

CRÉDOC

CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET
L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

L'aidance des jeunes de 16 à 25 ans

Enquête quantitative en ligne et entretiens

28 septembre 2023



La Macif,
c'est vous.

Méthodologie

Méthodologie de l'enquête quantitative

Population interrogée

2 993 jeunes dont :

- **442 aidants actuels** (suppression d'individus hors champ considérés comme non aidant)
- **586 anciens aidants (sans limite d'ancienneté)**
- Données redressées selon les quotas

Déroulé de l'enquête

- Entre le 9 juin 2023 et le 23 juin 2023
- Mode d'interrogation en ligne

Mise en place de quotas :

- Sexe
- Âge
- CSP et situation professionnelle
- Région
- Taille d'unité urbaine

Définition des aidants :

Sont considérés comme aidant tout jeune de 16 à 25 ans **ayant déclaré apporter ou avoir apporté une aide régulière à une personne en raison de problème de santé entraînant une perte d'autonomie ou un handicap.** Ne sont conservés que ceux qui ont déclaré que cette aide était apportée au **moins deux fois par mois.**

- Traitements des questions « Autres , précisez » réalisé. Il s'agit le plus souvent soit de réintégrer les réponses dans une modalité déjà existante, soit de supprimer la réponse « Autre » qui est hors champ.

Interrogation qualitative de 10 jeunes proches aidants

Guide de lecture des graphiques :

Les résultats significatifs sont présentés en gras :

- Avec un fond vert pour les aidants actuels
- Sans fond pour les anciens aidants
- Avec un fond bleu pour les non-aidants

Guide de lecture

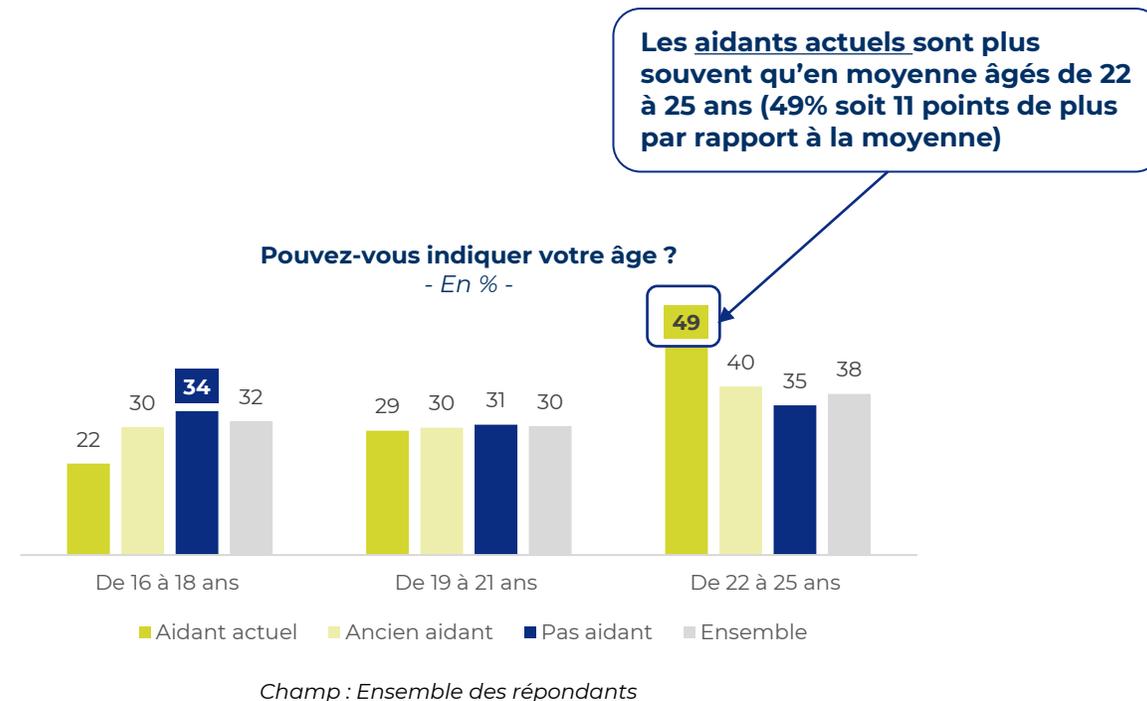
Guide de lecture des graphiques :

Les résultats significatifs sont présentés en gras :

- Avec un **fond vert** pour les aidants actuels
- Sans **fond** pour les anciens aidants
- Avec un **fond bleu** pour les non-aidants

Pour des questions de lisibilité des graphiques seuls les résultats **significativement supérieurs** sont représentés sur les graphiques.

*Remarque : Cette présentation valorise plus particulièrement les résultats de l'enquête pour les **aidants actuels**. Afin de faciliter la lecture, seul le terme « **aidants** » sera le plus souvent utilisé pour mentionner cette population.*



Sommaire

- I. Identification des aidants**
- II. Caractéristiques socio-démographique**
- III. Connaissance et représentations de l'aide**
- IV. Les caractéristiques de l'aide**
- V. Le vécu de l'aide**
- VI. Les impacts de l'aide**
- VII. Typologie des impacts de l'aide**
- VIII. Les besoins des aidants**
- IX. Les attentes**

Identification des aidants



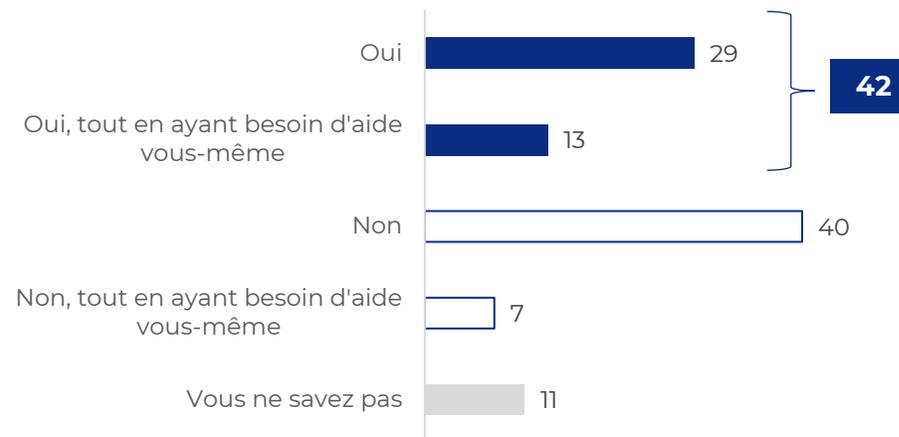
La Macif,
c'est **vous.**



Un peu plus de 4 jeunes sur 10 déclarent apporter ou avoir apporté de l'aide à une personne de leur entourage

Vous, personnellement, apportez-vous ou avez-vous apporté par le passé ce type d'aide à une personne de votre entourage ?

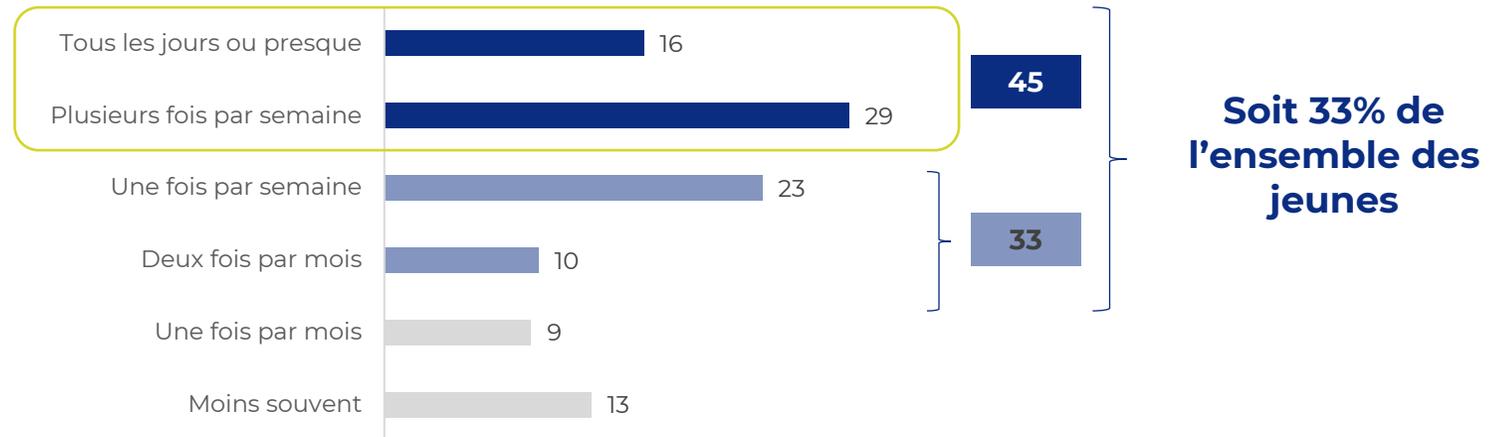
- En % -



Champ : Ensemble des répondants

Près de 45% des jeunes aidants apportent de l'aide *a minima* plusieurs fois par semaine

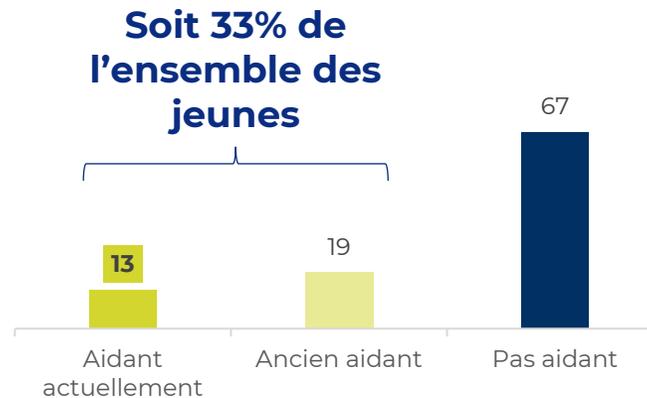
A quelle fréquence, apportez-vous cette aide ?
- En % -



Champ : Individus aidant ou ayant aidé des personnes de leur entourage

13% des jeunes de 16 à 25 ans sont aidants au moment de l'enquête

Proportion d'aidants parmi les jeunes de 16 à 25 ans
- En % -



Champ : Ensemble des répondants

Caractéristiques socio démographiques



La Macif,
c'est **vous.**

CRÉDOC

Synthèse

- ❑ **Des aidants actuels plus âgés** que la moyenne avec une majorité d'aidants masculins
 - ❑ Près de la moitié ont entre 22 et 25 ans
 - ❑ Une part plus importante de jeunes de 16 à 18 ans et d'étudiants chez les anciens aidants
- ❑ Essentiellement des étudiants et élèves et une **surreprésentation des aidants en emploi (effet d'âge et nécessité d'adaptation)**
 - ❑ Des aidants plutôt salariés, en CDI et à temps plein et une part notable d'entrepreneurs
- ❑ **Des aidants actuels et anciens essentiellement célibataires** mais **davantage en couple** et décohabitant par rapport à la moyenne des jeunes
 - ❑ 51% des aidants actuels vivent au domicile de leurs parents, 34% dans leur propre logement

Connaissance et représentations de l'aide



La Macif,
c'est **vous.**

CRÉDOC

Synthèse

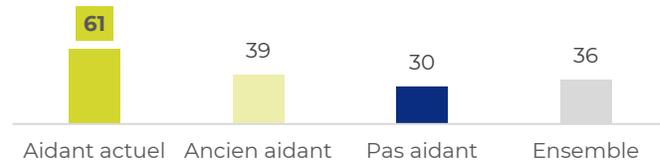
- ❑ **1/3 des jeunes de 16 à 25 ans déclarent connaître le terme d'aidants.**
- ❑ **Une représentation particulièrement large de l'aidance y compris chez les aidants**
 - ❑ Un secours aux personnes fragiles dans et hors famille
 - ❑ Qui dépasse la définition d'un soutien au quotidien d'un proche victime d'une maladie ou en perte d'autonomie
 - ❑ Et qui traduit une méconnaissance de l'aidance et un souci d'identification par les aidants de leur rôle
- ❑ **Plus de 80% des aidants estiment que l'aidance est un choix et un souhait de porter secours**
 - ❑ 60% pensent que le coût des services de l'intervention médico-sociale est un motif d'entrée dans l'aidance

36% des jeunes de 16 à 25 ans déclarent connaître le terme d'aidants

Les médias et plus particulièrement la famille et le lieu de travail comme source d'information **pour les aidants**

Aujourd'hui en France, on compte environ 9 millions d'aidants non professionnels. Connaissez-vous ce terme, vous est-il familier ?

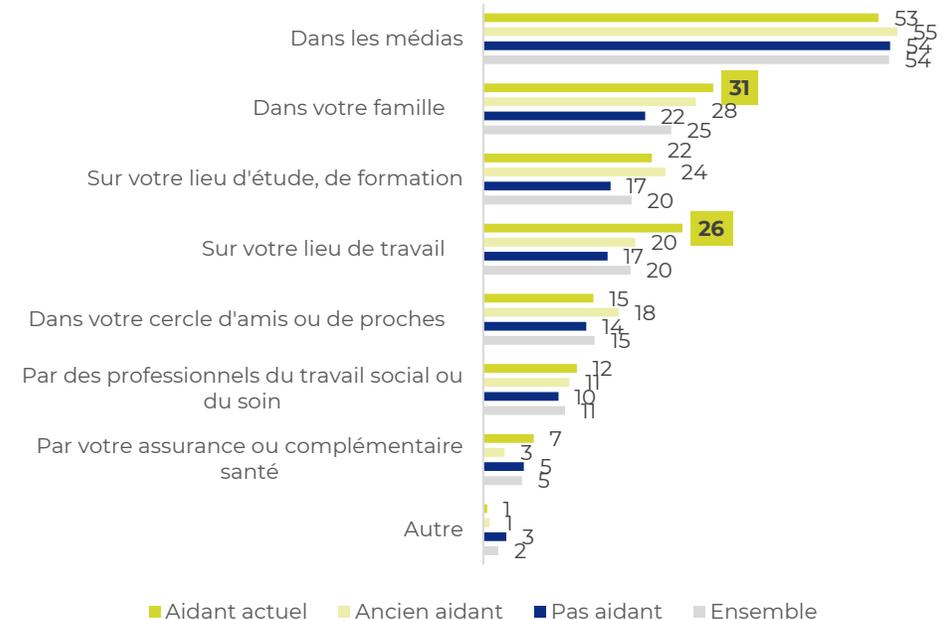
- En % -



Champ : Ensemble de répondants

Comment en avez-vous entendu parler ?

- En % -



Champ : Individus ayant déjà entendu parler des aidants

Hors réponse « Autre » représentant sur l'ensemble 2% des réponses

Une acception large de l'aide au-delà de la seule aide aux personnes en situation de perte d'autonomie

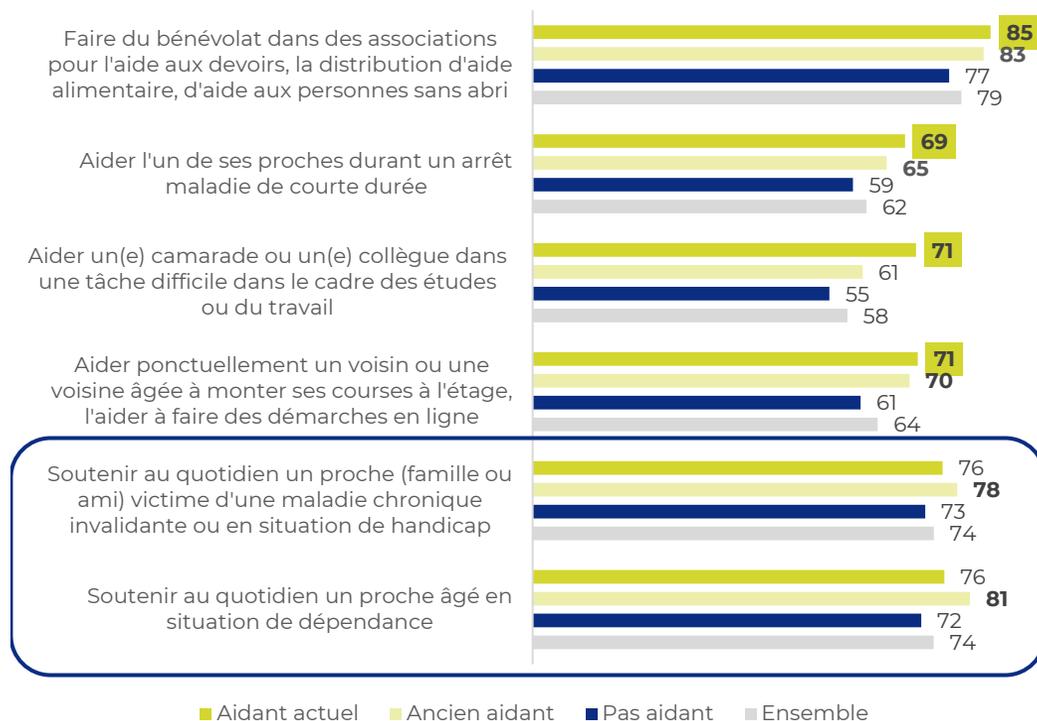
Des aidants peu conscients de leur rôle

« Je ne savais pas, c'est en parlant à un professionnel (aide-soignante), qui m'a expliqué **et j'ai compris que j'étais aidant.** (...) Elle m'a donné des conseils pour pouvoir mieux m'occuper de lui en son absence. »

Samba, 23 ans, ancien aidant de son oncle en perte d'autonomie, lorsqu'il était étudiant

Selon vous, parmi les situations suivantes, lesquelles concernent des aidants :

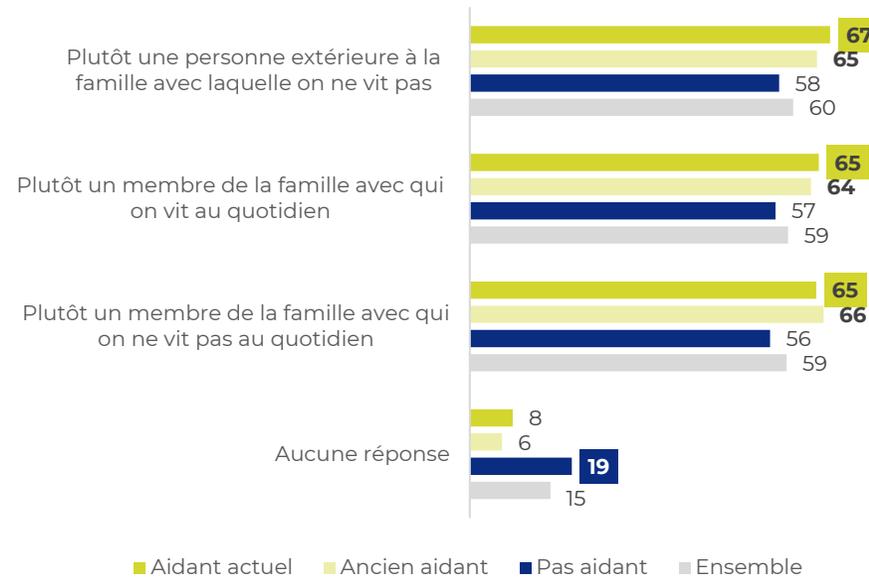
- En % -



Champ : Ensemble de répondants

Aider les personnes en situation de fragilité : dans et hors famille

Dans une situation d'aide, qui peut être la personne aidée ?
- En % -



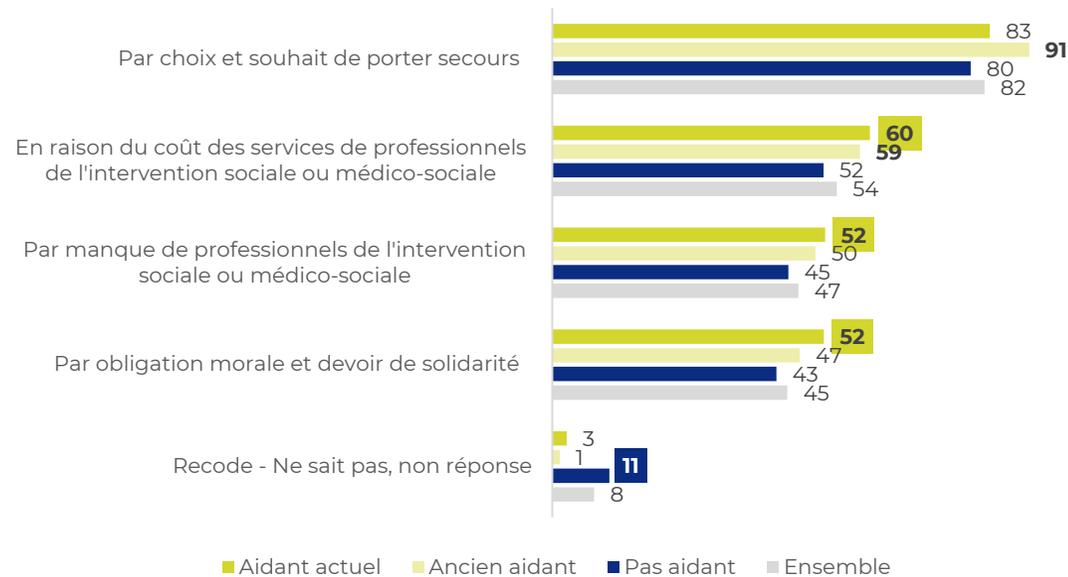
Champ : Ensemble de répondants

Une volonté de porter assistance et compenser le coût de l'offre de service pour les aidants

« Ma tante n'avait pas toujours les ressources nécessaires pour payer l'intervention de professionnels. (...) surtout en fin de mois. »

Samba, 23 ans, ancien aidant de son oncle en perte d'autonomie, lorsqu'il était étudiant

Selon vous, les aidants sont aidants :
- En % -



Champ : Ensemble de répondants

Les caractéristiques de l'aide



La Macif,
c'est **vous.**

CRÉDOC

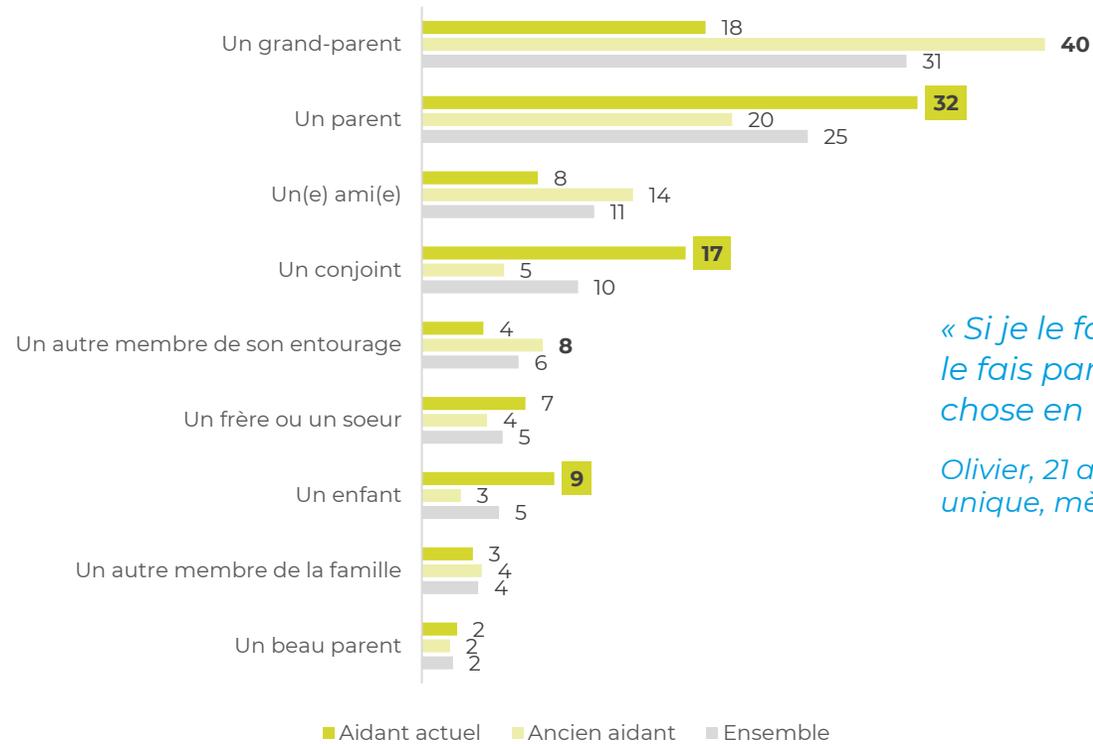
Synthèse

- ❑ **La famille nucléaire, premier cercle de l'aide**
 - ❑ Plus particulièrement, un parent, un conjoint, un enfant pour les actuels aidants
- ❑ **Une évidence de l'aide (84%) mais 47% des aidants estiment ne pas avoir eu le choix**
- ❑ **Des besoins liés à l'âge, à un handicap physique, une maladie grave mais également des problèmes psychologiques ou psychiatriques**
 - ❑ 38% des aidants apportent leur soutien à un proche souffrant de troubles psychologiques ou psychiatriques
- ❑ **24% d'aidants actuels apportent leur soutien tous les jours**
 - ❑ 38% plusieurs fois par semaine
- ❑ **Une aide multi-dimensionnelle : de l'entretien du domicile aux soins à la personne**
- ❑ **Des aidants engagés dans plusieurs relations d'aide, en soutien à la fratrie notamment**
- ❑ **54% des aidants actuels se déclarent aidant principal**
 - ❑ Des aidants piliers avec le soutien de membres de la famille, puis de professionnels
 - ❑ 7% des aidants actuels sont seuls à aider
- ❑ **1 aidant actuel sur 5 est seul à prendre les décisions concernant la personne aidée**

La famille nucléaire, premier cercle de l'aide

Qui aidez-vous principalement ?

- En % -



« Si je le fais c'est parce que c'est ma mère, je le fais par principe, j'attends pas quelque chose en retour. »

Olivier, 21 ans, 2de année d'alternance, aidant, fils unique, mère accidentée (famille monoparentale)

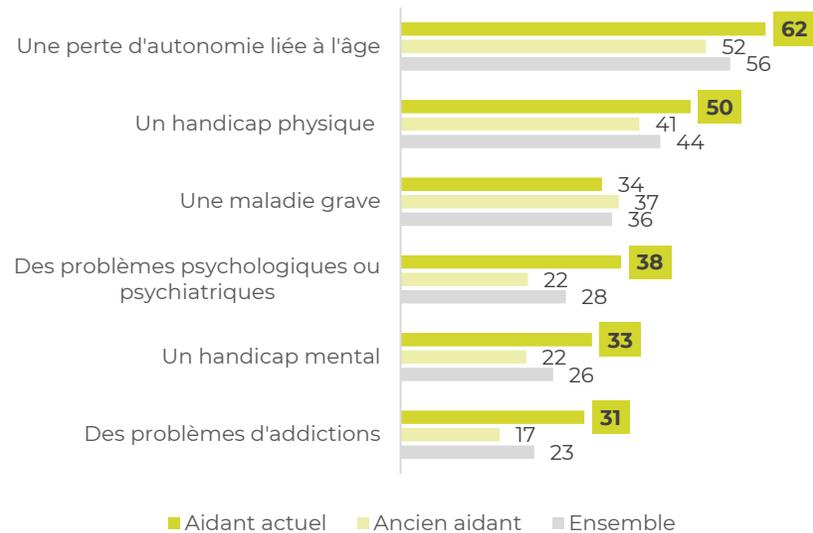
Champ : Ensemble des aidants

Une évidence de l'aide : des liens, une demande, une nécessité

L'âge, le handicap mais également des pathologies psychiques

Pour quelles raisons la personne aidée a-t-il/elle besoin de votre aide ?

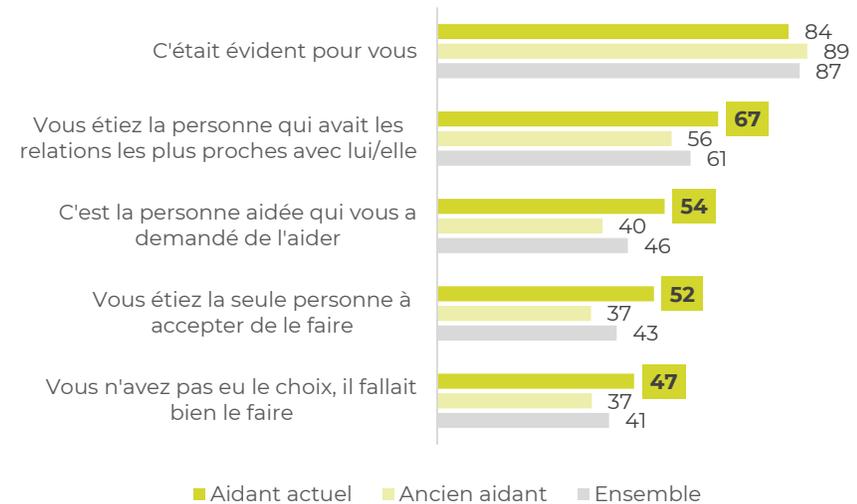
- En % -



Champ : Ensemble des aidants

Pour chacune de ces affirmations, pouvez-vous indiquer si elle correspond ou non à la manière dont vous avez été amené à aider cette personne ?

- En % -



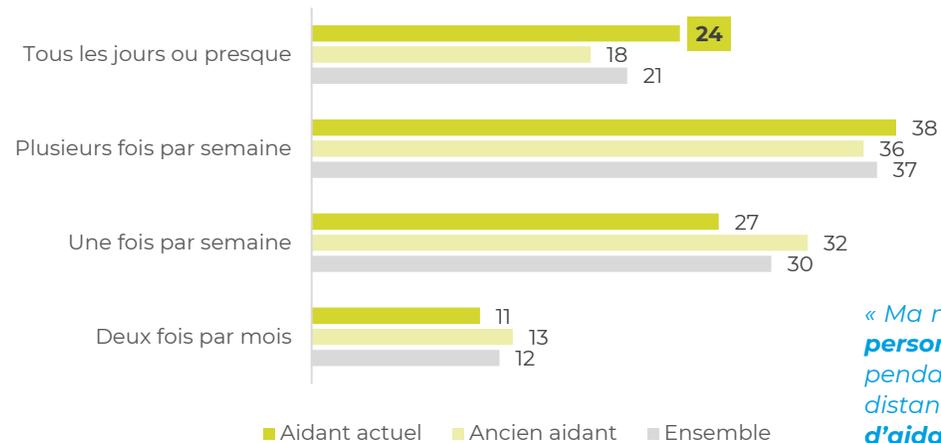
Champ : Ensemble des aidants

« **Je voulais l'aider.** La relation de mon grand-père avec mes parents s'est dégradée donc je trouvais que c'était plus judicieux qu'on le mette chez nous finalement, qu'il soit avec nous. (...) C'était trop dans la vie de mes parents et dans leur vie professionnelle, vie personnelle donc... Donc du coup moi ça me dérangeait pas de l'avoir avec nous, au contraire c'est mon grand-père, **je me dois de l'aider** donc voilà. (...) J'estime être une meilleure personne qu'avant. (...) Je sens de la reconnaissance. Y a **une belle relation** et c'est d'ailleurs enfin c'est pour ça qu'on avait pris cette décision. »

Mathieu, 23 ans, ingénieur financier, aidant de son grand-père atteint de la maladie de Parkinson. Mathieu et sa compagne ont fait le choix de l'accueillir à leur domicile

Un quart ou presque d'aidants du quotidien

A quelle fréquence, apportez-vous cette aide ?
- En % -



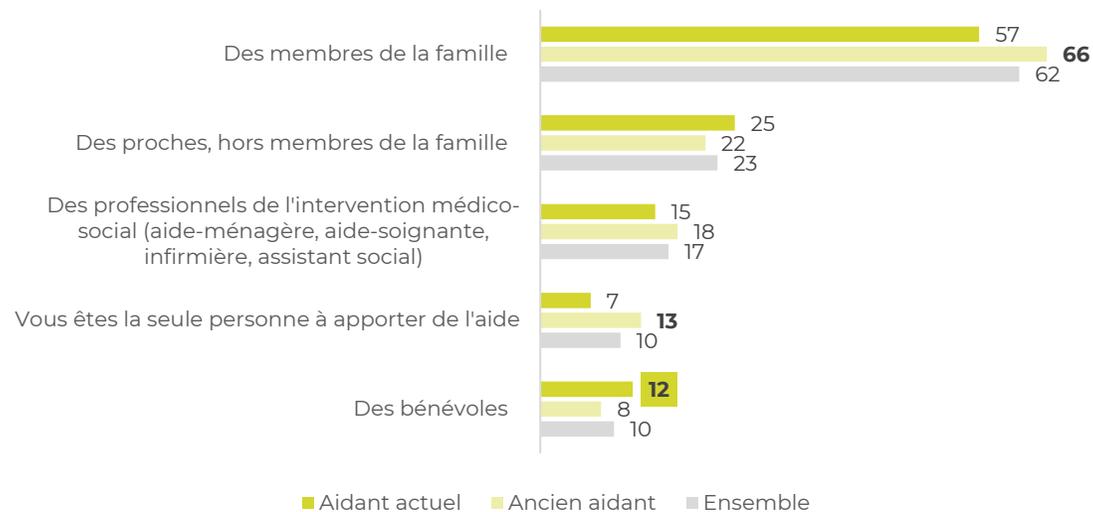
Champ : Ensemble des aidants

« Ma mère travaille, je suis l'ainée d'une fratrie de 4 enfants, j'étais la **personne la plus disponible et la plus apte à tenir ce rôle.** ...] pendant la période covid, beaucoup de cours se passaient en distanciel, j'étais donc à la maison, **et petit à petit la situation d'aidance a pris le dessus.** Je m'occupais de lui et **de fil en aiguille c'est devenu une constante.** (Fiona a pris son indépendance pour mettre fin à cette situation d'aidance 24h/24). Des fois je dis **prenez pas l'infirmière pendant 2 jours pour ne pas payer comme ça, ça leur fait moins de frais.** Je suis là pendant 2 jours, je peux m'en occuper (...) Ca fait pas venir pendant 2 jours l'infirmière mais c'est pas du 24/24. Je suis à 1h de chez eux. »

Fiona, 21 ans, en recherche d'emploi, aidante à temps plein pendant plus de 2 ans de son père en ALD.

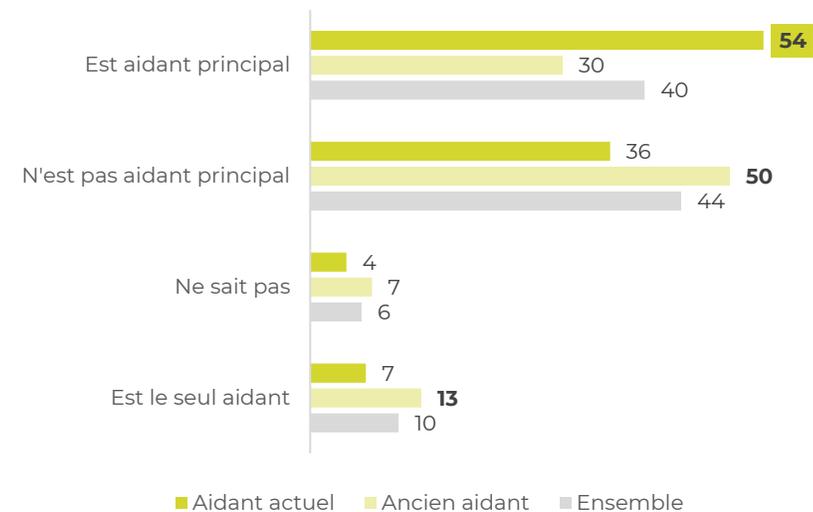
Des aidants piliers avec le soutien de membres de la famille, puis de professionnels

D'autres personnes apportent-elles de l'aide
- En % -



Champ : Ensemble des aidants

Etes-vous le principal aidant
- En % -

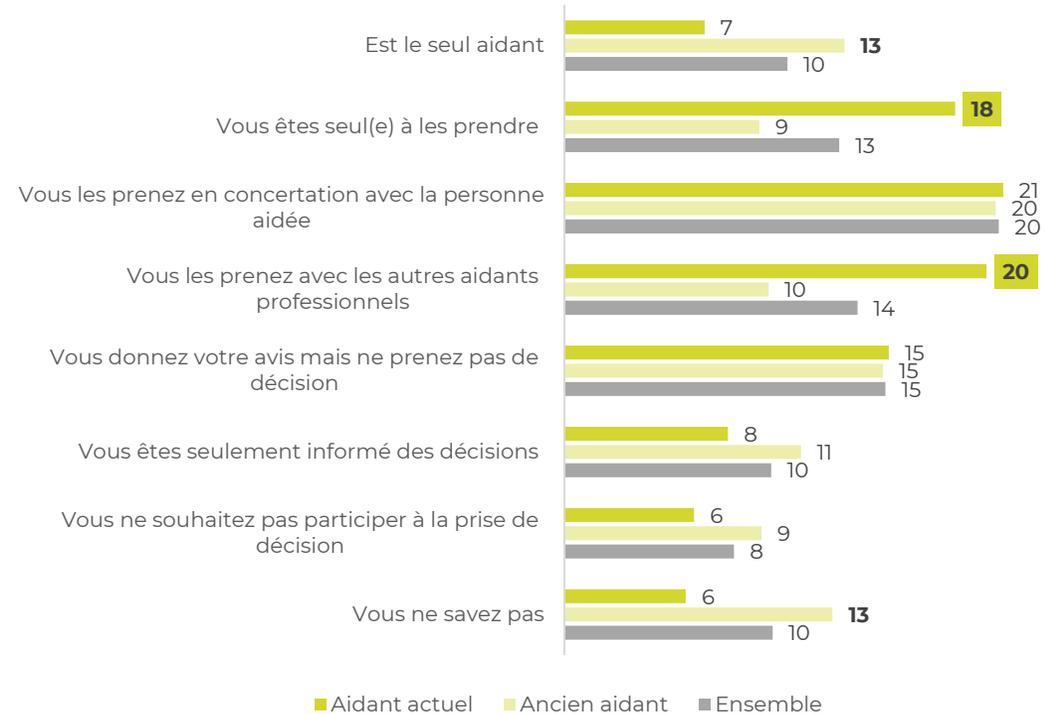


Champ : Ensemble des aidants

1 aidant actuel sur 5 est seul à prendre les décisions concernant l'aidée

De façon générale, qui prend les décisions importantes concernant que ce soient des décisions concernant sa santé, son logement, sa situation financière etc. ?

- En % -



Champ : Ensemble des aidants

Les aides hebdomadaires

Des aidants actuels investis dans la vie au domicile, les soins et plus particulièrement dans l'appui administratif et financier

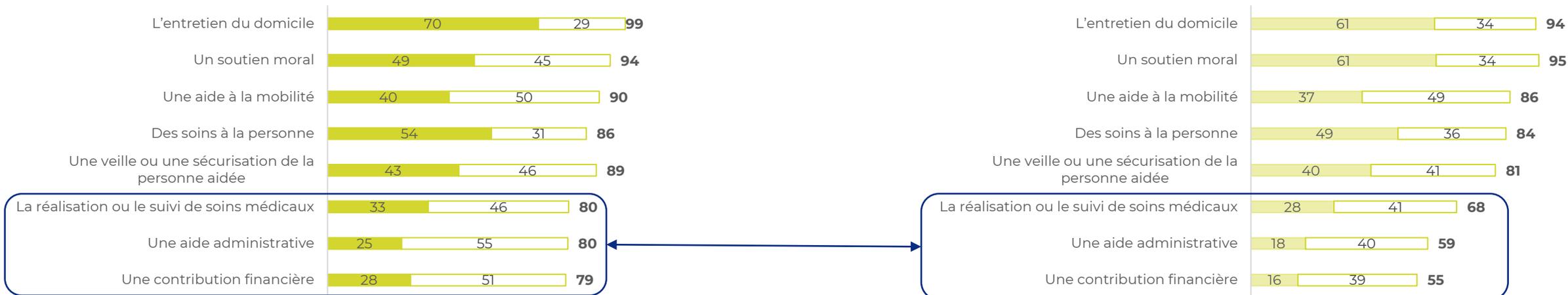
Que faites-vous plus précisément pour aider

- En %-

Données reconstituées à partir des questions sur les aides apportées

Aidants actuels

Anciens aidants



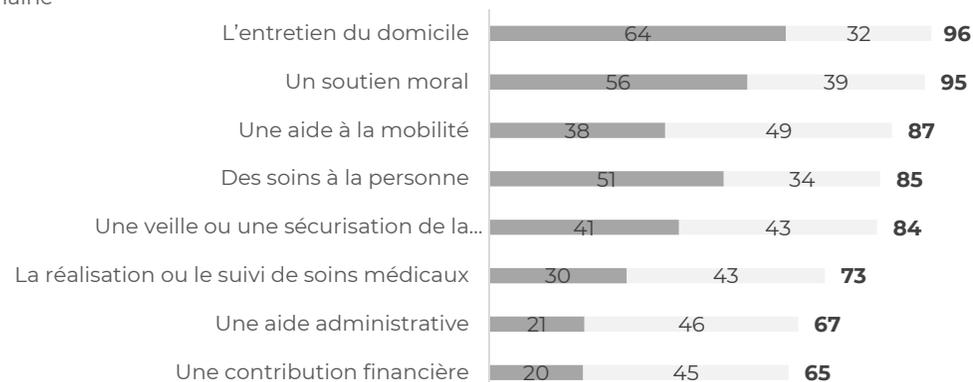
■ Au moins une tâche effectuée plusieurs fois par semaine

□ Pas de tâche effectuées plusieurs fois par semaine

■ Au moins une tâche effectuée plusieurs fois par semaine

□ Pas de tâche effectuées plusieurs fois par semaine

Ensemble



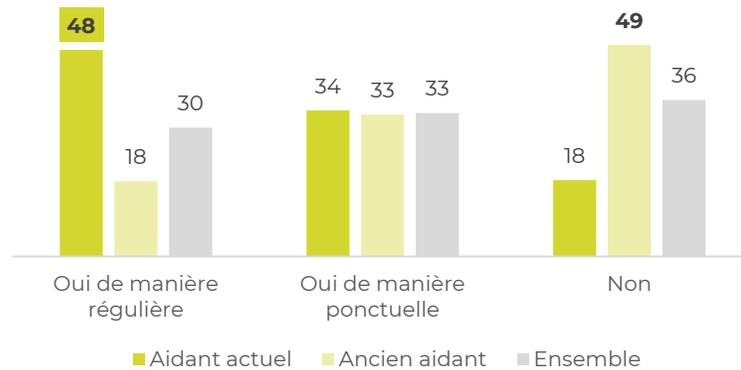
■ Au moins une tâche effectuée plusieurs fois par semaine

□ Pas de tâche effectuées plusieurs fois par semaine

Champ : Ensemble des aidants

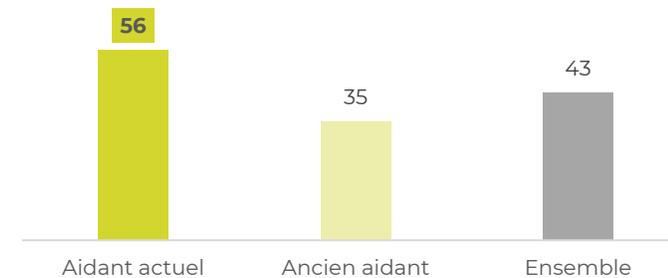
Des aidants actuels engagés dans plusieurs relations d'aide en soutien également de la fratrie

Apportez-vous de l'aide à d'autres personnes ?
- En % -



Champ : Ensemble des aidants

En plus de l'aide apportée à la personne aidée, devez-vous apporter de l'aide à vos frères et sœurs (garde, aide pour les devoirs, ...)
- En % -



Champ : Ensemble des aidants ayant des frères ou sœurs à domicile

Le vécu de l'aide



La Macif,
c'est **vous.**

CRÉDOC

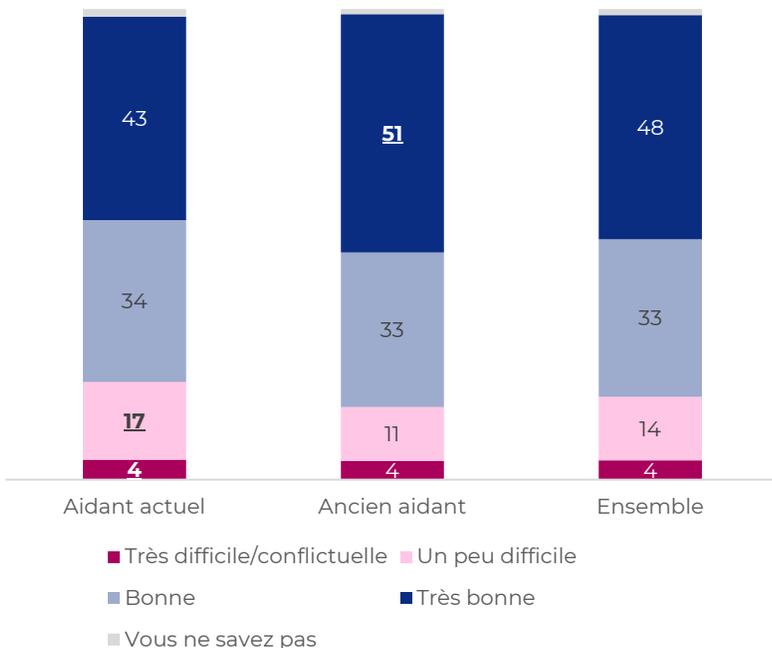
Synthèse

- ❑ **Pour 77% des aidants, une relation vécue de manière positive avec la personne aidée**
 - ❑ **Pour 4 aidants sur 10, le ressenti d'un éloignement avec l'aidée et de tensions**
- ❑ **Des aidants en difficulté pour les soins à la personne et la vie au domicile, l'administratif, la mobilité**
 - ❑ Des aidants actuels en besoin d'aide sur les soins, la sécurisation et le soutien moral
- ❑ **Une difficile identification du besoin et reconnaissance du rôle d'aidant**
 - ❑ Plus du tiers des situations non appuyées par une aide sociale ou médico-sociale
 - ❑ Parmi ce tiers, 26% des aidants estiment que l'aide ne servirait à rien et 23% qu'ils n'en n'ont pas besoin
- ❑ **Les sources d'information : essentiellement, la sphère médicale et médico-sociale avec une satisfaction relative**
 - ❑ Le médecin traitant, première source d'information pour l'ensemble des jeunes aidants (actifs, en recherche, élèves ou étudiants)
 - ❑ Avant internet, les acteurs institutionnels, le recours à la "communauté" des aidants ou des pairs

Une relation avec l'aidée estimée bonne ou très bonne

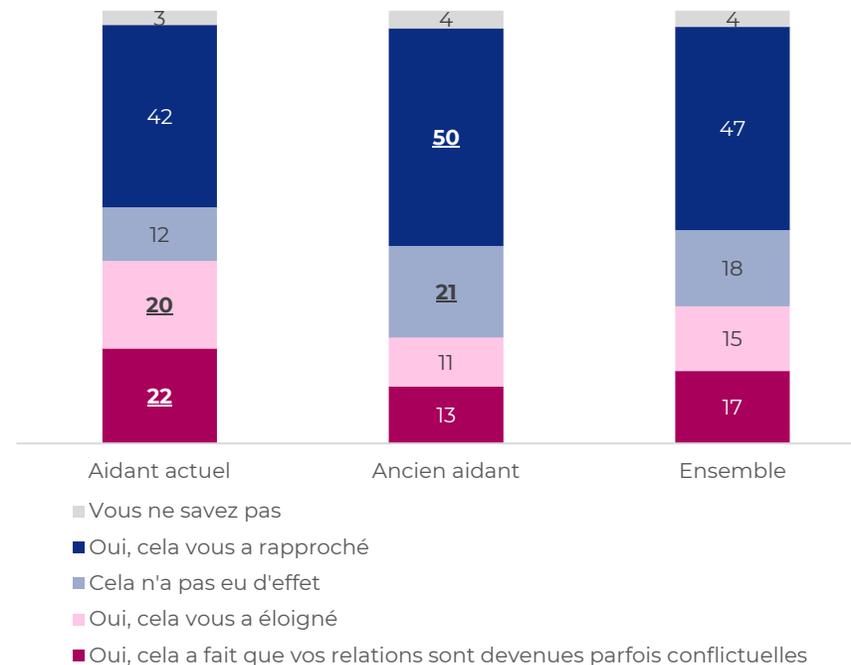
Pour 4 aidants actuels sur 10 le ressenti d'un éloignement et de tensions

Actuellement diriez-vous que votre relation avec la personne aidée est : ?
- En % -



Champ : Ensemble des aidants

Avez-vous l'impression que votre activité d'aidant a changé votre relation avec la personne aidée est :
- En % -



Champ : Ensemble des aidants

Des besoins de soutien sur la vie au domicile, les soins

« Le **porter seul** pour l'emmener à la selle, monter les marches, il n'y avait pas d'ascenseur pour les rendez-vous à l'hôpital, il fallait appeler certains amis, parce que mon oncle habitait au 3ème étage. (...) Lorsque l'aide-soignante était là elle m'aidait à le tenir. (...) »

Au début c'est pas facile, d'accompagner une personne âgée, il fallait rester tout le temps avec lui, c'était un peu **stressant**. J'avais pas l'habitude de le faire, c'était pas facile, il était malade donc j'avais un peu **peur de mal faire**. (...) Un jour il a fait une crise, c'était **traumatisant** pour moi. On a appelé les secours, il est tombé et faisait des convulsions. Il n'arrivait pas à bouger. Ensuite Il est resté 8 jours à l'hosto. **Je ne savais pas quoi faire, et j'avais peur.** »

Samba, 23 ans, ancien aidant de son oncle en perte d'autonomie, lorsqu'il était étudiant

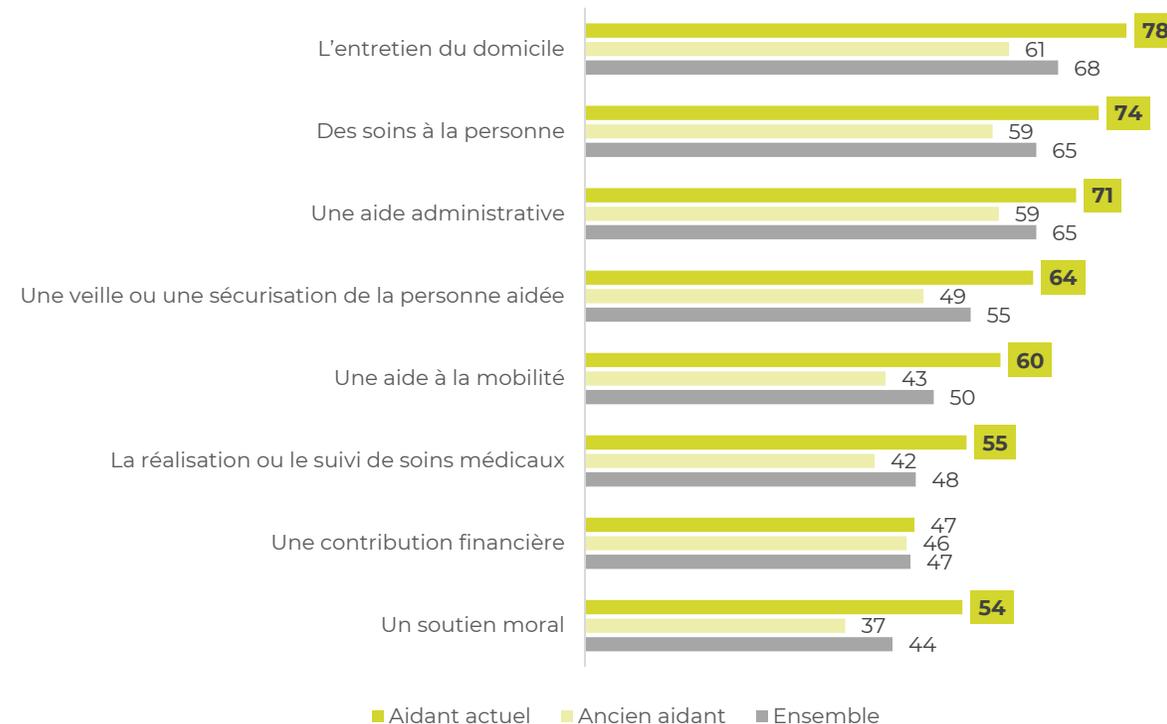
« Je suis allée sur Internet et j'ai regardé comment fallait plier les genoux pour soulever correctement quelqu'un de plus lourd. »

Fiona, 21 ans, en recherche d'emploi, aidante à temps plein pendant plus de 2 ans de son père en ALD

Difficultés des tâches par famille d'aides

- En % -

Données reconstituées à partir des questions sur les difficultés des aides apportées



Champ : Ensemble des aidants, pour chacune des familles aides réalisées

Pour chacune des familles, la difficulté n'est comptée qu'une seule fois même si au sein de la famille plusieurs tâches sont difficiles.

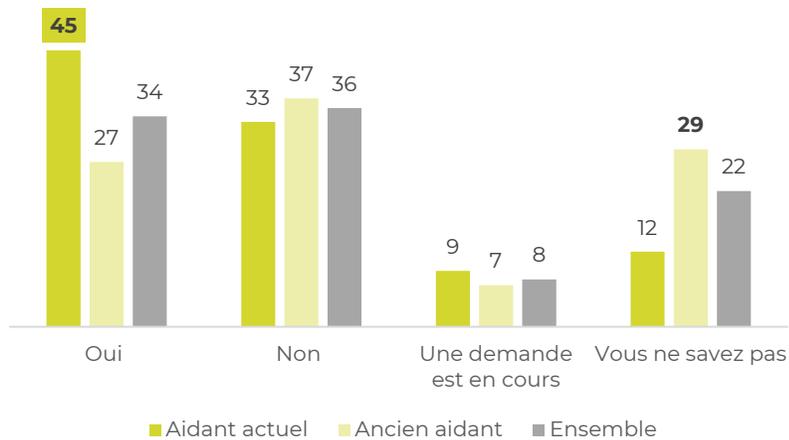
Le résultat est donc à comprendre comme : 78% des aidants actuels ont rencontré des difficultés à réaliser l'entretien du domicile.

Plus d'un tiers de situations non appuyées par une aide

Une difficulté des aidants à identifier le besoin ?

La personne que vous aidez, bénéficie-t-elle d'une aide financière ou de services pour répondre aux besoins liés à sa situation :

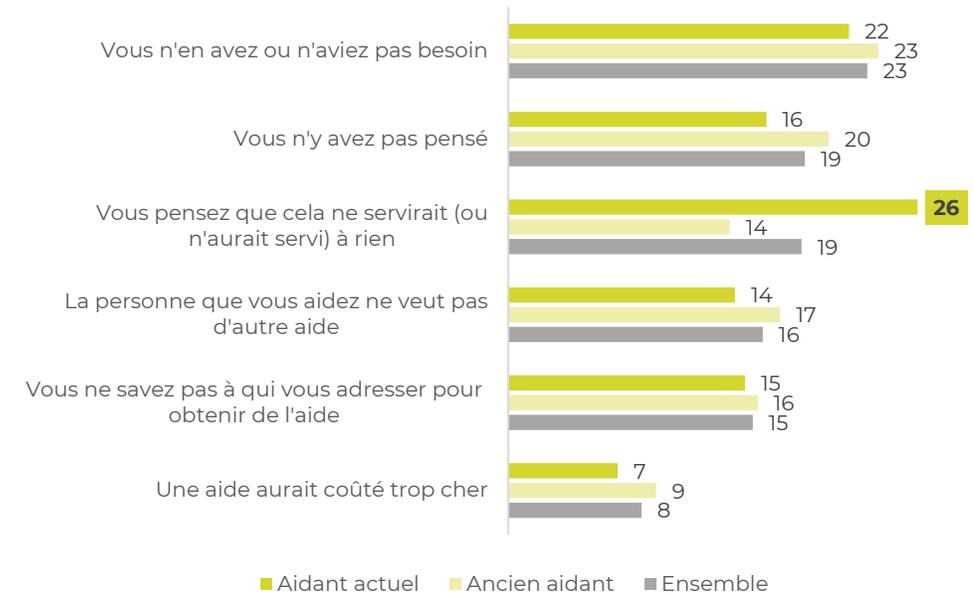
- En % -



Champ : Ensemble des aidants

Pour quelle raison principale ne bénéficie-t-elle pas de ces aides ?

- En % -



Champ : Ensemble des aidants pour lesquels la personne aidée ne bénéficie pas d'aide

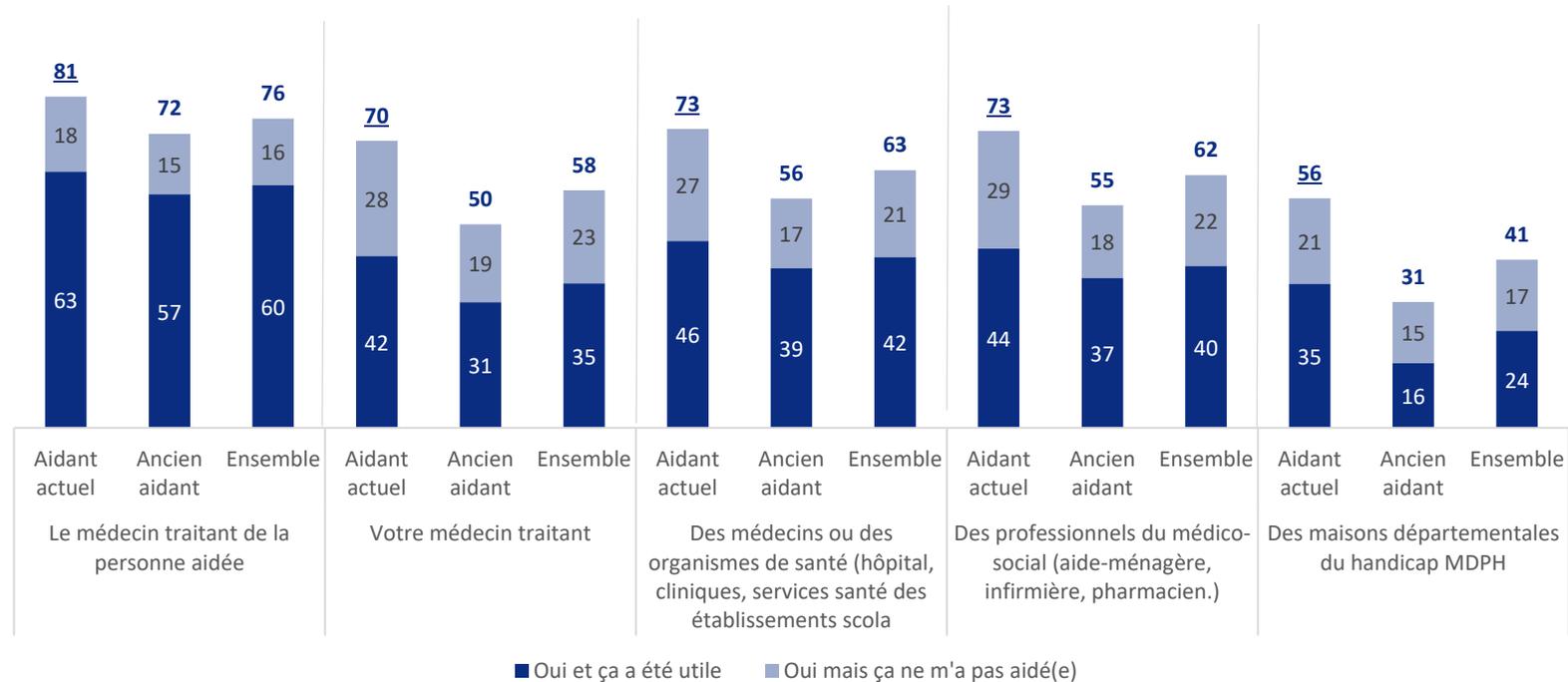
Les sources d'information

Essentiellement, la sphère médicale et médico-sociale avec une satisfaction relative

Quelles sont toutes les sources d'information auxquelles vous avez eu recours pour vous informer sur la maladie ou la situation de la personne aidée

- Réponses « Oui » uniquement, En % -

Les aides du milieu médical ou médico-social



Champ : Ensemble des aidants

Puis internet et la percée des réseaux sociaux

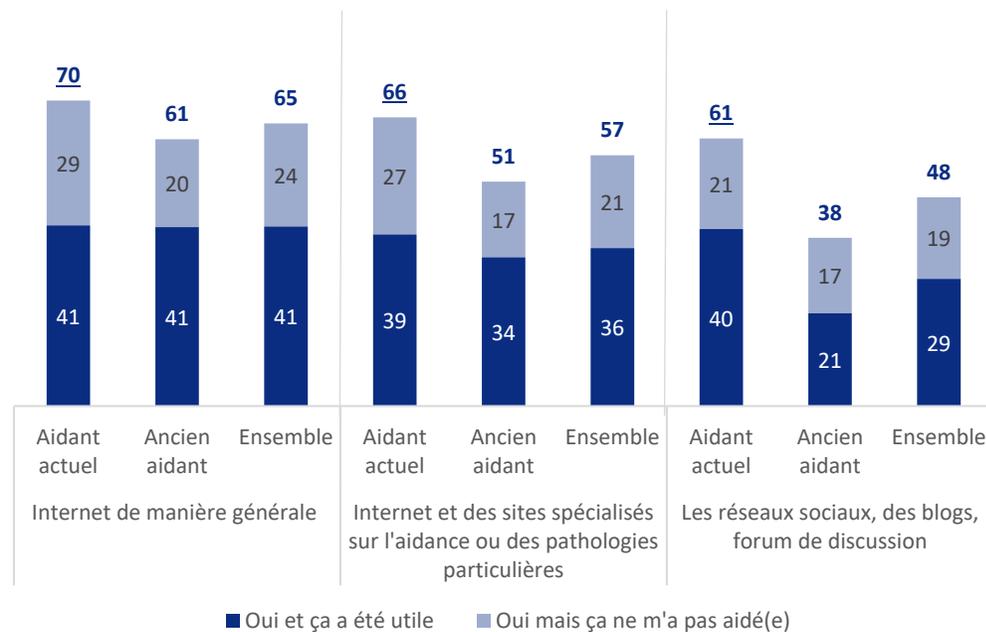
Non je ne connaissais pas (la plateforme et le numéro vert pour les personnes âgées et leurs proches aidants, pourtant **j'en ai fait des pages internet pour trouver des aides, mais j'avais pas le bon mot clé. (...) qui sorte en premier sur Google...** Je n'ai besoin de personne mais que les mots clés soient adaptés à la recherche. Ou alors tu passes à la **télé** ou autre.

Fiona, 21 ans, en recherche d'emploi, aidante à temps plein pendant plus de 2 ans de son père en ALD

Quelles sont toutes les sources d'information auxquelles vous avez eu recours pour vous informer sur la maladie ou la situation de la personne aidée

- Réponses « Oui » uniquement, En % -

Internet et les réseaux sociaux



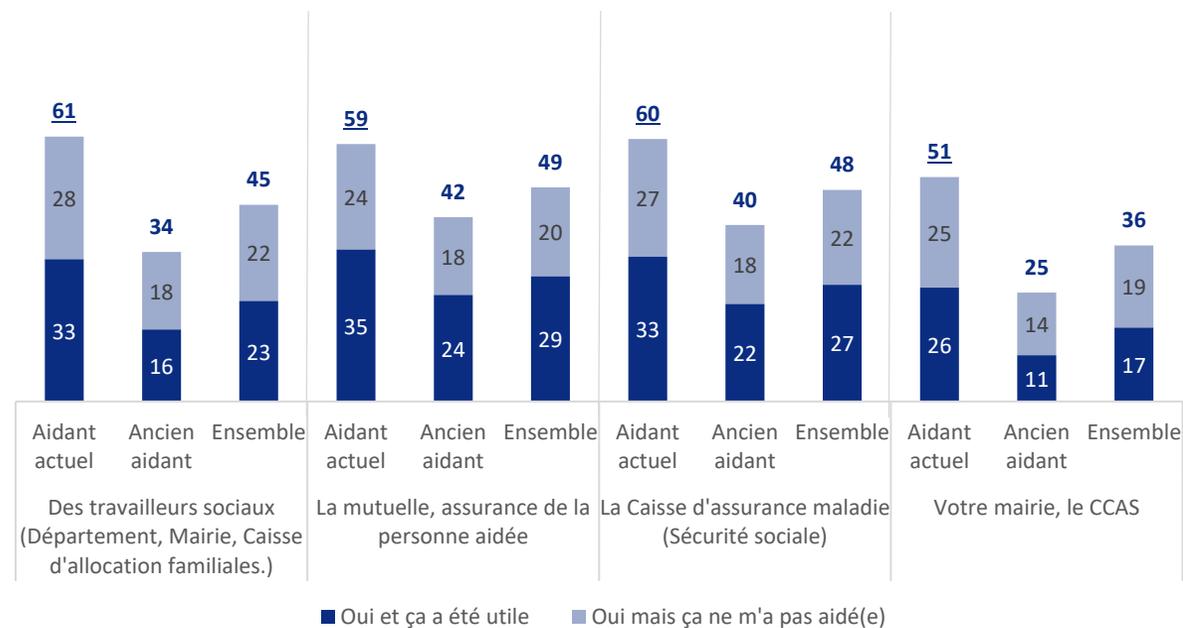
Champ : Ensemble des aidants

La recherche d'acteurs de proximité

Quelles sont toutes les sources d'information auxquelles vous avez eu recours pour vous informer sur la maladie ou la situation de la personne aidée

- Réponses « Oui » uniquement, En % -

Les aides du milieu social



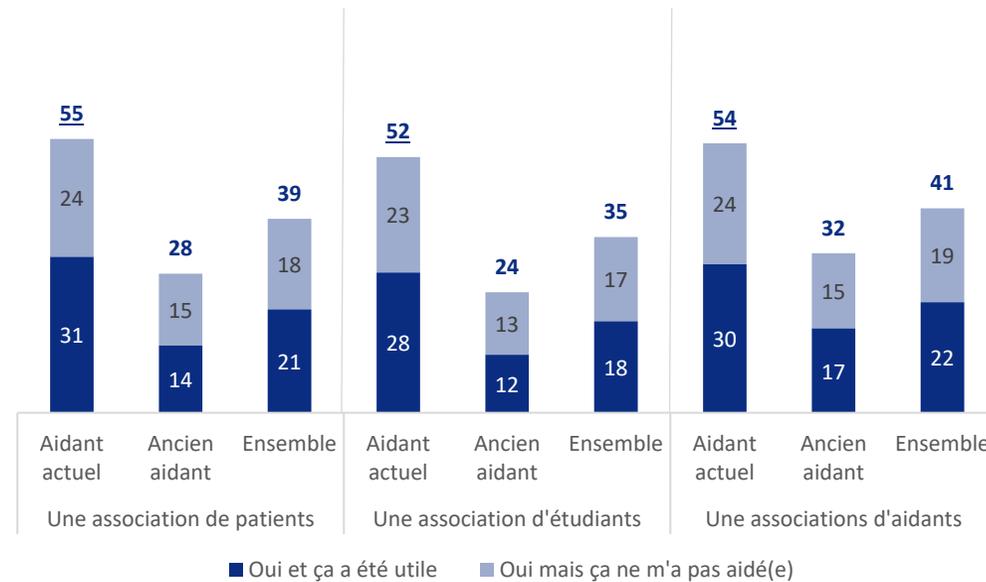
Champ : Ensemble des aidants

Le recours à la communauté

Quelles sont toutes les sources d'information auxquelles vous avez eu recours pour vous informer sur la maladie ou la situation de la personne aidée

- Réponses « Oui » uniquement, En % -

Les aides du milieu associatif



Champ : Ensemble des aidants

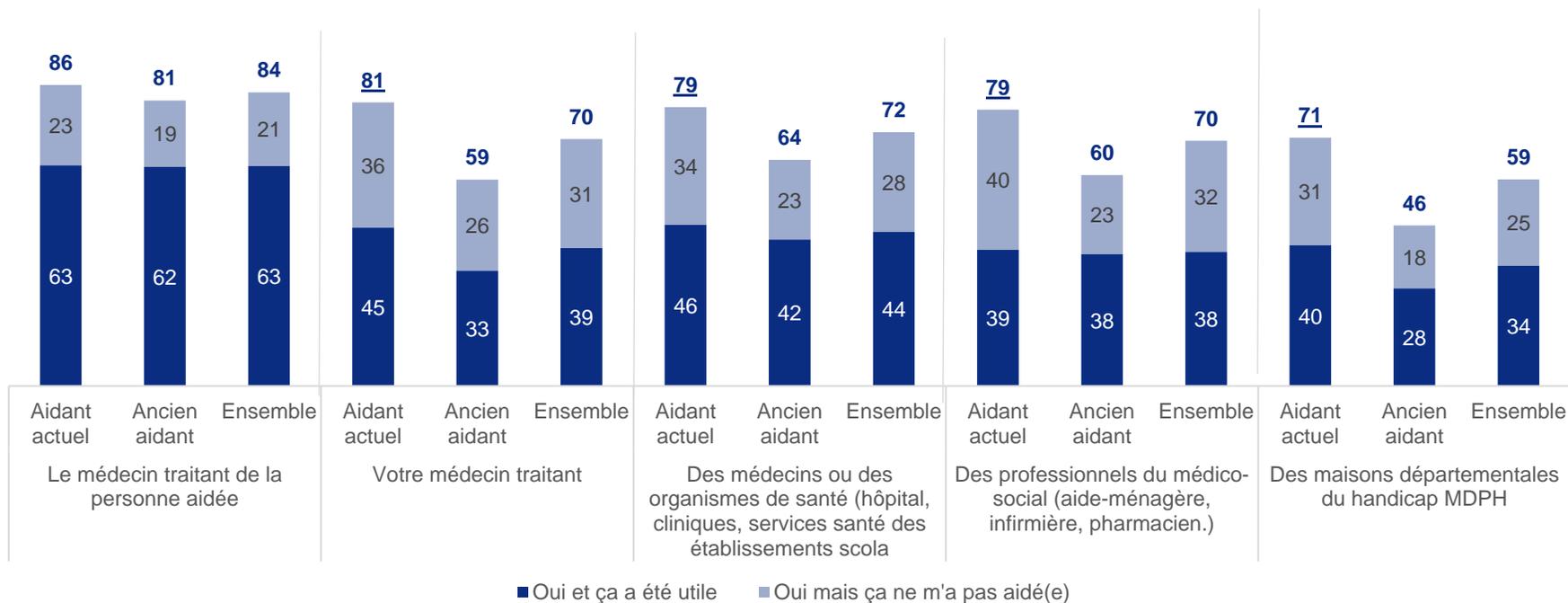
La sphère médicale premier relais d'information pour l'organisation de l'aide

L'importance du médecin traitant

Quelles sont toutes les sources d'informations auxquelles vous avez eu recours pour organiser l'aide nécessaire à la personne que vous aidez ?

Réponses « Oui » uniquement, En % -

Les aides du milieu médical ou médico-social



Champ : Ensemble des aidants

Les impacts de l'aidance



La Macif,
c'est **vous.**



Synthèse

❑ **Une anxiété majorée à l'idée d'aller en cours, des retards, des difficultés plus fréquentes**

- ❑ 37% des aidants actuels ont dû prendre un petit boulot
- ❑ 30% ont modifié leur orientation pour des études plus courtes
- ❑ 24% ont décroché

❑ **3 aidants actifs sur 4 ont dû adapter leur situation de travail à l'aidance : volume horaire, télétravail, recherche d'un nouvel employeur**

❑ **Un impact sur la vie sociale et affective :**

- ❑ Une réduction ou un arrêt des activités sociales ou de loisirs pour 4 aidants sur 10
- ❑ Près de la moitié des aidants déclarent avoir renoncé à partir en vacances ou en week-end
- ❑ 1/3 des aidants actuels estiment que l'aidance a eu un impact négatif sur leur vie affective

❑ **Près d'un tiers des aidants actuels déclarent "craquer" régulièrement**

❑ **Des effets négatifs sur la santé :**

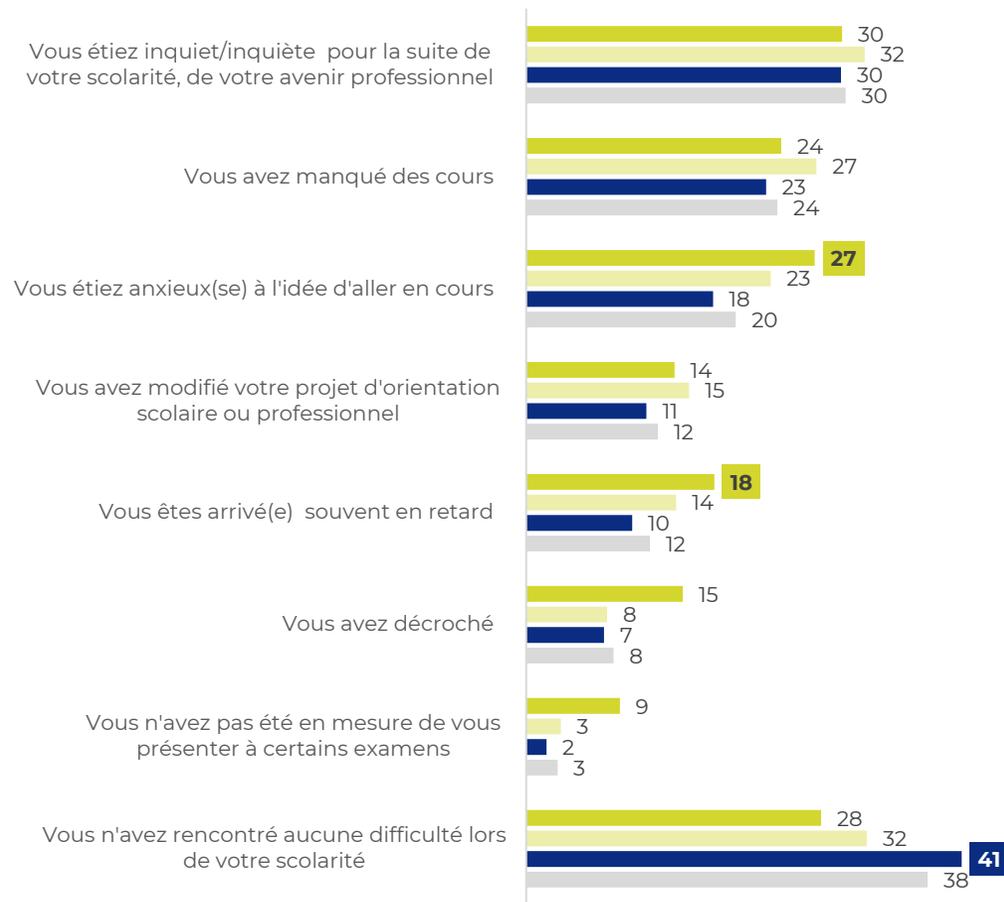
- ❑ Près d'un tiers des aidants actuels estiment être en plus mauvaise santé que les jeunes de leur âge
- ❑ Des jeunes aidants plus fatigués physiquement, moralement, surmenés...
- ❑ Une consommation d'alcool et de stupéfiants plus présente chez les aidants

Une anxiété majorée à l'idée d'aller en cours, des retards, des difficultés plus fréquentes

Un possible décrochage, changement d'orientation

Comment s'est déroulée votre scolarité sur l'année passée :

- En % -

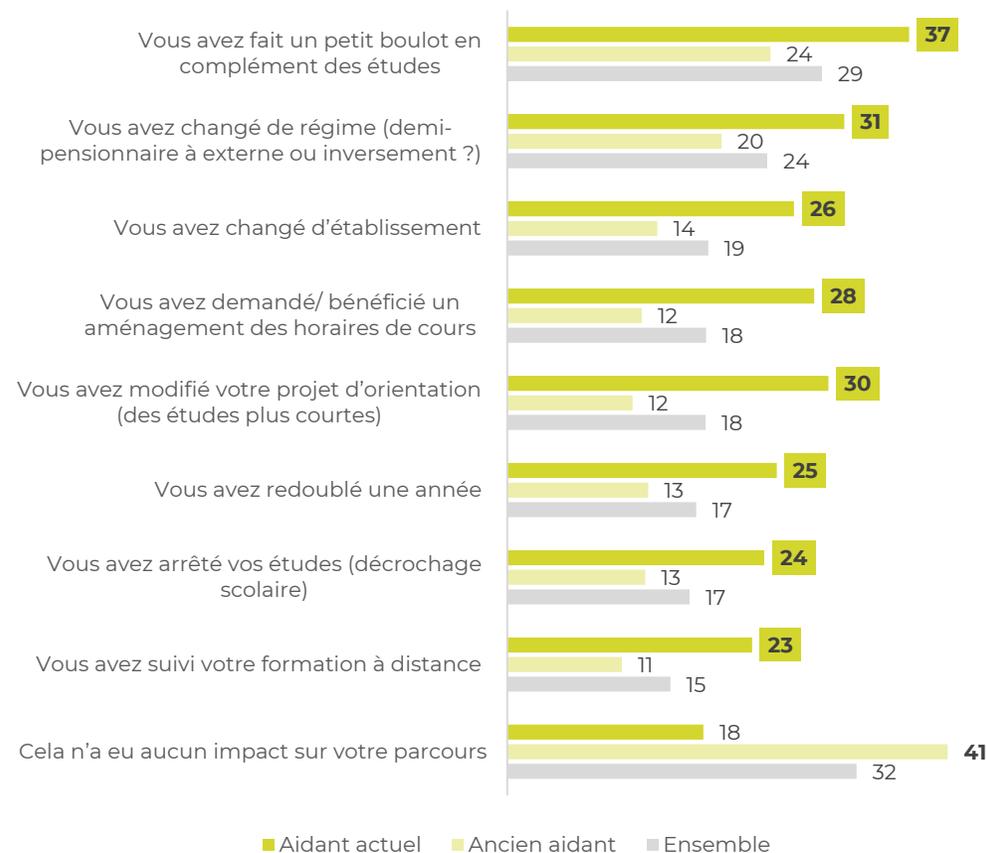


■ Aidant actuel ■ Ancien aidant ■ Pas aidant ■ Ensemble

Champ : Ensemble de aidants étudiants ou scolaires

Cette relation d'aide a-t-elle impacté votre parcours scolaire ou de formation ?

- En % -



■ Aidant actuel ■ Ancien aidant ■ Ensemble

Champ : Ensemble de aidants étudiants ou scolaires au moment de l'enquête ou au début de l'aide

Moins de la moitié des aidants estiment que l'aidance a eu un impact positif sur leurs résultats scolaires

Plus d'un tiers des aidants actuels évaluent négativement cet impact

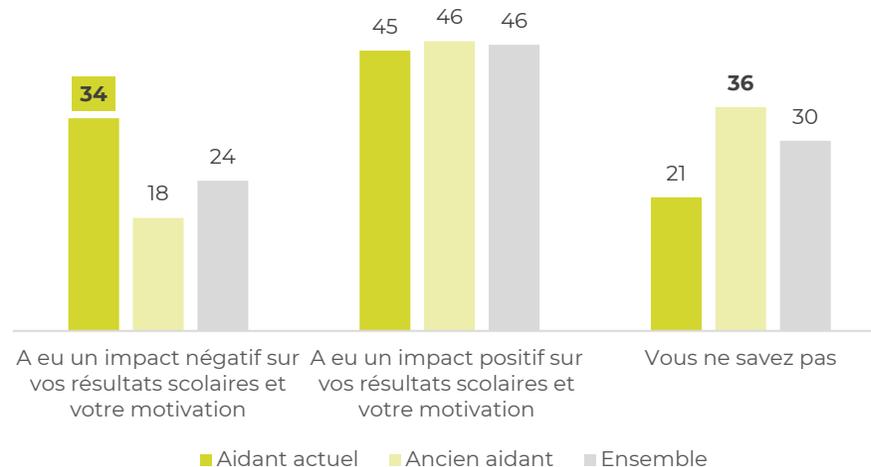
« Je me suis retrouvée à ne pas avoir de bons résultats. (...) J'ai progressivement glissé, **décroché**, il y avait les cours en distanciel, je **n'arrivais pas à me concentrer** et puis j'ai aidé encore plus mon père et j'ai décroché. Je m'occupais de lui et de fil en aiguille c'est devenu une constante, il a besoin de ci, il a besoin de ça. Mes **résultats étaient mauvais**. Je me suis **réorientée** vers un BTS dans le secteur public dans le bâtiment. J'aurais aimé être vétérinaire. »

Fiona, 21 ans, en recherche d'emploi, aidante à temps plein pendant plus de 2 ans de son père en ALD, a repris une formation à distance financée par la mission locale

« Je suis arrivé plusieurs fois en **retard** en cours, environ trois fois par mois. Les profs m'ont dit de ne plus l'être. Ils ont essayé de savoir pourquoi pas. J'ai expliqué, ils se sont préoccupés d'eux. »

Marc, 24 ans, étudiant en licence professionnel, aidant de ses parents diabétiques

Diriez-vous que cette relation d'aide :
- En % -



Champ : Ensemble de aidants étudiants ou scolaires au moment de l'enquête ou au début de l'aide

3 aidants actifs sur 4 ont dû adapter leur situation de travail à l'aidance : volume horaire, télétravail, recherche d'un nouvel employeur

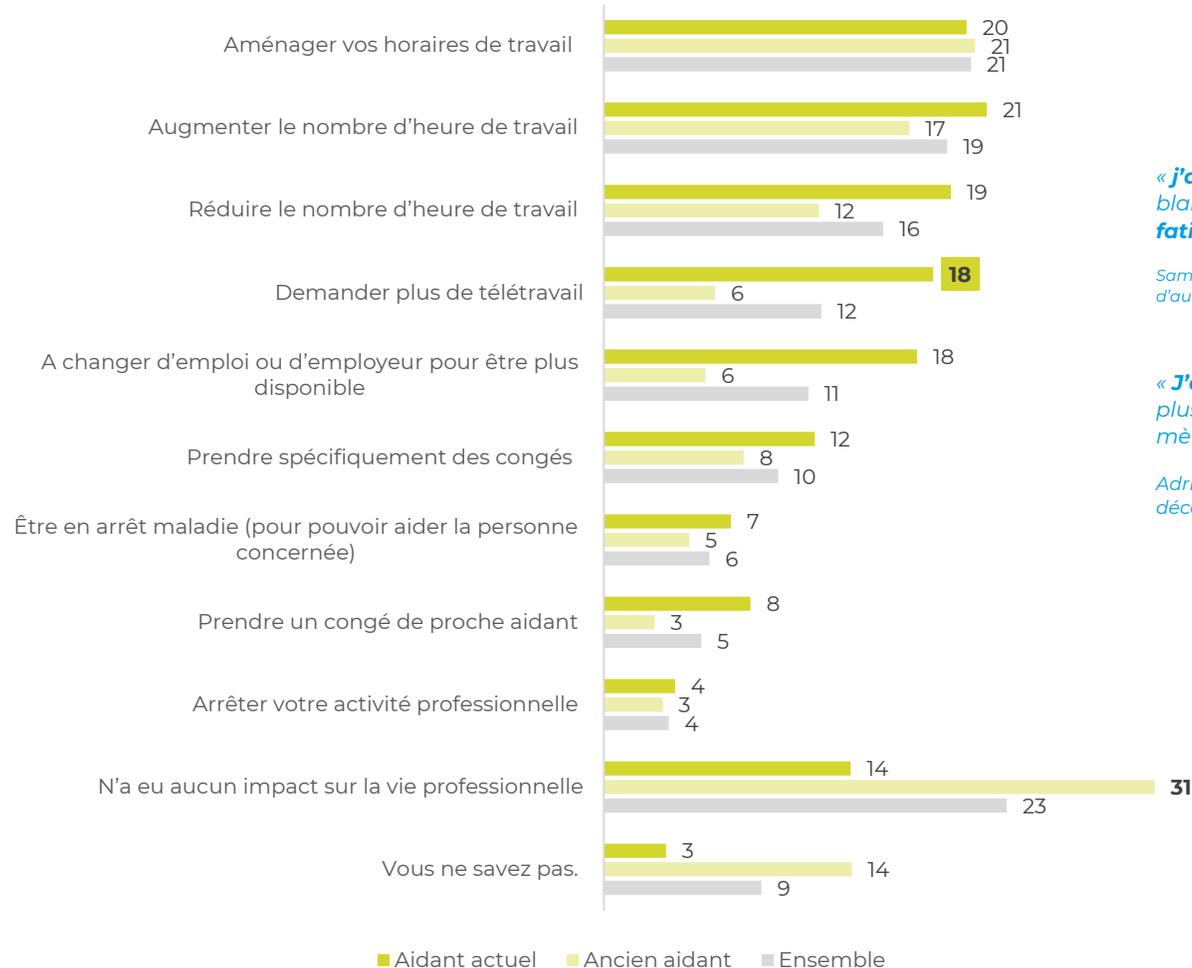
« Il a une certaine autonomie, mais qui est assez faible et de moins en moins malheureusement donc. Il peut encore se déplacer, mais enfin sans notre aide, c'est assez compliqué. **Donc, du coup, forcément, on l'aide dans toutes les tâches, nous lui donnons à manger et l'aidons à se laver...** Je le réveille, je lui apporte son petit déjeuner, après je le mets devant la télé, moi je me connecte directement à mon travail aux alentours de 10h30, je prends une pause, je vais le voir, je regarde si tout va bien. Après, j'ai souvent une réunion donc jusqu'à 12h00. Ensuite on à 12h00 on mange, j'essaye de le faire manger. On se balade, ensuite on se fait une petite balade dans mon village. Après Il est avec son journal et puis moi je reprends le travail et le soir du coup ma copine rentre et on fait à manger on discute ensemble et puis après je fais sa toilette... On nous a dit que la toilette le soir ça aide à dormir. Pour être propre, le soir, pour dormir, c'est plus simple. Voilà.

« Je fais 3 jours de télétravail par semaine pour justement pouvoir être là. Être là et ma conjointe fait les 2 jours restants. Je **m'organise dans mon travail**. Je suis assez autonome, donc j'organise tout le temps ma journée en fonction des horaires ou par exemple ou **je prends des pauses pour l'aider. Mon responsable est au courant, et il est très souple là-dessus.** (Mathieu est en télétravail 3 jours par semaine et sa compagne 2 jours) **Quand il sait que je suis dans le bureau, il essaye de pas me solliciter.** Si c'est pas urgent en tout cas, mais c'est arrivé, mais c'est très rare. Maintenant, il comprend que quand je suis dans le bureau, c'est que je suis au travail, même à distance, et que du coup je peux moins l'aider. Mais je prends souvent quand même des pauses très régulières pour aller le voir, lui parler, et cetera. Donc ça va, on s'organise bien.

Mathieu, 23 ans, ingénieur financier, aidant de son grand-père atteint de la maladie de Parkinson. Mathieu et sa compagne ont fait le choix de l'accueillir à leur domicile.

Concernant votre vie professionnelle, votre activité d'aidant vous a-t-elle incité à ?

- En % -



« **J'avais un petit boulot dans une blanchisserie, j'ai dû arrêter, j'étais trop fatigué.** »

Samba, 23 ans, ancien aidant de son oncle en perte d'autonomie, lorsqu'il était étudiant

« **J'ai pris un congé sans solde, pour avoir plus de temps pour mon père, et soutenir ma mère.** »

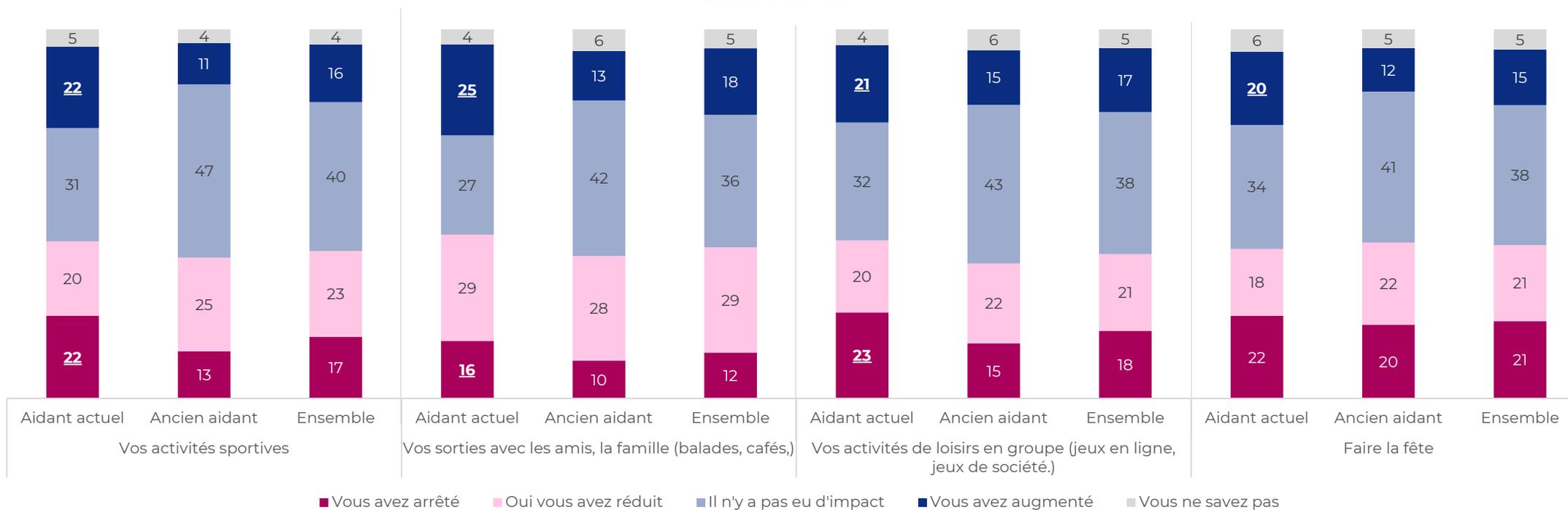
Adrien, 22 ans, employé, ancien aidant de son père décédé d'un cancer

Une réduction ou un arrêt des activités en moyenne pour 4 aidants sur 10

Depuis que vous aidez cette personne avez-vous dû réduire ou arrêter chacune des activités suivantes ?

- En % -

Loisirs collectifs



Champ : Ensemble de aidants

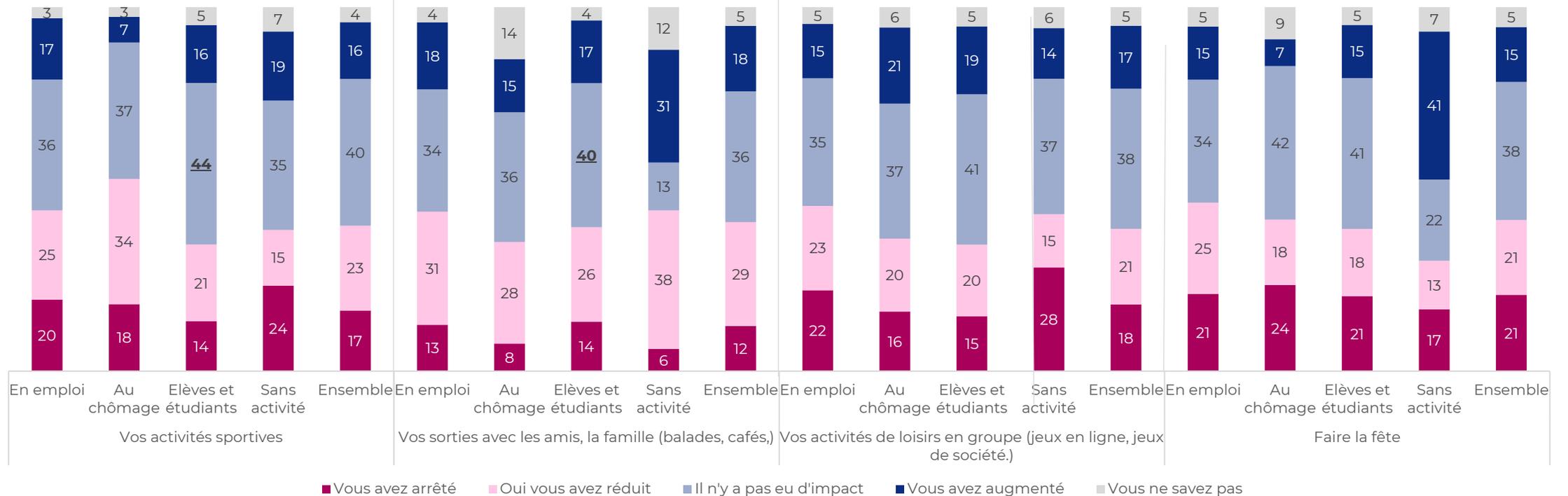
Un impact plus sensible pour les actifs

Depuis que vous aidez cette personne avez-vous dû réduire ou arrêter chacune des activités suivantes ?

- En % -

Loisirs collectifs

Situation professionnelle

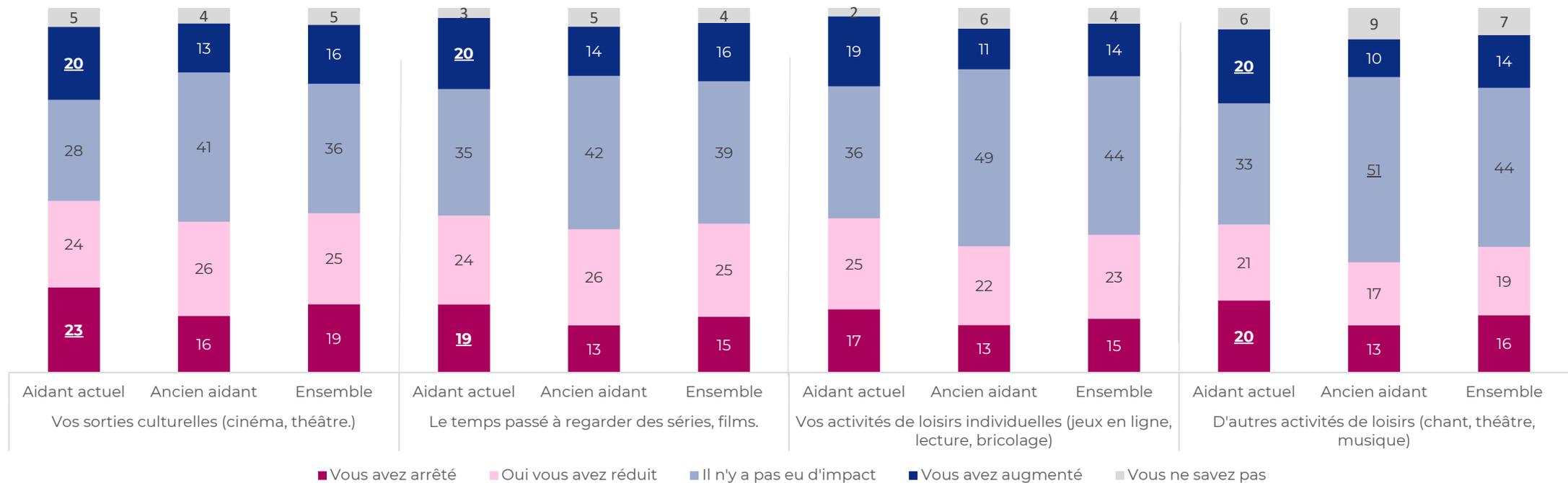


Un arrêt plus important des activités individuelles pour les aidants actuels

Depuis que vous aidez cette personne avez-vous dû réduire ou arrêter chacune des activités suivantes ?

- En % -

Loisirs individuels



Champ : Ensemble de aidants

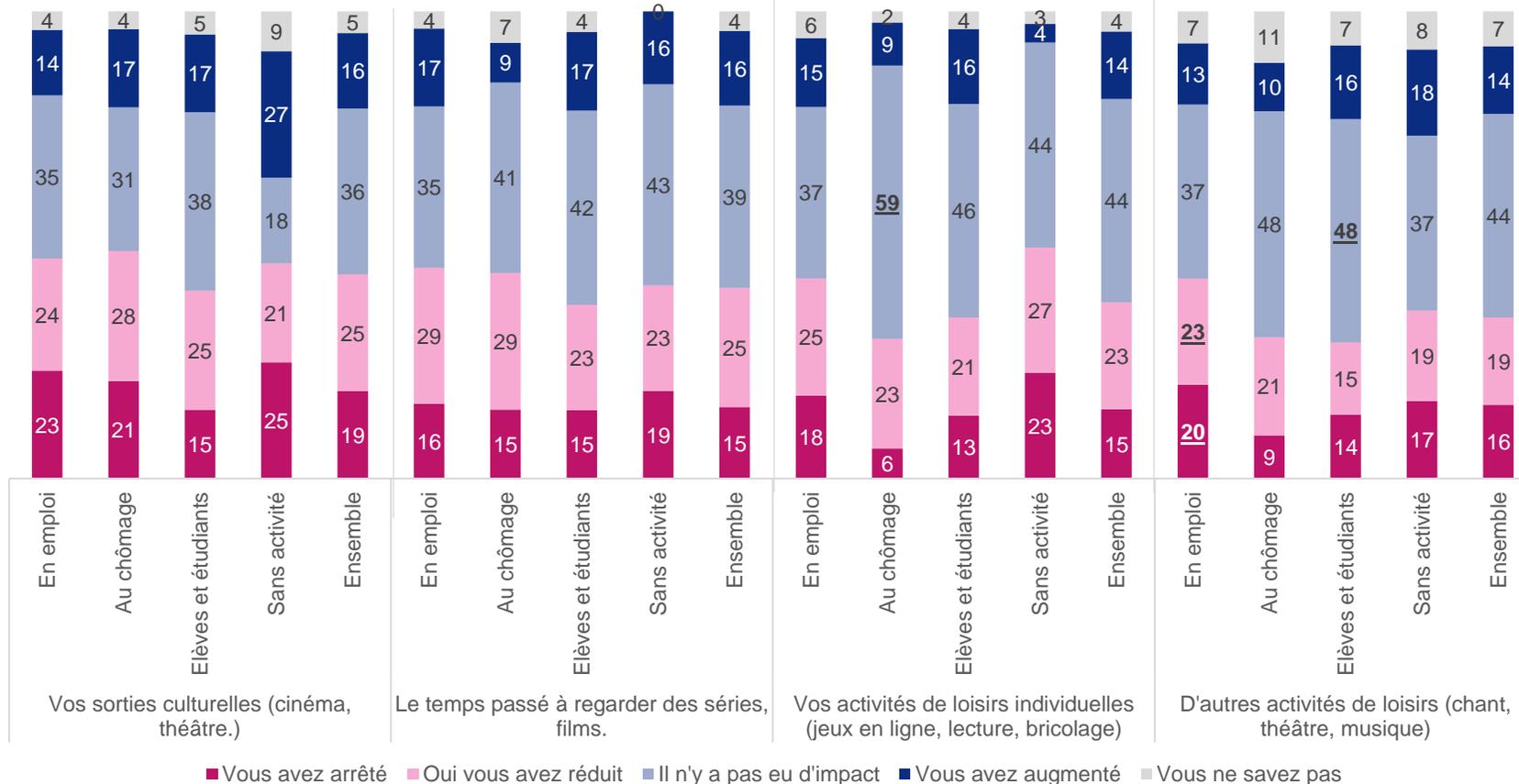
Comme pour les loisirs collectifs, l'impact de l'aide sur la pratique de loisirs individuels est plus fort pour les actifs en emploi

Depuis que vous aidez cette personne avez-vous dû réduire ou arrêter chacune des activités suivantes ?

- En % -

Loisirs individuels

Situation professionnelle



■ Vous avez arrêté ■ Oui vous avez réduit ■ Il n'y a pas eu d'impact ■ Vous avez augmenté ■ Vous ne savez pas

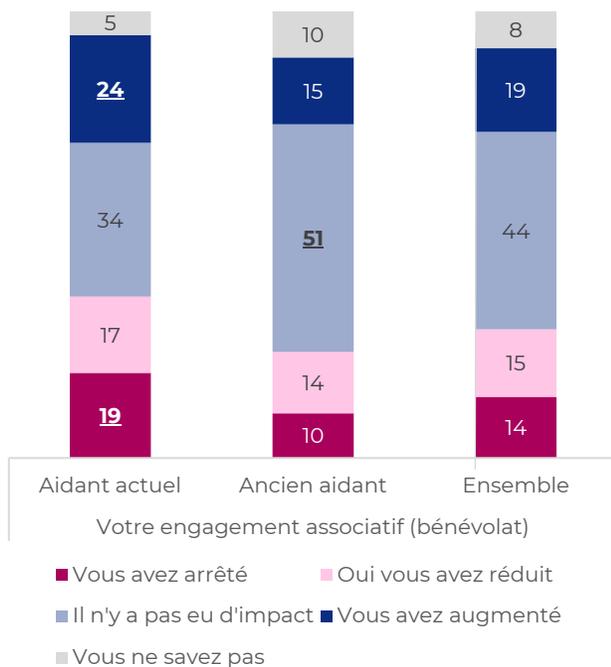
Champ : Ensemble de aidants

Un aidant actuel sur cinq a stoppé son engagement associatif

Depuis que vous aidez cette personne avez-vous dû réduire ou arrêter chacune des activités suivantes ?

- En % -

Engagement associatif



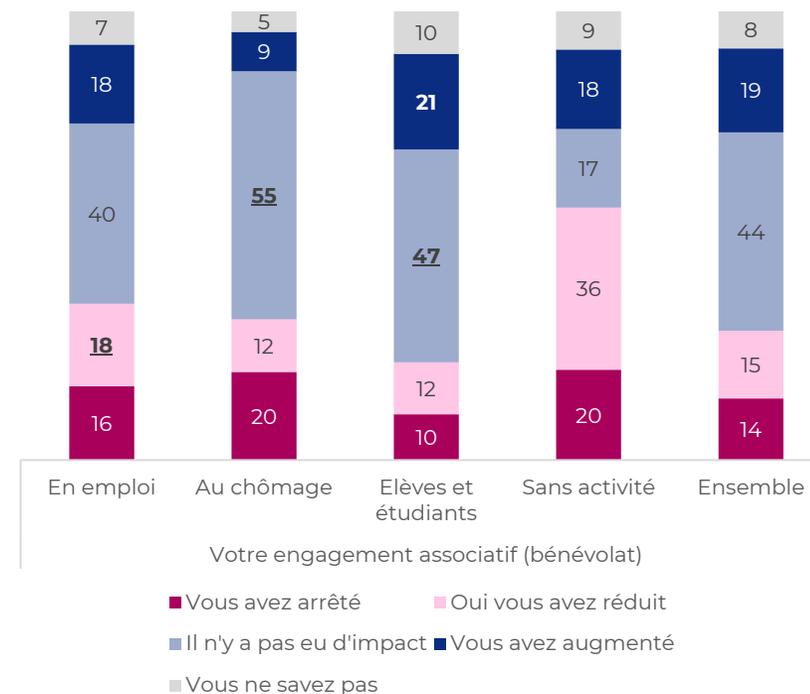
Champ : Ensemble de aidants

Depuis que vous aidez cette personne avez-vous dû réduire ou arrêter chacune des activités suivantes ?

- En % -

Engagement associatif

Situation professionnelle

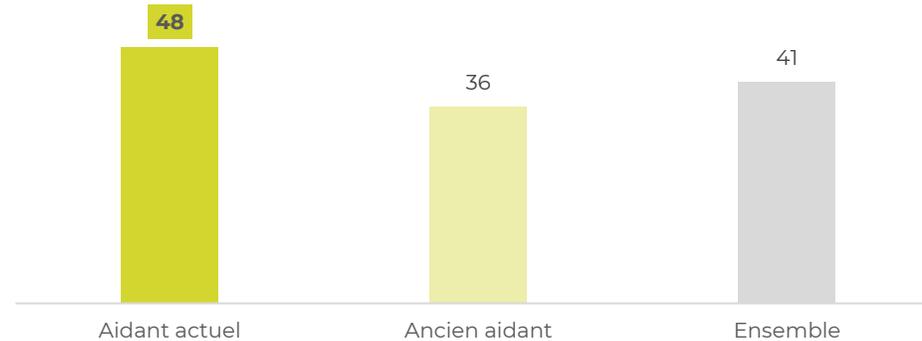


Champ : Ensemble de aidants

Près de la moitié des aidants déclarent avoir renoncé à partir en vacances ou en week-end

Depuis que vous apportez votre aide, avez-vous renoncé à partir en vacances ou à partir en week-end ?

- En % -



Champ : Ensemble de aidants

« Il faut pas qu'elle s'enferme, ... aller **aux concerts**. (...) (une compensation financière) ça apporterait **une rentrée d'argent** qu'il n'a pas de base. Par exemple moi j'en avais pas. **ça les incitera peut-être à sortir**... boire un verre dehors ou manger un truc ou même aller dans un magasin déjà, **ça les coupera de leur quotidien, de se vider la tête**. Oui parce que c'est bête, j'aide mon père, ma mère ne pense pas à l'aspect du budget, mais **quand on est étudiant, on est chez nos parents, il n'y a pas de rentrée d'argent**, et ses parents ont pas forcément les moyens. Je vais pas te dire, je vais aller boire un café dehors, ça me fera du bien ou quoi ? Parce qu'on sait qu'il n'y a pas les moyens. »

Fiona, 21 ans, en recherche d'emploi, aidante à temps plein pendant plus de 2 ans de son père en ALD.

« J'ai hésité, (à partir 2 semaines en vacances) parce que je savais pas comment on allait faire, pour qu'elle ne soit pas toute seule. (...) « Je fais plus attention dans les dépenses, je me fais moins plaisir qu'avant. »

Olivier, 21 ans, 2de année d'alternance, aidant, fils unique, mère accidentée (famille monoparentale)

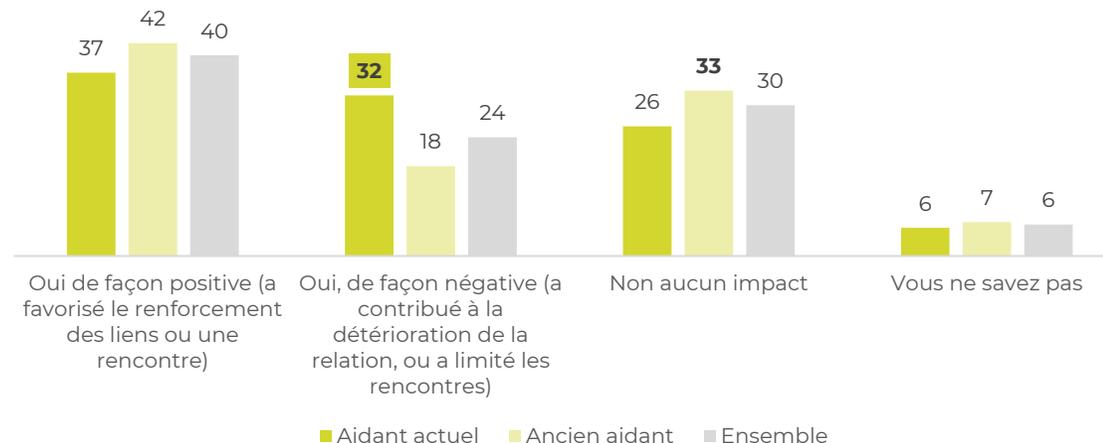
1/3 des aidants actuels estiment que l'aidance a eu un impact négatif sur leur vie affective

« Ça a été de trouver un équilibre avec équilibre professionnel. Et personnel avec ma conjointe. Mais une fois qu'on était rodé et qu'on s'était vraiment, enfin ce que c'est tellement, c'est une organisation, c'est une grosse organisation. Du coup, on s'est organisé, on sait bien dit qu'il faisait quoi, quand et cetera, et où était réellement nos moments à nous et enfin oui, en tout cas-là la **plus grosse difficulté, ça a été l'équilibre entre. Bah l'occupation de mon grand-père et ma vie personnelle avec mon couple.**

Mathieu, 23 ans, ingénieur financier, aidant de son grand-père atteint de la maladie de Parkinson. Mathieu et sa compagne ont fait le choix de l'accueillir à leur domicile. »

Avez-vous l'impression que l'aidance impacte votre vie affective ?

- En % -

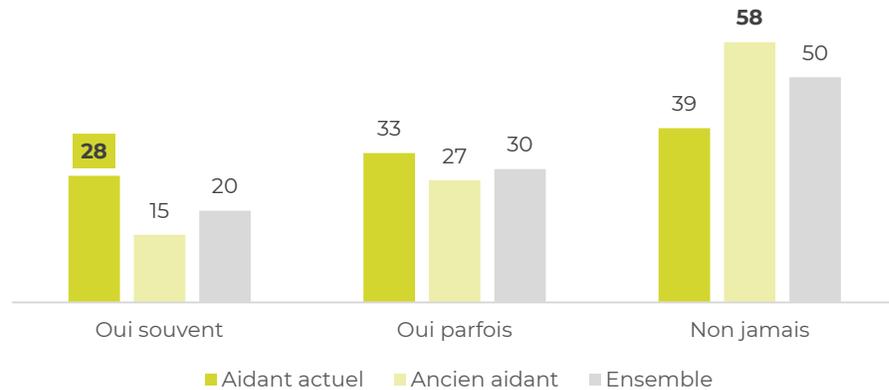


Champ : Ensemble de aidants

Près d'un tiers des aidants actuels déclarent "craquer" régulièrement

Face aux difficultés de l'aidance, certains aidants se retrouvent dans un état d'épuisement intense et « craquent ». Vous êtes-vous déjà retrouvé(e), vous personnellement dans cet état ?

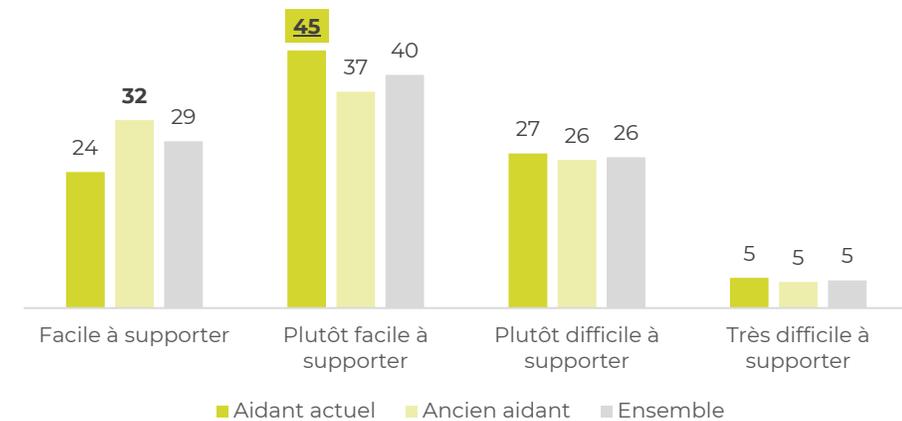
- En % -



Champ : Ensemble de aidants

Vous-même percevez-vous globalement votre situation d'aidant comme une charge mentale ?

- En % -



Champ : Ensemble de aidants

Près d'un tiers des aidants actuels estiment être en plus mauvaise santé que les jeunes de leur âge

« Je me suis rendu compte que je m'étais perdue. (...) Je ne me reconnaissais plus dans le miroir, j'étais fatiguée, une tête tirée au sol... Je me demande pourquoi j'ai pas tiré la sonnette d'alarme. J'étais en fait en **dépression** ou pas loin. **Physiquement, mentalement**, je ne me reconnaissais plus. J'étais très blanchâtre, j'avais **perdu du poids**. J'étais devenue son assistante de vie. Ne vous oubliez pas. Si vous aidez quelqu'un de malade, ce n'est pas à vous de finir malade. Parce c'est ce qui arrive, l'effet miroir est là. J'ai fini par dire que je n'en pouvais plus. Pas que je ne voulais pas, que je ne pouvais plus. (...) Je me rongais les ongles, c'est parti depuis. C'est de **l'anxiété** que j'avais. (...) Je **dormais** très mal. J'étais épuisée, mais j'arrivais pas à m'endormir »

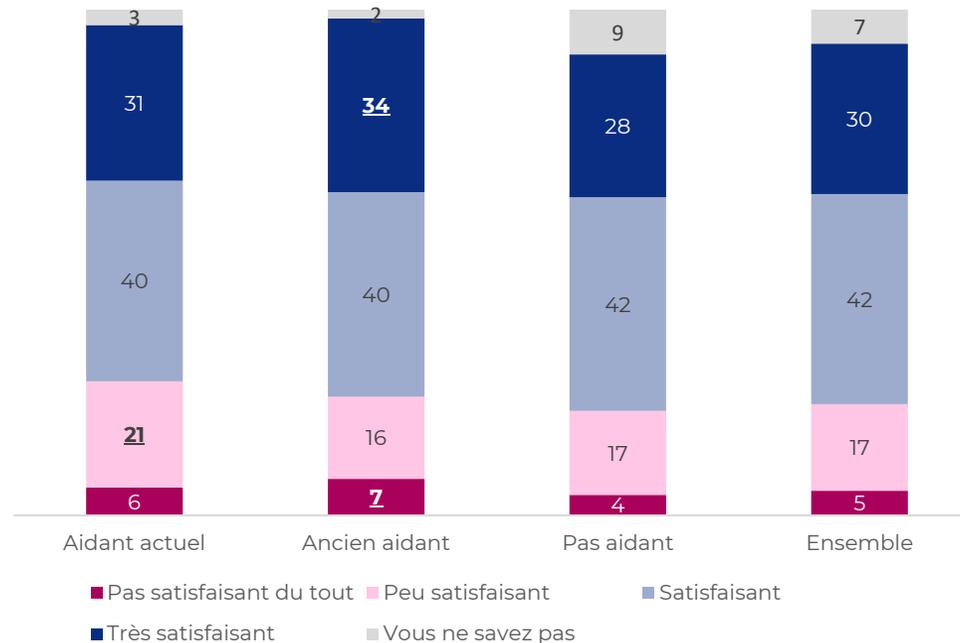
Fiona, 21 ans, en recherche d'emploi, aidante à temps plein pendant plus de 2 ans de son père en ALD.

« Du stress... Parce qu'on se demande ce qui se passe quand on n'est pas là, surtout quand elle ne répond pas. Et puis de la fatigue, la culpabilité, le manque de temps ».

Gabriel, étudiant en prépa, 18 ans, aidant de sa grand-mère atteinte de troubles psy

Par rapport aux personnes de votre âge, pensez-vous que votre état de santé est ... ?

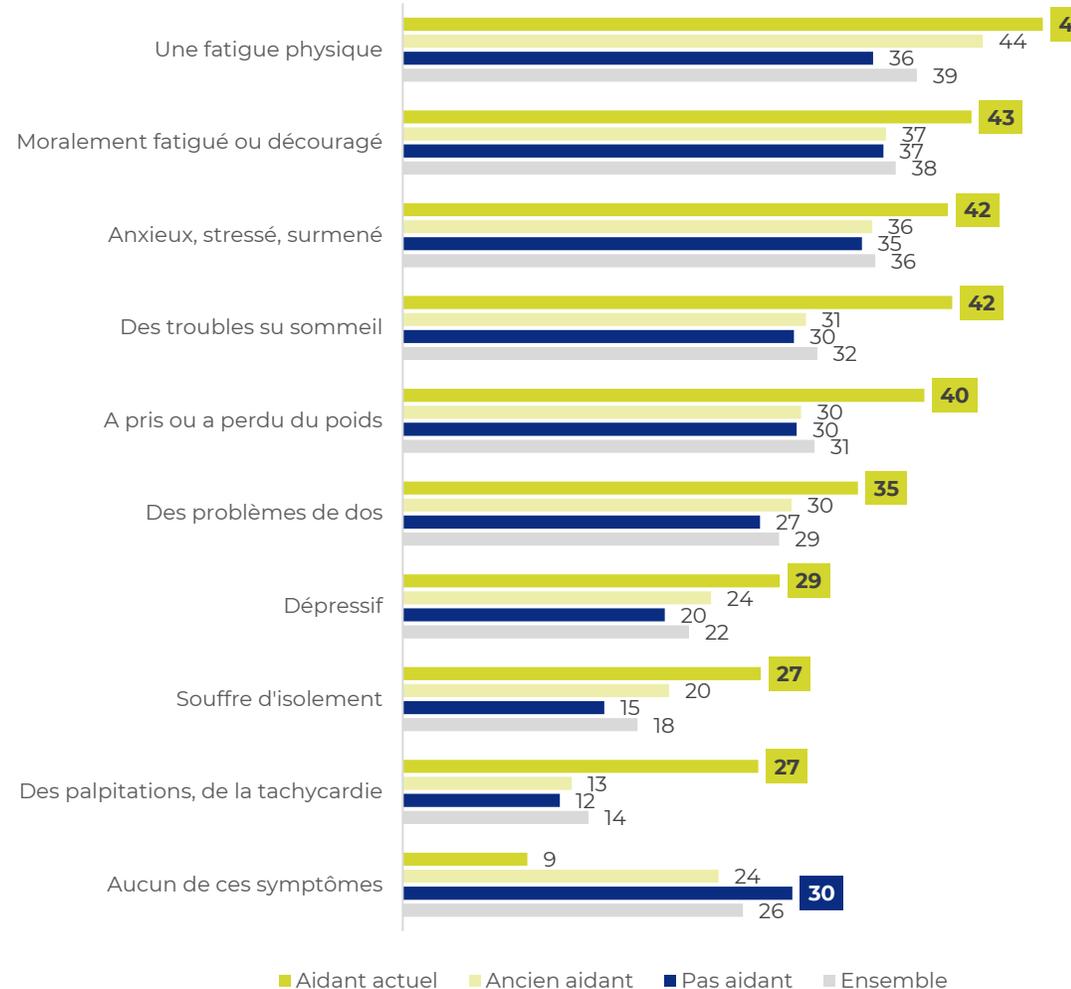
- En % -



Champ : Ensemble des répondants

Des jeunes aidants plus fatigués physiquement, moralement, surmenés...

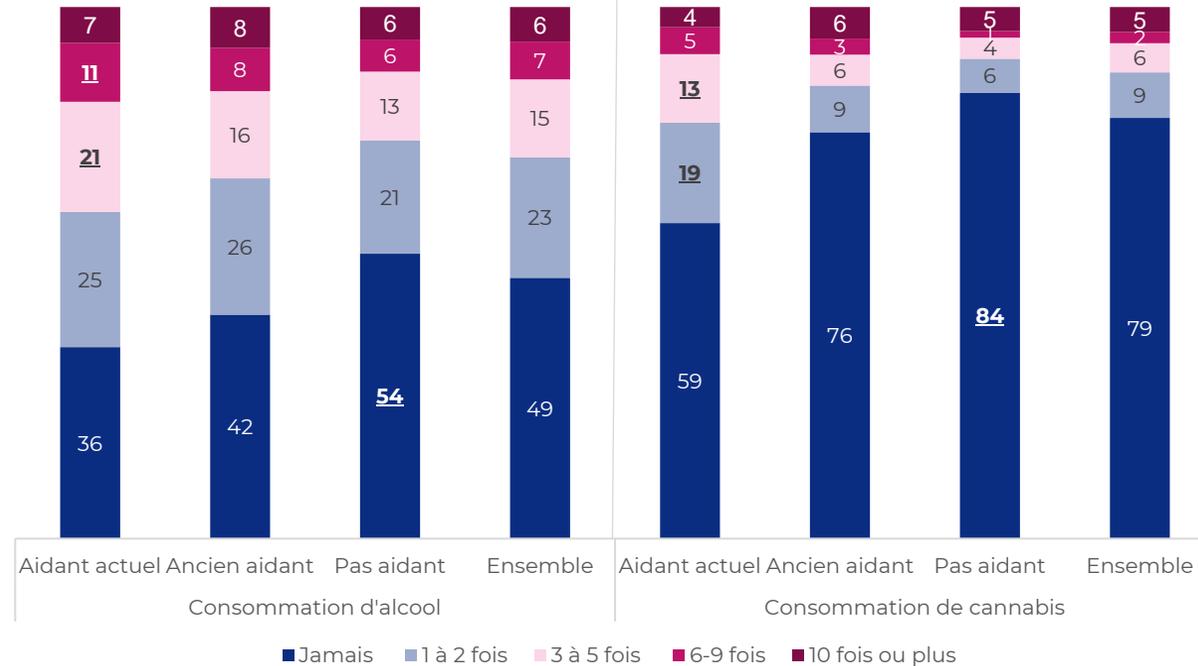
Voici une liste de symptômes.
Correspondent-ils à votre état actuel ?
- En % -



Champ : Ensemble de répondants

Une consommation d'alcool et de stupéfiants plus présente chez les aidants

Au cours des 30 derniers jours
- En % -



Champ : Ensemble de répondants

Typologie des impacts de l'aide



La Macif,
c'est **vous.**

CRÉDOC

23 % des jeunes proches aidants en grande difficulté, en conflit

« Les submergés en besoin de secours »

Classe
1

Des jeunes lourdement impactés par l'aidance, qui soutiennent plus particulièrement **un proche en raison d'un handicap mental**, en difficultés dans les soins prodigués (aide à manger, boire, à la toilette), qui cohabitent de manière discontinue avec la personne mais engagés dans une aide hebdomadaire.

Des situations plus souvent **non étayées par des aides**, au motif qu'elles ne serviraient à rien et estimées **insuffisantes** lorsqu'elles existent.

Des jeunes qui ont plus que d'autres **arrêté leurs études, redoublé une année.**

Une charge mentale pesante et des relations vécues comme difficiles avec les autres aidants. **Une relation devenue conflictuelle** avec la personne aidée. Des jeunes qui déclarent s'être retrouvé **souvent ou parfois en état d'épuisement.**

Des jeunes qui se déclarent **gênés par l'aidance** et qui n'ont pas échangé en dehors de leur entourage proche sur leur situation.

Des jeunes isolés, qui ne parviennent pas à se ménager du répit et qui n'expriment **pas d'intérêt pour une plus forte implication du médecin traitant** dans l'information sur l'évolution de la maladie ou dans une veille sur son état de santé moral ou physique. **Des jeunes qui s'estiment en moins bonne santé** et qui consomment alcool et cannabis.

❑ **Une relation devenue conflictuelle pour 90% des jeunes de cette classe**

❑ **42%** soutiennent un proche souffrant d'un **handicap mental**
(9 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **La charge mentale est difficile à supporter** pour **43%** des jeunes de cette classe
(17 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **39%** ressentent souvent une **gêne à faire connaître ou évoquer leur situation**
(9 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **Un impact sur la vie professionnelle ou étudiante pour 96%** de ces jeunes
(16 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **83%** des jeunes apportant **des soins à la personne** estiment cette **tâche difficile à effectuer**
(9 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **82%** d'entre eux se retrouvent souvent ou parfois **en état d'épuisement**
(21 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **44% ne peuvent pas se ménager de moment de répit**
(10 points de plus par rapport à la moyenne)

22 % des jeunes adultes proches aidants de conjoints en recherche de soutien

Classe
2

« Les éprouvés en attente de soutien »

Des jeunes adultes sensiblement impactés par l'aidance, notamment dans leur vie professionnelle ou étudiante **qui portent plus particulièrement assistance à leur conjoint, à sa demande**. Conjoint atteint **de troubles psychiatriques ou psychologiques**.

De jeunes adultes qui recherchent de l'information auprès de différentes sources pour se renseigner sur la maladie ou la situation de la personne aidée. Ils sont plutôt bien informés des dispositifs existants (congé de proches aidants, de solidarité mais n'en n'ont pas bénéficié hormis le don de RTT).

L'aide est multidimensionnelle : soins à la personne, soins médicaux, aide administrative, aide à la mobilité, veille ou sécurisation de la personne aidée, contribution financière.

La relation est plutôt bonne, ces aidants soulignent toutefois un **éloignement avec la personne aidée**, du fait de la relation d'aide. Ils se déclarent souvent ou parfois en situation d'épuisement.

Si des demandes d'aides peuvent être en cours, les non bénéficiaires estiment qu'elles sont inutiles. Quand elles existent, elles sont jugées insatisfaisantes quant au respect de l'autonomie de la personne aidée et la réponse aux besoins de la personne aidée. **Le médecin traitant n'est pas identifié comme une source d'information utile.**

En raison de la situation d'aide, ces jeunes ont dû modifier leur projet d'orientation ou professionnel.

Ces jeunes adultes attendent plus particulièrement que des professionnels prennent le relais à domicile y compris la nuit.

❑ **66% ont renoncé à partir en vacances**
(18% points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **28% aident un conjoint**
(11 points de plus par rapport à la moyenne)
Souvent à sa demande : 68%
(14 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **52%** soutiennent un proche souffrant d'un **de troubles psychiatriques ou psychologiques**
(14 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **43%** réalisent plusieurs fois par semaine des **soins et le suivi des soins**
(10 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **79%** des jeunes estiment que la situation les a **éloignés de la personne aidée**
(59 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **88%** d'entre eux se retrouvent souvent ou parfois **en état d'épuisement**
(26 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ Pour **41%** des aidants non soutenu par une aide de la personne aidée, **une aide ne servirait à rien**
(16 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **46%** aimerait qu'un **professionnel prenne le relais** sur plusieurs jours
(14 points de plus par rapport à la moyenne)

29% de jeunes aidants « inspirants »

« Les épaulés »

Classe
3

De jeunes adultes, **plutôt des hommes en emploi**, aidants principaux avec le relais de membres de la famille, en soutien de proches touchés par un **handicap physique, une maladie grave ou une addiction**.

L'aide s'apparente à une évidence, par la proximité notamment avec la personne aidée.

L'aide est plutôt bien vécue, les relations avec la personne aidée sont estimées très bonnes. La situation d'aide a d'ailleurs permis le rapprochement avec l'aidée.

La personne aidée **bénéficie d'aides** à l'initiative de l'aidant qui a mobilisé différentes sources d'information pertinentes.

Ces aides sont estimées **très utiles** du point de vue du respect des besoins de la personne (intimité, autonomie), de sa sécurité, de la fréquence de l'aide. L'aidant n'aurait pu faire sans.

Une aide multidimensionnelle hebdomadaire : soins à la personne, entretien du logement, aide à la mobilité, soutien moral, réalisation ou suivi de soins médicaux, sécurisation de la personne aidée

Ces aidants ont dû toutefois changer d'établissement de formation en raison de l'aide, prendre des petits boulots, arrêter leurs études ou suivre une formation à distance.

Si la charge mentale est estimée facile à supporter et que ces aidants déclarent plus particulièrement ne s'être jamais retrouvés en état d'épuisement, **ces aidants mentionnent une perte ou une prise de poids et une fatigue physique.**

Plus que d'autres, ces aidants **ont échangé sur leur situation**, avec des amis, dans des groupes de paroles ou des associations.

Ils ont bénéficié du congé de proche aidant, de solidarité familiale et sont parvenus à se ménager des moments de répit.

Pour ces aidants, il est nécessaire **de rendre davantage visibles** les jeunes aidants dans la sphère publique et **d'engager le médecin traitant à suivre plus particulièrement le jeune concerné. Et valoriser les compétences acquises.**

❑ **98%** ont vu un **impact sur leur vie professionnelle ou étudiante**

(18 points de plus par rapport à la moyenne)

76% sur leur **vie sociale**

(14 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **63%** sont des **hommes**

(9% points de plus par rapport à la moyenne)

❑ L'aide était **une évidence** pour **93%** de ces jeunes

(9 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ Une aide apportée dans :

❑ **60%** des cas en raison d'un **handicap physique**

(10 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **45%** d'une **maladie grave** *(11 points de plus par rapport à la moyenne)*

❑ **40%** d'**addictions** *(9 points de plus par rapport à la moyenne)*

❑ Dans **63%** des cas, **la personne aidée perçoit une aide**

(18% points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **86%** se sont **rapprochés** de la personne aidée

(44 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **47%** ne se sont **jamais senti en état d'épuisement**

(9 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **41%** ont **bénéficié du congé proche aidant**

(15 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **47%** ont échangé avec **une association**

(18 points de plus par rapport à la moyenne)

27% de jeunes aidants facilitateurs

Classe
4

« Les distanciés »

Plutôt des adolescents ou de très jeunes adultes, en soutien moral et appui d'un proche à un grand parent à minima deux fois par mois. L'aide principale est apportée par un autre membre de la famille.

Moins avertis sur le phénomène de l'aidance, ils ne sont pas particulièrement en contact ou en lien avec d'autres aidants. **Ils ne recherchent pas d'information concernant la pathologie du proche aidé et sont très au fait des dispositifs destinés aux aidants.**

Ils entretiennent de très bonnes relations avec la personne aidée. L'aide apportée n'a pas d'incidence sur la conduite de leurs études ou leur vie professionnelle, leur vie sociale ou affective.

L'aide apportée relève davantage du soutien moral, plus rarement des soins à la personne, de la sécurisation de la personne aidée, de la réalisation de soins médicaux...

Ces jeunes aidants ne déclarent aucune particularité de santé en lien avec la relation d'aide.

Ils ne sont pas décisionnaires quant à la prise en charge de la personne aidée et la charge mentale est estimée facile à supporter.

Ces jeunes n'éprouvent pas de difficulté ou de gêne à évoquer l'aide apportée et n'exprime pas un besoin particulier d'échanger sur la situation.

❑ **56%** n'ont vu **aucun impact sur leur vie professionnelle ou étudiante**

(36 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **67%** **aucun impact sur leur vie sociale**

(29 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **35%** aident un **grand-parent**

(17 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **63%** apportent du **soutien moral** à la

personne aidée **plusieurs fois par semaine**

(14 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ Une **charge mentale facile à supporter** pour

34% d'entre eux

(10 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **63%** **sont des étudiants**

(16 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **12%** **n'ont pas cherché d'information** sur la maladie ou la situation de la personne aidée

(6 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **42%** pensent que la situation n'a **pas eu d'incidence sur leur relation** avec la

personne aidée

(31 points de plus par rapport à la moyenne)

90% jugent la **relation bonne voire très bonne**

(12 points de plus par rapport à la moyenne)

❑ **68%** ne ressentent **aucune gêne**

(30 points de plus par rapport à la moyenne)

Les besoins des aidants



La Macif,
c'est **vous.**

CRÉDOC

Synthèse

- ❑ **Une attente de relais professionnels pour lever les contraintes, obtenir un répit**
 - ❑ 1/3 des aidants en recherche sans solution
- ❑ **1 aidant actuel sur 5 en recherche de médiation avec la personne aidée ou les autres aidants**
- ❑ **1 aidant sur 5 en demande d'échanges sur la situation vécue**
- ❑ **Un peu plus d'un aidant sur dix n'a eu aucun échange sur sa situation**
- ❑ **Une sensibilisation en cours du monde scolaire ?**
 - ❑ 23% des aidants actuels en lien avec les intervenants de santé
 - ❑ 15% avec le prof principal
- ❑ **Des échanges sur le lieu de travail y compris avec la hiérarchie**
 - ❑ 22% avec des collègues, 13% avec le responsable, 12% avec le RH
- ❑ **Près de la moitié des aidants ressentent de la gêne à évoquer ou faire connaître leur situation**
- ❑ **Des échanges avec des proches, des amis, des travailleurs sociaux**
- ❑ **La recherche de contacts avec des pairs pour les aidants actuels**

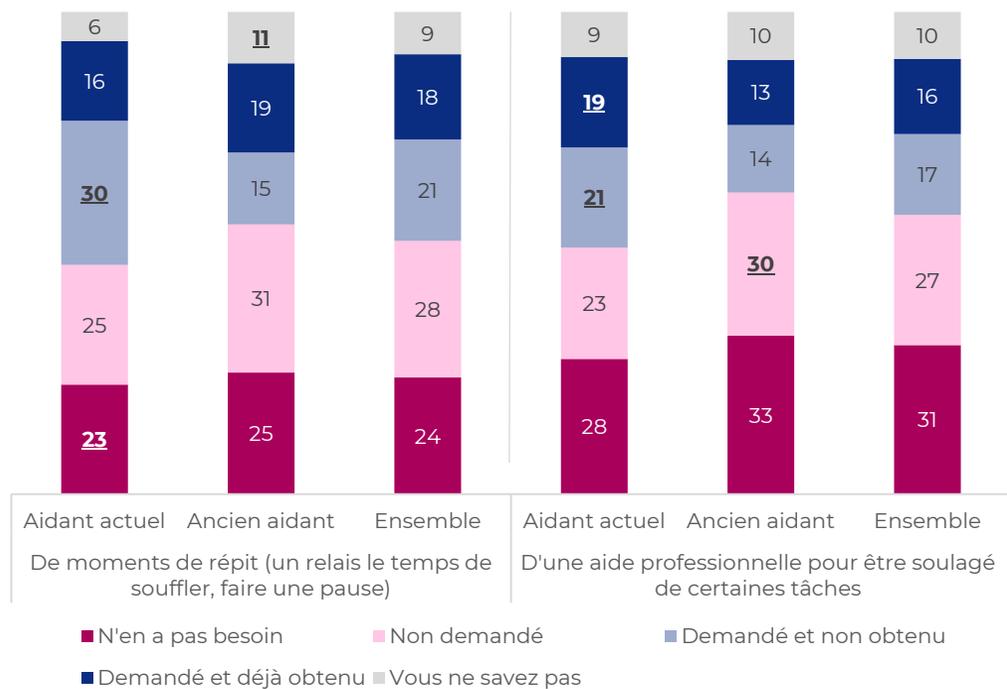
Une attente de relais professionnels pour lever les contraintes, obtenir un répit

1/3 des aidants en recherche sans solution

Pour faciliter votre rôle d'aidant auriez-vous besoin ?

- En % -

D'un relais professionnel



« Faire intervenir des professionnels pour **s'évader**.»

Samba, 23 ans, ancien aidant de son oncle en perte d'autonomie, lorsqu'il était étudiant

Champ : Ensemble de aidants

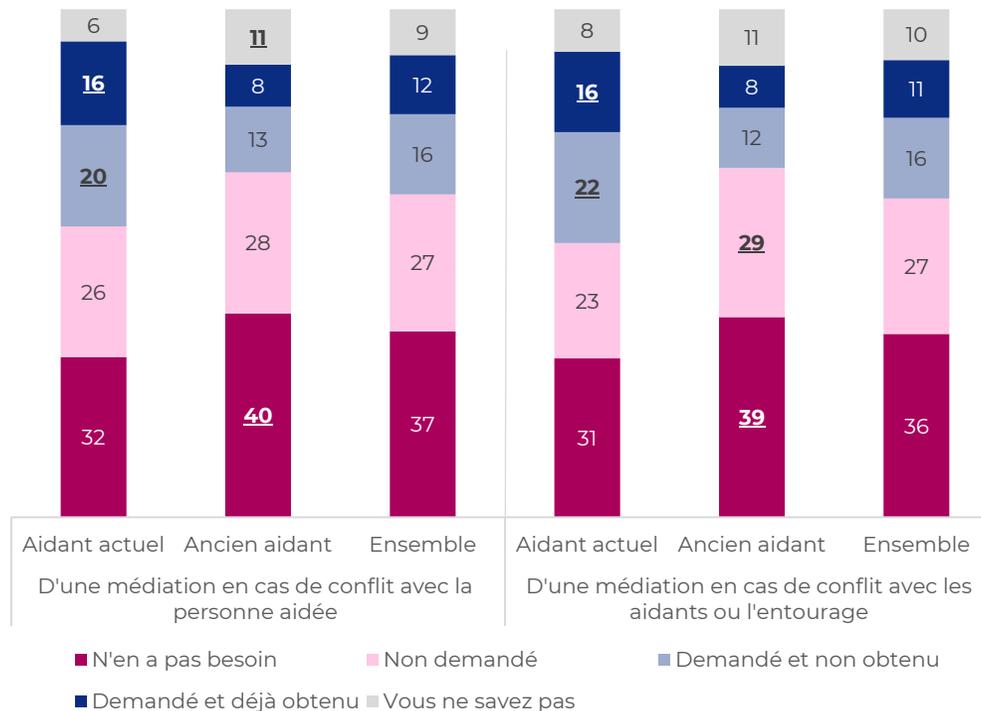
1 aidant actuel sur 5 en recherche de médiation avec la personne aidée ou les autres aidants

Pour faciliter votre rôle d'aidant auriez-vous besoin ?

- En % -
De médiation

« Au début, non, j'en parle à ma sœur qui a très peu d'écart. Je joue plus la proximité parce que je me dis si je lui (père aidé) en parle, il va être contrarié, il va être blessé... ma mère était au travail, ils avaient déjà leur lot. Elle m'a dit utilise les bons mots... les bons mots, c'était, c'est pas que je ne veux pas, c'est qu'au bout d'un moment je ne peux pas. (...) C'est comme si j'étais malade aussi en fait. (...) Après, il m'a dit que il comprenait. (...) Vous abandonnez la personne qui a aucune possibilité de mobilité. Parce que j'ai besoin de mon petit bonheur personnel, ça paraissait tellement égoïste en fait. C'était culpabilisant. »

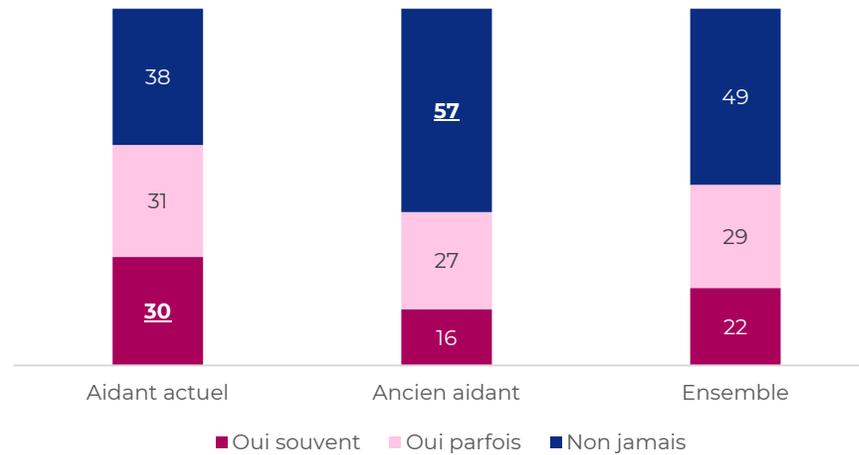
Fiona, 21 ans, en recherche d'emploi, aidante à temps plein pendant plus de 2 ans de son père en ALD



Champ : Ensemble de aidants

Près de la moitié des aidants ressentent de la gêne à évoquer ou faire connaître leur situation

Eprouvez-vous de la gêne à faire connaître ou évoquer votre situation ?
- En % -

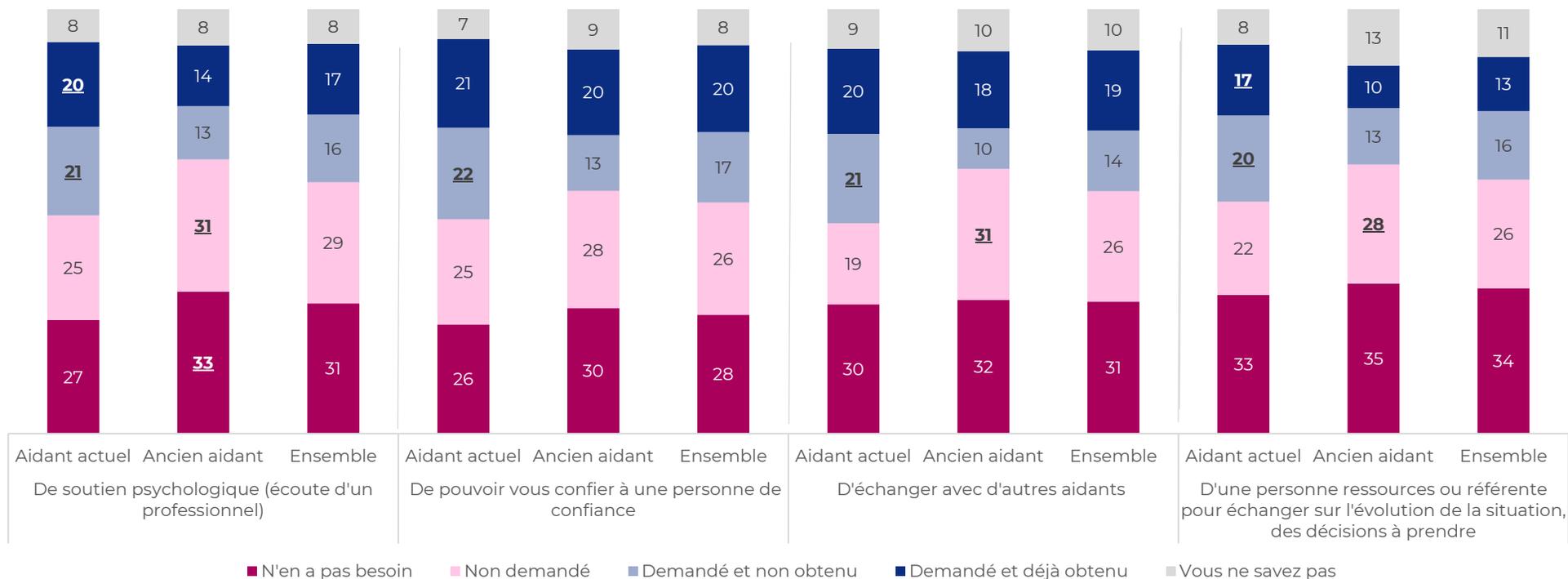


Champ : Ensemble de aidants

1 aidant sur 5 en demande d'échanges sur la situation vécue

Pour faciliter votre rôle d'aidant auriez-vous besoin ?

- En % -
D'échanger



Champ : Ensemble de aidants

Une sensibilisation en cours du monde scolaire ?

Des aidants actuels en lien avec les intervenants de santé et l'équipe pédagogique

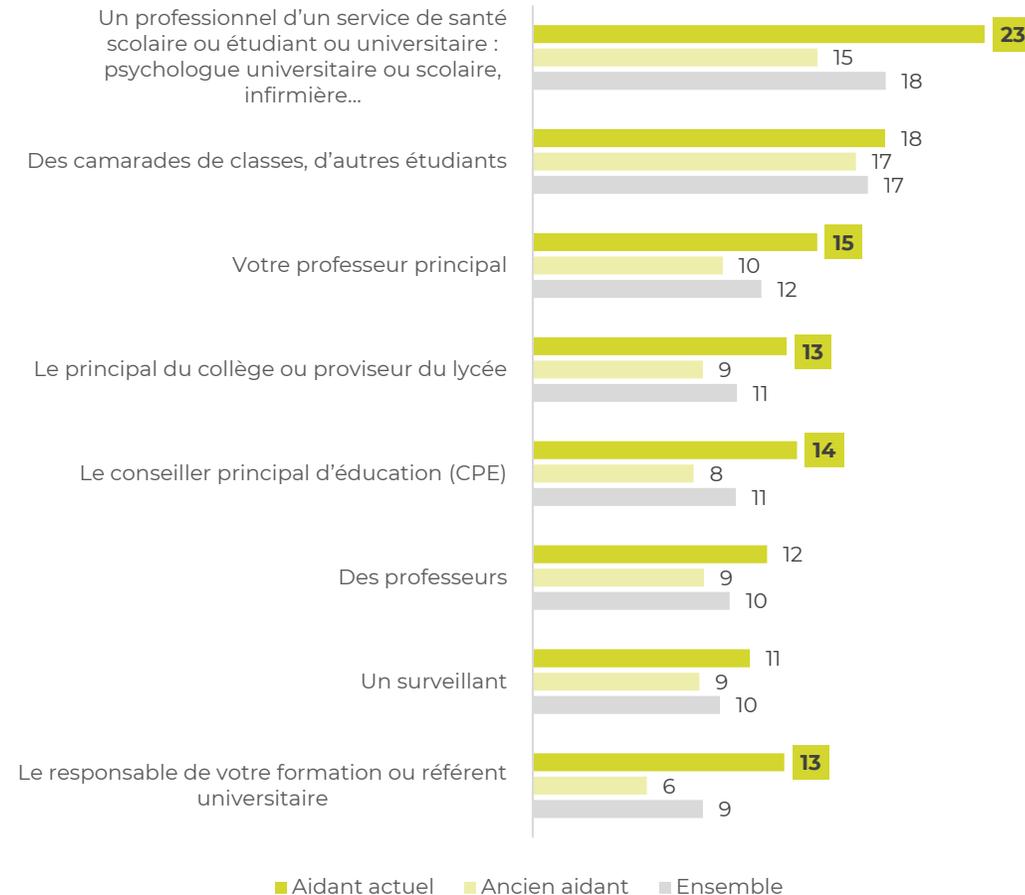
Parmi les personnes suivantes, lesquelles sont au courant de votre situation et avec lesquelles avez-vous plus particulièrement échangé ?

Parmi les intervenants du milieu scolaire

- Réponses « A échangé et ça a été utile », En % -

« Je **manquais souvent les cours**, quand ça n'allait pas il fallait quelqu'un pour rester avec lui. A l'école on m'a demandé d'être régulier. (...) On m'a demandé pourquoi je ne venais pas à tous moments. (...) J'en ai parlé au **conseiller de classe**, et à certains camarades de classe, ils m'ont aidé, c'était pas facile pour moi, ils me soutenaient moralement, ils m'aidaient à rattraper. J'arrivais à rattraper des cours, mais pas tous. »

Samba, 23 ans, ancien aidant de son oncle en perte d'autonomie, lorsqu'il était étudiant



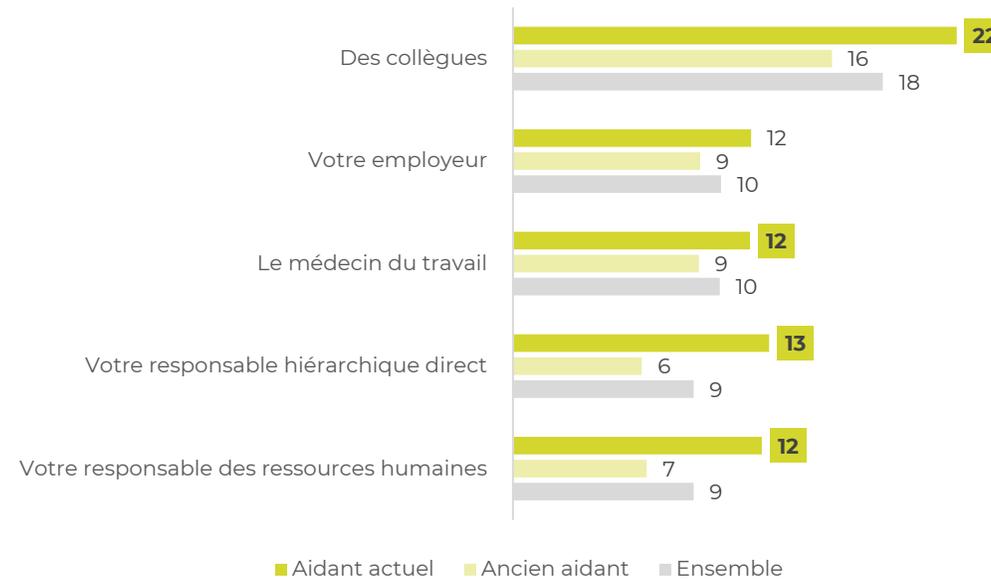
Champ : Ensemble de aidants

Des échanges sur le lieu de travail y compris avec la hiérarchie

Parmi les personnes suivantes, lesquelles sont au courant de votre situation et avec lesquelles avez-vous plus particulièrement échangé ?

Parmi les intervenants du milieu professionnel

- Réponses « A échangé et ça a été utile », En % -



Champ : Ensemble de aidants

Les proches, les amis Et des échanges plus marqués avec des pairs pour les aidants actuels

Parmi les personnes suivantes, lesquelles sont au courant de votre situation et avec lesquelles avez-vous plus particulièrement échangé ? Avec d'autres intervenants

- Réponses « A échangé et ça a été utile », En % -

« Certains camarades de classe m'ont aidé, c'était pas facile pour moi, ils me soutenaient moralement, ils m'aidaient à rattraper des cours. »

Samba, 23 ans, ancien aidant de son oncle en perte d'autonomie, lorsqu'il était étudiant

« J'ai des amis qui proposent de l'aide, pour faire les courses par exemple pour que ça prenne moins de temps. »
Olivier, 21 ans, 2^{de} année d'alternance, aidant, fils unique, mère accidentée (famille monoparentale)

« J'aimerais bien **partager avec des jeunes** (pour parler de la maladie). »

Marc, 24 ans, étudiant en licence professionnel, aidant de ses parents diabétiques



Champ : Ensemble de aidants

Les attentes en termes d'offre de services



La Macif,
c'est **vous.**

CRÉDOC

Synthèse

- ❑ **En complément de l'entourage, des aidants actuels particulièrement sensibles au relais de professionnels au domicile sur un temps long**
- ❑ **32% des aidants aimeraient que des professionnels prennent le relais à domicile sur un temps long y compris la nuit**
- ❑ **Première attente : poursuivre la visibilité des jeunes aidants dans la sphère publique**
 - ❑ Avec une sensibilité particulière des inactifs ou en recherche
- ❑ **Soutenir l'adaptation du monde de la formation et de l'emploi aux particularités de l'aidance**
- ❑ **Considérer le jeune dans une évaluation globale de la situation d'aide**

En complément de l'entourage, des aidants actuels particulièrement sensibles au relais de professionnels au domicile sur un temps long

Pouvez-vous vous ménager des moments de répit ?

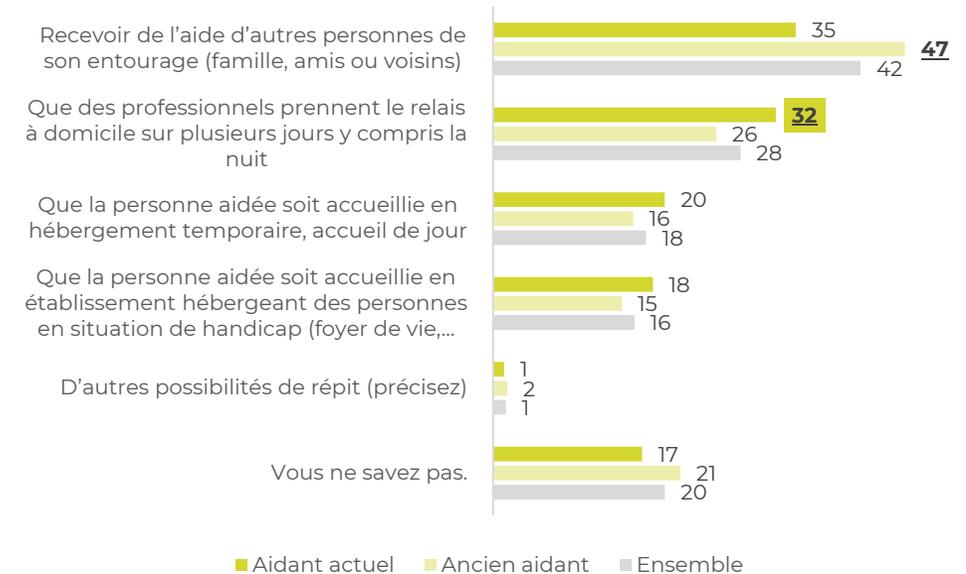
-Total réponse « Oui », En % -



Champ : Ensemble de aidants

Quelles seraient les solutions de répit les mieux adaptées à votre situation ?

- En % -



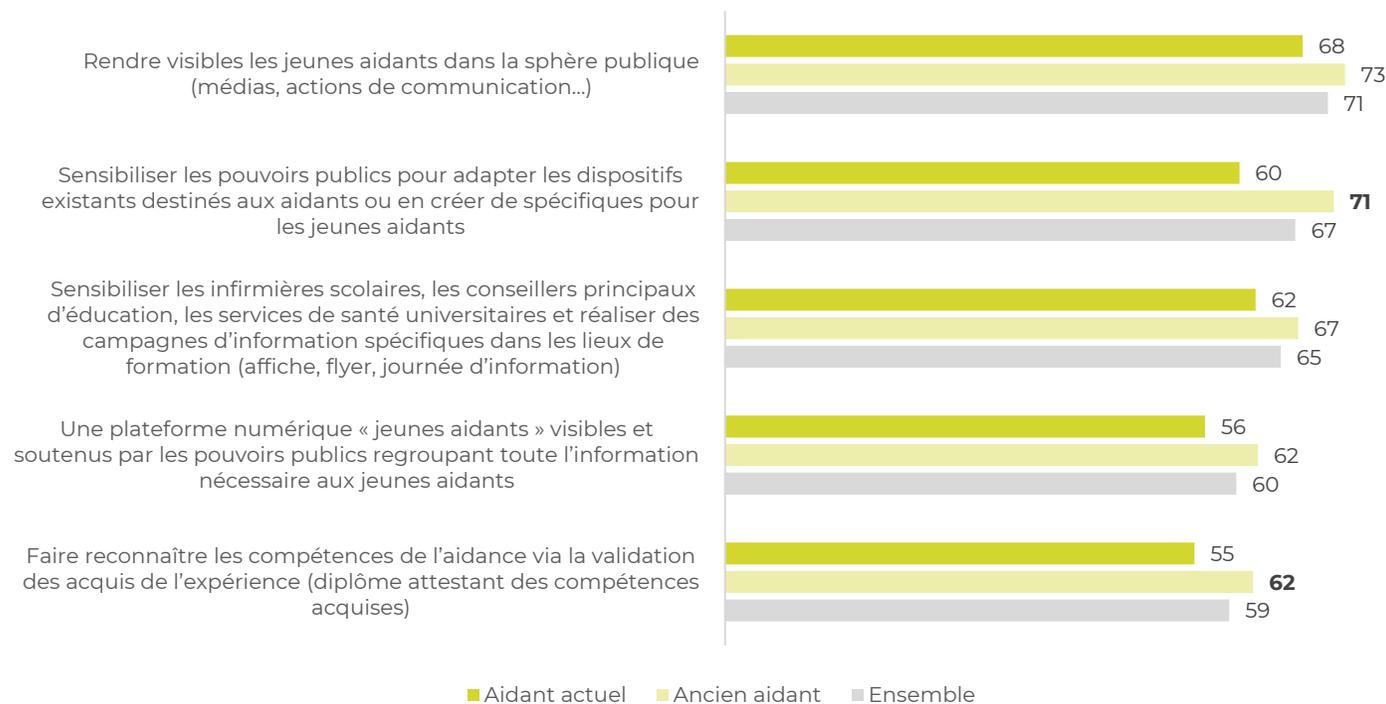
Champ : Ensemble de aidants

Poursuivre la mise en visibilité des jeunes aidants par la sensibilisation de la sphère publique

Au-delà du répit, quel(s) type(s) d'offre de service et d'actions pourrait être utiles aux jeunes aidants?

- En % -

Visibilité et reconnaissance des aidants



Champ : Ensemble de aidants

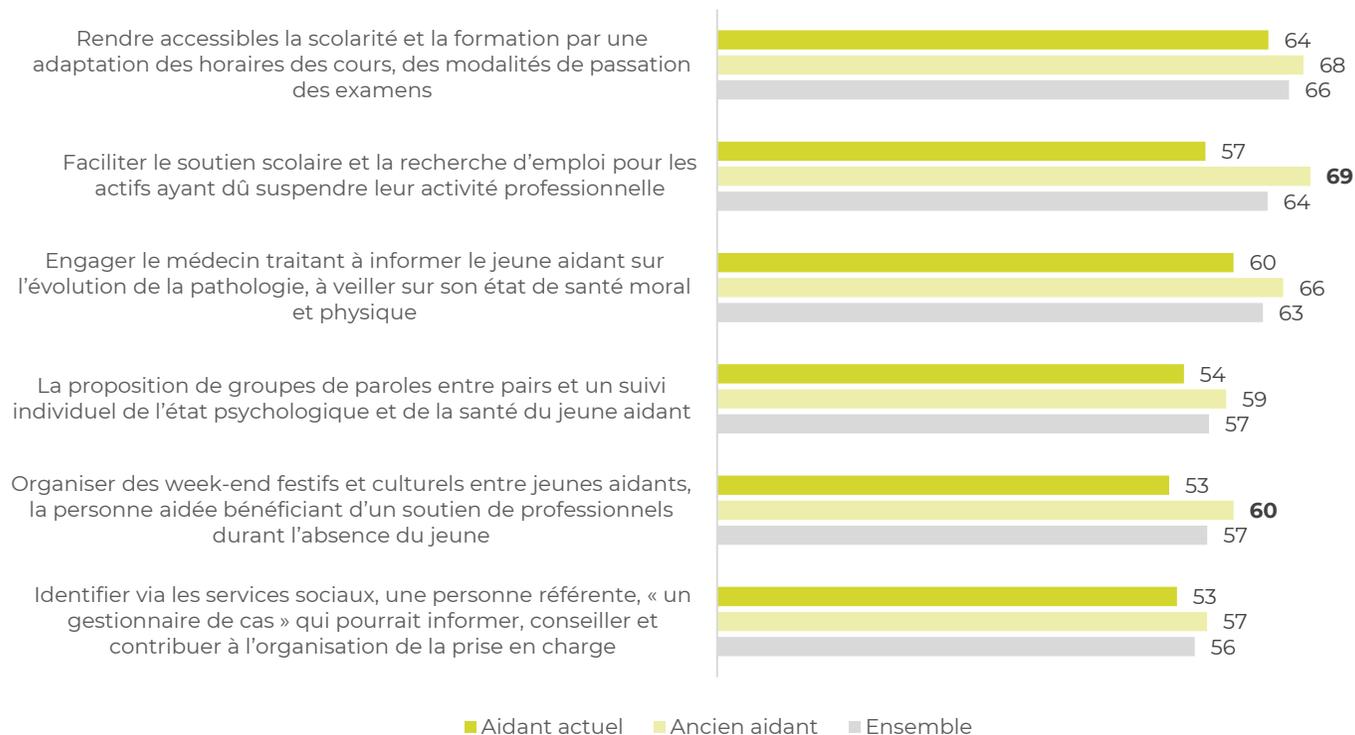
Soutenir l'adaptation du monde de la formation et de l'emploi aux particularités de l'aïdance

Considérer le jeune dans une évaluation globale de la situation d'aide

Au-delà du répit, quel(s) type(s) d'offre de service et d'actions pourrait être utiles aux jeunes aidants?

- En % -

Faciliter la vie des aidants (études, emploi, accès à l'information,....)



Champ : Ensemble de aidants

La sensibilisation

des jeunes, des professionnels du médico-social, de l'enseignement, les employeurs... et plus largement du grand public

« (L'aidance) **C'est pas un sujet qui est connu déjà.** Y a personne qui en parle. Moi le seul truc que je pourrais reprocher réellement et qui me restera en travers la gorge : **la sensibilisation elle était pas là, l'information non plus, on pouvait pas l'apprendre.** Puis la reconnaissance derrière parce que finalement, **sensibiliser c'est reconnaître qu'on existe.** (...) C'est admettre que ce genre de personne existe et que c'est pas normal de le faire. Ça correspond à une personne qui fait quelque chose qui n'est pas normal sachant qu'elle n'est pas qualifiée mais qui le fait quand même. (...) Une bonne **conseillère d'orientation**, ça fait un peu psychologue, elle aurait vu que ça n'allait pas. Il faut des **professionnels formés.** Plus renseignée, j'aurais peut être pris une autre orientation. »

C'est former **les médecins généralistes à reconnaître** entre guillemets **la détresse** chez certaines personnes pour la **prévention**, quand j'accompagnais mon père chez le médecin, j'y allais pas avec un sourire jusqu'aux oreilles. (...) Si il sait qu'on est aidant, bah lui peut être peut nous montrer **comment porter quelqu'un pour déplacer la personne malade.** La personne a fait médecine quand même pendant plus de 5 ans. Il peut nous montrer, et puis aussi peut-être nous **donner le numéro d'un psychologue** pour me dire Bah là faut pas rester sans parler non plus parce que ça peut devenir dangereux. (...) Et puis aussi sans doute **informer sur la maladie, l'évolution de la maladie, les choses à conseiller.** sur l'alimentaire par exemple, vous avez peut-être besoin aussi de choses comme ça. »

Fiona, 21 ans, en recherche d'emploi, aidante à temps plein pendant plus de 2 ans de son père en ALD»

« Parce que **c'est un sujet qui est invisible, qui est pas connu et les jeunes ne se reconnaissent pas comme des aidants,** il faut absolument informer largement sur cette thématique pour que les jeunes s'auto-identifient ou soient identifiés par un adulte référent, par une personne de leur entourage par exemple. (...) Se dire je peux aller voir mon professeur et lui dire je suis dans cette situation là et donc je me sens fatiguée, je me sens stressée, je me sens tendue et j'arrive moins à donner de l'énergie dans mon parcours scolaire. (...) Avec une **vigilance accrue au collège,** un espace qui est rude, il faut faire attention aux **dynamiques de harcèlement, risque de décrochage... Pour plus de souplesse et de compréhension par rapport aux retards et absentéisme :** adapter les horaires, souplesse dans les retards, absences autorisées sans justificatifs, rattrapage des cours à domicile, rattrapage des examens...»

Acteur associatif, ancien jeune aidant

« Le parcours de soins est un parcours du combattant, d'où le simplifier ou de permettre d'avoir des informations claires et des personnels qui soient informés pour avoir les bonnes infos au bon moment et **débloquer les droits parce que le non-recours aux droits chez les jeunes c'est énorme.** »

Acteur associatif, ancien jeune aidant