

*Centre de recherche  
pour l'étude  
et l'observation  
des conditions  
de vie*

**Sou2003-1591**

*142, rue du Chevaleret  
75013 PARIS  
Tél. 01 40 77 85 04  
Fax 01 40 77 85 09*

**CREDOC – DIRECTION  
IMPORTANT**

Ce rapport est actuellement soumis à embargo ou à diffusion restreinte par le commanditaire de l'étude dont il traite. Il vous est adressé au titre de vos responsabilités à l'égard du centre.

**NOUS VOUS DEMANDONS DE NE PAS LE  
DIFFUSER**

**CRÉDOC**

L'ENTREPRISE DE RECHERCHE

CREDOC Bibliothèque

Alexandre™

**Crédoc - Garanties et services.  
Juillet 2003.**

R8 0649



0000142076/ ex 01

CREDOC Bibliothèque

Alexandre™



Alexandre™

vices.

Alexandria™



Centre de Recherche pour l'étude et l'Observation des Conditions de vie

## Garanties et services : les attentes des salariés et des entreprises

*Ce document contient une synthèse des résultats  
de la cinquième vague d'enquête  
réalisée pour le CTIP*

Marie-Odile SIMON  
Martin VALLET

Département  
Évaluation des Politiques Sociales

Juillet 2003

## SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>7</b>
<b>I. Contexte et méthodologie de l'étude</b> .....	<b>7</b>
<b>II. Les principaux enseignements de l'étude</b> .....	<b>8</b>
II.1 Entreprises de moins de 200 salariés .....	10
<b>1<sup>ÈRE</sup> PARTIE : LES SALARIÉS</b> .....	<b>13</b>
<b>I. Les couvertures de prévoyance</b> .....	<b>13</b>
I.1 Plus de la moitié (57%) des salariés protégés simultanément contre au moins 3 risques sur 5 .....	13
I.2 Les garanties de prévoyance souhaitées .....	15
I.3 L'image des garanties de prévoyance : une protection pour soi et pour ses proches .....	16
I.4 Services attendus : information et conseil .....	17
I.5 Prise en charge du handicap .....	17
<b>II. La complémentaire santé</b> .....	<b>19</b>
II.1 La couverture santé .....	19
II.2 Un coût correspondant aux garanties proposées .....	20
II.3 Choix de la complémentaire : collective ou individuelle .....	20
II.4 Satisfaction élevée des salariés .....	25
<b>III. Maîtrise des dépenses de santé</b> .....	<b>26</b>
<b>IV. une méconnaissance des organismes assureurs mais une bonne image de la gestion paritaire</b> .....	<b>27</b>
IV.1 Une méconnaissance des organismes assureurs .....	27
IV.2 Une bonne image du paritarisme .....	28
<b>V. Salariés du fichier CTIP : action sociale des institutions de prévoyance</b> .....	<b>29</b>
<b>2<sup>ÈME</sup> PARTIE : LES ENTREPRISES DE MOINS DE 200 SALARIÉS</b> .....	<b>33</b>
<b>I. Les couvertures de prévoyance</b> .....	<b>33</b>
I.1 85% des employeurs proposent au moins une garantie de prévoyance à l'ensemble de leurs salariés .....	33
I.2 Une opinion favorable de la prévoyance .....	35
I.3 Implication par rapport au handicap .....	36
<b>II. La complémentaire santé</b> .....	<b>38</b>
II.1 Trois-quarts des entreprises proposent une complémentaire santé .....	38
II.2 Développement de la complémentaire santé .....	39
II.3 Les services attendus .....	41
II.4 Des entreprises très satisfaites de la gestion de la complémentaire santé .....	42

<b>III. Notoriété, identification et perception de l'organisme gestionnaire.....</b>	<b>43</b>
III.1 Une connaissance relative de l'organisme gestionnaire.....	43
III.2 Identification de l'organisme assureur .....	44
III.3 Perception du paritarisme : une bonne image, qui s'améliore encore.....	44
<b>IV. Action sociale des institutions de prévoyance .....</b>	<b>46</b>
<b>ANNEXE 1 QUESTIONNAIRE PMI - TRIS À PLAT.....</b>	<b>47</b>
<b>ANNEXE 2 QUESTIONNAIRE SALARIÉS - TRIS À PLAT SELON LE SEXE/ÂGE/SITUATION FAMILIALE/CSP.....</b>	<b>69</b>
<b>ANNEXE 3 QUESTIONNAIRE SALARIÉS - TRIS À PLAT SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE ET LE SECTEUR D'ACTIVITÉ .....</b>	<b>163</b>

## LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 Les risques couverts .....	14
Tableau 2 Évolution des risques couverts entre 2001 et 2003 .....	14
Tableau 3 Risques couverts selon la catégorie socioprofessionnelle .....	15
Tableau 4 Attentes en terme de prévoyances proposées par l'entreprise .....	16
Tableau 5 Image des garanties de prévoyance .....	16
Tableau 6 Services en complément des garanties de prévoyance .....	17
Tableau 7 Sensibilité des salariés sur le handicap .....	18
Tableau 8 Attente de prise en charge du handicap .....	18
Tableau 9 mode de souscription de la complémentaire santé .....	19
Tableau 10 Perception du coût de la complémentaire santé .....	20
Tableau 11 Solution souhaitée pour la mise en place de la complémentaire santé .....	21
Tableau 12 Avantages d'une complémentaire santé obligatoire .....	21
Tableau 13 Inconvénients d'une complémentaire santé obligatoire .....	22
Tableau 14 Avantages d'une complémentaire individuelle .....	23
Tableau 15 Inconvénients d'une complémentaire individuelle .....	23
Tableau 16 Opinion sur les services associés à la complémentaire santé .....	24
Tableau 17 Remboursement de certains postes peu pris en charge par la sécurité sociale .....	25
Tableau 18 Satisfaction des salariés sur leur couverture .....	25
Tableau 19 Maîtrise des dépenses de santé .....	26
Tableau 20 Rôle de l'entreprise dans le cadre d'un contrat collectif .....	27
Tableau 21 Connaissance du statut des institutions de prévoyance .....	28
Tableau 22 Image du paritarisme .....	29
Tableau 23 Image des institutions paritaires .....	29
Tableau 24 Priorités en matière d'action sociale .....	30
Tableau 25 Aides à la personne .....	30
Tableau 26 Actions collectives .....	31
Tableau 27 Les garanties de prévoyance proposées par l'entreprise .....	33
Tableau 28 Nombre de garanties mises en place dans l'entreprise .....	34
Tableau 29 Modalités de mise en place des garanties de prévoyance .....	34
Tableau 30 Opinion des employeurs sur l'existence de garanties obligatoires .....	35
Tableau 31 Réflexion sur la mise en place de nouvelles garanties .....	36
Tableau 32 Implication de l'employeur en matière de handicap .....	36
Tableau 33 Les aides attendues en matière de handicap de la part de l'organisme assureur .....	37
Tableau 34 Complémentaire santé .....	38

Tableau 35 Pour les salariés concernés, type de complémentaire.....	38
Tableau 36 Raisons de l'absence de complémentaire santé dans l'entreprise .....	39
Tableau 37 Principaux avantages des contrats collectifs obligatoires .....	40
Tableau 38 Principaux inconvénients des contrats collectifs obligatoires.....	40
Tableau 39 Réaction des employeurs à une baisse des avantages sociaux et fiscaux.....	41
Tableau 40 Services attendus en matière de conseil .....	41
Tableau 41 Intérêt pour les services proposés par l'organisme assureur .....	42
Tableau 42 Niveau de satisfaction vis-à-vis de la complémentaire santé .....	43
Tableau 43 La gestion des institutions de prévoyance.....	43
Tableau 44 Organismes assureurs pour la prévoyance et pour la complémentaire santé.....	44
Tableau 45 Perception des institutions paritaires.....	45
Tableau 46 Image du paritarisme.....	45
Tableau 47 Action sociale des institutions de prévoyance.....	46

### I. CONTEXTE ET MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE

Depuis 1999, le CREDOC a mis en place à la demande du CTIP un baromètre sur les attentes des salariés en matière de couverture prévoyance.

L'objet de cette enquête, reconduite pour la cinquième année consécutive, est double :

- évaluer la satisfaction et connaître les attentes des salariés et des employeurs (entreprises de moins de 200 salariés) en matière de garanties et de services ;
- mesurer l'image des institutions de prévoyance auprès des salariés et des employeurs, et suivre son évolution.

Cette année, 1000 salariés ont été interrogés par téléphone. Contactés sur leur lieu de travail pendant une quinzaine de minutes, ils apportent le témoignage de leur propre situation et de leurs opinions et attentes en matière de prévoyance et de complémentaire santé.

Pour s'adapter pleinement à l'état de la réflexion du CTIP sur ces questions, de nombreuses questions évoluent d'une année sur l'autre, seules certaines questions restant à l'identique pour permettre un suivi dans le temps de l'évolution de l'opinion des salariés.

Cette année, compte tenu de l'actualité et de projets de réforme de la couverture santé, le questionnaire a été particulièrement axé sur ce type de couverture. En parallèle, une étude qualitative a été réalisée.

Le deuxième volet de cette enquête concerne les entreprises de moins de 200 salariés : 328 responsables de PME (chefs d'entreprise, chefs du personnel, directeurs des ressources humaines) ont été interrogés sur les couvertures en place dans leur entreprise, ainsi que sur leurs opinions en matière de prévoyance et de complémentaire santé.

Certaines questions ont été posées de la même façon aux salariés et aux chefs d'entreprises de manière à permettre une comparaison de leurs opinions.

## II. LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE L'ÉTUDE

Plus de la moitié des salariés déclarent être couverts contre au moins trois risques sur quatre (décès, incapacité, invalidité, retraite, dépendance), et seuls 17% déclarent n'être couverts contre aucun de ces cinq risques.

Comme les années précédentes, la couverture liée à l'incapacité de travail (indemnités journalières) reste la plus répandue : 68% des salariés interrogés pensent être couverts contre ce risque.

Globalement, le taux de couverture pour les différents risques testés est toutefois légèrement plus faible qu'en 2002.

Comme les années précédentes, les taux de couverture varient en fonction des catégories socioprofessionnelles : les cadres déclarent ainsi plus souvent bénéficier d'une couverture que les employés ou les ouvriers, et les salariés en contrat à durée indéterminée que ceux en contrat à durée déterminée.

Lorsqu'ils n'en bénéficient pas, les salariés sont plus des deux tiers à vouloir bénéficier des couvertures proposées, sauf en ce qui concerne la dépendance : ainsi seules 27% des personnes interrogées et non prises en charge pour ce risque souhaiteraient bénéficier d'une couverture dépendance.

Pour les deux tiers des salariés, les couvertures de prévoyance constituent une protection et une sécurité pour eux et pour leurs proches. Les ouvriers considèrent plus souvent que l'ensemble des salariés qu'il s'agit uniquement de cotisations à payer (18% contre 13% pour l'ensemble).

Les services attendus en complément des garanties de prévoyance sont d'abord de l'information sur les droits et garanties (56%), et du conseil juridique fiscal et administratif (56%). Des actions de prévention sont également souhaitées par 39% des personnes interrogées.

Les salariés se montrent très concernés par le problème du handicap (81%), et sont plus de 60% à être prêt à payer des cotisations supplémentaires pour pouvoir bénéficier de prestations supplémentaires pour eux, leur conjoint ou leurs enfants en cas de handicap.

La part des salariés interrogés ayant une complémentaire santé reste à un niveau très élevé, supérieur à 90%. Il s'agit dans 59% des cas d'une complémentaire santé d'entreprise. Ce sont les cadres supérieurs qui sont le plus souvent couverts par la complémentaire santé de leur entreprise (89%) alors que la moitié des ouvriers ou des employés déclarent en bénéficier.

Un grand nombre de salariés couverts (70%) estiment que le coût de la complémentaire santé correspond aux garanties proposées, seuls 9% le trouvent beaucoup trop cher.

Bien que 59% des personnes couvertes dans le cas d'un contrat d'entreprise le soient dans le cas d'un contrat obligatoire, seulement 35% de l'ensemble des personnes interrogées pensent que la complémentaire santé doit être obligatoire. 35% pensent que tout en étant négociée dans le cadre de l'entreprise, cette couverture doit rester facultative. Ce qui porte à 70 % les personnes interrogées privilégiant le cadre collectif de l'entreprise contre 29% qui estiment qu'elle doit rester à l'initiative de chaque salarié.

Le principal avantage de la complémentaire santé obligatoire est avant tout économique : 53% des salariés insistent sur la prise en charge d'une partie des cotisations par l'employeur, et 50% sur le gain dû au tarif de groupe. Les principaux inconvénients sont l'éventuel paiement d'une double cotisation par les couples, pour 53% des salariés, et les garanties qui cessent en cas de changement d'entreprise pour une proportion de salariés équivalente.

Pour la complémentaire santé individuelle, les salariés mettent principalement en avant la possibilité de changer de contrat (74%), alors que les inconvénients sont d'abord financiers : un coût plus élevé, pour 75%, et un coût qui augmente en fonction de l'âge pour 70%.

En ce qui concerne les services associés à la complémentaire santé, les salariés attendent d'abord une assistance à domicile en cas de problème (72%).

Pour être mieux remboursés sur des frais médicaux comme l'optique ou le dentaire, seuls 28% seraient prêt à payer davantage (contre 39% en 2002), et 13% à être moins remboursés (8% en 2002).

Le niveau de satisfaction des salariés concernant leur couverture actuelle est élevé. Ils sont plus de 80% à trouver satisfaisants les remboursements, et 63% les services mis à leur disposition.

La complémentaire santé, outil de la politique sociale des entreprises, est considérée par 58% des salariés interrogés comme pouvant avoir un impact favorable sur leur choix d'une entreprise.

Les salariés interrogés pensent que le dérapage des dépenses de santé est principalement dû au comportement des assurés sociaux (44%), et dans une moindre mesure à la gestion de la sécurité sociale (28%) ou au comportement de professionnels de santé (16%). Pour remédier à ces dérapages, ils se déclarent à plus de 70% prêts à maîtriser leurs dépenses de santé.

Bien qu'ayant une bonne image du paritarisme (81% des salariés interrogés), les salariés connaissent mal les organismes assureurs et les institutions de prévoyance : seuls 51% connaissent le nom de l'organisme qui gèrent les garanties de prévoyance de leur entreprise, et 68% le nom de celui qui gère la complémentaire de santé de leur entreprise. Ils ne sont que 34% à savoir que les institutions de prévoyance sont gérées par les partenaires sociaux. Le niveau de connaissance des salariés reste plus élevé chez les cadres que chez les ouvriers.

Les salariés du fichier CTIP sont peu nombreux (27%) à savoir que les institutions de prévoyance proposent des aides au titre de l'action sociale. Ces aides devraient selon eux être destinées en priorité aux personnes très démunies (66%) ou aux adultes et enfants handicapés. Pour ces mêmes personnes, il apparaît prioritaire d'accorder ponctuellement une aide financière d'urgence aux personnes qui en ont besoin (46%), une aide à l'insertion professionnelle (45%), ou de prendre en charge les cotisations

pour la complémentaire santé (41%). Concernant les actions collectives, ces salariés privilégient la recherche médicale (65%) et l'aide à des établissements spécialisés (51%).

## II.1 Entreprises de moins de 200 salariés

85% des employeurs interrogés proposent au moins une garantie de prévoyance à l'ensemble de leurs salariés, et 67% proposent au moins trois garanties à une partie de leurs salariés. Seules 9% des entreprises ne proposent aucune couverture de prévoyance. Cette couverture varie en fonction de la taille des entreprises et de leur secteur d'activité : les entreprises de plus de 100 salariés et les entreprises du bâtiment sont celles qui proposent le plus souvent au moins une couverture à leurs salariés, les entreprises de moins de 9 salariés celles qui en proposent le moins souvent.

Les employeurs ont une opinion très favorable de la prévoyance collective négociée au niveau de la branche professionnelle : 92% des chefs d'entreprise interrogés pensent qu'il s'agit d'une bonne chose, soit 8 points de mieux qu'en 2002. Ils insistent pour justifier leur opinion sur le fait que le système est plus simple à mettre en place, à 76%, et qu'il est plus solidaire entre tous les salariés de la profession.

Moins de 10% des employeurs n'ayant pas de garantie de prévoyance dans leur entreprise prévoient actuellement d'en mettre une en place.

Concernant leur implication vis-à-vis du handicap, les employeurs se montrent comme les salariés très concernés : ils sont plus de 90% à penser qu'un employeur doit s'impliquer envers ses salariés en matière de handicap. Ils attendent principalement de leur organisme assureur une aide financière (60%) et une aide pour faciliter l'insertion (50%) de leurs employés en cas de handicap ou d'inaptitude professionnelle.

Comme en 2002, près de trois-quarts des entreprises proposent une complémentaire santé, dont 55% à l'ensemble de leurs salariés. Les entreprises du bâtiment et les entreprises de 50 à 99 salariés sont celles qui la proposent le plus souvent. Cette complémentaire est le plus fréquemment obligatoire, avec ou sans options (respectivement 46% et 12%). La plupart des employeurs déclarent participer au paiement des cotisations, près de 40% prenant en charge la moitié de la cotisation totale.

Pour les chefs d'entreprise ne proposant pas de complémentaire santé, c'est au salarié de financer lui-même sa complémentaire (69%). Ils sont aussi nombreux (43%) à estimer qu'il s'agit d'un coût trop lourd pour leur entreprise.

S'ils devaient mettre en place une complémentaire santé dans leur entreprise, les employeurs interrogés seraient plus favorables à des contrats collectifs (60%) qu'à des contrats individuels aidés financièrement (40%).

Les employeurs privilégiant les contrats collectifs obligatoires mettent en avant principalement la déductibilité sociale et fiscale, pour 72% d'entre eux, et la garantie d'un même accès aux soins pour tous les salariés, pour 70%. Le principal inconvénient évoqué par ces mêmes employeurs est la gestion supplémentaire occasionnée par ces garanties.

Si les avantages sociaux et fiscaux en matière de complémentaire santé devaient être réduits, la grande majorité des employeurs participant au financement des cotisations de leurs salariés (80%) déclarent qu'ils maintiendraient malgré tout leur taux de participation.

Les employeurs attendent d'abord en matière de conseil un audit de leur contrat de prévoyance (32%), une aide dans les négociations et la consultation des salariés sur ce sujet (27%) et enfin un accompagnement de leur politique sociale (19%).

Pour leurs salariés, les employeurs attendent que leur complémentaire propose d'abord des actions de prévention (57%), et une assistance à domicile en cas de problème (56%), mais aussi dans une moindre mesure un réseau de médecin garantissant des prix raisonnables (37%).

Les employeurs sont globalement très satisfaits de leur organisme gestionnaire : pour ce qui concerne le remboursement et les services fournis, le taux de satisfaction est de plus de 75%.

Par contre, la connaissance de la nature de ces organismes assureurs est, comme pour les salariés, médiocre : seule la moitié des employeurs sait que ce sont les partenaires sociaux qui gèrent les institutions de prévoyance. Ils sont plus nombreux (81%) à connaître le nom de l'organisme assureur.

Les garanties de prévoyance sont souscrites pour la moitié des entreprises interrogées auprès d'une institution de prévoyance, contre 22% pour une mutuelle, quand la complémentaire santé est gérée pour 42% des employeurs par une mutuelle, et seulement 29% une institution de prévoyance.

Les employeurs ont en majorité une image positive des institutions paritaires et du paritarisme : ils sont ainsi 73% à en avoir une bonne image (contre 63% en 2002) et 11% une très bonne image (contre 9% en 2002).

40% des employeurs des entreprises issues du fichier CTIP savent que les institutions de prévoyance développent une action sociale. Selon eux, ces aides devraient prioritairement être attribuées aux salariés démunis (67%) et aux salariés ayant subi un handicap (63%).

## 1<sup>ÈRE</sup> PARTIE :

# LES SALARIÉS

---

## I. LES COUVERTURES DE PRÉVOYANCE

### I.1 Plus de la moitié (57%) des salariés protégés simultanément contre au moins 3 risques sur 5

Les salariés ont été interrogés sur leur couverture concernant cinq risques : le décès, l'incapacité de travail, l'invalidité, la retraite, la dépendance.

*Il s'agit de déclarations des personnes interrogées. C'est donc la perception des personnes interrogées que l'on mesure et non le taux de couverture réelle.*

68% des salariés interrogés pensent avoir une couverture pour l'incapacité de travail et 54% pour l'invalidité. En cas de décès, 63% des personnes interrogées pensent que la couverture de prévoyance de leur entreprise permettra à leur conjoint (ou bénéficiaire désigné) de bénéficier d'un capital décès, 40% de recevoir une rente pour leur conjoint, et 37% une rente pour leur(s) enfant(s).

En matière d'épargne retraite, 26% d'entre eux pensent en bénéficier. Enfin, seuls 17% des salariés pensent être assurés par leur entreprise ou par une assurance individuelle contre le risque de dépendance liée au grand âge.

Il semble important de remarquer que près du quart des personnes interrogées ne savent pas si les couvertures en cas d'invalidité ou les rentes pour le conjoint ou les enfants en cas de décès sont prises en charge par le contrat de prévoyance de leur entreprise. Cette proportion est plus faible pour les autres types de couverture.

Globalement, 17% des salariés interrogés déclarent n'être couvert contre aucun risque, 13% contre un seul risque, 13% contre deux, 25% contre trois risques, 22% contre quatre, et 10% contre les cinq risques à la fois. La proportion de salariés couverts contre aucun risque a peu évolué par rapport à l'an passé (15%).

**Tableau 1**  
**Les risques couverts**

%	Oui	Non	NSP
en cas de décès			
<i>Un capital décès,</i>	63	23	14
<i>Des allocations pour votre conjoint,</i>	40	35	26
<i>Des allocations pour vos enfants,</i>	37	38	25
des indemnités journalières en cas d'incapacité de travail	68	25	7
une rente en cas d'invalidité	54	25	21
une épargne retraite	26	62	12
une assurance dépendance	17	72	10

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Le niveau de couverture des salariés interrogés en 2003 est proche de celui constaté en 2001. En 2002, il était supérieur sur la plupart des risques.

**Tableau 2**  
**Évolution des risques couverts entre 2001 et 2003**

%	2001	2002	2003
en cas de décès			
<i>un capital décès,</i>	61	67	63
<i>des allocations pour votre conjoint,</i>	34	40	40
<i>des allocations pour vos enfants,</i>	35	44	37
des indemnités journalières en cas d'incapacité de travail	72	77	68
une rente en cas d'invalidité	65	68	54
une assurance dépendance	15	19	17

Source : CREDOC/CTIP, 2003

La couverture prévoyance varie fortement en fonction des catégories socioprofessionnelles. Ainsi, les cadres déclarent plus souvent bénéficier d'une couverture pour tous les risques couverts sauf le risque de dépendance. Les ouvriers déclarent moins souvent bénéficier d'indemnités, de rente en cas d'invalidité, d'une couverture en cas de décès, et plus fréquemment être couvert contre la dépendance liée au grand âge. Les employés déclarent eux moins souvent bénéficier d'une couverture en cas d'invalidité, d'un capital en cas de décès, d'une épargne retraite.

De la même façon, les salariés en contrat à durée indéterminée bénéficient plus souvent d'une couverture prévoyance que les employés en contrat à durée déterminée.

**Tableau 3**  
**Risques couverts selon la catégorie socioprofessionnelle**

%	Ensemble	Cadre supérieur	Cadre moyen	Employé	ouvrier
en cas de décès					
<i>un capital décès,</i>	63	76	72	58	57
<i>des allocations pour votre conjoint,</i>	40	52	51	37	32
<i>des allocations pour vos enfants,</i>	37	47	50	33	29
des indemnités journalières en cas d'incapacité de travail	68	87	76	61	62
une rente en cas d'invalidité	54	73	63	47	50
une épargne retraite	26	38	36	16	27
une assurance dépendance	17	11	16	12	24

Source : CREDOC/CTIP, 2003

## I.2 Les garanties de prévoyance souhaitées

Lorsqu'ils ne bénéficient pas de ces garanties de prévoyance, les salariés souhaiteraient d'abord bénéficier d'une rente en cas d'invalidité, à 70%. Ils sont également nombreux à attendre des indemnités journalières en cas d'incapacité de travailler (65%). Lors du décès, 64% souhaiteraient bénéficier d'une couverture sous forme d'un capital décès, 54% d'allocations pour leurs enfants et 51% pour leur conjoint. Une épargne retraite en supplément de la retraite correspond aux attentes de 60% des personnes interrogées ne bénéficiant pas de ce type de dispositif.

Les salariés interrogés sont moins nombreux à attendre une assurance pour le risque de dépendance lié au grand âge, 27% des salariés pour qui ce risque n'est pas assuré par leur entreprise souhaiteraient en bénéficier contre cotisation pour eux-mêmes ou leur conjoint, et 16% souhaiteraient en bénéficier pour leurs parents ou ceux de leur conjoint.

Les salariés attendent moins souvent qu'en 2002 une rente en cas de décès, une épargne retraite en complément de la retraite ou une prise en charge de la dépendance liée au grand âge.

**Tableau 4**  
**Attentes en terme de prévoyances proposées par l'entreprise**

Quelles sont les garanties de prévoyance que vous souhaiteriez avoir en plus, contre cotisation%	2002	2003
en cas de décès		
<i>un capital décès,</i>	64	64
<i>des allocations pour votre conjoint,</i>	59	51
<i>des allocations pour vos enfants,</i>	64	54
des indemnités journalières en cas d'incapacité de travail	61	65
une rente en cas d'invalidité	66	70
une épargne retraite	66	60
dépendance liée au grand âge	51	
<i>Pour vous ou votre conjoint</i>		27
<i>Pour vos parents ou ceux de votre conjoint</i>		16

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Guide de lecture : n'ont répondu à un item de cette question que les salariés ayant répondu non à l'item correspondant dans le tableau précédent.

### I.3 L'image des garanties de prévoyance : une protection pour soi et pour ses proches

Les salariés couverts décrivent principalement les garanties de prévoyance dont ils bénéficient comme une protection et une sécurité pour eux et pour leurs proches, à 66%. Ils sont beaucoup moins nombreux à les considérer comme un avantage dans le cadre de leur entreprise (18%) ou comme des cotisations supplémentaires à payer (13%).

**Tableau 5**  
**Image des garanties de prévoyance**

Pour vous, les garanties de prévoyance dont vous bénéficiez, c'est d'abord :	%
une protection et une sécurité pour vous et vos proches	66
un avantage dans le cadre de votre entreprise	18
seulement des cotisations supplémentaires à payer	13
NSP	3

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Plus négatifs dans leur perception de la complémentaire santé, les ouvriers (18%), les personnes de 50 ans et plus (18%) et les personnes seules (19%) ont plus tendance que l'ensemble des salariés interrogés à considérer uniquement les garanties comme des cotisations supplémentaires à payer.

## I.4 Services attendus : information et conseil

Les services complémentaires jugés comme étant les plus intéressants par les personnes interrogées sont d'abord une information sur les droits et garanties, et du conseil juridique et fiscal : 56% des salariés mettent en avant ces deux services. 39% des salariés citent les actions de prévention comme services complémentaires, et 31% les séjours et vacances.

Tableau 6  
Services en complément des garanties de prévoyance.

Quel service vous paraît-il le plus intéressant ? (%)	1 <sup>er</sup> service cité	Parmi les deux services cités
de l'information et des précisions sur vos droits et vos garanties	35	56
du conseil juridique, fiscal, administratif	27	56
des actions de prévention (contre les accidents de travail, contre le stress...)	18	39
des offres de séjours et de vacances	13	31
aucun	5	16
un autre service	1	1

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Les caractéristiques socio-démographiques ont peu d'influence sur les attentes des personnes interrogées.

## I.5 Prise en charge du handicap

2003 étant l'année européenne du handicap, plusieurs questions portent sur les opinions des salariés sur la prise en charge du handicap par la couverture prévoyance.

Les salariés interrogés se déclarent dans une grande majorité plutôt concernés par le problème du handicap, voire pour 40% d'entre eux tout à fait concernés.

Leurs réponses sont similaires lorsqu'ils s'expriment sur l'utilité d'aides particulières marquant la solidarité vis-à-vis des personnes handicapées dans leur contrat de prévoyance : plus de 85% y sont plutôt favorable, dont 45% tout à fait favorable.

**Tableau 7**  
**Sensibilité des salariés sur le handicap**

Cette année est l'année européenne du Handicap est-ce un problème auquel vous êtes sensible ?	%
tout à fait	40
plutôt	41
plutôt pas	10
Pas du tout	8
NSP	1

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Pourtant, les salariés interrogés sont moins nombreux à attendre des prestations financières en cas de handicap ou d'inaptitude professionnelle. Ainsi, pour eux même ou leur conjoint, 61% des salariés interrogés seraient prêt à payer plus de cotisations pour en bénéficier, et une proportion légèrement plus importante (64%) le ferait pour une prise en charge en cas de handicap de leurs enfants. Seuls 32% des salariés interrogés déclarent bénéficier de services spécifiques en cas de handicap ou d'inaptitude professionnelle dans le cadre de leur couverture prévoyance, mais ils sont aussi nombreux à ne pas savoir s'ils sont ou non couverts pour ce risque (33%).

**Tableau 8**  
**Attente de prise en charge du handicap**

Seriez vous prêt à payer plus de cotisation pour bénéficier de prestations financières supplémentaires en cas de handicap ou d'inaptitude professionnelle	Oui	Non	NSP
pour vous-même ou votre conjoint	61	35	4
pour vos enfants	64	31	5

Source : CREDOC/CTIP, 2003

## II. LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

Seul 7% des salariés interrogés ne disposent pas de complémentaire santé. Ce taux est stable depuis 2001. Le taux de couverture dépend des caractéristiques socioprofessionnelles des salariés.

Les ouvriers sont moins nombreux (89%) à posséder une complémentaire santé que l'ensemble des personnes interrogées (92%). De même, 15% des salariés en CDD n'ont pas de complémentaire santé, contre 6% des salariés en CDI.

Les salariés d'entreprises de moins de 20 salariés disposent moins fréquemment d'une complémentaire (87%) que les entreprises de plus de 50 salariés (95%), et les salariés issus du fichier CTIP en disposent plus souvent que l'ensemble des salariés (95%).

### II.1 La couverture santé

59% des salariés ayant souscrit une complémentaire santé l'ont fait par le biais de l'entreprise, et 33% à la suite de démarches personnelles. 11% des salariés sont couverts par la complémentaire santé de leur conjoint, et 2% par d'autres manières.

La part de salariés couverts par le contrat de leur entreprise est cette année au même niveau qu'en 2000.

Tableau 9  
mode de souscription de la complémentaire santé

De quelle manière avez-vous souscrit cette couverture complémentaire santé ?	1999	2000	2001	2002	2003
couvert par le contrat de l'entreprise	56	60	68	68	59
contrat individuel en ayant fait des démarches personnelles	34	32	24	24	33
autres, dont couverts par la complémentaire santé du conjoint	9	12	12	11	13

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Les cadres supérieurs sont plus souvent couverts par la complémentaire santé de leur entreprise (89%) que les ouvriers (55%) ou les employés (50%), ces derniers bénéficiant par contre plus souvent de la complémentaire de leur conjoint.

De même, les salariés en contrat à durée indéterminée (62%) le sont plus que les salariés en contrat à durée déterminée (32%).

Les salariés de petites structures sont moins souvent couverts par le contrat de leur entreprise (37% pour les entreprises de moins de 20 personnes) que les salariés d'entreprises de plus de 500 personnes (83%).

Les personnes mariées ou vivant maritalement prises en charges par la couverture de leur entreprise sont 29% à déclarer être également couvertes par la complémentaire santé de leur conjoint.

## II.2 Un coût correspondant aux garanties proposées

Parmi les personnes interrogées, 71% affirment connaître le coût de leur complémentaire santé. Dans la majorité des cas, le coût de la complémentaire santé semble alors correspondre aux garanties proposées. 28% des personnes interrogées trouvent leur complémentaire santé un peu trop chère, voir beaucoup trop chère, pour 9% d'entre-elles.

**Tableau 10**  
**Perception du coût de la complémentaire santé**

Par rapport à vos garanties, avez-vous le sentiment de payer ?	%
le juste prix	70
un peu trop cher	17
beaucoup trop cher	9
NSP	4

Source : CREDOC/CTIP, 2003

## II.3 Choix de la complémentaire : collective ou individuelle

Pour les salariés couverts par un contrat d'entreprise, il s'agit dans 59% des cas d'un contrat obligatoire.

Les salariés couverts par le contrat de leur entreprise ou la mutuelle de leur conjoint se déclarent prêts dans une large majorité (84%) à souscrire individuellement à une complémentaire santé dans l'éventualité où ils ne soient pas couverts par leur entreprise ou par la mutuelle de leur conjoint. 67% estiment ce choix certain, alors que 17% le considèrent comme probable.

Les salariés du fichier CTIP se déclarent plus souvent certains (73%) que les autres salariés (63%) de souscrire individuellement à cette complémentaire si nécessaire.

Seuls 35% des personnes interrogées pensent que la complémentaire santé doit être obligatoire pour tous les salariés de l'entreprise, négociée dans le cadre d'un accord collectif de l'entreprise. 35% pensent qu'elle doit être facultative pour les salariés de l'entreprise mais négociée entre l'employeur et l'organisme assureur. Et enfin 29% indiquent que selon eux, la complémentaire santé doit être à l'initiative de chaque salarié qui la choisit et la finance lui-même.

Par rapport aux deux années précédentes, la proportion de salariés intéressés par une couverture obligatoire négociée dans le cadre d'un accord collectif est en baisse : 53% en 2001, 45% en 2002 et seulement 35% en 2003. Par contre, les salariés attendent plus souvent une couverture collective facultative, et la part de salariés préférant une solution individuelle est semblable au niveau de 2001 (29%).

**Tableau 11**  
**Solution souhaitée pour la mise en place de la complémentaire santé**

	2001	2002	2003
obligatoire pour tous les salariés de l'entreprise c'est-à-dire négociée avec l'employeur dans le cadre d'un accord collectif d'entreprise	53	45	35
facultative pour les salariés de l'entreprise mais négociée entre l'employeur et l'organisme assureur	14	33	35
à l'initiative de chaque salarié qui la choisit et la finance lui-même	29	19	29
NSP	3	3	1

Source : CREDOC/CTIP, 2003

### Complémentaire santé collective

Pour la moitié des personnes interrogées, les avantages d'une complémentaire santé obligatoire sont d'abord économiques : ils sont 53% à mettre en avant le fait qu'une partie des cotisations soit prise en charge par l'employeur, et 50% à mentionner le coût plus faible grâce au tarif de groupe. La simplicité est mise en avant par 37% des personnes interrogées, et un quart insistent sur la plus grande solidarité de la complémentaire obligatoire : une même prestation pour tous les salariés, et une absence de surtarification en fonction de la situation personnelle.

**Tableau 12**  
**Avantages d'une complémentaire santé obligatoire**

%	1 <sup>er</sup> choix	Parmi les 2 1 <sup>er</sup> choix
une partie des cotisations prise en charge par l'employeur	25	53
un coût plus faible grâce au tarif groupe	31	50
simplicité, pas de démarche individuelle à faire	19	37
la garantie pour tous les salariés de l'entreprise de bénéficier des mêmes prestations	12	26
l'assurance d'être couvert par un organisme sans surtarification en fonction de votre situation personnelle (état de santé, âge, profession à risque...)	10	25
NSP	2	5
autre	0	1

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Les inconvénients mentionnés par l'ensemble des salariés interrogés sont d'abord le fait de payer une double cotisation lorsque le conjoint bénéficie d'une complémentaire santé (53%), l'absence de suivi

lors du changement d'entreprise (53%), et l'obligation de cotiser même si on ne souhaite pas cette couverture, pour 48% des personnes interrogées.

61% des personnes bénéficiant de la complémentaire de leur entreprise pensent que le contrat collectif doit proposer un tarif selon la situation familiale des salariés, contre 37% plébiscitant un tarif unique quelle que soit la situation familiale.

**Tableau 13**  
**Inconvénients d'une complémentaire santé obligatoire**

%	1 <sup>er</sup> choix	Parmi les 2 1 <sup>er</sup> choix
l'éventuel paiement d'une double cotisation en cas de complémentaire santé de votre conjoint (ou inversement)	28	53
des garanties qui cessent en cas de changement d'entreprise, sans l'assurance de retrouver une complémentaire santé dans la nouvelle entreprise	26	53
l'obligation de cotiser même si on ne souhaite pas cette couverture	30	48
insuffisamment de choix dans les prestations et les niveaux de remboursements par rapport à votre situation personnelle	12	28
aucun	3	14
autres	1	4

*Source : CREDOC/CTIP, 2003*

### Complémentaire santé individuelle

Le principal avantage d'une complémentaire individuelle est pour 74% des personnes interrogées la possibilité de changer d'organisme assureur ou de contrat. Sont également cités la possibilité de comparer et de choisir le meilleur rapport qualité/prix par 64% des personnes interrogées, et la personnalisation des prestations et des niveaux de remboursement par la moitié des personnes interrogées.

**Tableau 14**  
**Avantages d'une complémentaire individuelle**

%	1 <sup>er</sup> choix	Parmi les 2 1 <sup>er</sup> choix
la liberté de changer d'organisme assureur ou de contrat, de l'adapter, de le résilier	38	74
la possibilité de comparer les offres en choisissant ce qui vous paraît le meilleur rapport qualité / prix	31	64
une personnalisation des prestations et des niveaux de remboursements en fonction de votre situation personnelle	29	51
autre	2	11

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Les inconvénients de la complémentaire santé individuelle sont principalement d'ordre financier : un coût plus élevé, faute de participation de l'employeur, cité par 75% des salariés, l'accroissement des cotisations avec l'âge, par 70%, et dans une moindre mesure, le risque de tarif dissuasif dans des situations personnelles particulières, par 43% des personnes interrogées.

**Tableau 15**  
**Inconvénients d'une complémentaire individuelle**

%	1 <sup>er</sup> choix	Parmi les 2 1 <sup>er</sup> choix
un coût plus élevé, à prestations égales, que celui d'un contrat collectif car vous payez l'intégralité des cotisations (pas de part employeur)	38	75
un coût qui augmente en fonction de votre âge,	45	70
le risque de tarifs dissuasifs en fonction de votre situation personnelle (état de santé, âge, profession à risque...)	15	43
un autre inconvénient.	2	13

Source : CREDOC/CTIP, 2003

## 📌 Services associés à la complémentaire santé

Le service associé à la complémentaire santé apparaissant comme le plus intéressant pour les salariés est en premier lieu l'assistance à domicile, que 72% des personnes interrogées classent parmi leurs deux premiers choix. Les actions de prévention sont citées par près de la moitié des personnes interrogées et la possibilité de faire appel à un réseau de médecins choisis par l'organisme assureur pour bénéficier de soins à des prix raisonnables par plus du tiers.

**Tableau 16**  
**Opinion sur les services associés à la complémentaire santé**

%	1 <sup>er</sup> choix	Parmi les 2 1 <sup>er</sup> choix
une assistance à domicile en cas de problème (garde d'enfants, aide ménagère, soutien scolaire à un enfant malade...)	38	72
des actions de prévention (bilans de santé, dépistages, conseils de santé...)	26	48
un réseau de médecins choisis par l'organisme assureur pour des soins de qualité à des prix raisonnables	20	34
une analyse de devis dentaire et optique par téléphone	7	19
un service Internet : consultation de contrat, simulation et suivi des remboursements...	8	19
aucun de ces services	1	8
autre	0	1

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Pour être mieux remboursés sur des frais médicaux comme l'optique et le dentaire, 28% des salariés seraient prêts à payer davantage pour leur couverture santé, 13% à être moins remboursés sur d'autres frais médicaux, mais la majorité des salariés (48%) ne se satisfont d'aucune de ces deux solutions.

Par ailleurs, seuls 11% déclarent être satisfaits de leur taux de remboursement actuel sur les frais optiques et dentaires. Ce taux est stable par rapport à 2002.

Par rapport aux deux années précédentes, on observe que la part de salariés prêts à payer davantage pour être mieux couverts est en forte baisse, alors que la part de salariés n'étant satisfaits d'aucune des solutions proposées est en forte hausse.

**Tableau 17**

**Remboursement de certains postes peu pris en charge par la sécurité sociale**

Pour être mieux pris en charge sur certains postes tels que l'optique et le dentaire, seriez-vous prêt :	2001	2002	2003
à payer d'avantage pour votre complémentaire santé	46	39	28
à être moins bien remboursé sur d'autres postes	8	8	13
aucune de ces deux solution	18	42	48
est satisfait de son niveau de remboursement	28	11	11

Source : CREDOC/CTIP, 2003

**II.4 Satisfaction élevée des salariés**

Les salariés sont globalement satisfaits des caractéristiques de leur couverture actuelle. Ainsi le niveau de remboursement, l'information et la rapidité dans les remboursements sont jugés satisfaisants par plus de 80% des personnes interrogées, dont plus de la moitié qui les jugent très satisfaisants (ce niveau élevé de satisfaction contraste avec la faible satisfaction des salariés interrogés (11%) concernant leur taux de remboursement actuel sur les frais optiques et dentaires).

Seuls les services mis à la disposition des salariés recueillent un satisfecit moins élevé, mais cela peut être dû à la proportion élevée de personnes non concernées par ces services (23%), plutôt qu'à une réelle insatisfaction : seuls 15% des personnes interrogées ne sont pas satisfaites des services mis à leur disposition.

**Tableau 18**

**Satisfaction des salariés sur leur couverture**

%	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du tout	Non concerné
le niveau des remboursements	59	30	5	3	4
l'information sur votre contrat, garanties, remboursements	49	34	10	4	3
la rapidité dans les remboursements	59	25	8	4	4
les services mis à votre disposition	33	30	10	4	23

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Globalement satisfaits de leur complémentaire, les salariés semblent aussi être sensibles, lorsqu'ils choisissent une entreprise, aux garanties proposées en complémentaire santé ou en prévoyance complémentaire : pour 58% des salariés, ces garanties pourraient avoir un impact lors du choix d'une entreprise, voire beaucoup d'impact pour 18%. Les cadres supérieurs (44%) sont moins nombreux que les ouvriers (63%) à penser que cet élément peut avoir un impact sur leur choix professionnel.

### III. MAÎTRISE DES DÉPENSES DE SANTÉ

Pour les salariés, le dérapage des dépenses de santé est principalement dû au comportement des assurés sociaux (44%) et à la gestion de la sécurité sociale (28%). Le comportement des professionnels de la santé n'est responsable de ces dérapages que pour 16% des personnes interrogées, et la gestion des hôpitaux pour 6% d'entre eux.

Pour remédier à ces dérapages, les salariés se déclarent dans une grande majorité prêts à maîtriser leurs dépenses de santé : ils sont ainsi 92% à se déclarer prêts à utiliser des médicaments génériques lorsque cela est possible, 82% à accepter d'entrer dans un programme de prévention qui conditionnerait le niveau de remboursement par leur complémentaire, et 71% à accepter d'avoir recours à un réseau de professionnels de santé.

Les cadres sont les plus nombreux à accepter d'entrer dans un programme de prévention (89%) ou d'utiliser à chaque fois que cela est possible des médicaments génériques (98%), alors que les ouvriers sont les plus nombreux à accepter d'avoir recours à un réseau de professionnels de santé (76%).

Tableau 19  
Maîtrise des dépenses de santé

%	Oui	Non	NSP
utiliser des médicaments génériques à chaque fois que cela est possible	92	7	1
entrer dans un programme de prévention	82	16	2
avoir recours à un réseau de professionnels de santé	71	26	3

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Dans une moindre mesure, 61% des salariés pensent qu'il est important qu'il y ait toujours une certaine somme à la charge de l'assuré pour toutes les dépenses de santé, dans le but de responsabiliser les assurés sur ces dépenses.

Les salariés considèrent que dans le cadre d'un contrat collectif, l'entreprise peut surtout avoir un rôle de prévention (63%). Ils sont moins nombreux à lui attribuer un rôle de sensibilisation (55%) ou de responsabilisation à la maîtrise des dépenses de santé (45%).

Globalement, les ouvriers sont plus favorables à une intervention de l'entreprise en matière de prévention, sensibilisation ou responsabilisation à la maîtrise des dépenses de santé que les cadres ou les employés.

**Tableau 20**  
**Rôle de l'entreprise dans le cadre d'un contrat collectif**

Dans le cadre d'un contrat collectif d'entreprise, est-ce le rôle de l'entreprise d'agir auprès des salariés en matière de :	Oui	Non
prévention : vaccination contre la grippe, dépistage, bilan dentaire...	63	37
sensibilisation : relais de campagne nationale de santé publique, nutrition, sida, tabac...	55	45
responsabilisation à la maîtrise des dépenses de santé	45	55

*Source : CREDOC/CTIP, 2003*

Pour négocier le contrat d'entreprise de complémentaire et assurer son suivi, les salariés sont 29% à faire complètement confiance aux partenaires sociaux, 55% à leur faire en partie confiance, et 16% à ne pas du tout leur faire confiance.

#### **IV. UNE MÉCONNAISSANCE DES ORGANISMES ASSUREURS MAIS UNE BONNE IMAGE DE LA GESTION PARITAIRE**

##### **IV.1 Une méconnaissance des organismes assureurs**

###### **✎ Un niveau d'information qui varie selon les caractéristiques socioprofessionnelles.**

Les salariés connaissent dans 51% des cas le nom du ou des organismes qui gèrent les garanties de prévoyance de leur entreprise.

Ils indiquent que dans 44% des cas, leur garantie de prévoyance est gérée par une mutuelle, dans 32% des cas par une institution de prévoyance, et dans 15% des cas par une société d'assurance. 9% des personnes concernées ne se sont pas prononcées.

Parmi ceux disposant d'une couverture complémentaire santé, ils sont 68% à connaître le nom de l'organisme gérant la complémentaire santé de leur entreprise.

Il s'agit pour les deux tiers d'une mutuelle, pour 15% d'entre eux d'une institution de prévoyance, et 12% d'une société d'assurance. 7% des personnes concernées ne se sont pas prononcées.

Globalement, les cadres et cadres supérieurs sont mieux informés que les ouvriers sur le nom de l'organisme qui gère leur complémentaire santé et les garanties de prévoyance de leur entreprise, les

plus de 50 ans mieux que les moins de 30 ans, les salariés de grande entreprise mieux que ceux de petites entreprises et les salariés du fichier CTIP mieux que les autres salariés.

### Mauvaise connaissance du fonctionnement des institutions de prévoyance

Les salariés connaissent mal le fonctionnement des institutions de prévoyance : ils ne sont que 34% à penser qu'ils sont gérés par des partenaires sociaux, contre 18% par l'état, 21% des actionnaires privés et 27% qui déclarent ne pas savoir.

Par rapport aux années précédentes, il ne semble pas y avoir d'évolution continue de l'information des salariés : s'ils étaient moins nombreux (31%) à connaître le statut des institutions de prévoyance en 2001, ils étaient plus nombreux en 2000 ou 2002 (40%).

**Tableau 21**  
**Connaissance du statut des institutions de prévoyance**

Selon vous, les institutions de prévoyance sont gérées par :	2000	2001	2002	2003
l'Etat	8	10	12	18
les partenaires sociaux	40	31	39	34
des actionnaires privés	21	31	32	21
ne sait pas	31	28	17	27

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Le niveau de connaissance reste, comme les années précédentes, plus élevé au sein des cadres supérieurs (49%) que des ouvriers (28%).

De même, les salariés du fichier CTIP pensent plus fréquemment que les autres salariés que les institutions de prévoyance sont gérés par des partenaires sociaux (respectivement 38% et 31%).

## **IV.2 Une bonne image du paritarisme**

Globalement, 81% des salariés interrogés déclarent avoir une bonne ou une assez bonne image du paritarisme. 15% en ont une assez mauvaise image, et 3% une très mauvaise image.

L'image des institutions paritaires ne dépend que peu des caractéristiques socio-démographiques de la population.

**Tableau 22**  
**Image du paritarisme**

	2001	2002	2003
une très bonne image,	10	5	6
une assez bonne image,	76	81	75
une assez mauvaise image	12	13	15
une très mauvaise image	2	1	3

Source : CREDOC/CTIP, 2003

80% des salariés interrogés déclarent que les institutions paritaires prennent plutôt bien en compte leurs besoins, elles sont plutôt solidaires pour 73% d'entre eux, plutôt efficaces pour 81% et plutôt bonnes gestionnaires pour 77%.

**Tableau 23**  
**Image des institutions paritaires**

Les institutions paritaires	Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal
prennent en compte les besoins des salariés	10	70	17	3
sont solidaires c'est-à-dire susceptibles d'apporter une aide aux salariés en difficulté	13	60	23	4
sont efficaces c'est-à-dire rapides dans le paiement des prestations	17	64	16	4
sont bonnes gestionnaires et solides financièrement	14	63	19	5

Source : CREDOC/CTIP, 2003

## V. SALARIÉS DU FICHER CTIP : ACTION SOCIALE DES INSTITUTIONS DE PRÉVOYANCE

Les résultats suivants ne concernent que les salariés issus du fichier CTIP.

Parmi les personnes du fichier CTIP, seuls 27% savent que les institutions de prévoyance développent une action sociale.

Les cadres supérieurs connaissent plus fréquemment (52%) cette action sociale, ainsi que les plus de 40 ans (38%) et les plus de 50 ans (36%).

Selon les salariés du fichier CTIP, ces aides devraient être destinées en priorité aux personnes très démunies suite à un coup dur (66% parmi les deux premiers choix, dont 46% en premier choix), et aux

adultes et enfants handicapés (54%). Un peu moins du tiers des personnes interrogées citent l'aide aux enfants de familles défavorisées ou l'aide aux personnes ayant perdu leur conjoint. Pour 20% seulement, ces aides accordées au cas par cas devraient être destinées aux personnes âgées fragilisées.

**Tableau 24**  
**Priorités en matière d'action sociale**

Selon vous, ces aides ponctuelles, accordées au cas par cas, devraient être destinées	1 <sup>er</sup> choix	Parmi les 2 1 <sup>er</sup> choix
aux personnes très démunies suite à un coup dur	46	66
aux adultes et enfants handicapés	26	54
aux enfants de familles défavorisées	13	31
aux personnes ayant perdu leur conjoint	9	28
aux personnes âgées fragilisées (isolement social, difficultés psychologiques)	5	20

*Source : CREDOC/CTIP, 2003*

Pour ces mêmes salariés, il apparaît prioritaire d'accorder ponctuellement aux personnes qui en ont besoin une aide de type secours et aide financière d'urgence (46%), aide à l'insertion professionnelle (45%) et prise en charge de cotisation pour la complémentaire santé (41%). Ils sont moins nombreux à mettre en avant le prêt d'entraide (25%), la bourse d'étude (18%) ou les aides au départ en vacances pour les enfants (12%).

**Tableau 25**  
**Aides à la personne**

Pour vous, quels types d'aides vous semblent prioritaires pour les aides ponctuelles accordées à la personne	%
secours et aides financières d'urgence	46
aides à l'insertion ou réinsertion professionnelle	45
prise en charge de cotisations pour la complémentaire santé ou de frais médicaux	41
prêts d'entraide ou pour le logement	25
bourses d'études	18
aides au départ en vacances pour les enfants	12

*Source : CREDOC/CTIP, 2003*

*Guide de lecture : Les totaux sont supérieurs à 100, plusieurs réponses étant possibles. Seuls ont répondu à cette question les salariés issus du fichier CTIP.*

Concernant les aides pour des actions collectives, les salariés issus du fichier CTIP privilégient la recherche médicale (65%), et l'aide à des établissements spécialisés (51%). 30% d'entre eux mentionnent le soutien aux associations à vocation sociale ou humanitaire, 13% les offres de séjour et de vacances pour la famille, et 7% des offres de loisirs et des animations culturelle.

**Tableau 26**  
**Actions collectives**

Pour vous, quels types d'aides vous semblent prioritaires pour des actions collectives	%
recherche médicale	65
établissements spécialisés (pour personnes âgées dépendantes, unités de fin de vie, centres de réadaptation fonctionnelle ...)	51
soutien aux associations à vocation sociale ou humanitaire	30
offre de séjours et de vacances pour les familles (location, séjours à thèmes...)	13
offre de loisirs et animation culturelle	7

*Source : CREDOC/CTIP, 2003*

*Guide de lecture : Les totaux sont supérieurs à 100, plusieurs réponses étant possibles. Seuls ont répondu à cette question les salariés issus du fichier CTIP.*

## LES ENTREPRISES DE MOINS DE 200 SALARIÉS

## I. LES COUVERTURES DE PRÉVOYANCE

## I.1 85% des employeurs proposent au moins une garantie de prévoyance à l'ensemble de leurs salariés

Cette deuxième phase de l'étude porte sur 328 responsables d'entreprise de moins de 200 salariés. Ils ont été interrogés sur les garanties de prévoyance à travers quatre items : le décès, l'incapacité de travail, l'invalidité et la retraite, nouvel item ajouté cette année.

La couverture la plus souvent proposée est l'incapacité de travail (indemnités journalières) : 72% des responsables interrogés la proposent à l'ensemble des salariés de leur entreprise, et 13% pour une partie des salariés. 77% des employeurs déclarent qu'au moins une partie de leurs salariés sont couverts par un capital décès. 71% proposent une rente en cas d'invalidité. En revanche, seuls 25% des employeurs interrogés ont mis en place un système d'épargne retraite pour au moins une partie de leurs salariés.

Tableau 27  
Les garanties de prévoyance proposées par l'entreprise

%	Pour tous les salariés	Pour une partie des salariés	Non	NSP
en cas de décès :				
<i>Un capital décès</i>	61	16	16	8
<i>Des allocations pour le conjoint</i>	35	13	32	20
<i>Des allocations pour les enfants</i>	33	10	33	24
indemnités journalières en cas d'incapacité de travail	72	13	13	3
rente en cas d'invalidité	58	13	18	11
épargne retraite	12	13	70	4

Source : CREDOC/CTIP, 2003

9% des entreprises interrogées ne proposent aucune couverture de prévoyance et 20% n'en proposent aucune à l'ensemble de leurs salariés. Lorsqu'elles proposent des garanties à leurs salariés, les entreprises en proposent le plus souvent au moins trois. Ainsi, 67% des entreprises en proposent au moins trois à une partie de leurs salariés et la moitié des entreprises interrogées à l'ensemble. Le niveau de couverture est un peu meilleur qu'en 2002, puisque 14% des entreprises ne proposaient aucune garantie, même à une partie des salariés, (contre 9% aujourd'hui), et 27% n'en proposaient aucune à l'ensemble des salariés (contre 20% aujourd'hui).

**Tableau 28**  
**Nombre de garanties mises en place dans l'entreprise**

	nombre de garanties pour tous		nombre de garanties pour une partie	
	2002	2003	2002	2003
<i>aucun</i>	27	20	14	9
un risque	14	13	12	9
deux risques	19	16	18	15
trois risques	33	43	44	49
quatre risques	7	7	12	18

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Lorsqu'un seul type de couverture décès existe, ce risque est considéré comme couvert.

La mise en place des garanties de prévoyance dans l'entreprise est dans plus de 75% des cas obligatoire car faisant partie de la convention collective. Moins fréquemment, la mise en place de ces garanties fait suite à la seule décision de l'employeur, ou à un accord à l'initiative de l'employeur.

**Tableau 29**  
**Modalités de mise en place des garanties de prévoyance**

%	Convention collective	Accord d'entreprise	Décision unilatérale de l'employeur
toutes les garanties	43	18	27
une partie des garanties	24	14	16
aucune	33	68	58

Source : CREDOC/CTIP, 2003

## I.2 Une opinion favorable de la prévoyance

Une très large majorité des chefs d'entreprises interrogés considère favorablement l'existence de garanties obligatoires issues d'un accord collectif au niveau de la profession : ainsi ils sont plus de 90% à considérer qu'il s'agit d'une bonne chose, dont 38% qui pensent même qu'il s'agit d'une très bonne chose.

Par rapport à l'année précédente, l'opinion des chefs d'entreprise vis-à-vis de la négociation de garanties obligatoires s'est amélioré de façon significative, avec une croissance de 8 points par rapport à 2002.

**Tableau 30**  
**Opinion des employeurs sur l'existence de garanties obligatoires**

L'existence de garanties de prévoyance et d'une couverture obligatoire pour l'entreprise en raison d'un accord collectif au niveau de la profession est : (%)	2002	2003
une très bonne chose	36	38
plutôt une bonne chose	48	54
plutôt une mauvaise chose	8	4
une très mauvaise chose	2	2
ne se prononce pas	6	2

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Les raisons mises en avant par les employeurs pour justifier leur opinion sont d'abord le fait que le système est plus simple à mettre en place, pour 76% d'entre eux, qu'il est plus solidaire entre tous les salariés de la profession (69%), qu'il génère une plus grande attractivité des entreprises de la profession (37%). 17% des personnes interrogées mettent en avant d'autres raisons.

Lorsqu'on leur demande s'ils réfléchissent à la mise en place de nouvelles garanties dans leurs entreprises, les employeurs n'ayant pas déjà mis en place ces garanties sont peu nombreux à répondre par l'affirmative. Ainsi seuls 10% d'entre eux projettent de mettre en place des indemnités journalières en cas d'incapacité de travail, et 9% une épargne retraite.

**Tableau 31**  
**Réflexion sur la mise en place de nouvelles garanties**

%	Oui	non
en cas de décès :		
<i>Un capital décès</i>	8	92
<i>Des allocations pour le conjoint</i>	3	95
<i>Des allocations pour les enfants</i>	3	95
indemnités journalières	10	90
rente en cas d'invalidité	7	93
épargne retraite	9	90

Source : CREDOC/CTIP, 2003

### I.3 Implication par rapport au handicap

Deux questions portent sur l'opinion des responsables d'entreprises de moins de 200 salariés sur leur implication vis-à-vis des personnes handicapées et de leurs familles.

La plupart des chefs d'entreprises interrogés pensent qu'un employeur doit s'impliquer vis-à-vis de ses salariés en matière de handicap. Ils sont ainsi 93% à penser qu'un employeur doit s'impliquer dans la prévention du handicap, 94% dans l'aide au retour à l'emploi, et 92% dans la mise en place d'une protection sociale complémentaire pour les personnes handicapées.

Cette opinion est proche de celle des salariés, qui sont 85% à être favorables à la mise en place d'aides particulières marquant la solidarité envers les personnes handicapées.

**Tableau 32**  
**Implication de l'employeur en matière de handicap**

A votre avis, un employeur doit-il s'impliquer vis-à-vis de ses salariés en matière de : (%)	Beaucoup	Un peu	Pas du tout
prévention	67	26	7
aide au maintien et au retour à l'emploi	56	38	6
protection sociale et garanties complémentaires	54	38	8

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Plus de la moitié des entreprises ayant participé à cette enquête attend de leur organisme assureur une aide financière pour les soins des salariés touchés par un handicap ou une inaptitude professionnelle, ainsi qu'une aide pour faciliter leur insertion ou réinsertion professionnelle. 45% des entreprises attendent par ailleurs que leur assureur informe les travailleurs handicapés sur leurs droits et les aide dans leurs démarches, et 30% attendent une aide pour la famille.

Si une proportion semblable d'entreprises attend une aide à l'insertion professionnelle et des informations sur les droits des personnes handicapées, ils sont plus nombreux à choisir l'information en premier choix, et plus nombreux à choisir l'aide à l'insertion en second choix.

**Tableau 33**

**Les aides attendues en matière de handicap de la part de l'organisme assureur**

En cas de handicap ou d'inaptitude professionnelle touchant vos salariés ou leurs familles, quels types d'aide attendriez-vous de votre organisme assureur (%)	En premier	Parmi les deux premiers
une aide financière pour des soins, du matériel médical onéreux ou pour l'adaptation du logement	32	60
une aide pour faciliter l'insertion ou la réinsertion professionnelle	18	50
des informations sur les droits et du conseil pour les démarches, les établissements spécialisés	31	45
une aide pour la famille (soutien psychologique, garde de nuit, ...)	15	30
une aide pour faciliter la scolarité des enfants handicapés	3	11
un autre type d'aide	1	4
une offre de vacances adaptée	0	1

Source : CREDOC/CTIP, 2003

## II. LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

### II.1 Trois-quarts des entreprises proposent une complémentaire santé.

Comme en 2002, près de trois-quarts des entreprises proposent une complémentaire santé : dont 55% à l'ensemble de leurs salariés.

Les entreprises du bâtiment sont celles qui proposent le plus souvent une complémentaire santé à leurs salariés : 70% en proposent une à tous leurs salariés, et 21% à une partie de leurs salariés.

Le taux de couverture varie aussi en fonction de la taille des entreprises : ainsi les entreprises de moins de 9 salariés ont un taux de couverture inférieur à 65%, alors que les entreprises de 50 à 99 salariés ont un taux de couverture de 87%.

Tableau 34  
Complémentaire santé

Y a-t-il dans votre entreprise une complémentaire santé ? (%)	2002	2003
oui, pour tous les salariés	53	55
oui, pour une partie des salariés	19	19
non	28	26

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Les complémentaires proposées par les entreprises aux salariés concernés sont le plus souvent obligatoires : 46% des entreprises proposent ainsi des complémentaires obligatoires avec options, et 12% sans option. Pour les 42% des entreprises restantes, les complémentaires proposées sont facultatives.

Tableau 35  
Pour les salariés concernés, type de complémentaire

%	2003
obligatoire sans options	46
obligatoire avec options	12
facultative	42

Source : CREDOC/CTIP, 2003

95 % des chefs d'entreprises interrogés déclarent participer en tant qu'employeurs au paiement des cotisations.

Près de 20% de ces chefs d'entreprises indiquent participer à hauteur de 60% au paiement de la cotisation globale, 18% à hauteur de 50% et 8% prennent en charge la totalité de cette couverture. Un

tiers des chefs d'entreprises ne connaissent pas le montant exact de la participation de leur entreprise à la complémentaire de leurs salariés.

## II.2 Développement de la complémentaire santé

Dans les entreprises ne proposant pas de complémentaire santé, les responsables interrogés mettent principalement en avant le fait que c'est selon eux au salarié de choisir et financer librement sa complémentaire santé (69%). Ils sont 43% à estimer qu'il s'agit d'un coup trop lourd pour leur entreprise, et 40%, significativement plus que les employeurs interrogés en 2002, que c'est aux partenaires sociaux de prendre l'initiative. 20% d'entre eux évoquent la complexité de la mise en place au sein de leur entreprise de la complémentaire santé ou indiquent que cette couverture est actuellement à l'étude.

**Tableau 36**  
**Raisons de l'absence de complémentaire santé dans l'entreprise**

%	2002	2003
c'est à chaque salarié de choisir et de financer individuellement sa complémentaire santé	58	69
c'est un coût trop lourd pour l'entreprise comme pour les salariés	44	43
c'est aux partenaires sociaux de la profession de prendre l'initiative	23	40
c'est trop compliqué à mettre en place	23	20
votre entreprise y réfléchit mais ne l'a pas encore mise en place	22	19

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Guide de lecture : Les totaux sont supérieurs à 100, plusieurs réponses étant possibles.

S'ils devaient mettre en place une complémentaire santé dans leur entreprise, ces chefs d'entreprises sont plus favorables à ce que son développement se fasse dans le cadre de contrats collectifs dans les entreprises avec leurs avantages sociaux et fiscaux (60%), plutôt que par des contrats individuels assortis d'une aide financière pour les faibles revenus (40%).

Les principaux avantages mis en avant par les chefs d'entreprises qui choisiraient de privilégier les contrats collectifs obligatoires sont la déductibilité sociale et fiscale, par 72% d'entre eux, et la garantie d'un même accès aux soins pour tous les salariés, pour 70%. Ils sont également 49% à mettre en avant ce choix de développement de complémentaire santé comme un élément fort d'attractivité et de fidélisation des salariés.

**Tableau 37**  
**Principaux avantages des contrats collectifs obligatoires**

Quel est le principal avantage des contrats collectifs obligatoires	1 <sup>er</sup> choix	2 <sup>nd</sup> choix	Total
la déductibilité sociale et fiscale	41	31	72
la garantie d'un même accès aux soins de santé pour tous les salariés	41	29	70
un élément fort d'attractivité et de fidélisation des salariés	18	31	49

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Guide de lecture : Les totaux sont supérieurs à 100, plusieurs réponses étant possibles. Seuls ont été interrogés les employeurs n'ayant pas mis en place de complémentaire santé.

Sur l'inconvénient principal des contrats collectifs, l'ensemble des responsables interrogés insistent pour un tiers sur la gestion supplémentaire qui découle de ce choix, à 20% sur la difficulté de se libérer de cet engagement, et à 8% sur d'autres raisons. Un tiers d'entre eux ne voit aucun inconvénient au développement d'une couverture dans le cadre de contrats collectifs.

**Tableau 38**  
**Principaux inconvénients des contrats collectifs obligatoires**

quel est le principal inconvénient des contrats collectifs obligatoires	2003
une gestion supplémentaire (suivi du contrat et du paiement de la part patronale des cotisations, réponses aux questions des salariés)	36
aucun	36
la difficulté de se libérer de cet engagement (nécessité de dénoncer l'accord avant de résilier le contrat)	20
autres	8

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Guide de lecture : Les totaux sont supérieurs à 100, plusieurs réponses étant possibles. Seuls ont été interrogés les employeurs n'ayant pas mis en place de complémentaire santé.

Les employeurs participant au paiement des cotisations déclarent en majorité (80%) qu'en cas de réduction des avantages sociaux et fiscaux pour l'employeur en matière de complémentaire santé, ils maintiendraient malgré tout leur niveau de participation actuel. Ils sont 17% à envisager de baisser cette participation à hauteur de la réduction de l'avantage social et fiscal. Seuls 3% d'entre eux déclarent qu'ils dénonceraient l'accord collectif pour pouvoir résilier le contrat.

**Tableau 39****Réaction des employeurs à une baisse des avantages sociaux et fiscaux**

En cas de réduction des avantages sociaux et fiscaux pour l'employeur en matière de complémentaire santé, envisageriez-vous aujourd'hui %	%
de maintenir malgré tout le niveau de votre participation aux cotisations	80
de le baisser à hauteur de la réduction de l'avantage social et fiscal	17
de dénoncer l'accord collectif pour pouvoir résilier le contrat	3

Source : CREDOC/CTIP, 2003. Seuls ont été interrogés les employeurs déclarant prendre en charge une part des cotisations.

**II.3 Les services attendus**

Les principaux services attendus en matière de conseil par les entreprises concernées par cette étude sont un audit des contrats de prévoyance, par 32% des employeurs interrogés, et une aide dans la conduite des négociations ou des consultations des salariés sur ce sujet, par 27%. Les employeurs sont moins nombreux, 21%, à attendre un accompagnement de leur politique sociale. Ils sont 19% à n'attendre aucun service.

**Tableau 40****Services attendus en matière de conseil**

En matière de conseil, quel service trouvez-vous le plus intéressant ? %	%
un audit de vos contrats de prévoyance et / ou de complémentaire santé	32
une aide dans la conduite des négociations ou des consultations des salariés sur ces sujets	27
un accompagnement de votre politique sociale (cas de fusion, intégration de nouvelles équipes)	21
autre	1
aucun	19

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Les services proposés ou souhaités par les employeurs interrogés de la part de l'organisme qui gère la complémentaire sont en premier lieu des actions de prévention (bilans de santé, dépistages, conseil santé), par 57% d'entre eux, une assistance à domicile en cas de problème (garde d'enfant, aide ménagère) pour 56% d'entre eux, un réseau de médecins choisis par l'assureur qui garantit des soins de qualité à des prix raisonnables (37%). Un service Internet de consultation de contrat et une analyse de devis dentaire et optique par téléphone sont souhaités par 15% des employeurs interrogés, mais plus souvent en second choix qu'en premier choix.

**Tableau 41**  
**Intérêt pour les services proposés par l'organisme assureur**

Et pour vos salariés, quel est le service proposé par l'organisme qui gère la complémentaire qui vous semblerait le plus intéressant (que se soit un service déjà existant ou non ? ) %	1 <sup>er</sup> choix	Deux premiers choix
des actions de prévention ( bilans de santé dépistages, conseils santé...)	39	57
une assistance à domicile en cas de problème (garde d'enfant, aide ménagère, soutien scolaire à un enfant malade)	23	56
un réseau de médecins, spécialistes choisis par l'organisme assureur qui vous garantissent des soins de qualité à des prix raisonnables	22	37
un service Internet : consultation de contrat, simulation et suivi de remboursements	6	15
une analyse de devis dentaire et optique par téléphone	4	15
aucun de ces services	5	16
autre	2	4

*Source : CREDOC/CTIP, 2003*

#### **II.4 Des entreprises très satisfaites de la gestion de la complémentaire santé**

Les entreprises sont globalement très satisfaites de l'organisme assureur qui gère le contrat de prévoyance et la complémentaire santé de leur entreprise : 87% sont satisfaits du niveau de prestations et de remboursements, 82% en ce qui concerne l'information sur le contrat, les garanties et le remboursements, 80% sont satisfaits de la rapidité de versement des prestations et des remboursements, et enfin 77% sont satisfaits des services mis à leur disposition et à celle de leurs salariés.

Plus de la moitié des entreprises interrogées sont même tout à fait satisfaites du niveau des prestations et remboursements, et de la rapidité dans le versement de ces prestations. La satisfaction est un peu plus faible pour le conseil, tout en restant à un niveau élevé.

**Tableau 42**  
**Niveau de satisfaction vis-à-vis de la complémentaire santé**

%	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du tout	NSP
le niveau des prestations et des remboursements	57	30	2	1	10
l'information sur le contrat, les garanties, les remboursements	48	34	8	1	9
la rapidité dans le versement des prestations et des remboursements	50	30	8	1	11
les services mis à votre disposition et à celle de vos salariés	37	40	6	1	16

*Source : CREDOC/CTIP, 2003*

### III. NOTORIÉTÉ, IDENTIFICATION ET PERCEPTION DE L'ORGANISME GESTIONNAIRE

#### III.1 Une connaissance relative de l'organisme gestionnaire

Seule la moitié des employeurs interrogés sait que ce sont les partenaires sociaux (les représentants des salariés et des employeurs) qui gèrent les institutions de prévoyance. Ils sont 16% à penser qu'il s'agit plutôt d'actionnaires privés, 3% que c'est l'Etat, et 31% ne le savent pas.

Les chefs d'entreprises du bâtiment sont les plus nombreux à savoir que les partenaires sociaux gèrent les institutions de prévoyance (66%), et les employeurs de l'industrie les moins nombreux (42%).

**Tableau 43**  
**La gestion des institutions de prévoyance**

%	2002	2003
les partenaires sociaux (les représentants des salariés et des employeurs)	46	50
des actionnaires privés	33	16
l'État	6	3
NSP	15	31

*Source : CREDOC/CTIP, 2003*

Les entreprises connaissent très souvent le nom de l'organisme qui gère les garanties de prévoyance (81%) et qui s'occupe de la complémentaire santé (75%) mais sont moins nombreuses qu'en 2002 (respectivement 86% et 89%).

### III.2 Identification de l'organisme assureur

Les garanties de prévoyance sont souscrites pour plus de la moitié des entreprises interrogées auprès d'une institution de prévoyance (51%), pour 22% d'entre elles auprès d'une société d'assurance, et pour 19% auprès d'une mutuelle. 8% ont déclaré ne pas savoir auprès de qui étaient souscrites ces garanties de prévoyance.

42% des employeurs concernés déclarent avoir souscrit une complémentaire santé auprès d'une mutuelle, 29% auprès d'une institution de prévoyance, et 20% auprès d'une société d'assurance. 9% d'entre eux ne savent pas auprès de qui est souscrite cette complémentaire santé.

**Tableau 44**  
**Organismes assureurs pour la prévoyance et pour la complémentaire santé**

	garanties de prévoyance	complémentaire santé
institution de prévoyance	51	29
société d'assurance	22	20
mutuelle	19	42
NSP	8	9

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Pour le choix de leur organisme assureur, 81% des employeurs interrogés n'ont pas fait appel à un prestataire extérieur pour les assister. Ils sont 19% à s'occuper personnellement de ces questions au sein de leur entreprise, sans en confier la gestion à des tiers (expert comptable).

### III.3 Perception du paritarisme : une bonne image, qui s'améliore encore

Les institutions paritaires apparaissent prendre en compte les besoins des employeurs et des salariés pour 78% des employeurs interrogés, susceptibles d'apporter une aide aux salariés en difficultés pour 72%, rapides dans le paiement des prestations pour 79% des employeurs, et bonnes gestionnaires pour 75% d'entre eux.

**Tableau 45**  
**Perception des institutions paritaires**

Dites-moi, comment chacun des termes suivants correspond à l'idée que vous vous faites de ces institutions paritaires ?	Très bien	Bien	Plutôt mal	Très mal	NSP
prenant en compte les besoins des employeurs et des salariés	13	65	13	3	5
Solidaires c'est-à-dire susceptibles d'apporter une aide aux salariés en difficulté	12	60	13	3	12
efficaces c'est-à-dire rapides dans le paiement des prestations	22	57	13	2	6
bonnes gestionnaires et solides financièrement	17	58	11	2	12

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Les employeurs interrogés ont une bonne image du paritarisme, et une image qui évolue favorablement par rapport à l'année précédente : 73% d'entre eux en ont une assez bonne image, significativement plus que l'année passée, et 11% en ont une très bonne image. A l'inverse, seuls 8% ont une image assez mauvaise du paritarisme, significativement moins qu'en 2002, et 2% une très mauvaise image.

**Tableau 46**  
**Image du paritarisme**

	2002	2003
très bonne image	9	11
assez bonne image	63	73
assez mauvaise image	14	8
très mauvaise image	1	2
NSP	13	6

Source : CREDOC/CTIP, 2003

Les chefs d'entreprises du bâtiment sont ceux qui ont la meilleure image du paritarisme : ils sont 21% à en avoir une très bonne image, 72% à en avoir une bonne image et seulement 4% à en avoir une mauvaise image. A l'inverse, les chefs d'entreprise du tertiaire sont ceux qui ont la plus mauvaise image, avec seulement 7% d'opinions très favorables, 75% assez favorables, 11% assez défavorables et 3% très défavorables.

#### IV. ACTION SOCIALE DES INSTITUTIONS DE PRÉVOYANCE

Les entreprises interrogées issues du fichier CTIP savent pour 40% d'entre elles que les institutions de prévoyance développent pour la plupart une action sociale pour venir en aide aux salariés en difficultés.

Les salariés du fichier CTIP connaissent moins souvent ces aides que les entreprises (27%), sauf les cadres supérieurs qui sont 52% à connaître cette action.

Pour ces entreprises, ces aides ponctuelles devraient être attribuées prioritairement aux salariés très démunis (67%) ou aux salariés ayant subi un handicap (63%). Ils sont moins nombreux à privilégier l'aide aux enfants des salariés à très faibles revenus (29%), les salariés veufs ou leur conjoint survivant (24%), ou les anciens salariés fragilisés (17%).

**Tableau 47**  
**Action sociale des institutions de prévoyance**

Selon vous, ces aides ponctuelles accordées au cas par cas devraient être prioritairement destinées	1 <sup>er</sup> choix	2 <sup>nd</sup> choix	Total
aux salariés très démunis financièrement suite à un coup dur	52	15	67
aux salariés ayant subi un handicap ou à leurs enfants handicapés	29	34	63
aux enfants des salariés à très faibles revenus	5	24	29
aux salariés ayant perdu leur conjoint ou à leur conjoint survivant	8	16	24
aux anciens salariés fragilisés (isolement social, difficultés psychologiques)	6	11	17

Source : CREDOC/CTIP, 2003

## ANNEXE 1

### QUESTIONNAIRE PMI - TRIS À PLAT

---

Pour commencer je vais noter votre fonction, Ce qui correspond à quelle catégorie socioprofessionnelle ?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
-PDG	15	4,6	4,6	4,6
-Directeur général	36	11	11	15,5
-Secrétaire général	43	13,1	13,1	28,7
-Gérant	41	12,5	12,5	41,2
-Dir. ressources humaines	189	57,6	57,6	98,8
-Délégué du personnel	4	1,2	1,2	100
Total	328	100	100	

**Depuis combien d'années travaillez-vous dans l'entreprise ?**

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
0	5	1,5	1,5	1,5
1	37	11,3	11,3	12,8
2	29	8,8	8,8	21,6
3	17	5,2	5,2	26,8
4	19	5,8	5,8	32,6
5	16	4,9	4,9	37,5
6	16	4,9	4,9	42,4
7	16	4,9	4,9	47,3
8	16	4,9	4,9	52,1
9	11	3,4	3,4	55,5
10	20	6,1	6,1	61,6
11	11	3,4	3,4	64,9
12	11	3,4	3,4	68,3
13	13	4	4	72,3
14	4	1,2	1,2	73,5
15	8	2,4	2,4	75,9
16	7	2,1	2,1	78
17	7	2,1	2,1	80,2
18	9	2,7	2,7	82,9
19	2	0,6	0,6	83,5
20 et +	54	16,5	16,5	100
<b>Total</b>	328	100	100	

**Quel est le Secteur d'activité de votre entreprise ?**

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
<b>BTP</b>	47	14,3	14,3	14,3
<b>industrie</b>	55	16,8	16,8	31,1
<b>Commerce</b>	77	23,5	23,5	54,6
<b>autre tertiaire</b>	149	45,4	45,4	100
<b>Total</b>	328	100	100	

Combien de salariés compte votre entreprise ?				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
1 à 9	77	23,5	23,5	23,5
10 à 19	77	23,5	23,5	47
20 à 49	78	23,8	23,8	70,7
50 à 99	54	16,5	16,5	87,2
100 à 199	42	12,8	12,8	100
Total	328	100	100	

#### Recode région de l'entreprise

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
Région parisienne	65	19,8	19,9	19,9
Bassin Parisien	49	14,9	15	35
Nord	12	3,7	3,7	38,7
Est	21	6,4	6,4	45,1
Ouest	42	12,8	12,9	58
Sud ouest	43	13,1	13,2	71,2
Centre est	51	15,5	15,6	86,8
Méditerranée	43	13,1	13,2	100
Total	326	99,4	100	
Manquante	2	0,6		
Total	328	100		

Parmi les garanties suivantes, y en a-t-il qui sont mises en place dans votre entreprise ?  
(si réponse, faire préciser entre les termes regroupés)

- des indemnités journalières en cas d'incapacité de travail				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
oui, pour tous les salariés	236	72	72	72
oui, pour une partie des salariés	41	12,5	12,5	84,5
non	42	12,8	12,8	97,3
nsp	9	2,7	2,7	100
Total	328	100	100	

- une rente en cas d'invalidité				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
oui, pour tous les salariés	190	57,9	57,9	57,9
oui, pour une partie des salariés	43	13,1	13,1	71
non	58	17,7	17,7	88,7
nsp	37	11,3	11,3	100
Total	328	100	100	

<b>- un capital décès en cas de décès</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
<b>oui, pour tous les salariés</b>	199	60,7	60,7	60,7
<b>oui, pour une partie des salariés</b>	51	15,5	15,5	76,2
<b>non</b>	52	15,9	15,9	92,1
<b>nsp</b>	26	7,9	7,9	100
<b>Total</b>	328	100	100	
<b>- des allocations pour le conjoint toujours en cas de décès</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
<b>oui, pour tous les salariés</b>	115	35,1	35,1	35,1
<b>oui, pour une partie des salariés</b>	42	12,8	12,8	47,9
<b>non</b>	105	32	32	79,9
<b>nsp</b>	66	20,1	20,1	100
<b>Total</b>	328	100	100	
<b>- des allocations pour les enfants en cas de décès</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
<b>oui, pour tous les salariés</b>	108	32,9	32,9	32,9
<b>oui, pour une partie des salariés</b>	34	10,4	10,4	43,3
<b>non</b>	108	32,9	32,9	76,2
<b>nsp</b>	78	23,8	23,8	100
<b>Total</b>	328	100	100	
<b>- une épargne retraite en supplément de la retraite obligatoire</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
<b>oui, pour tous les salariés</b>	40	12,2	12,2	12,2
<b>oui, pour une partie des salariés</b>	44	13,4	13,4	25,6
<b>non</b>	230	70,1	70,1	95,7
<b>nsp</b>	14	4,3	4,3	100
<b>Total</b>	328	100	100	

Parmi ces garanties y en a-t-il qui sont :

<b>- obligatoirement mises en place car faisant partie de la convention collective</b>				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
Toutes les garanties	142	43,3	43,3	43,3
Une partie des garanties	78	23,8	23,8	67,1
Aucune	108	32,9	32,9	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
<b>- mises en place à l'initiative de l'employeur par un accord o</b>				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
Toutes les garanties	58	17,7	17,7	17,7
Une partie des garanties	47	14,3	14,3	32
Aucune	223	68	68	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
<b>- mises en place sur la seule décision de l'employeur</b>				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
Toutes les garanties	87	26,5	26,5	26,5
Une partie des garanties	52	15,9	15,9	42,4
Aucune	189	57,6	57,6	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Réfléchissez-vous actuellement à la mise en place de nouvelles garanties dans votre entreprise ?

Lesquelles ?

<b>- des indemnités journalières en cas d'incapacités de travail</b>				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
oui	4	1,2	9,5	9,5
non	38	11,6	90,5	100
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>12,8</b>	<b>100</b>	
Manquante	286	87,2		
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>		
<b>- une rente en cas d'invalidité:</b>				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
oui	4	1,2	6,9	6,9
non	54	16,5	93,1	100
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>17,7</b>	<b>100</b>	
Manquante	270	82,3		
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>		

<b>- un capital décès en cas de décès</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
oui	4	1,2	7,7	7,7
non	48	14,6	92,3	100
<b>Total</b>	52	15,9	100	
<b>Manquante</b>	276	84,1		
<b>Total</b>	328	100		
<b>- des allocations pour le conjoint en cas de décès</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
oui	3	0,9	2,9	2,9
non	100	30,5	95,2	98,1
(nsp)	2	0,6	1,9	100
<b>Total</b>	105	32	100	
<b>Manquante</b>	223	68		
<b>Total</b>	328	100		
<b>- des allocations pour les enfants en cas de décès</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
oui	3	0,9	2,8	2,8
non	103	31,4	95,4	98,1
(nsp)	2	0,6	1,9	100
<b>Total</b>	108	32,9	100	
<b>Manquante</b>	220	67,1		
<b>Total</b>	328	100		
<b>- une épargne retraite en supplément de la retraite obligatoire et de la retraite complémentaire</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
oui	20	6,1	8,7	8,7
non	207	63,1	90	98,7
(nsp)	3	0,9	1,3	100
<b>Total</b>	230	70,1	100	
<b>Manquante</b>	98	29,9		
<b>Total</b>	328	100		

(Pour tous) De votre point de vue, l'existence de garanties de prévoyance et d'une couverture obligatoires pour l'entreprise en raison d'un accord collectif au niveau de la profession est :

<b>-De votre point de vue l'existence de garanties de prévoyance</b>				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
une très bonne chose	124	37,8	37,8	37,8
plutôt une bonne chose	178	54,3	54,3	92,1
plutôt une mauvaise chose	13	4	4	96
une très mauvaise chose	6	1,8	1,8	97,9
(nsp)	7	2,1	2,1	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Quels sont pour vous, en tant qu'employeur, les deux principaux avantages, parmi ceux que je vais vous citer, du contrat collectif obligatoire issu du régime professionnel ? (en premier et en second ?)

<b>en premier</b>				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
plus simple à mettre en place	154	47	51	51
plus solidaire entre tous les salariés de la profession	100	30,5	33,1	84,1
plus d'attractivité des entreprises de la profession	39	11,9	12,9	97
pour une autre raison (à recoder)	9	2,7	3	100
<b>Total</b>	<b>302</b>	<b>92,1</b>	<b>100</b>	
<b>Manquante</b>	<b>26</b>	<b>7,9</b>		
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>		
<b>en second</b>				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
plus simple à mettre en place	76	23,2	25,2	25,2
plus solidaire entre tous les salariés de la profession	109	33,2	36,1	61,3
plus d'attractivité des entreprises de la profession	74	22,6	24,5	85,8
pour une autre raison (à recoder)	43	13,1	14,2	100
<b>Total</b>	<b>302</b>	<b>92,1</b>	<b>100</b>	
<b>Manquante</b>	<b>26</b>	<b>7,9</b>		
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>		

Cette année est l'année européenne du Handicap. A votre avis, un employeur doit-il s'impliquer vis-à-vis de ses salariés en matière de :

<b>- prévention</b>				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
Beaucoup	221	67,4	67,4	67,4
Un peu	85	25,9	25,9	93,3
Pas du tout	22	6,7	6,7	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
<b>- aide au maintien et au retour à l'emploi</b>				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
Beaucoup	182	55,5	55,5	55,5
Un peu	126	38,4	38,4	93,9
Pas du tout	20	6,1	6,1	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
<b>- de protection sociale et de garanties complémentaires pour v</b>				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
Beaucoup	176	53,7	53,7	53,7
Un peu	126	38,4	38,4	92,1
Pas du tout	26	7,9	7,9	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

En cas de handicap ou d'inaptitude professionnelle touchant vos salariés ou leurs familles, quels types d'aide attendriez-vous de votre organisme assureur ? (en premier, en second ?)

<b>en premier</b>				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
des informations sur les droits et du conseil pour les démarches, les établissements spécialisés	100	30,5	30,5	30,5
une aide pour la famille (soutien psychologique, garde de nu	50	15,2	15,2	45,7
une aide financière pour des soins, du matériel médical onéreux ou pour l'adaptation du logement	105	32	32	77,7
une aide pour faciliter l'insertion ou la réinsertion professionnelle	59	18	18	95,7
une aide pour faciliter la scolarité des enfants handicapés	10	3	3	98,8
une offre de vacances adaptée	1	0,3	0,3	99,1
un autre type d'aide	3	0,9	0,9	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

en second				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
des informations sur les droits et du conseil pour les démarches, les établissements spécialisés	46	14	14	14
une aide pour la famille (soutien psychologique, garde de nu)	48	14,6	14,6	28,7
une aide financière pour des soins, du matériel médical onéreux ou pour l'adaptation du logement	92	28	28	56,7
une aide pour faciliter l'insertion ou la réinsertion professionnelle	104	31,7	31,7	88,4
une aide pour faciliter la scolarité des enfants handicapés	25	7,6	7,6	96
une offre de vacances adaptée	2	0,6	0,6	96,6
un autre type d'aide	11	3,4	3,4	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Nous allons maintenant parler de la couverture complémentaire santé. Y a-t-il dans votre entreprise une complémentaire santé ?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
oui, pour tous les salariés	182	55,5	55,5	55,5
oui, pour une partie des salariés	61	18,6	18,6	74,1
non	85	25,9	25,9	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Pour les salariés concernés, cette complémentaire est-elle ?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
facultative	102	31,1	42	42
obligatoire avec options	30	9,1	12,3	54,3
obligatoire sans options	111	33,8	45,7	100
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>74,1</b>	<b>100</b>	
<b>Manquante</b>	<b>85</b>	<b>25,9</b>		
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>		

Cette complémentaire santé est-elle obligatoire pour les salariés car :

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
faisant partie de la convention collective ou d'un accord négocié au niveau de votre profession	48	14,6	34	34
mise en place par un accord ou un referendum au sein de votre entreprise	93	28,4	66	100
<b>Total</b>	141	43	100	
Manquante	187	57		
<b>Total</b>	328	100		

En tant qu'employeur participez-vous au paiement des cotisations ?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
oui	134	40,9	95	95
non	7	2,1	5	100
<b>Total</b>	141	43	100	
Manquante	187	57		
<b>Total</b>	328	100		

Si oui, quel pourcentage de la cotisation globale :

		Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
	0	40	12,2	29,9	29,9
	2	1	0,3	0,7	30,6
	5	1	0,3	0,7	31,3
	7	2	0,6	1,5	32,8
	10	1	0,3	0,7	33,6
	11	1	0,3	0,7	34,3
	15	2	0,6	1,5	35,8
	20	4	1,2	3	38,8
	25	2	0,6	1,5	40,3
	30	4	1,2	3	43,3
	40	4	1,2	3	46,3
	50	24	7,3	17,9	64,2
	55	1	0,3	0,7	64,9
	60	26	7,9	19,4	84,3
	65	1	0,3	0,7	85,1
	70	3	0,9	2,2	87,3
	75	4	1,2	3	90,3
	80	1	0,3	0,7	91
	90	1	0,3	0,7	91,8
	98	1	0,3	0,7	92,5
	100	10	3	7,5	100
	<b>Total</b>	134	40,9	100	
Manquante	Système manquant	194	59,1		
<b>Total</b>		328	100		

Est-ce parce que ?

votre entreprise y réfléchit mais ne l'a pas encore mise en place				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
oui	16	4,9	18,8	18,8
non	69	21	81,2	100
<b>Total</b>	85	25,9	100	
<b>Manquante</b>	243	74,1		
<b>Total</b>	328	100		
C'est un coût trop lourd pour l'entreprise comme pour les salariés				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
oui	37	11,3	43,5	43,5
non	48	14,6	56,5	100
<b>Total</b>	85	25,9	100	
<b>Manquante</b>	243	74,1		
<b>Total</b>	328	100		
C'est trop compliqué à mettre en place				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
oui	17	5,2	20	20
non	68	20,7	80	100
<b>Total</b>	85	25,9	100	
<b>Manquante</b>	243	74,1		
<b>Total</b>	328	100		
C'est aux partenaires sociaux de la profession de prendre l'initiative				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
oui	34	10,4	40	40
non	51	15,5	60	100
<b>Total</b>	85	25,9	100	
<b>Manquante</b>	243	74,1		
<b>Total</b>	328	100		
C'est à chaque salarié de choisir et de financer individuellement sa complémentaire santé				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
oui	59	18	69,4	69,4
non	26	7,9	30,6	100
<b>Total</b>	85	25,9	100	
<b>Manquante</b>	243	74,1		
<b>Total</b>	328	100		

D'une façon plus générale pour le développement de la complémentaire santé, préféreriez-vous que soient privilégiés ?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
les contrats collectifs dans les entreprises avec leurs avantages fiscaux	51	15,5	60	60
les contrats individuels assortis d'une aide financière pour les faibles revenus	34	10,4	40	100
<b>Total</b>	85	25,9	100	
Manquante	243	74,1		
<b>Total</b>	328	100		

Pour vous, en tant qu'employeur, quel est le principal avantage des contrats collectifs obligatoires (en premier, en second ?)

en premier				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
la déductibilité fiscale	21	6,4	41,2	41,2
un élément fort d'attractivité et de fidélisation des salariés	9	2,7	17,6	58,8
la garantie d'un même accès aux soins de santé pour tous les salariés	21	6,4	41,2	100
<b>Total</b>	51	15,5	100	
Manquante	277	84,5		
<b>Total</b>	328	100		
en second				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
la déductibilité fiscale	16	4,9	31,4	31,4
un élément fort d'attractivité et de fidélisation des salariés	16	4,9	31,4	62,7
la garantie d'un même accès aux soins de santé pour tous les salariés	15	4,6	29,4	92,2
autre (à recoder)	4	1,2	7,8	100
<b>Total</b>	51	15,5	100	
Manquante	277	84,5		
<b>Total</b>	328	100		

Pour vous, en tant qu'employeur, quel est le principal inconvénient des contrats collectifs obligatoires ?

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
la difficulté de se libérer de cet engagement (nécessité de dénoncer l'accord avant de résilier le contrat)	68	20,7	20,7	20,7
une gestion supplémentaire (suivi du contrat et du paiement de la part patronale des cotisations, réponses aux questions des salariés)	117	35,7	35,7	56,4
aucun	118	36	36	92,4
autre	25	7,6	7,6	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

En cas de réduction des avantages fiscaux pour l'employeur en matière de complémentaire santé, envisageriez-vous aujourd'hui ?

en premier				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
de maintenir malgré tout le niveau de votre participation aux cotisations	107	32,6	79,9	79,9
de le baisser à hauteur de la réduction de l'avantage fiscal	23	7	17,2	97
de dénoncer l'accord collectif pour pouvoir résilier le contrat	4	1,2	3	100
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>40,9</b>	<b>100</b>	
<b>Manquante</b>	<b>194</b>	<b>59,1</b>		
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>		

en second				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
de maintenir malgré tout le niveau de votre participation aux cotisations	46	14	34,3	34,3
de le baisser à hauteur de la réduction de l'avantage fiscal	70	21,3	52,2	86,6
de dénoncer l'accord collectif pour pouvoir résilier le contrat	18	5,5	13,4	100
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>40,9</b>	<b>100</b>	
<b>Manquante</b>	<b>194</b>	<b>59,1</b>		
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>		

**Service associé. En matière de conseil, quel service trouvez-vous le plus intéressant ?**

<b>en premier</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
<b>un audit de vos contrats de prévoyance et/ou de complémentaire santé</b>	105	32	32	32
<b>une aide dans la conduite des négociations ou des consultations des salariés sur ces sujets</b>	87	26,5	26,5	58,5
<b>un accompagnement de votre politique sociale (cas de fusion, intégration de nouvelles équipes)</b>	68	20,7	20,7	79,3
<b>autre</b>	5	1,5	1,5	80,8
<b>aucun</b>	63	19,2	19,2	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
<b>en second</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
<b>un audit de vos contrats de prévoyance et/ou de complémentaire santé</b>	45	13,7	13,7	13,7
<b>une aide dans la conduite des négociations ou des consultations des salariés sur ces sujets</b>	63	19,2	19,2	32,9
<b>un accompagnement de votre politique sociale (cas de fusion, intégration de nouvelles équipes)</b>	67	20,4	20,4	53,4
<b>autre</b>	13	4	4	57,3
<b>aucun</b>	140	42,7	42,7	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Et pour vos salariés, quel est le service proposé par l'organisme qui gère la complémentaire qui vous semblerait le plus intéressant (que se soit un service déjà existant ou non ? )

<b>en premier</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
un réseau de médecins, spécialistes choisis par l'organisme assureur qui vous garantissent des soins de qualité à des prix raisonnables	72	22	22	22
des actions de prévention ( bilans de santé dépistages, conseils santé...)	127	38,7	38,7	60,7
une assistance à domicile en cas de problème (garde d'enfant, aide ménagère, soutien scolaire à un enfant malade)	76	23,2	23,2	83,8
une analyse de devis dentaire et optique par téléphone	12	3,7	3,7	87,5
un service Internet : consultation de contrat, simulation et suivi de remboursements	19	5,8	5,8	93,3
autre (à recoder)	5	1,5	1,5	94,8
aucun de ces services	17	5,2	5,2	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
<b>en second</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
un réseau de médecins, spécialistes choisis par l'organisme assureur qui vous garantissent des soins de qualité à des prix raisonnables	50	15,2	15,2	15,2
des actions de prévention ( bilans de santé dépistages, conseils santé...)	59	18	18	33,2
une assistance à domicile en cas de problème (garde d'enfant, aide ménagère, soutien scolaire à un enfant malade)	108	32,9	32,9	66,2
une analyse de devis dentaire et optique par téléphone	38	11,6	11,6	77,7
un service Internet : consultation de contrat, simulation et suivi de remboursements	31	9,5	9,5	87,2
autre (à recoder)	7	2,1	2,1	89,3
aucun de ces services	35	10,7	10,7	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Êtes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère le contrat de prévoyance et la complémentaire santé de votre entreprise assureur en ce qui concerne :

<b>le niveaux des prestations et des remboursements</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
tout à fait	186	56,7	56,7	56,7
plutôt	98	29,9	29,9	86,6
plutôt pas	8	2,4	2,4	89
pas du tout	3	0,9	0,9	89,9
(nsp)	33	10,1	10,1	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
<b>L'information sur le contrat, les garanties, les remboursements</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
tout à fait	156	47,6	47,6	47,6
plutôt	112	34,1	34,1	81,7
plutôt pas	25	7,6	7,6	89,3
pas du tout	5	1,5	1,5	90,9
(nsp)	30	9,1	9,1	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
<b>la rapidité dans le versement des prestations et des remboursements</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
tout à fait	164	50	50	50
plutôt	98	29,9	29,9	79,9
plutôt pas	26	7,9	7,9	87,8
pas du tout	3	0,9	0,9	88,7
(nsp)	37	11,3	11,3	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
<b>les services mis à votre disposition et à celle de vos salariés</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
tout à fait	122	37,2	37,2	37,2
plutôt	130	39,6	39,6	76,8
plutôt pas	20	6,1	6,1	82,9
pas du tout	5	1,5	1,5	84,5
(nsp)	51	15,5	15,5	100
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

Trois types d'organismes peuvent gérer la prévoyance et la complémentaire santé dont nous venons de parler : les mutuelles, les sociétés d'assurance et les institutions de prévoyance. Selon vous, ces dernières sont gérées par :

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
L'État	11	3,4	3,4	3,4
les partenaires sociaux (les représentants des salariés et des employeurs)	163	49,7	49,7	53
des actionnaires privés	51	15,5	15,5	68,6
(nsp)	103	31,4	31,4	100
Total	328	100	100	

En fait, ce sont des organismes paritaires, c'est à dire gérées par les partenaires sociaux, représentants des employeurs et représentants des salariés assurés auprès de l'institution.

Dites-moi, si chacun des termes suivants correspond très bien, plutôt bien, plutôt mal ou bien très mal à l'idée que vous vous faites de ces institutions paritaires ?

prenant en compte les besoins des employeurs et des salariés				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
très bien	44	13,4	13,4	13,4
plutôt bien	213	64,9	64,9	78,4
plutôt mal	43	13,1	13,1	91,5
très mal	11	3,4	3,4	94,8
(nsp)	17	5,2	5,2	100
Total	328	100	100	
solidaires c'est-à-dire susceptibles d'apporter une aide aux salariés en difficulté				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
très bien	40	12,2	12,2	12,2
plutôt bien	195	59,5	59,5	71,6
plutôt mal	43	13,1	13,1	84,8
très mal	11	3,4	3,4	88,1
(nsp)	39	11,9	11,9	100
Total	328	100	100	
efficaces c'est-à-dire rapides dans le paiement des prestations				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
très bien	71	21,6	21,6	21,6
plutôt bien	186	56,7	56,7	78,4
plutôt mal	42	12,8	12,8	91,2
très mal	8	2,4	2,4	93,6
(nsp)	21	6,4	6,4	100
Total	328	100	100	

<b>bonnes gestionnaires et solides financièrement</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
<b>très bien</b>	56	17,1	17,1	17,1
<b>plutôt bien</b>	190	57,9	57,9	75
<b>plutôt mal</b>	36	11	11	86
<b>très mal</b>	7	2,1	2,1	88,1
<b>(nsp)</b>	39	11,9	11,9	100
<b>Total</b>	328	100	100	

**Globalement diriez-vous que vous avez une très bonne image, une assez bonne image, une assez mauvaise image ou bien une très mauvaise image du paritarisme ?**

	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
<b>très bonne image</b>	37	11,3	11,3	11,3
<b>assez bonne image</b>	238	72,6	72,6	83,8
<b>assez mauvaise image</b>	27	8,2	8,2	92,1
<b>très mauvaise image</b>	7	2,1	2,1	94,2
<b>(nsp)</b>	19	5,8	5,8	100
<b>Total</b>	328	100	100	

**Pour revenir aux institutions paritaires que sont les institutions de prévoyance, savez-vous que la plupart développe une action sociale : elles utilisent une partie de leurs excédents financiers pour venir en aide aux salariés en difficulté ?**

	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
<b>oui</b>	79	24,1	39,9	39,9
<b>non</b>	119	36,3	60,1	100
<b>Total</b>	198	60,4	100	
<b>Manquante</b>	130	39,6		
<b>Total</b>	328	100		

Selon vous, ces aides ponctuelles accordées au cas par cas devraient être prioritairement destinées ? (en premier, en second ?)

en premier				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
aux salariés très démunis financièrement suite à un coup dur	107	32,6	51,9	51,9
aux salariés ayant subi un handicap ou à leurs enfants handicapés	59	18	28,6	80,6
aux anciens salariés fragilisés (isolement social, difficultés psychologiques)	13	4	6,3	86,9
aux enfants des salariés à très faibles revenus	10	3	4,9	91,7
aux salariés ayant perdu leur conjoint ou à leur conjoint survivant	17	5,2	8,3	100
<b>Total</b>	206	62,8	100	
Manquante	122	37,2		
<b>Total</b>	328	100		
en second				
	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
aux salariés très démunis financièrement suite à un coup dur	32	9,8	15,5	15,5
aux salariés ayant subi un handicap ou à leurs enfants handicapés	69	21	33,5	49
aux anciens salariés fragilisés (isolement social, difficultés psychologiques)	23	7	11,2	60,2
aux enfants des salariés à très faibles revenus	49	14,9	23,8	84
aux salariés ayant perdu leur conjoint ou à leur conjoint survivant	33	10,1	16	100
<b>Total</b>	206	62,8	100	
Manquante	122	37,2		
<b>Total</b>	328	100		

Connaissez-vous le nom du ou des organismes qui gèrent :

<b>- les garanties de prévoyance de votre entreprise ?</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
<b>oui</b>	267	81,4	81,4	81,4
<b>non</b>	61	18,6	18,6	100
<b>Total</b>	328	100	100	
<b>- la complémentaire santé ?</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
<b>oui</b>	246	75	75	75
<b>non</b>	82	25	25	100
<b>Total</b>	328	100	100	

S'agit-il d'une société d'assurance, d'une mutuelle, d'une institution de prévoyance ?

<b>garanties de prévoyance</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
<b>une société d'assurance</b>	59	18	22,1	22,1
<b>une mutuelle</b>	51	15,5	19,1	41,2
<b>une institution de prévoyance</b>	137	41,8	51,3	92,5
<b>(nsp)</b>	20	6,1	7,5	100
<b>Total</b>	267	81,4	100	
<b>Manquante</b>	61	18,6		
<b>Total</b>	328	100		
<b>complémentaire santé</b>				
	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
<b>une société d'assurance</b>	50	15,2	20,3	20,3
<b>une mutuelle</b>	103	31,4	41,9	62,2
<b>une institution de prévoyance</b>	71	21,6	28,9	91,1
<b>(nsp)</b>	22	6,7	8,9	100
<b>Total</b>	246	75	100	
<b>Manquante</b>	82	25		
<b>Total</b>	328	100		

Avez-vous fait appel à un prestataire extérieur pour vous assister dans le choix de votre organisme assureur ?

	<b>Fréquence</b>	<b>Pour cent</b>	<b>Pourcentage</b>	<b>% Cumulé</b>
<b>oui</b>	63	19,2	19,2	19,2
<b>non</b>	265	80,8	80,8	100
<b>Total</b>	328	100	100	

Vous occupez-vous directement de ces questions ou les avez-vous confiées à un tiers (ex : expert comptable ? )

	Fréquence	Pour cent	Pourcentage	% Cumulé
<b>S'en occupe personnellement</b>	257	78,4	78,4	78,4
<b>confiées à un tiers</b>	71	21,6	21,6	100
<b>Total</b>	328	100	100	

Une couverture de base renforcée en optique et dentaire, en fonction de votre âge vous coûterait personnellement (sans ayants droits) :

Sexe	Age	Montant €	Montant Francs
<b>Femme</b>	<b>18-25 ans</b>	300,00	1 967,00
	<b>26-29 ans</b>	350,00	2 295,00
	<b>30-39 ans</b>	400,00	2 624,00
	<b>40-49 ans</b>	450,00	2 951,00
	<b>50-59 ans</b>	550,00	3 607,00
	<b>60 an et plus</b>	650,00	4 263,00
<b>Homme</b>	<b>18-25 ans</b>	250,00	1 640,00
	<b>26-29 ans</b>	280,00	1 836,00
	<b>30-39 ans</b>	300,00	1 967,00
	<b>40-49 ans</b>	350,00	2 295,00
	<b>50-59 ans</b>	500,00	3 280,00
	<b>60 an et plus</b>	600,00	3 935,00

**ANNEXE 2**

**QUESTIONNAIRE SALARIÉS - TRIS À PLAT SELON LE  
SEXE/ÂGE/SITUATION FAMILIALE/CSP**

---

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q28 Disposez-vous ou non dans votre entreprise d'une couverture de prévoyance, en complément de la Sécurité sociale des indemnités journalières en cas d'incapacité de travail**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
Total	1000		679		251		70	
	100,0	100,0	67,9	100,0	25,1	100,0	7,0	100,0
femme	422		274	-	120	++	28	
	100,0	42,2	64,9	40,3	28,5	47,8	6,6	39,7
homme	578		405	+	131	--	42	
	100,0	57,8	70,0	59,7	22,6	52,2	7,3	60,3
- de 30 ans	239		136	---	76	+++	27	+++
	100,0	23,9	56,9	20,1	31,8	30,4	11,3	38,4
30-39 ans	310		211		77		22	
	100,0	31,0	68,1	31,0	24,9	30,7	7,1	31,1
40-49 ans	271		196	+	59		16	
	100,0	27,1	72,2	28,8	21,9	23,6	5,9	22,6
50 ans et +	180		136	++	38		5	--
	100,0	18,0	75,6	20,1	21,4	15,3	3,1	7,8
seul	208		124	---	65	++	19	
	100,0	20,8	59,5	18,2	31,5	26,1	9,1	26,9
en couple sans enfant	78		55		18		4	
	100,0	7,8	70,6	8,1	23,7	7,3	5,7	6,3
famille monoparentale	110		69		33		8	
	100,0	11,0	62,5	10,1	29,9	13,1	7,6	11,9
couple avec enfant	604		432	+++	134	---	39	
	100,0	60,4	71,4	63,6	22,2	53,5	6,4	54,8
Cadre supérieur	121		105	+++	13	---	3	--
	100,0	12,1	86,9	15,4	10,6	5,1	2,6	4,4
Cadre moyen	202		153	+++	38	--	11	
	100,0	20,2	75,9	22,6	18,7	15,0	5,4	15,4
Employé	289		177	---	93	+++	19	
	100,0	28,9	61,3	26,1	32,0	36,9	6,7	27,4
Ouvrier	389		244	---	108		37	++
	100,0	38,9	62,7	35,9	27,7	43,0	9,5	52,8
CDI	869		626	+++	187	---	56	-
	100,0	86,9	72,0	92,3	21,5	74,5	6,5	80,2
CDD	70		34	---	32	+++	5	
	100,0	7,0	48,0	5,0	45,2	12,6	6,8	6,8
Contrats aidés	60		19	---	32	+++	9	++
	100,0	6,0	31,2	2,8	53,6	12,9	15,2	13,0

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q28 Disposez-vous ou non dans votre entreprise d'une  
couverture de prévoyance, en complément de la Sécurité  
sociale une rente en cas d'invalidité**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>544</b>		<b>245</b>		<b>211</b>	
	100,0	100,0	54,4	100,0	24,5	100,0	21,1	100,0
femme	422		211	-	116	+	95	
	100,0	42,2	50,0	38,7	27,5	47,4	22,6	45,1
homme	578		334	++	129	-	116	
	100,0	57,8	57,7	61,3	22,3	52,6	20,0	54,9
- de 30 ans	239		95	---	68	+	76	+++
	100,0	23,9	39,6	17,4	28,6	28,0	31,8	36,1
30-39 ans	310		171		77		61	
	100,0	31,0	55,4	31,5	24,8	31,4	19,8	29,1
40-49 ans	271		174	+++	57		40	---
	100,0	27,1	64,2	31,9	21,1	23,4	14,7	18,9
50 ans et +	180		104		42		33	
	100,0	18,0	58,0	19,2	23,4	17,3	18,6	15,9
seul	208		97	--	55		56	++
	100,0	20,8	46,8	17,9	26,4	22,5	26,8	26,4
en couple sans enfant	78		39		24		15	
	100,0	7,8	50,2	7,2	30,6	9,7	19,2	7,1
famille monoparentale	110		61		32		17	
	100,0	11,0	55,1	11,1	29,2	13,1	15,7	8,2
couple avec enfant	604		348	++	134	--	123	
	100,0	60,4	57,5	63,8	22,1	54,7	20,4	58,3
Cadre supérieur	121		88	+++	17	---	16	--
	100,0	12,1	73,1	16,2	13,7	6,8	13,2	7,5
Cadre moyen	202		127	+++	32	---	43	
	100,0	20,2	63,0	23,3	15,7	12,9	21,3	20,4
Employé	289		135	---	91	+++	64	
	100,0	28,9	46,6	24,8	31,3	37,0	22,0	30,2
Ouvrier	389		194	-	106		88	
	100,0	38,9	50,0	35,7	27,3	43,3	22,7	41,9
CDI	869		500	+++	181	---	189	
	100,0	86,9	57,5	91,8	20,9	74,1	21,7	89,3
CDD	70		28	---	31	+++	12	
	100,0	7,0	39,5	5,1	43,7	12,5	16,8	5,6
Contrats aidés	60		17	---	33	+++	11	
	100,0	6,0	28,1	3,1	54,1	13,3	17,8	5,1

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q28 Disposez-vous ou non dans votre entreprise d'une couverture de prévoyance, en complément de la Sécurité sociale un capital décès en cas de décès**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>627</b>		<b>233</b>		<b>140</b>	
	100,0	100,0	62,7	100,0	23,3	100,0	14,0	100,0
femme	422		261		100		60	
	100,0	42,2	61,9	41,6	23,8	43,0	14,3	43,1
homme	578		366		133		80	
	100,0	57,8	63,2	58,4	23,0	57,0	13,8	56,9
- de 30 ans	239		108	---	75	+++	57	+++
	100,0	23,9	45,2	17,3	31,1	31,9	23,6	40,4
30-39 ans	310		189		80		41	
	100,0	31,0	61,0	30,1	25,9	34,3	13,1	29,0
40-49 ans	271		197	+++	48	--	26	--
	100,0	27,1	72,8	31,5	17,7	20,6	9,5	18,3
50 ans et +	180		132	+++	31	--	17	-
	100,0	18,0	73,5	21,1	17,0	13,1	9,5	12,2
seul	208		101	--	65	+++	42	+++
	100,0	20,8	48,6	16,1	31,1	27,7	20,3	30,2
en couple sans enfant	78		47		20		11	
	100,0	7,8	60,0	7,4	26,1	8,7	13,9	7,7
famille monoparentale	110		71		27		12	
	100,0	11,0	64,3	11,3	24,5	11,6	11,1	8,8
couple avec enfant	604		408	+++	121	---	75	-
	100,0	60,4	67,6	65,1	20,1	52,1	12,3	53,3
Cadre supérieur	121		92	+++	20	-	8	--
	100,0	12,1	76,3	14,7	16,7	8,6	6,9	6,0
Cadre moyen	202		146	+++	31	---	25	
	100,0	20,2	72,3	23,3	15,2	13,2	12,5	18,0
Employé	289		167	--	75		47	
	100,0	28,9	57,7	26,6	26,1	32,3	16,3	33,6
Ouvrier	389		222	--	107	++	59	
	100,0	38,9	57,2	35,5	27,6	45,9	15,3	42,4
CDI	869		574	+++	178	---	118	
	100,0	86,9	66,0	91,5	20,5	76,5	13,5	84,0
CDD	70		30	---	26	+++	14	
	100,0	7,0	43,2	4,8	36,4	10,9	20,4	10,2
Contrats aidés	60		23	---	29	+++	8	
	100,0	6,0	38,0	3,7	48,6	12,6	13,3	5,7

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q28 Disposez-vous ou non dans votre entreprise d'une  
couverture de prévoyance, en complément de la Sécurité  
sociale des allocations pour votre conjoint, toujours en  
cas de décès**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>395</b>		<b>345</b>		<b>261</b>	
	100,0	100,0	39,5	100,0	34,5	100,0	26,1	100,0
femme	422	42,2	150	--	162	++	109	
	100,0	42,2	35,7	38,1	38,4	46,9	26,0	41,9
homme	578	57,8	244	++	183	--	151	
	100,0	57,8	42,2	61,9	31,6	53,1	26,2	58,1
- de 30 ans	239	23,9	67	---	97	++	75	++
	100,0	23,9	28,1	17,1	40,6	28,2	31,2	28,7
30-39 ans	310	31,0	118		109		82	
	100,0	31,0	38,2	30,0	35,2	31,7	26,6	31,6
40-49 ans	271	27,1	127	+++	78	--	66	
	100,0	27,1	47,0	32,3	28,7	22,5	24,3	25,2
50 ans et +	180	18,0	82	+	61		38	-
	100,0	18,0	45,3	20,7	33,6	17,6	21,1	14,5
seul	208	20,8	63	---	87	++	58	
	100,0	20,8	30,3	16,0	41,8	25,2	27,9	22,2
en couple sans enfant	78	7,8	28		27		23	
	100,0	7,8	35,9	7,1	34,7	7,8	29,4	8,8
famille monoparentale	110	11,0	30	---	52	+++	28	
	100,0	11,0	27,6	7,7	47,3	15,1	25,0	10,5
couple avec enfant	604	60,4	273	+++	179	--	153	
	100,0	60,4	45,2	69,2	29,6	51,9	25,2	58,5
Cadre supérieur	121	12,1	62	+++	32	--	27	
	100,0	12,1	51,6	15,8	26,4	9,2	22,0	10,2
Cadre moyen	202	20,2	102	+++	58	-	41	--
	100,0	20,2	50,7	25,9	28,9	16,9	20,4	15,8
Employé	289	28,9	107		101		81	
	100,0	28,9	36,9	27,1	35,0	29,3	28,1	31,1
Ouvrier	389	38,9	123	---	153	+++	112	
	100,0	38,9	31,7	31,3	39,5	44,5	28,8	42,9
CDI	869	86,9	362	+++	277	--	231	
	100,0	86,9	41,6	91,7	31,8	80,3	26,6	88,6
CDD	70	7,0	19	--	34	++	18	
	100,0	7,0	26,6	4,7	48,4	9,9	25,0	6,7
Contrats aidés	60	6,0	14	---	34	+++	12	
	100,0	6,0	23,6	3,6	56,2	9,8	20,2	4,7

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q28 Disposez-vous ou non dans votre entreprise d'une couverture de prévoyance, en complément de la Sécurité sociale des allocations pour vos enfants , en cas de décès**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
Total	1000		368		384		248	
	100,0	100,0	36,8	100,0	38,4	100,0	24,8	100,0
femme	422		153		174		95	
	100,0	42,2	36,2	41,5	41,3	45,3	22,5	38,3
homme	578		215		210		153	
	100,0	57,8	37,2	58,5	36,3	54,7	26,4	61,7
- de 30 ans	239		65	---	101		73	++
	100,0	23,9	27,1	17,6	42,3	26,4	30,6	29,6
30-39 ans	310		117		115		77	
	100,0	31,0	37,8	31,8	37,3	30,0	24,9	31,1
40-49 ans	271		121	+++	91	-	59	
	100,0	27,1	44,6	32,8	33,6	23,7	21,8	23,8
50 ans et +	180		65		76		38	
	100,0	18,0	36,3	17,7	42,4	19,9	21,3	15,5
seul	208		53	---	101	+++	53	
	100,0	20,8	25,6	14,5	48,8	26,4	25,6	21,5
en couple sans enfant	78		23		29		26	+
	100,0	7,8	29,2	6,2	36,9	7,5	33,9	10,6
famille monoparentale	110		44		42		23	
	100,0	11,0	40,2	12,0	38,5	11,0	21,3	9,4
couple avec enfant	604		248	+++	212	---	145	
	100,0	60,4	41,0	67,4	35,0	55,1	24,0	58,4
Cadre supérieur	121		56	++	38	-	26	
	100,0	12,1	46,7	15,3	31,3	9,8	21,9	10,7
Cadre moyen	202		101	+++	58	---	43	
	100,0	20,2	50,0	27,4	28,8	15,1	21,3	17,3
Employé	289		97		122		70	
	100,0	28,9	33,4	26,3	42,3	31,9	24,2	28,3
Ouvrier	389		114	---	166	++	108	+
	100,0	38,9	29,4	31,0	42,7	43,2	27,9	43,8
CDI	869		338	+++	317	---	215	
	100,0	86,9	38,9	91,8	36,4	82,4	24,7	86,7
CDD	70		19		35	++	16	
	100,0	7,0	27,8	5,3	49,7	9,1	22,5	6,4
Contrats aidés	60		11	---	33	++	17	
	100,0	6,0	17,5	2,9	53,9	8,5	28,6	7,0

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q28 Disposez-vous ou non dans votre entreprise d'une couverture de prévoyance, en complément de la Sécurité sociale une épargne retraite en supplément de la retraite**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
Total	1000		263		619		118	
	100,0	100,0	26,3	100,0	61,9	100,0	11,8	100,0
femme	422		82	--	287	+++	52	
	100,0	42,2	19,5	31,2	68,2	46,4	12,3	44,1
homme	578		181	+++	332	--	66	
	100,0	57,8	31,3	68,8	57,4	53,6	11,4	55,9
- de 30 ans	239		51	--	143		45	+++
	100,0	23,9	21,2	19,3	59,9	23,1	18,9	38,4
30-39 ans	310		86		188		35	
	100,0	31,0	27,8	32,8	60,8	30,4	11,3	29,8
40-49 ans	271		75		165		30	
	100,0	27,1	27,7	28,6	61,1	26,7	11,2	25,8
50 ans et +	180		51		122	+	7	--
	100,0	18,0	28,3	19,4	67,8	19,7	3,9	6,0
seul	208		50		132		26	
	100,0	20,8	24,0	19,0	63,5	21,3	12,5	22,1
en couple sans enfant	78		23		47		8	
	100,0	7,8	29,7	8,8	60,5	7,6	9,8	6,5
famille monoparentale	110		29		69		12	
	100,0	11,0	26,6	11,1	62,8	11,1	10,6	9,9
couple avec enfant	604		161		371		72	
	100,0	60,4	26,6	61,1	61,4	59,9	12,0	61,6
Cadre supérieur	121		41	++	71		9	
	100,0	12,1	33,7	15,4	59,0	11,5	7,3	7,4
Cadre moyen	202		73	+++	112	--	17	
	100,0	20,2	36,0	27,6	55,4	18,1	8,6	14,7
Employé	289		47	--	201	+++	42	
	100,0	28,9	16,2	17,8	69,4	32,4	14,4	35,3
Ouvrier	389		103		236		50	
	100,0	38,9	26,5	39,1	60,6	38,0	12,9	42,6
CDI	869		236		538		96	-
	100,0	86,9	27,1	89,6	61,9	86,9	11,0	81,5
CDD	70		16		45		9	
	100,0	7,0	23,2	6,2	63,4	7,2	13,4	8,0
Contrats aidés	60		11		37		12	++
	100,0	6,0	18,4	4,2	61,0	5,9	20,5	10,5

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q29 Votre contrat de prévoyance prévoit-il des services  
spécifiques en cas de handicap ou d'inaptitude  
professionnelle ?**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
Total	1000		320		349		331	
	100,0	100,0	32,0	100,0	34,9	100,0	33,1	100,0
femme	422		137		149		136	
	100,0	42,2	32,4	42,7	35,4	42,7	32,2	41,0
homme	578		183		200		195	
	100,0	57,8	31,7	57,3	34,6	57,3	33,7	59,0
- de 30 ans	239		63	--	82		95	++
	100,0	23,9	26,3	19,7	34,2	23,4	39,5	28,6
30-39 ans	310		103		104		103	
	100,0	31,0	33,3	32,2	33,6	29,8	33,2	31,0
40-49 ans	271		91		94		86	
	100,0	27,1	33,4	28,3	34,7	26,9	31,8	26,1
50 ans et +	180		64		69		47	--
	100,0	18,0	35,3	19,9	38,5	19,9	26,2	14,2
seul	208		57		73		78	
	100,0	20,8	27,5	17,9	34,9	20,8	37,6	23,6
en couple sans enfant	78		29		30		19	-
	100,0	7,8	37,0	9,0	39,1	8,7	23,9	5,6
famille monoparentale	110		37		42		31	
	100,0	11,0	33,5	11,5	38,6	12,2	27,9	9,3
couple avec enfant	604		197		204		203	
	100,0	60,4	32,6	61,6	33,7	58,4	33,6	61,5
Cadre supérieur	121		46		36		38	
	100,0	12,1	38,3	14,4	30,0	10,3	31,8	11,6
Cadre moyen	202		77	++	67		58	
	100,0	20,2	38,1	24,0	33,1	19,1	28,7	17,5
Employé	289		78	--	111		100	
	100,0	28,9	26,9	24,3	38,3	31,7	34,8	30,4
Ouvrier	389		119		135		134	
	100,0	38,9	30,7	37,3	34,8	38,8	34,5	40,5
CDI	869		292	+++	286	---	292	
	100,0	86,9	33,6	91,2	32,9	81,8	33,6	88,2
CDD	70		17		34	++	19	
	100,0	7,0	24,0	5,3	48,9	9,8	27,1	5,8
Contrats aidés	60		11	--	29	++	20	
	100,0	6,0	18,5	3,5	48,4	8,4	33,1	6,0

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q31 Quelles sont les garanties de prévoyance que vous souhaiteriez avoir en plus , contre cotisations ? des indemnités journalières en cas d'incapacité de travail**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
Total	251		162		68		21	
	100,0	100,0	64,5	100,0	27,2	100,0	8,3	100,0
femme	120		85	+	28		7	
	100,0	47,8	70,6	52,4	23,5	41,2	5,9	34,0
homme	131		77	-	40		14	
	100,0	52,2	58,8	47,6	30,7	58,8	10,5	66,0
- de 30 ans	76		54		17		5	
	100,0	30,4	71,0	33,5	22,9	25,5	6,1	22,2
30-39 ans	77		52		21		5	
	100,0	30,7	67,3	32,0	26,8	30,2	6,0	22,1
40-49 ans	59		33	-	19		8	
	100,0	23,6	55,0	20,2	31,7	27,5	13,3	37,9
50 ans et +	38		23		12		4	
	100,0	15,3	60,4	14,4	30,0	16,9	9,6	17,8
seul	65		38		20		8	
	100,0	26,1	58,2	23,5	30,1	28,8	11,8	37,0
en couple sans enfant	18		12		3		3	
	100,0	7,3	64,5	7,3	18,6	5,0	17,0	15,0
famille monoparentale	33		29	+++	3	--	1	
	100,0	13,1	89,1	18,1	7,9	3,8	2,9	4,7
couple avec enfant	134		83		43	+	9	
	100,0	53,5	61,5	51,1	31,8	62,4	6,7	43,3
Cadre supérieur	13		10		3			
	100,0	5,1	78,6	6,2	21,4	4,0		
Cadre moyen	38		21		9		7	+++
	100,0	15,0	55,8	13,0	25,1	13,8	19,1	34,7
Employé	93		56		30		7	
	100,0	36,9	60,5	34,6	32,4	44,0	7,1	31,7
Ouvrier	108		75		26		7	
	100,0	43,0	69,3	46,2	24,2	38,2	6,5	33,6
CDI	187		115		56		16	
	100,0	74,5	61,7	71,3	29,8	81,4	8,6	76,9
CDD	32		22		8		2	
	100,0	12,6	68,7	13,5	24,7	11,4	6,7	10,1
Contrats aidés	32		25		5		3	
	100,0	12,9	76,5	15,3	15,2	7,2	8,3	12,9

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q31 Quelles sont les garanties de prévoyance que vous souhaiteriez avoir en plus , contre cotisations ? une rente en cas d'invalidité**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>245</b>		<b>172</b>		<b>61</b>		<b>12</b>	
	100,0	100,0	70,1	100,0	24,8	100,0	5,1	100,0
femme	116		84		25		7	
	100,0	47,4	72,1	48,7	21,8	41,7	6,1	56,3
homme	129		88		35		5	
	100,0	52,6	68,4	51,3	27,4	58,3	4,2	43,7
- de 30 ans	68		50		17		1	-
	100,0	28,0	73,7	29,4	24,9	28,2	1,3	7,3
30-39 ans	77		56		17		3	
	100,0	31,4	73,0	32,6	22,5	28,6	4,5	27,6
40-49 ans	57		37		15		5	+
	100,0	23,4	64,2	21,4	26,3	24,8	9,5	43,5
50 ans et +	42		28		11		3	
	100,0	17,3	67,2	16,5	26,4	18,4	6,4	21,7
seul	55		36		15		4	
	100,0	22,5	65,3	20,9	27,9	25,3	6,8	29,8
en couple sans enfant	24		17		7			
	100,0	9,7	69,8	9,7	30,2	11,9		
famille monoparentale	32		29	+++	2	--	1	
	100,0	13,1	90,2	16,9	7,1	3,8	2,7	6,9
couple avec enfant	134		90		36		8	
	100,0	54,7	67,3	52,5	26,7	59,1	5,9	63,3
Cadre supérieur	17		14		2			
	100,0	6,8	85,3	8,2	14,7	4,0		
Cadre moyen	32		20		11		1	
	100,0	12,9	62,4	11,5	34,1	17,7	3,5	8,9
Employé	91		56	--	27		8	++
	100,0	37,0	61,7	32,6	29,5	44,1	8,8	63,9
Ouvrier	106		82	++	21	-	3	
	100,0	43,3	77,3	47,7	19,5	34,1	3,2	27,2
CDI	181		119	--	52	++	10	
	100,0	74,1	65,7	69,5	28,9	86,4	5,4	78,6
CDD	31		25		5		1	
	100,0	12,5	81,0	14,5	14,9	7,5	4,1	10,0
Contrats aidés	33		28	+	4	-	1	
	100,0	13,3	84,4	16,1	11,2	6,0	4,4	11,4

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q31 Quelles sont les garanties de prévoyance que vous souhaiteriez avoir en plus , contre cotisations ? un capital décès en cas de décès**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
Total	233	100,0	150	64,4	77	32,8	7	2,8
femme	100	43,0	63	62,5	35	34,6	3	45,3
homme	133	57,0	88	65,8	42	31,5	4	54,7
- de 30 ans	75	31,9	50	66,8	24	32,0	1	13,8
30-39 ans	80	34,3	57	70,6	22	27,8	1	19,0
40-49 ans	48	20,6	26	54,9	18	37,8	4	53,6
50 ans et +	31	13,1	17	56,9	12	40,1	1	13,6
seul	65	27,7	35	53,7	28	43,1	2	30,7
en couple sans enfant	20	8,7	16	76,7	5	23,3		
famille monoparentale	27	11,6	23	85,6	4	14,4		
couple avec enfant	121	52,1	77	63,2	40	33,0	5	69,3
Cadre supérieur	20	8,6	10	48,9	9	43,9	1	22,1
Cadre moyen	31	13,2	20	63,7	9	29,6	2	31,5
Employé	75	32,3	46	60,8	29	38,0	1	13,8
Ouvrier	107	45,9	75	69,9	30	28,1	2	32,6
CDI	178	76,5	111	62,1	62	34,9	5	81,0
CDD	26	10,9	19	74,1	5	21,0	1	19,0
Contrats aidés	29	12,6	20	69,3	9	30,7		

<b>Effectifs</b>	<b><math>\chi^2</math></b>
%H	%V

**Q31 Quelles sont les garanties de prévoyance que vous souhaiteriez avoir en plus , contre cotisations ? des allocations pour votre conjoint, toujours en cas de décès**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>100,0</b>	<b>175</b>	<b>50,9</b>	<b>158</b>	<b>45,8</b>	<b>12</b>	<b>3,4</b>
				100,0		100,0		100,0
femme	162	46,9	69	42,4	85	52,4	8	5,2
				39,1		53,7		72,5
homme	183	53,1	107	58,4	73	39,9	3	1,7
				60,9		46,3		27,5
- de 30 ans	97	28,2	60	61,6	37	38,4		
				34,2		23,7		
30-39 ans	109	31,7	63	58,0	41	37,5	5	4,4
				36,1		26,0		41,8
40-49 ans	78	22,5	33	41,9	42	54,1	3	4,0
				18,6		26,6		26,9
50 ans et +	61	17,6	19	32,2	37	61,9	4	6,0
				11,1		23,8		31,3
seul	87	25,2	36	41,5	49	56,1	2	2,3
				20,6		30,9		17,7
en couple sans enfant	27	7,8	17	63,4	10	36,6		
				9,8		6,3		
famille monoparentale	52	15,1	20	38,9	29	55,8	3	5,3
				11,5		18,4		23,8
couple avec enfant	179	51,9	102	57,0	70	39,2	7	3,8
				58,1		44,5		58,5
Cadre supérieur	32	9,2	13	40,2	18	57,0	1	2,8
				7,3		11,5		7,7
Cadre moyen	58	16,9	28	47,8	28	48,7	2	3,5
				15,9		18,0		17,7
Employé	101	29,3	40	39,3	58	57,4	3	3,3
				22,7		36,8		28,7
Ouvrier	153	44,5	95	61,9	53	34,7	5	3,5
				54,2		33,7		45,9
CDI	277	80,3	130	46,9	138	49,7	9	3,4
				74,0		87,2		81,8
CDD	34	9,9	22	64,6	10	29,2	2	6,2
				12,5		6,3		18,2
Contrats aidés	34	9,8	24	69,6	10	30,4		
				13,5		6,5		

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q31 Quelles sont les garanties de prévoyance que vous souhaiteriez avoir en plus , contre cotisations ? des allocations pour vos enfants , en cas de décès**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
Total	384		209		162		13	
	100,0	100,0	54,4	100,0	42,2	100,0	3,4	100,0
femme	174		93		73		8	
	100,0	45,3	53,6	44,6	41,8	44,8	4,5	61,3
homme	210		116		89		5	
	100,0	54,7	55,1	55,4	42,6	55,2	2,4	38,7
- de 30 ans	101		65	++	37			
	100,0	26,4	63,7	30,9	36,3	22,7		
30-39 ans	115		73	++	39	--	4	
	100,0	30,0	62,8	34,7	33,5	23,9	3,6	32,6
40-49 ans	91		41	--	44		6	+
	100,0	23,7	45,4	19,8	48,2	27,1	6,4	45,4
50 ans et +	76		31	---	43	+++	3	
	100,0	19,9	40,2	14,7	56,1	26,4	3,7	21,9
seul	101		45	--	55	+++	2	
	100,0	26,4	44,2	21,5	53,8	33,6	2,0	15,8
en couple sans enfant	29		12		16		1	
	100,0	7,5	40,1	5,5	55,9	9,9	4,0	8,8
famille monoparentale	42		27		13		2	
	100,0	11,0	63,8	12,9	31,5	8,2	4,7	15,5
couple avec enfant	212		126	++	78	--	8	
	100,0	55,1	59,4	60,1	37,0	48,2	3,6	59,8
Cadre supérieur	38		19		19			
	100,0	9,8	50,8	9,2	49,2	11,5		
Cadre moyen	58		33		21		3	
	100,0	15,1	57,6	16,0	36,9	13,2	5,5	24,7
Employé	122		62		55		5	
	100,0	31,9	50,5	29,6	45,2	34,1	4,3	40,8
Ouvrier	166		95		67		4	
	100,0	43,2	57,0	45,3	40,3	41,2	2,7	34,5
CDI	317		168		138		11	
	100,0	82,4	53,2	80,5	43,4	84,8	3,4	83,6
CDD	35		20		13		2	
	100,0	9,1	57,4	9,6	36,6	7,9	6,0	16,4
Contrats aidés	33		21		12			
	100,0	8,5	63,6	9,9	36,4	7,3		

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q31 Quelles sont les garanties de prévoyance que vous souhaiteriez avoir en plus , contre cotisations ? une épargne retraite en supplément de la retraite**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
Total	619		374		220		26	
	100,0	100,0	60,4	100,0	35,5	100,0	4,1	100,0
femme	287		173		102		13	
	100,0	46,4	60,0	46,1	35,4	46,3	4,6	51,8
homme	332		201		118		12	
	100,0	53,6	60,7	53,9	35,6	53,7	3,7	48,2
- de 30 ans	143		96	+	46		1	-
	100,0	23,1	67,3	25,8	32,1	20,9	0,6	3,5
30-39 ans	188		118		62		9	
	100,0	30,4	62,7	31,6	32,7	28,0	4,6	34,2
40-49 ans	165		94		63		8	
	100,0	26,7	57,0	25,2	38,2	28,8	4,7	30,7
50 ans et +	122		65	-	49		8	
	100,0	19,7	53,3	17,4	40,1	22,3	6,6	31,6
seul	132		81		45		6	
	100,0	21,3	61,5	21,7	34,3	20,6	4,2	21,6
en couple sans enfant	47		31		16		1	
	100,0	7,6	64,8	8,2	32,9	7,1	2,3	4,2
famille monoparentale	69		44		21		4	
	100,0	11,1	64,0	11,8	30,4	9,6	5,6	15,0
couple avec enfant	371		218		138		15	
	100,0	59,9	58,8	58,3	37,2	62,8	4,1	59,2
Cadre supérieur	71		39		28		4	
	100,0	11,5	55,3	10,5	39,6	12,8	5,0	14,0
Cadre moyen	112		67		39		6	
	100,0	18,1	60,3	18,0	34,7	17,6	5,0	22,0
Employé	201		121		71		9	
	100,0	32,4	60,2	32,3	35,3	32,2	4,5	35,7
Ouvrier	236		146		82		7	
	100,0	38,0	62,2	39,2	34,8	37,3	3,1	28,3
CDI	538		321		193		23	
	100,0	86,9	59,7	86,0	35,9	87,9	4,3	91,1
CDD	45		26		16		2	
	100,0	7,2	59,3	7,1	35,6	7,2	5,1	8,9
Contrats aidés	37		26		11			
	100,0	5,9	70,9	7,0	29,1	4,9		

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q32 Etes-vous assuré, dans le cadre de votre entreprise ou par une assurance, pour le risque de dépendance ?**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>172</b>		<b>724</b>		<b>104</b>	
	100,0	100,0	17,2	100,0	72,4	100,0	10,4	100,0
<b>femme</b>	<b>422</b>		<b>53</b>	--	<b>325</b>	+++	<b>43</b>	
	100,0	42,2	12,6	30,8	77,1	44,9	10,3	41,8
<b>homme</b>	<b>578</b>		<b>119</b>	+++	<b>399</b>	--	<b>60</b>	
	100,0	57,8	20,6	69,2	69,0	55,1	10,4	58,2
<b>- de 30 ans</b>	<b>239</b>		<b>43</b>		<b>171</b>		<b>25</b>	
	100,0	23,9	18,0	25,0	71,5	23,6	10,6	24,4
<b>30-39 ans</b>	<b>310</b>		<b>51</b>		<b>228</b>		<b>31</b>	
	100,0	31,0	16,4	29,6	73,6	31,5	9,9	29,7
<b>40-49 ans</b>	<b>271</b>		<b>46</b>		<b>188</b>		<b>36</b>	+
	100,0	27,1	17,1	26,9	69,6	26,0	13,3	34,8
<b>50 ans et +</b>	<b>180</b>		<b>32</b>		<b>137</b>		<b>11</b>	-
	100,0	18,0	17,7	18,5	75,9	18,9	6,4	11,1
<b>seul</b>	<b>208</b>		<b>41</b>		<b>146</b>		<b>20</b>	
	100,0	20,8	19,9	24,0	70,3	20,2	9,8	19,8
<b>en couple sans enfant</b>	<b>78</b>		<b>9</b>		<b>54</b>		<b>14</b>	++
	100,0	7,8	12,1	5,5	69,3	7,5	18,6	14,0
<b>famille monoparentale</b>	<b>110</b>		<b>14</b>		<b>82</b>		<b>13</b>	
	100,0	11,0	13,0	8,3	74,9	11,4	12,1	12,9
<b>couple avec enfant</b>	<b>604</b>		<b>107</b>		<b>442</b>		<b>55</b>	
	100,0	60,4	17,7	62,2	73,1	61,0	9,2	53,4
<b>Cadre supérieur</b>	<b>121</b>		<b>13</b>	-	<b>89</b>		<b>18</b>	+
	100,0	12,1	10,9	7,6	73,9	12,3	15,2	17,7
<b>Cadre moyen</b>	<b>202</b>		<b>33</b>		<b>145</b>		<b>24</b>	
	100,0	20,2	16,3	19,1	71,8	20,0	11,8	23,0
<b>Employé</b>	<b>289</b>		<b>34</b>	--	<b>228</b>	+++	<b>28</b>	
	100,0	28,9	11,6	19,5	78,8	31,5	9,6	26,7
<b>Ouvrier</b>	<b>389</b>		<b>92</b>	+++	<b>262</b>	--	<b>34</b>	
	100,0	38,9	23,8	53,7	67,5	36,2	8,7	32,5
<b>CDI</b>	<b>869</b>		<b>151</b>		<b>630</b>		<b>88</b>	
	100,0	86,9	17,4	87,8	72,5	87,0	10,1	84,9
<b>CDD</b>	<b>70</b>		<b>13</b>		<b>52</b>		<b>5</b>	
	100,0	7,0	19,1	7,8	74,2	7,2	6,7	4,5
<b>Contrats aidés</b>	<b>60</b>		<b>8</b>		<b>42</b>		<b>11</b>	++
	100,0	6,0	12,5	4,4	69,3	5,8	18,2	10,6

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q33 Souhaiteriez-vous en bénéficiaire contre cotisations ?  
pour vous mÊme ou pour votre conjoint**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>724</b>		<b>198</b>		<b>484</b>		<b>42</b>	
	100,0	100,0	27,4	100,0	66,8	100,0	5,8	100,0
femme	325		79	-	235	+++	12	-
	100,0	44,9	24,1	39,6	72,2	48,5	3,7	28,1
homme	399		120	+	249	--	30	++
	100,0	55,1	30,0	60,4	62,4	51,5	7,6	71,9
- de 30 ans	171		50		112		10	
	100,0	23,6	29,2	25,2	65,2	23,1	5,6	22,6
30-39 ans	228		47	--	168	+++	12	
	100,0	31,5	20,8	24,0	73,8	34,8	5,4	29,1
40-49 ans	188		50		122		17	++
	100,0	26,0	26,5	25,2	64,7	25,2	8,8	39,2
50 ans et +	137		51	+++	82	-	4	-
	100,0	18,9	37,2	25,6	60,0	17,0	2,8	9,1
seul	146		45		95		6	
	100,0	20,2	30,8	22,7	65,0	19,6	4,1	14,3
en couple sans enfant	54		17		34		4	
	100,0	7,5	30,7	8,4	62,1	6,9	7,2	9,2
famille monoparentale	82		24		59			
	100,0	11,4	28,7	11,9	71,3	12,1		
couple avec enfant	442		113		297		32	++
	100,0	61,0	25,6	57,0	67,1	61,3	7,3	76,5
Cadre supérieur	89		28		56		5	
	100,0	12,3	31,5	14,1	63,3	11,7	5,2	11,0
Cadre moyen	145		31	-	104		9	
	100,0	20,0	21,5	15,7	72,1	21,6	6,4	21,8
Employé	228		52	-	163	+	13	
	100,0	31,5	22,7	26,1	71,6	33,7	5,7	30,6
Ouvrier	262		87	+++	160	--	15	
	100,0	36,2	33,2	44,0	60,9	33,0	5,9	36,5
CDI	630		168		427		35	
	100,0	87,0	26,7	85,0	67,7	88,2	5,6	83,4
CDD	52		10		37		5	
	100,0	7,2	20,1	5,3	70,1	7,6	9,7	12,0
Contrats aidés	42		19	+++	21	--	2	
	100,0	5,8	45,9	9,7	49,5	4,3	4,6	4,6

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q33 Souhaiteriez-vous en bénéficier contre cotisations ?  
pour vos parents ou ceux de votre conjoint**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
Total	724		119		567		38	
	100,0	100,0	16,4	100,0	78,3	100,0	5,3	100,0
femme	325		45		267	++	13	
	100,0	44,9	13,9	38,1	82,0	47,0	4,1	34,7
homme	399		74		301	--	25	
	100,0	55,1	18,5	61,9	75,3	53,0	6,2	65,3
- de 30 ans	171		40	+++	123	--	8	
	100,0	23,6	23,2	33,4	72,1	21,8	4,7	20,9
30-39 ans	228		39		178		10	
	100,0	31,5	17,3	33,1	78,2	31,4	4,5	26,8
40-49 ans	188		23	-	150		15	+
	100,0	26,0	12,4	19,6	79,7	26,5	7,9	39,1
50 ans et +	137		17		115	+	5	
	100,0	18,9	12,1	13,9	84,2	20,3	3,7	13,1
seul	146		34	+++	107	-	5	
	100,0	20,2	23,6	28,9	73,1	18,8	3,3	12,8
en couple sans enfant	54		12		42		1	
	100,0	7,5	21,5	9,8	76,9	7,3	1,5	2,2
famille monoparentale	82		15		65		2	
	100,0	11,4	18,6	12,9	79,0	11,5	2,4	5,1
couple avec enfant	442		58	---	354		30	++
	100,0	61,0	13,0	48,4	80,1	62,4	6,9	79,9
Cadre supérieur	89		21	+	67		2	
	100,0	12,3	23,1	17,3	74,9	11,8	2,0	4,7
Cadre moyen	145		18		119		8	
	100,0	20,0	12,6	15,3	82,1	21,0	5,3	20,3
Employé	228		28	-	185		15	
	100,0	31,5	12,5	24,0	81,0	32,5	6,5	38,8
Ouvrier	262		52	+	197		14	
	100,0	36,2	19,7	43,5	75,0	34,7	5,3	36,3
CDI	630		96	--	504	+++	30	
	100,0	87,0	15,3	80,8	80,0	88,9	4,7	78,5
CDD	52		8		38		6	++
	100,0	7,2	14,6	6,4	73,4	6,7	12,0	16,5
Contrats aidés	42		15	+++	25	---	2	
	100,0	5,8	36,4	12,8	59,0	4,3	4,6	5,1

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q34 Pour vous, les garanties de prévoyance dont vous bénéficiez, c'est d'abord :**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		une protection et une sécurité pour vous et vos proches		un avantage dans le cadre de votre entreprise		seulement des cotisations supplémentair es à payer		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>662</b>		<b>175</b>		<b>134</b>		<b>29</b>	
	100,0	100,0	66,2	100,0	17,5	100,0	13,4	100,0	2,9	100,0
femme	422		284		80		49		7	-
	100,0	42,2	67,5	43,0	19,1	45,9	11,7	36,9	1,7	24,9
homme	578		377		95		85		22	+
	100,0	57,8	65,2	57,0	16,4	54,1	14,6	63,1	3,8	75,1
- de 30 ans	239		158		39		33		9	
	100,0	23,9	65,8	23,8	16,5	22,5	13,8	24,7	3,9	32,0
30-39 ans	310		214		45	-	44		8	
	100,0	31,0	69,0	32,3	14,5	25,6	14,1	32,6	2,5	26,1
40-49 ans	271		189		54		25	--	3	-
	100,0	27,1	69,8	28,6	19,8	30,6	9,1	18,4	1,3	11,8
50 ans et +	180		102	---	37		33	++	9	+
	100,0	18,0	56,4	15,3	20,7	21,2	18,1	24,3	4,9	30,1
seul	208		126	-	32		40	+++	10	+
	100,0	20,8	60,6	19,0	15,6	18,5	19,1	29,6	4,7	33,6
en couple sans enfant	78		56		12		5	--	4	
	100,0	7,8	72,4	8,5	15,9	7,1	5,9	3,4	5,8	15,4
famille monoparentale	110		69		24		13		3	
	100,0	11,0	62,9	10,4	22,1	13,8	12,0	9,8	3,0	11,5
couple avec enfant	604		410		106		76		12	--
	100,0	60,4	67,9	62,0	17,5	60,6	12,6	57,1	1,9	39,5
Cadre supérieur	121		87		20		12		1	
	100,0	12,1	72,5	13,2	16,6	11,4	9,6	8,7	1,2	5,1
Cadre moyen	202		145	+	38		14	---	4	
	100,0	20,2	71,8	21,9	19,1	22,0	7,1	10,7	2,0	13,5
Employé	289		183		61	+	37		8	
	100,0	28,9	63,3	27,7	21,1	34,9	12,8	27,7	2,7	26,9
Ouvrier	389		246		56	--	71	+++	16	+
	100,0	38,9	63,4	37,2	14,3	31,8	18,2	52,9	4,1	54,5
CDI	869		576		157		112		24	
	100,0	86,9	66,2	87,0	18,1	89,7	12,9	83,7	2,8	83,4
CDD	70		42		11		14		3	
	100,0	7,0	60,1	6,4	15,7	6,3	19,4	10,1	4,9	11,7
Contrats aidés	60		44		7		8		1	
	100,0	6,0	72,3	6,6	11,6	4,0	13,8	6,2	2,4	4,9

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q35 Quel services pouvant compléter des garanties de prévoyance  
vous parait le plus intéressant ? le plus intéressant**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		de l'information et des précisions sur vos droits et vosgaranties		des actions de prévention (contre les accidents de travail,contre le stress...)		du conseil juridique, fiscal, administratif		des offres de séjours et de vacances	
Total	1000	100,0	350	100,0	184	100,0	273	100,0	131	100,0
femme	422	42,2	168	47,9	79	42,7	104	37,9	43	32,8
homme	578	57,8	183	52,1	106	57,3	170	62,1	88	67,2
- de 30 ans	239	23,9	67	19,1	34	18,4	83	30,3	47	35,5
30-39 ans	310	31,0	120	34,2	58	31,4	84	30,8	29	22,2
40-49 ans	271	27,1	92	26,2	59	32,3	66	24,2	37	28,0
50 ans et +	180	18,0	72	20,5	33	18,0	40	14,7	19	14,2
seul	208	20,8	65	18,5	30	16,4	60	22,0	37	28,2
en couple sans enfant	78	7,8	22	6,2	19	10,1	21	7,9	12	9,4
famille monoparentale	110	11,0	42	12,1	21	11,6	25	9,2	17	13,0
couple avec enfant	604	60,4	222	63,3	114	61,9	167	61,0	65	49,4
Cadre supérieur	121	12,1	42	11,9	19	10,1	43	15,7	11	8,6
Cadre moyen	202	20,2	71	20,2	35	18,7	64	23,3	26	19,8
Employé	289	28,9	104	29,7	57	30,9	69	25,4	37	28,3
Ouvrier	389	38,9	134	38,2	74	40,3	98	35,7	57	43,4
CDI	869	86,9	314	89,6	150	81,5	245	89,8	111	84,3
CDD	70	7,0	19	5,5	18	9,6	18	6,7	10	7,7
Contrats aidés	60	6,0	17	4,9	16	8,9	10	3,5	10	8,0

<b>Effectifs</b>	<b><math>\chi^2</math></b>
%H	%V

**Q35 Quel services pouvant compléter des garanties de prévoyance vous parait le plus intéressant ? le plus intéressant**

<b>variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat</b>	<b>un autre service</b>		<b>aucun</b>	
<b>Total</b>	<b>8</b>		<b>52</b>	
	0,8	100,0	5,2	100,0
femme	3		26	
	0,6	32,3	6,1	49,0
homme	6		27	
	1,0	67,7	4,6	51,0
- de 30 ans	1		8	
	0,5	15,2	3,3	15,1
30-39 ans	5	+	13	
	1,7	61,0	4,3	25,7
40-49 ans	1		16	
	0,3	9,9	5,9	30,6
50 ans et +	1		15	++
	0,7	13,9	8,3	28,6
seul	4	+	12	
	1,9	47,9	5,6	22,3
en couple sans enfant	1		3	
	1,1	9,9	3,8	5,7
famille monoparentale			4	
			3,7	7,7
couple avec enfant	4		33	
	0,6	42,3	5,5	64,2
Cadre supérieur	2		3	
	2,0	29,2	2,8	6,5
Cadre moyen	1		6	-
	0,6	13,4	2,8	10,8
Employé	3		19	
	0,9	32,3	6,6	36,4
Ouvrier	2		24	
	0,5	25,1	6,2	46,2
CDI	7		42	
	0,8	82,7	4,9	81,3
CDD			5	
			6,6	8,9
Contrats aidés	1		5	
	2,4	17,3	8,5	9,8

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q35 Quel services pouvant compléter des garanties de prévoyance vous parait le plus intéressant ? le second**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		de l'information et des précisions sur vos droits et vos garanties		des actions de prévention (contre les accidents de travail, contre le stress...)		du conseil juridique, fiscal, administratif		des offres de séjours et de vacances	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>207</b>		<b>210</b>		<b>289</b>		<b>177</b>	
	100,0	100,0	20,7	100,0	21,0	100,0	28,9	100,0	17,7	100,0
femme	422		87		82		129		74	
	100,0	42,2	20,6	42,1	19,4	39,1	30,7	44,8	17,5	41,7
homme	578		120		128		160		103	
	100,0	57,8	20,7	57,9	22,1	60,9	27,6	55,2	17,9	58,3
- de 30 ans	239		53		48		58	-	52	+
	100,0	23,9	21,9	25,4	20,2	23,0	24,1	20,0	21,5	29,0
30-39 ans	310		65		61		101	+	55	
	100,0	31,0	21,1	31,6	19,8	29,2	32,5	34,8	17,8	31,0
40-49 ans	271		55		58		90	+	40	
	100,0	27,1	20,5	26,8	21,2	27,5	33,1	31,0	14,9	22,7
50 ans et +	180		33		42		41	-	30	
	100,0	18,0	18,5	16,1	23,6	20,3	22,8	14,2	16,9	17,2
seul	208		41		38		70	+	37	
	100,0	20,8	19,7	19,8	18,1	18,0	33,6	24,2	17,9	20,9
en couple sans enfant	78		12		11		25		17	
	100,0	7,8	15,1	5,7	14,3	5,3	32,7	8,8	22,4	9,8
famille monoparentale	110		21		20		37		19	
	100,0	11,0	19,2	10,2	18,1	9,5	33,2	12,6	17,5	10,8
couple avec enfant	604		133		141	++	157	--	104	
	100,0	60,4	22,0	64,3	23,3	67,2	26,0	54,4	17,1	58,4
Cadre supérieur	121		28		20		43	+	17	
	100,0	12,1	23,3	13,6	16,6	9,6	35,4	14,8	13,8	9,4
Cadre moyen	202		35		41		67		39	
	100,0	20,2	17,1	16,7	20,5	19,7	33,1	23,1	19,4	22,0
Employé	289		59		56		91		55	
	100,0	28,9	20,4	28,6	19,4	26,7	31,3	31,4	19,0	31,0
Ouvrier	389		85		92	+	89	--	67	
	100,0	38,9	21,9	41,1	23,7	44,0	22,9	30,8	17,2	37,6
CDI	869		178		184		260	+	151	
	100,0	86,9	20,4	86,0	21,2	88,0	29,9	89,8	17,4	85,3
CDD	70		16		14		17		11	
	100,0	7,0	23,3	7,9	19,5	6,5	24,5	5,9	16,1	6,4
Contrats aidés	60		13		12		12		15	
	100,0	6,0	20,9	6,1	19,1	5,5	20,3	4,2	24,5	8,3

<b>Effectifs</b>	<b><math>\chi^2</math></b>
%H	%V

**Q35 Quel services pouvant compléter des garanties de prévoyance vous parait le plus intéressant ? le second**

<b>variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat</b>	<b>un autre service</b>		<b>aucun</b>	
<b>Total</b>	<b>4</b>		<b>114</b>	
	0,4	100,0	11,4	100,0
femme	1		49	
	0,2	23,0	11,5	42,7
homme	3		65	
	0,5	77,0	11,3	57,3
- de 30 ans	3		27	
	1,1	68,8	11,2	23,6
30-39 ans			27	-
			8,8	24,0
40-49 ans			28	
			10,4	24,6
50 ans et +	1		32	+++
	0,7	31,2	17,6	27,8
seul	3		20	
	1,2	68,8	9,5	17,3
en couple sans enfant			12	
			15,5	10,6
famille monoparentale			13	
			12,0	11,6
couple avec enfant	1		69	
	0,2	31,2	11,4	60,5
Cadre supérieur	1		12	
	1,0	31,2	9,9	10,5
Cadre moyen	1		19	
	0,4	23,0	9,5	16,9
Employé			29	
			9,9	25,2
Ouvrier	2		54	++
	0,4	45,8	13,9	47,4
CDI	1		96	
	0,1	31,2	11,0	83,9
CDD	3		9	
	3,7	68,8	12,9	8,0
Contrats aidés			9	
			15,3	8,1

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q37 Cette année est l'année européenne du Handicap. Pour vous, est-ce un problème auquel vous êtes sensible ?**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		tout à fait,		plutot,		plutot pas,		pas du tout	
Total	1000		404		406		98		82	
	100,0	100,0	40,4	100,0	40,6	100,0	9,8	100,0	8,2	100,0
femme	422		186	++	175		39		19	--
	100,0	42,2	44,1	46,1	41,6	43,2	9,4	40,0	4,4	22,8
homme	578		218	--	231		59		64	+++
	100,0	57,8	37,6	53,9	39,9	56,8	10,2	60,0	11,0	77,2
- de 30 ans	239		69	---	117	+++	29		22	
	100,0	23,9	28,8	17,1	48,8	28,8	12,0	29,0	9,3	26,9
30-39 ans	310		108	--	135		37		27	
	100,0	31,0	34,9	26,8	43,5	33,2	11,8	37,1	8,8	33,2
40-49 ans	271		141	+++	91	---	21		18	
	100,0	27,1	52,0	34,9	33,5	22,4	7,7	21,1	6,5	21,4
50 ans et +	180		86	++	63		13		15	
	100,0	18,0	47,6	21,2	35,3	15,6	7,0	12,7	8,4	18,5
seul	208		75		93		21		17	
	100,0	20,8	35,9	18,5	44,9	23,0	10,2	21,6	8,4	21,1
en couple sans enfant	78		24	-	40	++	5		7	
	100,0	7,8	31,2	6,0	51,1	9,8	7,0	5,5	8,7	8,2
famille monoparentale	110		46		45		11		6	
	100,0	11,0	41,8	11,4	41,4	11,2	9,9	11,0	5,8	7,8
couple avec enfant	604		259	+	227	-	61		52	
	100,0	60,4	42,8	64,1	37,6	56,0	10,1	61,9	8,6	62,9
Cadre supérieur	121		48		54		13		6	
	100,0	12,1	39,6	11,8	44,8	13,3	10,4	12,8	5,2	7,6
Cadre moyen	202		79		79		25		16	
	100,0	20,2	39,3	19,6	39,1	19,4	12,2	25,0	7,7	19,0
Employé	289		113		130	+	26		18	
	100,0	28,9	38,9	27,9	44,9	32,0	9,1	26,7	6,2	21,7
Ouvrier	389		164		143	-	35		43	++
	100,0	38,9	42,2	40,7	36,8	35,2	9,0	35,5	11,0	51,7
CDI	869		350		357		84		69	
	100,0	86,9	40,3	86,7	41,1	88,0	9,6	85,1	7,9	83,3
CDD	70		27		26		6		11	++
	100,0	7,0	38,5	6,7	37,1	6,4	9,0	6,4	15,4	13,2
Contrats aidés	60		27		23		8		3	
	100,0	6,0	44,0	6,6	37,4	5,6	13,8	8,5	4,8	3,5

<b>Effectifs</b>	<b><math>\chi^2</math></b>
%H	%V

**Q37 Cette année est l'année européenne du Handicap. Pour vous, est-ce un problème auquel vous êtes sensible ?**

<b>variable 1 :</b> <b>sexe/age/matrimo</b> <b>/CSP/contrat</b>	nsp	
<b>Total</b>	<b>10</b>	
	1,0	100,0
femme	2	
	0,5	23,3
homme	8	
	1,3	76,7
- de 30 ans	3	
	1,2	28,3
30-39 ans	3	
	1,0	30,6
40-49 ans	1	
	0,3	8,8
50 ans et +	3	
	1,8	32,3
seul	1	
	0,6	12,8
en couple sans enfant	2	
	2,0	15,5
famille monoparentale	1	
	1,1	12,8
couple avec enfant	6	
	1,0	58,9
Cadre supérieur		
Cadre moyen	3	
	1,6	32,8
Employé	3	
	0,9	26,0
Ouvrier	4	
	1,0	41,2
CDI	10	
	1,1	100,0
CDD		
Contrats aidés		

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q38 Seriez-vous prêt à payer plus de cotisations pour  
bénéficier de prestations financières supplémentaires  
pour vous même ou pour votre conjoint**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>612</b>		<b>353</b>		<b>35</b>	
	100,0	100,0	61,2	100,0	35,3	100,0	3,5	100,0
femme	422		263		147		11	
	100,0	42,2	62,4	43,0	34,9	41,7	2,7	32,4
homme	578		349		205		24	
	100,0	57,8	60,4	57,0	35,5	58,3	4,1	67,6
- de 30 ans	239		160	++	70	--	9	
	100,0	23,9	66,7	26,1	29,4	19,9	3,9	26,3
30-39 ans	310		193		106		10	
	100,0	31,0	62,3	31,5	34,3	30,2	3,4	29,7
40-49 ans	271		169		90		12	
	100,0	27,1	62,4	27,6	33,1	25,4	4,5	34,3
50 ans et +	180		90	---	86	+++	3	
	100,0	18,0	50,1	14,7	47,9	24,5	1,9	9,8
seul	208		145	+++	52	---	11	
	100,0	20,8	69,7	23,7	25,1	14,8	5,3	31,0
en couple sans enfant	78		46		29		2	
	100,0	7,8	59,1	7,5	37,8	8,3	3,1	6,9
famille monoparentale	110		66		42		2	
	100,0	11,0	59,8	10,7	38,4	12,0	1,8	5,6
couple avec enfant	604		355	-	229	++	20	
	100,0	60,4	58,8	58,1	37,9	64,9	3,3	56,5
Cadre supérieur	121		86	++	32	--	3	
	100,0	12,1	71,5	14,1	26,3	9,0	2,2	7,4
Cadre moyen	202		113	-	85	++	3	
	100,0	20,2	56,0	18,5	42,3	24,2	1,7	9,8
Employé	289		192	++	90	-	7	
	100,0	28,9	66,3	31,3	31,2	25,6	2,5	20,7
Ouvrier	389		221	--	145		22	+++
	100,0	38,9	56,9	36,2	37,4	41,2	5,6	62,1
CDI	869		529		307		33	
	100,0	86,9	60,9	86,5	35,4	87,2	3,8	93,1
CDD	70		42		26		2	
	100,0	7,0	60,1	6,9	36,4	7,3	3,5	6,9
Contrats aidés	60		41		20			
	100,0	6,0	67,5	6,7	32,5	5,6		

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q38 Seriez-vous prêt à payer plus de cotisations pour  
bénéficiaire de prestations financières supplémentaires  
pour vos enfants en cas de handicap**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		nsp	
Total	1000		642		313		45	
	100,0	100,0	64,2	100,0	31,3	100,0	4,5	100,0
femme	422		270		134		17	
	100,0	42,2	64,1	42,1	31,9	42,8	4,0	37,4
homme	578		371		179		28	
	100,0	57,8	64,2	57,9	31,0	57,2	4,9	62,6
- de 30 ans	239		174	+++	48	--	18	++
	100,0	23,9	72,7	27,1	20,0	15,2	7,4	39,1
30-39 ans	310		212	+	87		11	
	100,0	31,0	68,4	33,0	28,2	27,9	3,4	23,3
40-49 ans	271		171		88		13	
	100,0	27,1	63,0	26,6	32,3	28,0	4,6	27,9
50 ans et +	180		85	--	91	+++	4	
	100,0	18,0	47,3	13,3	50,3	28,9	2,4	9,7
seul	208		136		52	--	20	+++
	100,0	20,8	65,6	21,3	24,9	16,5	9,4	43,4
en couple sans enfant	78		47		24		7	+
	100,0	7,8	60,3	7,3	31,3	7,8	8,4	14,5
famille monoparentale	110		66		41		2	
	100,0	11,0	60,4	10,4	37,4	13,1	2,2	5,4
couple avec enfant	604		392		196		17	--
	100,0	60,4	64,8	61,1	32,4	62,6	2,7	36,7
Cadre supérieur	121		79		39		3	
	100,0	12,1	65,3	12,3	32,4	12,5	2,2	5,9
Cadre moyen	202		119	-	73	+	9	
	100,0	20,2	58,9	18,5	36,4	23,4	4,7	21,0
Employé	289		197	+	80		12	
	100,0	28,9	68,2	30,7	27,7	25,6	4,1	26,1
Ouvrier	389		247		121		21	
	100,0	38,9	63,5	38,4	31,1	38,5	5,5	47,0
CDI	869		558		273		39	
	100,0	86,9	64,1	86,9	31,4	87,0	4,5	86,6
CDD	70		44		22		4	
	100,0	7,0	62,5	6,8	31,9	7,1	5,6	8,7
Contrats aidés	60		40		18		2	
	100,0	6,0	66,1	6,2	30,3	5,8	3,5	4,7

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q39 Estimez-vous utile que votre contrat de prévoyance intègre des aides particulières marquant la solidarité vis-à-vis des adultes et enfants handicapés?**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		tout à fait		plutôt		plutôt pas		pas du tout	
Total	1000		445		404		88		63	
	100,0	100,0	44,5	100,0	40,4	100,0	8,8	100,0	6,3	100,0
femme	422		187		167		45	+	22	
	100,0	42,2	44,4	42,1	39,6	41,3	10,7	51,2	5,3	35,7
homme	578		258		237		43	-	40	
	100,0	57,8	44,5	57,9	41,0	58,7	7,4	48,8	7,0	64,3
- de 30 ans	239		89	--	115	+++	15		21	+
	100,0	23,9	37,1	20,0	48,0	28,4	6,2	16,8	8,7	33,2
30-39 ans	310		134		131		27		18	
	100,0	31,0	43,1	30,0	42,2	32,3	8,7	30,5	5,9	29,3
40-49 ans	271		134	+	95	--	30		13	
	100,0	27,1	49,5	30,1	34,9	23,4	10,9	33,5	4,7	20,5
50 ans et +	180		88		64		17		11	
	100,0	18,0	49,0	19,8	35,6	15,9	9,4	19,2	5,9	17,1
seul	208		90		92		10	-	16	
	100,0	20,8	43,1	20,1	44,4	22,8	4,8	11,4	7,7	25,4
en couple sans enfant	78		28	-	38	+	6		6	
	100,0	7,8	35,4	6,2	49,2	9,5	8,2	7,3	7,2	8,9
famille monoparentale	110		51		37		14		7	
	100,0	11,0	46,7	11,5	34,1	9,3	12,5	15,6	6,7	11,7
couple avec enfant	604		276		236		58		34	
	100,0	60,4	45,7	62,1	39,1	58,4	9,6	65,8	5,6	53,9
Cadre supérieur	121		48		54		15		3	-
	100,0	12,1	40,2	10,9	44,8	13,4	12,2	16,7	2,7	5,3
Cadre moyen	202		92		77		20		12	
	100,0	20,2	45,5	20,6	38,2	19,1	10,0	22,9	6,2	20,0
Employé	289		125		121		27		17	
	100,0	28,9	43,1	28,0	41,7	29,8	9,4	31,0	5,8	26,7
Ouvrier	389		180		152		26	-	30	
	100,0	38,9	46,3	40,5	39,2	37,7	6,7	29,4	7,8	48,1
CDI	869		386		353		74		57	
	100,0	86,9	44,4	86,7	40,6	87,2	8,6	84,4	6,5	90,5
CDD	70		30		28		8		4	
	100,0	7,0	42,8	6,8	39,8	6,9	11,0	8,7	6,3	7,1
Contrats aidés	60		29		24		6		1	
	100,0	6,0	48,1	6,5	39,3	5,9	10,1	6,9	2,5	2,4

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Q40 Disposez-vous ou non, d'une couverture complémentaire santé?							
	Total		oui		non		nsp	
Total	1000		924		73		3	
	100,0	100,0	92,4	100,0	7,3	100,0	0,3	100,0
femme	422		397	+	25			
	100,0	42,2	94,2	43,0	5,8	33,6		
homme	578		527	-	49		3	
	100,0	57,8	91,0	57,0	8,4	66,4	0,6	100,0
- de 30 ans	239		208	---	30	+++	2	
	100,0	23,9	86,9	22,5	12,4	40,5	0,7	54,6
30-39 ans	310		290		18		1	
	100,0	31,0	93,8	31,4	5,8	24,4	0,5	45,4
40-49 ans	271		256	+	15			
	100,0	27,1	94,6	27,8	5,4	19,9		
50 ans et +	180		169		11			
	100,0	18,0	93,8	18,3	6,2	15,2		
seul	208		184	--	22	++	2	
	100,0	20,8	88,4	19,9	10,7	30,5	0,9	54,6
en couple sans enfant	78		74		4			
	100,0	7,8	94,5	8,0	5,5	5,9		
famille monoparentale	110		99		11			
	100,0	11,0	90,3	10,7	9,7	14,5		
couple avec enfant	604		567	++	36	--	1	
	100,0	60,4	93,8	61,4	5,9	49,1	0,2	45,4
Cadre supérieur	121		112		7		1	
	100,0	12,1	93,2	12,2	5,5	9,1	1,2	45,4
Cadre moyen	202		192	+	9			
	100,0	20,2	95,4	20,8	4,6	12,8		
Employé	289		271		18			
	100,0	28,9	93,9	29,4	6,1	24,3		
Ouvrier	389		348	---	39	+++	2	
	100,0	38,9	89,4	37,6	10,1	53,8	0,5	54,6
CDI	869		815	+++	51	---	3	
	100,0	86,9	93,8	88,3	5,9	69,8	0,4	100,0
CDD	70		60	--	10	++		
	100,0	7,0	85,1	6,5	14,9	14,3		
Contrats aidés	60		49	---	12	+++		
	100,0	6,0	80,7	5,3	19,3	15,9		

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q41 De quelle manière avez-vous souscrit cette couverture complémentaire santé?**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		vous êtes couvert par le contrat de votre entreprise		vous avez souscrit un contrat individuel en ayant fait des démarches par vs-même		vous n'avez pas de cnaire santé mais êtes couvert par la cptaire santé de votre conjoint		autre	
<b>Total</b>	<b>927</b>		<b>543</b>		<b>310</b>		<b>106</b>		<b>15</b>	
	100,0	100,0	58,6	100,0	33,4	100,0	11,4	100,0	1,6	100,0
femme	397		196	--	148	++	63	+++	4	
	100,0	42,8	49,3	36,1	37,3	47,8	15,8	59,1	1,1	29,2
homme	530		347	+++	161	--	43	--	10	
	100,0	57,2	65,5	63,9	30,5	52,2	8,2	40,9	2,0	70,8
- de 30 ans	210		110	--	88	+++	11	--	10	+++
	100,0	22,6	52,6	20,3	41,9	28,4	5,1	10,2	4,6	65,2
30-39 ans	292		166		95		42	+	2	
	100,0	31,5	56,7	30,5	32,5	30,6	14,3	39,4	0,7	14,2
40-49 ans	256		166	++	72	--	29		2	
	100,0	27,7	64,6	30,5	27,9	23,1	11,3	27,4	0,9	15,6
50 ans et +	169		101		55		24		1	
	100,0	18,2	60,1	18,7	32,7	17,8	14,4	23,0	0,4	4,9
seul	186		100		77	++	6	--	9	+++
	100,0	20,0	54,1	18,5	41,2	24,7	3,0	5,3	4,7	59,1
en couple sans enfant	74		41		28		8			
	100,0	7,9	55,5	7,5	37,4	8,9	10,6	7,4		
famille monoparentale	99		60		38		6	-	1	
	100,0	10,7	60,5	11,1	38,1	12,2	5,7	5,4	0,7	4,9
couple avec enfant	568		342		168	--	87	+++	5	--
	100,0	61,3	60,1	62,9	29,5	54,2	15,3	82,0	0,9	36,0
Cadre supérieur	114		89	+++	20	--	4	--	4	+
	100,0	12,3	78,5	16,5	18,0	6,6	3,1	3,3	3,6	27,3
Cadre moyen	192		128	++	48	--	20		2	
	100,0	20,7	66,7	23,6	24,8	15,4	10,2	18,5	0,8	11,0
Employé	271		134	--	101		43	+++	2	
	100,0	29,3	49,5	24,8	37,1	32,5	16,0	41,0	0,7	13,3
Ouvrier	349		191	-	141	+++	39		7	
	100,0	37,7	54,6	35,2	40,3	45,5	11,3	37,1	2,1	48,4
CDI	819		510	+++	249	--	90		8	--
	100,0	88,3	62,3	93,9	30,4	80,5	10,9	84,5	1,0	54,1
CDD	60		19	--	34	+++	10		3	+
	100,0	6,4	31,7	3,5	56,8	11,0	17,6	9,9	4,3	17,2
Contrats aidés	49		14	--	26	+++	6		4	+++
	100,0	5,3	28,6	2,6	54,3	8,5	12,1	5,6	8,7	28,7

<b>Effectifs</b>	<b>χ<sup>2</sup></b>
%H	%V

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Q43 Est-ce un contrat d'entreprise:							
	Total		obligatoire		facultatif		nsp	
<b>Total</b>	<b>541</b>		<b>319</b>		<b>218</b>		<b>4</b>	
	100,0	100,0	59,0	100,0	40,3	100,0	0,7	100,0
femme	193		113		79		1	
	100,0	35,8	58,3	35,4	41,1	36,5	0,6	30,6
homme	347		206		138		3	
	100,0	64,2	59,4	64,6	39,8	63,5	0,8	69,4
- de 30 ans	110		66		45			
	100,0	20,4	59,5	20,6	40,5	20,5		
30-39 ans	164		96		67		1	
	100,0	30,4	58,6	30,2	40,6	30,7	0,8	32,2
40-49 ans	164		100		63		1	
	100,0	30,4	61,0	31,4	38,1	28,8	0,9	37,1
50 ans et +	101		57		44		1	
	100,0	18,8	55,8	17,7	43,1	20,1	1,2	30,6
seul	100		56		44			
	100,0	18,6	55,7	17,5	44,3	20,4		
en couple sans enfant	41		24		17			
	100,0	7,6	59,6	7,6	40,4	7,6		
famille monoparentale	60		35		25			
	100,0	11,1	57,5	10,8	42,5	11,7		
couple avec enfant	339		204		131		4	
	100,0	62,8	60,2	64,0	38,7	60,3	1,1	100,0
Cadre supérieur	89		65	+++	23	--	1	
	100,0	16,5	73,1	20,5	25,3	10,4	1,6	37,1
Cadre moyen	127		81		46			
	100,0	23,5	63,6	25,3	36,4	21,3		
Employé	133		76		56		1	
	100,0	24,6	57,0	23,8	42,1	25,7	0,9	30,6
Ouvrier	191		97	---	93	+++	1	
	100,0	35,3	50,7	30,3	48,6	42,6	0,7	32,2
CDI	508		289	---	214	+++	4	
	100,0	93,9	57,0	90,7	42,2	98,5	0,8	100,0
CDD	19		16	++	3	-		
	100,0	3,5	82,7	4,9	17,3	1,5		
Contrats aidés	14		14	+++				
	100,0	2,6	100,0	4,4				

<b>Effectifs</b>	<b>χ<sup>2</sup></b>
%H	%V

**Q44 Etes vous également couvert par la complémentaire santé de votre conjoint ?**

<b>variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat</b>	<b>Total</b>		<b>oui</b>		<b>non</b>		<b>non concerné (le conjoint ne travaille pas...)</b>		<b>nsp</b>	
<b>Total</b>	<b>380</b>		<b>109</b>		<b>253</b>		<b>15</b>		<b>3</b>	
	100,0	100,0	28,5	100,0	66,7	100,0	4,0	100,0	0,8	100,0
<b>femme</b>	<b>118</b>		<b>38</b>		<b>78</b>		<b>2</b>			
	100,0	31,0	32,0	34,7	65,9	30,7	2,1	16,2		
<b>homme</b>	<b>262</b>		<b>71</b>		<b>176</b>		<b>13</b>		<b>3</b>	
	100,0	69,0	27,0	65,3	67,0	69,3	4,9	83,8	1,1	100,0
<b>- de 30 ans</b>	<b>56</b>		<b>10</b>		<b>45</b>					
	100,0	14,6	18,5	9,5	81,5	17,9				
<b>30-39 ans</b>	<b>118</b>		<b>32</b>		<b>75</b>		<b>9</b>		<b>2</b>	
	100,0	31,0	27,4	29,7	63,4	29,4	7,6	58,8	1,6	64,3
<b>40-49 ans</b>	<b>128</b>		<b>38</b>		<b>86</b>		<b>2</b>		<b>1</b>	
	100,0	33,5	30,0	35,3	67,7	34,1	1,4	12,0	0,8	35,7
<b>50 ans et +</b>	<b>79</b>		<b>28</b>		<b>47</b>		<b>4</b>			
	100,0	20,9	34,9	25,5	59,5	18,6	5,6	29,1		
<b>en couple sans enfant</b>	<b>41</b>		<b>10</b>		<b>31</b>		<b>1</b>			
	100,0	10,7	23,7	8,9	74,7	12,0	1,6	4,3		
<b>couple avec enfant</b>	<b>339</b>		<b>99</b>		<b>223</b>		<b>15</b>		<b>3</b>	
	100,0	89,3	29,1	91,1	65,7	88,0	4,3	95,7	0,9	100,0
<b>Cadre supérieur</b>	<b>68</b>		<b>9</b>		<b>54</b>		<b>5</b>			
	100,0	17,8	13,1	8,2	80,2	21,5	6,8	30,2		
<b>Cadre moyen</b>	<b>84</b>		<b>24</b>		<b>54</b>		<b>5</b>			
	100,0	22,0	29,2	22,5	64,6	21,4	6,1	33,7		
<b>Employé</b>	<b>84</b>		<b>26</b>		<b>57</b>		<b>2</b>			
	100,0	22,2	30,4	23,7	67,4	22,5	2,2	11,9		
<b>Ouvrier</b>	<b>144</b>		<b>50</b>		<b>88</b>		<b>4</b>		<b>3</b>	
	100,0	37,9	34,3	45,6	61,1	34,7	2,6	24,2	2,0	100,0
<b>CDI</b>	<b>362</b>		<b>96</b>		<b>248</b>		<b>15</b>		<b>3</b>	
	100,0	95,2	26,4	88,1	68,6	97,9	4,2	100,0	0,8	100,0
<b>CDD</b>	<b>12</b>		<b>11</b>		<b>1</b>					
	100,0	3,2	89,5	10,0	10,5	0,5				
<b>Contrats aidés</b>	<b>6</b>		<b>2</b>		<b>4</b>					
	100,0	1,6	33,1	1,9	66,9	1,6				

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

		Q45 Savez-vous combien coute votre complémentaire santé?					
variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non		
	Total	927		657		270	
	100,0	100,0	70,9	100,0	29,1	100,0	
femme	397		301	+++	96	---	
	100,0	42,8	75,7	45,7	24,3	35,7	
homme	530		357	---	173	+++	
	100,0	57,2	67,3	54,3	32,7	64,3	
- de 30 ans	210		153		56		
	100,0	22,6	73,1	23,3	26,9	20,9	
30-39 ans	292		209		83		
	100,0	31,5	71,5	31,8	28,5	30,8	
40-49 ans	256		179		77		
	100,0	27,7	70,0	27,3	30,0	28,5	
50 ans et +	169		115		53		
	100,0	18,2	68,4	17,6	31,6	19,8	
seul	186		128		58		
	100,0	20,0	69,0	19,5	31,0	21,3	
en couple sans enfant	74		57		17		
	100,0	7,9	77,0	8,6	23,0	6,3	
famille monoparentale	99		78	+	22	-	
	100,0	10,7	78,3	11,8	21,7	8,0	
couple avec enfant	568		395		174		
	100,0	61,3	69,4	60,1	30,6	64,4	
Cadre supérieur	114		69	---	45	+++	
	100,0	12,3	60,5	10,5	39,5	16,7	
Cadre moyen	192		139		54		
	100,0	20,7	72,1	21,1	27,9	19,9	
Employé	271		203	+	68	-	
	100,0	29,3	74,9	30,9	25,1	25,2	
Ouvrier	349		246		103		
	100,0	37,7	70,5	37,5	29,5	38,2	
CDI	819		588	+	230	-	
	100,0	88,3	71,9	89,5	28,1	85,4	
CDD	60		36	-	24	+	
	100,0	6,4	60,0	5,5	40,0	8,8	
Contrats aidés	49		33		16		
	100,0	5,3	67,8	5,0	32,2	5,8	

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q46 Par rapport à vos garanties , avez-vous le sentiment de payer?**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		beaucoup trop cher		un peu trop cher		le juste prix		nsp	
Total	927		83		155		647		42	
	100,0	100,0	9,0	100,0	16,7	100,0	69,8	100,0	4,5	100,0
femme	397		35		61		290	+	11	-
	100,0	42,8	8,8	42,0	15,4	39,5	73,0	44,8	2,8	26,1
homme	530		48		94		357	-	31	++
	100,0	57,2	9,1	58,0	17,7	60,5	67,3	55,2	5,8	73,9
- de 30 ans	210		17		33		147		12	
	100,0	22,6	8,2	20,7	15,8	21,4	70,3	22,8	5,7	28,5
30-39 ans	292		18	-	53		211		11	
	100,0	31,5	6,1	21,2	18,2	34,2	72,2	32,6	3,6	25,0
40-49 ans	256		29		47		168	-	13	
	100,0	27,7	11,3	34,9	18,2	30,0	65,4	25,9	5,2	31,6
50 ans et +	169		19		22		121		6	
	100,0	18,2	11,4	23,2	13,3	14,4	71,6	18,7	3,7	14,8
seul	186		17		28		131		9	
	100,0	20,0	9,4	21,0	15,1	18,1	70,6	20,3	4,9	21,5
en couple sans enfant	74		4		12		53		4	
	100,0	7,9	5,3	4,7	16,7	7,9	71,9	8,2	6,0	10,6
famille monoparentale	99		11		13		69		7	
	100,0	10,7	10,6	12,7	13,5	8,6	69,1	10,6	6,8	16,1
couple avec enfant	568		51		101		394		22	
	100,0	61,3	9,0	61,7	17,8	65,4	69,3	60,9	3,8	51,7
Cadre supérieur	114		11		16		82		6	
	100,0	12,3	9,2	12,6	14,0	10,3	71,9	12,7	4,9	13,3
Cadre moyen	192		18		28		137		10	
	100,0	20,7	9,5	21,9	14,5	18,0	71,0	21,1	5,0	22,9
Employé	271		20		45		197		9	
	100,0	29,3	7,2	23,5	16,7	29,2	72,6	30,5	3,5	22,4
Ouvrier	349		35		66		231	-	17	
	100,0	37,7	10,0	42,0	18,9	42,5	66,2	35,7	5,0	41,4
CDI	819		68	-	134		580	++	36	
	100,0	88,3	8,3	81,8	16,3	86,1	70,9	89,8	4,4	86,6
CDD	60		5		16	++	37		2	
	100,0	6,4	7,6	5,5	26,9	10,4	62,4	5,8	3,0	4,3
Contrats aidés	49		11	+++	5		29		4	
	100,0	5,3	21,8	12,7	11,2	3,5	59,2	4,5	7,8	9,1

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q47 Si vous n'aviez pas de complémentaire santé ni par votre entreprise ni par votre conjoint, est-ce que vous prendriez un contrat individuel de complémentaire santé, sachant que pour un couverture de base renforcée en optique et dentaire , en fonct**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		certainement		probablement		non	
Total	640	100,0	427	66,7	111	17,4	101	15,8
	100,0	100,0	66,7	100,0	17,4	100,0	15,8	100,0
femme	252	39,5	171	67,8	49	19,6	32	-
	100,0	39,5	67,8	40,1	19,6	44,3	12,6	31,4
homme	387	60,5	256	66,0	62	16,0	69	+
	100,0	60,5	66,0	59,9	16,0	55,7	17,9	68,6
- de 30 ans	120	18,7	75	63,0	18	15,2	26	++
	100,0	18,7	63,0	17,7	15,2	16,3	21,9	25,9
30-39 ans	204	31,8	137	67,1	45	22,1	22	--
	100,0	31,8	67,1	32,0	22,1	40,4	10,8	21,6
40-49 ans	193	30,2	133	68,6	30	15,5	31	
	100,0	30,2	68,6	31,1	15,5	27,0	15,9	30,3
50 ans et +	123	19,2	82	66,9	18	14,8	22	
	100,0	19,2	66,9	19,2	14,8	16,3	18,3	22,2
seul	106	16,6	68	64,4	18	16,6	20	
	100,0	16,6	64,4	16,0	16,6	15,8	19,0	19,9
en couple sans enfant	49	7,6	33	67,9	8	16,6	8	
	100,0	7,6	67,9	7,7	16,6	7,3	15,5	7,4
famille monoparentale	65	10,1	39	60,5	16	25,5	9	+
	100,0	10,1	60,5	9,2	25,5	14,8	14,0	9,0
couple avec enfant	420	65,7	287	68,2	69	16,5	64	
	100,0	65,7	68,2	67,1	16,5	62,2	15,3	63,7
Cadre supérieur	93	14,5	67	72,5	15	15,9	11	
	100,0	14,5	72,5	15,8	15,9	13,2	11,6	10,7
Cadre moyen	145	22,7	99	68,0	31	21,6	15	--
	100,0	22,7	68,0	23,2	21,6	28,1	10,4	15,0
Employé	174	27,2	116	66,7	28	16,0	30	
	100,0	27,2	66,7	27,2	16,0	25,0	17,3	29,7
Ouvrier	227	35,5	144	63,6	37	16,5	45	++
	100,0	35,5	63,6	33,8	16,5	33,6	19,9	44,7
CDI	594	92,8	397	66,9	104	17,5	93	
	100,0	92,8	66,9	93,1	17,5	93,1	15,6	91,4
CDD	26	4,1	17	65,7	4	13,6	5	
	100,0	4,1	65,7	4,0	13,6	3,2	20,7	5,4
Contrats aidés	20	3,1	12	62,9	4	20,7	3	
	100,0	3,1	62,9	2,9	20,7	3,7	16,4	3,2

<b>Effectifs</b>	<b>χ<sup>2</sup></b>
%H	%V

**Q48 De votre point de vue, la meilleure solution pour la mise en place de la  
COMPLEMENTAIRE SANTE, c'est qu'elle soit**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		obligatoire pour tous les salariés de l'entreprise (accord collectif d'entreprise)		facultative pour les salariés de l'entreprise mais négociée entre l'employeur et l'organisme assureur		ou qu'elle soit à l'initiative de chaque salarié qui la choisit et la finance lui- même		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>352</b>		<b>354</b>		<b>285</b>		<b>9</b>	
	100,0	100,0	35,2	100,0	35,4	100,0	28,5	100,0	0,9	100,0
femme	422		134	-	169	+++	114		5	
	100,0	42,2	31,8	38,0	40,0	47,7	27,1	40,0	1,1	54,1
homme	578		218	+	185	---	171		4	
	100,0	57,8	37,7	62,0	32,0	52,3	29,6	60,0	0,7	45,9
- de 30 ans	239		81		87		69		2	
	100,0	23,9	33,9	23,0	36,4	24,6	29,0	24,3	0,7	19,1
30-39 ans	310		88	---	123	+	97		2	
	100,0	31,0	28,5	25,1	39,7	34,8	31,2	33,9	0,5	19,6
40-49 ans	271		93		97		77		4	
	100,0	27,1	34,2	26,3	35,8	27,4	28,6	27,1	1,5	45,9
50 ans et +	180		90	+++	46	---	42	-	1	
	100,0	18,0	50,2	25,6	25,8	13,1	23,3	14,7	0,7	15,4
seul	208		77		77		55			
	100,0	20,8	36,8	21,7	36,8	21,6	26,4	19,2		
en couple sans enfant	78		23		23		29	+	3	+++
	100,0	7,8	29,1	6,4	29,1	6,4	37,8	10,3	4,0	36,4
famille monoparentale	110		38		34		36		1	
	100,0	11,0	34,8	10,8	30,9	9,6	33,1	12,8	1,2	15,4
couple avec enfant	604		215		221		165		4	
	100,0	60,4	35,6	61,0	36,5	62,4	27,3	57,7	0,7	48,2
Cadre supérieur	121		46		46		27	-	2	
	100,0	12,1	38,0	13,0	37,9	12,9	22,1	9,3	2,0	28,6
Cadre moyen	202		75		91	+++	35	---	1	
	100,0	20,2	37,0	21,2	45,2	25,8	17,3	12,2	0,5	11,5
Employé	289		88	--	124	+++	77		1	
	100,0	28,9	30,3	24,9	42,8	35,0	26,6	27,0	0,2	8,1
Ouvrier	389		144		93	---	147	+++	4	
	100,0	38,9	37,1	41,0	23,9	26,3	37,8	51,5	1,1	51,8
CDI	869		301		318	++	244		7	
	100,0	86,9	34,6	85,4	36,5	89,8	28,1	85,5	0,8	80,9
CDD	70		22		20		27	++		
	100,0	7,0	31,8	6,3	29,0	5,8	39,2	9,6		
Contrats aidés	60		29	++	16		14		2	
	100,0	6,0	48,1	8,2	26,1	4,5	23,0	4,9	2,7	19,1

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q49 Quels sont pour vous les avantages d' une complémentaire santé OBLIGATOIRE négociée dans le cadre d'un accord ? en premier**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		un coût plus faible grâce au tarif groupe		Une partie des cotisations prise en charge par l'employeur		la garantie pour ts de bénéficiaire des mêmes prestations		l'assurance d'être couvert sans surtarification en fct. de votre situ.pers.	
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>100,0</b>	<b>314</b>	<b>100,0</b>	<b>253</b>	<b>100,0</b>	<b>119</b>	<b>100,0</b>	<b>96</b>	<b>100,0</b>
			31,4	100,0	25,3	100,0	11,9	100,0	9,6	100,0
femme	422	42,2	135	42,9	111	43,7	52	44,1	39	40,1
	100,0		32,0		26,3		12,4		9,1	
homme	578	57,8	180	57,1	143	56,3	66	55,9	58	59,9
	100,0		31,0		24,7		11,5		9,9	
- de 30 ans	239	23,9	60	--	60	23,6	34	28,8	23	24,4
	100,0		25,1		25,0		14,3		9,8	
30-39 ans	310	31,0	113	++	74	29,3	29	24,6	30	31,2
	100,0		36,5		24,0		9,4		9,7	
40-49 ans	271	27,1	92		76	30,0	27	22,8	20	21,1
	100,0		34,0		28,1		10,0		7,5	
50 ans et +	180	18,0	49		43	17,1	28	+	22	23,3
	100,0		27,2		24,1		15,7		12,4	
seul	208	20,8	52	--	47	18,5	36	+++	20	21,2
	100,0		24,9		22,6		17,3		9,8	
en couple sans enfant	78	7,8	25		24	9,4	6	4,9	8	8,4
	100,0		32,0		30,5		7,5		10,4	
famille monoparentale	110	11,0	27	-	30	11,7	14	11,7	11	12,0
	100,0		24,5		27,0		12,6		10,5	
couple avec enfant	604	60,4	211	+++	153	60,4	63	-	56	58,4
	100,0		34,9		25,3		10,4		9,3	
Cadre supérieur	121	12,1	47	+	28	11,1	12	10,0	13	13,2
	100,0		38,9		23,3		9,9		10,5	
Cadre moyen	202	20,2	61		56	22,1	21	17,6	19	19,8
	100,0		30,1		27,8		10,4		9,5	
Employé	289	28,9	99		68	26,7	37	31,1	21	-
	100,0		34,2		23,4		12,8		7,2	
Ouvrier	389	38,9	108	--	102	40,1	49	41,3	44	45,3
	100,0		27,8		26,2		12,6		11,2	
CDI	869	86,9	282	+	221	87,2	98	82,8	80	83,1
	100,0		32,5		25,4		11,3		9,2	
CDD	70	7,0	18		14	5,5	11	9,5	7	7,8
	100,0		25,0		20,0		16,0		10,6	
Contrats aidés	60	6,0	14		18	7,3	9	7,7	9	9,1
	100,0		23,8		30,7		15,2		14,5	

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q49 Quels sont pour vous les avantages d'  
une complémentaire santé  
OBLIGATOIRE négociée dans le cadre  
d'un accord ? en premier**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	simplicité, pas de démarche individuelle à faire	autre	nsp
<b>Total</b>	<b>193</b> 19,3 100,0	<b>4</b> 0,4 100,0	<b>20</b> 2,0 100,0
femme	78 18,6 40,5		7 1,6 33,8
homme	115 19,9 59,5	4 0,7 100,0	13 2,3 66,2
- de 30 ans	57 ++ 24,0 29,8	1 0,4 22,7	3 1,4 16,9
30-39 ans	58 18,8 30,1	1 0,3 22,3	4 1,3 20,9
40-49 ans	42 - 15,3 21,5	2 0,9 55,0	11 +++ 4,2 57,5
50 ans et +	36 20,1 18,7		1 0,5 4,7
seul	47 22,7 24,5		6 2,7 27,7
en couple sans enfant	12 15,5 6,2		3 4,2 16,3
famille monoparentale	27 24,6 14,0		1 0,9 4,7
couple avec enfant	107 17,7 55,3	4 0,7 100,0	10 1,7 51,2
Cadre supérieur	18 14,7 9,2		3 2,8 17,0
Cadre moyen	42 20,8 21,8		3 1,5 14,9
Employé	61 21,2 31,8	1 0,5 31,3	2 - 0,7 9,8
Ouvrier	72 18,5 37,3	3 0,7 68,7	12 + 3,0 58,2
CDI	168 19,3 86,8	4 0,5 100,0	16 1,8 80,2
CDD	16 22,7 8,3		4 ++ 5,6 19,8
Contrats aidés	9 15,7 4,9		

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q49 Quels sont pour vous les avantages d' une complémentaire santé  
OBLIGATOIRE négociée dans le cadre d'un accord ? en second**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		un coût plus faible grâce au tarif groupe		Une partie des cotisations prise en charge par l'employeur		la garantie pour ts de bénéficiaire des mêmes prestations		l'assurance d'être couvert sans surtarification en fct. de votre situ.pers.	
Total	1000	100,0	190	19,0	277	27,7	140	14,0	147	14,7
femme	422	42,2	69	16,3	127	30,0	51	12,1	62	14,8
homme	578	57,8	121	21,0	150	26,0	89	15,5	85	14,7
- de 30 ans	239	23,9	49	20,3	52	21,8	31	12,8	41	17,0
30-39 ans	310	31,0	53	17,1	88	28,4	56	18,1	45	14,6
40-49 ans	271	27,1	48	17,8	82	30,4	34	12,5	37	13,5
50 ans et +	180	18,0	40	22,2	55	30,4	20	11,0	24	13,5
seul	208	20,8	43	20,9	49	23,4	31	14,9	30	14,2
en couple sans enfant	78	7,8	9	11,5	21	26,9	11	13,5	15	18,8
famille monoparentale	110	11,0	20	18,5	31	28,4	11	10,2	17	15,4
couple avec enfant	604	60,4	117	19,4	176	29,2	87	14,5	86	14,2
Cadre supérieur	121	12,1	26	21,3	37	30,7	9	7,8	14	11,3
Cadre moyen	202	20,2	53	26,2	51	25,4	21	10,5	28	14,0
Employé	289	28,9	45	15,5	95	32,7	39	13,6	50	17,2
Ouvrier	389	38,9	67	17,2	94	24,3	70	18,1	55	14,2
CDI	869	86,9	171	19,6	249	28,6	113	12,9	126	14,4
CDD	70	7,0	12	17,2	14	20,0	14	19,7	14	20,5
Contrats aidés	60	6,0	7	12,1	15	24,1	14	23,1	7	11,8

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q49 Quels sont pour vous les avantages d'  
une complémentaire santé  
OBLIGATOIRE négociée dans le cadre  
d'un accord ? en second**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	simplicité, pas de démarche individuelle à faire		autre		nsp	
<b>Total</b>	<b>184</b>		<b>11</b>		<b>51</b>	
	18,4	100,0	1,1	100,0	5,1	100,0
femme	91	++	4		18	
	21,7	49,7	0,9	34,3	4,3	35,7
homme	92	--	7		33	
	16,0	50,3	1,2	65,7	5,7	64,3
- de 30 ans	48		5	+	14	
	19,9	26,0	2,2	48,4	6,0	28,4
30-39 ans	53		1		13	
	17,1	28,9	0,5	13,7	4,1	25,1
40-49 ans	48		4		18	
	17,7	26,0	1,5	37,9	6,6	35,0
50 ans et +	35				6	
	19,6	19,2			3,3	11,6
seul	39		3		13	
	18,7	21,2	1,4	27,8	6,4	26,2
en couple sans enfant	15				7	+
	19,6	8,3			9,6	14,6
famille monoparentale	23				8	
	20,7	12,3			6,9	14,8
couple avec enfant	107		8		23	-
	17,7	58,2	1,3	72,2	3,8	44,4
Cadre supérieur	26				9	
	21,2	13,9			7,6	18,0
Cadre moyen	39		3		6	
	19,3	21,1	1,5	29,1	3,1	12,3
Employé	50		3		8	-
	17,2	27,0	0,9	25,4	2,9	16,2
Ouvrier	70		5		27	++
	18,0	38,0	1,3	45,5	7,0	53,5
CDI	160		9		43	
	18,4	87,2	1,0	82,5	4,9	84,3
CDD	9				6	
	13,5	5,2			9,1	12,5
Contrats aidés	14		2		2	
	23,2	7,6	3,1	17,5	2,7	3,2

Effectifs	χ <sup>2</sup>
%H	%V

**Q51 Les inconvénients d'une complémentaire santé OBLIGATOIRE  
négociée dans le cadre d'un accord ? en premier**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		L'obligation de cotiser même si on ne souhaite pas cette couverture		double cotisation en cas de complémentai re santé de votre conjoint (ou inversement)		insuffisamme nt de choix dans les prestations et les niveaux de rembourseme nts		des garanties qui cessent en cas de changement d'entreprise...	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>298</b>		<b>276</b>		<b>116</b>		<b>264</b>	
	100,0	100,0	29,8	100,0	27,6	100,0	14,6	100,0	26,4	100,0
femme	422		121		150	+++	40	-	91	---
	100,0	42,2	28,7	40,6	35,6	54,3	9,6	34,6	21,6	34,5
homme	578		177		126	---	76	+	173	+++
	100,0	57,8	30,6	59,4	21,8	45,7	13,2	65,4	29,9	65,5
- de 30 ans	239		105	+++	51	-	18	-	59	
	100,0	23,9	43,7	35,1	21,4	18,6	7,6	15,6	24,6	22,3
30-39 ans	310		88		85		44		80	
	100,0	31,0	28,4	29,5	27,4	30,8	14,1	37,4	25,8	30,3
40-49 ans	271		73		70		38		78	
	100,0	27,1	26,8	24,3	26,0	25,5	14,1	32,8	28,7	29,5
50 ans et +	180		33	---	69	+++	16		47	
	100,0	18,0	18,3	11,0	38,5	25,1	9,1	14,1	26,3	17,9
seul	208		82	+++	36	---	28		53	
	100,0	20,8	39,6	27,6	17,1	12,9	13,2	23,7	25,5	20,1
en couple sans enfant	78		25		17		8		26	
	100,0	7,8	31,6	8,2	21,5	6,1	10,7	7,2	33,1	9,8
famille monoparentale	110		27		37		9		31	
	100,0	11,0	24,5	9,0	33,3	13,3	8,6	8,1	27,8	11,6
couple avec enfant	604		164	--	187	+++	71		155	
	100,0	60,4	27,2	55,1	30,9	67,8	11,8	61,1	25,6	58,6
Cadre supérieur	121		29		40		19		28	
	100,0	12,1	24,1	9,8	33,5	14,6	15,7	16,3	22,9	10,4
Cadre moyen	202		57		62		22		55	
	100,0	20,2	28,2	19,1	30,5	22,3	10,8	18,7	27,3	20,8
Employé	289		95		94	++	26	-	61	--
	100,0	28,9	32,9	31,9	32,6	34,2	8,8	22,0	21,1	23,2
Ouvrier	389		117		80	---	50		120	+++
	100,0	38,9	30,1	39,2	20,5	28,9	12,9	43,0	30,9	45,5
CDI	869		244	---	250	++	102		238	+
	100,0	86,9	28,0	81,7	28,8	90,7	11,8	87,8	27,3	90,0
CDD	70		25		11	-	12		14	
	100,0	7,0	36,0	8,5	16,3	4,2	16,4	9,9	19,4	5,2
Contrats aidés	60		29	+++	14		3	-	13	
	100,0	6,0	48,4	9,8	23,4	5,1	4,5	2,3	20,9	4,8

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q51 Les inconvénients  
d'une complémentaire  
santé OBLIGATOIRE  
négociée dans le cadre d'un  
accord ? en premier**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	aucun,		autre.	
<b>Total</b>	<b>35</b>		<b>10</b>	
	3,5	100,0	1,0	100,0
femme	17		2	
	4,0	48,0	0,5	22,3
homme	18		8	
	3,2	52,0	1,4	77,7
- de 30 ans	3	--	3	
	1,2	8,4	1,4	32,9
30-39 ans	10		3	
	3,2	28,0	1,0	31,4
40-49 ans	10		2	
	3,8	29,0	0,7	17,6
50 ans et +	12	+++	2	
	6,8	34,6	1,0	18,1
seul	4		5	++
	2,1	12,3	2,5	50,0
en couple sans enfant	2			
	3,2	7,0		
famille monoparentale	5		1	
	4,8	14,8	0,9	10,0
couple avec enfant	23		4	
	3,9	65,9	0,7	40,0
Cadre supérieur	4		1	
	3,0	10,2	0,8	9,8
Cadre moyen	6		1	
	2,7	15,6	0,4	8,7
Employé	11		2	
	3,7	30,1	0,8	22,3
Ouvrier	16		6	
	4,0	44,2	1,6	59,2
CDI	28		8	
	3,2	79,0	0,9	75,4
CDD	6	++	3	++
	8,3	16,4	3,6	24,6
Contrats aidés	2			
	2,7	4,6		

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q51 Les inconvénients d'une complémentaire santé OBLIGATOIRE  
négociée dans le cadre d'un accord ? en second**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		L'obligation de cotiser même si on ne souhaite pas cette couverture		double cotisation en cas de complémentai re santé de votre conjoint (ou inversement)		insuffisamme nt de choix dans les prestations et les niveaux de rembourseme nts		des garanties qui cessent en cas de changement d'entreprise...	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>184</b>		<b>255</b>		<b>160</b>		<b>265</b>	
	100,0	100,0	18,4	100,0	25,5	100,0	16,0	100,0	26,5	100,0
femme	422	42,2	78	42,3	101	39,5	71	44,5	113	42,6
	100,0		18,4		23,9		16,9		26,7	
homme	578	57,8	106	57,7	155	60,5	89	55,5	152	57,4
	100,0		18,3		26,7		15,4		26,3	
- de 30 ans	239	23,9	36	19,8	71	28,0	36	22,7	63	23,7
	100,0		15,2		29,9		15,2		26,2	
30-39 ans	310	31,0	60	32,6	78	30,5	61	38,3	77	29,1
	100,0		19,3		25,2		19,8		24,8	
40-49 ans	271	27,1	55	29,7	80	31,4	31	19,5	70	26,6
	100,0		20,1		29,7		11,5		26,0	
50 ans et +	180	18,0	33	17,8	26	10,1	31	19,5	54	20,6
	100,0		18,2		14,3		17,4		30,2	
seul	208	20,8	34	18,7	48	19,0	37	22,7	58	21,9
	100,0		16,5		23,3		17,6		27,8	
en couple sans enfant	78	7,8	9	4,9	28	10,8	5	3,2	21	8,0
	100,0		11,5		35,3		6,6		27,1	
famille monoparentale	110	11,0	16	8,5	25	9,8	17	10,7	33	12,3
	100,0		14,3		22,8		15,7		29,7	
couple avec enfant	604	60,4	125	67,9	155	60,5	102	63,3	153	57,8
	100,0		20,6		25,6		16,8		25,3	
Cadre supérieur	121	12,1	27	14,9	32	12,3	19	12,0	30	11,5
	100,0		22,7		26,1		16,0		25,2	
Cadre moyen	202	20,2	31	16,9	51	20,1	35	22,0	57	21,5
	100,0		15,4		25,4		17,5		28,2	
Employé	289	28,9	48	26,3	76	29,6	52	32,4	75	28,4
	100,0		16,7		26,2		18,0		26,0	
Ouvrier	389	38,9	77	41,8	97	38,0	54	33,6	102	38,6
	100,0		19,8		25,0		13,9		26,3	
CDI	869	86,9	165	89,8	219	85,6	147	91,8	225	85,2
	100,0		19,0		25,2		17,0		25,9	
CDD	70	7,0	9	4,8	19	7,5	10	6,4	20	7,4
	100,0		12,6		27,4		14,6		28,0	
Contrats aidés	60	6,0	10	5,4	18	6,9	3	1,8	20	7,4
	100,0		16,5		29,1		4,8		32,5	

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q51 Les inconvénients  
d'une complémentaire  
santé OBLIGATOIRE  
négociée dans le cadre d'un  
accord ? en second**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	aucun,		autre.	
<b>Total</b>	<b>106</b>		<b>30</b>	
	10,6	100,0	3,0	100,0
femme	46		13	
	10,9	43,3	3,1	43,5
homme	60		17	
	10,4	56,7	2,9	56,5
- de 30 ans	27		5	
	11,3	25,5	2,2	17,5
30-39 ans	28		6	
	8,9	26,1	1,9	19,4
40-49 ans	24		10	
	9,0	23,0	3,7	33,3
50 ans et +	27	++	9	+
	15,0	25,4	4,9	29,8
seul	24		7	
	11,3	22,2	3,5	24,2
en couple sans enfant	13	+	2	
	17,2	12,6	2,2	5,9
famille monoparentale	16		3	
	14,4	14,9	3,1	11,4
couple avec enfant	53	--	17	
	8,8	50,3	2,9	58,5
Cadre supérieur	10		2	
	8,4	9,5	1,5	6,2
Cadre moyen	24		3	
	12,0	22,8	1,4	9,8
Employé	26		12	
	9,0	24,6	4,1	39,9
Ouvrier	46		13	
	11,8	43,1	3,4	44,1
CDI	90		24	
	10,3	84,3	2,7	80,2
CDD	8		4	+
	11,1	7,4	6,2	14,8
Contrats aidés	9		1	
	14,8	8,4	2,5	5,0

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

Q53 Pour vous, un contrat collectif doit-il proposer :								
variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		Un tarif selon la situation familiale des salariés		Un tarif unique pour tous quelque soit la situation familiale		nsp	
	Total	541	100,0	329	60,9	201	37,2	10
		100,0		100,0		100,0		100,0
femme	193	35,8	127	65,8	64	33,3	2	0,9
		100,0		38,7		32,0		16,6
homme	347	64,2	202	58,2	137	39,3	9	2,5
		100,0		61,3		68,0		83,4
- de 30 ans	110	20,4	68	61,7	41	37,0	1	1,4
		100,0		20,7		20,3		14,4
30-39 ans	164	30,4	104	63,1	60	36,3	1	0,6
		100,0		31,5		29,7		9,0
40-49 ans	164	30,4	96	58,7	62	37,9	6	3,5
		100,0		29,3		31,0		54,7
50 ans et +	101	18,8	61	60,2	38	37,6	2	2,2
		100,0		18,5		19,0		21,9
seul	100	18,6	70	70,1	28	28,4	1	1,5
		100,0		21,4		14,2		14,4
en couple sans enfant	41	7,6	21	52,5	19	47,5		9,7
famille monoparentale	60	11,1	40	66,3	20	33,7		10,1
couple avec enfant	339	62,8	198	58,3	133	39,1	9	2,6
		100,0		60,0		66,1		85,6
Cadre supérieur	89	16,5	58	65,0	30	33,4	1	1,6
		100,0		17,7		14,9		13,9
Cadre moyen	127	23,5	72	56,4	55	43,6		27,6
		100,0		21,8		27,6		
Employé	133	24,6	90	67,5	42	31,2	2	1,3
		100,0		27,3		20,7		16,6
Ouvrier	191	35,3	110	57,4	74	38,8	7	3,8
		100,0		33,3		36,8		69,5
CDI	508	93,9	317	62,4	182	35,9	9	1,8
		100,0		96,2		90,7		85,6
CDD	19	3,5	6	34,1	11	58,0	1	7,9
		100,0		2,0		5,5		14,4
Contrats aidés	14	2,6	6	44,5	8	55,5		3,8
		100,0		1,9		3,8		

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q54 Quels sont pour vous les avantages d'une complémentaire santé INDIVIDUELLE ? en premier**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		une personnalisat° des prestat° et des niveaux de remboursests en fonct° de votre situation personnelle,		la possibilité de comparer les offres en choisissant ce qu'vous parai t le meilleur rapport qualité / prix,		la liberté de changer d'organisme assureur ou de contrat, del'adapter , de le résilier,		autre.	
	Effectifs	%H	Effectifs	%H	Effectifs	%H	Effectifs	%H	Effectifs	%H
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>100,0</b>	<b>288</b>	<b>28,8</b>	<b>309</b>	<b>30,9</b>	<b>382</b>	<b>38,2</b>	<b>20</b>	<b>2,0</b>
femme	422	42,2	132	31,3	130	30,9	155	36,7	5	1,1
homme	578	57,8	157	27,1	179	30,9	228	39,3	15	2,7
- de 30 ans	239	23,9	77	32,1	70	29,1	89	37,3	3	1,4
30-39 ans	310	31,0	103	33,2	95	30,8	106	34,3	5	1,8
40-49 ans	271	27,1	65	24,1	94	34,7	106	39,1	6	2,1
50 ans et +	180	18,0	43	24,2	50	27,8	81	45,0	5	3,0
seul	208	20,8	71	34,3	60	28,9	70	33,5	7	3,3
en couple sans enfant	78	7,8	24	30,8	15	19,9	36	46,9	2	2,4
famille monoparentale	110	11,0	27	24,7	38	35,0	41	37,6	3	2,7
couple avec enfant	604	60,4	166	27,5	195	32,3	235	38,9	8	1,3
Cadre supérieur	121	12,1	38	31,2	39	32,4	39	32,6	5	3,9
Cadre moyen	202	20,2	61	30,5	59	29,3	78	38,8	3	1,4
Employé	289	28,9	93	32,0	79	27,5	115	39,6	2	0,9
Ouvrier	389	38,9	97	24,9	131	33,8	150	38,7	10	2,5
CDI	869	86,9	258	29,7	273	31,4	321	36,9	17	2,0
CDD	70	7,0	18	26,2	21	29,2	29	41,1	2	3,5
Contrats aidés	60	6,0	12	20,0	15	25,3	33	54,7	3	5,0

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q54 Quels sont pour vous les avantages d'une complémentaire santé  
INDIVIDUELLE ? en second**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		une personnalisat° des prestat° et des niveaux de remboursests en fonct° de votre situat° personnelle,		la possibilité de comparer les offres en choisissant ce qu'vous parai t le meilleur rapport qualité / prix,		la liberté de changer d'organisme assureur ou de contrat, de l'adapter , de le résilier,		autre.	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>219</b>		<b>328</b>		<b>365</b>		<b>89</b>	
	100,0	100,0	21,9	100,0	32,8	100,0	36,5	100,0	8,9	100,0
femme	422		95		129		167	+	30	
	100,0	42,2	22,6	43,6	30,6	39,4	39,6	45,7	7,2	34,0
homme	578		123		198		198	-	59	
	100,0	57,8	21,3	56,4	34,3	60,6	34,2	54,3	10,2	66,0
- de 30 ans	239		59		75		85		21	
	100,0	23,9	24,6	26,9	31,4	22,9	35,5	23,3	8,6	23,0
30-39 ans	310		60		109		117		23	
	100,0	31,0	19,5	27,6	35,2	33,3	37,8	32,1	7,5	26,0
40-49 ans	271		62		86		101		22	
	100,0	27,1	22,9	28,3	31,6	26,1	37,4	27,8	8,1	24,7
50 ans et +	180		37		58		61		24	++
	100,0	18,0	20,8	17,1	32,1	17,6	34,1	16,8	13,1	26,3
seul	208		55	+	62		68		23	
	100,0	20,8	26,2	25,0	29,7	18,8	32,9	18,7	11,2	26,1
en couple sans enfant	78		21		30		18	--	8	
	100,0	7,8	27,5	9,8	38,6	9,2	23,1	4,9	10,8	9,4
famille monoparentale	110		23		34		44		8	
	100,0	11,0	21,1	10,6	31,0	10,4	40,3	12,1	7,6	9,4
couple avec enfant	604		119	--	202		234	+	49	
	100,0	60,4	19,8	54,6	33,4	61,6	38,7	64,2	8,1	55,0
Cadre supérieur	121		26		37		45		12	
	100,0	12,1	21,8	12,0	30,5	11,2	37,4	12,4	10,3	13,9
Cadre moyen	202		43		68		74		17	
	100,0	20,2	21,3	19,6	33,7	20,7	36,5	20,2	8,6	19,3
Employé	289		61		100		106		21	
	100,0	28,9	21,2	28,1	34,6	30,5	36,8	29,2	7,4	23,9
Ouvrier	389		88		123		139		38	
	100,0	38,9	22,6	40,2	31,6	37,5	35,9	38,3	9,8	42,9
CDI	869		171	---	293	+	330	++	75	
	100,0	86,9	19,7	78,2	33,7	89,6	38,0	90,6	8,6	83,8
CDD	70		19		18		26		7	
	100,0	7,0	26,6	8,5	26,2	5,6	36,8	7,1	10,4	8,2
Contrats aidés	60		29	+++	16		9	--	7	
	100,0	6,0	47,9	13,2	26,1	4,8	14,2	2,3	11,8	8,0

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q56 Quels sont pour vous les inconvénients d'une complémentaire santé individuelle ? en premier**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		un coût qui augmente en fonction de votre âge,		le risque de tarifs dissuasifs en fonction de votre situation personnelle		un coût plus élevé, à prestat° égales, que celui d'l contrat collectif car vous payez l'intégralité des cotisat°		un autre inconvénient.	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>445</b>		<b>153</b>		<b>376</b>		<b>25</b>	
	100,0	100,0	44,5	100,0	15,3	100,0	37,6	100,0	2,5	100,0
femme	422		197		49	--	171	+	4	--
	100,0	42,2	46,6	44,1	11,7	32,0	40,6	45,6	1,1	17,8
homme	578		249		104	+++	205	-	21	++
	100,0	57,8	43,0	55,9	18,0	68,0	35,4	54,4	3,6	82,2
- de 30 ans	239		100		43		90		6	
	100,0	23,9	41,9	22,5	18,0	28,0	37,7	24,0	2,5	23,6
30-39 ans	310		127		54		126		3	-
	100,0	31,0	41,2	28,6	17,3	35,0	40,6	33,5	0,9	10,8
40-49 ans	271		126		34		100		11	++
	100,0	27,1	46,4	28,2	12,5	22,1	36,9	26,6	4,1	44,5
50 ans et +	180		92	+	23		60		5	
	100,0	18,0	51,0	20,6	12,7	14,9	33,3	15,9	3,0	21,1
seul	208		86		42	++	74		6	
	100,0	20,8	41,4	19,3	20,2	27,3	35,5	19,6	2,9	24,1
en couple sans enfant	78		30		9		35		3	
	100,0	7,8	38,5	6,7	11,8	6,0	45,3	9,4	4,3	13,4
famille monoparentale	110		56		11		38		4	
	100,0	11,0	51,3	12,6	10,2	7,3	34,9	10,2	3,6	15,9
couple avec enfant	604		273		91		228		12	
	100,0	60,4	45,2	61,3	15,1	59,4	37,8	60,8	1,9	46,6
Cadre supérieur	121		39	--	33	+++	44		4	
	100,0	12,1	32,5	8,8	27,1	21,3	36,7	11,8	3,7	17,5
Cadre moyen	202		87		22	--	89	++	4	
	100,0	20,2	43,0	19,5	10,8	14,2	44,0	23,6	2,2	17,4
Employé	289		133		43		112		2	-
	100,0	28,9	46,0	29,9	14,8	27,8	38,6	29,7	0,7	7,7
Ouvrier	389		187	+	56		131	--	14	+
	100,0	38,9	48,0	41,9	14,5	36,7	33,8	34,9	3,7	57,3
CDI	869		396		124	--	331		19	-
	100,0	86,9	45,5	88,8	14,3	80,8	38,1	88,1	2,2	74,4
CDD	70		25		18	++	23		5	++
	100,0	7,0	35,8	5,6	25,0	11,4	32,3	6,0	6,9	19,1
Contrats aidés	60		25		12		22		2	
	100,0	6,0	40,9	5,5	19,7	7,7	36,7	5,9	2,7	6,5

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q56 Quels sont pour vous les inconvénients d'une complémentaire santé individuelle ? en second**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		un coût qui augmente en fonction de votre âge,		le risque de tarifs dissuasifs en fonction de votre situation personnelle		un coût plus élevé, à égales, que celui d'un contrat collectif car vous payez l'intégralité des cotisations		un autre inconvénient.	
Total	1000	100,0	247	100,0	277	100,0	370	100,0	106	100,0
femme	422	42,2	106	42,8	116	42,0	167	45,2	32	---
homme	578	57,8	142	57,2	160	58,0	203	54,8	74	+++
- de 30 ans	239	23,9	52	21,2	65	23,5	86	23,3	36	++
30-39 ans	310	31,0	81	32,6	92	33,2	115	31,2	22	--
40-49 ans	271	27,1	72	29,2	74	26,9	98	26,5	26	
50 ans et +	180	18,0	42	17,0	45	16,4	71	19,1	22	
seul	208	20,8	50	20,3	55	19,8	77	20,7	26	
en couple sans enfant	78	7,8	20	8,2	19	7,0	28	7,5	11	
famille monoparentale	110	11,0	29	11,8	29	10,6	42	11,4	9	
couple avec enfant	604	60,4	148	59,7	173	62,6	224	60,4	60	
Cadre supérieur	121	12,1	32	12,9	45	16,4	30	8,1	13	---
Cadre moyen	202	20,2	51	20,6	55	20,0	74	20,0	21	
Employé	289	28,9	62	25,1	87	31,4	115	31,1	25	
Ouvrier	389	38,9	103	41,5	89	32,2	151	40,7	46	
CDI	869	86,9	215	86,7	246	88,8	325	87,7	85	--
CDD	70	7,0	15	6,0	16	5,7	29	7,8	11	
Contrats aidés	60	6,0	18	7,2	15	5,4	17	4,5	11	+

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q59 Quel service associé à la complémentaire santé vous parait le plus intéressant, que vous en bénéficiez ou pas (puis le deuxième): en premier**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		un réseau de médecins choisis par l'organisme assureur pour des soins de qualité à des prix raisonnables		des actions de prévention		une assistance à domicile en cas de problème (garde d'enfants, aide ménagère, soutien scolaire....)		une analyse de devis dentaire et optique par téléphone	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>200</b>		<b>260</b>		<b>382</b>		<b>68</b>	
	100,0	100,0	20,0	100,0	26,0	100,0	38,2	100,0	6,8	100,0
femme	422	42,2	72	-	116		172		29	
	100,0	42,2	17,1	36,1	27,6	44,8	40,7	45,0	6,8	41,9
homme	578	57,8	128	+	143		210		40	
	100,0	57,8	22,1	63,9	24,8	55,2	36,3	55,0	6,9	58,1
- de 30 ans	239	23,9	41		46	---	95		15	
	100,0	23,9	16,9	20,3	19,4	17,9	39,6	24,8	6,2	21,7
30-39 ans	310	31,0	59		77		128		23	
	100,0	31,0	18,9	29,3	24,9	29,7	41,4	33,5	7,5	33,8
40-49 ans	271	27,1	56		84	++	96		16	
	100,0	27,1	20,7	28,1	31,2	32,5	35,4	25,1	6,0	23,7
50 ans et +	180	18,0	45	+	52		63		14	
	100,0	18,0	24,8	22,3	28,7	19,9	35,1	16,5	7,9	20,8
seul	208	20,8	37		46		83		12	
	100,0	20,8	17,7	18,4	21,9	17,5	39,8	21,6	5,7	17,4
en couple sans enfant	78	7,8	20		20		27		4	
	100,0	7,8	26,0	10,1	25,5	7,7	34,5	7,0	5,4	6,2
famille monoparentale	110	11,0	23		34		38		6	
	100,0	11,0	21,1	11,6	31,3	13,2	34,3	9,9	5,4	8,7
couple avec enfant	604	60,4	120		160		235		46	
	100,0	60,4	19,8	59,8	26,4	61,6	38,8	61,4	7,6	67,7
Cadre supérieur	121	12,1	23		28		49		9	
	100,0	12,1	19,3	11,6	23,2	10,8	40,4	12,7	7,4	13,1
Cadre moyen	202	20,2	29	--	55		75		14	
	100,0	20,2	14,6	14,7	27,1	21,0	37,3	19,7	7,2	21,2
Employé	289	28,9	51		89	++	105		20	
	100,0	28,9	17,7	25,7	30,9	34,4	36,2	27,4	7,1	30,0
Ouvrier	389	38,9	96	+++	88	-	154		24	
	100,0	38,9	24,7	48,0	22,6	33,8	39,5	40,2	6,3	35,8
CDI	869	86,9	173		222		336		65	++
	100,0	86,9	19,9	86,4	25,5	85,4	38,6	87,9	7,5	95,2
CDD	70	7,0	18		21		20	-	1	-
	100,0	7,0	25,0	8,8	29,3	7,9	28,4	5,2	1,8	1,8
Contrats aidés	60	6,0	10		17		26		2	
	100,0	6,0	15,9	4,8	28,6	6,6	43,7	6,9	3,4	3,0

<b>Effectifs</b>	<b><math>\chi^2</math></b>
%H	%V

**Q59 Quel service associé à la complémentaire santé vous paraît le plus intéressant, que vous en bénéficiez ou pas (puis le deuxième): en premier**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	un service Internet : consultation de contrat, simulation et suivi des rembourseme nts ...		autre		aucun de ces services	
<b>Total</b>	<b>78</b>		<b>2</b>		<b>10</b>	
	7,8	100,0	0,2	100,0	1,0	100,0
femme	29				4	
	6,8	36,7			0,9	38,2
homme	49		2		6	
	8,6	63,3	0,3	100,0	1,1	61,8
- de 30 ans	39	+++	2		2	
	16,4	50,2	0,7	100,0	0,8	18,0
30-39 ans	18				5	
	5,8	23,0			1,5	45,9
40-49 ans	16				2	
	6,0	20,7			0,8	20,9
50 ans et +	5	---			2	
	2,7	6,2			0,9	15,2
seul	27	+++	2		2	
	13,2	35,0	0,8	100,0	0,9	18,0
en couple sans enfant	7					
	8,5	8,4				
famille monoparentale	7				2	
	6,2	8,8			1,6	17,2
couple avec enfant	37	--			7	
	6,2	47,8			1,1	64,7
Cadre supérieur	12					
	9,7	15,0				
Cadre moyen	25	+++			3	
	12,6	32,4			1,3	25,3
Employé	20				3	
	7,0	26,0			1,1	30,8
Ouvrier	21	--	2		5	
	5,3	26,6	0,4	100,0	1,2	43,9
CDI	67				7	-
	7,7	85,8			0,8	69,2
CDD	6		2		3	+++
	8,5	7,7	2,5	100,0	4,6	30,8
Contrats aidés	5					
	8,5	6,5				

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q59 Quel service associé à la complémentaire santé vous paraît le plus intéressant, que vous en bénéficiez ou pas (puis le deuxième): en deuxième**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		un réseau de médecins choisis par l'organisme assureur pour des soins de qualité à des prix raisonnables		des actions de prévention		une assistance à domicile en cas de problème (garde d'enfants, aide ménagère, soutien scolaire...)		une analyse de devis dentaire et optique par téléphone	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>144</b>		<b>224</b>		<b>335</b>		<b>115</b>	
	100,0	100,0	14,4	100,0	22,4	100,0	33,5	100,0	11,5	100,0
femme	422	42,2	45	--	95		158	++	55	
	100,0	42,2	10,7	31,4	22,5	42,3	37,6	47,2	13,1	48,0
homme	578	57,8	98	+++	130		177	-	60	
	100,0	57,8	17,0	68,6	22,4	57,7	30,6	52,8	10,4	52,0
- de 30 ans	239	23,9	39		45		82		28	
	100,0	23,9	16,4	27,3	18,7	19,9	34,1	24,3	11,8	24,4
30-39 ans	310	31,0	42		62		102		37	
	100,0	31,0	13,6	29,4	20,1	27,7	33,0	30,4	12,1	32,4
40-49 ans	271	27,1	39		70		90		33	
	100,0	27,1	14,3	27,0	25,8	31,1	33,3	26,9	12,1	28,3
50 ans et +	180	18,0	23		48		62		17	
	100,0	18,0	13,0	16,3	26,5	21,3	34,2	18,4	9,5	14,9
seul	208	20,8	27		50		67		21	
	100,0	20,8	12,9	18,6	24,0	22,2	32,0	19,8	10,2	18,4
en couple sans enfant	78	7,8	11		13		32		4	-
	100,0	7,8	14,6	7,9	17,0	5,9	40,9	9,5	5,4	3,7
famille monoparentale	110	11,0	21		27		40		9	
	100,0	11,0	19,0	14,5	24,7	12,1	36,1	11,8	7,8	7,5
couple avec enfant	604	60,4	85		134		197		81	++
	100,0	60,4	14,0	58,9	22,2	59,8	32,6	58,8	13,4	70,4
Cadre supérieur	121	12,1	18		30		31	-	15	
	100,0	12,1	14,6	12,3	25,2	13,6	26,0	9,3	12,5	13,1
Cadre moyen	202	20,2	17	--	34	--	74		31	+
	100,0	20,2	8,5	11,9	16,8	15,1	36,5	21,9	15,3	26,7
Employé	289	28,9	41		55	-	113	++	37	
	100,0	28,9	14,1	28,4	18,9	24,3	39,1	33,7	12,7	31,8
Ouvrier	389	38,9	68	++	106	+++	117	-	33	-
	100,0	38,9	17,5	47,4	27,2	47,0	30,2	35,0	8,4	28,4
CDI	869	86,9	125		200		286		105	
	100,0	86,9	14,4	87,3	22,9	88,9	32,9	85,3	12,1	91,0
CDD	70	7,0	6		15		30		6	
	100,0	7,0	9,1	4,4	21,4	6,7	42,4	8,9	7,9	4,8
Contrats aidés	60	6,0	12		10		19		5	
	100,0	6,0	19,6	8,2	16,4	4,4	32,3	5,8	8,0	4,2

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

		Q59 Quel service associé à la complémentaire santé vous parait le plus intéressant, que vous en bénéficiez ou pas (puis le deuxième): en deuxième					
variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	un service Internet : consultation de contrat, simulation et suivi des rembourseme nts ...		autre		aucun de ces services		
	<b>Total</b>	<b>114</b>		<b>3</b>		<b>65</b>	
	11,4	100,0	0,3	100,0	6,5	100,0	
femme	42				26		
	9,9	36,9			6,2	39,8	
homme	72		3		39		
	12,4	63,1	0,5	100,0	6,8	60,2	
- de 30 ans	34		2		10	-	
	14,3	30,1	0,7	60,2	4,1	15,1	
30-39 ans	45	++			21		
	14,6	39,7			6,7	32,0	
40-49 ans	26				14		
	9,4	22,5			5,2	21,5	
50 ans et +	9	---	1		20	+++	
	4,8	7,7	0,6	39,8	11,3	31,4	
seul	31	+	2		10		
	15,1	27,6	0,8	60,2	5,0	16,0	
en couple sans enfant	12				5		
	15,9	10,9			6,2	7,4	
famille monoparentale	3	---			11		
	2,7	2,6			9,8	16,5	
couple avec enfant	67		1		39		
	11,1	58,9	0,2	39,8	6,5	60,1	
Cadre supérieur	17				9		
	14,3	15,2			7,3	13,5	
Cadre moyen	31	+			16		
	15,2	26,9			7,8	24,3	
Employé	28		1		15		
	9,8	25,1	0,4	39,8	5,0	22,3	
Ouvrier	37		2		26		
	9,6	32,7	0,4	60,2	6,7	39,9	
CDI	100		1		53		
	11,4	87,7	0,1	39,8	6,1	81,4	
CDD	5		2		7		
	7,4	4,6	2,5	60,2	9,4	10,2	
Contrats aidés	9				5		
	14,6	7,8			9,1	8,4	

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q61 Pour être mieux remboursé sur certains frais médicaux comme l'optique et le dentaire, seriez-vous prêt**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		à payer davantage pour votre couverture complémentai re santé?		à être moins remboursé sur d'autres frais médicaux ?		ni l'une ni l'autre de ces solutions ?		(est satisfait de ses rembourseme nts optiques et dentaires)	
Total	1000		276		132		479		114	
	100,0	100,0	27,6	100,0	13,2	100,0	47,9	100,0	11,4	100,0
femme	422		121		49		207		45	
	100,0	42,2	28,7	43,8	11,5	37,0	49,0	43,2	10,8	39,9
homme	578		155		83		272		68	
	100,0	57,8	26,8	56,2	14,3	63,0	47,1	56,8	11,8	60,1
- de 30 ans	239		69		30		113		27	
	100,0	23,9	28,8	25,0	12,6	22,9	47,4	23,7	11,2	23,7
30-39 ans	310		82		36		154		38	
	100,0	31,0	26,5	29,8	11,7	27,6	49,6	32,1	12,2	33,1
40-49 ans	271		72		45	++	124		29	
	100,0	27,1	26,6	26,2	16,7	34,5	45,8	25,9	10,9	25,9
50 ans et +	180		52		20		88		20	
	100,0	18,0	29,1	19,0	11,0	15,1	48,9	18,4	10,9	17,3
seul	208		69	++	24		97		17	
	100,0	20,8	33,1	25,0	11,6	18,4	46,9	20,3	8,4	15,3
en couple sans enfant	78		22		9		38		10	
	100,0	7,8	28,0	7,9	10,9	6,5	48,6	7,9	12,5	8,5
famille monoparentale	110		34		14		46		15	
	100,0	11,0	31,3	12,5	13,1	10,9	42,3	9,7	13,3	12,9
couple avec enfant	604		151	--	84		297		72	
	100,0	60,4	24,9	54,6	14,0	64,2	49,2	62,1	11,9	63,3
Cadre supérieur	121		47	+++	12		47	--	14	
	100,0	12,1	39,2	17,2	10,1	9,2	39,4	9,9	11,3	12,0
Cadre moyen	202		54		31		85	-	31	++
	100,0	20,2	26,7	19,5	15,5	23,7	42,3	17,8	15,5	27,5
Employé	289		79		38		150	+	21	---
	100,0	28,9	27,4	28,7	13,3	29,2	52,0	31,4	7,3	18,6
Ouvrier	389		95	-	50		196		48	
	100,0	38,9	24,6	34,6	12,8	37,8	50,4	40,9	12,3	41,9
CDI	869		240		121	+	411		97	
	100,0	86,9	27,6	87,1	13,9	92,0	47,3	85,8	11,2	85,6
CDD	70		22		7		34		7	
	100,0	7,0	31,9	8,1	10,2	5,5	48,4	7,1	9,4	5,8
Contrats aidés	60		13		3	-	34		10	
	100,0	6,0	21,8	4,8	5,5	2,5	56,5	7,1	16,1	8,5

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : le niveau des remboursements,**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		tout à fait,		plutot		plutot pas,		pas du tout,	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>585</b>		<b>299</b>		<b>50</b>		<b>30</b>	
	100,0	100,0	58,5	100,0	29,9	100,0	5,0	100,0	3,0	100,0
femme	422	42,2	254	43,5	122	40,9	20	40,9	11	37,1
	100,0		60,3		28,9		4,8		2,6	
homme	578	57,8	331	56,5	177	59,1	30	59,1	19	62,9
	100,0		57,2		30,5		5,1		3,3	
- de 30 ans	239	23,9	129	22,0	84	28,0	8	15,4	9	29,0
	100,0		53,8		34,9		3,2		3,6	
30-39 ans	310	31,0	185	31,6	92	30,9	18	35,3	6	18,9
	100,0		59,7		29,8		5,7		1,8	
40-49 ans	271	27,1	160	27,3	83	27,7	18	35,9	5	15,3
	100,0		58,9		30,5		6,6		1,7	
50 ans et +	180	18,0	112	19,1	40	13,4	7	13,4	11	36,8
	100,0		62,1		22,3		3,7		6,1	
seul	208	20,8	109	18,6	62	20,8	13	25,0	13	42,3
	100,0		52,3		29,9		6,0		6,1	
en couple sans enfant	78	7,8	53	9,0	18	6,1	2	4,5	3	11,3
	100,0		67,9		23,2		2,9		4,3	
famille monoparentale	110	11,0	63	10,7	30	10,1	7	13,8	2	7,3
	100,0		57,1		27,5		6,3		2,0	
couple avec enfant	604	60,4	360	61,6	188	63,0	28	56,6	12	39,1
	100,0		59,6		31,1		4,7		1,9	
Cadre supérieur	121	12,1	74	12,7	28	9,4	10	19,4	1	3,9
	100,0		61,6		23,3		8,0		1,0	
Cadre moyen	202	20,2	120	20,5	59	19,7	10	20,7	7	21,7
	100,0		59,3		29,2		5,1		3,2	
Employé	289	28,9	161	27,5	97	32,6	12	23,8	9	31,4
	100,0		55,5		33,7		4,1		3,2	
Ouvrier	389	38,9	230	39,4	114	38,3	18	36,0	13	43,0
	100,0		59,3		29,4		4,6		3,3	
CDI	869	86,9	518	88,6	254	84,9	39	77,2	24	80,0
	100,0		59,6		29,2		4,4		2,8	
CDD	70	7,0	42	7,2	19	6,4	4	7,7	3	11,1
	100,0		60,0		27,2		5,5		4,7	
Contrats aidés	60	6,0	24	4,1	26	8,7	8	15,1	3	8,9
	100,0		40,2		42,9		12,5		4,4	

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : le niveau des remboursements**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	non concerné	
Total	37	
	3,7	100,0
femme	14	
	3,3	37,8
homme	23	
	4,0	62,2
- de 30 ans	11	
	4,5	29,3
30-39 ans	9	
	3,0	25,4
40-49 ans	6	
	2,3	16,9
50 ans et +	10	+
	5,8	28,4
seul	12	+
	5,7	32,4
en couple sans enfant	1	
	1,6	3,4
famille monoparentale	8	++
	7,1	21,4
couple avec enfant	16	-
	2,6	42,9
Cadre supérieur	7	
	6,1	19,9
Cadre moyen	6	
	3,1	17,2
Employé	10	
	3,5	27,2
Ouvrier	13	
	3,4	35,7
CDI	35	
	4,0	95,1
CDD	2	
	2,6	4,9
Contrats aidés		

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : l'information sur votre contrat, vos garanties, vos remboursements,**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		tout à fait,		plutot		plutot pas,		pas du tout,	
Total	1000	100,0	493	100,0	342	100,0	96	100,0	37	100,0
femme	422	42,2	217	44,1	138	40,3	36	37,3	15	40,2
homme	578	57,8	275	55,9	204	59,7	60	62,7	22	59,8
- de 30 ans	239	23,9	88	--	97	++	31	+	9	
30-39 ans	310	31,0	146		114		29		15	
40-49 ans	271	27,1	153	+++	85		23		5	--
50 ans et +	180	18,0	105	+++	45	---	13		8	
seul	208	20,8	82	--	76		25		14	++
en couple sans enfant	78	7,8	35		31		6		3	
famille monoparentale	110	11,0	61		29	-	8		6	
couple avec enfant	604	60,4	314	++	205		57		14	--
Cadre supérieur	121	12,1	50	-	38		18	++	6	
Cadre moyen	202	20,2	100		73		20		5	
Employé	289	28,9	140		105		21		13	
Ouvrier	389	38,9	202		126		37		12	
CDI	869	86,9	445	+++	287	--	80		27	--
CDD	70	7,0	25	--	36	+++	5		5	+
Contrats aidés	60	6,0	23	-	20		11	++	4	

<b>Effectifs</b>	<b><math>\chi^2</math></b>
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : l'information sur votre contrat, vos garanties, vos remboursements**

<b>variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat</b>	<b>non concerné</b>	
<b>Total</b>	<b>33</b>	
	3,3	100,0
femme	16	
	3,8	48,7
homme	17	
	2,9	51,3
- de 30 ans	14	++
	5,8	42,2
30-39 ans	6	-
	1,8	16,9
40-49 ans	5	
	1,8	14,7
50 ans et +	9	
	4,7	26,2
seul	11	+
	5,4	34,3
en couple sans enfant	2	
	3,0	7,3
famille monoparentale	5	
	4,5	15,1
couple avec enfant	14	-
	2,3	43,4
Cadre supérieur	8	++
	6,6	24,4
Cadre moyen	4	
	2,2	13,5
Employé	9	
	3,2	28,4
Ouvrier	11	
	2,8	33,7
CDI	30	
	3,4	92,1
CDD		
Contrats aidés	3	
	4,3	7,9

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : la rapidité dans les remboursements,**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		tout à fait,		plutot		plutot pas,		pas du tout,	
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>100,0</b>	<b>587</b>	<b>100,0</b>	<b>251</b>	<b>100,0</b>	<b>77</b>	<b>100,0</b>	<b>41</b>	<b>100,0</b>
	100,0	100,0	58,7	100,0	25,1	100,0	7,7	100,0	4,1	100,0
femme	422	42,2	261	+	100		35		11	-
	100,0	42,2	61,9	44,5	23,6	39,8	8,3	45,4	2,7	27,5
homme	578	57,8	326	-	151		42		30	+
	100,0	57,8	56,4	55,5	26,1	60,2	7,2	54,6	5,2	72,5
- de 30 ans	239	23,9	106	---	69		32	+++	17	++
	100,0	23,9	44,2	18,0	28,7	27,4	13,2	41,2	7,0	40,5
30-39 ans	310	31,0	204	+++	68		19		9	
	100,0	31,0	65,8	34,7	22,0	27,2	6,2	24,8	2,8	20,8
40-49 ans	271	27,1	166		74		16		8	
	100,0	27,1	61,1	28,2	27,4	29,6	6,0	21,3	3,0	19,9
50 ans et +	180	18,0	112		39		10		8	
	100,0	18,0	62,2	19,1	21,9	15,7	5,4	12,7	4,3	18,7
seul	208	20,8	94	---	60		20		18	+++
	100,0	20,8	45,1	16,0	28,6	23,8	9,6	25,9	8,7	43,7
en couple sans enfant	78	7,8	51		14		4		4	
	100,0	7,8	65,8	8,7	18,5	5,8	4,8	4,9	5,2	9,9
famille monoparentale	110	11,0	64		29		6		4	
	100,0	11,0	58,5	11,0	26,2	11,5	5,4	7,8	3,2	8,6
couple avec enfant	604	60,4	378	+++	148		47		16	---
	100,0	60,4	62,5	64,3	24,5	59,0	7,8	61,4	2,6	37,7
Cadre supérieur	121	12,1	74		35		1	---	3	
	100,0	12,1	61,4	12,6	28,8	13,9	1,0	1,6	2,1	6,1
Cadre moyen	202	20,2	121		51		18		4	-
	100,0	20,2	59,8	20,5	25,2	20,3	8,8	23,0	1,9	9,2
Employé	289	28,9	169		71		22		17	+
	100,0	28,9	58,6	28,9	24,6	28,4	7,5	28,1	5,8	40,3
Ouvrier	389	38,9	223		94		36		18	
	100,0	38,9	57,3	38,0	24,2	37,4	9,4	47,3	4,7	44,3
CDI	869	86,9	530	+++	212		58	---	30	---
	100,0	86,9	61,0	90,4	24,4	84,7	6,7	75,3	3,5	72,7
CDD	70	7,0	27	---	26	++	6		9	+++
	100,0	7,0	38,1	4,6	37,1	10,4	8,5	7,8	12,3	20,9
Contrats aidés	60	6,0	30		12		13	+++	3	
	100,0	6,0	49,4	5,1	20,6	5,0	21,4	16,8	4,4	6,4

<b>Effectifs</b>	<b><math>\chi^2</math></b>
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : la rapidité dans les remboursements**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	non concerné	
<b>Total</b>	<b>44</b>	
	4,4	100,0
femme	15	
	3,5	33,3
homme	30	
	5,1	66,7
- de 30 ans	17	++
	7,0	37,6
30-39 ans	10	
	3,2	22,6
40-49 ans	7	-
	2,4	14,7
50 ans et +	11	
	6,2	25,1
seul	17	+++
	8,0	37,4
en couple sans enfant	4	
	5,6	9,9
famille monoparentale	7	
	6,6	16,3
couple avec enfant	16	---
	2,7	36,4
Cadre supérieur	8	
	6,6	18,0
Cadre moyen	9	
	4,4	19,9
Employé	10	
	3,5	23,1
Ouvrier	17	
	4,4	38,9
CDI	39	
	4,5	88,2
CDD	3	
	4,0	6,3
Contrats aidés	2	
	4,1	5,6

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : les services mis à votre disposition (assistance à domicile,**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		tout à fait,		plutot		plutot pas,		pas du tout,	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>328</b>		<b>294</b>		<b>101</b>		<b>44</b>	
	100,0	100,0	32,8	100,0	29,4	100,0	10,1	100,0	4,4	100,0
femme	422		141		121		28	--	21	
	100,0	42,2	33,5	42,9	28,7	41,1	6,6	27,6	4,9	47,6
homme	578		187		173		73	+++	23	
	100,0	57,8	32,4	57,1	30,0	58,9	12,6	72,4	4,0	52,4
- de 30 ans	239		56	--	84	++	33	++	9	
	100,0	23,9	23,3	17,0	35,1	28,6	13,7	32,5	3,8	20,6
30-39 ans	310		112		89		31		13	
	100,0	31,0	36,1	34,0	28,8	30,3	10,0	30,6	4,3	30,3
40-49 ans	271		108	+++	71		25		8	
	100,0	27,1	39,7	32,7	26,1	24,1	9,2	24,8	2,8	17,6
50 ans et +	180		54		50		12		14	++
	100,0	18,0	29,7	16,3	27,9	17,1	6,8	12,1	7,6	31,4
seul	208		54	-	64		21		14	+
	100,0	20,8	26,2	16,6	30,7	21,7	9,9	20,4	6,6	31,6
en couple sans enfant	78		29		23		11		1	
	100,0	7,8	37,0	8,8	29,1	7,7	14,0	10,8	1,6	2,9
famille monoparentale	110		40		24	-	7		4	
	100,0	11,0	36,1	12,1	21,8	8,1	6,6	7,2	4,1	10,2
couple avec enfant	604		206		184		62		24	
	100,0	60,4	34,0	62,6	30,4	62,5	10,3	61,6	4,0	55,3
Cadre supérieur	121		30	-	37		18	++	3	
	100,0	12,1	25,2	9,3	30,8	12,6	15,3	18,4	2,8	7,8
Cadre moyen	202		66		67		25		4	-
	100,0	20,2	32,9	20,2	33,3	22,8	12,6	25,1	2,0	9,3
Employé	289		94		75		21	-	17	
	100,0	28,9	32,4	28,6	26,0	25,5	7,3	20,9	5,8	38,8
Ouvrier	389		138		115		36		19	
	100,0	38,9	35,5	42,0	29,6	39,1	9,2	35,6	5,0	44,2
CDI	869		291		251		86		36	
	100,0	86,9	33,4	88,5	28,9	85,3	9,9	85,2	4,2	83,1
CDD	70		20		27		11		3	
	100,0	7,0	28,3	6,0	37,8	9,0	15,0	10,5	4,7	7,6
Contrats aidés	60		18		17		4		4	
	100,0	6,0	29,7	5,4	27,9	5,7	7,2	4,3	6,8	9,3

<b>Effectifs</b>	<b><math>\chi^2</math></b>
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : les services mis à votre disposition (assistance à domicile**

<b>variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat</b>	<b>non concerné</b>	
<b>Total</b>	<b>233</b>	
	23,3	100,0
femme	111	+
	26,3	47,6
homme	122	-
	21,1	52,4
- de 30 ans	58	
	24,2	24,9
30-39 ans	65	
	20,9	27,8
40-49 ans	60	
	22,1	25,7
50 ans et +	50	+
	28,0	21,7
seul	55	
	26,6	23,8
en couple sans enfant	14	
	18,3	6,1
famille monoparentale	35	++
	31,5	14,8
couple avec enfant	129	-
	21,3	55,3
Cadre supérieur	31	
	25,8	13,4
Cadre moyen	39	
	19,3	16,7
Employé	82	++
	28,5	35,3
Ouvrier	81	
	20,7	34,6
CDI	206	
	23,7	88,3
CDD	10	-
	14,2	4,3
Contrats aidés	17	
	28,5	7,4

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q63 Entre 2 entreprises, est-ce que les garanties  
proposées en compl. santé et prévoyance pourraient  
avoir un impact sur votre décision ?**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		beaucoup,		un peu,		pas du tout	
Total	1000		177		401		421	
	100,0	100,0	17,7	100,0	40,1	100,0	42,1	100,0
femme	422		67		173		181	
	100,0	42,2	15,9	37,7	41,1	43,2	43,0	43,0
homme	578		111		228		240	
	100,0	57,8	19,1	62,3	39,4	56,8	41,5	57,0
- de 30 ans	239		33	-	111	++	96	
	100,0	23,9	13,7	18,5	46,2	27,6	40,1	22,8
30-39 ans	310		56		116		138	
	100,0	31,0	18,1	31,5	37,4	28,9	44,5	32,7
40-49 ans	271		55		118		98	-
	100,0	27,1	20,3	31,0	43,5	29,3	36,2	23,3
50 ans et +	180		34		57	--	89	++
	100,0	18,0	18,7	18,9	31,7	14,2	49,6	21,2
seul	208		27	--	92		89	
	100,0	20,8	13,0	15,2	44,3	23,0	42,7	21,1
en couple sans enfant	78		10		34		34	
	100,0	7,8	12,7	5,6	43,2	8,4	44,1	8,2
famille monoparentale	110		22		35	--	53	
	100,0	11,0	20,0	12,4	31,5	8,6	48,6	12,7
couple avec enfant	604		119	+	241		245	
	100,0	60,4	19,6	66,9	39,9	60,0	40,5	58,1
Cadre supérieur	121		21		32	---	67	+++
	100,0	12,1	17,6	12,0	26,9	8,1	55,5	15,9
Cadre moyen	202		33		83		86	
	100,0	20,2	16,4	18,6	40,9	20,6	42,7	20,4
Employé	289		40	--	124		125	
	100,0	28,9	13,9	22,6	43,0	31,0	43,1	29,6
Ouvrier	389		83	++	162		144	---
	100,0	38,9	21,3	46,7	41,7	40,4	37,0	34,1
CDI	869		157		340		373	
	100,0	86,9	18,0	88,2	39,2	84,8	42,8	88,4
CDD	70		15		22		33	
	100,0	7,0	21,7	8,6	31,9	5,6	46,4	7,7
Contrats aidés	60		6	-	39	+++	16	--
	100,0	6,0	9,5	3,2	63,8	9,6	26,6	3,8

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Q64 Selon vous, quelle est la principale cause du dérapage des dépenses de santé (familièrement appelé le trou de la sécu) :									
	Total		Le comportement des professionnels de santé (médecins libéraux, pharmaciens, spécialistes,...)		La gestion de l'hôpital public		Le comportement des assurés sociaux		la gestion de la sécurité sociale	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>155</b>		<b>64</b>		<b>443</b>		<b>277</b>	
	100,0	100,0	15,5	100,0	6,4	100,0	44,3	100,0	27,7	100,0
femme	422		61		30		209	+++	97	---
	100,0	42,2	14,4	39,2	7,1	46,7	49,6	47,2	22,9	34,9
homme	578		94		34		234	---	180	+++
	100,0	57,8	16,3	60,8	5,9	53,3	40,4	52,8	31,1	65,1
- de 30 ans	239		33		10		116		73	
	100,0	23,9	13,6	21,0	4,2	15,8	48,4	26,1	30,3	26,2
30-39 ans	310		43		20		153	++	79	
	100,0	31,0	13,9	27,7	6,4	31,0	49,5	34,6	25,5	28,5
40-49 ans	271		47		20		101	---	82	
	100,0	27,1	17,3	30,2	7,4	31,5	37,2	22,7	30,1	29,5
50 ans et +	180		33		14		73		44	
	100,0	18,0	18,1	21,1	7,7	21,7	40,6	16,5	24,2	15,8
seul	208		24	-	6	--	106	++	60	
	100,0	20,8	11,7	15,6	2,8	9,0	51,0	24,0	28,7	21,6
en couple sans enfant	78		15		4		34		21	
	100,0	7,8	18,9	9,5	5,5	6,7	43,0	7,6	27,0	7,6
famille monoparentale	110		19		6		47		28	
	100,0	11,0	17,0	12,0	5,1	8,8	42,9	10,6	25,7	10,2
couple avec enfant	604		98		48	++	256		168	
	100,0	60,4	16,1	62,9	8,0	75,5	42,4	57,8	27,7	60,6
Cadre supérieur	121		21		10		58		21	---
	100,0	12,1	17,5	13,6	8,3	15,6	48,5	13,2	17,2	7,5
Cadre moyen	202		30		14		98		49	
	100,0	20,2	14,8	19,3	6,7	21,2	48,8	22,2	24,4	17,8
Employé	289		42		19		140	+	72	
	100,0	28,9	14,4	26,8	6,6	29,9	48,5	31,7	24,8	25,9
Ouvrier	389		63		21		146	---	135	+++
	100,0	38,9	16,1	40,3	5,5	33,3	37,5	32,9	34,7	48,8
CDI	869		135		58		388		241	
	100,0	86,9	15,5	86,8	6,6	90,5	44,6	87,6	27,7	87,2
CDD	70		13		4		33		14	
	100,0	7,0	18,4	8,3	6,3	6,9	47,1	7,5	20,0	5,1
Contrats aidés	60		8		2		22		22	
	100,0	6,0	12,5	4,8	2,7	2,5	36,2	4,9	35,7	7,8

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

Q64 Selon vous, quelle est la principale cause du dérapage des dépenses de santé (familièrement appelé le trou de la sécu)

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	autre	
<b>Total</b>	<b>62</b>	
	6,2	100,0
femme	25	
	6,0	40,9
homme	36	
	6,3	59,1
- de 30 ans	8	-
	3,5	13,6
30-39 ans	15	
	4,8	24,0
40-49 ans	22	
	8,0	35,1
50 ans et +	17	++
	9,3	27,3
seul	12	
	5,8	19,5
en couple sans enfant	4	
	5,6	7,1
famille monoparentale	10	
	9,3	16,7
couple avec enfant	35	
	5,8	56,7
Cadre supérieur	10	
	8,5	16,6
Cadre moyen	11	
	5,2	17,2
Employé	17	
	5,7	26,9
Ouvrier	24	
	6,2	39,4
CDI	48	-
	5,5	77,9
CDD	6	
	8,2	9,3
Contrats aidés	8	++
	13,0	12,8

**Q66 En matière de responsabilisation à la maîtrise des dépenses de santé, seriez-vous prêt vous-même à : Utiliser des médicaments génériques à chaque fois que cela est possible**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		Oui		Non		(nsp)	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>918</b>		<b>74</b>		<b>8</b>	
	100,0	100,0	91,8	100,0	7,4	100,0	0,8	100,0
femme	422		395	+	23	-	3	
	100,0	42,2	93,8	43,1	5,5	31,5	0,7	37,2
homme	578		523	-	51	+	5	
	100,0	57,8	90,4	56,9	8,8	68,5	0,9	62,8
- de 30 ans	239		215		23		1	
	100,0	23,9	89,9	23,4	9,7	31,4	0,4	12,8
30-39 ans	310		287		21		2	
	100,0	31,0	92,6	31,2	6,8	28,4	0,6	23,8
40-49 ans	271		247		21		3	
	100,0	27,1	91,1	26,9	7,7	28,2	1,2	40,8
50 ans et +	180		169		9		2	
	100,0	18,0	94,1	18,5	4,9	12,0	1,0	22,6
seul	208		188		17		2	
	100,0	20,8	90,6	20,5	8,4	23,5	1,0	26,7
en couple sans enfant	78		72		5		1	
	100,0	7,8	92,2	7,8	6,6	6,9	1,2	11,3
famille monoparentale	110		102		7		1	
	100,0	11,0	93,2	11,2	6,0	8,8	0,9	12,2
couple avec enfant	604		555		45		4	
	100,0	60,4	91,9	60,5	7,4	60,7	0,7	49,9
Cadre supérieur	121		118	+++	1	---	1	
	100,0	12,1	98,0	12,9	1,1	1,8	0,8	12,6
Cadre moyen	202		187		13		1	
	100,0	20,2	92,9	20,4	6,5	17,7	0,5	13,9
Employé	289		269		16		4	
	100,0	28,9	92,9	29,3	5,7	22,1	1,4	50,8
Ouvrier	389		344	---	43	+++	2	
	100,0	38,9	88,4	37,4	11,1	58,3	0,5	22,8
CDI	869		807	+++	54	---	8	
	100,0	86,9	92,8	87,9	6,2	73,3	0,9	100,0
CDD	70		56	---	14	+++		
	100,0	7,0	80,2	6,1	19,8	18,8		
Contrats aidés	60		54		6			
	100,0	6,0	90,3	5,9	9,7	7,9		

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q66 En matière de responsabilisation à la maîtrise des dépenses de santé, seriez-vous prêt vous-même à: Avoir recours à un réseau de professionnels de santé**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		Oui		Non		(nsp)	
Total	1000	100,0	710	100,0	256	100,0	34	100,0
	100,0	100,0	71,0	100,0	25,6	100,0	3,4	100,0
femme	422	42,2	280	---	125	++	16	
	100,0	42,2	66,4	39,4	29,8	49,0	3,9	47,7
homme	578	57,8	430	+++	131	-	18	
	100,0	57,8	74,3	60,6	22,6	51,0	3,1	52,3
- de 30 ans	239	23,9	194	+++	41	---	5	
	100,0	23,9	80,9	27,3	17,0	15,9	2,1	14,7
30-39 ans	310	31,0	221		81		8	
	100,0	31,0	71,4	31,2	26,1	31,6	2,5	22,3
40-49 ans	271	27,1	168	---	88	+++	15	++
	100,0	27,1	61,8	23,6	32,5	34,3	5,7	45,0
50 ans et +	180	18,0	127		47		6	
	100,0	18,0	70,7	17,9	25,9	18,2	3,4	18,0
seul	208	20,8	164	+++	40	-	4	
	100,0	20,8	78,7	23,0	19,3	15,7	2,0	12,4
en couple sans enfant	78	7,8	61		16		1	
	100,0	7,8	78,5	8,6	20,4	6,2	1,0	2,3
famille monoparentale	110	11,0	75		30		4	
	100,0	11,0	68,7	10,6	27,7	11,9	3,6	11,5
couple avec enfant	604	60,4	409	---	170	++	25	
	100,0	60,4	67,7	57,7	28,1	66,2	4,2	73,7
Cadre supérieur	121	12,1	76	--	42	++	3	
	100,0	12,1	62,8	10,7	35,1	16,5	2,1	7,5
Cadre moyen	202	20,2	138		55		9	
	100,0	20,2	68,4	19,4	27,3	21,5	4,3	25,1
Employé	289	28,9	204		72		13	
	100,0	28,9	70,5	28,7	24,9	28,1	4,5	38,3
Ouvrier	389	38,9	292	++	87	-	10	
	100,0	38,9	75,1	41,1	22,3	33,8	2,6	29,0
CDI	869	86,9	611		227		31	
	100,0	86,9	70,3	86,1	26,1	88,6	3,6	91,3
CDD	70	7,0	49		18		3	
	100,0	7,0	70,4	7,0	25,4	7,0	4,3	8,7
Contrats aidés	60	6,0	49	+	11			
	100,0	6,0	81,2	6,9	18,8	4,4		

**Q66 En matière de responsabilisation à la maîtrise des dépenses de santé, seriez-vous prêt vous-même à: entrer dans un programme de prévention régulière**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		Oui		Non		(nsp)	
Total	1000		822		163		15	
	100,0	100,0	82,2	100,0	16,3	100,0	1,5	100,0
femme	422		345		72		5	
	100,0	42,2	81,8	41,9	17,1	44,3	1,2	32,3
homme	578		478		91		10	
	100,0	57,8	82,6	58,1	15,7	55,7	1,8	67,7
- de 30 ans	239		197		39		3	
	100,0	23,9	82,4	24,0	16,3	24,0	1,3	21,1
30-39 ans	310		255		48		6	
	100,0	31,0	82,4	31,0	15,6	29,8	2,0	40,3
40-49 ans	271		220		46		5	
	100,0	27,1	81,2	26,8	17,1	28,4	1,7	30,4
50 ans et +	180		150		29		1	
	100,0	18,0	83,3	18,2	16,0	17,8	0,7	8,2
seul	208		171		31		5	
	100,0	20,8	82,5	20,8	14,9	19,1	2,6	35,7
en couple sans enfant	78		64		12		2	
	100,0	7,8	81,9	7,8	15,7	7,5	2,3	12,0
famille monoparentale	110		91		17		2	
	100,0	11,0	82,6	11,0	15,7	10,6	1,7	12,5
couple avec enfant	604		496		102		6	-
	100,0	60,4	82,1	60,4	16,9	62,7	1,0	39,8
Cadre supérieur	121		107	++	12	-	1	
	100,0	12,1	88,7	13,0	10,3	7,6	1,0	8,2
Cadre moyen	202		163		35		3	
	100,0	20,2	81,0	19,9	17,5	21,7	1,5	20,3
Employé	289		239		49		2	
	100,0	28,9	82,5	29,0	16,9	30,1	0,6	11,6
Ouvrier	389		314		66		9	+
	100,0	38,9	80,7	38,1	17,0	40,6	2,3	60,0
CDI	869		719		139		12	
	100,0	86,9	82,7	87,4	16,0	85,5	1,4	78,9
CDD	70		53		14		3	++
	100,0	7,0	76,0	6,5	19,4	8,4	4,5	21,1
Contrats aidés	60		50		10			
	100,0	6,0	83,4	6,1	16,6	6,1		

**Q67 Est-ce important qu'il y ait toujours un reste à charge pour l'assuré c'est-à-dire une petite somme d'argent à sa charge, sur toutes les dépenses de santé?**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non	
Total	1000	100,0	609	100,0	391	100,0
femme	422	42,2	241	39,6	180	46,1
homme	578	57,8	368	60,4	211	53,9
- de 30 ans	239	23,9	148	24,3	92	23,4
30-39 ans	310	31,0	184	30,2	125	32,1
40-49 ans	271	27,1	155	25,4	116	29,7
50 ans et +	180	18,0	122	20,1	58	14,8
seul	208	20,8	133	21,9	75	19,1
en couple sans enfant	78	7,8	55	9,0	23	5,9
famille monoparentale	110	11,0	62	10,2	48	12,2
couple avec enfant	604	60,4	359	58,9	245	62,8
Cadre supérieur	121	12,1	79	13,0	41	10,6
Cadre moyen	202	20,2	121	19,9	80	20,5
Employé	289	28,9	170	27,9	120	30,6
Ouvrier	389	38,9	239	39,2	150	38,3
CDI	869	86,9	525	86,2	344	88,1
CDD	70	7,0	46	7,6	24	6,1
Contrats aidés	60	6,0	38	6,2	23	5,8

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q68 Dans le cadre d'un contrat collectif  
d'entreprise, est-ce du rôle de l'entreprise  
d'agir auprès des salariés en matière de:  
Sensibilisation : relais de campagne  
nationale de santé publique, nutrition,  
sida, tabac...**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>547</b>		<b>453</b>	
	100,0	100,0	54,7	100,0	45,3	100,0
femme	422		197	---	224	+++
	100,0	42,2	46,8	36,1	53,2	49,5
homme	578		349	+++	229	---
	100,0	57,8	60,4	63,9	39,6	50,5
- de 30 ans	239		127		113	
	100,0	23,9	52,9	23,2	47,1	24,9
30-39 ans	310		162		148	
	100,0	31,0	52,3	29,6	47,7	32,6
40-49 ans	271		151		120	
	100,0	27,1	55,8	27,7	44,2	26,4
50 ans et +	180		107		73	
	100,0	18,0	59,4	19,5	40,6	16,1
seul	208		113		95	
	100,0	20,8	54,5	20,7	45,5	20,9
en couple sans enfant	78		34	-	43	+
	100,0	7,8	44,2	6,3	55,8	9,6
famille monoparentale	110		65		45	
	100,0	11,0	58,7	11,8	41,3	10,0
couple avec enfant	604		334		270	
	100,0	60,4	55,3	61,2	44,7	59,6
Cadre supérieur	121		56	-	64	+
	100,0	12,1	46,6	10,3	53,4	14,2
Cadre moyen	202		104		98	
	100,0	20,2	51,3	18,9	48,7	21,7
Employé	289		137	---	153	+++
	100,0	28,9	47,2	25,0	52,8	33,7
Ouvrier	389		250	+++	138	---
	100,0	38,9	64,4	45,8	35,6	30,5
CDI	869		474		396	
	100,0	86,9	54,5	86,6	45,5	87,3
CDD	70		42		28	
	100,0	7,0	59,5	7,6	40,5	6,3
Contrats aidés	60		31		29	
	100,0	6,0	51,8	5,7	48,2	6,4

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q68 Dans le cadre d'un contrat collectif d'entreprise, est-ce du rôle de l'entreprise d'agir auprès des salariés en matière de: Prévention : vaccination contre la grippe, dépistage, bilandentaire...**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non	
Total	1000		625		375	
	100,0	100,0	62,5	100,0	37,5	100,0
femme	422		231	---	191	+++
	100,0	42,2	54,7	36,9	45,3	50,9
homme	578		394	+++	184	---
	100,0	57,8	68,2	63,1	31,8	49,1
- de 30 ans	239		149		90	
	100,0	23,9	62,4	23,9	37,6	24,0
30-39 ans	310		174	---	136	+++
	100,0	31,0	56,0	27,8	44,0	36,3
40-49 ans	271		179		92	
	100,0	27,1	66,1	28,7	33,9	24,5
50 ans et +	180		123	+	57	-
	100,0	18,0	68,3	19,7	31,7	15,2
seul	208		126		82	
	100,0	20,8	60,5	20,1	39,5	21,9
en couple sans enfant	78		48		30	
	100,0	7,8	61,2	7,6	38,8	8,1
famille monoparentale	110		68		42	
	100,0	11,0	61,5	10,8	38,5	11,3
couple avec enfant	604		384		220	
	100,0	60,4	63,5	61,4	36,5	58,8
Cadre supérieur	121		65	--	56	++
	100,0	12,1	53,6	10,3	46,4	14,9
Cadre moyen	202		117		84	
	100,0	20,2	58,1	18,8	41,9	22,5
Employé	289		158	---	131	+++
	100,0	28,9	54,6	25,3	45,4	35,0
Ouvrier	389		285	+++	103	---
	100,0	38,9	73,4	45,7	26,6	27,5
CDI	869		527	---	343	+++
	100,0	86,9	60,6	84,3	39,4	91,4
CDD	70		52	++	18	--
	100,0	7,0	73,7	8,3	26,3	4,9
Contrats aidés	60		47	++	14	--
	100,0	6,0	77,3	7,5	22,7	3,7

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q68 Dans le cadre d'un contrat collectif  
d'entreprise, est-ce du rôle de l'entreprise  
d'agir auprès des salariés en matière de:  
Responsabilisation à la maîtrise des  
dépenses de santé des**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>455</b>		<b>545</b>	
	100,0	100,0	45,5	100,0	54,5	100,0
femme	422		182		239	
	100,0	42,2	43,2	40,1	56,8	43,9
homme	578		272		306	
	100,0	57,8	47,1	59,9	52,9	56,1
- de 30 ans	239		102		137	
	100,0	23,9	42,7	22,5	57,3	25,2
30-39 ans	310		135		175	
	100,0	31,0	43,6	29,7	56,4	32,0
40-49 ans	271		129		141	
	100,0	27,1	47,8	28,5	52,2	25,9
50 ans et +	180		88		92	
	100,0	18,0	48,9	19,4	51,1	16,9
seul	208		95		113	
	100,0	20,8	45,7	20,9	54,3	20,7
en couple sans enfant	78		33		45	
	100,0	7,8	42,5	7,3	57,5	8,2
famille monoparentale	110		57		53	
	100,0	11,0	51,8	12,5	48,2	9,7
couple avec enfant	604		270		335	
	100,0	60,4	44,6	59,3	55,4	61,4
Cadre supérieur	121		36	---	84	+++
	100,0	12,1	30,2	8,0	69,8	15,4
Cadre moyen	202		90		111	
	100,0	20,2	44,8	19,9	55,2	20,4
Employé	289		111	---	178	+++
	100,0	28,9	38,5	24,5	61,5	32,6
Ouvrier	389		216	+++	172	---
	100,0	38,9	55,7	47,6	44,3	31,6
CDI	869		385	--	485	++
	100,0	86,9	44,2	84,6	55,8	88,9
CDD	70		38		32	
	100,0	7,0	54,8	8,5	45,2	5,8
Contrats aidés	60		32		29	
	100,0	6,0	52,3	6,9	47,7	5,3

**Q69 Faites-vous confiance aux partenaires sociaux,  
pour négocier le contrat d'entreprise de complémentaire  
santé et assurer son suivi?**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		Complètement		En partie		Pas du tout	
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>100,0</b>	<b>289</b>	<b>100,0</b>	<b>549</b>	<b>100,0</b>	<b>162</b>	<b>100,0</b>
	100,0	100,0	28,9	100,0	54,9	100,0	16,2	100,0
femme	422	42,2	114	39,6	248	45,2	59	36,3
	100,0	42,2	27,1	39,6	58,9	45,2	14,0	36,3
homme	578	57,8	174	60,4	301	54,8	103	63,7
	100,0	57,8	30,1	60,4	52,0	54,8	17,9	63,7
- de 30 ans	239	23,9	62	21,4	132	24,1	46	28,0
	100,0	23,9	25,8	21,4	55,2	24,1	19,0	28,0
30-39 ans	310	31,0	84	29,0	176	32,0	50	31,0
	100,0	31,0	27,0	29,0	56,7	32,0	16,3	31,0
40-49 ans	271	27,1	83	28,9	151	27,5	37	22,6
	100,0	27,1	30,8	28,9	55,7	27,5	13,5	22,6
50 ans et +	180	18,0	60	20,8	90	16,4	30	18,4
	100,0	18,0	33,3	20,8	50,1	16,4	16,6	18,4
seul	208	20,8	57	19,7	115	21,0	36	22,1
	100,0	20,8	27,4	19,7	55,3	21,0	17,3	22,1
en couple sans enfant	78	7,8	19	6,5	42	7,6	17	10,8
	100,0	7,8	24,1	6,5	53,4	7,6	22,5	10,8
famille monoparentale	110	11,0	35	12,1	60	10,9	15	9,3
	100,0	11,0	31,9	12,1	54,3	10,9	13,8	9,3
couple avec enfant	604	60,4	178	61,7	332	60,6	94	57,8
	100,0	60,4	29,5	61,7	55,0	60,6	15,5	57,8
Cadre supérieur	121	12,1	41	14,4	61	11,1	18	11,3
	100,0	12,1	34,4	14,4	50,4	11,1	15,2	11,3
Cadre moyen	202	20,2	65	22,5	106	19,2	31	19,1
	100,0	20,2	32,3	22,5	52,4	19,2	15,4	19,1
Employé	289	28,9	75	26,0	177	32,3	37	22,5
	100,0	28,9	26,0	26,0	61,3	32,3	12,7	22,5
Ouvrier	389	38,9	107	37,0	205	37,4	77	47,1
	100,0	38,9	27,5	37,0	52,8	37,4	19,7	47,1
CDI	869	86,9	268	92,7	470	85,6	132	81,2
	100,0	86,9	30,8	92,7	54,0	85,6	15,2	81,2
CDD	70	7,0	12	4,2	39	7,1	19	11,7
	100,0	7,0	17,3	4,2	55,6	7,1	27,1	11,7
Contrats aidés	60	6,0	9	3,1	40	7,3	12	7,1
	100,0	6,0	14,9	3,1	66,0	7,3	19,1	7,1

<b>Effectifs</b>	<b>χ<sup>2</sup></b>
%H	%V

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Q70 Selon vous, qui gère les institutions de prévoyance ?									
	Total		l'Etat		les partenaires sociaux (c'est- à-dire les représentants des employeur s et ceux des salariés)		des actionnaires privés		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>183</b>		<b>336</b>		<b>211</b>		<b>271</b>	
	100,0	100,0	18,3	100,0	33,6	100,0	21,1	100,0	27,1	100,0
femme	422		67	-	146		90		118	
	100,0	42,2	15,9	36,7	34,7	43,6	21,3	42,7	28,0	43,7
homme	578		116	+	190		121		152	
	100,0	57,8	20,0	63,3	32,8	56,4	20,9	57,3	26,3	56,3
- de 30 ans	239		62	+++	79		41	-	58	
	100,0	23,9	25,9	33,9	33,1	23,6	17,0	19,3	24,0	21,3
30-39 ans	310		51		100		72		86	
	100,0	31,0	16,6	28,1	32,2	29,6	23,4	34,3	27,9	32,0
40-49 ans	271		44		87		59		81	
	100,0	27,1	16,3	24,1	32,0	25,8	21,9	28,1	29,9	29,9
50 ans et +	180		25		71	+	38		46	
	100,0	18,0	14,1	13,9	39,3	21,0	21,3	18,2	25,4	16,9
seul	208		47	+	67		41		53	
	100,0	20,8	22,6	25,7	32,2	19,9	19,7	19,4	25,5	19,6
en couple sans enfant	78		13		26		13		26	
	100,0	7,8	16,2	6,9	33,9	7,9	16,7	6,2	33,2	9,5
famille monoparentale	110		19		44		22		25	
	100,0	11,0	17,6	10,6	40,0	13,1	20,0	10,4	22,3	9,1
couple avec enfant	604		104		199		135		167	
	100,0	60,4	17,2	56,8	32,9	59,1	22,3	64,0	27,7	61,8
Cadre supérieur	121		14	--	59	+++	22		26	
	100,0	12,1	11,2	7,4	48,9	17,6	18,3	10,5	21,5	9,6
Cadre moyen	202		21	---	76		48		57	
	100,0	20,2	10,3	11,4	37,8	22,7	23,6	22,6	28,3	21,1
Employé	289		53		91		62		83	
	100,0	28,9	18,2	28,8	31,6	27,2	21,6	29,6	28,6	30,6
Ouvrier	389		96	+++	109	--	79		105	
	100,0	38,9	24,6	52,4	28,2	32,6	20,2	37,3	27,0	38,7
CDI	869		148	--	292		185		244	+
	100,0	86,9	17,1	81,2	33,6	86,9	21,3	87,8	28,1	90,2
CDD	70		18		20		16		17	
	100,0	7,0	25,5	9,8	28,0	5,9	22,4	7,4	24,1	6,3
Contrats aidés	60		16	+	24		10		10	--
	100,0	6,0	27,1	9,0	40,5	7,3	16,5	4,7	16,0	3,6

**Q71 Dites-moi si chacun des termes suivants vous semble adaptés aux institutions de prévoyance ? elles prennent en compte les besoins des salariés**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		très bien,		plutot bien		plutot mal		très mal	
Total	1000	100,0	100	10,0	697	69,7	171	17,1	32	3,2
femme	422	42,2	45	10,6	297	70,6	69	16,5	10	2,4
homme	578	57,8	55	9,5	400	69,1	102	17,6	22	3,8
- de 30 ans	239	23,9	24	10,0	165	69,0	44	18,5	6	2,5
30-39 ans	310	31,0	27	8,8	221	71,2	52	16,9	10	3,1
40-49 ans	271	27,1	30	11,0	185	68,5	48	17,6	8	3,0
50 ans et +	180	18,0	19	10,5	126	70,0	27	15,2	8	4,4
seul	208	20,8	22	10,8	137	66,0	46	22,0	3	1,2
en couple sans enfant	78	7,8	5	6,5	55	70,9	13	16,2	5	6,4
famille monoparentale	110	11,0	9	8,6	82	74,7	16	14,7	2	2,0
couple avec enfant	604	60,4	63	10,4	423	69,9	97	16,0	22	3,6
Cadre supérieur	121	12,1	6	4,7	91	75,4	21	17,0	3	2,8
Cadre moyen	202	20,2	19	9,4	140	69,6	39	19,5	3	1,5
Employé	289	28,9	23	7,9	214	74,2	45	15,6	7	2,4
Ouvrier	389	38,9	52	13,4	252	64,7	66	17,1	18	4,7
CDI	869	86,9	90	10,4	604	69,5	146	16,8	28	3,3
CDD	70	7,0	7	10,4	51	73,2	9	13,3	2	3,1
Contrats aidés	60	6,0	2	3,4	41	68,7	16	25,7	1	2,1

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q71 Dites-moi si chacun des termes suivants vous semble adaptés aux institutions de prévoyance ? elles sont solidaires c'est-à-dire susceptibles d'apporter une aide aux salariés en difficulté**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		très bien,		plutot bien		plutot mal		très mal	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>128</b>		<b>603</b>		<b>229</b>		<b>41</b>	
	100,0	100,0	12,8	100,0	60,3	100,0	22,9	100,0	4,1	100,0
femme	422		48		257		102		15	
	100,0	42,2	11,3	37,1	61,0	42,7	24,2	44,6	3,5	36,8
homme	578		81		345		127		26	
	100,0	57,8	13,9	62,9	59,7	57,3	21,9	55,4	4,4	63,2
- de 30 ans	239		33		140		62		5	-
	100,0	23,9	13,6	25,4	58,5	23,2	25,8	27,0	2,1	12,4
30-39 ans	310		35		189		72		13	
	100,0	31,0	11,2	27,0	61,2	31,4	23,4	31,7	4,3	32,5
40-49 ans	271		33		173		53		12	
	100,0	27,1	12,0	25,4	63,9	28,7	19,7	23,4	4,3	29,0
50 ans et +	180		29		100		41		11	
	100,0	18,0	15,9	22,3	55,4	16,6	22,8	18,0	5,9	26,2
seul	208		23		120		61	++	5	
	100,0	20,8	11,0	17,8	57,6	19,9	29,1	26,5	2,3	11,7
en couple sans enfant	78		7		55	+	11	-	5	
	100,0	7,8	9,5	5,7	70,3	9,1	14,2	4,8	6,1	11,6
famille monoparentale	110		12		69		24		5	
	100,0	11,0	10,9	9,3	62,8	11,4	22,1	10,6	4,3	11,6
couple avec enfant	604		86	+	359		133		26	
	100,0	60,4	14,3	67,2	59,4	59,6	22,0	58,1	4,4	65,1
Cadre supérieur	121		15		73		29		3	
	100,0	12,1	12,8	12,0	60,3	12,1	24,4	12,9	2,5	7,6
Cadre moyen	202		24		131		40		7	
	100,0	20,2	11,8	18,6	65,1	21,8	19,7	17,4	3,3	16,6
Employé	289		27	--	179		73		11	
	100,0	28,9	9,2	20,7	61,9	29,7	25,3	32,0	3,6	26,0
Ouvrier	389		62	++	220	-	86		20	
	100,0	38,9	16,1	48,7	56,6	36,5	22,2	37,7	5,2	49,8
CDI	869		110		528		194		38	
	100,0	86,9	12,6	85,6	60,7	87,6	22,3	84,7	4,4	93,9
CDD	70		11		35	-	23	+	1	
	100,0	7,0	15,8	8,7	50,2	5,9	32,2	9,9	1,7	2,9
Contrats aidés	60		7		39		12		1	
	100,0	6,0	12,3	5,8	65,0	6,5	20,6	5,4	2,1	3,1

**Q71 Dites-moi si chacun des termes suivants vous semble adaptés aux institutions de prévoyance ? elles sont efficaces c'est-à-dire rapides dans le paiement des prestations**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		très bien,		plutot bien		plutot mal		très mal	
Total	1000	100,0	166	100,0	636	100,0	157	100,0	41	100,0
femme	422	42,2	73	44,0	278	43,7	62	39,6	8	---
homme	578	57,8	93	56,0	359	56,3	95	60,4	32	+++
- de 30 ans	239	23,9	32	19,1	143	22,4	51	32,3	14	+
30-39 ans	310	31,0	47	28,2	201	31,6	48	30,8	13	---
40-49 ans	271	27,1	48	28,7	181	28,4	32	20,4	11	---
50 ans et +	180	18,0	40	23,9	112	17,6	26	16,5	2	-
seul	208	20,8	28	16,7	130	20,5	42	26,5	8	---
en couple sans enfant	78	7,8	8	5,0	48	7,6	17	11,0	4	---
famille monoparentale	110	11,0	18	11,0	80	12,5	10	6,3	2	---
couple avec enfant	604	60,4	112	67,3	378	59,4	88	56,2	26	---
Cadre supérieur	121	12,1	23	13,6	76	12,0	20	12,8	1	-
Cadre moyen	202	20,2	29	17,5	134	21,0	31	19,6	8	---
Employé	289	28,9	42	25,1	192	30,2	46	29,3	9	---
Ouvrier	389	38,9	73	43,7	234	36,8	60	38,3	22	+
CDI	869	86,9	148	89,3	555	87,3	136	86,3	30	---
CDD	70	7,0	10	5,9	43	6,7	11	6,9	7	++
Contrats aidés	60	6,0	8	4,8	38	6,0	11	6,8	3	---

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q71 Dites-moi si chacun des termes suivants vous semble adaptés aux institutions de prévoyance ? elles sont bonnes gestionnaires et solides financièrement**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		très bien,		plutot bien		plutot mal		très mal	
Total	1000	100,0	138	100,0	631	100,0	186	100,0	45	100,0
femme	422	42,2	55	39,6	290	45,9	67	35,9	10	23,5
homme	578	57,8	84	60,4	342	54,1	119	64,1	34	76,5
- de 30 ans	239	23,9	25	17,7	152	24,1	54	29,1	9	19,9
30-39 ans	310	31,0	40	28,9	199	31,5	56	30,1	15	32,9
40-49 ans	271	27,1	42	30,4	164	26,0	49	26,5	16	35,4
50 ans et +	180	18,0	32	23,0	116	18,4	27	14,3	5	11,8
seul	208	20,8	23	16,3	127	20,1	51	27,3	8	17,2
en couple sans enfant	78	7,8	6	4,6	51	8,1	16	8,6	5	10,4
famille monoparentale	110	11,0	19	13,8	79	12,5	10	5,3	2	4,2
couple avec enfant	604	60,4	90	65,3	374	59,3	109	58,8	30	68,2
Cadre supérieur	121	12,1	13	9,1	67	10,6	37	20,1	4	8,6
Cadre moyen	202	20,2	23	16,3	131	20,8	42	22,7	6	12,8
Employé	289	28,9	42	30,6	191	30,2	45	24,3	11	25,0
Ouvrier	389	38,9	61	44,0	243	38,5	61	32,9	24	53,7
CDI	869	86,9	120	86,8	554	87,8	157	84,7	38	84,6
CDD	70	7,0	15	10,7	34	5,4	18	9,5	4	8,2
Contrats aidés	60	6,0	3	2,5	43	6,8	11	5,8	3	7,2

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Q72 Globalement, quelle image avez-vous du paritarisme ?									
	Total		une très bonne image,		une assez bonne image,		une assez mauvaise image		une très mauvaise image	
Total	1000	100,0	64	6,4	749	74,9	152	15,2	34	3,4
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
femme	422	42,2	20	4,8	338	80,2	55	13,0	8	2,0
	100,0	100,0	-	31,5	+++	45,1	36,1	-	24,6	-
homme	578	57,8	44	7,6	411	71,1	97	16,8	26	4,5
	100,0	100,0	+	68,5	---	54,9	63,9	++	75,4	++
- de 30 ans	239	23,9	8	3,5	181	75,7	41	17,3	9	3,6
	100,0	100,0	-	12,9	24,2	27,2	25,2	25,2	25,2	25,2
30-39 ans	310	31,0	20	6,4	232	75,1	48	15,6	9	2,9
	100,0	100,0	30,6	31,0	31,0	31,0	31,8	26,7	26,7	26,7
40-49 ans	271	27,1	15	5,7	206	76,1	38	14,1	11	4,1
	100,0	100,0	23,9	27,5	27,5	27,5	25,1	32,4	32,4	32,4
50 ans et +	180	18,0	21	11,7	130	71,9	24	13,4	5	3,0
	100,0	100,0	+++	32,6	17,3	17,3	15,9	15,8	15,8	15,8
seul	208	20,8	9	4,2	155	74,5	35	16,8	10	4,6
	100,0	100,0	13,4	20,7	20,7	20,7	23,0	27,9	27,9	27,9
en couple sans enfant	78	7,8	3	4,5	56	71,6	14	17,5	5	6,4
	100,0	100,0	5,4	7,4	7,4	7,4	9,0	14,5	14,5	14,5
famille monoparentale	110	11,0	5	5,0	92	83,8	10	9,4	2	1,8
	100,0	100,0	8,5	12,3	12,3	12,3	6,8	5,8	5,8	5,8
couple avec enfant	604	60,4	47	7,8	447	73,9	93	15,4	18	2,9
	100,0	100,0	++	72,7	59,6	59,6	61,2	51,9	51,9	51,9
Cadre supérieur	121	12,1	6	4,6	87	72,2	26	21,4	2	1,9
	100,0	100,0	8,6	11,6	11,6	11,6	17,0	6,6	6,6	6,6
Cadre moyen	202	20,2	11	5,4	151	74,8	34	16,9	6	2,9
	100,0	100,0	17,0	20,1	20,1	20,1	22,4	17,2	17,2	17,2
Employé	289	28,9	16	5,4	231	79,9	32	11,1	10	3,5
	100,0	100,0	24,3	30,8	30,8	30,8	21,2	29,9	29,9	29,9
Ouvrier	389	38,9	32	8,3	281	72,2	60	15,4	16	4,1
	100,0	100,0	+	50,0	37,4	37,4	39,4	46,4	46,4	46,4
CDI	869	86,9	60	6,9	649	74,7	130	15,0	30	3,4
	100,0	100,0	93,4	86,6	86,6	86,6	85,6	87,6	87,6	87,6
CDD	70	7,0	4	6,1	47	66,5	15	21,4	4	6,0
	100,0	100,0	6,6	6,2	6,2	6,2	9,9	12,4	12,4	12,4
Contrats aidés	60	6,0			53	88,6	7	11,4		
	100,0	100,0			7,1	7,1	4,5			

<b>Effectifs</b>	<b><math>\chi^2</math></b>
%H	%V

**Q73 Savez-vous que la plupart des institutions de prévoyance développe une action sociale ?**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non	
<b>Total</b>	<b>385</b>		<b>102</b>		<b>283</b>	
	100,0	100,0	26,5	100,0	73,5	100,0
<b>femme</b>	<b>222</b>		<b>58</b>		<b>163</b>	
	100,0	57,6	26,4	57,3	73,6	57,7
<b>homme</b>	<b>163</b>		<b>43</b>		<b>119</b>	
	100,0	42,4	26,7	42,7	73,3	42,3
<b>- de 30 ans</b>	<b>109</b>		<b>14</b>	---	<b>95</b>	+++
	100,0	28,5	13,0	14,0	87,0	33,7
<b>30-39 ans</b>	<b>117</b>		<b>29</b>		<b>88</b>	
	100,0	30,4	25,1	28,8	74,9	31,0
<b>40-49 ans</b>	<b>92</b>		<b>35</b>	+++	<b>57</b>	---
	100,0	23,9	37,6	33,9	62,4	20,3
<b>50 ans et +</b>	<b>66</b>		<b>24</b>	+	<b>42</b>	-
	100,0	17,2	35,9	23,3	64,1	15,0
<b>seul</b>	<b>97</b>		<b>14</b>	---	<b>83</b>	+++
	100,0	25,3	14,9	14,2	85,1	29,3
<b>en couple sans enfant</b>	<b>29</b>		<b>7</b>		<b>22</b>	
	100,0	7,5	24,9	7,0	75,1	7,7
<b>famille monoparentale</b>	<b>48</b>		<b>15</b>		<b>33</b>	
	100,0	12,5	32,2	15,2	67,8	11,5
<b>couple avec enfant</b>	<b>210</b>		<b>65</b>	++	<b>146</b>	-
	100,0	54,7	30,8	63,6	69,2	51,5
<b>Cadre supérieur</b>	<b>29</b>		<b>15</b>	+++	<b>14</b>	---
	100,0	7,6	51,5	14,8	48,5	5,0
<b>Cadre moyen</b>	<b>96</b>		<b>28</b>		<b>68</b>	
	100,0	24,9	28,8	27,2	71,2	24,2
<b>Employé</b>	<b>165</b>		<b>40</b>		<b>125</b>	
	100,0	42,9	24,0	38,9	76,0	44,3
<b>Ouvrier</b>	<b>95</b>		<b>20</b>		<b>75</b>	
	100,0	24,6	20,7	19,2	79,3	26,5
<b>CDI</b>	<b>351</b>		<b>95</b>		<b>256</b>	
	100,0	91,2	27,0	93,1	73,0	90,6
<b>CDD</b>	<b>16</b>		<b>4</b>		<b>12</b>	
	100,0	4,2	26,2	4,1	73,8	4,2
<b>Contrats aidés</b>	<b>18</b>		<b>3</b>		<b>15</b>	
	100,0	4,6	15,9	2,8	84,1	5,2

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q74 Selon vous, ces aides ponctuelles accordées au cas par cas devraient être prioritairement destinées en premier**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		aux personnes très démunis suite à un coup dur		aux adultes et enfants handicapés		aux personnes âgées fragilisées (isolement social,difficulté psychologique es)		aux enfants de familles défavorisées	
<b>Total</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>178</b>	<b>100,0</b>	<b>101</b>	<b>100,0</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>51</b>	<b>100,0</b>
	100,0	100,0	46,3	100,0	26,4	100,0	5,3	100,0	13,3	100,0
femme	222	57,6	92	--	61	+	16	+	34	
	100,0	57,6	41,6	51,8	27,3	59,8	7,1	78,0	15,3	66,5
homme	163	42,4	86	++	41	-	4	-	17	
	100,0	42,4	52,7	48,2	25,0	40,2	2,7	22,0	10,5	33,5
- de 30 ans	109	28,5	56		31		4		11	
	100,0	28,5	51,5	31,7	28,5	30,8	4,0	21,5	10,2	21,9
30-39 ans	117	30,4	49		35		6		16	
	100,0	30,4	41,8	27,5	30,1	34,7	5,0	28,6	14,1	32,2
40-49 ans	92	23,9	39		19		7		16	
	100,0	23,9	42,7	22,1	20,3	18,4	7,8	35,5	17,1	30,8
50 ans et +	66	17,2	33		16		3		8	
	100,0	17,2	50,4	18,8	24,7	16,1	4,5	14,5	11,7	15,1
seul	97	25,3	39		37	+++	8		10	
	100,0	25,3	40,0	21,9	37,9	36,4	8,2	39,1	9,9	18,9
en couple sans enfant	29	7,5	15		7				6	
	100,0	7,5	50,9	8,2	23,4	6,6			20,4	11,5
famille monoparentale	48	12,5	20		7	-	4		9	
	100,0	12,5	42,3	11,4	15,0	7,1	8,8	20,8	18,5	17,3
couple avec enfant	210	54,7	104		51		8		27	
	100,0	54,7	49,4	58,5	24,0	49,8	3,9	40,1	12,7	52,3
Cadre supérieur	29	7,6	15		7		1		5	
	100,0	7,6	52,1	8,6	22,3	6,4	3,5	5,0	16,8	9,6
Cadre moyen	96	24,9	50		19	-	5		15	
	100,0	24,9	51,8	27,9	19,7	18,6	5,5	26,0	15,7	29,4
Employé	165	42,9	72		48		9		23	
	100,0	42,9	43,7	40,5	29,3	47,6	5,3	42,7	13,8	44,4
Ouvrier	95	24,6	41		28		5		8	
	100,0	24,6	43,4	23,0	29,3	27,3	5,6	26,2	9,0	16,6
CDI	351	91,2	162		90		16	--	50	+
	100,0	91,2	46,1	90,9	25,7	89,1	4,5	78,5	14,3	98,0
CDD	16	4,2	10		4				1	
	100,0	4,2	60,9	5,5	25,7	4,1			6,4	2,0
Contrats aidés	18	4,6	6		7		4	+++		
	100,0	4,6	36,0	3,6	39,3	6,8	24,7	21,5		

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q74 Selon vous, ces aides ponctuelles accordées au cas par cas devraient être prioritairement destinées en premier**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	aux personnes ayant perdu leur conjoint.	
Total	34	
	8,8	100,0
femme	19	
	8,6	56,5
homme	15	
	9,0	43,5
- de 30 ans	6	
	5,8	18,8
30-39 ans	11	
	9,0	31,2
40-49 ans	11	
	12,0	32,7
50 ans et +	6	
	8,8	17,2
seul	4	-
	4,0	11,6
en couple sans enfant	2	
	5,3	4,5
famille monoparentale	7	+
	15,4	21,8
couple avec enfant	21	
	10,0	62,1
Cadre supérieur	2	
	5,3	4,6
Cadre moyen	7	
	7,4	20,9
Employé	13	
	8,0	38,9
Ouvrier	12	
	12,7	35,6
CDI	33	
	9,3	96,7
CDD	1	
	7,0	3,3
Contrats aidés		

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q74 Selon vous, ces aides ponctuelles accordées au cas par cas devraient être prioritairement destinées en second**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		aux personnes très démunis suite à un coup dur		aux adultes et enfants handicapés		aux personnes âgées fragilisées (isolement social,difficulté psychologique es)		aux enfants de familles défavorisées	
<b>Total</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>77</b>	<b>100,0</b>	<b>109</b>	<b>100,0</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>
	100,0	100,0	19,9	100,0	28,4	100,0	15,1	100,0	18,1	100,0
femme	222	57,6	52	++	60		34		44	
	100,0	57,6	23,4	67,8	27,3	55,3	15,2	58,1	19,8	63,1
homme	163	42,4	25	--	49		24		26	
	100,0	42,4	15,1	32,2	30,0	44,7	14,9	41,9	15,8	36,9
- de 30 ans	109	28,5	22		31		14		16	
	100,0	28,5	19,8	28,3	28,2	28,3	13,0	24,5	15,0	23,6
30-39 ans	117	30,4	22		35		14		21	
	100,0	30,4	19,2	29,4	29,9	32,0	12,3	24,8	18,2	30,6
40-49 ans	92	23,9	20		27		15		16	
	100,0	23,9	22,3	26,7	29,4	24,8	16,5	26,1	17,6	23,3
50 ans et +	66	17,2	12		16		14		16	
	100,0	17,2	18,0	15,6	24,7	15,0	21,4	24,5	23,7	22,5
seul	97	25,3	22		20	-	18		14	
	100,0	25,3	22,8	29,0	21,0	18,7	18,8	31,6	14,1	19,7
en couple sans enfant	29	7,5	6		7		3		6	
	100,0	7,5	20,5	7,7	24,5	6,5	11,2	5,6	19,3	8,0
famille monoparentale	48	12,5	11		19	+	10		3	--
	100,0	12,5	23,6	14,8	39,2	17,2	21,4	17,7	5,6	3,9
couple avec enfant	210	54,7	37		63		26		48	++
	100,0	54,7	17,6	48,5	29,9	57,6	12,4	45,2	22,6	68,4
Cadre supérieur	29	7,6	4		8		9	++	6	
	100,0	7,6	13,5	5,2	28,2	7,6	30,6	15,4	19,3	8,1
Cadre moyen	96	24,9	16		29		12		14	
	100,0	24,9	16,2	20,3	29,9	26,3	12,4	20,5	14,9	20,6
Employé	165	42,9	37		41		25		36	
	100,0	42,9	22,3	47,9	25,1	37,9	15,1	42,8	21,6	51,3
Ouvrier	95	24,6	20		31		12		14	
	100,0	24,6	21,6	26,6	32,7	28,3	13,1	21,3	14,8	20,1
CDI	351	91,2	67		103		54		64	
	100,0	91,2	19,2	87,9	29,4	94,4	15,4	93,1	18,3	92,2
CDD	16	4,2	1		2		3		4	
	100,0	4,2	8,0	1,7	15,5	2,3	19,6	5,4	23,9	5,5
Contrats aidés	18	4,6	8	+++	4		1		2	
	100,0	4,6	45,1	10,4	20,7	3,3	4,9	1,5	8,8	2,2

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q74 Selon vous, ces aides ponctuelles accordées au cas par cas devraient être prioritairement destinées en second**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	aux personnes ayant perdu leur conjoint.	
Total	71	
	18,5	100,0
femme	32	--
	14,3	44,6
homme	39	++
	24,2	55,4
- de 30 ans	26	+
	24,0	36,8
30-39 ans	24	
	20,4	33,4
40-49 ans	13	
	14,3	18,4
50 ans et +	8	
	12,2	11,3
seul	23	
	23,3	31,8
en couple sans enfant	7	
	24,4	9,9
famille monoparentale	5	
	10,2	6,9
couple avec enfant	37	
	17,4	51,4
Cadre supérieur	2	
	8,4	3,5
Cadre moyen	26	++
	26,6	35,9
Employé	26	
	15,9	36,9
Ouvrier	17	
	17,9	23,8
CDI	62	
	17,7	87,5
CDD	5	
	33,1	7,5
Contrats aidés	4	
	20,5	5,1

**Q75 Pour vous, quels types d'aides vous semblent prioritaires pour les aides ponctuelles ACCORDEES A LA PERSONNE :**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		prise en charge de cotisations pour la complémentaire santé ou de frais médicaux		secours et aides financières d'urgence		aides à l'insertion ou réinsertion professionnelle		bourses d'études	
<b>Total</b>	<b>385</b>		<b>157</b>		<b>178</b>		<b>171</b>		<b>68</b>	
	100,0	100,0	40,9	100,0	46,3	100,0	44,6	100,0	17,6	100,0
femme	222		87		105		104		40	
	100,0	57,6	39,3	55,4	47,4	58,9	47,0	60,8	18,0	59,1
homme	163		70		73		67		28	
	100,0	42,4	43,1	44,6	44,9	41,1	41,3	39,2	17,0	40,9
- de 30 ans	109		41		47		47		20	
	100,0	28,5	37,2	25,9	43,1	26,4	42,8	27,3	18,2	29,5
30-39 ans	117		51		59		47		16	
	100,0	30,4	43,5	32,3	50,2	32,9	40,0	27,3	14,1	24,4
40-49 ans	92		41		40		45		18	
	100,0	23,9	44,3	25,9	43,2	22,3	48,4	26,0	19,1	26,0
50 ans et +	66		25		33		33		14	
	100,0	17,2	37,9	16,0	49,4	18,4	50,2	19,4	20,6	20,2
seul	97		33		45		50		21	
	100,0	25,3	33,9	20,9	46,3	25,3	51,2	29,1	21,4	30,8
en couple sans enfant	29		12		13		13		6	
	100,0	7,5	41,9	7,7	46,5	7,5	45,8	7,7	22,3	9,5
famille monoparentale	48		18		21		20		8	
	100,0	12,5	36,5	11,1	43,3	11,7	40,8	11,4	16,7	11,8
couple avec enfant	210		95	+	99		89		32	
	100,0	54,7	45,1	60,3	47,0	55,6	42,2	51,8	15,4	47,9
Cadre supérieur	29		15		12		17		6	
	100,0	7,6	50,3	9,4	42,6	7,0	59,0	10,1	19,7	8,5
Cadre moyen	96		44		37	-	46		23	++
	100,0	24,9	45,5	27,8	38,5	20,7	48,1	26,9	24,5	34,7
Employé	165		63		79		77		23	-
	100,0	42,9	38,3	40,1	48,2	44,6	46,7	44,9	13,8	33,6
Ouvrier	95		36		49		31	---	16	
	100,0	24,6	37,9	22,8	52,2	27,7	32,9	18,1	16,6	23,2
CDI	351		155	+++	163		160		64	
	100,0	91,2	44,2	98,6	46,5	91,5	45,6	93,4	18,3	95,1
CDD	16				6		6		1	
	100,0	4,2			37,6	3,4	36,2	3,4	9,2	2,2
Contrats aidés	18		2	-	9		5		2	
	100,0	4,6	12,7	1,4	51,8	5,1	31,1	3,2	10,6	2,8

<b>Effectifs</b>	<b><math>\chi^2</math></b>
%H	%V

**Q75 Pour vous, quels types d'aides vous semblent prioritaires pour les aides ponctuelles ACCORDEES A LA PERSONNE :**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	aides au départ en vacances pour les enfants		prêts d'entraide ou pour le logement	
	<b>Total</b>	<b>45</b>		<b>97</b>
	11,7	100,0	25,3	100,0
<b>femme</b>	<b>23</b>		<b>61</b>	
	10,3	50,5	27,6	63,0
<b>homme</b>	<b>22</b>		<b>36</b>	
	13,7	49,5	22,0	37,0
<b>- de 30 ans</b>	<b>19</b>	<b>++</b>	<b>32</b>	
	17,0	41,3	29,6	33,4
<b>30-39 ans</b>	<b>15</b>		<b>31</b>	
	12,7	33,0	26,3	31,7
<b>40-49 ans</b>	<b>5</b>	<b>--</b>	<b>21</b>	
	5,7	11,6	23,0	21,8
<b>50 ans et +</b>	<b>6</b>		<b>13</b>	
	9,6	14,1	19,3	13,1
<b>seul</b>	<b>13</b>		<b>27</b>	
	13,2	28,5	28,0	28,1
<b>en couple sans enfant</b>	<b>3</b>		<b>7</b>	
	9,4	6,0	24,2	7,2
<b>famille monoparentale</b>	<b>6</b>		<b>14</b>	
	11,8	12,5	28,5	14,1
<b>couple avec enfant</b>	<b>24</b>		<b>49</b>	
	11,3	52,9	23,4	50,6
<b>Cadre supérieur</b>	<b>3</b>		<b>5</b>	
	9,1	5,9	18,5	5,6
<b>Cadre moyen</b>	<b>10</b>		<b>24</b>	
	9,9	21,2	24,8	24,5
<b>Employé</b>	<b>18</b>		<b>46</b>	
	10,7	39,1	27,8	47,2
<b>Ouvrier</b>	<b>15</b>		<b>22</b>	
	16,1	33,8	23,4	22,7
<b>CDI</b>	<b>39</b>		<b>86</b>	
	11,1	86,2	24,4	88,2
<b>CDD</b>	<b>2</b>		<b>8</b>	<b>++</b>
	15,5	5,6	48,8	8,1
<b>Contrats aidés</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	
	21,0	8,2	20,5	3,7

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q76 Quels types d'aides vous semblent prioritaires pour DES  
ACTIONS COLLECTIVES :**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		établissements spécialisés (pour personnes âgées dépendantes, unités de fin de vie, centres de réadaptation fonctionnelle ...)		recherche médicale		soutien aux associations à vocation sociale ou humanitaire		offre de séjours et de vacances pour les familles (location, séjours à thèmes...)	
<b>Total</b>	<b>385</b>		<b>198</b>		<b>251</b>		<b>115</b>		<b>51</b>	
	100,0	100,0	51,4	100,0	65,4	100,0	29,9	100,0	13,2	100,0
femme	222		128	+++	150		71		27	
	100,0	57,6	57,5	64,5	67,5	59,5	31,9	61,5	12,2	53,5
homme	163		70	--	102		44		24	
	100,0	42,4	43,0	35,5	62,6	40,5	27,2	38,5	14,5	46,5
- de 30 ans	109		46	--	63	--	44	+++	18	
	100,0	28,5	42,0	23,3	57,4	25,0	40,1	38,2	16,4	35,4
30-39 ans	117		65		75		33		20	
	100,0	30,4	55,2	32,7	64,3	29,9	28,2	28,7	17,3	39,9
40-49 ans	92		46		69	++	24		7	-
	100,0	23,9	50,0	23,3	74,6	27,3	26,1	20,9	7,8	14,2
50 ans et +	66		41	+	45		14	-	5	
	100,0	17,2	62,0	20,8	67,7	17,8	21,3	12,2	8,0	10,5
seul	97		42	-	61		39	+++	16	
	100,0	25,3	43,4	21,4	62,9	24,4	40,3	34,1	16,3	31,3
en couple sans enfant	29		16		21		5		4	
	100,0	7,5	54,7	8,0	73,7	8,4	18,0	4,5	14,5	8,3
famille monoparentale	48		26		30		11		8	
	100,0	12,5	53,5	13,0	63,1	12,0	23,8	9,9	16,1	15,3
couple avec enfant	210		114		139		59		23	
	100,0	54,7	54,1	57,7	65,9	55,2	28,1	51,5	10,9	45,2
Cadre supérieur	29		16		15	-	10		2	
	100,0	7,6	55,3	8,2	50,3	5,8	33,1	8,4	8,0	4,6
Cadre moyen	96		47		62		31		15	
	100,0	24,9	49,1	23,8	64,7	24,7	32,5	27,1	15,5	29,5
Employé	165		91		111		55		20	
	100,0	42,9	55,3	46,2	67,4	44,2	33,7	48,2	12,1	39,3
Ouvrier	95		43		64		19	--	13	
	100,0	24,6	45,7	21,8	67,2	25,3	19,8	16,2	14,2	26,6
CDI	351		184		236	+++	104		43	-
	100,0	91,2	52,5	93,2	67,4	94,0	29,5	90,1	12,3	85,0
CDD	16		6		7	-	6		3	
	100,0	4,2	34,3	2,8	43,9	2,8	35,8	5,0	15,6	4,9
Contrats aidés	18		8		8	-	6		5	++
	100,0	4,6	45,5	4,1	45,9	3,2	31,7	4,9	28,9	10,1

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q76 Quels types d'aides vous semblent prioritaires pour DES ACTIONS COLLECTIVES**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	offre de loisirs et animation culturelle	
<b>Total</b>	<b>29</b>	
	7,4	100,0
femme	9	---
	3,9	30,0
homme	20	+++
	12,3	70,0
- de 30 ans	18	+++
	16,2	62,2
30-39 ans	6	
	5,0	20,6
40-49 ans	4	
	4,0	13,0
50 ans et +	1	-
	1,8	4,2
seul	11	
	10,9	37,2
en couple sans enfant	2	
	8,2	8,2
famille monoparentale	2	
	5,0	8,4
couple avec enfant	13	
	6,3	46,1
Cadre supérieur	3	
	8,9	9,1
Cadre moyen	8	
	8,4	28,0
Employé	5	---
	3,1	17,9
Ouvrier	13	+++
	13,6	45,0
CDI	24	-
	6,7	82,6
CDD	3	
	17,0	9,6
Contrats aidés	2	
	12,6	7,8

**Q77 Connaissez-vous le nom du ou des organismes qui gèrent les garanties de prévoyance de votre entreprise et la complémentaire santé? les garanties de prévoyance**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non	
Total	1000	100,0	506	100,0	494	100,0
femme	422	42,2	242	47,7	180	36,4
homme	578	57,8	265	52,3	314	63,6
- de 30 ans	239	23,9	81	16,0	158	32,1
30-39 ans	310	31,0	164	32,5	145	29,4
40-49 ans	271	27,1	150	29,6	121	24,5
50 ans et +	180	18,0	111	21,8	70	14,1
seul	208	20,8	83	16,3	125	25,4
en couple sans enfant	78	7,8	43	8,4	35	7,1
famille monoparentale	110	11,0	57	11,3	53	10,6
couple avec enfant	604	60,4	324	63,9	281	56,8
Cadre supérieur	121	12,1	70	13,8	51	10,3
Cadre moyen	202	20,2	125	24,8	76	15,4
Employé	289	28,9	155	30,6	134	27,2
Ouvrier	389	38,9	156	30,8	233	47,1
CDI	869	86,9	478	94,5	391	79,3
CDD	70	7,0	17	3,4	53	10,8
Contrats aidés	60	6,0	11	2,2	49	10,0

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q77 Connaissez-vous le nom du ou des organismes qui gèrent les garanties de prévoyance de votre entreprise et la complémentaire santé? la complémentaire santé**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		oui		non	
<b>Total</b>	<b>927</b>		<b>631</b>		<b>296</b>	
	100,0	100,0	68,1	100,0	31,9	100,0
femme	397		283	+	114	-
	100,0	42,8	71,2	44,8	28,8	38,6
homme	530		348	-	182	+
	100,0	57,2	65,7	55,2	34,3	61,4
- de 30 ans	210		118	---	92	+++
	100,0	22,6	56,3	18,7	43,7	31,0
30-39 ans	292		201		90	
	100,0	31,5	69,0	31,9	31,0	30,5
40-49 ans	256		188	++	68	--
	100,0	27,7	73,3	29,8	26,7	23,1
50 ans et +	169		123		45	
	100,0	18,2	73,1	19,6	26,9	15,4
seul	186		105	---	80	+++
	100,0	20,0	56,7	16,7	43,3	27,2
en couple sans enfant	74		53		20	
	100,0	7,9	72,7	8,5	27,3	6,8
famille monoparentale	99		70		29	
	100,0	10,7	70,9	11,2	29,1	9,8
couple avec enfant	568		402	++	167	--
	100,0	61,3	70,7	63,7	29,3	56,3
Cadre supérieur	114		86	+	28	-
	100,0	12,3	75,2	13,6	24,8	9,5
Cadre moyen	192		144	++	48	--
	100,0	20,7	75,1	22,9	24,9	16,2
Employé	271		194		77	
	100,0	29,3	71,6	30,8	28,4	26,1
Ouvrier	349		207	---	143	+++
	100,0	37,7	59,2	32,8	40,8	48,2
CDI	819		589	+++	230	---
	100,0	88,3	71,9	93,3	28,1	77,7
CDD	60		24	---	36	+++
	100,0	6,4	39,6	3,7	60,4	12,2
Contrats aidés	49		19	---	30	+++
	100,0	5,3	38,5	3,0	61,5	10,1

**Q78 S'agit-il d'une société d'assurance, d'une mutuelle, d'une institution de prévoyance? garanties de prévoyance**

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		société d'assurance		d'une mutuelle		d'une institution de prévoyance		(nsp)	
	<b>Total</b>	<b>506</b>		<b>74</b>		<b>222</b>		<b>162</b>		<b>48</b>
	100,0	100,0	14,5	100,0	43,9	100,0	32,0	100,0	9,5	100,0
femme	242		29		83	—	107	+++	23	
	100,0	47,7	11,9	39,1	34,4	37,3	44,3	66,1	9,5	47,3
homme	265		45		139	+++	55	—	25	
	100,0	52,3	17,0	60,9	52,7	62,7	20,7	33,9	9,6	52,7
- de 30 ans	81		12		43	+	22		4	
	100,0	16,0	14,3	15,7	53,3	19,4	27,0	13,5	5,4	9,1
30-39 ans	164		27		57	---	62	+	18	
	100,0	32,5	16,7	37,3	34,9	25,8	37,5	38,2	10,9	37,1
40-49 ans	150		21		71		40	-	19	
	100,0	29,6	13,7	27,9	47,3	31,9	26,4	24,5	12,6	39,2
50 ans et +	111		14		51		39		7	
	100,0	21,8	12,7	19,1	46,0	22,9	34,9	23,8	6,4	14,6
seul	83		6	--	35		30		11	
	100,0	16,3	7,3	8,2	42,9	15,9	36,4	18,6	13,3	22,7
en couple sans enfant	43		6		22		12		3	
	100,0	8,4	13,7	7,9	51,4	9,9	27,4	7,2	7,4	6,6
famille monoparentale	57		7		24		26	++	1	--
	100,0	11,3	11,8	9,2	41,0	10,6	44,9	15,9	2,3	2,7
couple avec enfant	324		55	++	141		94	-	33	
	100,0	63,9	17,0	74,7	43,7	63,6	29,1	58,3	10,2	68,0
Cadre supérieur	70		17	++	24	-	23		5	
	100,0	13,8	24,2	22,9	34,8	10,9	33,5	14,4	7,5	10,8
Cadre moyen	125		20		53		43		10	
	100,0	24,8	15,6	26,6	42,5	24,0	34,0	26,4	7,9	20,5
Employé	155		18		55	—	69	+++	14	
	100,0	30,6	11,5	24,1	35,2	24,5	44,6	42,7	8,8	28,2
Ouvrier	156		19		90	+++	27	---	20	
	100,0	30,8	12,5	26,4	57,9	40,6	17,1	16,5	12,5	40,5
CDI	478		70		205	--	157	+	46	
	100,0	94,5	14,7	95,3	42,8	92,1	32,8	97,0	9,7	95,7
CDD	17		1		10		4		2	
	100,0	3,4	7,8	1,8	56,1	4,3	23,8	2,5	12,3	4,3
Contrats aidés	11		2		8	+	1	-		
	100,0	2,2	19,4	2,9	72,8	3,6	7,8	0,5		

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

Q78 S'agit-il d'une société d'assurance, d'une mutuelle, d'une institution de prévoyance? complémentaire santé										
variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	Total		société d'assurance		d'une mutuelle		d'une institution de prévoyance		(nsp)	
Total	631		77		418		96		41	
	100,0	100,0	12,2	100,0	66,2	100,0	15,2	100,0	6,5	100,0
femme	283		24	--	182		58	+++	19	
	100,0	44,8	8,4	30,9	64,2	43,5	20,6	60,9	6,8	46,8
homme	348		53	+++	236		37	--	22	
	100,0	55,2	15,2	69,1	67,7	56,5	10,7	39,1	6,3	53,2
- de 30 ans	118		12		79		13		14	++
	100,0	18,7	10,5	16,1	66,5	18,8	11,4	14,1	11,6	33,3
30-39 ans	201		25		131		39	++	6	--
	100,0	31,9	12,6	33,0	64,9	31,3	19,3	40,7	3,2	15,8
40-49 ans	188		25		127		20	--	16	
	100,0	29,8	13,3	32,7	67,6	30,4	10,4	20,5	8,6	39,5
50 ans et +	123		14		81		24		5	
	100,0	19,6	11,3	18,2	65,7	19,4	19,1	24,7	3,8	11,4
seul	105		10		62	-	22	+	11	+
	100,0	16,7	9,8	13,4	58,9	14,8	20,9	23,0	10,5	26,8
en couple sans enfant	53		8		37		5		4	
	100,0	8,5	15,3	10,7	69,0	8,8	9,1	5,1	6,5	8,5
famille monoparentale	70		6		48		14		2	
	100,0	11,2	8,2	7,5	68,5	11,5	20,5	15,1	2,8	4,8
couple avec enfant	402		53		270		54		25	
	100,0	63,7	13,1	68,4	67,3	64,8	13,5	56,8	6,1	59,9
Cadre supérieur	86		17	++	41	---	18		10	+
	100,0	13,6	20,1	22,5	47,9	9,8	20,6	18,5	11,3	23,5
Cadre moyen	144		16		88		30	++	10	
	100,0	22,9	11,3	21,2	61,1	21,1	20,5	31,0	7,1	25,0
Employé	194		16	-	132		32		14	
	100,0	30,8	8,4	21,2	68,1	31,7	16,4	33,4	7,1	33,3
Ouvrier	207		27		156	+++	16	--	7	--
	100,0	32,8	13,0	35,1	75,4	37,3	7,9	17,2	3,6	18,1
CDI	589		71		387		90		40	
	100,0	93,3	12,1	92,6	65,8	92,8	15,3	94,4	6,8	97,3
CDD	24		4		17		2			
	100,0	3,7	18,1	5,6	71,8	4,1	10,2	2,5		
Contrats aidés	19		1		13		3		1	
	100,0	3,0	7,4	1,8	70,7	3,2	15,9	3,1	6,0	2,7

<b>Effectifs</b>	<b>χ<sup>2</sup></b>
%H	%V

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	taille court/secteur									
	Total		- de 20 salariés		20 à 99 salariés		100 à 499 salariés		500 salariés et +	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>308</b>		<b>257</b>		<b>222</b>		<b>213</b>	
	100,0	100,0	30,8	100,0	25,7	100,0	22,2	100,0	21,3	100,0
femme	422		139		133	+++	103		47	---
	100,0	42,2	33,0	45,2	31,5	51,6	24,4	46,3	11,2	22,1
homme	578		169		124	---	119		166	+++
	100,0	57,8	29,2	54,8	21,5	48,4	20,6	53,7	28,7	77,9
- de 30 ans	239		79		72	+	48		40	-
	100,0	23,9	33,1	25,8	30,2	28,1	19,9	21,5	16,8	18,9
30-39 ans	310		95		73		73		68	
	100,0	31,0	30,8	31,0	23,6	28,4	23,6	33,0	21,9	31,8
40-49 ans	271		81		63		61		66	
	100,0	27,1	29,7	26,2	23,2	24,5	22,6	27,6	24,5	31,1
50 ans et +	180		52		49		40		39	
	100,0	18,0	29,1	17,0	27,2	19,0	22,2	18,0	21,6	18,2
seul	208		71		63		38		36	
	100,0	20,8	34,2	23,1	30,1	24,3	18,3	17,2	17,5	17,0
en couple sans enfant	78		21		23		23		12	
	100,0	7,8	26,8	6,8	29,0	8,8	29,5	10,3	14,8	5,4
famille monoparentale	110		33		35		28		14	--
	100,0	11,0	30,4	10,8	31,7	13,5	25,2	12,5	12,8	6,6
couple avec enfant	604		182		137	---	133		152	+++
	100,0	60,4	30,2	59,3	22,7	53,4	22,0	60,0	25,1	71,0
Cadre supérieur	121		31		16	---	20	-	54	+++
	100,0	12,1	25,5	10,0	13,5	6,3	16,3	8,8	44,8	25,3
Cadre moyen	202		55		41	-	42		64	+++
	100,0	20,2	27,2	17,8	20,4	16,0	21,0	19,1	31,5	29,8
Employé	289		99		107	+++	61		22	---
	100,0	28,9	34,2	32,2	37,1	41,7	21,1	27,5	7,6	10,3
Ouvrier	389		123		93		99	++	74	
	100,0	38,9	31,7	40,0	23,8	36,0	25,5	44,6	19,0	34,7
CDI	869		258	-	212	--	204	++	196	++
	100,0	86,9	29,7	83,9	24,4	82,5	23,4	91,8	22,5	91,7
CDD	70		30	++	22		8	--	11	
	100,0	7,0	42,6	9,7	31,4	8,6	11,0	3,5	15,0	4,9
Contrats aidés	60		20		23	++	11		7	-
	100,0	6,0	32,6	6,4	38,2	9,0	17,4	4,7	11,8	3,3

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

variable 1 : sexe/age/matrimo /CSP/contrat	taille court/secteur									
	Agriculture		BTP		industrie		Commerce		autre tertiaire	
<b>Total</b>	<b>20</b>		<b>81</b>		<b>272</b>		<b>180</b>		<b>446</b>	
	2,0	100,0	8,1	100,0	27,2	100,0	18,0	100,0	44,6	100,0
femme	8		28		97	--	84		205	++
	1,9	40,0	6,5	34,2	23,1	35,8	19,9	46,5	48,5	45,8
homme	12		53		175	++	97		242	--
	2,1	60,0	9,2	65,8	30,2	64,2	16,7	53,5	41,8	54,2
- de 30 ans	3		18		62		47		109	
	1,4	16,4	7,5	22,2	26,0	22,9	19,6	25,9	45,5	24,4
30-39 ans	12	+++	27		84		57		131	
	3,8	58,5	8,6	33,0	27,1	30,8	18,3	31,4	42,2	29,3
40-49 ans	3		19		73		48		127	
	1,2	16,6	7,1	24,0	26,9	26,8	17,7	26,6	47,1	28,6
50 ans et +	2		17		53		29		79	
	0,9	8,4	9,3	20,9	29,6	19,6	16,1	16,1	44,0	17,8
seul	4		15		48		43		97	
	2,0	20,1	7,4	19,1	23,1	17,6	20,8	24,0	46,7	21,8
en couple sans enfant	2		6		18		17		34	
	3,0	11,7	8,2	7,9	23,2	6,6	22,2	9,6	43,4	7,6
famille monoparentale			6		31		24		49	
			5,6	7,7	28,4	11,5	21,4	13,0	44,5	11,0
couple avec enfant	14		53		175		96	--	267	
	2,3	68,2	8,7	65,3	28,9	64,3	15,9	53,4	44,1	59,7
Cadre supérieur	1		4	--	27		7	---	82	+++
	0,6	3,7	3,1	4,6	22,2	9,8	6,1	4,1	68,0	18,4
Cadre moyen	2		12		42	--	32		114	+++
	0,8	7,9	5,9	14,7	20,6	15,3	16,1	17,9	56,7	25,6
Employé	1	--	22		54	---	76	+++	136	
	0,3	4,5	7,6	27,3	18,7	19,9	26,2	42,0	47,1	30,5
Ouvrier	17	+++	43	+++	150	+++	65		114	---
	4,4	83,8	11,1	53,4	38,5	55,0	16,7	35,9	29,3	25,5
CDI	14	--	71		249	++	153		382	
	1,6	70,6	8,2	88,0	28,6	91,3	17,6	85,0	44,0	85,6
CDD	4	+	7		10	---	22	+++	27	
	5,1	17,7	10,6	9,2	13,8	3,6	32,0	12,4	38,4	6,0
Contrats aidés	2		2		14		5	--	37	+++
	3,9	11,7	3,6	2,7	23,0	5,1	7,6	2,5	61,8	8,4

**ANNEXE 3**

**QUESTIONNAIRE SALARIÉS - TRIS À PLAT  
SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE ET LE SECTEUR D'ACTIVITÉ**

---

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q28 Disposez-vous ou non dans votre entreprise d'une couverture de prévoyance, en complément de la Sécurité sociale des indemnités journalières en cas d'incapacité de travail**

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>100,0</b>	<b>679</b>	<b>100,0</b>	<b>251</b>	<b>100,0</b>	<b>70</b>	<b>100,0</b>
	100,0	100,0	67,9	24,7	25,1	45,5	7,0	36,2
- de 20 salariés	308	30,8	168	---	114	+++	25	
	100,0	30,8	54,6	24,7	37,2	45,5	8,3	36,2
20 à 99 salariés	257	25,7	156	---	82	+++	19	
	100,0	25,7	60,7	23,0	31,9	32,7	7,4	27,3
100 à 499 salariés	222	22,2	179	+++	30	---	13	
	100,0	22,2	80,7	26,4	13,5	11,9	5,8	18,4
500 salariés et +	213	21,3	176	+++	25	---	13	
	100,0	21,3	82,4	25,9	11,6	9,9	6,0	18,2
Agriculture	20	2,0	8	---	10	++	3	
	100,0	2,0	38,9	1,2	48,7	3,9	12,4	3,6
BTP	81	8,1	59	---	14		7	
	100,0	8,1	73,4	8,7	18,0	5,8	8,7	10,0
industrie	272	27,2	194		58	-	20	
	100,0	27,2	71,3	28,6	21,4	23,2	7,3	28,2
Commerce	180	18,0	114		52		15	
	100,0	18,0	63,2	16,8	28,6	20,6	8,2	21,0
autre tertiaire	446	44,6	304		117		26	
	100,0	44,6	68,0	44,7	26,2	46,5	5,9	37,2
CTIP	367	36,7	259		88		20	
	100,0	36,7	70,6	38,1	23,9	34,9	5,5	28,8
Autre fichier	633	63,3	420		163		50	
	100,0	63,3	66,3	61,9	25,8	65,1	7,9	71,2

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q28 Disposez-vous ou non dans votre entreprise d'une  
couverture de prévoyance, en complément de la Sécurité  
sociale une rente en cas d'invalidité**

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>544</b>		<b>245</b>		<b>211</b>	
	100,0	100,0	54,4	100,0	24,5	100,0	21,1	100,0
- de 20 salariés	308		127	---	110	+++	72	
	100,0	30,8	41,1	23,2	35,6	44,8	23,2	33,9
20 à 99 salariés	257		131		70		57	
	100,0	25,7	50,9	24,0	27,2	28,6	22,0	26,8
100 à 499 salariés	222		133	+	40	--	49	
	100,0	22,2	60,0	24,4	18,0	16,4	22,0	23,1
500 salariés et +	213		154	+++	25	---	34	--
	100,0	21,3	72,2	28,3	11,7	10,3	16,1	16,2
Agriculture	20		7	-	7		7	
	100,0	2,0	33,5	1,2	33,9	2,8	32,6	3,1
BTP	81		49		17		14	
	100,0	8,1	61,3	9,1	21,2	7,0	17,4	6,7
industrie	272		155		57		60	
	100,0	27,2	57,0	28,5	21,1	23,4	21,9	28,3
Commerce	180		86	--	53		42	
	100,0	18,0	47,5	15,7	29,1	21,5	23,4	20,0
autre tertiaire	446		247		111		89	
	100,0	44,6	55,4	45,4	24,8	45,2	19,8	42,0
CTIP	367		214	+	82		70	
	100,0	36,7	58,4	39,3	22,4	33,6	19,2	33,3
Autre fichier	633		330	-	162		141	
	100,0	63,3	52,1	60,7	25,6	66,4	22,2	66,7

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q28 Disposez-vous ou non dans votre entreprise d'une couverture de prévoyance, en complément de la Sécurité sociale un capital décès en cas de décès**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>100,0</b>	<b>627</b>	<b>100,0</b>	<b>233</b>	<b>100,0</b>	<b>140</b>	<b>100,0</b>
	100,0	100,0	62,7	22,9	23,3	48,0	14,0	37,2
- de 20 salariés	308	30,8	144	---	112	+++	52	+
	100,0	30,8	46,7	22,9	36,4	48,0	16,9	37,2
20 à 99 salariés	257	25,7	146	--	66	---	45	+
	100,0	25,7	56,7	23,2	25,7	28,4	17,6	32,3
100 à 499 salariés	222	22,2	162	+++	32	---	28	---
	100,0	22,2	72,9	25,8	14,5	13,8	12,6	20,0
500 salariés et +	213	21,3	176	+++	23	---	15	---
	100,0	21,3	82,4	28,0	10,7	9,8	6,9	10,5
Agriculture	20	2,0	7	---	11	+++	3	---
	100,0	2,0	34,3	1,1	52,6	4,6	13,1	1,9
BTP	81	8,1	50	---	18	---	12	---
	100,0	8,1	62,6	8,1	22,4	7,7	15,0	8,6
industrie	272	27,2	180	---	55	---	37	---
	100,0	27,2	66,0	28,6	20,3	23,7	13,7	26,7
Commerce	180	18,0	102	--	52	+	27	---
	100,0	18,0	56,3	16,2	28,6	22,1	15,1	19,5
autre tertiaire	446	44,6	288	---	98	---	61	---
	100,0	44,6	64,6	46,0	21,9	41,8	13,6	43,3
CTIP	367	36,7	243	+	73	--	50	---
	100,0	36,7	66,4	38,8	19,9	31,2	13,7	36,0
Autre fichier	633	63,3	383	-	161	++	90	---
	100,0	63,3	60,5	61,2	25,3	68,8	14,1	64,0

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q28 Disposez-vous ou non dans votre entreprise d'une couverture de prévoyance, en complément de la Sécurité sociale des allocations pour votre conjoint, toujours en cas de décès**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		oui		non		nsp	
Total	1000	100,0	395	100,0	345	100,0	261	100,0
	100,0	100,0	39,5	100,0	34,5	100,0	26,1	100,0
- de 20 salariés	308	30,8	94	23,9	143	41,4	70	27,0
	100,0	30,8	30,7	23,9	46,4	41,4	22,9	27,0
20 à 99 salariés	257	25,7	85	21,6	89	25,9	83	31,7
	100,0	25,7	33,1	21,6	34,8	25,9	32,1	31,7
100 à 499 salariés	222	22,2	85	21,6	69	20,1	67	25,7
	100,0	22,2	38,5	21,6	31,3	20,1	30,2	25,7
500 salariés et +	213	21,3	130	32,9	43	12,5	41	15,6
	100,0	21,3	60,7	32,9	20,2	12,5	19,1	15,6
Agriculture	20	2,0	8	2,1	11	3,3	1	0,3
	100,0	2,0	39,9	2,1	55,8	3,3	4,3	0,3
BTP	81	8,1	32	8,2	22	6,3	27	10,2
	100,0	8,1	40,3	8,2	26,8	6,3	32,9	10,2
industrie	272	27,2	115	29,2	84	24,4	73	27,9
	100,0	27,2	42,4	29,2	30,9	24,4	26,7	27,9
Commerce	180	18,0	65	16,6	74	21,5	41	15,7
	100,0	18,0	36,2	16,6	41,1	21,5	22,7	15,7
autre tertiaire	446	44,6	173	43,9	153	44,5	120	45,9
	100,0	44,6	38,8	43,9	34,4	44,5	26,8	45,9
CTIP	367	36,7	134	34,1	130	37,9	102	39,0
	100,0	36,7	36,7	34,1	35,6	37,9	27,7	39,0
Autre fichier	633	63,3	260	65,9	214	62,1	159	61,0
	100,0	63,3	41,1	65,9	33,8	62,1	25,1	61,0

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q28 Disposez-vous ou non dans votre entreprise d'une couverture de prévoyance, en complément de la Sécurité sociale des allocations pour vos enfants , en cas de décès**

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Total		oui		non		nsp	
Total	1000	100,0	368	100,0	384	100,0	248	100,0
- de 20 salariés	308	30,8	84	27,3	155	50,5	68	27,6
20 à 99 salariés	257	25,7	75	29,0	104	40,6	78	31,5
100 à 499 salariés	222	22,2	84	37,9	72	32,7	65	29,5
500 salariés et +	213	21,3	125	58,8	52	24,3	36	16,9
Agriculture	20	2,0	4	17,7	14	69,4	3	12,9
BTP	81	8,1	30	37,3	20	24,9	31	37,8
industrie	272	27,2	110	40,4	90	33,0	72	26,5
Commerce	180	18,0	56	31,1	85	47,0	39	21,9
autre tertiaire	446	44,6	168	37,7	175	39,3	103	23,1
CTIP	367	36,7	131	35,7	147	40,0	89	24,3
Autre fichier	633	63,3	237	37,4	238	37,5	159	25,1

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q28 Disposez-vous ou non dans votre entreprise d'une couverture de prévoyance, en complément de la Sécurité sociale une épargne retraite en supplément de la retraite**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		oui		non		nsp	
Total	1000	100,0	263	26,3	619	61,9	118	11,8
		100,0		100,0		100,0		100,0
- de 20 salariés	308	30,8	72	23,4	202	65,5	34	11,1
		100,0		27,4		32,5		29,0
20 à 99 salariés	257	25,7	58	22,5	175	67,9	25	9,6
		100,0		22,0		28,2		20,9
100 à 499 salariés	222	22,2	57	25,7	131	59,0	34	15,3
		100,0		21,7		21,1		28,8
500 salariés et +	213	21,3	76	35,6	112	52,6	25	11,7
		100,0		28,9		18,1		21,3
Agriculture	20	2,0	3	13,4	16	78,1	2	8,5
		100,0		1,0		2,6		1,5
BTP	81	8,1	25	30,5	38	47,3	18	22,2
		100,0		9,3		6,2		15,2
industrie	272	27,2	65	24,0	178	65,4	29	10,6
		100,0		24,8		28,7		24,6
Commerce	180	18,0	44	24,4	120	66,7	16	8,8
		100,0		16,8		19,4		13,6
autre tertiaire	446	44,6	126	28,3	267	59,8	53	11,9
		100,0		48,0		43,1		45,2
CTIP	367	36,7	88	24,0	236	64,5	42	11,5
		100,0		33,5		38,2		35,9
Autre fichier	633	63,3	175	27,6	383	60,5	75	11,9
		100,0		66,5		61,8		64,1

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q29 Votre contrat de prévoyance prévoit-il des services spécifiques en cas de handicap ou d'inaptitude professionnelle ?**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>320</b>		<b>349</b>		<b>331</b>	
	100,0	100,0	32,0	100,0	34,9	100,0	33,1	100,0
- de 20 salariés	308		77	---	126	+++	105	
	100,0	30,8	25,0	24,0	40,8	36,0	34,2	31,8
20 à 99 salariés	257		80		97		80	
	100,0	25,7	31,2	25,1	37,7	27,7	31,1	24,2
100 à 499 salariés	222		68		75		78	
	100,0	22,2	30,7	21,2	34,0	21,6	35,3	23,7
500 salariés et +	213		95	+++	51	---	67	
	100,0	21,3	44,5	29,7	24,0	14,7	31,5	20,3
Agriculture	20		3		12	++	5	
	100,0	2,0	16,9	1,1	57,2	3,3	25,9	1,6
BTP	81		31		20	-	29	
	100,0	8,1	38,8	9,8	25,3	5,8	35,9	8,8
industrie	272		101	++	84		87	
	100,0	27,2	37,2	31,6	31,0	24,1	31,9	26,2
Commerce	180		47	-	68		66	
	100,0	18,0	26,0	14,6	37,6	19,5	36,4	19,9
autre tertiaire	446		137		165		144	
	100,0	44,6	30,8	42,9	36,9	47,2	32,3	43,6
CTIP	367		117		126		124	
	100,0	36,7	31,8	36,4	34,5	36,2	33,8	37,4
Autre fichier	633		204		223		207	
	100,0	63,3	32,1	63,6	35,2	63,8	32,7	62,6

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q31 Quelles sont les garanties de prévoyance que vous souhaiteriez avoir en plus , contre cotisations ? des indemnités journalières en cas d'incapacité de travail**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		oui		non		nsp	
Total	251	100,0	162	64,5	68	27,2	21	8,3
- de 20 salariés	114	45,5	69	60,7	35	30,2	10	9,1
20 à 99 salariés	82	32,7	63	76,9	15	18,5	4	4,5
100 à 499 salariés	30	11,9	20	66,2	8	27,6	2	6,2
500 salariés et +	25	9,9	10	38,6	10	42,0	5	19,4
Agriculture	10	3,9	6	60,3	1	9,1	3	30,7
BTP	14	5,8	5	37,6	6	40,1	3	22,2
industrie	58	23,2	44	75,3	13	23,2	1	1,6
Commerce	52	20,6	31	60,5	16	31,3	4	8,2
autre tertiaire	117	46,5	75	64,5	32	27,4	9	8,0
CTIP	88	34,9	54	61,4	25	28,5	9	10,0
Autre fichier	163	65,1	108	66,1	43	26,6	12	7,3

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q31 Quelles sont les garanties de prévoyance que vous souhaiteriez avoir en plus , contre cotisations ? une rente en cas d'invalidité**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fi chier</b>	<b>Total</b>		<b>oui</b>		<b>non</b>		<b>nsp</b>	
<b>Total</b>	<b>245</b>		<b>172</b>		<b>61</b>		<b>12</b>	
	100,0	100,0	70,1	100,0	24,8	100,0	5,1	100,0
- de 20 salariés	110	44,8	72	41,8	31	50,4	7	59,2
	100,0		65,4		27,8		6,7	
20 à 99 salariés	70	28,6	55	32,3	11	18,9	3	24,4
	100,0		79,3		16,4		4,4	
100 à 499 salariés	40	16,4	30	17,5	9	15,1	1	6,7
	100,0		75,1		22,8		2,1	
500 salariés et +	25	10,3	14	8,4	9	15,7	1	9,7
	100,0		57,3		37,8		4,9	
Agriculture	7	2,8	6	3,5	1	1,5		
	100,0		87,0		13,0			
BTP	17	7,0	11	6,2	5	7,9	2	13,9
	100,0		61,9		28,0		10,1	
industrie	57	23,4	44	25,4	13	21,4	1	6,7
	100,0		76,0		22,6		1,5	
Commerce	53	21,5	32	18,4	17	28,4	4	30,6
	100,0		60,0		32,7		7,3	
autre tertiaire	111	45,2	80	46,5	25	40,8	6	48,8
	100,0		72,1		22,4		5,5	
CTIP	82	33,6	48	28,2	29	47,2	5	41,1
	100,0		59,0		34,8		6,2	
Autre fichier	162	66,4	123	71,8	32	52,8	7	58,9
	100,0		75,8		19,7		4,5	

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q31 Quelles sont les garanties de prévoyance que vous souhaiteriez avoir en plus , contre cotisations ? un capital décès en cas de décès**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		oui		non		nsp	
Total	233	100,0	150	64,4	77	32,8	7	2,8
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
- de 20 salariés	112	48,0	76	67,6	33	29,2	4	3,2
	100,0	48,0	50,5	50,5	42,7	42,7	54,7	54,7
20 à 99 salariés	66	28,4	42	62,9	23	34,0	2	3,0
	100,0	28,4	27,7	27,7	29,4	29,4	30,7	30,7
100 à 499 salariés	32	13,8	19	59,0	12	38,0	1	3,0
	100,0	13,8	12,6	12,6	15,9	15,9	14,6	14,6
500 salariés et +	23	9,8	14	59,9	9	40,1		
	100,0	9,8	9,1	9,1	12,0	12,0		
Agriculture	11	4,6	8	77,4	2	22,6		
	100,0	4,6	5,5	5,5	3,1	3,1		
BTP	18	7,7	10	58,1	7	36,9	1	5,0
	100,0	7,7	7,0	7,0	8,7	8,7	13,8	13,8
industrie	55	23,7	38	69,6	16	28,8	1	1,6
	100,0	23,7	25,6	25,6	20,8	20,8	13,6	13,6
Commerce	52	22,1	32	62,0	18	35,6	1	2,4
	100,0	22,1	21,3	21,3	24,0	24,0	19,0	19,0
autre tertiaire	98	41,8	61	62,4	33	34,0	4	3,6
	100,0	41,8	40,6	40,6	43,3	43,3	53,6	53,6
CTIP	73	31,2	40	54,9	31	42,4	2	2,8
	100,0	31,2	26,6	26,6	40,3	40,3	30,7	30,7
Autre fichier	161	68,8	110	68,7	46	28,5	5	2,8
	100,0	68,8	73,4	73,4	59,7	59,7	69,3	69,3

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q31 Quelles sont les garanties de prévoyance que vous souhaiteriez avoir en plus , contre cotisations ? des allocations pour votre conjoint, toujours en cas de décès**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		oui		non		nsp	
Total	345		175		158		12	
	100,0	100,0	50,9	100,0	45,8	100,0	3,4	100,0
- de 20 salariés	143		71		66		6	
	100,0	41,4	49,6	40,4	46,4	42,0	4,0	49,2
20 à 99 salariés	89		50		38		2	
	100,0	25,9	55,9	28,5	42,1	23,8	2,1	15,9
100 à 499 salariés	69		35		32		3	
	100,0	20,1	49,8	19,7	45,7	20,1	4,5	27,2
500 salariés et +	43		20		22		1	
	100,0	12,5	46,5	11,4	51,4	14,0	2,1	7,7
Agriculture	11		6		4		1	
	100,0	3,3	55,2	3,6	37,2	2,7	7,6	7,4
BTP	22		11		10		1	
	100,0	6,3	50,9	6,3	44,2	6,1	4,8	9,0
industrie	84		45		37		2	
	100,0	24,4	53,7	25,8	43,5	23,2	2,8	20,3
Commerce	74		38		34		2	
	100,0	21,5	51,7	21,9	45,4	21,4	2,9	18,4
autre tertiaire	153		75		74		5	
	100,0	44,5	48,6	42,5	48,0	46,7	3,4	44,8
CTIP	130		53	---	72	+++	5	
	100,0	37,9	40,6	30,2	55,2	45,7	4,1	46,4
Autre fichier	214		122	+++	86	---	6	
	100,0	62,1	57,1	69,8	40,0	54,3	2,9	53,6

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q31 Quelles sont les garanties de prévoyance que vous souhaiteriez avoir en plus , contre cotisations ? des allocations pour vos enfants , en cas de décès**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>384</b>		<b>209</b>		<b>162</b>		<b>13</b>	
	100,0	100,0	54,4	100,0	42,2	100,0	3,4	100,0
- de 20 salariés	155	40,5	84	40,2	65	40,2	6	48,0
	100,0		54,1		41,9		4,0	
20 à 99 salariés	104	27,2	64	30,4	40	24,6	1	8,6
	100,0		60,8		38,1		1,1	
100 à 499 salariés	72	18,9	36	17,3	33	20,2	3	26,4
	100,0		50,0		45,3		4,7	
500 salariés et +	52	13,5	25	12,1	24	15,0	2	17,0
	100,0		48,7		47,0		4,2	
Agriculture	14	3,7	8	3,6	6	3,5	1	6,7
	100,0		53,5		40,4		6,1	
BTP	20	5,2	12	5,7	8	5,0		
	100,0		59,8		40,2			
industrie	90	23,4	53	25,4	37	22,6		
	100,0		59,2		40,8			
Commerce	85	22,1	47	22,4	35	21,5	3	24,7
	100,0		55,2		41,0		3,7	
autre tertiaire	175	45,6	89	42,8	77	47,5	9	68,7
	100,0		51,0		43,9		5,0	
CTIP	147	38,2	74	35,3	66	40,5	7	55,1
	100,0		50,4		44,8		4,8	
Autre fichier	238	61,8	135	64,7	97	59,5	6	44,9
	100,0		56,9		40,6		2,4	

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q31 Quelles sont les garanties de prévoyance que vous souhaiteriez avoir en plus , contre cotisations ? une épargne retraite en supplément de la retraite**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		oui		non		nsp	
Total	619	100,0	374	60,4	220	35,5	26	4,1
	100,0	100,0	100,0		100,0		100,0	
- de 20 salariés	202	32,5	112	55,5	78	38,8	11	5,7
	100,0		29,9		35,6		44,9	
20 à 99 salariés	175	28,2	118	67,5	50	28,8	6	3,7
	100,0		31,5		22,9		24,9	
100 à 499 salariés	131	21,1	79	60,6	48	36,6	4	2,8
	100,0		21,2		21,8		14,5	
500 salariés et +	112	18,1	65	57,7	43	38,7	4	3,6
	100,0		17,3		19,8		15,7	
Agriculture	16	2,6	10	60,7	5	34,5	1	4,8
	100,0		2,6		2,5		2,9	
BTP	38	6,2	19	49,2	16	43,0	3	7,8
	100,0		5,0		7,5		11,7	
industrie	178	28,7	106	59,8	65	36,5	7	3,7
	100,0		28,4		29,6		25,7	
Commerce	120	19,4	73	60,9	42	34,9	5	4,2
	100,0		19,6		19,1		19,8	
autre tertiaire	267	43,1	166	62,1	91	34,0	10	3,8
	100,0		44,3		41,3		39,9	
CTIP	236	38,2	138	58,2	89	37,6	10	4,2
	100,0		36,8		40,4		38,7	
Autre fichier	383	61,8	236	61,7	131	34,2	16	4,1
	100,0		63,2		59,6		61,3	

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q32 Etes-vous assuré, dans le cadre de votre entreprise ou par une assurance, pour le risque de dépendance ?**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		oui		non		nsp	
Total	1000	100,0	172	100,0	724	100,0	104	100,0
- de 20 salariés	308	30,8	53	30,6	223	30,9	32	30,4
20 à 99 salariés	257	25,7	35	20,2	202	27,9	20	19,6
100 à 499 salariés	222	22,2	35	20,6	157	21,7	29	28,1
500 salariés et +	213	21,3	49	28,6	142	19,5	23	21,9
Agriculture	20	2,0	6	3,4	13	1,8	2	1,6
BTP	81	8,1	21	12,1	50	6,9	10	9,3
industrie	272	27,2	53	30,6	188	26,0	31	30,0
Commerce	180	18,0	26	15,3	139	19,2	15	14,8
autre tertiaire	446	44,6	66	38,5	334	46,1	46	44,4
CTIP	367	36,7	47	27,5	281	38,8	38	36,9
Autre fichier	633	63,3	125	72,5	443	61,2	65	63,1

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q33 Souhaiteriez-vous en bénéficiaire contre cotisations ?  
pour vous même ou pour votre conjoint**

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>724</b>		<b>198</b>		<b>484</b>		<b>42</b>	
	100,0	100,0	27,4	100,0	66,8	100,0	5,8	100,0
- de 20 salariés	<b>223</b>		<b>56</b>		<b>144</b>		<b>23</b>	+++
	100,0	30,9	25,0	28,2	64,5	29,8	10,5	55,5
20 à 99 salariés	<b>202</b>		<b>60</b>		<b>133</b>		<b>9</b>	
	100,0	27,9	29,9	30,5	65,6	27,4	4,6	21,8
100 à 499 salariés	<b>157</b>		<b>46</b>		<b>106</b>		<b>5</b>	
	100,0	21,7	29,2	23,2	67,4	21,9	3,4	12,7
500 salariés et +	<b>142</b>		<b>36</b>		<b>101</b>		<b>4</b>	
	100,0	19,5	25,4	18,2	71,6	20,9	3,0	10,0
Agriculture	<b>13</b>		<b>2</b>		<b>10</b>		<b>1</b>	
	100,0	1,8	17,0	1,1	77,0	2,0	6,0	1,8
BTP	<b>50</b>		<b>12</b>		<b>35</b>		<b>3</b>	
	100,0	6,9	24,8	6,3	68,7	7,1	6,5	7,8
industrie	<b>188</b>		<b>55</b>		<b>128</b>		<b>5</b>	--
	100,0	26,0	29,4	27,9	68,1	26,5	2,5	10,9
Commerce	<b>139</b>		<b>43</b>		<b>88</b>		<b>9</b>	
	100,0	19,2	30,7	21,5	63,1	18,1	6,1	20,1
autre tertiaire	<b>334</b>		<b>86</b>		<b>223</b>		<b>25</b>	+
	100,0	46,1	25,6	43,2	66,9	46,2	7,5	59,3
CTIP	<b>281</b>		<b>67</b>		<b>198</b>	+	<b>15</b>	
	100,0	38,8	24,0	34,1	70,5	41,0	5,5	36,3
Autre fichier	<b>443</b>		<b>131</b>		<b>286</b>	-	<b>27</b>	
	100,0	61,2	29,5	65,9	64,4	59,0	6,1	63,7

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q33 Souhaiteriez-vous en bénéficiaire contre cotisations ?  
pour vos parents ou ceux de votre conjoint**

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Total		oui		non		nsp	
<b>Total</b>	<b>724</b>		<b>119</b>		<b>567</b>		<b>38</b>	
	100,0	100,0	16,4	100,0	78,3	100,0	5,3	100,0
- de 20 salariés	223		35		170		18	++
	100,0	30,9	15,9	29,8	76,2	30,0	8,0	46,7
20 à 99 salariés	202		38		156		8	
	100,0	27,9	19,0	32,3	77,3	27,5	3,7	19,8
100 à 499 salariés	157		24		127		5	
	100,0	21,7	15,5	20,5	81,1	22,5	3,4	14,1
500 salariés et +	142		21		113		7	
	100,0	19,5	14,6	17,4	80,1	20,0	5,2	19,4
Agriculture	13		3		9		1	
	100,0	1,8	22,9	2,5	71,1	1,6	6,0	2,0
BTP	50		9		39		2	
	100,0	6,9	18,4	7,7	77,1	6,8	4,5	6,0
industrie	188		31		152		6	
	100,0	26,0	16,2	25,6	80,8	26,8	3,0	14,9
Commerce	139		24		102		12	++
	100,0	19,2	17,6	20,5	73,7	18,0	8,7	31,8
autre tertiaire	334		52		265		17	
	100,0	46,1	15,5	43,6	79,3	46,7	5,2	45,3
CTIP	281		42		228		11	
	100,0	38,8	14,9	35,1	81,2	40,2	4,0	29,1
Autre fichier	443		77		339		27	
	100,0	61,2	17,4	64,9	76,5	59,8	6,1	70,9

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q34 Pour vous, les garanties de prévoyance dont vous bénéficiez, c'est d'abord :**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		une protection et une sécurité pour vous et vos proches		un avantage dans le cadre de votre entreprise		seulement des cotisations supplémentaires à payer		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>662</b>		<b>175</b>		<b>134</b>		<b>29</b>	
	100,0	100,0	66,2	100,0	17,5	100,0	13,4	100,0	2,9	100,0
- de 20 salariés	308		191	-	58		46		12	
	100,0	30,8	62,2	28,9	19,0	33,3	15,0	34,4	3,9	40,7
20 à 99 salariés	257		162		47		42	+	6	
	100,0	25,7	62,9	24,4	18,4	27,0	16,5	31,6	2,2	19,7
100 à 499 salariés	222		154		37		27		4	
	100,0	22,2	69,5	23,3	16,6	21,1	12,0	19,9	1,9	14,2
500 salariés et +	213		155	++	33		19	--	7	
	100,0	21,3	72,5	23,4	15,2	18,6	8,8	14,1	3,5	25,4
Agriculture	20		9	--	3		5	+	3	+++
	100,0	2,0	44,9	1,4	13,9	1,6	26,7	4,0	14,6	10,1
BTP	81		51		13		14		2	
	100,0	8,1	63,8	7,8	16,1	7,4	17,1	10,3	3,1	8,5
industrie	272		179		48		39		7	
	100,0	27,2	65,8	27,0	17,5	27,3	14,2	28,9	2,5	23,0
Commerce	180		123		32		20		6	
	100,0	18,0	67,9	18,5	17,7	18,2	11,3	15,2	3,2	19,6
autre tertiaire	446		300		80		56		11	
	100,0	44,6	67,1	45,3	17,9	45,5	12,5	41,6	2,5	38,8
CTIP	367		236		85	+++	38	--	8	
	100,0	36,7	64,5	35,7	23,1	48,3	10,4	28,5	2,1	25,8
Autre fichier	633		425		91	---	96	++	22	
	100,0	63,3	67,2	64,3	14,3	51,7	15,1	71,5	3,4	74,2

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q35 Quel services pouvant compléter des garanties de prévoyance vous parait le plus intéressant ? le plus intéressant**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		de l'information et des précisions sur vos droits et vos garanties		des actions de prévention (contre les accidents de travail, contre le stress...)		du conseil juridique, fiscal, administratif		des offres de séjours et de vacances	
<b>Total</b>	<b>1000</b>	100,0	<b>350</b>	100,0	<b>184</b>	100,0	<b>273</b>	100,0	<b>131</b>	100,0
	100,0	100,0	35,0	100,0	18,4	100,0	27,3	100,0	13,1	100,0
- de 20 salariés	308	30,8	106	30,2	53	28,5	89	32,7	37	28,5
	100,0	30,8	34,4	30,2	17,1	28,5	29,0	32,7	12,2	28,5
20 à 99 salariés	257	25,7	92	26,2	45	24,5	63	23,1	41	31,5
	100,0	25,7	35,7	26,2	17,6	24,5	24,6	23,1	16,1	31,5
100 à 499 salariés	222	22,2	81	23,1	47	25,3	60	21,8	24	18,2
	100,0	22,2	36,5	23,1	21,0	25,3	26,9	21,8	10,8	18,2
500 salariés et +	213	21,3	72	20,4	40	21,7	61	22,4	29	21,7
	100,0	21,3	33,6	20,4	18,7	21,7	28,7	22,4	13,4	21,7
Agriculture	20	2,0	8	2,3	5	2,5	4	1,6	1	0,7
	100,0	2,0	39,9	2,3	23,0	2,5	21,0	1,6	4,3	0,7
BTP	81	8,1	34	9,7	17	9,0	19	6,9	9	6,9
	100,0	8,1	42,0	9,7	20,7	9,0	23,4	6,9	11,2	6,9
industrie	272	27,2	97	27,5	57	30,9	71	25,9	35	26,4
	100,0	27,2	35,5	27,5	20,9	30,9	26,0	25,9	12,7	26,4
Commerce	180	18,0	65	18,6	28	15,3	56	20,4	23	17,2
	100,0	18,0	36,0	18,6	15,7	15,3	30,9	20,4	12,5	17,2
autre tertiaire	446	44,6	147	41,9	78	42,2	124	45,3	64	48,9
	100,0	44,6	32,9	41,9	17,4	42,2	27,7	45,3	14,4	48,9
CTIP	367	36,7	136	38,9	67	36,5	100	36,6	45	34,2
	100,0	36,7	37,2	38,9	18,4	36,5	27,3	36,6	12,3	34,2
Autre fichier	633	63,3	214	61,1	117	63,5	173	63,4	87	65,8
	100,0	63,3	33,8	61,1	18,5	63,5	27,4	63,4	13,7	65,8

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q35 Quel services pouvant compléter des garanties de prévoyance vous parait le plus intéressant ? le plus intéressant**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fi chier</b>	<b>un autre service</b>		<b>aucun</b>	
<b>Total</b>	<b>8</b>		<b>52</b>	
	0,8	100,0	5,2	100,0
- de 20 salariés	<b>4</b>		<b>18</b>	
	1,3	47,9	6,0	35,1
20 à 99 salariés	<b>3</b>		<b>12</b>	
	1,3	38,2	4,7	23,2
100 à 499 salariés			<b>11</b>	
			4,8	20,6
500 salariés et +	<b>1</b>		<b>11</b>	
	0,5	13,9	5,1	21,1
Agriculture			<b>2</b>	
			11,9	4,6
BTP	<b>1</b>		<b>1</b>	
	1,0	9,9	1,7	2,6
industrie	<b>1</b>		<b>12</b>	
	0,5	15,2	4,4	23,1
Commerce			<b>9</b>	
			4,9	17,1
autre tertiaire	<b>6</b>		<b>27</b>	
	1,4	74,9	6,1	52,6
CTIP	<b>1</b>		<b>17</b>	
	0,3	13,4	4,6	32,4
Autre fichier	<b>7</b>		<b>35</b>	
	1,2	86,6	5,6	67,6

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q35 Quel services pouvant compléter des garanties de prévoyance vous parait le plus intéressant ? le second**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		de l'information et des précisions sur vos droits et vos garanties		des actions de prévention (contre les accidents de travail, contre le stress...)		du conseil juridique, fiscal, administratif		des offres de séjours et de vacances	
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>100,0</b>	<b>207</b>	<b>20,7</b>	<b>210</b>	<b>21,0</b>	<b>289</b>	<b>28,9</b>	<b>177</b>	<b>17,7</b>
- de 20 salariés	308	30,8	69	22,3	61	19,8	90	29,2	51	16,7
20 à 99 salariés	257	25,7	53	20,4	50	19,5	76	29,5	46	17,7
100 à 499 salariés	222	22,2	38	17,0	48	21,8	68	30,5	44	19,6
500 salariés et +	213	21,3	48	22,3	50	23,6	56	26,1	37	17,3
Agriculture	20	2,0	7	33,1	3	14,4	6	29,9	1	6,3
BTP	81	8,1	15	18,7	18	21,8	25	31,3	13	16,2
industrie	272	27,2	45	16,5	57	21,0	81	29,9	54	19,9
Commerce	180	18,0	40	22,1	39	21,7	51	28,4	35	19,2
autre tertiaire	446	44,6	100	22,4	93	20,8	125	28,0	74	16,6
CTIP	367	36,7	73	19,9	79	21,4	117	32,0	65	17,7
Autre fichier	633	63,3	134	21,1	131	20,7	172	27,1	112	17,8

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q35 Quel services pouvant compléter des garanties de prévoyance vous parait le plus intéressant ? le second**

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	un autre service		aucun	
<b>Total</b>	<b>4</b>		<b>114</b>	
	0,4	100,0	11,4	100,0
- de 20 salariés			<b>37</b>	
			12,1	32,7
20 à 99 salariés	<b>2</b>		<b>31</b>	
	0,7	45,8	12,2	27,5
100 à 499 salariés	<b>1</b>		<b>24</b>	
	0,4	23,0	10,8	20,9
500 salariés et +	<b>1</b>		<b>22</b>	
	0,5	31,2	10,1	18,9
Agriculture			<b>3</b>	
			16,3	2,9
BTP	<b>2</b>		<b>8</b>	
	2,1	45,8	10,0	7,1
industrie	<b>1</b>		<b>34</b>	
	0,3	23,0	12,3	29,5
Commerce			<b>15</b>	
			8,6	13,6
autre tertiaire	<b>1</b>		<b>53</b>	
	0,3	31,2	12,0	46,9
CTIP	<b>1</b>		<b>32</b>	--
	0,2	23,0	8,8	28,2
Autre fichier	<b>3</b>		<b>82</b>	++
	0,5	77,0	12,9	71,8

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q37 Cette année est l'année européenne du Handicap. Pour vous, est-ce un problème auquel vous êtes sensible ?**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		tout à fait,		plutot,		plutot pas,		pas du tout	
Total	1000	100,0	404	100,0	406	100,0	98	100,0	82	100,0
- de 20 salariés	308	30,8	125	31,1	116	28,5	32	32,3	29	35,7
20 à 99 salariés	257	25,7	94	23,4	104	25,7	26	26,4	30	++
100 à 499 salariés	222	22,2	94	23,4	90	22,2	27	27,0	10	--
500 salariés et +	213	21,3	89	22,1	95	23,5	14	14,3	13	
Agriculture	20	2,0	6	1,4	8	2,0	3	3,5	2	
BTP	81	8,1	29	7,2	29	7,1	11	11,2	11	+
industrie	272	27,2	112	27,7	111	27,4	22	21,9	26	
Commerce	180	18,0	61	15,2	89	22,0	15	14,9	14	
autre tertiaire	446	44,6	196	48,5	169	41,6	48	48,5	29	-
CTIP	367	36,7	140	34,8	163	40,1	37	37,9	26	
Autre fichier	633	63,3	263	65,2	243	59,9	61	62,1	56	

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q37 Cette année est l'année européenne du Handicap. Pour vous, est-ce un problème auquel vous êtes sensible ?**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fi chier</b>	nsp	
<b>Total</b>	<b>10</b>	
	1,0	100,0
- de 20 salariés	5	
	1,7	52,4
20 à 99 salariés	2	
	0,9	24,4
100 à 499 salariés	1	
	0,6	12,8
500 salariés et +	1	
	0,5	10,5
Agriculture	1	
	4,4	9,1
BTP	1	
	1,1	8,8
industrie	2	
	0,7	19,5
Commerce	1	
	0,7	12,8
autre tertiaire	5	
	1,1	49,8
CTIP		
Autre fichier	10	++
	1,6	100,0

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q38 Seriez-vous prêt à payer plus de cotisations pour  
bénéficier de prestations financières supplémentaires  
pour vous même ou pour votre conjoint**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fi chier</b>	<b>Total</b>		<b>oui</b>		<b>non</b>		<b>nsp</b>	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>612</b>		<b>353</b>		<b>35</b>	
	100,0	100,0	61,2	100,0	35,3	100,0	3,5	100,0
<b>- de 20 salariés</b>	<b>308</b>		<b>198</b>		<b>100</b>		<b>9</b>	
	100,0	30,8	64,5	32,4	32,6	28,5	2,9	25,2
<b>20 à 99 salariés</b>	<b>257</b>		<b>156</b>		<b>98</b>		<b>3</b>	<b>--</b>
	100,0	25,7	60,7	25,5	38,3	27,9	1,1	7,7
<b>100 à 499 salariés</b>	<b>222</b>		<b>136</b>		<b>76</b>		<b>10</b>	
	100,0	22,2	61,1	22,1	34,2	21,5	4,7	29,2
<b>500 salariés et +</b>	<b>213</b>		<b>122</b>		<b>78</b>		<b>13</b>	<b>++</b>
	100,0	21,3	57,3	20,0	36,5	22,1	6,3	37,9
<b>Agriculture</b>	<b>20</b>		<b>11</b>		<b>8</b>		<b>1</b>	
	100,0	2,0	54,1	1,8	41,6	2,4	4,3	2,5
<b>BTP</b>	<b>81</b>		<b>39</b>	<b>--</b>	<b>33</b>		<b>9</b>	<b>+++</b>
	100,0	8,1	48,7	6,4	40,6	9,3	10,7	24,4
<b>industrie</b>	<b>272</b>		<b>165</b>		<b>100</b>		<b>7</b>	
	100,0	27,2	60,6	26,9	36,8	28,4	2,6	20,2
<b>Commerce</b>	<b>180</b>		<b>113</b>		<b>62</b>		<b>6</b>	
	100,0	18,0	62,6	18,5	34,1	17,5	3,3	16,7
<b>autre tertiaire</b>	<b>446</b>		<b>284</b>		<b>150</b>		<b>13</b>	
	100,0	44,6	63,6	46,4	33,5	42,4	2,9	36,2
<b>CTIP</b>	<b>367</b>		<b>232</b>		<b>126</b>		<b>9</b>	
	100,0	36,7	63,2	37,8	34,4	35,8	2,4	25,0
<b>Autre fichier</b>	<b>633</b>		<b>381</b>		<b>226</b>		<b>27</b>	
	100,0	63,3	60,1	62,2	35,7	64,2	4,2	75,0

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q38 Seriez-vous prêt à payer plus de cotisations pour bénéficier de prestations financières supplémentaires pour vos enfants en cas de handicap**

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Total		oui		non		nsp	
Total	1000	100,0	642	100,0	313	100,0	45	100,0
	100,0	100,0	64,2	30,7	31,3	29,9	4,5	37,4
- de 20 salariés	308	30,8	197	30,7	94	29,9	17	37,4
	100,0	30,8	64,1	30,7	30,5	29,9	5,5	37,4
20 à 99 salariés	257	25,7	164	25,6	86	27,4	7	15,6
	100,0	25,7	63,8	25,6	33,4	27,4	2,7	15,6
100 à 499 salariés	222	22,2	140	21,8	73	23,3	9	19,3
	100,0	22,2	63,2	21,8	32,9	23,3	3,9	19,3
500 salariés et +	213	21,3	140	21,8	61	19,4	12	27,6
	100,0	21,3	65,6	21,8	28,5	19,4	5,8	27,6
Agriculture	20	2,0	11	1,7	9	2,9		
	100,0	2,0	54,6	1,7	45,4	2,9		
BTP	81	8,1	46	7,1	29	9,3	6	12,9
	100,0	8,1	56,8	7,1	36,0	9,3	7,2	12,9
industrie	272	27,2	185	28,8	82	26,2	5	--
	100,0	27,2	67,9	28,8	30,2	26,2	1,9	11,6
Commerce	180	18,0	118	18,4	52	16,6	11	23,4
	100,0	18,0	65,4	18,4	28,8	16,6	5,8	23,4
autre tertiaire	446	44,6	282	43,9	141	45,0	24	52,2
	100,0	44,6	63,1	43,9	31,6	45,0	5,3	52,2
CTIP	367	36,7	246	38,4	108	34,5	12	27,0
	100,0	36,7	67,2	38,4	29,5	34,5	3,3	27,0
Autre fichier	633	63,3	395	61,6	205	65,5	33	73,0
	100,0	63,3	62,4	61,6	32,4	65,5	5,2	73,0

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q39 Estimez-vous utile que votre contrat de prévoyance intègre des aides particulières marquant la solidarité vis-à-vis des adultes et enfants handicapés?**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		tout à fait		plutôt		plutôt pas		pas du tout	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>445</b>		<b>404</b>		<b>88</b>		<b>63</b>	
	100,0	100,0	44,5	100,0	40,4	100,0	8,8	100,0	6,3	100,0
- de 20 salariés	308		145		110	--	32		20	
	100,0	30,8	47,3	32,7	35,8	27,2	10,3	35,9	6,7	32,7
20 à 99 salariés	257		106		105		23		23	++
	100,0	25,7	41,1	23,8	40,9	26,0	8,9	26,0	9,1	37,2
100 à 499 salariés	222		98		96		17		11	
	100,0	22,2	44,1	22,0	43,4	23,8	7,6	19,2	4,9	17,3
500 salariés et +	213		96		93		17		8	-
	100,0	21,3	44,9	21,6	43,5	23,0	7,8	18,9	3,7	12,8
Agriculture	20		7		8		3		2	
	100,0	2,0	34,6	1,6	39,1	2,0	16,4	3,8	10,0	3,2
BTP	81		43	+	29		4		5	
	100,0	8,1	53,3	9,7	35,7	7,1	5,1	4,6	6,0	7,7
industrie	272		122		117		16	--	18	
	100,0	27,2	44,7	27,3	43,0	29,0	5,8	17,8	6,5	28,2
Commerce	180		68	--	86	++	16		10	
	100,0	18,0	37,8	15,4	47,5	21,2	8,8	18,1	5,8	16,7
autre tertiaire	446		205		165	--	49	++	28	
	100,0	44,6	45,9	46,1	36,9	40,7	11,0	55,7	6,2	44,3
CTIP	367		146	--	156		42	++	23	
	100,0	36,7	39,7	32,7	42,5	38,6	11,5	47,8	6,2	36,5
Autre fichier	633		299	++	248		46	--	40	
	100,0	63,3	47,2	67,3	39,2	61,4	7,3	52,2	6,3	63,5

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

		<b>Q40 Disposez-vous ou non, d'une couverture complémentaire santé?</b>							
<b>Variable 2 : taille/secteur/fi chier</b>	<b>Total</b>		<b>oui</b>		<b>non</b>		<b>nsp</b>		
	<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>924</b>		<b>73</b>		<b>3</b>	
	100,0	100,0	92,4	100,0	7,3	100,0	0,3	100,0	
- de 20 salariés	308		268	---	36	+++	3		
	100,0	30,8	87,2	29,1	11,7	49,2	1,1	100,0	
20 à 99 salariés	257		239		18				
	100,0	25,7	92,8	25,8	7,2	25,2			
100 à 499 salariés	222		211	+	11				
	100,0	22,2	95,2	22,9	4,8	14,5			
500 salariés et +	213		205	++	8	--			
	100,0	21,3	96,2	22,2	3,8	11,0			
Agriculture	20		17		3				
	100,0	2,0	84,9	1,9	15,1	4,2			
BTP	81		73		8				
	100,0	8,1	90,7	7,9	9,3	10,3			
industrie	272		256		17				
	100,0	27,2	93,9	27,7	6,1	22,7			
Commerce	180		164		16				
	100,0	18,0	90,9	17,8	9,1	22,5			
autre tertiaire	446		414		29		3		
	100,0	44,6	92,7	44,8	6,6	40,3	0,7	100,0	
CTIP	367		348	++	19	-			
	100,0	36,7	94,8	37,6	5,2	26,0			
Autre fichier	633		576	--	54	+	3		
	100,0	63,3	91,0	62,4	8,5	74,0	0,5	100,0	

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

Q41 De quelle manière avez-vous souscrit cette couverture complémentaire santé?										
Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		vous êtes couvert par le contrat de votre entreprise		vous avez souscrit un contrat individuel en ayant fait des démarches par vs-même		vous n'avez pas de complémentaire santé mais vous êtes couvert par la complémentaire santé de votre conjoint		autre	
	Total	927	100,0	543	100,0	310	100,0	106	100,0	15
- de 20 salariés	272	29,3	101	37,2	134	49,5	43	15,9	5	1,7
20 à 99 salariés	239	25,7	132	55,3	80	33,3	28	11,8	4	1,8
100 à 499 salariés	211	22,8	140	66,1	59	27,9	23	11,1	2	0,7
500 salariés et +	205	22,2	170	82,9	37	17,8	11	5,5	4	2,1
Agriculture	17	1,9	5	30,7	9	50,3	2	11,5	2	12,8
BTP	73	7,9	48	65,0	22	30,3	8	10,8		
industrie	256	27,6	184	71,9	66	26,0	18	7,2	3	1,3
Commerce	164	17,7	80	48,7	68	41,4	22	13,7	1	0,7
autre tertiaire	417	45,0	226	54,3	144	34,6	55	13,3	8	1,9
CTIP	348	37,5	213	61,2	102	29,4	42	12,1	2	0,5
Autre fichier	579	62,5	330	57,0	208	35,8	64	11,0	13	2,2

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Q43 Est-ce un contrat d'entreprise:							
	Total		obligatoire		facultatif		nsp	
<b>Total</b>	<b>541</b>		<b>319</b>		<b>218</b>		<b>4</b>	
	100,0	100,0	59,0	100,0	40,3	100,0	0,7	100,0
- de 20 salariés	100		47	---	51	++	3	
	100,0	18,5	46,6	14,6	50,8	23,3	2,6	67,8
20 à 99 salariés	132		73		59			
	100,0	24,4	55,5	23,0	44,5	27,0		
100 à 499 salariés	138		77		60		1	
	100,0	25,6	55,9	24,3	43,2	27,4	0,9	32,2
500 salariés et +	170		122	+++	49	---		
	100,0	31,5	71,5	38,2	28,5	22,3		
Agriculture	5		3		2			
	100,0	1,0	64,2	1,1	35,8	0,9		
BTP	48		24		24			
	100,0	8,8	50,2	7,5	49,8	10,9		
industrie	184		101		83			
	100,0	34,0	55,0	31,7	45,0	38,0		
Commerce	80		44		36			
	100,0	14,8	55,2	13,8	44,8	16,4		
autre tertiaire	224		146	++	74	---	4	
	100,0	41,4	65,4	45,9	32,9	33,8	1,7	100,0
CTIP	210		118		92			
	100,0	38,9	56,2	37,1	43,8	42,3		
Autre fichier	330		201		126		4	
	100,0	61,1	60,8	62,9	38,0	57,7	1,2	100,0

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q44 Etes vous également couvert par la complémentaire santé de votre conjoint ?**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		oui		non		non concerné (le conjoint ne travaille pas...)		nsp	
<b>Total</b>	<b>380</b>		<b>109</b>		<b>253</b>		<b>15</b>		<b>3</b>	
	100,0	100,0	28,5	100,0	66,7	100,0	4,0	100,0	0,8	100,0
- de 20 salariés	62		21		37		4			
	100,0	16,4	33,9	19,5	59,2	14,6	6,9	28,3		
20 à 99 salariés	84		20		60		3		1	
	100,0	22,2	24,2	18,8	71,4	23,8	3,2	17,8	1,1	32,2
100 à 499 salariés	97		25		66		4		2	
	100,0	25,5	25,4	22,7	68,3	26,2	4,3	27,2	2,0	67,8
500 salariés et +	136		42		90		4			
	100,0	35,9	31,0	39,0	66,0	35,5	3,0	26,7		
Agriculture	3		1		2		1			
	100,0	0,9	26,9	0,8	50,6	0,7	22,5	5,0		
BTP	38		13		25					
	100,0	10,1	33,3	11,7	66,7	10,1				
industrie	138		38		90		7		2	
	100,0	36,2	27,7	35,1	65,5	35,5	5,4	49,1	1,4	64,3
Commerce	53		12		39		1		1	
	100,0	14,0	22,5	11,0	73,6	15,4	1,9	6,7	2,0	35,7
autre tertiaire	148		45		97		6			
	100,0	38,9	30,3	41,3	65,7	38,3	4,0	39,2		
CTIP	135		34		97		4		1	
	100,0	35,5	25,0	31,0	71,5	38,1	2,8	25,2	0,7	32,1
Autre fichier	245		75		157		11		2	
	100,0	64,5	30,5	69,0	64,0	61,9	4,7	74,8	0,8	67,9

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q45 Savez-vous combien coute votre  
complémentaire santé?**

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Total		oui		non	
<b>Total</b>	<b>927</b>		<b>657</b>		<b>270</b>	
	100,0	100,0	70,9	100,0	29,1	100,0
- de 20 salariés	272		178	--	93	++
	100,0	29,3	65,6	27,1	34,4	34,6
20 à 99 salariés	239		176		63	
	100,0	25,7	73,5	26,7	26,5	23,4
100 à 499 salariés	211		166	+++	45	---
	100,0	22,8	78,5	25,2	21,5	16,8
500 salariés et +	205		137		68	
	100,0	22,2	66,9	20,9	33,1	25,2
Agriculture	17		9	-	8	+
	100,0	1,9	51,0	1,3	49,0	3,1
BTP	73		46		27	
	100,0	7,9	63,1	7,0	36,9	10,0
industrie	256		191		65	
	100,0	27,6	74,8	29,1	25,2	23,9
Commerce	164		135	+++	29	---
	100,0	17,7	82,0	20,5	18,0	10,9
autre tertiaire	417		276	---	141	+++
	100,0	45,0	66,3	42,1	33,7	52,1
CTIP	348		279	+++	68	---
	100,0	37,5	80,4	42,5	19,6	25,2
Autre fichier	579		378	---	202	+++
	100,0	62,5	65,2	57,5	34,8	74,8

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q46 Par rapport à vos garanties , avez-vous le sentiment de payer?**

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Total		beaucoup trop cher		un peu trop cher		le juste prix		nsp	
<b>Total</b>	<b>927</b>		<b>83</b>		<b>155</b>		<b>647</b>		<b>42</b>	
	100,0	100,0	9,0	100,0	16,7	100,0	69,8	100,0	4,5	100,0
- de 20 salariés	272		25		56	+	178	-	13	
	100,0	29,3	9,1	29,8	20,5	35,8	65,5	27,5	4,9	32,0
20 à 99 salariés	239		24		47		158		9	
	100,0	25,7	10,0	28,7	19,9	30,5	66,2	24,4	4,0	22,5
100 à 499 salariés	211		21		32		149		9	
	100,0	22,8	10,0	25,5	15,2	20,7	70,6	23,1	4,1	20,9
500 salariés et +	205		13		20	---	162	+++	10	
	100,0	22,2	6,5	16,0	9,8	13,0	78,7	25,0	5,0	24,6
Agriculture	17		1		3		11		3	++
	100,0	1,9	5,0	1,0	14,7	1,6	64,9	1,7	15,5	6,4
BTP	73		8		13		47		5	
	100,0	7,9	10,9	9,6	18,1	8,5	64,1	7,2	6,8	11,9
industrie	256		21		39		189	+	6	-
	100,0	27,6	8,3	25,5	15,2	25,0	74,1	29,3	2,4	14,9
Commerce	164		17		31		111		5	
	100,0	17,7	10,1	19,8	18,9	20,0	67,7	17,2	3,3	12,9
autre tertiaire	417		37		70		288		23	
	100,0	45,0	8,8	44,0	16,7	44,9	69,1	44,6	5,4	54,0
CTIP	348		28		55		255	+	9	--
	100,0	37,5	8,2	34,1	16,0	35,7	73,4	39,4	2,5	20,9
Autre fichier	579		55		100		392	-	33	++
	100,0	62,5	9,5	65,9	17,2	64,3	67,6	60,6	5,7	79,1

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q47 Si vous n'aviez pas de complémentaire santé ni par votre entreprise ni par votre conjoint, est-ce que vous prendriez un contrat individuel de complémentaire santé, sachant que pour un couverture de base renforcée en optique et dentaire , en fonct**

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Total		certainement		probablement		non	
<b>Total</b>	<b>640</b>		<b>427</b>		<b>111</b>		<b>101</b>	
	100,0	100,0	66,7	100,0	17,4	100,0	15,8	100,0
- de 20 salariés	141		99		23		18	
	100,0	22,1	70,4	23,3	16,6	21,0	13,0	18,2
20 à 99 salariés	160		98	-	28		35	++
	100,0	25,0	61,2	23,0	17,2	24,7	21,5	34,1
100 à 499 salariés	160		110		29		21	
	100,0	25,0	68,5	25,7	18,2	26,2	13,2	20,9
500 salariés et +	178		120		31		27	
	100,0	27,9	67,2	28,1	17,6	28,1	15,2	26,8
Agriculture	7		4		2		1	
	100,0	1,1	51,2	0,9	33,6	2,2	15,2	1,1
BTP	53		36		12		6	
	100,0	8,4	67,5	8,4	22,2	10,6	10,3	5,4
industrie	201		137		33		31	
	100,0	31,4	68,2	32,1	16,3	29,3	15,6	30,8
Commerce	102		69		20		13	
	100,0	16,0	67,1	16,1	19,9	18,2	13,1	13,2
autre tertiaire	276		181		44		50	
	100,0	43,1	65,8	42,5	16,0	39,7	18,1	49,4
CTIP	250		183	+++	39		28	---
	100,0	39,0	73,3	42,9	15,6	34,9	11,1	27,4
Autre fichier	390		244	---	73		73	+++
	100,0	61,0	62,5	57,1	18,6	65,1	18,9	72,6

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q48 De votre point de vue, la meilleure solution pour la mise en place de la COMPLEMENTAIRE SANTE, c'est qu'elle soit :**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		obligatoire pour tous les salariés de l'entreprise (accord collectif d'entreprise)		facultative pour les salariés de l'entreprise mais négociée entre l'employeur et l'organisme assureur		ou qu'elle soit à l'initiative de chaque salarié qui la choisit et la finance lui-même		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>352</b>		<b>354</b>		<b>285</b>		<b>9</b>	
	100,0	100,0	35,2	100,0	35,4	100,0	28,5	100,0	0,9	100,0
- de 20 salariés	308		117		96	-	92		3	
	100,0	30,8	38,1	33,2	31,1	27,0	29,9	32,3	0,9	32,7
20 à 99 salariés	257		88		93		76			
	100,0	25,7	34,1	24,9	36,3	26,4	29,7	26,7		
100 à 499 salariés	222		75		81		63		3	
	100,0	22,2	33,9	21,3	36,7	23,0	28,2	21,9	1,2	30,6
500 salariés et +	213		73		83		54		3	
	100,0	21,3	34,0	20,6	39,0	23,5	25,5	19,1	1,5	36,8
Agriculture	20		9		7		5			
	100,0	2,0	42,2	2,4	34,1	2,0	23,7	1,7		
BTP	81		32		26		22		1	
	100,0	8,1	39,7	9,1	32,3	7,4	27,2	7,7	0,9	8,1
industrie	272		95		88		87		2	
	100,0	27,2	35,0	27,0	32,3	24,8	32,1	30,6	0,6	19,1
Commerce	180		64		68		47		1	
	100,0	18,0	35,7	18,3	37,5	19,1	26,1	16,5	0,7	15,4
autre tertiaire	446		152		165		124		5	
	100,0	44,6	34,1	43,2	37,0	46,7	27,8	43,5	1,1	57,4
CTIP	367		130		142	+	93	-	2	
	100,0	36,7	35,4	36,8	38,8	40,2	25,4	32,6	0,5	19,6
Autre fichier	633		223		212	-	192	+	7	
	100,0	63,3	35,2	63,2	33,4	59,8	30,4	67,4	1,1	80,4

**Q49 Quels sont pour vous les avantages d' une complémentaire santé OBLIGATOIRE négociée dans le cadre d'un accord ? en premier**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		un coût plus faible grâce au tarif groupe		Une partie des cotisations prise en charge par l'employeur		la garantie pour ts de bénéficiaire des mêmes prestations		l'assurance d'être couvert sans surtarification en fct. de votre situ.pers.	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>314</b>		<b>253</b>		<b>119</b>		<b>96</b>	
	100,0	100,0	31,4	100,0	25,3	100,0	11,9	100,0	9,6	100,0
- de 20 salariés	308		84	-	67	-	32		46	+++
	100,0	30,8	27,2	26,6	21,8	26,4	10,6	27,4	14,9	47,8
20 à 99 salariés	257		92	+	53	-	29		22	
	100,0	25,7	36,0	29,4	20,8	21,1	11,5	24,8	8,4	22,4
100 à 499 salariés	222		69		71	+++	30		12	--
	100,0	22,2	31,1	21,9	32,1	28,1	13,7	25,5	5,2	12,0
500 salariés et +	213		69		62		27		17	
	100,0	21,3	32,5	22,1	28,9	24,4	12,4	22,3	8,0	17,8
Agriculture	20		6		2	-	5		4	+
	100,0	2,0	31,0	2,0	8,6	0,7	23,1	3,9	20,9	4,4
BTP	81		23		15		15	++	7	
	100,0	8,1	28,7	7,4	18,5	5,9	18,7	12,7	8,4	7,1
industrie	272		96		66		23	--	25	
	100,0	27,2	35,3	30,6	24,1	25,9	8,4	19,2	9,1	25,8
Commerce	180		60		47		19		20	
	100,0	18,0	33,1	19,0	26,0	18,5	10,4	15,8	11,3	21,2
autre tertiaire	446		129		124		58		40	
	100,0	44,6	28,9	41,1	27,8	49,1	12,9	48,4	8,9	41,5
CTIP	367		134	+++	101		43		25	--
	100,0	36,7	36,6	42,7	27,5	39,7	11,9	36,6	6,8	25,8
Autre fichier	633		180	---	153		75		71	++
	100,0	63,3	28,4	57,3	24,1	60,3	11,9	63,4	11,3	74,2

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q49 Quels sont pour vous les avantages d'  
une complémentaire santé  
OBLIGATOIRE négociée dans le cadre  
d'un accord ? en premier**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fi- chier</b>	simplicité, pas de démarche individuelle à faire		autre		nsp	
<b>Total</b>	<b>193</b>		<b>4</b>		<b>20</b>	
	19,3	100,0	0,4	100,0	2,0	100,0
- de 20 salariés	<b>68</b>		<b>2</b>		<b>9</b>	
	22,0	35,1	0,6	46,1	2,9	44,8
20 à 99 salariés	<b>56</b>				<b>4</b>	
	21,9	29,2			1,5	19,6
100 à 499 salariés	<b>35</b>		<b>1</b>		<b>3</b>	
	15,8	18,2	0,6	31,3	1,5	16,8
500 salariés et +	<b>34</b>		<b>1</b>		<b>4</b>	
	15,9	17,6	0,4	22,7	1,8	18,9
Agriculture	<b>3</b>				<b>1</b>	
	12,7	1,3			3,7	3,8
BTP	<b>17</b>				<b>3</b>	
	21,7	9,0			4,0	16,2
industrie	<b>58</b>		<b>2</b>		<b>3</b>	
	21,4	30,1	0,7	45,0	1,0	13,9
Commerce	<b>32</b>		<b>1</b>		<b>2</b>	
	17,6	16,5	0,6	23,7	1,1	9,7
autre tertiaire	<b>83</b>		<b>1</b>		<b>11</b>	
	18,6	43,0	0,3	31,3	2,5	56,5
CTIP	<b>59</b>	--	<b>1</b>		<b>3</b>	-
	16,0	30,4	0,4	31,3	0,9	17,4
Autre fichier	<b>134</b>	++	<b>3</b>		<b>16</b>	+
	21,2	69,6	0,5	68,7	2,6	82,6

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q49 Quels sont pour vous les avantages d' une complémentaire santé OBLIGATOIRE négociée dans le cadre d'un accord ? en second**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		un coût plus faible grâce au tarif groupe		Une partie des cotisations prise en charge par l'employeur		la garantie pour ts de bénéficiaire des mêmes prestations		l'assurance d'être couvert sans surtarification en fct. de votre situ.pers.	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>190</b>		<b>277</b>		<b>140</b>		<b>147</b>	
	100,0	100,0	19,0	100,0	27,7	100,0	14,0	100,0	14,7	100,0
- de 20 salariés	308	30,8	57	29,9	86	31,0	47	33,5	47	31,9
	100,0		18,5		27,9		15,3		15,2	
20 à 99 salariés	257	25,7	40	20,8	81	29,1	36	25,8	36	24,2
	100,0		15,4		31,3		14,1		13,8	
100 à 499 salariés	222	22,2	42	22,3	63	22,6	31	22,0	35	23,9
	100,0		19,1		28,2		13,9		15,9	
500 salariés et +	213	21,3	51	26,9	48	17,4	26	18,7	29	20,0
	100,0		24,0		22,6		12,3		13,8	
Agriculture	20	2,0	5	2,4	6	2,1	3	2,2	1	0,6
	100,0		22,5		28,6		15,2		4,3	
BTP	81	8,1	15	8,1	22	7,8	13	9,3	10	7,0
	100,0		19,0		26,7		16,1		12,7	
industrie	272	27,2	49	26,0	81	29,3	36	25,6	36	24,3
	100,0		18,1		29,8		13,2		13,1	
Commerce	180	18,0	32	16,8	47	16,8	33	23,3	31	21,3
	100,0		17,6		25,8		18,1		17,4	
autre tertiaire	446	44,6	89	46,8	122	44,0	56	39,6	69	46,8
	100,0		19,9		27,3		12,5		15,4	
CTIP	367	36,7	65	34,4	112	40,3	40	28,4	55	37,3
	100,0		17,8		30,5		10,9		15,0	
Autre fichier	633	63,3	125	65,6	165	59,7	100	71,6	92	62,7
	100,0		19,7		26,1		15,9		14,5	

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q49 Quels sont pour vous les avantages d'  
une complémentaire santé  
OBLIGATOIRE négociée dans le cadre  
d'un accord ? en second**

Variable 2 : taille/secteur/fi- chier	simplicité, pas de démarche individuelle à faire		autre		nsp	
<b>Total</b>	<b>184</b>		<b>11</b>		<b>51</b>	
	18,4	100,0	1,1	100,0	5,1	100,0
- de 20 salariés	51		3		18	
	16,4	27,5	1,0	28,1	5,7	34,3
20 à 99 salariés	52		1		13	
	20,1	28,1	0,3	7,2	5,0	25,0
100 à 499 salariés	40		2		9	
	17,8	21,5	1,0	20,1	4,1	17,8
500 salariés et +	42		5	+	12	
	19,7	22,9	2,2	44,6	5,5	22,8
Agriculture	4				2	
	21,3	2,4			8,1	3,2
BTP	14		1		6	
	17,4	7,6	0,9	6,5	7,2	11,4
industrie	53		5		13	
	19,3	28,6	1,7	43,9	4,6	24,8
Commerce	28		2		8	
	15,4	15,2	1,1	19,1	4,5	15,9
autre tertiaire	85		3		23	
	19,0	46,2	0,7	30,5	5,1	44,7
CTIP	83	+++	7	+	6	---
	22,5	44,9	1,8	62,2	1,5	10,8
Autre fichier	101	---	4	-	46	+++
	16,0	55,1	0,6	37,8	7,2	89,2

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q51 Les inconvénients d'une complémentaire santé OBLIGATOIRE  
négociée dans le cadre d'un accord ? en premier**

Variable 2 : taille/secteur/fi- chier	Total		L'obligation de cotiser même si on ne souhaite pas cette couverture		double cotisation en cas de complémentai- re santé de votre conjoint (ou inversement)		insuffisamme- nt de choix dans les prestations et les niveaux de rembourseme- nts		des garanties qui cessent en cas de changement d'entreprise...	
Total	1000	100,0	298	100,0	276	100,0	116	100,0	264	100,0
- de 20 salariés	308	30,8	105	34,2	76	24,7	39	12,5	73	23,7
20 à 99 salariés	257	25,7	74	28,8	67	26,1	31	12,0	74	28,7
100 à 499 salariés	222	22,2	58	26,3	65	29,2	29	12,9	61	27,3
500 salariés et +	213	21,3	61	28,4	68	31,9	19	8,7	56	26,5
Agriculture	20	2,0	8	39,9	3	16,9	2	8,9	5	26,8
BTP	81	8,1	18	22,7	27	33,5	9	11,3	22	27,0
industrie	272	27,2	67	24,6	78	28,7	35	12,7	81	29,9
Commerce	180	18,0	69	38,0	38	21,1	17	9,2	47	25,9
autre tertiaire	446	44,6	136	30,5	129	28,9	54	12,2	108	24,3
CTIP	367	36,7	112	30,5	117	31,8	37	10,0	90	24,7
Autre fichier	633	63,3	186	29,4	159	25,1	80	12,6	173	27,4

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q51 Les inconvénients  
d'une complémentaire  
santé OBLIGATOIRE  
négociée dans le cadre d'un  
accord ? en premier**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fi- chier</b>	aucun,		autre.	
<b>Total</b>	<b>35</b>		<b>10</b>	
	3,5	100,0	1,0	100,0
- de 20 salariés	12		3	
	3,8	32,7	1,1	33,7
20 à 99 salariés	10		1	
	3,9	28,6	0,5	12,3
100 à 499 salariés	8		2	
	3,5	21,8	0,8	18,1
500 salariés et +	6		4	
	2,8	16,9	1,7	35,9
Agriculture	2			
	7,5	4,3		
BTP	2		2	+
	2,7	6,2	2,9	22,9
industrie	8		3	
	3,0	22,9	1,1	27,9
Commerce	9		2	
	4,7	24,1	1,1	18,7
autre tertiaire	15		3	
	3,4	42,6	0,7	30,6
CTIP	11			
	3,0	31,1		
Autre fichier	24		10	++
	3,9	68,9	1,6	100,0

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q51 Les inconvénients d'une complémentaire santé OBLIGATOIRE  
négociée dans le cadre d'un accord ? en second**

Variable 2 : taille/secteur/fi- chier	Total		L'obligation de cotiser même si on ne souhaite pas cette couverture		double cotisation en cas de complémentai- re santé de votre conjoint (ou inversement)		insuffisam- ment de choix dans les prestations et les niveaux de rembourse- ments		des garanties qui cessent en cas de changement d'entreprise...	
Total	1000	100,0	184	100,0	255	100,0	160	100,0	265	100,0
- de 20 salariés	308	30,8	64	34,7	86	33,8	47	29,1	65	--
20 à 99 salariés	257	25,7	37	19,9	60	23,6	40	25,1	87	+++
100 à 499 salariés	222	22,2	38	20,9	52	20,3	40	25,0	59	
500 salariés et +	213	21,3	45	24,4	57	22,4	33	20,8	53	
Agriculture	20	2,0	5	2,8	2	0,9	6	3,8	4	+
BTP	81	8,1	17	9,5	24	9,6	9	5,9	18	
industrie	272	27,2	53	28,6	58	22,7	43	27,0	74	
Commerce	180	18,0	28	15,1	60	23,6	30	18,5	42	+++
autre tertiaire	446	44,6	81	43,9	110	43,2	72	44,8	127	
CTIP	367	36,7	47	25,4	87	33,9	73	45,4	107	++
Autre fichier	633	63,3	137	74,6	169	66,1	88	54,6	157	--

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q51 Les inconvénients  
d'une complémentaire  
santé OBLIGATOIRE  
négociée dans le cadre d'un  
accord ? en second**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fi chier</b>	aucun,		autre.	
<b>Total</b>	<b>106</b>		<b>30</b>	
	10,6	100,0	3,0	100,0
- de 20 salariés	34		12	
	11,1	32,1	3,8	39,4
20 à 99 salariés	26		7	
	10,1	24,4	2,8	24,3
100 à 499 salariés	26		6	
	11,8	24,7	2,6	19,8
500 salariés et +	20		5	
	9,4	18,8	2,3	16,5
Agriculture	2		1	
	7,5	1,4	4,5	3,1
BTP	8		3	
	10,5	7,9	4,0	10,8
industrie	35		9	
	12,9	33,0	3,5	32,0
Commerce	16		5	
	8,8	15,0	2,7	16,4
autre tertiaire	45		11	
	10,1	42,6	2,5	37,8
CTIP	46		7	
	12,7	43,7	1,9	23,5
Autre fichier	60		23	
	9,5	56,3	3,6	76,5

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Q53 Pour vous, un contrat collectif doit-il proposer :							
	Total		Un tarif selon la situation familiale des salariés		Un tarif unique pour tous quelque soit la situation familiale		nsp	
<b>Total</b>	<b>541</b>		<b>329</b>		<b>201</b>		<b>10</b>	
	100,0	100,0	60,9	100,0	37,2	100,0	1,9	100,0
- de 20 salariés	100		52	-	42		6	+++
	100,0	18,5	52,4	15,9	41,6	20,7	6,0	57,2
20 à 99 salariés	132		80		51		1	
	100,0	24,4	60,4	24,2	38,8	25,5	0,8	9,8
100 à 499 salariés	138		87		51			
	100,0	25,6	62,8	26,4	37,2	25,6		
500 salariés et +	170		110		57		3	
	100,0	31,5	64,8	33,5	33,2	28,2	2,0	33,0
Agriculture	5		5		1			
	100,0	1,0	85,5	1,4	14,5	0,4		
BTP	48		28		17		2	
	100,0	8,8	59,7	8,6	35,7	8,4	4,6	21,2
industrie	184		112		71		1	-
	100,0	34,0	61,0	34,0	38,5	35,3	0,5	9,0
Commerce	80		51		28		1	
	100,0	14,8	64,2	15,6	34,6	13,8	1,3	9,8
autre tertiaire	224		133		85		6	
	100,0	41,4	59,4	40,4	37,8	42,2	2,8	59,9
CTIP	210		133		77		1	-
	100,0	38,9	63,1	40,3	36,4	38,1	0,5	9,7
Autre fichier	330		197		124		9	+
	100,0	61,1	59,5	59,7	37,6	61,9	2,8	90,3

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q54 Quels sont pour vous les avantages d'une complémentaire santé INDIVIDUELLE ? en premier**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		une personnalisation des prestations et des niveaux de remboursements en fonction de votre situation personnelle,		la possibilité de comparer les offres en choisissant celui qui vous paraît le meilleur rapport qualité / prix,		la liberté de changer d'organisme assureur ou de contrat, de l'adapter, de le résilier,		autre.	
	Effectifs	%H	Effectifs	%H	Effectifs	%H	Effectifs	%H	Effectifs	%H
<b>Total</b>	<b>1000</b>	100,0	<b>288</b>	28,8	<b>309</b>	30,9	<b>382</b>	38,2	<b>20</b>	2,0
- de 20 salariés	308	30,8	91	29,6	81	26,4	130	42,2	6	1,8
20 à 99 salariés	257	25,7	71	27,7	80	31,2	103	40,1	3	1,0
100 à 499 salariés	222	22,2	75	33,7	67	30,1	76	34,2	4	2,0
500 salariés et +	213	21,3	51	24,1	81	37,9	74	34,6	7	3,3
Agriculture	20	2,0	8	38,6	5	25,0	7	36,4		
BTP	81	8,1	25	30,8	25	30,9	27	33,4	4	4,8
industrie	272	27,2	78	28,5	86	31,6	105	38,6	4	1,3
Commerce	180	18,0	57	31,4	56	31,1	63	34,8	5	2,6
autre tertiaire	446	44,6	121	27,2	137	30,7	180	40,4	8	1,7
CTIP	367	36,7	126	34,4	98	26,6	137	37,5	5	1,5
Autre fichier	633	63,3	162	25,6	212	33,4	245	38,7	15	2,3

<b>Effectifs</b>	<b>χ<sup>2</sup></b>
%H	%V

**Q54 Quels sont pour vous les avantages d'une complémentaire santé INDIVIDUELLE ? en second**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		une personnalisation des prestations et des niveaux de remboursements en fonction de votre situation personnelle,		la possibilité de comparer les offres en choisissant ce qui vous paraît le meilleur rapport qualité / prix,		la liberté de changer d'organisme assureur ou de contrat, de l'adapter, de le résilier,		autre.	
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>100,0</b>	<b>219</b>	<b>21,9</b>	<b>328</b>	<b>32,8</b>	<b>365</b>	<b>36,5</b>	<b>89</b>	<b>8,9</b>
- de 20 salariés	308	30,8	79 +	25,5 35,9	103	33,6 31,5	108	35,2 29,7	18 --	5,7 19,6
20 à 99 salariés	257	25,7	60	23,5 27,7	85	32,9 25,8	88	34,4 24,3	24	9,2 26,4
100 à 499 salariés	222	22,2	40	18,3 18,5	78	35,2 23,8	80	36,2 22,0	23	10,3 25,7
500 salariés et +	213	21,3	39	18,3 17,9	61	28,8 18,8	88	41,1 24,0	25 +	11,8 28,3
Agriculture	20	2,0	5	23,8 2,2	6	28,1 1,7	9	44,3 2,5	1	3,8 0,9
BTP	81	8,1	17	21,4 7,9	26	31,6 7,8	27	33,8 7,5	11	13,1 11,9
industrie	272	27,2	61	22,4 27,9	96	35,2 29,2	92	33,7 25,2	23	8,6 26,3
Commerce	180	18,0	28 --	15,8 13,0	60	33,5 18,5	75	41,5 20,6	17	9,2 18,6
autre tertiaire	446	44,6	107	24,0 48,9	140	31,4 42,8	162	36,2 44,3	38	8,5 42,4
CTIP	367	36,7	61 ---	16,8 28,1	129	35,1 39,3	144	39,3 39,5	33	8,9 36,4
Autre fichier	633	63,3	157 +++	24,8 71,9	199	31,4 60,7	221	34,8 60,5	57	9,0 63,6

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q56 Quels sont pour vous les inconvénients d'une complémentaire santé individuelle ? en premier**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		un coût qui augmente en fonction de votre âge,		le risque de tarifs dissuasifs en fonction de votre situation personnelle (État de santé, Âge, profession, Risque...)		un coût plus élevé, à prestations égales, que celui d'un contrat collectif car vous payez l'intégralité des cotisations (pas de part employeur)		un autre inconvénient.	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>445</b>		<b>153</b>		<b>376</b>		<b>25</b>	
	100,0	100,0	44,5	100,0	15,3	100,0	37,6	100,0	2,5	100,0
- de 20 salariés	308		148		53		100	--	6	
	100,0	30,8	48,1	33,2	17,4	34,8	32,5	26,6	2,0	24,5
20 à 99 salariés	257		113		35		108		2	--
	100,0	25,7	43,8	25,3	13,6	22,8	41,8	28,6	0,7	6,9
100 à 499 salariés	222		97		25	--	91		9	
	100,0	22,2	43,7	21,8	11,1	16,0	41,1	24,3	4,0	35,6
500 salariés et +	213		88		40		77		8	
	100,0	21,3	41,1	19,7	18,9	26,3	36,1	20,5	3,9	33,0
Agriculture	20		10		6		4	-	1	
	100,0	2,0	48,5	2,2	27,2	3,6	19,8	1,1	4,5	3,6
BTP	81		32		7	-	36		5	++
	100,0	8,1	39,3	7,1	8,9	4,7	45,1	9,7	6,8	21,7
industrie	272		121		31	--	113		6	
	100,0	27,2	44,6	27,2	11,6	20,5	41,6	30,1	2,3	24,7
Commerce	180		80		40	+++	58		2	
	100,0	18,0	44,3	17,9	22,3	26,2	32,3	15,5	1,2	8,4
autre tertiaire	446		203		69		164		10	
	100,0	44,6	45,4	45,5	15,5	45,0	36,8	43,7	2,4	41,7
CTIP	367		159		40	---	161	+++	5	
	100,0	36,7	43,4	35,8	11,0	26,4	44,0	42,9	1,5	21,5
Autre fichier	633		286		113	+++	215	---	20	
	100,0	63,3	45,2	64,2	17,8	73,6	33,9	57,1	3,1	78,5

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q56 Quels sont pour vous les inconvénients d'une complémentaire santé individuelle ? en second**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		un coût qui augmente en fonction de votre âge,		le risque de tarifs dissuasifs en fonction de votre situation personnelle (État de santé, Âge, profession, Risque...)		un coût plus élevé, à prestations égales, que celui d'un contrat collectif car vous payez l'intégralité des cotisations (pas de part employeur)		un autre inconvénient.	
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>100,0</b>	<b>247</b>	<b>100,0</b>	<b>277</b>	<b>100,0</b>	<b>370</b>	<b>100,0</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>
	100,0	100,0	24,7	24,7	27,7	27,7	37,0	37,0	10,6	10,6
- de 20 salariés	308	30,8	81	26,2	79	28,4	127	34,3	22	--
	100,0	30,8	26,2	32,6	25,5	28,4	41,3	34,3	7,0	20,4
20 à 99 salariés	257	25,7	75	29,2	76	27,3	78	21,2	28	26,3
	100,0	25,7	29,2	30,4	29,4	27,3	30,5	21,2	10,9	26,3
100 à 499 salariés	222	22,2	50	22,6	59	21,5	81	21,8	32	++
	100,0	22,2	22,6	20,3	26,8	21,5	36,3	21,8	14,3	29,8
500 salariés et +	213	21,3	42	19,4	63	22,8	84	22,7	25	23,4
	100,0	21,3	19,4	16,8	29,5	22,8	39,4	22,7	11,6	23,4
Agriculture	20	2,0	7	33,3	5	1,7	6	1,7	3	2,4
	100,0	2,0	33,3	2,7	23,0	1,7	31,1	1,7	12,5	2,4
BTP	81	8,1	24	29,8	17	6,1	28	7,6	11	10,8
	100,0	8,1	29,8	9,7	21,0	6,1	35,0	7,6	14,2	10,8
industrie	272	27,2	71	26,0	63	22,7	107	29,0	31	29,4
	100,0	27,2	26,0	28,6	23,1	22,7	39,4	29,0	11,5	29,4
Commerce	180	18,0	34	18,9	54	19,4	79	21,3	14	13,0
	100,0	18,0	18,9	13,8	29,7	19,4	43,7	21,3	7,6	13,0
autre tertiaire	446	44,6	112	25,0	138	50,1	149	40,3	47	44,4
	100,0	44,6	25,0	45,1	31,0	50,1	33,4	40,3	10,5	44,4
CTIP	367	36,7	83	22,6	98	35,5	144	38,8	42	39,7
	100,0	36,7	22,6	33,5	26,8	35,5	39,2	38,8	11,5	39,7
Autre fichier	633	63,3	165	26,0	178	64,5	227	61,2	64	60,3
	100,0	63,3	26,0	66,5	28,2	64,5	35,8	61,2	10,1	60,3

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q59 Quel service associé à la complémentaire santé vous paraît le plus intéressant, que vous en bénéficiez ou pas (puis le deuxième): en premier**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		un réseau de médecins choisis par l'organisme assureur pour des soins de qualité à des prix raisonnables		des actions de prévention		une assistance à domicile en cas de problème (garde d'enfants, aide ménagère, soutien scolaire....)		une analyse de devis dentaire et optique par téléphone	
	Effectifs	%H	Effectifs	%H	Effectifs	%H	Effectifs	%H	Effectifs	%H
<b>Total</b>	<b>1000</b>	100,0	<b>200</b>	20,0	<b>260</b>	26,0	<b>382</b>	38,2	<b>68</b>	6,8
- de 20 salariés	308	30,8	67	21,8	88	28,5	105	34,2	20	6,6
20 à 99 salariés	257	25,7	45	17,4	67	26,1	104	40,4	11	4,3
100 à 499 salariés	222	22,2	44	19,9	55	24,6	93	42,0	14	6,1
500 salariés et +	213	21,3	44	20,5	50	23,5	80	37,3	23	10,9
Agriculture	20	2,0	4	19,4	6	30,4	5	25,7	4	18,9
BTP	81	8,1	18	22,1	17	20,6	35	42,8	5	6,3
industrie	272	27,2	57	21,1	63	23,1	111	40,9	21	7,8
Commerce	180	18,0	30	16,7	55	30,4	66	36,5	10	5,7
autre tertiaire	446	44,6	91	20,3	119	26,7	165	37,0	28	6,2
CTIP	367	36,7	77	21,0	107	29,3	126	34,5	23	6,4
Autre fichier	633	63,3	123	19,4	152	24,0	256	40,4	45	7,1

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q59 Quel service associé à la complémentaire santé vous paraît le plus intéressant, que vous en bénéficiez ou pas (puis le deuxième): en premier**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fichier</b>	un service Internet : consultation de contrat, simulation et suivi des remboursements ...	autre	aucun de ces services
<b>Total</b>	<b>78</b> 7,8 100,0	<b>2</b> 0,2 100,0	<b>10</b> 1,0 100,0
- de 20 salariés	26 8,3 32,7		2 0,6 17,7
20 à 99 salariés	26 10,0 32,8	2 0,7 100,0	3 1,0 25,9
100 à 499 salariés	12 5,5 15,7		4 1,8 38,4
500 salariés et +	15 6,9 18,9		2 0,9 18,0
Agriculture	1 5,5 1,4		
BTP	4 5,1 5,2	2 2,1 100,0	1 1,0 7,8
industrie	16 5,9 20,4		3 1,3 33,1
Commerce	16 8,9 20,5		3 1,7 29,2
autre tertiaire	41 9,2 52,4		3 0,7 29,9
CTIP	30 8,2 38,2		3 0,7 24,1
Autre fichier	48 7,6 61,8	2 0,3 100,0	8 1,2 75,9

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q59 Quel service associé à la complémentaire santé vous parait le plus intéressant, que vous en bénéficiez ou pas (puis le deuxième): en deuxième**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		un réseau de médecins choisis par l'organisme assureur pour des soins de qualité à des prix raisonnables		des actions de prévention		une assistance à domicile en cas de problème (garde d'enfants, aide ménagère, soutien scolaire...)		une analyse de devis dentaire et optique par téléphone	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>144</b>		<b>224</b>		<b>335</b>		<b>115</b>	
	100,0	100,0	14,4	100,0	22,4	100,0	33,5	100,0	11,5	100,0
- de 20 salariés	308		39		63		122	+++	31	
	100,0	30,8	12,8	27,5	20,6	28,3	39,6	36,3	10,0	26,6
20 à 99 salariés	257		36		53		85		32	
	100,0	25,7	13,9	24,9	20,5	23,5	33,0	25,3	12,5	27,9
100 à 499 salariés	222		34		54		66		27	
	100,0	22,2	15,4	23,7	24,4	24,1	29,8	19,7	12,0	23,0
500 salariés et +	213		34		54		63		26	
	100,0	21,3	16,1	23,9	25,4	24,2	29,3	18,7	12,2	22,5
Agriculture	20		5		3		9		2	
	100,0	2,0	22,4	3,2	12,6	1,1	43,3	2,6	8,7	1,5
BTP	81		14		14		22		4	--
	100,0	8,1	18,0	10,1	17,6	6,3	27,2	6,5	4,5	3,1
industrie	272		39		65		86		32	
	100,0	27,2	14,5	27,4	23,8	28,8	31,7	25,7	11,7	27,5
Commerce	180		32		45		59		22	
	100,0	18,0	17,6	22,1	24,8	19,9	32,8	17,6	12,2	19,1
autre tertiaire	446		53	-	98		159		56	
	100,0	44,6	12,0	37,2	22,0	43,8	35,7	47,5	12,6	48,7
CTIP	367		42	--	79		149	+++	33	-
	100,0	36,7	11,4	29,2	21,5	35,2	40,7	44,5	9,0	28,7
Autre fichier	633		102	++	145		186	---	82	+
	100,0	63,3	16,0	70,8	23,0	64,8	29,4	55,5	13,0	71,3

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q59 Quel service associé à la complémentaire santé vous paraît le plus intéressant, que vous en bénéficiez ou pas (puis le deuxième): en deuxième**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fichier</b>	un service Internet : consultation de contrat, simulation et suivi des remboursements ...		autre		aucun de ces services	
<b>Total</b>	<b>114</b>		<b>3</b>		<b>65</b>	
	11,4	100,0	0,3	100,0	6,5	100,0
- de 20 salariés	<b>34</b>				<b>19</b>	
	10,9	29,6			6,1	28,8
20 à 99 salariés	<b>29</b>		<b>2</b>		<b>21</b>	
	11,3	25,6	0,7	60,2	8,1	32,1
100 à 499 salariés	<b>26</b>				<b>15</b>	
	11,5	22,5			7,0	23,8
500 salariés et +	<b>25</b>		<b>1</b>		<b>10</b>	
	11,8	22,3	0,5	39,8	4,7	15,3
Agriculture	<b>1</b>				<b>2</b>	
	4,3	0,8			8,6	2,7
BTP	<b>16</b>	+++	<b>2</b>		<b>9</b>	
	20,1	14,3	2,1	60,2	10,6	13,1
industrie	<b>31</b>				<b>19</b>	
	11,5	27,6			6,9	29,0
Commerce	<b>14</b>				<b>9</b>	
	7,9	12,5			4,7	13,1
autre tertiaire	<b>51</b>		<b>1</b>		<b>27</b>	
	11,4	44,9	0,3	39,8	6,1	42,0
CTIP	<b>45</b>				<b>18</b>	
	12,3	39,8			5,0	28,2
Autre fichier	<b>68</b>		<b>3</b>		<b>47</b>	
	10,8	60,2	0,5	100,0	7,4	71,8

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q61 Pour être mieux remboursé sur certains frais médicaux comme l'optique et le dentaire, seriez-vous prêt**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		à payer davantage pour votre couverture complémentaire santé?		à être moins remboursé sur d'autres frais médicaux ?		ni l'une ni l'autre de ces solutions ?		(est satisfait de ses remboursements optiques et dentaires)	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>276</b>		<b>132</b>		<b>479</b>		<b>114</b>	
	100,0	100,0	27,6	100,0	13,2	100,0	47,9	100,0	11,4	100,0
- de 20 salariés	308		80		47		150		30	
	100,0	30,8	26,1	29,1	15,3	35,8	48,8	31,3	9,8	26,6
20 à 99 salariés	257		66		38		125		28	
	100,0	25,7	25,5	23,8	14,9	29,2	48,8	26,2	10,8	24,4
100 à 499 salariés	222		61		22		114		24	
	100,0	22,2	27,6	22,2	9,9	16,7	51,5	23,8	11,0	21,4
500 salariés et +	213		69	+	24		89	--	31	+
	100,0	21,3	32,1	24,9	11,3	18,3	41,9	18,7	14,7	27,6
Agriculture	20		3		2		15	++	1	
	100,0	2,0	13,0	1,0	9,2	1,4	74,0	3,1	3,8	0,7
BTP	81		23		14		36		8	
	100,0	8,1	28,8	8,4	16,9	10,4	44,9	7,6	9,5	6,7
industrie	272		79		29		124		39	+
	100,0	27,2	29,1	28,7	10,8	22,3	45,6	25,9	14,5	34,7
Commerce	180		42		30		90		19	
	100,0	18,0	23,1	15,1	16,9	23,2	49,6	18,7	10,4	16,5
autre tertiaire	446		129		56		214		47	
	100,0	44,6	28,9	46,8	12,6	42,8	48,0	44,7	10,6	41,4
CTIP	367		106		54		167		40	
	100,0	36,7	28,9	38,4	14,7	41,1	45,5	34,8	10,9	35,0
Autre fichier	633		170		77		312		74	
	100,0	63,3	26,8	61,6	12,2	58,9	49,3	65,2	11,7	65,0

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : le niveau des remboursements,**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		tout à fait,		plutot		plutot pas,		pas du tout,	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>585</b>		<b>299</b>		<b>50</b>		<b>30</b>	
	100,0	100,0	58,5	100,0	29,9	100,0	5,0	100,0	3,0	100,0
- de 20 salariés	308		171		94		16		11	
	100,0	30,8	55,4	29,2	30,6	31,6	5,3	32,6	3,7	38,4
20 à 99 salariés	257		148		74		15		10	
	100,0	25,7	57,6	25,3	28,7	24,7	6,0	31,0	3,9	33,7
100 à 499 salariés	222		136		71		8		4	
	100,0	22,2	61,1	23,2	31,8	23,6	3,5	15,5	1,6	12,0
500 salariés et +	213		131		60		10		5	
	100,0	21,3	61,2	22,3	28,0	20,0	4,9	20,9	2,2	16,0
Agriculture	20		12		3		2		1	
	100,0	2,0	60,2	2,1	16,8	1,1	8,1	3,3	6,3	4,2
BTP	81		48		22		2		3	
	100,0	8,1	59,4	8,2	27,8	7,5	2,1	3,3	3,2	8,6
industrie	272		174	++	71		16		6	
	100,0	27,2	63,9	29,8	26,1	23,8	5,8	31,9	2,4	21,7
Commerce	180		98		67	++	7		4	
	100,0	18,0	54,2	16,7	37,3	22,5	3,9	13,9	2,3	13,8
autre tertiaire	446		253		135		24		15	
	100,0	44,6	56,7	43,3	30,1	45,1	5,3	47,6	3,5	51,6
CTIP	367		217		110		21		11	
	100,0	36,7	59,1	37,0	30,0	36,9	5,7	42,0	3,0	37,4
Autre fichier	633		368		188		29		19	
	100,0	63,3	58,1	63,0	29,8	63,1	4,6	58,0	3,0	62,6

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : le niveau des remboursements,**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fichier</b>	non concerné	
<b>Total</b>	<b>37</b>	
	3,7	100,0
- de 20 salariés	15	
	4,9	41,0
20 à 99 salariés	10	
	3,8	26,3
100 à 499 salariés	4	
	1,9	11,6
500 salariés et +	8	
	3,6	21,1
Agriculture	2	
	8,6	4,7
BTP	6	++
	7,6	16,8
industrie	5	--
	1,7	12,8
Commerce	4	
	2,4	11,9
autre tertiaire	20	
	4,4	53,7
CTIP	8	--
	2,1	20,7
Autre fichier	29	++
	4,6	79,3

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : l'information sur votre contrat, vos garanties, vos remboursements,**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		tout à fait,		plutot		plutot pas,		pas du tout,	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>493</b>		<b>342</b>		<b>96</b>		<b>37</b>	
	100,0	100,0	49,3	100,0	34,2	100,0	9,6	100,0	3,7	100,0
- de 20 salariés	308		152		109		25		12	
	100,0	30,8	49,3	30,8	35,3	31,7	8,2	26,2	3,9	32,7
20 à 99 salariés	257		126		89		22		10	
	100,0	25,7	49,1	25,6	34,4	25,9	8,4	22,5	3,7	26,3
100 à 499 salariés	222		114		71		25		8	
	100,0	22,2	51,2	23,0	31,8	20,6	11,1	25,5	3,8	22,9
500 salariés et +	213		101		74		25		7	
	100,0	21,3	47,4	20,5	34,8	21,7	11,6	25,8	3,1	18,1
Agriculture	20		7		7		3		1	
	100,0	2,0	35,7	1,5	35,7	2,1	13,7	2,9	6,3	3,5
BTP	81		48	+	22		6		2	
	100,0	8,1	59,2	9,7	26,8	6,3	7,9	6,6	2,7	5,9
industrie	272		146	+	93		22		6	
	100,0	27,2	53,7	29,6	34,2	27,2	8,1	23,0	2,1	15,7
Commerce	180		88		67		14		7	
	100,0	18,0	48,9	17,9	37,3	19,7	7,7	14,5	3,7	18,5
autre tertiaire	446		203	--	153		51	+	21	
	100,0	44,6	45,6	41,3	34,2	44,6	11,4	53,0	4,6	56,5
CTIP	367		189		122		32		12	
	100,0	36,7	51,5	38,3	33,4	35,7	8,8	33,6	3,3	32,8
Autre fichier	633		304		220		64		25	
	100,0	63,3	48,0	61,7	34,7	64,3	10,1	66,4	3,9	67,2

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : l'information sur votre contrat, vos garanties, vos remboursements,**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fichier</b>	non concerné	
<b>Total</b>	<b>33</b>	
	3,3	100,0
- de 20 salariés	10	31,9
	3,4	
20 à 99 salariés	11	33,9
	4,3	
100 à 499 salariés	5	14,4
	2,1	
500 salariés et +	6	19,9
	3,0	
Agriculture	2	5,3
	8,6	
BTP	3	8,5
	3,4	
industrie	5	15,5
	1,9	
Commerce	4	13,3
	2,4	
autre tertiaire	19	57,4
	4,2	
CTIP	11	34,2
	3,0	
Autre fichier	21	65,8
	3,4	

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : la rapidité dans les remboursements,**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		tout à fait,		plutot		plutot pas,		pas du tout,	
Total	1000	100,0	587	100,0	251	100,0	77	100,0	41	100,0
- de 20 salariés	308	30,8	173	29,5	85	34,1	18	23,3	13	30,5
20 à 99 salariés	257	25,7	148	25,2	56	22,4	25	32,9	16	38,3
100 à 499 salariés	222	22,2	134	22,9	57	22,7	12	16,2	11	25,9
500 salariés et +	213	21,3	131	22,4	52	20,9	21	27,7	2	5,4
Agriculture	20	2,0	8	1,4	6	2,4	3	3,8	1	3,1
BTP	81	8,1	55	9,3	12	5,0	6	7,6	3	6,8
industrie	272	27,2	171	29,1	68	27,0	18	23,3	10	25,1
Commerce	180	18,0	95	16,2	51	20,2	19	24,2	9	21,1
autre tertiaire	446	44,6	258	44,0	114	45,5	32	41,1	18	44,0
CTIP	367	36,7	225	38,3	89	35,3	30	38,9	15	37,0
Autre fichier	633	63,3	362	61,7	162	64,7	47	61,1	26	63,0

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : la rapidité dans les remboursements,**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fichier</b>	non concerné	
<b>Total</b>	<b>44</b>	
	4,4	100,0
- de 20 salariés	18	
	6,0	41,7
20 à 99 salariés	12	
	4,6	26,9
100 à 499 salariés	7	
	3,4	16,9
500 salariés et +	6	
	3,0	14,6
Agriculture	2	
	8,6	3,9
BTP	5	
	5,9	10,7
industrie	6	--
	2,0	12,4
Commerce	8	
	4,3	17,4
autre tertiaire	25	
	5,5	55,6
CTIP	8	---
	2,1	17,6
Autre fichier	37	+++
	5,8	82,4

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : les services mis à votre disposition (assistance à domicile,**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		tout à fait,		plutot		plutot pas,		pas du tout,	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>328</b>		<b>294</b>		<b>101</b>		<b>44</b>	
	100,0	100,0	32,8	100,0	29,4	100,0	10,1	100,0	4,4	100,0
- de 20 salariés	308		100		84		23	-	12	
	100,0	30,8	32,5	30,4	27,4	28,7	7,6	23,2	4,0	28,0
20 à 99 salariés	257		74	-	82		20		18	++
	100,0	25,7	28,7	22,4	31,8	27,8	8,0	20,4	6,8	40,3
100 à 499 salariés	222		83	+	65		22		7	
	100,0	22,2	37,4	25,3	29,1	21,9	9,9	21,8	3,1	15,8
500 salariés et +	213		72		64		35	+++	7	
	100,0	21,3	33,6	21,8	29,8	21,6	16,3	34,6	3,3	15,9
Agriculture	20		6		7				3	++
	100,0	2,0	29,9	1,8	33,3	2,3			15,1	7,0
BTP	81		30		19		8		8	++
	100,0	8,1	37,2	9,1	23,5	6,4	10,3	8,3	9,8	18,1
industrie	272		99		82		29		9	
	100,0	27,2	36,5	30,3	30,1	27,9	10,8	29,1	3,2	20,0
Commerce	180		53		54		16		10	
	100,0	18,0	29,2	16,1	29,7	18,2	9,0	16,1	5,8	23,8
autre tertiaire	446		140		133		47		14	-
	100,0	44,6	31,4	42,7	29,8	45,2	10,5	46,5	3,0	31,1
CTIP	367		109		109		35		18	
	100,0	36,7	29,7	33,1	29,6	36,9	9,6	34,9	4,9	41,0
Autre fichier	633		220		186		66		26	
	100,0	63,3	34,7	66,9	29,3	63,1	10,3	65,1	4,1	59,0

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q62 Etes-vous satisfait de l'organisme assureur qui gère votre complémentaire santé en ce qui concerne : les services mis à votre disposition (assistance à domicile,**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fichier</b>	non concerné	
<b>Total</b>	<b>233</b>	
	23,3	100,0
- de 20 salariés	88	+++
	28,5	37,6
20 à 99 salariés	64	
	24,7	27,3
100 à 499 salariés	45	
	20,4	19,5
500 salariés et +	36	--
	17,0	15,6
Agriculture	4	
	21,7	1,9
BTP	15	
	19,1	6,6
industrie	53	-
	19,3	22,6
Commerce	48	
	26,4	20,4
autre tertiaire	113	
	25,3	48,5
CTIP	96	+
	26,2	41,3
Autre fichier	137	-
	21,6	58,7

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q63 Entre 2 entreprises, est-ce que les garanties  
proposées en compl. santé et prévoyance pourraient  
avoir un impact sur votre décision ?**

Variable 2 : taille/secteur/fi- chier	Total		beaucoup,		un peu,		pas du tout	
Total	1000		177		401		421	
	100,0	100,0	17,7	100,0	40,1	100,0	42,1	100,0
- de 20 salariés	308		44	-	131		132	
	100,0	30,8	14,4	25,0	42,7	32,8	42,9	31,3
20 à 99 salariés	257		49		89	--	119	
	100,0	25,7	19,0	27,5	34,7	22,3	46,3	28,2
100 à 499 salariés	222		36		100	+	85	
	100,0	22,2	16,4	20,5	45,2	25,0	38,4	20,2
500 salariés et +	213		48	++	80		85	
	100,0	21,3	22,4	27,0	37,6	20,0	40,0	20,3
Agriculture	20		1		9		11	
	100,0	2,0	4,2	0,5	43,7	2,2	52,0	2,5
BTP	81		15		32		34	
	100,0	8,1	18,3	8,3	39,2	7,9	42,4	8,1
industrie	272		59	++	102		111	
	100,0	27,2	21,7	33,3	37,7	25,5	40,6	26,2
Commerce	180		29		81		71	
	100,0	18,0	15,8	16,1	44,8	20,1	39,4	16,9
autre tertiaire	446		74		177		195	
	100,0	44,6	16,6	41,8	39,8	44,2	43,6	46,2
CTIP	367		60		147		160	
	100,0	36,7	16,2	33,5	40,1	36,6	43,7	38,0
Autre fichier	633		118		254		261	
	100,0	63,3	18,6	66,5	40,2	63,4	41,2	62,0

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

Q64 Selon vous, quelle est la principale cause du dérapage des dépenses de santé (familièrement appelé le trou de la sécu) :										
Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		Le comportement des professionnels de santé (médecins libéraux, pharmaciens, spécialistes, ...)		La gestion de l'hôpital public		Le comportement des assurés sociaux		la gestion de la sécurité sociale	
	<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>155</b>		<b>64</b>		<b>443</b>		<b>277</b>
	100,0	100,0	15,5	100,0	6,4	100,0	44,3	100,0	27,7	100,0
- de 20 salariés	308		45		22		138		89	
	100,0	30,8	14,6	28,9	7,3	35,2	44,7	31,1	29,0	32,2
20 à 99 salariés	257		43		15		110		75	
	100,0	25,7	16,5	27,4	6,0	24,0	42,8	24,9	29,1	27,1
100 à 499 salariés	222		29		9	-	101		66	
	100,0	22,2	13,3	19,0	3,9	13,4	45,7	22,9	29,6	23,7
500 salariés et +	213		38		17		94		47	--
	100,0	21,3	17,9	24,7	8,2	27,4	43,9	21,2	22,1	17,0
Agriculture	20		3		1		10		5	
	100,0	2,0	14,1	1,8	4,5	1,4	47,6	2,2	25,1	1,8
BTP	81		12		7		32		26	
	100,0	8,1	15,1	7,9	8,1	10,2	39,9	7,3	32,8	9,6
industrie	272		43		12		126		75	
	100,0	27,2	15,7	27,6	4,4	18,8	46,2	28,4	27,7	27,3
Commerce	180		24		9		88		49	
	100,0	18,0	13,3	15,5	5,3	14,9	49,0	20,0	26,9	17,5
autre tertiaire	446		73		35	+	187		121	
	100,0	44,6	16,4	47,2	7,8	54,7	41,8	42,2	27,2	43,8
CTIP	367		51		16	--	172		103	
	100,0	36,7	14,0	33,1	4,4	25,0	47,0	38,9	28,0	37,1
Autre fichier	633		104		48	++	271		174	
	100,0	63,3	16,4	66,9	7,6	75,0	42,7	61,1	27,5	62,9

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q64 Selon vous, quelle est la principale cause du dérapage des dépenses de santé (familièrement appelé le trou de la sécu) :**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fichier</b>	autre	
<b>Total</b>	<b>62</b>	
	6,2	100,0
- de 20 salariés	14	
	4,4	22,2
20 à 99 salariés	14	
	5,5	23,1
100 à 499 salariés	17	
	7,6	27,2
500 salariés et +	17	
	7,9	27,4
Agriculture	2	
	8,8	2,9
BTP	3	
	4,1	5,4
industrie	16	
	6,0	26,4
Commerce	10	
	5,5	16,2
autre tertiaire	30	
	6,8	49,1
CTIP	24	
	6,7	39,7
Autre fichier	37	
	5,9	60,3

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q66 En matière de responsabilisation à la maîtrise des dépenses de santé, seriez-vous prêt vous-même à : Utiliser des médicaments génériques à chaque fois que cela est possible**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		Oui		Non		(nsp)	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>918</b>		<b>74</b>		<b>8</b>	
	100,0	100,0	91,8	100,0	7,4	100,0	0,8	100,0
- de 20 salariés	308		276		27		4	
	100,0	30,8	89,8	30,1	8,9	36,9	1,3	49,9
20 à 99 salariés	257		238		17		2	
	100,0	25,7	92,5	25,9	6,7	23,3	0,8	26,5
100 à 499 salariés	222		205		16			
	100,0	22,2	92,6	22,4	7,4	22,1		
500 salariés et +	213		198		13		2	
	100,0	21,3	93,0	21,6	6,1	17,7	0,9	23,6
Agriculture	20		16	-	4	++		
	100,0	2,0	80,4	1,8	19,6	5,4		
BTP	81		72		7		2	+
	100,0	8,1	88,9	7,8	8,7	9,5	2,4	24,0
industrie	272		251		21		1	
	100,0	27,2	92,1	27,3	7,6	27,8	0,3	11,5
Commerce	180		165		12		3	
	100,0	18,0	91,7	18,0	6,8	16,5	1,5	35,2
autre tertiaire	446		414		30		2	
	100,0	44,6	92,7	45,1	6,8	40,8	0,5	29,3
CTIP	367		341		20	-	5	+
	100,0	36,7	93,2	37,2	5,4	26,9	1,4	64,7
Autre fichier	633		576		54	+	3	-
	100,0	63,3	91,0	62,8	8,6	73,1	0,4	35,3

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q66 En matière de responsabilisation à la maîtrise des dépenses de santé, seriez-vous prêt vous-même à: Avoir recours à un réseau de professionnels de santé**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		Oui		Non		(nsp)	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>710</b>		<b>256</b>		<b>34</b>	
	100,0	100,0	71,0	100,0	25,6	100,0	3,4	100,0
- de 20 salariés	308	30,8	210	29,7	87	33,9	10	29,9
	100,0		68,4		28,3		3,3	
20 à 99 salariés	257	25,7	187	26,4	61	23,8	9	26,8
	100,0		72,7		23,7		3,6	
100 à 499 salariés	222	22,2	166	23,4	51	19,9	5	13,6
	100,0		74,9		23,0		2,1	
500 salariés et +	213	21,3	146	20,6	57	22,4	10	29,7
	100,0		68,3		26,9		4,8	
Agriculture	20	2,0	16	2,2	4	1,5	1	2,5
	100,0		77,0		18,8		4,2	
BTP	81	8,1	54	7,6	25	9,7	2	6,6
	100,0		66,5		30,7		2,8	
industrie	272	27,2	207	29,2	58	-	7	19,9
	100,0		76,1		21,4	22,8	2,5	
Commerce	180	18,0	136	19,1	38	14,7	7	21,6
	100,0		75,1		20,8		4,1	
autre tertiaire	446	44,6	298	42,0	132	51,4	17	49,5
	100,0		66,7		29,5		3,8	
CTIP	367	36,7	257	36,2	101	39,4	8	24,8
	100,0		70,1		27,5		2,3	
Autre fichier	633	63,3	452	63,8	155	60,6	26	75,2
	100,0		71,4		24,5		4,1	

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q66 En matière de responsabilisation à la maîtrise des dépenses de santé, seriez-vous prêt vous-même à: entrer dans un programme de prévention régulière**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		Oui		Non		(nsp)	
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>100,0</b>	<b>822</b>	<b>82,2</b>	<b>163</b>	<b>16,3</b>	<b>15</b>	<b>1,5</b>
	100,0	100,0	82,2	100,0	16,3	100,0	1,5	100,0
- de 20 salariés	308	30,8	248	80,7	54	17,5	5	1,8
	100,0	30,8	80,7	30,2	17,5	33,2	1,8	36,0
20 à 99 salariés	257	25,7	214	83,3	40	15,6	3	1,1
	100,0	25,7	83,3	26,0	15,6	24,6	1,1	19,3
100 à 499 salariés	222	22,2	186	83,9	32	14,3	4	1,8
	100,0	22,2	83,9	22,6	14,3	19,5	1,8	26,2
500 salariés et +	213	21,3	174	81,4	37	17,3	3	1,3
	100,0	21,3	81,4	21,1	17,3	22,7	1,3	18,6
Agriculture	20	2,0	15	71,9	5	23,8	1	4,3
	100,0	2,0	71,9	1,8	23,8	3,0	4,3	5,8
BTP	81	8,1	58	71,8	20	24,3	3	3,8
	100,0	8,1	71,8	7,0	24,3	12,1	3,8	20,6
industrie	272	27,2	225	82,8	45	16,5	2	0,6
	100,0	27,2	82,8	27,4	16,5	27,7	0,6	11,4
Commerce	180	18,0	151	83,8	27	14,8	3	1,4
	100,0	18,0	83,8	18,4	14,8	16,4	1,4	17,0
autre tertiaire	446	44,6	373	83,6	66	14,9	7	1,5
	100,0	44,6	83,6	45,4	14,9	40,9	1,5	45,2
CTIP	367	36,7	307	83,7	57	15,5	3	0,9
	100,0	36,7	83,7	37,3	15,5	34,9	0,9	21,1
Autre fichier	633	63,3	516	81,4	106	16,7	12	1,9
	100,0	63,3	81,4	62,7	16,7	65,1	1,9	78,9

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q67 Est-ce important qu'il y ait toujours un reste à charge pour l'assuré c'est-à-dire une petite somme d'argent à sa charge, sur toutes les dépenses de santé?**

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Total		oui		non	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>609</b>		<b>391</b>	
	100,0	100,0	60,9	100,0	39,1	100,0
- de 20 salariés	308		190		118	
	100,0	30,8	61,7	31,1	38,3	30,2
20 à 99 salariés	257		159		98	
	100,0	25,7	61,9	26,1	38,1	25,1
100 à 499 salariés	222		128		94	
	100,0	22,2	57,6	21,0	42,4	24,1
500 salariés et +	213		133		81	
	100,0	21,3	62,1	21,8	37,9	20,7
Agriculture	20		10		10	
	100,0	2,0	48,9	1,6	51,1	2,7
BTP	81		55		25	
	100,0	8,1	68,6	9,1	31,4	6,5
industrie	272		169		103	
	100,0	27,2	62,2	27,8	37,8	26,3
Commerce	180		114		67	
	100,0	18,0	63,0	18,7	37,0	17,1
autre tertiaire	446		261		185	
	100,0	44,6	58,5	42,8	41,5	47,5
CTIP	367		226		140	
	100,0	36,7	61,8	37,2	38,2	35,8
Autre fichier	633		383		251	
	100,0	63,3	60,4	62,8	39,6	64,2

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q68 Dans le cadre d'un contrat collectif d'entreprise, est-ce du rôle de l'entreprise d'agir auprès des salariés en matière de:**  
**Sensibilisation : relais de campagne nationale de santépublique, nutrition, sida, tabac...**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		oui		non	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>547</b>		<b>453</b>	
	100,0	100,0	54,7	100,0	45,3	100,0
- de 20 salariés	308		164		144	
	100,0	30,8	53,3	30,0	46,7	31,7
20 à 99 salariés	257		125	--	132	++
	100,0	25,7	48,7	22,9	51,3	29,1
100 à 499 salariés	222		130		91	
	100,0	22,2	58,8	23,8	41,2	20,2
500 salariés et +	213		127		87	
	100,0	21,3	59,5	23,2	40,5	19,1
Agriculture	20		9		11	
	100,0	2,0	44,4	1,6	55,6	2,5
BTP	81		47		34	
	100,0	8,1	58,0	8,6	42,0	7,5
industrie	272		163	++	109	--
	100,0	27,2	60,1	29,9	39,9	24,0
Commerce	180		97		84	
	100,0	18,0	53,7	17,7	46,3	18,4
autre tertiaire	446		230	-	216	+
	100,0	44,6	51,6	42,2	48,4	47,6
CTIP	367		192		175	
	100,0	36,7	52,4	35,1	47,6	38,5
Autre fichier	633		355		279	
	100,0	63,3	56,0	64,9	44,0	61,5

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q68 Dans le cadre d'un contrat collectif d'entreprise, est-ce du rôle de l'entreprise d'agir auprès des salariés en matière de: Prévention : vaccination contre la grippe, dépistage, bilandentaire...**

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Total		oui		non	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>625</b>		<b>375</b>	
	100,0	100,0	62,5	100,0	37,5	100,0
- de 20 salariés	308		180	-	128	+
	100,0	30,8	58,4	28,7	41,6	34,2
20 à 99 salariés	257		149	-	108	+
	100,0	25,7	57,9	23,8	42,1	28,9
100 à 499 salariés	222		151	++	71	--
	100,0	22,2	68,2	24,2	31,8	18,8
500 salariés et +	213		145	+	68	-
	100,0	21,3	68,1	23,3	31,9	18,2
Agriculture	20		12		8	
	100,0	2,0	61,2	2,0	38,8	2,1
BTP	81		49		32	
	100,0	8,1	60,4	7,8	39,6	8,5
industrie	272		189	+++	84	---
	100,0	27,2	69,3	30,2	30,7	22,3
Commerce	180		103		77	
	100,0	18,0	57,2	16,5	42,8	20,6
autre tertiaire	446		272		174	
	100,0	44,6	60,9	43,5	39,1	46,5
CTIP	367		212	--	154	++
	100,0	36,7	57,9	34,0	42,1	41,1
Autre fichier	633		413	++	221	--
	100,0	63,3	65,2	66,0	34,8	58,9

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q68 Dans le cadre d'un contrat collectif  
d'entreprise, est-ce du rôle de l'entreprise  
d'agir auprès des salariés en matière de:  
Responsabilisation à la maîtrise des  
dépenses de santé des**

Variable 2 : taille/secteur/fi- chier	Total		oui		non	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>455</b>		<b>545</b>	
	100,0	100,0	45,5	100,0	54,5	100,0
- de 20 salariés	308		146		162	
	100,0	30,8	47,3	32,0	52,7	29,7
20 à 99 salariés	257		97	---	160	+++
	100,0	25,7	37,8	21,4	62,2	29,3
100 à 499 salariés	222		114	++	108	--
	100,0	22,2	51,3	25,0	48,7	19,8
500 salariés et +	213		98		115	
	100,0	21,3	46,0	21,6	54,0	21,1
Agriculture	20		13	+	7	-
	100,0	2,0	63,8	2,8	36,2	1,3
BTP	81		35		46	
	100,0	8,1	43,4	7,7	56,6	8,4
industrie	272		138	++	134	--
	100,0	27,2	50,7	30,4	49,3	24,6
Commerce	180		83		98	
	100,0	18,0	46,0	18,2	54,0	17,9
autre tertiaire	446		186	--	261	++
	100,0	44,6	41,6	40,9	58,4	47,8
CTIP	367		153	-	214	+
	100,0	36,7	41,7	33,6	58,3	39,2
Autre fichier	633		302	+	332	-
	100,0	63,3	47,7	66,4	52,3	60,8

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q69 Faites-vous confiance aux partenaires sociaux,  
pour négocier le contrat d'entreprise de complémentaire  
santé et assurer son suivi?**

Variable 2 : taille/secteur/fi- chier	Total		Complètement		En partie		Pas du tout	
Total	1000	100,0	289	100,0	549	100,0	162	100,0
	100,0	100,0	28,9	100,0	54,9	100,0	16,2	100,0
- de 20 salariés	308	30,8	66	---	183	+	59	+
	100,0	30,8	21,4	22,8	59,3	33,3	19,2	36,4
20 à 99 salariés	257	25,7	78		139		40	
	100,0	25,7	30,5	27,2	54,1	25,4	15,4	24,3
100 à 499 salariés	222	22,2	59		126		36	
	100,0	22,2	26,6	20,4	57,0	23,0	16,4	22,4
500 salariés et +	213	21,3	85	+++	101	--	27	
	100,0	21,3	40,0	29,6	47,2	18,3	12,9	16,9
Agriculture	20	2,0	5		9		7	++
	100,0	2,0	24,4	1,7	42,8	1,6	32,7	4,1
BTP	81	8,1	27		39		14	
	100,0	8,1	33,5	9,4	48,6	7,1	17,9	8,9
industrie	272	27,2	89		151		33	--
	100,0	27,2	32,5	30,7	55,4	27,5	12,1	20,2
Commerce	180	18,0	39	--	111	++	30	
	100,0	18,0	21,6	13,5	61,7	20,3	16,6	18,5
autre tertiaire	446	44,6	129		239		79	
	100,0	44,6	28,9	44,8	53,5	43,5	17,6	48,4
CTIP	367	36,7	113		197		57	
	100,0	36,7	30,8	39,2	53,7	35,9	15,4	34,8
Autre fichier	633	63,3	176		352		106	
	100,0	63,3	27,7	60,8	55,5	64,1	16,7	65,2

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Q70 Selon vous, qui gère les institutions de prévoyance ?									
	Total		l'Etat		les partenaires sociaux (c'est- à-dire les représentants de l'employeur s et ceux des salariés)		des actionnaires privés		nsp	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>183</b>		<b>336</b>		<b>211</b>		<b>271</b>	
	100,0	100,0	18,3	100,0	33,6	100,0	21,1	100,0	27,1	100,0
- de 20 salariés	308		64		90	--	76	+	78	
	100,0	30,8	20,9	35,2	29,2	26,7	24,6	36,0	25,3	28,8
20 à 99 salariés	257		52		80		51		74	
	100,0	25,7	20,4	28,7	31,0	23,7	19,9	24,3	28,7	27,2
100 à 499 salariés	222		30	--	83		41		68	
	100,0	22,2	13,5	16,3	37,5	24,8	18,5	19,5	30,5	25,0
500 salariés et +	213		36		83	+	43		51	
	100,0	21,3	16,9	19,7	39,1	24,8	20,0	20,3	24,1	19,0
Agriculture	20		7	+	5		4		4	
	100,0	2,0	33,1	3,7	24,9	1,5	21,3	2,1	20,6	1,5
BTP	81		21	++	23		17		19	
	100,0	8,1	26,4	11,7	28,7	6,9	21,1	8,1	23,8	7,1
industrie	272		51		89		43	--	89	++
	100,0	27,2	18,6	27,7	32,6	26,4	15,9	20,6	32,9	33,1
Commerce	180		31		65		37		48	
	100,0	18,0	16,9	16,7	35,8	19,2	20,7	17,7	26,6	17,7
autre tertiaire	446		73		155		109	++	110	
	100,0	44,6	16,4	40,2	34,6	46,0	24,3	51,5	24,6	40,6
CTIP	367		40	---	140	++	78		109	
	100,0	36,7	10,8	21,8	38,2	41,6	21,4	37,2	29,6	40,1
Autre fichier	633		143	+++	196	--	132		162	
	100,0	63,3	22,6	78,2	31,0	58,4	20,9	62,8	25,6	59,9

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q71 Dites-moi si chacun des termes suivants vous semble adaptés aux institutions de prévoyance ? elles prennent en compte les besoins des salariés**

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Total		très bien,		plutot bien		plutot mal		très mal	
Total	1000	100,0	100	10,0	697	69,7	171	17,1	32	3,2
		100,0		100,0		100,0		100,0		100,0
- de 20 salariés	308	30,8	29	9,5	206	66,8	59	19,3	14	4,4
		100,0		29,3		29,5		34,6		43,0
20 à 99 salariés	257	25,7	20	7,9	181	70,4	48	18,5	8	3,2
		100,0		20,3		26,0		27,8		25,7
100 à 499 salariés	222	22,2	22	9,9	165	74,6	32	14,4	3	1,2
		100,0		22,0		23,7		18,6		8,4
500 salariés et +	213	21,3	28	13,3	145	68,0	33	15,3	7	3,4
		100,0		28,4		20,8		19,0		22,9
Agriculture	20	2,0	1	5,5	14	69,4	4	18,8	1	6,3
		100,0		1,1		2,0		2,2		4,0
BTP	81	8,1	5	6,6	56	70,0	17	21,5	2	2,0
		100,0		5,3		8,1		10,1		5,0
industrie	272	27,2	29	10,7	193	70,8	43	15,8	7	2,7
		100,0		29,3		27,6		25,0		23,4
Commerce	180	18,0	12	6,5	128	70,8	35	19,4	6	3,4
		100,0		11,7		18,3		20,4		19,3
autre tertiaire	446	44,6	52	11,7	306	68,6	72	16,2	15	3,4
		100,0		52,5		43,9		42,2		48,3
CTIP	367	36,7	23	6,3	268	73,1	66	18,1	9	2,5
		100,0		23,1		38,4		38,7		29,3
Autre fichier	633	63,3	77	12,1	429	67,8	105	16,6	22	3,5
		100,0		76,9		61,6		61,3		70,7

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q71 Dites-moi si chacun des termes suivants vous semble adaptés aux institutions de prévoyance ? elles sont solidaires c'est-à-dire susceptibles d'apporter une aide aux salariés en difficulté**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		très bien,		plutot bien		plutot mal		très mal	
Total	1000	100,0	128	100,0	603	100,0	229	100,0	41	100,0
- de 20 salariés	308	30,8	43	13,9	169	55,0	80	25,9	16	40,1
20 à 99 salariés	257	25,7	24	9,5	161	62,5	61	23,6	11	28,0
100 à 499 salariés	222	22,2	30	13,5	137	61,7	52	23,2	4	8,8
500 salariés et +	213	21,3	31	14,7	136	63,6	37	17,3	9	23,1
Agriculture	20	2,0	1	4,5	10	48,8	8	40,4	1	3,1
BTP	81	8,1	12	14,7	44	54,9	20	25,4	4	9,9
industrie	272	27,2	29	10,8	172	63,4	62	22,7	8	20,9
Commerce	180	18,0	24	13,3	104	57,6	45	25,2	7	17,7
autre tertiaire	446	44,6	62	13,9	272	60,9	93	20,8	20	48,4
CTIP	367	36,7	36	9,8	226	61,6	92	25,1	13	31,9
Autre fichier	633	63,3	92	14,6	377	59,5	137	21,6	28	68,1

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q71 Dites-moi si chacun des termes suivants vous semble adaptés aux institutions de prévoyance ? elles sont efficaces c'est-à-dire rapides dans le paiement des prestations**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		très bien,		plutot bien		plutot mal		très mal	
Total	1000	100,0	166	16,6	636	63,6	157	15,7	41	4,1
	100,0	100,0	16,6	100,0	63,6	100,0	15,7	100,0	4,1	100,0
- de 20 salariés	308	30,8	44	14,3	196	63,8	56	18,1	12	3,8
	100,0	30,8	14,3	26,4	63,8	30,8	18,1	35,5	3,8	29,1
20 à 99 salariés	257	25,7	42	16,4	162	63,2	42	16,2	11	4,2
	100,0	25,7	16,4	25,4	63,2	25,5	16,2	26,6	4,2	26,8
100 à 499 salariés	222	22,2	41	18,5	144	65,1	28	12,5	9	3,9
	100,0	22,2	18,5	24,7	65,1	22,7	12,5	17,7	3,9	21,2
500 salariés et +	213	21,3	39	18,3	133	62,5	32	14,9	9	4,3
	100,0	21,3	18,3	23,5	62,5	20,9	14,9	20,2	4,3	22,9
Agriculture	20	2,0	1	4,4	15	76,0	3	13,3	1	6,3
	100,0	2,0	4,4	0,5	76,0	2,4	13,3	1,7	6,3	3,1
BTP	81	8,1	17	20,6	43	53,7	16	19,5	5	6,3
	100,0	8,1	20,6	10,0	53,7	6,8	19,5	10,0	6,3	12,5
industrie	272	27,2	52	19,3	171	63,0	37	13,6	11	4,1
	100,0	27,2	19,3	31,6	63,0	26,9	13,6	23,6	4,1	27,7
Commerce	180	18,0	23	12,6	119	66,0	34	19,0	4	2,3
	100,0	18,0	12,6	13,7	66,0	18,7	19,0	21,9	2,3	10,4
autre tertiaire	446	44,6	73	16,4	287	64,3	67	15,1	19	4,2
	100,0	44,6	16,4	44,2	64,3	45,1	15,1	42,8	4,2	46,2
CTIP	367	36,7	60	16,4	245	66,9	48	13,0	14	3,7
	100,0	36,7	16,4	36,2	66,9	38,5	13,0	30,3	3,7	33,7
Autre fichier	633	63,3	106	16,7	391	61,8	110	17,3	27	4,2
	100,0	63,3	16,7	63,8	61,8	61,5	17,3	69,7	4,2	66,3

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q71 Dites-moi si chacun des termes suivants vous semble adaptés aux institutions de prévoyance ? elles sont bonnes gestionnaires et solides financièrement**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		très bien,		plutot bien		plutot mal		très mal	
Total	1000		138		631		186		45	
	100,0	100,0	13,8	100,0	63,1	100,0	18,6	100,0	4,5	100,0
- de 20 salariés	308		35		194		62		16	
	100,0	30,8	11,3	25,1	63,2	30,8	20,2	33,5	5,3	36,6
20 à 99 salariés	257		31		159		58	+	9	
	100,0	25,7	12,1	22,5	61,8	25,2	22,5	31,2	3,6	21,0
100 à 499 salariés	222		36		150		28	---	9	
	100,0	22,2	16,0	25,7	67,6	23,7	12,5	15,0	3,8	19,1
500 salariés et +	213		37	+	128		38		10	
	100,0	21,3	17,3	26,7	60,1	20,3	17,7	20,4	4,9	23,3
Agriculture	20		1		14		4		1	
	100,0	2,0	4,5	0,7	67,8	2,2	21,4	2,3	6,3	2,8
BTP	81		13		50		14		4	
	100,0	8,1	15,5	9,0	61,5	7,9	17,9	7,8	5,1	9,2
industrie	272		40		179		41	-	12	
	100,0	27,2	14,9	29,2	65,8	28,3	15,1	22,2	4,3	26,1
Commerce	180		18		109		47	+++	6	
	100,0	18,0	10,2	13,3	60,4	17,3	25,9	25,2	3,5	14,3
autre tertiaire	446		66		280		79		21	
	100,0	44,6	14,8	47,8	62,7	44,4	17,7	42,5	4,8	47,6
CTIP	367		41	-	250	+++	60		15	
	100,0	36,7	11,3	30,0	68,3	39,7	16,3	32,2	4,0	33,2
Autre fichier	633		97	+	381	---	126		30	
	100,0	63,3	15,3	70,0	60,1	60,3	19,9	67,8	4,7	66,8

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

Q72 Globalement, quelle image avez-vous du paritarisme ?										
Variable 2 : taille/secteur/fi- chier	Total		une très bonne image,		une assez bonne image,		une assez mauvaise image		une très mauvaise image	
	Total	1000		64		749		152		34
	100,0	100,0	6,4	100,0	74,9	100,0	15,2	100,0	3,4	100,0
- de 20 salariés	308		17		229		47		15	
	100,0	30,8	5,6	26,7	74,3	30,5	15,4	31,1	4,7	42,6
20 à 99 salariés	257		15		198		36		8	
	100,0	25,7	5,8	23,1	77,1	26,4	14,0	23,8	3,1	23,4
100 à 499 salariés	222		13		170		30		8	
	100,0	22,2	6,1	20,8	76,5	22,6	13,6	19,9	3,8	24,7
500 salariés et +	213		19		153		38		3	-
	100,0	21,3	8,9	29,4	71,7	20,4	17,9	25,2	1,5	9,2
Agriculture	20				14		5		1	
	100,0	2,0			70,3	1,9	25,2	3,4	4,5	2,7
BTP	81		8		57		12		3	
	100,0	8,1	10,4	13,1	70,7	7,6	15,2	8,1	3,7	8,8
industrie	272		19		207		39		7	
	100,0	27,2	7,1	29,8	76,0	27,6	14,5	25,9	2,5	19,8
Commerce	180		9		134		31		6	
	100,0	18,0	4,9	13,7	74,5	17,9	17,2	20,5	3,3	17,6
autre tertiaire	446		28		337		64		17	
	100,0	44,6	6,3	43,4	75,5	45,0	14,4	42,2	3,9	51,1
CTIP	367		23		285		46	-	12	
	100,0	36,7	6,2	35,1	77,9	38,1	12,6	30,3	3,4	36,3
Autre fichier	633		42		464		106	+	22	
	100,0	63,3	6,6	64,9	73,2	61,9	16,7	69,7	3,4	63,7

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q73 Savez-vous que la plupart des institutions de prévoyance développe une action sociale ?**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		oui		non	
<b>Total</b>	<b>385</b>		<b>102</b>		<b>283</b>	
	100,0	100,0	26,5	100,0	73,5	100,0
- de 20 salariés	89		20		69	
	100,0	23,2	22,6	19,9	77,4	24,4
20 à 99 salariés	141		38		102	
	100,0	36,6	27,2	37,5	72,8	36,2
100 à 499 salariés	106		29		77	
	100,0	27,5	27,2	28,3	72,8	27,3
500 salariés et +	49		15		34	
	100,0	12,6	30,0	14,3	70,0	12,0
Agriculture	3		1		3	
	100,0	0,9	25,5	0,9	74,5	0,9
BTP	34		8		26	
	100,0	8,8	24,7	8,2	75,3	9,0
industrie	130		36		94	
	100,0	33,8	27,3	34,8	72,7	33,4
Commerce	83		23		60	
	100,0	21,6	27,5	22,4	72,5	21,3
autre tertiaire	134		34		100	
	100,0	34,9	25,5	33,6	74,5	35,3
CTIP	367		97		269	
	100,0	95,3	26,5	95,5	73,5	95,3
Autre fichier	18		5		13	
	100,0	4,7	25,6	4,5	74,4	4,7

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q74 Selon vous, ces aides ponctuelles accordées au cas par cas devraient être prioritairement destinées en premier**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		aux personnes très démunies suite à un coup dur		aux adultes et enfants handicapés		aux personnes âgées fragilisées (isolement social, difficultés psychologiques)		aux enfants de familles défavorisées	
Total	385	100,0	178	46,3	101	26,4	20	5,3	51	13,3
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
- de 20 salariés	89	23,2	37	41,7	29	32,2	5	5,7	10	11,3
	100,0	23,2	21,0	41,7	28,4	32,2	25,2	5,7	19,8	11,3
20 à 99 salariés	141	36,6	68	48,2	31	21,9	11	7,5	21	14,8
	100,0	36,6	38,1	48,2	30,4	21,9	52,2	7,5	40,6	14,8
100 à 499 salariés	106	27,5	48	45,6	30	28,6	4	3,6	15	13,8
	100,0	27,5	27,2	45,6	29,9	28,6	18,8	3,6	28,6	13,8
500 salariés et +	49	12,6	25	50,4	12	23,7	1	1,6	6	11,6
	100,0	12,6	13,8	50,4	11,3	23,7	3,7	1,6	11,0	11,6
Agriculture	3	0,9	1	22,2	3	77,8				
	100,0	0,9	0,4	22,2	2,6	77,8				
BTP	34	8,8	13	37,3	14	41,4	3	8,6	3	8,2
	100,0	8,8	7,1	37,3	13,9	41,4	14,3	8,6	5,4	8,2
industrie	130	33,8	57	44,0	33	25,1	5	3,7	21	16,5
	100,0	33,8	32,1	44,0	32,1	25,1	23,8	3,7	41,8	16,5
Commerce	83	21,6	37	44,4	28	33,2	5	6,3	8	9,5
	100,0	21,6	20,7	44,4	27,3	33,2	25,9	6,3	15,4	9,5
autre tertiaire	134	34,9	70	52,5	24	18,2	7	5,4	19	14,3
	100,0	34,9	39,6	52,5	24,2	18,2	36,0	5,4	37,4	14,3
CTIP	367	95,3	170	46,4	97	26,5	20	5,5	47	12,7
	100,0	95,3	95,6	46,4	95,7	26,5	100,0	5,5	91,3	12,7
Autre fichier	18	4,7	8	43,4	4	24,2			4	24,6
	100,0	4,7	4,4	43,4	4,3	24,2			8,7	24,6

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q74 Selon vous, ces aides ponctuelles accordées au cas par cas devraient être prioritairement destinées en premier**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fichier</b>	aux personnes ayant perdu leur conjoint.	
<b>Total</b>	<b>34</b>	
	8,8	100,0
- de 20 salariés	8	
	9,0	23,8
20 à 99 salariés	11	
	7,6	31,6
100 à 499 salariés	9	
	8,4	26,2
500 salariés et +	6	
	12,8	18,4
Agriculture		
BTP	2	
	4,6	4,6
industrie	14	
	10,7	41,2
Commerce	5	
	6,6	16,2
autre tertiaire	13	
	9,6	38,0
CTIP	32	
	8,8	95,9
Autre fichier	1	
	7,8	4,1

**Q74 Selon vous, ces aides ponctuelles accordées au cas par cas devraient être prioritairement destinées en second**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		aux personnes très démunies suite à un coup dur		aux adultes et enfants handicapés		aux personnes âgées fragilisées (isolement social, difficultés psychologiques)		aux enfants de familles défavorisées	
Total	385	100,0	77	19,9	109	28,4	58	15,1	70	18,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
- de 20 salariés	89	23,2	22	24,5	19	21,7	18	19,8	18	19,6
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
20 à 99 salariés	141	36,6	30	21,4	39	27,4	19	13,2	26	18,7
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
100 à 499 salariés	106	27,5	17	16,1	33	31,6	17	15,8	19	17,5
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
500 salariés et +	49	12,6	7	15,4	18	36,8	5	10,1	7	14,7
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Agriculture	3	0,9					2	48,3	2	51,7
	100,0	100,0					100,0	100,0	100,0	100,0
BTP	34	8,8	7	21,2	6	18,5	6	18,0	7	21,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
industrie	130	33,8	27	20,8	36	28,1	19	14,9	24	18,8
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Commerce	83	21,6	13	15,9	23	27,5	12	13,9	19	23,1
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
autre tertiaire	134	34,9	29	21,6	44	32,6	19	14,4	17	12,6
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
CTIP	367	95,3	76	20,6	103	28,1	55	15,1	69	18,7
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Autre fichier	18	4,7	1	4,9	6	33,9	3	14,1	1	4,9
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q74 Selon vous, ces aides ponctuelles accordées au cas par cas devraient être prioritairement destinées en second**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fichier</b>	aux personnes ayant perdu leur conjoint.	
<b>Total</b>	<b>71</b>	
	18,5	100,0
- de 20 salariés	13	
	14,4	18,1
20 à 99 salariés	27	
	19,3	38,0
100 à 499 salariés	20	
	18,9	28,2
500 salariés et +	11	
	23,0	15,7
Agriculture		
BTP	7	
	21,1	10,1
industrie	23	
	17,4	31,8
Commerce	16	
	19,5	22,8
autre tertiaire	25	
	18,8	35,4
CTIP	64	---
	17,4	89,3
Autre fichier	8	+++
	42,1	10,7

**Q75 Pour vous, quels types d'aides vous semblent prioritaires pour les aides ponctuelles ACCORDEES A LA PERSONNE :**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		prise en charge de cotisations pour la complémentaire santé ou de frais médicaux		secours et aides financières d'urgence		aides à l'insertion ou réinsertion professionnelle		bourses d'études	
<b>Total</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>157</b>	<b>40,9</b>	<b>178</b>	<b>46,3</b>	<b>171</b>	<b>44,6</b>	<b>68</b>	<b>17,6</b>
- de 20 salariés	89	23,2	37	41,2	39	43,9	44	49,1	19	20,7
20 à 99 salariés	141	36,6	59	42,0	61	43,0	57	40,7	27	19,0
100 à 499 salariés	106	27,5	38	36,0	61	57,6	46	43,2	13	12,3
500 salariés et +	49	12,6	23	48,1	17	35,8	25	50,5	9	19,3
Agriculture	3	0,9	2	47,7			2	48,3	1	25,5
BTP	34	8,8	13	38,9	15	44,0	16	46,2	8	23,3
industrie	130	33,8	45	34,4	65	50,0	53	40,5	27	20,5
Commerce	83	21,6	37	44,2	38	45,7	45	53,6	13	16,1
autre tertiaire	134	34,9	61	45,5	60	44,9	57	42,3	19	14,1
CTIP	367	95,3	150	41,0	173	47,2	168	45,8	63	17,2
Autre fichier	18	4,7	7	39,0	5	28,5	4	20,0	5	25,9

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q75 Pour vous, quels types d'aides vous semblent prioritaires pour les aides ponctuelles ACCORDEES A LA PERSONNE :**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fichier</b>	aides au départ en vacances pour les enfants		prêts d'entraide ou pour le logement	
<b>Total</b>	<b>45</b>		<b>97</b>	
	11,7	100,0	25,3	100,0
- de 20 salariés	17	++	21	
	18,6	37,0	23,4	21,5
20 à 99 salariés	13		51	+++
	9,1	28,3	36,1	52,3
100 à 499 salariés	14		22	
	13,1	30,8	20,7	22,6
500 salariés et +	2	-	4	---
	3,6	3,9	7,3	3,6
Agriculture			1	
			26,2	0,9
BTP	2		13	+
	4,8	3,6	37,8	13,2
industrie	18		31	
	13,5	39,0	23,5	31,5
Commerce	7		24	
	8,6	15,9	28,5	24,4
autre tertiaire	19		29	
	13,9	41,5	21,7	30,0
CTIP	43		93	
	11,7	95,7	25,3	95,6
Autre fichier	2		4	
	10,8	4,3	23,5	4,4

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q76 Quels types d'aides vous semblent prioritaires pour DES  
ACTIONS COLLECTIVES :**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		établissements spécialisés (pour personnes âgées dépendantes, unités de fin de vie, centres de réadaptation fonctionnelle ...)		recherche médicale		soutien aux associations à vocation sociale ou humanitaire		offre de séjours et de vacances pour les familles (location, séjours à thèmes...)	
<b>Total</b>	<b>385</b>	<b>100,0</b>	<b>198</b>	<b>100,0</b>	<b>251</b>	<b>100,0</b>	<b>115</b>	<b>100,0</b>	<b>51</b>	<b>100,0</b>
- de 20 salariés	89	23,2	51	25,6	57	22,9	30	26,3	10	19,4
20 à 99 salariés	141	36,6	75	37,9	89	35,5	44	38,5	22	44,2
100 à 499 salariés	106	27,5	52	26,2	79	31,4	27	23,6	13	25,3
500 salariés et +	49	12,6	21	10,4	26	10,3	13	11,6	6	11,1
Agriculture	3	0,9	2	0,8	3	1,0	1	0,8		
BTP	34	8,8	18	9,0	24	9,4	8	7,1	6	11,7
industrie	130	33,8	57	29,0	92	36,4	28	24,5	20	38,9
Commerce	83	21,6	50	25,2	47	18,7	32	27,8	9	18,5
autre tertiaire	134	34,9	71	36,0	87	34,4	46	39,9	16	31,0
CTIP	367	95,3	193	97,6	240	95,6	114	99,2	47	93,2
Autre fichier	18	4,7	5	2,4	11	4,4	1	0,8	3	6,8

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q76 Quels types d'aides vous semblent prioritaires pour DES ACTIONS COLLECTIVES :**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fichier</b>	<b>offre de loisirs et animation culturelle</b>	
<b>Total</b>	<b>29</b>	
	7,4	100,0
- de 20 salariés	6	
	6,9	21,7
20 à 99 salariés	15	+
	10,6	52,0
100 à 499 salariés	5	
	4,4	16,5
500 salariés et +	3	
	5,8	9,9
<b>Agriculture</b>		
<b>BTP</b>	3	
	9,6	11,4
<b>industrie</b>	9	
	6,9	31,2
<b>Commerce</b>	3	
	4,0	11,7
<b>autre tertiaire</b>	13	
	9,7	45,8
<b>CTIP</b>	24	---
	6,5	83,2
<b>Autre fichier</b>	5	+++
	26,7	16,8

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q77 Connaissez-vous le nom du ou des organismes qui gèrent les garanties de prévoyance de votre entreprise et la complémentaire santé? les garanties de prévoyance**

<b>Variable 2 : taille/secteur/fichier</b>	<b>Total</b>		<b>oui</b>		<b>non</b>	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>506</b>		<b>494</b>	
	100,0	100,0	50,6	100,0	49,4	100,0
- de 20 salariés	<b>308</b>		<b>127</b>	---	<b>181</b>	+++
	100,0	30,8	41,1	25,0	58,9	36,7
20 à 99 salariés	<b>257</b>		<b>123</b>		<b>134</b>	
	100,0	25,7	47,7	24,3	52,3	27,2
100 à 499 salariés	<b>222</b>		<b>131</b>	+++	<b>91</b>	---
	100,0	22,2	58,9	25,8	41,1	18,5
500 salariés et +	<b>213</b>		<b>126</b>	+++	<b>87</b>	---
	100,0	21,3	59,1	24,9	40,9	17,7
Agriculture	<b>20</b>		<b>7</b>	-	<b>14</b>	+
	100,0	2,0	32,4	1,3	67,6	2,8
BTP	<b>81</b>		<b>43</b>		<b>37</b>	
	100,0	8,1	53,6	8,5	46,4	7,6
industrie	<b>272</b>		<b>141</b>		<b>131</b>	
	100,0	27,2	51,9	27,9	48,1	26,5
Commerce	<b>180</b>		<b>90</b>		<b>91</b>	
	100,0	18,0	49,8	17,7	50,2	18,4
autre tertiaire	<b>446</b>		<b>225</b>		<b>221</b>	
	100,0	44,6	50,4	44,5	49,6	44,8
CTIP	<b>367</b>		<b>255</b>	+++	<b>112</b>	---
	100,0	36,7	69,5	50,3	30,5	22,6
Autre fichier	<b>633</b>		<b>251</b>	---	<b>382</b>	+++
	100,0	63,3	39,7	49,7	60,3	77,4

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

**Q77 Connaissez-vous le nom du ou des organismes qui gèrent les garanties de prévoyance de votre entreprise et la complémentaire santé? la complémentaire santé**

Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		oui		non	
<b>Total</b>	<b>927</b>		<b>631</b>		<b>296</b>	
	100,0	100,0	68,1	100,0	31,9	100,0
- de 20 salariés	272	29,3	166	---	106	+++
	100,0	29,3	60,9	26,2	39,1	35,9
20 à 99 salariés	239	25,7	162		76	
	100,0	25,7	68,0	25,7	32,0	25,8
100 à 499 salariés	211	22,8	149		62	
	100,0	22,8	70,8	23,7	29,2	20,9
500 salariés et +	205	22,2	154	++	52	--
	100,0	22,2	74,8	24,4	25,2	17,5
Agriculture	17	1,9	11		7	
	100,0	1,9	61,3	1,7	38,7	2,3
BTP	73	7,9	49		24	
	100,0	7,9	66,9	7,8	33,1	8,2
industrie	256	27,6	186	+	70	-
	100,0	27,6	72,8	29,5	27,2	23,5
Commerce	164	17,7	107		57	
	100,0	17,7	65,3	17,0	34,7	19,2
autre tertiaire	417	45,0	278		139	
	100,0	45,0	66,8	44,1	33,2	46,8
CTIP	348	37,5	287	+++	60	---
	100,0	37,5	82,6	45,5	17,4	20,4
Autre fichier	579	62,5	344	---	235	+++
	100,0	62,5	59,4	54,5	40,6	79,6

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

**Q78 S'agit-il d'une société d'assurance, d'une mutuelle, d'une institution de prévoyance? garanties de prévoyance**

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	Total		société d'assurance		d'une mutuelle		d'une institution de prévoyance		(nsp)	
	Total	506	100,0	74	14,5	222	43,9	162	32,0	48
- de 20 salariés	127	25,0	21	16,4	54	42,9	37	28,9	15	11,9
20 à 99 salariés	123	24,3	13	10,6	43	34,9	52	42,1	15	12,5
100 à 499 salariés	131	25,8	15	11,6	58	44,3	49	37,3	9	6,8
500 salariés et +	126	24,9	25	19,6	67	53,4	25	19,8	9	7,2
Agriculture	7	1,3	2	25,5	3	50,1	2	24,4		
BTP	43	8,5	2	5,7	20	46,2	14	31,4	7	16,6
industrie	141	27,9	25	18,0	63	44,3	41	29,1	12	8,6
Commerce	90	17,7	8	8,8	42	46,4	31	35,1	9	9,8
autre tertiaire	225	44,5	36	16,0	95	42,1	74	32,9	20	9,0
CTIP	255	50,3	26	10,2	91	35,5	112	43,8	27	10,5
Autre fichier	251	49,7	48	19,0	132	52,5	50	20,0	22	8,6

Effectifs	$\chi^2$
%H	%V

Q78 S'agit-il d'une société d'assurance, d'une mutuelle, d'une institution de prévoyance? complémentaire santé										
Variable 2 : taille/secteur/fichier	Total		société d'assurance		d'une mutuelle		d'une institution de prévoyance		(nsp)	
	Total	631	100,0	77	12,2	418	66,2	96	15,2	41
- de 20 salariés	166	100,0	21	12,4	111	67,4	23	13,7	11	6,6
20 à 99 salariés	162	100,0	18	10,8	114	70,0	22	13,6	9	5,7
100 à 499 salariés	149	100,0	13	8,6	105	70,3	24	16,0	8	5,0
500 salariés et +	154	100,0	26	16,8	87	56,9	27	17,5	14	8,8
Agriculture	11	100,0	2	15,5	7	70,0	1	7,2	1	7,3
BTP	49	100,0	4	8,9	30	60,7	12	24,8	3	5,6
industrie	186	100,0	23	12,6	133	71,5	21	11,2	9	4,7
Commerce	107	100,0	13	12,1	78	72,9	11	9,9	5	5,1
autre tertiaire	278	100,0	34	12,3	169	60,8	51	18,4	23	8,4
CTIP	287	100,0	26	9,0	191	66,6	50	17,6	20	6,8
Autre fichier	344	100,0	51	14,8	226	65,8	45	13,1	22	6,3

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	variable 1 : sexe/age/matrimo/CSP/contrat									
	Total		femme		homme		- de 30 ans		30-39 ans	
<b>Total</b>	<b>1000</b>		<b>422</b>		<b>578</b>		<b>239</b>		<b>310</b>	
	100,0	100,0	42,2	100,0	57,8	100,0	23,9	100,0	31,0	100,0
- de 20 salariés	308		139		169		79		95	
	100,0	30,8	45,2	33,0	54,8	29,2	25,8	33,1	31,0	30,8
20 à 99 salariés	257		133	+++	124	---	72	+	73	
	100,0	25,7	51,6	31,5	48,4	21,5	28,1	30,2	28,4	23,6
100 à 499 salariés	222		103		119		48		73	
	100,0	22,2	46,3	24,4	53,7	20,6	21,5	19,9	33,0	23,6
500 salariés et +	213		47	---	166	+++	40	-	68	
	100,0	21,3	22,1	11,2	77,9	28,7	18,9	16,8	31,8	21,9
Agriculture	20		8		12		3		12	+++
	100,0	2,0	40,0	1,9	60,0	2,1	16,4	1,4	58,5	3,8
BTP	81		28		53		18		27	
	100,0	8,1	34,2	6,5	65,8	9,2	22,2	7,5	33,0	8,6
industrie	272		97	--	175	++	62		84	
	100,0	27,2	35,8	23,1	64,2	30,2	22,9	26,0	30,8	27,1
Commerce	180		84		97		47		57	
	100,0	18,0	46,5	19,9	53,5	16,7	25,9	19,6	31,4	18,3
autre tertiaire	446		205	++	242	--	109		131	
	100,0	44,6	45,8	48,5	54,2	41,8	24,4	45,5	29,3	42,2
CTIP	367		218	+++	148	---	100	+	113	
	100,0	36,7	59,5	51,7	40,5	25,7	27,2	41,6	30,8	36,5
Autre fichier	633		203	---	430	+++	140	-	197	
	100,0	63,3	32,1	48,3	67,9	74,3	22,1	58,4	31,1	63,5

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	variable 1 : sexe/age/matrimo/CSP/contrat									
	40-49 ans		50 ans et +		seul		en couple sans enfant		famille monoparental e	
<b>Total</b>	<b>271</b>		<b>180</b>		<b>208</b>		<b>78</b>		<b>110</b>	
	27,1	100,0	18,0	100,0	20,8	100,0	7,8	100,0	11,0	100,0
- de 20 salariés	81		52		71		21		33	
	26,2	29,7	17,0	29,1	23,1	34,2	6,8	26,8	10,8	30,4
20 à 99 salariés	63		49		63		23		35	
	24,5	23,2	19,0	27,2	24,3	30,1	8,8	29,0	13,5	31,7
100 à 499 salariés	61		40		38		23		28	
	27,6	22,6	18,0	22,2	17,2	18,3	10,3	29,5	12,5	25,2
500 salariés et +	66		39		36		12		14	--
	31,1	24,5	18,2	21,6	17,0	17,5	5,4	14,8	6,6	12,8
Agriculture	3		2		4		2			
	16,6	1,2	8,4	0,9	20,1	2,0	11,7	3,0		
BTP	19		17		15		6		6	
	24,0	7,1	20,9	9,3	19,1	7,4	7,9	8,2	7,7	5,6
industrie	73		53		48		18		31	
	26,8	26,9	19,6	29,6	17,6	23,1	6,6	23,2	11,5	28,4
Commerce	48		29		43		17		24	
	26,6	17,7	16,1	16,1	24,0	20,8	9,6	22,2	13,0	21,4
autre tertiaire	127		79		97		34		49	
	28,6	47,1	17,8	44,0	21,8	46,7	7,6	43,4	11,0	44,5
CTIP	91		63		91	++	29		48	
	24,8	33,6	17,2	34,9	24,8	43,8	7,9	37,0	13,1	43,7
Autre fichier	180		117		117	--	49		62	
	28,4	66,4	18,5	65,1	18,5	56,2	7,7	63,0	9,8	56,3

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	variable 1 : sexe/age/matrimo/CSP/contrat									
	couple avec enfant		Cadre supérieur		Cadre moyen		Employé		Ouvrier	
<b>Total</b>	<b>604</b>		<b>121</b>		<b>202</b>		<b>289</b>		<b>389</b>	
	60,4	100,0	12,1	100,0	20,2	100,0	28,9	100,0	38,9	100,0
- de 20 salariés	182		31		55		99		123	
	59,3	30,2	10,0	25,5	17,8	27,2	32,2	34,2	40,0	31,7
20 à 99 salariés	137	---	16	---	41	-	107	+++	93	
	53,4	22,7	6,3	13,5	16,0	20,4	41,7	37,1	36,0	23,8
100 à 499 salariés	133		20	-	42		61		99	++
	60,0	22,0	8,8	16,3	19,1	21,0	27,5	21,1	44,6	25,5
500 salariés et +	152	+++	54	+++	64	+++	22	---	74	
	71,0	25,1	25,3	44,8	29,8	31,5	10,3	7,6	34,7	19,0
Agriculture	14		1		2		1	--	17	+++
	68,2	2,3	3,7	0,6	7,9	0,8	4,5	0,3	83,8	4,4
BTP	53		4	--	12		22		43	+++
	65,3	8,7	4,6	3,1	14,7	5,9	27,3	7,6	53,4	11,1
industrie	175		27		42	--	54	---	150	+++
	64,3	28,9	9,8	22,2	15,3	20,6	19,9	18,7	55,0	38,5
Commerce	96	--	7	---	32		76	+++	65	
	53,4	15,9	4,1	6,1	17,9	16,1	42,0	26,2	35,9	16,7
autre tertiaire	267		82	+++	114	+++	136		114	---
	59,7	44,1	18,4	68,0	25,6	56,7	30,5	47,1	25,5	29,3
CTIP	199	---	26	---	92	+++	164	+++	84	---
	54,2	32,9	7,0	21,3	25,2	45,9	44,7	56,7	23,0	21,7
Autre fichier	406	+++	95	+++	109	---	125	---	304	+++
	64,0	67,1	15,0	78,7	17,2	54,1	19,8	43,3	48,0	78,3

<b>Effectifs</b>	$\chi^2$
%H	%V

Variable 2 : taille/secteur/fi chier	variable 1 : sexe/age/matrimo/CSP/contrat					
	CDI		CDD		Contrats aidés	
<b>Total</b>	<b>869</b>		<b>70</b>		<b>60</b>	
	86,9	100,0	7,0	100,0	6,0	100,0
- de 20 salariés	<b>258</b>	-	<b>30</b>	++	<b>20</b>	
	83,9	29,7	9,7	42,6	6,4	32,6
20 à 99 salariés	<b>212</b>	--	<b>22</b>		<b>23</b>	++
	82,5	24,4	8,6	31,4	9,0	38,2
100 à 499 salariés	<b>204</b>	++	<b>8</b>	--	<b>11</b>	
	91,8	23,4	3,5	11,0	4,7	17,4
500 salariés et +	<b>196</b>	++	<b>11</b>		<b>7</b>	-
	91,7	22,5	4,9	15,0	3,3	11,8
Agriculture	<b>14</b>	--	<b>4</b>	+	<b>2</b>	
	70,6	1,6	17,7	5,1	11,7	3,9
BTP	<b>71</b>		<b>7</b>		<b>2</b>	
	88,0	8,2	9,2	10,6	2,7	3,6
industrie	<b>249</b>	++	<b>10</b>	---	<b>14</b>	
	91,3	28,6	3,6	13,8	5,1	23,0
Commerce	<b>153</b>		<b>22</b>	+++	<b>5</b>	--
	85,0	17,6	12,4	32,0	2,5	7,6
autre tertiaire	<b>382</b>		<b>27</b>		<b>37</b>	+++
	85,6	44,0	6,0	38,4	8,4	61,8
CTIP	<b>335</b>	+++	<b>16</b>	--	<b>15</b>	-
	91,4	38,5	4,4	22,9	4,2	25,5
Autre fichier	<b>534</b>	---	<b>54</b>	++	<b>45</b>	+
	84,4	61,5	8,5	77,1	7,1	74,5

CREDOC

**Crédit  
Juillet**

crédit www