

CRÉDOC

CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET
L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Protéger ses aînés du Covid en réduisant les rencontres : une démarche plus souvent à l'initiative des proches

Solen Berhuet et Sandra Hoibian

Mai 2021



**Plan de la
présentation**

- 
1. **Méthodologie et contexte**
 2. **Des Français plutôt respectueux des recommandations sanitaires**
 3. **66% des Français indiquent la limitation des interactions sociales avec leur entourage âgé depuis le début de la crise**
 4. **La présence d'enfants au foyer, l'inquiétude face au virus et la résidence en établissement de la personne âgée amplifient les limitations**
 5. **Une distanciation sociale qui tient davantage aux proches qu'aux personnes âgées**
 6. **Des limitations difficiles à vivre mais acceptées comme une parenthèse nécessaire et sans conséquence sur le lien**
 7. **Le téléphone comme principal moyen de garder le lien**
 8. **14% des Français ont maintenu des contacts en face à face uniquement**
 9. **Un cinquième des Français indiquent des difficultés à maintenir le contact à distance**



Méthodologie

- Une enquête réalisée en ligne entre le 22 décembre 2020 et le 16 janvier 2021
- 3 328 individus de 15 ans et plus interrogés
- Enquête multi-thématiques
- Echantillon sélectionné selon des quotas (région, taille d'agglomération, sexe, âge, PCS et habitat individuel ou collectif) avec redressement final

La population interrogée : les proches des personnes âgées

L'étude porte sur les Français qui déclarent avoir une personne de 70 ans ou plus dans leur entourage proche avec qui ils sont régulièrement en contact
= six Français sur dix

Pourquoi ce champ ?

- **Une enquête en ligne ne permet pas de sonder toutes les personnes âgées.**

Les données du baromètre du numérique indiquent un taux de connexion à Internet proche de 95% en moyenne générale, mais de seulement 58 % au-delà de 70 ans. Les individus âgés de plus de 70 répondant aux enquêtes en ligne – et donc étant tous usagers d'Internet - ne sont donc pas représentatifs des individus de leur classe d'âge ; plus technophiles, ils sont notamment moins isolés que les autres seniors.

- **Les politiques sanitaires d'endiguement de la Covid ont pour beaucoup reposé sur la recommandation de mesures de distanciation sociale pour protéger les aînés du risque de contamination. Les proches des personnes âgées sont donc parties prenantes du respect des règles de distanciation sociale**



Un contexte inédit qui a mis a mal la sociabilité des Français

- Des mesures sanitaires inédites : deux périodes de confinement (avant l'enquête), et des périodes de couvre-feu
- La limitation des interactions sociales de visu comme règle depuis un an
- Le respect de gestes barrières dans les interactions sociales (port du masque, absence d'embrassades ou de contacts physiques, etc.)

Avec des mesures sanitaires dédiées pour les personnes âgées résidant dans les structures d'accueil

- Pour protéger les personnes âgées, plus exposées à des formes graves du virus, le gouvernement a interdit toute visite dans les structures d'accueil pour personnes âgées, ainsi que l'absence de sortie de l'établissement pour les résidents des structures pendant une période
- Depuis la sortie du 1^{er} confinement, les visites ont repris de manière progressive et dans des conditions sanitaires strictes (limitation du nombre de visites, rencontres sur rendez-vous uniquement, espaces dédiés pour les visites)

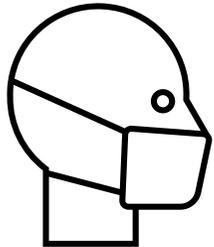
Et des recommandations de vigilance accrues préconisées pour l'ensemble des personnes de 65 ans et plus, plus vulnérables au virus



**Des Français plutôt respectueux des recommandations
sanitaires**

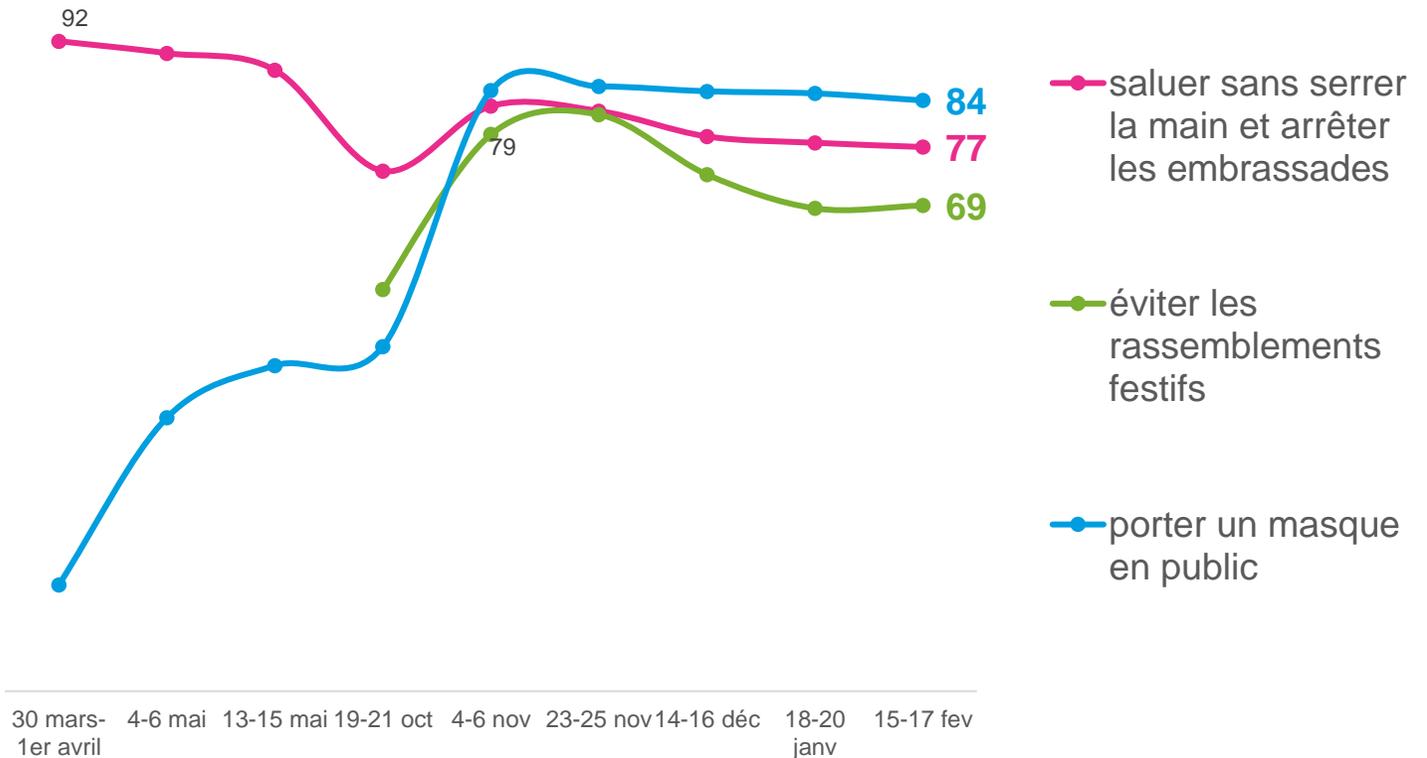
Des Français qui respectent largement les mesures sanitaires

La proportion de répondants adoptant systématiquement les gestes suivants



64%

éproouvent de l'inquiétude, pour eux-mêmes ou leurs proches par rapport au risque du coronavirus en janvier 2021



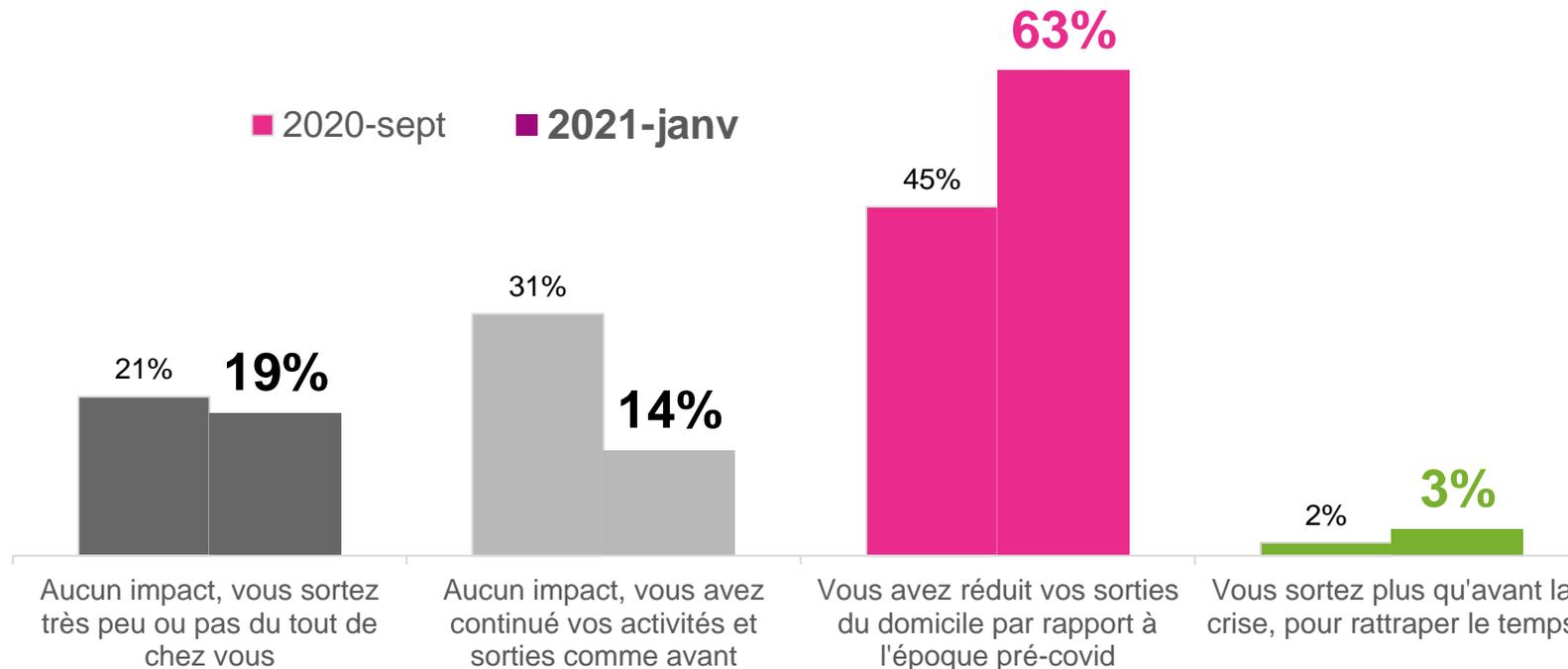
Source : Crédoc, Enquêtes Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Source : Santé Publique France, enquête Coviprev, février 2021

Faibles mouvements anti masques par rapport à d'autres pays

Et qui limitent également leurs sorties quotidiennes, y compris en-dehors des périodes de confinement

« Quel impact a la période actuelle sur vos sorties et vos déplacements ? »



⇒ **63%** déclarent avoir réduit leurs sorties et déplacements par rapport à la période pré-covid

⇒ **+18 pts** entre septembre 2020 et janvier 2021

Source : Crédoc, Enquêtes Conditions de vie et aspirations

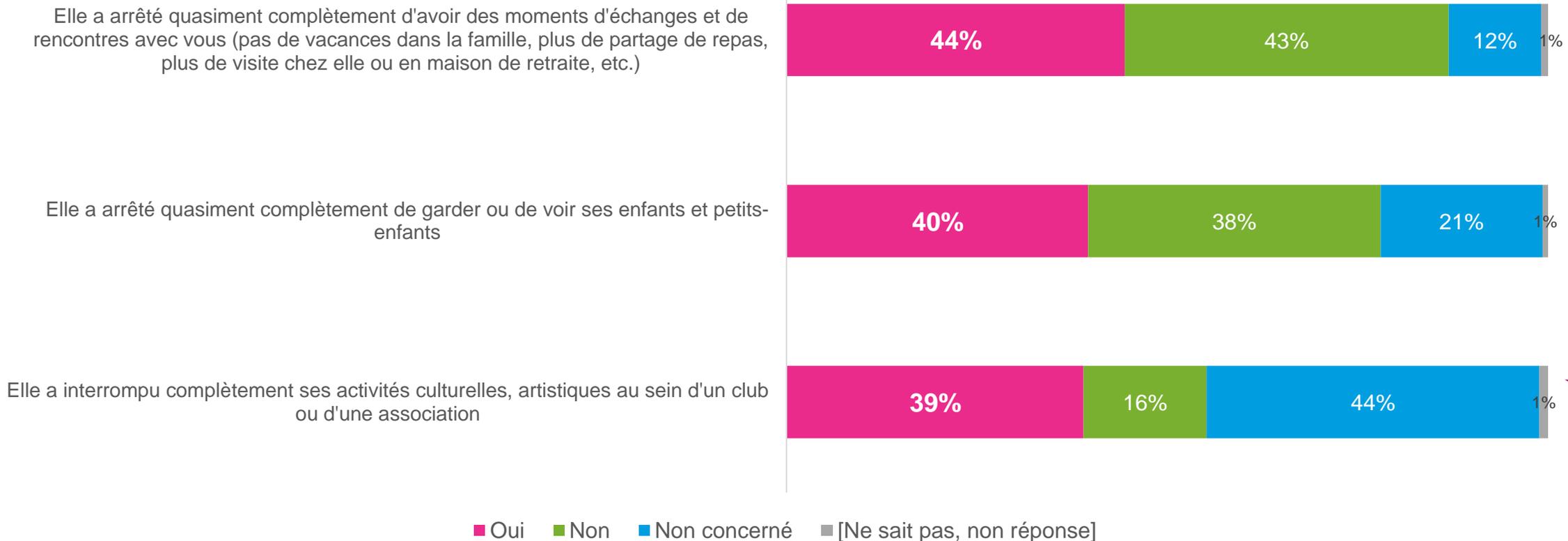
**66% des Français
indiquent la limitation
des interactions
sociales avec leur
entourage âgé depuis le
début de la crise**



Une réduction drastique des moments d'échange

« Depuis la fin du premier confinement, le 11 mai dernier, cette personne âgée a-t-elle été concernée par les situations suivantes ? »

Champ : ensemble des Français ayant une personne âgée de 70 ans ou plus dans leur entourage proche



Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Lecture : 44% des Français ayant dans leur entourage proche une personne de 70 ans ou plus indiquent que cette personne âgée a quasiment complètement arrêté d'avoir des échanges et des moments rencontres avec l'enquêté

39% de personnes âgées ont arrêté, selon leurs proches, leurs activités culturelles, artistiques, au sein d'un club ou d'une association.

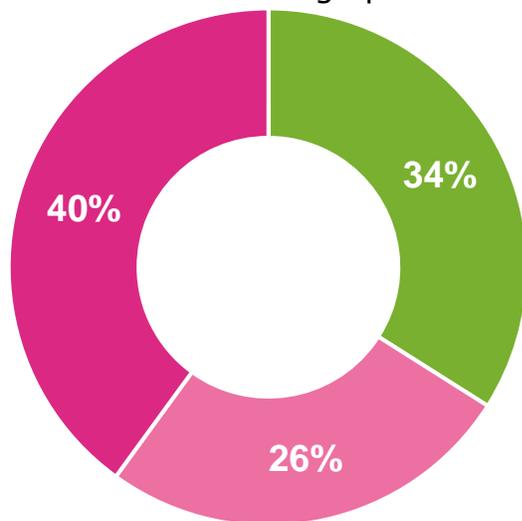
Une part non négligeable des Français (44%) indique que **son proche âgé n'avait pas ce type d'activités avant la crise.** Si l'on se centre sur les proches dont les aînés avaient des activités associatives avant la survenue du covid-19, l'arrêt est beaucoup plus brutal **71% des personnes âgées qui avaient ce type d'activités avant la crise.**



66% des proches indiquent que leur entourage âgé a arrêté quasi complètement un des trois modes d'interaction sociale étudié

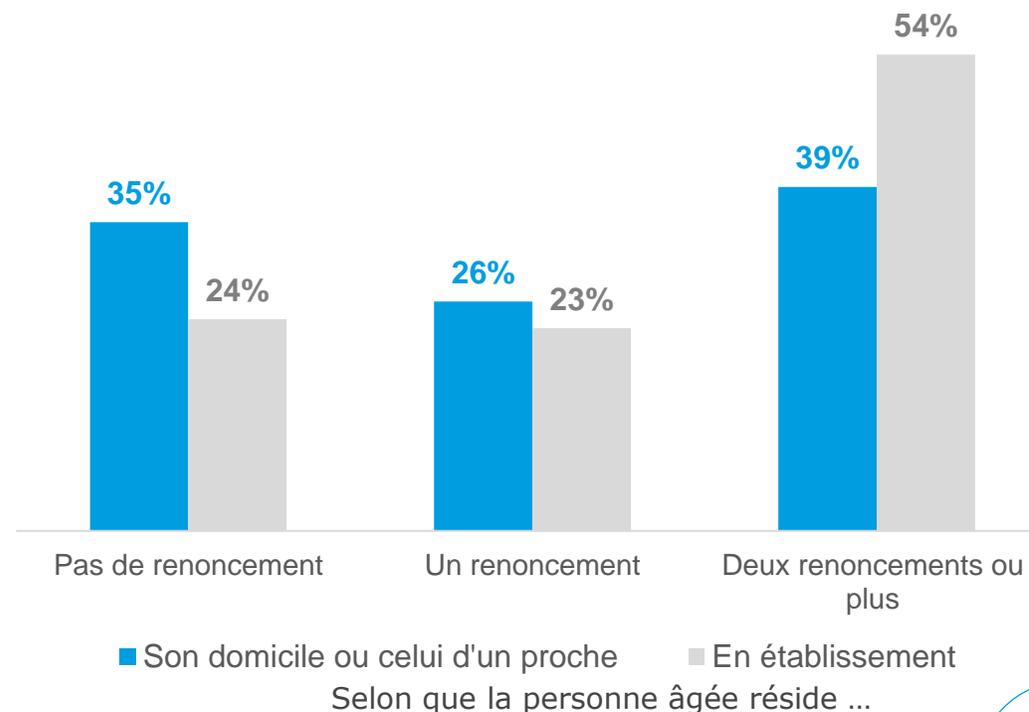
« Depuis la fin du premier confinement, le 11 mai dernier, cette personne âgée a-t-elle été concernée par les situations suivantes ? » (Cumul des réponses « arrêt des moments d'échanges et de partage », « a arrêté de voir ou de garder ses enfants et petits-enfants » et « arrêt des activités culturelles, artistiques »)

Champ : ensemble des Français ayant une personne âgée de 70 ans ou plus dans leur entourage proche



■ Pas de renoncement ■ Un renoncement ■ Deux renoncements et plus

Les Français dont les proches vivent en établissement font état d'un plus grand nombre de renoncements

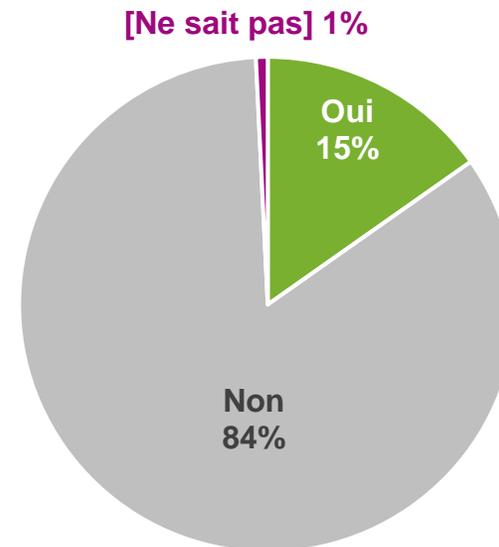


Un large consensus sur la nécessité de respecter les recommandations sanitaires

« D'une manière générale, le respect des gestes barrières et de la distanciation sociale avec les personnes âgées de votre entourage a-t-il créé des tensions ou des conflits entre proches ? »

Champ : ensemble des Français ayant un enfant dans leur entourage proche une personne âgée de 70 ans ou plus

Seuls 15% des Français ayant dans leur entourage proche une personne de 70 ans et plus (vs 18% en moyenne générale) indiquent des tensions ou des conflits apparus au sujet du respect des gestes barrières et de la distanciation sociale



Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

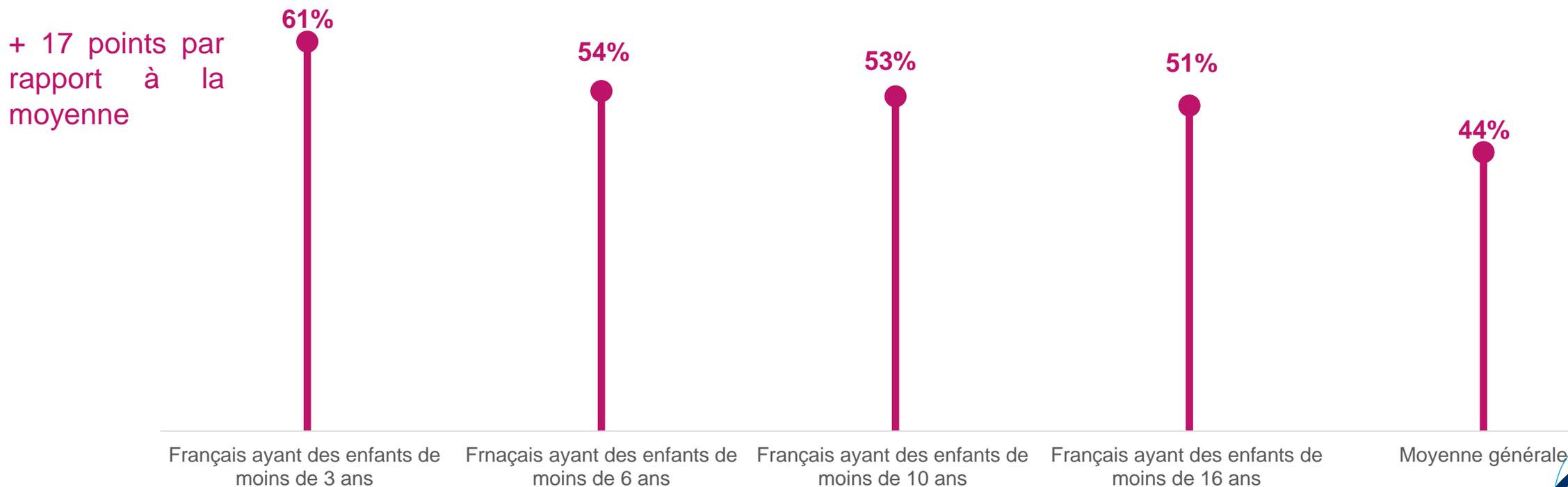
La présence d'enfants au foyer, l'inquiétude face au virus et la résidence en établissement de la personne âgée amplifient les limitations

Les Français ayant des enfants en bas âge ont davantage réduit les contacts avec leur entourage âgé

« Depuis la fin du premier confinement, le 11 mai dernier, cette personne âgée a-t-elle été concernée par les situations suivantes ? »

(En % des réponses sur **l'arrêt des moments de rencontres et d'échanges avec vous (pas de vacances dans la famille, plus de partage de repas, plus de visite chez elle ou en maison de retraite)**)

Champ : ensemble des Français ayant une personne âgée de 70 ans ou plus dans leur entourage proche et qui sont parents d'enfants

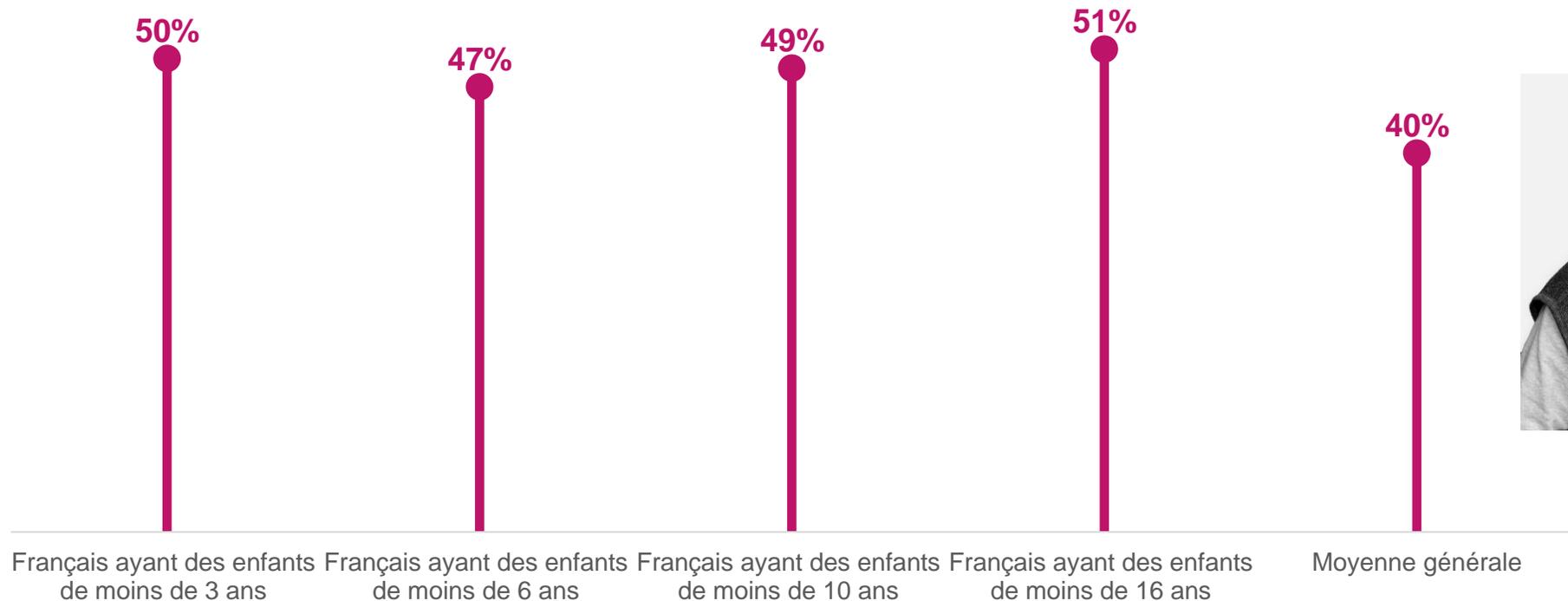


L'arrêt de la garde ou des visites d'enfants / petits-enfants est signalée par 50% des parents (contre 40% des Français en moyenne)

« Depuis la fin du premier confinement, le 11 mai dernier, cette personne âgée a-t-elle été concernée par les situations suivantes ? »

(En % des réponses sur **l'arrêt de la garde ou des visites des enfants et petits enfants**)

Champ : ensemble des Français ayant une personne âgée de 70 ans ou plus dans leur entourage proche



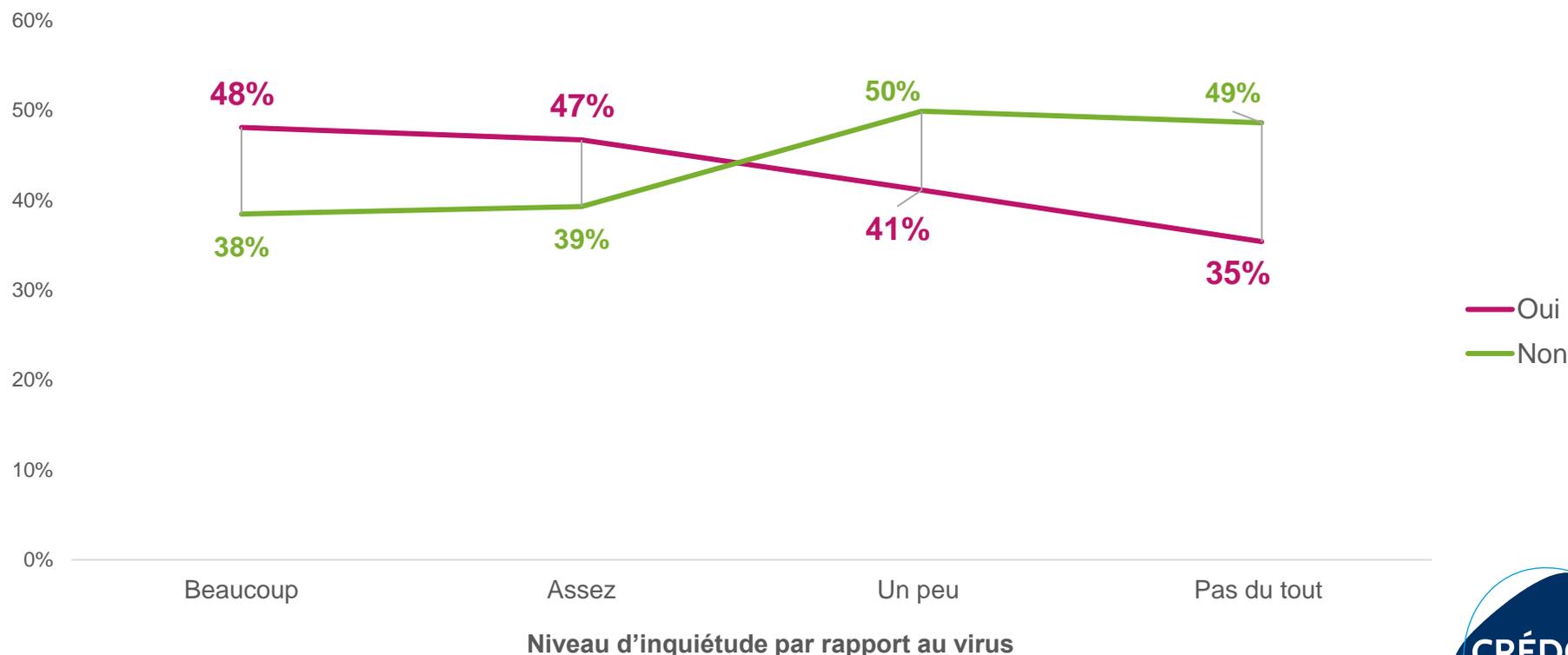
L'inquiétude face au virus joue également

« Depuis la fin du premier confinement, le 11 mai dernier, cette personne âgée a-t-elle été concernée par les situations suivantes ? »

(En % des réponses **sur l'arrêt des moments de rencontres et d'échanges avec vous (pas de vacances dans la famille, plus de partage de repas, plus de visite chez elle ou en maison de retraite)**)

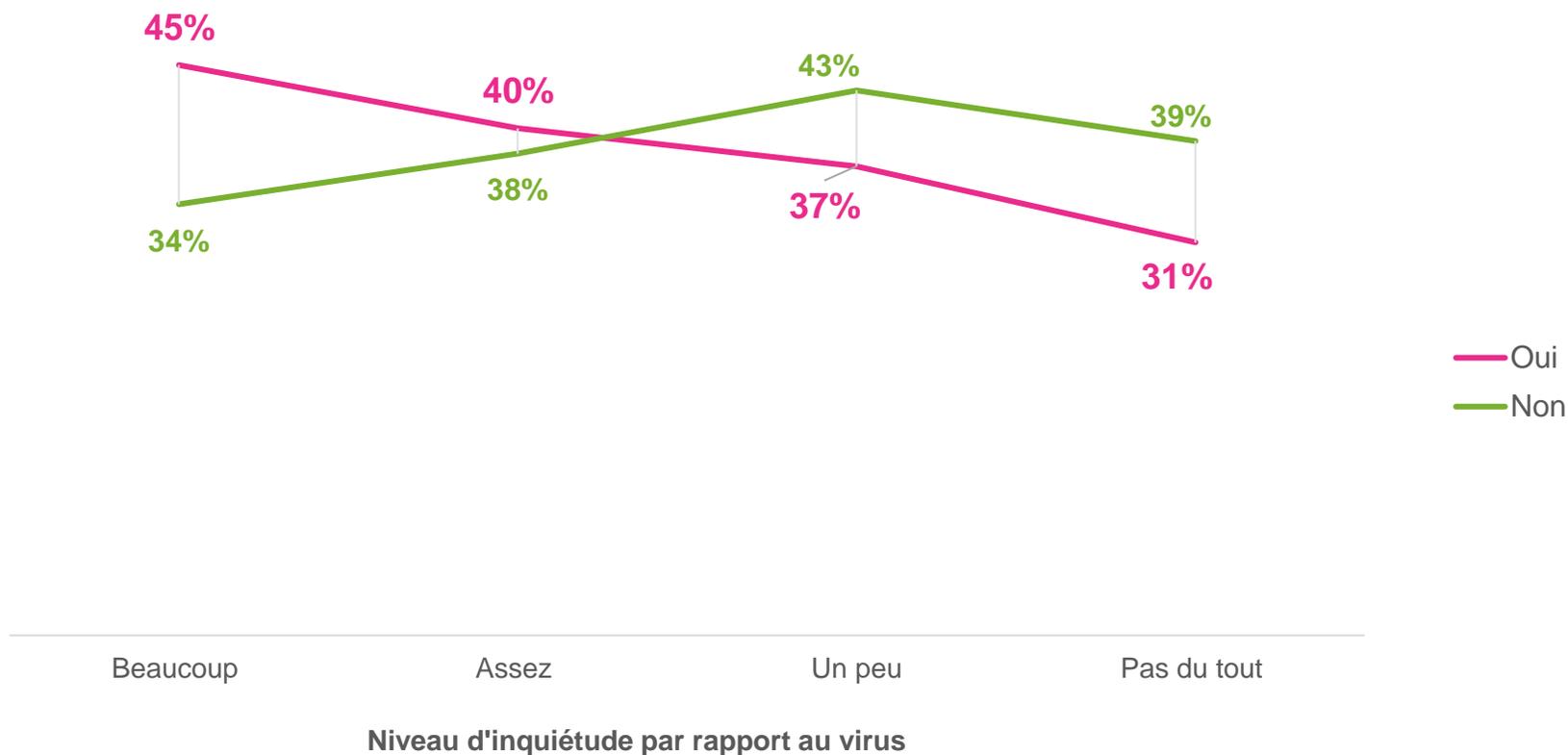
Champ : ensemble des Français ayant une personne âgée de 70 ans ou plus dans leur entourage proche et qui sont parents d'enfants

48% des Français très inquiets du virus ont arrêté les moments de rencontres et d'échanges avec leur entourage âgé (vs 35% des Français qui ne sont pas du tout inquiets).



En particulier sur les interactions avec les enfants

Les liens avec les enfants et les petits enfants ont plus souvent été interrompus par les Français les plus inquiets du virus (40% en moyenne, 45% chez les Français « beaucoup » inquiets)



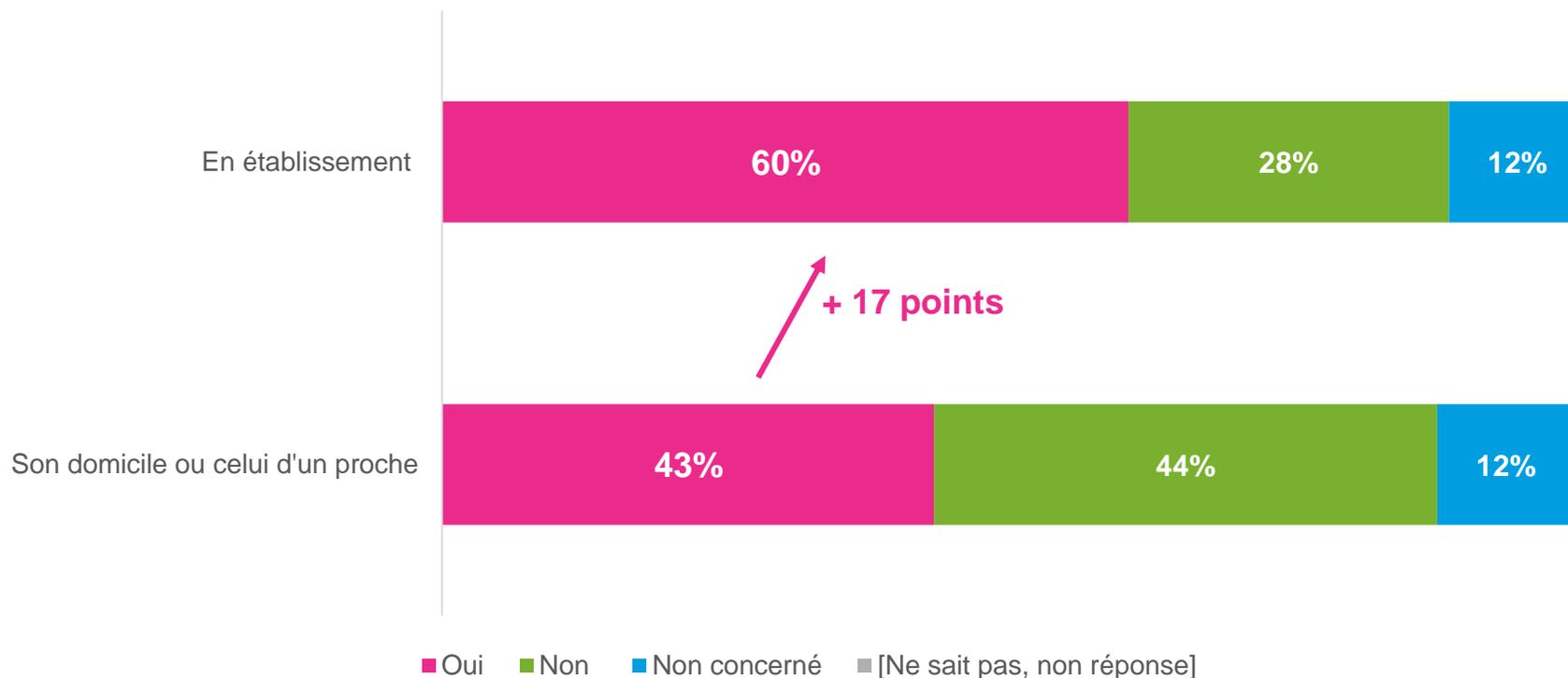
Les limitations ont été plus fortes lorsque la personne âgée réside en établissement qu'il s'agisse de repas, vacances en famille ou de visites

« Depuis la fin du premier confinement, le 11 mai dernier, cette personne âgée a-t-elle été concernée par les situations suivantes ? »

(En % des réponses sur l'arrêt des **moments de rencontres et d'échanges avec vous (pas de vacances dans la famille, plus de partage de repas, plus de visite** chez elle ou en maison de retraite)

Champ : ensemble des Français ayant une personne âgée de 70 ans ou plus dans leur entourage proche

Les Français sont plus nombreux à indiquer une réduction des échanges lorsque leur entourage âgé vit en établissement que lorsqu'il/elle vit en logement ordinaire.



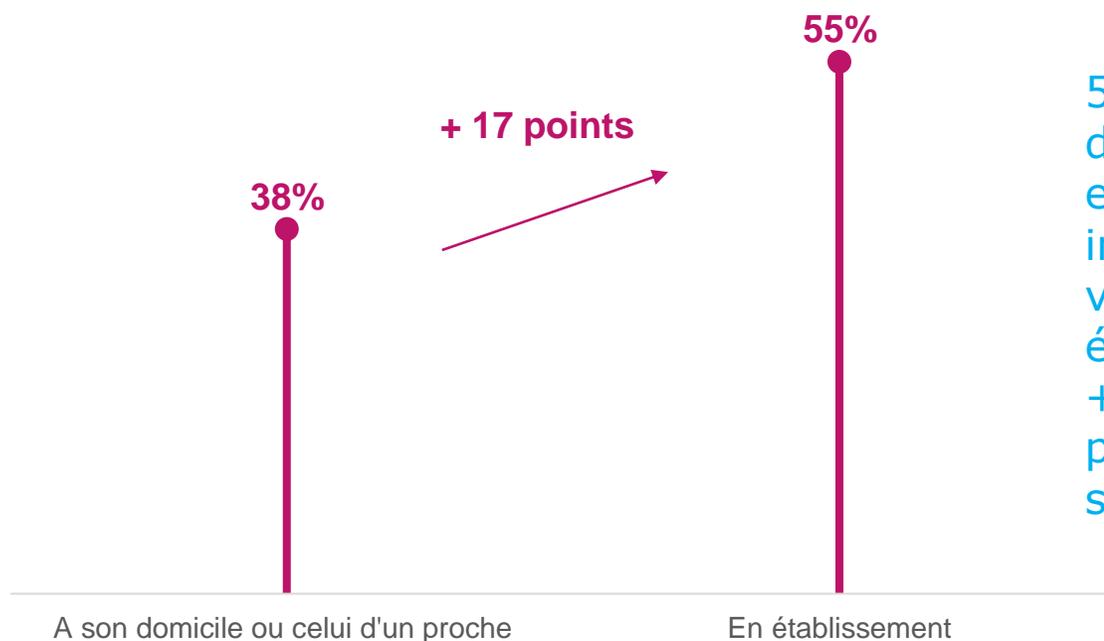
Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Ou des visites des enfants et petits enfants

« Depuis la fin du premier confinement, le 11 mai dernier, cette personne âgée a-t-elle été concernée par les situations suivantes ? »

(En % des réponses **sur l'arrêt de la garde ou des visites des enfants et petits enfants**)

Champ : ensemble des Français ayant une personne âgée de 70 ans ou plus dans leur entourage proche



55% des Français dont le proche âgé vit en établissement indiquent que les visites des enfants ont été arrêtées (soit +17 points quand la personne âgée vit à son domicile)



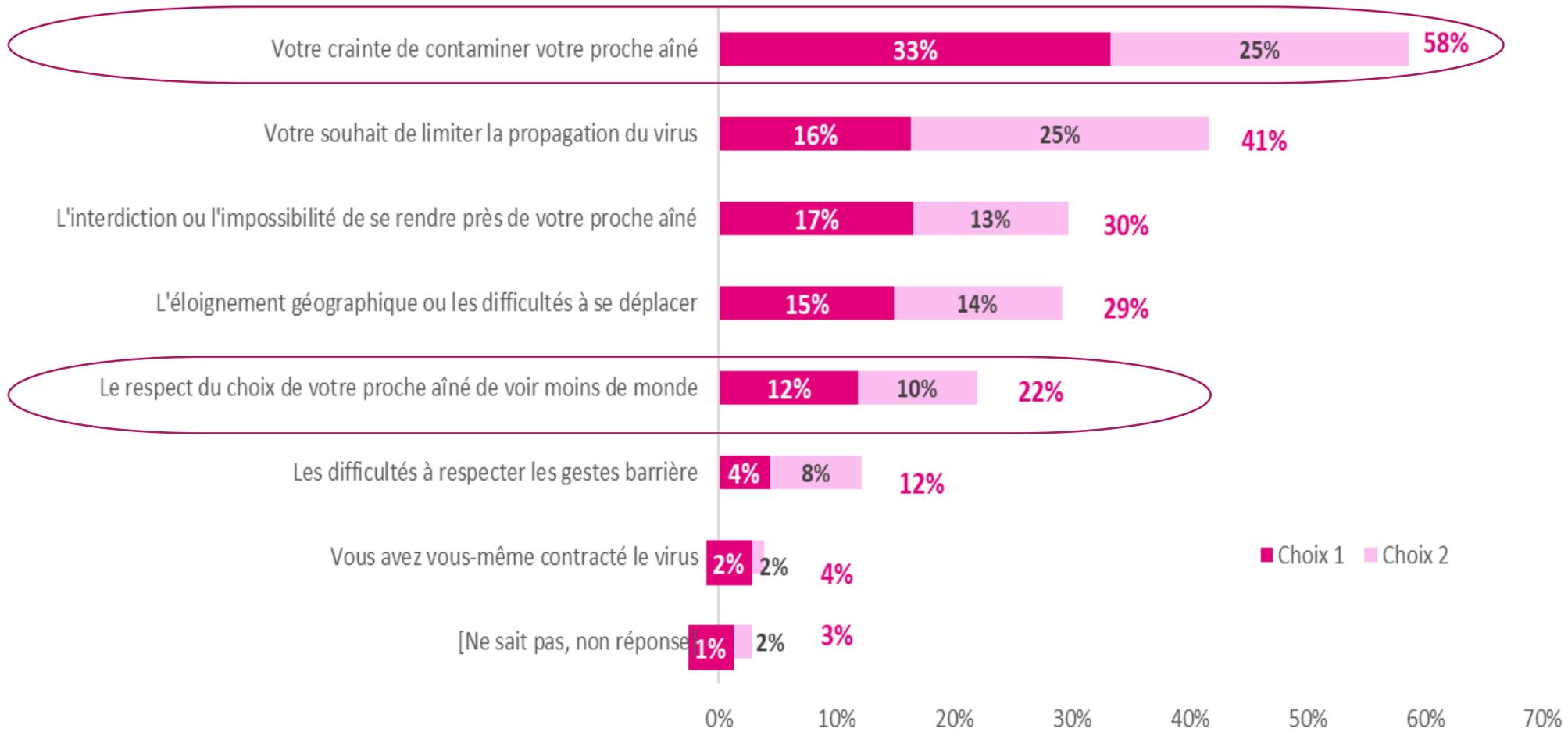
Une distanciation sociale qui tient davantage aux proches qu'aux personnes âgées



La limitation des contacts : une décision personnelle par crainte de contaminer les aînés plus souvent citée que le souhait de la personne âgée elle-même...

« Selon vous, quelles sont les deux principales raisons qui expliquent ces situations ? »

Champ : ensemble des Français ayant dans leur entourage proche une personne âgée de 70 ans ou plus



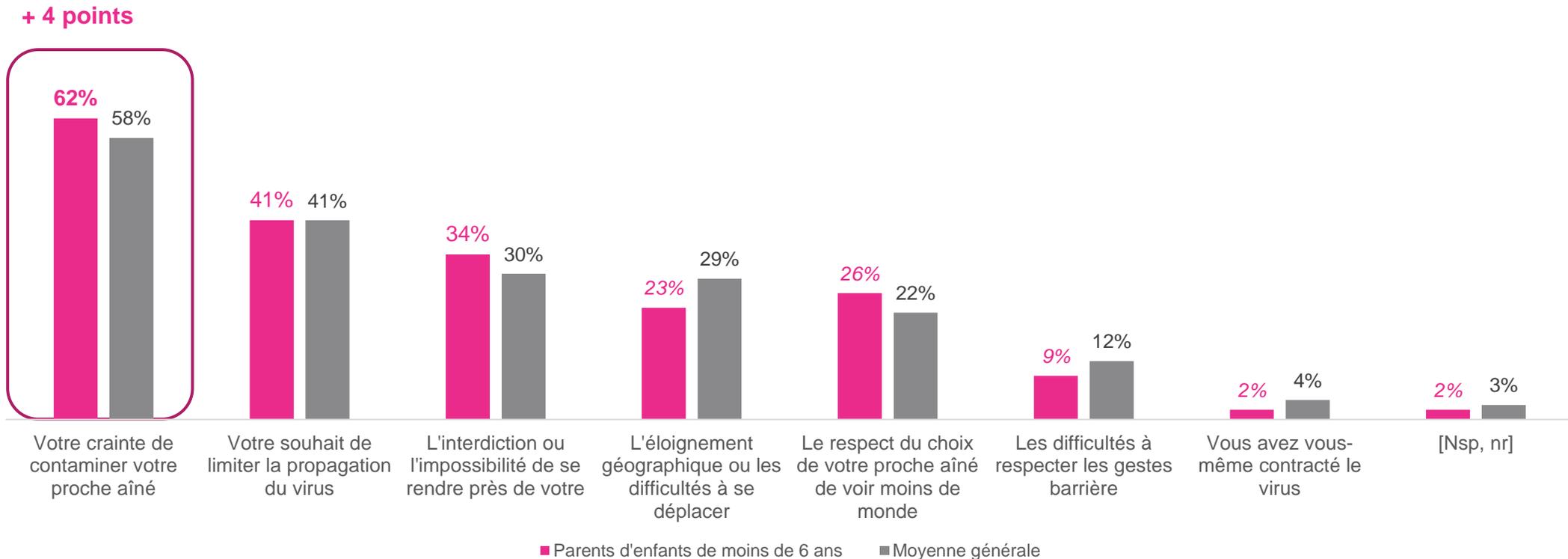
Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

En particulier chez les parents d'enfants de moins de 6 ans pour les moments d'échanges et de rencontres

« Depuis la fin du premier confinement, le 11 mai dernier, cette personne âgée a-t-elle été concernée par les situations suivantes ? »

(En % des réponses sur l'arrêt des **moments de rencontres et d'échanges avec vous (pas de vacances dans la famille, plus de partage de repas, plus de visite** chez elle ou en maison de retraite)

Champ : ensemble des Français ayant un enfant de moins de 6 ans



Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021
*Les chiffres en italique indiquent des effectifs non suffisants pour être commentés

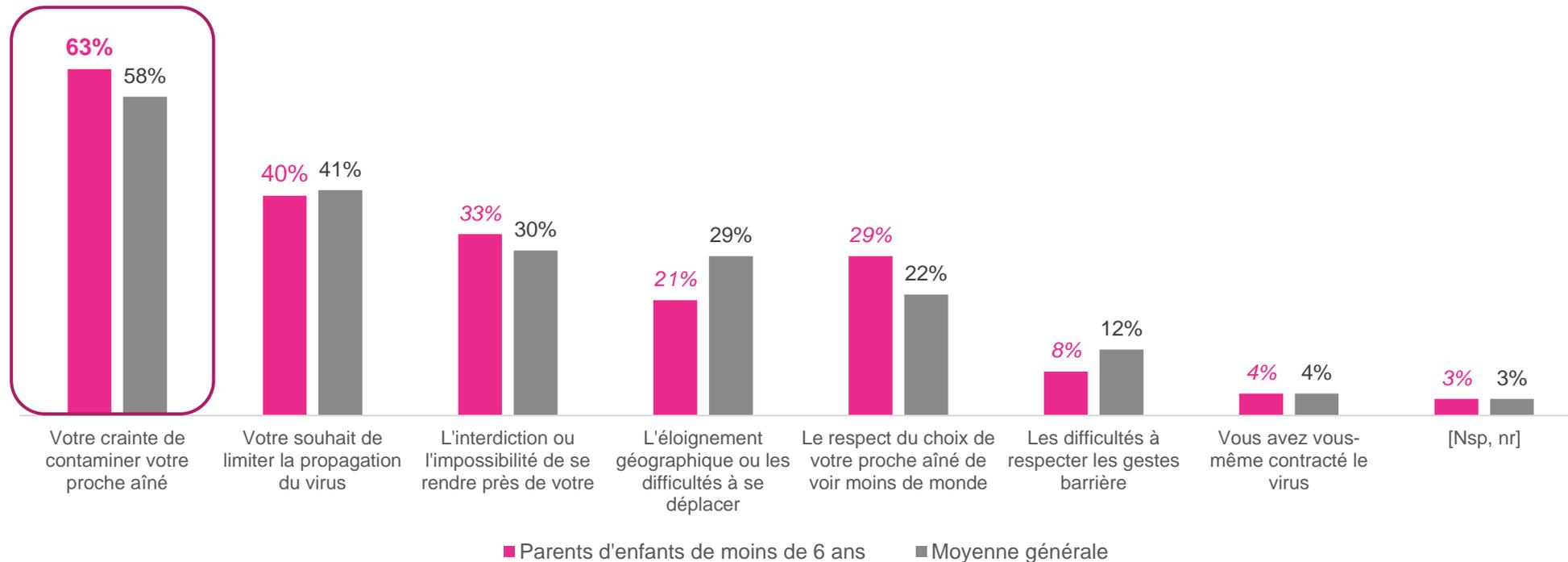
Mais aussi les visites ou gardes des enfants et petits-enfants

« Depuis la fin du premier confinement, le 11 mai dernier, cette personne âgée a-t-elle été concernée par les situations suivantes ? »

(En % des réponses **sur l'arrêt de la garde ou des visites des enfants et petits enfants**)

Champ : ensemble des Français ayant un enfant de moins de 6 ans

+ 5 points



Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

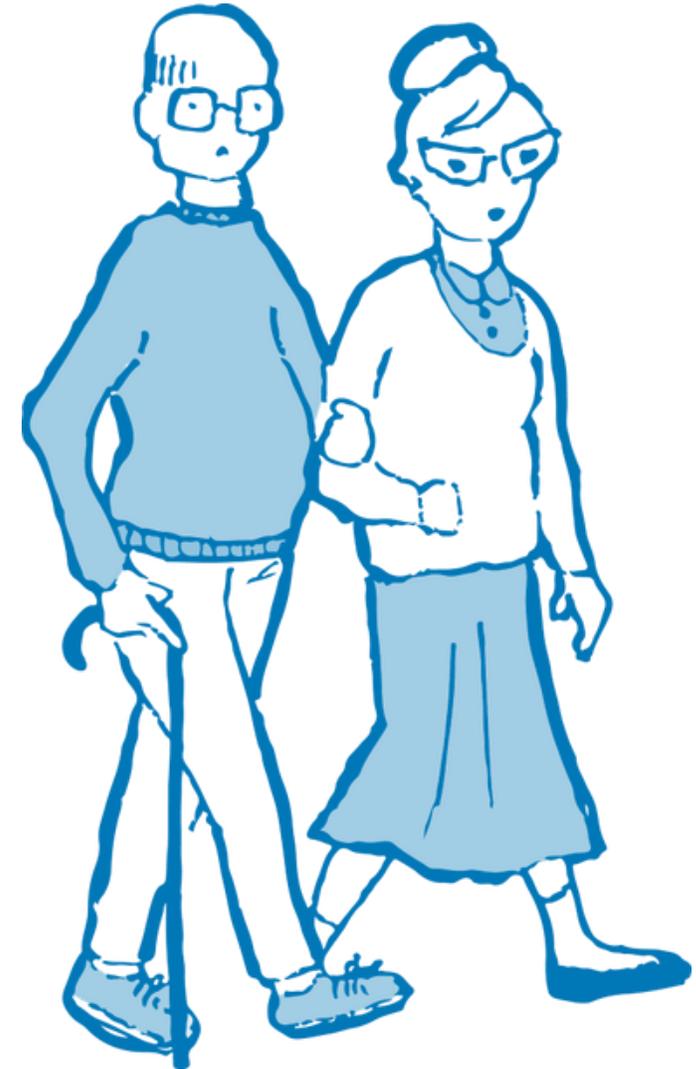
*Les chiffres en italique indiquent des effectifs non suffisants pour être commentés

Un résultat qui interroge sur le consentement des personnes âgées

- Les mesures de protection renforcées lors du premier confinement ont mis en lumière l'isolement des personnes âgées
- Une mission confiée par le ministre de la Santé et des Solidarités à Monsieur Jérôme Guedj pour trouver des solutions permettant de continuer à protéger les aînés, sans rompre leurs liens sociaux.

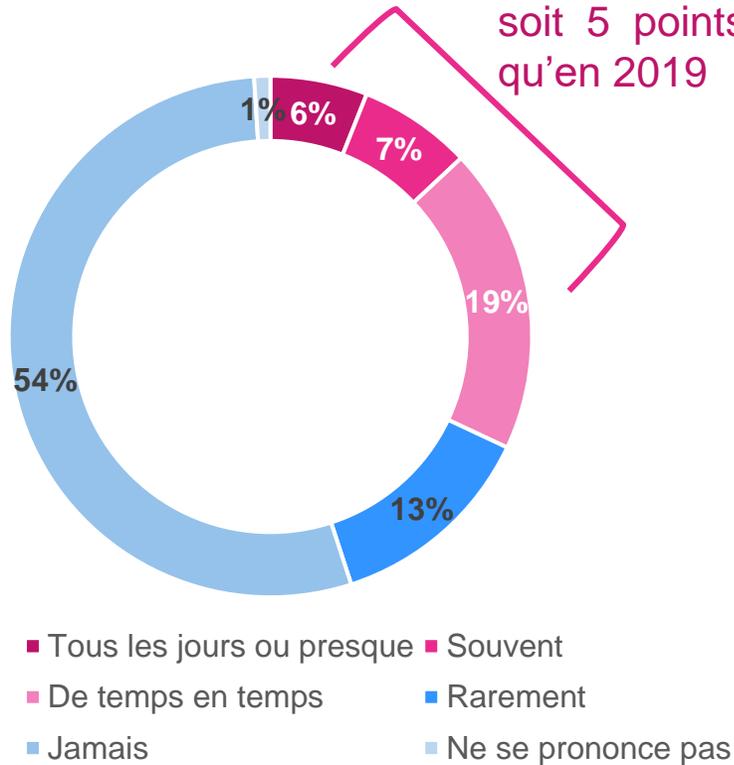
36 propositions faites à la mi-juillet 2020 autour de différents axes :

- **Entendre les voix des personnes âgées : partir de leurs souhaits et attentes**
- Soutenir les proches aidants
- Soutenir l'action des professionnels du Grand Age
- Ouvrir les structures sur leur territoire
- Favoriser l'acculturation numérique des personnes âgées

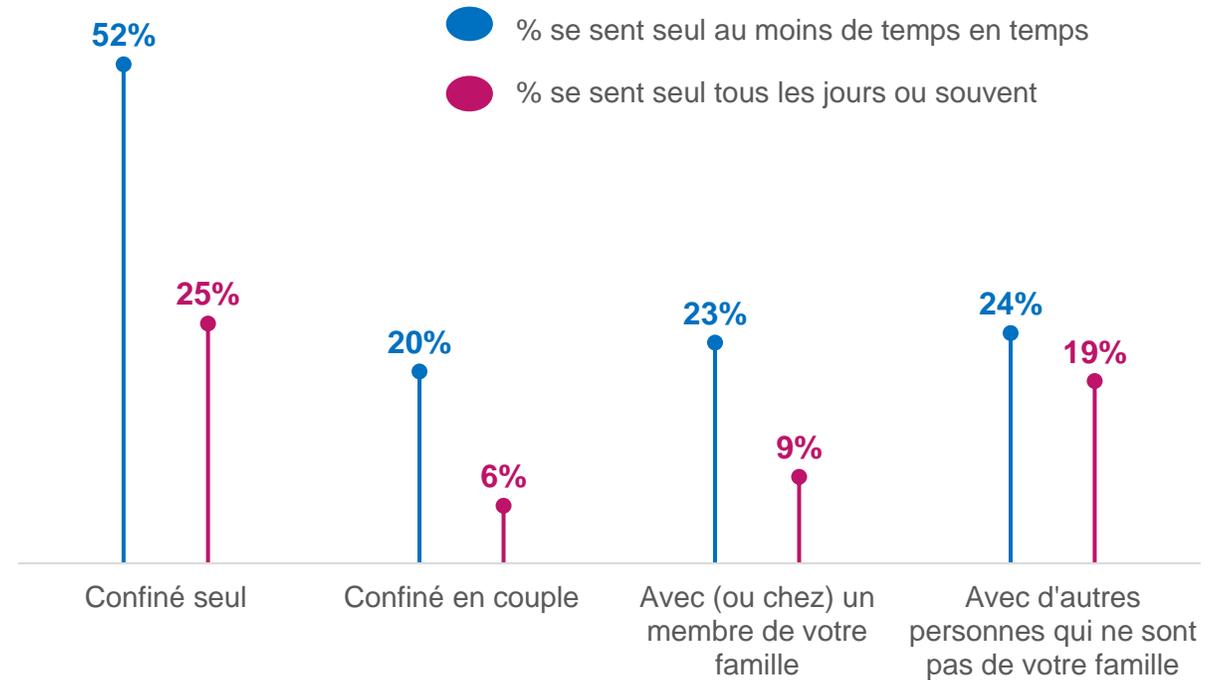


Pour mémoire, en juin 2020, près d'un tiers des 60 ans et plus se sentent seuls depuis le début de la crise sanitaire

32% des 60 ans et plus se sentent seuls, soit 5 points de plus qu'en 2019

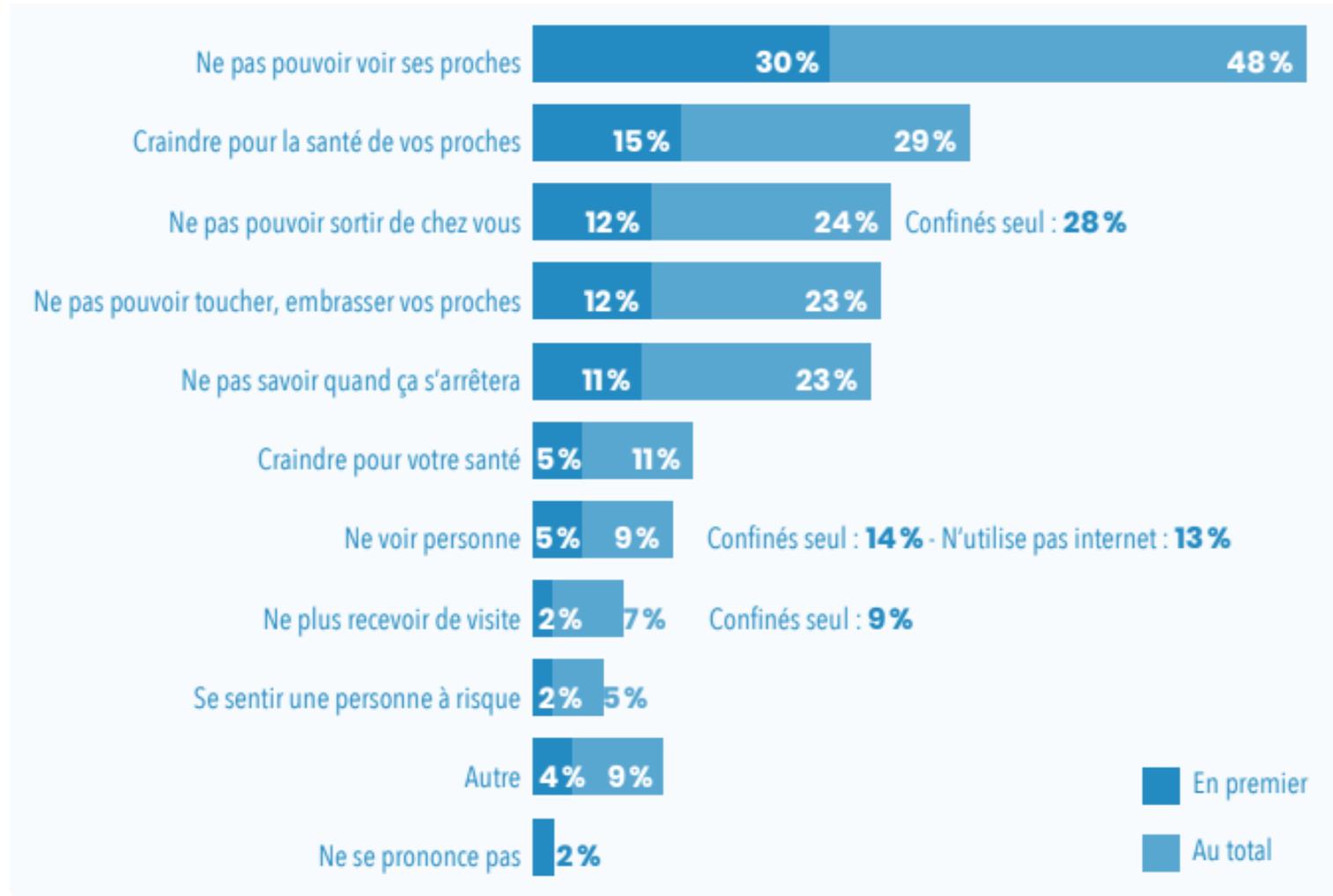


Une solitude plus lourde pour les personnes confinées seules



Source : Petits Frères des Pauvres, Isolement des personnes âgées, les effets du confinement, Juin 2020
 Champ : population Française âgée de 60 ans et plus

Les aînés citent le manque de contact avec leurs proches comme l'élément le plus douloureux du premier confinement



Source : Petits Frères des Pauvres, Isolement des personnes âgées, les effets du confinement, Juin 2020
 Champ : population Française âgée de 60 ans et plus

Les effets du confinement sur la santé physique et mentale des 60 ans et plus

 **41%** des aînés ont constaté un **impact négatif sur leur moral**

 **31%** des aînés ont constaté un **impact négatif sur leur santé physique**

« Les familles et les pouvoirs publics n'ont pas toujours écouté ce que désiraient les personnes âgées »

« **Les rencontres en face-à-face sont essentielles**. Notre société minimise l'impact du lien sur le bien-être, alors que voir ceux qu'on aime et pouvoir **les toucher est essentiel**. Les personnes âgées ont besoin de contacts, et les liens numériques ne protègent pas forcément de la solitude. Et pour celles qui n'utilisent pas Internet, la réponse ne peut pas être uniquement la création de tablettes adaptées, mais il y a un besoin d'arriver à créer des communications, des échanges, des liens de proximité. (...)

Beaucoup d'enfants ont pensé pour leurs parents âgés sans forcément s'interroger sur leur bien-être. L'étude montre que les plus âgés ont moins peur de sortir car ils veulent vivre pleinement chaque jour. Ce n'est pas la même chose d'avoir 30 ans que d'avoir 90 ans. La projection sur le futur est de fait réduite à 90 ans et l'appréciation de chaque jour n'est pas la même. **Nous devons écouter les plus âgés dans leur volonté vivante jusqu'au bout** ».

Source : propos de la sociologue Mélissa Petit dans le rapport des Petits Frères des Pauvres, juin 2020, « Isolement des personnes âgées : les effets du confinement. L'isolement de nos aînés est une vraie distanciations sociale »

L'isolement des personnes âgées : un mécanisme de retrait du monde qui peut avoir des conséquences de long terme



« Plusieurs évènements peuvent (...) bouleverser la vie d'une personne âgée (...) : **décès des proches, maladie, inadaptation de l'environnement urbain et des modes de transports collectifs, sentiment de dévalorisation liée à l'avancée en âge**, etc. Soit autant d'éléments qui peuvent la contraindre, **sous la forme d'une "douce" exclusion, au repli chez soi et sur soi. Ces évènements sont générateurs de profonds bouleversements identitaires pour les personnes qui y sont confrontées** ».



Source : Arnaud Campéon, 2010, thèse de doctorat en sociologie, « Des vieillesse en solitude : trajectoires et expériences de solitude après la retraite »

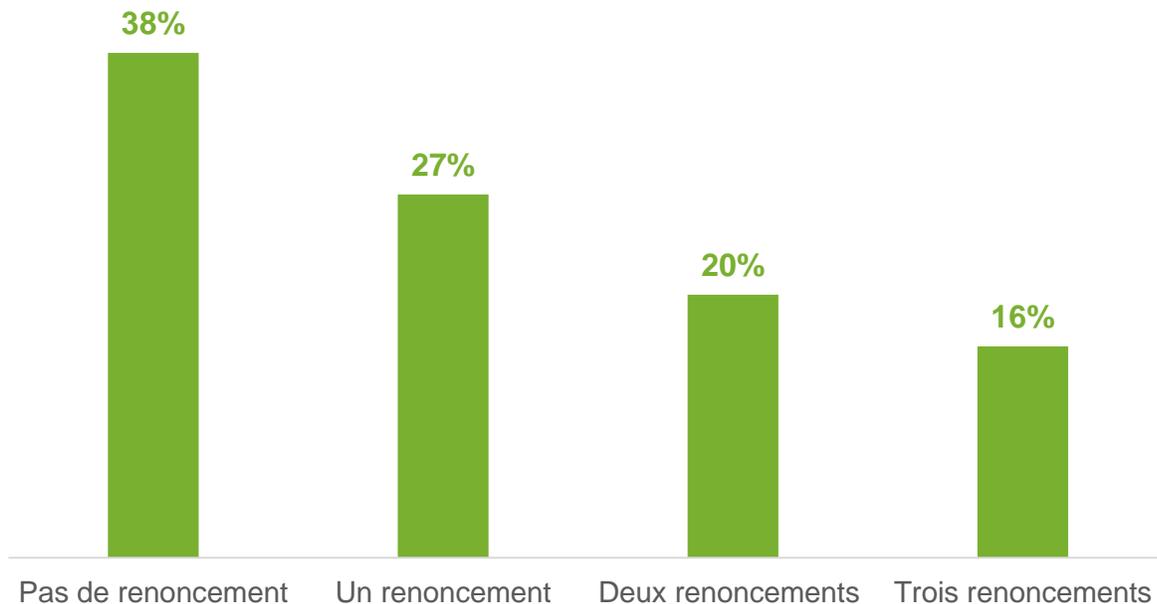
**Des limitations difficiles
à vivre mais acceptées
comme une parenthèse
nécessaire et sans
conséquence sur le lien**



Des proches qui choisissent de protéger leurs aînés, même si cela dégrade leur moral

« Dans votre vie actuelle, vous sentez-vous heureux ? »

(En % de réponses « Très souvent » heureux)



16% des Français déclarant que leur proche âgé est limité dans trois des interactions sociales observées se disent « très souvent » heureux, vs 38% des Français déclarant que leur proche âgé n'est pas concerné par une forme ou une autre de renoncement.

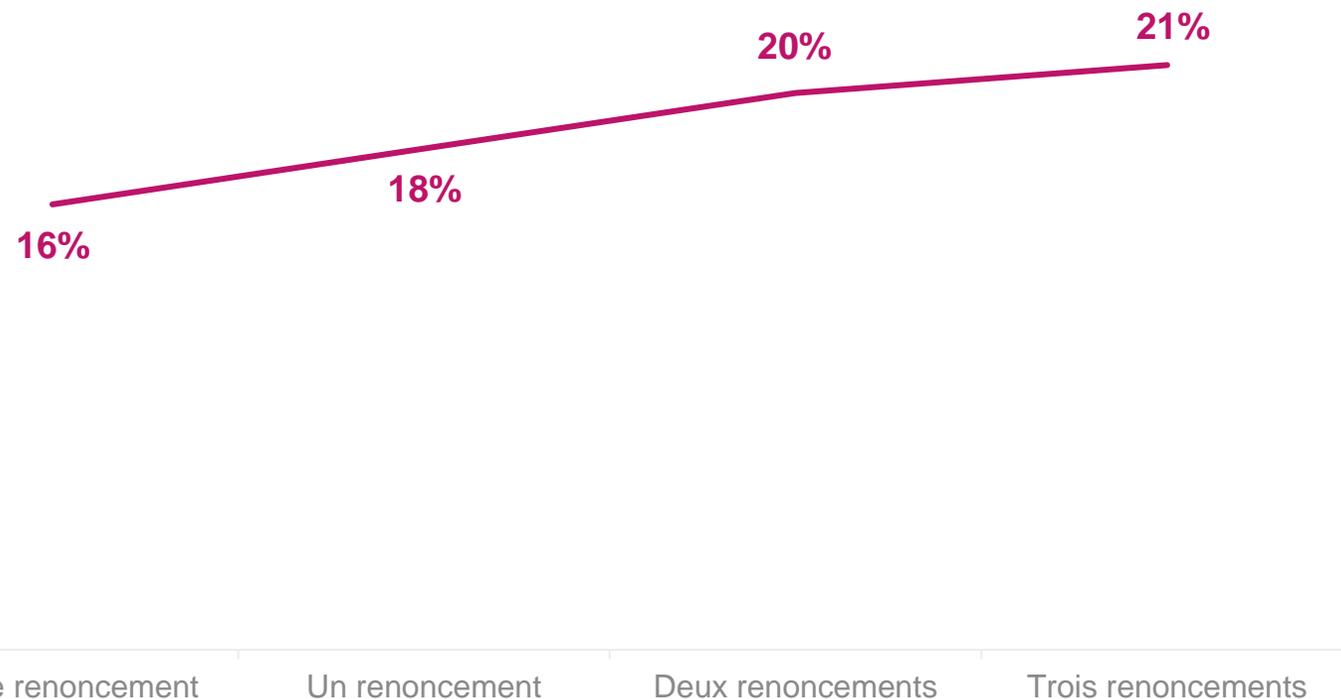
Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Et augmente leur propre sentiment de solitude

« Vous arrive-t-il de vous sentir seul ? »

(En % de réponses « tous les jours ou presque » ou « Souvent »)

Champ : ensemble des Français ayant une personne âgée de 70 ans ou plus dans leur entourage proche

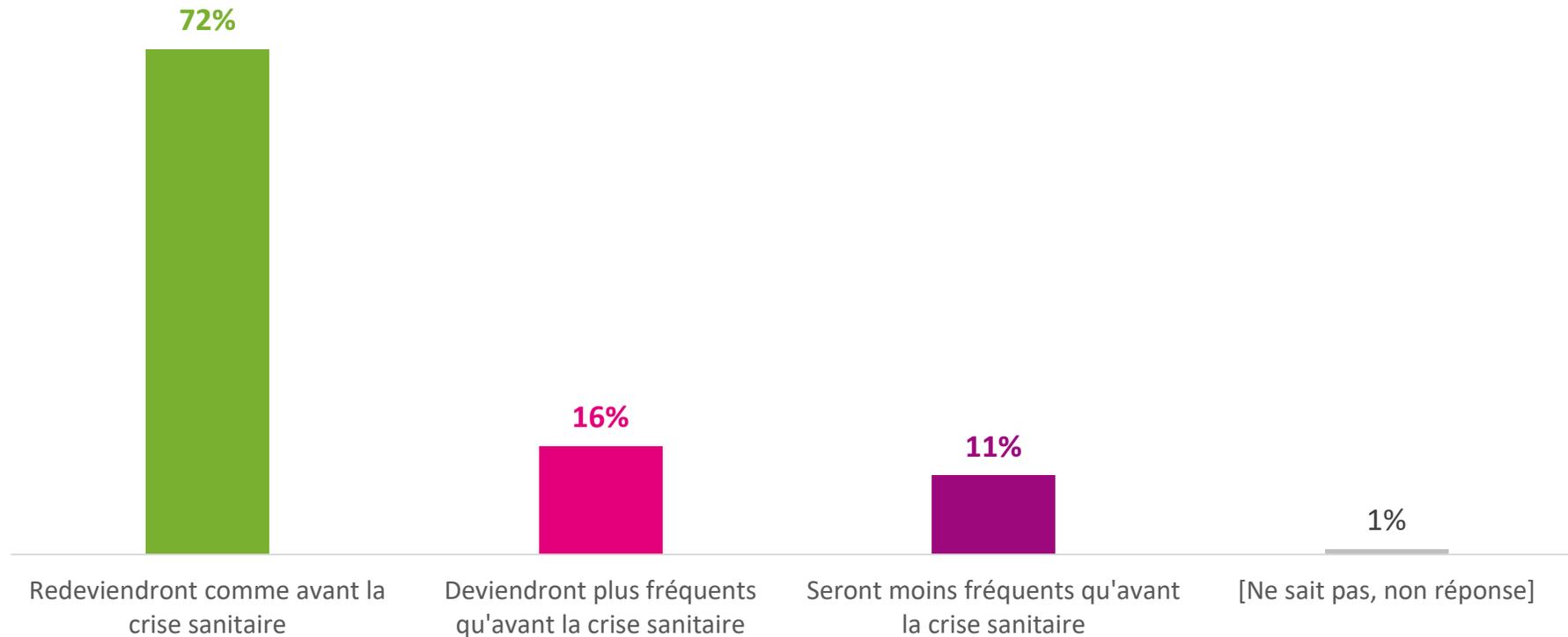


16% des Français déclarant que leur proche âgé ne connaît pas de restriction dans sa vie sociale se sentent seuls tous les jours ou presque ou souvent. C'est 21% chez les Français déclarant que leur proche a arrêté quasi complètement trois des modes d'interaction sociale étudiés

Une diminution des liens d'autant plus acceptée que près des trois-quarts des Français estiment que leurs contacts avec leurs aînés reprendront comme avant la crise

« Dans les mois à venir, pensez-vous que les échanges avec cette personne... ? »

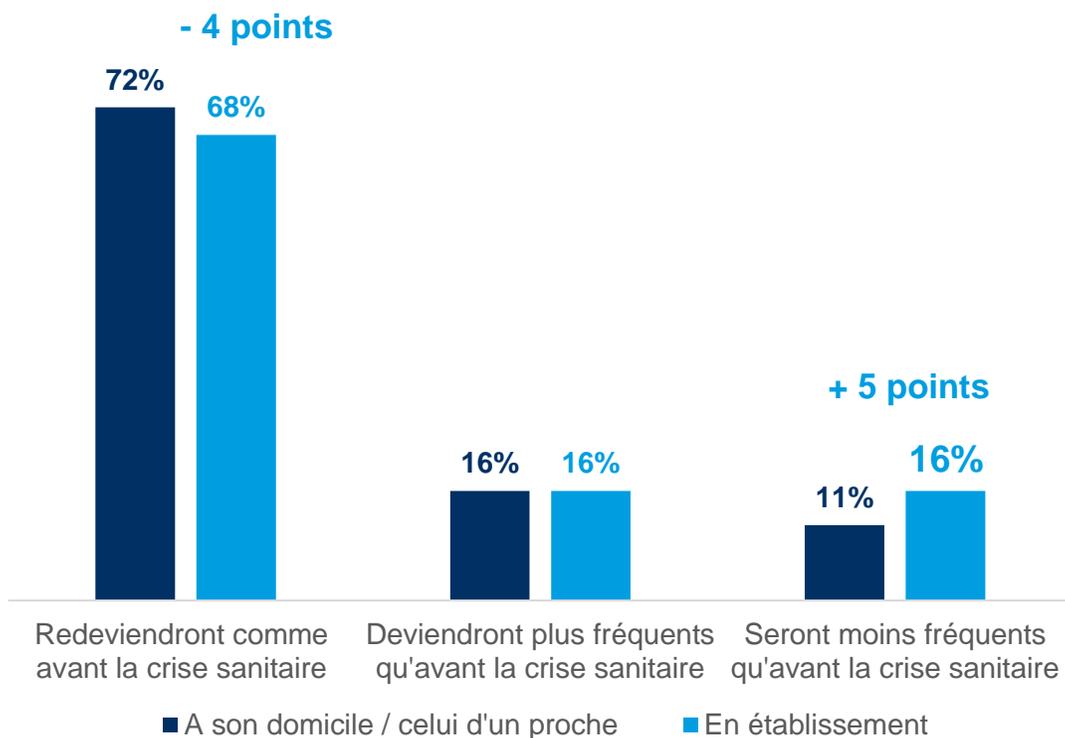
Champ : ensemble des Français ayant dans leur entourage proche une personne âgée de 70 ans ou plus



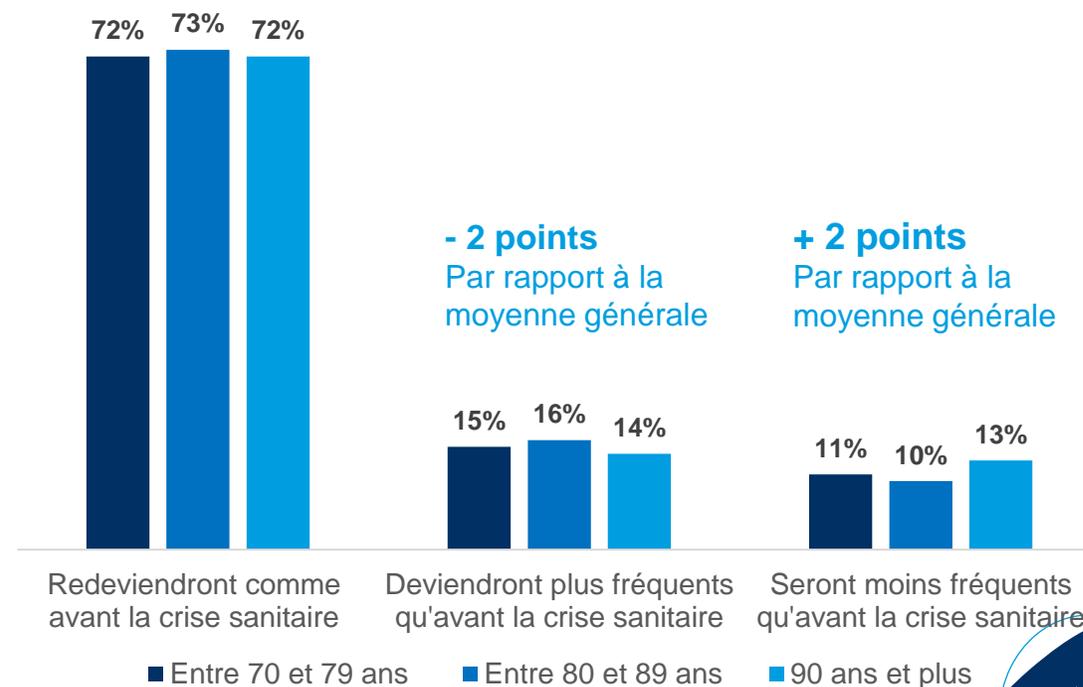
Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Les Français ayant un proche de 90 ans ou plus ou vivant en établissement, anticipent des contacts à venir très légèrement moins fréquents

Projection des échanges à venir selon le lieu de vie du proche âgé



Projection des échanges à venir selon l'âge du proche âgé

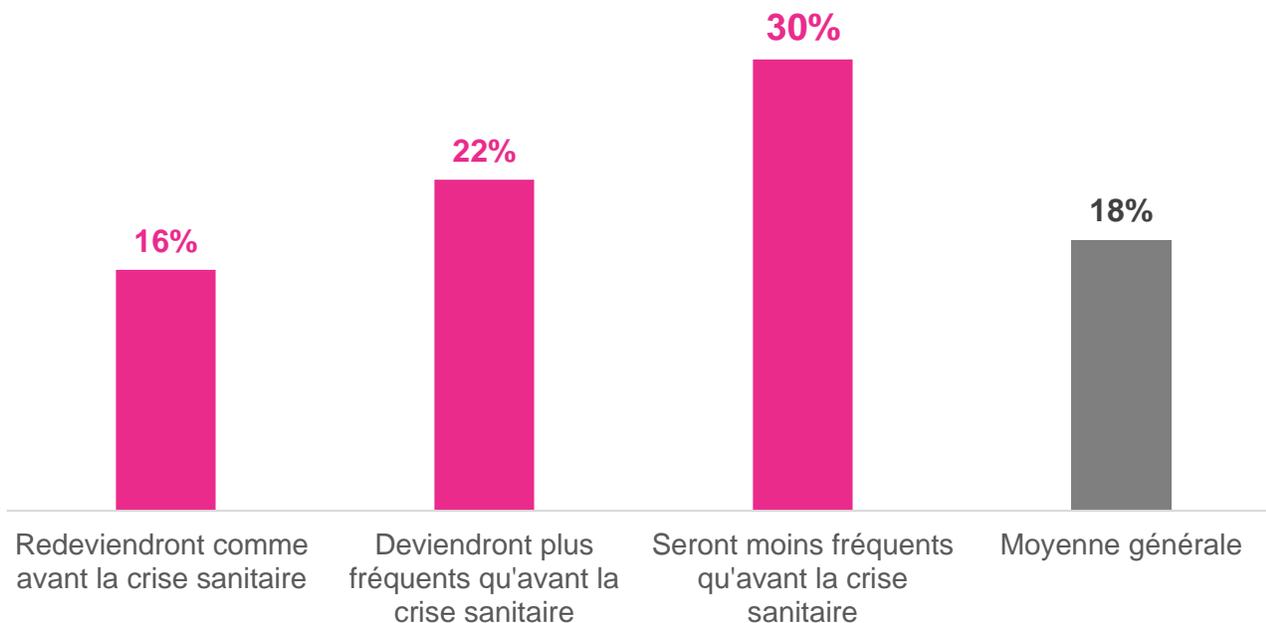


Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Le regard porté sur les échanges à venir très lié au sentiment de solitude de la personne

Vous arrive-t-il de vous sentir seul ?

(En % de réponses « Tous les jours ou presque » ou « souvent »)



30% des Français qui pensent que les contacts avec leur proche âgé seront moins fréquents se déclarent seuls « tous les jours ou presque » ou « souvent » (vs 18% en moyenne générale, soit 12 points de plus)

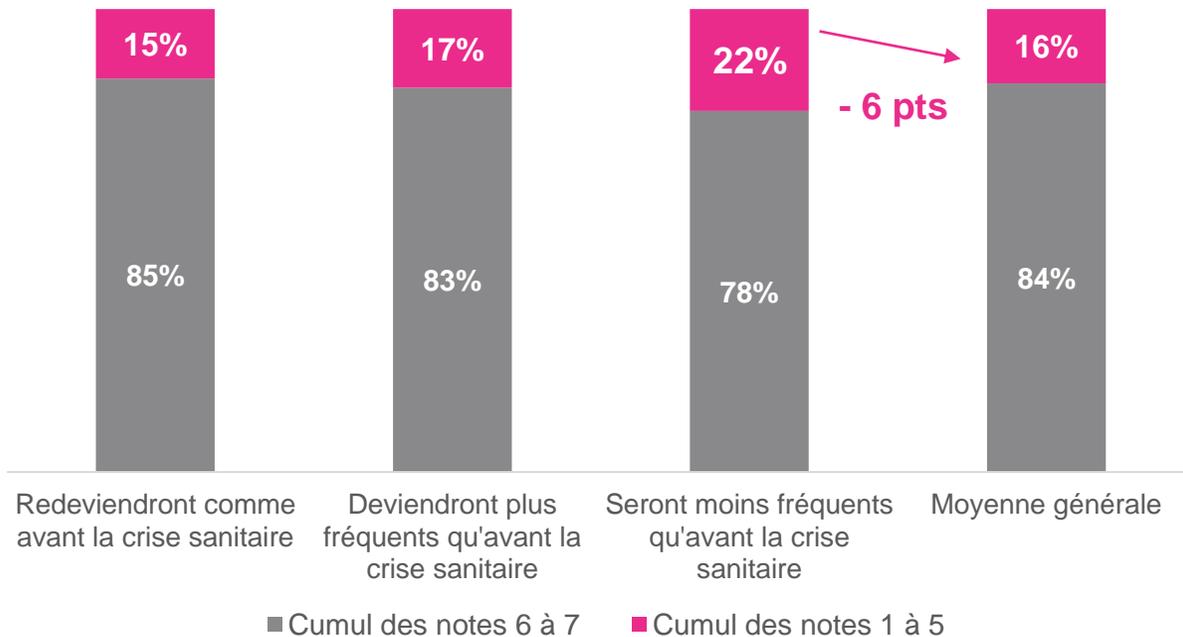
Nota : comme souvent sur ces questions il est difficile de déterminer le sens du lien : un sentiment de solitude peut pousser à regarder l'avenir en noir, et réciproquement anticiper que les liens avec ses aînés vont se distendre peut créer un sentiment de solitude

Ainsi qu'à l'importance accordée à la famille et aux amis dans la vie (effet de rationalisation ?)

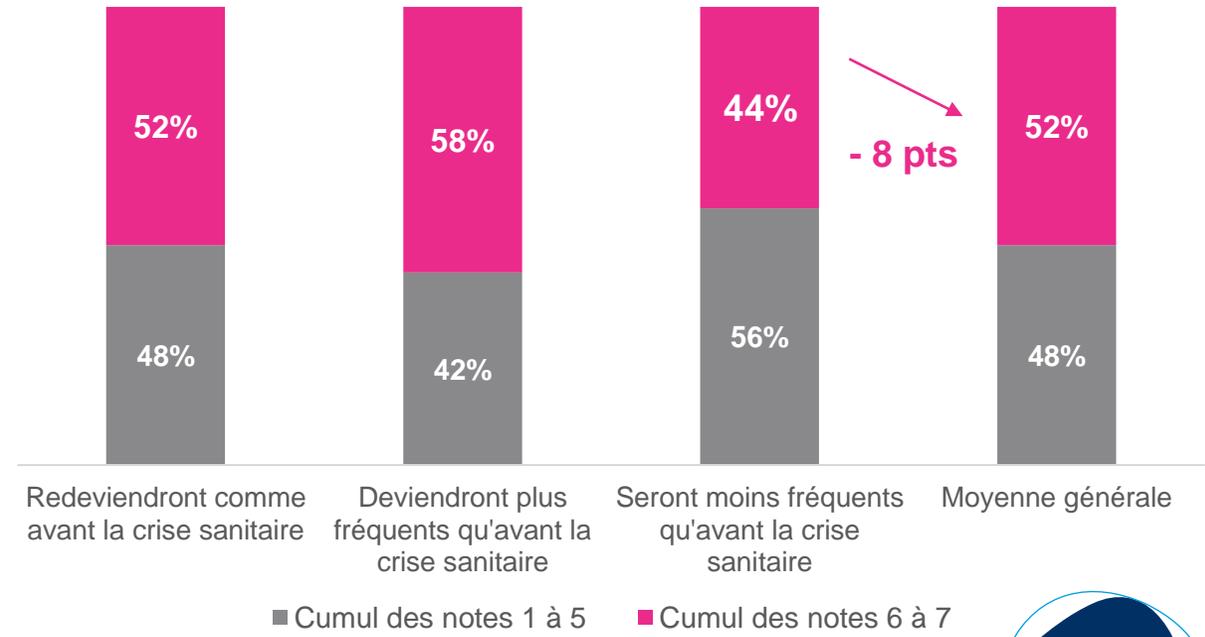
Pour chacun des domaines de la vie suivants, pouvez-vous attribuer une note de 1 à 7 selon l'importance que vous lui accordez ?

(1 signifie pas du tout important, 7 signifie très important)

Importance donnée à la famille



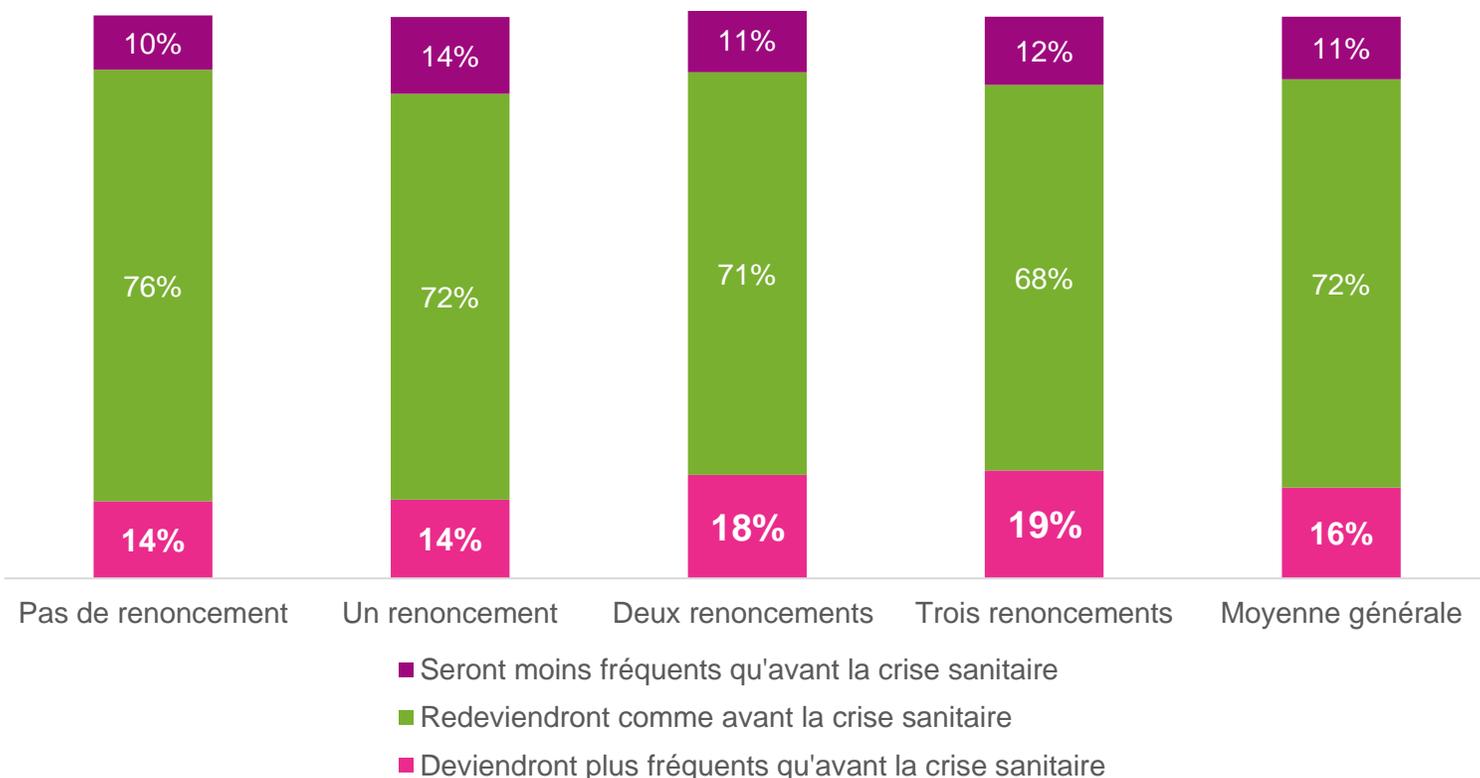
Importance donnée aux amis



Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Plus les échanges ont été réduits et plus on projette de rattraper le temps perdu après la crise

Renoncements déclarés par les Français de leurs proches âgés et perspectives des échanges à venir

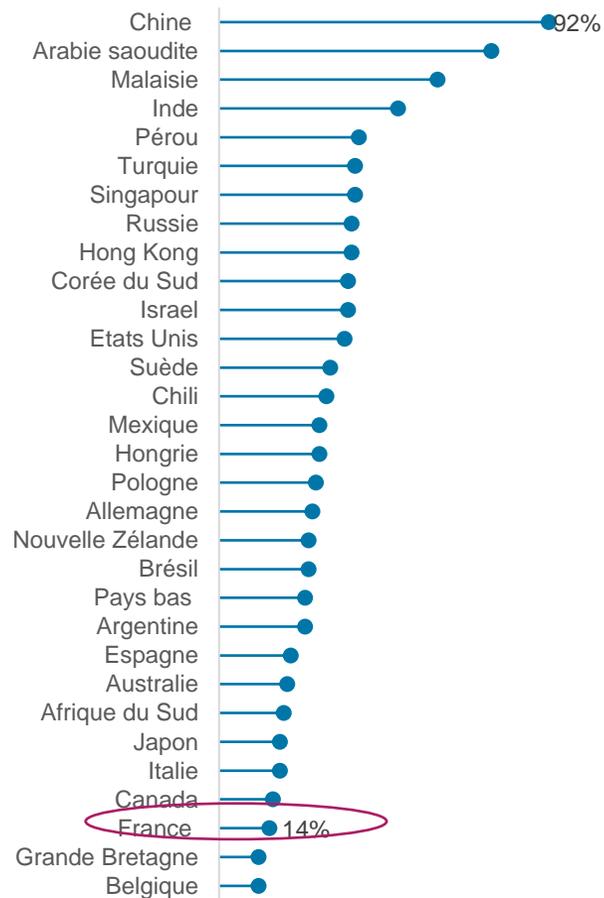


Les Français expriment une envie de rattraper le temps perdu avec leurs proches âgés, surtout ceux qui ont connu le plus de restrictions dans leurs interactions sociales. 19% des Français dont le proche âgé a connu trois limitations des interactions étudiées indiquent que les contacts avec leurs proches âgés deviendront plus fréquents à l'issue de la crise (vs 14% des Français qui indiquent que leur proche âgé n'a pas connu de renoncement).

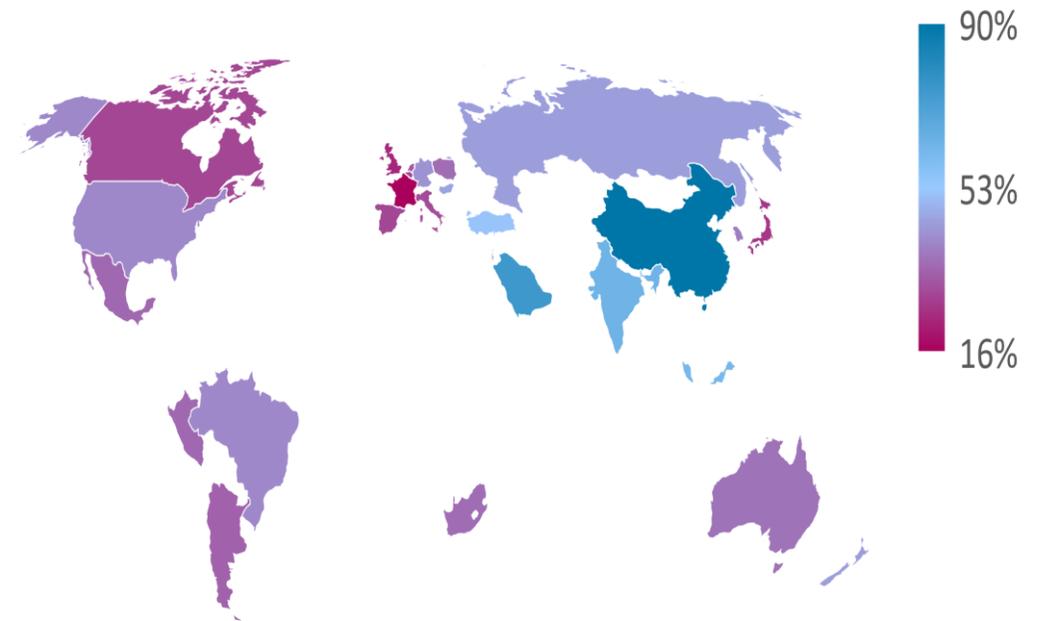
Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Un optimisme concernant les liens sociaux post-covid qui tranche avec le regard porté sur l'économie ou le mode de vie après crise

Opinion selon laquelle l'économie s'en sera sortie après la covid (% probable)



Opinion selon laquelle la vie reviendra à la normale après la covid (% probable)



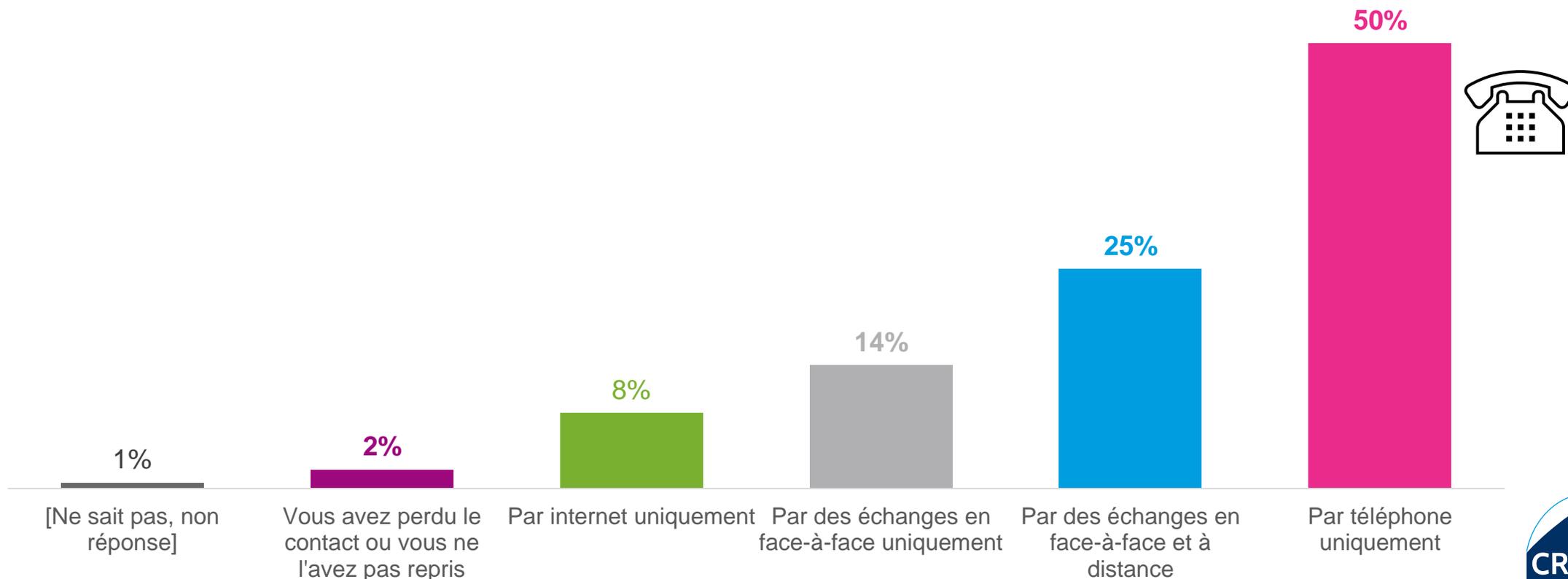
**Le téléphone comme
principal moyen de
garder le lien**



Un Français sur deux a gardé le contact uniquement par téléphone

Depuis la crise sanitaire, comment avez-vous principalement gardé le contact avec cette personne âgée (qui ne vit pas avec vous) ?

Champ : ensemble des Français ayant dans leur entourage proche une personne âgée de 70 ans ou plus

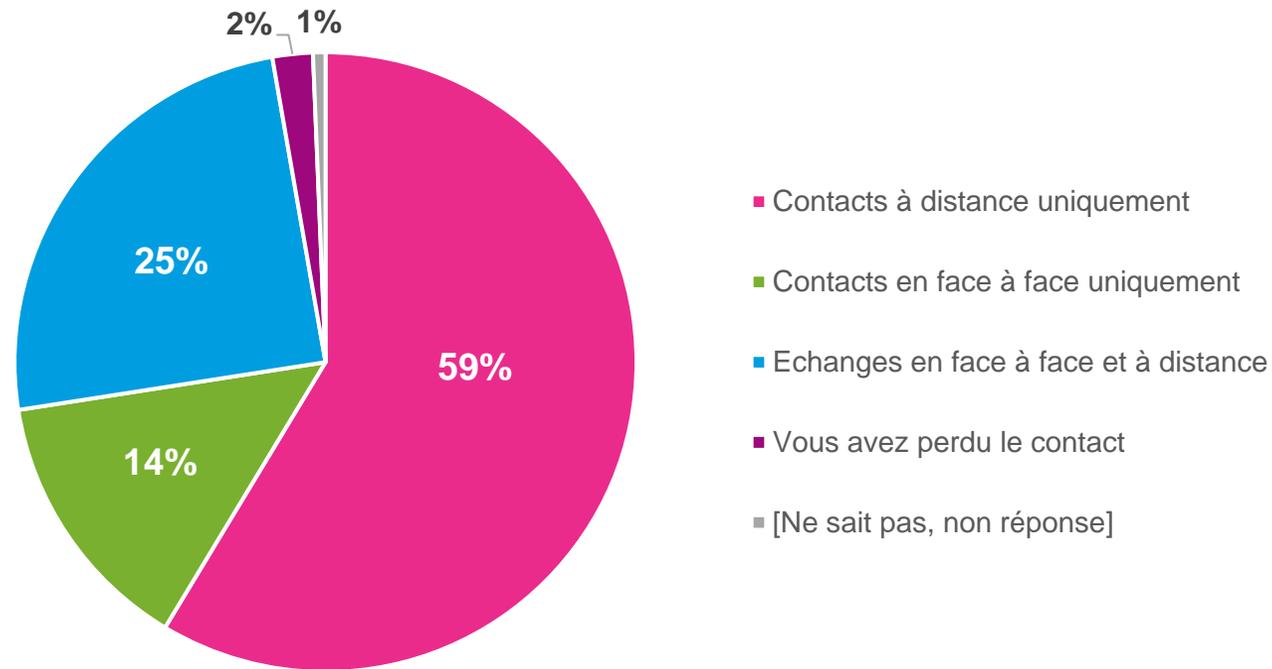


Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Six Français sur dix ont gardé le contact avec leurs proches âgés uniquement à distance (téléphone et internet)

Depuis la crise sanitaire, comment avez-vous principalement gardé le contact avec cette personne âgée (qui ne vit pas avec vous) ?

Champ : ensemble des Français ayant dans leur entourage proche une personne âgée de 70 ans ou plus

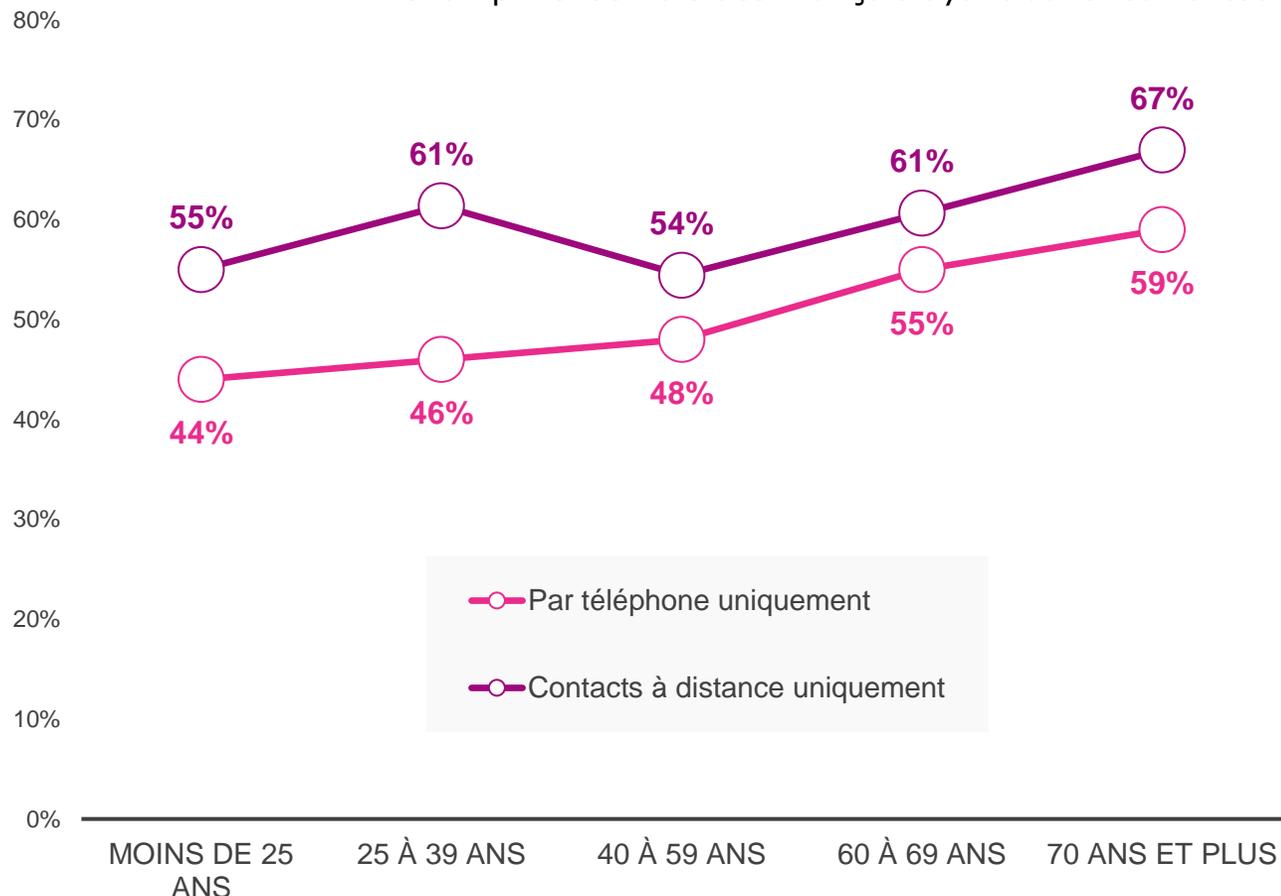


Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Les contacts par téléphone et à distance en général plus souvent adoptés par les Français les plus âgés

Depuis la crise sanitaire, comment avez-vous principalement gardé le contact avec cette personne âgée (qui ne vit pas avec vous) ?

Champ : ensemble des Français ayant dans leur entourage proche une personne âgée de 70 ans ou plus



Probablement plus sensibilisés aux messages de prévention sanitaires actuels, 59% des 70 ans et plus n'ont utilisé que le téléphone pour prendre des nouvelles de leur entourage âgé. C'est plus qu'en moyenne générale (+9 points), et nettement plus que les moins de 25 ans (+ 14 points).

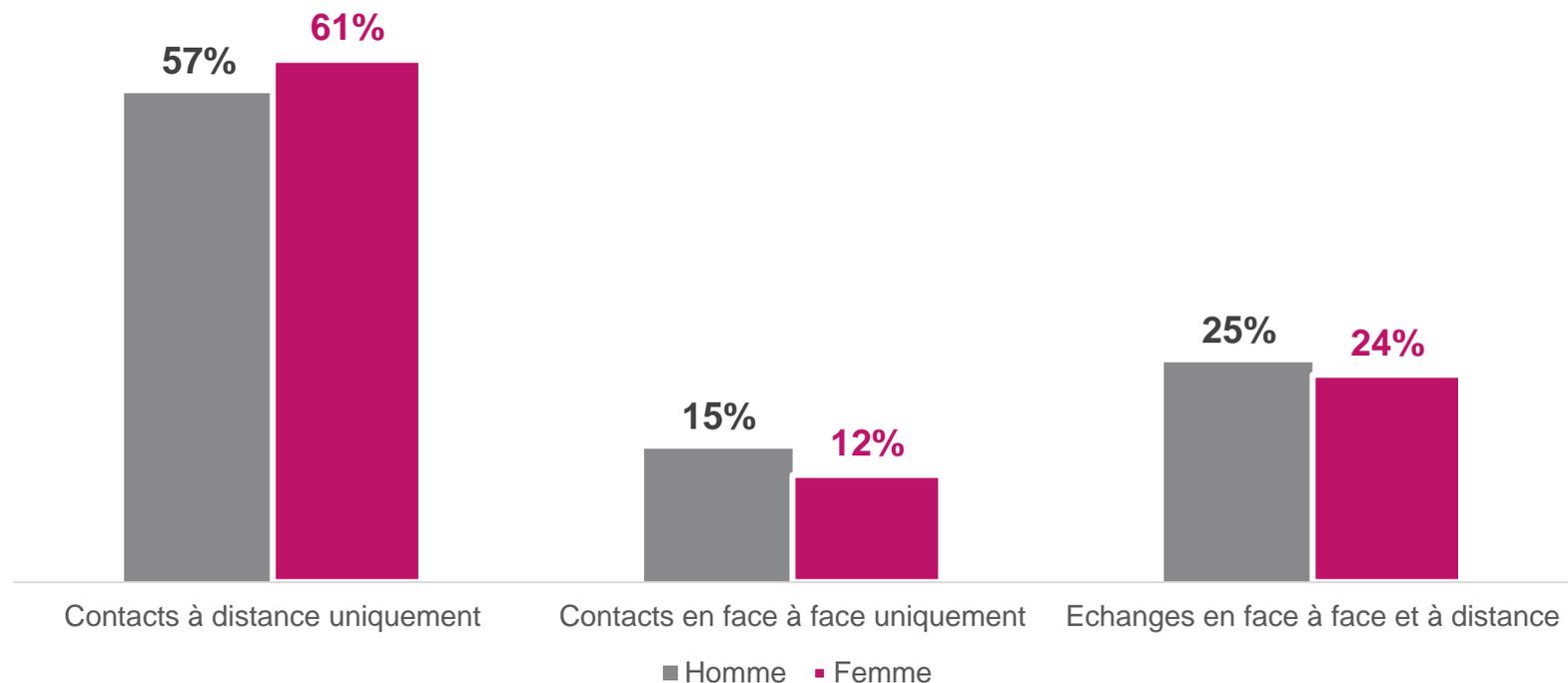
Les femmes ont un peu plus souvent que les hommes privilégié les contacts à distance uniquement

Depuis la crise sanitaire, comment avez-vous principalement gardé le contact avec cette personne âgée (qui ne vit pas avec vous) ?

Champ : ensemble des Français ayant dans leur entourage proche une personne âgée de 70 ans ou plus

Les femmes se montrent plus inquiètes des risques liés au coronavirus, elles sont plus nombreuses à déclarer avoir réduit leurs sorties par rapport à l'époque pré-covid.

Elles sont, même en dehors de la période actuelle, plus préoccupées des questions de santé

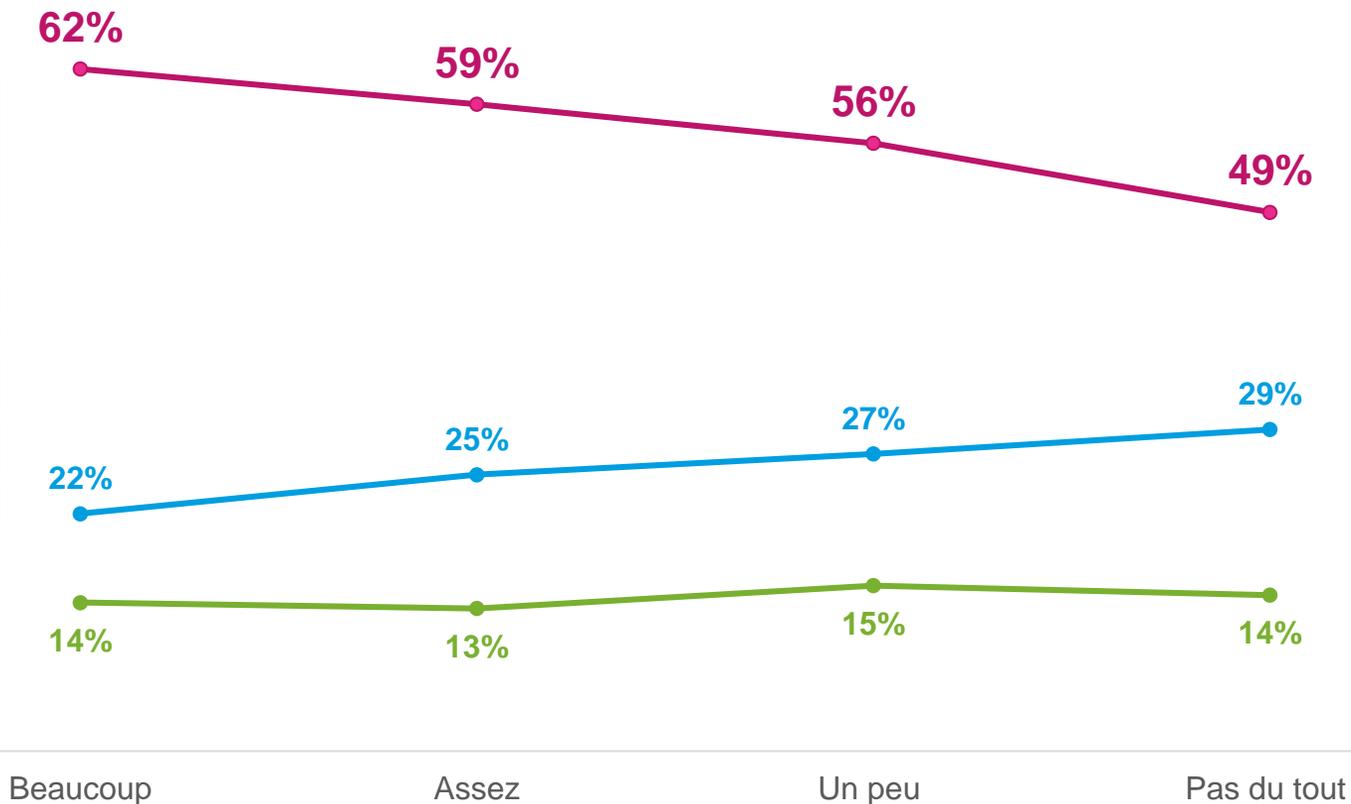


Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Des modalités d'échanges qui traduisent les inquiétudes des Français sur le virus

On éprouve parfois de l'inquiétude, pour soi-même ou pour des proches. Pouvez-vous me dire si les risques suivants vous inquiètent ? (En % de réponse sur Coronavirus)

Les échanges à distance uniquement (téléphone et internet uniquement) sont plus souvent observés chez les Français les plus inquiets du virus



- Contacts à distance uniquement
- Contacts en face à face uniquement
- Echanges en face à face et à distance

Des visites dans les établissements interdites, puis rétablies mais dans des conditions sanitaires strictes



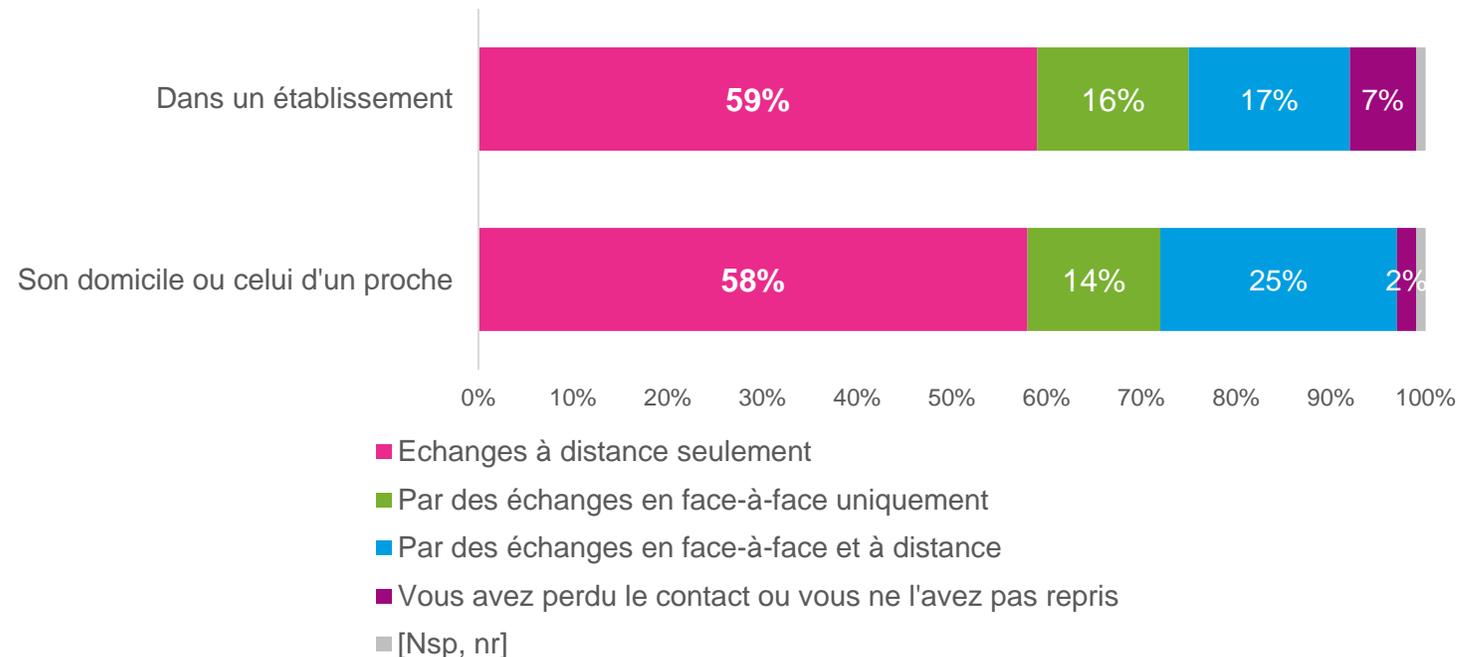
Les mesures sanitaires mises en place en France ont visé à protéger les concitoyens les plus âgés, et en particulier ceux vivant en établissement.

Les visites dans les établissements ont été **interdites pendant le 1^{er} confinement**, puis autorisées, mais en respectant un **protocole sanitaire strict** (sur rendez-vous, limitation du nombre de personnes, respect des gestes sanitaires, etc.).

Des échanges à distance maintenus dans des proportions identiques lorsque la personne âgée vit en établissement

Modalités d'échanges entre proches selon le lieu de vie des personnes âgées

Champ : ensemble des Français ayant dans leur entourage proche une personne âgée de 70 ans ou plus



Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

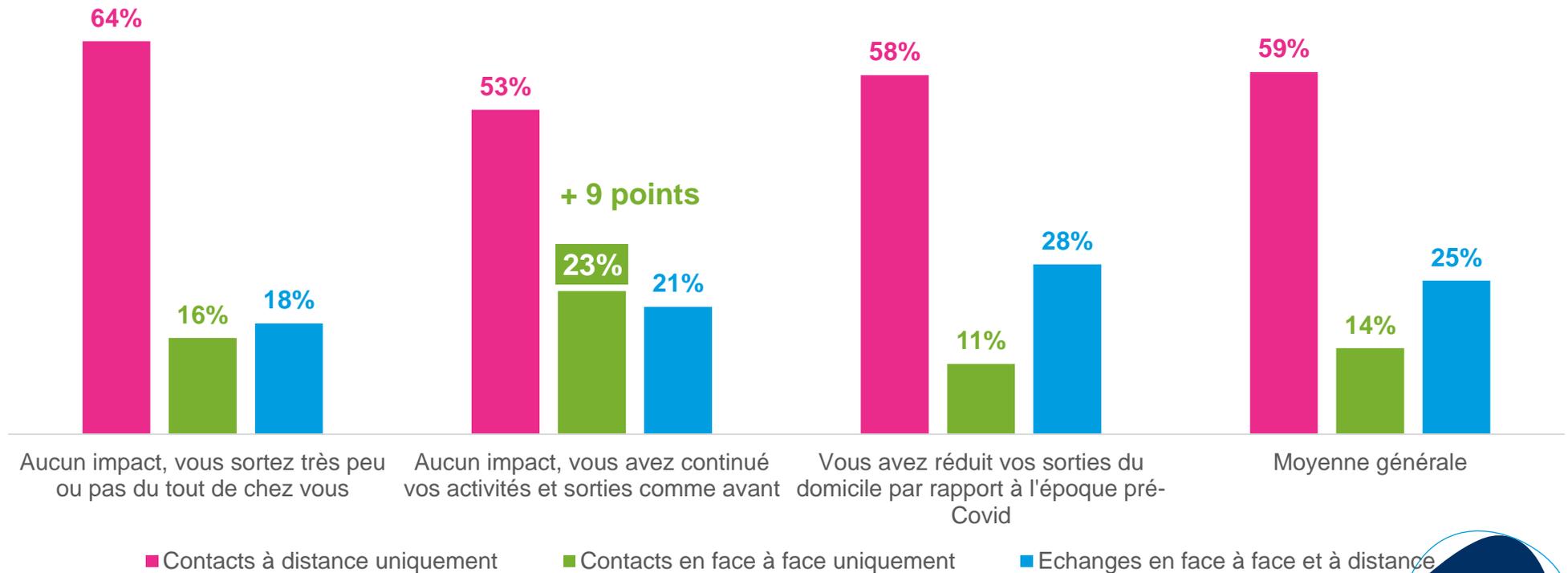


**14% des Français ont
maintenu des contacts
en face à face
uniquement**

Les Français ayant continué à avoir des échanges de visu avec leurs proches âgés, indiquent plus souvent avoir continué comme avant leurs sorties et déplacements

Quel impact a la période actuelle sur vos sorties et vos déplacements ?

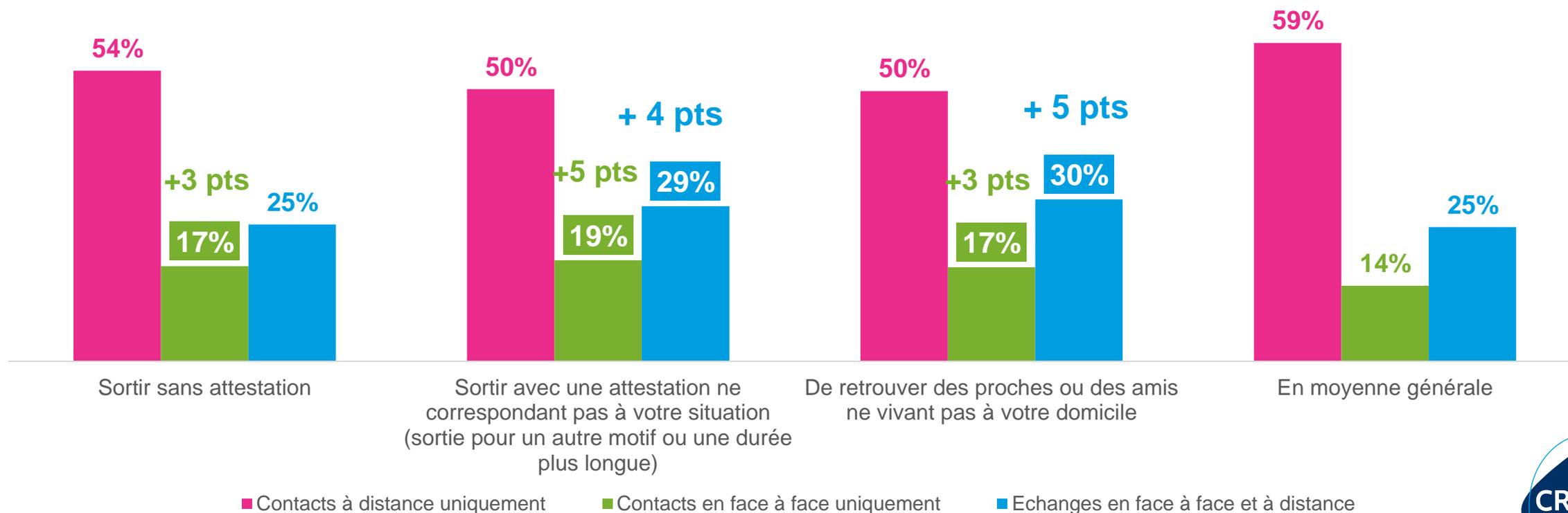
Près d'un quart des Français (23%) ayant continué leurs sorties et activités comme avant la crise sanitaire ont maintenu des contacts en face à face uniquement avec leur proche âgé (vs 14% en moyenne générale, soit 9 points de plus)



Le maintien des contacts en face à face plus souvent observés chez les Français ayant « bravé » les interdictions du 2^{ème} confinement

En sortant avec une attestation ne correspondant pas à leur situation ou en sortant pour retrouver des proches ou des amis. Tandis que les Français ayant gardé des contacts à distance seulement, ont davantage respecté les interdictions.

« Pendant le deuxième confinement qui a commencé fin octobre, vous est-il arrivé plus d'une fois... »



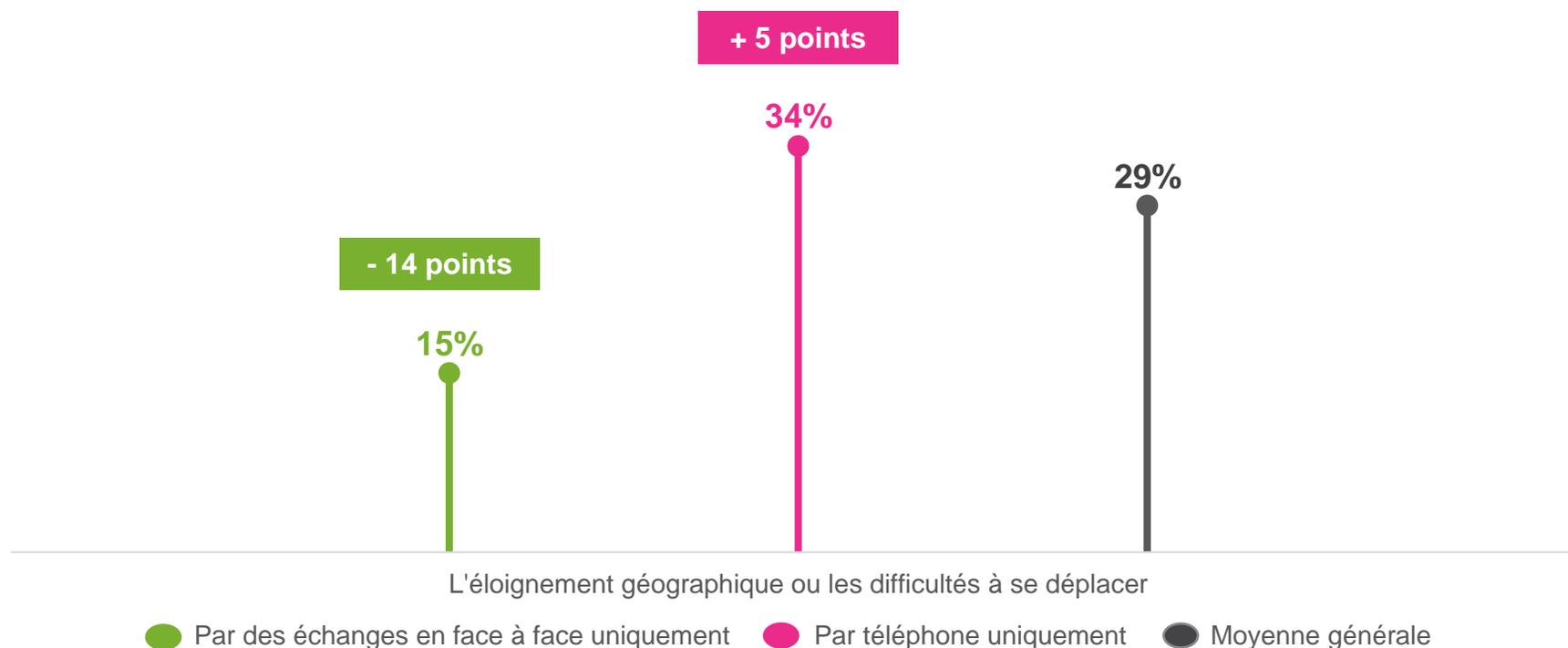
Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Le téléphone a été plus souvent choisi lorsque la personne âgée réside loin

« Selon vous, quelles sont les deux principales raisons qui expliquent ces situations (la réduction des visites, des activités culturelles ou de la garde des enfants par les personnes âgées) ? » (cumul choix 1 et 2)

Champ : ensemble des Français ayant dans leur entourage proche une personne âgée de 70 ans ou plus

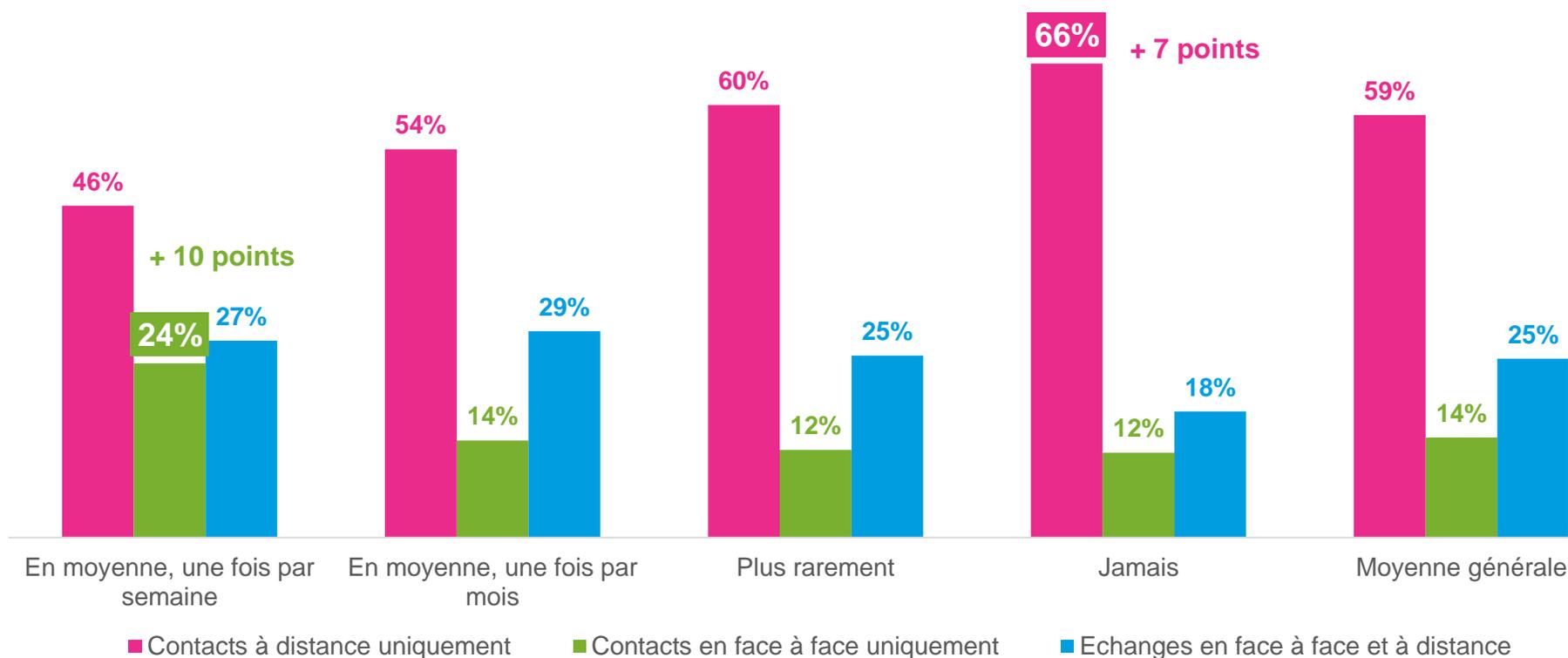
L'éloignement géographique est cité par 34% des Français ayant gardé le contact par téléphone uniquement avec leurs aînés. Ce motif est beaucoup moins cité par les Français ayant maintenu des échanges en face à face uniquement



Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021
Lecture 34% des Français ayant gardé le contact par téléphone uniquement avec leurs aînés l'expliquent par l'éloignement géographique

Des pratiques actuelles qui s'expliquent probablement aussi par les habitudes de sociabilité des Français interrogés

Vous arrive-t-il d'inviter ou de recevoir, chez vous, des amis, des relations ?



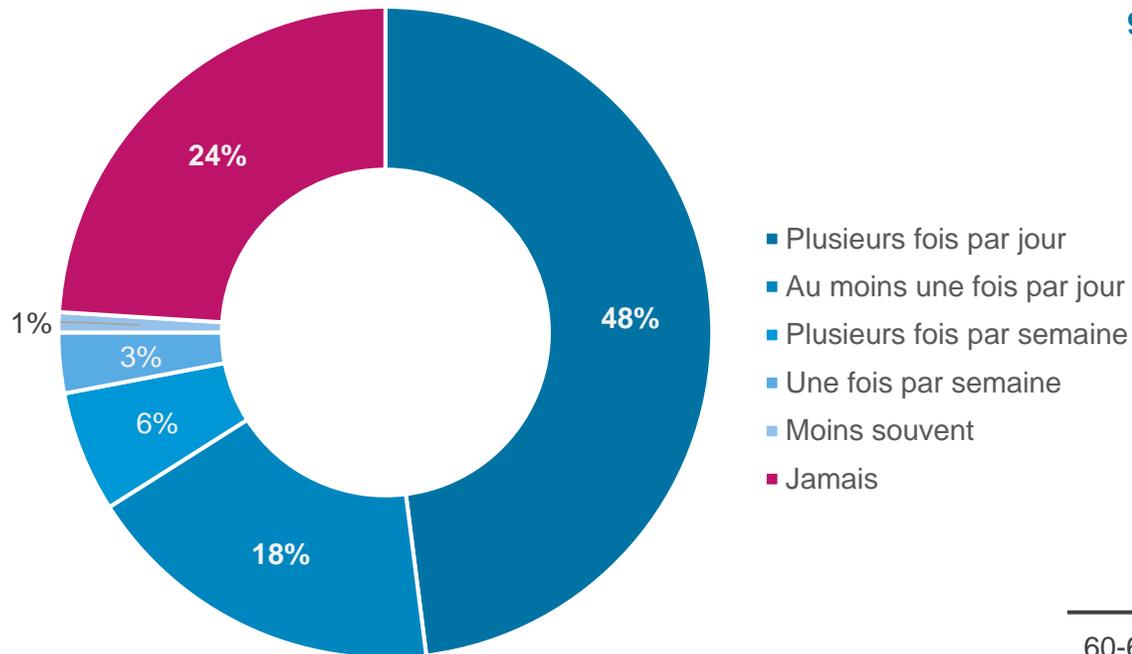
Les contacts en face à face ont plus souvent été maintenus chez les Français qui ont l'habitude de recevoir du monde chez eux tandis que les échanges à distance ont davantage été mobilisés par les Français qui ne reçoivent jamais de monde chez eux.

Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

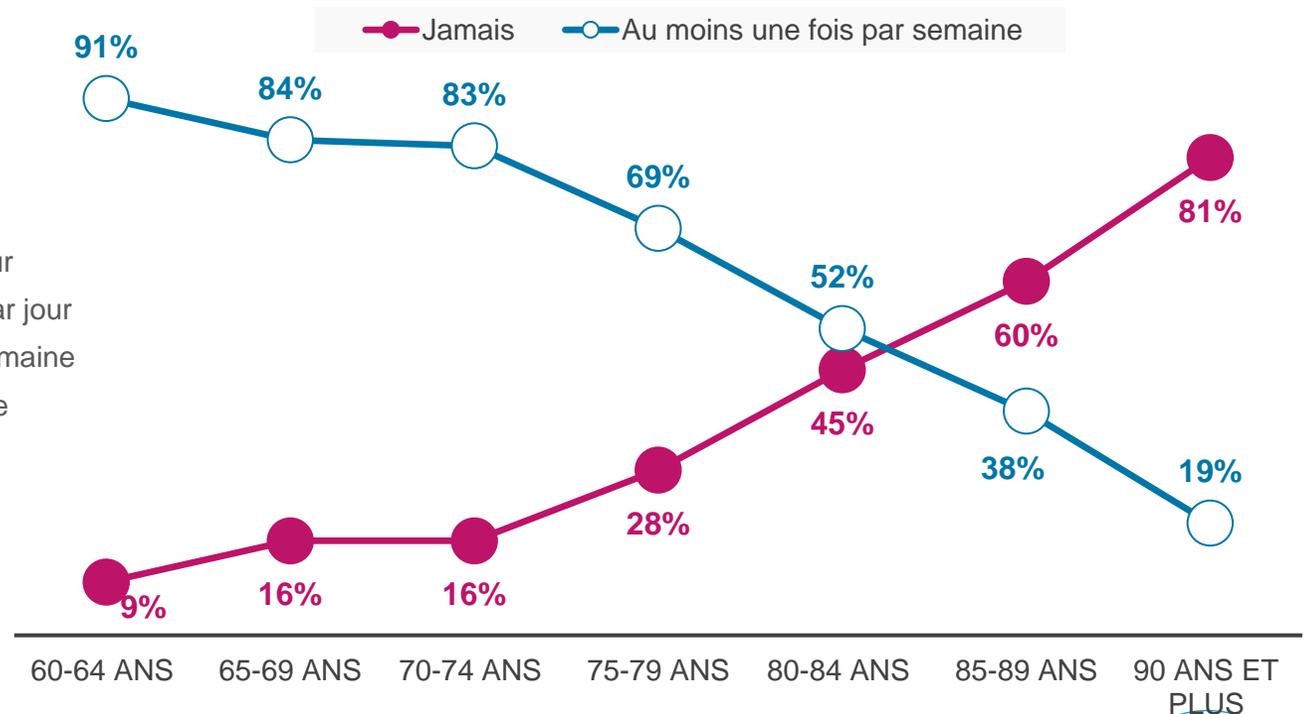
**Un cinquième des
Français indiquent des
difficultés à maintenir le
contact à distance**

Pour mémoire, les deux tiers des 60 ans et plus disent utiliser Internet entre une et plusieurs fois par jour

Fréquence d'utilisation d'internet chez les 60 ans et plus (mails, réseaux sociaux, visios)

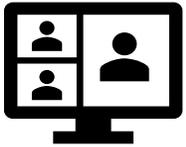


Mais une utilisation qui diminue avec l'âge

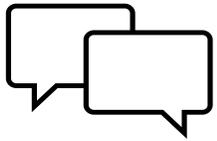


Source : Petits Frères des Pauvres, Isolement des personnes âgées, les effets du confinement, Juin 2020
 Champ : population Française âgée de 60 ans et plus

Ce que disent les 60 ans et plus sur leurs échanges numériques pendant le 1^{er} confinement



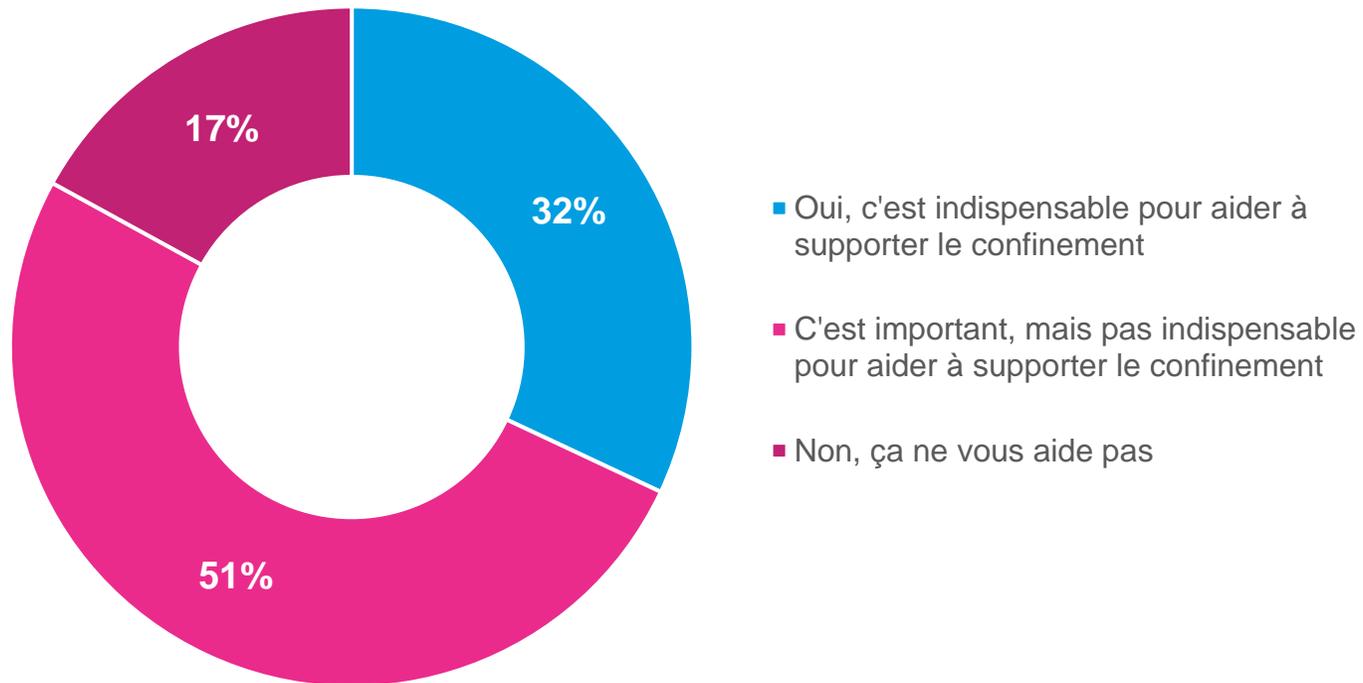
45% des 60 ans et plus déclarent avoir effectué des appels en visio pendant le 1^{er} confinement



40% des 60 ans et plus déclarent avoir participé à des groupes de discussion pendant le 1^{er} confinement

Source : Petits Frères des Pauvres, Isolement des personnes âgées, les effets du confinement, Juin 2020
Champ : population Française âgée de 60 ans et plus

Les 60 ans et plus portent un regard mitigé sur les contacts par internet



Source : Petits Frères des Pauvres, Isolement des personnes âgées, les effets du confinement, Juin 2020
Champ : population Française âgée de 60 ans et plus

22% des Français indiquent que leur proche âgé a eu des difficultés pour rester en contact par téléphone ou internet

« Depuis la fin du premier confinement, le 11 mai dernier, cette personne âgée a-t-elle été concernée par les situations suivantes ? »

Champ : ensemble des Français ayant une personne âgée de 70 ans ou plus dans leur entourage proche

Elle a eu des difficultés pour rester en contact avec vous en lien avec l'absence ou les difficultés d'usage d'internet, de téléphone, etc.



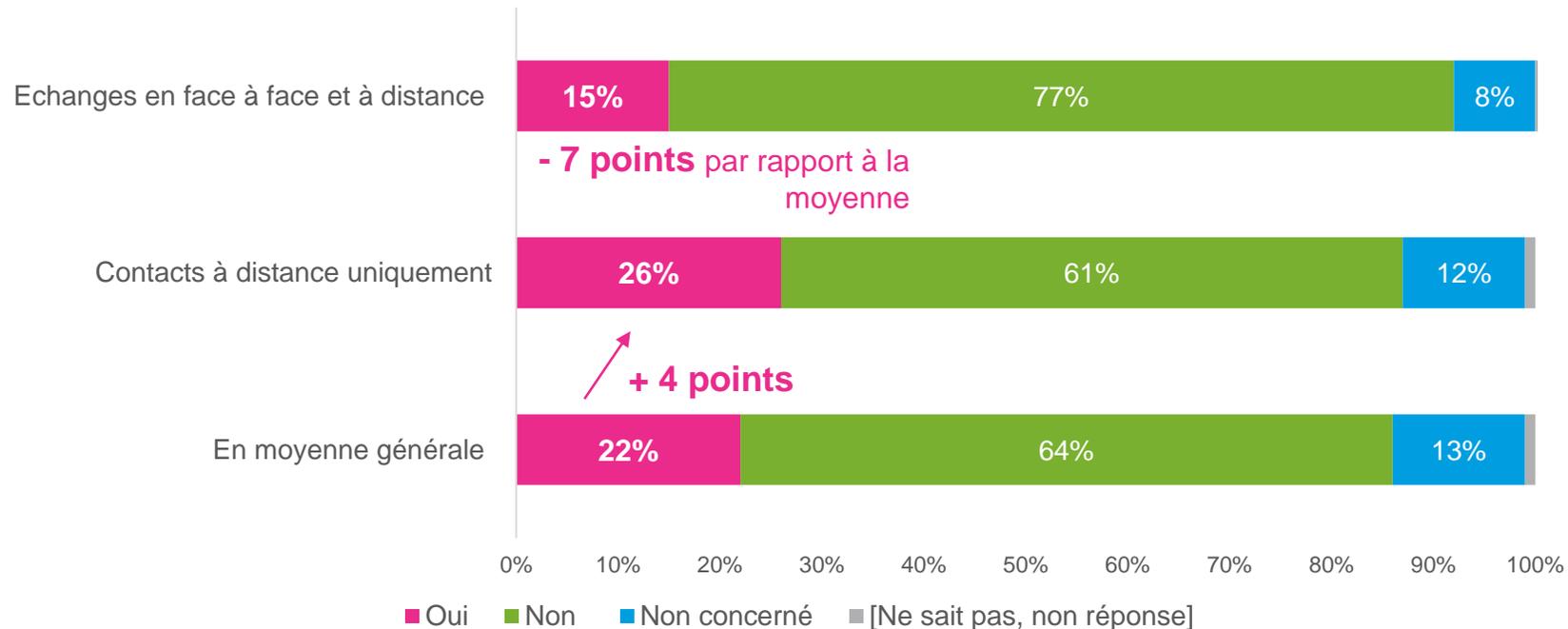
■ Oui ■ Non ■ Non concerné ■ [Ne sait pas, non réponse]

Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Des difficultés accrues lorsque les échanges ont seulement été maintenus à distance

« Depuis la fin du premier confinement, le 11 mai dernier, cette personne âgée a-t-elle été concernée par les situations suivantes ? »

Champ : ensemble des Français ayant une personne âgée de 70 ans ou plus dans leur entourage proche



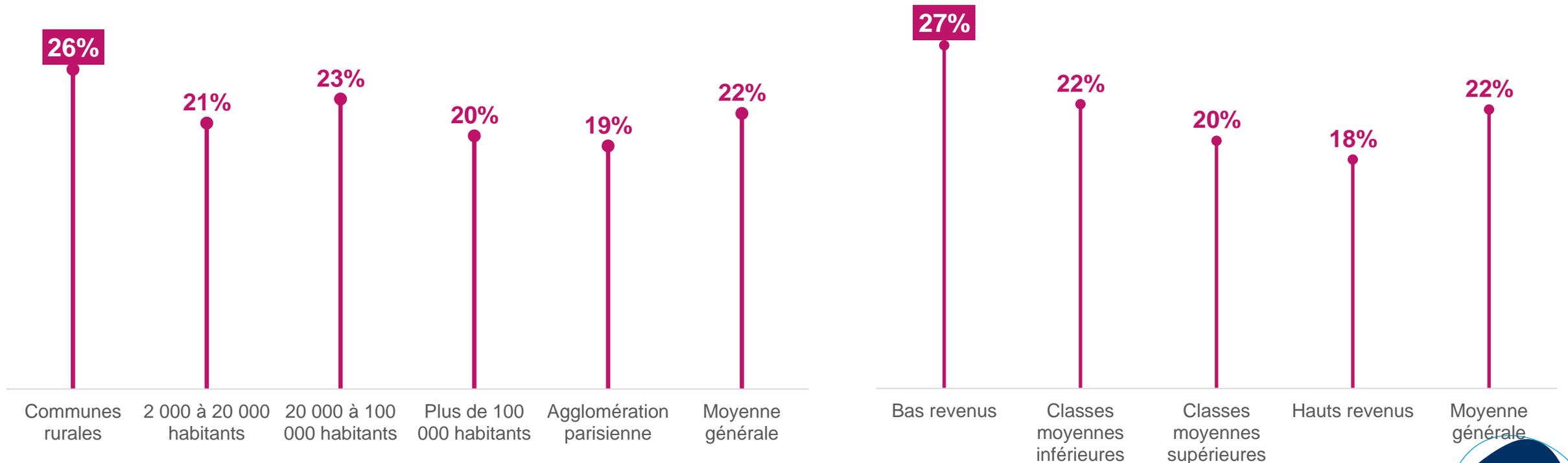
Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Lecture : 26% des Français ayant uniquement gardé le contact à distance avec leur proche âgé indiquent que cette personne âgée a eu des difficultés pour garder le contact à cause de difficultés d'usage d'internet, de téléphone, etc. (vs 22% en moyenne générale)

Et plus souvent mentionnées par les habitants des communes rurales et les bas revenus...

« Depuis la fin du premier confinement, le 11 mai dernier, **cette personne âgée a-elle eu des difficultés pour rester en contact avec vous, en lien avec l'absence ou les difficultés d'usage d'internet, de téléphone, etc.** » % de oui

Champ : ensemble des Français ayant une personne âgée de 70 ans ou plus dans leur entourage proche



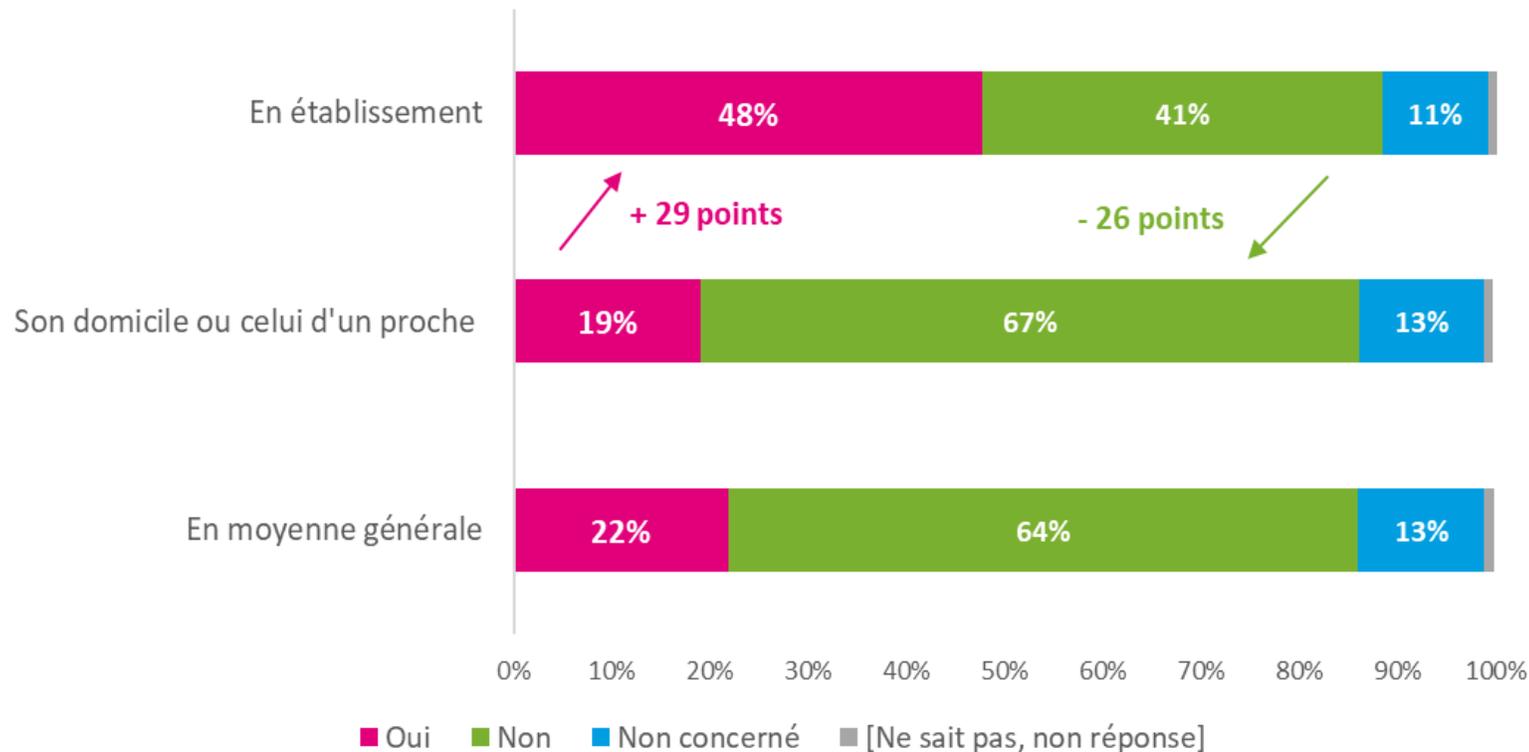
Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Lecture : 26% des habitants des communes rurales et 27% des bas revenus indiquent que leur proche âgé a eu des difficultés pour garder le contact en lien à cause de difficultés d'usage d'internet, de téléphone, etc. (vs 22% en moyenne générale)

Et lorsque les personnes âgées résident en établissement...

« Depuis la fin du premier confinement, le 11 mai dernier, **cette personne âgée a-elle eu des difficultés pour rester en contact avec vous, en lien avec l'absence ou les difficultés d'usage d'internet, de téléphone, etc.** » % de oui

Champ : ensemble des Français ayant une personne âgée de 70 ans ou plus dans leur entourage proche



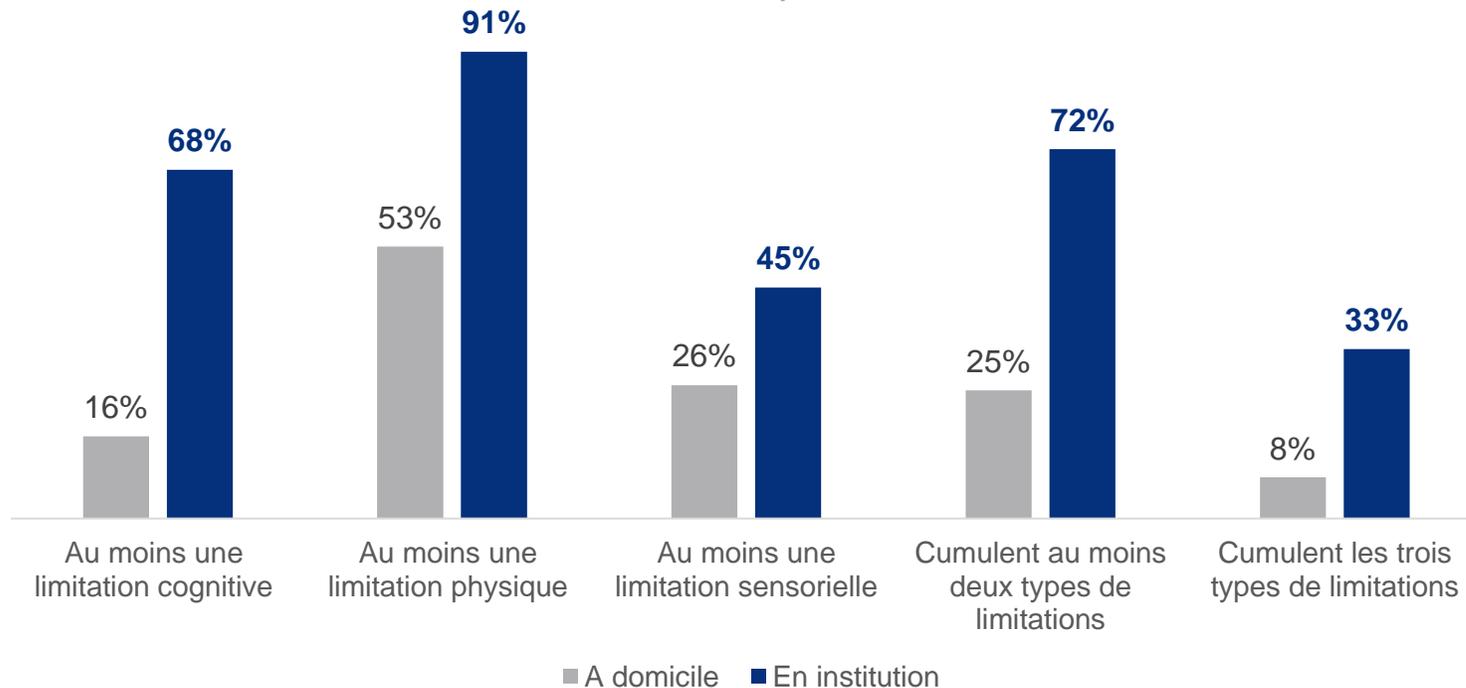
48% des Français dont le proche âgé vit en établissement font état de difficultés pour garder le lien avec lui (vs 22% en moyenne), en dépit des aides apportées par les professionnels auprès des personnes âgées.

Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

... potentiellement en lien avec l'état de santé des personnes âgées vivant en établissement

Part des personnes de 75 ans ou plus ayant des limitations fonctionnelles

Limitations fonctionnelles : « avoir beaucoup de difficultés à... » ou « ne pas pouvoir du tout... » réaliser les actions suivantes (sans aide technique, sauf mention expresse du contraire)



Champ : France, personnes âgées de 75 ans ou plus vivant à domicile ou en établissement d'hébergement pour personnes âgées, en maison de retraite ou en unité de soins de longue durée.

Source : Enquête Handicap Santé, volet Ménages (2008) et volet Institutions (2009), INSEE

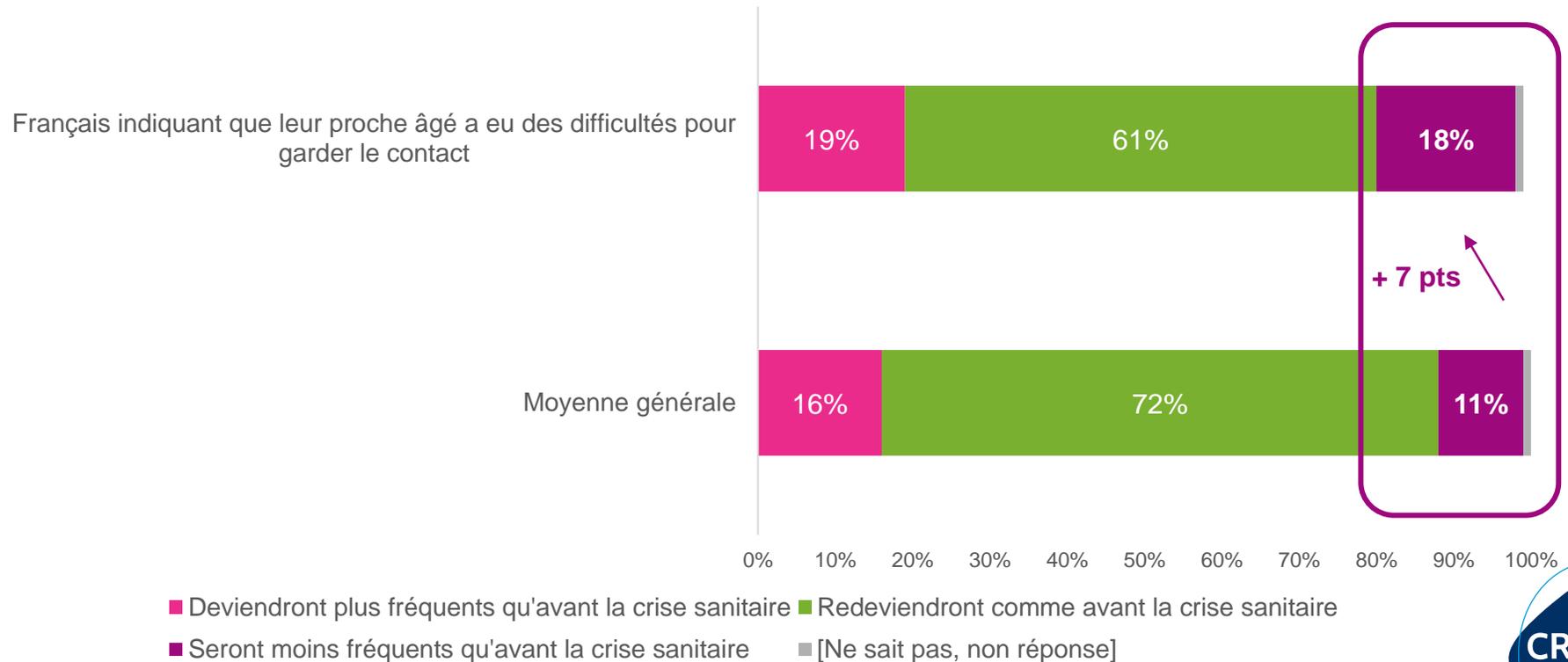
« L'entrée dans un établissement pour personnes âgées dépendantes est souvent liée à des problèmes médicaux, en particulier ceux entraînant une perte d'autonomie. **En institution, 86 % des personnes âgées de 75 ans ou plus sont dépendantes, contre 13 % des personnes du même âge vivant à domicile. Elles déclarent plus souvent des limitations fonctionnelles : 45 % évoquent une limitation sensorielle, même après correction (vue ou audition), 68 % des limitations cognitives et 91 % des limitations physiques** ».

Source : Drees, 2016, « Etat de santé et dépendance des personnes âgées en institution ou à domicile », Etudes et Résultats, n°0988

Une fragilisation des liens après crise projetée comme plus forte lorsque la personne âgée a eu du mal à mobiliser les contacts à distance

Regard porté sur les liens avec le proche âgé selon les (non)difficultés pour rester en contact avec vous, en lien avec l'absence ou les difficultés d'usage d'internet, de téléphone, etc.
Champ : ensemble des Français ayant une personne âgée de 70 ans ou plus dans leur entourage proche

18% des Français indiquant que leur proche âgé a eu des difficultés à garder le contact à distance se montrent pessimistes sur la fréquence des liens à venir après la crise sanitaire (vs 11% en moyenne générale).



Source : Credoc, enquête Conditions de vie et aspirations, janvier 2021

Points clés

Une forte intériorisation de la nécessité de respecter les gestes barrières pour protéger ses proches âgés, peu de tensions dans les familles autour de ces questions

Une réduction drastique des moments d'échange entre les personnes âgées et leurs proches, en particulier lorsqu'il y a des enfants dans la famille

Des contacts maintenus surtout par téléphone, avec des difficultés signalées par une personne sur cinq

Des décisions prises plutôt à l'initiative des proches que des personnes âgées elles-mêmes, avec la volonté de les protéger du coronavirus

Une situation difficile à vivre à la fois par les personnes âgées et les proches qui est acceptée car elle est vue par les proches sans conséquence sur le lien à venir, avec l'horizon de rattraper le temps perdu après crise