



**INSTITUT  
VULNÉRABILITÉS  
RÉSILIENCES**

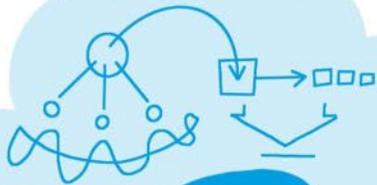
## ***L'OBSERVATOIRE DES VULNÉRABILITÉS***

### **2021 : une société affaiblie par la crise sanitaire**

Résultats issus de l'enquête CREDOC  
sur les conditions de vie, mai 2021

Patricia Croutte, Sandra Hoibian, Solen Berhuet,

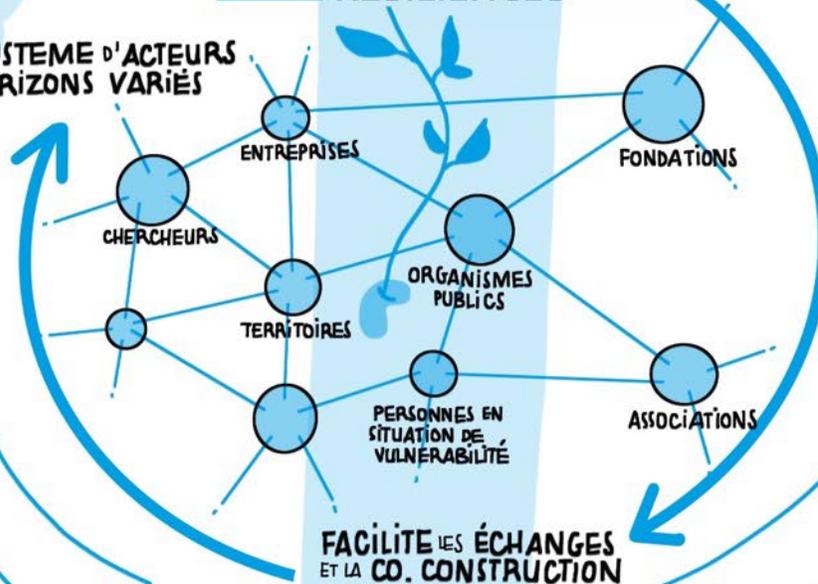
AMÉLIORER LA CONNAISSANCE  
DES VULNÉRABILITÉS ET LEUR  
ARTICULATION ENTRE ELLES



IDENTIFIER LES LEVIERS  
EFFICACES POUR FAVORISER  
LA RÉSILIENCE INDIVIDUELLE  
ET COLLECTIVE

 **INSTITUT  
VULNÉRABILITÉS  
RÉSILIENCES**

ÉCOSYSTÈME D'ACTEURS  
D'HORIZONS VARIÉS



**RENFORCER LA  
COHESION  
SOCIALE**

 **INSTITUT  
VULNÉRABILITÉS  
RÉSILIENCES**





**La  
vulnérabilité,  
de quoi  
parle-t-on ?**

# Pourquoi parler aujourd'hui de vulnérabilité plutôt que de pauvreté, handicap, etc ?

*Des clochards ... aux SDF*

*Des indigents... aux pauvres ... aux précaires*

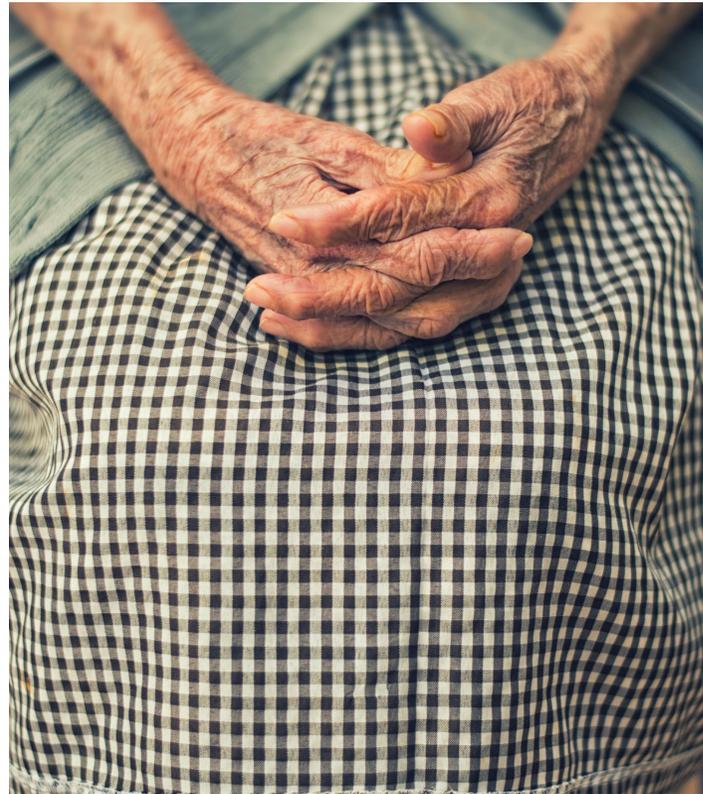
*Des « fous » sous l'Ancien Régime ... aux handicapés mentaux ... aux « neuro-atypiques »*

Les évolutions du langage traduisent des **transformations de la société** et du **regard porté** sur les publics concernés, ainsi que **de la manière dont les pouvoirs publics et les acteurs de la solidarité** se saisissent de ces questions.

Les termes de « vulnérabilité » et de « fragilité » ont peu à peu pris une place grandissante dans les discours des pouvoirs publics et des médias, **à partir des années 90** avec une explosion depuis le **début des années 2000**

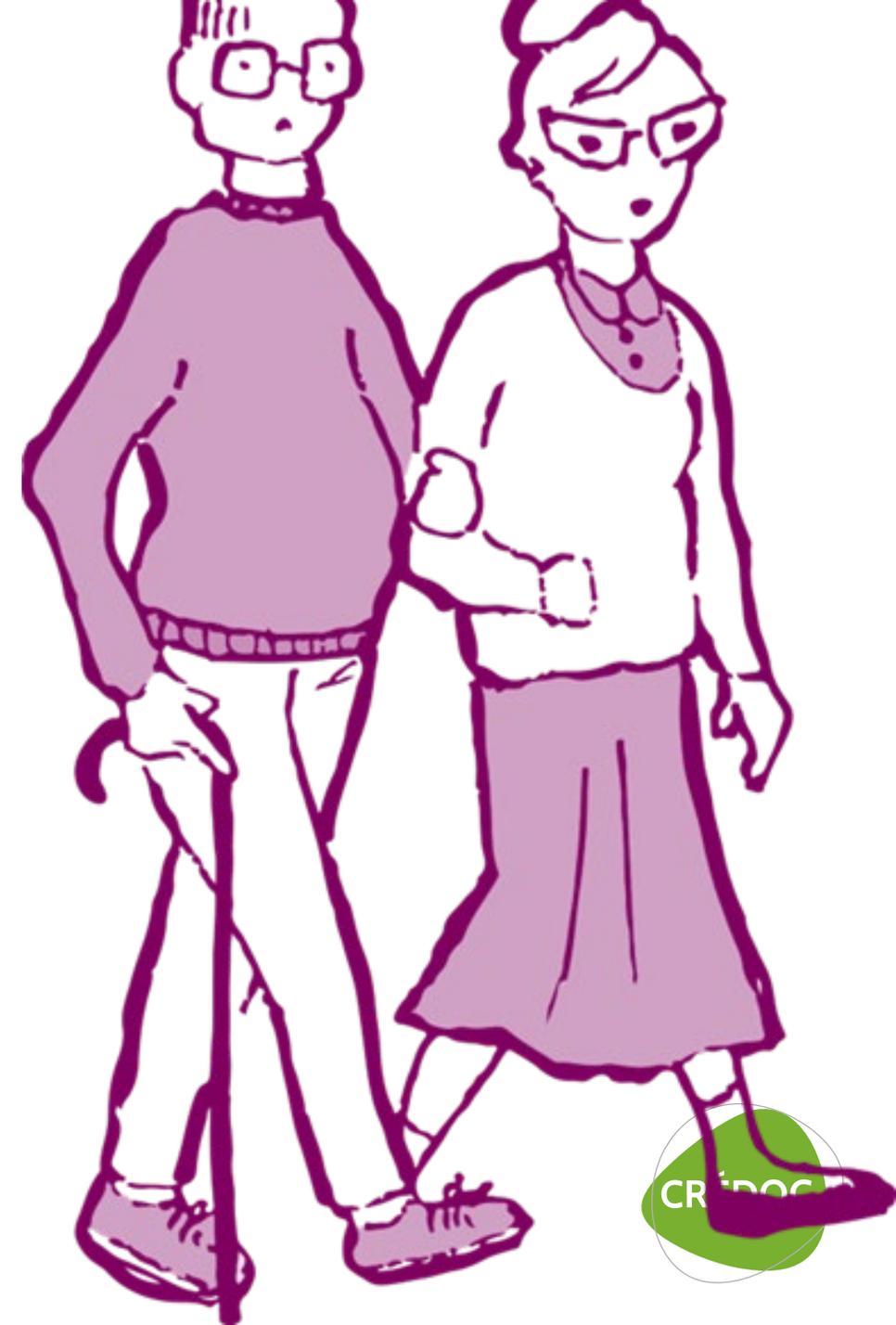
(Soulet 2005 ; Thomas 2008 ; Genard 2009 ; Finielz et Piotet 2009 ; Brodiez-Dolino 2016 ; Garrau 2018, etc.).

**Depuis le début des années 90, des approches convergentes provenant de différents univers**



# En gériatrie dans les années 90

- Dans les années 1990, **vieillesse des baby-boomers** occupe de plus en plus le débat public. Avec ces préoccupations, émerge le concept de fragilité, popularisé par les gériatres américains dans les années 1990, via les termes de “fragility” ou « frailty »
- Cette notion est utilisée, en gériatrie, pour désigner **la baisse des capacités physiques** des personnes âgées. L'équipe de Linda P. Fried définit la fragilité à travers cinq syndromes observables au niveau individuel : la fatigue ou la mauvaise endurance, la baisse de l'appétit, la faiblesse musculaire, le ralentissement de la vitesse de marche, et la faible activité physique.



# Dans les sciences environnementales et la gestion des risques naturels, dans les années 90



Approche mobilisée pour « **tenir compte de l'inégalité de l'impact des accidents naturels selon les groupes humains, en fonction de leurs capacités à faire face (coping capacities) »** »

- Dimensions **environnementales** : la probabilité de survenance d'une catastrophe naturelle : séisme, inondation...

=> prêter attention non seulement aux **conditions d'apparition et de répartition dans le temps des facteurs d'exposition**

- Des dimensions **individuelles** : la capacité à faire face

=> la manière dont les individus parviennent ou non à mobiliser des ressources sociales, matérielles et publiques pour se protéger des effets négatifs

- Et des dimensions **sociales** :

toutes les populations ne sont pas également exposées à ces risques (selon les territoires du globe, les politiques de prévention, etc)=prendre en compte les variations

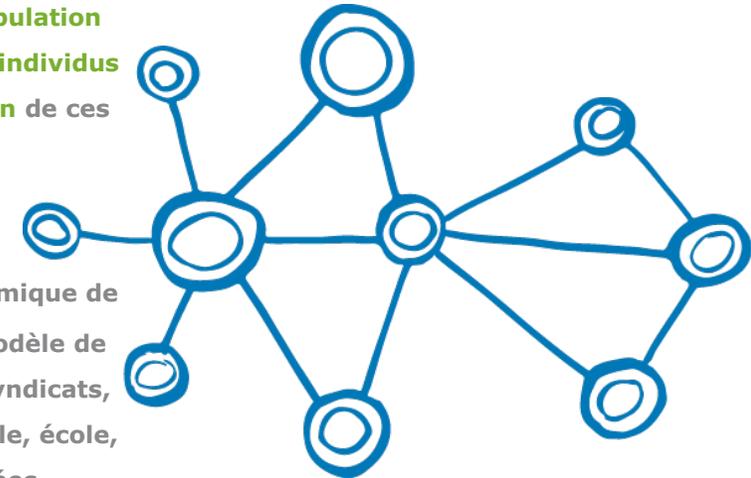
“différentielles” du risque et sa **distribution inégale** dans l'organisation sociale

# En sociologie : le constat de l'individualisation, de la montée des incertitudes (Castel) dans une société du risque (Beck)

Ulrich Beck *La société du risque* » (1986) : avec la fin de la société industrielle qui avait une organisation sociale fondée sur l'interconnexion entre les classes, les sexes et la famille nucléaire, apparaît une société du risque ; marquée par de nouveaux réseaux de relations, de nouvelles formes de sociabilité et un processus d'individualisation sans précédent.

Le risque n'est plus extérieur à la société (catastrophes naturelles, épidémies, etc.) mais crée par la société elle-même (manipulation du vivant, plantes transgéniques, etc.). La production de richesse s'accompagne désormais de risques, avec une inégalité des individus vis à vis de ceux-ci. Ceux qui subissent les risques ne sont souvent pas ceux qui les prennent. Soulevant un enjeu de régulation de ces risques et d'inégalités.

Dans *La montée des incertitudes*, Castel 2013 décrit un capitalisme post-industriel qui introduit une dynamique de ré-individualisation, de dé-collectivisation et une fragilisation des individus. la remise en cause de la société salariale et du modèle de cohésion construit après la seconde Guerre mondiale, la distance grandissante aux institutions et aux corps intermédiaires (syndicats, partis politiques, institutions religieuses, médias), la remise en cause de différents espaces de socialisation : entreprise, famille, école, syndicats, associations et la recherche d'une différenciation accrue "qui peut comme aujourd'hui mener à des formes exacerbées d'individualisme".



aléa – réponse - conséquences

# Étymologie et définition du dictionnaire

Le terme « vulnérabilité » vient du latin *vulnus, vulneris* (la blessure) et *vulnerare* (blesser). Le suffixe *abilis* vise à la fois un rapport à l'altération extérieure (être exposé aux agressions) et une possible défaillance de l'équilibre interne

Selon le Larousse le vulnérable est celui « qui peut être blessé, frappé, qui peut être facilement atteint »



# 6 dimensions définissant l'approche des vulnérabilités

# Ce que n'est pas la vulnérabilité

La vulnérabilité n'a pas de champ défini.

Elle concerne aussi bien

Des situations **individuelles que collectives**

Des fragilités **matérielles ou morales**

Très grande **diversité** de publics : nouveau-né, le malade, la personne en situation de handicap, la personne âgée, les personnes immigrées, en difficulté sociales ou économiques, exposés aux risques d'accidents climatiques, etc

- 1. La vulnérabilité est propre à la condition humaine (il n'y a pas des publics autonomes et d'autres vulnérables)**
- 2. La vulnérabilité implique une relation de pair à pair**
- 3. Une approche tenant compte des interactions**
- 4. Une approche dynamique**
- 5. Une approche globale**
- 6. Une approche opérationnelle plus qu'une catégorie d'analyse**

# 1. La vulnérabilité est propre à la condition humaine

- Paradoxe de l'autonomie et la vulnérabilité : **l'homme capable est le même que celui dont la puissance d'agir est empêchée**
- Cf. Ricoeur, sa conceptualisation de l'homme comme «homme capable »
- Aucune vie ne peut se soustraire à la vulnérabilité
- => Il n'y a pas d'un côté des publics fragiles et des populations autonomes

## 2. La vulnérabilité implique une relation de pair à pair

- Une relation entre deux personnes/acteurs vulnérables qui peuvent chacune s'apporter quelque chose
- Reconnaître que nous avons la vulnérabilité en partage, c'est pouvoir **reconnaître la dignité d'autrui, sans condescendance ni pitié, dans un regard d'égal à égal**

une politique de la fragilité **valorise la capacité des sujets à avoir prise sur leur existence**, à agir sur la réalité et à modifier quelque chose du monde ». Prendre en compte les fragilités permet **d'agir « avec »** les personnes, en intégrant leurs **capacités de résilience** ou de « coping » de la personne d'aller chercher les ressources nécessaires en elle ou dans la société pour faire face aux **événements fragilisants. (empowerment, capacitation)**

Plutôt que des politiques sociales réfléchies  
« **pour** les oubliés d'une société de  
concurrence »...

# 3. Une approche tenant compte des interactions

Dépasse les  
caractéristiques de la  
personne

- Question du pouvoir dire ses difficultés (invisibilité sociale)
- Les liens sociaux/ les relations avec autrui, la famille, les institutions de protection peuvent aussi bien être soutenant que vulnérabilisant
- *Exemple en l'absence de discriminations, les femmes ne seraient pas plus fragiles financièrement, les personnes homosexuelles pas fragilisées*

=> Prise en compte les interactions et l'action des autres membres de la société

# 4. Une approche dynamique

De politiques de  
réparation d'un  
état

## La vulnérabilité est un processus... réversible

On peut définir la vulnérabilité comme **un état où le moindre événement a la capacité de déstabiliser** la vie entière d'un individu en le rendant dépendant.

La vulnérabilité pourrait être entendue comme une **étape d'un processus** menant de **l'intégration à l'exclusion ou de la vulnérabilité à la désaffiliation (Castel)**

**Des politiques de prévention** qui prêtent attention aux **moments de bascule** (divorce, licenciement, chute...)

La fragilité est vue comme un **processus** dont l'aboutissement est la dépendance et pendant lequel **il est possible d'agir pour empêcher ou retarder cette issue**. Et éviter la bascule dans des situations qui peuvent devenir ensuite inextricables

# 5. Une approche globale

D'une approche en silos (publics et/ou champs)

- **Dépassant les cloisons** artificiellement bâties entre les différentes approches des risques qu'ils soient naturels, sociaux, technologiques, une vision **globale**, en multipliant les approches : sociale, psychologique, environnementale, pour **éviter de considérer les différentes sources de fragilité les unes séparément des autres**, afin d'identifier les risques encourus.
- Exemple : une personne au chômage n'est pas dans la même situation de fragilité qu'une personne au chômage et en mauvaise santé

=> À la prise en compte du **cumul des difficultés**

Et des **liens entre les vulnérabilités** : santé-logement-emploi-isolement-etc qui se potentialisent et s'amplifient mutuellement

# 6. Une approche opérationnelle

Plus une **catégorie de l'action**  
qu'une catégorie d'analyse.

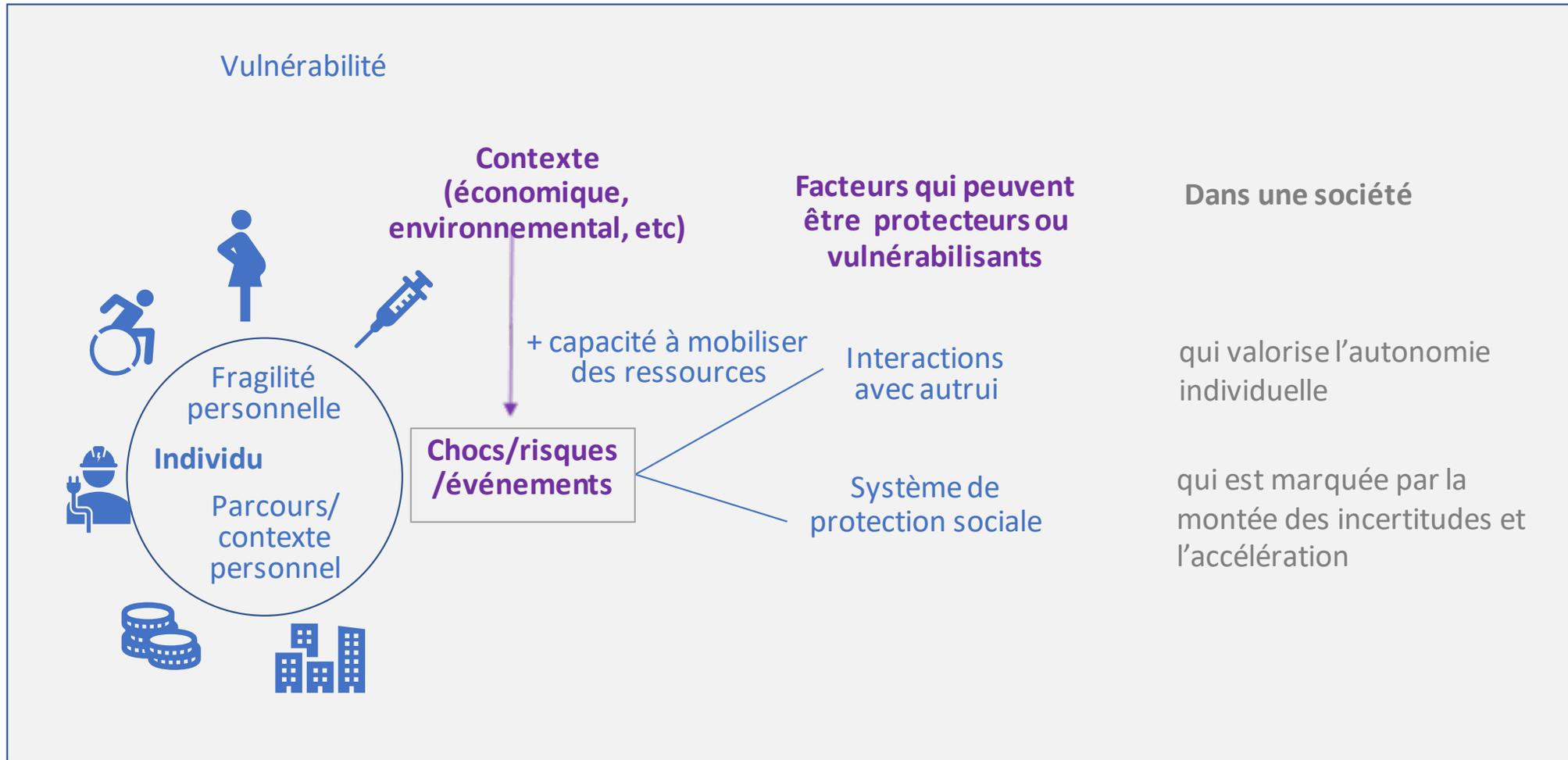
Exemple : la grille AGGIR de la CNAV qui définit un système de paliers de fragilité et donc de dépendance potentielle

Autre exemple, le score Epices : un score individuel pour repérer la précarité et favoriser la prise en charge de problèmes de santé (grossesse, etc)

Approche par les capacités (Sen) : capacité des individus « à pouvoir être » et à « pouvoir faire », indice de pauvreté multidimensionnelle, l'IPM, (10 indicateurs, dans les trois dimensions de la santé, de l'éducation et du niveau de vie)  
Intégrer le manque d'accès aux ressources, accès restreint au pouvoir politique, faible capital social, mobilité limitée.

Question de la **mesure de l'incidence, de la sévérité**

Question aussi de la **souplesse** (cf, Moi, Daniel Blake)



On peut définir la vulnérabilité comme un état où le moindre événement a la capacité de déstabiliser la vie entière d'un individu en le rendant dépendant.

⇒ importance d'accorder de l'attention aux signes de fragilité qui conduisent l'individu à être plus exposé à de potentiels chocs extérieurs – chute, hospitalisation ou autre – et aussi moins capable de s'en remettre (Buchman et al., 2009 ; Wong et al., 2010 ; Chen et al., 2010).

Nicolas Sirven (2007) résume cette idée grâce à l'équation suivante :

$$Vulnérabilité = \frac{Exposition}{Capacité\ de\ réaction}$$

**La vulnérabilité une faiblesse ... et une force**

**Un consentement, une capacité à accueillir sa propre fragilité**

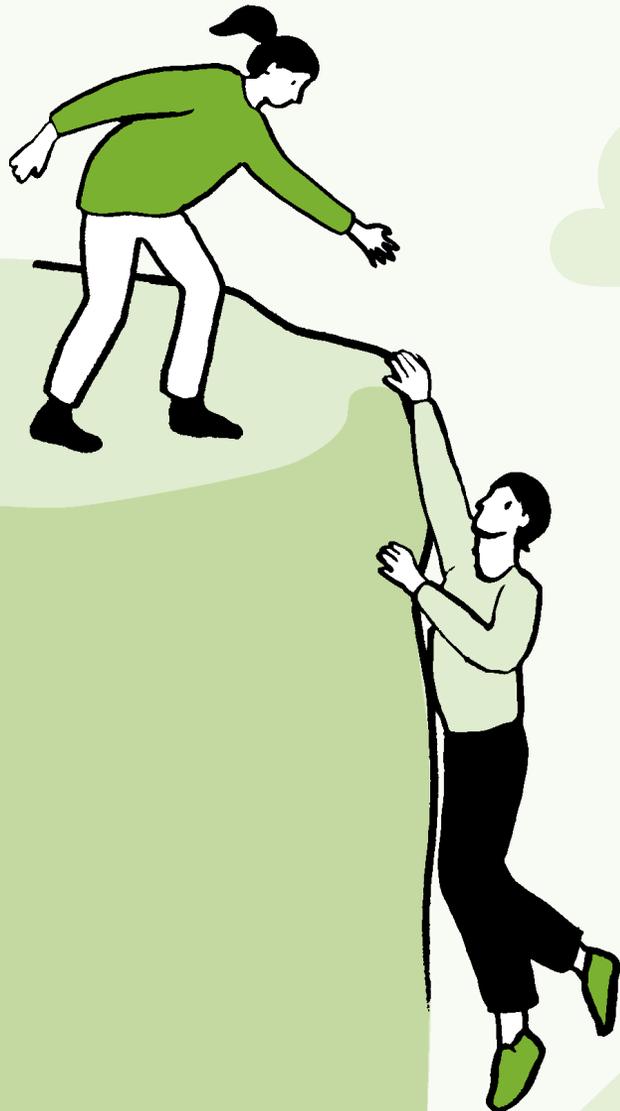
**Une forme de sagesse**

**Vulnérable mais pas incapable**

**Il faut porter en soi un chaos pour faire naître une étoile dansante (Nietzsche)**



Le Kintsugi est un art japonais de la résilience, qui souligne les cicatrices avec de l'or, et ainsi sublime des fêlures en beauté



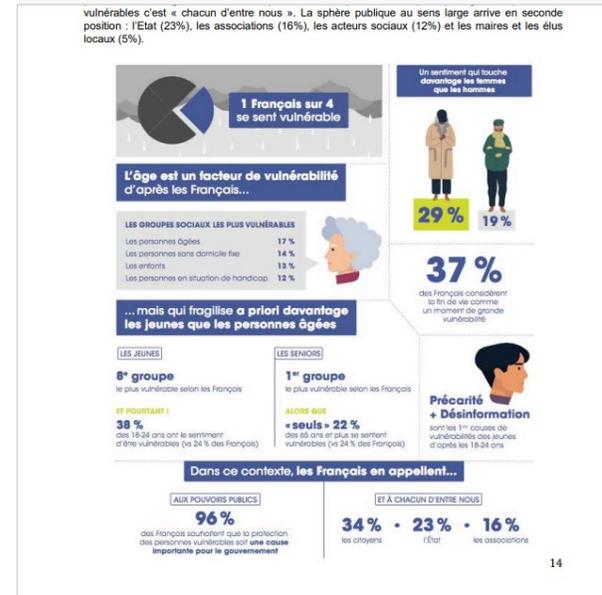
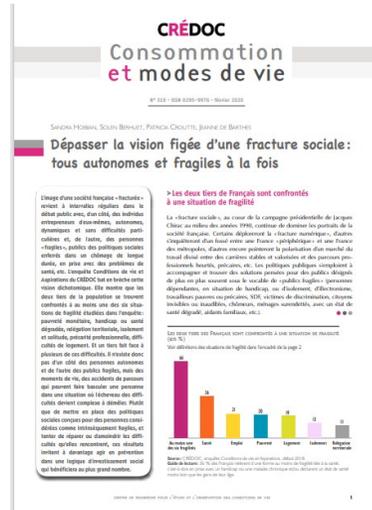
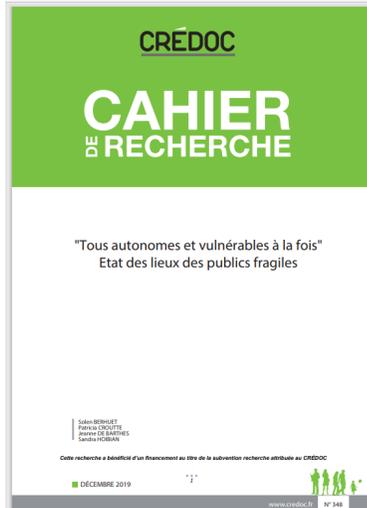
# Une progression de la vulnérabilité entre 2018 et 2021

# Observatoire des vulnérabilités

Des premiers travaux menés en 2018

**CRÉDOC**  
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET  
L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

FONDATION  
**SANOFIESPO®**



14

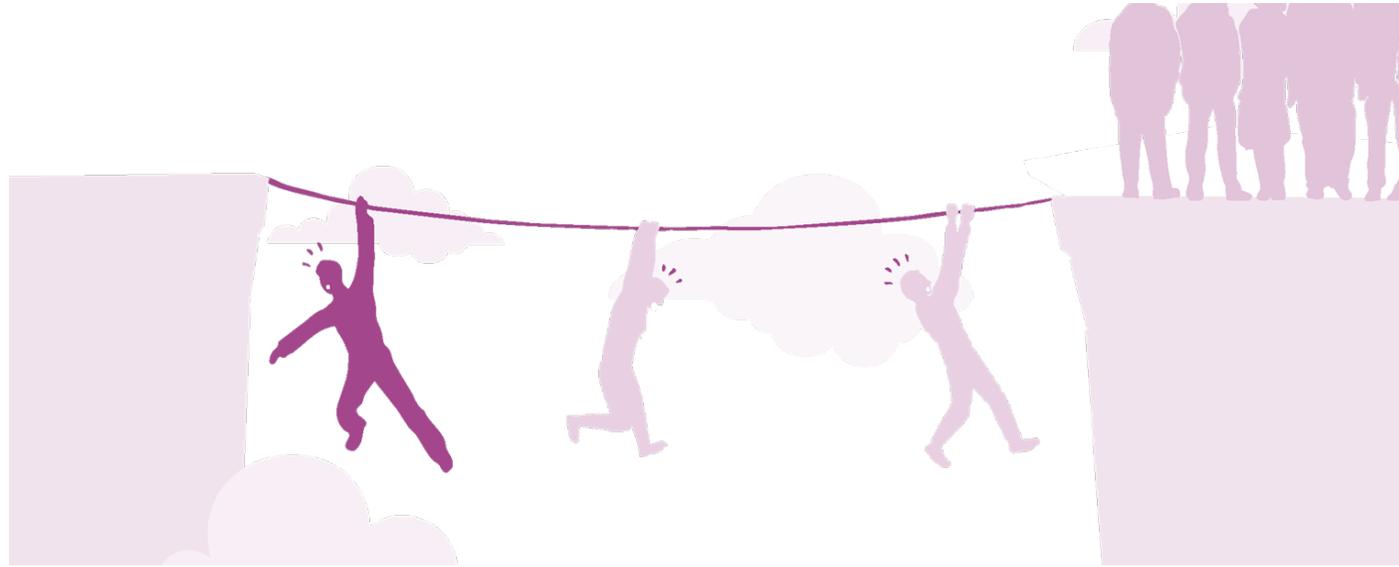
# Observatoire des Vulnérabilités 2021

L'enquête  
Conditions de vie  
et aspirations –  
chaque année  
depuis 1978

## METHODOLOGIE

- Enquête réalisée en ligne auprès d'un échantillon représentatif de la population des résidents de tout le territoire français (France métropolitaine, Corse et DOM-TOM) de 15 ans et plus de **3 000 interviewés** à chaque vague, Les vagues avant 2015 étaient menées en face-à-face sur un échantillon de 2000 personnes et sur un champ plus restreint : les individus de 18 ans et plus, résidant en France métropolitaine, hors Corse
- Méthode des quotas :
  - 1) quotas : ZEAT, taille d'agglomération, âge, sexe, catégorie socio-professionnelle et type d'habitat
  - 2) redressement, notamment sur la variable croisée âge x diplôme
- **43 années d'historique**
- Des questions propres à chaque client et d'autres mutualisées
  - Une vingtaine de critères **sociodémographiques**
  - **De très nombreuses questions sur les modes de vie et les opinions** de la population, portant sur la santé, les inquiétudes, les préoccupations, la famille, l'environnement, les loisirs, les pratiques culturelles, le moral économique, l'opinion sur le fonctionnement de la société, les politiques sociales, etc.
  - **Des questions spécifiques pour suivre l'impact de l'épidémie de la covid-19**
  - **Des questions posées dans le cadre de l'Observatoire des vulnérabilités**

# Deux approches de mesure

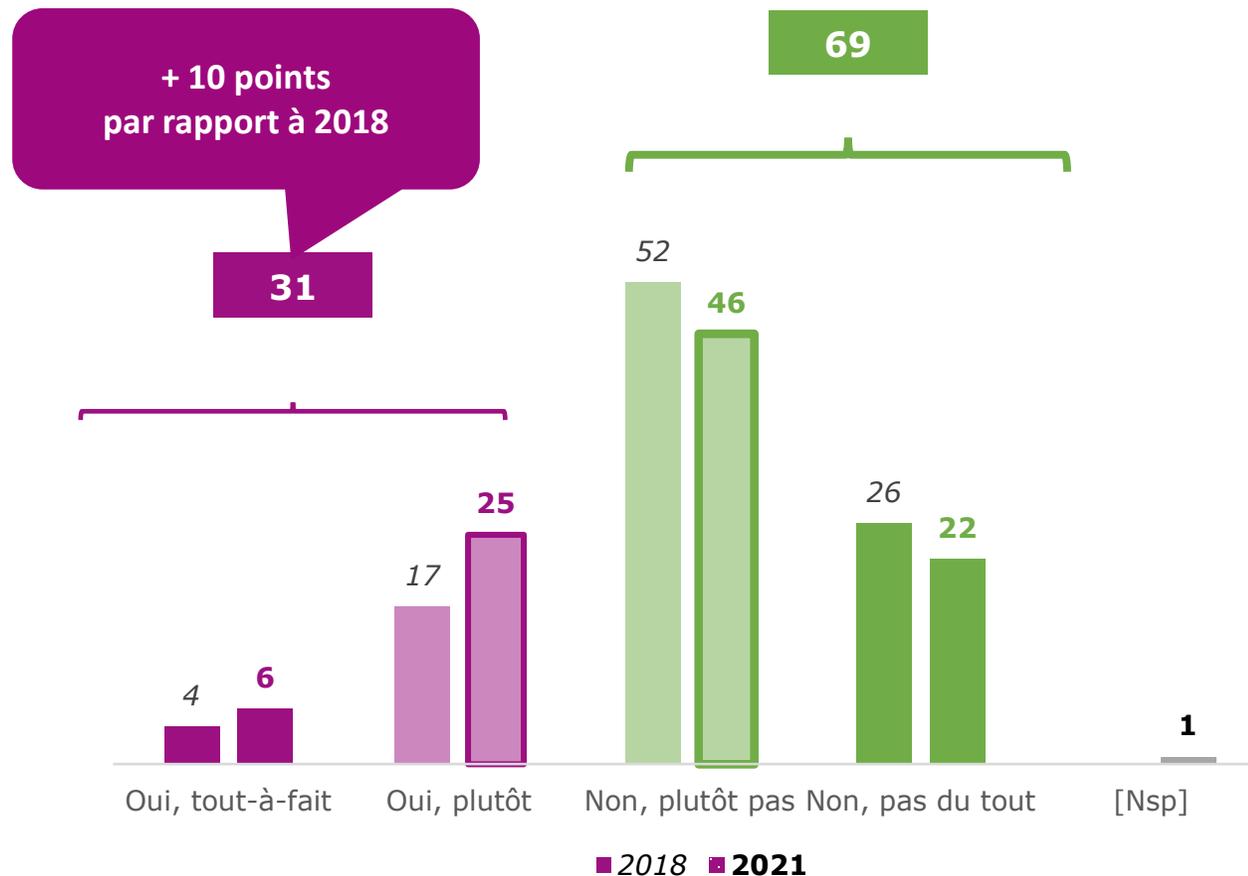


**Subjective : Vous sentez-vous aujourd'hui en situation de vulnérabilité ?**

**Par décompte des champs de vulnérabilité présents dans l'enquête Conditions de vie : logement, emploi, santé, isolement relationnel, relégation territoriale**

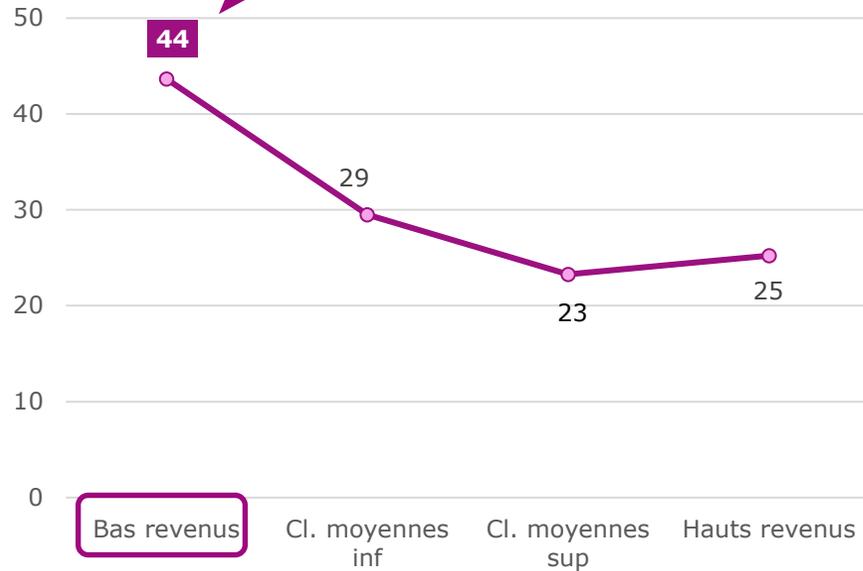
# Un sentiment de vulnérabilité en forte progression qui touche plus de 3 personnes sur 10

Vous sentez-vous aujourd'hui en situation de vulnérabilité ?

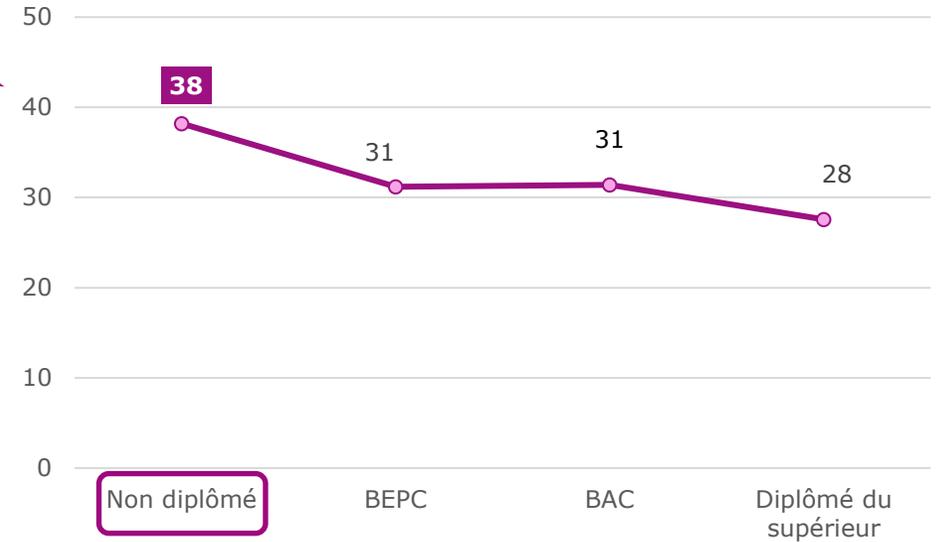


# Le sentiment de vulnérabilité dans les différents groupes sociaux

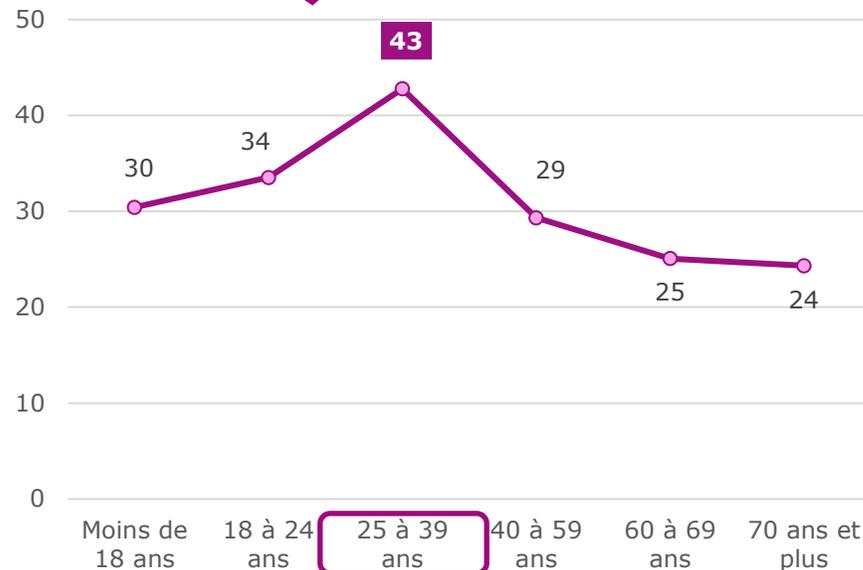
La vulnérabilité est maximale chez les bas revenus



10 points d'écart entre non diplômés et diplômés du supérieur



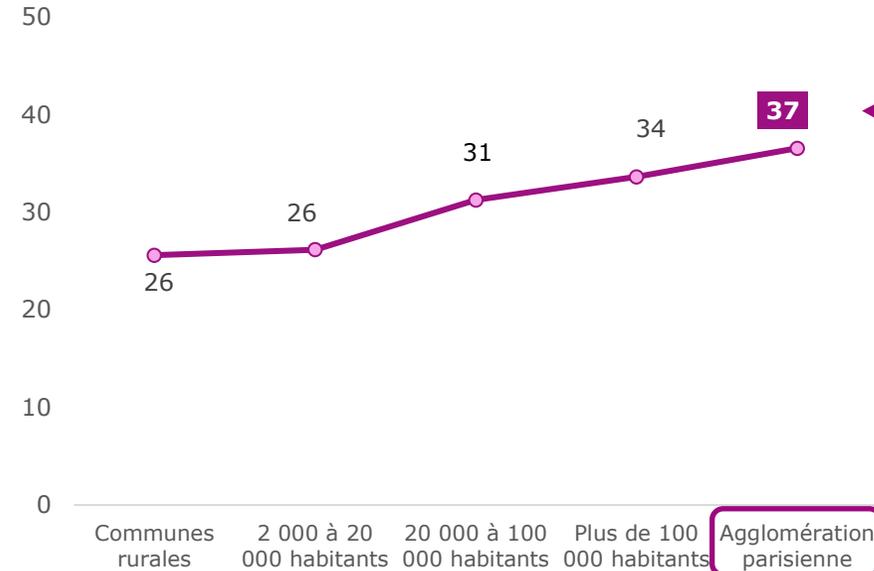
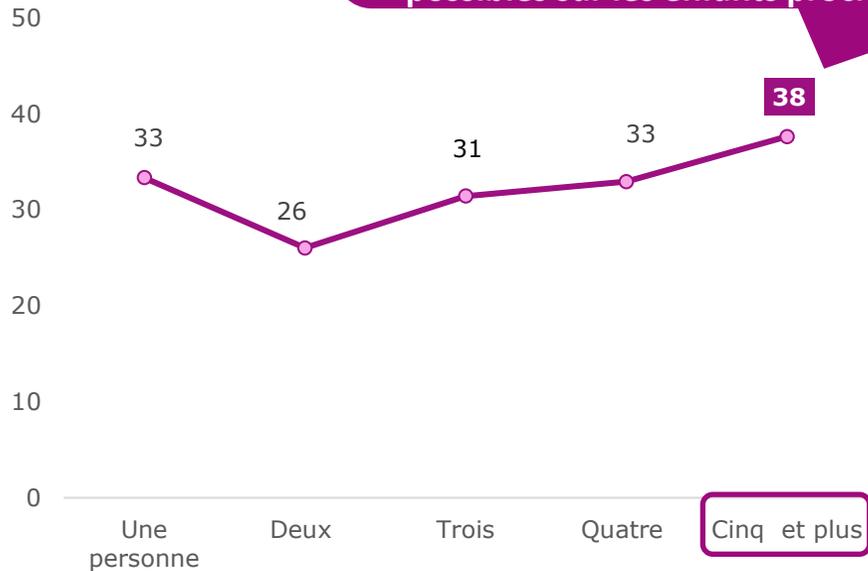
La vulnérabilité est maximale chez les 25-39 ans



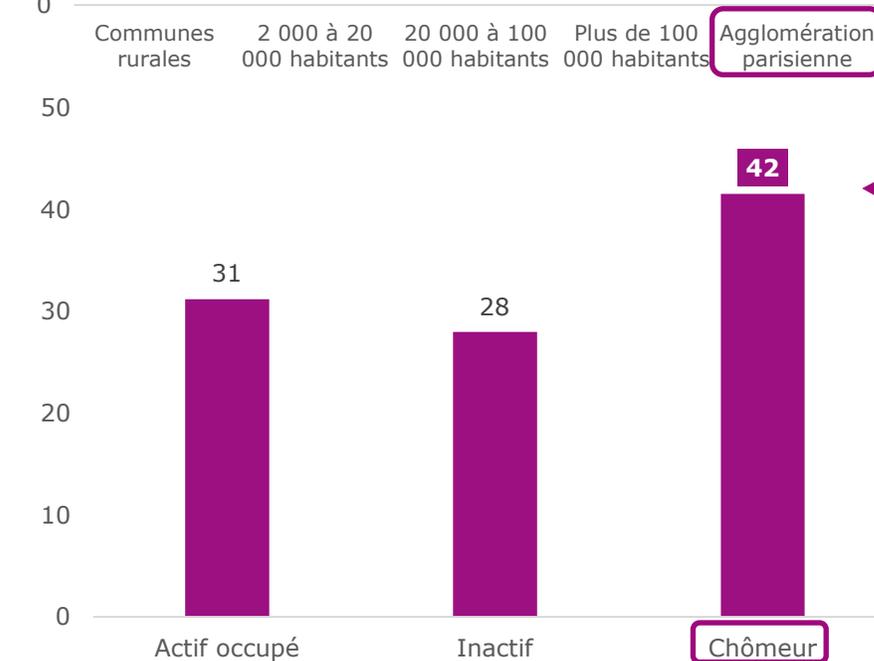
Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
 Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

# Le sentiment de vulnérabilité dans les différents groupes sociaux

Les personnes qui vivent dans des foyers de grande taille se sentent plus vulnérables que les personnes seules (probablement en liaison avec les inquiétudes des conséquences possibles sur les enfants proches à charge)



C'est à Paris et dans son agglomération qu'on se sent le plus vulnérable

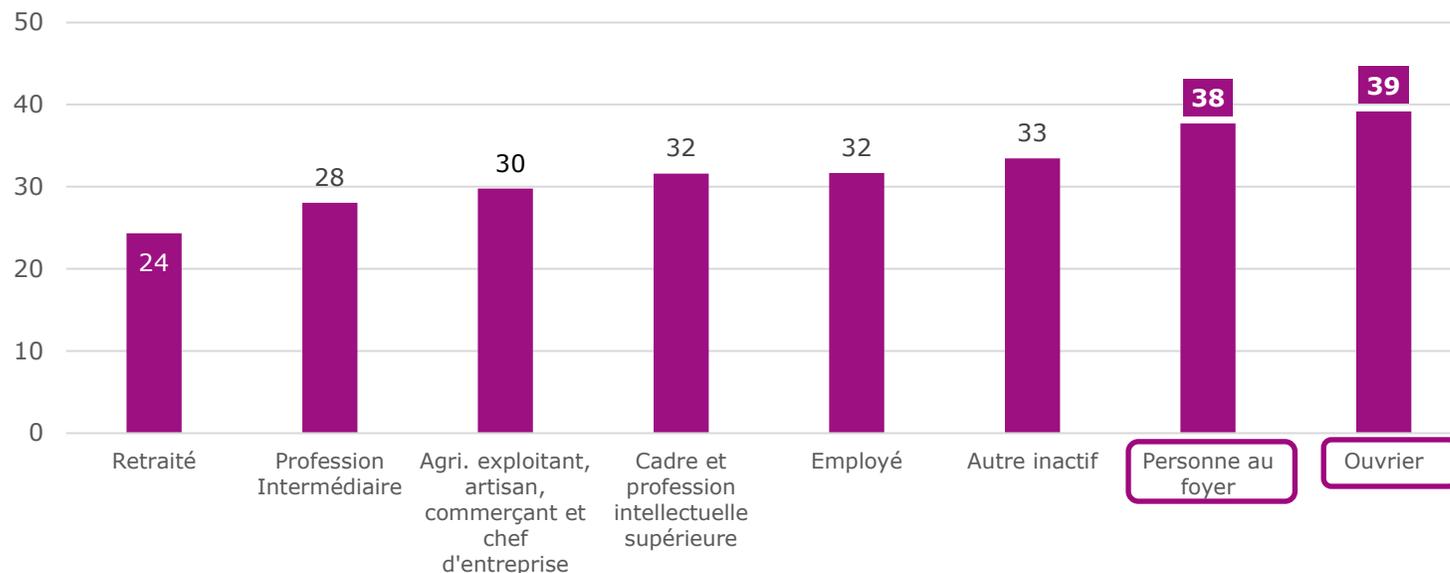


Les chômeurs particulièrement vulnérables ...

Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
 Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

# Le sentiment de vulnérabilité dans les différents groupes sociaux

A l'inverse, les retraités sont les moins enclins à se dire vulnérables



... ainsi que les personnes au foyer et les ouvriers

Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

# Synthèse des caractéristiques socio-démographiques qui favorisent ou protègent du sentiment de vulnérabilité

**31% des personnes interrogées se sentent, en mai 2021, vulnérables (tout-à-fait ou plutôt vulnérables)**

*Autant les hommes que les femmes mais :*

- 44% des bas revenus
- 43% des 25-39 ans
- 42% des chômeurs et 38% des personnes au foyer
  - 39% des ouvriers
  - 38% des non diplômés
  - 37% des habitants de Paris et de l'Île-de-France

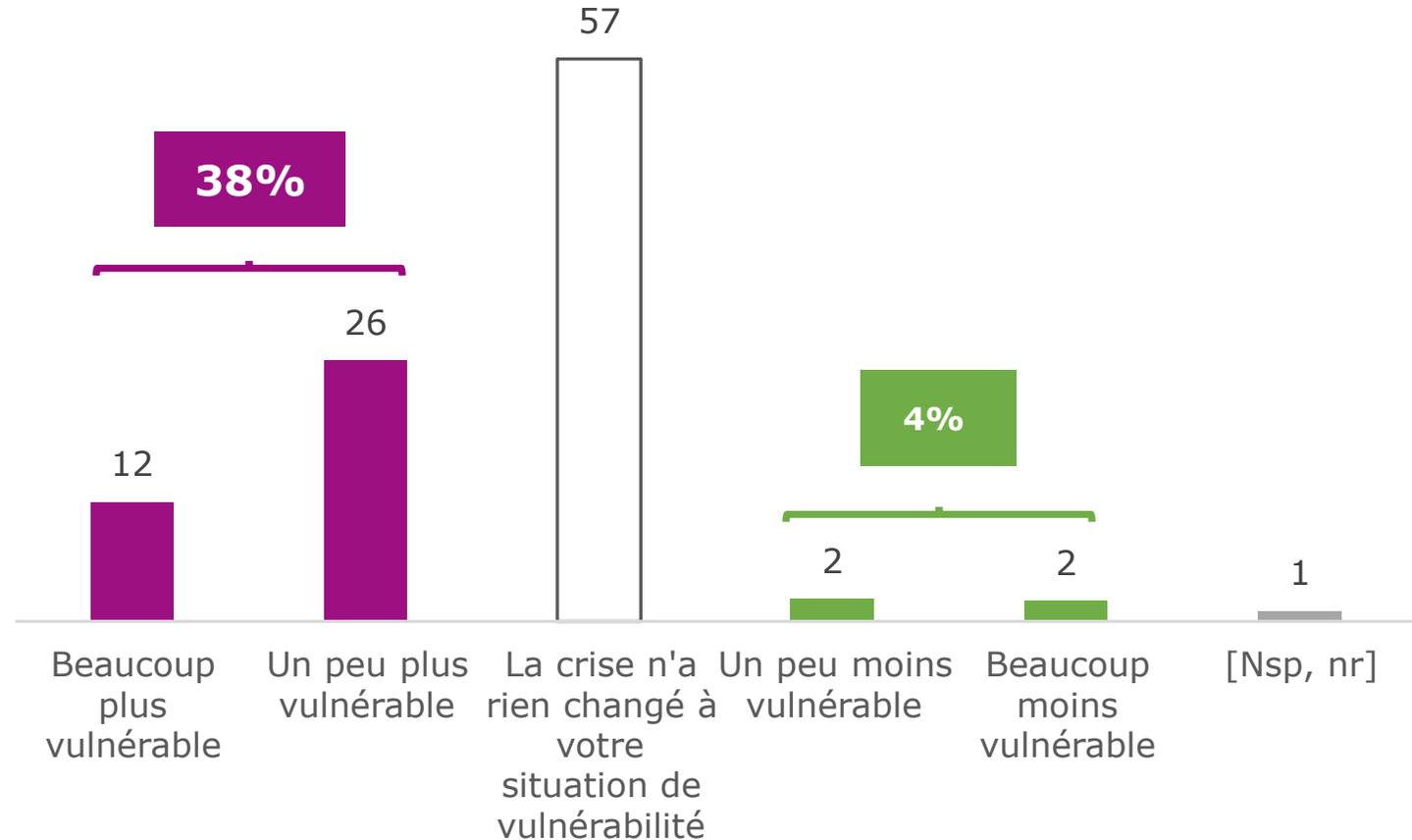
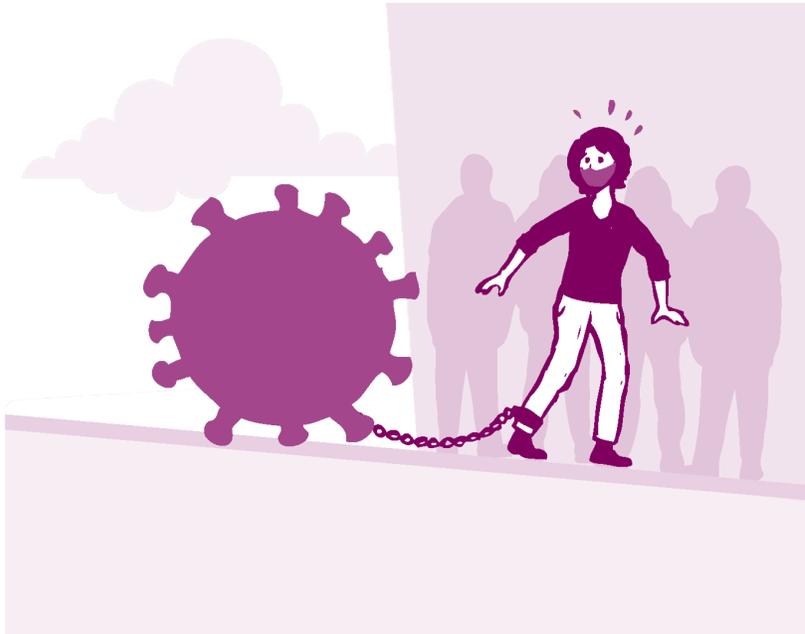
**69% ne se sentent plutôt pas ou pas du tout en situation de vulnérabilité**

*Autant les hommes que les femmes mais :*

- 76% des classes moyennes supérieures et 74% des titulaires des hauts revenus
- 75% des retraités et des 60 ans et plus
  - 74% des ruraux

# Un impact de la crise sur 4 Français sur 10 qui déclarent que la crise sanitaire a fragilisé leur situation

Selon vous, quel est l'impact de la crise de la covid 19 sur votre situation?



Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

# Au total, 8% des Français ont basculé dans la vulnérabilité à cause de la crise covid

**SUR 100 PERSONNES  
DE 15 ANS ET PLUS**

*Vous sentez-vous aujourd'hui en situation de vulnérabilité ?*

**Oui = 31% des Français  
se sentent vulnérables**

**Non = 69%  
Ne se sentent  
pas  
vulnérables**

*Selon vous, quel est l'impact de la crise de la covid 19 sur votre situation?*

**8% de « nouveaux  
vulnérables »**

(personnes qui se sentent vulnérables et considèrent que la crise covid est beaucoup responsable de leur situation)

**23% « déjà »  
vulnérables »**

(personnes qui se sentent vulnérables mais n'imputent pas cette situation de fragilité à la crise )

*NB : pour des raisons de concision dans le document nous appellerons ces trois publics avec des noms raccourcis : les "nouveaux vulnérables" les "déjà vulnérables" et les "non vulnérables"*

*Ces appellations ne doivent pas faire oublier que la **vulnérabilité est un processus et non pas un état figé**. Une personne peut se sentir "non vulnérable" à un moment donné, et quelques mois plus tard avoir le sentiment inverse, suite à un évènement (perte d'emploi, de travail, maladie, divorce, personne proche à aider) et inversement, une personne qui se sent, dans l'enquête en situation de vulnérabilité, pourra sortir de ses difficultés.*

# Au total, 8% des Français ont basculé dans la vulnérabilité à cause de la crise covid

SUR 100 PERSONNES  
DE 15 ANS ET PLUS

L'impact de la crise  
vous a rendu beaucoup  
plus vulnérable ?

Oui = 12%

Vous sentez-vous  
aujourd'hui en situation  
de vulnérabilité ?

Oui = 31%

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
|     | Oui | Non |
| Oui | 8   | 23  |
| Non | 4   | 65  |

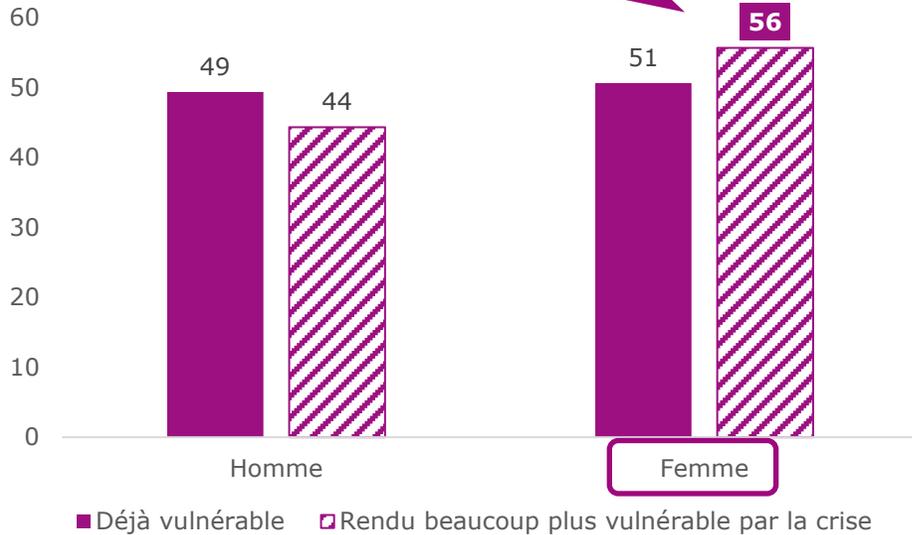
23% des Français se sentent  
vulnérables sans imputer cette  
situation à la pandémie

65% de personnes qui ne se sentent  
pas vulnérables et pour qui la crise n'a  
pas eu d'impact négatif

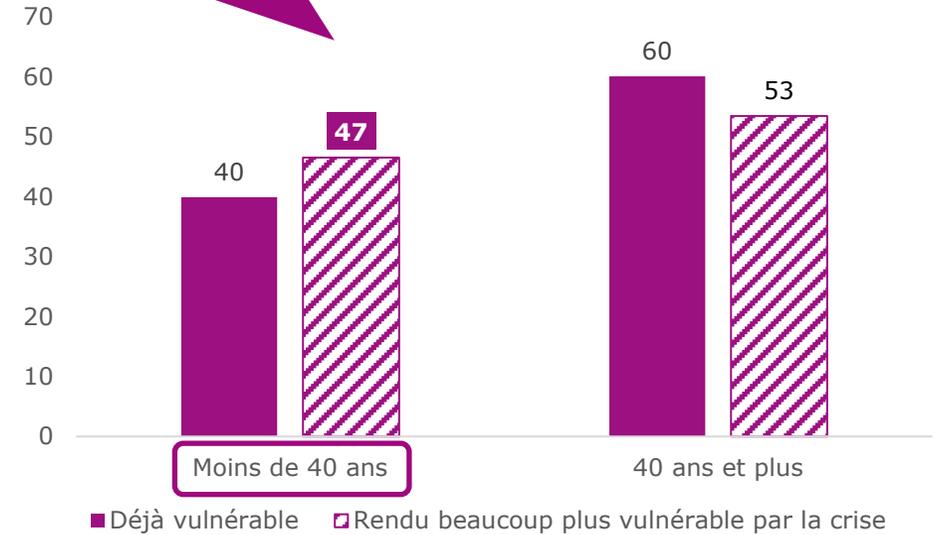
4% des Français se sentent fragilisés  
par la crise sans pour autant déclarer  
être en situation de vulnérabilité

# Les « nouveaux » vulnérables : plus de femmes, de jeunes et de chargés de famille

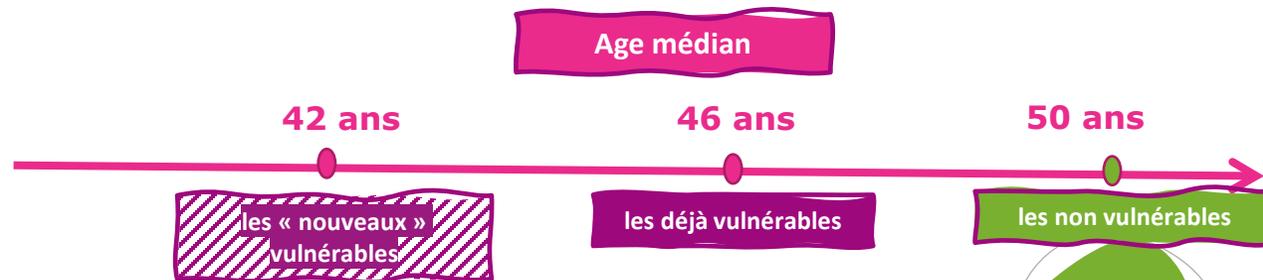
56% des « nouveaux vulnérables » sont des femmes



47% ont moins de 40 ans (vs 40% des déjà vulnérables)



37% des « nouveaux » vulnérables ont charge d'enfant (32% des « déjà » vulnérables et 27% des non vulnérables)



# Des actifs modestes

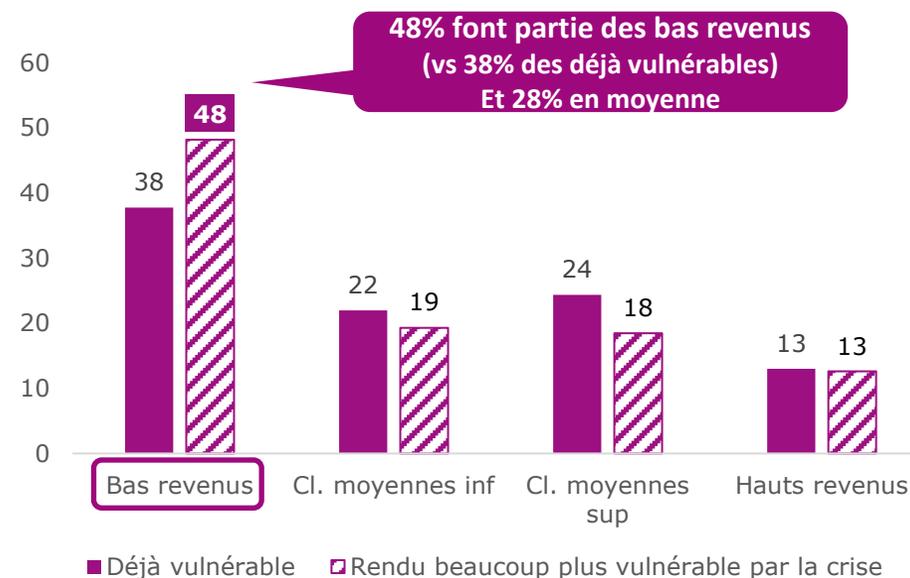
Les personnes qui se sentent vulnérables sont très majoritairement des actifs

68% des « nouveaux vulnérables » sont des actifs (occupés ou au chômage)

62% des « déjà vulnérables »

et 58% des personnes qui ne se sentent pas vulnérables

48% des « nouveaux vulnérables » font partie des bas revenus

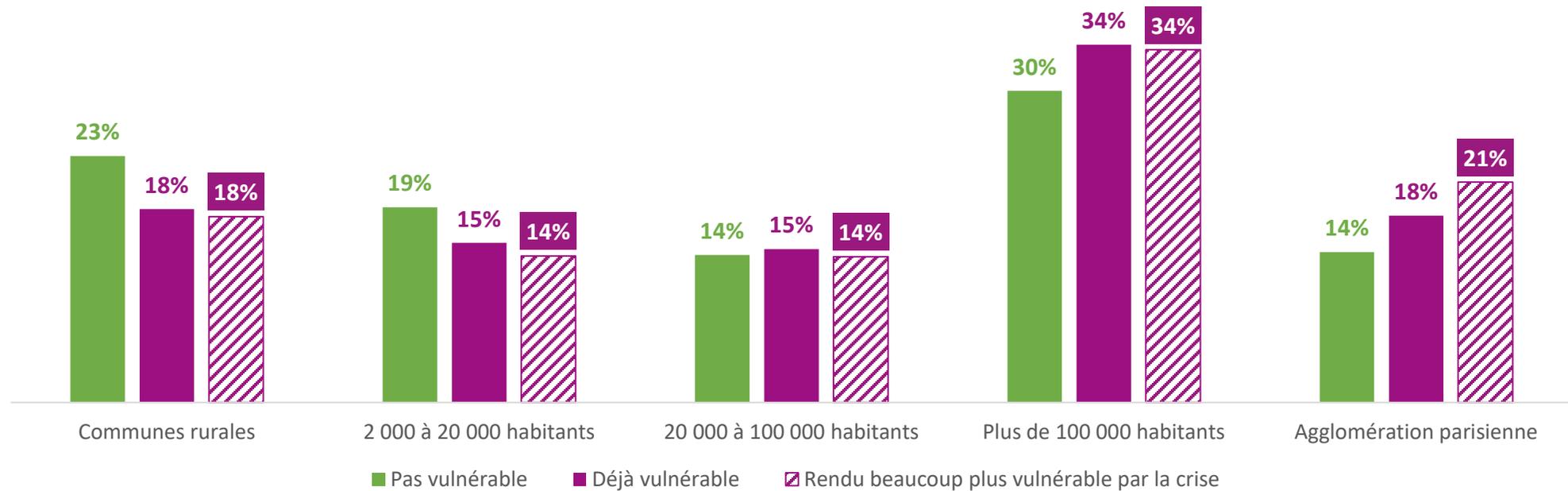


# Peu diplômés et travaillant plus souvent dans le secteur privé

**Un « nouveau vulnérable » sur deux est peu diplômé (inférieur au bac)** contre 35% des actifs pas vulnérables) et 42% des déjà vulnérables

**74% des nouveaux vulnérables actifs travaillent dans une entreprise privée** contre 65% des « déjà vulnérables » et 64% des non vulnérables

# Les « nouveaux » vulnérables résident plus souvent dans l'agglomération parisienne, moins souvent dans les communes rurales



# Qui sont les « nouveaux vulnérables »

## LE PROFIL DES « NOUVEAUX VULNÉRABLES » : DES ACTIFS MODESTES, JEUNES, CHARGÉS DE FAMILLES...

Les *actifs modestes vulnérabilisés par la période* sont souvent :

**Jeunes :**

**47%**  
ont **moins de 40 ans**  
contre **31% \***

**Actifs :**

**68%** sont des **actifs**,  
en emploi ou au chômage,  
contre **58% \***

Dans le **secteur privé :**

**74%**  
contre **64% \***



**Peu diplômés :**

**1 sur 2**  
n'a **pas le baccalauréat**  
contre **35% des actifs « non vulnérables »**



Dans des secteurs ayant eu recours au **chômage partiel**. Commerces, hébergement, restauration, activités culturelles, services aux ménages :

**31%** ont connu le **chômage technique** sur les trois derniers mois  
contre **18% \***

**Chargés de famille :**

**37%** des cas  
contre **27% \***



**Habitants de l'Île-de-France**, le plus souvent (région constituant le principal bataillon de salariés en activité partielle).



# Une deuxième approche de mesure : Six situations de fragilités étudiées dans l'enquête

Les six dimensions de la fragilité mesurées dans l'enquête et les indicateurs qui en rendent compte



**Isolement** : ne pas voir régulièrement des membres de sa famille ; recevoir chez soi des amis ou des proches moins d'une fois par mois ou jamais.

**Pauvreté** : bénéficier du RSA ; disposer de moins de 60% du niveau de vie médian ; se définir comme appartenant à une classe défavorisée.

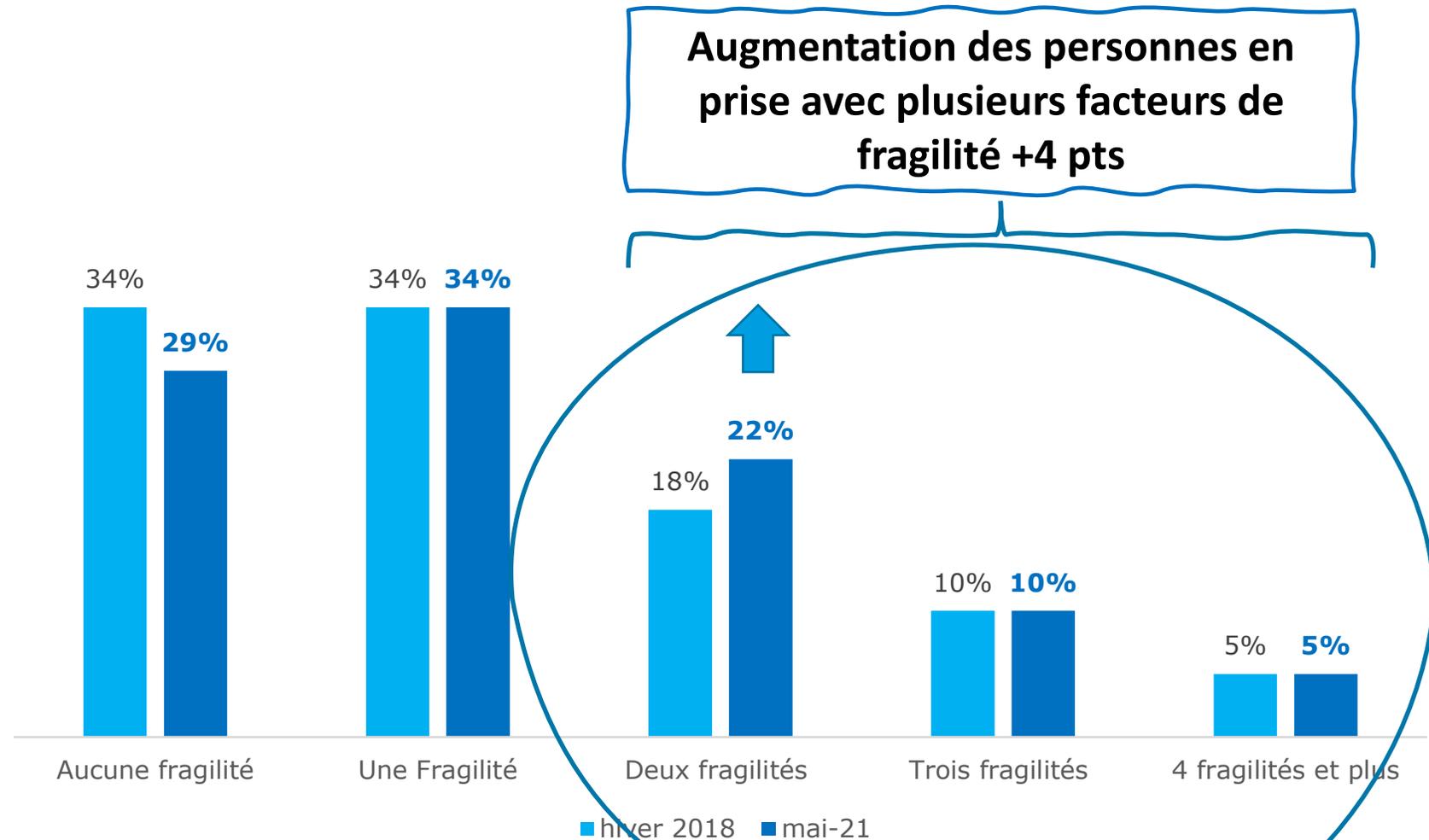
**Santé** : déclarer un handicap, une infirmité ou une maladie chronique ; penser que son état de santé est dégradé par rapport aux personnes du même âge.

**Logement** : être dans une situation de surpeuplement ; dire de ses dépenses de logement qu'elles constituent une très lourde charge, voire qu'elles constituent une charge à laquelle on ne peut faire face

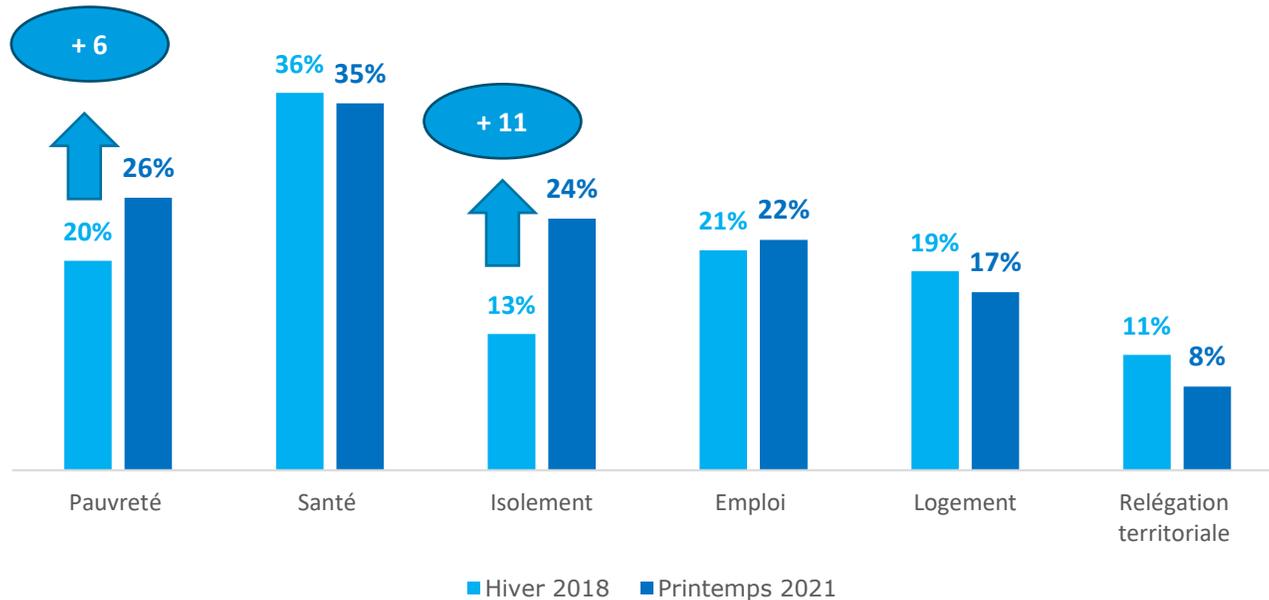
**Relégation territoriale** : avoir « tout-à-fait » le sentiment de résider dans un territoire délaissé par les pouvoirs publics

**Emploi** : être au chômage ; être en intérim ou en CDD ; être en sous emploi (temps partiel subi)

# La crise augmente le nombre de difficultés à gérer



# Dans le détail, entre 2018 et 2021, la pauvreté et surtout l'isolement ont progressé



+ 11 points

**Isolement** : ne pas voir régulièrement des membres de sa famille, recevoir chez soi des amis ou des proches moins d'une fois par mois ou jamais.

+ 6 points

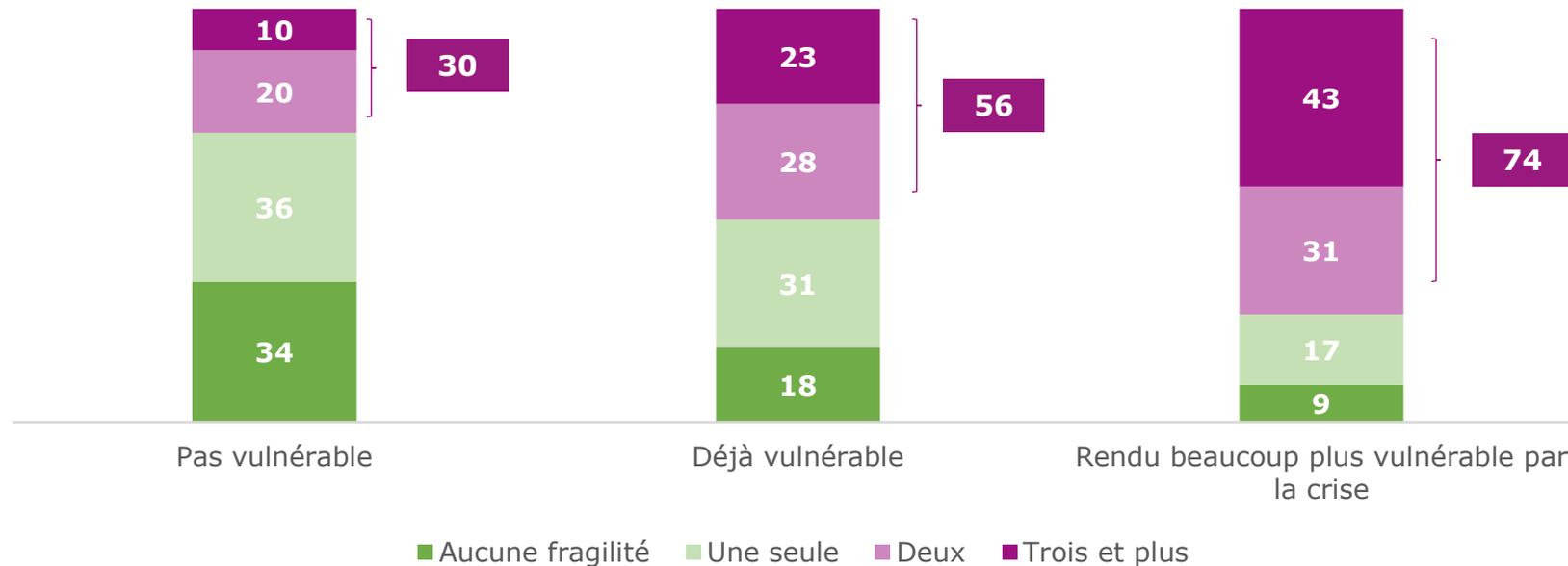
**Pauvreté** : bénéficiaire du RSA, disposer de moins de 60% du niveau de vie médian, se définir comme appartenant à une classe défavorisée.

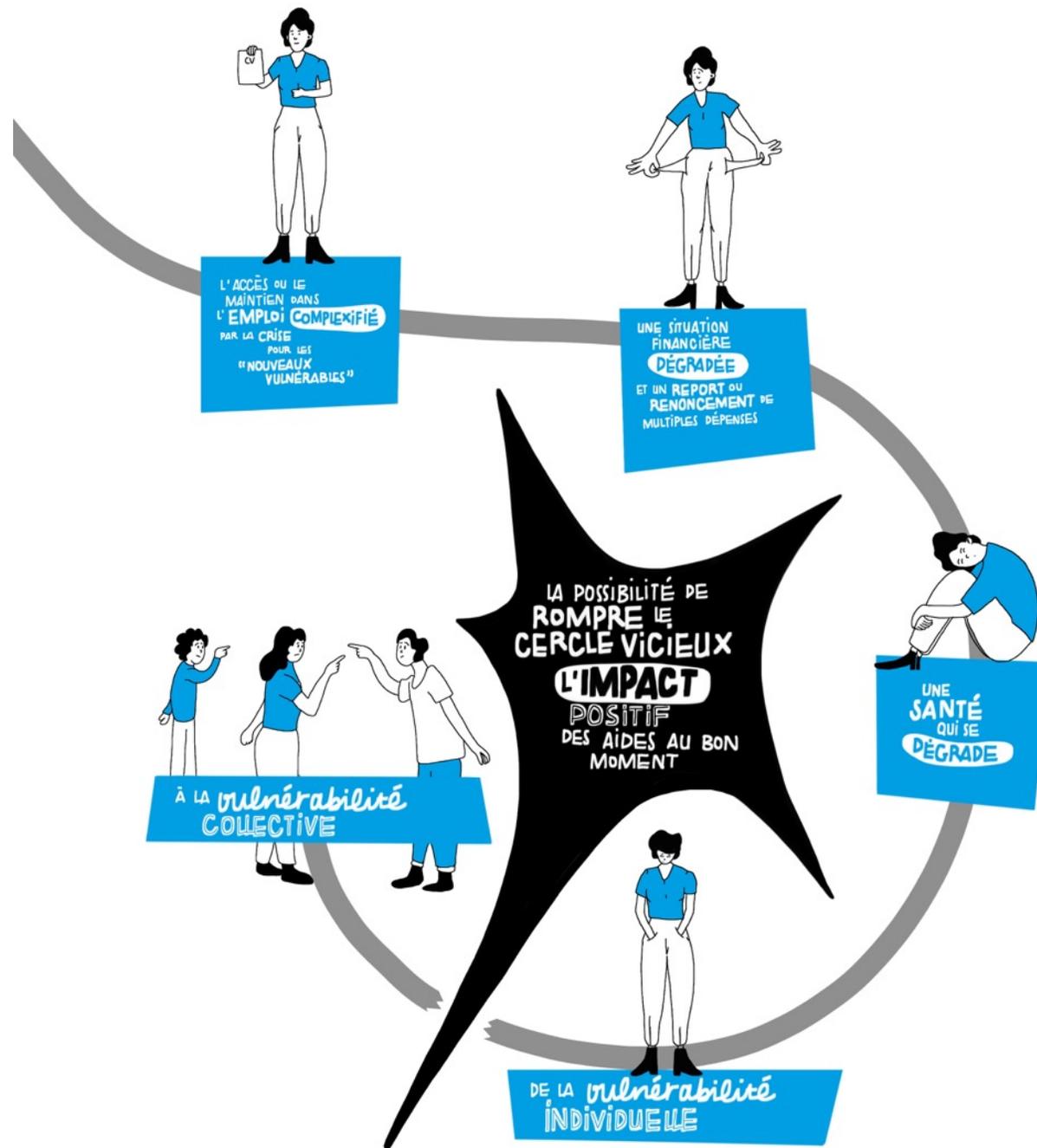


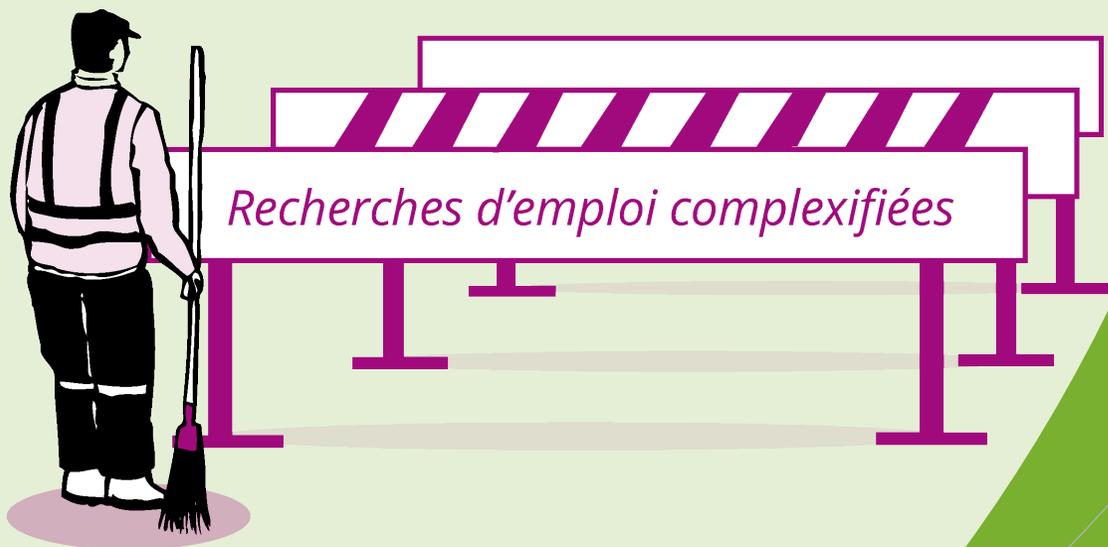
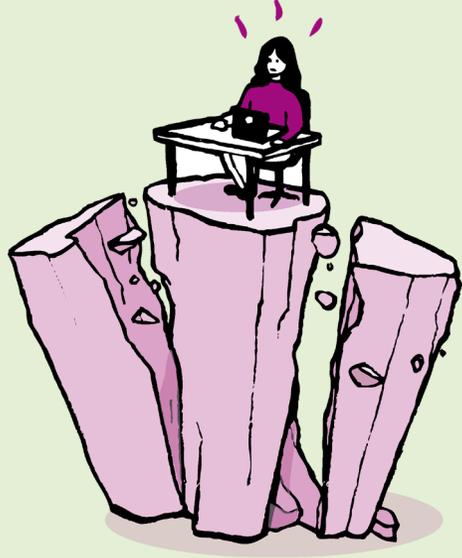
# Sentiment de vulnérabilité et mesure « objective »

## Deux approches qui se recouvrent

Près des trois quarts des « nouveaux vulnérables » sont en difficulté dans plusieurs domaines



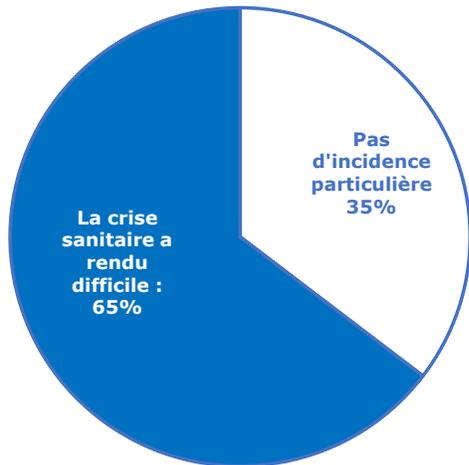




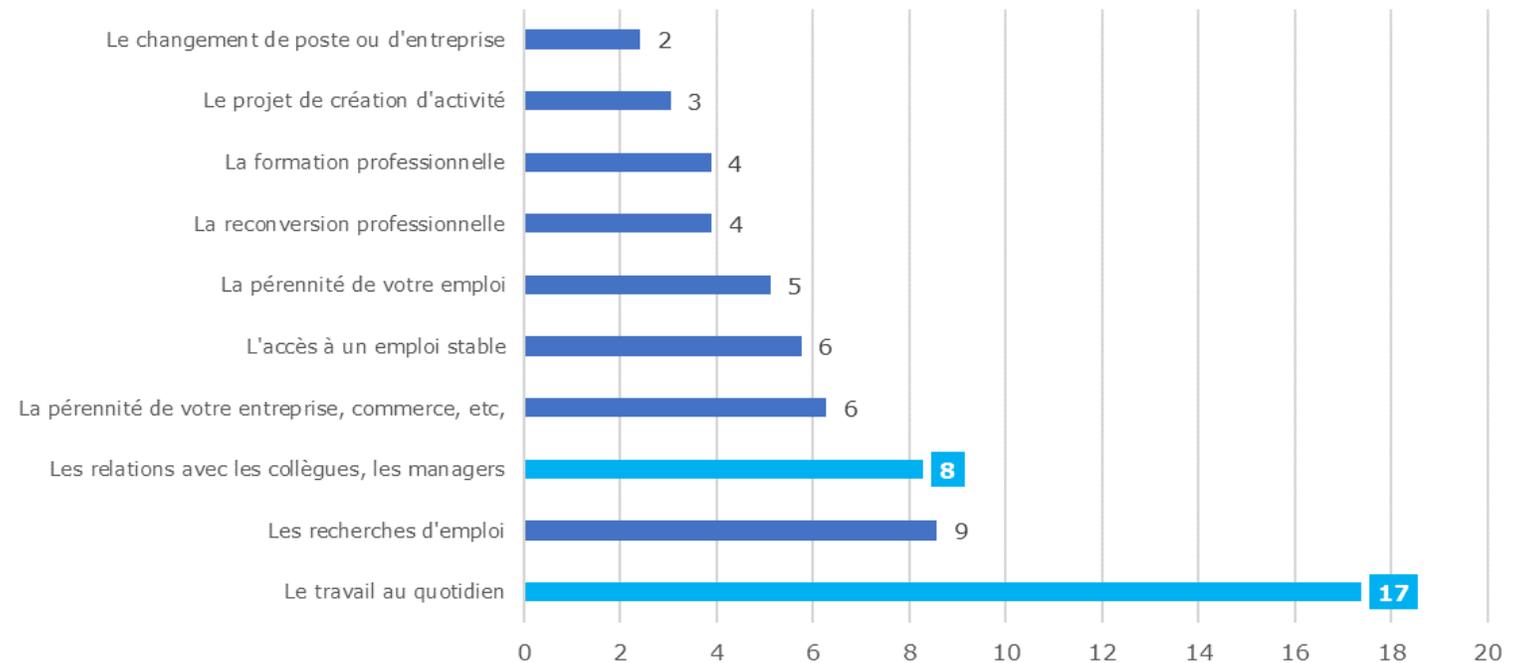
**Une fragilisation  
avant tout sur le  
plan professionnel**

# Un monde professionnel chamboulé par les mesures d'endigement sanitaire pour les 2/3 des actifs

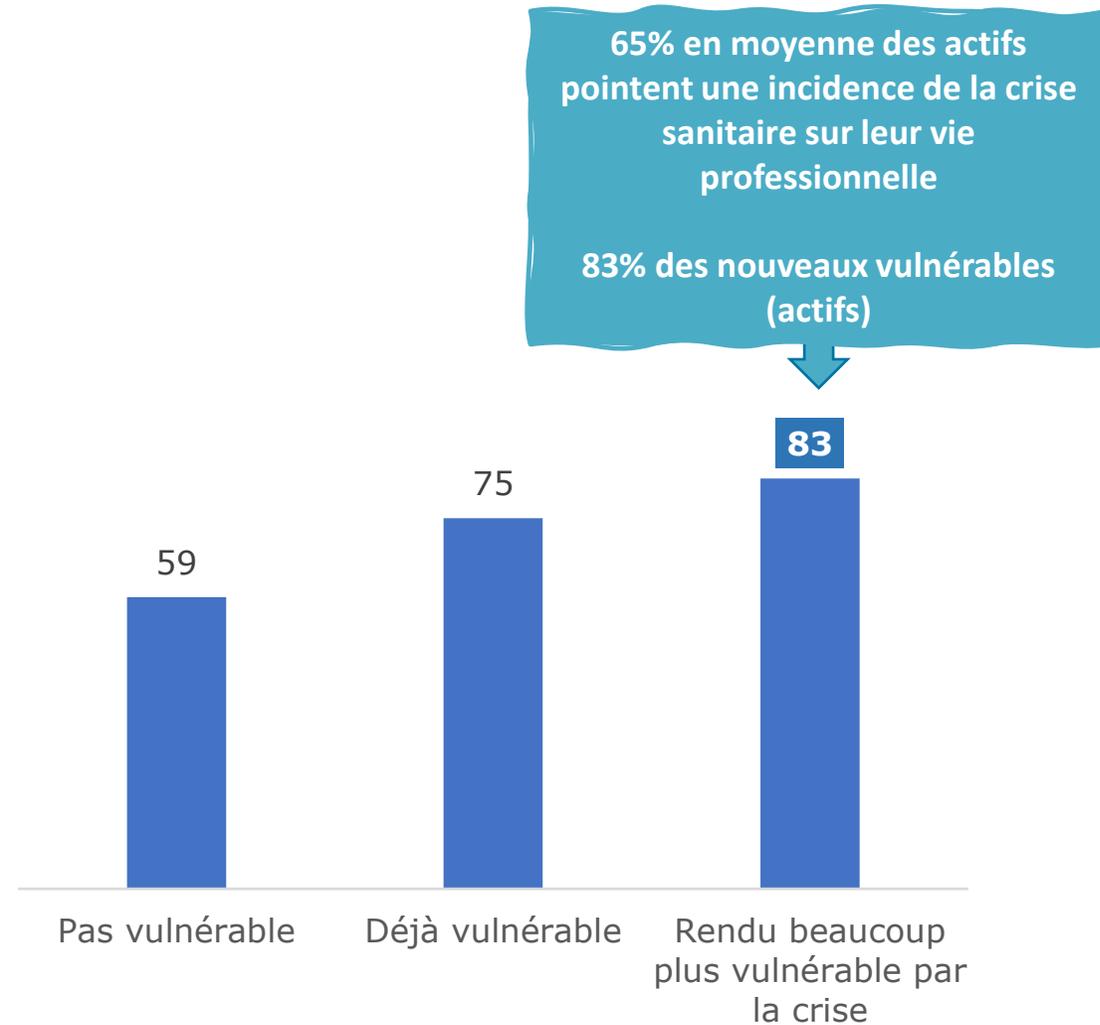
65% en moyenne des actifs pointent une incidence de la crise sanitaire sur leur vie professionnelle



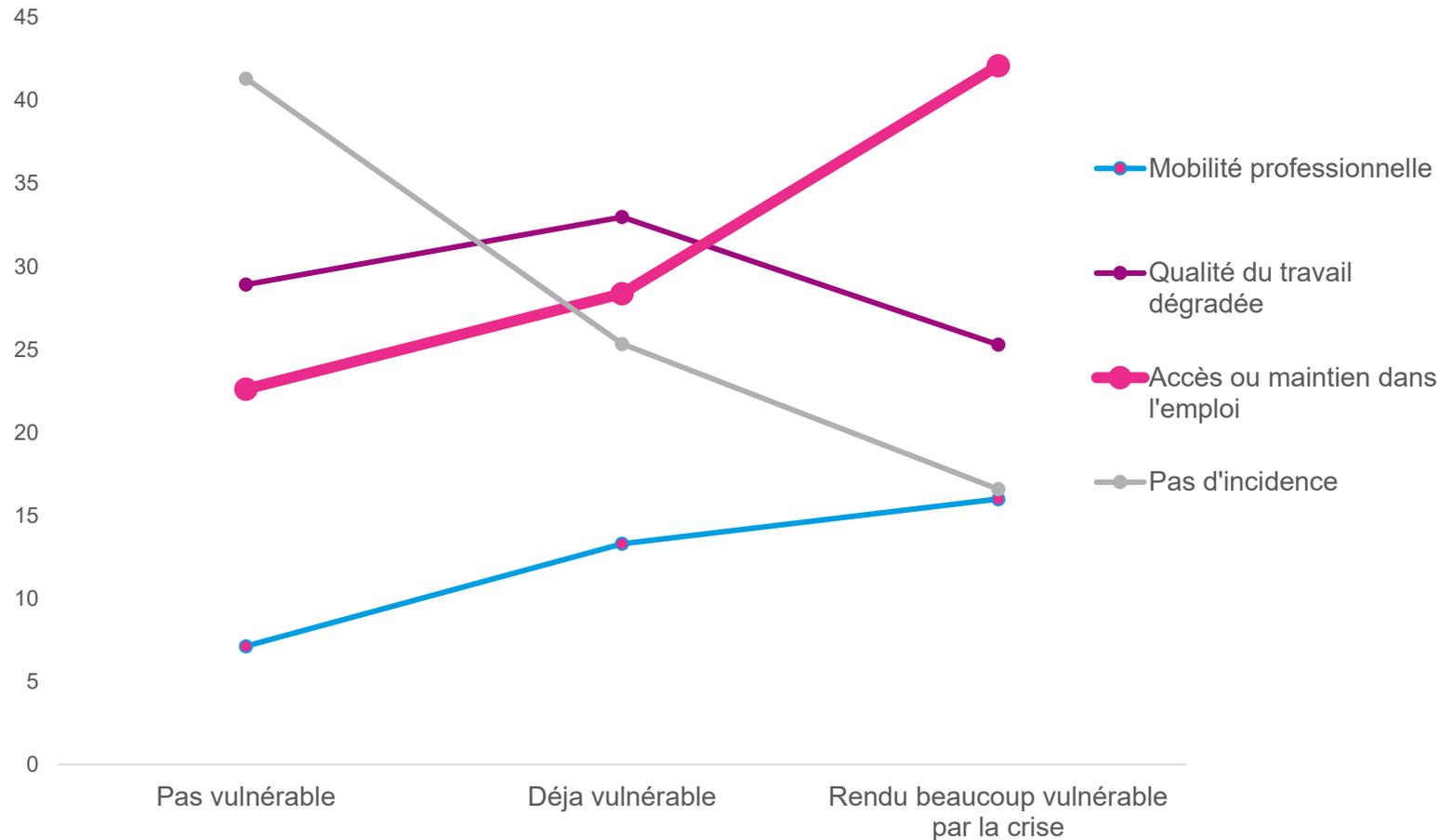
Qu'est-ce que la crise sanitaire a rendu le plus difficile ?  
Question posée aux actifs



# Un taux qui s'élève à 83% chez les nouveaux vulnérables



# Tandis que les uns évoquent un quotidien de travail complexifié, les nouveaux vulnérables pointent en premier lieu des difficultés d'accès ou de maintien dans l'emploi



Une ligne probable de partage entre des travailleurs dont l'activité a pu être préservée (jugée « essentielle » ou « télétravaillable ») et les autres

# Malgré des mécanismes de soutien de l'emploi plus présents chez ces publics, un taux de chômage plus important, et des emplois plus précaires

31% des actifs occupés parmi les « nouveaux » vulnérables ont connu le chômage technique sur les 3 derniers mois (26% pour les déjà vulnérables et 18% des non vulnérables)



14% des personnes rendues beaucoup plus vulnérables par la crise sanitaire sont au chômage (8% pour les déjà vulnérables et 6% des non vulnérables)

34% des actifs occupés sont en CDD chez les « nouveaux » vulnérables (26% pour les déjà vulnérables et 16% des non vulnérables)

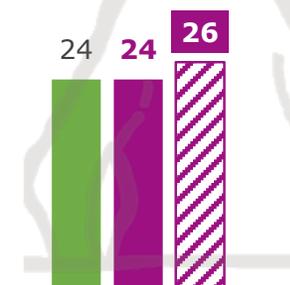
# En plus mineur, une fragilisation due à une exposition plus forte au virus

**13% des nouveaux vulnérables déclarent avoir été infectés par le covid, contre 7% des "déjà vulnérables" et 7% des « non vulnérables»**



## 4. Des règles de distanciation sociale qui touchent tout le monde à peu près dans les mêmes proportions

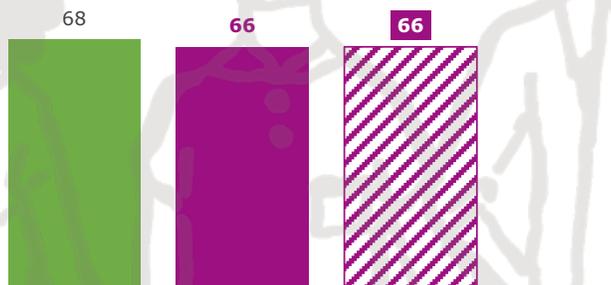
**Isolement** : ne pas voir régulièrement des membres de sa famille, recevoir chez soi des amis ou des proches moins d'une fois par mois ou jamais.



Isolement

■ Pas vulnérable ■ Déjà vulnérable ■ Rendu beaucoup plus vulnérable par la crise

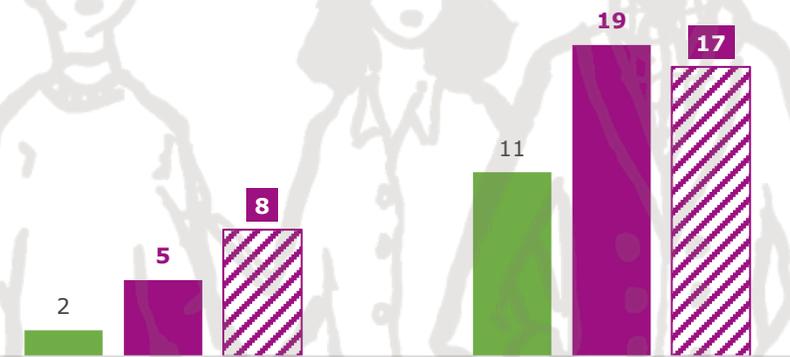
Rencontrez-vous de façon régulière des membres de votre famille proche ? (en %)



Oui

■ Pas vulnérable  
■ Déjà vulnérable  
■ Rendu beaucoup plus vulnérable par la crise

Vous arrive-t-il d'inviter ou de recevoir, chez vous, des amis, des relations ? (en %)



Tous les jours ou presque En moyenne, une fois par semaine

■ Pas vulnérable  
■ Déjà vulnérable  
■ Rendu beaucoup plus vulnérable par la crise

# Les personnes nouvellement vulnérables ont cherché à renouer contact ou faire des rencontres en ligne pendant la pandémie (liens « faibles »)

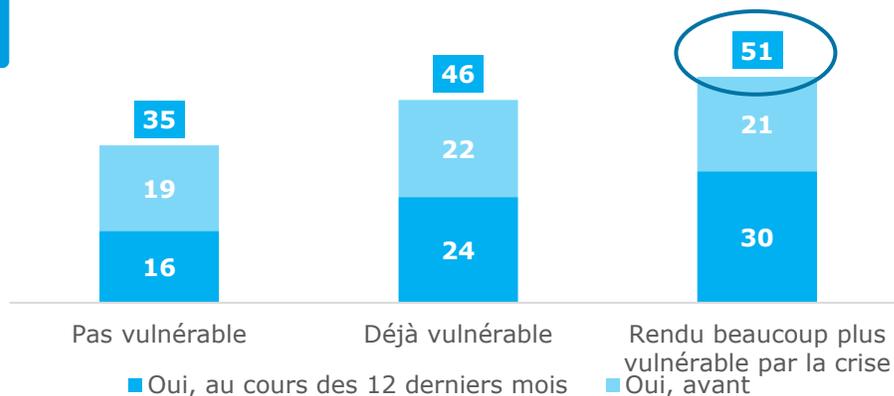


Les personnes vulnérables ont cherché à se saisir des opportunités numériques pour créer ou renouer des liens

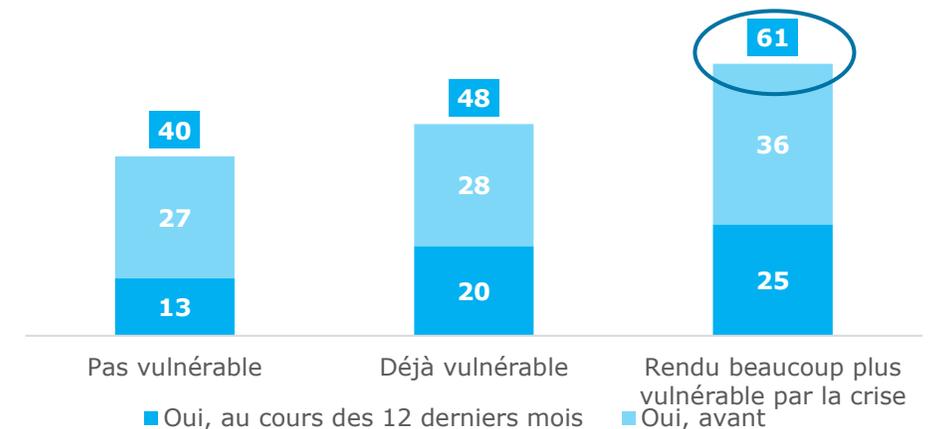
Les personnes vulnérables ont cherché à se saisir des opportunités numériques pour créer ou renouer des liens

INTERNET ET LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION VOUS ONT PERMIS DE :

Nouer des liens avec de nouvelles personnes ?

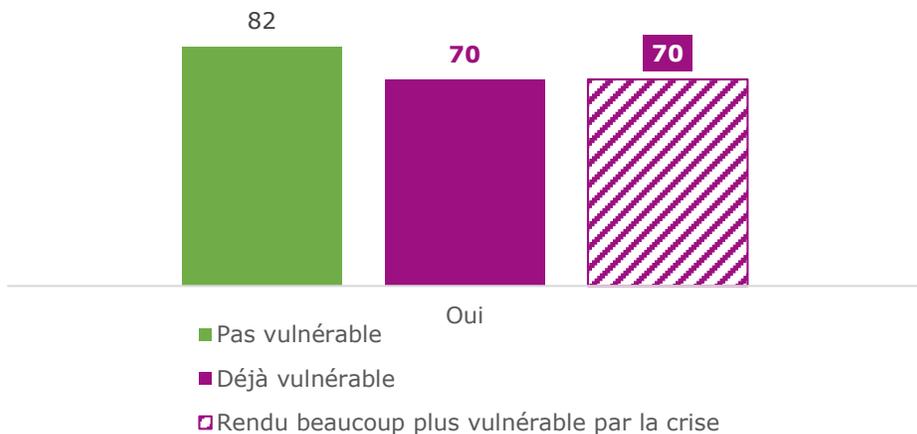


Retrouver d'anciennes connaissances ?

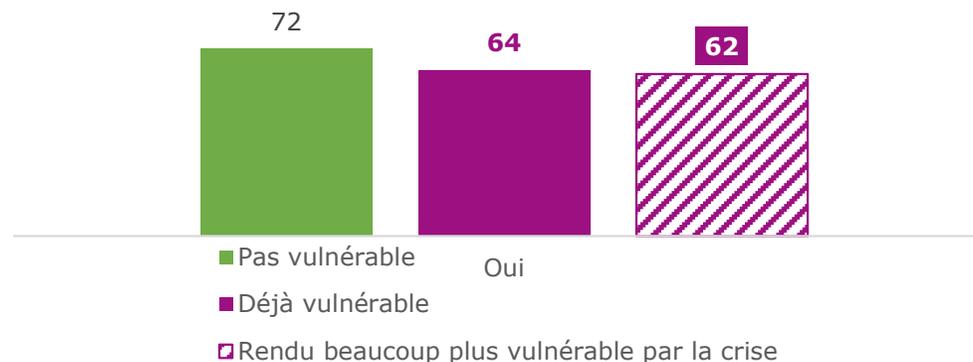


# Mais les personnes se disant vulnérables déclarent moins souvent pouvoir s'appuyer sur un réseau d'entraide que les autres (liens forts)

En cas de difficulté, peut compter sur quelqu'un de l'entourage pour vous héberger?  
(en %)



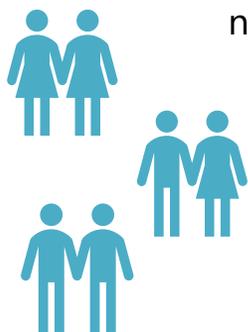
En cas de difficulté, peut compter sur quelqu'un de l'entourage pour vous une aide matérielle ?  
(en %)



Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

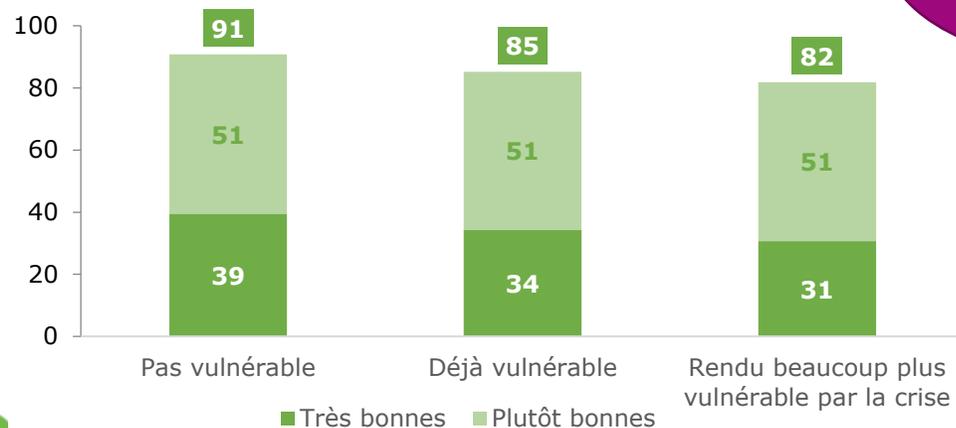
# Les relations avec les membres du foyer sont un peu moins bonnes en cas de vulnérabilité (petits logements, inquiétudes financières, familles plus nombreuses)

**Les personnes vulnérables disposent de moitié moins d'espace par personne** (28 m<sup>2</sup>/uc chez les déjà vulnérables, 32 chez les nouveaux et 55 chez les non vulnérables)



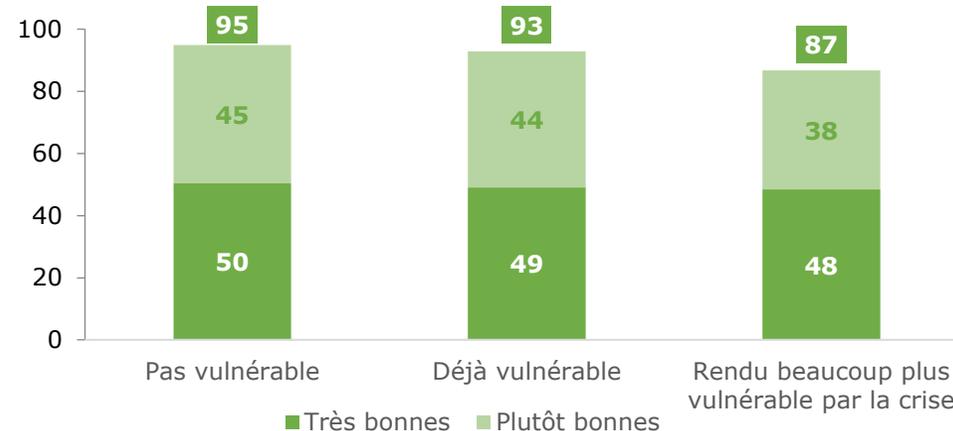
AU COURS DES TROIS DERNIERS MOIS, COMMENT QUALIFIERIEZ-VOUS ...

Les relations au sein du couple ?

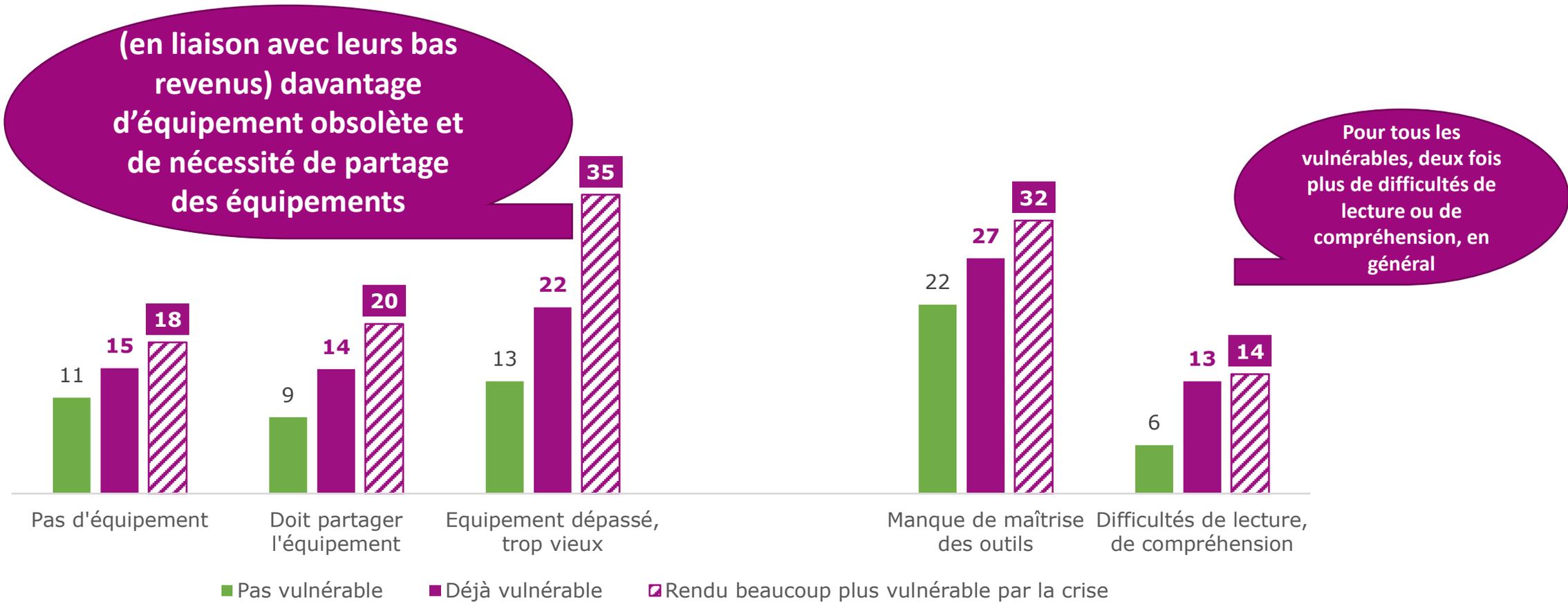


8 à 9 points de moins de « bonnes » relations pour les « nouveaux » vulnérables

Les relations avec les enfants ?

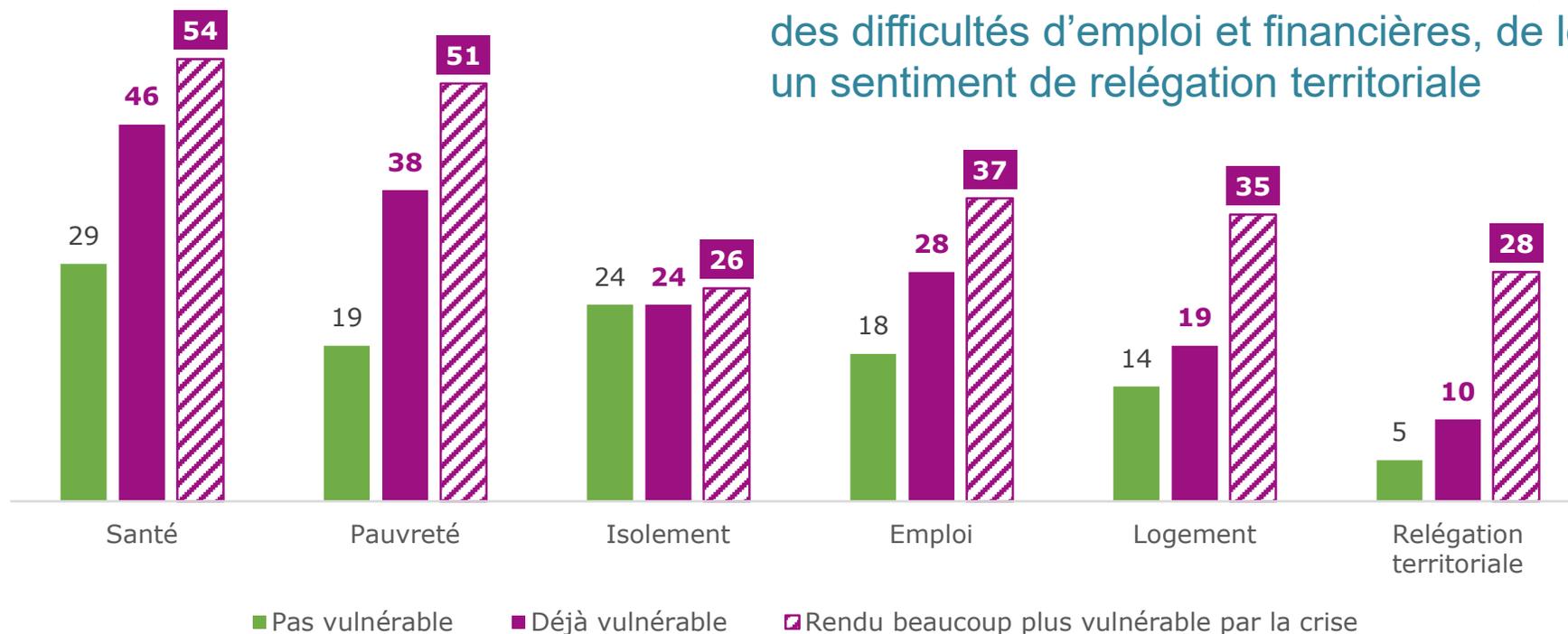


# 5 - Les « nouveaux vulnérables » ont un accès aux outils numériques plus limité (équipement plus vieux, à partager avec les autres membres de la famille)



# L'isolement provoqué par la crise vient s'ajouter aux autres sources de fragilité chez les nouveaux vulnérables

Pres des 3 quarts des nouveaux vulnérables ont plusieurs facteurs de fragilité contre 56% des déjà vulnérables et 30% des non vulnérables, en particulier des difficultés d'emploi et financières, de logement et un sentiment de relégation territoriale



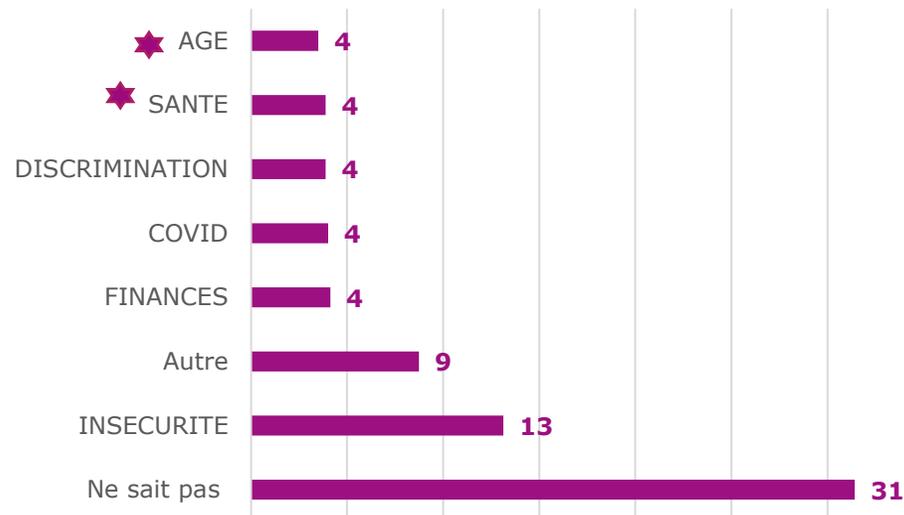
Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

# 6 - Les « nouveaux » vulnérables évoquent également d'autres sources de vulnérabilité ayant trait aux discriminations, racisme

Quels sont les éléments, les raisons qui vous donnent le sentiment d'être en situation de vulnérabilité aujourd'hui ?  
(éléments recueillant 3% et plus de citations) réponses recodées à posteriori à une question « ouverte »

## Les « déjà » vulnérables

- ★ Recueille au moins 3% de citations uniquement chez les « déjà » vulnérables
- ★ Recueille au moins 3% de citations uniquement chez les « nouveaux » vulnérables



31% des « déjà » vulnérables

## Les « nouveaux » vulnérables



22% des « nouveaux » vulnérables



Ne savent pas expliquer la raison de ce sentiment de vulnérabilité

# Au total le sentiment de naviguer à vue dans un univers insécurisant

Quels sont les éléments, les raisons qui vous donnent le sentiment d'être en situation de vulnérabilité aujourd'hui ?



*L'insécurité est la première raison citée*

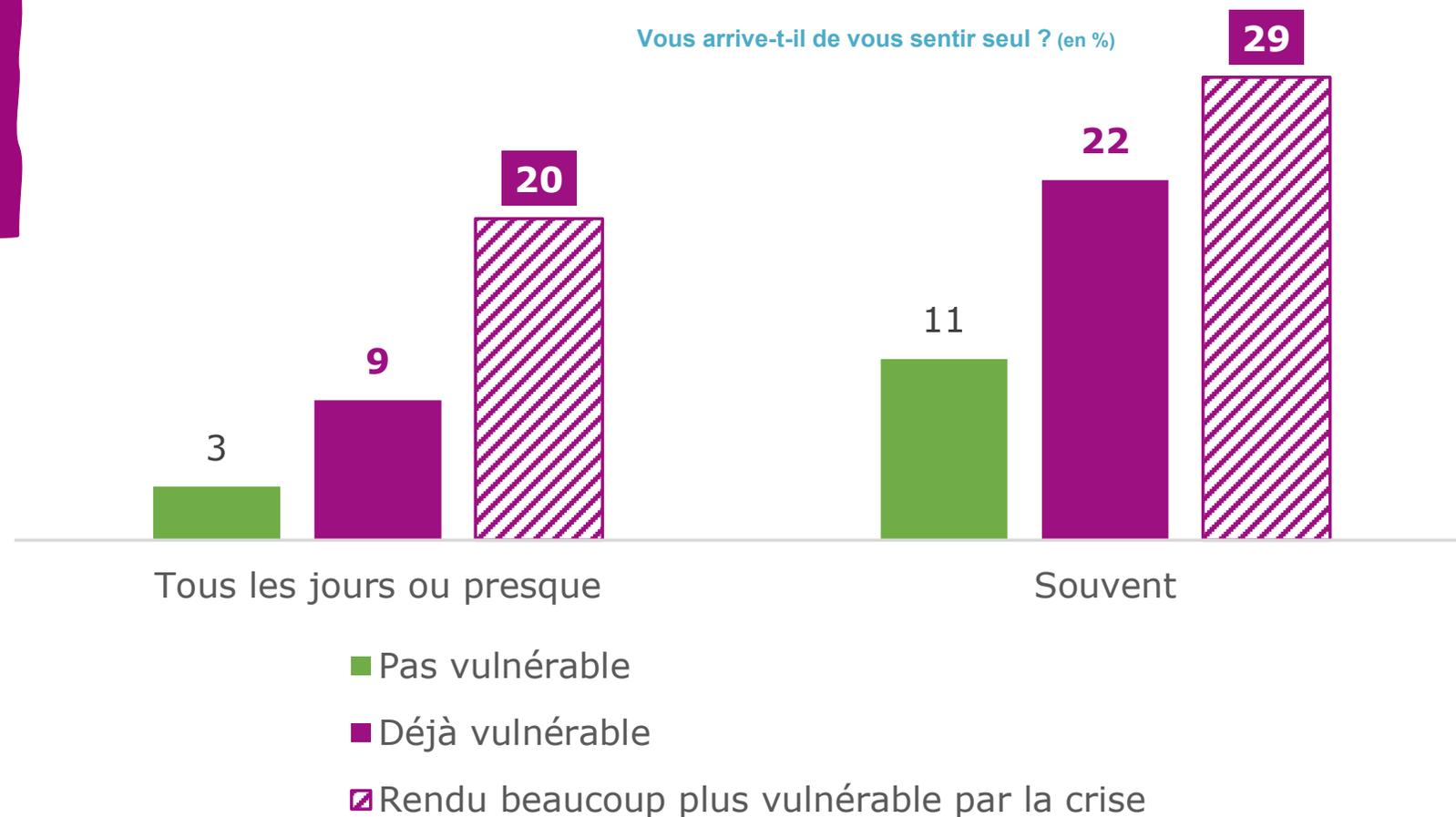
*Devant les raisons pécuniaires (l'argent, le manque d'argent, les finances, j'arrive pas à boucler les fins de mois)*

**29% des personnes vulnérables ne savent pas (ou ne souhaitent pas) expliquer la raison de ce sentiment de vulnérabilité**



# Et un fort sentiment de solitude chez les nouveaux vulnérables

Parmi les « nouveaux » vulnérables, près d'une personne sur deux se sent seule (contre 31% des déjà vulnérables) et 14% des non vulnérables



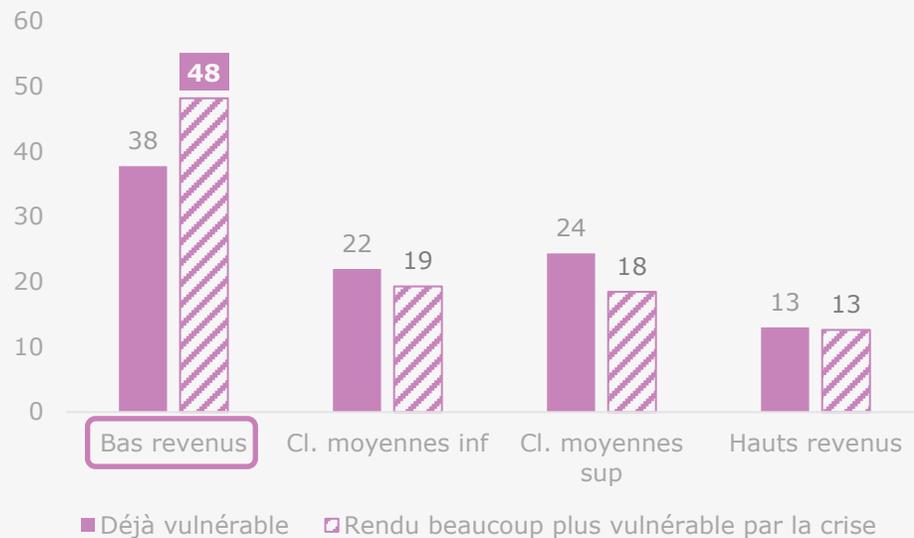
Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus



**Une situation  
financière  
déjà précaire,  
fragilisée**

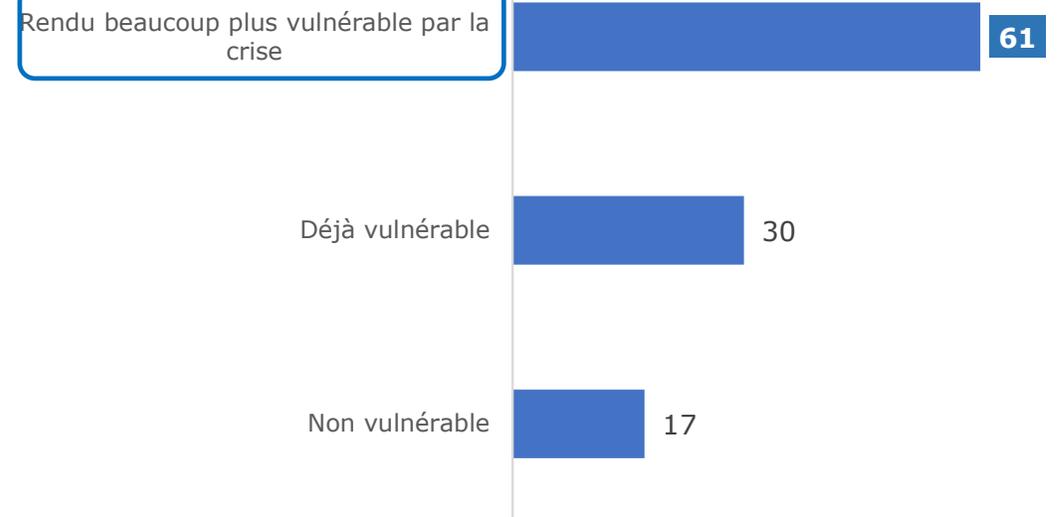
# Avec des conséquences concrètes : une situation financière déjà précaire, fragilisée

48% des « nouveaux vulnérables » font partie des bas revenus



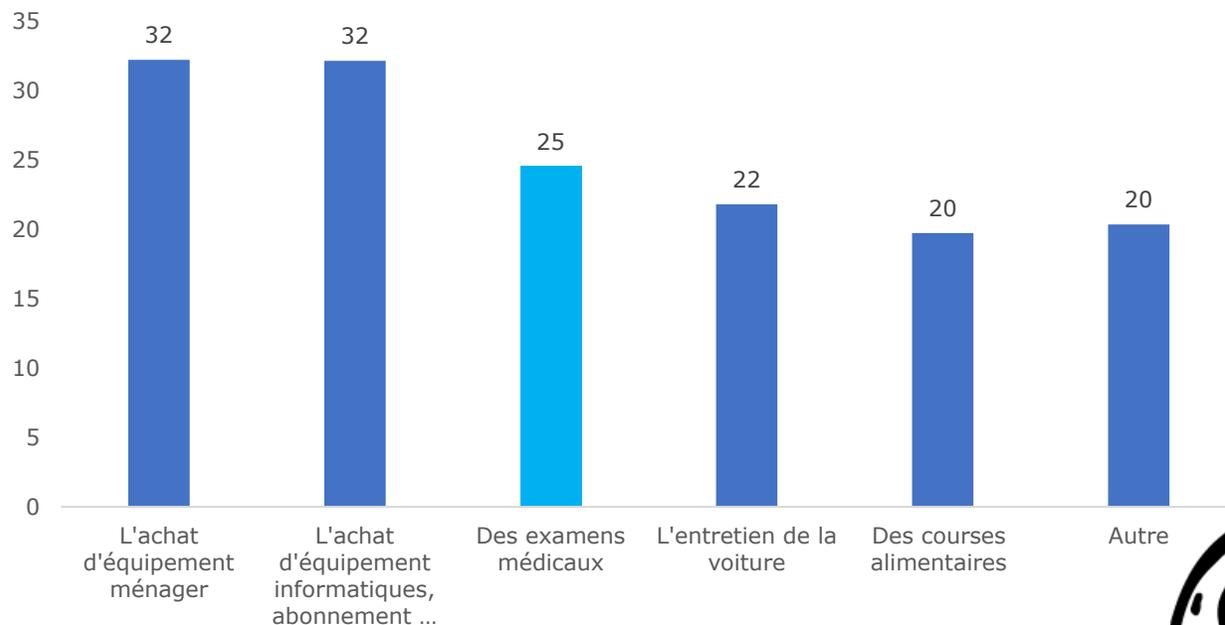
24% en moyenne des Français ont vu la situation financière de leur foyer se dégrader en raison de la crise sanitaire

61% des « nouveaux » vulnérables



# 80% des personnes ayant basculé dans la vulnérabilité ont reporté ou renoncé à des dépenses au cours des 12 derniers mois

Au cours des douze derniers mois, a reporté ou renoncé à :



En moyenne, 55% des Français ont reporté ou renoncé à au moins une dépense

69% des « déjà » vulnérables

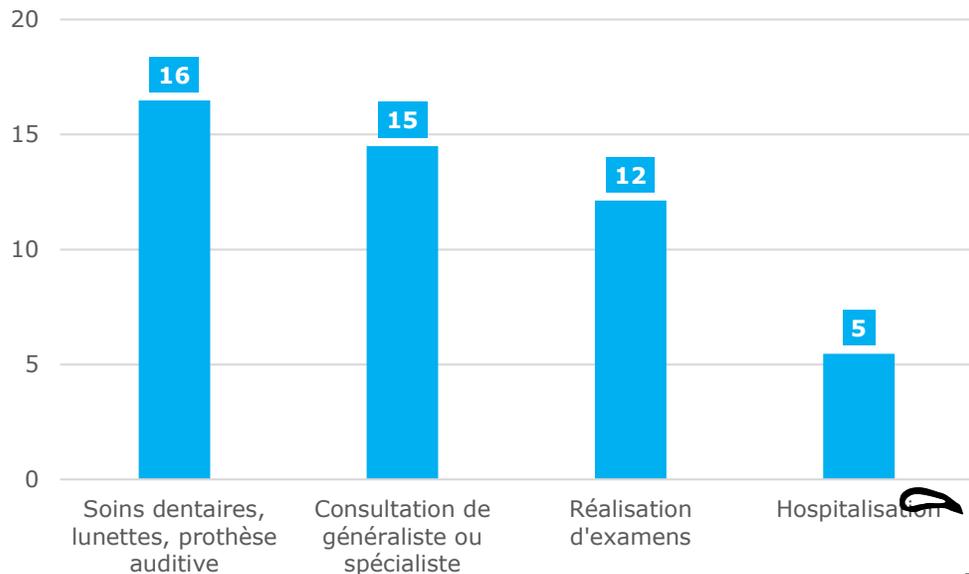
**80% des « nouveaux » vulnérables**



Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

# Le cas particulier du renoncement aux soins (vécu par 24% en moyenne de l'ensemble de la population)

Au cours des douze derniers mois, a reporté ou renoncé à :



Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus



Quelle est la raison principale de ce report ou renoncement de soin ?



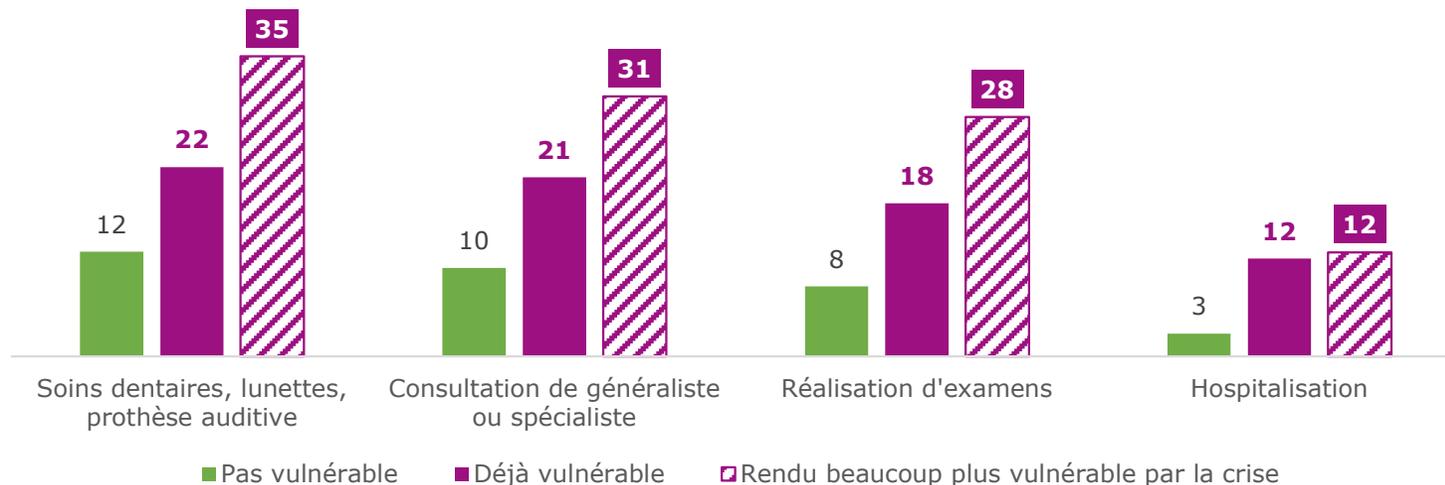
La moitié des reports ou renoncements sont liés à la situation sanitaire exceptionnelle

# Le renoncement aux soins près de deux fois plus important chez les « nouveaux » vulnérables (46% vs 24%)

46% des  
« nouveaux »  
vulnérables

36% des  
« déjà »  
vulnérables

Au cours des douze derniers mois, a reporté ou renoncé à :



Chez les « nouveaux » vulnérables, deux fois sur trois, le renoncement ou le report des soins s'explique par des raisons financières (66% vs 50%), et pas par la pandémie

Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021

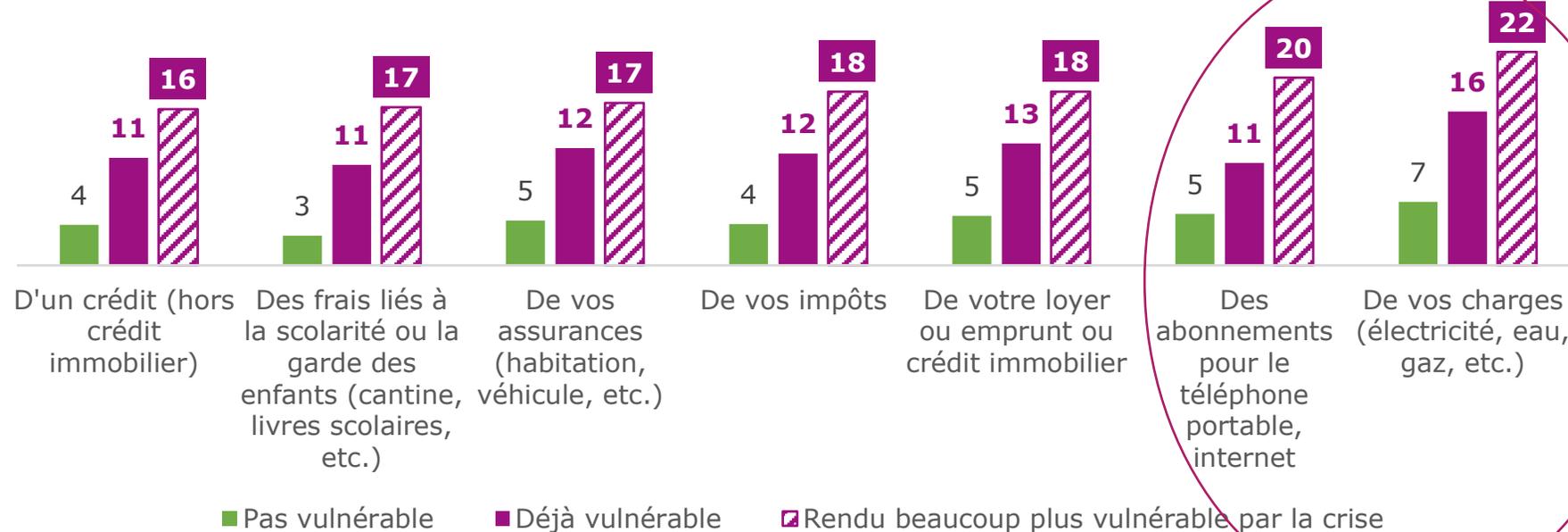
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

# 40% des « nouveaux vulnérables » indiquent qu'ils n'ont pu payer tout ou partie de différentes dépenses



Au cours des douze derniers mois, vous-est il arrivé de ne pas pouvoir payer tout ou partie de ...

En moyenne, 18% des Français déclarent au moins une difficulté de paiement  
28% des « déjà » vulnérables

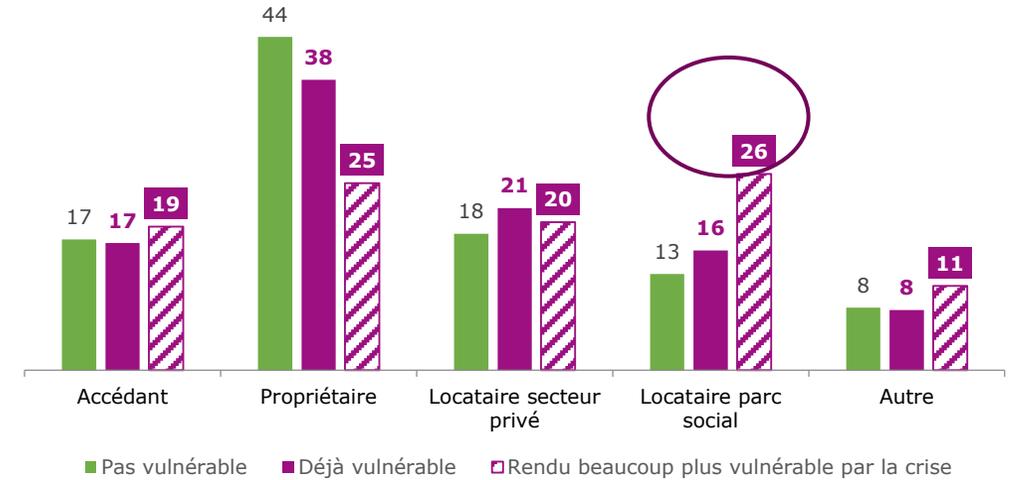


40% des « nouveaux » vulnérables

# Une vie entre quatre murs qui amplifie les difficultés de logement, et des charges jugées trop lourdes

Statut d'occupation du logement

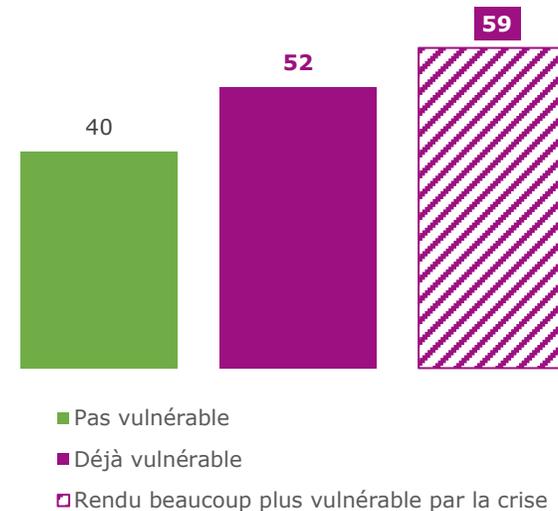
Parmi les « nouveaux » vulnérables, on remarque une sur-représentation des locataires du parc social



Parmi les « nouveaux » vulnérables, près de 6 personnes sur 10 se plaignent du poids des charges de logement. Une charge de logement jugée d'autant plus élevée, que s'exprime un fort mécontentement sur la taille du logement (jugée insuffisante par 19% des « nouveaux » vulnérables, contre 12% des non vulnérables)



Les dépenses de logement représentent pour le foyer ?  
(en % de charge lourde, très lourde, insupportable)



# Une santé qui se dégrade



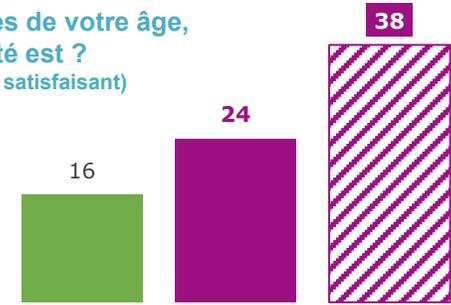
# Un état de santé déjà moins bon chez les personnes qui se disent vulnérables, une santé mentale préoccupante chez les « nouveaux vulnérables »



Parmi les « nouveaux » vulnérables, l'état de santé ressenti est beaucoup plus dégradé, et les maux psychosomatiques beaucoup plus présents



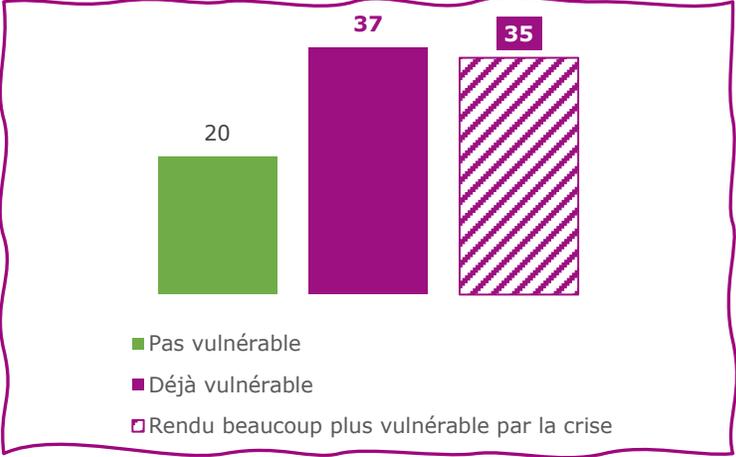
Par rapport aux personnes de votre âge, votre état de santé est ?  
(en % peu ou pas du tout satisfaisant)



- Pas vulnérable
- Déjà vulnérable
- ▨ Rendu beaucoup plus vulnérable par la crise



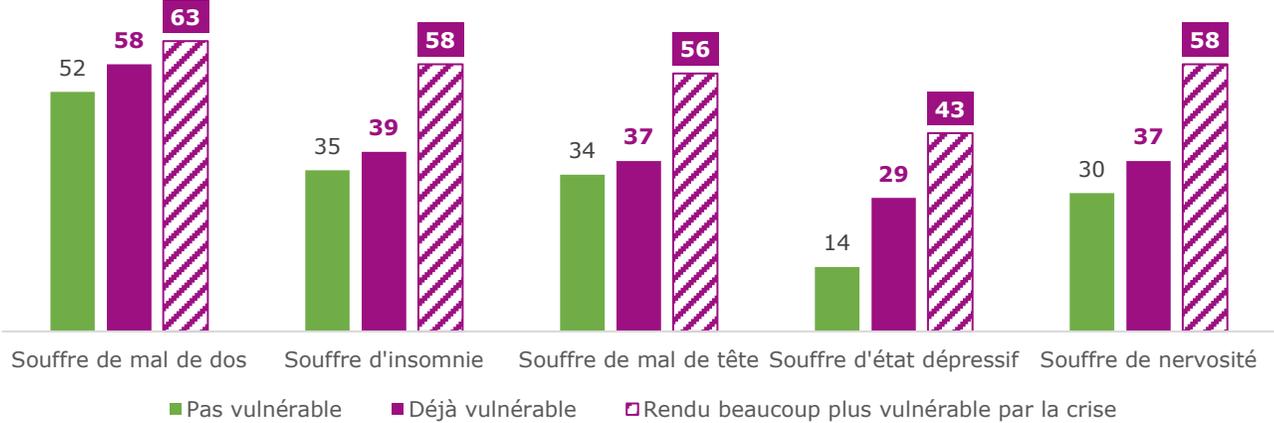
Parmi les personnes vulnérables (« nouveaux » comme « déjà » vulnérables), plus d'une sur trois souffre d'un handicap ou d'une maladie chronique



- Pas vulnérable
- Déjà vulnérable
- ▨ Rendu beaucoup plus vulnérable par la crise



Au cours des quatre dernières semaines, a souffert de ?  
(en % de oui)



Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

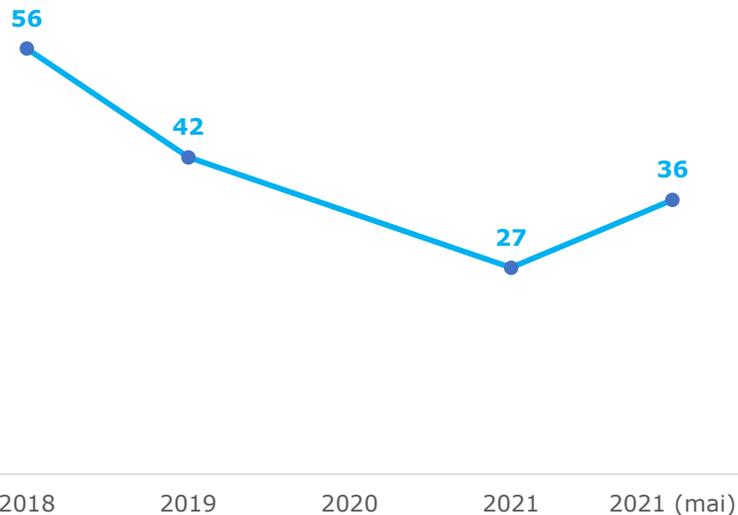


# De la vulnérabilité individuelle à la vulnérabilité collective

# Une vie sur « pause » pour l'ensemble du corps social

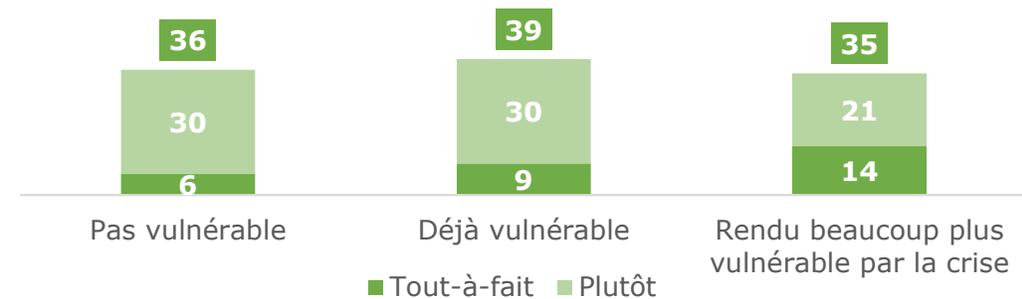
Dans l'ensemble de la population, la capacité à se projeter a beaucoup pâti de la pandémie

Diriez-vous qu'en ce moment, c'est une bonne période pour se lancer dans un projet ?  
(% de oui tout-à-fait et oui, plutôt)



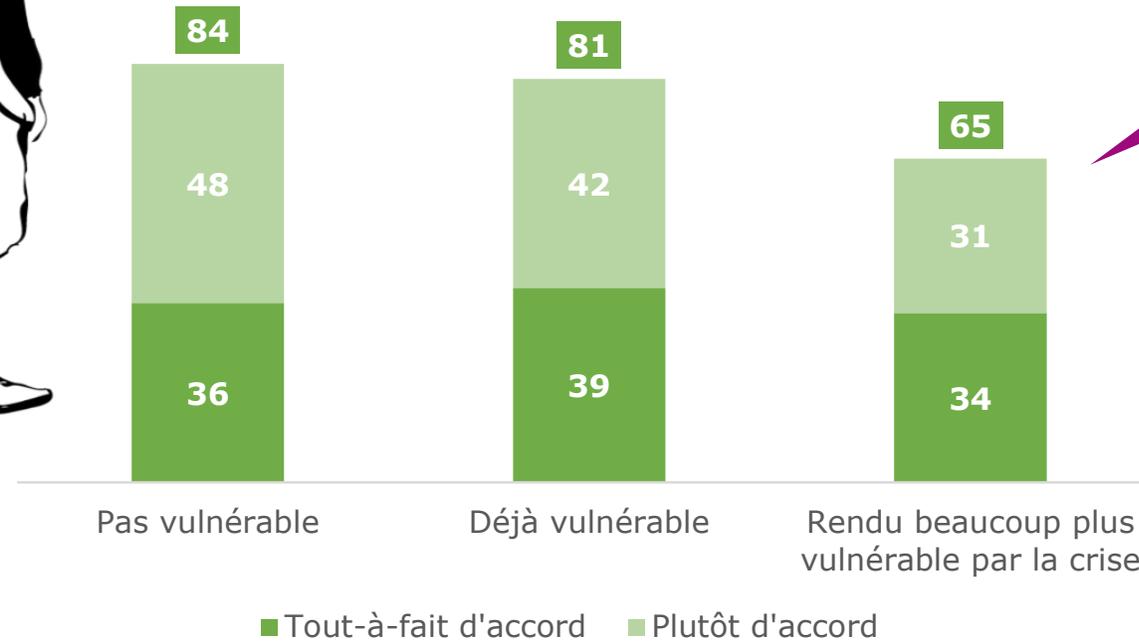
En mai 2021, le moment semble autant favorable au lancement d'un projet pour les vulnérables que pour les autres

Diriez-vous qu'en ce moment, c'est une bonne période pour se lancer dans un projet ?



# Mais un sentiment d'être entravé plus fort chez les nouveaux vulnérables

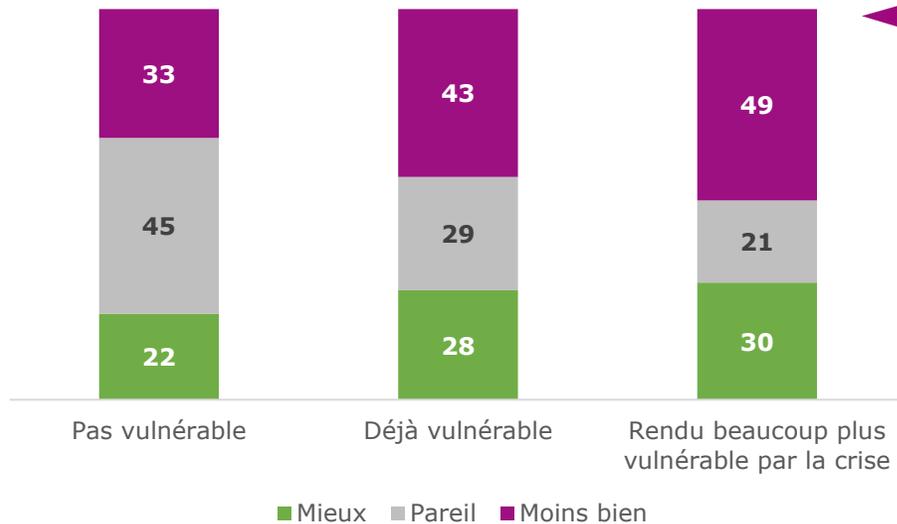
Etes-vous d'accord avec l'affirmation suivante :  
« je me sens libre de vivre ma vie comme je l'entends » ?



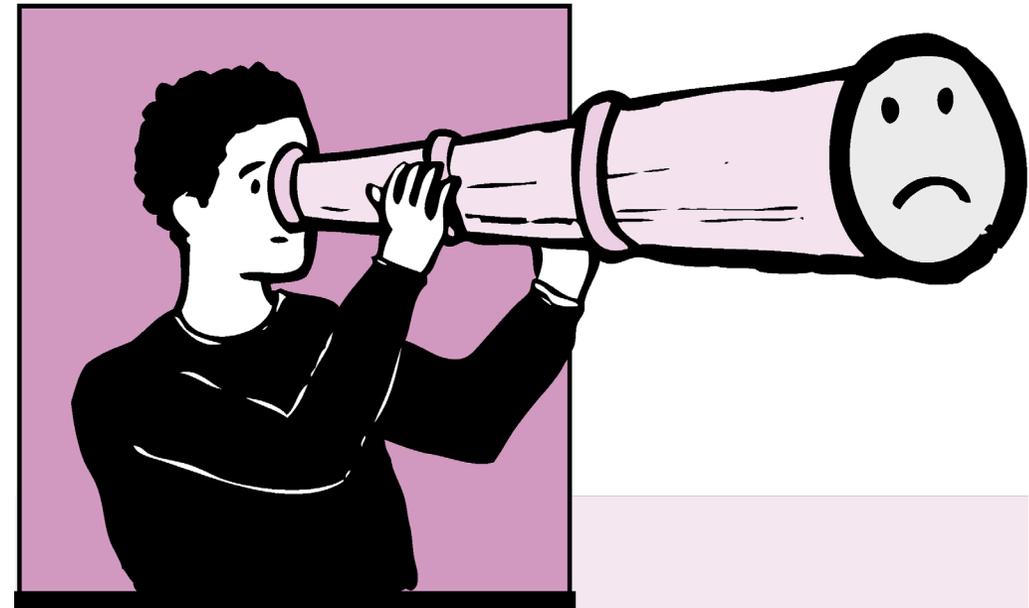
Les « nouveaux » vulnérables se sentent moins libres de vivre leur vie comme ils l'entendent

# Un regard sur l'avenir plus particulièrement sombre chez les personnes qui se sentent vulnérables

Pensez-vous que vos conditions de vie vont s'améliorer ou se détériorer au cours des cinq prochaines années ?



Un « nouveau » vulnérable sur deux anticipe une détérioration de ses conditions de vie (vs 33% des non vulnérables)



Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

# La crainte de la montée du chômage

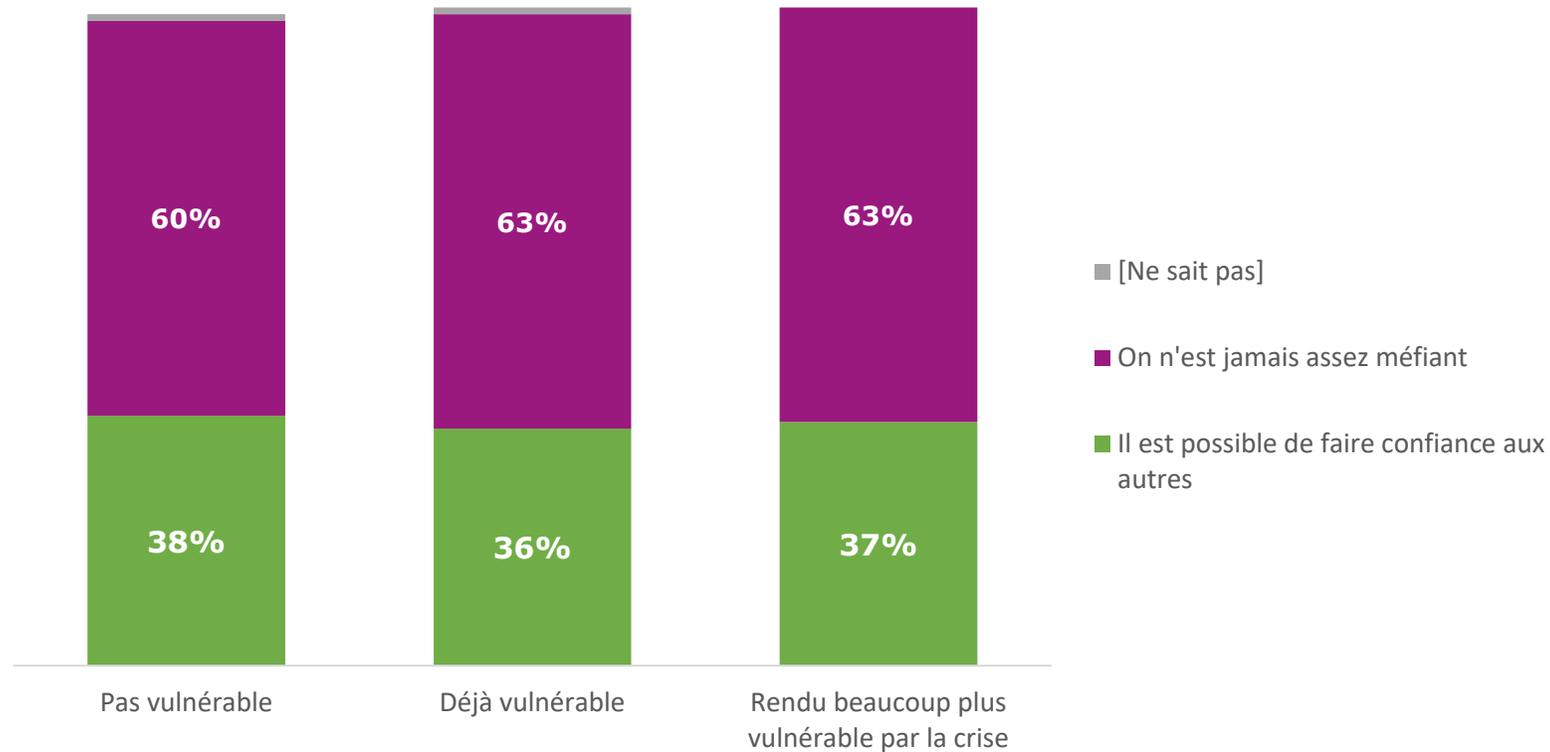
**75% des « nouveaux » vulnérables anticipent une augmentation du nombre de chômeurs (+ 18 points par rapport aux non vulnérables et + 15 points par rapport aux déjà vulnérables)**

*Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus*



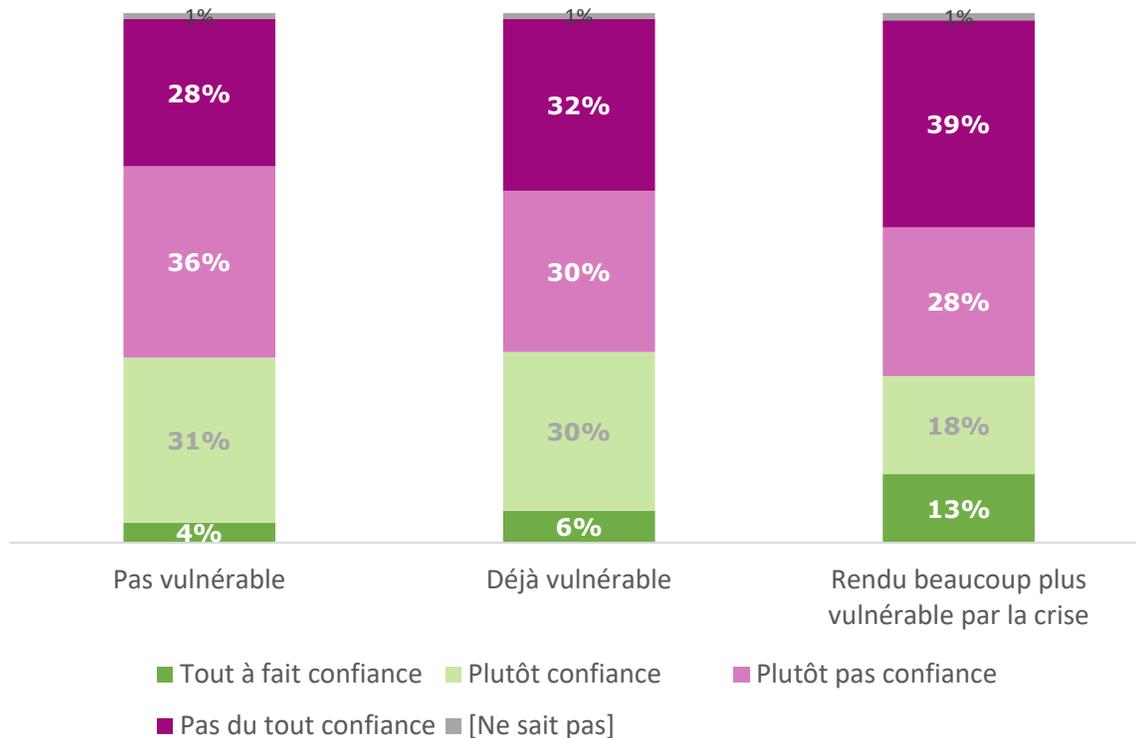
# Les vulnérables tendent un peu moins à faire confiance aux autres que les « non » vulnérables

En règle générale, pensez-vous qu'il est possible de faire confiance aux autres ?



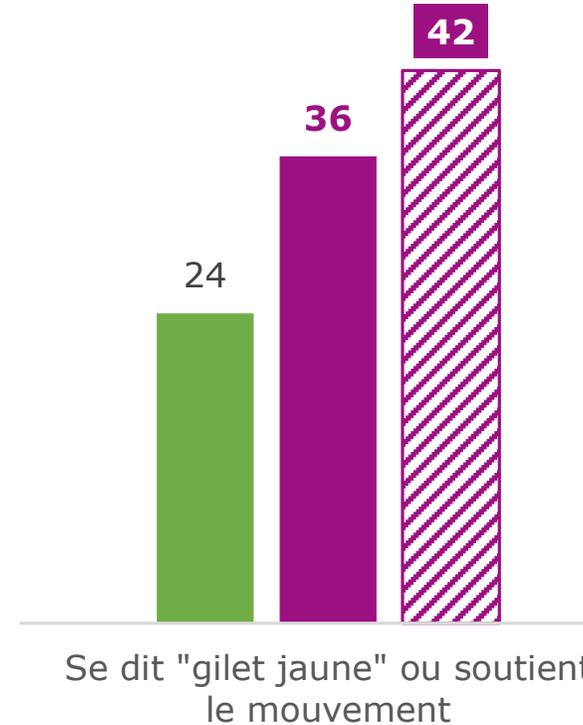
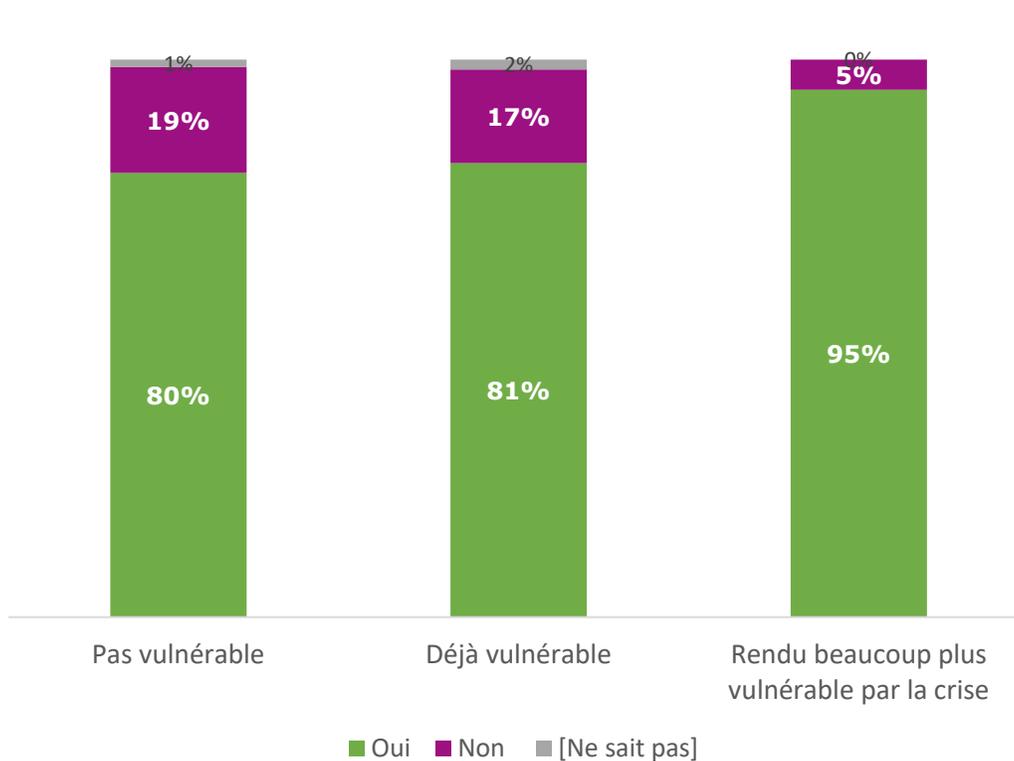
# Pour les « nouveaux » vulnérables, une moindre confiance dans le gouvernement

Faites-vous confiance au gouvernement actuel pour résoudre les problèmes qui se posent ?

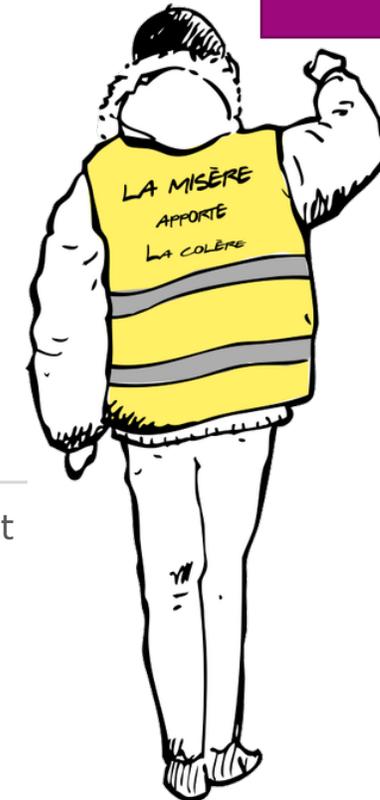


# Un désir plus fort de transformation de la société et un soutien plus fort au mouvement des gilets jaunes

Estimez-vous que la société française a besoin de se transformer profondément ?



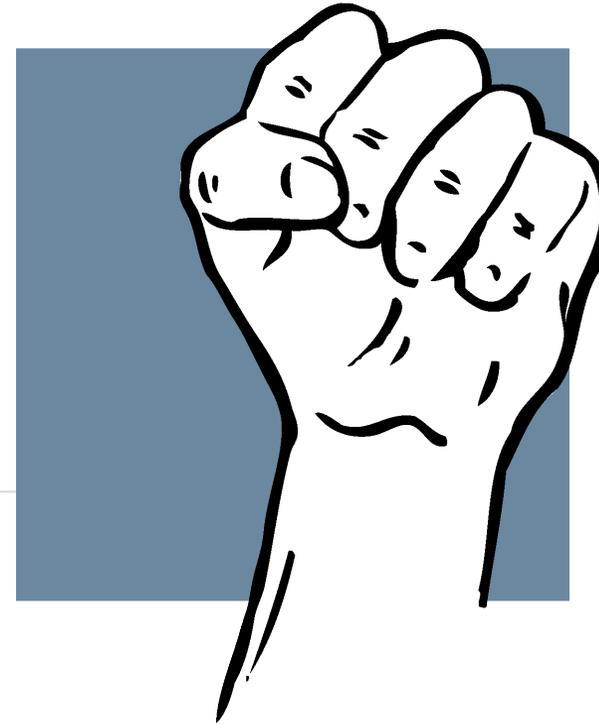
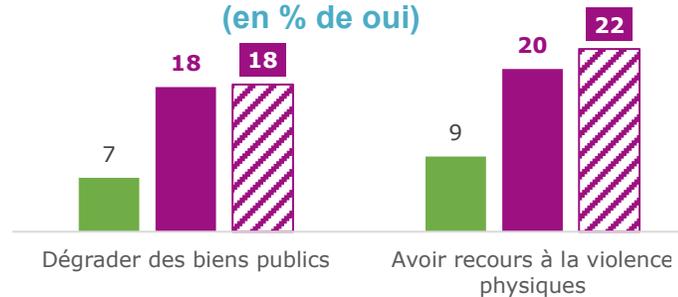
Les personnes vulnérables plus souvent « gilets jaunes » ou soutiens du mouvement

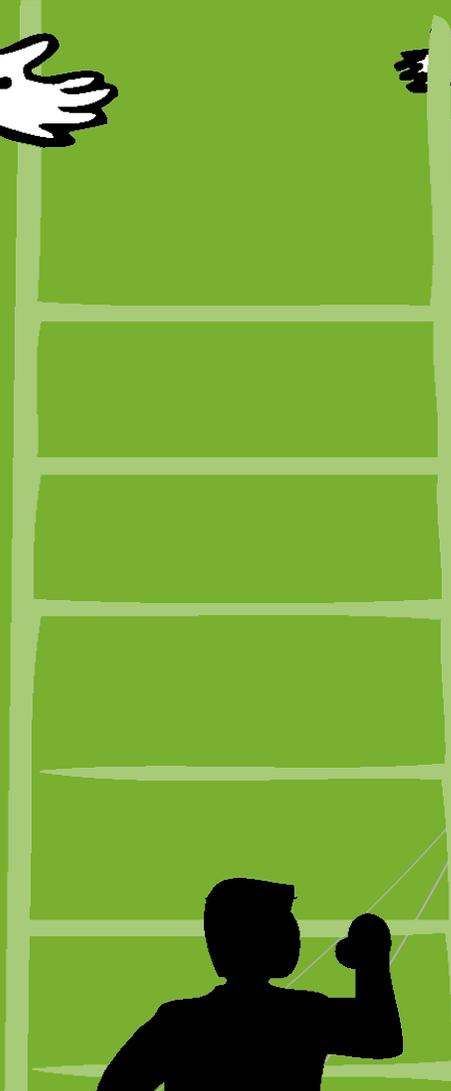
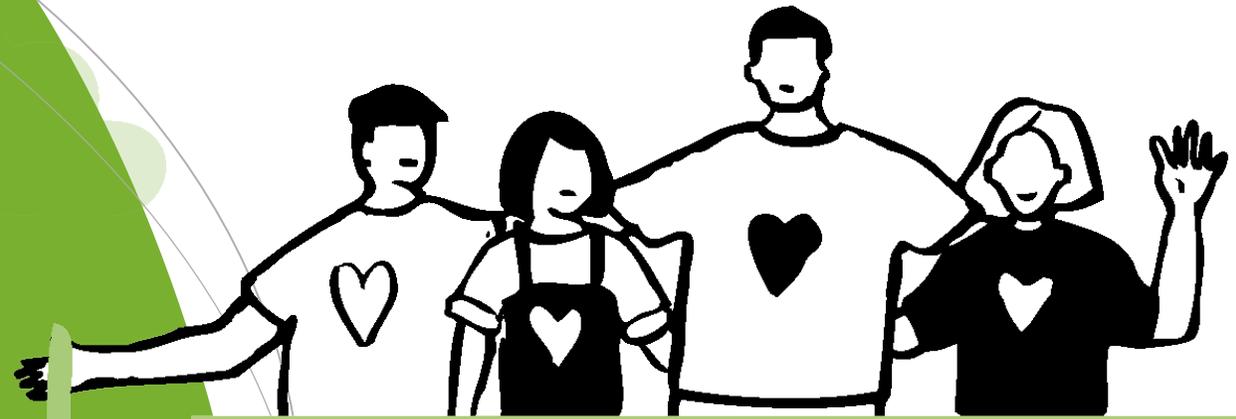


# Un sentiment d'impasse qui rend plus compréhensif face au recours à la violence ou à la force ?

Les personnes vulnérables deux fois plus compréhensives face au recours à des actions violentes

Pour s'opposer à une décision que l'on désapprouve fortement, ou faire triompher une cause qui tient à cœur, comprenez-vous qu'on puisse avoir recours aux actions suivantes ?  
(en % de oui)

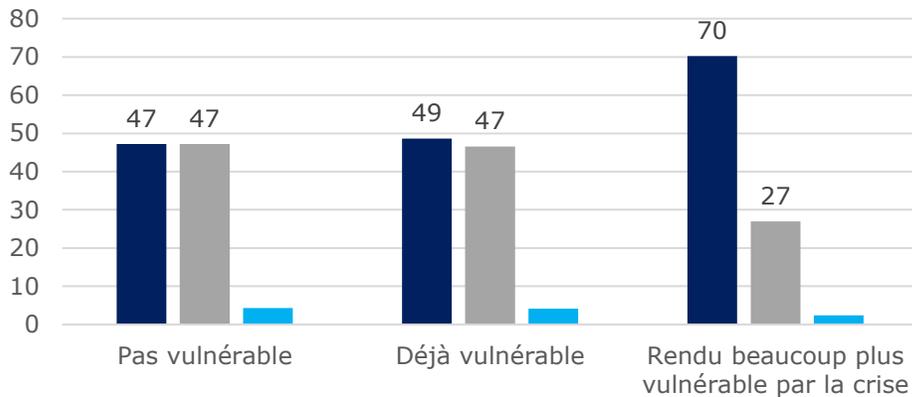




**Les  
possibilités  
d'agir**

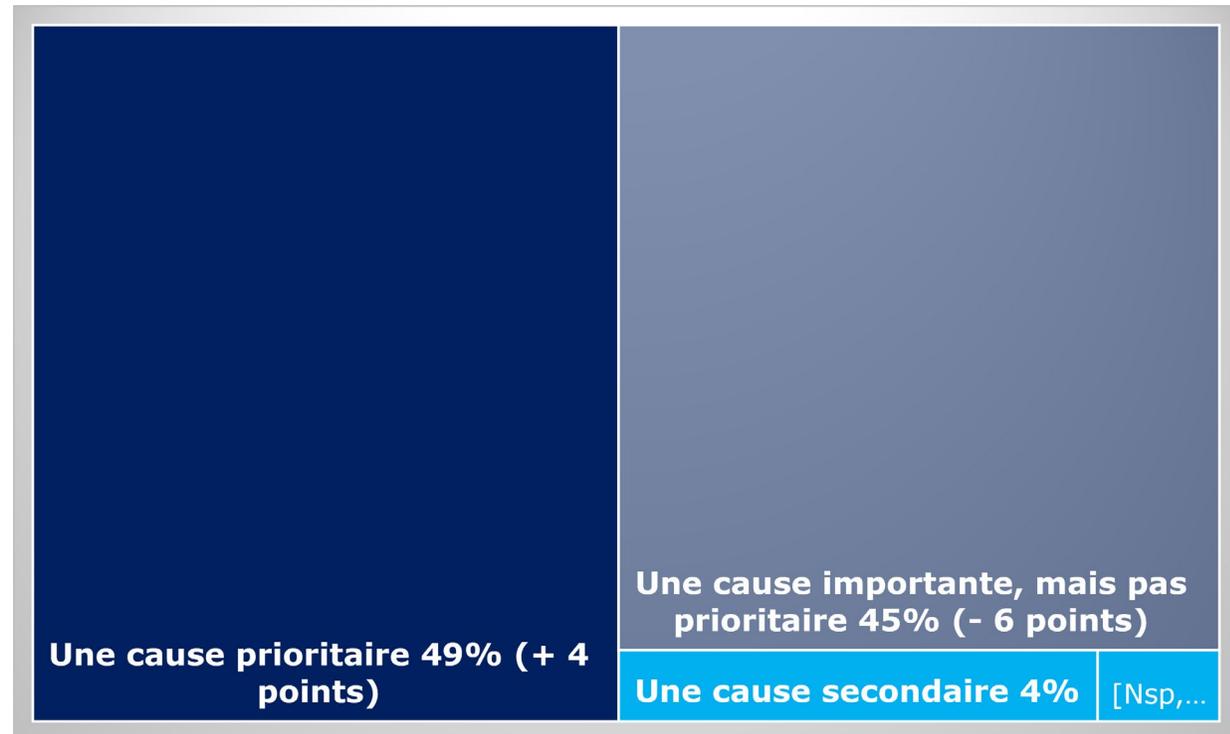
# La protection des personnes vulnérables : une cause jugée plus prioritaire avec la crise

Le caractère prioritaire de la protection des personnes vulnérables est particulièrement mis en avant par les « nouveaux » vulnérables (70%) mais est également reconnu par les personnes non directement concernées



- Une cause prioritaire
- Une cause importante, mais pas prioritaire
- Une cause secondaire

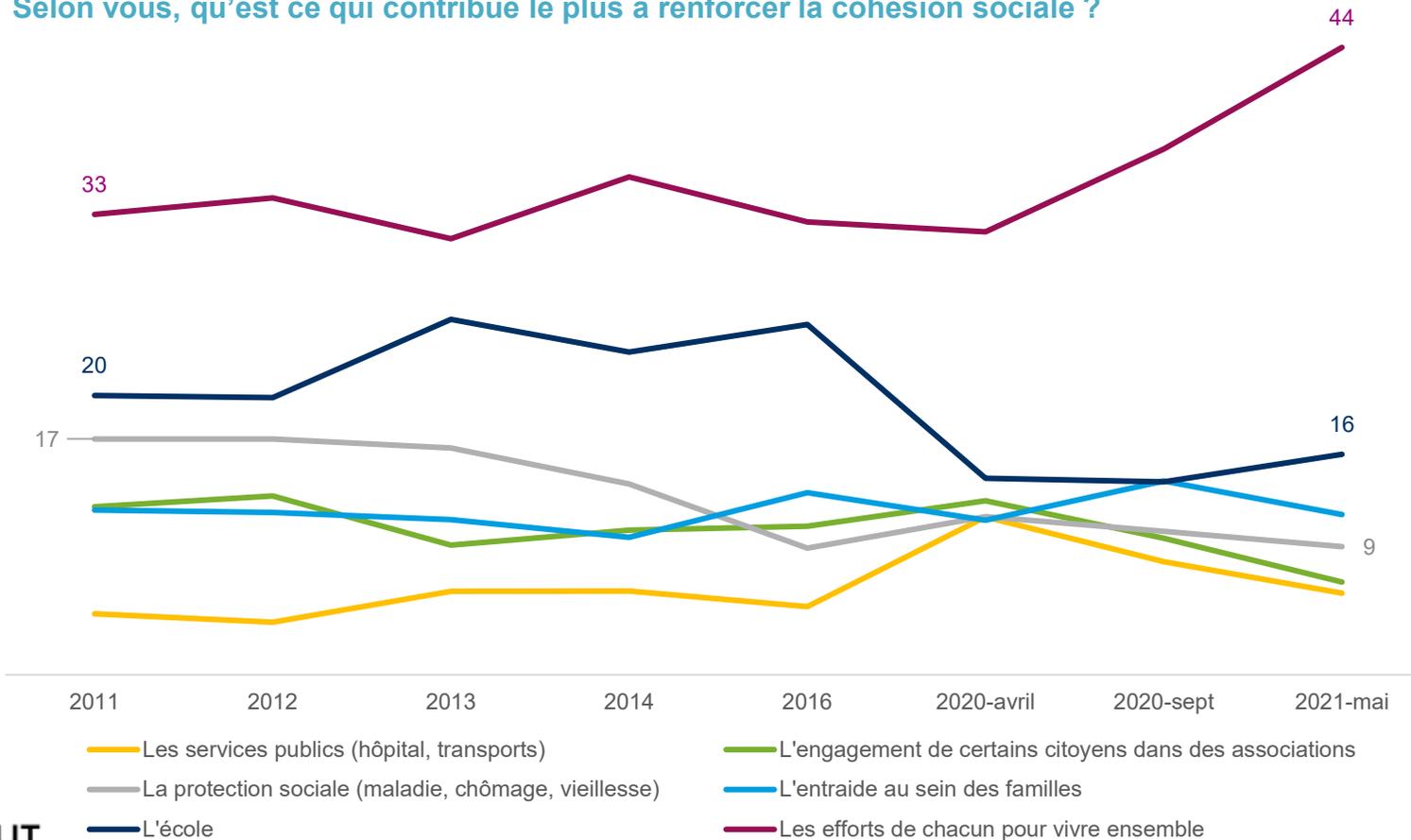
Selon vous, la protection des personnes vulnérables est ...?



Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
 Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

# L'idée que la cohésion sociale repose avant tout sur les individus, déjà très présente avant la crise, se renforce

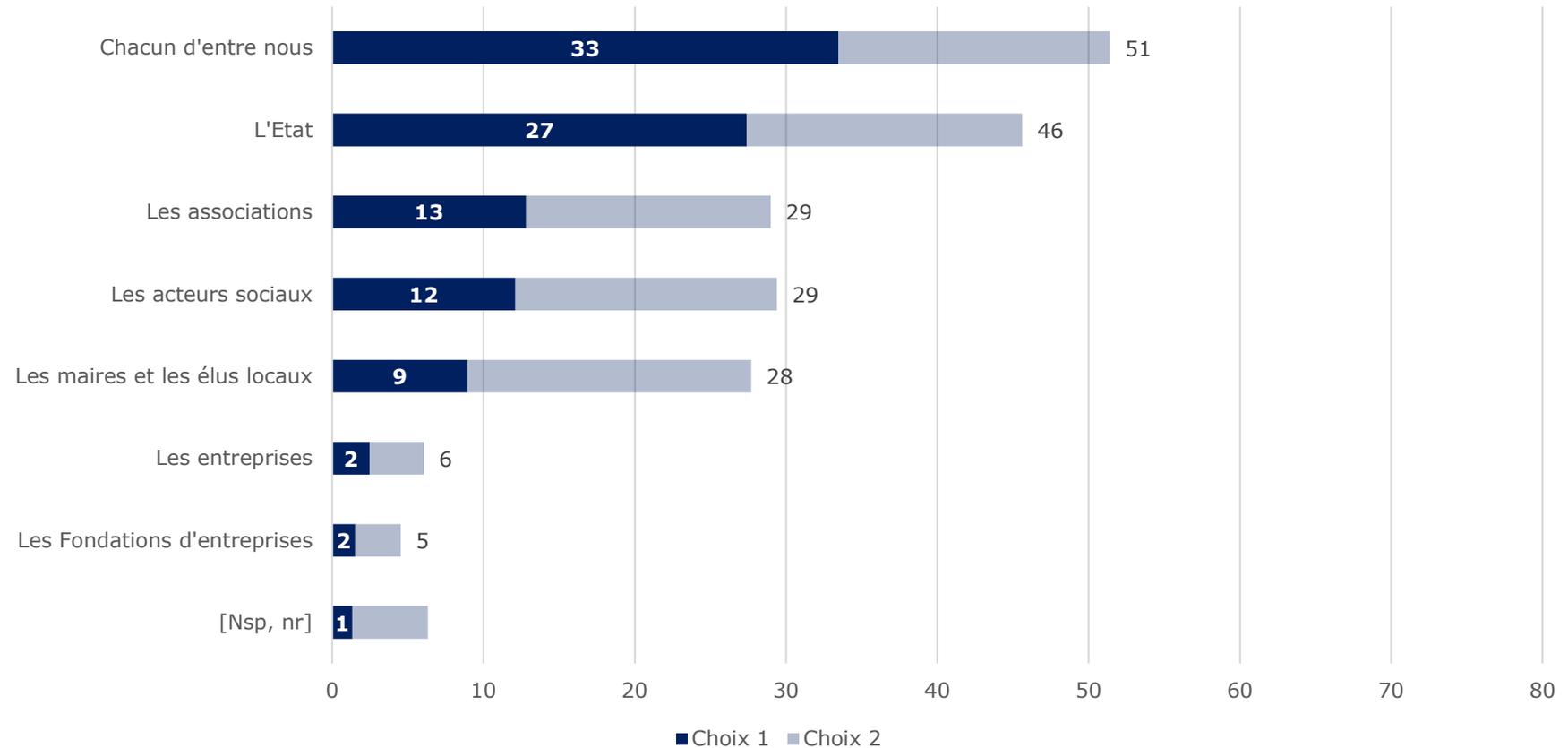
Selon vous, qu'est ce qui contribue le plus à renforcer la cohésion sociale ?



Et en tête des phénomènes qui **fragilise** la cohésion sociale, les Français citent, depuis 10 ans, **l'individualisme** (22% en mai 2021), loin devant la pauvreté (11%), le chômage (5%) ou les discriminations (10%).

# Dans la lignée, la solidarité inter-individuelle est plébiscitée comme moyen de protéger les personnes vulnérables

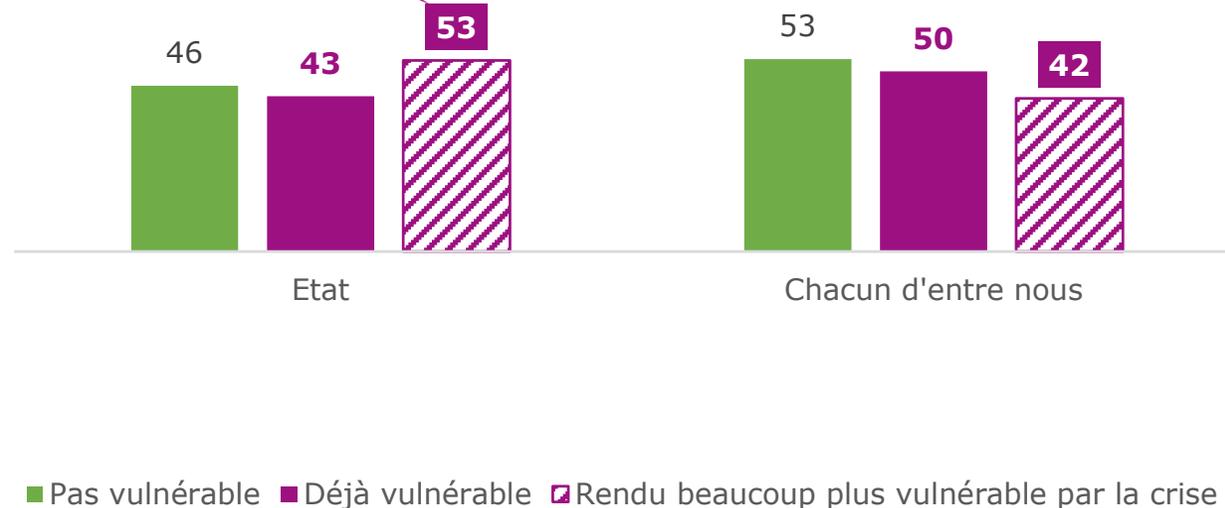
Quel est l'acteur le plus efficace pour protéger les personnes vulnérables ?  
En premier ? En deuxième ?



# Les « nouveaux vulnérables » attendent une action plus importante de la part de l'Etat

Quel est l'acteur le plus efficace pour protéger les personnes vulnérables ?  
En premier ? En deuxième ?

Les « nouveaux » vulnérables citent plus souvent l'intervention de l'Etat

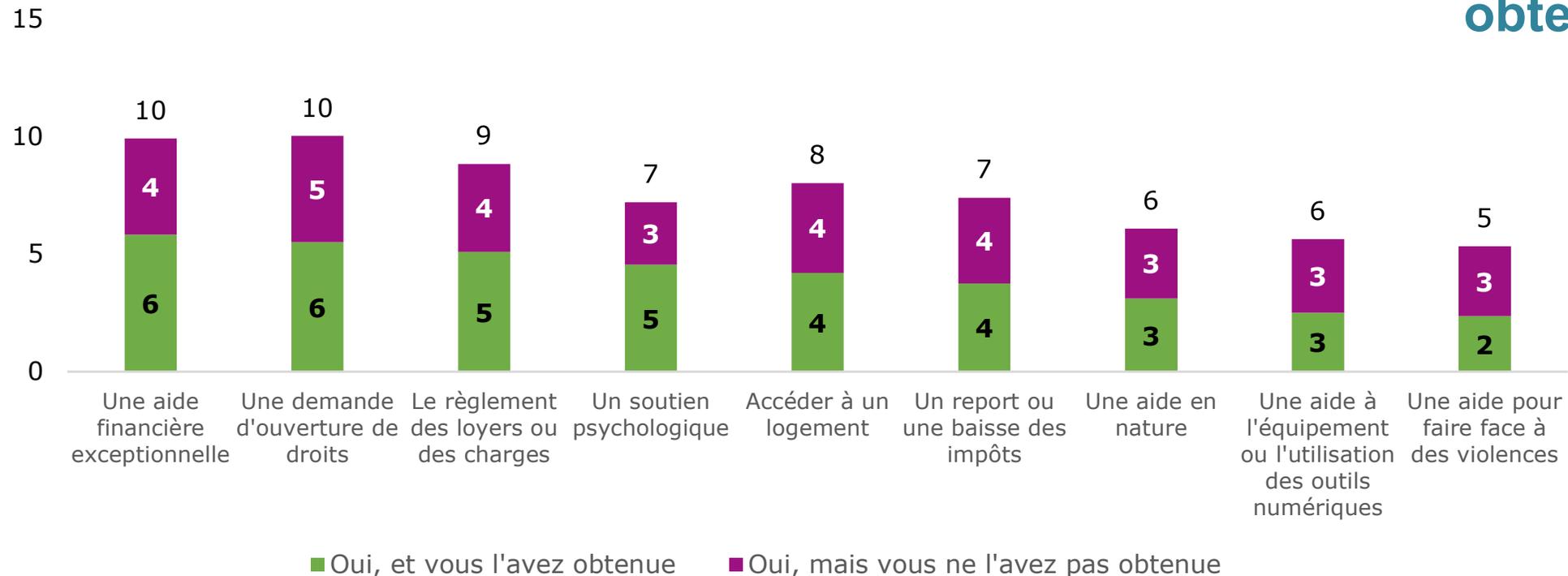


Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

# Concrètement nombreuses aides ont été sollicitées et obtenues auprès de l'Etat ou des associations

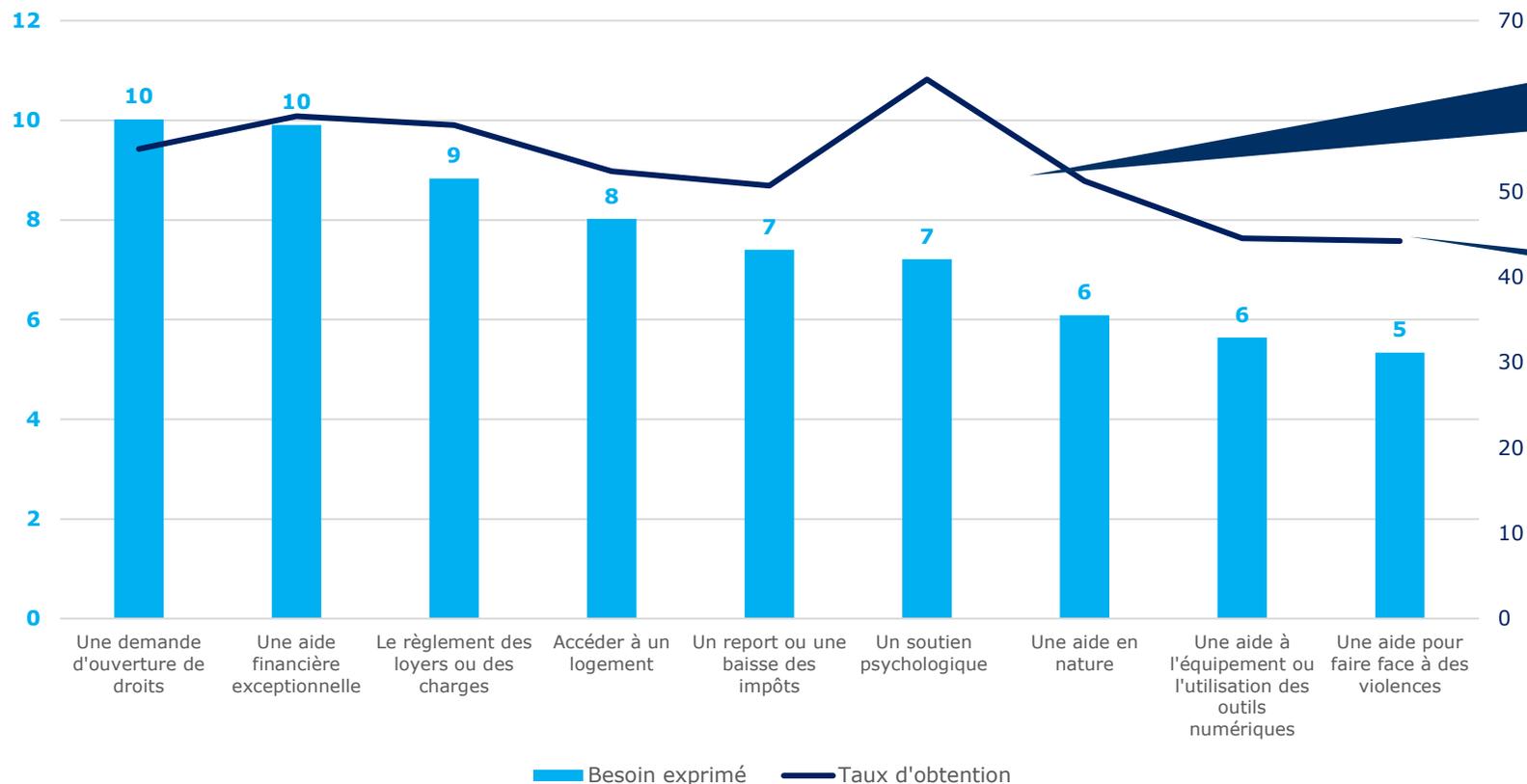
Au total 22% de la population a sollicité une aide, et 17% en a obtenu une

A sollicité l'aide d'un service public ou d'une association pour :



# L'aide demandée a été accordée dans un cas sur deux (63% pour l'aide psychologique, 44% pour l'aide contre les violences)

A sollicité l'aide d'un service public ou d'une association pour :  
A bénéficié de cette aide lorsqu'elle a été demandée

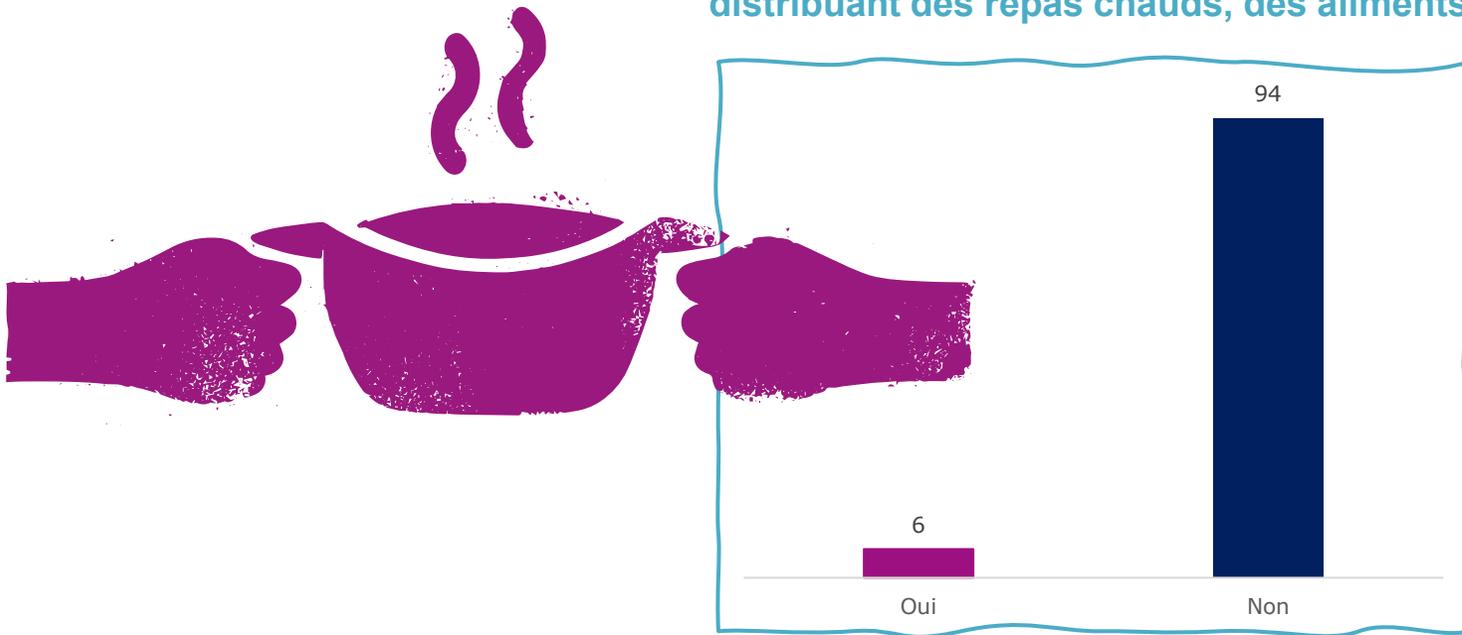


Le soutien psychologique serait l'aide la plus souvent obtenue (63%) (ce qui laisse néanmoins un demandeur sur trois sans prise en charge)

44% des aides pour faire face à des violences sont obtenues

# En moyenne, 6% des Français ont bénéficié des services d'une association distribuant des repas, 13% des personnes qui se sentent vulnérables

A sollicité les services d'une association distribuant des repas chauds, des aliments ?



13% des  
« nouveaux »  
vulnérables

13% des  
« déjà »  
vulnérables

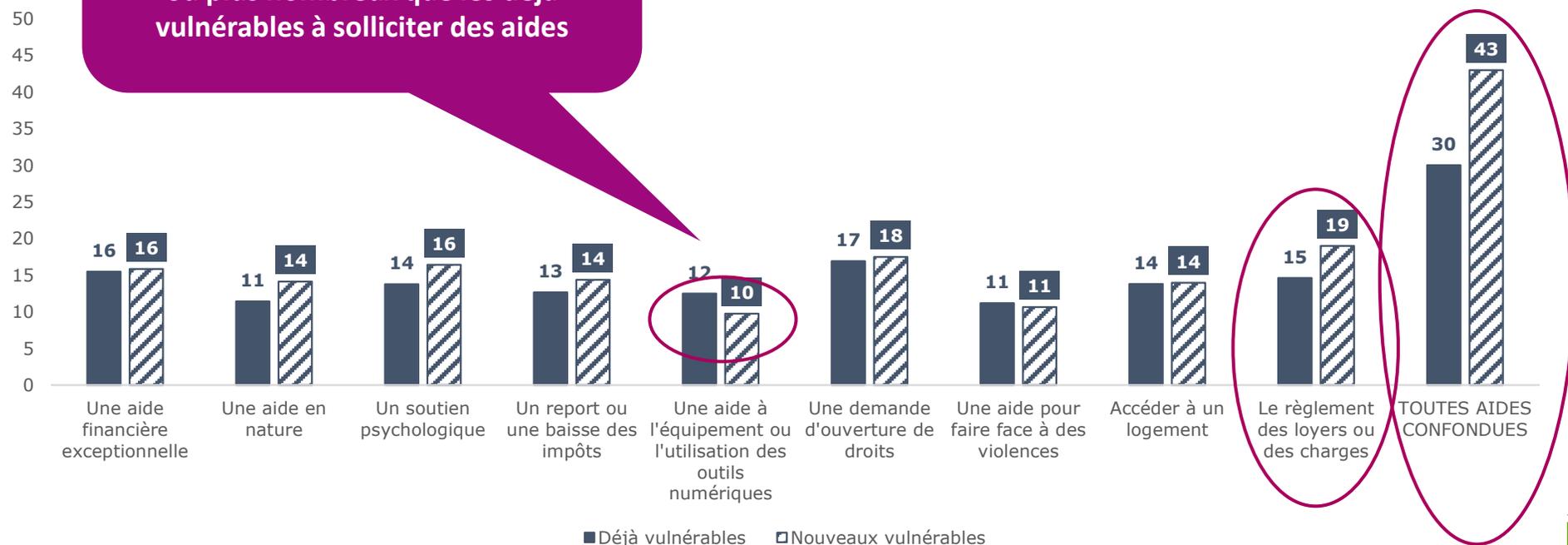
Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

# Les nouveaux vulnérables ont davantage sollicité des aides

Avez-vous sollicité l'aide d'un service public ou d'une association pour ...

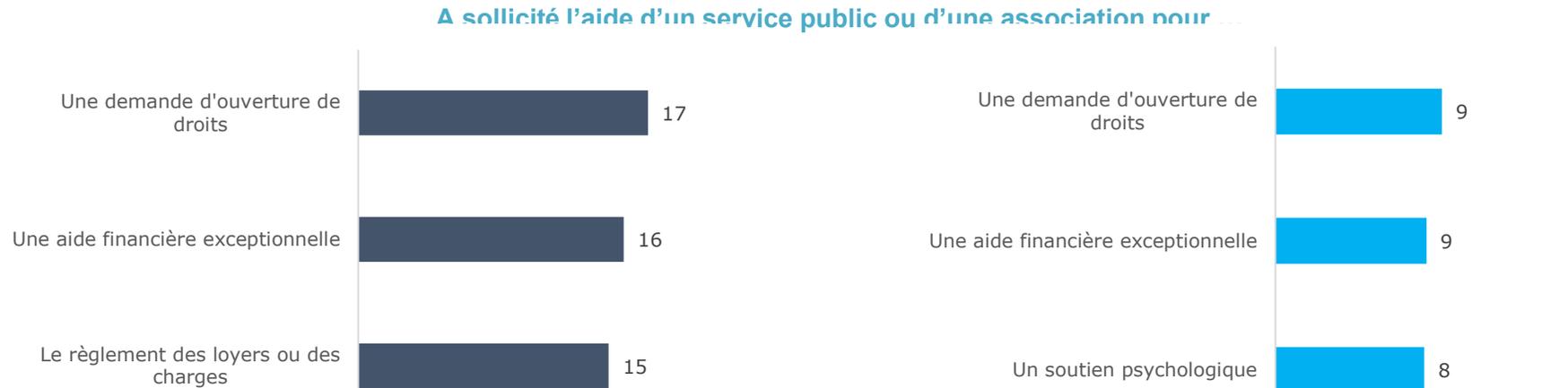
A l'exception de l'aide à l'équipement et à l'usage des outils numériques, les « nouveaux » vulnérables sont autant ou plus nombreux que les déjà vulnérables à solliciter des aides

Est-ce lié à l'urgence de leur situation, aux dispositifs pensés pour ces nouvelles situations, aux actions proactives qui ont « été vers » ?

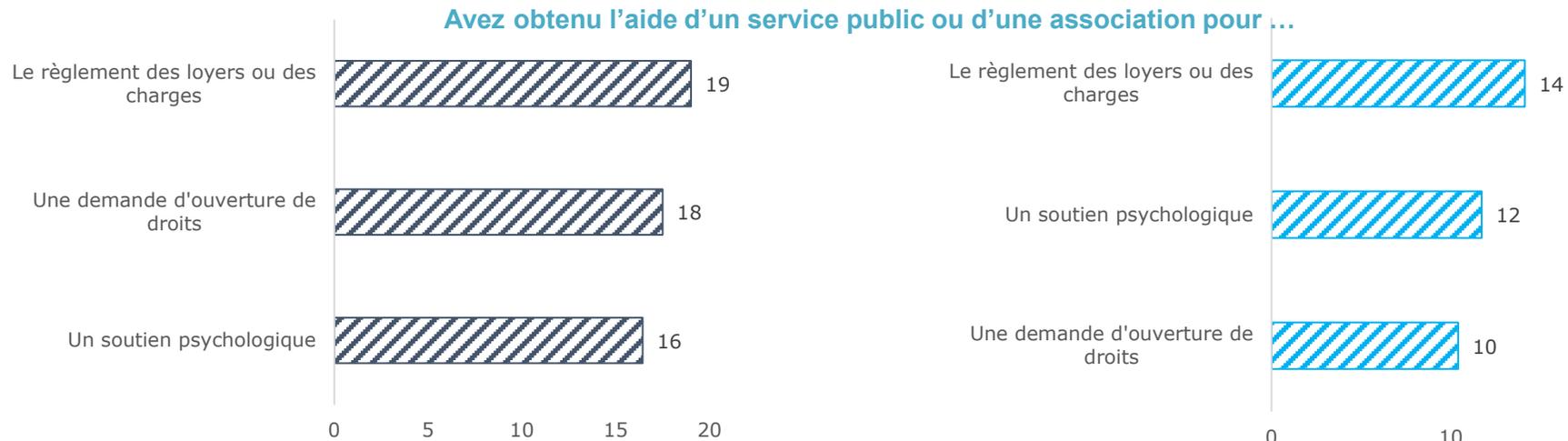


# Une aide psychologique davantage demandée et obtenue par les « nouveaux vulnérables »

Pour les  
« déjà »  
vulnérables



Pour les  
« nouveaux »  
vulnérables



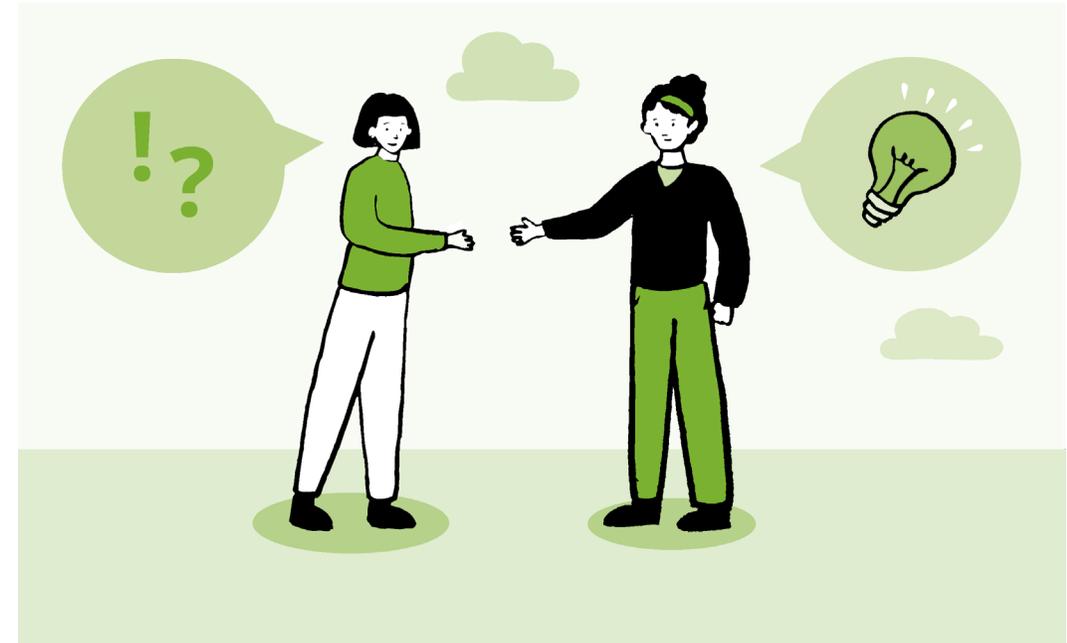
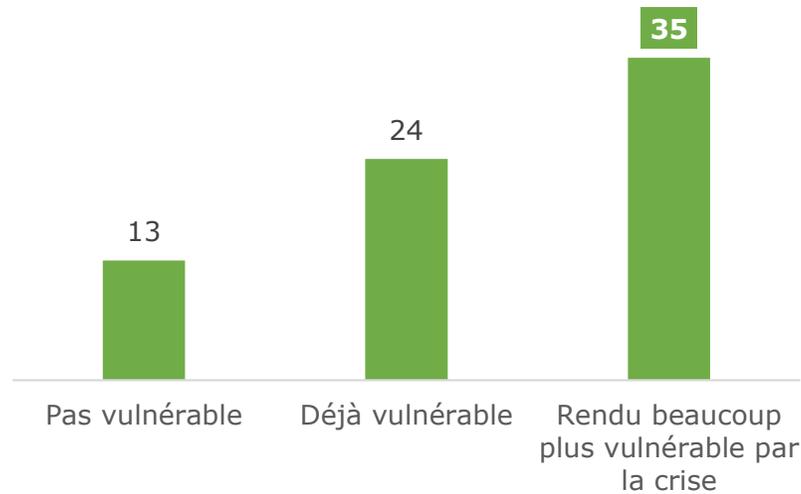
Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

# Au total, des « nouveaux » vulnérables : plus en difficulté, mais plus aidés aussi

**Deux fois plus d'aides reçues**

Au sein des « nouveaux » vulnérables, 2 personnes sur 3 restent donc sans aide

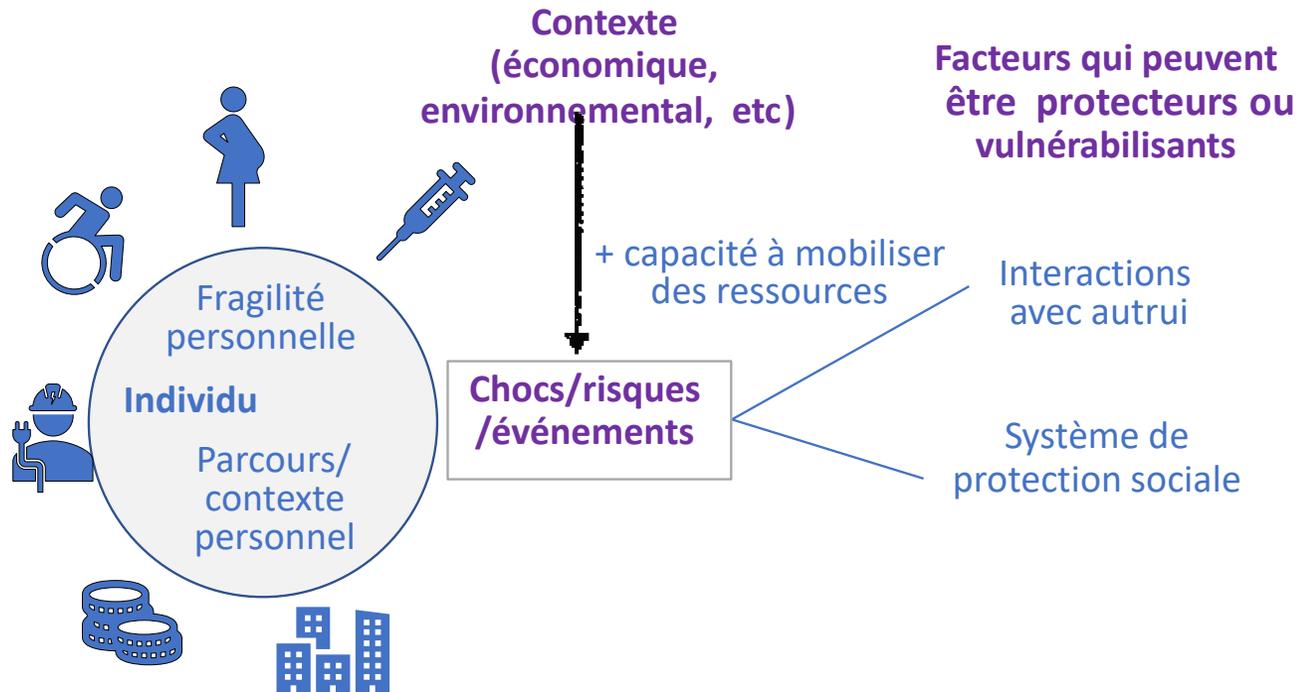
En moyenne, 17% des personnes ont obtenu au moins une aide



Source : Enquête Conditions de vie et aspirations des Français, mai 2021  
Champ : ensemble de la population de 15 ans et plus

# L'importance d'agir au bon moment

Vulnérabilité



Dans une société

qui valorise l'autonomie individuelle

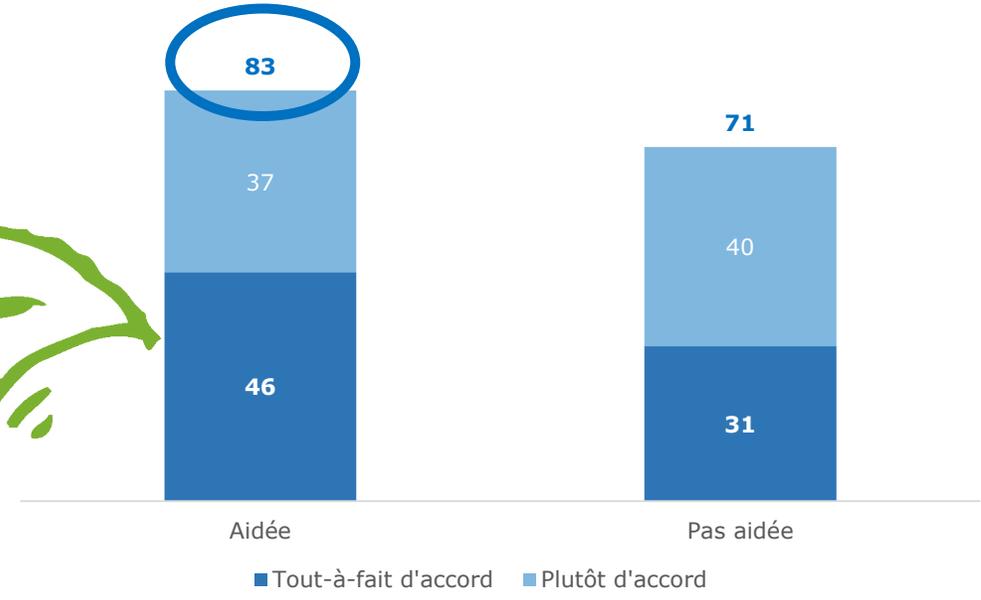
qui est marquée par la montée des incertitudes et l'accélération

# Avoir bénéficié d'une aide favorise une certaine forme de résilience des personnes vulnérables

Etes-vous d'accord ou pas avec l'affirmation suivante : « Je me sens libre de vivre ma vie comme je l'entends »

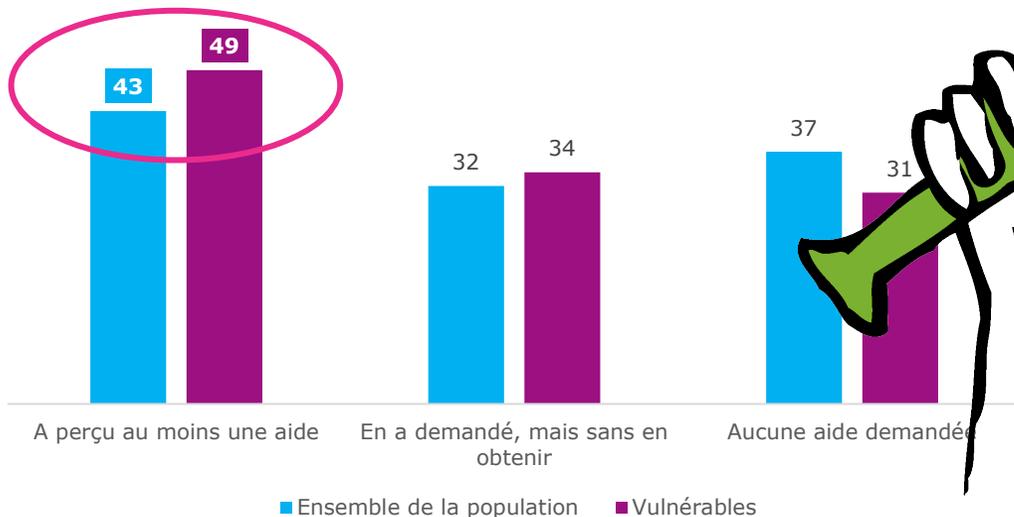
Lorsqu'elles ont été aidées, les personnes vulnérables sont 83% à se sentir libres de vivre leur vie comme elles l'entendent, soit la même proportion que les non vulnérables

## ENSEMBLE DE LA POPULATION

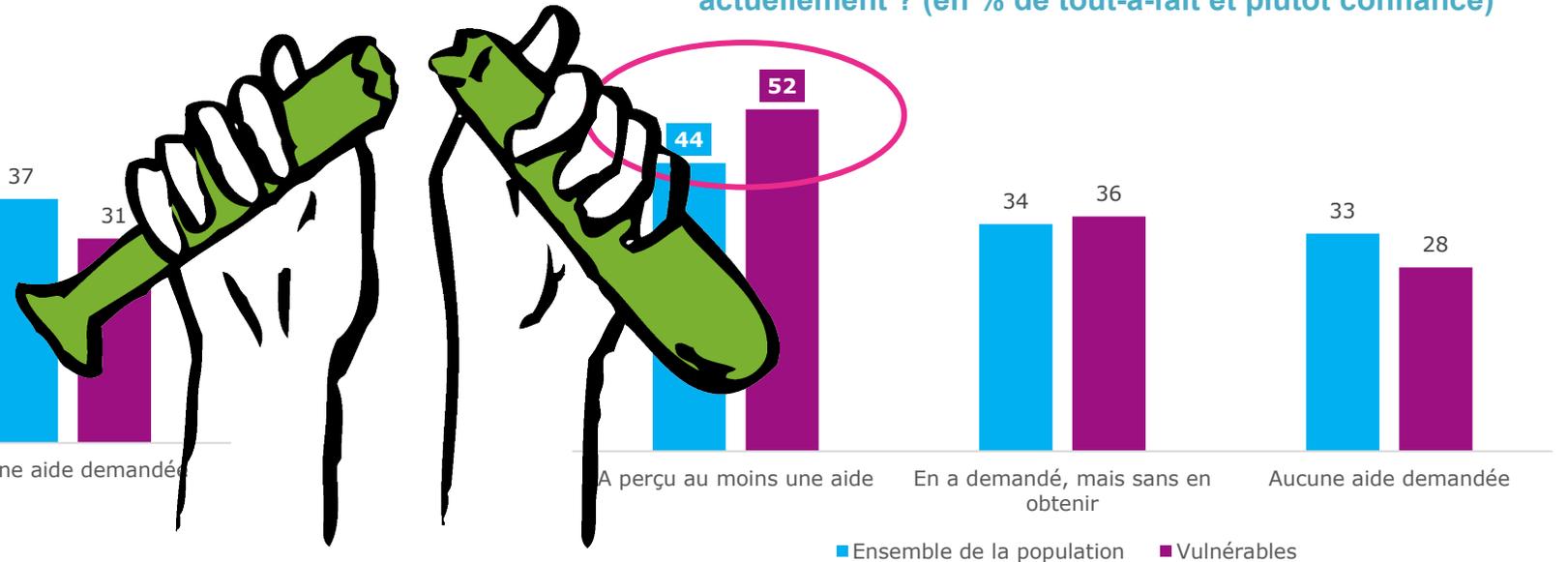


# Avec des impacts sur la cohésion sociale et la confiance

En règle générale, pensez-vous qu'il est possible de faire confiance aux autres ? (en % de oui)



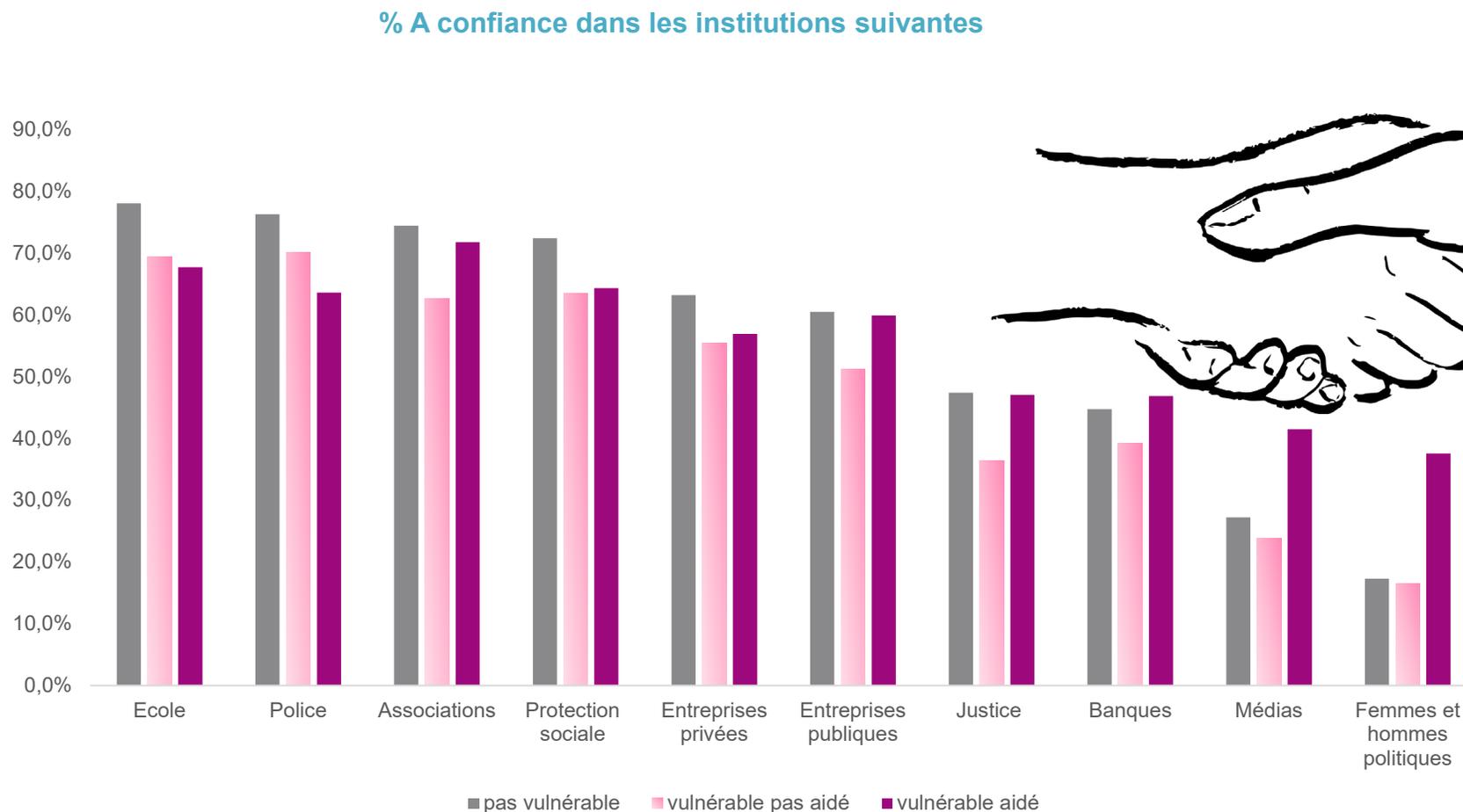
Faites-vous confiance au gouvernement actuel pour résoudre les problèmes qui se posent en France actuellement ? (en % de tout-à-fait et plutôt confiance)



Plus elles ont reçu d'aides et plus les personnes vulnérables sont confiantes : 64% de celles qui ont reçu deux aides ou plus pensent qu'il est possible de faire confiance aux autres

Et 68% de celles qui ont reçu deux aides ou plus ont plutôt confiance dans le gouvernement

# La confiance dans les institutions est plus élevée lorsqu'une aide a été apportée



# Focus complémentaire : les représentations de la vulnérabilité

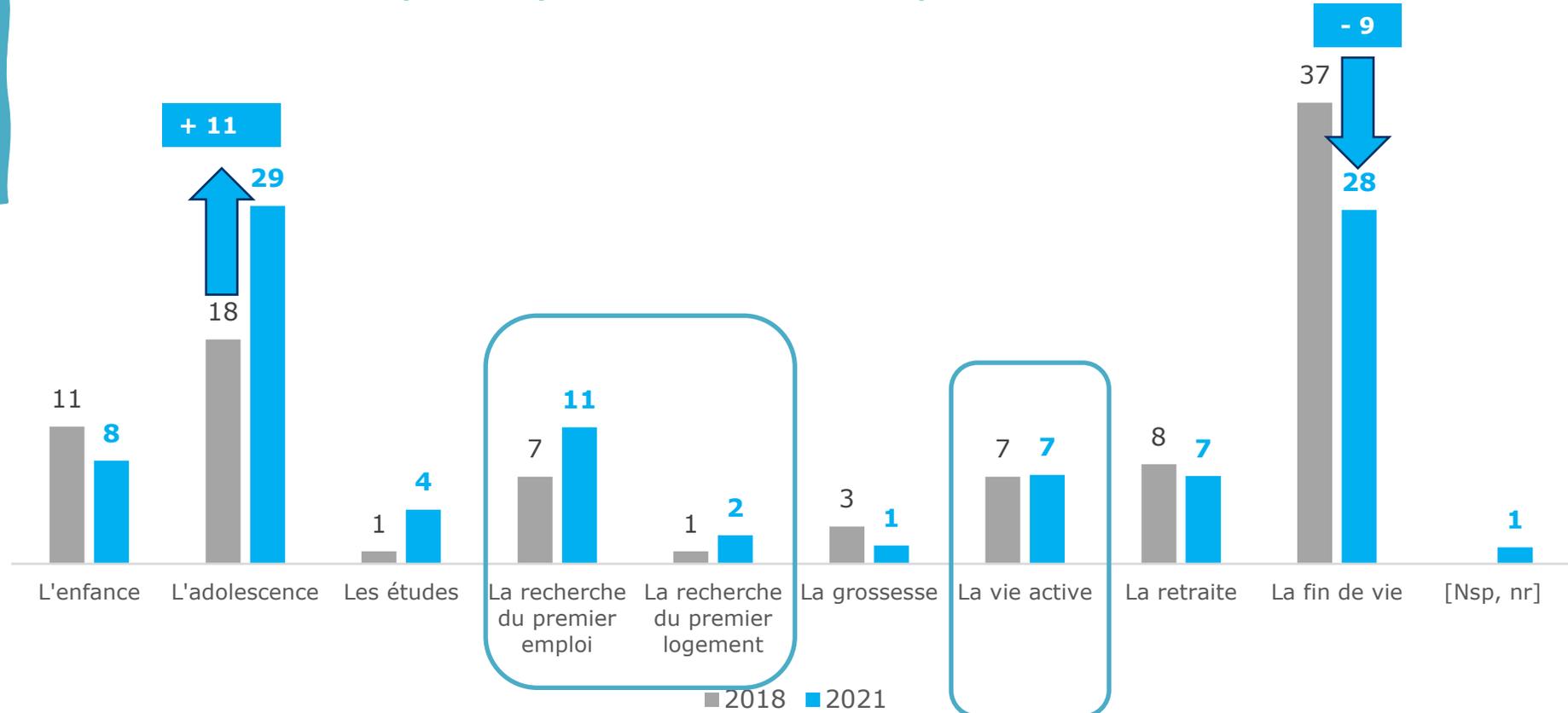
# En population générale, adolescence et fin de vie semblent les étapes où la vulnérabilité est exacerbée, une « sous estimation » de la vulnérabilité en période active

Par rapport à 2018, la fin de vie perd des citations (- 9 points), l'adolescence en gagne (+ 11 points), ainsi que toutes les premières étapes de la vie adulte



Entre janvier et mai, hausse du sentiment que la société privilégie les plus âgés (+ 7 points) au détriment des jeunes

A quelle étape de la vie se sent-on le plus vulnérable?



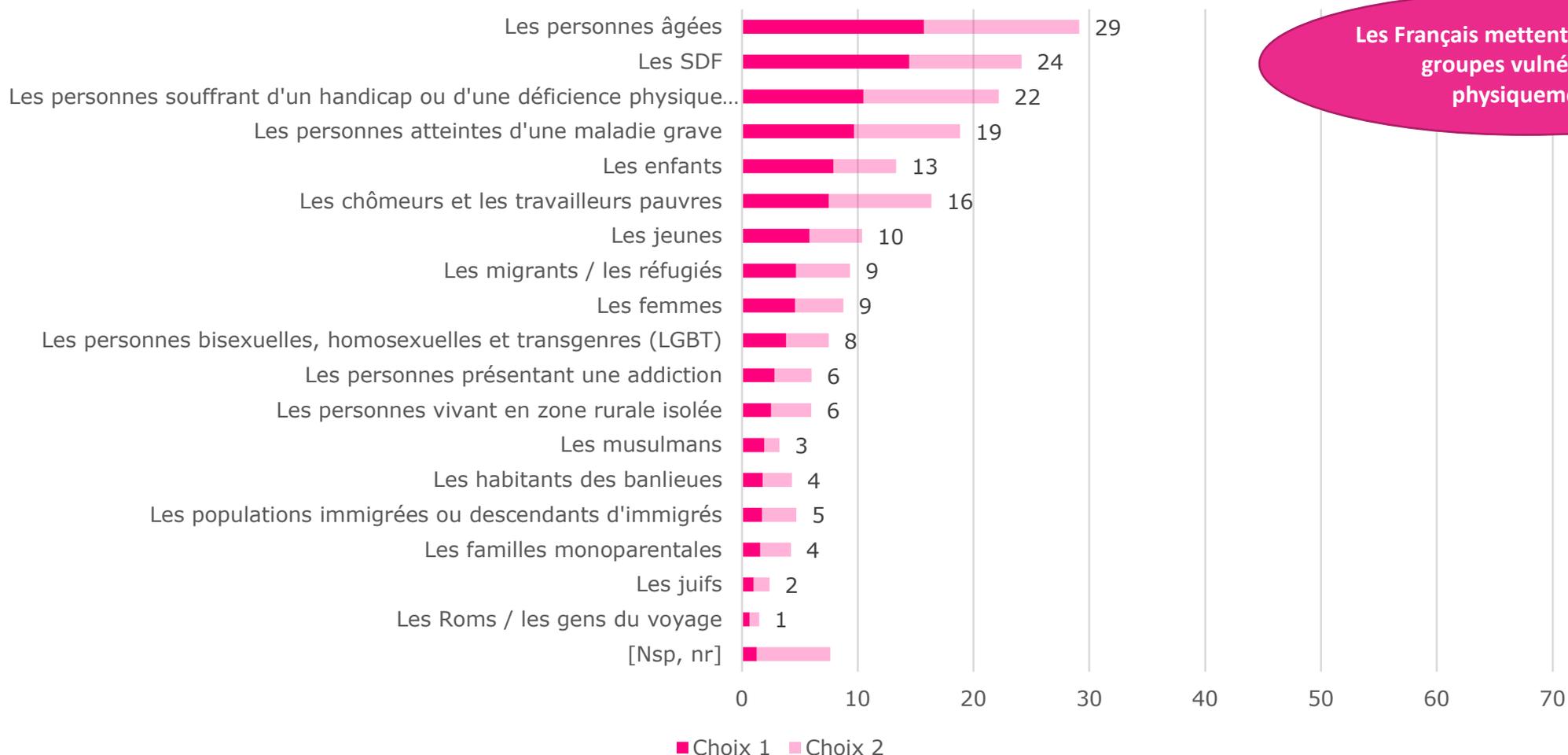
# Les nouveaux vulnérables citent plus souvent la vie active et l'enfance

Les « nouveaux »  
vulnérables citent la vie  
active à 17% (vs 7%) et  
l'enfance à 14% (vs 8%)

Les personnes  
« déjà » vulnérables  
citent la retraite à  
13% (vs 7%)

# En population générale, les personnes âgées et sans domicile fixe sont perçues comme les plus vulnérables

Parmi ces groupes sociaux, quel est celui qui est le plus vulnérable?  
En premier ? En second ?

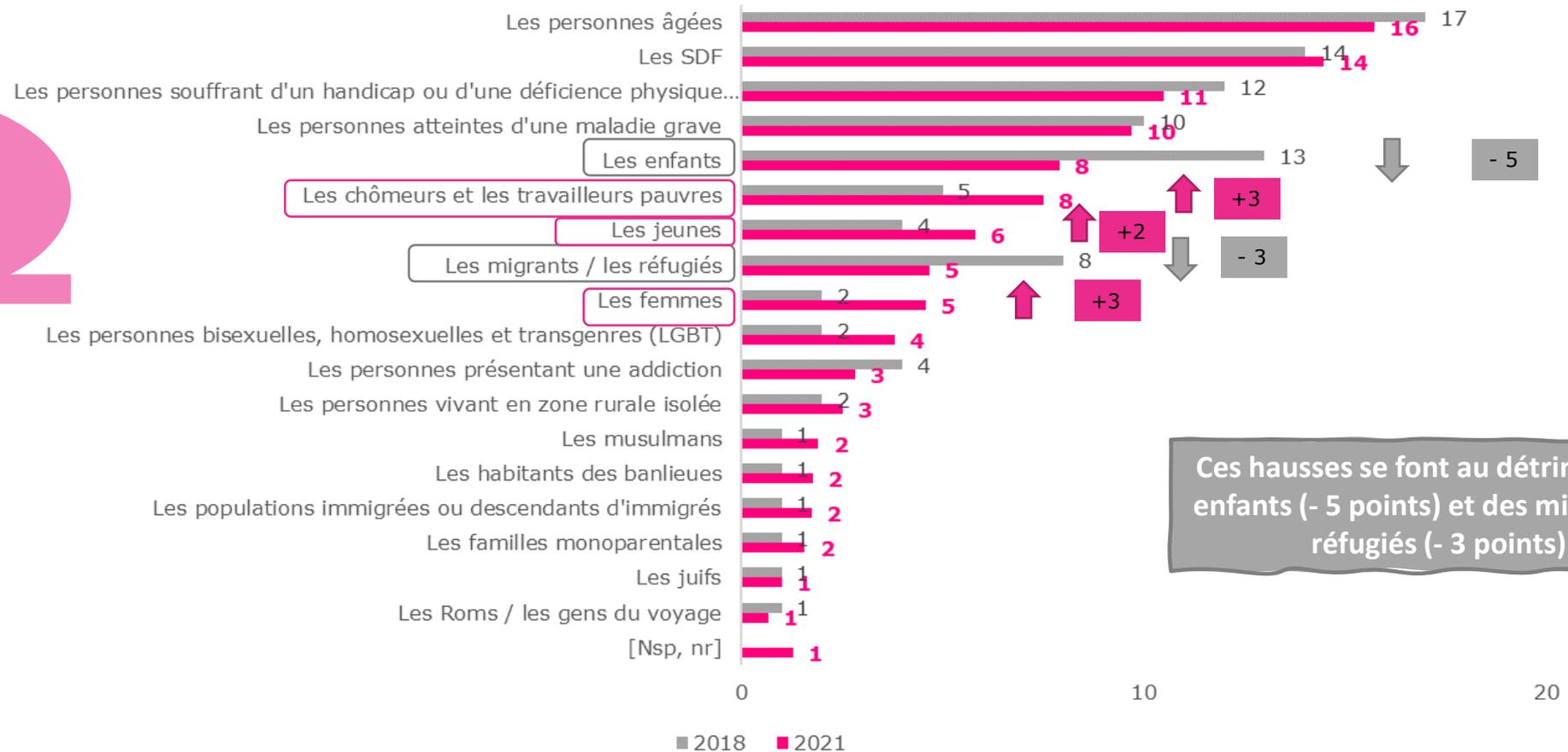


Les Français mettent en avant les groupes vulnérables physiquement

# Par rapport à 2018, les femmes, les chômeurs et les jeunes sont plus souvent cités

Parmi ces groupes sociaux, quel est celui qui est le plus vulnérable?  
En premier ?

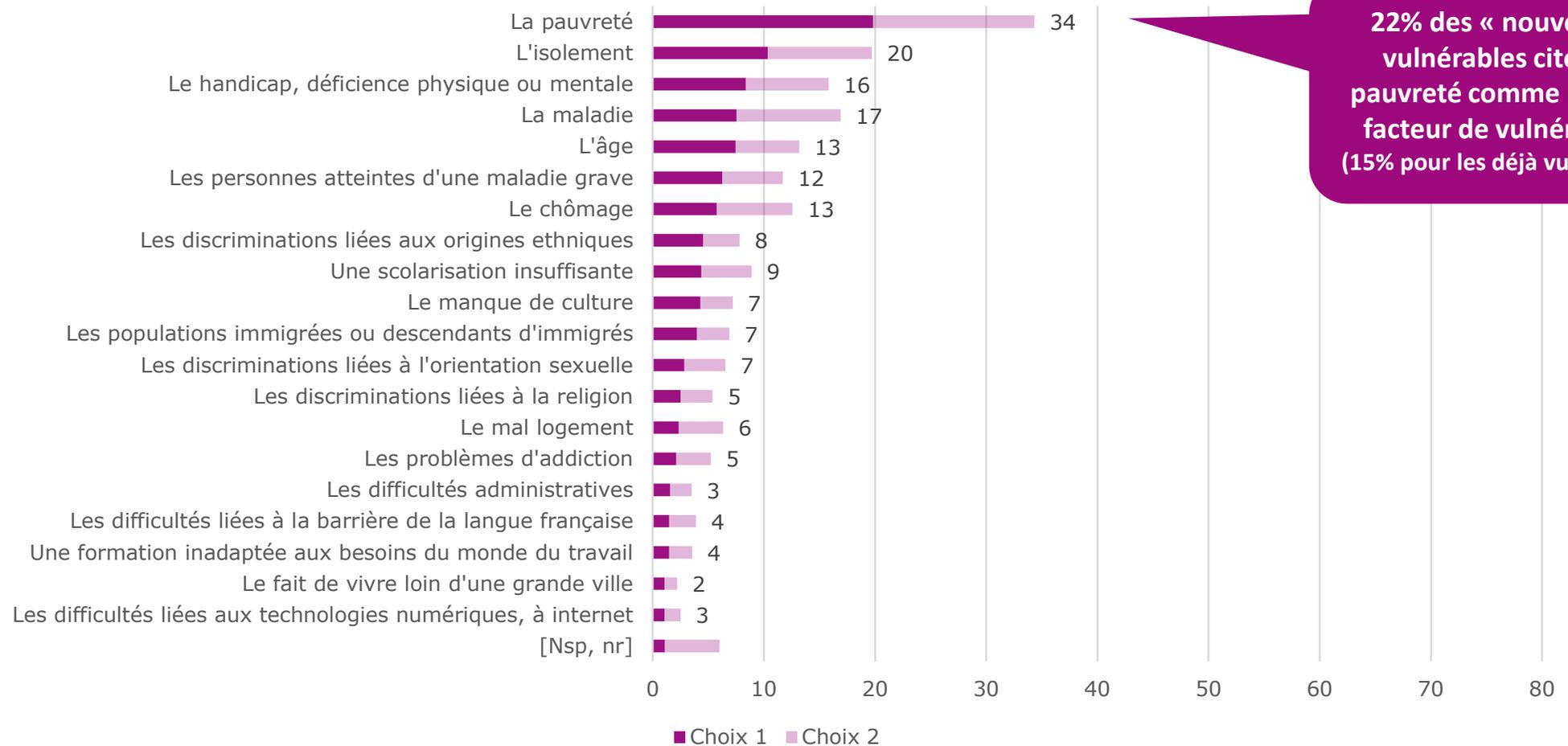
Des profils dont on a vu qu'ils étaient sur-représentés chez les « nouveaux » vulnérables



Ces hausses se font au détriment des enfants (- 5 points) et des migrants et réfugiés (- 3 points)

# La pauvreté, cause première de vulnérabilité identifiée par la population

Qu'est-ce qui, à votre avis, rend les gens plus vulnérables?  
En premier ? En deuxième ?



22% des « nouveaux » vulnérables citent la pauvreté comme premier facteur de vulnérabilité (15% pour les déjà vulnérables)

# Les sources

- ❑ L'enquête du CREDOC sur les conditions de vie et les aspirations a été menée du 4 au 21 mai 2021, auprès de 3 202 personnes de 15 ans et plus, résidant sur l'ensemble du territoire national. L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview). Il s'agit d'une enquête sur quotas (âge, sexe, PCS, taille d'agglomération, région et type d'habitat) dont les résultats sont redressés, notamment avec une variable croisée âge et niveau de diplôme.
- ❑ Les précédents résultats concernant l'année 2018 sont issus de l'enquête menée par CSA pour la Fondation Sanofi Espoir, enquête menée en ligne auprès de 1 000 personnes
- ❑ *Tous autonomes et vulnérables à la fois*, Cahier de recherche du CREDOC, février 2020, <https://www.credoc.fr/publications/tous-autonomes-et-vulnerables-a-la-fois-etat-des-lieux-des-publics-fragiles>
- ❑ *2020, L'aspiration prométhéenne*, Note de conjoncture sociétale du CREDOC, mai 2020

# Les grands enseignements 1/4

- ❑ **31% des personnes interrogées se sentent vulnérables en 2021 (+ 10 points par rapport à 2018).**
- ❑ *Sur la même période, le CREDOC enregistre avec son compteur des fragilités (qui sont comptabilisées parmi six domaines : pauvreté, santé, logement, emploi, isolement, relégation territoriale) une hausse des personnes en prise avec au moins deux formes de difficultés (37%,+ 4 points), mais de moindre ampleur. Les deux indicateurs (ressenti et compteur) sont très liés (les personnes qui se disent « vulnérables ») sont confrontées effectivement à plus de difficultés.*
- ❑ La hausse de la vulnérabilité ressentie est très largement imputable à la crise sanitaire : on recense **8% des Français que la crise a fait basculer dans la vulnérabilité** (qui se sentent vulnérables et relient leur situation à la crise)
- ❑ La crise **vient démultiplier les difficultés** : trois quarts des « nouveaux » vulnérables sont en prise **avec plusieurs difficultés** (emploi, logement, santé, isolement, ...)
- ❑ La **nouvelle poche de vulnérabilité** est composée plutôt **des femmes, des chargés de familles, des personnes peu diplômées, et modestes qui sont sur le marché de l'emploi** (et travaillent plus souvent dans le secteur privé) mais dont **la situation professionnelle a été fortement fragilisée par la période** (difficultés d'accès ou de maintien dans l'emploi) avec des conséquences directes **d'une perte de revenus, pour 61% des nouveaux vulnérables** (contre 24% en population générale) malgré une présence plus forte des mécanismes de soutien –chômage partiel)

## Les grands enseignements 2/4

- ❑ Ce sont donc surtout **les effets indirects de la pandémie sur l'économie** (davantage que la maladie en elle-même) qui ont fragilisé ces personnes (même si on mesure parmi elles une part un peu plus importante de personnes ayant été infectées 13% vs 7% en moyenne)
- ❑ A ces difficultés professionnelles, et financières s'ajoutent d'autres facteurs fragilisant **comme la distanciation sociale, et un accès au numérique limité** (équipement obsolète ou qui doit être partagé dans tout le foyer) ou **une situation de discrimination** qui créent un **plus fort sentiment de solitude chez des personnes qui doivent faire face à des difficultés sur plusieurs fronts**

**Les conséquences sont nombreuses** pour ces personnes fragilisées par la crise

Concrètement, les « nouveaux » vulnérables ont, 8 fois sur 10, **renoncé ou reporté des dépenses** au cours des douze derniers mois.

- ❑ **46%** d'entre eux, par exemple, ont **renoncé à se soigner sur la période**. Et 2 fois sur 3, la raison en est **financière**. Alors que, dans l'ensemble de la population, le renoncement aux soins est deux fois moins fréquent et que, une fois sur deux, il est en rapport avec la crise sanitaire (saturation des services, crainte du virus, souhait de ne pas engorger les réseaux de soin).
- ❑ **40%** des « nouveaux vulnérables » indiquent qu'ils **n'ont pu payer tout ou partie** de différentes dépenses, (charges électricité, abonnements téléphone, etc.)
- ❑ En moyenne plus souvent atteints de maladies chroniques ou de handicaps, les personnes ayant été fragilisées par la crise du Covid déclarent beaucoup plus souvent que les autres **un état de santé dégradé et plus particulièrement un mal être psychique**
- ❑ Ils projettent également une **vision de l'avenir particulièrement sombre, en forme d'impasse** et sont plus nombreux (35%) à avoir le sentiment **d'être entravés dans leur liberté d'agir**

# Les grands enseignements 3/4

- ❑ Les conséquences ne sont pas seulement individuelles et **fragilisent aussi le vivre ensemble** : les personnes vulnérabilisées par la crise sont moins confiantes en autrui, dans le gouvernement et comprennent plus facilement le recours à la violence

## Quelles solutions ? Pistes d'action ?

- ❑ La crise renforce le sentiment que **l'action pour protéger les personnes vulnérables est prioritaire**
- ❑ Si la population générale plébiscite **la solidarité interindividuelle** pour aider les personnes confrontées à des difficultés, les personnes directement concernées accordent davantage de place aux mécanismes de solidarité mis en place par **l'Etat**
- ❑ En moyenne, on recense 22% des Français qui ont sollicité une aide (financière, ouverture de droits, psychologique, alimentaire etc.) de la part des pouvoirs publics ou des associations et **autour d'une personne sur deux qui l'a demandé a obtenu** l'aide sollicitée

# Les grands enseignements 4/4

- ❑ Au total, selon que l'on voit le verre à moitié vide ou plein, on pourra se féliciter ou regretter qu'au sein des « nouveaux » vulnérables, **un tiers (35%) ait bénéficié d'aides**, (2 personnes sur 3 restent donc sans aide), soit **un taux supérieur à celui observé chez les personnes qui indiquent que leur situation était déjà dégradée avant la crise pandémique (24%)**,
- ❑ Plusieurs lectures possibles de ces chiffres :
  - ❑ Le signe que les dispositifs spécifiques ont été bien ciblés pour compléter les « trous dans la raquette » et pallier les nouvelles difficultés
  - ❑ Une situation des « nouveaux » vulnérables possiblement caractérisée par l'urgence d'où un accompagnement plus important
  - ❑ Les « déjà vulnérables » ont-ils moins sollicité d'aides parce qu'ils étaient déjà accompagnés ou parce que les aides ne leur étaient pas destinées, ou par une forme d'abattement ?
- ❑ De façon notable, avoir **bénéficié d'une aide** permet aux personnes qui se sentent vulnérables d'afficher des taux de confiance (en autrui, dans l'action du gouvernement ...) et un sentiment de pouvoir mener leur vie comme ils l'entendent comparables à ceux des non vulnérables.

**Intervenir dans les moments de fragilisation semble donc bénéfique non seulement pour les capacités de résilience des personnes mais aussi pour le vivre ensemble et la résilience de la société toute entière.**

