

*Centre de recherche
pour l'étude
et l'observation
des conditions
de vie*

Sou2003-1588

*142, rue du Chevaleret
75013 PARIS
Tél. 01 40 77 85 04
Fax 01 40 77 85 09*

**CREDOC – DIRECTION
IMPORTANT**

Ce rapport est actuellement soumis à embargo ou à diffusion restreinte par le commanditaire de l'étude dont il traite. Il vous est adressé au titre de vos responsabilités à l'égard du centre.

**NOUS VOUS DEMANDONS DE NE PAS LE
DIFFUSER**

CRÉDOC

L'ENTREPRISE DE RECHERCHE

**Crédoc - Les connaissances des
Français en matière de système
de santé. Août 2003.**

R8 0635



0000139188/ ex 01

CRÉDOC Bibliothèque

Alexandrie™



Les connaissances des Français en matière de système de santé

Etude réalisée pour le compte de



Août 2003

Jean-Pierre Loisel, Catherine Gagnier, Franck Lehuédé, Nicolas Fauconnier

Sommaire

Synthèse	page 3
Note méthodologique et liste des tableaux	page 8
1- Le coût de la protection santé	page 11
2- La médecine de ville	page 17
3- Les médicaments	page 20
4- L'hôpital	page 28
5- De l'information sur le système de santé.	Page 31
6- Le jugement porté sur le système de santé	page 35
Annexes :	
les tris à plats	page 41
Les réponses à la question ouverte sur le jugement du Système de santé français	page 54

Synthèse

La caisse Nationale d'Assurance Maladie et l'Institut National de la Consommation ont chargé le Crédoc, sur fond de crise latente du système, de réaliser une étude visant à "jauger" les connaissances des Français sur leur système de santé. Un questionnaire d'une vingtaine de minutes a été soumis par téléphone en juillet à 1010 personnes représentatives de la population. Différents thèmes ont été abordés, portant sur les dépenses, les cotisations, les remboursements, la médecine de ville et l'hôpital, l'organisation du système, l'information sur le système. Il était également demandé aux interviewés, notamment au travers d'une question ouverte de porter un jugement sur le système français.

En matière de connaissance dans ce domaine, il semblerait que l'homogénéité soit de mise. Les réponses apportées tout au long du questionnaire se différencient assez peu d'une population à une autre. Seul le critère de l'âge apparaît un peu plus discriminant. Pour schématiser, les jeunes sont plus ignorants que leurs aînés ou plutôt leurs grands aînés puisque c'est au delà de 55 ans que s'affirme une moindre méconnaissance du système. Ceci s'explique évidemment par le fait que la probabilité d'être confronté à la maladie augmente avec l'âge et que dans le domaine médical, comme partout, la connaissance s'acquiert en grande partie avec l'expérience.

Lorsqu'il s'agit d'estimer le montant de ses propres dépenses de santé, un français sur deux (51%) est incapable d'avancer un chiffre et ceux qui se risquent à un rapide calcul semblent avoir une vision très minorée de la réalité. Le chiffre moyen avancé est de 50€ par mois à rapprocher des 150€ mensuels calculés par la CNAM. Quant aux cotisations, qu'il s'agisse de celles afférentes à la sécurité sociale, de la CSG ou de celles consacrées à une complémentaire santé elles sont très majoritairement et uniformément méconnues : 72% des actifs concernés ignorent ainsi leur part dans leur salaire (72% pour les cotisations de sécurité sociale ainsi que pour la CSG et 73% pour les cotisations de complémentaires santé).

En revanche, la connaissance du coût d'une consultation chez un médecin généraliste conventionné est bien meilleure. Lorsqu'on cumule les réponses

spontanées et assistées, c'est près de trois quart des Français (74%) qui ont pu répondre qu'elle est de 20 €. La récente médiatisation de sa revalorisation y est certainement pour beaucoup. Inversement le coût d'une consultation chez un spécialiste conventionné de secteur 1 est à nouveau largement méconnu, 10% seulement des interviewés ont su répondre convenablement. Certes la consultation d'un spécialiste est un acte moins fréquent que celle d'un généraliste. De plus, la part des spécialistes de secteur 2 est bien supérieure à celle des généralistes dans le même cas ; l'"expérience" d'une partie non négligeable de l'échantillon l'amène donc à "survaloriser" le coût des consultations.

De manière plus générale, concernant la médecine de ville, la notion de conventionnement apparaît très floue chez les interviewés. Si 66% et 62% des Français déclarent connaître les particularités d'un médecin respectivement conventionné et non conventionné, ils ne sont que 9 et 8% à penser connaître respectivement celles du secteur 1 et du secteur 2. En d'autres termes, il y a très clairement confusion dans l'esprit des Français entre le secteur 2 et le secteur non conventionné. Enfin, 76% des personnes interrogées pensent que le tarif dit "de sécurité sociale" des consultations médicales est fixé par le ministre de la santé et 69% estiment que la CNAM participe également à cette décision.

La connaissance des principes de remboursement des médicaments est, elle aussi, imparfaite et superficielle. Si 41% des enquêtés ont choisi dans la liste qui leur était proposée le taux de 65%, soit une réponse valide, ils sont 37% à avoir avancé le taux de 75%. Celui de 35% n'a été choisi que dans 16% des cas. S'agissant d'une question à réponses multiples, les interviewés pouvaient donc donner simultanément les trois taux pratiqués en France. Si l'on cherche à analyser plus finement ces réponses, le constat est sévère : 8,2% seulement ont été capables de donner les taux de 65 et 35% (avec éventuellement d'autres taux erronés) 2,6% les taux de 100 et 65% mais, surtout, 0,9% l'ensemble des trois taux à, l'exclusion de tout autre, seuls 9 individus sur les 1010 interrogés ont ainsi construit le schéma des remboursements appliqués...

Quant aux instances fixant le taux de remboursement des médicaments, 77% pensent que c'est la CNAM, 76% le Ministre de la santé (il s'agissait là encore d'une

question multiple), 43% le parlement et 29%... les industriels et laboratoires pharmaceutiques. Ils sont plus de la moitié (53%) à estimer qu'en matière de fixation du taux de remboursement, il n'y a pas de règle et que chaque médicament fait l'objet d'une décision particulière. 37% pensent que s'il soigne une maladie grave, un médicament est toujours remboursé ; 21% pensent que s'il n'est pas efficace, il n'est pas remboursé.

Concernant les médicaments génériques, l'action de communication engagée visant à les promouvoir auprès du grand public a porté ses fruits puisque 92% des interviewés sont d'accord avec le fait que ces médicaments coûtent moins cher à la Sécurité Sociale et 88% le sont avec le fait qu'ils ont le même effet que les médicaments de marque. L'affirmation que les médicaments génériques sont mieux remboursés que les médicaments "de marque", à la fois vraie et fautive n'a rallié que 53% des interviewés. Au bas de l'échelle, seuls 25% estiment que les médicaments génériques puissent freiner la recherche médicale et pharmaceutique.

La définition première du ticket modérateur, à choisir parmi plusieurs, est visiblement ignorée. 37% ont répondu différemment de "c'est la part des consultations, médicaments et hospitalisation qui n'est pas remboursée par la sécurité sociale", 40% lui préférant "c'est ce qui est remboursé par les complémentaires santé"¹. 25% déclarent ne pas savoir ce dont il s'agit et 22% en donnent une définition complètement fautive ou plutôt exactement inverse.

Toujours dans les tests de définition, le forfait hospitalier n'est guère mieux loti. Un quart seulement des Français sont capables de choisir la bonne. On peut toutefois y ajouter 20% qui ont répondu comme précédemment qu'il s'agit de la part prise en charge par la complémentaire santé. C'est donc moins d'un Français sur deux qui sait approximativement ce qu'est ou ce que représente le forfait hospitalier.

De leur système de santé en général, on retiendra que les Français ont une connaissance assez superficielle, donnant des définitions de ses composantes pour

¹ Dans notre échantillon, 89% des interviewés disposaient d'une complémentaire santé au moment de l'enquête.

le moins approximatives. Ils en sont utilisateurs sans chercher à comprendre les mécanismes fondamentaux de cette bâtisse extrêmement complexe. Pourtant, 54% des Français s'estiment suffisamment informés sur le système de santé français. La proportion restante, soit 46%, souhaiterait, pratiquement à proportion égale, recevoir d'avantage d'informations sur la qualité des soins de la médecine de ville et sur celle des soins de l'hôpital. Le vecteur d'information privilégié repose essentiellement sur les médias (journaux, TV et radio) pour 76 % des cas. Suivent ensuite les médecins et pharmaciens (37%) et les lettres de la CNAM (35%).

Le type d'information souhaitée relève principalement de l'évolution de la médecine (20%), de l'organisation décisionnelle des tarifs et des taux (19%), du coût de la santé en général (17%) et en particulier (10%).

Le jugement porté sur le système de santé français de manière spontanée lui est très majoritairement favorable puisque c'est près des deux tiers des répondants qui estiment que le système est bon et en tous cas bien meilleur qu'à l'étranger (USA, Angleterre) notamment parce la liberté de choix y tient une grande place.

Néanmoins un grand nombre d'opinions exprimées nuancent le jugement en précisant que certains éléments du système sont "à revoir", ne plaisent pas ou ne fonctionnent pas correctement. Il s'agit pour la plupart de mécontentement vis à vis du remboursement de certaines prestations ou du coût global pour la collectivité voire pour soi même. 11% évoquent immédiatement une dégradation du système dérivant même pour certains (5%) vers un système à deux vitesses. Enfin, toujours en spontané, ils sont 9% à avoir évoqué les abus que générerait le système, que ce soient des abus "d'affiliés profiteurs" ou de médecins "exagérateurs"

En assisté, le jugement global est largement confirmé : au final ce sont 77% des Français qui pensent que le système marche bien. La performance du système est d'abord ressentie au travers de la liberté de choix du médecin (94%), de la bonne formation des médecins (86%) de la pratique d'une médecine de pointe (77%), de la solidarité / mutualité (76%) et du fait que ce soit l'un des meilleurs systèmes du monde (73%).

Les connaissances des Français en matière de système de santé

Par contre, les personnes interrogées lui reprochent un coût trop élevé pour la collectivité dans 58% des cas et pour les assurés dans 55% des cas, ce qui fait dire à 57% que le système est mal géré.

Note Méthodologique

Les résultats de cette étude sont issus d'une enquête quantitative réalisée par téléphone au domicile des interviewés du 10 au 19 juillet 2003.

1010 individus de plus de 18 ans représentatifs de la population française ont été interrogés selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession et catégorie socio-professionnelle, type de commune, région).

La durée du questionnement a été en moyenne de 18 minutes.

Listes des tableaux reproduits dans le rapport.

1- Le coût de la protection santé

Tableau 1 : Proportion de Français déclarant un montant pour leurs dépenses de santé selon l'âge *page 6*

Tableau 2 : Proportion de Français déclarant un montant pour leurs dépenses de santé selon les revenus du ménage *page 6*

Tableau 3 : Proportion de Français déclarant un montant pour leurs dépenses de santé selon la catégorie socioprofessionnelle *page 7*

Tableau 4 : Proportion de Français déclarant un montant pour leurs dépenses de santé selon la région d'habitation *page 7*

Tableau 5 : Proportion de Français déclarant un montant pour leurs dépenses de santé selon la taille d'agglomération *page 8*

Tableau 6 : Classification des dépenses *page 8*

Tableau 7 : Part du salaire réservées aux cotisations de sécurité sociale *page 10*

Tableau 8 : Part du salaire réservée à la CSG *page 10*

Tableau 9 : Part du salaire réservée aux cotisations pour une complémentaire santé *page 10*

2 - La médecine de ville

Tableau 10 : Proportion de Français déclarant connaître certaines particularités du système de santé *page 11*

Tableau 11 : Estimation (en assisté) du prix d'une consultation chez un Généraliste conventionné *page 11*

Tableau 12 : Estimation non assistée du prix d'une consultation chez un spécialiste conventionné *page 12*

Tableau 13 : Estimation (en assisté) du prix d'une consultation chez un spécialiste conventionné *page 13*

Tableau 14 : Qui décide du tarif des consultations médicales ? *page 14*

3 - Les médicaments

Tableau 15 : Taux appliqués au remboursement de la majorité des médicaments *page 15*

Tableau 16 : Proportion de Français ayant cité les instances suivantes comme décidant des taux de remboursement des médicaments *page 16*

Tableau 17 : Règles de remboursement des médicaments choisies *page 18*

Tableau 18 : Règles de remboursement des médicaments choisies selon l'âge *page 18*

Tableau 19 : Règles de remboursement des médicaments choisies selon la catégorie socioprofessionnelle *page 19*

Tableau 20 : Proportion de Français en accord avec des affirmation sur les médicaments génériques *page 20*

Tableau 21 : Définition du ticket modérateur *page 21*

4 - L'hôpital

Tableau 22 : Estimation (non assistée) du prix moyen d'une journée d'hôpital ? *page 23*

Tableau 23 : Estimation assistée du prix moyen d'une journée d'hôpital *page 24*

Tableau 24 : Définition du forfait hospitalier *page 24*

Tableau 25 : Proportion de personnes donnant la bonne définition du forfait hospitalier selon l'âge *page 25*

5 – De l'information sur le système de santé.

Tableau 26 : Proportion de personnes ayant déclaré être suffisamment informées selon leur âge sur le système de santé, sur la qualité des soins en médecine de ville et sur la qualité des soins dans les hôpitaux *page 26*

Tableau 27 : Proportion d'individus insuffisamment informés sur la qualité des soins en fonction des revenus du ménage *page 27*

Tableau 28 : Proportion de Français s'informant sur le système de santé grâce à différents médias *page 27*

Tableau 29 : Proportion de Français qui aimeraient avoir plus d'information sur le système de santé, son coût, son organisation. *page 28*

Tableau 30 : Sources d'information souhaitées *page 28*

6 - Le jugement porté sur le système de santé

Tableau 31 : Proportion de Français d'accord avec des affirmations positives sur le système de santé *page 29*

Tableau 32 : Proportion de Français d'accord avec des affirmations négatives sur le système de santé *page 30*

Tableau 33 : Les raisons de la crise financière du système de santé français
page 31

Tableau 34 : Proportion de Français se sentant personnellement concernés par la réforme de l'assurance maladie *page 32*

1- Le coût de la protection santé

Un Français sur deux est incapable de se prononcer sur les dépenses qu'il engage en moyenne en matière de santé au cours d'une année ou d'un mois.

Comme nous le verrons tout au long de l'enquête, les critères socio-démographiques sont peu discriminants.

Tableau 1 : Proportion de Français déclarant un montant pour leurs dépenses de santé selon l'âge

18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65 ans et +	ENSEMBLE
50%	62%	47%	46%	53%	40%	49%

Source : Enquête INC - Crédoc, 2003.

Les 25-34 ans sont les plus nombreux à pouvoir donner une estimation de leurs dépenses de santé. 62% d'entre eux ont déclaré un montant. A l'inverse, seuls 40% des personnes âgées de plus de 65 ans se prononcent sur cette question. Dans le cas des jeunes adultes, on peut estimer que leurs dépenses sont faibles et peu fréquentes et donc facilement "chiffrables" alors que c'est l'inverse qui se produit pour les plus de 65 ans.

Plus les ménages disposent de revenus élevés, plus ils sont capables d'estimer leurs dépenses de santé.

Tableau 2 : Proportion de Français déclarant un montant pour leurs dépenses de santé selon les revenus du ménage

Moins de 750 €	De 750 à 1220 €	De 1220 à 1830 €	De 1830 à 3660 €	De 3660 à 5490 €	Plus de 5490 €	ENSEMBLE*
42%	44%	55%	56%	59%	60%	52%

Le total "Ensemble" ne tient ici pas compte des individus ayant refusé de mentionner leurs revenus

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Un des postulats que l'on pourrait avancer pour expliquer ce lien très marqué pourrait être que les ménages plus aisés fréquentent davantage la médecine de ville que la moyenne, ce qui implique de déboursier les honoraires médicaux avant de

prétendre à leur remboursement. A contrario, on peut estimer que les plus défavorisés recourent davantage aux dispensaires ou autres consultations d'hôpital, dont le coût est moins "visible" pour le patient. De même, on peut également supposer que le recours au tiers payant, joue dans ce sens. Ce sont davantage les familles les moins favorisées qui veulent y avoir recours. Ne déboursant pas les sommes correspondant à leurs dépenses de santé, ils ont nécessairement plus de mal à visualiser le coût de leur santé que les personnes avançant leurs frais médicaux.

Ceci tendrait d'ailleurs à être confirmé par le fait que les ménages à faibles revenus sont plus nombreux que les foyers à hauts revenus à ne pouvoir citer le prix d'une consultation chez un spécialiste (44% contre 30). Ils sont également plus éloignés de la vérité quand ils avancent un prix de consultation (42 € contre 33 en moyenne).

La proportion de cadres et de professions intellectuelles supérieures ainsi que celle des professions intermédiaires déclarant un montant de dépenses est nettement plus forte que dans l'ensemble de la population. A l'inverse, les artisans, les commerçants et les chefs d'entreprises ne sont qu'un peu plus d'1/3 à pouvoir se prononcer. Les cadres et les professions intermédiaires semblent avoir une meilleure connaissance du système de santé et une approche plus fine de leurs pratiques. Ce constat se confirmera tout au long de l'étude.

**Tableau 3 : Proportion de Français
déclarant un montant pour leurs dépenses de santé selon la catégorie socioprofessionnelle**

Agriculteur	Artisan, commerçant	Cadre ou PIS	Prof interméd.	Employé	Ouvrier	Inactif	Retraité	ENSEMBLE
47%	36%	56%	62%	48%	53%	45%	45%	49%

Source : Enquête INC - Crédoc, 2003.

Géographiquement, la France est coupée par une diagonale allant de Cherbourg à Grenoble. Les habitants du Nord et de l'Est apparaissent nettement plus à même de déclarer un montant pour leurs dépenses de santé que ceux du Sud et de l'Ouest de la France.

Tableau 4 : Proportion de Français déclarant un montant pour leurs dépenses de santé selon la région d'habitation

Région	Bassin Parisien	Nord	Est	Ouest	Sud ouest	Centre est	Méditerranée	ENSEMBLE
	49%	61%	56%	42%	42%	55%	38%	49%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

A l'exception des habitants de l'agglomération parisienne, les Français vivant dans des communes de plus de 100.000 habitants sont nettement plus nombreux à citer un montant pour leurs dépenses de santé.

Tableau 5 : Proportion de Français déclarant un montant pour leurs dépenses de santé selon la taille d'agglomération

Commune rurale	< à 20,000h	20 à 99,999h	100 à 199,999h	> à 200,000h	Agglo parisienne	ENSEMBLE
	48%	45%	58%	54%	47%	49%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Enfin, Monsieur n'est guère plus disert que Madame sur le sujet puisque 50% des hommes ont été capables de s'exprimer contre 48% des femmes.

Si on s'intéresse au contenu des réponses valides, (les montants ayant tous été traduits en € et ramenés au mois) les sommes avancées vont de 0 à 2.000 € par mois induisant une moyenne assez de 50 € bien loin du montant estimé par la CNAM (environ 150 €). Les écarts à la moyenne des réponses observés sont donc particulièrement prononcés (132 Euros en moyenne), ce qui en soi n'est pas surprenant compte tenu de la complexité du sujet et de la difficulté à « visualiser » ce que coûte réellement sa propre santé. En regroupant les valeurs discrètes dans des classes, on obtient le tableau des réponses suivant :

Tableau 6 : Classification des dépenses

5 € ou moins	20%
De 6 à 15 €	27%
De 16 à 25 €	13%
De 26 à 50 €	16%
De 51 à 100 €	11%
Plus de 100 €	13%

Source : Enquête INC - Crédoc, 2003.

47% des montants cités ont été évalués à moins de 15 € par mois (27% entre 6 et 15€ et 20% à moins de 5 €).

Ces dépenses comprennent, pour 68% des interviewés, les consultations médicales ainsi que les médicaments, y compris la part remboursée par la sécurité sociale. 20% y incluent également les cotisations de sécurité sociale et 23% les dépenses associées à la possession d'une complémentaire de santé.

Les dépenses plus occasionnelles de type "hospitalisation" ne rentrent en ligne de compte que dans 25% des cas alors que les examens et analyses médicales sont inclus dans près d'un cas sur deux. Pour 35% des enquêtés, le montant avancé tient également compte des médicaments achetés sans ordonnance.

Ces différences de définition de "l'enveloppe santé" concourent évidemment à disperser les montants de dépenses déclarés par les personnes ayant pu donner une estimation du coût de leur santé.

Les retraités sont plus nombreux à déclarer des montants importants. 29% des dépenses de plus de 50 € sont de leur fait alors qu'ils ne constituent que 22% de la population interrogée. A l'opposé, on trouve les ouvriers qui représentent 10% des dépenses supérieures à 50 € par mois mais 17% des interrogés. Il n'est pas possible d'établir un lien entre revenus du foyer et montants déclarés des dépenses de santé. Par exemple, 30% des enquêtés disposant des revenus les plus bas déclarent dépenser plus de 50 € par mois, tout comme les individus se situant dans la fourchette de revenus de 3660 à 5490 € par mois.

72% des actifs interrogés ignorent quelle est la part de leur salaire réservée aux cotisations de sécurité sociale. Toutes les professions sont concernées.

Cependant, les ouvriers, sont plus nombreux que les cadres à ne pouvoir répondre à cette question (respectivement 78% et 64%).

S'il est vrai qu'en général, seul le montant du salaire net compte, les nombreuses rubriques que comporte toute feuille de paie ne contribuent pas à la clarté des montants destinés aux différentes caisses qui financent le système de protection sociale. Cet argument vaut également en ce qui concerne la part du salaire consacrée à la CSG.

Parmi les actifs qui ont répondu à la question, 18% estiment que la part du salaire réservée aux cotisations de sécurité sociale est inférieure à 4%. 42% pensent au contraire que ce pourcentage dépasse 15%. Les réponses semblent plus tenir de l'évaluation grossière que d'une réelle connaissance.

Tableau 7 : Part du salaire réservées aux cotisations de sécurité sociale

Moins de 4%	18%
De 4 à 7%	18%
De 8 à 11%	16%
De 12 à 15%	7%
Plus de 15%	42%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Quant à la part de leur salaire réservé à la CSG, également 72% des actifs ne sont pas capables de l'évaluer. 47% de ceux qui ont répondu estiment cette proportion à moins de 4% et 29% pensent qu'elle se situe entre 4 et 7%.

Tableau 8 : Part du salaire réservée à la CSG

Moins de 4%	47%
De 4 à 7%	29%
De 8 à 11%	21%
De 12 à 15%	1%
Plus de 15%	2%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Concernant les cotisations liées à la possession d'une complémentaire santé, pour ceux qui en ont une, la part du salaire qui leur est consacrée est également ignorée. **73% des actifs disposant d'une complémentaire santé ne la connaissent pas.**

54% des personnes qui se sont prononcées estiment que la part du salaire consacrée aux cotisations liées à une complémentaire santé sont inférieures à 4% et 23% qu'elle est comprise entre 4% et 7%.

Tableau 9 : Part du salaire réservée aux cotisations pour une complémentaire santé

Moins de 4%	54%
De 4 à 7%	23%
De 8 à 11%	13%
De 12 à 15%	5%
Plus de 15%	5%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

2 - La médecine de ville

Si les particularités de l'exercice de la médecine en secteur conventionné semblent connues pour les deux tiers des personnes interrogées, **les différences entre les secteurs 1 et 2 échappent à 91% d'entre elles**. Les personnes interrogées ont une approche simpliste et quasi caricaturale de la notion de conventionnement. Pour elles, un médecin conventionné applique le tarif de consultation normal alors qu'un médecin non conventionné applique un tarif de consultation élevé et par conséquent mal remboursé.

Tableau 10 : Proportion de Français déclarant connaître certaines particularités du système de santé

	Oui	Non
Un médecin conventionné	66%	34%
Un médecin non conventionné	62%	37%
Un médecin du secteur 1	9%	91%
Un médecin du secteur 2	8%	92%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

A propos du tarif "sécurité sociale" d'un médecin généraliste, il était proposé aux enquêtés de donner spontanément le montant officiel en € d'une consultation. 70% ont répondu juste, à savoir 20 €. 10% ont répondu ne pas savoir. 20% ont donné une réponse erronée.

Tableau 11 : Estimation du prix d'une consultation chez un Généraliste conventionné

	Spontané	Assisté*	Ensemble
moins de 15 €	1%	1%	2%
de 15 à 19 €	4%	2%	6%
20 €	70%	4%	74%
plus de 20 €	15%	3%	17%
NSP/NRP	10%	1%	1%

*Question posée uniquement à ceux qui ont répondu "Ne sait pas" dans la formulation de la question en non assistée.

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Une grille, dans laquelle se trouvait le bon tarif, était proposée à ceux qui ne connaissaient pas le montant d'une consultation chez un généraliste. 39% d'entre eux ont alors répondu juste. 26% ont surévalué le prix d'une consultation chez un généraliste. 24% l'ont sous évalué et 10% ont confirmé leur méconnaissance en la matière.

Si l'on somme les réponses non assistées et assistées, **74% des Français connaissent le tarif officiel d'une consultation chez un médecin généraliste conventionné**. Ce bon score s'explique par le fait qu'il s'agit d'un acte relativement courant. Bon nombre de Français ont pu consulter récemment. De plus, la large médiatisation des récentes négociations en vue d'une revalorisation tarifaire à 20 € de la consultation des généralistes y joue certainement un rôle.

En revanche, les personnes enquêtées sont nettement moins nombreuses à connaître le tarif d'une consultation chez un spécialiste conventionné. **Ainsi seules 8% d'entre-elles ont avancé le chiffre de 23 €**, tarif de base de la consultation conventionnée en secteur 1. Ce résultat peut s'expliquer par le fait qu'il s'agit d'actes assez peu fréquents, et que la part de spécialistes conventionnés est proportionnellement moins importante que celle des généralistes.

La moyenne des valeurs déclarées est de 35 €, sensiblement au dessus de la réalité. De plus, l'écart type est considérable puisqu'il est de 24 €. Ce résultat montre qu'il y a un manque certain d'information. Il y a très probablement confusion entre les secteurs conventionnés 1 et 2 et le secteur non conventionné.

Alors que 10% des individus déclarent ignorer le tarif d'une consultation de généraliste, 31% ne connaissent pas le coût d'une consultation de spécialiste. De la même manière que pour les généralistes, une grille comportant plusieurs tarifs leur était alors proposée. Là encore, le manque d'information tout comme la probable confusion entre les différents secteurs expliquent qu'au final, seuls 10% des Français sont capables de donner le prix de base d'une consultation de spécialiste conventionné de secteur 1.

Tableau 13 : Estimation du prix d'une consultation chez un spécialiste conventionné

	Spontané	Assisté*	Ensemble
moins de 20 €	0%	1%	1%
23 €	8%	2%	10%
27 €	2%	4%	6%
inférieur à 30 € Hormis 23 & 27 €	11%	5%	16%
de 30 à 44 €	39%	10%	50%
45 € et plus	9%	3%	11%
NSP/NRP	31%	6%	6%

*Question posée uniquement à ceux qui avaient répondu "Ne sait pas" dans la formulation de la question en non assistée

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

76% des personnes interrogées pensent que le Ministre de la santé décide du tarifs des consultation médicales . 69% estiment également que la CNAM participe à cette décision. Avec la médiatisation du conflit qui a opposé les médecins généralistes à la CNAM pour l'obtention de la consultation à 20 €, on aurait pu s'attendre à ce que le choix de la modalité "un accord entre les partenaires" soit tout aussi fréquent or il n'est que de 60%. On notera que 19%, tout de même, ont choisi d'affirmer que ce sont les industriels et les laboratoires pharmaceutique qui fixent le tarif des consultations...

Tableau 14 : Qui décide du tarif des consultations médicales ?

La Caisse Nationale d'Assurance Maladie	69%
Le Ministre de la Santé	76%
Le parlement	39%
Un accord entre les partenaires	60%
Les syndicats professionnels	43%
Les industriels, laboratoires pharmaceutiques...	19%
Les médecins	45%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

3 - Les médicaments

Les taux de prise en charge par la sécurité sociale des médicaments sont de quatre niveaux : 100% lorsque le patient est reconnu par la sécurité sociale en longue maladie ou lorsqu'il s'agit d'une molécule dont le service médical rendu est incontestable, 65% pour les médicaments à vignette blanche, 35% pour les médicaments à vignette bleue et enfin 0% pour d'autres molécules.

Les personnes interrogées devaient choisir parmi une liste de taux de remboursement dans lesquels figuraient les taux suivants : 100% - 75% - 65% - 50% - 35%. Elles pouvaient apporter plusieurs réponses. Si le taux principalement choisi (65%) fait partie des taux réels de remboursement, il ne l'a été que par 41% des enquêtés. Le second taux le plus souvent cité (75%) est en revanche faux. **37% des répondants se sont portés sur celui-ci.** Le taux de remboursement de 35% se positionne en troisième position. Seules 16% des personnes interrogées l'ont cité. Viennent ensuite le taux de 100%(10%) et enfin le taux de 50% (7%).

Force est de constater, encore une fois, qu'une grande partie de la population montre des lacunes en ce qui concerne la connaissance du fonctionnement du système de santé.

Tableau 15 : Taux appliqués au remboursement de la majorité des médicaments

65%	41%
75%	37%
35%	16%
Autre	11%
100%	10%
50%	7%
Ne sait pas	7%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Il est difficile de dresser le portrait type des personnes qui se sont trompées tant elles appartiennent à toutes les classes de la population. Toutefois, **les 18-24 ans**, à savoir ceux qui consultent le moins et qui ne sont pas toujours affiliés à la sécurité

sociale, citent nettement plus souvent que les plus de 65 ans le taux erroné de 75% (44% vs 29%). Les autres tranches d'âges ne se démarquent pas. 42% des agriculteurs, des artisans, des commerçants, des professions intellectuelles supérieures et des inactifs ont également choisi ce taux de 75%.

A l'inverse, les personnes ayant déclaré bénéficier d'une prise en charge à 100% ont un peu moins souvent choisi ce taux. Plus fréquemment confrontées à l'achat de médicaments, elles ne sont "que" 33% à l'avoir mentionné.

En ce qui concerne les bonnes réponses, seuls les 18-24 ans sont nettement moins nombreux à citer le taux de 65%. Cette proportion est également plus faible parmi les enquêtés n'ayant pu donner le coût d'une consultation chez un généraliste conventionné.

En ce qui concerne les décisions concernant les taux de remboursement des médicaments, les connaissances semblent plus affirmées. L'actualité parue durant le déroulement de l'enquête téléphonique sur le déremboursement de certains médicaments a pu aider les interviewés à répondre à cette question.

Tableau 16 : Proportion de Français ayant cité les instances suivantes comme décidant des taux de remboursement des médicaments

La Caisse Nationale d'Assurance Maladie	77%
Le Ministre de la santé	76%
Le Parlement	43%
Les syndicats professionnels	26%
Les industriels, laboratoires pharmaceutiques	29%
L'ordre des pharmaciens	20%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Les réponses obtenues à cette question sont assez cohérentes en ce qui concerne le Ministre de la Santé (76% de citations). En effet, un médicament est déclaré remboursable sur décision du Ministre en charge de la santé mais son prix est fixé par le Comité économique des produits de santé et son taux de remboursement a été proposé par la Commission de Transparence de l'Agence Française de Sécurité Sanitaire des Produits de Santé au regard de l'évaluation du service médical rendu

par le médicament. Or si le Directeur de la Sécurité sociale ou son représentant siège à la Commission de Transparence autorisant la CNAM à participer aux décisions, celle-ci, ne décide pas seule des taux. C'est pourtant la réponse la plus souvent citée.

43% des Français pensent que le parlement décide des taux de remboursement des médicaments. Le législateur n'a pas ce pouvoir, ou plutôt, il est "dispensé" de se prononcer sur cette question dans la mesure où il ne s'agit pas de lois mais de décrets. Le fait que presque la moitié des Français pensent que le parlement joue un rôle dans ce domaine montre l'importance que revêtent à leurs yeux les questions de financement du système de santé. Ils manifestent ainsi le désir que leurs représentants soient associés à ces décisions. Cependant, cette erreur montre le peu de connaissance que nos compatriotes ont du fonctionnement du système.

29% des personnes interrogées pensent que les industriels et les laboratoires pharmaceutiques prennent part à la décision. 26% estiment que les syndicats professionnels déterminent les taux de remboursement des médicaments. 20% pensent que cette responsabilité est assumée par l'ordre des pharmaciens. Là encore transparaît le manque de connaissance des Français sur leur système de santé.

Comme précédemment, les 18-24 ans montrent le plus fort désintérêt pour ces questions.

Dans l'esprit de 53% des Français, la règle qui régit le taux de remboursement de chaque médicament n'existe pas ou n'est pas unique puisqu'ils estiment que chaque médicament fait l'objet d'une décision particulière, ce qui est vrai sauf que si chaque médicament est examiné individuellement, la règle qui prévaut pour tous les médicaments existe bel et bien.

Et là, plus surprenant le bon sens n'a pas été de mise puisque les interviewés ne sont que 22% à répondre que plus un médicament est efficace et plus il est remboursé. C'est d'autant plus étonnant que, très récemment, la presse s'était

largement fait l'écho de la baisse du taux de remboursement de certains médicaments jugés insuffisant en terme de service médical rendu, en d'autres termes, son efficacité.

Tableau 17 : Selon vous, quelles sont les règles de remboursement des médicaments ?

Il n'y a pas de règles. Chaque médicament fait l'objet d'une décision particulière	53%
Plus un médicament est efficace, mieux il est remboursé	22%
S'il soigne une maladie grave, un médicament est toujours remboursé	37%
Les médicaments français sont mieux remboursés	20%
Si un médicament est récent, il est toujours remboursé	10%
Si un médicament n'est pas efficace, il n'est pas remboursé	21%

Source : Enquête INC - Crédoc, 2003.

Pourtant, les français pensent plus fréquemment que s'il soigne une maladie grave, un médicament est toujours remboursé (37%). Certes, on ne parle pas ici d'efficacité en tant que telle mais on peut supposer qu'à partir du moment où une molécule est administrée en traitement d'une maladie grave, c'est qu'elle a une utilité reconnue.

La règle selon laquelle un médicament récent est toujours remboursé ne trompe en revanche pratiquement personne (10% seulement), juste un peu plus les personnes aux revenus les plus bas (20%) les moins diplômées (17%), les personnes âgées (15%) et pratiquement pas du tout les cadres et professions intellectuelles (1%).

Tableau 18 : Règles de remboursement des médicaments choisies selon l'âge

	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65 ans et plus
Il n'y a pas de règles. Chaque médicament fait l'objet d'une décision particulière	59%	56%	61%	50%	47%	44%
S'il soigne une maladie grave, un médicament est toujours remboursé	31%	32%	23%	32%	47%	52%
Plus un médicament est efficace, mieux il est remboursé	18%	19%	23%	21%	27%	26%

Source : Enquête INC - Crédoc, 2003.

Tableau 19 : Règles de remboursement des médicaments choisies selon la catégorie

	socioprofessionnelle					
	Cadre ou PIS	Prof interméd.	Employé	Ouvrier	Inactif	Retraité
Il n'y a pas de règles. Chaque médicament fait l'objet d'une décision particulière	56%	56%	63%	53%	55%	41%
S'il soigne une maladie grave, un médicament est toujours remboursé	32%	31%	34%	25%	40%	50%
Plus un médicament est efficace, mieux il est remboursé	26%	18%	19%	22%	17%	31%

Source : Enquête INC - Crédoc, 2003.

L'esprit "protectionniste" est par contre un peu plus marqué car 1 Français sur 5 est persuadé qu'un médicament français sera davantage remboursé que son concurrent étranger alors que seul son service médical rendu est sensé entrer en ligne de compte dans le choix du taux de remboursement.

A ce jour, un médicament sur dix, vendu en France, est un générique. Ce marché a très fortement progressé. Depuis l'accord conclu en juin 2002, les ventes de médicaments génériques ont crû de 40% en valeur et de 50% en volume.

"Les médicaments génériques coûtent moins cher à la sécurité sociale". Cette évidence est reconnue par 92% des interviewés (fourchette de 80% pour les jeunes de 18 à 24 ans à 100% pour les cadres et professions intellectuelles) ce qui prouve que la communication de la sécurité sociale a été bénéfique puisqu'il s'agit là du premier argumentaire utilisé pour développer les ventes de génériques en France.

Venait en corollaire le fait que le médicament générique est composé strictement de la même molécule que le médicament de marque auquel il se substitue et en a donc absolument les mêmes effets. Et cela les français le reconnaissent pratiquement dans les mêmes proportions (88%). Les personnes de plus de 65 ans adhèrent un peu moins à cette idée (83%) mais la différence avec le restant de la population n'est pas aussi marquée que prétendu, en tous cas dans la parole –dans les faits, cela est

certainement moins vrai-. Les revenus les plus bas sont aussi légèrement plus sceptiques (80%). Craindraient-ils une médecine à deux vitesses ?

Tableau 20 : Proportion de Français en accord avec les affirmation suivantes

Les médicaments génériques coûtent moins cher à la sécurité sociale	92%
Les médicaments génériques ont le même effet que les médicaments de "marque"	88%
Les médicaments génériques sont mieux remboursés que les médicaments de "marque"	53%
Les médicaments génériques freinent la recherche médicale et pharmaceutique	25%
Les médecins ne sont plus libres de prescrire le médicament qu'ils veulent	39%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Dans leur ensemble, les Français reconnaissent les qualités des médicaments génériques tant en termes de coût pour la collectivité que d'efficacité. Du côté des patients, toutes les conditions semblent réunies pour que l'usage des médicaments génériques puisse se développer. Cependant, au sein d'un système de santé très peu responsabilisant, ceux-ci iront-ils jusqu'à demander la prescription de médicaments génériques ? Rien n'est moins sûr. Tout dépend alors de la prescription du médecin et de l'exercice du droit de substitution par le pharmacien.

Des imprécisions persistent quant au remboursement des médicaments génériques. Contrairement à ce que pensent 53% des Français, les médicaments génériques ne sont pas mieux remboursés que les médicaments de marque. Il y a très certainement confusion avec la règle récemment apparue qui veut qu'un médicament de marque ne soit plus remboursé que sur la base du prix de la molécule générique si elle existe sur le marché.

Quant au fait que les médicaments génériques puissent freiner la recherche médicale et pharmaceutique, l'argument ne rallie qu'un quart des personnes interrogées. 35% des personnes âgées et 32% des patients pris en charge à 100% partagent ce point de vue. Il y aurait comme une sorte d'inquiétude de la part des populations les plus consommatrices de médicaments.

39% des Français pensent que les médecins ne sont plus libres de prescrire le médicament qu'ils veulent, chiffre assez élevé en soi pour une règle qui n'existe pas. Certes les médecins sont conviés par les caisses à proposer des médicaments génériques mais rien ne les y oblige. Tout comme rien n'oblige le patient à accepter.

On n'observe pas sur cette question de différence notable en fonction des critères socio-démographiques.

Lorsqu'on demande aux personnes interrogées si elles sont capables de donner la définition du **ticket modérateur**, la lecture des réponses offre un constat pour le moins sévère. **L'item "c'est la part des médicaments et des consultations qui n'est pas remboursée par la sécurité sociale" ne recueille que 37% des réponses.** La définition première est donc ignorée de plus de 6 Français sur 10.

41% des personnes interrogées déclarent que le ticket modérateur correspond à la part des dépenses remboursée par les assurances et les mutuelles complémentaires de santé. On notera pour l'anecdote que les enquêtés dépourvus de mutuelle sont un peu plus nombreux à penser que le ticket modérateur est ce qui est remboursé par la mutuelle (44%).

Tableau 21 : La définition du ticket modérateur (réponses multiples possibles)

C'est ce qui est remboursé par les assurances et les mutuelles	40%
C'est la part des consultations, médicaments et hospitalisations qui n'est pas remboursée par la sécurité sociale	37%
C'est la part des médicaments, des soins et des consultations qui est remboursée par la sécurité sociale	22%
Ne sait pas	25%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

18% des personnes interrogées déclarent ne pas connaître la définition du ticket modérateur alors que 22% en donnent une définition erronée : "C'est la part des consultations et médicaments remboursés par la sécurité sociale". Les personnes

prises en charge à 100% et à ce titre exonérées du ticket modérateur pour l'affection nécessitant cette prise en charge, sont à peine moins nombreuses à avoir donné cette définition (18%). Ceci tendrait à relativiser l'amélioration systématique des connaissances en matière de système de santé lorsque la fréquentation du circuit médical s'accroît.

4 - L'hôpital

Seules 42% des personnes interrogées se sont risquées à estimer le prix moyen d'une journée d'hôpital (hors actes chirurgicaux). Ce taux est encore plus bas que celui obtenu pour le prix d'une consultation de spécialiste. Le recours à l'hôpital étant encore plus rare que la consultation d'un spécialiste et le paiement ne revenant pas forcément à l'assuré social, sa mutuelle prenant souvent directement en charge la montant de la facture qui lui incombe, le prix moyen d'une journée d'hôpital est difficile à évaluer pour les personnes interrogées. En moyenne, le montant estimé pour le coût d'une journée d'hôpital est de 210 €. L'écart type est très fort puisqu'il est de 192 €. 18% des Français estiment que ce prix moyen est inférieur à 150 € et 13% qu'il se situe entre 150 et 299 €.

Les personnes n'ayant su répondre à la première question se voyaient proposer une liste de montants. Là encore, la répartition entre les différentes propositions souligne l'éclatement des montants auxquels les individus pensent. Les réponses sont cependant plus tassées vers le bas que pour les personnes qui ont répondu spontanément.

Tableau 23 : Estimation du prix moyen d'une journée d'hôpital

	Spontané	Assisté*	Ensemble
Moins de 150 €	18%	9%	27%
De 150 à 299 €	13%	22%	35%
De 300 à 500 €	10%	11%	21%
Plus de 500 €	2%	4%	6%
NSP/NRP	58%	11%	11%

*Question posée uniquement à ceux qui avaient répondu "Ne sait pas" dans la formulation de la question en non assistée

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Comme en ce qui concerne de nombreux concepts du systèmes de santé, la **définition du forfait hospitalier n'est pas connue. Un quart seulement des Français ont été capables de la donner.** On peut y ajouter 20% de personnes

estimant qu'il s'agit de la part du coût journalier d'hospitalisation remboursé par les mutuelles et les assurances complémentaires de santé (et qui n'ont pas donné simultanément la définition précédente). En tout, c'est donc 46% des personnes interrogées (près de 9% avaient donné simultanément ces deux réponses) sont capables de définir approximativement le forfait hospitalier. 12% n'en connaissent pas la définition. 42% des personnes interrogées en ont une définition fausse.

Tableau 24 : Définition du forfait hospitalier

C'est la part du coût de la journée d'hôpital qui n'est pas remboursée par la sécurité sociale	25%
C'est la part du coût de la journée d'hôpital qui est remboursée par la sécurité sociale	32%
C'est la part du coût de la journée d'hôpital qui est remboursée par l'assurance/mutuelle complémentaire	29%
C'est un forfait tout compris qui permet de payer un peu moins cher l'hôpital	22%
Autre	1%
Ne sait pas	12%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

L'âge apparaît comme la variable la plus discriminante. En effet, plus on avance en âge, plus la définition donnée du forfait hospitalier est bonne. Ceci s'explique certainement par le fait que la confrontation au milieu hospitalier augmente avec l'âge **et par conséquent la connaissance de son fonctionnement** ; l'information passe par l'expérience.

Tableau 25 : Proportion de personnes donnant la bonne définition du forfait hospitalier selon l'âge

18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65 ans et +	ENSEMBLE
16%	19%	21%	28%	37%	31%	25%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Enfin, on n'aurait pu penser que le fait de ne pas disposer de complémentaire santé serait également assez discriminant dans le fait de savoir ce qu'est le forfait hospitalier, or il n'en est rien, le taux de citation de cette définition est le même : 25%.

5 – De l'information sur le système de santé.

Nous venons de montrer tout au long de la partie précédente la méconnaissance assez généralisée du système de santé par les Français or ces dernier affirment pourtant dans 54% des cas être suffisamment informés sur le système de santé français. Les 46% restants se décomposent entre ceux qui estiment ne pas être suffisamment informés sur la qualité des soins en médecine de ville (22%) et ceux qui pensent que c'est sur la qualité des soins dans les hôpitaux qu'ils n'ont pas assez d'information.

Les hommes sont légèrement plus nombreux à se déclarer suffisamment informés que les femmes (56% contre 52%), mais ceci est tout à fait subjectif car il n'est nullement fait mention de niveau d'information dans la formulation de la question mais de suffisance d'information. Les femmes sont peut être plus curieuses et s'estiment donc être moins suffisamment informés.

Comme cela a déjà été évoqué lors du test de la définition du forfait hospitalier, l'information s'enrange avec l'expérience. Ainsi, lorsque l'on parle d'information en général sur le système de santé, on retrouve tout à fait normalement des différences importante dans les réponses en fonction de l'âge de la personne interrogée.

Tableau 26 : Réponses à la question "*Estimez-vous être suffisamment informé sur le système de santé français*" selon la tranche d'âge

	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65 ans et +	Ens
Oui	36%	41%	55%	50%	68%	66%	54%
Non, pas suffisamment sur la qualité des soins de ville	32%	29%	25%	22%	10%	14%	22%
Non, pas suffisamment sur la qualité des soins hospitaliers	31%	30%	20%	27%	22%	20%	25%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Les cadres et professions intellectuelles supérieures (67%), tout comme les retraités (67%) sont plus nombreux à estimer être suffisamment informés. A l'opposé, les ouvriers et les inactifs estiment plus souvent manquer d'information (respectivement 40 et 44%). Ces deux catégories recherchent surtout davantage d'information sur la qualité des soins dans les hôpitaux (respectivement 31 et 34%) plus qu'en matière de médecine de ville.

Plus les revenus du ménage sont faibles et plus le manque d'information concerne la qualité des soins hospitaliers. A l'inverse plus les revenus du ménage sont élevés et plus les individus ont le sentiment de manquer d'information sur la qualité des soins en médecine de ville. On retrouve ici une tendance plus générale: en toutes choses, les consommateurs les plus diplômés (et souvent les plus aisés) sont les plus en demande d'informations supplémentaires.

Tableau 27 : Proportion d'individus insuffisamment informés sur la qualité des soins en fonction des revenus du ménage (base des personnes ne s'estimant pas suffisamment informées)

	Moins de 750 €	De 750 à 1220 €	De 1220 à 1830 €	De 1830 à 3660 €	De 3660 à 5490 €	Plus de 5490 €	Ensemble*
soins de la médecine de ville	41%	43%	43%	51%	54%	55%	47%
soins de l'hôpital	59%	57%	57%	49%	46%	45%	53%

* le total "Ensemble" ne tient ici pas compte des individus ayant refusé de mentionner leurs revenus

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Les Français obtiennent principalement des informations sur le système de santé par la presse, qu'elle soit télévisée, radio ou écrite. 76% d'entre eux ont recours à ces médias. Ensuite, c'est chez le médecin ou le pharmacien qu'ils vont chercher de l'information (37%). La lettre de l'assurance maladie envoyée avec les décomptes de remboursement sert également à 35% des Français pour se documenter sur le système de santé.

Tableau 28 : Proportion de Français s'informant sur le système de santé grâce aux médias suivants

Journaux, TV, Radio	76%
Médecins, pharmaciens	37%
Lettres de la CNAM	35%
Dossiers spéciaux de journaux	27%
Autre	10%
A l'hôpital	8%
Sur Internet	6%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Les points sur lesquels les Français souhaiteraient être mieux informés sont nombreux. Aucun ne regroupe cependant plus de 20% de la population.

Tableau 29 : Proportion de Français qui aimeraient avoir plus d'information sur les points suivants

L'évolution de la médecine	20%
Qui décide des remboursements, des prix des consultations médicales	19%
Le coût de la santé en général en France	17%
Le coût de ma santé (ce que je dépense chaque année, mes cotisations)	10%
Le rôle du gouvernement, du parlement, de l'assurance maladie	9%
Des conseils pour générer moins de dépenses de santé	8%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Contrairement à leur pratique actuelle, les Français estiment que l'assurance maladie serait la mieux placée pour délivrer ces informations. Elle devance de 10 points les médecins et pharmaciens. Viennent ensuite la presse (journaux, radio, TV), le ministère de la santé, les mutuelles et assurance complémentaires. Les associations de consommateurs pourraient être un moyen de s'informer pour 25% des personnes ayant le sentiment de manquer d'information.

Tableau 30 : Sources d'information souhaitées

L'assurance maladie	55%
Votre médecin, votre pharmacien	45%
Les journaux, la radio, la TV	39%
Le ministère de la santé	38%
Les mutuelles assurances complémentaires	35%
Les associations de consommateurs	25%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

6 - Le jugement porté sur le système de santé

Avant d'interroger les enquêtés de manière assistée sur le système de santé français, il leur était proposé de s'exprimer spontanément sur celui-ci au moyen de la question ouverte suivante : *"Globalement, que pensez-vous du système de santé français, c'est à dire de son organisation, son coût, son efficacité, le financement des soins et les remboursements jusqu'au choix de santé publique ?"*

Quelques statistiques tirée de la lecture des réponses donnent les résultats suivants :

- 65% des personnes interrogées estiment que dans l'ensemble le système de santé des Français est bon, même s'il présente des défauts plus ou moins importants. 19% au contraire le trouve mauvais même s'ils lui trouvent des excuses et 16% le trouvent moyen, ou bon et mauvais à la fois, ou sont sans avis sur la question (très marginal).

Une très large majorité (près des deux tiers) est donc fondamentalement attaché à son système de santé.

- 11% des personnes interrogées évoque une dégradation du système, passée, en cours ou à venir. Cela les inquiète d'ailleurs beaucoup. Ces personnes se répartissent aussi bien dans les 65% de plutôt satisfaits "il était mieux avant, mais il est encore pas mal" que dans les plutôt insatisfaits "Il est mauvais et ça ne va pas s'arranger".

- Et c'est d'ailleurs 5% (toujours spontanément) qui estime qu'il est devenu ou qu'il est en train de devenir un système à deux vitesses, où les riches pourront se soigner (ou bien se soigner) et les pauvres non. Ils sont donc 5% à estimer que le système mutualiste, fondement de la Sécurité Sociale n'existe plus et à craindre fortement cette évolution.

- Dans leur discours, 20% ont comparé le système de santé français à celui d'un ou plusieurs autres pays. En majorité cette comparaison est restée vague, par exemple : "c'est le meilleur d'Europe" voire "Du monde", "En France, on est bien loti par rapport à d'autre". Peu ont évoqué nominativement des pays (en général surtout les Etats-Unis et l'Angleterre). Toutes ces comparaisons, à l'exception de quatre ou cinq, vont dans le sens "France mieux qu'ailleurs".

- 15% ont agrémenté leur réponse d'une notion de coût pour la collectivité, souvent en contrepartie d'un système efficace "C'est bien mais ça nous coûte cher". Dans ces 15% on considère également ceux qui ont parlé d'une dynamique du coût mais à titre individuel : "On cotise de plus en plus" suivi en général par "Et on nous rembourse de moins en moins" (n'oublions pas que le terrain s'est déroulé sous les feux de l'actualité sur de probables déremboursement de certains médicaments).

- Ainsi, 18% se plaignent de remboursements défailants. Il s'agit soit d'une insuffisance de remboursement des actes médico-chirurgicaux, soit d'une insuffisance ou une absence de remboursement de médicaments. Le principal grief portant sans surprise sur les frais dentaires et optiques. Il y a là clairement une incompréhension voire une injustice "Et pourtant on rembourse bien les cures" ou "Ce n'est pourtant pas un luxe alors qu'il y en a qui abusent...".

- Et c'est bien cet esprit de l'autre qui est cultivé dans les réponses, l'autre, le fautif, celui qui abuse, qui se "met en arrêt maladie pour partir en vacances". 9% parlent systématiquement des abus des assurés mais également des médecins "qui prescrivent trop". La faute revient ainsi toujours aux autres, ceux qui se font soigner en "bobologie", jamais à soi, en tous cas, à la lecture de l'ensemble des réponses, personne ne s'est senti coupable de la dérive du système. En revanche que d'abus autour de nous.

En assisté, le jugement global apparaît encore plus positif puisque **pour 77% des personnes interrogées, il marche bien**. 73% estiment même qu'il s'agit d'un des meilleurs systèmes de santé au monde, qu'il favorise une médecine de pointe (77%) et qu'il permet la prévention (76%).

94% des Français apprécient que le patient puisse choisir son médecin. 76% pensent que le système de santé permet de soigner tout le monde y compris les plus démunis. 86% ont le sentiment que les médecins sont très bien formés.

Tableau 31 : Proportion de Français d'accord avec les affirmation suivantes

Le système de santé permet au patient de choisir son médecin	94%
Les médecins sont très bien formés	86%
Le système de santé permet une médecine de pointe	77%
Le système de santé marche bien	77%
Le système de santé permet de soigner tout le monde y compris les plus démunis	76%
Le système de santé favorise la prévention	76%
C'est l'un des meilleurs systèmes au monde	73%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Les Cadres et professions intermédiaires sont plus nombreux à avoir une image positive du système de santé. 89% d'entre eux estiment qu'il marche bien, 86% qu'il permet de soigner tout le monde et 82% qu'il autorise en France une médecine de pointe. Il n'y a qu'en ce qui concerne la prévention que les cadres portent un jugement plus dur sur le système de santé. (66% pensent qu'il favorise la prévention.)

Les seniors adoptent une attitude plus positive que l'ensemble de la population. 82% des 55-64 ans et 81% des plus de 65 ans estiment que le système de santé fonctionne bien. Ils sont respectivement 83% et 81% à juger qu'il permet de soigner tout le monde y compris les plus démunis.

Les employés et le ouvriers semblent légèrement moins enthousiastes. Ils sont moins nombreux à estimer que le système de santé actuel fonctionne bien (respectivement 72% et 70%) ou qu'il est l'un des meilleurs du monde (respectivement 66% et 67%)

De même les jeunes adultes se montrent plus réservés sur l'efficacité du système de santé. 59% des 18-24 ans et 76% de 25-34 ans estiment qu'il permet de soigner toute la population. Ils sont respectivement 66% et 69% à juger qu'il s'agit d'un des meilleurs systèmes de santé au monde.

Bien que confiant dans l'efficacité du système, une majorité des personnes interrogées est consciente que celui-ci fait face à des difficultés financières. 57% des Français estiment que le système de santé est aujourd'hui mal géré, 58% qu'il coûte trop cher à la collectivité et 55% trop cher aux assurés. D'ailleurs, lorsqu'on pose la question "avez-vous personnellement reporté ou annulé une dépense de santé au cours de ces six derniers mois", 12% des répondants l'ont fait et la moitié d'entre eux parce que cela coûtait trop cher (et 21% de l'autre moitié déclarant tout de même que cette dépense n'était pas utile ou indispensable). C'est essentiellement chez une visite de spécialiste (38%), ou de dentiste (26%) qu'on a annulé ou reporté.

Tableau 32 : Proportion de Français d'accord avec les affirmations suivantes

Le système de santé coûte trop cher à la collectivité	58%
Le système de santé est mal géré	57%
Le système de santé coûte trop cher aux assurés	55%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Les seniors sont moins nombreux à estimer que le système de santé est mal géré (47%) et qu'il coûte cher aux assurés (32%). Ils s'inquiètent par contre du coût qu'il représente pour la collectivité (63%).

Tout aussi conscients que les autres que le système est mal géré, les cadres et professions intellectuelles supérieures sont néanmoins nettement moins nombreux à estimer qu'il coûte cher que ce soit à la collectivité (43%) ou aux assurés (26%).

Les employés sont les plus critiques. 64% déclarent que le système est mal géré et 63% qu'il coûte cher aux assurés.

Les comportements des patients apparaissent comme la cause principale de la crise de la sécurité sociale. 36% des personnes interrogées citent le fait que les patients

consomment trop de médicaments. La seconde raison invoquée concerne encore le patient, soupçonné d'aller trop souvent chez le médecin (26%).

Les professions médicales ont également leur part de responsabilité dans le déficit de la sécurité sociale parce qu'elles prescrivent trop d'arrêts de travail (24%) et de médicaments (25%).

Les pouvoirs publics sont à l'origine d'une partie des difficultés rencontrées par le système de santé en remboursant trop de soins et de médicaments liés à de petits problèmes de santé sans gravité (23%) ou en gérant mal les hôpitaux (14%).

Enfin, le déficit de la sécurité sociale dépend également de facteurs démographiques comme la vieillissement de la population (21%).

Tableau 33 : Les raisons de la crise financière du système de santé français

Les patients consomment trop de médicaments	36%
Les patients vont trop souvent chez le médecin	26%
Les médecins prescrivent trop de médicaments	25%
Il y a trop d'arrêts de travail	24%
On rembourse trop de soins et de médicaments pour de petits problèmes sans gravité	23%
Il y a de plus en plus de personnes âgées	21%
Les hôpitaux sont mal gérés	14%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

Quelles que soient les catégories sociales, l'âge, les revenus, la proportion de personnes évoquant ces déterminants est la même. Tout juste peut-on noter que les retraités sont un peu plus nombreux à estimer que les patients consomment trop de médicaments (42%).

Parmi les ouvriers, la proportion de personnes déclarant qu'il y a trop d'arrêts de travail est supérieure à celle que l'on rencontre dans l'ensemble de la population (30%). A l'inverse cette proportion est très faible parmi les cadres et professions intellectuelles supérieures (11%) Les Français se réfèrent d'abord aux dérives de comportements de certains pour expliquer la crise de la sécurité sociale.

78% des Français se sentent concernés par la réforme de l'assurance maladie, 50% se disant même beaucoup concernés. Les Cadres et professions intellectuelles supérieures (90%) ainsi que les professions intermédiaires (85%) et les employés (83%) sont plus nombreux à se sentir concernés par cette réforme alors que les 18-24 ans y manifestent un moindre intérêt (66%).

Tableau 34 : Proportion de Français se sentant personnellement concernés par la réforme de l'assurance maladie

Oui, beaucoup	49%
Oui, un peu	29%
Non Pas du tout	22%

Source : Enquête INC/CNAM - Crédoc, 2003.

78% des Français souhaiteraient être consultés sur cette réforme. Ce résultat ne change pas en fonction de l'âge ou la catégorie socioprofessionnelle.

Annexes 1 : Les tris à plat

Pour l'ensemble des questions traitées, on trouvera deux colonnes de pourcentages :

- la première est sur la base des effectifs totaux (total inférieur à 100% pour les questions filtrées)
- la seconde est sur la base des seuls effectifs concernés par la question (total égal à 100%).

La personne est capable de donner un coût pour sa santé ?

Oui 49% 49%
Non 51% 51%

Coût par mois en euros de sa santé (variable continue segmentée en classes)

5 euros ou moins 10% 20%
de 6 à 15 euros 13% 27%
de 16 à 25 euros 7% 13%
de 26 à 50 euros 8% 16%
de 51 à 100 euros 5% 11%
plus de 100 euros 6% 13%

Cette dépense inclut l'achat de tous les médicaments, les consultations chez le médecin même quand ils sont remboursés par la Sécurité Sociale ?

Oui 35% 71%
Non 14% 29%

Cette dépense inclut l'achat des médicaments et des consultations, mais seulement la part non remboursée par la Sécurité Sociale ?

Oui 19% 38%
Non 30% 62%

Cette dépense inclut les examens et analyses médicales ?

Oui 23% 47%
Non 26% 53%

Cette dépense inclut les prestations plus occasionnelles, les hospitalisations ?

Oui 12% 25%
Non 37% 75%

Cette dépense inclut les cotisations de sécurité sociales ?

Oui 10% 20%
Non 39% 80%

Cette dépense inclut les cotisations à une complémentaire santé ?

Oui 11% 23%
Non 38% 77%

Cette dépense inclut les médicaments achetés sans ordonnance ?

Oui 18% 37%
Non 31% 63%

Cette dépense inclut d'autres choses ?

Oui 3% 6%
Non 46% 94%

Les connaissances des Français en matière de système de santé

Quelle est la part de votre salaire réservée aux cotisations de sécurité sociale (variable continue mise en classes)

moins de 4%	6%	6%
de 4 à 7%	4%	4%
de 8 à 11%	4%	4%
de 12 à 15%	1%	1%
plus de 15%	8%	8%
NSP/NRP	77%	77%

Quelle est la part de votre salaire réservée à la CSG (variable continue mise en classes)

moins de 4%	12%	12%
de 4 à 7%	6%	6%
de 8 à 11%	5%	5%
de 12 à 15%	0%	0%
plus de 15%	0%	0%
NSP/NRP	77%	77%

Quelle est la part de votre salaire réservée aux cotisations de complémentaire santé (variable continue mise en classes)

moins de 4%	13%	13%
de 4 à 7%	5%	5%
de 8 à 11%	3%	3%
de 12 à 15%	1%	1%
plus de 15%	1%	1%
NSP/NRP	77%	77%

Connaissez-vous la particularité d'un médecin conventionné ?

Oui	66%	66%
Non	33%	33%
NRP	1%	1%

Connaissez-vous la particularité d'un médecin non conventionné ?

Oui	62%	62%
Non	37%	37%
NRP	1%	1%

Connaissez-vous la particularité d'un médecin du secteur 1 ?

Oui	9%	9%
Non	88%	88%
NRP	2%	2%

Connaissez-vous la particularité d'un médecin du secteur 2 ?

Oui	8%	8%
Non	90%	90%
NRP	2%	2%

Pourcentage des personnes ayant cité spontanément le bon tarif sécurité social d'une consultation d'un médecin généraliste conventionné 70%

Tarif du généraliste choisi dans la grille (pour ceux qui n'ont pas cité spontanément le tarif)

moins de 15 euros	1%	6%
de 15 à 19 euros	2%	18%
20 euros	4%	39%
plus de 20 euros	3%	26%
NSP/NRP	1%	10%

Les connaissances des Français en matière de système de santé

Pourcentage des personnes ayant cité spontanément le bon tarif sécurité social d'une consultation d'un médecin spécialiste conventionné 8%

Tarif du médecin spécialiste choisi dans la grille (pour ceux qui n'ont pas cité spontanément le tarif)

moins de 20 euros	0%	2%
23 euros.....	2%	6%
27 euros.....	4%	12%
< 30 euros Hormis 23 & 27.....	5%	16%
de 30 à 44 euros.....	10%	34%
45 euros et plus	3%	9%
NSP/NRP	6%	20%
Autre	0%	1%

Tarif moyen de la journée d'hôpital choisi dans la grille

moins de 150 euros	9%	16%
de 150 à 300 euros.....	22%	39%
de 300 à 500 euros.....	11%	18%
plus de 500 euros	4%	7%
NSP/NRP	11%	20%

Selon vous, à quel taux la majorité des médicaments prescrits par un médecin sont-ils remboursés par la Sécurité Sociale?

100%.....	10%	10%
75%.....	37%	37%
65%.....	41%	41%
50%.....	7%	7%
35%.....	16%	16%
Autre	11%	11%
NSP	7%	7%

Selon vous, qui décide du taux de remboursement des médicaments ?

la CNAM	77%	77%
Le Ministre de la santé	76%	76%
Le Parlement	43%	43%
Les syndicats professionnels	26%	26%
Les industriels, laboratoires pharmaceutiques... ..	29%	29%
L'ordre des Pharmaciens.....	20%	20%

Selon vous, quelles sont les règles de remboursement des médicaments ?

Il n'y a pas de règle. Chaque médicament fait l'objet d'une décision particulière.....	53%	53%
Plus un médicament est efficace, mieux il est remboursé	22%	22%
S'il soigne une maladie grave, un médicament est toujours remboursé	37%	37%
Les médicaments français sont mieux remboursés ...	20%	20%
Si un médicament est récent, il est toujours remboursé	10%	10%
Si un médicament n'est pas efficace, il n'est pas remboursé	21%	21%

Les connaissances des Français en matière de système de santé

Etes vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

les médicaments génériques coûtent moins cher à la Sécurité Sociale
 d'accord 92% 92%
 pas d'accord 8% 8%

les médicaments génériques ont le même effet que ceux de "marque"
 d'accord 88% 88%
 pas d'accord 12% 12%

les médicaments génériques sont mieux remboursés que ceux de "marque"
 d'accord 53% 53%
 pas d'accord 47% 47%

les médicaments génériques freinent la recherche pharmaceutique
 d'accord 25% 25%
 pas d'accord 75% 75%

Les médecins ne sont plus libres de prescrire le médicament qu'ils veulent
 d'accord 39% 39%
 pas d'accord 61% 61%

Selon vous, qui décide du tarif des consultations médicales ?

tarif des consultations décidé par la CNAM
 Oui 69% 69%
 Non 31% 31%

tarif des consultations décidé par le Ministre de la Santé
 Oui 76% 76%
 Non 24% 24%

tarif des consultations décidé par le Parlement
 Oui 39% 39%
 Non 61% 61%

tarif des consultations décidé par accord de partenaires
 Oui 60% 60%
 Non 40% 40%

tarif des consultations décidé par les syndicats professionnels
 Oui 43% 43%
 Non 57% 57%

tarif des consultations décidé par les industriels, les laboratoires pharmaceutiques
 Oui 19% 19%
 Non 81% 81%

tarif des consultations décidé par les Médecins
 Oui 45% 45%
 Non 55% 55%

Voici plusieurs définitions. Selon vous, laquelle ou lesquelles se rapportent à ce qu'on appelle le ticket modérateur ?

ticket modérateur : part de la consultation et des médicaments non remboursée par la sécurité sociale
 Oui 30% 30%
 Non 70% 70%

Les connaissances des Français en matière de système de santé

ticket modérateur : part des soins non remboursée par la sécurité sociale

Oui 22% 22%
Non 78% 78%

ticket modérateur : part de le consultation et médicaments remboursée par la sécurité sociale

Oui 22% 22%
Non 78% 78%

ticket modérateur : ce qui est remboursé par les assurances et mutuelles complémentaires

Oui 40% 40%
Non 60% 60%

Ne sait pas ce qu'est le ticket modérateur

Oui 18% 18%
Non 82% 82%

Voici plusieurs définitions. Selon vous, laquelle ou lesquelles se rapportent à ce qu'on appelle le forfait hospitalier ?

part du coût de la journée d'hôpital non remboursée par la sécurité sociale

Oui 25% 25%
Non 75% 75%

part du coût de la journée d'hôpital remboursée par la sécurité sociale

Oui 32% 32%
Non 68% 68%

part du coût de la journée d'hôpital remboursée par la complémentaire santé

Oui 29% 29%
Non 71% 71%

forfait qui permet de payer un peu moins cher l'hôpital

Oui 22% 22%
Non 78% 78%

autres

Oui 1% 1%
Non 99% 99%

ne sait pas ce qu'est le forfait hospitalier

Oui 12% 12%
Non 88% 88%

Avez-vous reporté ou annulé une dépense de santé au cours de ces 6 derniers mois ?

Oui 12% 12%
Non 88% 88%

Si oui, quel type de dépense avez-vous différé ou reporté ?

une consultation chez un généraliste ?

Oui 1% 8%
Non 11% 92%

une consultation chez un spécialiste ?

Oui 5% 38%
Non 8% 62%

Les connaissances des Français en matière de système de santé

une visite à domicile du médecin ?
 Oui 0% 2%
 Non 12% 98%

une consultation chez un dentiste ?
 Oui 3% 26%
 Non 9% 74%

une hospitalisation ?
 Oui 0% 3%
 Non 12% 97%

un achat de médicaments ?
 Oui 1% 10%
 Non 11% 90%

un achat de prothèse ?
 Oui 2% 15%
 Non 10% 85%

autre chose ?
 Oui 2% 13%
 Non 10% 87%

Pour quelle raison avez-vous reporté ou annulé cette dépense ?
 pas réussi à obtenir de rendez-vous ?
 Oui 1% 7%
 Non 11% 93%

ca coûtait trop cher ?
 Oui 6% 49%
 Non 6% 51%

j'ai du effectuer d'autres achats/dépenses ?
 Oui 0% 4%
 Non 12% 96%

ca n'était pas utile ou indispensable ?
 Oui 3% 21%
 Non 10% 79%

autre
 Oui 4% 30%
 Non 9% 70%

Pour chacune de ces affirmations, vous me direz si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas, ou pas du tout d'accord.

Le système de santé français marche bien
 tout a fait 22% 22%
 plutôt 55% 55%
 plutôt pas 15% 15%
 pas du tout 8% 8%
 Ne sait pas 1% 1%

Le système de santé français permet de soigner tout le monde y compris les plus démunis

tout a fait.....	45%	45%
plutôt.....	31%	31%
plutôt pas.....	13%	13%
pas du tout.....	9%	9%
Ne sait pas.....	2%	2%

Le système de santé français a des médecins très bien formés

tout a fait.....	47%	47%
plutôt.....	41%	41%
plutôt pas.....	8%	8%
pas du tout.....	2%	2%
Ne sait pas.....	2%	2%

Le système de santé français est mal géré

tout a fait.....	25%	25%
plutôt.....	32%	32%
plutôt pas.....	22%	22%
pas du tout.....	11%	11%
Ne sait pas.....	10%	10%

Le système de santé français est l'un des meilleurs du monde

tout a fait.....	38%	38%
plutôt.....	35%	35%
plutôt pas.....	11%	11%
pas du tout.....	7%	7%
Ne sait pas.....	8%	8%

Le système de santé français permet au patient de choisir son médecin

tout a fait.....	73%	73%
plutôt.....	21%	21%
plutôt pas.....	3%	3%
pas du tout.....	3%	3%
Ne sait pas.....	0%	0%

Le système de santé français coûte trop cher à la collectivité

tout a fait.....	26%	26%
plutôt.....	32%	32%
plutôt pas.....	21%	21%
pas du tout.....	15%	15%
Ne sait pas.....	6%	6%

Le système de santé français favorise la prévention

tout a fait.....	38%	38%
plutôt.....	38%	38%
plutôt pas.....	14%	14%
pas du tout.....	7%	7%
Ne sait pas.....	3%	3%

Le système de santé français coûte trop cher aux assurés

tout a fait.....	24%	24%
plutôt.....	31%	31%
plutôt pas.....	25%	25%
pas du tout.....	16%	16%
Ne sait pas.....	5%	5%

Les connaissances des Français en matière de système de santé

Le système de santé français permet une médecine de pointe

tout a fait.....	40%	40%
plutôt.....	37%	37%
plutôt pas.....	10%	10%
pas du tout.....	5%	5%
Ne sait pas.....	6%	6%

Depuis longtemps, on parle d'une crise de la sécurité sociale. Selon vous, quelles sont les raisons principales de cette crise ...

En premier ?

médecins trop payés.....	2%	2%
médicaments trop consommés.....	20%	20%
population vieillit.....	12%	12%
trop souvent chez médecin.....	15%	15%
choix consultation libre.....	3%	3%
médecin prescrit trop de médicaments.....	12%	12%
hôpitaux mal gérés.....	7%	7%
médicaments pour petits problèmes remboursés.....	11%	11%
pas de prévention.....	3%	3%
trop d'arrêt de travail.....	11%	11%
cotisations insuffisantes.....	1%	1%
autres.....	3%	3%
pas de vrai problème.....	1%	1%

En second ?

médecins trop payés.....	1%	1%
médicaments trop consommés.....	16%	16%
population vieillit.....	9%	9%
trop souvent chez médecin.....	11%	11%
choix consultation libre.....	5%	5%
médecin prescrit trop de médicaments.....	13%	13%
hôpitaux mal gérés.....	7%	7%
médicaments pour petits problèmes remboursés.....	12%	12%
pas de prévention.....	2%	2%
trop d'arrêt de travail.....	13%	13%
cotisations insuffisantes.....	1%	1%
autres.....	6%	6%
pas de vrai problème.....	2%	2%

Etes suffisamment informé sur le système de santé français ?

Oui, suffisamment.....	54%	54%
Non, pas sur la qualité des soins en médecine de ville.....	22%	22%
Non, pas sur la qualité des soins à l'hôpital.....	25%	25%

Par quel moyen vous informez-vous sur le système de santé français ?

journaux, radio, TV

Oui.....	41%	76%
Non.....	13%	24%

lecture des lettres CNAM

Oui.....	19%	35%
Non.....	35%	65%

Les connaissances des Français en matière de système de santé

numéros spéciaux de journaux, dossiers spéciaux
 Oui 15% 27%
 Non 39% 73%

chez mon médecin, pharmacien
 Oui 20% 37%
 Non 34% 63%

à l'hôpital
 Oui 4% 8%
 Non 49% 92%

sur Internet
 Oui 3% 6%
 Non 50% 94%

autre
 Oui 5% 10%
 Non 48% 90%

Quels sont les points sur lesquels vous aimeriez en savoir plus ?

le coût de la santé en général
 Oui 8% 17%
 Non 39% 83%

le coût de ma santé
 Oui 5% 10%
 Non 42% 90%

qui décide prix et remboursements
 Oui 9% 19%
 Non 38% 81%

la formation des médecins
 Oui 4% 8%
 Non 43% 92%

comment assurer la qualité des soins
 Oui 7% 14%
 Non 40% 86%

le rôle du gouvernement, parlement, CNAM
 Oui 4% 9%
 Non 42% 91%

des conseils pour générer moins de dépenses de santé
 Oui 4% 8%
 Non 43% 92%

les systèmes de santé d'autres pays
 Oui 1% 3%
 Non 45% 97%

l'évolution de la médecine
 Oui 9% 20%
 Non 37% 80%

Les connaissances des Français en matière de système de santé

autres choses

Oui	21%	46%
Non	25%	54%

Quels acteurs devraient vous délivrer ces informations ?

L'Assurance Maladie ?

Oui	25%	55%
Non	21%	45%

Les associations de consommateurs ?

Oui	12%	25%
Non	35%	75%

Les Associations de malades ?

Oui	6%	12%
Non	41%	88%

Les complémentaires santé (mutuelles et assurances) ?

Oui	16%	35%
Non	30%	65%

Les journaux, radio, TV ?

Oui	18%	39%
Non	28%	61%

Votre médecin, votre pharmacien ?

Oui	21%	45%
Non	26%	55%

Le Ministère de la santé ?

Oui	18%	38%
Non	29%	62%

Les laboratoires pharmaceutiques ?

Oui	6%	14%
Non	40%	86%

Autre vecteur ?

Oui	3%	6%
Non	44%	94%

Vous sentez-vous personnellement concerné par la prochaine réforme de l'assurance maladie ?

Oui, Beaucoup	49%	49%
Oui, un peu	29%	29%
Non, pas du tout	22%	22%

En tant qu'assuré, devriez-vous être consulté sur cette réforme ?

oui, car je cotise	18%	18%
oui tout le monde	70%	70%
Non, pas compétent	5%	5%
Non que les décideur	4%	4%
NSP/NRP	2%	2%

Signalétique

Sexe		
Femme	53%	53%
Homme	47%	47%
Age		
18-24 ans.....	12%	12%
25-34 ans.....	17%	17%
35-44 ans.....	18%	18%
45-54 ans.....	18%	18%
55-64 ans.....	13%	13%
65 ans et plus	22%	22%
Situation matrimoniale		
Célibataire	21%	21%
Marié / en couple.....	63%	63%
Divorcé / séparé	6%	6%
Veuf	9%	9%
Chez ses parents.....	1%	1%
Situation professionnelle		
Actif.....	52%	52%
Chômeur.....	4%	4%
Etudiant	8%	8%
Retraité	24%	24%
Au foyer / touche une pension.....	10%	10%
Recherche d'un 1er emploi.....	2%	2%
Statut salarial		
Salarié.....	69%	86%
A votre compte	11%	14%
Profession ou ancienne profession		
Agriculteur	5%	6%
Artisan, commerçant.....	6%	7%
Cadre ou Prof. intellectuelle supérieure	11%	14%
Prof. intermédiaire	16%	19%
Employé.....	24%	30%
Ouvrier	19%	24%
CSP		
Agriculteur	2%	2%
Artisan, commerçant.....	4%	4%
Cadre ou Prof. intellectuelle supérieure	7%	7%
Prof. intermédiaire	11%	11%
Employé.....	17%	17%
Ouvrier	16%	16%
Inactif.....	20%	20%
Retraité	24%	24%
Niveau d'études ?		
Aucun diplôme.....	5%	5%
Certificat d'étude.....	14%	14%
CAP, BEP, BEPC	33%	33%
Bac.....	18%	18%
Bac + 2	14%	14%
Bac + 3 et plus.....	16%	16%

Les connaissances des Français en matière de système de santé

Taille du foyer		
1 personne.....	19%	19%
2 personnes.....	34%	34%
3 personnes.....	17%	17%
4 personnes.....	19%	19%
5 personnes ou +.....	10%	10%
Disposez-vous d'une Carte VITALE ?		
Oui.....	98%	98%
Non.....	2%	2%
Bénéficiez-vous de la CMU ?		
Oui.....	10%	10%
Non.....	90%	90%
Avez-vous une complémentaire santé par l'employeur ?		
Oui.....	35%	35%
Non.....	65%	65%
Avez-vous une complémentaire santé par votre conjoint ?		
Oui.....	25%	25%
Non.....	75%	75%
Avez-vous une complémentaire santé contractée directement par vous ?		
Oui.....	47%	47%
Non.....	53%	53%
Au finale l'interviewé dispose-t-il d'une complémentaire santé ?		
Oui.....	89%	89%
Non.....	11%	11%
Etes-vous pris en charge à 100% ?		
Oui.....	23%	23%
Non.....	75%	75%
Ne sait pas.....	2%	2%
Pour quelles raison êtes-vous pris en charge à 100% ?		
Maladie grave.....	10%	42%
Maladie chronique.....	5%	21%
Enceinte.....	1%	3%
Autre.....	8%	34%
Disposez-vous du tiers payant chez votre pharmacien ?		
Oui.....	81%	81%
Non.....	17%	17%
Ne sait pas.....	2%	2%
Revenus mensuels du foyer ?		
Moins de 750 euros.....	8%	8%
De 750 à 1220 euros.....	17%	17%
De 1220 à 1830 euros.....	21%	21%
De 1830 à 3660 euros.....	27%	27%
De 3660 à 5490 euros.....	7%	7%
Plus de 5490 euros.....	2%	2%
NSP ou refus.....	17%	17%

Les connaissances des Français en matière de système de santé

Région de résidence

Région Parisienne	15%	15%
Bassin Parisien	21%	21%
Nord	6%	6%
Est	11%	11%
Ouest	14%	14%
Sud ouest	12%	12%
Centre est	12%	12%
Méditerranée	10%	10%

Taille d'agglomération

Commune rurale	30%	30%
< à 20.000 h	17%	17%
20 à 99.999 h	13%	13%
100 à 199.999 h	7%	7%
à 200.000 h	20%	20%
Agglomération parisienne	13%	13%

Annexes 2 :

Réponses libres obtenues à la question : *"Globalement, que pensez-vous du système de santé français, c'est à dire de son organisation, son coût, son efficacité, le financement des soins et les remboursements jusqu'au choix de santé publique ?"*

1 - "Le système est bien mais je pense qu'à l'avenir cela va changer, C'est à dire qu'on n'aura pas le choix d'aller où on veut."

2 - "Je le trouve bien."

3 - "Ca va, je n'ai rien à lui reprocher. Je ne me plains pas."

4 - "Il y a pire, mais ça se dégrade, les hôpitaux sont terribles, mais les médecins ont les moyens de travailler."

5 - "Il est très bien reconnu au niveau mondial."

6 - "Il y aurait beaucoup à refaire comme l'attente au service des urgences. Il n'y a pas assez de médecins."

7 - "C'est un bordel. Il y a des bases pour un bon système mais il y a un gros travail à faire par le personnel médical pour avoir de la reconnaissance."

8 - "Il est nul. Il ne rembourse pas le top des soins, il ne rembourse que le basique."

9 - "Il est bon."

10 - "Je n'ai pas à m'en plaindre, il est efficace, j'ai eu les soins que je désirais."

11 - "Il est pas mal depuis la carte vitale, le remboursements plus rapide."

12 - "Globalement c'est un bon système de santé mais il y a trop d'abus liés au système."

13 - "On est dans un pays où on est assez bien soigné. Il n'y a pas à se plaindre des soins, c'est un des meilleurs pays au niveau de la santé."

14 - "La pilule n'est pas remboursée."

15 - "Je lui reproche le remboursement de lunettes et des services dentaires. C'est scandaleux, les remboursements sont ridicules."

16 - "Le système est très bien même s'il se dégrade. C'est à dire qu'il y a de plus en plus de pression des politiques. Le médecin et les patients ne sont plus libres. Tout le monde est sous haute surveillance."

17 - "J'en suis satisfait."

18 - "Il est correct mais je l'utilise peu, je n'ai pas de problème de santé depuis des années."

19 - "Les remboursements sont insuffisants. Mon enfant est malentendant et à partir de sa 16ème année la sécurité sociale ne le prendra plus en charge."

20 - "Aucun problème, je suis très satisfaite."

21 - "Les remboursements ne sont pas rapides. Il y a des médicaments qui ne sont plus remboursés dans des maladies graves. La recherche médicale est trop spécifique et pas assez développée en France. On fait beaucoup pour le cancer, et pas assez pour les yeux."

22 - "Il est excellent."

23 - "Il est plutôt bien par rapport au système américain mais il se dégrade. Maintenant, on doit avancer l'argent et attendre le remboursement de la sécu pour le

kiné et le dentiste. Le taux de remboursement de certains médicaments a baissé, par exemple pour les anti-inflammatoires."

24 - "Avec les évolutions, il faut que l'on soit vigilant mais c'est un des meilleurs du monde."

25 - "On avait un bon système de santé. On était envié dans le monde entier pour ce système de santé."

26 - "Je n'ai jamais été malade donc c'est très bien, ça me suffit."

27 - "On ne connaît pas toujours les prix des spécialistes, ça change entre les petites et grandes villes. Le prix des déplacements est trop cher. Tout le monde ne prend pas la carte vitale et on ne reconnaît pas la carte vitale d'une ville à l'autre."

28 - "Mon problème c'est que je trouve que tout ce qui concerne la vue et les dents n'est pas assez remboursé. En ce qui concerne les verres, il faut une super mutuelle. Pour le restant, je n'ai pas à me plaindre, mais il y a aussi les prothèses qui ne sont pas encore remboursées."

29 - "Plus on paye et moins on est remboursé par la sécurité sociale."

30 - "On ne fait pas suffisamment appel aux personnes concernées. L'accès aux soins n'est pas fourni à tous. Les patients sont les victimes ."

31 - "Je suis satisfaite des remboursements."

32 - "Les gens exagèrent, il est efficace. Il faut être raisonnable."

33 - "Je suis un peu perplexe. A la SNCF la caisse de prévoyance s'auto-gère. Ca dépend sûrement des administrations régionales."

34 - "Ca marche très bien, on a la sécu ce qui n'est pas le cas partout."

- 35 - "C'est mal géré. On nous impose trop de choses."
- 36 - "Il y a des efforts à faire. Plus ça va et moins on est remboursé voire plus du tout remboursé sur certains médicaments."
- 37 - "Ça revient assez cher. Si on peut s'en passer le plus longtemps possible, c'est mieux. On paye pour les autres, trop souvent, quand on n'est pas souvent malade. Ça devrait être mieux organisé socialement. Il faudrait plus de place dans les hôpitaux."
- 38 - "Nous sommes très bien lotis chez nous."
- 39 - "Ce n'est jamais assez. Il n'y a pas d'égalité entre les hôpitaux."
- 40 - "NSP."
- 41 - "Je trouve ça plutôt bien."
- 42 - "Il faudrait que les médicaments soient prescrits pour plusieurs maladies, je voudrais moins de médicaments qui soignent plus de maladies."
- 43 - "Il faut passer par la généraliste pour pouvoir voir un spécialiste ce qui est choquant car cela augmente les frais. J'aimerais être au courant du pourquoi de ces choses."
- 44 - "On a de la chance, c'est à dire qu'on est bien doté par rapport à d'autres pays. On a un système où tout le monde peut se soigner."
- 45 - "C'est bien sauf qu'on ne peut plus appeler le médecin, il n'y a plus de déplacement remboursé du médecin et une personne seule a du mal pour ça."
- 46 - "Aucun problème."
- 47 - "Ce n'est pas assez remboursé et c'est trop long."

48 - "Dans l'ensemble il est bon. Je trouve que les Français n'ont pas lieu d'aller consulter systématiquement le médecin."

49 - "Je l'aime bien il ne faut pas le perdre. On a de la chance en France d'avoir un bon système. Son financement me convient et les remboursements sont corrects."

50 - "Excellent, mais il y a un gros déficit parce que trop d'abus."

51 - "Globalement il n'est pas trop efficace. L'hôpital d'urgence est mal nommé, il y a beaucoup trop d'attente. Il serait souhaitable d'embaucher du monde et que les prestations et médicaments soient moins chers."

52 - "C'est bien, c'est à dire qu'il aide les gens qui n'ont pas beaucoup d'argent."

53 - "C'est un bon système."

54 - "Il est bien mais les mutuelles ont du mal à financer les soins donc elles vont augmenter leur prix ."

55 - "Il est bien pour l'instant, c'est le plus performant actuellement mais quand on n'a pas de mutuelle c'est cher. Dans l'ensemble, il est accessible et performant."

56 - "Je suis contre les génériques. Il y a un problème de confiance et d'information."

57 - "Il est mal fait et coûte trop cher. Le coût des médicaments trop important."

58 - "Par rapport aux Britanniques, on a beaucoup de chance. Tout le monde peut être soigné. Si certains soins étaient moins remboursés, on aurait moins de problèmes. Les tarifs hospitaliers me paraissent pharamineux mais je sais pas ce que ça coûte à l'Etat."

59 - "Certains remboursements diminuent mais ca me gêne pas. Je n'ai pas de problèmes donc je me plains pas. Je suis satisfaite."

- 60 - "Les consultations sont un peu élevées."
- 61 - "Il manque de médecins spécialistes."
- 62 - "Il est meilleur que dans les autres pays."
- 63 - "L'optique et le dentaire sont très mal remboursés."
- 64 - "Ce n'est pas mal mais certains médicaments sont mal remboursés."
- 65 - "Je n'en pense pas trop du bien. Les remboursements ne sont pas bien répartis."
- 66 - "Les Français sont bien soignés, il n'y a aucun problème pour les remboursements."
- 67 - "Des choses sont chères mais c'est plutôt bien organisé."
- 68 - "C'est très bien comme remboursements. Le système de la carte vitale est satisfaisant."
- 69 - "NSP."
- 70 - "Système de couverture est fiable, il n'y a rien à dire. La fourniture de médicaments est parfois à revoir, tout comme à revoir aussi l'optique et le dentaire."
- 71 - "Il est correct."
- 72 - "C'est le meilleur au monde mais malheureusement cela va changer."
- 73 - "NSP."

74 - "Il n'est pas trop mal, mais les spécialistes non conventionnés sont trop chers, il faudrait plus de médicaments génériques."

75 - "Ce n'est pas mal mais on pourrait mieux faire. L'argent pourrait être mieux utilisé."

76 - "J'ai l'impression que la base du système est bien. Il y a une crainte du pouvoir des lobbies pharmaceutiques ainsi que certains choix concernant les médicaments moins remboursés. Il y a aussi le problème du critère d'objectivité des remboursements et déremboursements."

77 - "Il n'est pas mal, mais il est en péril, et ça m'inquiète. Les caisses de l'URSSAF et maladie paient autre chose que les maladies. Il doit y avoir des abus."

78 - "NSP."

79 - "NSP."

80 - "Il est bien."

81 - "C'est un bon système mais certains endroits sont mieux que d'autres notamment en région, les hôpitaux ne sont pas tous égaux."

82 - "Il est pas mal par rapport à d'autres pays."

83 - "Il est bien."

84 - "Ce n'est pas mal."

85 - "Il y a une mauvaise gestion des priorités des remboursements."

86 - "On cotise beaucoup et on n'est pas assez remboursé sur les médicaments vraiment utiles et sur les opérations de confort. la Sécu pourrait faire des économies par exemple en n'envoyant pas la confirmation des remboursements."

87 - "Je ne le trouve pas trop mal."

88 - "C'est un très bon système et c'est très bien qu'il prennent de nouvelles règles."

89 - "On pourrait avoir de meilleurs remboursements du fait des cotisations imposées par le gouvernement."

90 - "C'est bien mais ça pourrait être mieux."

91 - "C'est très bien par rapport à certain pays. C'est mieux et plus efficace que par exemple aux Etats-Unis."

92 - "C'est le meilleur du monde mais c'est aussi celui qui coûte le plus cher."

93 - "C'est pas trop mal, c'est un bon système."

94 - "Il faut avoir les moyens pour être bien soigné car la sécurité sociale ne suffit pas à tout prendre en charge."

95 - "Il n'y pas d'envoi de courrier de rappel des vaccins, ce qui est regrettable."

96 - "Plus le temps passe, plus on a le droit à rien. Beaucoup de choses ne vont pas bien."

97 - "Ce n'est pas trop mal."

98 - "J'ai un enfant trisomique et certains produits sont très chers et je le regrette. En plus c'est trop lourd en paperasserie. Pour renouveler les 100% de mon fils, il y a beaucoup de papiers à remplir chaque année."

99 - "Je ne suis pas satisfaite complètement."

100 - "Je ne suis pratiquement jamais malade donc pour moi, ça va."

101 - "Plus on a de l'argent, plus on peut se faire soigner. C'est la différence entre les pauvres et les riches."

102 - "Il se dégrade, dans la mesure où avant, on était mieux remboursé, c'est donc que ça se dégrade."

103 - "Les remboursements ne sont pas trop top."

104 - "Il est médiocre. On détruit le système. La sécu va changer en septembre et je ne suis pas content."

105 - "On est mal parti, avant, c'était pas mal."

106 - "Il y a de l'amélioration."

107 - "On ne se plaint pas en France."

108 - "Pour un salarié le système est excellent au niveau du remboursement des soins de santé etc... Mais pour les démunis, le remboursement n'est pas assuré. De même en tant qu'artiste peintre je ne profite d'aucune aide."

109 - "On revient trente ans en arrière. J'ai vu la prise en charge de beaucoup de choses se dégrader. Actuellement on est en train de régresser c'est à dire que le taux d'accueil dans les hôpitaux devient mauvais et que même des moyens élémentaires dans les hôpitaux régressent par exemple jusqu'au changement des blouses qui sont limités faute de crédits."

110 - "On ne peut pas mieux faire."

111 - "Pour certaines choses il est très bien et pour certaines maladies il est très nul."

112 - "Le système de santé est correct. Il y a des choix politiques de regroupement de moyens qu'il faut décider. S'il y a des groupements d'hôpitaux à faire il faut les faire parce que ce sont des choses qui coûtent trop cher à conserver tel quel."

113 - "Dans l'ensemble on n'a pas à se plaindre."

114 - "C'est un des meilleures systèmes. Mais on est pénalisé par rapport à notre situation professionnelle, Moi j'hésite à faire des soins coûteux comme l'orthodontie."

115 - "Je trouve cela bien mais je ne trouve pas normal que les consultations chez l'ostéopathe ne soient pas remboursées."

116 - "Il faut être vraiment malade pour en profiter un maximum. Ca pourrait être mieux."

117 - "Comparé à d'autres pays on est bien placé."

118 - "Je pense que ça va bien sauf en hôpital car les 35 heures et le manque de personnel font que ça déraile."

119 - "Il faudrait tout revoir car il y a beaucoup d'abus. Il faudrait un contrôle général."

120 - "Je ne m'en plains pas c'est à dire que je suis toujours bien soignée."

121 - "Il est très bien mais il y a des abus. Certaines personnes prennent trop de médicaments."

122 - "C'est un bon système. On est remboursé convenablement."

123 - "Les remboursements sont assez longs."

124 - "Je pense qu'il y a eu des abus sur certains médicaments qui n'auraient pas dû être remboursés."

- 125 - "Il y a quelques difficultés déjà présentes et à venir. Je ne trouve pas normal d'avoir à attendre plusieurs mois pour avoir un rendez-vous chez un spécialiste."
- 126 - "En France, on est pas trop mal servi dans le système de santé. Les français sont gros consommateurs de médicaments."
- 127 - "On a fait des progrès avec les génériques car ça coûte moins cher. Le système est quand même bien car on a une couverture sociale, c'est bien et je trouve normal de cotiser."
- 128 - "NSP."
- 129 - "C'est l'un des meilleurs sans aucun doute malgré les abus."
- 130 - "On a bon système. C'est mieux qu'à l'étranger."
- 131 - "Pas de problème grâce à ce système, on peut faire avancer la médecine."
- 132 - "C'est un des meilleurs du monde mais cela pourrait être amélioré. C'est un des pays qui prend le plus de médicaments pertinents pour la maladie de crise mais pas pour un suivi. Le système n'est pas développé pour les handicapés, les dépressifs ne sont pas pris en charge. L'individu n'est pas pris en compte, etc..."
- 133 - "En ce qui concerne les dents, les yeux, les oreilles, les maladies rares, cela devraient être pris complètement en charge."
- 134 - "C'est à améliorer. Il y a beaucoup d'abus."
- 135 - "Les remboursements sont longs. Il y a beaucoup d'efforts à faire pour la médecine, beaucoup de recherche sur les maladies telles que le sida qui a beaucoup augmenté."
- 136 - "Il est bien c'est à dire qu'on est soigné normalement."

- 137 - "Les remboursements sont un peu longs."
- 138 - "Il y a des manquements dans son organisation heureusement que c'est complété par la mutuelle."
- 139 - "Il est très efficace mais il y a des gens qui en abusent."
- 140 - "Ce système est l'un des plus efficaces en Europe malgré des difficultés financières dues uniquement à des choix qui n'ont pas été faits. La santé devient comme une consommation de masse."
- 141 - "C'est bien mais il y a des progrès à faire en soins dentaires et en optique. Il y a une mauvaise base de remboursement des lunettes."
- 142 - "Il y a beaucoup de médicaments qui devraient être remboursés mais qui ne le sont pas. Ils prescrivent des médicaments qui sont chers et qui ne font rien. Le système de santé français est à revoir."
- 143 - "Il n'y a pas assez de remboursements sur les médicaments."
- 144 - "C'est pas mal, le système très bien."
- 145 - "C'est le meilleur au monde."
- 146 - "Je trouve que c'est bien en France. Ils font beaucoup de recherches et de progrès pour les paralysés et les maladies graves."
- 147 - "La longueur de remboursement est trop longue, en plus, il n'y a plus de prise en charge."
- 148 - "Tout va bien, il n'y a pas de problème, rien à signaler."
- 149 - "Il faudrait que les médicaments soient mieux remboursés et qu'ils soient plus efficaces."

150 - "S'il n'y avait pas d'abus de certaines personnes, il serait excellent."

151 - "C'est bien mais ça coûte un peu cher."

152 - "Je n'ai rien à signaler."

153 - "C'est correct, c'est à dire que comparativement aux pays étrangers notamment, les plus défavorisés bénéficient d'une couverture avec la CMU."

154 - "C'est bon, ça marche bien, on est bien soigné, bien remboursé, mieux qu'avant grâce à la complémentaire. En plus, je suis prise en charge à 100%."

155 - "Si c'était bien géré, ce serait mieux, il y a trop d'abus on devrait regrouper les personnes en ambulance par exemple pour se rendre à l'hôpital. Il y a également trop de certificats d'arrêt de travail de complaisance."

156 - "Je n'en pense pas grand chose."

157 - "Il est pas mal en général, on est bien assisté. Les médecins fournissent peut-être un peu trop de médicaments, je ne sais pas si on en a besoin d'autant."

158 - "C'est un des services qui fonctionne le mieux en Europe, et pourtant, dans certains états d'Europe les patients ont beaucoup de charges, ici ça fonctionne mieux."

159 - "On ne prend pas assez en considération la santé des malades."

160 - "Il n'est pas bien car il est trop cher à cause nouvelle loi : plus de CMU, moins accessible aux chômeurs, frais de santé trop chère, merci Raffarin !"

161 - "Il y a un mauvais remboursement de l'optique et des frais dentaires."

162 - "il est plutôt bien géré."

163 - "Je trouve que le système de santé se dégrade énormément et ca me fait peur. C'est comme le riz, si vous en faites un peu et qu'il faut en donner à douze personnes, il n'y a pas assez de part. Il n'est donc pas possible de relier les deux bouts et ca va faire comme en Angleterre : la santé se dégrade énormément."

164 - "La sécurité sociale, ça aide beaucoup. C'est un bon système."

165 - "Les remboursements sont trop longs."

166 - "Ca va très bien, je suis satisfait du système français."

167 - "Il ne faudrait pas le changer. Par rapport aux autres pays, il est bien."

168 - "la sécurité sociale cherche à rembourser le moins possible."

169 - "J'ai envoyé beaucoup de plaintes parce qu'on n'est pas remboursé complètement."

170 - "C'est un système qui couvre bien et qui est efficace par rapport à d'autres pays."

171 - "C'est très bien sur tout."

172 - "C'est bien, j'en suis satisfaite. Ca fonctionne bien. Avec les changements, ca freinent les gens dans les dépenses."

173 - "C'est galère pour avoir des rendez-vous dans le public, ils sont débordés. Le trou de la Sécu est énorme, il faut le renflouer, il faut que chacun fasse les efforts qui n'ont pas été faits avant."

174 - "Il y a une grosse inégalité au niveau des remboursements des médicaments et aussi en ce qui concerne l'optique et le dentaire."

175 - "Je ne m'en plains pas, je n'ai rien à reprocher au système de santé français."

176 - "C'est une très bonne organisation au niveau administratif, mais au niveau des remboursements il y a une mauvaise prise en charge de la population française et une mauvaise utilisation des fonds."

177 - "C'est un bon système mais qui coûte très cher, oui, efficace mais très cher. Il faudrait revoir la manière de rembourser les frais parce qu'il y a beaucoup d'abus. On pourrait éviter d'aller chez le médecin trop souvent : comme on est bien remboursé, on y va plus souvent."

178 - "Je suis satisfait. Le remboursement des médicaments sur la base des génériques est une bonne chose mais on pourrait quand même laisser au patient le choix d'un médicament de marque."

179 - "Je n'ai pas à me plaindre. Mais les soins dentaires ou optiques ne sont pas beaucoup remboursés. Sur ce point, je ne suis pas satisfaite."

180 - "Les médicaments ne sont pas assez remboursés et les consultations deviennent de plus en plus chères."

181 - "Ce n'est pas mal comme système."

182 - "Ce n'est pas mal. C'est l'un des meilleurs systèmes."

183 - "Je ne trouve pas cela terrible au niveau médical."

184 - "C'est très bien, je n'ai jamais eu à me plaindre. J'en suis content, j'ai eu plusieurs maladies et je suis content du système."

185 - "C'est un très bon système mais on va le perdre. Le Gouvernement pense que moins il y aura de médecins moins il y aura de malades. Les malades sont libres de choisir les médecins et c'est tant mieux parce qu'il faudrait trier les médecins qui abusent. De plus, la médecine est ouverte à tout le monde."

186 - "Je pense qu'il n'est pas trop mal mais il faudrait maîtriser les dépenses."

187 - "Je pense qu'on paie beaucoup mais on est bien remboursé par rapport aux autres. Les charges sont importantes mais c'est normal, c'est trop cher mais c'est comme ça."

188 - "Il est très bon mais on peut essayer de l'améliorer encore."

189 - "C'est un système assez bon, qui permet à tout le monde d'accéder aux droits de la santé."

190 - "On n'a pas à s'en plaindre. J'en suis satisfait mais il est difficile à gérer, notamment à cause des différents régimes."

191 - "Plus le progrès avance et moins les soins sont de qualité. Il y a moins de personnel pour soigner et notamment dans les hôpitaux. Du coup on ne fait plus de relationnel, on travail à la chaîne. Il n'y a aucune dimension humaine."

192 - "C'est bien organisé."

193 - "Il est assez bien."

194 - "Il n'est pas si mal c'est à dire que tout se passe bien pour les soins."

195 - "On n'a pas à se plaindre."

196 - "Je demande une baisse du tarif des consultations des généralistes et des pédiatres pour les jeunes enfants vus leurs problèmes de santé répétitifs. Dans le mois, j'ai des difficultés à avancer les honoraires. Sinon je trouve que la France est un pays super généreux, ils font tout pour guérir les gens."

197 - "C'est bien car il y a une bonne prise en charge mais avec si peu de revenus c'est quand même difficile. Il n'y a pas assez d'aide."

198 - "Il y a des inégalités. Il faut que tout le monde soit soigné au même titre."

199 - "Il est bien mais les gens abusent."

200 - "Le système est variable. Il n'est pas trop mal géré."

201 - "Avant c'était très bien, mais maintenant cela se détériore parce que les médecins ne peuvent plus prescrire ce qu'il veulent."

202 - "C'est le meilleur au monde."

203 - "C'est le meilleur du monde mais les français en abusent. Il faut voir le système espagnol ou anglais, nous, on a le droit de consulter qui on veut, c'est un excellent système."

204 - "Il y a un malaise car on cotise beaucoup et par contre on est peu remboursé au niveau de la sécurité sociale. Les remboursements dentaires ne sont pas remboursés alors que je cotise."

205 - "Les mutuelles coûtent trop cher, les patch ne sont pas remboursés, il n'y a pas d'aides pour arrêter de fumer."

206 - "Il n'est pas mal c'est à dire bien conçu mais ne fonctionne pas très bien au niveau des hôpitaux, ça manque de personnel."

207 - "On a bon système de santé mais un peu trop cher."

208 - "Si on faisait attention à ce qu'on mange, il y aurait moins de dépenses de santé. L'hygiène alimentaire joue sur les dépenses de santé."

209 - "Il n'est pas bien. On nous dit n'importe quoi, les médecins nous disent n'importe quoi. Il n'est pas juste. Il y a des mutuelles mais elles ne remboursent plus

tout, c'est une mauvaise gestion des priorités. En plus il commence à y avoir un fossé entre les riches et les pauvres."

210 - "Question santé c'est bien mais pas pour tous. Les RMIstes ont droit à tout et nous, en cotisant, on a droit à pratiquement à rien."

211 - "Il est bon et avantageux."

212 - "Il est bien."

213 - "C'est un des meilleurs du monde."

214 - "Il est mieux que dans d'autres pays. Il y a des progrès à faire en matière de paperasserie. La sécu devrait faire des contrôles pour ne pas que les gens aillent voir trop de médecins. Il y a une injustice : les femmes qui accouchent à la maison doivent payer très cher. Il faudrait moins d'attente à la sécu."

215 - "J'en suis satisfait."

216 - "Ils remboursent bien je pense."

217 - "Je le trouve de moins en moins bien Il y a des hôpitaux où l'on est très bien soigné et il y en a d'autre où c'est le contraire."

218 - "On privilégie les gens riches : remboursements, cotisations, tarifs tout est fait pour eux."

219 - "La répartition des hôpitaux en France est médiocre. Beaucoup de médicaments ont trop d'effets secondaires."

220 - "J'en pense plutôt du bien, on est tout de même obligé de prendre une mutuelle, mais par rapport à d'autres pays nous sommes privilégiés."

221 - "Il n'est pas mauvais c'est à dire que je n'ai jamais eu de problèmes pour être soigné."

222 - "Les problèmes de dents et de yeux ne sont pas assez bien remboursés alors que c'est très important."

223 - "Il y a certains médicaments qui sont pas remboursés et qui devraient l'être car ils sont essentiels : en matière d'ophtalmologie par exemple. Il y a abus de la part de certaines personnes qui vont chez médecin pour "bobologie" plus que pour de vrais problèmes de santé."

224 - "Il y a des trucs à revoir, mais d'autres à garder. Le système mutualiste est très bien mais il peut s'améliorer. Il faut supprimer les abus, évoluer avec le contexte économique et social mais garder le système mutualiste."

225 - "Nous on n'a aucun de problème par rapport aux autres pays européens."

226 - "C'est en diminution d'efficacité à cause du manque de personnel dans les hôpitaux."

227 - "Il est très bon mais avec ce système, on hésite moins pour aller chercher des médicaments, ou aller chez le médecin."

228 - "NSP."

229 - "Il est très bon, par rapport aux autres pays, il sort de la moyenne."

230 - "On a un risque d'avoir une santé à 2 vitesses c'est-à-dire qu'on diminue les remboursements de la sécurité sociale et selon ses moyens on se fera rembourser le reste par une mutuelle, si on en a une. Certains soins sont de meilleurs qualités dans le privé mais plus onéreux."

231 - "C'est un très bon système. Par rapport au déficit, il faut trouver d'autres façons pour combler ce déficit."

232 - "Il est super. On est très bien soigné. C'est bien fichu, il y a une bonne organisation et vous êtes étonné de son professionnalisme."

233 - "C'est mieux que les anglais, car les gens galèrent là bas. On est mieux lotis en France. les professions libérales sont trop pompées, pareil pour les agriculteurs. La France est très accueillante : tous les gens malades peuvent accéder aux soins. Mais le financement de la sécu est lourd."

234 - "Une grande protection, ça coûte cher."

235 - "C'est satisfaisant dans l'ensemble mais il manque de moyens financiers chez les spécialistes, les infirmières et les urgentistes. Il y a aussi un problème de monopole des laboratoires pharmaceutiques."

236 - "Je suis contre la CMU."

237 - "Il y a beaucoup de choses à revoir, à contrôler, à réorganiser. Il faudrait une répartition plus réfléchie."

238 - "C'est bon mais il y a beaucoup d'abus."

239 - "Il y a des réformes à faire : plus on s'endette, plus on va se casser la figure, en même temps, il faut réévaluer les tarifs des médecins selon le coût de la vie. Il faut plus de personnel médical car il y a un gros manque. Il faudrait aussi rendre la carte vitale plus évidente d'utilisation."

240 - "C'est très bien mais il y a trop d'abus de la part des assurés."

241 - "C'est mieux que dans d'autres pays."

242 - "C'est excellent, à protéger de toutes forces pour éviter un système à l'anglaise qui est une usine à gaz. Il faut que tous puissent se soigner mais ce n'est pas

possible donc il faut se montrer un peu ferme, être très nuancé et très juste. Mais il y aura toujours les dérives de certains."

243 - "C'est très bien, le meilleur au monde."

244 - "Il est très bon."

245 - "Ce n'était pas trop mal jusqu'alors. Mais en ce moment ça commence à périlcliter. Mais je sais pas... Il y a des abus. Je connais des gens qui prennent jamais de vacances et qui vont en cure : ça leur fait des vacances gratuites. Il y a aussi les gens qui vont en vacances avec un arrêt de travail."

246 - "Il va de plus en plus mal. Certains médicament ne sont plus remboursés, certaines pilules ne sont plus remboursées, on devrait mieux informer les jeunes sur la santé."

247 - "Ca ne va pas trop mal. Il y a juste le choix de médicaments à rembourser qui ne va pas."

248 - "C'était le meilleur mais ça commence à perdre de son effet. Mais il reste toujours le meilleur."

249 - "C'est moyennement satisfaisant : c'est à dire que la recherche c'est ok par contre attendre 2 h aux urgences ce n'est pas génial alors que les hôpitaux ferment par manque de fréquentation."

250 - "Il est bon. Ca permet aux gens qui ont peu de revenus d'accéder aux soins de santé . Il y aurait beaucoup d'économies à faire au niveau de l'hospitalisation, par exemple, sur la course à l'investissement, sur les analyses ou les examens pas toujours justifiés,..."

251 - "Ce n'est pas mal. On est dirigé directement vers les spécialistes. C'est un bon système d'hospitalisation mais il manque de personnel. Mieux vaut payer pour se soigner mais ça reste un bon système de sécurité sociale."

252 - "C'est bien. Il faut éviter le système américain et de délivrer des boites de cent comprimés quand on en a besoins que de trente."

253 - "C'est un bon système mais il y a trop d'hospitalisations."

254 - "Il est très bien à tout les niveaux."

255 - "Il est meilleur que dans d'autres pays mais il est pire en coût pour l'usager et la qualité des soins. L'accueil en hôpital est meilleur en suisse en termes de relations avec le patient et de l'accès au dossier."

256 - "Je ne m'en plains pas, c'est à dire que je suis satisfait de la façon dont j'ai été soigné."

257 - "Il n'est pas mal. Mais on a souvent tendance à dire qu'on est les meilleurs."

258 - "Il est très bien , il faut le garder tout en essayant de mieux gérer ce système."

259 - "Je le trouve bien mais je trouve que, au niveau technologie, nous sommes un peu en retard."

260 - "On est pas dans les plus mauvais, par rapport aux américains, ou même les anglais, mais ce n'est pas pour ça que c'est bien, il reste qu'il y a des gens qui ne peuvent pas se soigner."

261 - "Je suis satisfait, ça se passe bien, pas de problème."

262 - "Il est pas mal, assez efficace. On a une couverture sociale assez large et un système qui est l'un des meilleurs aujourd'hui."

263 - "Ce n'est pas mal."

264 - "La sécu fait partie du système. C'est un bon système mais à continuer comme ça, on risque d'avoir un système à deux vitesses. Je suis donc très pessimiste."

265 - "C'est très bien d'avoir une sécurité sociale et une mutuelle."

266 - "On est bien loti, ça fonctionne bien mais ça se dégrade dans les hôpitaux car on a pas assez d'infirmières, elles sont trop mal payées."

267 - "Le système de santé n'est pas mauvais en France. En Angleterre ils ne s'occupent pas de la santé des gens. Mais beaucoup de médicaments ne sont plus remboursés où très peu comme à 35%."

268 - "Le système est satisfaisant, il y a égalité pour tous devant les soins."

269 - "On manque de matériels pour les hôpitaux sinon, il n'y a aucun problème de remboursements."

270 - "Il est efficace. Comparé à l'Angleterre, c'est bon système."

271 - "Ce n'est pas trop mal. On pourrait mieux faire, plus logique par exemple augmenter le tarif des cigarettes car tout le monde a besoin d'être soigné."

272 - "Ce n'est pas mal même si certains médicaments efficaces ne sont pas remboursés."

273 - "Il est mauvais."

274 - "On a de la chance d'avoir des remboursements. Il n'y a pas de soucis,."

275 - "Il n'est pas mal même s'il y a beaucoup de gaspillage d'absentéisme dans les caisses primaires et une certaine longueur des remboursements des médicaments sans la carte vitale."

276 - "C'est bien mais il y en a beaucoup qui en abusent."

277 - "Les autres pays nous envient. C'est assez efficace car ça permet de soigner tout le monde."

278 - "Il est bien."

279 - "Il est bien mais on devrait consulter les gens pour pouvoir faire des économies, il y a beaucoup de gaspillage à freiner."

280 - "Il est bon."

281 - "il n'est pas trop mal par rapport aux autres pays."

282 - "NSP."

283 - "Il est assez bon mais il y a trop de médicaments trop de consommateurs de médicaments et trop de prescriptions."

284 - "Le système est satisfaisant."

285 - "Je suis satisfaite malgré tout. C'est un système valable. En France, par rapport aux autres pays, les soins sont bons. Toute personne a le droit de se faire soigner."

286 - "On a des progrès à faire. C'est une Sécu à 2 vitesses qu'on a : entre ceux qui ont un salaire et ceux qui n'en ont pas, tout le monde ne peut pas prendre en charge les inégalités sociales."

287 - "C'est le meilleur. Mais chaque fois que quelqu'un entre dans cabinet médical, le médecin devrait lui demander au moins un ou trois euros car il est anormal de ne rien payer du tout. Il faut payer pour se rendre compte que tout a un coût, médicaments comme médecins. Sinon c'est perçu comme un dû."

288 - "C'est un bon système de santé."

- 289 - "Il a un bon fonctionnement dans le principe mais pour que perdure le système il va falloir envisager des solutions impopulaires vis-à-vis des patients mais nécessaires."
- 290 - "Je n'ai aucun problème de remboursement. Des fois c'est un peu long mais à part ça, c'est une très bonne organisation."
- 291 - "On ne va pas trop mal en France. Tant que les gens arriveront à se payer une mutuelle tout ira bien."
- 292 - "Au niveau remboursement c'est bien mais les tarifs des médecins sont trop élevés et les soins sont trop chers."
- 293 - "C'est bien qu'on ait un système d'hôpital public. Mais au niveau des urgences il y a un manque de personnel et un problème de qualité de service. Dans l'absolu, il manque du personnel dans les hôpitaux."
- 294 - "NSP."
- 295 - "C'est bien du point de vue des remboursements. C'est un système convenable."
- 296 - "Ca se détériore gravement. Ce n'est plus le plus performant d'Europe. Maintenant on a une médecine à deux vitesses."
- 297 - "Je crois que le bateau prend l'eau sérieusement, les inégalités sociales se creusent et je pense que la santé est en passe de devenir un privilège."
- 298 - "C'est le meilleur. Il est très compliqué au niveau des papiers mais efficace. Ca devient cher pour les citoyens."
- 299 - "On a un bon système, sauf qu'on va vers une médecine de riches."

300 - "On peut mieux faire pour la sécurité sociale, il y a des abus. Il devrait y avoir plus de contrôles auprès des malades."

301 - "Le système est bon en général. C'est le meilleur au monde en terme de couverture et en terme d'efficacité. le propos est plus nuancé sur le plan économique."

302 - "On n'a pas à se plaindre. Moi, j'ai une bonne mutuelle. Elle est chère donc c'est sûr que certains ne peuvent pas l'avoir."

303 - "Je ne suis pas contente parce qu'ils ont enlevé des médicaments que je prenais et qui ne sont plus remboursés."

304 - "Je suis satisfaite, c'est efficace. Par contre le délai pour obtenir les rendez-vous est moins satisfaisant."

305 - "C'est plutôt bien fait, on est dans un pays où on est plutôt bien question santé."

306 - "Ce n'est pas bien, c'est mal géré, il y a toujours des complications. Ça marche moins bien que dans les autres pays."

307 - "Plus ça va et plus ça se dégrade. Il faut avoir une bonne mutuelle. Sans mutuelle on ne peut pas survivre."

308 - "Il est très bien fait le système français dans l'ensemble. Je déplore le fait d'avoir une CMU, pas suffisante pour pouvoir avoir des soins décents. Tout le monde devrait avoir accès à la santé. Il y a toujours cette part du privé qui fait que les prix augmentent."

309 - "Il me convient, il est très bien, il nous coûte cher mais c'est un choix qu'il faut faire, je suis prêt à payer pour avoir de bon soins. Mal rembourser soins et médicament, ce n'est pas le bon choix, la logique comptable ne doit pas s'appliquer à la santé."

- 310 - "Il est bien mais il faut faire attention."
- 311 - "Il est assez bon, efficace, c'est un des meilleurs au monde."
- 312 - "Il n'est pas mal en France comparé aux autres pays. Il y a toujours trop d'abus de santé."
- 313 - "Il est bien car c'est l'un des meilleurs et on a un bon remboursement des médicaments."
- 314 - "Le système luxembourgeois est mieux, au moins, il y a une bonne prise en charge."
- 315 - "Il est plutôt bien. Je peux comparer étant donné que je travaille à l'étranger, nous sommes très bien pris en charge en France."
- 316 - "Il est excellent mais se détériore petit à petit c'est à dire qu'on commence à supprimer beaucoup de choses, les taux de remboursement diminuent, l'accès aux soins devient plus difficile, etc."
- 317 - "On paie de plus en plus de cotisations et on est moins remboursé. Certains médicaments (homéopathie) devraient être remboursés."
- 318 - "C'est un très bon système sauf qu'on est en déficit car les dépenses augmentent. Il y a des dépenses injustifiées."
- 319 - "Il y a trop d'abus. Les gens profitent trop des hôpitaux et des remboursements de médicaments."
- 320 - "Il manque de matériels lourds."
- 321 - "Il est très bien. Je trouve que nous sommes bien protégés et bien soignés."

322 - "Il est bien. Je suis satisfaite. Il y a juste le problème des soins qu'on fait dans d'autres régions, il y a l'obligation d'obtenir un accord."

323 - "C'est pas mal, c'est bien même."

324 - "Le remboursement est long mais les soins sont bons. On est bien placé par rapport aux autres pays."

325 - "Je trouve qu'il est efficace mais cher et mal contrôlé. Par exemple je peux très bien aller voir trois médecins sans qu'ils le sachent entre eux et à chaque fois me faire prescrire et rembourser trois fois les médicaments."

326 - "Je pense qu'il est pas mal."

327 - "C'est un système généreux mais laxiste. Au niveau de son efficacité, il est efficace. Il est onéreux mais généreux."

328 - "Je ne pense rien car je pense qu'on est aussi bien que dans d'autres pays et on est en aussi bonne santé que dans d'autres pays."

329 - "C'est en train de s'effondrer ils éliminent beaucoup de services utiles. C'est grave que les médecins se battent pour obtenir des tarifs élevés. Et ce n'est pas normal que les maternités ferment."

330 - "C'est très mal géré, les soins devraient être gratuits pour tout le monde."

331 - "J'en étais contente mais il se dégrade sérieusement c'est à dire qu'on ne pourra bientôt plus se faire soigner comme on veut. Il y aura diminution des remboursements et parallèlement moins de liberté."

332 - "J'ai l'impression que beaucoup de médicaments sont moins remboursés et que de moins en moins le seront. Des personnes seront amenées à moins pouvoir se soigner."

333 - "La sécurité sociale devrait prendre en charge une plus grande part des remboursements des consultations de spécialistes."

334 - "C'est bien au niveau des remboursements d'appareils médicaux (monte-escalier et fauteuil roulant)."

335 - "Il est bon. Tout le monde peut recevoir des soins mais il y a des médicaments moins remboursés qu'avant et le temps d'attente pour avoir rendez vous chez un spécialiste est trop long."

336 - "Il est bien. Ce serait malheureux de se plaindre."

337 - "C'est un bon système. Il est bien pour l'homme, il permet de soigner des gens qui ne cotisent pas."

338 - "Ca fonctionne bien mais beaucoup de choses sont à revoir au niveau des personnes âgées. Il faudra bientôt supprimer certains remboursement et puis il y a des choses à changer au niveau des arrêts de travail."

339 - "C'est plutôt bien mais j'ai peur que certain médicament ne soient plus remboursés."

340 - "C'est un très bon système par rapport aux autres pays mais il est trop cher. Il faudrait plus de médicaments génériques."

341 - "L'idée des médicaments de marque est complètement débile car il y a soit disant des médicaments de marques plus chers que d'autres mais qui font le même effet."

342 - "C'est bien jusqu'à un certain point mais ça se dégrade, certains médicaments sont supprimés et c'est dommage."

343 - "Il coûte trop cher."

- 344 - "Je crois que nous avons un bel outil mais mal utilisé."
- 345 - "Les médicaments seront moins remboursés, les sont mutuelles trop chères. La médecine sera réservée aux riches dans le futur."
- 346 - "Il y a trop de dépenses abusives. Des dépenses, il y en a de très bien remboursées et d'autres pas. Tout le monde n'est pas sur le même pied d'égalité."
- 347 - "Il est très efficace et très performant . Il est accessible à tous. Le fait de gérer au moindre coût permet de soigner tout le monde."
- 348 - "Il est très bien par rapport à d'autres pays. Les hôpitaux sont compétents."
- 349 - "C'est le meilleur de l'Europe et même du monde et pour l'ensemble des assurés."
- 350 - "Il est bien mais je formulerais une critique : les médecin devraient être des fonctionnaires salariés et non pas payés au rendement."
- 351 - "C'est un bon système. La sécurité sociale est actuellement déficitaire donc il faudra payer de plus en plus cher les médicaments. L'avenir est incertain."
- 352 - "Il est moyen c'est à dire qu'il y a beaucoup d'abus. Bien des traitements antibiotiques pourraient être évités."
- 353 - "Les remboursements sont assez longs, les coûts sont importants."
- 354 - "On a une médecine de pointe. Le système est efficace."
- 355 - "On est assez bien soigné, il n'y pas de problème. Dans certains pays le spécialiste n'est pas remboursé, nous on a un bon remboursement. A l'hôpital, il faudrait la présence de veilleurs de nuit et de médecins de nuit."

356 - "Je ne me plains pas mais le coût de la mutuelle reste toujours un peu trop élevé. Tout le monde ne peut se permettre de se payer une mutuelle."

357 - "C'est le meilleur au monde tout le monde vient se soigner en France."

358 - "Il n'est pas mal même s'il pourrait être mieux. Il est mieux que dans certain pays."

359 - "Je trouve que l'on a beaucoup de chance par rapport aux Etats-Unis, on a un bon système de santé."

360 - "Il est très bien organisé."

361 - "Je trouve que c'est un bon système Les Médecins conventionnés devrait être listés."

362 - "Au niveau des financements de remboursement il n' y a pas de problème sauf pour l'optique et le dentaire."

363 - "Il est nul quand on n'a pas de mutuelle. Certains ont des soins gratuits alors qu'ils ne travaillent pas. Le système est inégalitaire."

364 - "A côté d'autres pays, c'est mieux remboursé."

365 - "C'est correct à tout les niveaux."

366 - "Comparé à d'autre pays comme l'Angleterre le système est bon, perfectible mais géré convenablement par gens responsables."

367 - "C'est un des meilleurs parait il."

368 - "Ce n'était pas si mal mais là, on copie d'autres pays. Ca me fait peur pour l'avenir, on n'aura plus de médecin. Tout ce qu'on a acquis on nous le retire."

369 - "C'est difficile de se faire une idée. Le système français est l'un des meilleurs au monde mais ça a tendance à se dégrader à cause de la recherche de la rentabilité. Il y a eu une mauvaise gestion de ces 15 ou 20 dernières années."

370 - "Il est bon."

371 - "Les Français sont trop habitués à être à être remboursés, et profitent au maximum. On protège trop le milieu industriel du médicament."

372 - "C'est le meilleur système du monde mais il y a trop de gens qui ne payent pas."

373 - "C'est le meilleur au monde. On a tendance à suivre le modèle anglo-saxon et américain. Il y a trop de gâchis et d'abus. On va trop vers la privatisation."

374 - "Il est satisfaisant par rapport à certains pays."

375 - "Il est cher et il faudrait que tout le monde puisse se soigner."

376 - "Je suis rarement malade mais j'estime que c'est bien fait pour l'instant."

377 - "Il est plutôt bien."

378 - "Il n'est pas mal. On est bien remboursés, bien soignés. On a de bons médecins."

379 - "C'est très bien mais il faut limiter les dépenses et réduire les abus. Il ne faut pas prendre les salariés pour des "vaches à lait"."

380 - "Il n'est pas adapté à toutes les personnes, certains ne peuvent pas payer. Les spécialistes sont trop chers et les médicaments pas assez remboursés."

381 - "Plus on avance dans le temps et moins on est remboursé. La part de la complémentaire est plus importante que la part de la sécu. Mais sinon, c'est assez

bien fait. En revanche, je trouve inadmissible que les ressortissants étrangers aient accès aux soins sans payer."

382 - "Je ne m'en plains pas mais ça coûte cher d'aller chez le dentiste qui n'est pas bien remboursé."

383 - "Ca me convient mais la santé coûte cher."

384 - "Pour l'organisation c'est mauvais, pour l'efficacité c'est bien. On est dans un pays où l'on peut faire ce que l'on veut. Le financement est bien mais mal géré."

385 - "Il se dégrade, avant on était mieux remboursé."

386 - "Ca va, la CMU me prend bien en charge. A mon niveau tout est bien géré."

387 - "Il est excellent. Il faut savoir le préserver. Il est unique : on a libre accès à tout ce qu'on veut."

388 - "Il est bien en comparaison avec les autres pays européens."

389 - "Il est très bon, efficace et bien organisé."

390 - "Pas de problème."

391 - "Il y a des problèmes à l'hôpital : l'attente est trop longue et il y a une mauvaise gestion des hôpitaux."

392 - "Il est plutôt bon, j'en ai une bonne image. C'est remboursé correctement mais l'assurance complémentaire joue beaucoup."

393 - "Ce n'est pas trop mal. Je suis satisfaite à tous les niveaux."

394 - "Il est bien."

395 - "C'est un des meilleurs par rapport aux autres pays."

396 - "Il se dégrade et est insuffisant. Les soins sont trop chers."

397 - "Il est modulable. Il y a des abus."

398 - "L'organisation n'est plutôt pas mal comparée à d'autres pays mais il faut que ça reste comme ça car il permet aussi à tout le monde de se soigner. Mais parfois, ça devient décadent surtout au niveau des soins."

399 - "Il est très bien."

400 - "Il est bien ce système. Il va nous coûter de plus en plus cher mais il faut le garder même si on doit payer plus."

401 - "Il était bien jusqu'à maintenant. Aujourd'hui c'est difficile de se faire soigner. C'est le bazar avec les 35heures."

402 - "C'est un système égalitaire. Chaque Français à accès aux soins. Il faut limiter les dépenses. Il faut responsabiliser les individus. Il faut demander le médicament générique, pour faire faire des économies à la Sécu."

403 - "Il est très bon mais on fonctionnarise les médecins et comme les études de médecines sont difficiles, il y a moins de médecins. Par exemple, il n'y a plus de nouveau gynéco sur Lyon depuis 1994. Les médicaments peu efficaces ne sont plus remboursés mais c'est normal puisqu'ils ils avaient un effet placebo."

404 - "Il est bon mais des gens abusent de médicaments donc ça coûte cher à la collectivité. Les médicaments en trop devraient partir dans les pays en manque de médicaments."

405 - "Je pense qu'il est satisfaisant, qu'il faut le préserver et ne pas installer un régime à deux vitesses pour les riches et pour les pauvres."

- 406 - "C'est le plus ouvert au public par rapport aux autres pays, notamment pour les personnes démunies."
- 407 - "Ca va pour le moment."
- 408 - "Nous avons une bonne couverture sociale et nous devons la garder, l'améliorer et que les médicaments soient mieux remboursés."
- 409 - "C'est un bon système par rapport à d'autres pays. Je n'ai pas de critiques à faire."
- 410 - "Il est bien, en France on rembourse bien, c'est sûrement le système qui rembourse le mieux. C'est coûteux mais efficace."
- 411 - "Il est bien."
- 412 - "On est bien remboursé, en plus on n'a pas trop à se plaindre par rapport aux autres mutuelles."
- 413 - "Il est bien, efficace et accessible à tout le monde. Il est moins bien pour les médicaments qui ne sont plus remboursés mais le reste est bien par rapport aux autres pays."
- 414 - "Il n'est pas si mal que ça."
- 415 - "Je pense que nous avons un peu de retard au niveau de la mise en place du système informatisé. On éprouve des difficultés pour obtenir des rendez-vous chez les spécialistes, en particulier les ophtalmo."
- 416 - "C'est un très bon système de santé."
- 417 - "Il est efficace bien que de plus en plus on va vers moins de remboursements."
- 418 - "Il n'y a pas de problème en général, c'est une bonne organisation."

419 - "Il n'était pas trop mal mais il est en train d'être démolì."

420 - "Il n'est pas génial, mais il y a pire. C'est un système correct dans la mesure où pour pouvoir se soigner il n'est pas nécessaire d'avoir les moyens."

421 - "Il est bien fait, bien instauré, par rapport à d'autres pays. Il ne faudrait pas que ça devienne comme en Amérique par exemple."

422 - "Il n'est pas trop mal dans l'ensemble sauf qu'il y a des médicaments qui ne sont pas remboursés."

423 - "Il est très bien fait. On bénéficie d'une très bonne aide en France. C'est un bon système car il est accessible à tous."

424 - "C'est un des meilleurs au monde. On est libre de se faire soigner où on veut et quand on veut."

425 - "NSP."

426 - "Il est merveilleux."

427 - "Il y a beaucoup de dérive de la part des patients et des médecins."

428 - "Il va mal, il y a beaucoup de chose à revoir : tous ce qui est dentaire, lunettes, n'est pas remboursé, alors que des patients vont voir le médecin pour un rien, les étrangers viennent se faire soigner ici en particulier les africains, je ne suis pas raciste mais bon."

429 - "NSP."

430 - "C'est très bien organisé, tout le monde a accès aux soins, c'est efficace."

- 431 - "Le système était le meilleur du monde. Je suis contre les 35 heures et autres dépenses inutiles. Les mesures prises par la Sécu n'apportent rien comme par exemple retirer les médicaments. Le rôle des politiques c'est de prévoir donc on voit bien l'incapacité des politiques."
- 432 - "C'est un petit peu compliqué et on n'est pas assez informé quand on n'est pas trop souvent dans le système médical."
- 433 - "Il n'y a pas de problème, c'est très efficace."
- 434 - "C'est satisfaisant mais parfois un peu incohérent par rapport aux remboursements. C'est un peu léger sur les lunettes et les dents."
- 435 - "C'est un système qui assure la protection la meilleur dans le monde. Il faut absolument combler le déficit pour la maintenir."
- 436 - "C'est bien mais au niveau des génériques je ne suis pas toujours d'accord mais si cela peut servir, alors pourquoi pas."
- 437 - "Ce n'est pas trop mal par rapport à l'Allemagne où c'est plus cher. En Angleterre ils ne sont pas couverts. On est dans le peloton de tête pour les remboursements. La sécu est relativement peu onéreuse, les médecins sont compétents, même les généralistes."
- 438 - "C'est bien. On a de bons remboursements par rapport à d'autres pays."
- 439 - "Il est remarquable. Il ne faut pas y toucher c'est un statut qu'il faut protéger. Il est assez unique en Europe."
- 440 - "Il est très bon, un des meilleur système qui existe actuellement. C'est un système relativement équitable à part pour les mutuelles et les remboursements qui ont tendance à diminuer depuis quelque temps."
- 441 - "On n'a pas à se plaindre mais on ne s'est pas vraiment penché sur ce sujet."

- 442 - "Il est moyen. Il n'y a pas assez d'efforts sur l'optique et le dentaire. Il faudrait aussi que les scléroses sur système veineux soient plus remboursées."
- 443 - "Il est très bien mais il y a beaucoup d'abus au niveau des patients."
- 444 - "Il est très mal géré. Les opérations importantes sont très mal remboursées parfois alors que certaines bêtises sont remboursées."
- 445 - "Il est bien, on se plaint trop ."
- 446 - "Plus ça va et moins ils remboursent. Les mutuelles remboursent mieux."
- 447 - "Je pense qu'on est mal remboursé, sinon c'est pas mal quand même."
- 448 - "Il n'est pas mieux qu'ailleurs, il y a trop de médicaments prescrit."
- 449 - "A la base il est bon lorsque le système est correctement appliqué et les gens bien informés."
- 450 - "On est privilégié par rapport aux autres pays ."
- 451 - "Son efficacité est meilleure que dans les autres pays. Le coût est raisonnable et la qualité bonne. On est bien soigné."
- 452 - "Il y a des décisions qui sont prises notamment par rapport au 600 médicaments dont le pourcentage a été diminué, ça porte préjudice à adhérents de la sécu par rapport maladies importantes."
- 453 - "Il est bien fait sur certains points mais tous les médicament devraient être remboursés. C'est aberrant que la prise de sang ne soit pas remboursée. Quelqu'un à cent balles près ne peut pas la faire."
- 454 - "Je ne sais pas, je ne suis pas souvent malade. Apparemment c'est mal géré."

455 - "Il est perfectible mais satisfaisant."

456 - "On n'a pas à se plaindre. Il faut avoir une mutuelle. Pour les greffes, les étrangers passent avant les Français, surtout greffes des reins."

457 - "Le choix du médecin est laissé libre et c'est très bien. On est beaucoup mieux couvert qu'aux Etats Unis et c'est une bonne chose pour les personnes sans argent. On ne laisse personne tomber, les maladies graves sont prises en charge à 100%."

458 - "Il n'est pas mauvais, c'est un bon système de santé."

459 - "Il y a beaucoup de points à revoir et beaucoup d'argent foutu en l'air."

460 - "Il n'est pas mal."

461 - "Nous sommes privilégiés d'avoir un tel système."

462 - "J'en suis très contents et fier."

463 - "En comparaison avec des autres pays européens, le système de santé est bon. Il faudrait s'occuper un peu plus des maladies orphelines."

464 - "Je suis satisfait des remboursements et du système."

465 - "Je n'en suis pas mécontente."

466 - "La sécurité sociale est correcte mais elle, ainsi que la mutuelle, devraient faire quelque chose de mieux c'est à dire être plus à l'écoute des gens. il faut préserver la sécu."

467 - "Il n'est pas mal, si on peut le garder. Si chacun cotise, ce ne sera plus inégal."

468 - "Il est bien."

469 - "On est bien remboursé, mais il y a toujours des points noirs sur certains médicaments. Le système me semble assez simple avec l'histoire de la carte verte."

470 - "Il n'est pas trop mal mais il y a toujours un petit problème avec le remboursement, il manque toujours un petit papier pour avoir le remboursement."

471 - "Il est très bon ."

472 - "Il était meilleur avant. Maintenant il devient couillon il, devient bête. Si ca continue il y aura plus rien."

473 - "C'est un bon système au niveau des remboursements si on a une bonne complémentaire."

474 - "Il est très au point."

475 - "Je crois qu'on n'a pas se plaindre par rapport aux autres pays."

476 - "C'est un bon principe mais il est inefficace et inéquitable."

477 - "C'est un bon système mais si on nous enlève les médicaments intéressants ce sera moins bien."

478 - "Il est très bon, mais il y a des soins qui sont chers pour une certaine partie de la population, les soins dentaires et optiques."

479 - "Ca coûte très cher à l'Etat, il faudrait peut être rendre le système plus efficace."

480 - "C'est un bon système de santé. Il faudrait essayer de le conserver en réduisant les dépenses de santé."

481 - "Il est bien ."

482 - "J'espère que ça va rester comme ça. On attend des changements en septembre ; si ça coûte plus cher aux ouvriers, ça ne va pas être accepté. Notre système santé est bon en France. J'espère qu'ils vont tout faire pour garder le même système de santé pour tous."

483 - "Ca pourrait être mieux . Le dentiste et l'ophtalmologiste ne sont pas assez remboursés."

484 - "Il est bien, il n'y a pas de problème."

485 - "Ce n'est pas trop mal, on est bien soigné."

486 - "Il n'est plus adapté dans certaines circonstances. Autrefois les médecins ne partait pas sans délivrer un diagnostic sûr... Aujourd'hui ils sont très exhaustifs et ne jurent que par les antibiotiques même quand les gens ne les supportent pas."

487 - "Nous ne sommes pas à plaindre. Par rapport à beaucoup de pays, nous sommes privilégiés c'est à dire que, la sécurité sociale existe."

488 - "Il est très bien mais il y en a qui abusent trop c'est à dire qui tirent au flanc."

489 - "C'est un bon système mais il pêche sur son côté administratif ou pour le coût des journées hospitalières."

490 - "Il est très bien, on est bien couvert. Il y a peut être des abus par les patients qui consultent plusieurs médecins pour un même problème."

491 - "Le système va s'américaniser c'est à dire que de plus en plus, plus on aura des moyens financiers et mieux on sera soigné. Si on n'a pas de mutuelle, on est mal remboursé. Il y a des médicaments non remboursés alors qu'ils sont indispensables."

492 - "Le système de santé se dégrade. Les hôpitaux sont dégradés. C'était bien mieux avant."

493 - "Il est bien, on est suffisamment remboursé."

494 - "Plus ça va et plus c'est cher, plus ça va et moins les médicaments sont remboursés. Remboursez les médicaments!!!!!!."

495 - "Il est efficace. Le niveau est très haut en France en matière d'hospitalisation."

496 - "Il y a trop de dépenses pour un rien, non ça ne va pas."

497 - "Il est efficace. On peut encore soigner sans problème. Moi j'ai une bonne mutuelle et une bonne assurance, donc je n'ai pas de problème."

498 - "Il est bon. Pourvu que ça dure. J'ai assez peur d'un mauvais coup : instaurer une médecine à deux vitesses, alors qu'on a un des meilleurs systèmes du monde. Bref je suis inquiet pour l'avenir de la Sécu."

499 - "Il n'est pas bon, car on est parti sur une pente glissante. Les patients doivent payer des mutuelles de plus en plus chères et la part de la Sécu dans les remboursements est moins importante, à cause de l'Etat."

500 - "Les médicaments qui avaient des vertus ne sont plus pris en charge par la sécurité sociale, ces médicaments devraient être accessibles à tous."

501 - "Il est pas mal mais peut être amélioré."

502 - "On est plutôt bien loti par rapport à nos voisins, si c'était plus simple ce serait mieux."

503 - "Il est mal fait, on est de moins en moins remboursé sur des choses importantes. Je ne vais plus aller chez les spécialistes car ce n'est pas remboursé."

504 - "Ce qui est bien, c'est qu'on peut choisir son médecin. Par contre, ce qui est dommage, c'est qu'on ne sait pas vraiment combien ça coûte en réalité car la sécu

rembourse. En fait, il faudrait qu'on nous envoie une facture, même si c'est remboursé."

505 - "On a une médecine à deux vitesses c'est à dire que certains ne sont pas suivis comme il faudrait. Il faut aller voir le spécialiste de sa région si on a pas les moyens de payer la consultation d'un grand. Mais moi, je suis satisfaite des médecins et des chirurgiens de ma région."

506 - "Ce n'est pas mal. Par rapport à d'autres pays, on est mieux soigné. Tous les frais sont répartis."

507 - "Ce n'est pas très juste sur certaines prestations. Il faut avoir de l'argent ou une mutuelle pour avoir autre chose que le bas de gamme. En plus, on a de plus en plus de mal à passer une radio ou un scanner."

508 - "Ca ne va pas. Tout le monde profite de l'hôpital et il est trop facile d'obtenir la CMU, les congés maladies, etc. On donne trop de médicaments, trop d'aides et en plus, avec les 35 heures, il n'y a plus assez de personnel. On n'a plus de médecin en France ils viennent de l'étranger, il y a un vrai problème de culture."

509 - "Pour les gens malades, c'est très bien en France par rapport aux autres pays."

510 - "Je trouve que ce n'est pas mal, mais j'aimerais qu'on trouve un vaccin ou médicament contre le cancer."

511 - "C'était pas mal avant mais maintenant c'est cher, par exemple, rien que les frais dentaires...."

512 - "Il est bien mais il ne faudrait pas que ça change c'est à dire que les médicaments remboursés doivent le rester."

513 - "Malgré les problèmes, il est bon, malgré les difficultés actuelles, c'est un bon système, c'est un système qui coûte de plus en plus cher. Il faudra donc limiter les abus, médecins comme patients."

514 - "Le remboursement n'est pas mal mais tout ce qui est bureaucratie est mal organisé. Il y a des arrêts de travail abusifs, il faudrait vérifier si la maladie est vraiment là. Et je trouve qu'il y a des visites chez le médecin abusives."

515 - "On a un meilleur système comparé à l'Angleterre."

516 - "Les hôpitaux sont surchargés, on paye plus en plus, on nous rembourse de moins de médicaments et le taux de remboursement des médicaments est de moins en moins élevé. Regarder le tarif des lunettes sécurité sociale."

517 - "Ce n'est pas trop mal au niveau remboursements, c'est bien organisé, ce n'est pas mal."

518 - "Je suis satisfaite du système."

519 - "Il est très cher et pas toujours efficace c'est à dire que c'est un monopole et il est difficile de modifier le pouvoir de certains décideurs, par exemple le non remboursement de l'ostéopathie et la difficulté pour l'homéopathie de s'imposer."

520 - "Je suis satisfaite mais les spécialistes sont trop chers et des médicaments très chers ne sont pas remboursés alors qu'ils devraient l'être."

521 - "Ce n'est pas terrible car les médicaments génériques, on a été étés forcé de les prendre, on a plus le choix. On retourne plusieurs fois chez le médecin car il ne donne pas de suite les bons médicaments appropriés. C'est coûteux pour les assurés parce que c'est mal organisé."

522 - "Tout me semble correct par rapports aux autres pays. Il me semble qu'on est bien soigné."

523 - "Il y a une bonne prise en charge, on a la liberté de choisir son médecin et les médicaments génériques sont bénéfiques au niveau des prix."

524 - "Ce n'est pas mal par rapport à l'étranger. Je suis contre les médicaments génériques."

525 - "Il y a des problèmes de remboursement sur les dents et les yeux. On n'est pas assez remboursé donc je ne suis pas satisfaite."

526 - "Je trouve que c'est bien fait, rapide, mais ça dépend, il y a des problèmes entre les mutuelles, ça peut être compliqué. Sur certains produits on est mieux remboursé. Par rapport à d'autres pays, on est bien servi."

527 - "Il est très bon, mais il y a des abus parce que il y a des problèmes à revoir, congés non mérités, arrêts de travail parfois injustifiés, etc...."

528 - "Sur le papier c'est bon mais pas dans la réalité. Les médecins ne se déplacent plus, il n'y a plus de médecins compétents, pas assez de pharmaciens, de bons infirmiers et de dentistes. Il n'y a pas de médecin durant le week-end."

529 - "Il n'est pas mal mais il manque de personnel."

530 - "Il est très bien. Il faut maintenir le remboursement au plus haut niveau, il faut que les mutuelles remboursent les forfaits hospitaliers sinon, on risque d'arriver à un système de santé à deux vitesses, riches contre pauvres."

531 - "C'est beaucoup mieux que dans d'autres pays si on a une bonne complémentaire."

532 - "C'est un des meilleurs pays pour la sécurité et pour les remboursements. Les Sécu sont trop différentes en Europe. Côté négatif, je dirais qu'on a trop de charges en France."

533 - "Je pense que tout ce qui se passe en ce moment, c'était prévu il y a longtemps, depuis 20 ans au moins. Moins il y a de gens qui travaillent, moins il y a de cotisants. Donc forcément ça pose des problèmes."

534 - "C'est un système qui est satisfaisant même si il y a des problèmes de financement. Un jour ça va changer. Il faut qu'il y ait moins d'abus de la part des patients et des médecins."

535 - "Je suis satisfaite du système de français."

536 - "Il n'est pas si mal que cela."

537 - "Je pense que c'est l'un des meilleurs sauf qu'il n'y a pas assez de médecins."

538 - "Ca ne va pas tellement bien, les soins ça ne va pas."

539 - "Il ne faut pas trop se plaindre, le secteur hospitalier est sans problème."

540 - "Ce n'est pas mal par rapport à certains pays. On est bien équipé, on peut choisir son médecin mais bon, c'est long pour certains examens."

541 - "Pour l'instant il n'est pas mauvais c'est à dire meilleur que celui d'Angleterre et des USA."

542 - "Il est excellent mais sera mis en péril d'ici peu c'est à dire que le système va devenir libéral et précaire comme aux Etats-unis."

543 - "NSP."

544 - "Si on a pas de mutuelle ou de couverture, ça coûte très cher car ça devient très cher de se faire soigner. En plus, en ce moment, il y a beaucoup de monde qui ne peuvent pas se procurer de mutuelle."

545 - "C'est satisfaisant pour les dépenses pharmaceutiques, les remboursements sont rapides. C'est coûteux mais efficace et bien organisé."

546 - "Il est très bien, je ne me plains pas."

547 - "Il est bien mais il n'y a pas de progrès en particulier pour le cancer."

548 - "Généralement, c'est un système lourd avec des dépenses excessives, il faudrait prescrire plus de médicaments génériques."

549 - "Il est formidable mais certains patients exagèrent : trop de visites, trop de médicaments."

550 - "Ca marche."

551 - "La carte vitale c'est une bonne idée pour le remboursement rapide mais tous les professionnels n'ont pas été assez informés. En France, on a quand même un avantage par rapport aux autres pays."

552 - "Les remboursements sont assez satisfaisants."

553 - "C'est efficace, il faut surveiller les dépenses de médicaments de marque."

554 - "On a un bon système mais critiquable. Les soins dentaires et d'optique, sans mutuelle, c'est une grosse part à payer."

555 - "Ce n'est pas trop mal surtout quand il y a une mutuelle derrière. Sans la mutuelle, les gens ne peuvent pas se soigner. Ca aide sérieusement, c'est indispensable."

556 - "Comparé aux autres pays c'est un des meilleurs. Tout le monde y a accès et c'est bien. Par contre, ce n'est pas très bien organisé."

557 - "C'est un bon système. C'est un acquis depuis très longtemps et beaucoup de pays aimeraient avoir un tel système. Il est idéal pour tout le monde. Les hôpitaux, les cliniques sont bien organisés mais manquent de personnel pour soulager le surplus de travail."

558 - "Je me plains pas."

559 - "Je pense que pour les maladies courantes nous sommes bien pris en charge par contre pour ce qui concerne les maladies orphelines il n'y a pas assez de moyens mis en œuvre pour la recherche médicale, donc il y a un problème ."

560 - "Il est excellent."

561 - "On n'a pas à se plaindre, j'en suis satisfaite."

562 - "NSP."

563 - "Il y aurait toujours des chose améliorer mais c'est le meilleur du monde."

564 - "C'est un bon système mais trop de gens en abusent. Il faut se battre pour le conserver, bien distinguer le privé du public mais que les soins soient les mêmes dans le public et dans le privé. l'Etat ne doit pas intervenir dans le financement du privé."

565 - "C'est un très bon système. Les laboratoires sont les principaux responsables du coût des médicaments."

566 - "Ca coûte trop cher."

567 - "Il est bon."

568 - "Il n'est pas mauvais. Il a été bien jusqu'à maintenant, mais il faut pas qu'il se dégrade."

569 - "J'en suis content, je ne veux pas d'un système à l'américaine. Il faudrait plus de responsabilisation de la part des patients. Le remboursement à 100 % des médicaments n'est pas souhaitable."

570 - "La sécurité sociale, c'est bien nécessaire, sinon ça coûterait trop cher. Mais on pourrait mieux faire, certains médicaments ne sont pas remboursés comme l'aspirine ou les pommades anti-inflammatoires."

571 - "Je pense que la couverture sociale et la médecine fonctionnent à deux vitesses."

572 - "Le remboursement est trop long pour certains types de médicaments."

573 - "Ca pourrait être un peu mieux mais il y a des médicaments qui ont été utilisés et enlevés du marché ou des médicaments efficaces et qui ne sont pas remboursés. Les mutuelles sont trop chères."

574 - "Il est bon mais pas suffisamment organisé pour recevoir et soigner les personnes âgées. Il n'y a pas de confort moral parce qu'il n'y a pas assez de personnel."

575 - "Il est bien efficace. Le remboursement laisse parfois à désirer sur certains médicaments efficaces et indispensables."

576 - "Je suis satisfait parce qu'il fait de bonnes prestations. Les hôpitaux français sont de bonne qualité mais il faut faire attention au manque d'effectif. Il faut le sauvegarder et demander de la rentabilité en terme de soins."

577 - "Il a été bon mais il devient moins bon, c'est à dire qu'on se dirige vers le système libéral, ça sera un système à deux vitesses."

578 - "L'efficacité du système reste bien ainsi que son organisation."

579 - "Le système coûte trop cher et trop de gens en profitent."

580 - "La lourdeur du système d'organisation entraîne l'absence du contrôle des coûts. Il y a un manque de civisme des assurés et c'est un lourd carcan pour le contrôle. Au point de vue efficacité la couverture permet au français de se soigner correctement, c'est un choix de santé publique."

581 - "C'est bon pour l'instant mais ça commence à être très cher, surtout les mutuelles. Il y a de plus en plus une médecine pour les pauvres et une médecine pour les riches."

582 - "En ce moment c'est moins bien que dans le temps, c'est à dire j'ai eu affaire à une urgence et je n'ai pas été satisfait."

583 - "Il est assez bon par rapport aux autres pays."

584 - "Les médicaments sont de plus en plus chers et de moins en moins remboursés."

585 - "Il est très bien fait. il protège les plus démunis . Les pharmaciens et médecins doivent prescrire plus de génériques."

586 - "Par rapport à d'autres pays, nous sommes bien remboursés mais quand on a pas de mutuelle pour les frais d'hospitalisation cela fait beaucoup à payer, pour les lunettes et le dentiste aussi ."

587 - "C'est un très bon système. On est mieux loti qu'a l'étranger. C'est bien car on va voir le médecin qu'on veut. Il y a un abus des assurés."

588 - "C'est très bien c'est à dire que sous 3 jours on est remboursé."

589 - "Le système est efficace mais il y a une tendance à la privatisation au niveau des remboursements. La répartition des hôpitaux n'est pas idéale et il n'y a pas assez de personnel. C'est un système qui perd de la vitesse du fait de la politique actuelle."

590 - "Il est efficace pour les remboursements et assez bien organisé mais la CMU coûte très cher aux assurés."

591 - "Il faudrait améliorer le temps d'attente aux urgences des enfants et l'attente chez le généraliste ."

592 - "C'est le meilleur du monde on ne trouve pas l'équivalent dans les autres pays."

593 - "Il est bon mais il pourrait être amélioré en obligeant les médecins à réduire la longueur de leur ordonnances. sinon le système est bon mais il faudrait éviter une médecine à deux vitesses."

594 - "Il n'est pas mal. C'est un des meilleur d'Europe. Il faut le maintenir et l'améliorer pour éviter les gaspillages des maladies graves que l'on ne soigne pas facilement. Il y a trop d'abus aux niveau des spécialistes des cures, etc."

595 - "Il est valable mais en dégénérescence il va tendre à être moins intéressant."

596 - "C'est bien, son efficacité est très bien. Il y a encore d'autres choses à améliorer concernant la gestion."

597 - "Il part à l'eau, c'est la médecine à deux vitesses,."

598 - "On n'a pas tous les éléments pour en juger, il est bon, on est quand même soigné au moins aussi bien ou mieux que dans d'autres pays d'après ce qu'on dit."

599 - "C'est un bon système de santé."

600 - "C'est un des meilleurs malgré son déficit. On a la chance d'être en France. J'ai justes quelques regrets en ORL et soins dentaires visuels et auditifs qui sont insuffisamment remboursés. Le système est en déficit, c'est qu'il y a un déséquilibre et c'est un souci quelque part malgré son efficacité."

601 - "Il est bien. Certains spécialistes sont trop chers, il y a des abus sur les dépassements d'honoraires."

602 - "Je ne sais pas, il est bon."

603 - "C'est bien. Pourvu que ça continue. On ne sait jamais, il y a un trou important."

604 - "Au service des urgences, il y a un manque de moyen. Le secteur hospitalier est en état de délabrement. Concernant le coût et l'efficacité des médicaments ça sent le marché de l'argent pourri."

605 - "Certains médicaments ne sont pas remboursés, c'est dommage. En plus, il ne faut pas que ce soit toujours les mêmes qui paient."

606 - "Le remboursement des consultations et médicaments est parfait. Dans les choses qui ne vont pas, il y a la suppression du remboursement de certains médicaments alors qu'il n'est pas prouvé qu'ils sont inefficaces. En plus, certaines personnes sont habituées à certains de ces médicaments. Il y a aussi les dépassements abusifs des honoraires chez les spécialistes."

607 - "C'est un des meilleurs systèmes de santé. C'est mieux qu'en Espagne. Il y a des catégories de médecins trop chers."

608 - "Je considère qu'il est très bon. Comme j'ai été ailleurs, j'ai pu comparer. Il y a peut être des choses à revoir surtout par rapport à d'autres pays comme la Turquie, par exemple ne pas rembourser certains frais pour des gens qui ne sont pas grabataires."

609 - "NSP."

610 - "Il n'y a pas de problème à part les remboursements."

611 - "Il est excellent mais il faudra plus de responsabilité des gens."

612 - "C'est bien organisé mais cela tend à se dégrader notamment avec le déremboursement de médicaments ce qui donne des coûts plus importants pour le malade."

613 - "Il est bien mais il y a trop d'abus de prescriptions au niveau de médicaments."

614 - "C'est un bon système avec quand même beaucoup de choses à améliorer. Mais il ne faut pas le changer, c'est mieux qu'à l'étranger. On a la liberté de choisir les médecins. Il y a trop d'abus au niveau des remboursements. Le gouvernement doit faire quelque chose pour garder le système en éliminant les abus."

615 - "Il n'est pas si mauvais que cela s'il n'y avait pas d'abus des hôpitaux et des prescriptions."

616 - "Il est bien, par rapport aux USA, le système est plus égalitaire avec la CMU."

617 - "Il mérite d'être préservé car c'est très nécessaire pour les démunis et il permet d'assurer une qualité de vie à certains qui ne pourraient pas se soigner. Cependant certains assurés vont trop chez le médecin et abusent."

618 - "Il est bon comparé aux autres pays surtout pour la prise en charge, les médicaments surtout les anti-inflammatoires, l'hôpital et les traitements lourds."

619 - "Il est bien. ."

620 - "La carte vitale est très bien parce que c'est un problème d'avancer l'argent des consultations."

621 - "Il est bon,."

622 - "Rien n'est parfait mais on est quand même pas mal loti. Ca ne va pas s'améliorer : on nous pousse à avoir mutuelle, et si on n'en a pas, on est mal."

623 - "Il y a les abus des médecins qui font payer par exemple la signature du certificat médical. Les gens sont réticents à prendre des médicaments génériques c'est à dire qu'il y a une mauvaise information sur l'efficacité des médicaments génériques. Il manque de personnel dans les hôpitaux."

624 - "Il est très cher. Le rapport prix/efficacité est moyen. Il faudrait une meilleure efficacité."

625 - "C'est un système qui est bon mais le financement est mal géré. Pour faire plus de remboursement il faut économiser dans la façon de donner les soins."

626 - "Il est très bien malgré les abus."

627 - "C'est plutôt efficace mais c'est onéreux. Il y a beaucoup de gaspillages et d'abus du système qui assure une couverture aux plus démunis."

628 - "Il y a certaines choses à remodeler. Il faudrait uniformiser les tarifs des médecins."

629 - "A la campagne le médecin a trop de travail, il a trop de patients à voir donc on doit parfois se déplacer à l'hôpital qui est à 40 km alors qu'on a des graves problèmes cardiaques."

630 - "Il y a du boulot. Si chaque Français avait son système de mutuelle complémentaire ça irait beaucoup mieux et si on arrêtait de rembourser à tort et à travers ça irait mieux aussi."

631 - "il est bien pour les remboursements de médicaments, d'antibiotiques et de consultations de généralistes."

632 - "Le remboursement pourrait être plus important. Ca pourrait être moins cher pour frais d'hôpitaux et les frais de généraliste. Mais je suis satisfait."

633 - "C'est un bon système."

- 634 - "Le système régresse. Les médicaments sont moins remboursés, on est obligé de prendre des couvertures complémentaires plus onéreuses. Les médecins à honoraires libres ont tendance à demander un sur-paiement non déclaré (dessous de table)."
- 635 - "NSP."
- 636 - "Il n'est pas trop mal, coûteux mais pas trop mal organisé."
- 637 - "Je n'ai qu'à le louer : j'étais aux urgences et ils m'ont sorti du coma."
- 638 - "Il est bien dans la mesure où tout le monde a droit aux soins. On est bien par rapport à d'autres pays, par rapport à la prise en charge des soins, des nouvelles technologies."
- 639 - "J'en suis satisfaite mais j'ai eu une erreur médicale qui persiste et qui a été très mal prise en charge par la suite."
- 640 - "NSP."
- 641 - "Ca pourrait être mieux reparti avec une meilleur prise en charge des soins médicaux. Il faudrait plus de surveillance sur les dépenses de santé car il y a des gens qui bénéficient de soins qui ne sont pas très appropriés."
- 642 - "On est très bien remboursé mais il y a de l'abus des patients quant aux remboursements."
- 643 - "C'est globalement efficace mais long au niveau des remboursements."
- 644 - "Il n'est pas si mauvais que cela malgré le faible remboursement des prothèses auditives et que certaines radios ne sont pas remboursées."

645 - "C'est toujours trop cher : la sécu, les mutuelle, les médicaments mais c'est quand même à peu près correct. Tout le monde a droit aux soins."

646 - "C'est un des meilleurs du monde au niveau du remboursement. C'est cher. Il faut avoir une bonne mutuelle et une bonne organisation."

647 - "Le système actuel est à réformer de fond en comble, une réforme fondamentale est à faire. Il n'y a pas plus de contrôle par secteur. La réforme doit être démocratique : l'affilié à la sécu doit pouvoir voter pour renouveler le principe."

648 - "Il est correct, il est même bon par rapport aux autres pays. Il y a une liberté de soins, on peut consulter qui on veut. Le système est meilleure avec une mutuelle."

649 - "Il est largement meilleur en France qu'en Grande Bretagne. Ca revient moins cher pour les soins, les consultations et les médicaments. Les médecins sont plus compétents et il y a une bonne organisation."

650 - "Le système de santé français marche bien mais il coûte trop cher aux assurés."

651 - "Les médecins sont parfois trop chers, pareil pour les produits de pharmacie. La carte vitale, c'est bien."

652 - "Des choses sont remboursées d'autres pas. On nous renvoie trop vite à l'hôpital."

653 - "NSP."

654 - "Il est plutôt bien."

655 - "Il n'est pas mal compliqué au niveau administratif. Il y a beaucoup de paperasserie et ce n'est pas normal. Les écarts entre les coûts de certains médecins ne sont pas normaux non plus, il ne devrait pas y avoir de dépassement d'honoraires."

656 - "Il n'est pas trop mal mais il manque d'infirmières. Il faudrait plus de médicaments génériques pour faire des économies."

657 - "Ce n'est pas mal. On est pas mal remboursé, c'est efficace."

658 - "Il est bien, on est bien remboursés, on a une bonne qualité des soins et un bon système équitable."

659 - "Je suis satisfaite du système, espérons que ça dure."

660 - "En général, ça peut aller, par rapport à d'autres pays ce n'est pas trop mal."

661 - "Il y a un très bon financement, mais certains remboursements sont inexistantes. C'est une bonne organisation, efficace."

662 - "Plus ça va et plus ce sera la médecine des riches."

663 - "Il n'est pas si mal que ça, on n'est pas si mal couvert."

664 - "Il y a des choses à changer : les comportements des assurés qui abusent, les lunettes et les dents mal remboursées, la non prise en compte de la médecine douce."

665 - "C'est très bien, très satisfaisant, il y a une très bonne prise en charge."

666 - "L'optique et les dents ne sont pas remboursées. Au niveau des médicaments ça va, on est bien soigné."

667 - "Ce n'est pas mal, mais comme il y a beaucoup de dépenses, il y a des économies à faire. Il faut faire des remboursements rapides. La carte vitale est une très bonne idée."

668 - "Il se détériore, ça devient de plus en plus cher."

669 - "Il n'est pas trop mauvais mais les remboursements ne sont pas formidables."

670 - "On est de moins en moins remboursé. Quant aux honoraires des médecins, il est normal qu'ils soient augmentés. Mais les soins dentaires et optiques devraient être mieux remboursés. Je ne pense pas que la nouvelle réforme puisse résoudre le problème."

671 - "Ca va, mais on veut des médicaments moins chers, on en parle trop, on ne les voit pas assez."

672 - "Par rapport aux autres pays, il est bien."

673 - "C'est un bon système. J'ai peur du changement à cause du déficit de la sécu."

674 - "Je ne suis pas à 100% dedans, mais ca va c'est bien."

675 - "C'est très bien, on a beaucoup de chance d'être dans ce pays, pour tout."

676 - "Je ne suis pas très au courant de la gestion du coût, je n'ai pas de chiffres précis, mais le mode de financement et le déficit me fait penser que le système est peu efficace."

677 - "Le système français est un bon système mais il commence à se dégrader. On est remboursé quand on a une bonne mutuelle, de toutes façons, on est mal remboursé pour les prothèses dentaires et les lunettes."

678 - "Il est plutôt bon par rapport aux autres pays, on est plutôt bien remboursé."

679 - "Ca va, à part pour la Sécu qui met du temps à rembourser."

680 - "c'est un très bon système qui demande à être amélioré en supprimant certains abus, qui peuvent venir aussi bien des assurés que des médecins. Il faut préserver ce système quitte à faire participer un peu plus l'usager ou le malade."

- 681 - "Il y a trop de médicaments inefficaces. Il devrait y avoir obligation de résultats par le docteur pour une maladie bénigne. Il n'y a pas de problèmes pour les remboursements sauf pour les lunettes et les appareils auditifs. Il faudrait pouvoir ouvrir vers la médecine douce."
- 682 - "C'est le meilleur du monde, on a des technologies, des chercheurs, chirurgiens qui sont au top et c'est peu coûteux pour l'assuré."
- 683 - "Il est bien il faut plus de contrôles auprès des patients ; il y a trop d'arrêts de travail."
- 684 - "Par rapport à certain pays, on est bien suivi, on est libre d'aller chez qui on veut."
- 685 - "Je trouve qu'il n'est pas mal, qu'il nous aide beaucoup surtout quand on va l'hôpital parce que c'est plus cher."
- 686 - "Ce n'est pas trop mal :disons que quand on est en longue maladie ça va, mais par contre pour le reste les gens sont lésés."
- 687 - "Il est efficace au niveau du coût."
- 688 - "C'est un des plus performants. L'inconvénient c'est la lourdeur structurelle de fonctionnements. Cela mérite d'être légèrement nettoyé de quelques abus visibles, notamment les arrêts maladie. Le système, il faut le maintenir et l'améliorer."
- 689 - "C'est un très bon système qu'il faut conserver mais la classe ouvrière doit cotiser toute sa vie et ne peut pas avoir les médicaments qu'il faut car ils ne sont pas remboursés suffisamment. On privilégie trop les gros laboratoires."
- 690 - "C'est un très bon système autant dans les soins que pour les remboursements et la liberté de choisir le médecin. La carte vitale est nécessaire voire indispensable."

691 - "Pour l'instant je suis assez satisfaite mais les problèmes dentaires ne sont pas aussi bien remboursés que les médicaments."

692 - "Ce n'est pas mal. Les médicament sont bien testés et contrôlés mais le dosage n'est pas toujours le bon."

693 - "Le système était bien avant qu'on enlève des lits et des infirmiers. Les 35h ont rendu ça impossible."

694 - "Il est assez bon par rapport à certains pays qui par exemple les USA n'en ont carrément pas. Quand on est malade reconnu on devrait être remboursé à 100%. Les laboratoires exagèrent par rapport aux médicaments qui sont mis sur le marché, c'est le monopole de l'argent."

695 - "Dans l'ensemble il est bien mais obsolète au niveau de son application. Il y a trop de différences entre les artisans qui payent beaucoup et qui s'en servent peu et d'autres professions salariées où il y a beaucoup d'arrêts maladie. Il y a trop d'abus."

696 - "C'est très bien la sécurité sociale et les mutuelles."

697 - "On nous dit que c'est le mieux, mais je trouve que personnellement, on est mal remboursé, les internes sont infernaux, quand on sait tout ce qu'on paie, nous."

698 - "Il est bien, il n'y a pas de problèmes de remboursements."

699 - "La recherche reste un peu à la traîne. Tout ça c'est une histoire d'argent et de mauvais rôle des médias. Si on trouve quelque chose, on fait traîner. Si les gens guérissent, on aura plus besoin de médecin. Malgré l'avancement de la civilisation, les médicaments sont en retard."

700 - "Je n'ai pas eu à me plaindre pour l'instant. Le système social n'est pas trop mal par rapport aux autres pays, mais pour certaines personnes c'est pas évident de payer les médicaments."

701 - "On a pas à se plaindre. On a beaucoup de liberté. Il y a des abus quant aux médicaments prescrits."

702 - "Il est bon. Il n'y a jamais de problèmes, c'est bien organisé."

703 - "Le système est bon mais les génériques doivent être généralisés et il faudrait éviter de rembourser des soins de confort. Il y a des abus comme par exemple l'utilisation des ambulances."

704 - "Ce n'est pas trop mal."

705 - "Il n'est pas mal, c'est même parfait, rien à dire."

706 - "On a de la chance pour l'instant. Les soins sont accessibles à tout le monde mais le déficit commence à devenir inquiétant."

707 - "On est bien privilégié par rapport à d'autres, Le système est à conserver pour que tout le monde puisse encore en bénéficier."

708 - "S'il n'y avait pas de mutuelle ce serait trop cher mais sinon c'est bien. La possibilité d'être pris en charge à 100%, c'est bien. Tout le monde peut avoir des soins s'il a une mutuelle mais les interventions lourdes sont mal remboursées."

709 - "Il n'est plus bon à cause du gouvernement qui prend moins en compte le remboursement par la sécurité sociale."

710 - "Il est bien. il ne faut pas qu'il se dégrade c'est à dire que chacun peut avoir accès quelque soit sa fortune."

711 - "J'ai surtout une très bonne mutuelle très pratique pour les remboursements."

712 - "NSP."

713 - "Le système est bon."

714 - "Il n'est pas mal, on est bien remboursé, bien assuré. J'ai eu l'occasion de vivre ailleurs, dans des pays où il n'est pas forcément efficace."

715 - "Les Français n'ont pas à se plaindre par rapport à d'autres pays où des médicaments ne sont pas remboursés pour des maladies graves."

716 - "Il est très bon. Tout le monde peut y accéder. Je suis en admiration devant certaines cliniques ou hôpitaux. On ne peut pas se plaindre en France. Il y a un bon accueil, les bonnes cliniques ont une gamme de médecins dans chaque spécialité. Ce sont des spécialistes de haut rang."

717 - "Ce n'est pas mal mais les gens profitent trop du système. Il y a un mauvais remboursement sur l'optique et les frais dentaires."

718 - "C'est un système en grande difficulté, il y a de gros problèmes."

719 - "C'est très bien, c'est un système solidaire. Mais malgré le système de sécurité sociale, ça coûte toujours trop cher de soigner le gens."

720 - "NSP."

721 - "Il n'est pas mauvais dans l'ensemble mais les hôpitaux sont pas très bien désinfectés soit par négligence soit par manque de ressources. Ils manquent d'effectifs dans le secteur hospitalier."

722 - "Il coûte cher mais on n'en a besoin. On aurait plus de mal sans la sécurité sociale."

723 - "C'est très très mauvais. Dans les hôpitaux la journée est très chère, c'est exagéré. On doit trouver de quoi renflouer la sécu. Avant c'était plus efficace au niveau des soins, aujourd'hui, l'argent prime par rapport aux soins."

724 - "Au point de vue soins, il y a pas mal de progrès à faire et les coûts à revoir."

725 - "Je suis satisfait. Ce n'est pas si mal organisé mais les remboursements au niveau optique et dentaires ne sont pas à la hauteur."

726 - "C'est assez pathétique. Il n'y a pas d'unité, c'est région par région. Un coup la CMU est sur la carte vitale, un coup elle ne l'est pas. D'un département à l'autre, ça change, et souvent on me demande d'avancer les frais."

727 - "Les mutuelles et la sécu devraient travailler en collaboration. La carte vitale permet des remboursements plus rapides qu'avec la feuille de soins. C'est satisfaisant."

728 - "Les remboursements sont trop légers sinon c'est parfait."

729 - "L'efficacité est assez moyenne, il faudrait être plus remboursé au niveau des lunettes et des prothèses."

730 - "On n'est pas assez informé et pas bien remboursé pour les lunettes et la dentition. Les lunettes c'est obligatoire, ce n'est pas un luxe. C'est un gros problème en France. Pour le reste, c'est dur pour ceux qui n'ont pas les moyens de faire l'avance des frais."

731 - "Nous n'avons pas un mauvais système par rapport aux américains par exemple. Mais si les gens étaient un peu plus rigoureux, il y aurait moins de déficit. Sinon, la sécurité sociale est une très bonne chose mais les médecins ne sont pas assez rigoureux."

732 - "C'est bien mais certains médicaments ne sont pas remboursés et les maladie orphelines rares ne sont pas prise en charge."

733 - "C'est très bien au niveau des remboursements."

734 - "Ca pourrait être mieux organisé mais au niveau remboursement c'est bon. On a une bien meilleure sécurité sociale que d'autres pays."

735 - "On n'est pas très bien remboursé et plus ça va aller et moins on va être remboursé."

736 - "La Sécu est très bon système par rapport aux autres pays. Elle permet de soigner tout le monde. Bon, les remboursements sont longs parfois."

737 - "Il est merveilleux. Regardez la qualité de l'hôpital : du chirurgien au personnel tout est bien. Mais il y a certainement des abus."

738 - "C'est un bon système. Ce n'est pas cher pour se soigner. Il y a juste des problèmes pour les remboursements."

739 - "Je n'en pense pas grand chose. Les Médecins ne sont jamais à l'heure."

740 - "Je trouve ça bien, mais il y a de l'abus."

741 - "J'en suis satisfaite, il n'est pas si mauvais que ça et certainement mieux que dans d'autres pays."

742 - "je suis satisfaite. Il y a une bonne prise en charge."

743 - "Le système est bon."

744 - "Il est super. Tout le monde peut bénéficier d'une couverture universelle. Dès qu'on travaille, on a la carte vitale avec l'avantage des remboursements très rapides. Il y a peut être des choses à améliorer mais c'est l'un des meilleurs."

745 - "Il y a des familles peu aisées en difficulté sur la santé: il y a beaucoup de médicaments peu ou pas remboursés. Le prix de l'hôpital est excessif, la sécu devrait rembourser à 100% le médecin et les opérations."

746 - "Ca va. Les consultations sont quand même un peu chères pour une étudiante."

747 - "C'est un bon système."

748 - "Il y a mieux à faire. Dans l'ensemble, on est pas trop bien remboursé."

749 - "Il est bien depuis la carte vitale c'est à dire que les remboursements vont plus vites et comparativement aux pays étrangers tout le monde peut se soigner."

750 - "Il n'y a pas de problème par rapport aux remboursements. Au niveau administratif, c'est un peu lent."

751 - "On a de la chance. Je ne me plains pas. Il faut protéger le système."

752 - "Il fonctionne bien par rapport aux autres pays car tout le monde peut disposer de soins médicaux, même les plus démunis."

753 - "Pour les dents et les lunettes, c'est cher et mal remboursé. Pour les longues maladie comme par exemple le cancer, les gens ne sont plus pris en charge."

754 - "Personnellement, je trouve que c'est bien comparé aux Etats-Unis. On a une mutuelle bien organisée et donc des remboursements assez rapides."

755 - "On n'est pas mal loti. Les autres pays n'ont pas les mêmes avantages."

756 - "Il est très bien par rapport aux autres pays comme l'Espagne ou les Etats-Unis. Il y a une solidarité entre les Français (par rapport aux plus démunis)."

757 - "Je pense que ça va pour le moment, on est bien remboursé, par rapport aux autres pays."

758 - "C'est efficace."

759 - "Pour moi ça me va: Je ne me considère pas comme un grand consommateur, j'ai toujours eu toute satisfaction. On a le matériel et les hommes qu'il faut."

760 - "Il n'est pas mal, on a été bien soigné jusqu'a présent, ils font ce qu'ils peuvent, mais ça va."

761 - "C'est un bon système car ils remboursent bien les soins ainsi que les consultations."

762 - "C'est une bonne organisation mais il y a trop d'abus."

763 - "Par rapport aux autres pays ce n'est pas mal. On n'a pas trop à se plaindre, on n'a pas besoin de payer des fortunes pour être soigné d'une maladie grave. Chacun devrait cotiser pour ses caisses personnelles."

764 - "C'est le meilleur du monde mais on ne sait pas où passe l'argent de ce système. On dit que le tabac fait le trou de la Sécu mais pourquoi ne l'interdisons nous pas ?."

765 - "C'est un des meilleurs du monde : la santé est quasi gratuite, c'est très différent des USA et de l'Angleterre. Nous, on a peu de frais. Ce qui serait bien, c'est que soit créé un système de bonus comme pour les assurances auto, mais pas de malus."

766 - "Il est compliqué. Ce n'est pas trop bien expliqué, on manque d'information."

767 - "C'est l'un des meilleure de l'Europe. La Carte Vitale, c'est bonne choses pour des remboursements plus rapides."

768 - "Ca peut aller. On est bien remboursé. Le système était meilleur avant. De moins en moins de médicaments sont remboursés."

769 - "Pour les remboursements, heureusement que j'ai une mutuelle car ça devient critique."

770 - "Il est bon, c'est à dire qu'il est bien organisé et les patients sont bien pris en charge."

771 - "Les remboursements sont bien organisés. C'est un bon système. Ce qui est bien c'est que chaque médicament a son niveau de remboursement."

772 - "Il est très bon, on est bien pris en charge et bien conseillés."

773 - "On a de la chance, on est bien remboursé. Il faut faire attention. L'utilisation des génériques doit se généraliser pour que tout le monde puisse avoir accès aux soins."

774 - "Le coût est trop élevé au niveau des soins. Le système est efficace pour les soins et bien organisé mais coûteux, Je pense que les chirurgiens par exemple doivent être très riches."

775 - "Par rapport au système anglais c'est mieux. Mais c'est un peu compliqué, il y a des abus."

776 - "Il est très bien ."

777 - "Il permet à tout le monde d'avoir une couverture santé mais tout ce qui est démarche administrative est difficile à faire."

778 - "Je suis contente des remboursements. C'est efficace."

779 - "Il y a beaucoup trop de temps d'attente au niveau des remboursements. à part ça, tout se passe bien."

780 - "Quand on est invalide, on est hyper contrôlée, je suis révoltée. J'estime qu'il est anormal que les généralistes soient moins payés que certains spécialistes alors qu'ils passent du temps avec les patients lourdement handicapés. Il est important de rembourser les soins dentaires et les lunettes quand on est invalide."

781 - "C'est très bien pour ceux qui n'ont pas d'argent mais ça doit coûter très cher. Nous sommes privilégiés, ce n'est pas pareil dans les autres pays."

782 - "C'est un système de santé assez bien par rapport à d'autre pays."

783 - "Je ne suis pas trop intéressé par le problème. C'est la confusion en ce moment, je comprends pas trop le système."

784 - "Je n'ai pas à me plaindre. On manque d'information. On est un peu moins bien assuré par rapport à la suisse."

785 - "Je pense qu'il est bien organisé mais un peu cher. Les assurances devraient rembourser un peu plus pour les soins qui coûtent cher comme les opérations par exemple."

786 - "Je n'ai pas de problème de santé donc je sais pas trop s'il est efficace."

787 - "C'est cher, surtout quand on a deux enfants."

788 - "Il ne serait pas mal s'il n'y avait pas d'abus. par exemple, les personnes qui vont faire des cures et qui n'en ont pas besoin ou ceux qui vont voir plusieurs médecins pour avoir les mêmes médicaments."

789 - "Il y a des progrès à faire c'est à dire tenir compte des moyens des gens, par exemple des retraités qui n'ont pas les moyens de se payer une mutuelle et qui n'ont pas droit à la CMU."

790 - "C'est un des plus juste au niveau mondial : tout le monde peut y avoir accès. S'il n'existait pas, seuls les plus riches pourraient être soignés. Au moins là, c'est égalitaire mais c'est de plus en plus dur. Il n'est pas facile de se faire soigner en France en ce moment. La prise en charge du patient se dégrade."

791 - "Ca va. C'est bien. On a la chance d'être remboursé sur les médicaments."

792 - "Ils ne remboursent pas suffisamment."

793 - "Il n'est pas mal par rapport au système suisse. On a le choix d'un médecin spécialiste je n'ai jamais eu de problème avec le système de santé français."

794 - "Par rapport aux pays européens, il y a pas mal d'améliorations à faire. Il y a trop de paperasse et malgré la carte vitale, les remboursements ne sont pas assez rapides."

795 - "C'est bien, ils remboursent vite."

796 - "Tout est bien. Il n'y a rien à dire. Il manque de personnel dans les hôpitaux. Le système est coûteux mais ça vaut le coup, ça permet les progrès en médecine."

797 - "C'est un bon système de santé mais il y a la gestion lourde des paperasses et des problèmes administratifs. Ça va un peu mieux avec la carte vitale qui permet de mieux gérer la paperasse."

798 - "Ca coûte cher les médicaments."

799 - "Il est bon mais il est cher. C'est normal de cotiser un peu plus pour garder la sécurité actuelle."

800 - "C'est mal foutu. C'est quand même mieux que dans les autres pays mais c'est mal fait et mal organisé. Les médicaments importants ne sont pas toujours remboursés."

801 - "Le système n'est pas efficace, c'est un problème."

802 - "Il n'est pas mal pour le moment mais il se dégrade. Par exemple, les médecins de campagne risquent d'être moins nombreux par défaut de jeunes médecins."

803 - "On peut mieux faire au niveau des remboursements car de plus en plus de médicaments ne sont pas remboursés."

804 - "Il est bien, je n'en ai rien à redire."

805 - "Ca allait jusqu'à présent mais on commence à dégringoler. On ne peut pas encore trop se plaindre, il n'est pas si mal. On a plus de mal à avoir des médecins à disposition. Il faut au moins qu'il reste comme ça qu'il n'aille pas pire et en tous cas, avec un peu moins de cotisations."

806 - "Ca va."

807 - "Il n'est pas normal que l'optique et le dentiste soit aussi cher et mal remboursé par rapport à la liposuction qui n'est pas plus importante. Etant handicapé, je n'ai pas assez d'aides financières mais bon, ça va relativement bien. Mais on peut faire encore mieux."

808 - "Il y a des anomalies dans le traitement de certaines maladies qui ne sont pas remboursées comme par exemple: la paralysie intestinale. Il y a des frais qu'on dit "frais de confort." qui ne sont pas remboursés alors qu'ils sont vraiment utiles. Certains soins homéopathiques sont efficaces et ne sont pas remboursés."

809 - "Il est très bien. On est assez remboursé, on est bien pris en charge. C'est bien par rapport à certains autres pays."

810 - "C'est le meilleur au monde, la couverture est très bonne,."

811 - "Il n'est pas si mal que ça par rapport aux autres pays. Le système de prélèvement à la source est intéressant mais la baisse de remboursement de certains médicaments est inutile il vaudrait mieux traquer les abus des assurés."

812 - "Ca me satisfait par rapport aux autres pays européens."

813 - "Je n'ai eu aucun problème avec la sécurité sociale ."

814 - "NSP."

815 - "En ce qui me concerne, je suis bien soigné. J'ai un bon docteur et de bons médicaments."

816 - "C'est bien mais c'est un peu plus long pour être remboursé."

817 - "Ca me va très bien. On est bien loti par rapport à l'étranger : on a de la facilité pour trouver des médecins et les choisir. Il y a de bons remboursements."

818 - "Ca va, mais je n'ai pas trop d'opinion sauf qu' il y a trop d'abus."

819 - "Il est très bon. Il y a beaucoup d'abus et trop de gens qui ne payent pas. Il y a des profiteurs, des gens qui vont chez le médecin pour un rien."

820 - "Ouah ! C'est au top par rapport à d'autres pays, il n' y a rien à dire."

821 - "C'est correct, c'est à dire qu'on est bien couvert par rapport à d'autres pays."

822 - "C'est de la merde parce qu'on est pas remboursé en temps et en heure. Les délais sont trop longs On ne nous précise pas toujours le document à apporter en même temps pour être remboursé."

823 - "C'est très mal organisé."

824 - "Le système de santé est assez compliqué. Il pourrait être plus simple, mais c'est un assez bon système."

825 - "C'est un très bon système de santé mais le problème, c'est que le taux de remboursement diminue et la mutuelle va augmenter ses tarifs."

826 - "C'est bien. Ca va, je trouve qu'on est pas mal loti en France, mis à part pour avoir des rendez-vous avec des spécialistes, ça décourage, sinon, le reste ça va."

827 - "Je ne m'en plains pas, j'étais à l'hôpital pendant un mois et demi et je n'ai rien payé."

828 - "Il est très mal organisé et puis la Sécu est mal organisée. Son efficacité n'est pas bonne et aujourd'hui ça coûte trop cher."

829 - "Il est bien."

830 - "La législation est bien faite, pour les particuliers c'est bien. Mais des abus se produisent de la part des assurés qui vont trop chez le médecin et il devrait y avoir des contrôles pour les séjours à l'hôpital, pour éviter les abus."

831 - "Sur certains médicaments et prescriptions, la sécurité sociale ne rembourse pas assez comme par exemple l'optique et le dentaire. Certains dépassements d'honoraires sont excessifs comme en chirurgie. Mais c'est le meilleur système par rapport à d'autres pays comme les Etats-Unis où chacun doit se prendre en charge."

832 - "Il est bien , on n'a pas à se plaindre. Il y a un bon accueil dans les cliniques et les soins très bons. On peut quand même signaler les repas qui sont mauvais."

833 - "Il est bon mais le coût est assez élevé."

834 - "C'est un bon système mais il y a un problème de coût. Quand on a des dépenses de santé on a presque rien à déboursier et les remboursements sont rapides."

835 - "Il est bon par rapport à d'autres pays. Au niveau des remboursements il est très bon."

836 - "Il est efficace, mais c'est dommage que ça tombe en ruine. Il faut avoir assez d'argent pour pouvoir payer, on se rapproche du système anglo-saxon, ce n'est pas tolérable. On remet en cause beaucoup de choses pour des raisons économiques et c'est dommage."

837 - "Il n'est pas mal par rapport aux autres pays d'Europe. Les médicaments coûtent cher et les médecins s'arrangent toujours pour prescrire plein de médicaments."

838 - "Les médicaments ne sont pas assez remboursés."

839 - "Les gens qui n'ont pas les moyens ont une aide de l'état, c'est un progrès. Il n'y a plus de remboursement pour les dents, l'ouïe et les yeux et ce serait bien qu'il y en ait. Plus d'argent devrait être consacré à la santé et pas au nucléaire. Il y a beaucoup trop de gens qui profitent du système."

840 - "On a fait beaucoup de progrès mais on est pas encore au top c'est à dire en matière de recherche."

841 - "J'en suis contente mais on donne parfois des médicaments qui ne servent à rien."

842 - "Il est bien. On a un des meilleurs systèmes mais il y a beaucoup d'abus. Il n'y a pas assez de contrôle de la part de la sécurité sociale."

843 - "C'est bon, ça va, ce n'est pas mal ce qu'on nous rembourse. Le déficit de la sécurité sociale est lié notamment aux patients qui consultent trop souvent les médecins. Il faut privilégier les gens invalides qui sont dans l'incapacité de travailler."

844 - "C'est avantageux contrairement à d'autres pays."

845 - "C'est un bon système. Je regrette que les entreprises pharmaceutiques aient autant de poids, que certains médicaments contre les allergies ne soient plus remboursés. Mais l'essentiel est d'être libre dans le choix du médecin, de prendre génériques ou pas, etc."

846 - "Il n'est pas mal par rapport aux autres pays. On choisit qui on veut. Il y a quelques abus."

847 - "Ca va, ce n'est pas trop mal, on n'a pas à se plaindre."

848 - "C'est un bon système de santé. J'ai un peu peur des réformes. Il devrait il y avoir plus de contrôles."

849 - "A priori, on n'a pas à se plaindre, c'est bien remboursé mais de plus en plus les médicaments sont bien remboursés grâce à la mutuelle et les tarifs des mutuelles ont, du coup, beaucoup augmenté."

850 - "Il n'est pas mauvais par rapport aux USA."

851 - "Il est bien, on a une couverture pour tous. Mais il y a des abus. Moi, je suis pour la médecine douce pour le quotidien."

852 - "Les soins dentaires et les lunettes devraient être plus remboursés car des personnes ne peuvent pas bénéficier de ces soins,. En plus, les indemnités journalières sont insuffisantes et les remboursements sont assez longs."

853 - "Il n'est pas trop mal. Les pharmacies ne sont pas toujours approvisionnées et les analyses et examens coûtent cher."

854 - "Je suis assez satisfaite car assez contente du remboursement. C'est rassurant."

855 - "Je n'ai pas trop d'idées, c'est qu'il ne doit pas il y avoir trop de problèmes."

856 - "Il est bon. On est très bien soigné et très bien loti contrairement à d'autres pays. Dans certains cas, il faudrait faire attention : notamment, les cures qui sont remboursées et les médicaments, eux, remboursés pour rien. Mais vive la sécurité sociale !"

857 - "Il est bien fait, il protège beaucoup de gens. Il faudrait un meilleur contrôle des dépenses mais il ne faut pas aller trop loin dans remise en cause du système actuel. Les maladies lourdes sont bien prises en charge."

858 - "Je trouve que le système est très bon, mais il y a trop de parasites."

859 - "Je suis très favorable à une sécurité sociale privatisée. C'est un système excellent en lui même mais, il y a vraiment trop d'abus de la population et beaucoup de gâchis. Il faudrait plus de contrôles sérieux et sévères."

860 - "Il me convient parfaitement. Je voudrais le maintenir."

861 - "Le coût est assez cher mais on a pas la choix. De toute façon ce serait bien que tout les médecins prennent en compte directement le remboursement de la sécurité sociale car cela nous permettrait de sortir moins d'argent à la consultation."

862 - "C'est très très mauvais. La France n'est pas gâtée."

863 - "Je suis très contente que les médecins aient augmentés le prix de la consultation à 20 euros car le travail des médecins à la campagne est plus difficile qu'en ville."

864 - "Jusqu'a présent il était relativement bon mais n'est pas suffisant au niveau du dentiste et de l'ophtalmo. Et cela risque encore de dégrader."

865 - "On est dans une bonne moyenne par apport aux autres pays, on en a toujours pour notre argent. Donc il est bien. Il faut stopper les abus en faisant profiter plus les gens dans le besoin et moins les autres. Pour éviter les abus mieux vaut prévenir plutôt que guérir."

866 - "Nous avons le meilleur système de santé au monde."

867 - "C'est bien, on n'avance rien au pharmacien, on a le choix du médecin, le choix entre publique et privé pour les hôpitaux. Là où ça se gâte c'est que certaines choses sont chères et mal remboursées comme les lunettes ou les dents."

868 - "C'est un système qui a fait ses preuves mais beaucoup en ont abusé d'où le trou de la sécu. Tout le monde devrait bénéficier des soins. il y a encore à faire au niveau des remboursements. Il y a une carence au niveau des hôpitaux ; Les professionnels de santé et les fabricants de médicaments profitent."

869 - "C'est un bon système,."

870 - "Tout n'est pas bien remboursé."

871 - "Le système est bien, sauf qu'il y a de l'abus. Certains prennent des médicaments pour rien, font des frais inutiles. Les médicaments qui ne seront plus remboursés, ce n'est pas normal. Sa propre santé coûterait une fortune."

872 - "Les médecins sont très compétents mais la Sécu ne suit pas toujours, c'est de plus en plus une médecine à deux vitesses, plus accessible à ceux qui ont les moyens."

873 - "Il est le meilleur par rapport aux autres pays. Il faudrait que cela aille plus vite au niveau des remboursements."

874 - "Je suis plutôt satisfait mais il n'y a pas assez de contrôle par rapport aux dépenses. Il faudrait arrêter de profiter du système, c'est trop facile à exploiter."

875 - "C'est très moyen. Dans le cas des remboursements c'est trop long."

876 - "Il faudrait qu'ils s'améliorent. Tous les médicaments devraient être remboursés et il faudrait plus d'effectif dans les hôpitaux."

877 - "Les remboursements ne sont pas efficaces à cause des lunettes et tout ce qui est spécialiste."

878 - "C'est un des meilleurs sur le plan mondial. On a une certaine sécurité quand on est malade. C'est assez efficace."

879 - "L'organisation est meilleure depuis la carte vitale. Les spécialistes ont des délais trop longs mais sinon, c'est efficace."

880 - "Il n'y a rien à dire. Tout va bien quand on a une complémentaire sinon ça ne tourne pas rond car tout le monde n'est pas remboursé pareil pour le même problème."

881 - "Il y a eu un grand chamboulement, une sorte de récession à tous les niveaux. Ce n'est certainement que quelques abus mais qui pénalisent la France entière."

882 - "Il est très bien. Il y a un rapprochement entre les caisses et c'est bien. Il y a encore des truc à faire notamment pour les spécialistes qui n'ont pas toujours le même avis."

883 - "Je pense qu'il est bien malgré tout par rapport à celui des Etats-Unis entre autres. On a un système de remboursement qui permet aux personnes les plus démunies d'être assurées."

884 - "C'est un système efficace."

885 - "J'en suis très satisfaite. Le système français marche plutôt bien par rapport aux autres pays. Il faudrait avoir, la possibilité d'étendre le système d'Alsace Moselle. Il faut garder le système actuel et ne pas baisser le taux des remboursement. Il faut garder un système communautaire."

886 - "Je ne m'en plains pas. Il ne faudrait pas qu'on enlève beaucoup de médicaments du système de remboursement. Il faudrait plus de médicaments génériques."

887 - "C'est bien, les remboursements sont rapides."

888 - "C'était bien et ça commence à devenir comme aux Etats-Unis c'est à dire que plus ça ira et moins on aura de remboursements et on aura des difficultés pour se soigner."

889 - "Je suis satisfaite, je n'ai pas eu de problèmes de remboursement jusqu'à présent."

890 - "Ce n'est pas trop mal mais ça se dégrade depuis quelques années. Les médicaments sont de moins en moins remboursés, on a intérêt à ne plus tomber malade. On n'est pas très satisfait, il faut avoir de l'argent pour être bien soigné. Par exemple, les spécialistes ne sont pas complètement remboursés."

891 - "Il est en train de couler. On perd nos avantages : quelques fois les bons spécialistes ne sont pas conventionnés. Les médicaments vont être de moins en moins remboursés."

892 - "NSP."

893 - "Il est très bien par rapport à l'Angleterre : on a le choix du médecin est c'est bien. Les remboursements sont assez bons mais on a besoin d'être bien protégés par une mutuelle. Ce qui est bien aussi c'est la couverture pour les démunis."

894 - "Le système était très bien. On perd tous les acquis. Ca va devenir la médecine du riche et du pauvre."

895 - "Ce n'est pas mal mais je n'ai pas d'opinion."

896 - "Il est efficace de mon point de vue. La santé doit être accessible à tous, qu'ils cotisent ou pas. On doit garder le choix de l'endroit et du médecin qu'on veut consulter."

897 - "C'est moyennement fait. Ca serait bien que les soins des yeux et des dents soient remboursés."

898 - "Ca va, je n'ai pas à me plaindre."

899 - "NSP."

900 - "C'est le meilleur. On est bien soigné, on a les meilleurs médicaments. A l'étranger ce n'est pas ça."

901 - "Déjà, tout le monde ne peut pas s'offrir les soins chez un médecin, comme les RMIstes et les chômeurs. Dans l'avenir tout le monde ne pourra plus correctement se faire soigner car la mutuelle ne prendra plus en charge totalement les patients."

902 - "Je n'ai rien à dire, car j'ai été hospitalisé huit jours, je n'ai pas eu de soucis, j'ai été soigné convenablement. Il y avait le problème de la sécu qui ne me remboursait pas tout mais ma mutuelle a remboursé le reste."

903 - "C'est un très bon système, mais comme il y a beaucoup de chômeur, il y a moins de cotisants."

904 - "Les médicaments génériques sont intéressants pour le prix."

905 - "Ca s'est dégradé. Pour prendre rendez-vous avec un spécialiste, il faut s'y prendre très longtemps à l'avance. On a de plus en plus une médecine pour les riches. Certains médecins étrangers n'ont pas une bonne formation."

906 - "Je pense qu'il est très bon mais il y a beaucoup d'abus de la part des médecins et des malades."

907 - "Il est très bien mais il y a pas assez de suivi donc il y a trop de fraude et ça risque de mettre fin à tous ces avantages. Il n'y pas assez de responsabilisation des gens par rapport aux dépenses de santé."

908 - "On est bien placé au niveau couverture maladie par rapport aux autres pays. Je ne vois pas de côté négatif si ce n'est qu'il n'y a pas assez d'infirmières."

909 - "Personnellement je n'y connais pas grands chose, mais pour avoir été à l'étranger, je trouve qu'on a un bon système pour se faire soigner. On peut se faire soigner à l'hôpital, certes mais avec une mutuelle, ça coûte moins cher."

910 - "Je n'ai jamais eu de problème avec ce système, je le trouve bon."

911 - "Pour l'instant, je trouve que c'est bien, mais le gouvernement n'a pas l'air d'accord, ils disent que l'on dépense trop."

912 - "Il est bien. Il faudrait demander au laboratoire pharmaceutique de baisser leur prix et limiter les hospitalisations inutiles."

913 - "On a un bon remboursement avec la complémentaire."

914 - "Je n'ai jamais eu de problème."

915 - "Il est bien, à part certaines lacunes encore à combler. Pourquoi n'impose-t-on pas directement les médicaments génériques."

916 - "Il est très bien. On devrait juste faire plus de recherche."

917 - "Il n'est pas mal pour les remboursements."

918 - "L'organisation pourrait être plus simplifiée. Je suis satisfait des remboursements mais le côté administratif est trop compliqué."

919 - "NSP."

920 - "J'en suis très contente. C'est mieux qu'en Angleterre. Je suis inquiète pour les postes de gynécologues."

921 - "Cela me va bien. Les spécialistes sont durs à joindre. Tout ce qui est soins dentaires et ophtalmologiques est assez mal remboursé."

922 - "C'est le meilleur du monde. Il essaye d'être le plus juste. On a de très bon remboursements et ils permettent de bien se soigner. En revanche les dentistes et l'optique sont trop mal remboursés. J'ai une forte admiration pour le personnel soignant et les médecins qui assurent très bien le suivi soins."

923 - "Ce n'est pas mal. Par expérience, je suis passé sur le billard, et chapeau ! C'est très bien, mais ce qui m'angoisse, c'est quand on est une petite mémé, comment on s'occupe de nous dans le milieu hospitalier, dans l'ensemble, on est obligé de se prendre en charge."

924 - "Il va très bien. On ne devrait pas diminuer les remboursements des médicaments car ce n'est qu'une goutte d'eau. On va vers une médecine à deux vitesses."

925 - "C'est le meilleur au monde. On manque d'information donc c'est difficile d'en parler."

926 - "Si on était plus remboursé, ce serait mieux, les ostéopathes ne sont pas remboursés."

927 - "C'est bien fait mais les gens vont trop souvent chez le médecin et prennent trop de médicaments."

928 - "Le système est très bien. On a de la chance d'être en France. Mais il coûte cher et il va falloir trouver des solutions. Il faudrait une volonté politique de tout le monde parce que c'est une inflation permanente. Les nouvelles techniques coûtent cher et tout n'est pas remboursable."

929 - "Ca pourrait être mieux."

930 - "C'est bien, pas de problème."

931 - "On paye un petit peu cher les dépenses alors qu'on cotise déjà beaucoup. On y comprend plus rien."

932 - "Il y a beaucoup d'abus en secteur hospitalier et beaucoup d'économies à faire. Le prix d'une chambre d'hôpital est trop cher. Tout est à repenser, c'est mal géré, l'organisation du personnel est très mauvaise, on le réduit mais les soins sont moins bons et il y a moins de suivi."

933 - "Il est bon. Il faudrait que ça puisse continuer comme ça. Les médicaments sont de moins en moins remboursés. Il ne faudrait pas qu'on soit de moins en moins pris en charge par la sécurité sociale."

934 - "Il n'est pas trop mal ."

935 - "Il y a beaucoup de progrès à faire. On des choses aberrantes : les dentistes et l'ophtalmo sont très peu remboursés, ce n'est pas normal."

936 - "C'est un bon système."

937 - "C'est logique que ça aille mal. On ne peut pas être tous pris en charge à 100%. Bientôt il faudra des chambres pour les personnes qui accompagnent les malades..."

938 - "On manque de médecins, on manque de personnel soignant et on manque d'équipements. Sinon, c'est bien fait, les médecins sont compétents."

939 - "Ca va, c'est bien."

940 - "On dépense trop dans certains domaines et pas assez dans d'autres. Il y a une surconsommation de médicaments, les gens vont trop chez le médecin et à l'inverse certaines maladies sont mal prises en charges."

941 - "Il y a beaucoup de crainte sur le fait qu'on ne soit plus remboursé sur certains médicaments. La sécurité sociale veut faire des économies mais ça ne marche pas."

942 - "On est de moins en moins remboursé par la Sécu. Il faut avoir une bonne mutuelle pour pouvoir s'en sortir. Le système va bien si on a une mutuelle. Sans mutuelle, on a du mal à s'en sortir. Mais le fonctionnement est bon sauf que les médicaments sont trop chers. Les Soins dentaires aussi, c'est très cher."

943 - "Le système de santé est assez bien dans l'ensemble à part les médecins qui sont assez chers."

944 - "Les remboursements sont légers. Mais certaines interventions ne coûtent pas très cher compte tenu du travail du médecin. C'est donc positif."

945 - "Il n'est pas mauvais mais on est assez étranglé c'est à dire que les cotisations sont élevées et les mutuelles sont chères."

946 - "Ca devient de plus en plus mauvais. Les médecins sont moins libres et ils ont des comptes à rendre à la sécurité sociale."

947 - "On n'est pas suffisamment informé sur toutes les questions comme qui décide des prix, etc. Sinon, je n'ai pas d'avis."

948 - "Il est assez bien. Je n'ai pas l'occasion de m'en servir souvent mais je crois que c'est un des meilleurs, on n'a pas à se plaindre."

949 - "Concernant la sécurité sociale, c'est bien parce que tout est remboursé. En revanche, concernant les hôpitaux, ils manquent de personnel."

950 - "Ca va mais il y a trop d'abus des patients qui consultent trop de médecins pour se mettre en arrêt maladie alors qu'ils pourraient s'auto-médicamenter. Le gouvernement devrait envoyer des contrôleurs médicaux pour surveiller les abus. Les médicaments génériques c'est bien."

951 - "C'est le meilleur système du monde mais il y a des lacunes."

952 - "Jusque là, ça ne marchait pas trop mal mais je demande ce que ça donnera maintenant. Car ils parlent de ne plus rembourser tous les médicaments."

953 - "C'est moins bien qu'avant. Moins de médicaments sont remboursés, pourquoi ? Mais ça reste un bon système."

954 - "Le médecin de garde est assez difficile à avoir ?."

955 - "Il est bien sauf que de moins en moins de médicaments sont remboursés, sinon, c'est satisfaisant."

956 - "C'est bien organisé. Mais c'est trop cher à mon goût. Certains médicaments ne font rien et coûtent trop cher."

957 - "Il n'y a pas assez de remboursements pour certains produits comme la contraception, surtout pour les gens démunis."

958 - "C'est bien par rapport à d'autres systèmes en Europe mais cela pourrait être mieux concernant les remboursements c'est à dire qu'ils ne sont pas assez rapides."

959 - "C'est bien. Il ne faudrait pas qu'on nous l'abîme trop. Je sors de plus en plus d'argent de ma poche pour ma santé. C'est un luxe pour les lunettes et ce n'est pas normal et pour les dents c'est pareil. Si on n'a pas une bonne mutuelle on est mal et ce n'est pas normal."

960 - "Il est moyen."

961 - "Je pense qu'il n'est pas mauvais par rapport à d'autres pays, mais il y a des abus ahurissants. Au point de vue de la qualité des soins, c'est bien."

962 - "C'est un bon système mais à revoir. Les services dentaires devraient être remboursés et la thalassothérapie ne devrait pas l'être."

963 - "Pour moi, dans l'ensemble, les personnes sont soignées. On ne laisse pas les plus démunis dans leur malaise. Il y a une vraie solidarité ."

964 - "Il est très mauvais à cause de la suppression des remboursements des médicaments en ce moment. Heureusement qu'il y a les mutuelles sinon on ne pourrait pas se soigner."

965 - "Les dépassements d'honoraires sont abusifs."

966 - "Je n'ai pas à me plaindre."

967 - "Il ne faut pas se plaindre, parce que nous avons quand même le choix dans notre médecine. Certes, des personnes en abusent trop."

968 - "Ca fonctionne mais on a l'impression que ça va être de plus en plus difficile. Des gens vont être soignés sans avoir participé au système. il faudra s'appuyer sur des assurances privées. La solidarité est un bien grand mot."

969 - "Il est bon."

970 - "Les remboursements de la Sécu pour les lunettes et les dents sont très durs. Pour le reste, on n'a pas à se plaindre."

971 - "On n'a pas trop à se plaindre ."

972 - "C'est négligé car quand on a besoin de trouver un médecin on n'y arrive pas toujours."

973 - "Il est très bon. On devrait payer une toute petite partie des médicaments pour que les gens aient une idée de combien ça leur coûte. Parce qu'avec la carte vitale ou la mutuelle les gens ne se rendent pas bien compte de ce qu'ils payent. Le système est meilleur qu'autrefois."

974 - "Il y a une santé à deux vitesses: ceux qui sont au courant et qui peuvent payer et les autres. La plaque du médecin sur la porte indique pas forcément la qualité du soin."

975 - "C'est cher. Heureusement qu'il y a la mutuelle pour les médicaments pas remboursés. Mais c'est vrai qu'on peut être soigné même avec un petit revenu."

976 - "C'est chacun son système. Nous c'est cher mais on est libre de choisir son médecin et ses médicaments."

977 - "Il est bon, j'espère qu'il le restera. Les remboursements sont de plus en plus bas et ce n'est pas normal et cette réforme qui arrive me fait peur."

978 - "Le système de santé assez bien à tous les niveaux."

979 - "Ca me va."

980 - "Il est excellent à condition qu'il reste en l'état, il faut qu'il continue. Pour le moment, c'est un des meilleurs du monde et il faudrait éviter de le changer."

981 - "Je crois que beaucoup exagèrent sur les médicaments ."

982 - "NSP."

983 - "Il est très bien si on a un problème. Même sans argent on peut se soigner."

984 - "Il est globalement bien surtout pour les personnes âgées en difficultés."

985 - "Il y a trop d'abus. Il y a des choses qui devraient être mieux prises en compte. Les médecins font beaucoup d'heures et ne sont pas toujours bien rémunérés."

986 - "Il y a de bons remboursements, mais encore quelques abus."

987 - "Il faudrait plus de remboursements, qu'on soit globalement mieux remboursés. Il faudrait plus de maisons de repos pour les malades."

988 - "Ca pourrait être mieux remboursé."

989 - "Dans l'ensemble, les soins sont bien remboursés. Mais les lunettes ne sont pas remboursées alors que ce n'est pas un luxe. Ce n'est pas un choix, c'est une nécessité donc ça devrait être plus remboursé."

990 - "C'est bien mais certaines personnes en profitent trop à cause des urgences gratuites."

991 - "Chacun devrait donner un peu pour être mieux remboursé sinon le système actuel est bon dans l'ensemble."

992 - "Pour l'instant ça va. Mais je trouve que les lunettes ne sont pas assez bien remboursées, les dents non plus, de même que les prothèses pour l'audition."

993 - "Il est bien, il faudrait peut-être mieux organiser la rétribution des médecins. Il y a des prescriptions de médicaments pas toujours judicieuses. Parfois on pourrait moins en prescrire. Il faudrait une meilleure écoute des patients, ce serait bien."

994 - "Je ne m'en plains pas, je me plains des abus de certaines personnes ."

995 - "Il est efficace. Un peu onéreux mais on a des soins de qualité."

996 - "Ce n'est pas mal mais on est obligé de prendre des mutuelles qui nous coûtent trop cher et ça, ce n'est pas normal."

997 - "C'est un système qui est très bien par rapport à d'autres pays mais on ne sait pas ce qu'il va devenir avec la nouvelle réforme. Quand on ne gagne pas d'argent sur une maladie on ne fait pas de recherche, c'est l'exemple des maladies orphelines."

998 - "C'est correct. Il faudrait mieux contrôler au cas par cas car il y a des abus de la part des médecins mais aussi des patients. C'est très positif ce genre de truc mais il faudrait que ce soit mieux contrôlé."

999 - "C'est un des meilleurs."

1000 - "Concernant son organisation, on pourrait mieux faire mais globalement c'est efficace. Le financement pourrait être amélioré. Mais le système de santé que nous avons est un bon choix de santé publique.."

1001 - "C'est une bonne chose. C'est un système coûteux mais égalitaire et satisfaisant."

1002 - "Il a un coût élevé et malgré ça, les remboursements des soins sont orientés à la baisse. En plus les cotisations de Sécurité sociale et de mutuelles sont à la hausse. On divise la France en deux au niveau de la santé."

1003 - "Nous sommes en train de revenir à une médecine à 2 vitesses. Il y a quelques années c'était mieux."

1004 - "Il est très bien. Il ne faut pas qu'il change. Tout le monde a accès aux soins quel que soit le niveau social et il ne faut pas que ça devienne un système capitaliste."

1005 - "Il n'est pas trop mal. Il faudrait plus de remboursements sur les lunettes."

1006 - "Il est très mal organisé. Ils devraient faire un peu mieux leur boulot."

1007 - "Il est très bon mais aujourd'hui on dégraisse. C'est inquiétant pour les remboursements qui baissent et qui va se traduire par une médecine à deux vitesses. On détruit le système or la santé n'a pas de prix. C'est un service public, c'est trop important."

1008 - "Il est moyen par rapport à l'Europe du nord au niveau du taux de cotisation et de la qualité des soins. Les médicaments génériques ne sont pas assez utilisés et il y a beaucoup trop d'utilisation de médicaments par les gens."

1009 - "Il se casse la gueule avec tout ce qu'ils sortent là. Après, on cotise beaucoup et on a de moins de moins de droits. Il y aura les riches qui pourront se faire soigner et les pauvres qui attendront."

1010 - "Il est bien. Mais c'est à chaque personne de se faire suivre régulièrement."

**Crédoc
Français
de santé**



CRÉDOC Biblio