

## Résultats du 12<sup>e</sup> baromètre CTIP Garanties et services : les attentes des salariés et des employeurs

Enquête réalisée auprès des salariés et des entreprises

12 décembre 2017

## Deux enquêtes téléphoniques auprès de :

- ❖ 1 001 salariés représentatifs de l'ensemble des salariés d'entreprises d'au moins un salarié du secteur privé.
- ❖ 1 005 responsables d'entreprises.
  - 501 entreprises de 1 à 9 salariés représentatives des entreprises du secteur privé de cette taille;
  - 204 entreprises de 10 à 49 salariés représentatives des entreprises du secteur privé de cette taille;
  - 200 entreprises de 50 à 249 salariés représentatives des entreprises du secteur privé de cette taille;
  - 100 entreprises de 250 salariés et plus représentatives des entreprises du secteur privé de cette taille.

## Mise en place de quotas pour assurer la représentativité des échantillons

- ❖ Pour les salariés, la taille de l'établissement, secteur de l'établissement, zone géographique de l'établissement, sexe et âge du salarié, contrat du salarié et PCS du salarié
- ❖ Pour les entreprises, les quotas dans chacune des strates sont le secteur et la zone géographique.



## LA PRÉVOYANCE : une couverture qui se renforce

Les risques couverts sont de plus en plus nombreux bien que le taux de couverture globale soit stable

En 2017, les salariés considèrent davantage ces garanties comme un « plus » en grande partie financé par l'employeur

Les accords de branche sont nombreux en prévoyance et les entreprises les perçoivent le plus souvent comme avantageux

La couverture contre le risque de dépendance intéresse peu, les salariés comme les entreprises

Un quart des entreprises ayant mis en place des garanties de prévoyance ont apporté des modifications à ces garanties suite aux différents changements législatifs



## LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ : une forte hausse de la couverture dans les entreprises

IMais le taux de salariés couverts reste stable

IAugmentation de la fréquence des complémentaires avec options facultatives (et à la charge du salarié)

ILes garanties de la complémentaire sont le plus souvent négociées au sein de l'entreprise et couvrent le plus souvent le salarié et ses ayants droit

ILes complémentaires collectives sont jugées abordables pour les salariés et pour les entreprises la hausse des prix semble généralement justifiée (hausse des dépenses de santé, des taxes, ..)

ISuite aux différents changements, un quart des entreprises a modifié leurs garanties en complémentaire et un tiers a souscrit un contrat de complémentaire santé

ICes changements ont été dans la plupart des cas, bien accueillis par les salariés.

ILa généralisation du tiers payant est moins bien connue en 2017 qu'elle ne l'était en 2015 même si le tiers payant est déjà largement utilisé

ILes tarifs négociés intéressent les salariés comme les employeurs



## L'ÉPARGNE RETRAITE ET SALARIALE : de plus en plus souvent mise en place

!Surtout mise en place dans les grandes entreprises (76 %) plutôt que dans les plus petites (34 %)

!L'épargne collective est perçue par les salariés aussi intéressante que l'épargne individuelle

## LES SERVICES ASSOCIÉS AUX GARANTIES ET L'INTERET POUR L'ACTION SOCIALE DEVELOPPEE PAR LES IP : un fort intérêt pour les salariés et les entreprises

!Les actions de prévention sont mises en avant, notamment dans le but d'améliorer la santé des salariés

!L'action sociale développée par les IP demeure peu connue mais intéresse vivement (en particulier les salariés) notamment sur les actions concernant la prise en charge de cotisations et remboursements de frais de santé pour les personnes à faibles revenus, la prévention et dépistage en santé, ou les places dans des établissements spécialisés.

## LA GOUVERNANCE PARITAIRE : méconnue et souffrant d'une légère dégradation d'image parmi les entreprises

!La gouvernance des IP est méconnue : un tiers des salariés comme des entreprises savent que ce sont les partenaires sociaux qui pilotent les IP

!Les entreprises ont une un peu moins bonne image de cette gouvernance par rapport aux années précédentes



## 1. LES GARANTIES DE PRÉVOYANCE COLLECTIVE



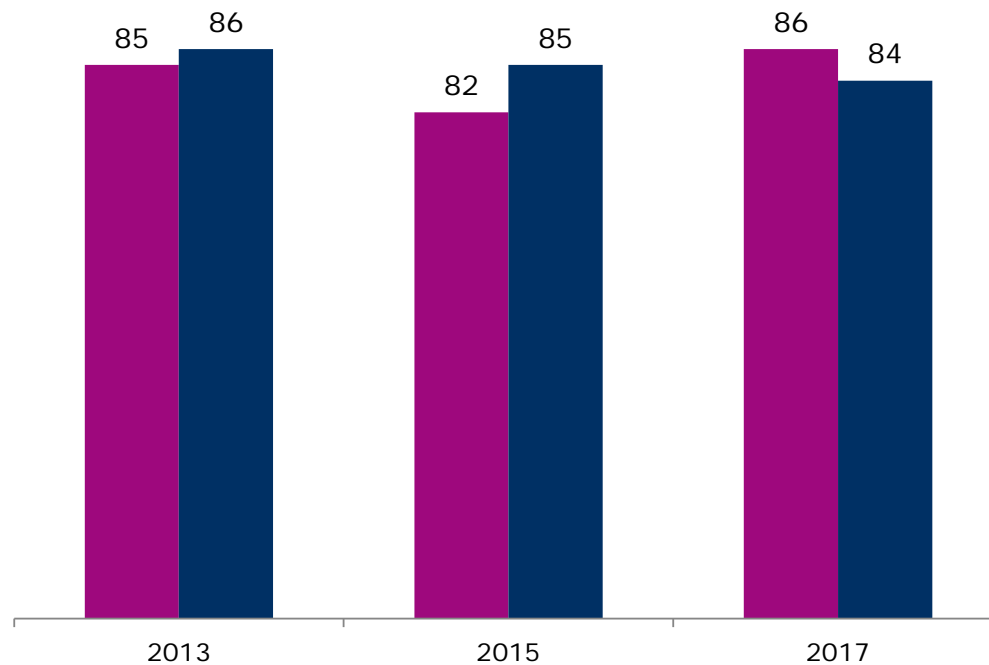
## 1.1 De plus en plus de risques sont couverts par la prévoyance



### Taux de couverture en garanties de prévoyance

- En % -

- Salariés
- Entreprises



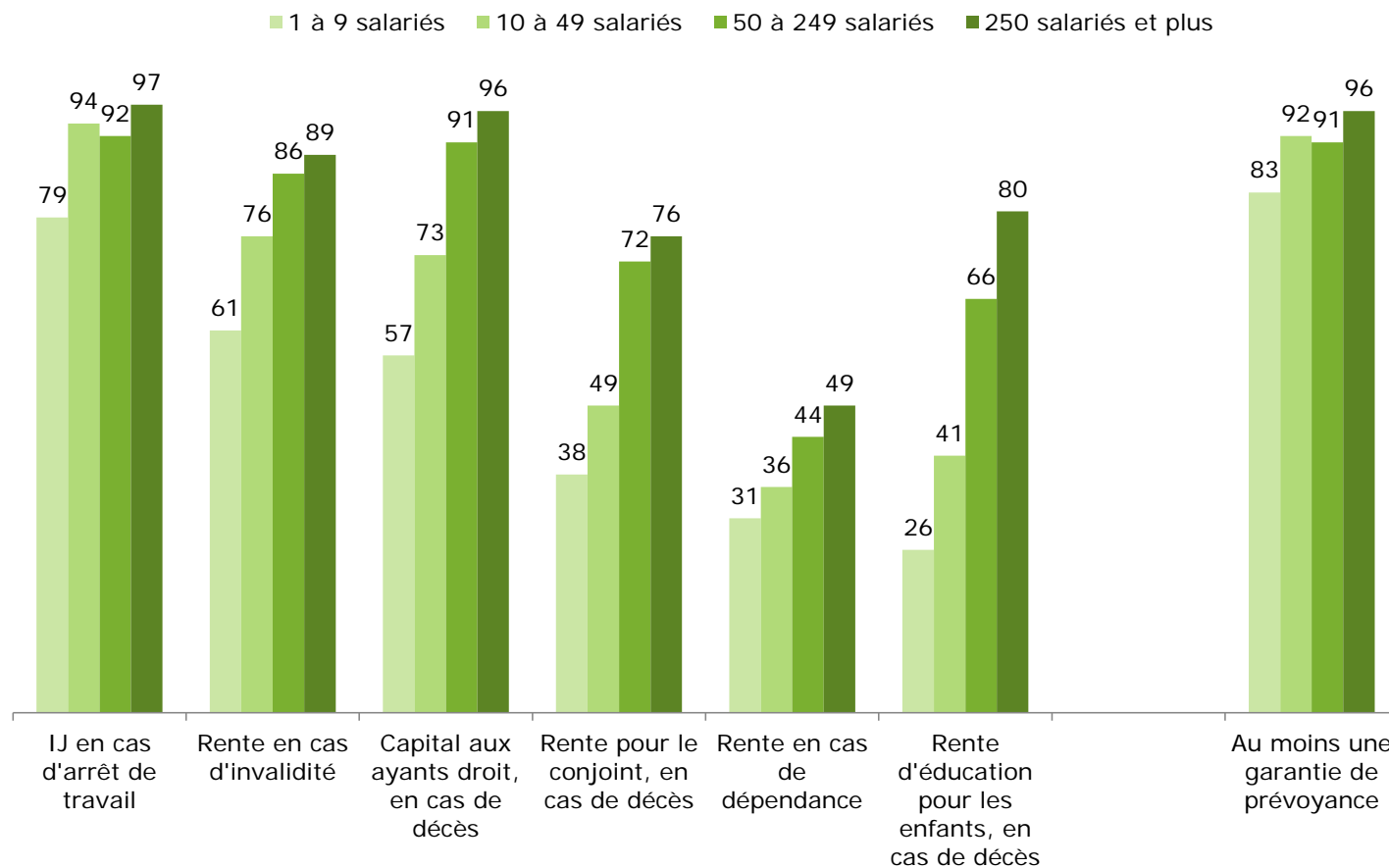
Source : CRÉDOC/CTIP, 2017

Champ : Ensemble des salariés et des entreprises





Part des entreprises ayant mis en place les garanties de prévoyance suivantes, selon leur taille :  
- En % -

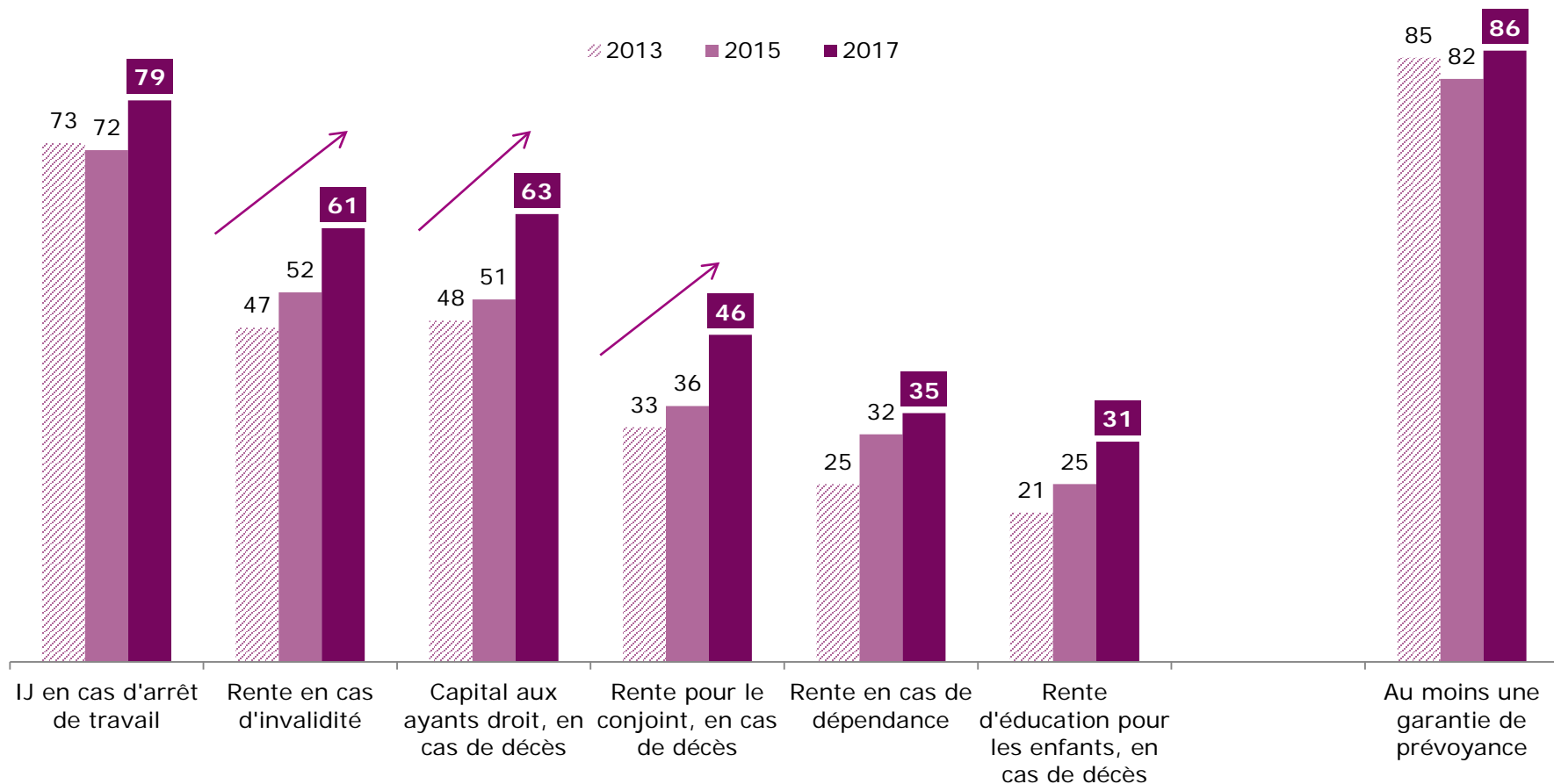


Source : CRÉDOC/CTIP, 2017  
Champ : Ensemble des entreprises.



### Hausse conséquente du taux de couverture de plusieurs garanties

Part des salariés bénéficiant des garanties de prévoyance suivantes au sein de leur entreprise  
- En % -

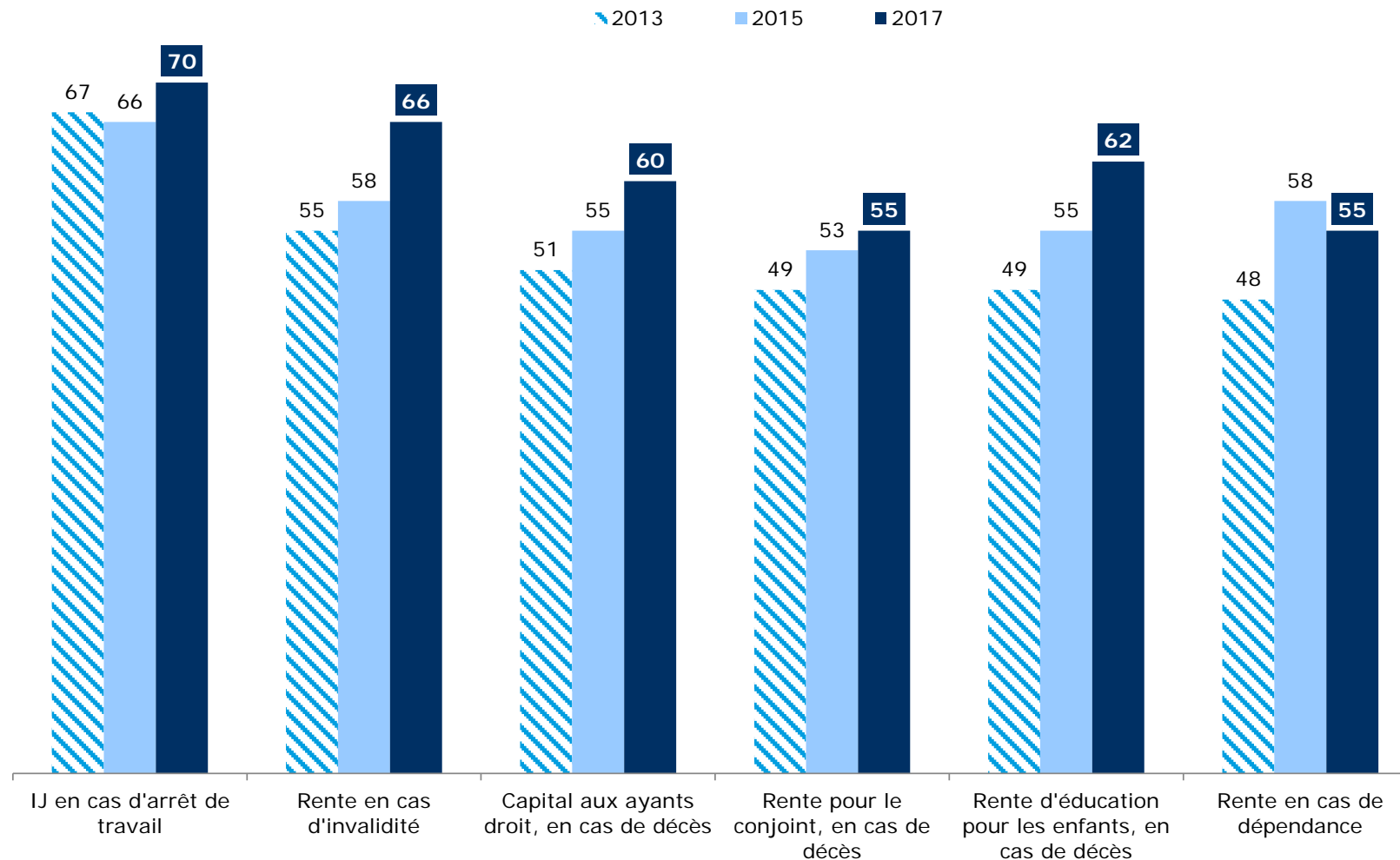


Source : CRÉDOC/CTIP, 2017  
Champ : Ensemble des salariés.



*Pour chacune des garanties mises en place dans votre entreprise, y en a-t-il qui sont obligatoires car faisant partie d'un accord professionnel ou de la convention collective ?*

- Réponses « oui », en % -



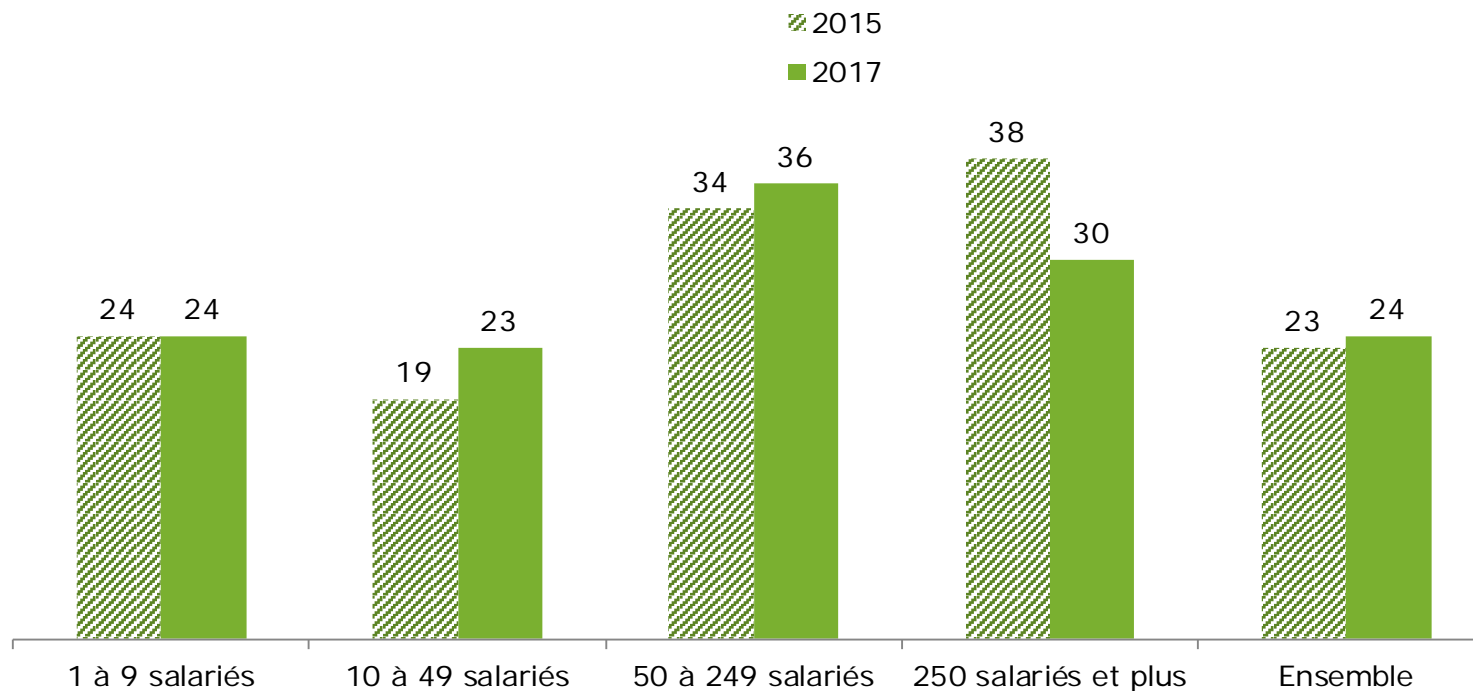
Source : CRÉDOC/CTIP, 2017

Champ : Ensemble des entreprises ayant mis en place la garantie concernée.



Avez-vous modifié votre régime de prévoyance au cours des 12 derniers mois à la suite des évolutions réglementaires (arbitrage dans le cadre de la généralisation de la complémentaire santé, contrat responsable, versement santé) ?

- Réponses « oui », en % -

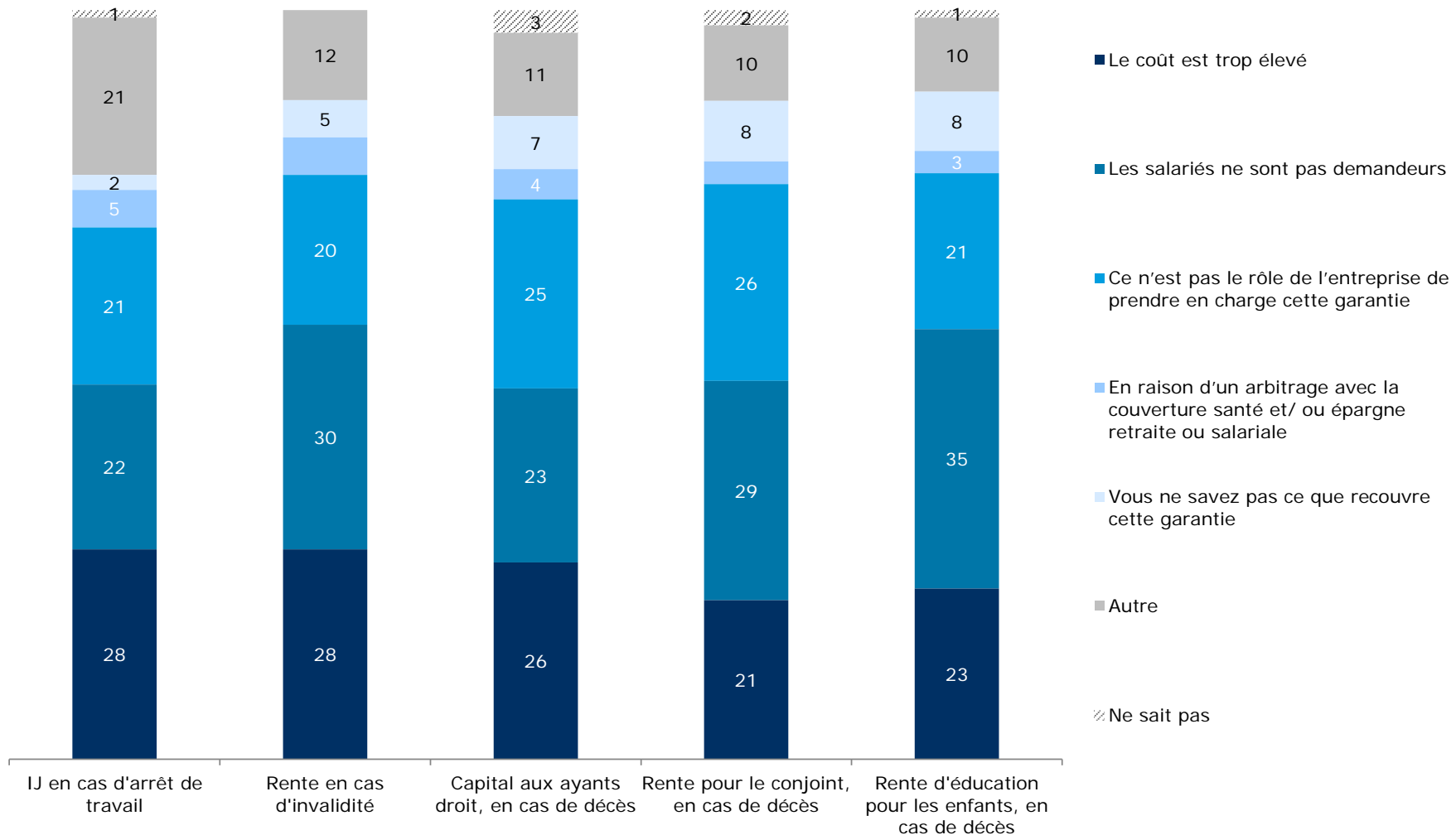


Source : CRÉDOC/CTIP, 2017

Champ : Ensemble des entreprises ayant mis en place au moins une garantie de prévoyance



Pourquoi ne proposez-vous pas ces garanties ?  
- En % -



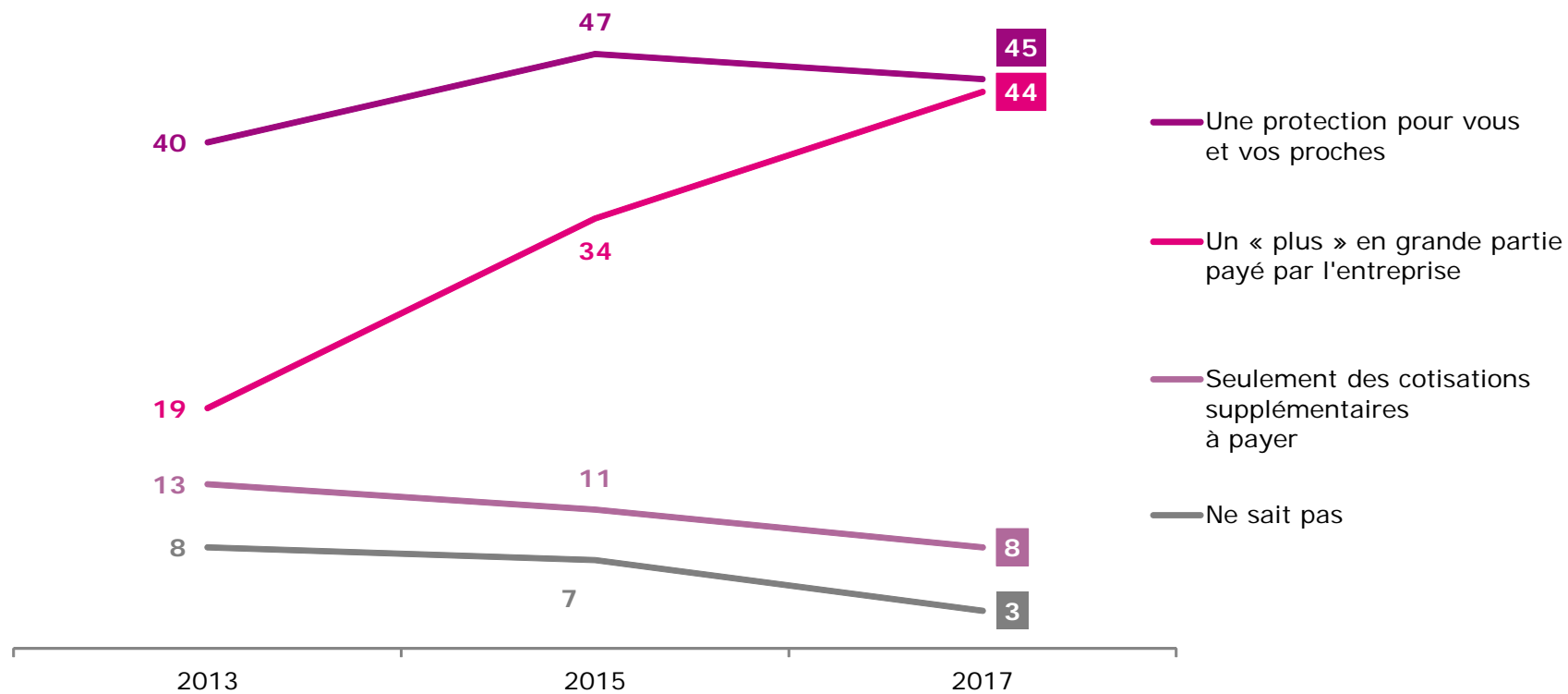
Source : CRÉDOC/CTIP, 2017

Champ : Pour chacune des garanties, ensemble des entreprises ne mettant pas en place la garantie.



### La dimension financière prend de plus en plus d'importance

Pour vous, les garanties de prévoyance dont vous bénéficiez, c'est d'abord :  
- En % -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017

Champ : Ensemble des salariés bénéficiant de garanties de prévoyance.

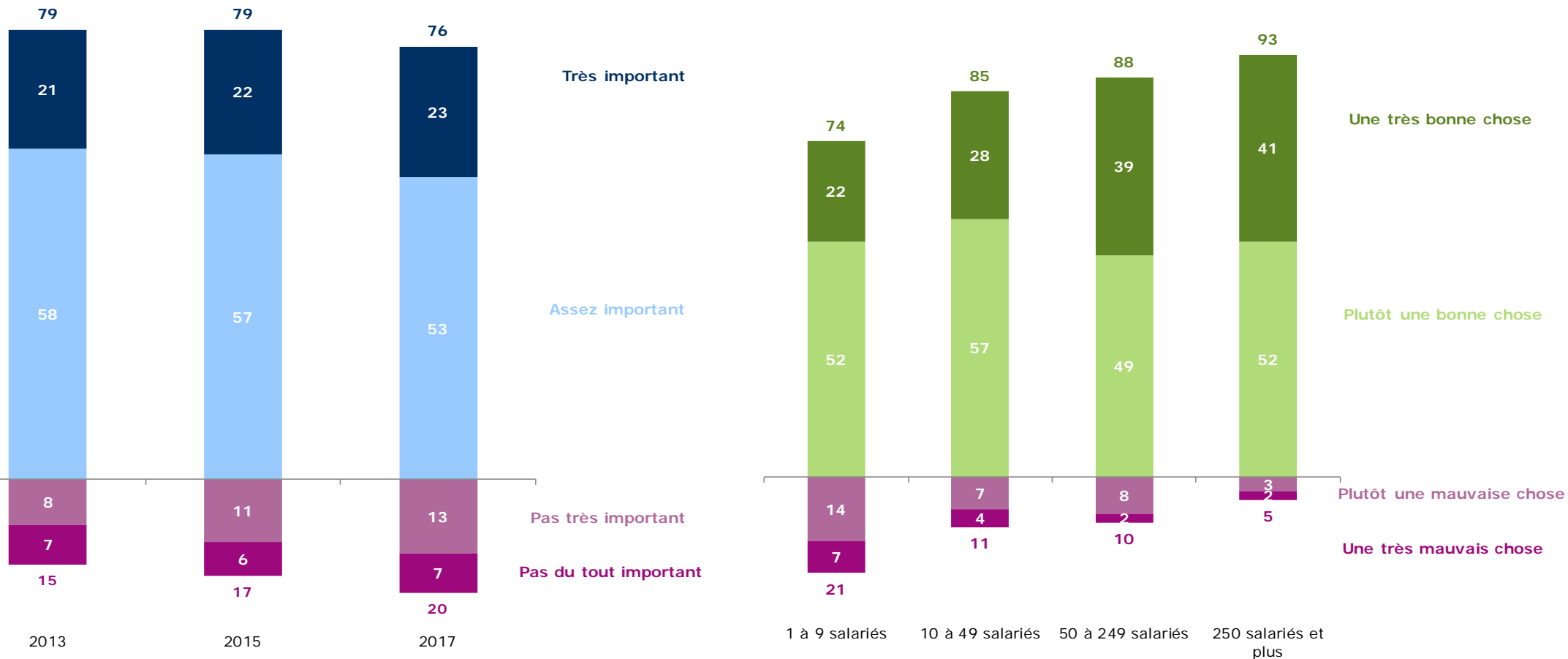


## 1.2 Les accords de branche sont perçus comme avantageux



### Cette opinion positive est une constante au cours du temps

*De votre point de vue, l'existence d'accords au niveau de la branche professionnelle rendant obligatoire la mise en place de garanties de prévoyance pour les entreprises du secteur est-elle ?*  
- En % -



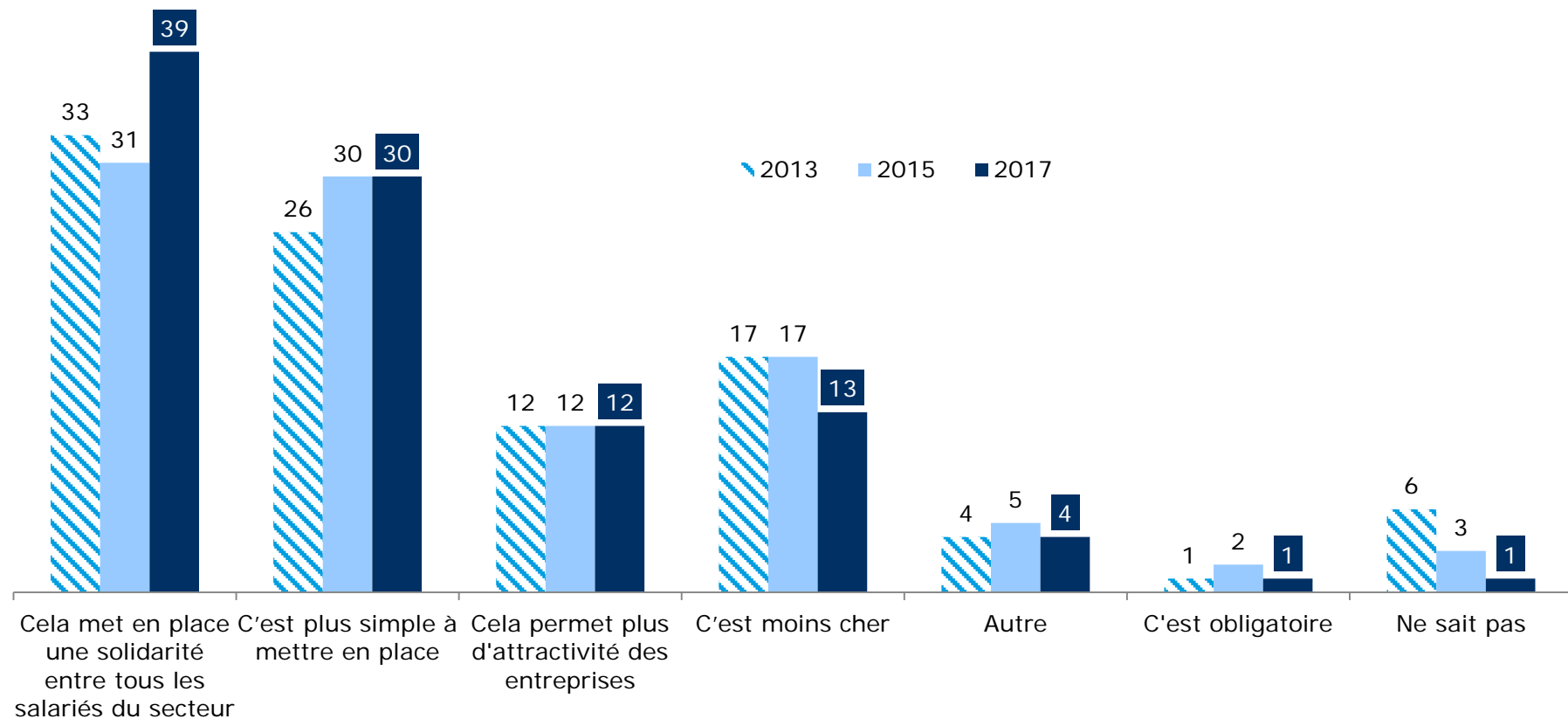
Source : CRÉDOC/CTIP, 2017  
Champ : Ensemble des entreprises





- La mise en place d'une solidarité entre salariés plus souvent mentionnée cette année
- Pas d'effet taille d'entreprise

Quel en est pour vous, en tant qu'employeur, le principal avantage ?  
- En % -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017

Champ : Ensemble des entreprises qui voient les accords de branche comme un avantage

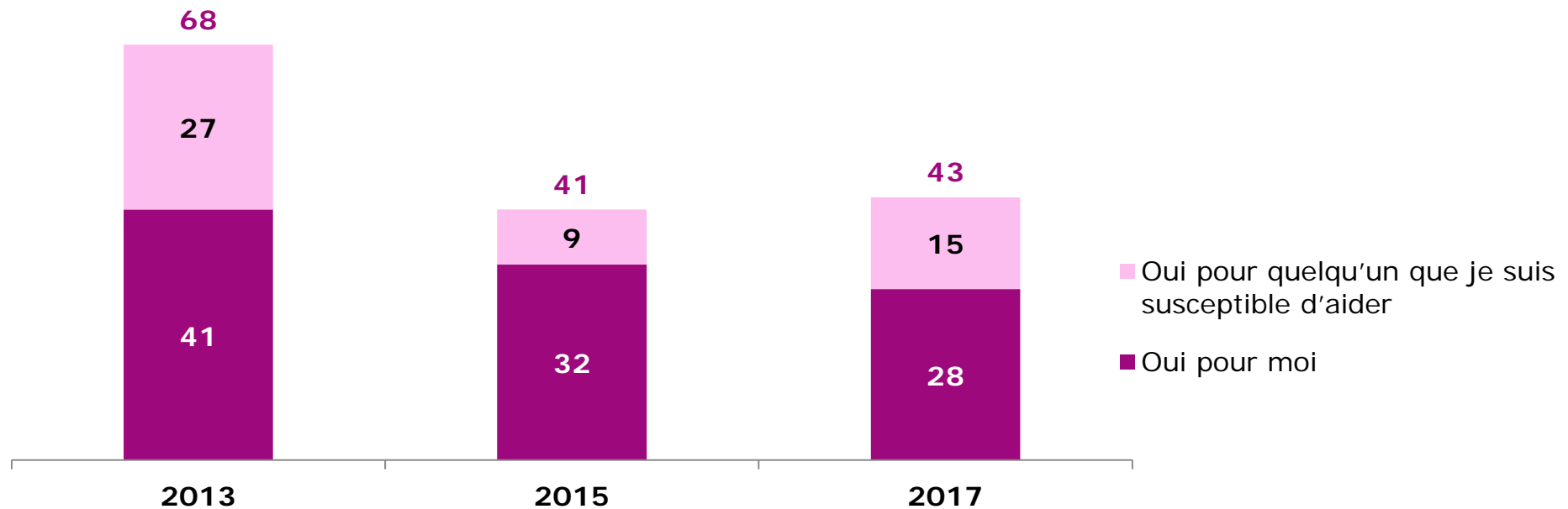


## 1.3 Un intérêt mitigé pour la couverture dépendance



### Les salariés ont de moins en moins conscience du risque de dépendance

*Vous sentez-vous concerné(e) par le risque dépendance*  
-Hors réponses « Non », en % -

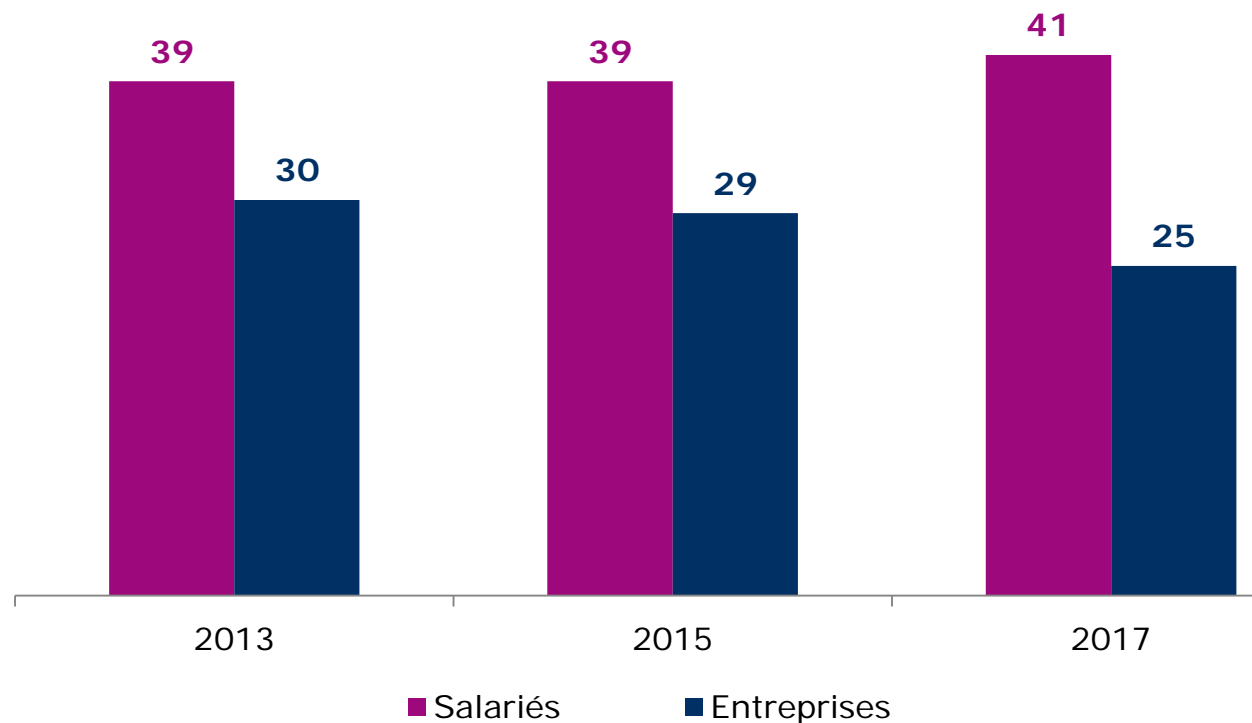


Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.  
Champ : Ensemble des salariés



- Les entreprises sont encore plus réservées
- Les plus grandes entreprises y sont plus favorables que les plus petites (38 %, contre 23 %)

*Moyennant une cotisation mensuelle, seriez-vous favorable à la mise en place d'une garantie dans votre entreprise pour vous constituer progressivement une rente dépendance*  
- Réponses « Oui », en % -



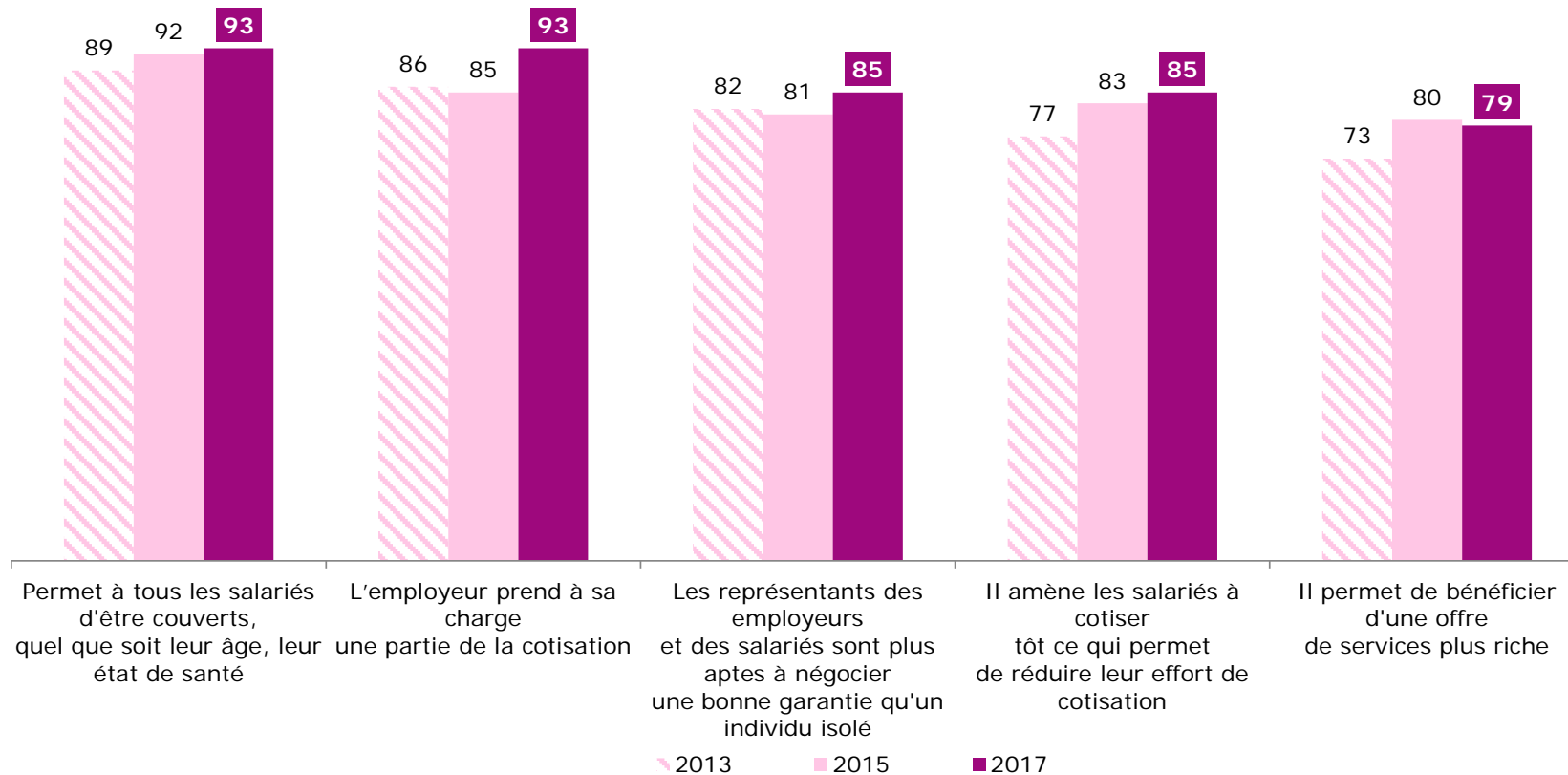
Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Salariés ne bénéficiant pas de garantie dépendance

Et entreprises ne mettant pas en place une rente en cas de dépendance



Pour vous, quels seraient les avantages d'un contrat collectif d'entreprise pour couvrir le risque dépendance ?  
- Réponses « Oui », en % -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.  
Champ : Ensemble des salariés.



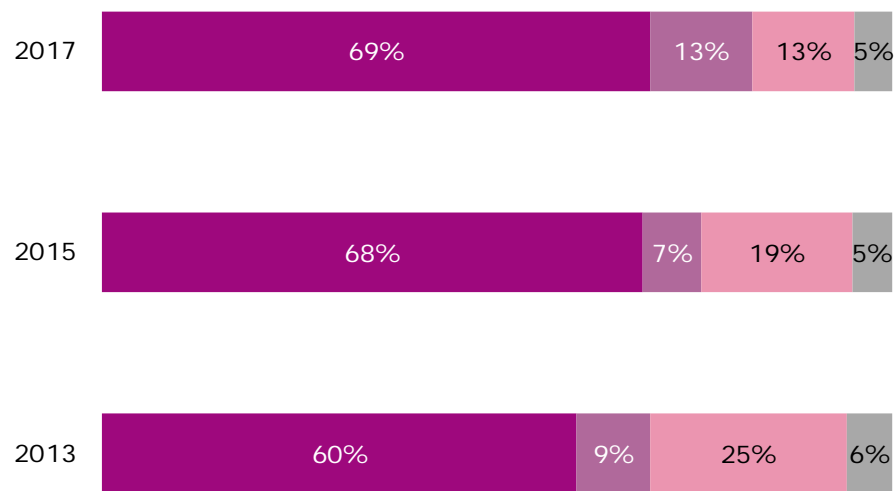
## 2. LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ



### Un impact fort de l'obligation de généralisation de la complémentaire santé

- ❖ Chez les salariés, hausse surtout liée à l'augmentation de la part des salariés couverts par la complémentaire santé collective de leur conjoint ou parents (7 % en 2015 et 13 % en 2017)

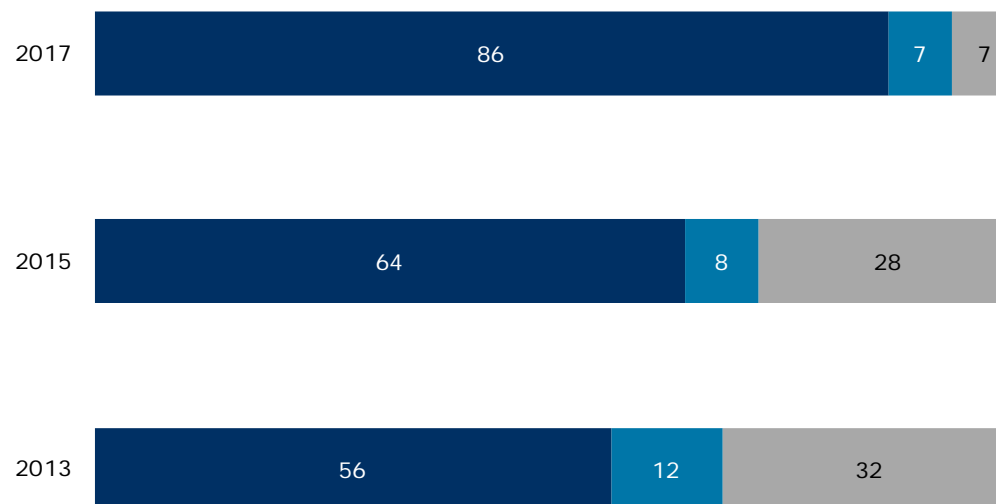
Taux de couverture des salariés en complémentaire santé  
- En % -



- Couvert par le contrat de l'entreprise
- Couvert par la complémentaire santé d'entreprise du conjoint ou parent
- Couvert pas un autre contrat
- Pas de complémentaire santé

Source : CRÉDOC/CTIP, 2017  
Champ : Ensemble des salariés

Y a-t-il dans votre entreprise une complémentaire santé ?  
- En % -



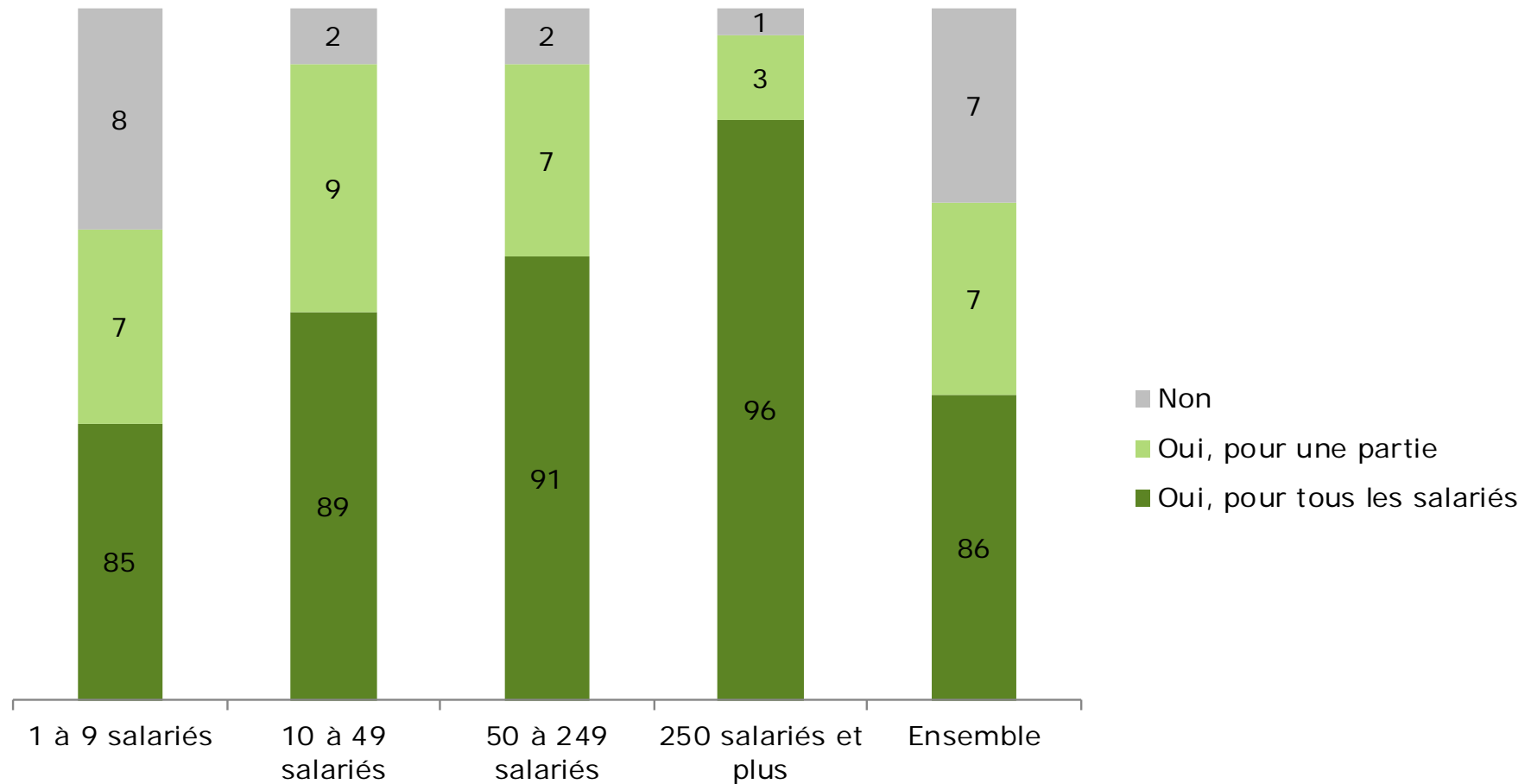
- Oui, pour tous les salariés
- Oui, pour une partie
- Non

Source : CRÉDOC/CTIP, 2017  
Champ : Ensemble des entreprises



### 7 % des entreprises n'ont pas encore mis en place de complémentaire santé

Y a-t-il dans votre entreprise une complémentaire santé ?  
- En % -



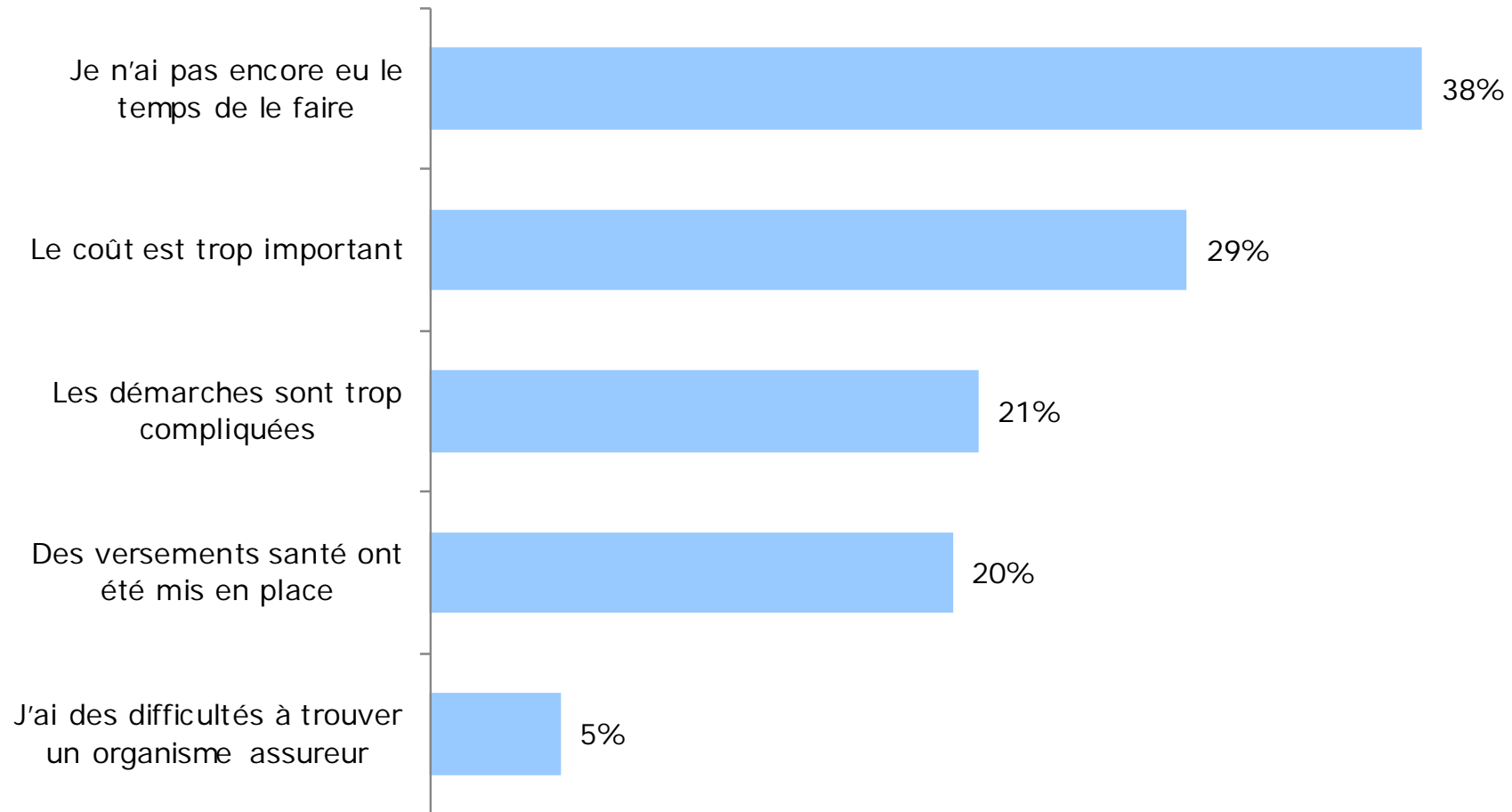
Source : CRÉDOC/CTIP, 2017  
Champ : Ensemble des entreprises





*Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas encore mis en place de complémentaire santé dans votre entreprise ?*

*- En % -*



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017

Champ : Ensemble des entreprises n'ayant pas mis en place de complémentaire santé

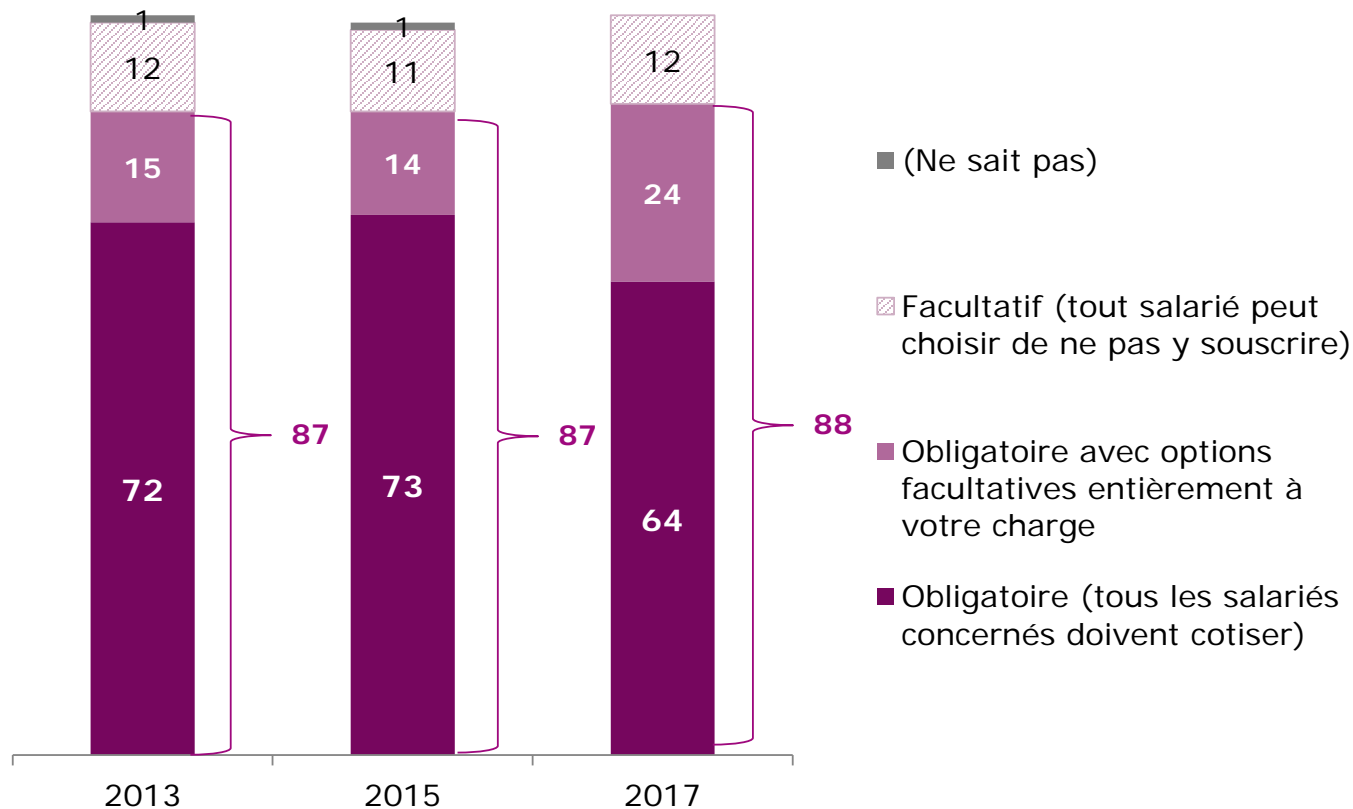


## 2.1 Les complémentaires avec options en hausse



La part de complémentaire santé obligatoire a peu évolué depuis 2015 mais un basculement des contrats sans option vers des contrats avec options est observé

Type de contrat collectif pour la complémentaire santé d'entreprise  
- En % -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

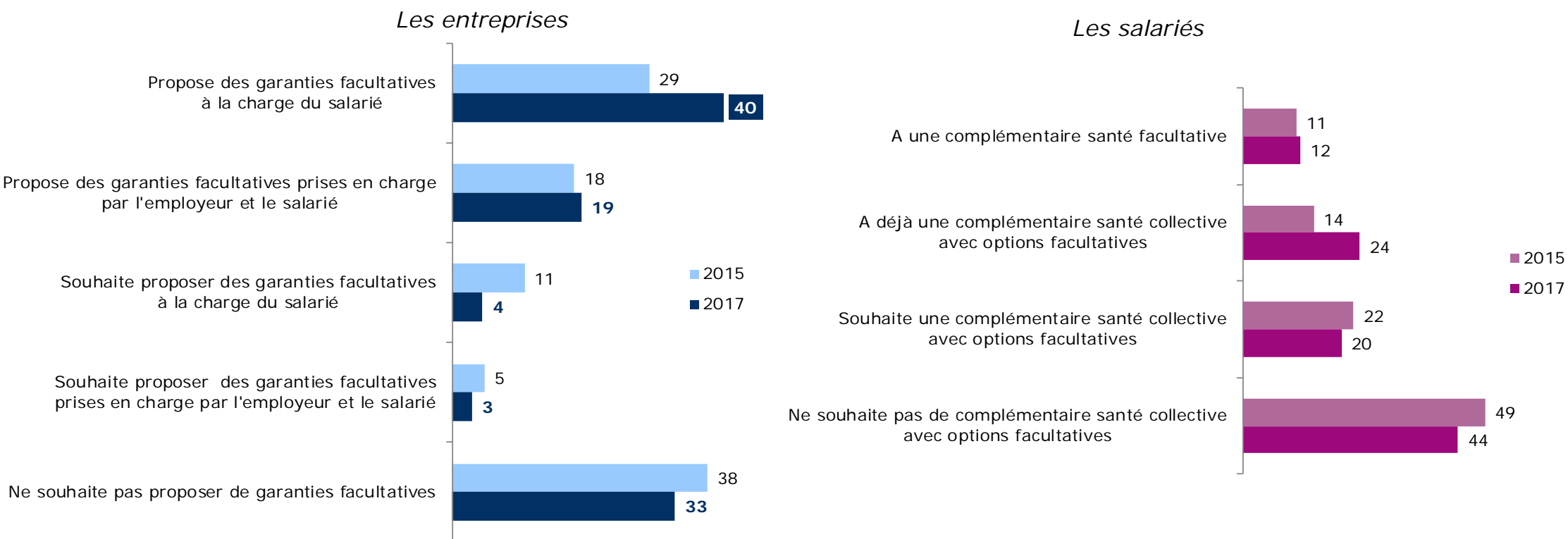
Champ : Ensemble des salariés bénéficiant d'une complémentaire santé dans leur entreprise



### Près de 6 entreprises sur 10 proposent des options facultatives à leurs salariés

- ❖ 4 sur 10 à la charge exclusive du salariés (+11 points par rapport à 2015)

*La place des garanties facultatives dans les entreprises*  
- En% -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des entreprises ayant mis en place une complémentaire santé

Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des salariés bénéficiant d'une complémentaire santé obligatoire dans leur entreprise



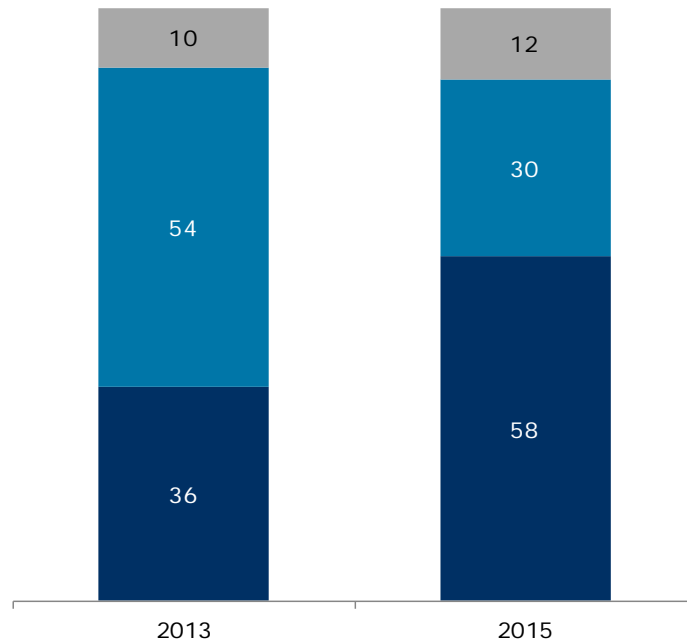
### SOUHAIT DES ENTREPRISES EN 2013 ET 2015



### MISE EN PLACE EFFECTIVE EN 2017

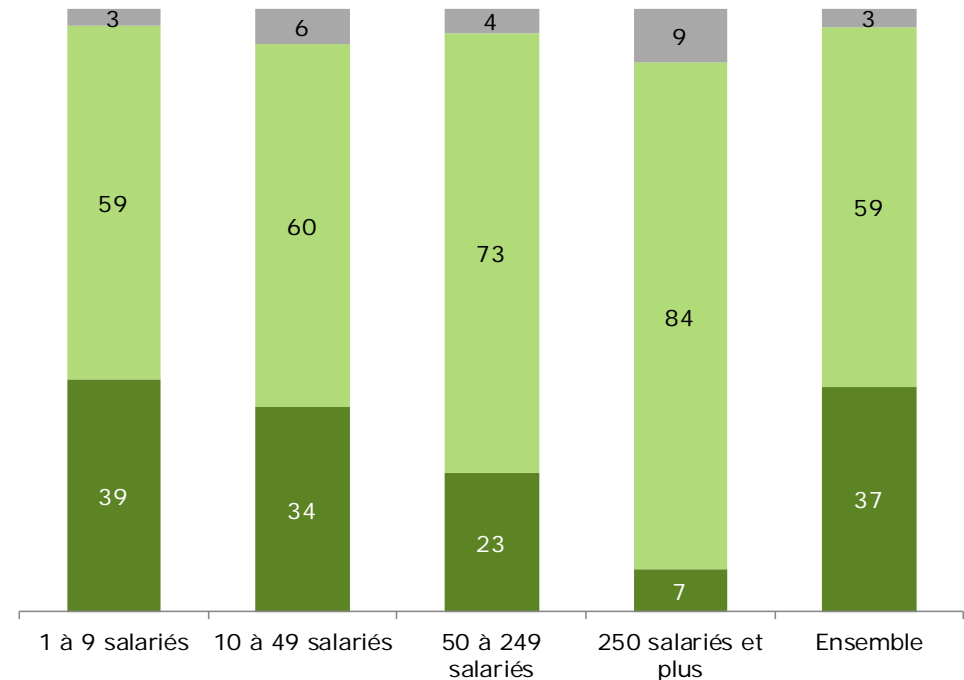
Quel niveau de garanties souhaitez-vous mettre en place pour cette complémentaire santé d'entreprise ?  
- En % -

- Ne sait pas
- Des niveaux de garanties négociés au sein de l'entreprise entre l'employeur et les salariés
- Le niveau minimum prévu par la loi



Quel niveau de garanties avez-vous mis en place pour cette complémentaire santé d'entreprise ?  
- En % -

- Ne sait pas
- Des niveaux de garanties négociés au sein de l'entreprise entre l'employeur et les salariés
- Le niveau minimum prévu par la loi



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

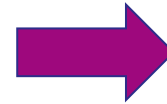
Champ : Ensemble des entreprises n'ayant pas encore mis en place une complémentaire santé en 2013 et 2015

Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des entreprises ayant mis en place une complémentaire santé



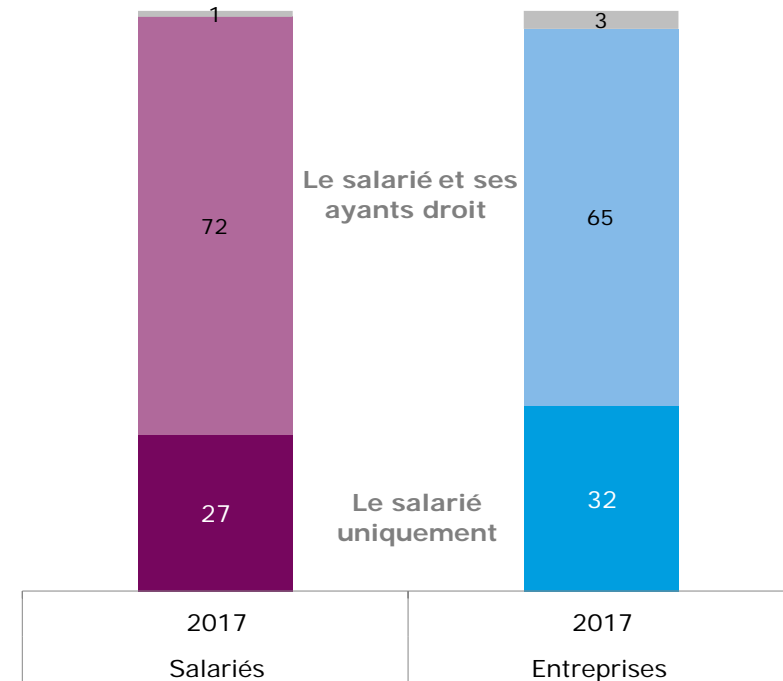
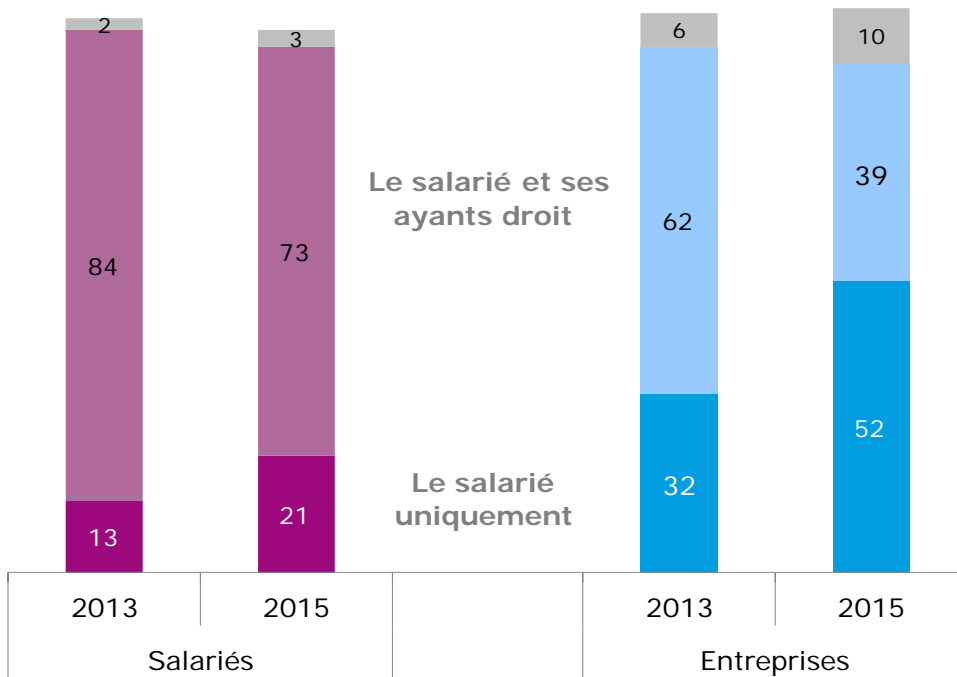
### SOUHAIT DES SALARIÉS ET ENTREPRISES EN 2013 ET 2015



### MISE EN PLACE EFFECTIVE EN 2017

Souhaitez-vous que cette complémentaire santé d'entreprise obligatoire couvre :  
- En % -

Est-ce que cette complémentaire santé obligatoire d'entreprise couvrent ?  
- En % -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2013 et 2015.

Champ : Ensemble des salariés ne bénéficiant pas d'une complémentaire santé obligatoire dans leur entreprise et des entreprises n'ayant pas encore mis en place une complémentaire santé

Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des salariés bénéficiant d'une complémentaire santé obligatoire dans leur entreprise et des entreprises ayant mis en place une complémentaire santé

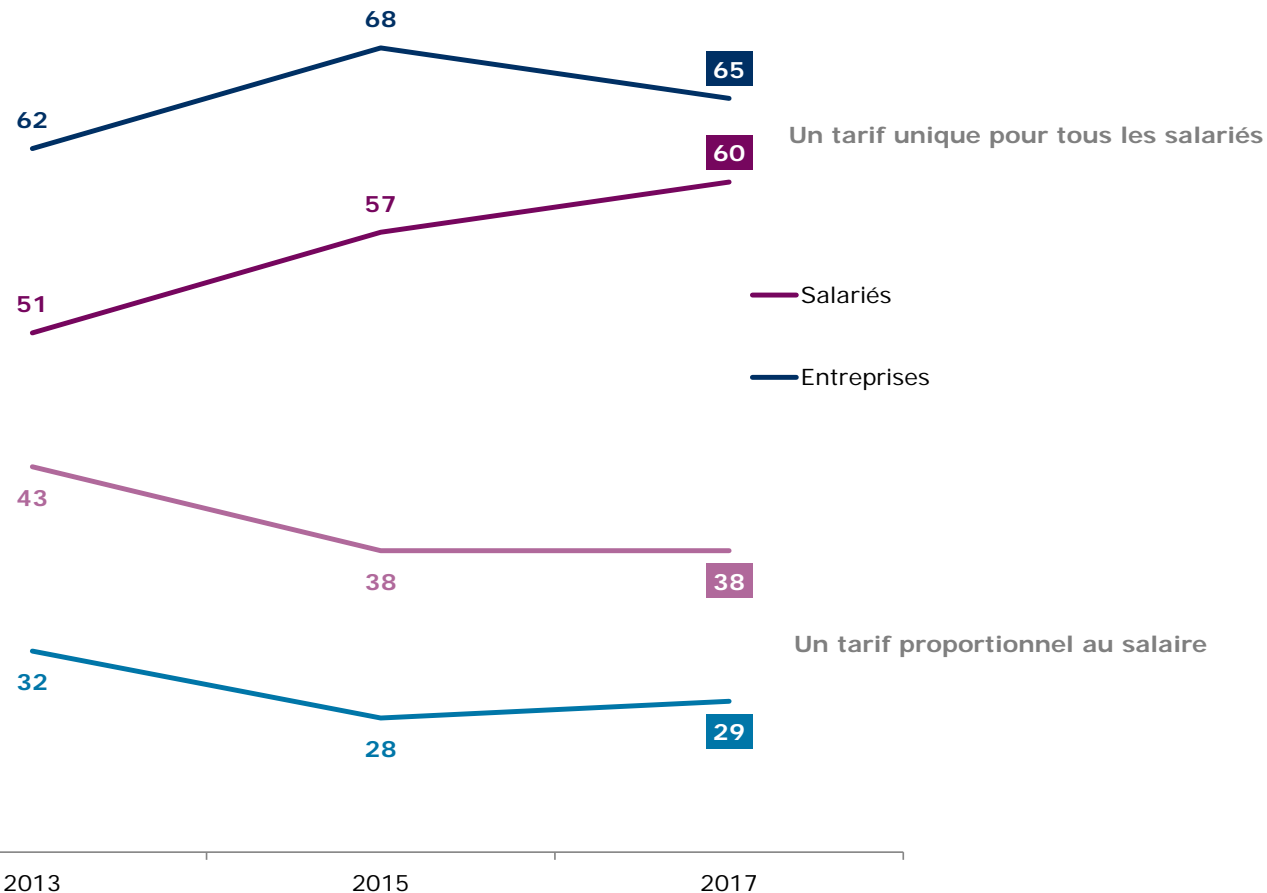


## 2.2 Le tarif et le coût des complémentaires santé collectives



### Souhait en constante hausse depuis 2013 pour les salariés au détriment du tarif proportionnel au salaire

La tarification des complémentaires santé collective  
- En % -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

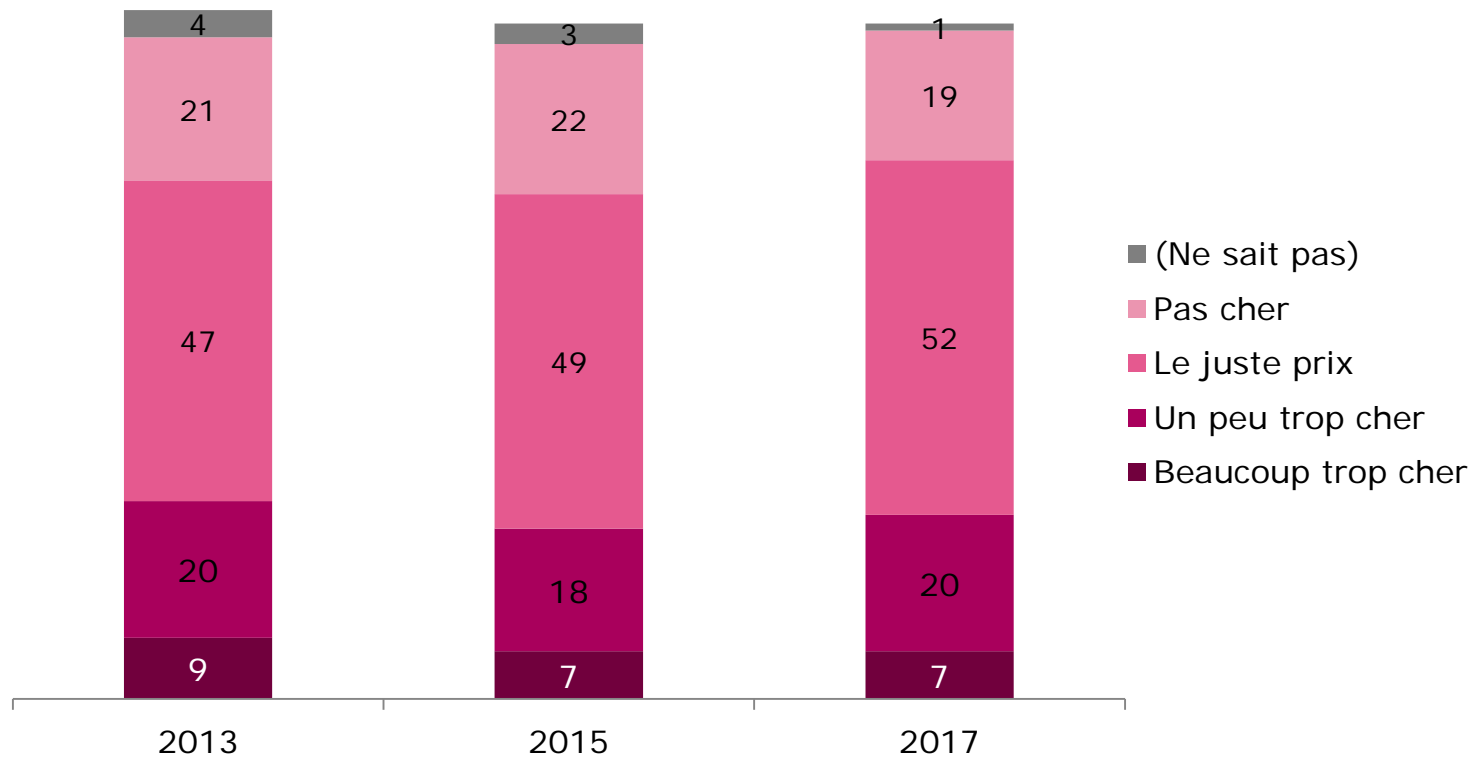
Champ : Ensemble des entreprises ayant mis en place une complémentaire santé et des salariés bénéficiant d'une complémentaire santé collective dans leur entreprise





Les complémentaires sont jugées « peu chères » surtout lorsqu'elles sont collectives (21%) plutôt qu'individuelles (9%).

*Par rapport aux garanties dont vous bénéficiez, avez-vous le sentiment de payer votre complémentaire santé...*  
- En % -



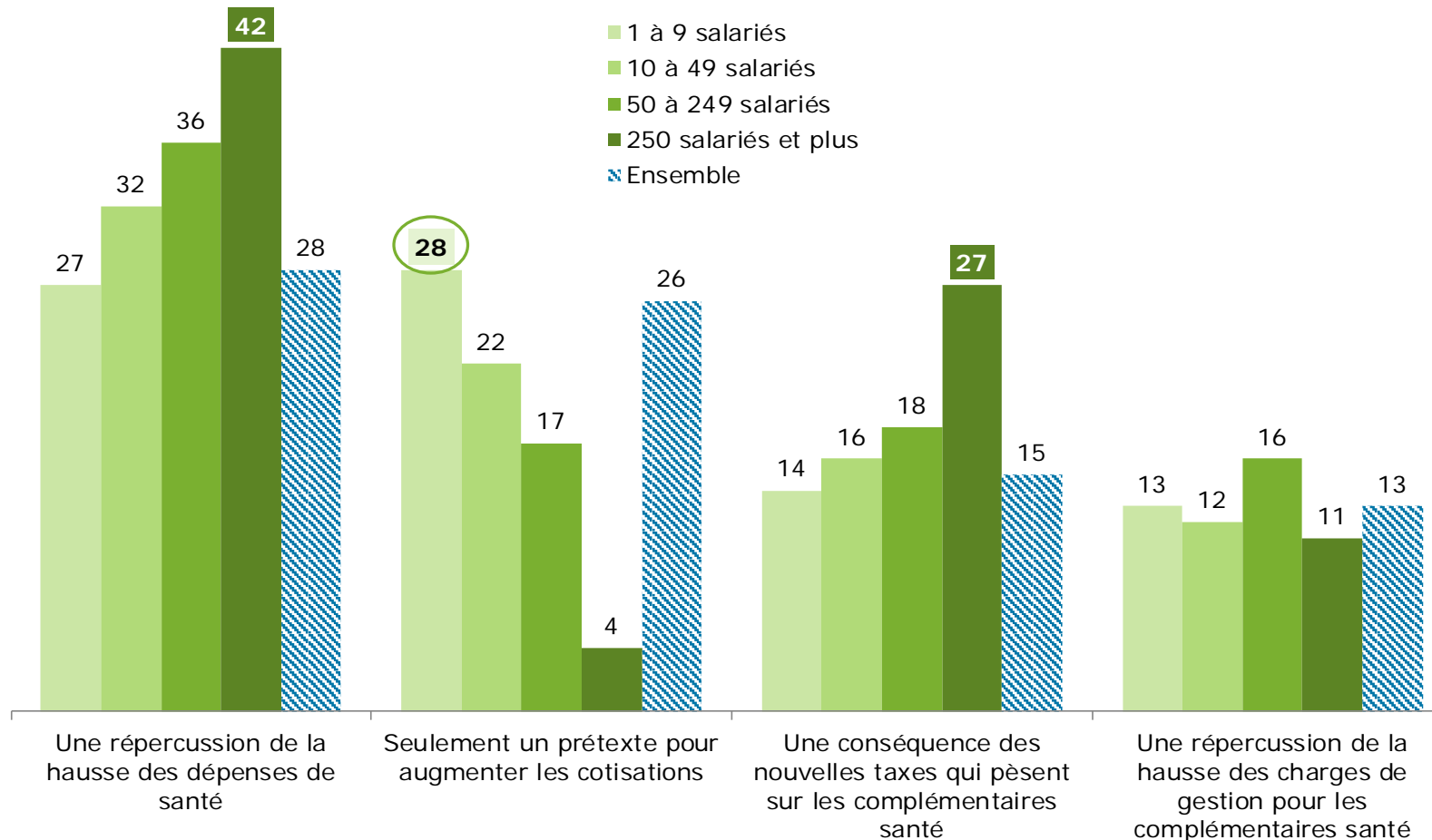
Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des salariés bénéficiant d'une complémentaire santé (collective ou non)

### Pour un quart des entreprises ce n'est pas le cas

❖ Surtout dans les petites entreprises

A votre avis, les hausses tarifaires pratiquées ces dernières années sont ?  
- En % -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des entreprises ayant mis en place une complémentaire santé



## 2.3 De multiples changements pour les entreprises suite aux nouvelles législations



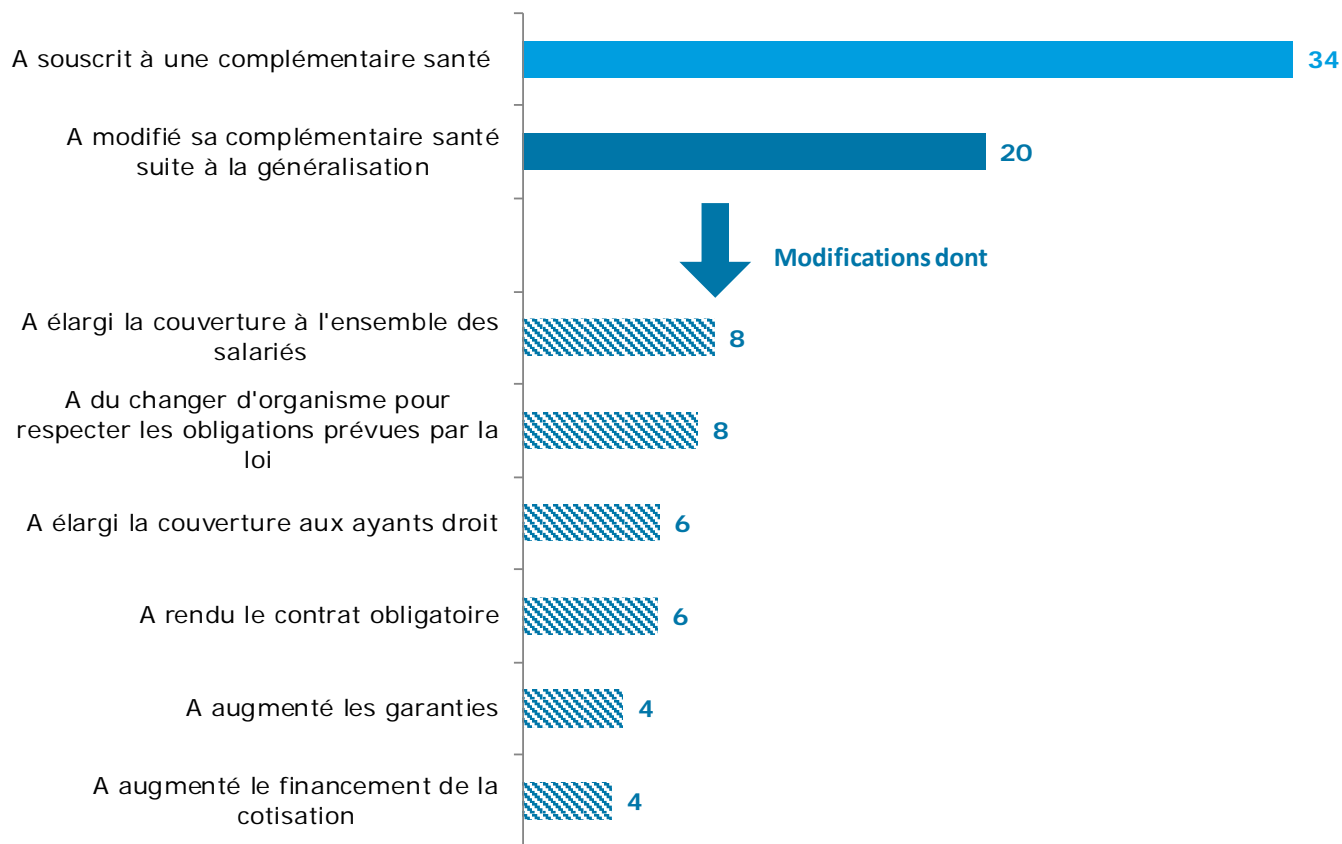
Un tiers des entreprises a mis en place une complémentaire santé

Une entreprise sur cinq a effectué une modification sur la complémentaire santé

- ❖ Les entreprises n'ayant pas modifié leur complémentaire santé ne l'ont pas fait car celle-ci était le plus souvent déjà adaptée au cadre légal

Modifications apportées par les entreprises sur leur complémentaire santé suite aux différents changements législatifs

- En % -

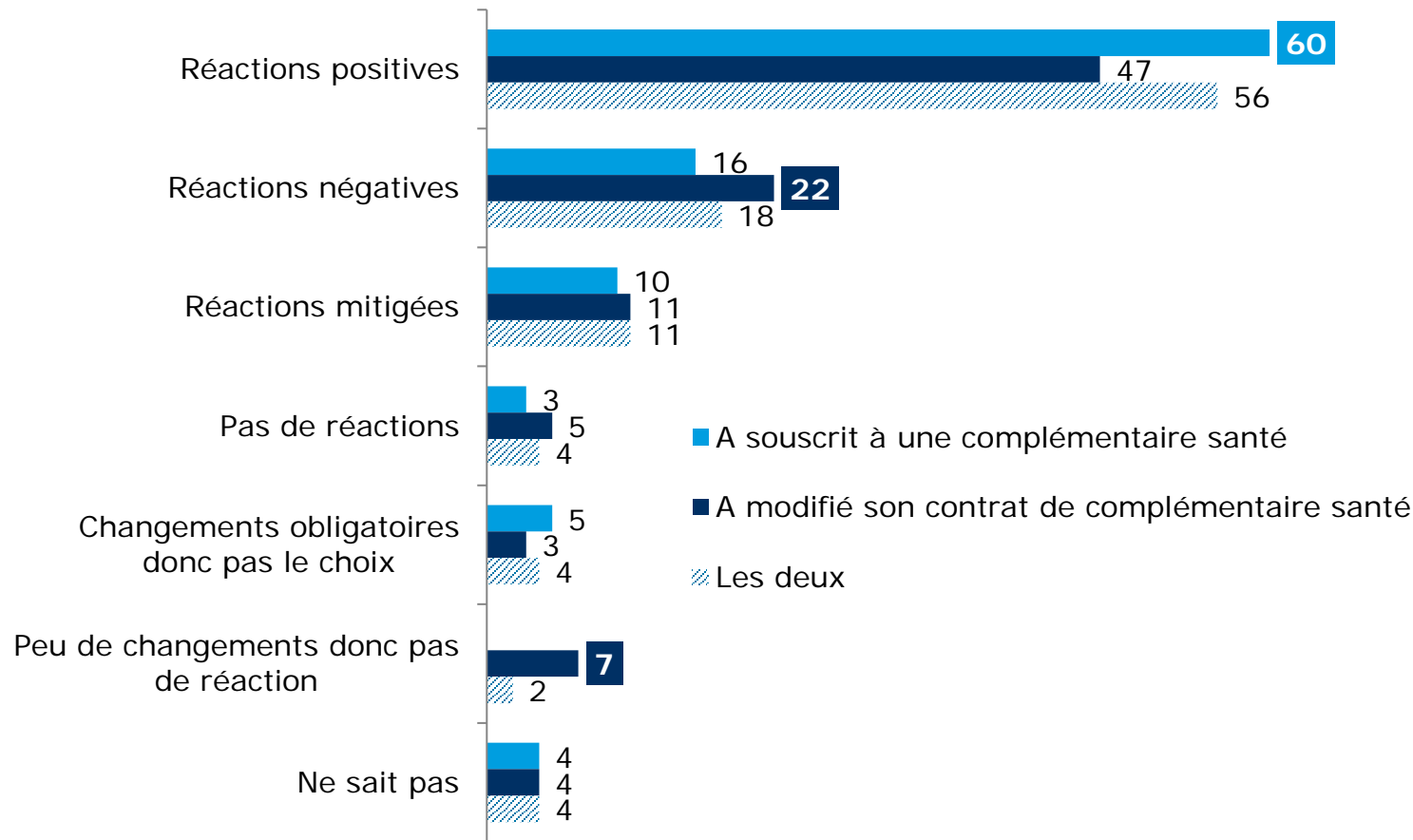


Pour les salariés :

- 16 % évoquent une augmentation des garanties
- 14 % une augmentation du financement
- 10 % un élargissement aux ayants droit

Comment la mise en place ou le changement de complémentaire santé a-t-il été perçu par vos salariés ?

- En % -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des entreprises ayant mis en place une complémentaire santé ou modifié leur complémentaire santé pour se mettre en conformité avec la loi





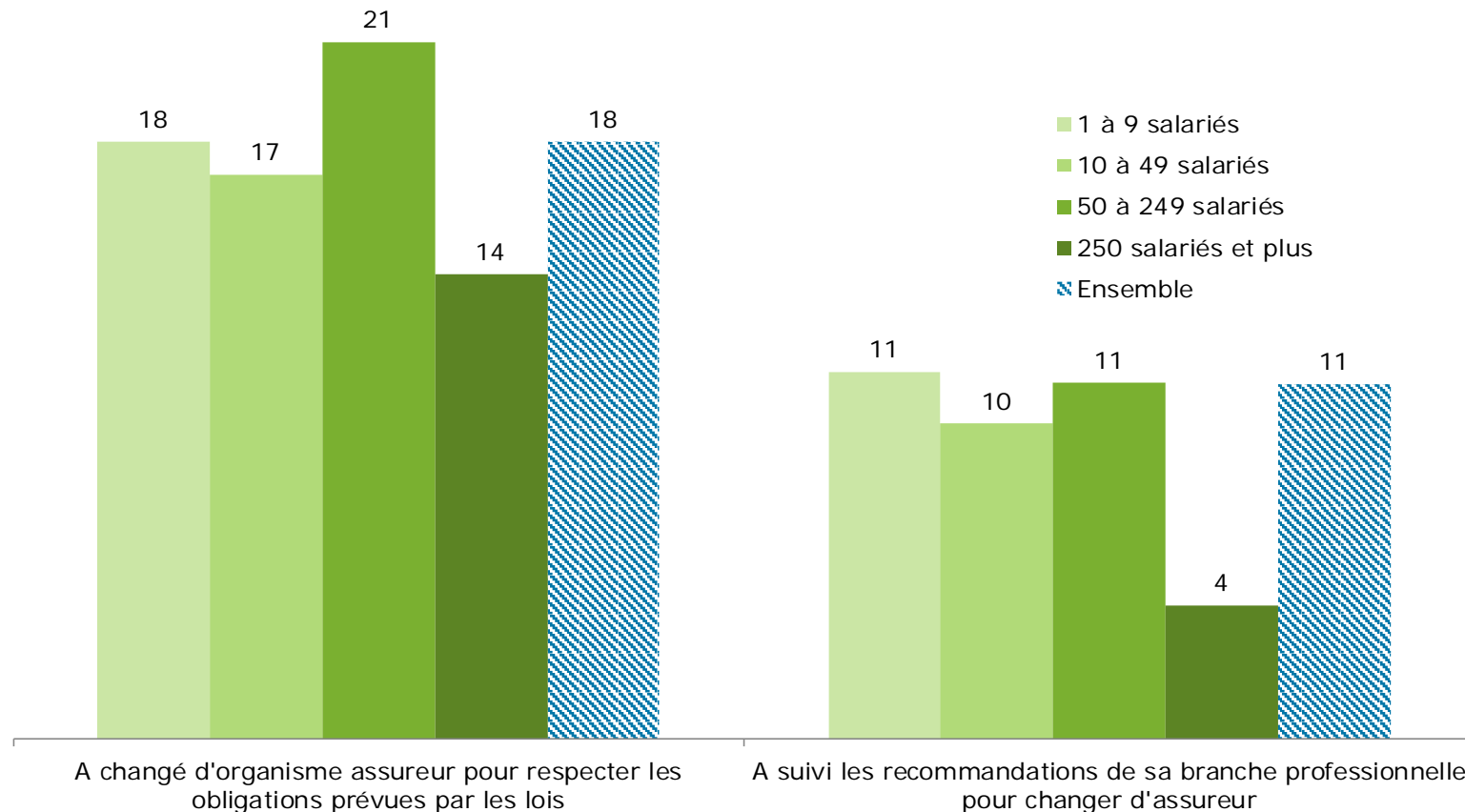




Et une sur dix a suivi les recommandations de la branche (soit 60 % de celles ayant changé d'organisme)

*Part des entreprises ayant changé d'organisme assureur pour mettre leur contrat de complémentaire santé en conformité*

- En % -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des entreprises ayant mis en place une complémentaire santé

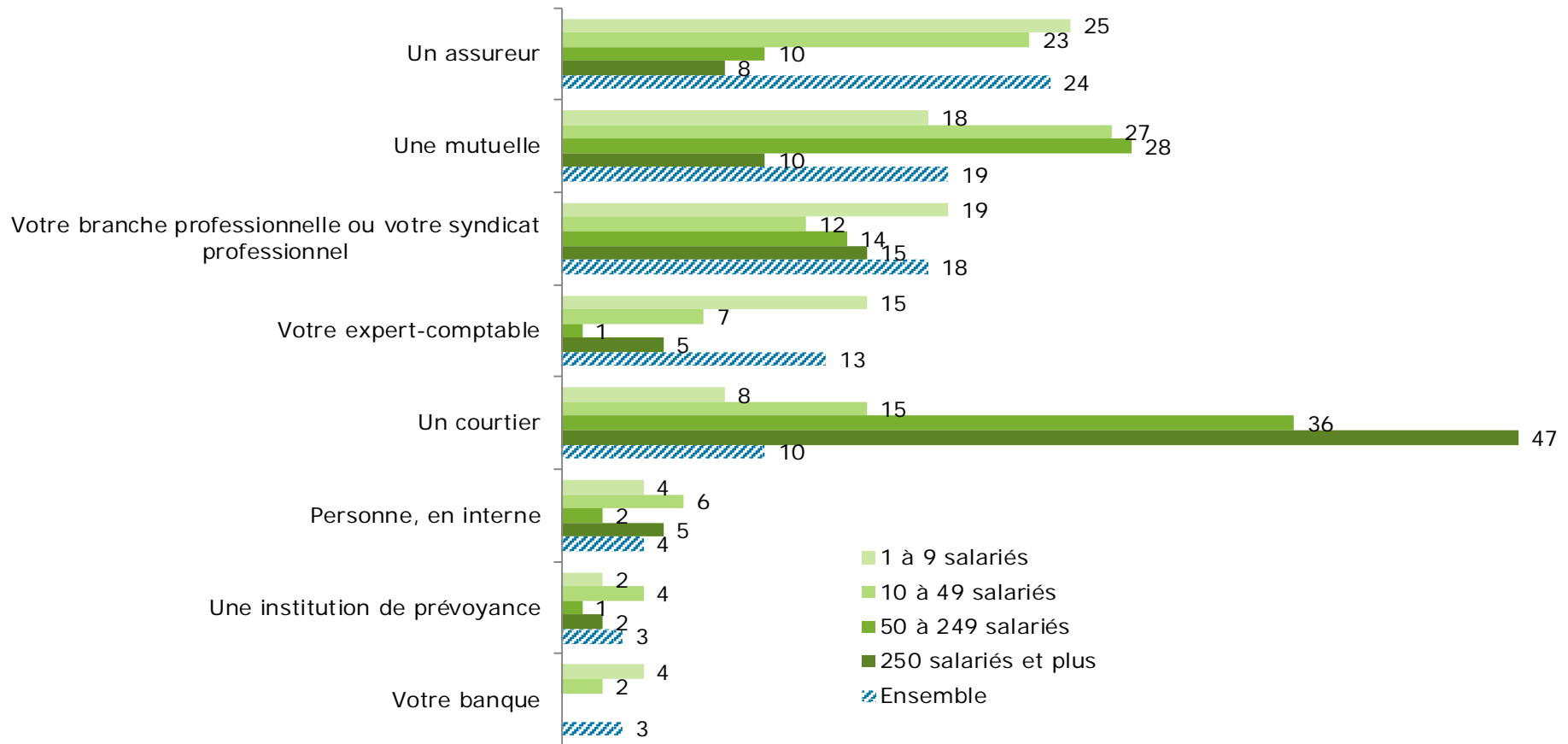




### Place importante des courtiers pour les grandes entreprises pour les aider à mettre en place ou modifier leur complémentaire santé

A qui avez-vous fait appel pour vous accompagner dans la mise en place de votre couverture santé, modification de votre contrat ?

- En % -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des entreprises ayant mis en place une complémentaire santé ou modifié leur complémentaire santé pour se mettre en conformité avec la loi



## 2.4 Le tiers payant : très utilisé et pratique, sa généralisation est pourtant moins bien connue

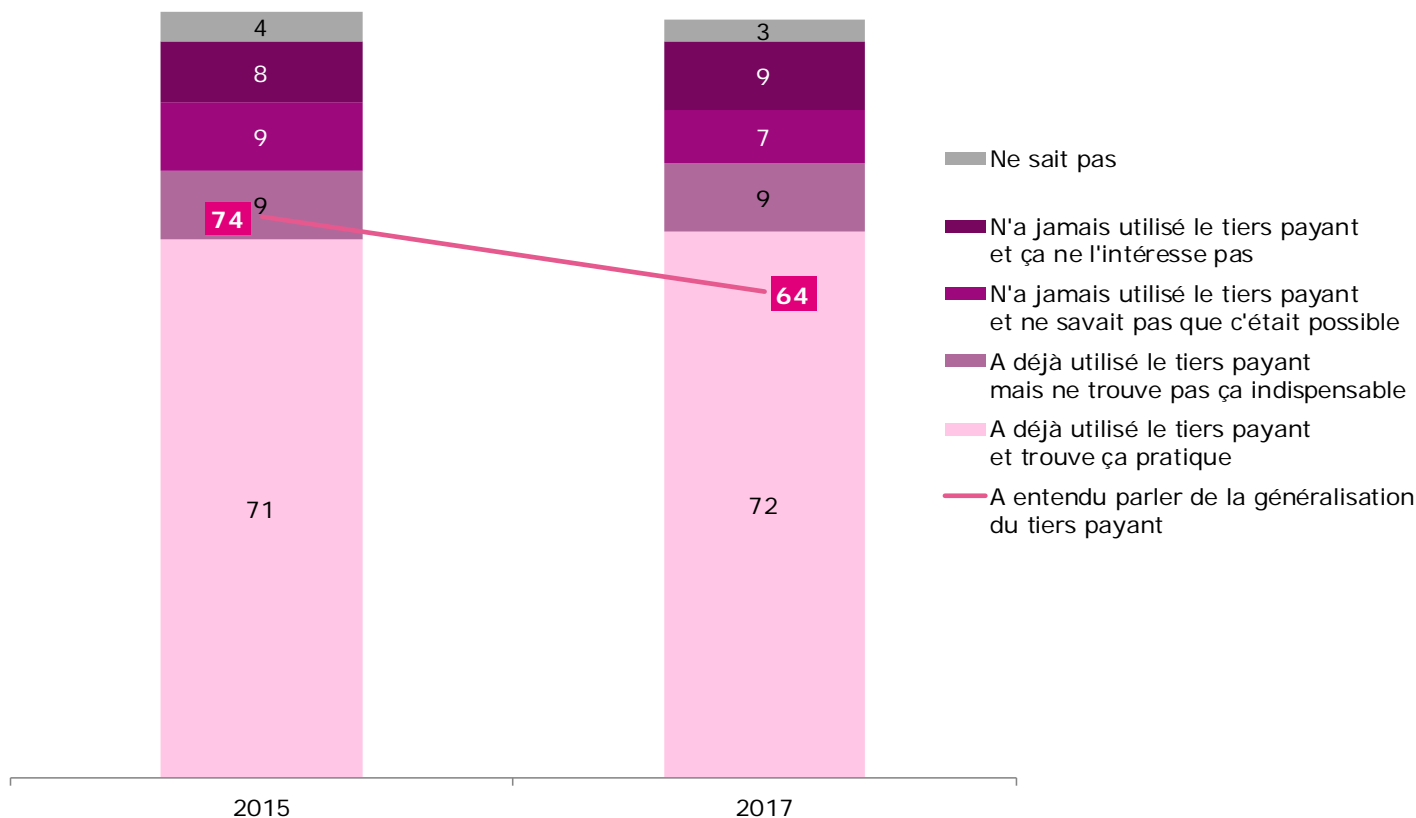


### Mais la connaissance de sa généralisation est moins bien connue par rapport à 2015

- ❖ Remarque : lors de la réalisation du terrain d'enquête de mi-juin à mi-juillet, la ministre de la Santé remettait en cause sa généralisation avant de finalement la confirmer.

Utilisation du tiers payant et connaissance de sa généralisation

- En % -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.  
Champ : Ensemble des salariés



## 2.5 Les tarifs négociés suscitent l'intérêt des salariés et des entreprises

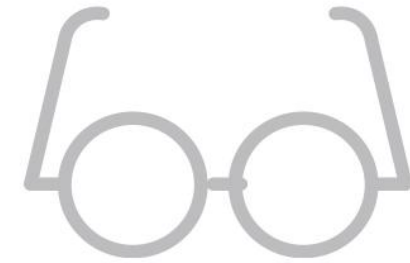




**57 % des salariés** ont été informés par leur assureur de l'existence de tarifs négociés



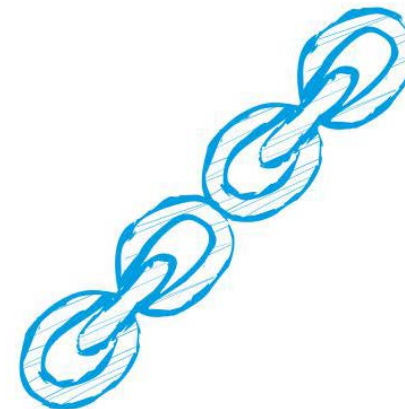
**30 % des salariés** y ont déjà eu recours  
**51 %** le feraient s'ils en avaient l'occasion



**55 % des utilisateurs** y ont eu recours pour de l'optique



**54 % des salariés** y voit un intérêt au niveau du prix



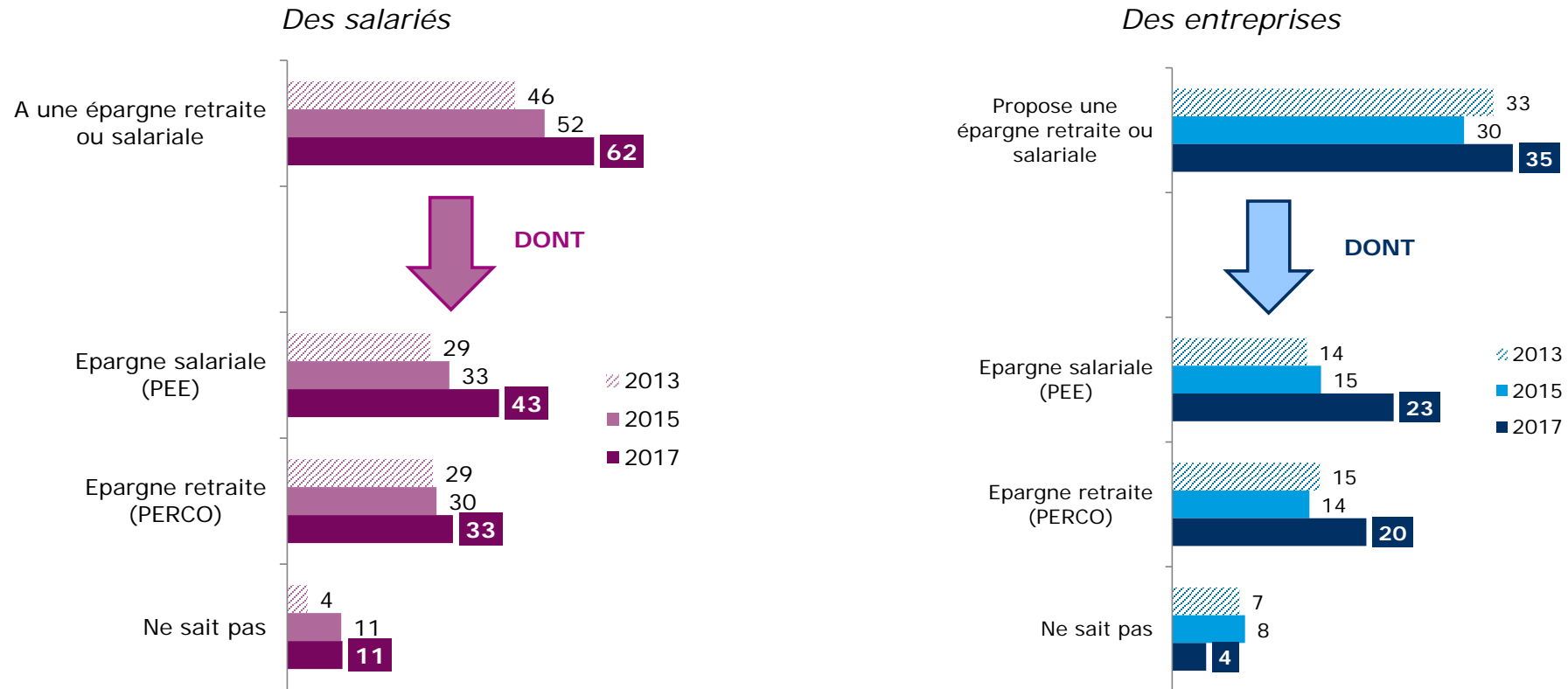
**23 % des salariés** y voit une contrainte puisqu'on passe par un réseau

## 4. L'ÉPARGNE RETRAITE ET SALARIALE



Surtout développée dans les grandes entreprises (73 % contre 34 % des plus petites)

Taux de couverture en épargne collective et type d'épargne  
- En % -

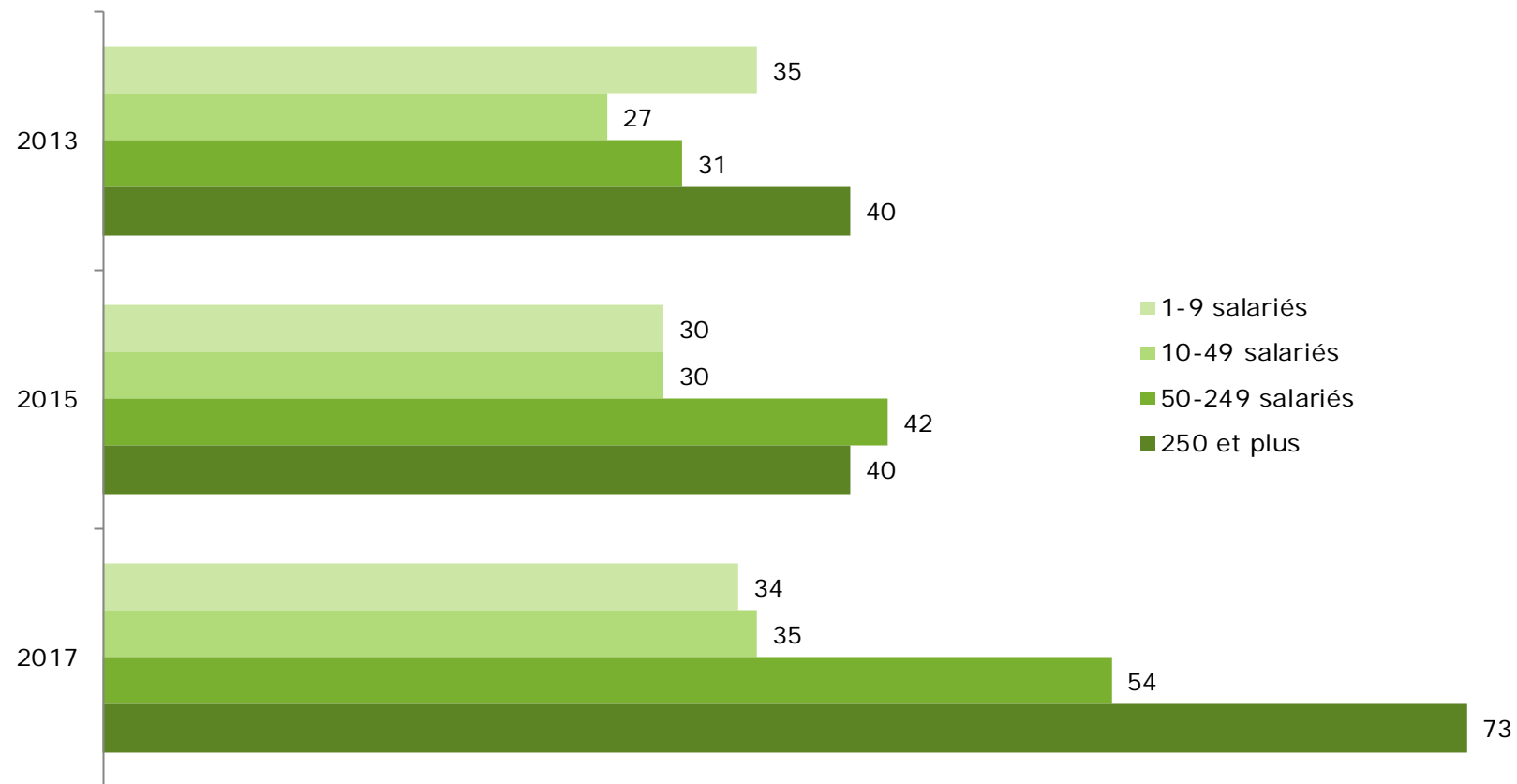


Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champs : Ensemble des salariés et des entreprises



Taux de couverture en épargne collective  
-En % -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

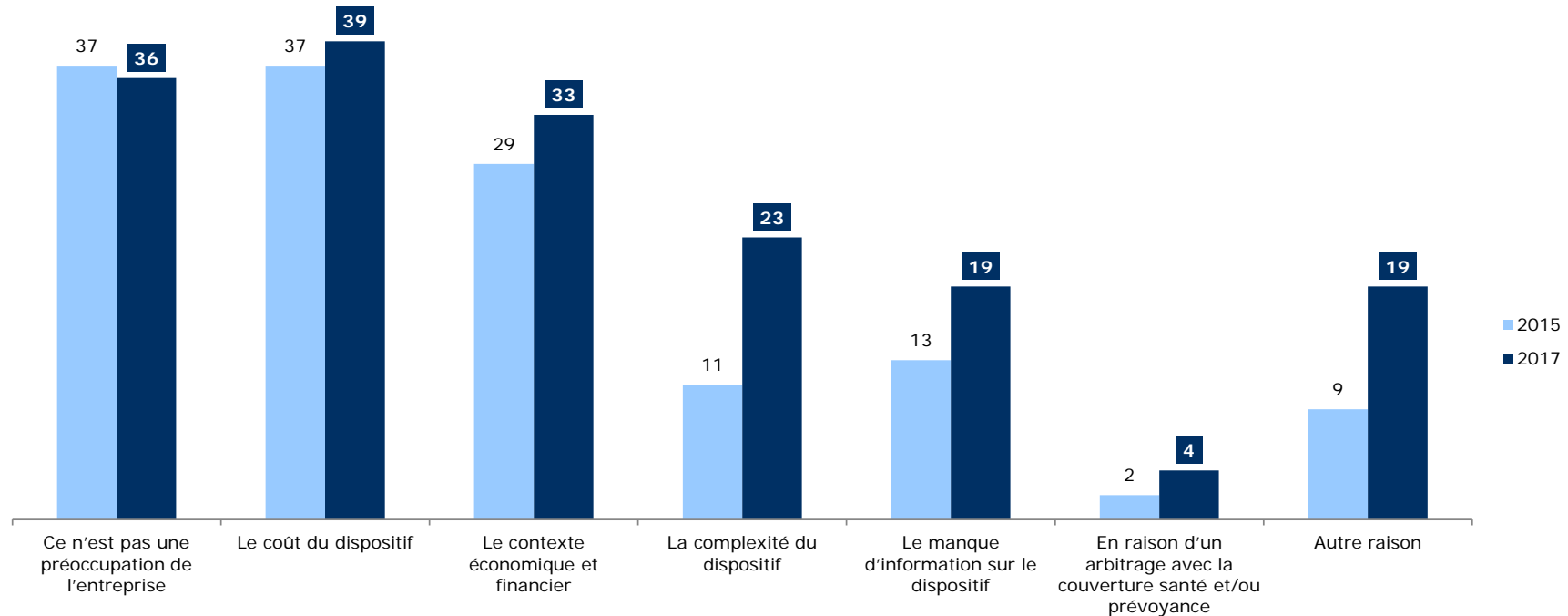
Champs : Ensemble des entreprises





### Hausse importante de la non mise en place en raison de la complexité du dispositif ou du manque d'information

*Pour quelles raisons votre entreprise n'a-t-elle pas de dispositif d'épargne salariale ou retraite ?*  
- En % -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

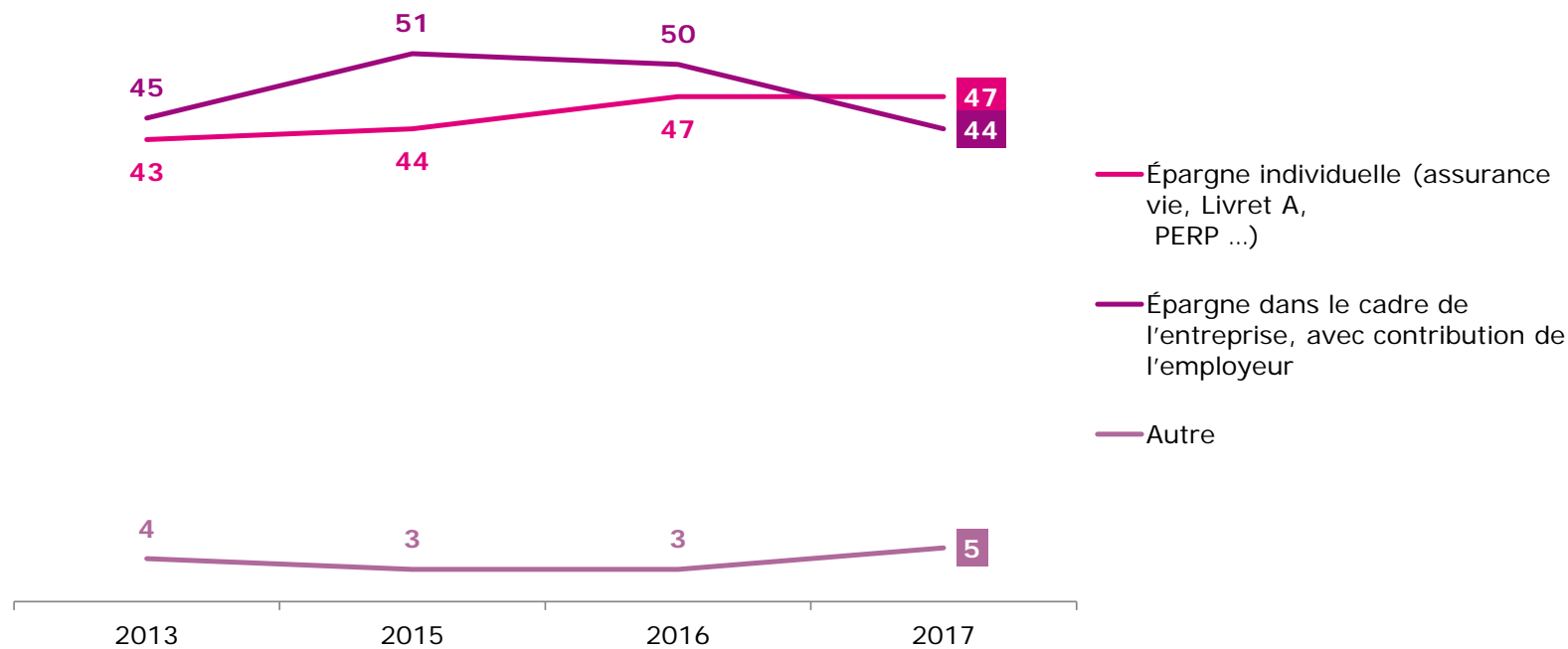
Champs : Ensemble des entreprises n'ayant pas mis en place d'épargne retraite ou salariale



### L'intérêt pour l'épargne collective semble s'affaiblir cette année

- ❖ Pour les salariés, l'épargne individuelle est aussi avantageuse que l'épargne collective

Selon vous, quel est le dispositif le plus intéressant pour se constituer un complément de revenu lors de la retraite ?  
- En % -



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.  
Champs : Ensemble des salariés



## 5. LES SERVICES ASSOCIÉS AUX GARANTIES ET LES ACTIONS DÉVELOPPÉES PAR LES ORGANISMES D'ASSURANCE



## 5.1 Une importante sollicitation des actions de prévention

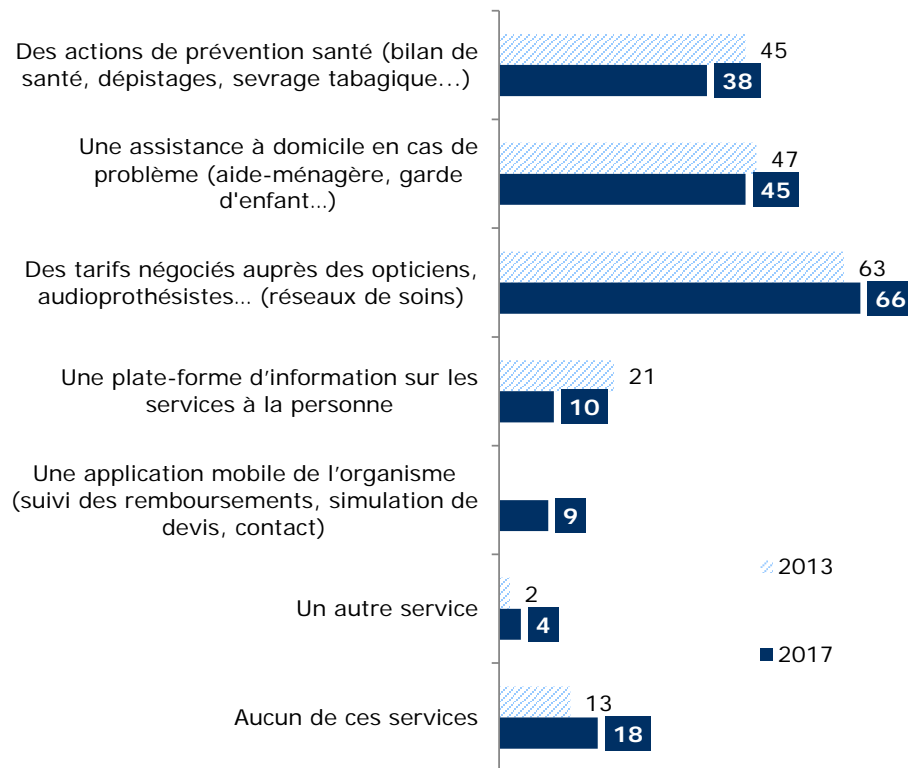


- Les employeurs préfèrent les tarifs négociés, moindre intérêt pour les salariés et même intérêt en baisse
- Peu d'évolution des réponses dans le temps

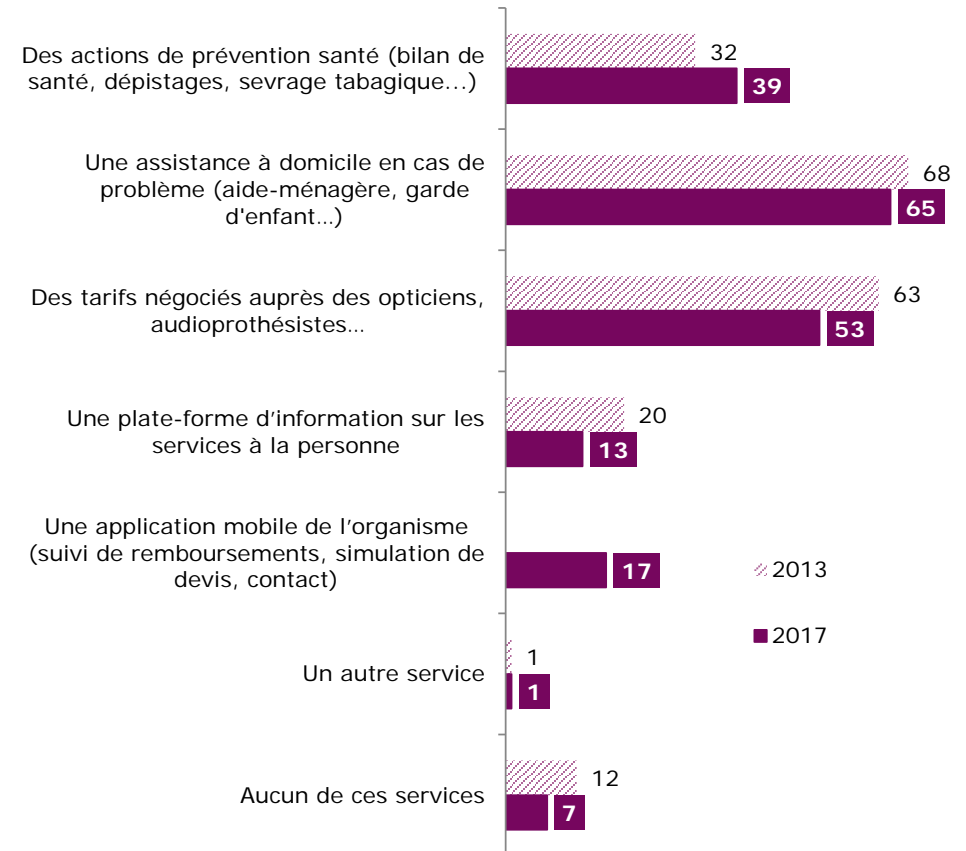
*Selon vous, parmi les services que peut proposer l'organisme assureur en complément des garanties d'entreprises, lequel est le plus intéressants ?*

-En %-

Les entreprises



Les salariés



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des salariés et des entreprises

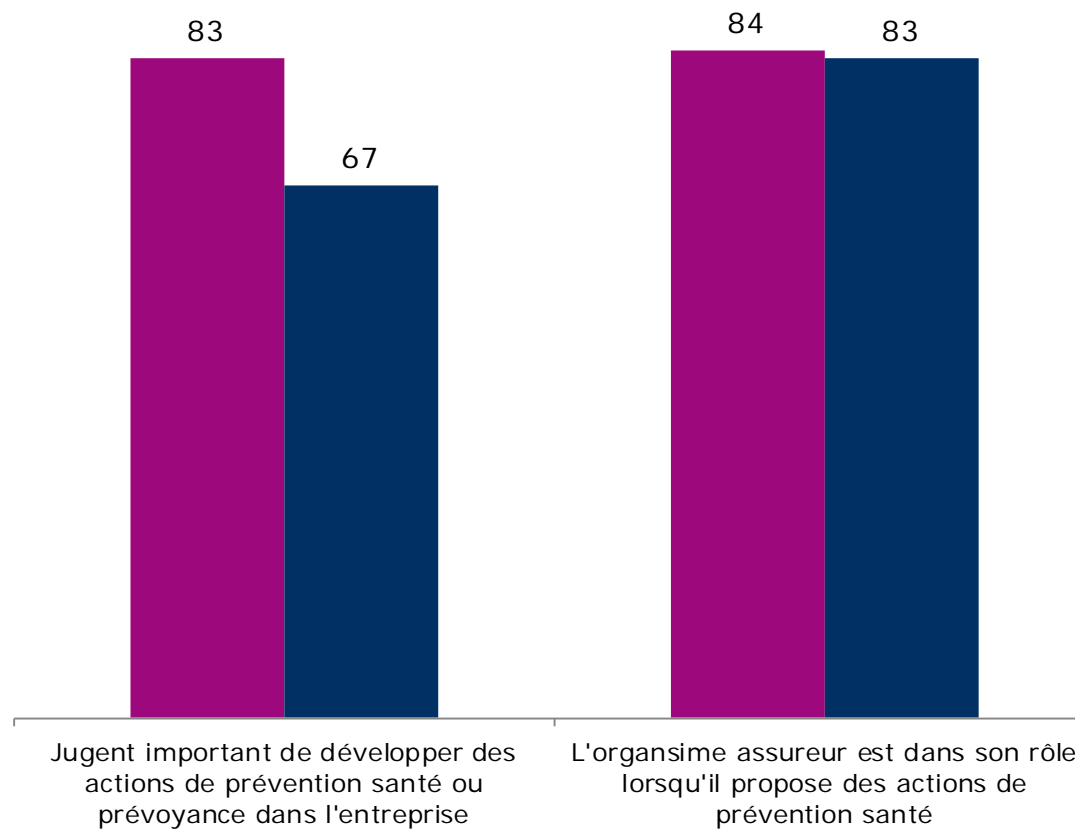


### Les salariés y sont encore plus favorables

Opinions concernant les actions de prévention santé

-En %-

■ Salariés ■ Entreprises



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

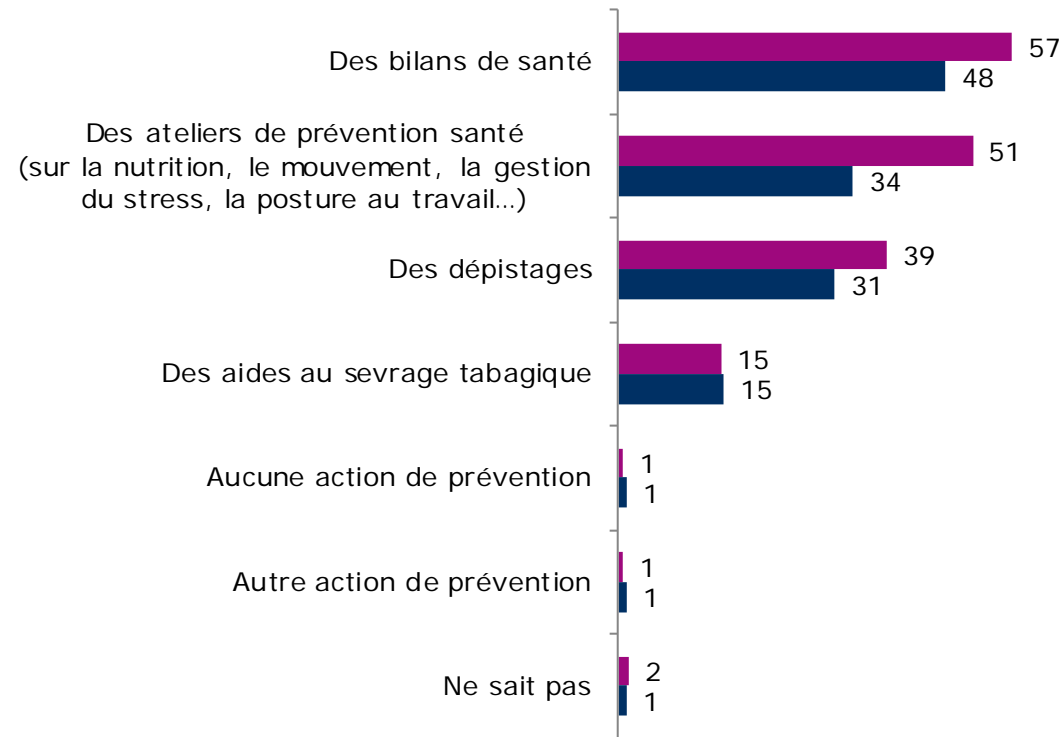
Champ : Ensemble des salariés et des entreprises



### Le but de ces actions : l'amélioration de la santé des salariés

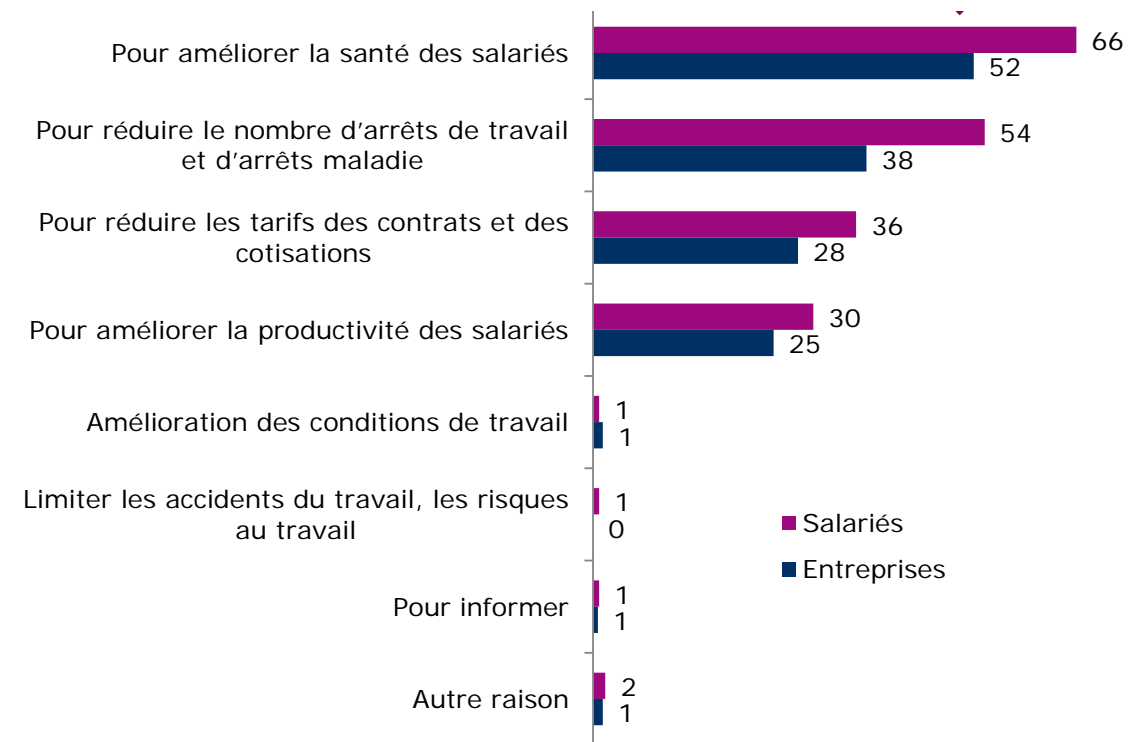
Type d'actions de prévention santé à mettre en place

-En %-



Objectifs des actions de prévention santé

-En %-



## 5.2 L'action sociale des IP est peu connue mais utile



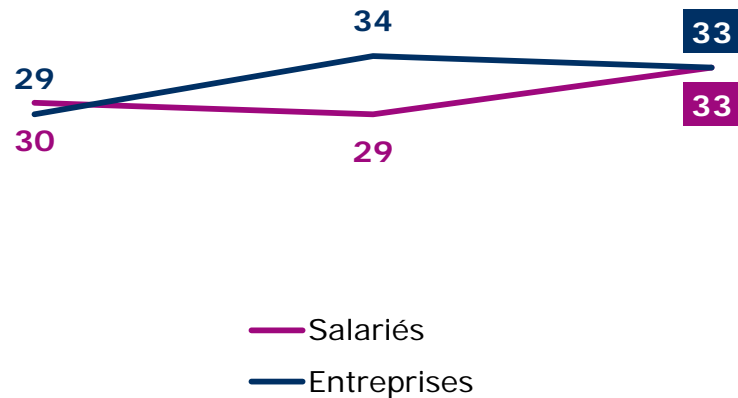


Un intérêt stable pour les salariés

Un tiers des salariés comme des entreprises savent que les IP développent une action sociale

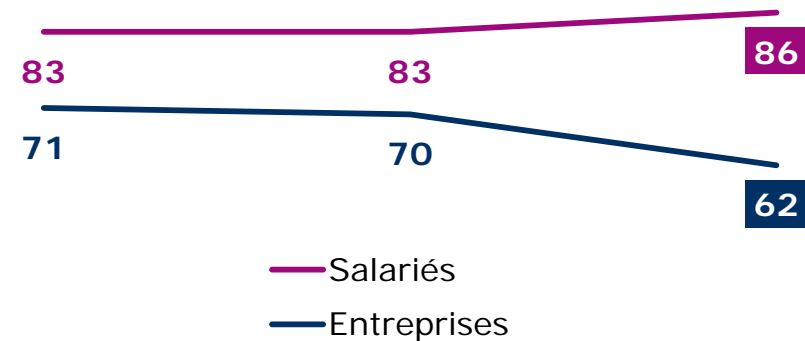
Savez-vous que ces institutions de prévoyance développent une action sociale, c'est-à-dire qu'elles interviennent auprès des salariés en difficulté ou les aident dans leurs projets ?

- En %-



Même si vous n'en bénéficiez pas directement, estimez-vous important que l'organisme assureur de l'entreprise développe une action sociale ?

-Réponses cumulées « Très important » et « Assez important », en %-



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des salariés et des entreprises

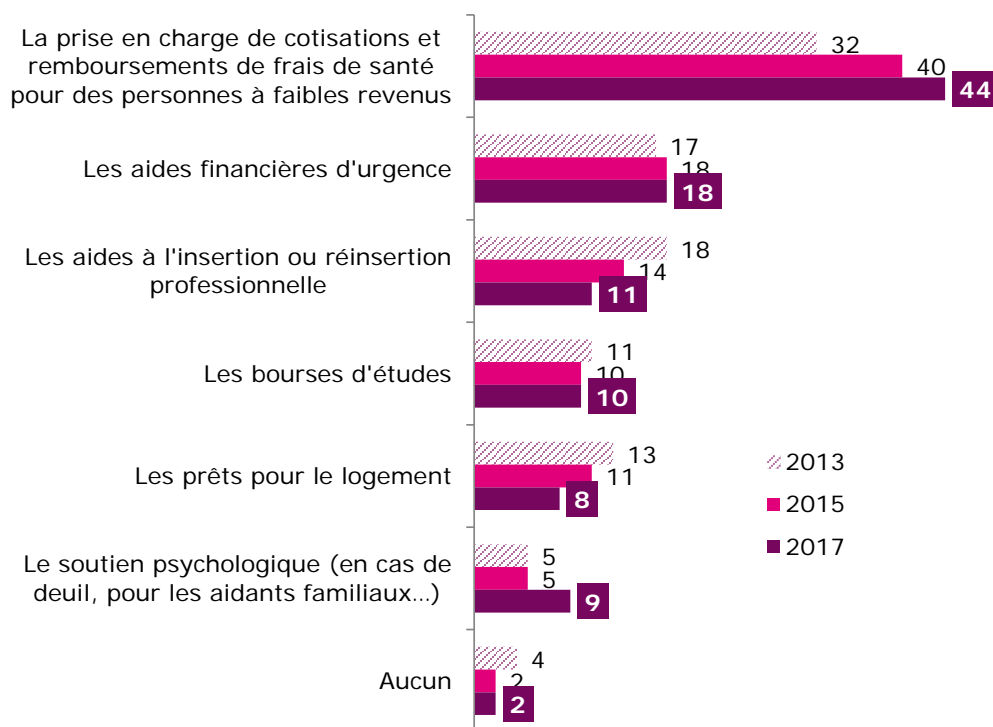


### Prise en charge des cotisations de plus en plus privilégiée

❖ Mais pas de modifications dans la hiérarchie des aides à mettre en place

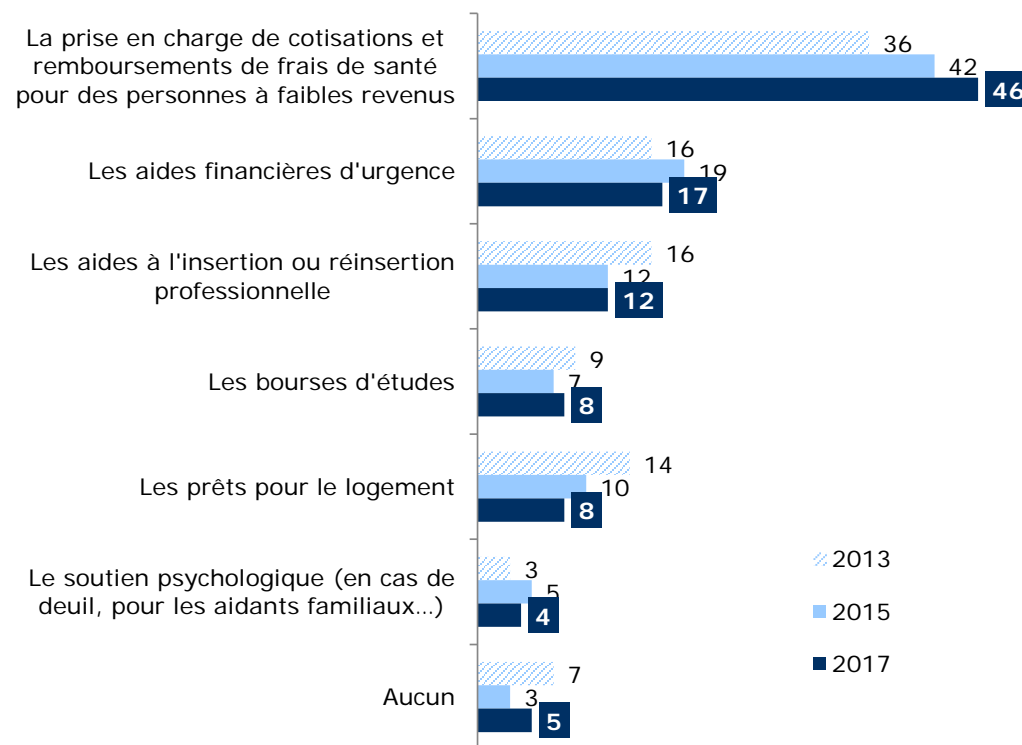
En ce qui concerne les aides destinées aux salariés, quelle action vous semble prioritaire ?

- En %-



Parmi les aides destinées aux salariés, laquelle vous semble prioritaire ?

- En %-



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des salariés et des entreprises

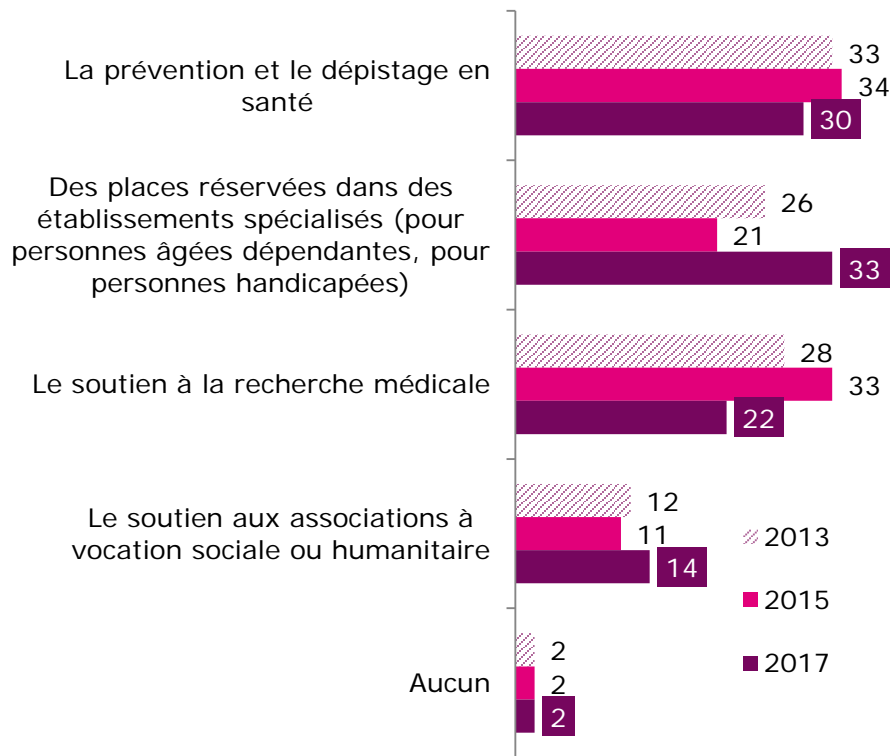


Surtout la prévention et dépistage pour les employeurs

Chez les salariés : forte hausse de la demande de places réservées dans des établissements spécialisés

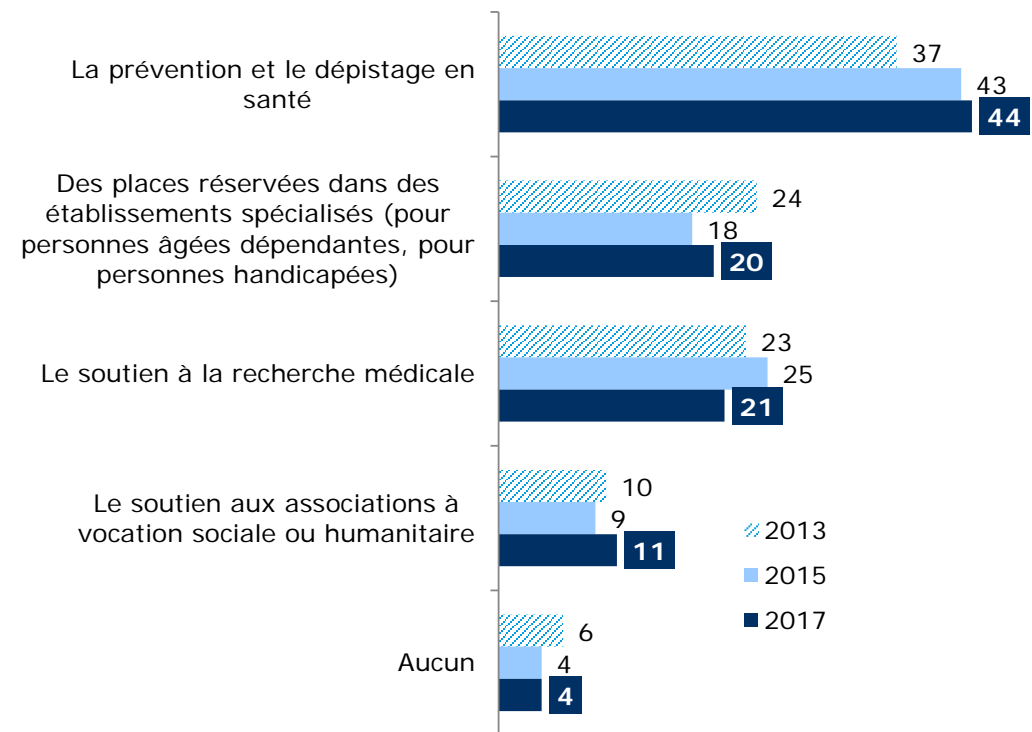
En ce qui concerne les aides collectives, quelle action vous semble prioritaire ?

- En %-



Parmi les actions collectives d'action sociale, laquelle vous semble prioritaire ?

- En %-



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des salariés et des entreprises

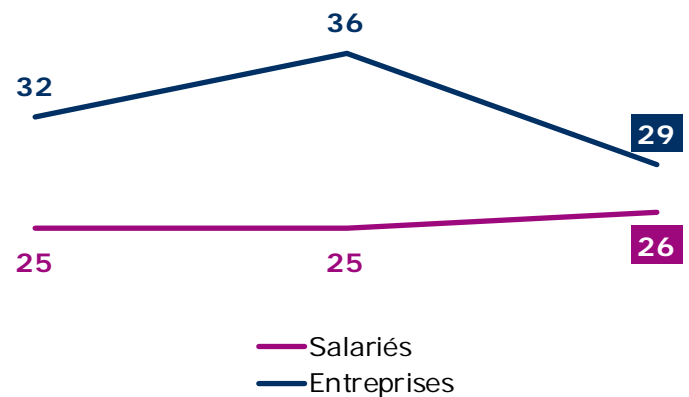


## 6. LA GOUVERNANCE PARITAIRE ET LES INSTITUTIONS DE PRÉVOYANCE DANS LA PROTECTION SOCIALE



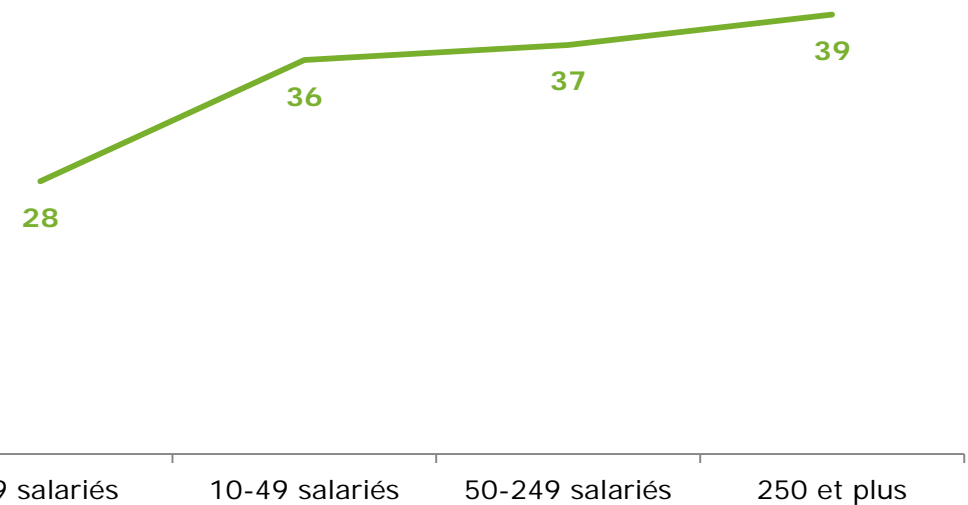
### Les petites entreprises identifient encore moins bien le mode de gouvernance des IP

Part des salariés et des entreprises pour lesquels les institutions de prévoyance sont pilotées par les partenaires sociaux  
-En %-



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.  
Champ : Ensemble des salariés et des entreprises

Part des entreprises pour lesquels les institutions de prévoyance sont pilotées par les partenaires sociaux selon leur taille  
-En %-



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.  
Champ : Ensemble des entreprises

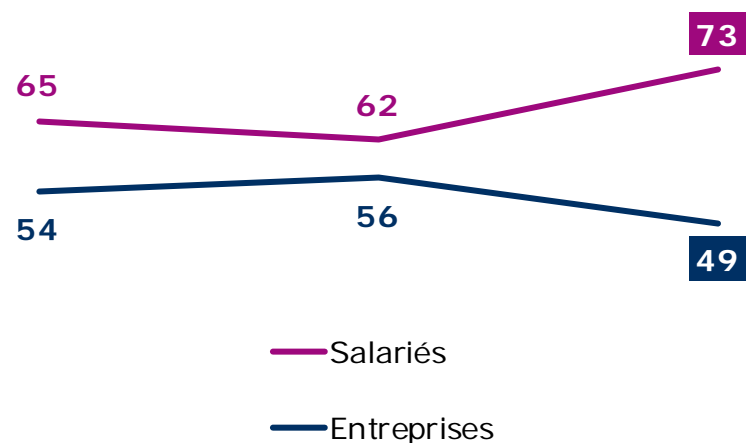


A noter une légère dégradation de l'image parmi les entreprises

Chez les salariés: l'image s'améliore en lien avec la baisse des salariés n'ayant pas d'opinion : **quand les salariés connaissent le mode de gouvernance, ils en ont une bonne image**

*Evolution de la part des salariés et des entreprises ayant une bonne image de la gouvernance paritaire*

- Réponses « Une très bonne image » et « Plutôt une bonne image », en % -



2013

2015

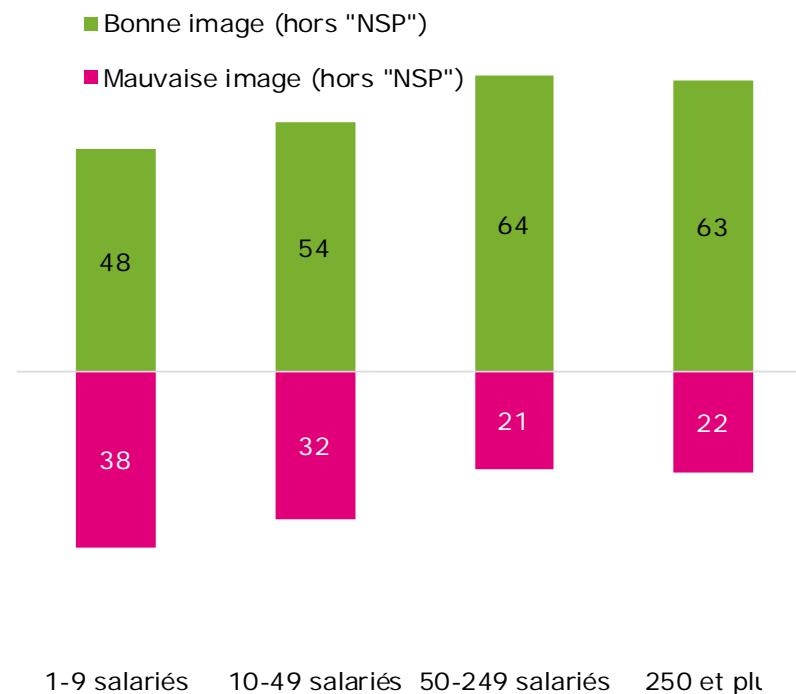
2017

Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des salariés et des entreprises

*Image de la gouvernance paritaire selon la taille de l'entreprise*

-En %-



1-9 salariés

10-49 salariés

50-249 salariés

250 et pl.

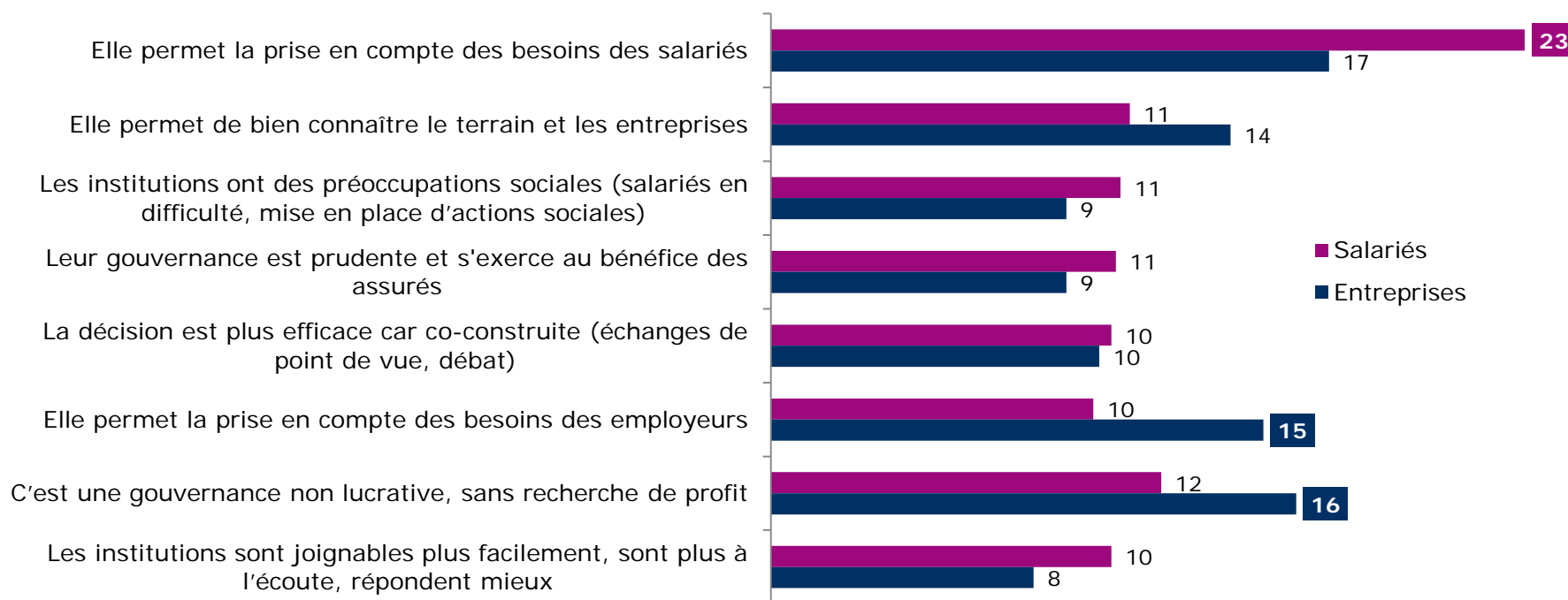
Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des entreprises

Salariés : prise en compte de leurs besoins

Entreprises : prise en compte de leurs besoins et gouvernance non lucrative

*Raison pour laquelle les salariés et les entreprises ont une bonne opinion de la gouvernance paritaire*  
-En %-



Source : CRÉDOC/CTIP, 2017.

Champ : Ensemble des salariés et des entreprises ayant une opinion positive de la gouvernance des IP



# Merci de votre attention

