



**INSTITUT
VULNÉRABILITÉS
RÉSILIENCES**

L'OBSERVATOIRE DES VULNÉRABILITÉS

2021 : une société affaiblie par la crise sanitaire

Résultats issus de l'enquête CREDOC
sur les conditions de vie, mai 2021

Patricia Croutte, Sandra Hoibian, Solen Berhuet,



**La
vulnérabilité,
de quoi
parle-t-on ?**

Pourquoi parler aujourd'hui de vulnérabilité plutôt que de pauvreté, handicap, etc ?

Des clochards ... aux SDF

Des indigents... aux pauvres ... aux précaires

Des « fous » sous l'Ancien Régime ... aux handicapés mentaux ... aux « neuro-atypiques »

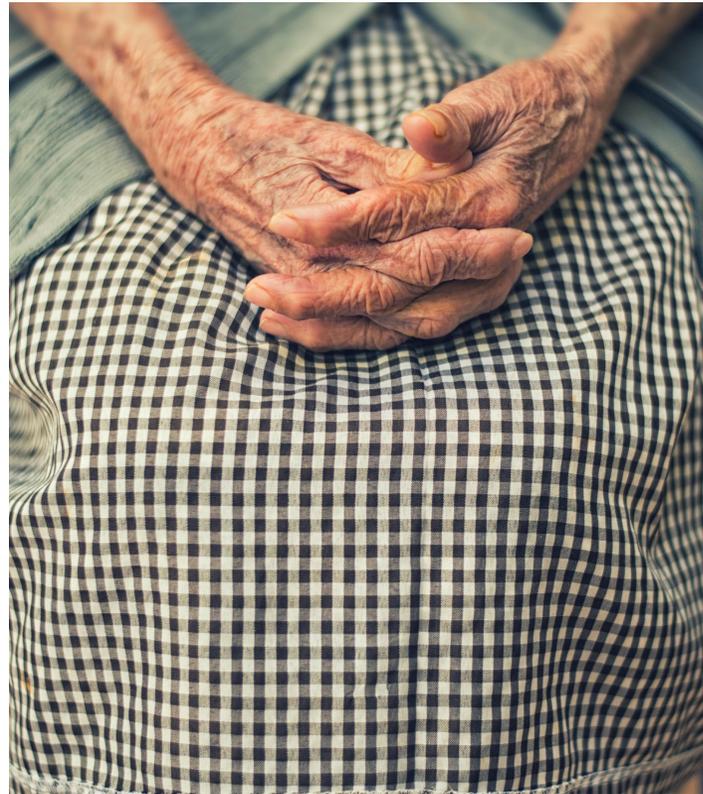
Les évolutions du langage traduisent des **transformations de la société** et du **regard porté** sur les publics concernés, ainsi que **de la manière dont les pouvoirs publics et les acteurs de la solidarité** se saisissent de ces questions.

Les termes de « vulnérabilité » et de « fragilité » ont peu à peu pris une place grandissante dans les discours des pouvoirs publics et des médias, **à partir des années 90** avec une explosion depuis le **début des années 2000**

(Soulet 2005 ; Thomas 2008 ; Genard 2009 ; Finielz et Piotet 2009 ; Brodiez-Dolino 2016 ; Garrau 2018, etc.).

Depuis le début des années 90, des approches convergentes provenant de différents univers

- en gériatrie
- dans les sciences environnementales et la gestion des risques naturels
- en sociologie : le constat de l'individualisation, de la montée des incertitudes (Castel) dans une société du risque (Beck)



Ce que n'est pas la vulnérabilité

La vulnérabilité n'a pas de champ défini.

Elle concerne aussi bien

Des situations **individuelles que collectives**

Des fragilités **matérielles ou morales**

Très grande **diversité** de publics : nouveau-né, le malade, la personne en situation de handicap, la personne âgée, les personnes immigrées, en difficulté sociales ou économiques, exposés aux risques d'accidents climatiques, etc

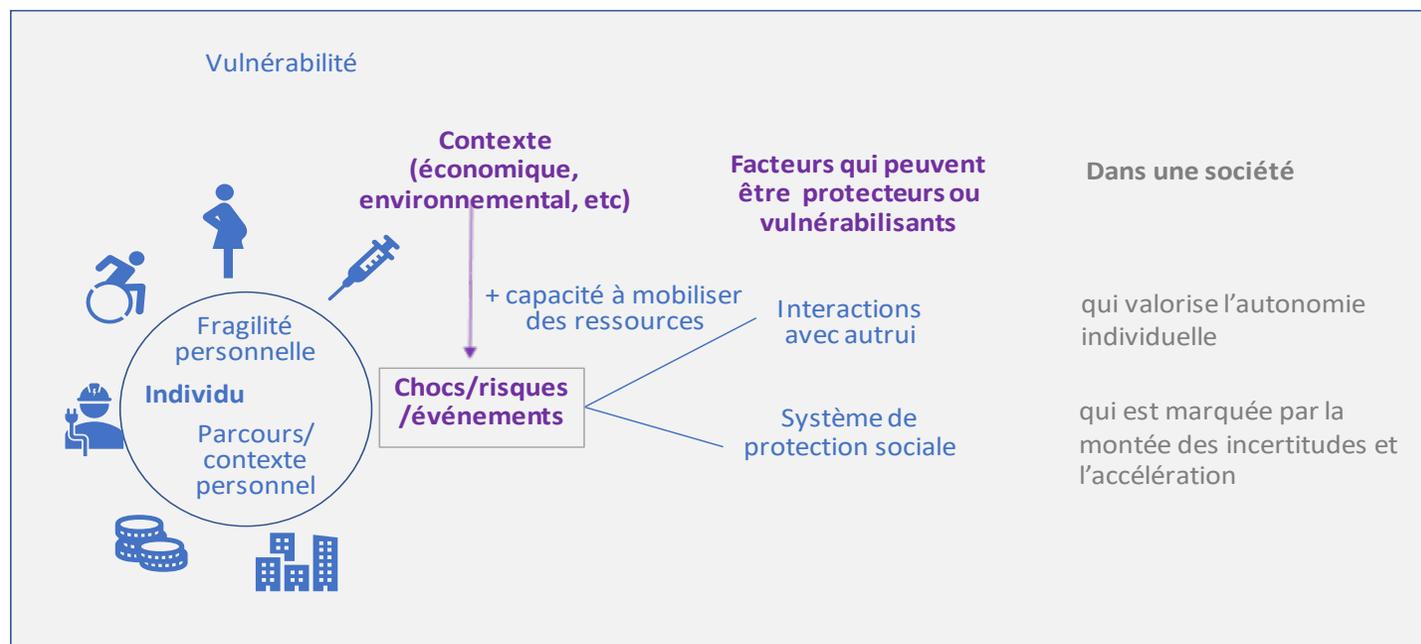
- 1. La vulnérabilité est propre à la condition humaine (il n'y a pas des publics autonomes et d'autres vulnérables)**
- 2. La vulnérabilité implique une relation de pair à pair**
- 3. Une approche tenant compte des interactions**
- 4. Une approche dynamique**
- 5. Une approche globale**
- 6. Une approche opérationnelle plus qu'une catégorie d'analyse**

On peut définir la vulnérabilité **comme un état où le moindre événement a la capacité de déstabiliser la vie entière d'un individu en le rendant dépendant.**

⇒ importance **d'accorder de l'attention aux signes de fragilité** qui conduisent l'individu à être **plus exposé à de potentiels chocs extérieurs** – chute, hospitalisation ou autre – et aussi moins capable de s'en remettre (Buchman et al., 2009 ; Wong et al., 2010 ; Chen et al., 2010).

Nicolas Sirven (2007) résume cette idée grâce à l'équation suivante :

$$Vulnérabilité = \frac{Exposition}{Capacité\ de\ réaction}$$





Une progression de la vulnérabilité entre 2018 et 2021

Observatoire des Vulnérabilités 2021

L'enquête
Conditions de vie
et aspirations –
chaque année
depuis 1978

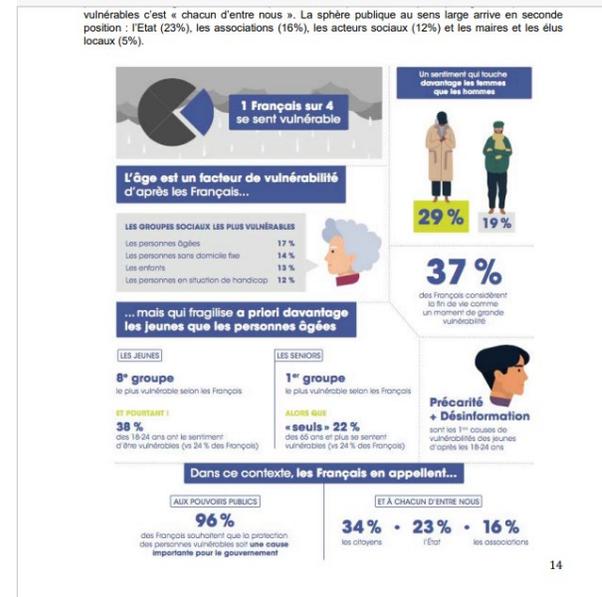
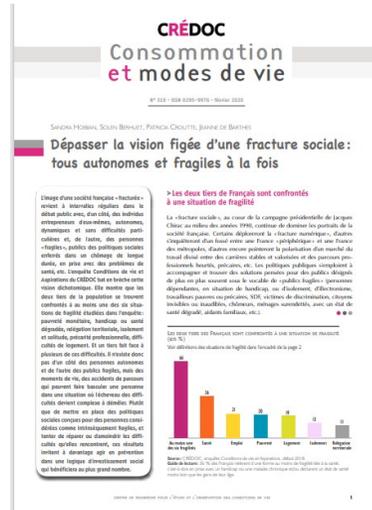
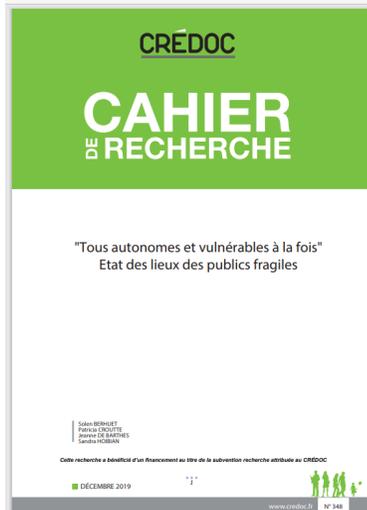
METHODOLOGIE

- Enquête réalisée en ligne auprès d'un échantillon représentatif de la population des résidents de tout le territoire français (France métropolitaine, Corse et DOM-TOM) de 15 ans et plus de **3 000 interviewés** à chaque vague, Les vagues avant 2015 étaient menées en face-à-face sur un échantillon de 2000 personnes et sur un champ plus restreint : les individus de 18 ans et plus, résidant en France métropolitaine, hors Corse
- Méthode des quotas :
 - 1) quotas : ZEAT, taille d'agglomération, âge, sexe, catégorie socio-professionnelle et type d'habitat
 - 2) redressement, notamment sur la variable croisée âge x diplôme
- **43 années d'historique**
- Des questions propres à chaque client et d'autres mutualisées
 - Une vingtaine de critères **sociodémographiques**
 - **De très nombreuses questions sur les modes de vie et les opinions** de la population, portant sur la santé, les inquiétudes, les préoccupations, la famille, l'environnement, les loisirs, les pratiques culturelles, le moral économique, l'opinion sur le fonctionnement de la société, les politiques sociales, etc.
 - **Des questions spécifiques pour suivre l'impact de l'épidémie de la covid-19**
 - **Des questions posées dans le cadre de l'Observatoire des vulnérabilités**

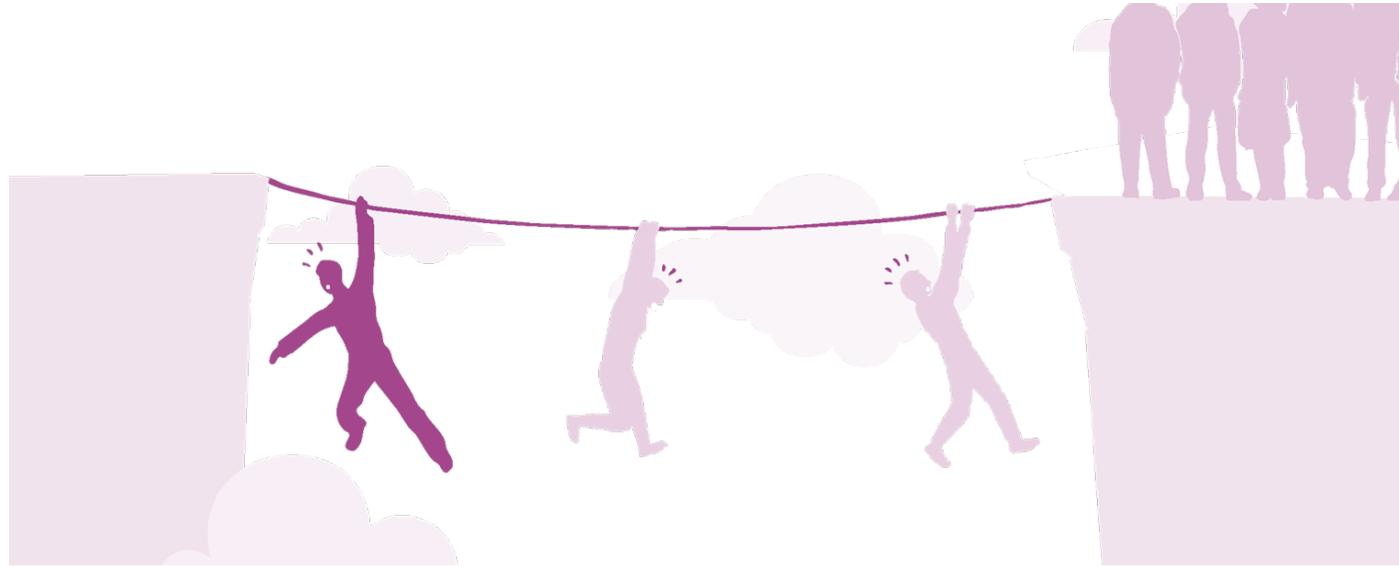
Des premiers travaux menés en 2018

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET
L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

FONDATION
SANOFI ESPOIR



Deux approches de mesure

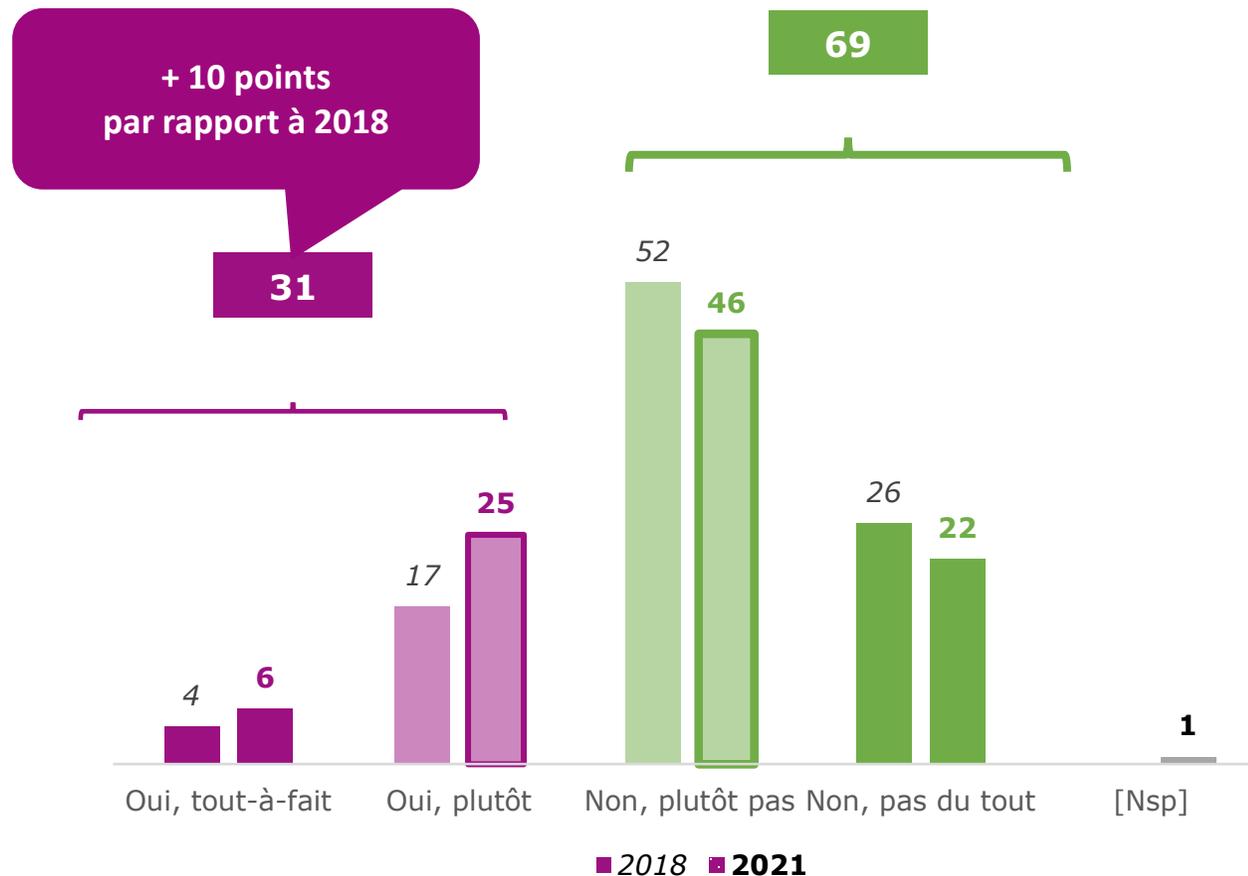


Subjective : Vous sentez-vous aujourd'hui en situation de vulnérabilité ?

Par décompte des champs de vulnérabilité présents dans l'enquête Conditions de vie : logement, emploi, santé, isolement relationnel, relégation territoriale

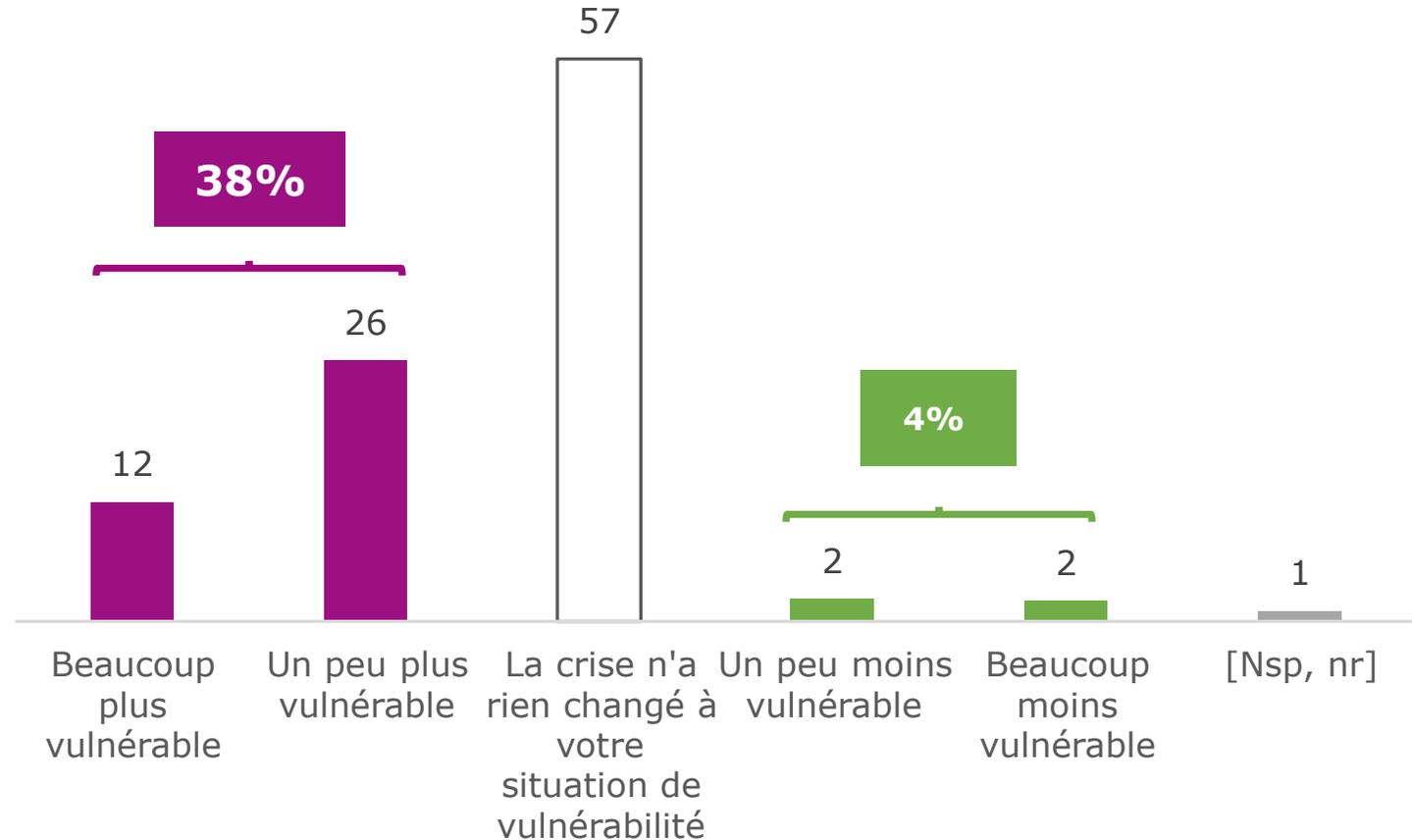
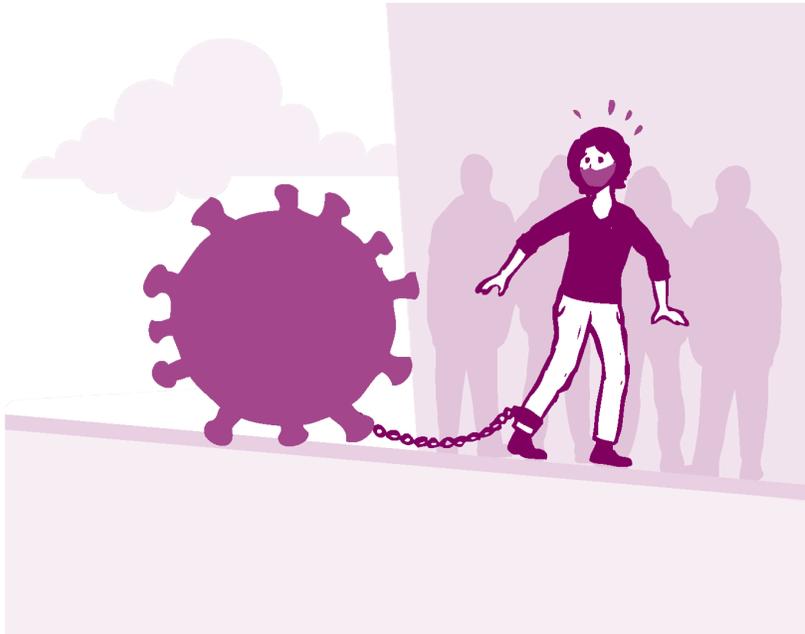
Un sentiment de vulnérabilité en forte progression qui touche plus de 3 personnes sur 10

Vous sentez-vous aujourd'hui en situation de vulnérabilité ?



Un impact de la crise sur 4 Français sur 10 qui déclarent que la crise sanitaire a fragilisé leur situation

Selon vous, quel est l'impact de la crise de la covid 19 sur votre situation?



Au total, 8% des Français ont basculé dans la vulnérabilité à cause de la crise covid

**SUR 100 PERSONNES
DE 15 ANS ET PLUS**

Vous sentez-vous aujourd'hui en situation de vulnérabilité ?

**Oui = 31% des Français
se sentent vulnérables**

**Non = 69%
Ne se sentent
pas
vulnérables**

Selon vous, quel est l'impact de la crise de la covid 19 sur votre situation?

**8% de « nouveaux
vulnérables »**

(personnes qui se sentent vulnérables et considèrent que la crise covid est beaucoup responsable de leur situation)

**23% « déjà »
vulnérables »**

(personnes qui se sentent vulnérables mais n'imputent pas cette situation de fragilité à la crise)

NB : pour des raisons de concision dans le document nous appellerons ces trois publics avec des noms raccourcis : les "nouveaux vulnérables" les "déjà vulnérables" et les "non vulnérables"

*Ces appellations ne doivent pas faire oublier que la **vulnérabilité est un processus et non pas un état figé**. Une personne peut se sentir "non vulnérable" à un moment donné, et quelques mois plus tard avoir le sentiment inverse, suite à un évènement (perte d'emploi, de travail, maladie, divorce, personne proche à aider) et inversement, une personne qui se sent, dans l'enquête en situation de vulnérabilité, pourra sortir de ses difficultés.*

Qui sont les « nouveaux vulnérables »

LE PROFIL DES « NOUVEAUX VULNÉRABLES » : DES ACTIFS MODESTES, JEUNES, CHARGÉS DE FAMILLES...

Les *actifs modestes vulnérabilisés par la période* sont souvent :

Jeunes :

47%
ont **moins de 40 ans**
contre **31% ***

Actifs :

68% sont des **actifs**,
en emploi ou au chômage,
contre **58% ***

Dans le **secteur privé :**

74%
contre **64% ***



Peu diplômés :

1 sur 2
n'a **pas le baccalauréat**
contre **35% des actifs « non vulnérables »**



Dans des secteurs ayant eu recours au **chômage partiel**. Commerces, hébergement, restauration, activités culturelles, services aux ménages :

31% ont connu le **chômage technique** sur les trois derniers mois
contre **18% ***

Chargés de famille :

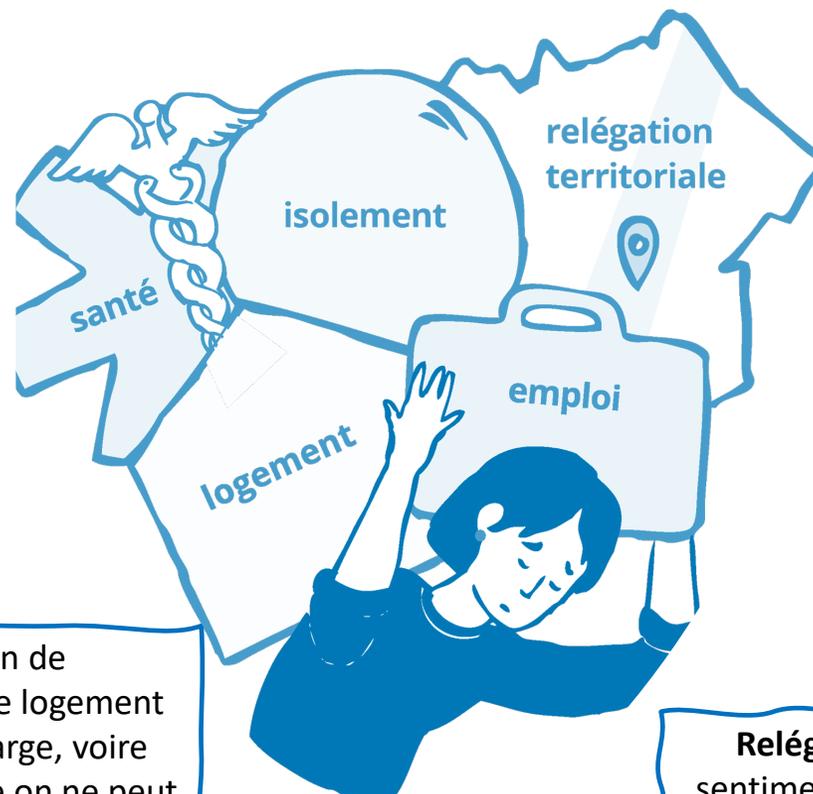
37% des cas
contre **27% ***



Habitants de l'Île-de-France, le plus souvent (région constituant le principal bataillon de salariés en activité partielle).



Une deuxième approche de mesure : Six situations de fragilités étudiées dans l'enquête



Isolement : ne pas voir régulièrement des membres de sa famille ; recevoir chez soi des amis ou des proches moins d'une fois par mois ou jamais.

Pauvreté : bénéficier du RSA ; disposer de moins de 60% du niveau de vie médian ; se définir comme appartenant à une classe défavorisée.

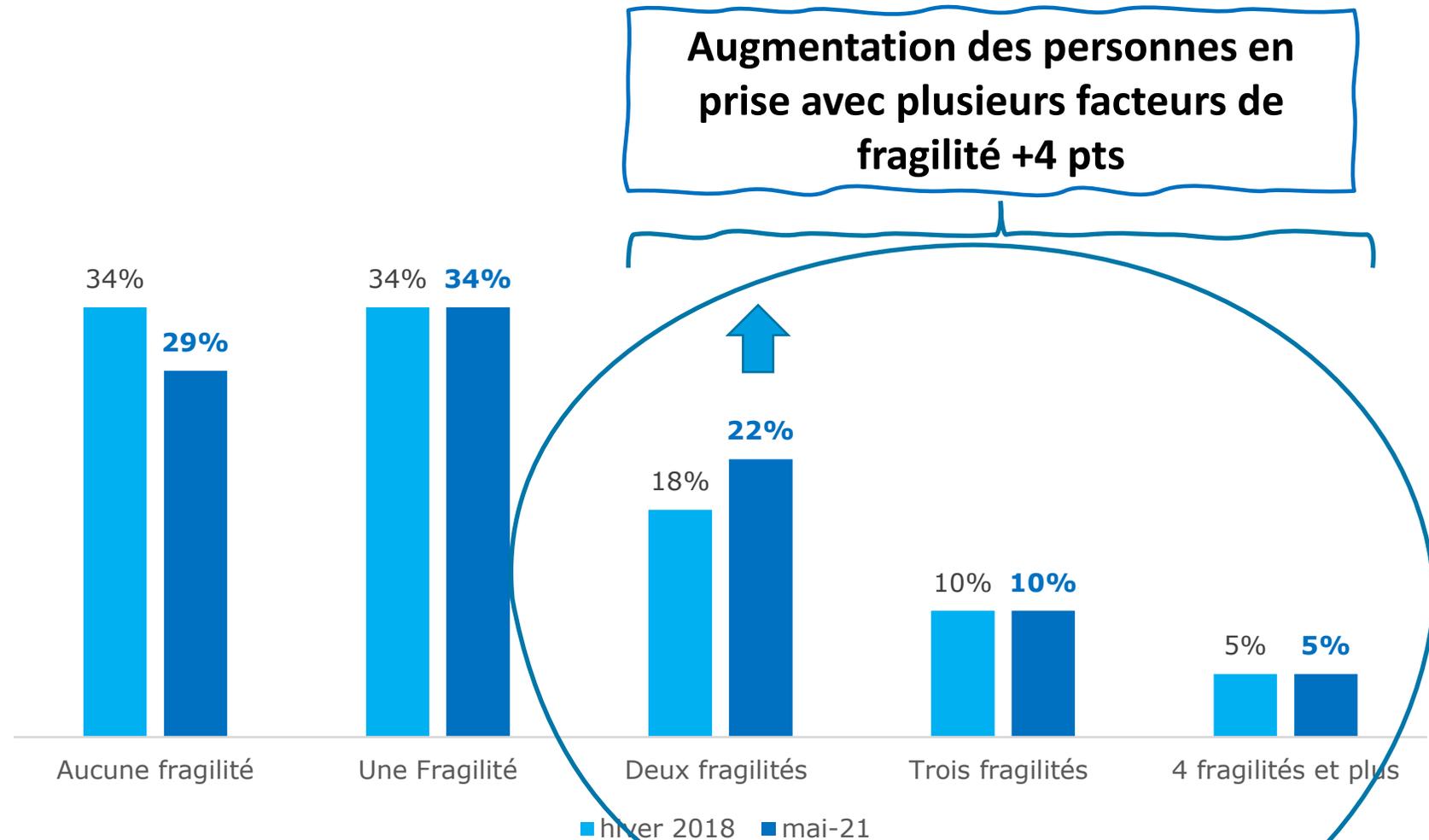
Santé : déclarer un handicap, une infirmité ou une maladie chronique ; penser que son état de santé est dégradé par rapport aux personnes du même âge.

Logement : être dans une situation de surpeuplement ; dire de ses dépenses de logement qu'elles constituent une très lourde charge, voire qu'elles constituent une charge à laquelle on ne peut faire face

Relégation territoriale : avoir « tout-à-fait » le sentiment de résider dans un territoire délaissé par les pouvoirs publics

Emploi : être au chômage ; être en intérim ou en CDD ; être en sous emploi (temps partiel subi)

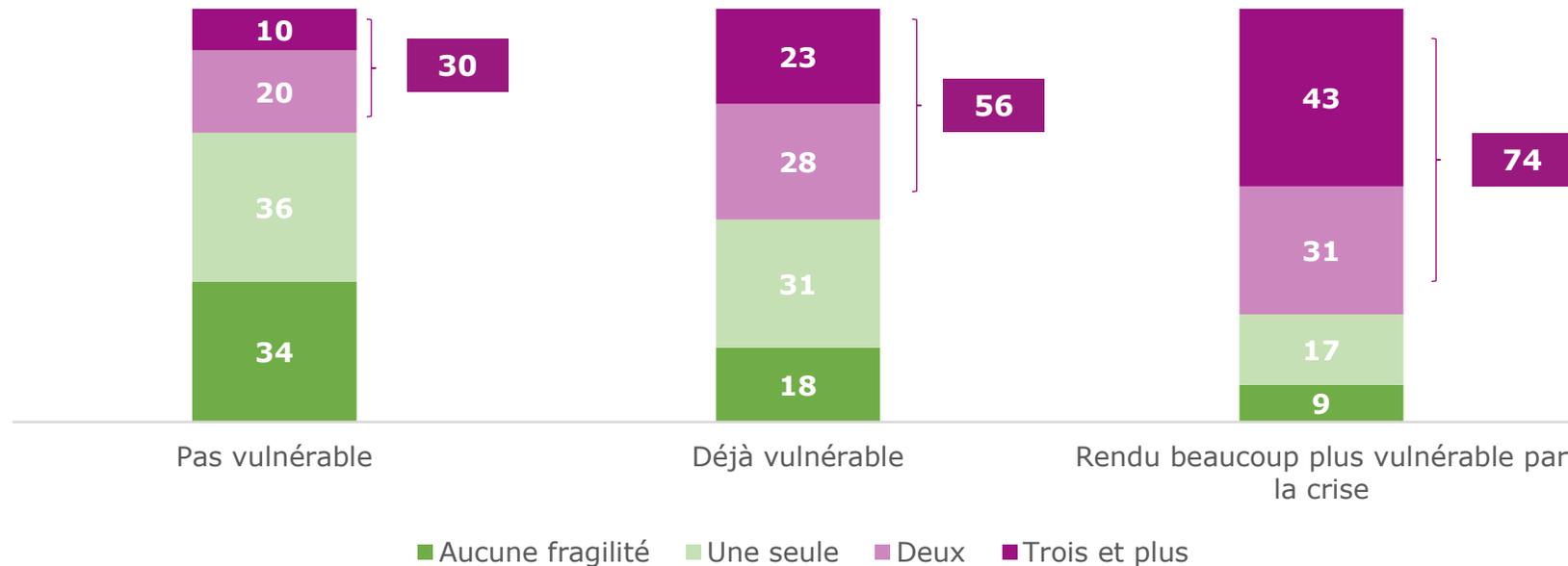
La crise augmente le nombre de difficultés à gérer

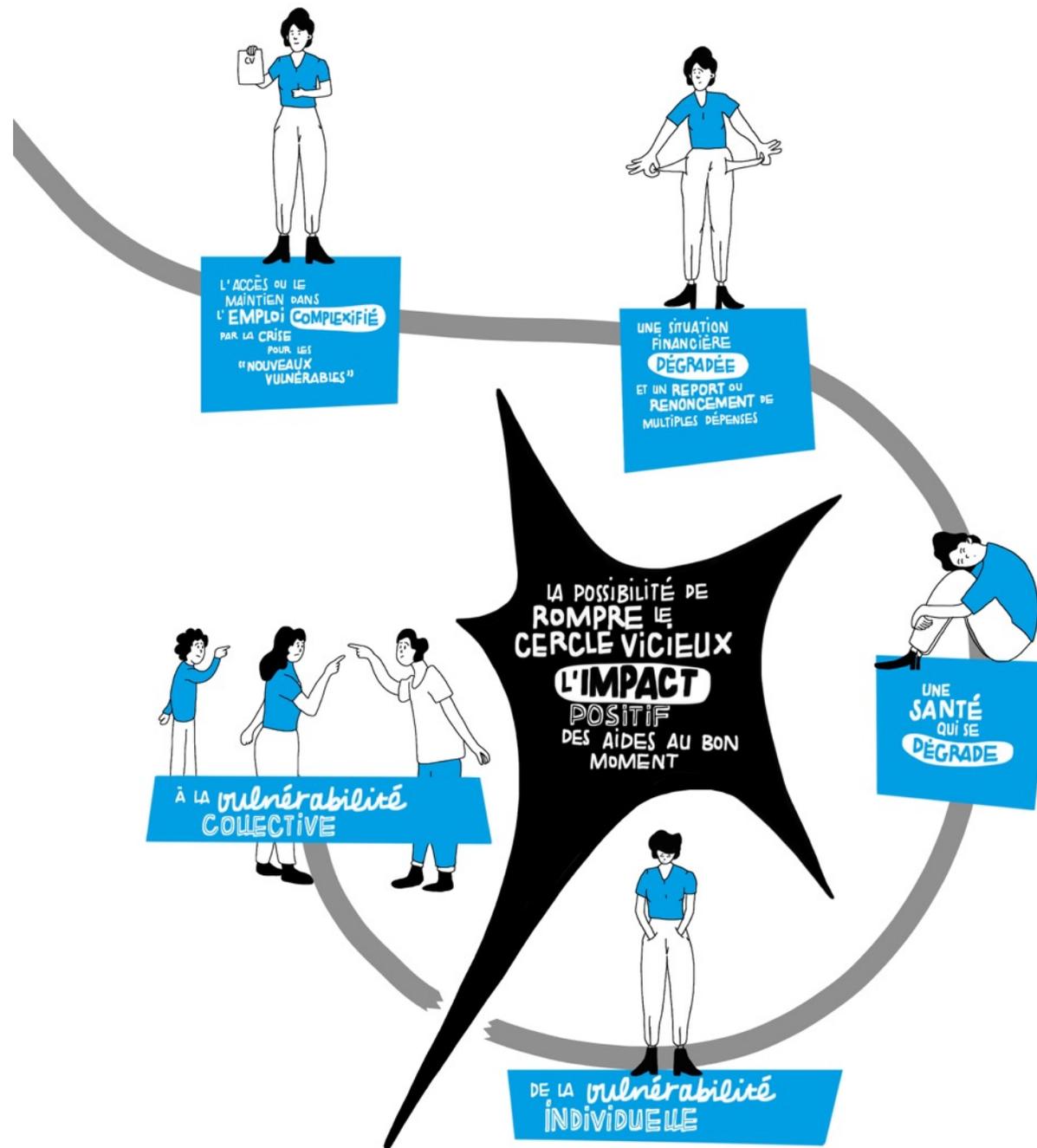


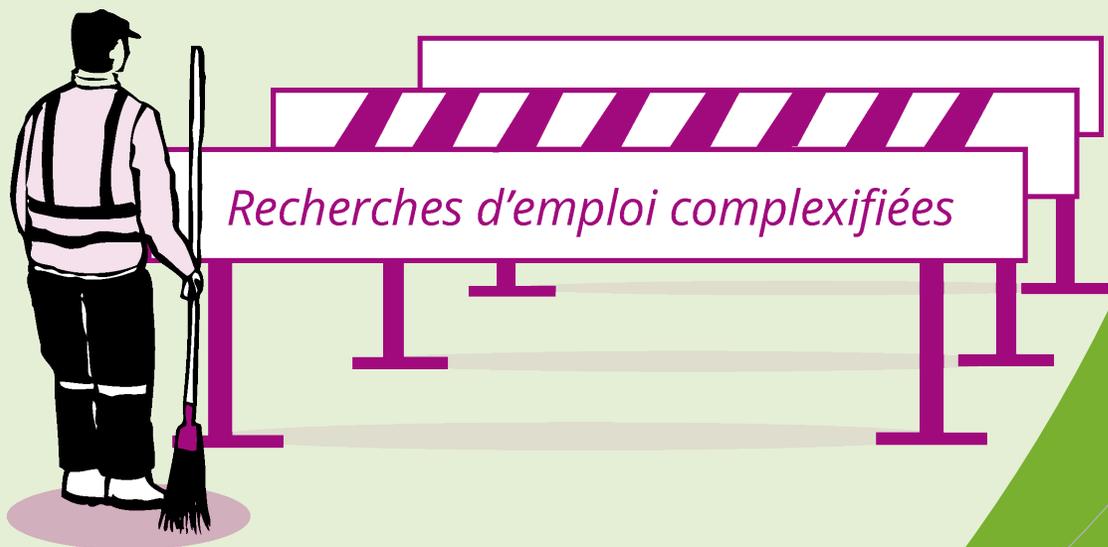
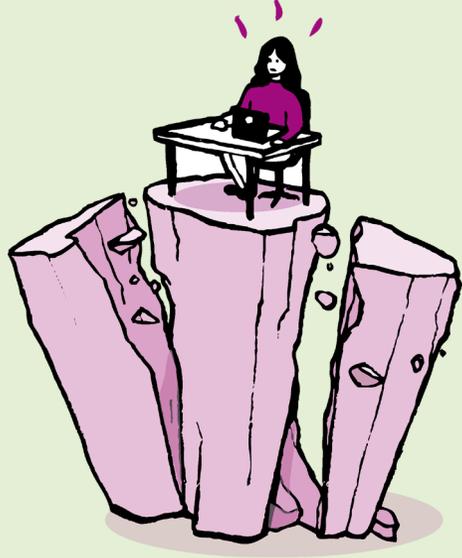
Sentiment de vulnérabilité et mesure « objective »

Deux approches qui se recouvrent

Près des trois quarts des « nouveaux vulnérables » sont en difficulté dans plusieurs domaines



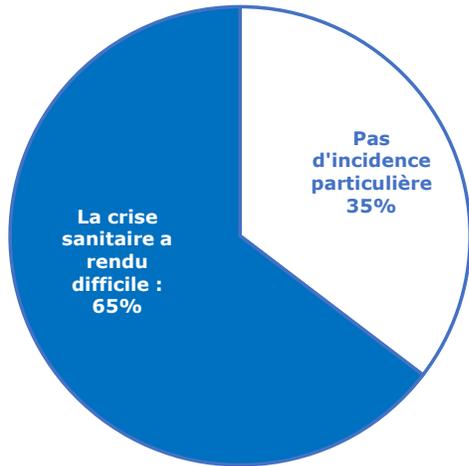




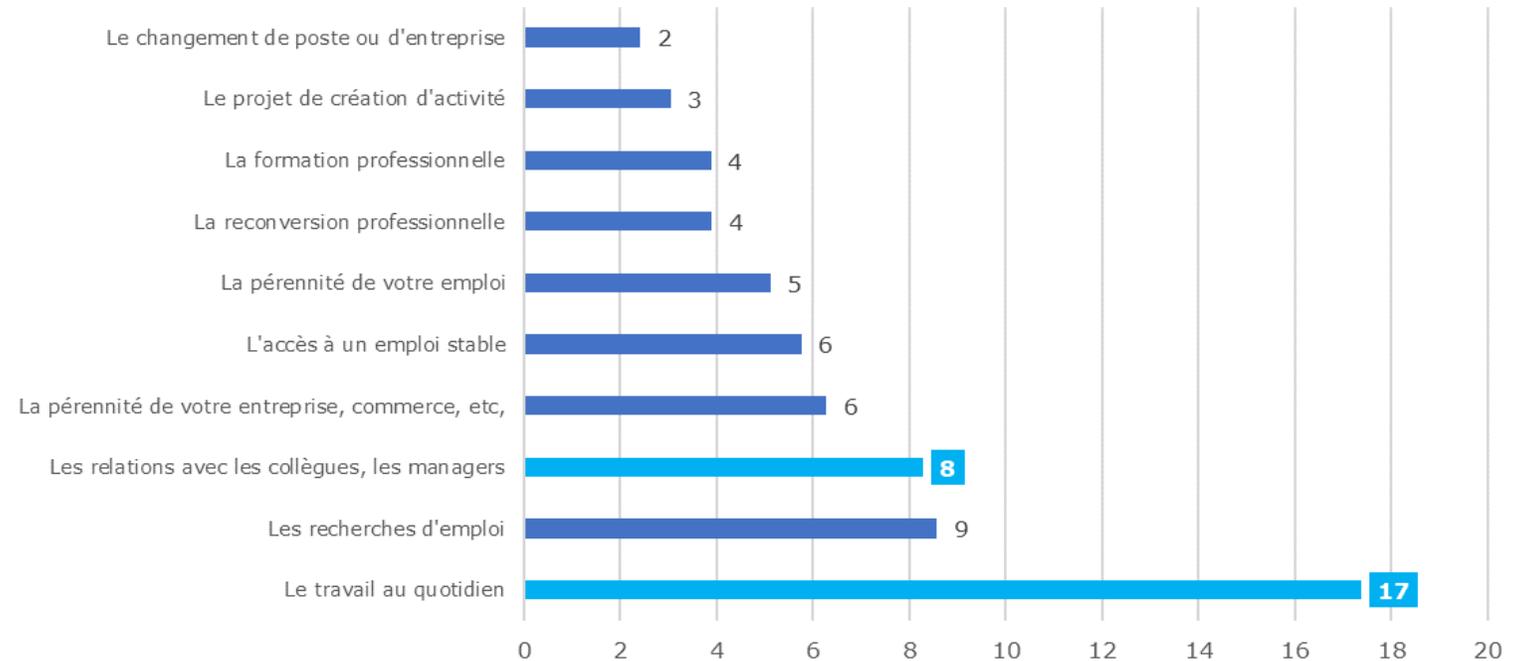
**Une fragilisation
avant tout sur le
plan professionnel**

Un monde professionnel chamboulé par les mesures d'endiguement sanitaire pour les 2/3 des actifs

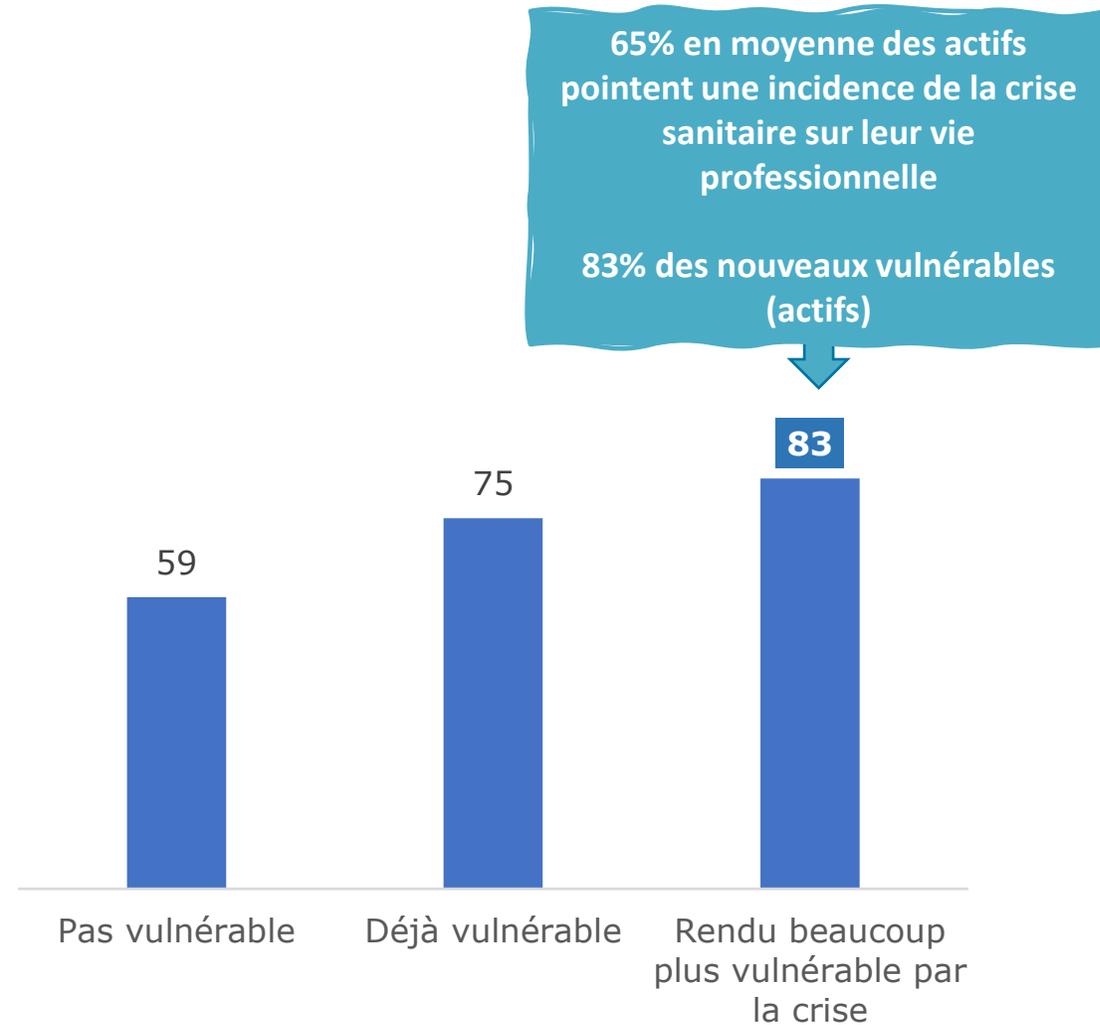
65% en moyenne des actifs pointent une incidence de la crise sanitaire sur leur vie professionnelle



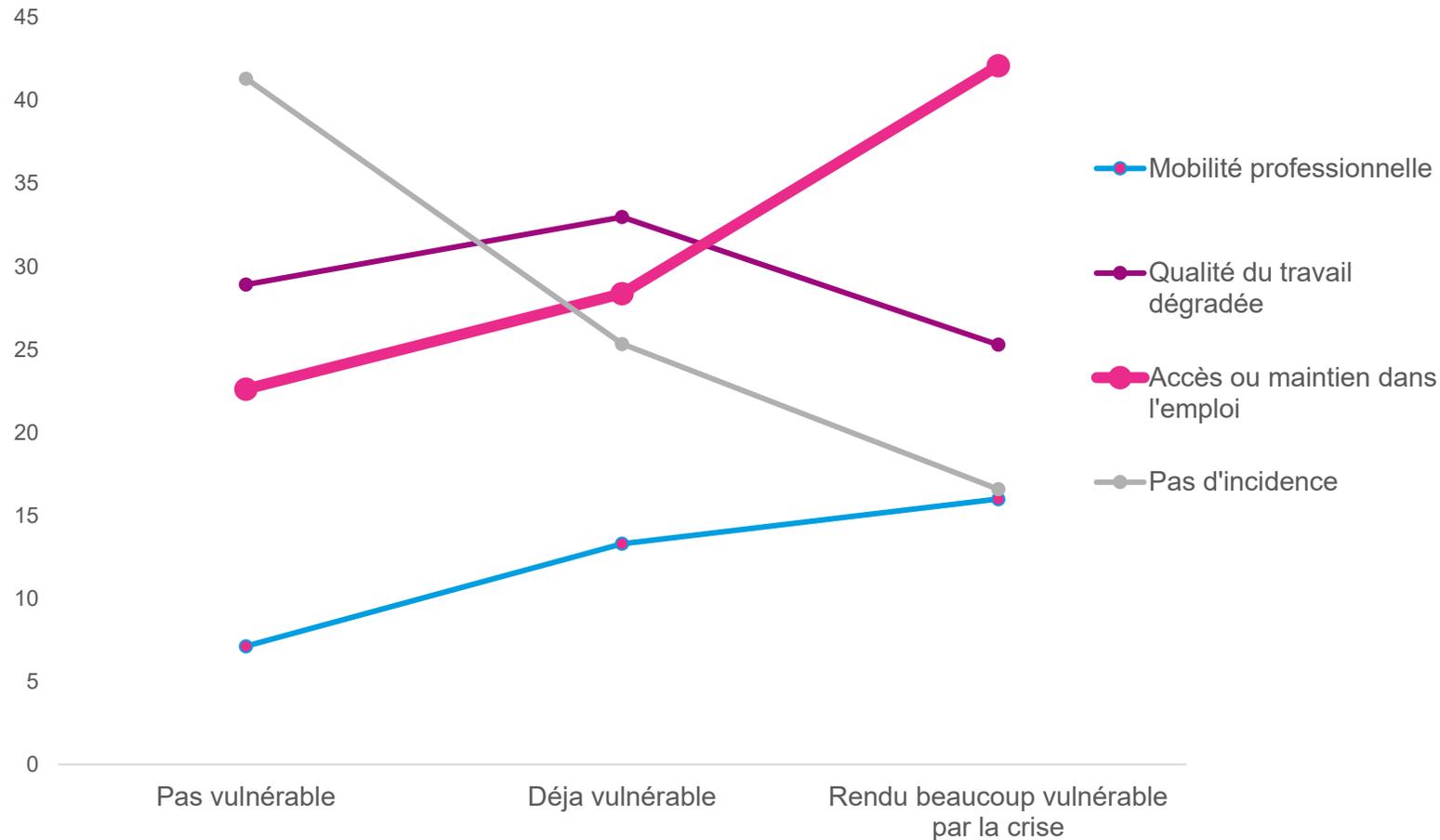
Qu'est-ce que la crise sanitaire a rendu le plus difficile ?
Question posée aux actifs



Un taux qui s'élève à 83% chez les nouveaux vulnérables

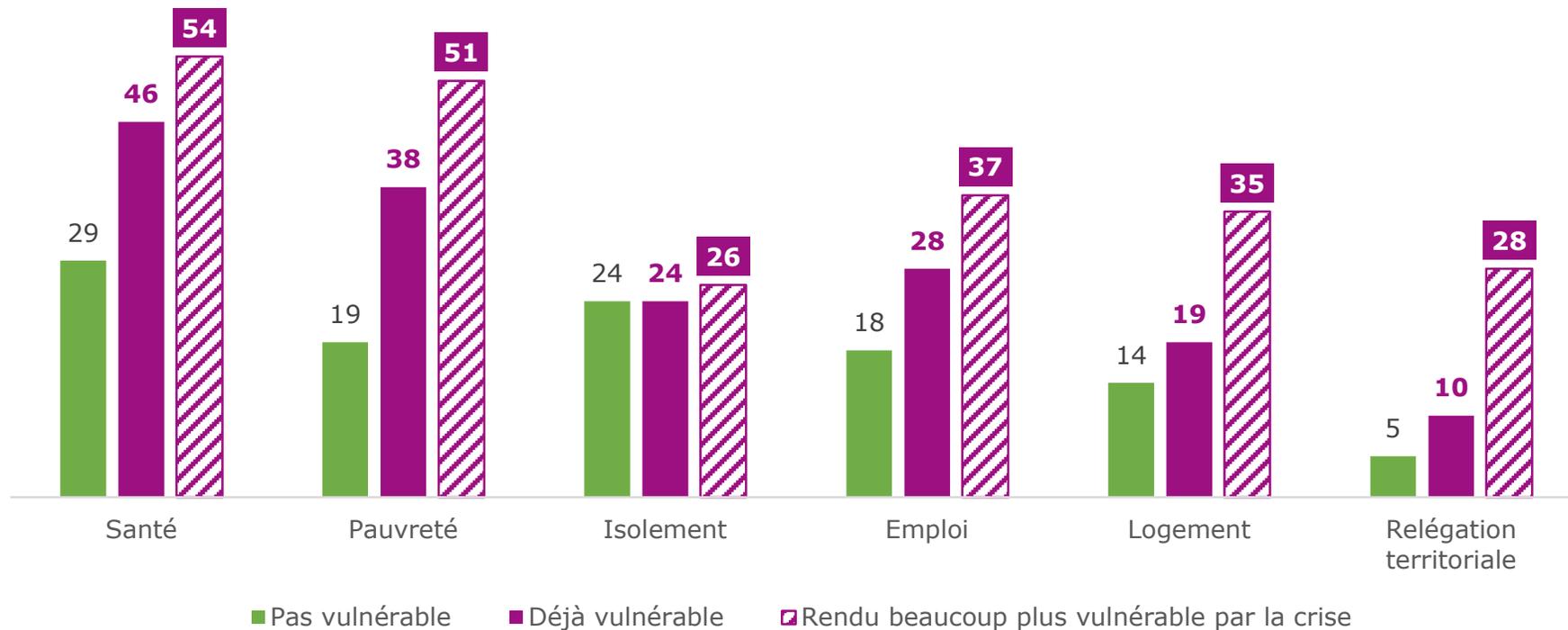


Tandis que les uns évoquent un quotidien de travail complexifié, les nouveaux vulnérables pointent en premier lieu des difficultés d'accès ou de maintien dans l'emploi



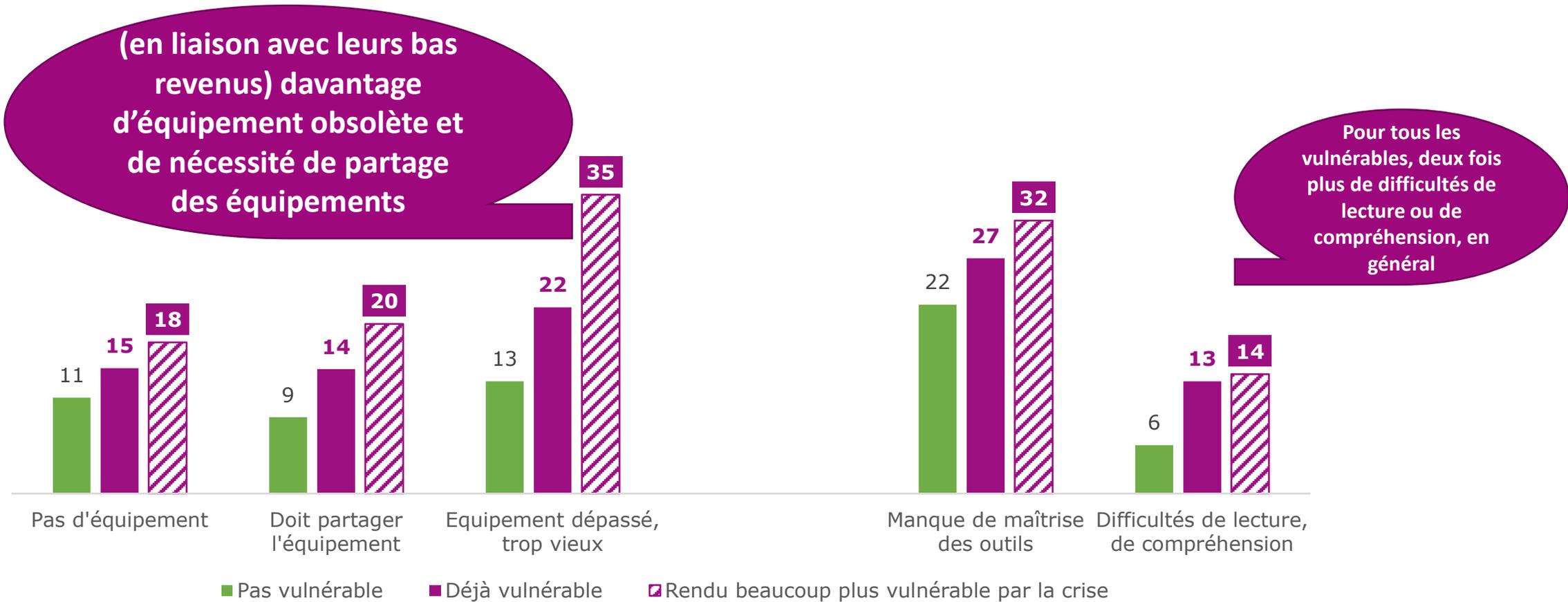
Une ligne probable de partage entre des travailleurs dont l'activité a pu être préservée (jugée « essentielle » ou « télétravaillable ») et les autres

L'isolement provoqué par la crise vient s'ajouter aux autres sources de fragilité chez les nouveaux vulnérables, qui sont démultipliées par la crise



Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

Les « nouveaux vulnérables » ont un accès aux outils numériques plus limité (équipement plus vieux, à partager avec les autres membres de la famille)

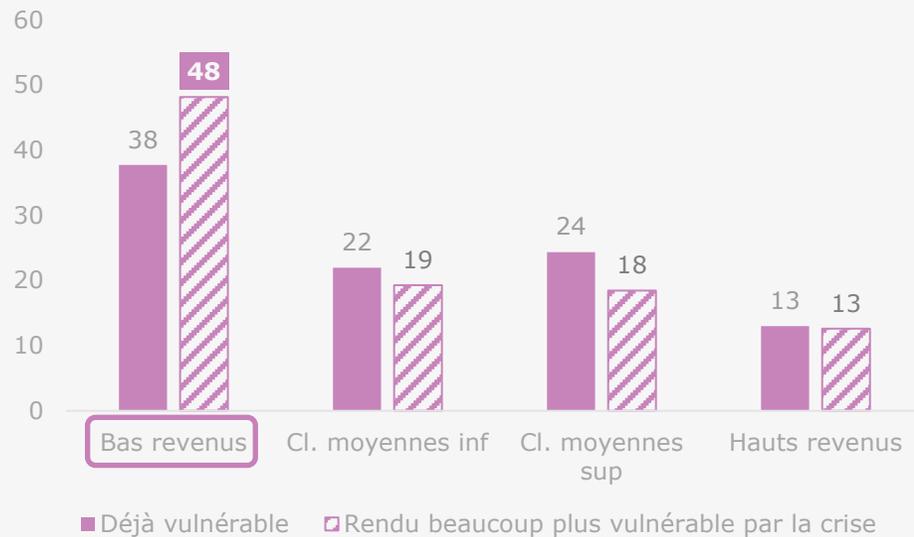




**Une situation
financière
déjà précaire,
fragilisée**

Avec des conséquences concrètes : une situation financière déjà précaire, fragilisée

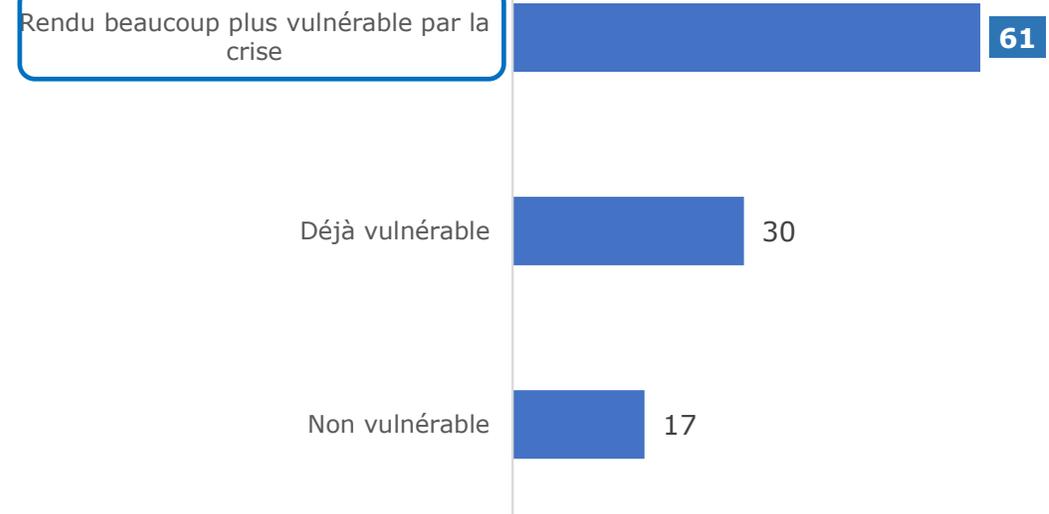
48% des « nouveaux vulnérables » font partie des bas revenus



Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

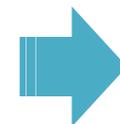
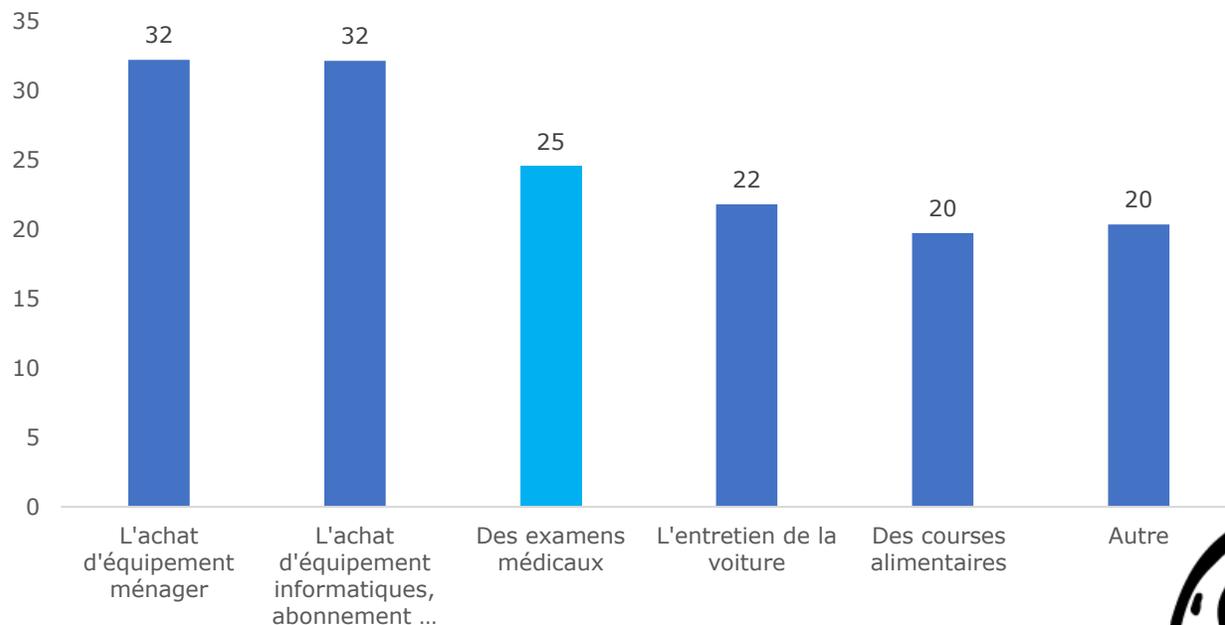
24% en moyenne des Français ont vu la situation financière de leur foyer se dégrader en raison de la crise sanitaire

61% des « nouveaux » vulnérables



80% des personnes ayant basculé dans la vulnérabilité ont **reporté ou renoncé** à des dépenses au cours des 12 derniers mois

Au cours des douze derniers mois, a reporté ou renoncé à :



En moyenne, 55% des Français ont reporté ou renoncé à au moins une dépense

69% des « déjà » vulnérables

80% des « nouveaux » vulnérables



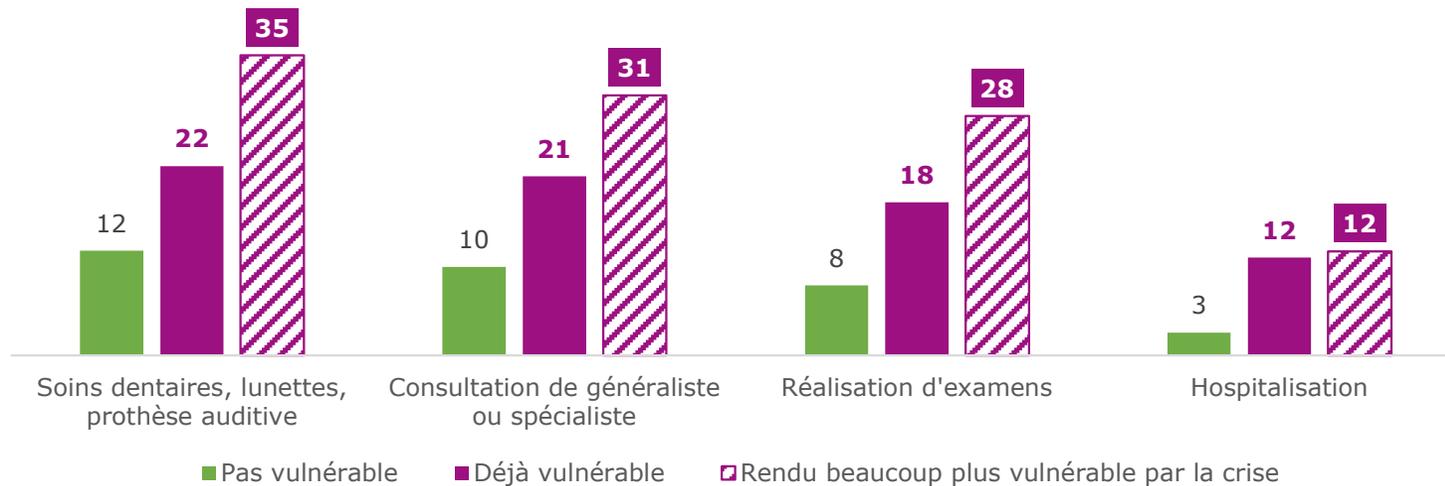
Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

Le renoncement aux soins près de deux fois plus important chez les « nouveaux » vulnérables (46% vs 24%)

46% des
« nouveaux »
vulnérables

36% des
« déjà »
vulnérables

Au cours des douze derniers mois, a reporté ou renoncé à :



Chez les « nouveaux » vulnérables, deux fois sur trois, le renoncement ou le report des soins s'explique par des raisons financières (66% vs 50%), et pas par la pandémie

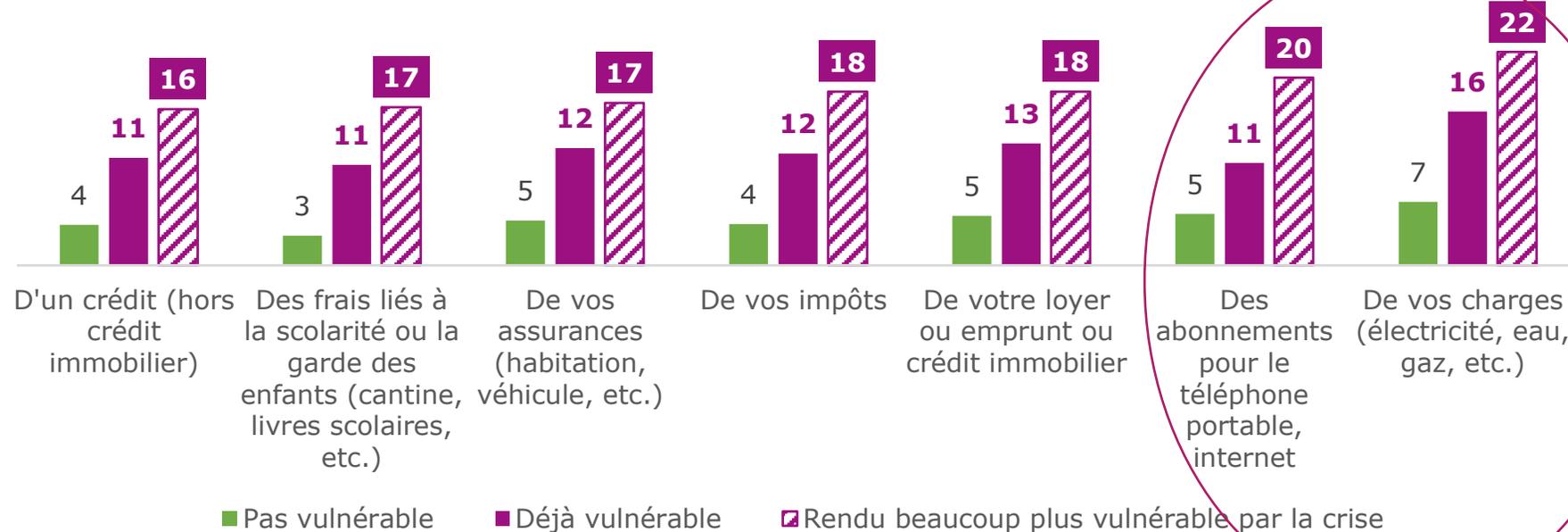
Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

40% des « nouveaux vulnérables » indiquent qu'ils n'ont pu payer tout ou partie de différentes dépenses



Au cours des douze derniers mois, vous-est il arrivé de ne pas pouvoir payer tout ou partie de ...

En moyenne, 18% des Français déclarent au moins une difficulté de paiement
28% des « déjà » vulnérables



40% des « nouveaux » vulnérables

Une santé qui se dégrade



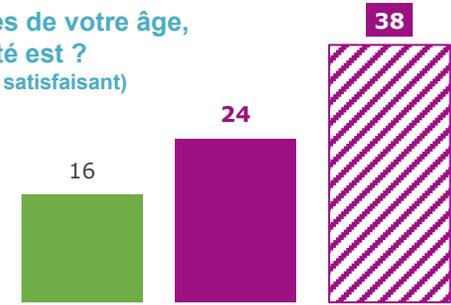
Un état de santé déjà moins bon chez les personnes qui se disent vulnérables, une santé mentale préoccupante chez les « nouveaux vulnérables »



Parmi les « nouveaux » vulnérables, l'état de santé ressenti est beaucoup plus dégradé, et les maux psychosomatiques beaucoup plus présents



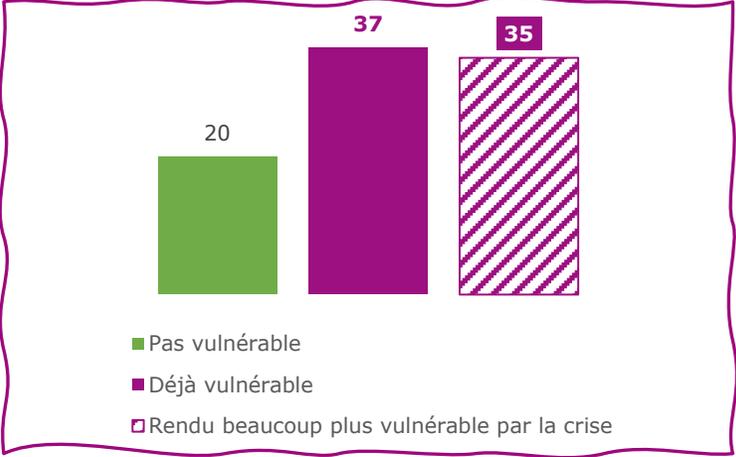
Par rapport aux personnes de votre âge, votre état de santé est ?
(en % peu ou pas du tout satisfaisant)



- Pas vulnérable
- Déjà vulnérable
- ▨ Rendu beaucoup plus vulnérable par la crise



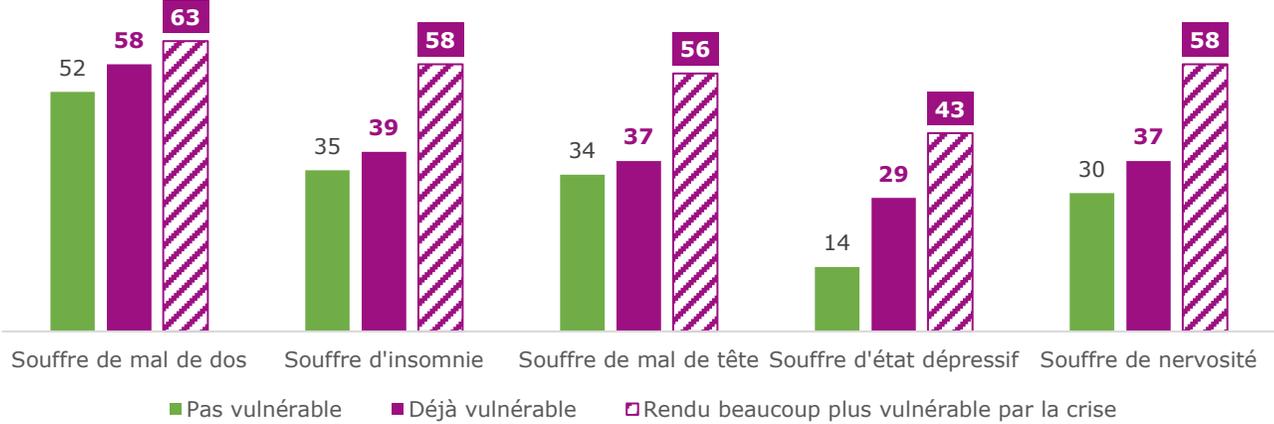
Parmi les personnes vulnérables (« nouveaux » comme « déjà » vulnérables), plus d'une sur trois souffre d'un handicap ou d'une maladie chronique



- Pas vulnérable
- Déjà vulnérable
- ▨ Rendu beaucoup plus vulnérable par la crise



Au cours des quatre dernières semaines, a souffert de ?
(en % de oui)



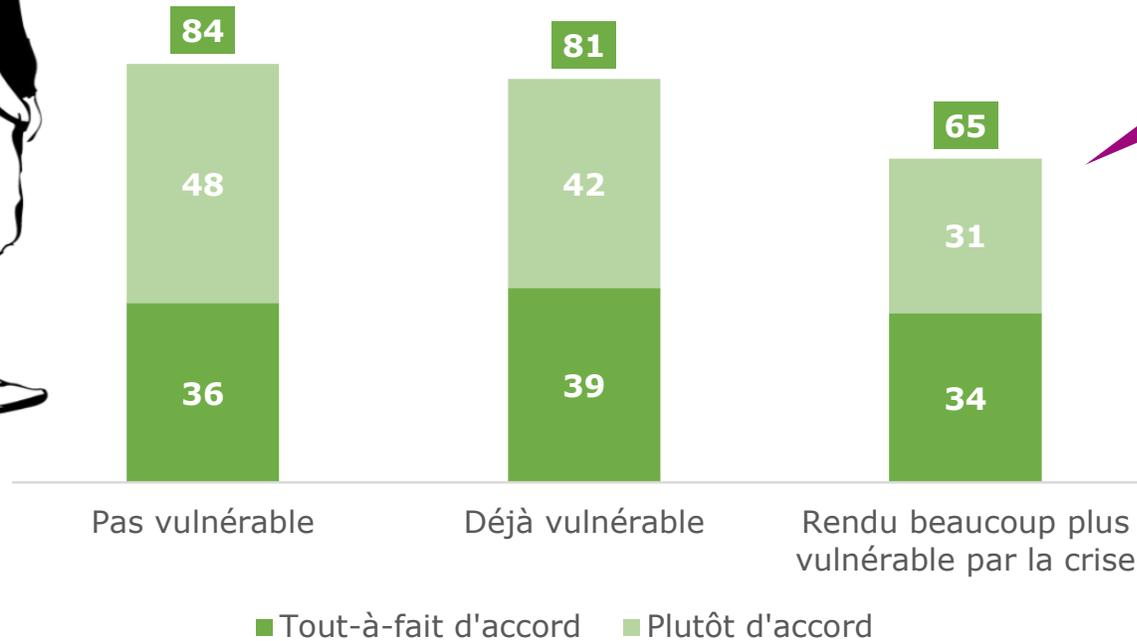
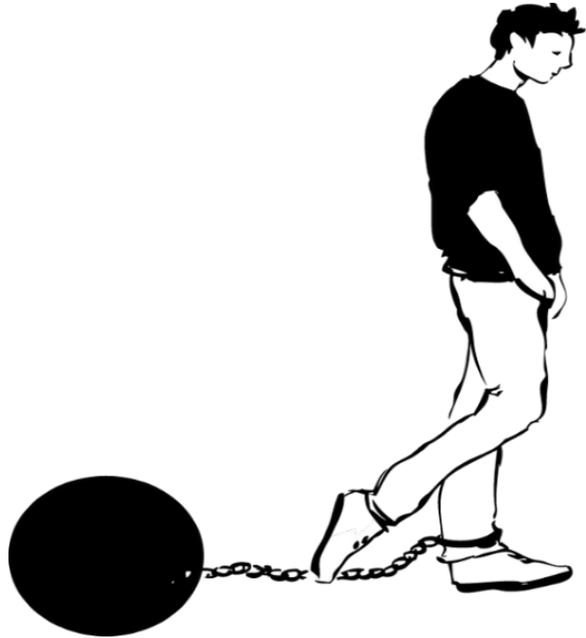
- Pas vulnérable
- Déjà vulnérable
- ▨ Rendu beaucoup plus vulnérable par la crise



De la vulnérabilité individuelle à la vulnérabilité collective

Un sentiment d'être entravé plus fort chez les nouveaux vulnérables

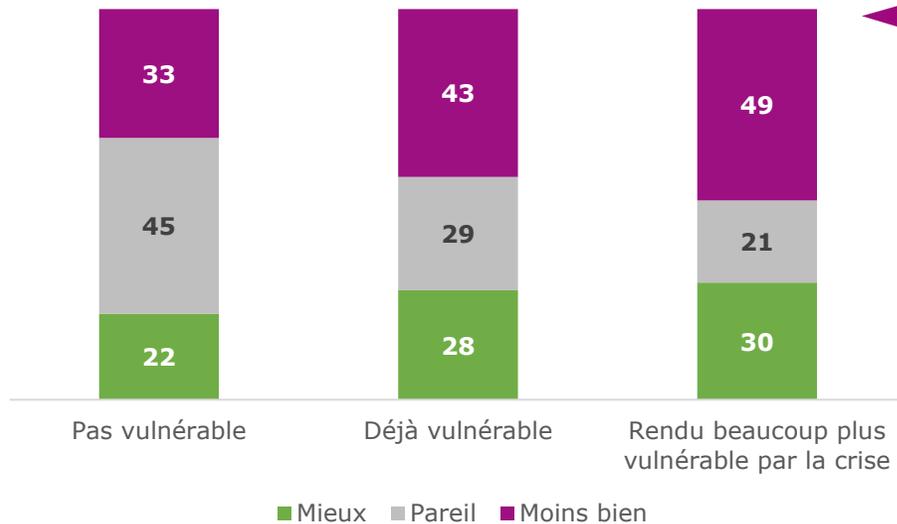
Etes-vous d'accord avec l'affirmation suivante :
« je me sens libre de vivre ma vie comme je l'entends » ?



Les « nouveaux » vulnérables se sentent moins libres de vivre leur vie comme ils l'entendent

Un regard sur l'avenir plus particulièrement sombre chez les personnes qui se sentent vulnérables

Pensez-vous que vos conditions de vie vont s'améliorer ou se détériorer au cours des cinq prochaines années ?



Un « nouveau » vulnérable sur deux anticipe une détérioration de ses conditions de vie (vs 33% des non vulnérables)



Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

La crainte de la montée du chômage

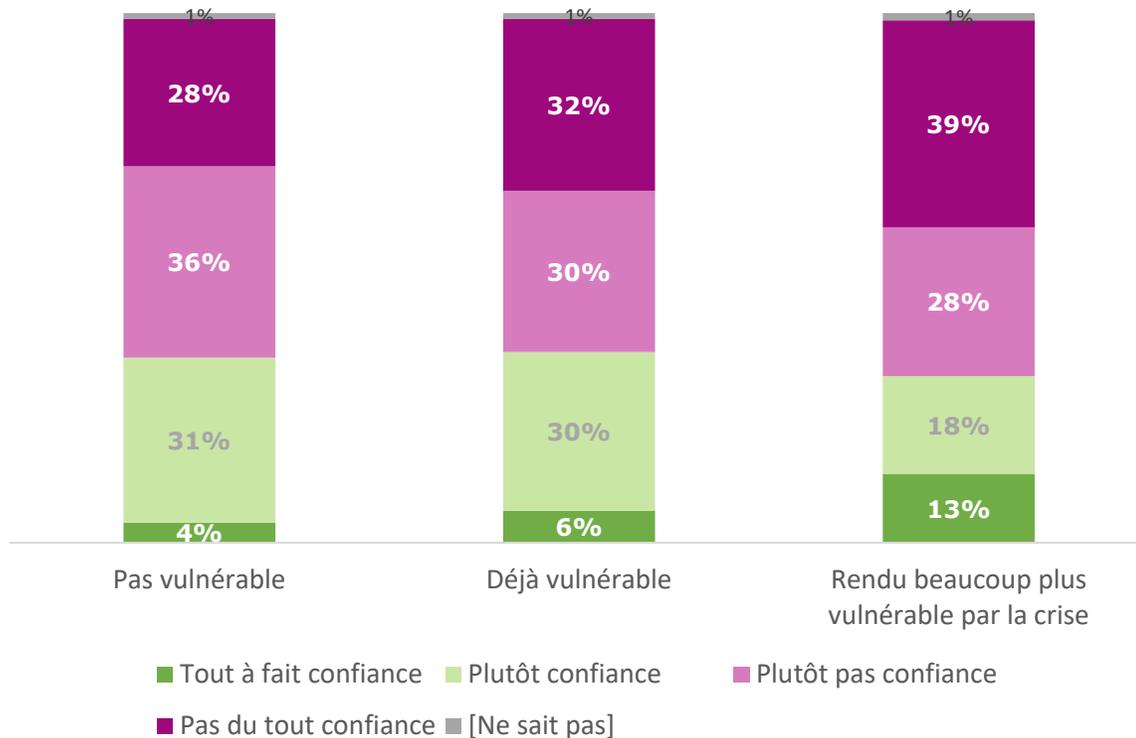
75% des « nouveaux » vulnérables anticipent une augmentation du nombre de chômeurs (+ 18 points par rapport aux non vulnérables et + 15 points par rapport aux déjà vulnérables)

*Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus*



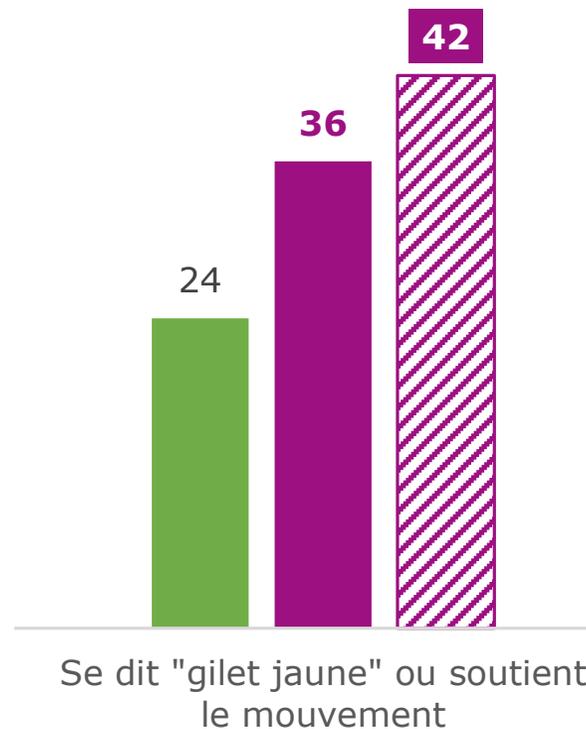
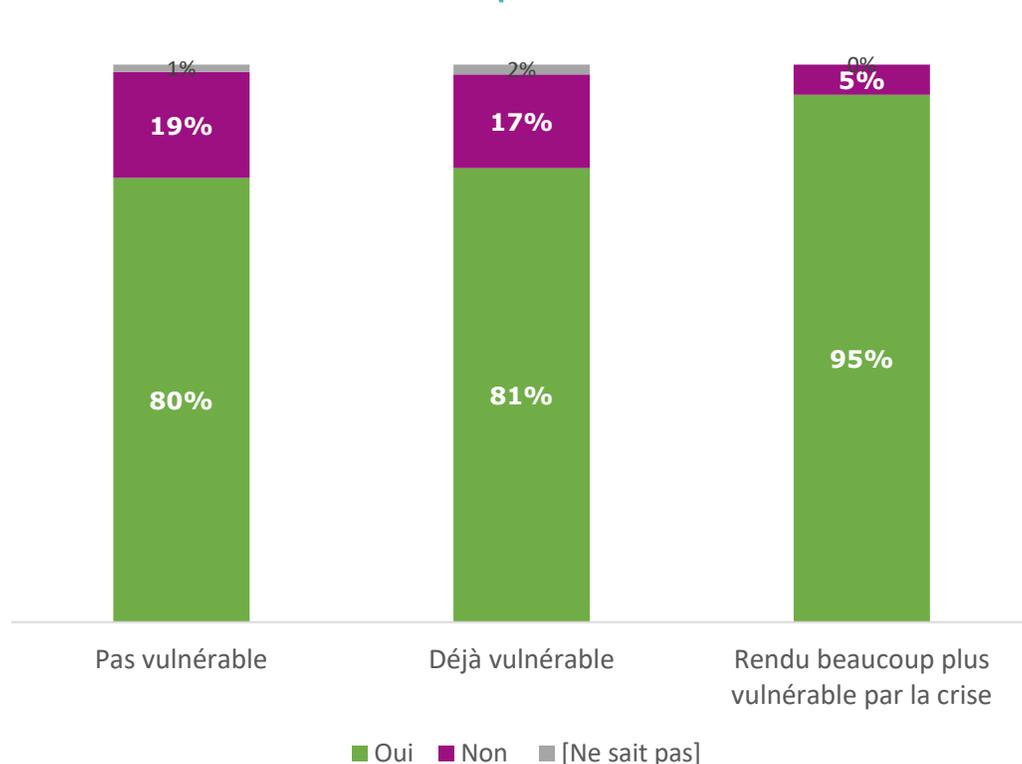
Pour les « nouveaux » vulnérables, une moindre confiance dans le gouvernement

Faites-vous confiance au gouvernement actuel pour résoudre les problèmes qui se posent ?



Un désir plus fort de transformation de la société et un soutien plus marqué au mouvement des gilets jaunes

Estimez-vous que la société française a besoin de se transformer profondément ?



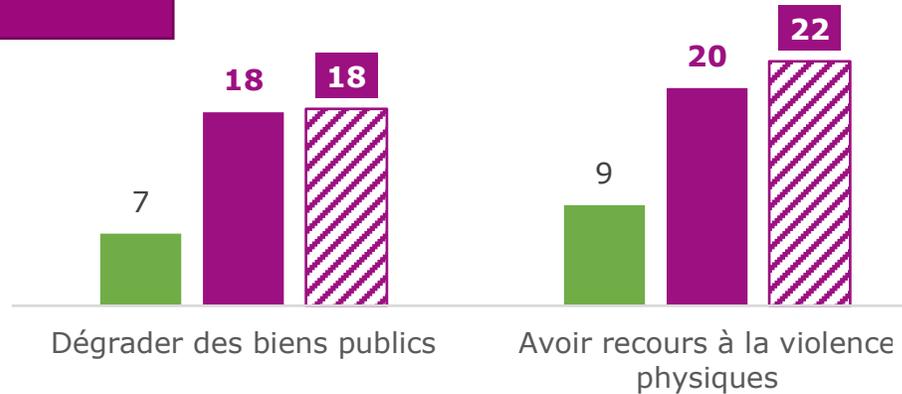
Les personnes vulnérables plus souvent « gilets jaunes » ou soutiens du mouvement



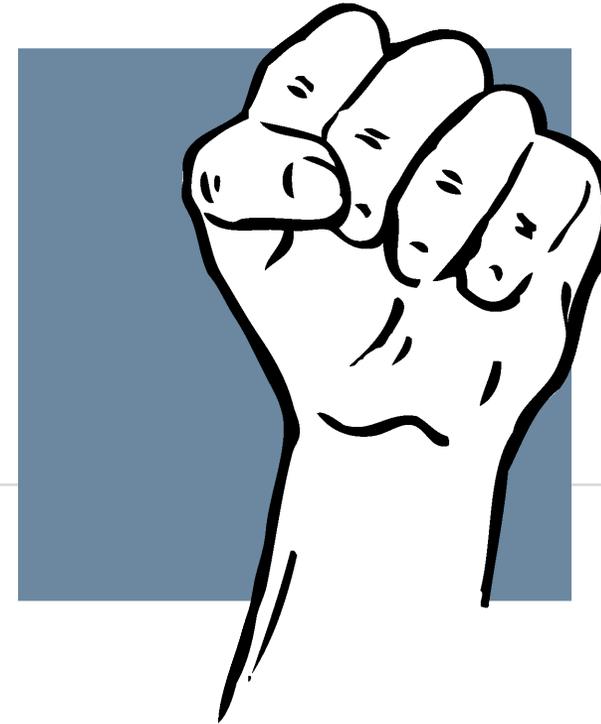
Un sentiment d'impasse qui rend plus compréhensif face au recours à la violence ou à la force ?

Pour s'opposer à une décision que l'on désapprouve fortement, ou faire triompher une cause qui tient à cœur, comprenez-vous qu'on puisse avoir recours aux actions suivantes ?
(en % de oui)

Les personnes vulnérables deux fois plus compréhensives face au recours à des actions violentes



Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus



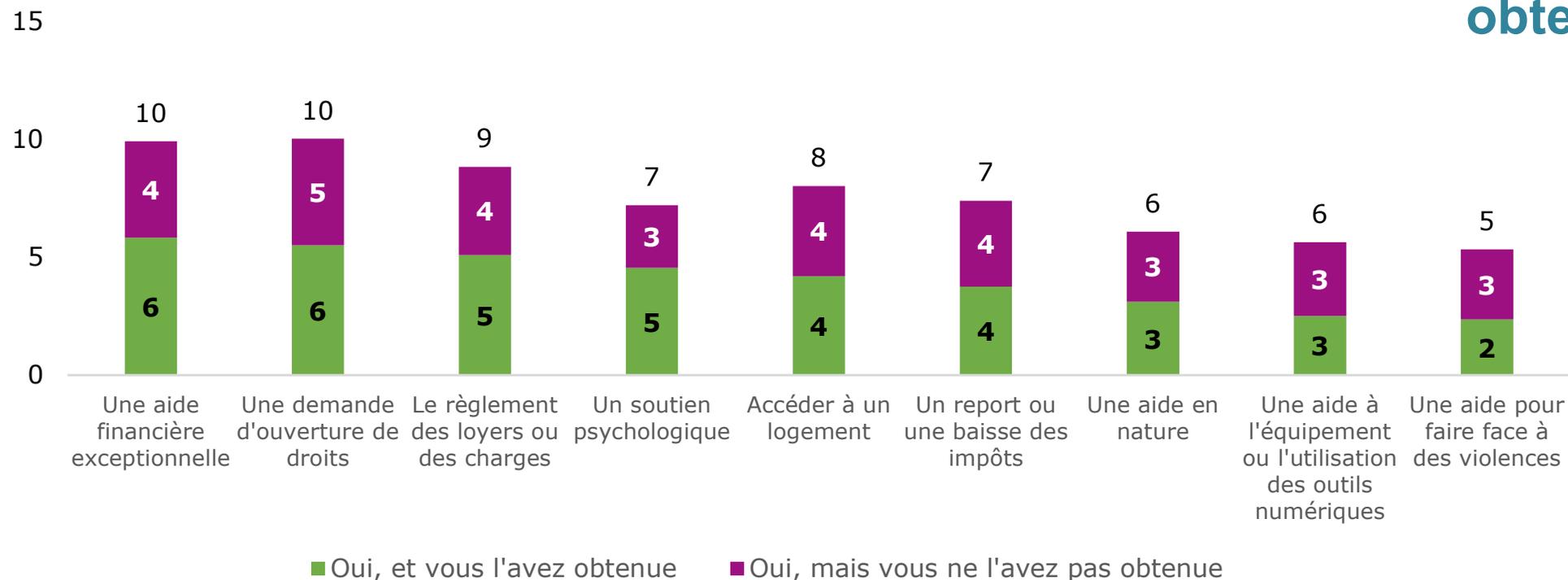


**Les
possibilités
d'agir**

Nombreuses aides ont été sollicitées et obtenues auprès de l'Etat ou des associations

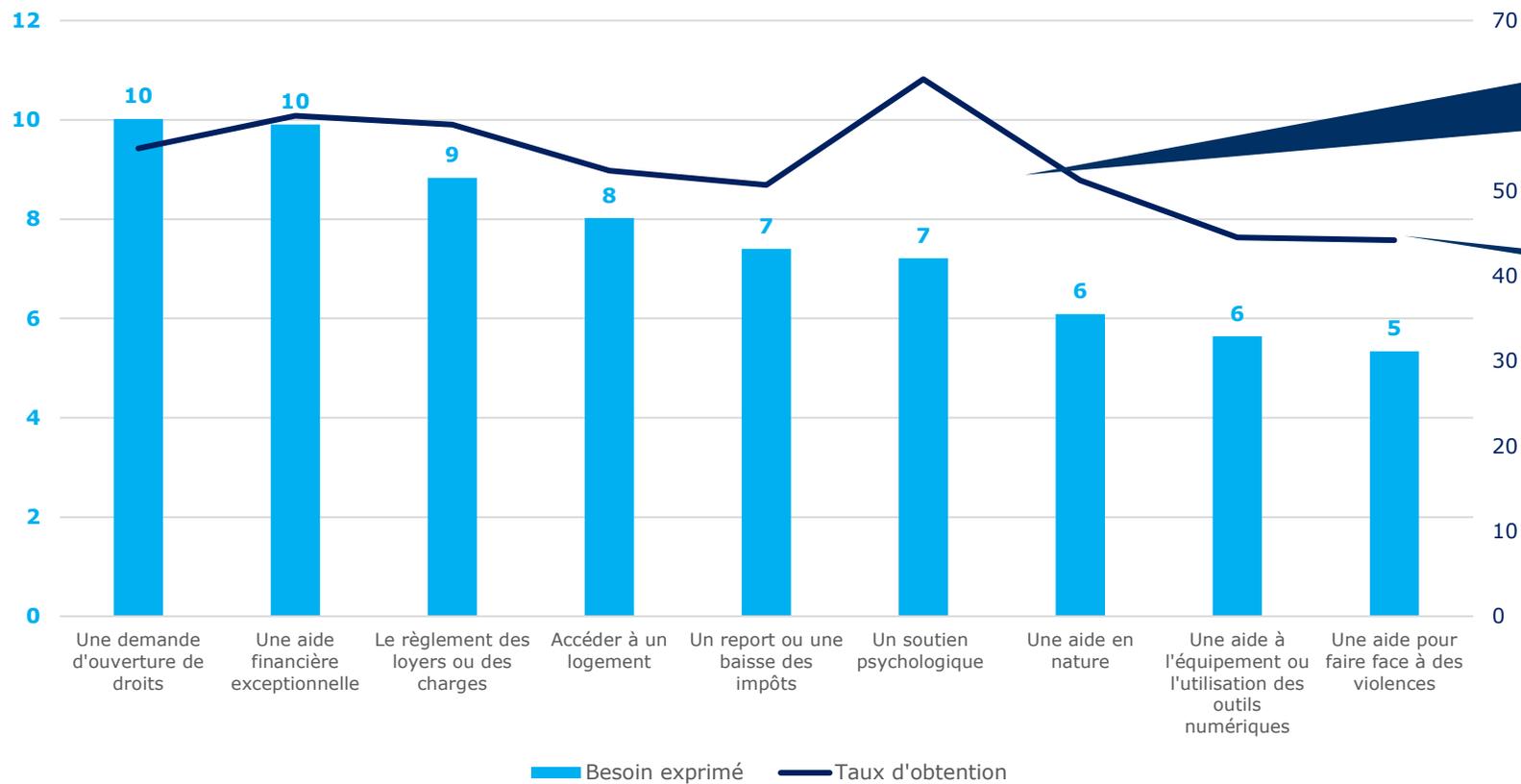
Au total 22% de la population a sollicité une aide et 17% en a obtenu une

A sollicité l'aide d'un service public ou d'une association pour :



L'aide demandée a été accordée dans un cas sur deux

A sollicité l'aide d'un service public ou d'une association pour :
A bénéficié de cette aide lorsqu'elle a été demandée



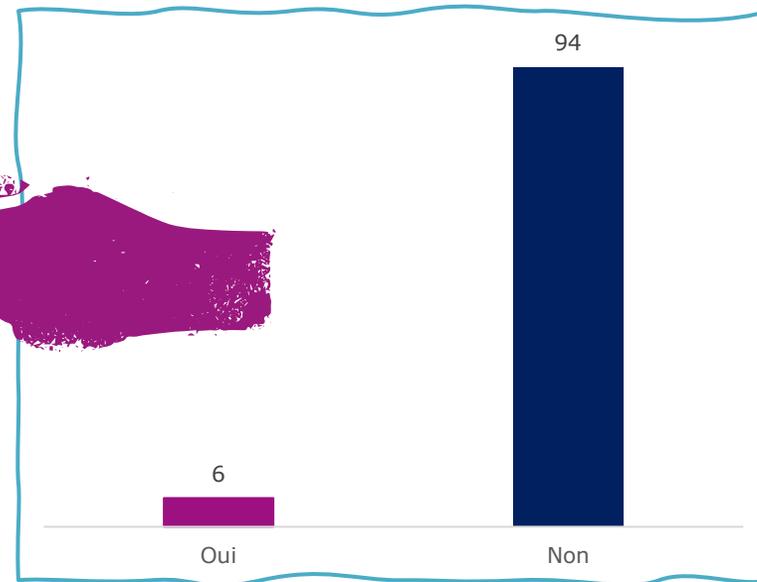
Le soutien psychologique serait l'aide la plus souvent obtenue (63%) (ce qui laisse néanmoins un demandeur sur trois sans prise en charge)

44% des aides pour faire face à des violences sont obtenues

En moyenne, 6% des Français ont bénéficié des services d'une association distribuant des repas, 13% des personnes qui se sentent vulnérables



A sollicité les services d'une association distribuant des repas chauds, des aliments ?



13% des
« nouveaux »
vulnérables

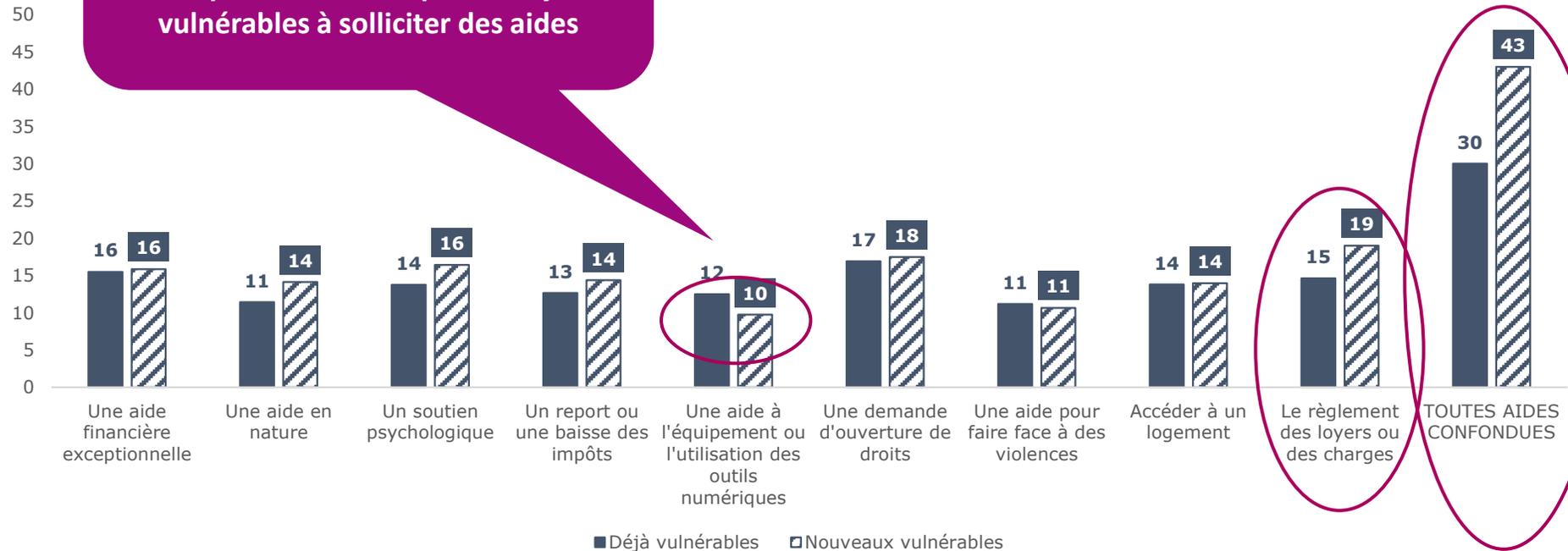
13% des
« déjà »
vulnérables

Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

Les nouveaux vulnérables ont davantage sollicité des aides

Avez-vous sollicité l'aide d'un service public ou d'une association pour ...

A l'exception de l'aide à l'équipement et à l'usage des outils numériques, les « nouveaux » vulnérables sont autant ou plus nombreux que les déjà vulnérables à solliciter des aides



Est-ce lié

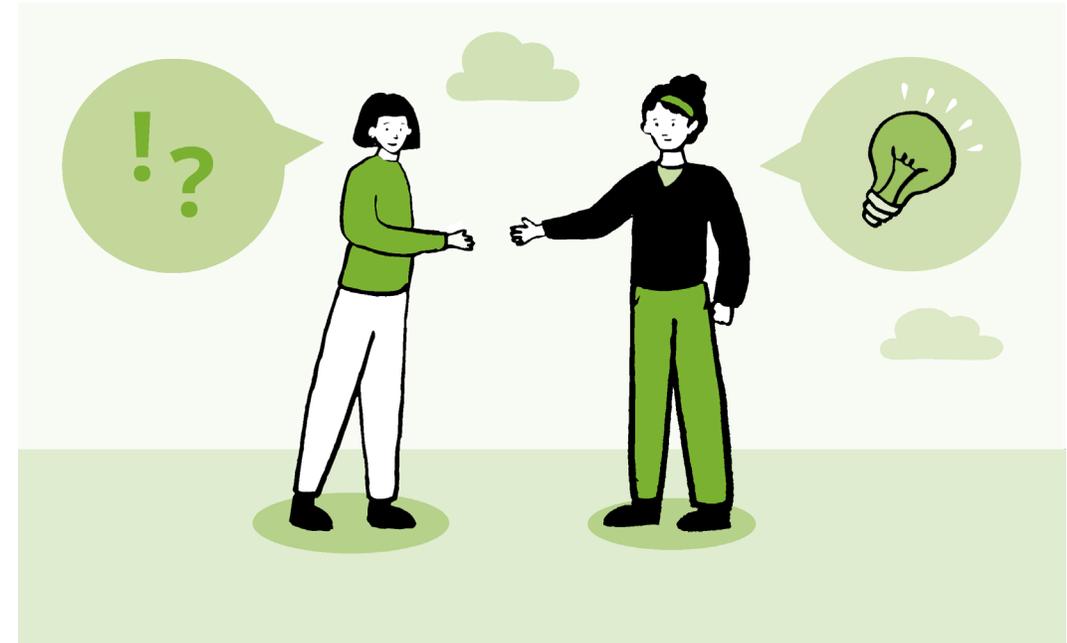
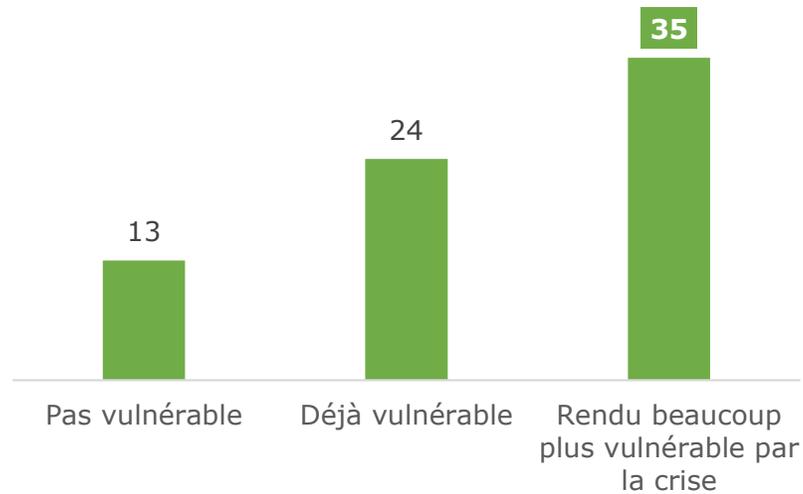
- à l'urgence de leur situation,
- aux dispositifs pensés pour ces nouvelles situations,
- aux actions proactives qui ont « été vers » ?

Au total, des « nouveaux » vulnérables : plus en difficulté, mais plus aidés aussi

Deux fois plus d'aides reçues

Au sein des « nouveaux » vulnérables, 2 personnes sur 3 restent donc sans aide

En moyenne, 17% des personnes ont obtenu au moins une aide

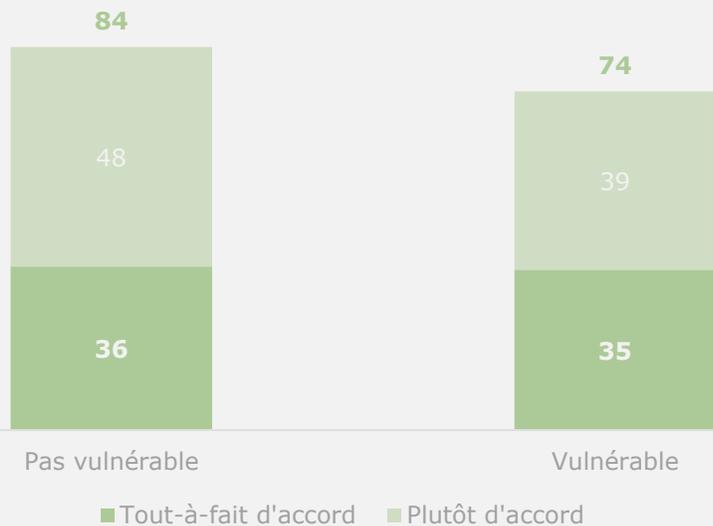


Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

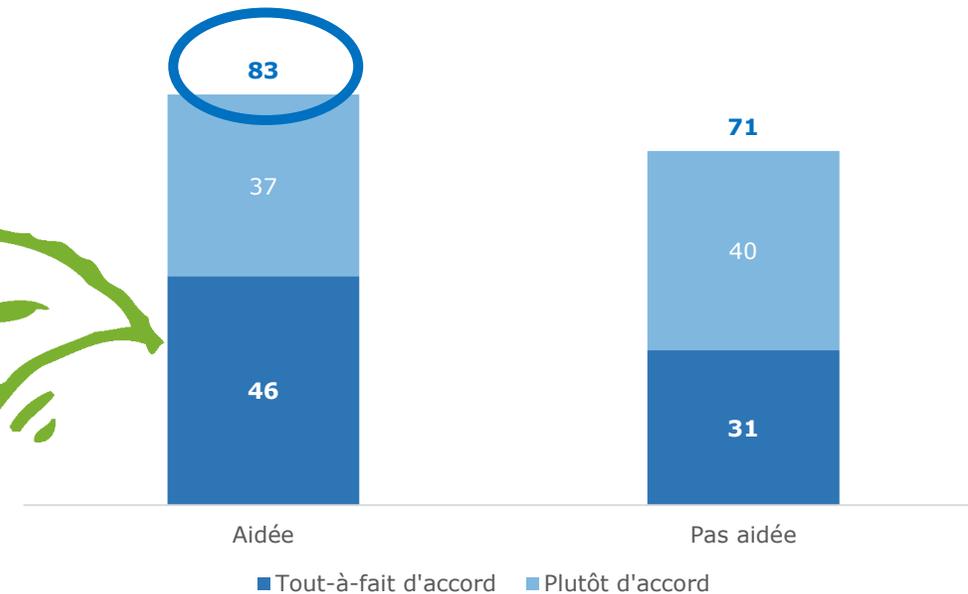
Avoir bénéficié d'une aide favorise une certaine forme de résilience des personnes vulnérables

Etes-vous d'accord ou pas avec l'affirmation suivante : « Je me sens libre de vivre ma vie comme je l'entends »

ENSEMBLE DE LA POPULATION

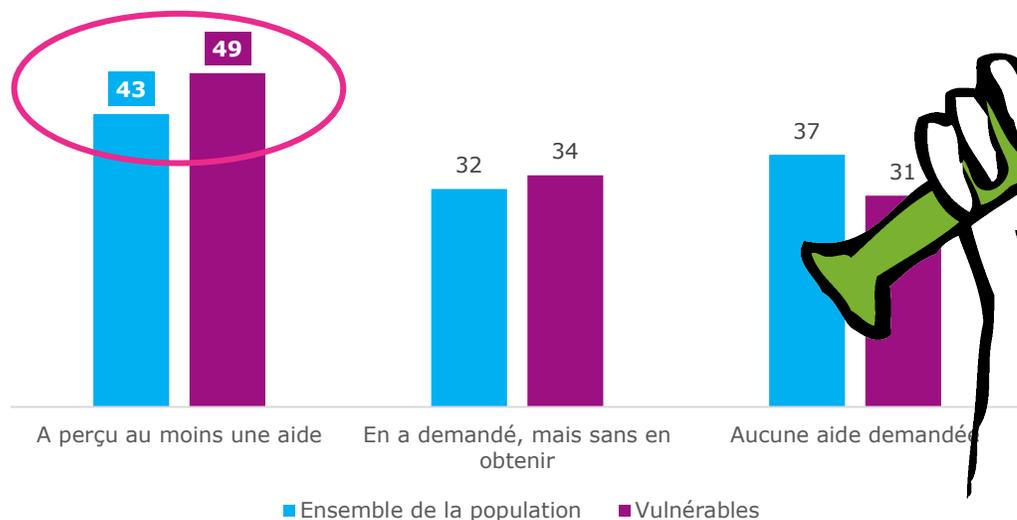


Lorsqu'elles ont été aidées, les personnes vulnérables sont 83% à se sentir libres de vivre leur vie comme elles l'entendent, soit la même proportion que les non vulnérables

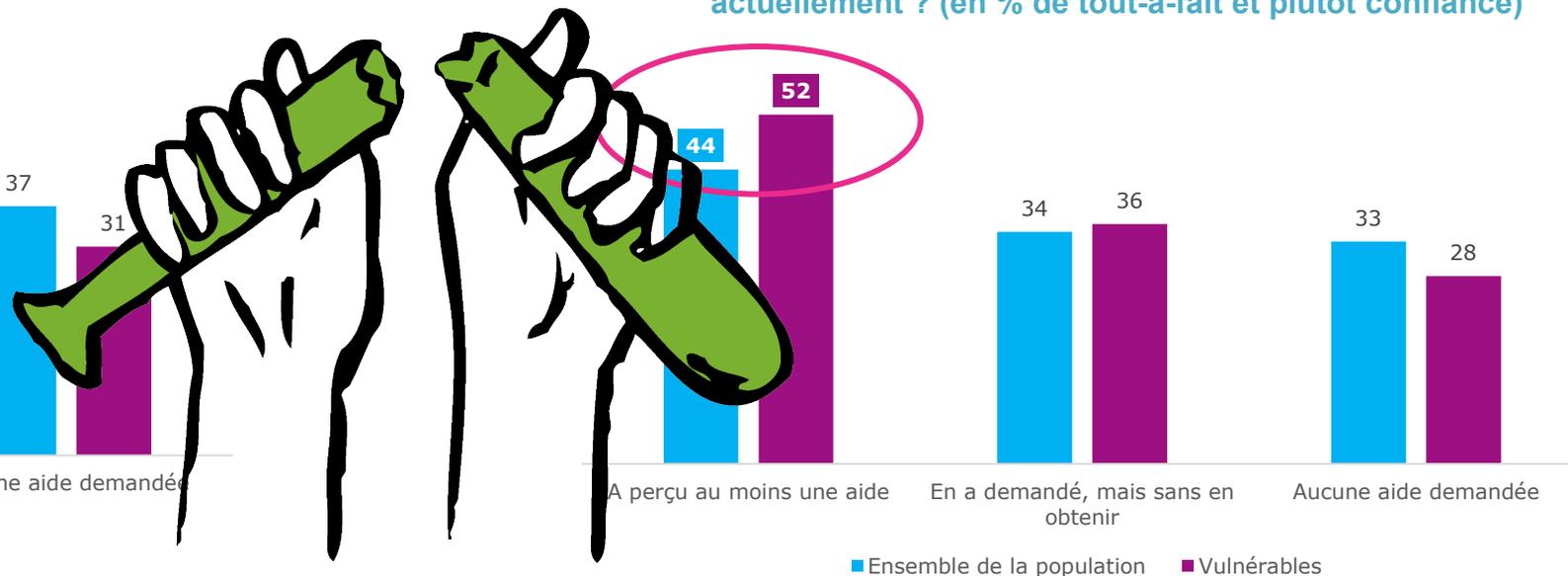


Avec des impacts sur la cohésion sociale et la confiance

En règle générale, pensez-vous qu'il est possible de faire confiance aux autres ? (en % de oui)



Faites-vous confiance au gouvernement actuel pour résoudre les problèmes qui se posent en France actuellement ? (en % de tout-à-fait et plutôt confiance)



64% de celles qui ont reçu deux aides ou plus pensent qu'il est possible de faire confiance aux autres

Et 68% de celles qui ont reçu deux aides ou plus ont plutôt confiance dans le gouvernement

