

*Centre de recherche  
pour l'étude  
et l'observation  
des conditions  
de vie*

**Sou1999-1261**

*142, rue du Chevaleret*

*75013 PARIS*

*Tél. 01 40 77 85 04*

*Fax 01 40 77 85 09*

**CREDOC – DIRECTION  
IMPORTANT**

Ce rapport est actuellement soumis à embargo ou à diffusion restreinte par le commanditaire de l'étude dont il traite. Il vous est adressé au titre de vos responsabilités à l'égard du centre.

**NOUS VOUS DEMANDONS DE NE PAS LE  
DIFFUSER**

**Crédoc - Les Français et leur  
prévoyance. Juin 1999.**

CREDOC•Bibliothèque



**CRÉDOC**

L'ENTREPRISE DE RECHERCHE



## **Les Français et leur prévoyance**

*Ce document contient une synthèse des résultats  
de l'étude réalisée par le CRÉDOC  
pour le CTIP*

*Département Évaluation  
des Politiques sociales*

*Pierre Le Quéau*

*Juin 1999*

142, rue du Chevaleret  
7 5 0 1 3 - P A R I S

## SOMMAIRE

<b>RAPPEL DES OBJECTIFS ET DE LA MÉTHODE .....</b>	<b>7</b>
LE CONTEXTE DE L'ÉTUDE.....	7
LA MÉTHODE.....	7
<b>LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE L'ÉTUDE.....</b>	<b>9</b>
<b>1. DES FRANÇAIS POUR LE MOINS SATISFAITS DE LEUR COUVERTURE .....</b>	<b>11</b>
1.1. UN TAUX DE COUVERTURE ASSEZ HOMOGENE.....	11
1. 2. UNE COUVERTURE SURTOUT D'ORIGINE COLLECTIVE.....	15
1. 3. UNE COUVERTURE DES RISQUES ASSEZ LARGE .....	17
1. 4. UNE SATISFACTION BIEN MARQUÉE .....	19
<b>2. UN SYSTÈME DE PROTECTION SOCIALE PEU LISIBLE.....</b>	<b>23</b>
2. 1. DES FRANÇAIS INTÉRESSÉS PAR LEUR COUVERTURE .....	23
2.2. UNE INFORMATION APPRÉCIÉE .....	26
2.3. L'IMAGE PEU MARQUÉE DES INSTITUTIONS DE PRÉVOYANCE .....	29
2. 3. L'IMAGE IMPRÉCISE DU PARITARISME .....	31
<b>ANNEXE 1 : TRIS À PLAT DES RÉPONSES DES SALARIÉS (non décideurs).....</b>	<b>37</b>
<b>ANNEXE 2 : TRIS À PLAT DES RÉPONSES DES "DÉCIDEURS" .....</b>	<b>55</b>
<b>ANNEXE 3 : TRIS CROISÉS DES RÉPONSES DES SALARIÉS (non décideurs).....</b>	<b>64</b>

## INDEX

**Graphiques :**

Figure 1 : taux de couverture, selon l'âge.....	12
Figure 2 : taux de couverture, selon le cycle de vie.....	13
Figure 3 : taux de couverture, selon la PCS de la personne interrogée.....	13
Figure 4 : taux de couverture, selon la taille de l'entreprise.....	14
Figure 5 : mode de couverture.....	15
Figure 6 : mode de couverture, selon l'âge de la personne interrogée.....	16
Figure 7 : les risques couverts.....	17
Figure 8 : jugements exprimés sur la couverture sociale.....	19
Figure 9 : types de frais pour lesquels un meilleur remboursement serait souhaité.....	22
Figure 10 : intérêt déclaré.....	23
Figures 11 et 12 : lecture du contrat, selon le type de couverture.....	24
Figure 13 : % de lecteurs attentifs de leur contrat, selon l'âge.....	25
Figure 14 : souvenir du support d'information.....	27
Figure 15 : jugement sur la qualité de l'information reçue.....	27
Figure 16 : source d'information complémentaire.....	28
Figure 17 : image du paritarisme.....	32
Figure 18 : type de contribution pour le financement de la protection sociale.....	34
Figure 19: mode de calcul de la cotisation pour la complémentaire-santé.....	35

**Tableaux :**

Tableau 1 : le taux de couverture.....	11
Tableau 2 : l'étendue des garanties.....	18
Tableau 3 : attentes en matière de couverture sociale.....	20
Tableau 4 : image des institutions de prévoyance.....	30
Tableau 5 : perception du paritarisme par les décideurs et les cadres supérieurs.....	33

## Rappel des objectifs et de la méthode

### *Le contexte de l'étude*

Les institutions de prévoyance ont entamé une réflexion approfondie sur leur communication et ont même lancé, au terme d'une vaste étude qualitative portant sur la manière dont leur public reçoit les principaux termes appartenant à leur lexique courant, un certain nombre de mesures visant à clarifier et unifier leur discours et leur positionnement institutionnel. Ces mesures sont surtout orientées par un principe majeur : ré-affirmer une certaine proximité avec le bénéficiaire final des garanties qu'elles offrent.

Dans le cadre de cette réflexion, le Centre Technique des Institutions de Prévoyance (CTIP) a commandé au CREDOC la mise en place et la réalisation d'un baromètre du suivi des attentes des Français en matière de prévoyance. L'objet de cette enquête, qui serait donc périodiquement reconduite, est bien de suivre l'image des institutions. Cependant, comme l'étude qualitative réalisée l'an dernier l'a montré, cet angle présente *a priori* un inconvénient important qui tient dans la difficulté que peut éprouver le public à se faire une représentation précise de cet univers institutionnel, qui cultive traditionnellement une certaine discrétion. Le mode d'interrogation adopté a donc été plus concret, et axé sur ce qui intéresse le plus directement le public : la couverture des risques, et les garanties dont il bénéficie.

### *La méthode*

La première vague de cette enquête qui a été réalisée comporte deux volets complémentaires, quoique d'importance inégale. Tout d'abord, **un échantillon national représentatif de 685 salariés** a été interrogé par téléphone, sur son lieu de travail. Cette population a été retenue dans la mesure où elle constitue le « cœur de cible » de l'interrogation des institutions de prévoyance. D'un point de vue quantitatif, tout d'abord, la couverture des salariés représente 87% de l'activité des institutions de prévoyance. Tout le mécanisme de la prévoyance, ensuite, repose sur l'organisation professionnelle. Enfin, sur le plan des principes, le paritarisme fait que les entreprises et leurs salariés sont directement impliqués dans la gestion et le contrôle des institutions par leurs représentants.

En outre, **un échantillon supplémentaire 115 « décideurs »** a été interrogé dans des conditions comparables. On entend ici par « décideurs » tout responsable ou représentant des salariés des entreprises dans lesquelles l'enquête a été réalisée, qui participe directement et formellement à toute décision portant sur le choix ou la gestion du contrat de prévoyance et/ou du contrat de complémentaire - santé.

Au total, ce sont donc 800 salariés qui ont été interrogés au cours de cette enquête. Mais au cours des pages qui suivent, on distinguera l'exploitation des résultats obtenus auprès de ces deux populations dans la mesure où intégrer les 115 « décideurs » dans l'échantillon global, serait revenu à introduire une trop grande distorsion dans les caractéristiques de la population des salariés (une sur-représentation massive des cadres, intermédiaires ou supérieurs, de la fonction des ressources humaines).

---

## Les principaux enseignements de l'étude

Cette enquête permet de montrer encore une fois, si besoin était, l'intérêt que portent les Français (du moins les salariés, en l'occurrence) à leur protection sociale, et leur attachement à un système collectif dont ils ne perçoivent pourtant pas toujours très bien les contours. S'ils pensent en effet en savoir assez sur leur couverture personnelle, ils se représentent assez mal ce que sont les institutions de prévoyance.

L'intérêt qu'ils manifestent, en premier lieu, à l'endroit de ces questions de prévoyance n'allait cependant pas de soi *a priori* dans la mesure où, par définition, il s'agit là d'une protection dont on ne mesure l'efficacité que dans des circonstances bien particulières, qu'il n'est d'ailleurs pas donné à tout le monde de connaître. En ce sens, et c'est bien finalement ce en quoi consiste la prévoyance, il s'agit d'une protection « au cas où ». Mais malgré cette « invisibilité » de la prévoyance dans leur vie quotidienne, donc, ce sont au moins 70% des personnes interrogées au travers de cette enquête qui disent s'intéresser d'assez près à leur prévoyance et/ou à leur complémentaire-santé.

Cette protection est, dans la très grande majorité des cas, une protection d'origine collective : 80% des salariés protégés des conséquences de la maladie, du décès et de l'invalidité le sont par le biais de leur entreprise, et 56% sont couverts de la même manière pour ce qui est de l'assurance complémentaire-santé. Les jeunes, cependant, se distinguent assez sensiblement de l'ensemble, et font bien plus souvent que les autres salariés des démarches individuelles pour s'assurer. Il n'empêche que c'est à chaque fois une très grande majorité des personnes interrogées qui lit, au moins dans ses grandes lignes, le contrat de prévoyance et celui de la couverture complémentaire-santé.

Outre cet intérêt, on peut noter la satisfaction globale qu'expriment les salariés sur cette protection dont ils bénéficient. Ce ne sont en effet pas moins de 80% d'entre eux qui jugent leur prévoyance « fiable », « adaptée à leur situation », et « suffisante ». Les seules attentes qui émergent nettement portent sur le financement d'une retraite supplémentaire. En ce qui concerne la complémentaire-santé, le constat est *mutatis mutandis* le même, mis à part qu'ils souhaiteraient un meilleur remboursement des frais d'optique ou dentaires.

La perception des institutions de prévoyance apparaît plus problématique : c'est ainsi à peine un tiers des personnes interrogées qui pense que ce sont des institutions de prévoyance qui s'occupent de leur contrat de prévoyance. D'autre part, seule une majorité relative sait que ce sont bien les partenaires sociaux qui gèrent ces organismes (38%).

L'image que les salariés ont des institutions de prévoyance, ou du paritarisme en général, est assez équivoque. Si cet univers apparaît largement ancré dans des représentations associées à la solidarité et la stabilité, il reste malgré tout assez éloigné des notions d'efficacité et de modernité. Le nombre de ceux qui ne se prononcent pas à ces questions d'image est cependant remarquablement élevé, de telle sorte que le seul vrai constat qui se dégage est celui du manque de certitudes et d'informations qu'éprouve le plus grand nombre pour se faire une opinion sur les institutions de prévoyance.

Ce problème de perception n'a cependant pas beaucoup de conséquences sur l'attachement que le public manifeste pour ce système de protection. On peut notamment en juger par le fait que près d'un salarié sur deux est prêt à payer davantage pour conserver la couverture santé actuelle.



## 1. Des Français pour le moins satisfaits de leur couverture

La quasi totalité des salariés contactés dans les entreprises savent pouvoir bénéficier d'une couverture complémentaire pour la prévoyance. Le nombre des individus bénéficiant par ailleurs d'une complémentaire santé est sensiblement moindre, mais qu'elle porte sur l'un ou l'autre de ces domaines, la satisfaction exprimée par les Français sur leur assurance est manifeste : ils ne savent même pas très bien comment elle pourrait encore s'améliorer.

### 1.1. Un taux de couverture assez homogène

89% des personnes interrogées parmi notre échantillon de 800 salariés, ont en effet déclaré disposer d'une couverture complémentaire pour la prévoyance. En ce qui concerne la complémentaire santé, le taux de couverture apparaît très inférieur, puisque 52% des personnes interrogées pensent qu'elles en bénéficient d'une. Au total, ce sont donc 46% des salariés que nous avons interrogés qui estiment être couverts de ces deux manières.

Tableau 1 : le taux de couverture

	%
Disposent d'une prévoyance	89
Disposent d'une complémentaire santé	52
Disposent de l'une <u>ET</u> de l'autre	46

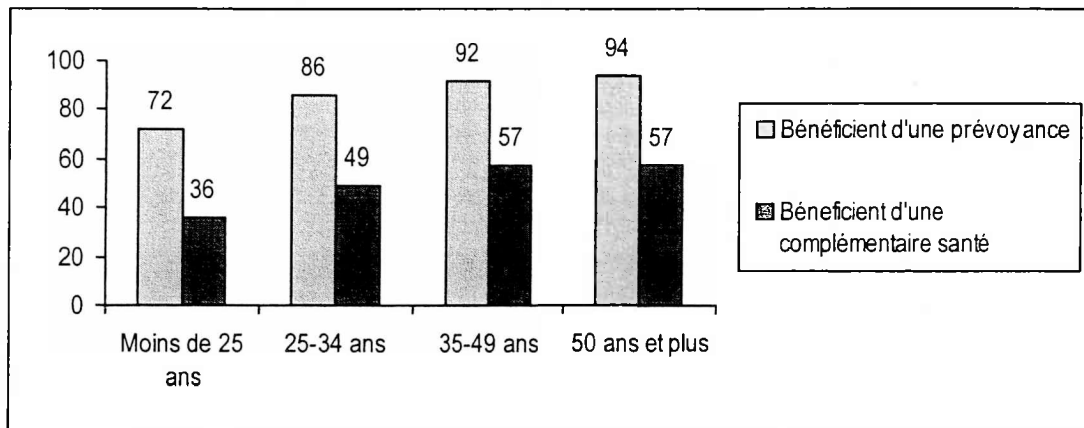
Source : CREDOC/CTIP, 1999

Peu de choses font varier ce taux de couverture. La seule différence significative observée tient dans l'âge des personnes interrogées : les plus jeunes salariés, qui sont âgés de moins de 25 ans, sont ceux qui, systématiquement, déclarent moins souvent que les autres bénéficier de ces couvertures. Il est bien entendu possible que ce soit le cas dans une certaine mesure, compte tenu des contrats de travail sous lesquels exerce une partie des jeunes en voie d'insertion professionnelle. Mais on peut aussi faire l'hypothèse que l'on mesure ici à plein l'effet du champ de pertinence subjectif dans lequel s'inscrit cette enquête, en ce sens que, d'une manière très générale, les jeunes attachent une bien moindre importance à ces questions que leurs aînés. On vérifiera d'ailleurs plus loin cette hypothèse, même auprès de ceux qui

savent être couverts, en montrant que ce sont eux qui portent le moins d'attention aux contrats et à l'information relative à la prévoyance. On peut ainsi penser qu'une autre partie des jeunes salariés interrogés ne sait pas qu'elle dispose d'une telle couverture, tout en étant effectivement protégée.

Cette variable peut donc rendre compte d'écarts parfois assez importants puisque la part des jeunes qui savent bénéficier d'une assurance pour la prévoyance atteint 72%, et 36% pour ce qui est de la complémentaire santé. Mais dès la vingt-cinquième année passée, un « rattrapage » se réalise de telle sorte que la différence entre les moins de trente-cinq ans et leurs aînés apparaît somme toute assez minime.

Figure 1 : taux de couverture, selon l'âge

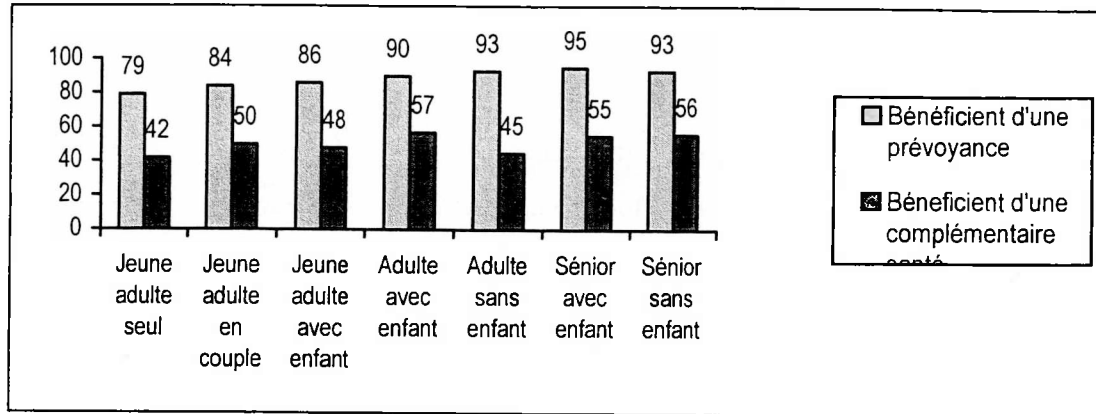


Source CREDOC/CTIP, 1999

En réalité, plus que l'âge, on préfère retenir la variable de cycle de vie qui recoupe un certain nombre d'informations reflétant le degré d'intégration sociale de la personne interrogée : non seulement son âge, mais aussi sa situation familiale (si elle vit ou non avec un conjoint, si elle a ou non des enfants). On fait ainsi l'hypothèse maintes fois vérifiée, que l'intérêt porté à ces questions de protection sociale dépend très étroitement de la charge familiale dont les personnes se trouvent investies. On trouvera en annexe un descriptif détaillé de cette variable, mais on retiendra ici qu'elle retrace les différentes « étapes typiques » de la vie d'une personne : jeune adulte (moins de 35 ans) vivant seul sans enfant, jeune adulte vivant en couple sans enfant, jeune adulte vivant en couple avec des enfants, adulte d'âge mûr (35-49 ans) vivant avec ou sans enfants, senior (50 ans et plus) vivant avec ou sans enfant.

Cette variable objective la même relation absolument régulière entre le cycle de vie et la couverture déclarée : la régularité de la relation est remarquable en ce qui concerne la prévoyance, mais moins nette en ce qui concerne la complémentaire santé.

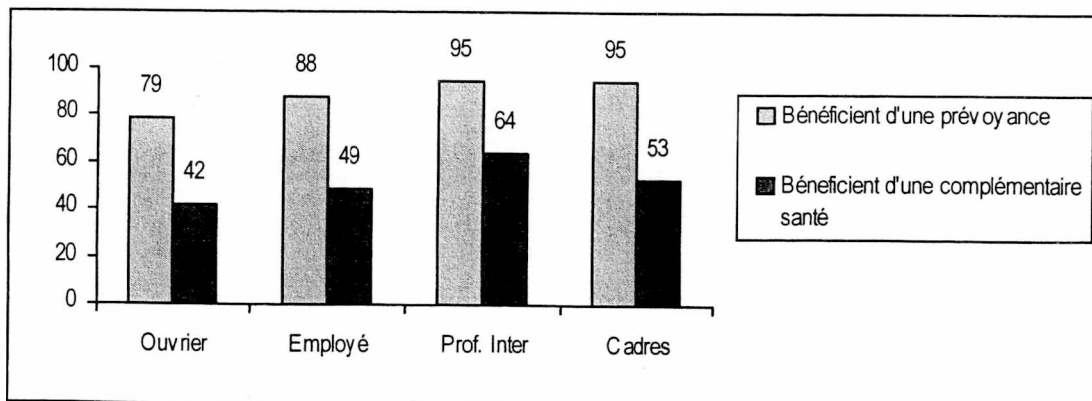
Figure 2 : taux de couverture, selon le cycle de vie



Source CREDOC/CTIP, 1999

Le taux de couverture déclaré peut également connaître quelques variations du fait de la catégorie socioprofessionnelle de la personne interrogée. C'est ainsi que les cadres apparaissent bien plus souvent couverts que les employés et, surtout, les ouvriers. 95% des premiers déclarent une couverture prévoyance alors que 88% des seconds et 79%, seulement, des derniers font de même. En ce qui concerne la complémentaire santé, les écarts ne sont pas moins importants puisque le taux de couverture va de 42% chez les ouvriers, à 60% chez les cadres.

Figure 3 : taux de couverture, selon la PCS de la personne interrogée



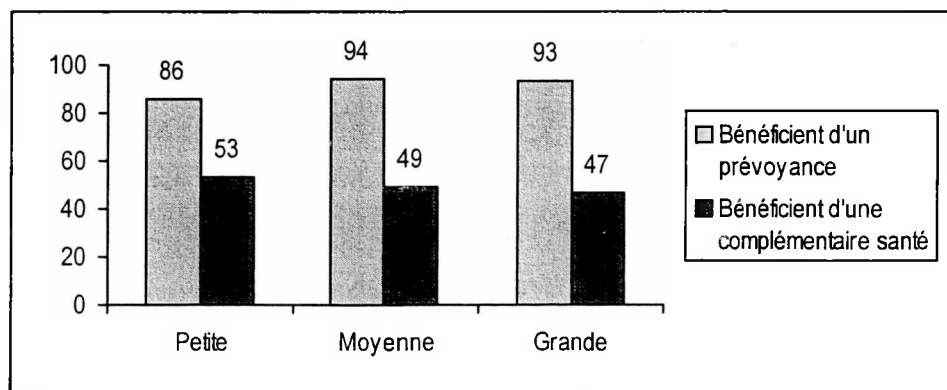
Source CREDOC/CTIP, 1999

Il est clair que cette variable socioprofessionnelle recoupe en partie la première dans la mesure où les plus jeunes tendent évidemment à occuper les postes les moins élevés dans la hiérarchie des entreprises.

A cet égard, on peut constater que la couverture déclarée par les « décideurs » est sensiblement plus élevée que pour l'ensemble des salariés. Ils sont en effet 97% à penser être couvert pour la prévoyance, et 66% pour la complémentaire-santé. Cette catégorie, outre la spécificité liée à la fonction, illustre incidemment l'impact des autres facteurs puisque la plupart des « décideurs » (81%, exactement), sont âgés d'au moins 35 ans, 70% ont des enfants à charge, et 79% occupent une fonction de cadre, intermédiaire ou supérieur.

Enfin, la dernière variable qui détermine manifestement des écarts dans le taux de couverture déclaré tient dans la taille de l'entreprise. On observe ainsi que le taux de couverture pour la prévoyance est sensiblement moindre dans les petites et très petites entreprises (moins de 100 salariés) que dans les moyennes (entre 100 et 499 salariés), et les grandes (plus de 500). La relation entre la taille de l'entreprise et la couverture pour la complémentaire santé n'apparaît cependant pas, tandis que le taux reste à peu près constant.

Figure 4 : taux de couverture, selon la taille de l'entreprise



Source CREDOC/CTIP, 1999

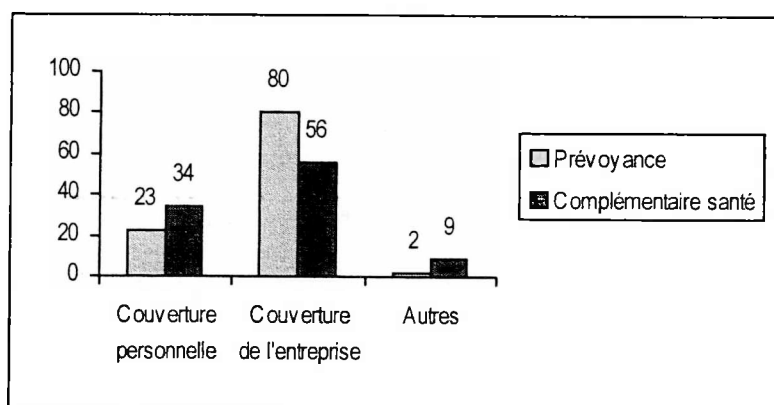
Il faut avoir présent à l'esprit ces trois principes de variabilité de la déclaration de la couverture sociale, concernant la prévoyance *stricto sensu* et la complémentaire santé, dans la mesure où ils déterminent des différences de perception assez sensibles, et récurrentes, des questions touchant à la prévoyance.

## 1. 2. Une couverture surtout d'origine collective

Que ce soit pour la prévoyance ou pour la complémentaire santé, c'est bien par le biais de l'entreprise pour laquelle elles travaillent que la plupart des personnes interrogées sont assurées. Mais c'est bien davantage vrai pour la première que pour la seconde : 80% des salariés qui ont été interviewés dans le cadre de cette enquête, en effet, sont garantis contre le décès, l'invalidité ou bien encore la maladie par le contrat de prévoyance de leur entreprise. Tandis que ceux qui assurent de la même façon le remboursement complémentaire de leurs frais de santé ne sont que 56%.

Seule une très petite minorité des personnes interrogées nous a déclaré n'être garantie que par la couverture prévoyance (2%), ou par la complémentaire santé (9%) de leur conjoint.

Figure 5 : mode de couverture



Source : CREDOC/CTIP, 1999

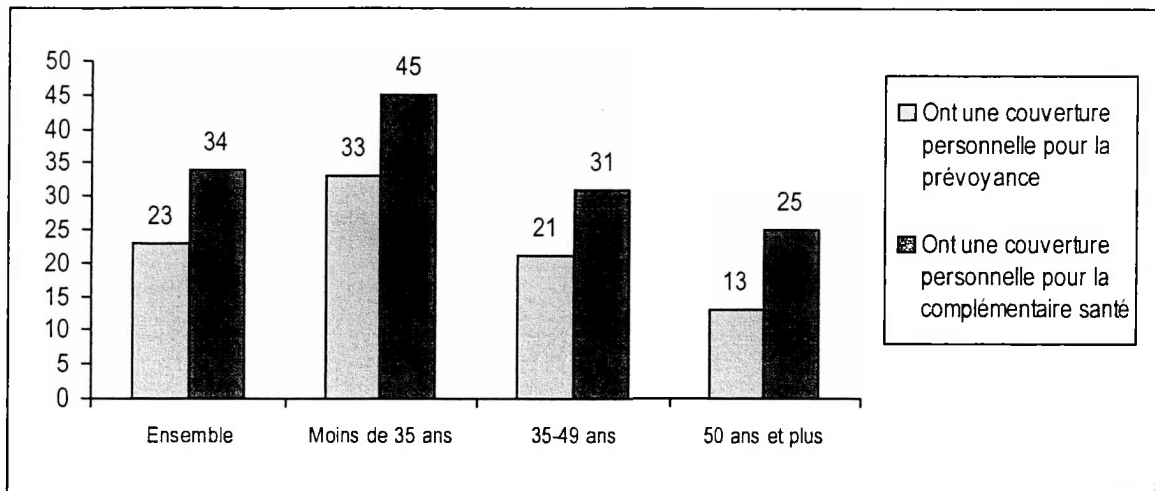
Rappel de la question : « de quelle manière êtes-vous garanti ? ».

Les « autres » réponses contiennent essentiellement l'évocation de la couverture du conjoint.

Les jeunes, particulièrement lorsqu'ils sont célibataires et sans enfant, ont sur cette question une position bien particulière : ils ont manifestement plus tendance que les autres à s'assurer, pour la prévoyance aussi bien que pour la complémentaire santé, par le biais d'un contrat individuel passé avec un organisme d'assurance ou une mutuelle. 33% des jeunes de moins de 35 ans disent en effet être couverts, pour la prévoyance, par un contrat qu'ils ont souscrit directement et individuellement auprès d'une compagnie d'assurance ou bien une mutuelle, alors que la proportion des seniors ayant fait la même démarche, n'est que de 13%.

Pour ce qui est de la complémentaire santé le constat est, *mutatis mutandis*, le même car si 45% des plus jeunes ont fait des démarches personnelles pour se garantir en la matière, ce ne sont que 25% des seniors qui ont fait de même.

Figure 6 : mode de couverture, selon l'âge de la personne interrogée



Source : CREDOC/CTIP

Encore une fois, on peut sans doute imputer une partie de cette différence observée aux conditions d'emploi particulières qui sont aujourd'hui souvent faites aux jeunes en voie d'insertion professionnelle, conditions qui les maintiennent parfois dans une certaine précarité. Il n'empêche que cela n'est pas sans créer, peut-être, de nouvelles habitudes car leur choix d'une démarche individuelle n'est pas seulement négatif. Quand on leur demande en effet s'ils préfèrent souscrire une couverture complémentaire santé par eux-mêmes ou bien par leur entreprise, ils sont bien une majorité à choisir la seconde solution (64% des moins de 35 ans expriment cette préférence). Cependant, ils sont aussi sensiblement et significativement plus nombreux que les autres catégories de salariés à préférer des moyens individuels : 36% des plus jeunes préfèrent se protéger en faisant des démarches personnelles, alors que 27% de l'ensemble des personnes interrogées, seulement, font ce choix (24% des 35-49 ans, et 20% des 50 ans et plus).

La liaison entre la couverture obtenue par des démarches individuelles et la catégorie d'âge la plus jeune est systématiquement signalée par un indice de significativité important. Cela constitue donc vraisemblablement un des indicateurs les plus importants à suivre au cours de la suite de ce baromètre.

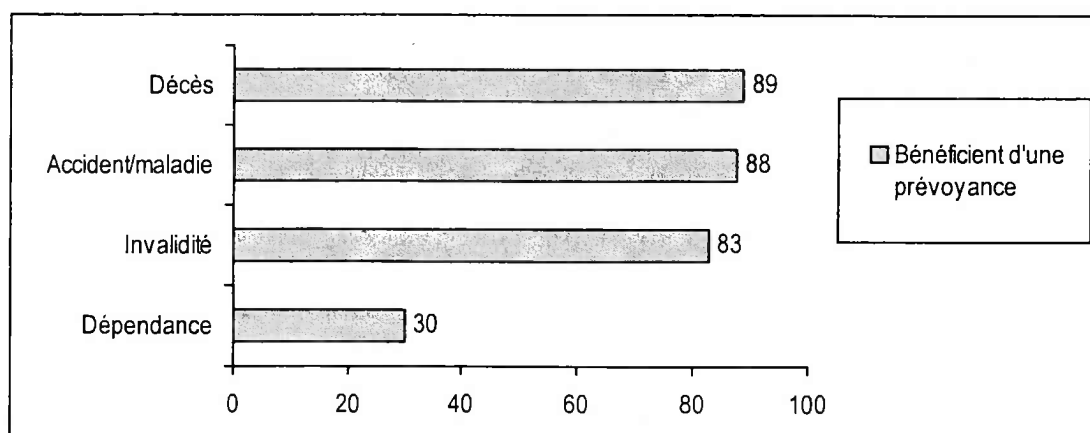
La couverture par l'entreprise atteint son maximum chez les « décideurs » : 92% d'entre eux sont ainsi protégés pour la prévoyance, et 76% pour la complémentaire-santé.

Contrairement à ce à quoi on aurait pu s'attendre, le mode de couverture ne varie pas sensiblement selon le fichier à partir duquel l'enquête a été réalisée. En ce sens, 79% des personnes interrogées dans des entreprises identifiées grâce au fichier Diane sont couvertes collectivement pour la prévoyance (47% pour la complémentaire santé), comme 81% des personnes interrogées dans des entreprises sélectionnées à partir du fichier des entreprises adhérentes à une institution de prévoyance (51% pour la complémentaire santé).

### 1. 3. Une couverture des risques assez large

En général, les salariés connaissent assez bien les risques pour lesquels ils sont garantis, et ceux-ci couvrent les domaines classiques de ce mode de protection. 89% sont protégés des conséquences d'un décès, 88% des inconvénients matériels liés à un arrêt de travail provoqué par une maladie ou un accident ; tandis que 83% pensent pouvoir faire face à une cessation d'activité pour cause d'invalidité. Il n'y a que pour la prise en charge de la dépendance et des effets du vieillissement que la couverture est moins fréquente, mais c'est là, malheureusement, une problématique encore assez récente. 30% des personnes interrogées pensent donc être protégées contre ce risque... ce qui est bien supérieur à ce que représente la couverture de ce risque dans la réalité.

Figure 7 : les risques couverts



Source CREDOC/CTIP, 1999

Rappel de la question : « cette couverture vous permet-elle, à vous ou votre famille, de faire face à... ? »

Compte tenu du niveau des pourcentages recueillis en ce qui concerne le décès, la maladie et l'invalidité, les écarts entre les différentes catégories de salariés sont assez minces. Une fois le premier « filtre » de la connaissance d'une couverture passé, les personnes interrogées savent ce que suppose leur protection, et celle-ci recouvre le plus fréquemment l'ensemble des domaines classiques couverts par la prévoyance. Il n'y a que pour le décès qu'une différence notable et significative peut être soulignée entre les plus jeunes travailleurs et leurs aînés : 81% des moins de 35 ans pensent en effet que leur couverture permettrait à leur famille de faire face aux conséquences d'un décès, tout comme 89% des 35-49 ans et 96% des 50 ans et plus. 15% des premiers, en réalité, contre 6% des seconds et 3% des derniers, reconnaissent ne pas savoir s'ils sont ou non protégés contre un tel risque.

*A contrario*, ce sont les salariés les plus âgés, les plus sensibilisés à la question <sup>1</sup>, qui pensent le plus fréquemment être couverts contre les conséquences des effets du vieillissement. Cette inquiétude pour la dépendance se traduit toutefois ici par une sur-déclaration de la couverture pour ce risque. Les salariés de plus de 50 ans sont en effet 43% à dire que leur contrat les garantit contre un tel risque, alors que leurs cadets les plus proches (35-49 ans), ne sont que 29% à être protégés contre le même risque. L'âge est là une donnée tout à fait déterminante, quelle que puisse être la catégorie socioprofessionnelle de la personne interrogée.

Les trois quarts des salariés disposent d'une couverture concernant au moins les trois aspects majeurs de la prévoyance : le décès, la maladie et l'invalidité.

Tableau 2 : l'étendue des garanties

	%
Disposent d'une seule garantie	8
Disposent de deux garanties	17
Disposent de trois garanties	47
Disposent des quatre garanties	28
Total	100

Source : CREDOC/CTIP, 1999

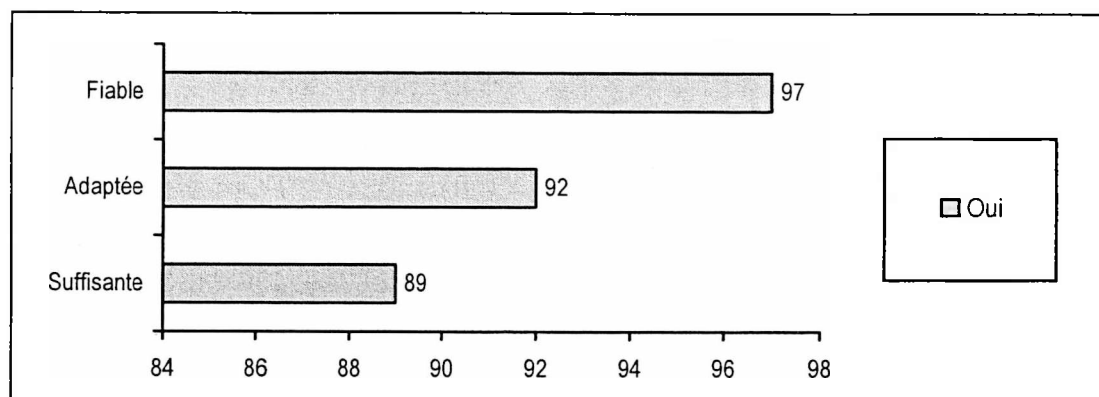
<sup>1</sup> Les enquêtes réalisées par le CREDOC, notamment, sur les questions liées à la dépendance montrent que les enfants des personnes âgées, quand elles commencent à éprouver de réelles difficultés, participent activement, par leur présence et leur soutien financier, au maintien à domicile de leurs parents. Or ces enfants de personnes dépendantes appartiennent le plus souvent à la catégorie des seniors, c'est à dire des plus de 50 ans.



#### 1. 4. Une satisfaction bien marquée

Le sentiment que les Français interrogés nourrissent à l'endroit de la protection dont ils jouissent, est globalement très positif. En ce qui concerne la prévoyance, en premier lieu, la quasi totalité des personnes interrogées estime que sa couverture sociale est « fiable », et ceux qui pensent qu'elle est « adaptée à leurs besoins » ou « suffisante » sont à peine moins nombreux.

Figure 8 : jugements exprimés sur la couverture sociale



Source CREDOC/CTIP, 1999

Rappel de la question : « estimez-vous cette protection... ? »

Aucun écart significatif ne distingue un groupe de l'ensemble de la population enquêtée du point de vue de ces jugements. Tout au plus peut-on constater que la satisfaction paraît la plus grande dans les entreprises les plus grosses : 97% des salariés des entreprises de plus de 500 salariés jugent leur protection suffisante, comme « seulement » 89% des salariés des entreprises de taille intermédiaire, et 86% des salariés des plus petites entreprises. Dans les plus grandes entreprises, 97% des personnes interrogées jugent également leur protection adaptée, tandis que la part de ceux qui sont d'accord avec cette opinion est de 92% dans les entreprises de taille intermédiaire, et de 90% dans les plus petites entreprises. En ce qui concerne la fiabilité, aucun écart significatif n'apparaît entre les salariés des différentes catégories d'entreprise.

Aucune différence d'appréciation ne peut non plus être objectivée en fonction de l'origine ou mode de couverture : ceux qui sont couverts par le contrat souscrit par leur entreprise sont manifestement aussi satisfaits de leur couverture, que ceux qui ont fait des démarches individuelles.

Il en est de même, du reste, pour ce qui est des attentes que peuvent exprimer les personnes interrogées quant à une extension possible des garanties. Celles-ci s'orientent de manière massive vers le financement d'une retraite supplémentaire, d'une part, et la couverture des risques liés aux effets du vieillissement, d'autre part. Cependant, malgré les relances de nos enquêteurs, près d'un tiers des personnes interrogées ne voient absolument pas le domaine dans lequel leur couverture pourrait être étendue.

Tableau 3 : attentes en matière de couverture sociale

	%
Ne formulent aucune attente	28
Formulent au moins une attente	70
Dont (plusieurs réponses possibles)...	
- Une retraite supplémentaire	57
- La dépendance	37
- Les frais d'obsèques	28
- L'invalidité	22
- Le décès	18
- Autres	3
Nsp	2
Total	100

Source : CREDOC/CTIP, 1999

Rappel de la question : « quelles autres protections, en dehors de celles que vous avez déjà, aimeriez-vous avoir ? »

La retraite supplémentaire domine donc assez largement les attentes des salariés. Si la conjoncture au cours de laquelle s'est déroulé le recueil de l'information y est sans doute pour beaucoup, puisqu'elle couvre en partie la période au cours de laquelle le débat sur les retraites a été particulièrement vif. On peut cependant dépasser cette stricte vision de l'actualité dans la mesure où les enquêtes réalisées par le CREDOC sur le thème de la retraite montrent de manière récurrente que cette thématique ne laisse pas d'inquiéter les Français : qu'il s'agisse du droit pur et simple à la retraite, de l'âge auquel chacun pense pouvoir prendre sa retraite, ou bien encore du montant de la retraite que chacun espère pouvoir toucher.

Une étude réalisée en 1998 pour l'ARRCO montre ainsi que 56% des Français interrogés à l'époque se déclarent "très" ou "assez" inquiets du montant de la retraite qu'ils pensent pouvoir toucher le moment venu. 49%, doutent de la même façon de leur possibilité à avoir droit un jour à la retraite. Enfin, 43%, sont inquiets de l'âge auquel ils pensent qu'ils pourront faire valoir leur droit en la matière <sup>2</sup>. Une autre enquête réalisée un an auparavant, a permis de faire apparaître que si une majorité de Français est convaincue qu'une remise en cause des acquis sociaux est désormais inévitable, ce sont les retraites, en premier lieu, puis l'assurance maladie, en second lieu, qui sont le plus menacés <sup>3</sup>. C'est vraisemblablement là un autre indicateur important à suivre à l'avenir.

Les attentes formulées pour l'extension des garanties apparaissent liées au jugement prononcé sur le caractère « suffisant » de la couverture actuelle. Si 11% des personnes interrogées estiment en effet que leur protection n'est pas suffisante, c'est bien parce qu'elles aimeraient pouvoir disposer d'une retraite supplémentaire (74% d'entre elles en font la demande, au lieu de 57% pour l'ensemble des personnes interrogées), avoir une meilleure protection pour faire face aux problèmes liés à la dépendance (57%, vs. 37%), une meilleure couverture des frais d'obsèques (42%, vs. 28%), une meilleure couverture contre l'invalidité (40%, vs. 22%), et même une meilleure protection contre les conséquences financières liées à un décès (40%, vs. 18%).

On se rappellera cependant que ces insatisfaits de leur protection n'ont pas de traits distinctifs significatifs de l'ensemble de la population, tout au plus a-t-on vu que la satisfaction était d'autant moins grande qu'on travaillait dans une petite entreprise.

La situation n'est pas très différente en ce qui concerne la complémentaire santé : 93% des personnes interrogées, et qui savent qu'elles disposent d'une telle assurance, sont satisfaites du taux de remboursement proposé. Là encore, aucun écart n'est à noter entre les groupes, même si en effet tous ne font pas exactement le même usage de cette protection.

Par exemple, 81% des personnes interrogées ont en effet bénéficié d'un remboursement de frais de santé au cours des six derniers mois. Mais, assez naturellement, ce sont les jeunes qui y ont eu le moins recours (62% jeunes adultes célibataires ont eu un remboursement). Mais

---

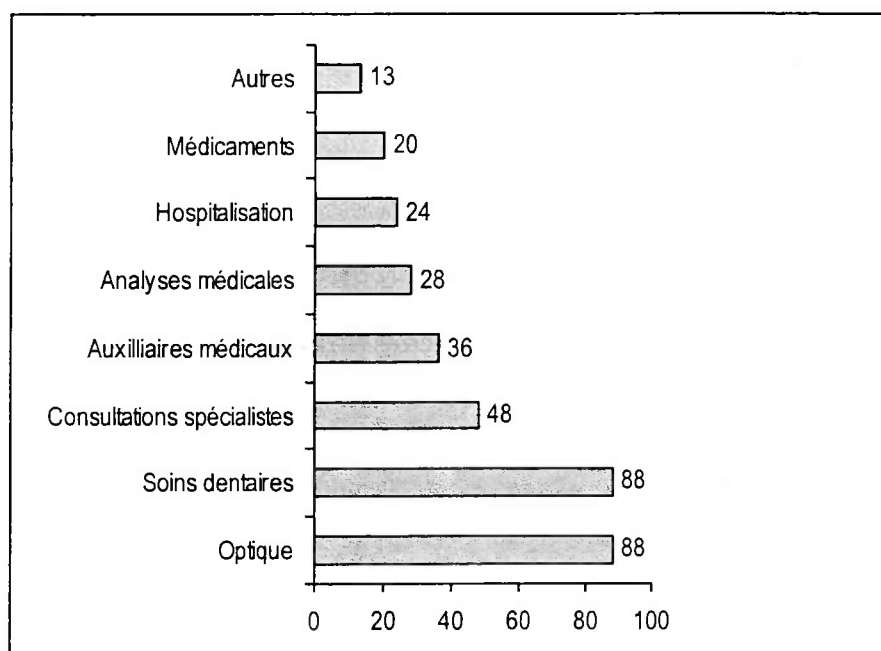
<sup>2</sup> *Les Français et la retraite complémentaire*, étude du CREDOC pour l'ARRCO, réalisée auprès d'un échantillon national représentatif de 2 000 Français adultes.

<sup>3</sup> *30 ans d'évolution sociale*, étude du CREDOC pour l'AJIS, réalisée auprès d'un échantillon national représentatif de 1 000 Français adultes.

cela n'a manifestement eu aucun effet sur leur opinion, puisque 91% d'entre eux se déclarent satisfaits du taux de remboursement<sup>4</sup>. Ce taux de satisfaction ne connaît pratiquement aucune variation, y compris selon le mode de couverture : qu'il soit donc individuel ou bien collectif.

Les domaines dans lesquels le remboursement des frais de santé peut encore s'améliorer, c'est bien connu, sont essentiellement ceux des soins et prothèses dentaires (cités par 88% des personnes interrogées), d'une part, et l'optique (cité avec la même fréquence), d'autre part. Les consultations de spécialistes sont malgré tout citées par près d'une personne interrogée sur deux.

Figure 9 : types de frais pour lesquels un meilleur remboursement serait souhaité



Source CREDOC/CTIP, 1999

Rappel de la question : « pour quels types de frais de santé souhaiteriez-vous être mieux remboursé ? »

Il est assez difficile de faire apparaître quelque attente caractéristique d'un groupe en particulier sur cette question, compte tenu du faible nombre de ceux qui y ont répondu<sup>5</sup>.

<sup>4</sup> Rappel : ces chiffres sont à considérer avec prudence dans la mesure où, déjà relativement peu nombreux dans la population initiale des actifs salariés, les jeunes ont, moins que les autres, dit qu'ils disposaient d'une complémentaire santé.

<sup>5</sup> Question filtrée par la précédente : ne répondaient que ceux qui avaient déclaré être insatisfaits du taux de remboursement, soit 7% des personnes interrogées.

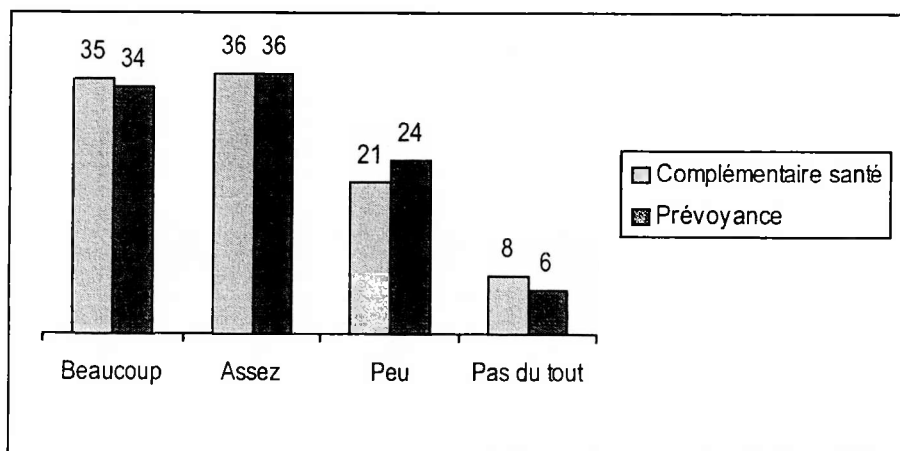
## 2. Un système de protection sociale peu lisible

Les salariés que nous avons interrogés se montrent très intéressés par tout ce qui touche à la prévoyance : ils le disent explicitement, et accordent une plus grande attention à la lecture de leur contrat qu'on ne pouvait peut-être le supposer. En ce qui concerne leur couverture, par ailleurs, ils apprécient manifestement la documentation qu'ils reçoivent, et savent à quelle source s'informer. Il est cependant tout aussi clair que cette information ne contribue par beaucoup à clarifier leur vision du système de protection sociale, même s'ils continuent globalement et *a priori* à faire confiance au système de gestion paritaire.

### 2. 1. Des Français intéressés par leur couverture

Dans l'ensemble, les personnes interrogées déclarent un grand intérêt pour toutes les questions liées à leur couverture. C'est d'abord ce qu'elles déclarent très explicitement : 71% disent en effet s'intéresser « beaucoup » ou « assez » à tout ce qui touche à leur couverture complémentaire santé, et à peine moins (70%) s'intéressent de la même façon à ce qui relève de la prévoyance.

Figure 10 : intérêt déclaré



Source : CREDOC/CTIP, 1999

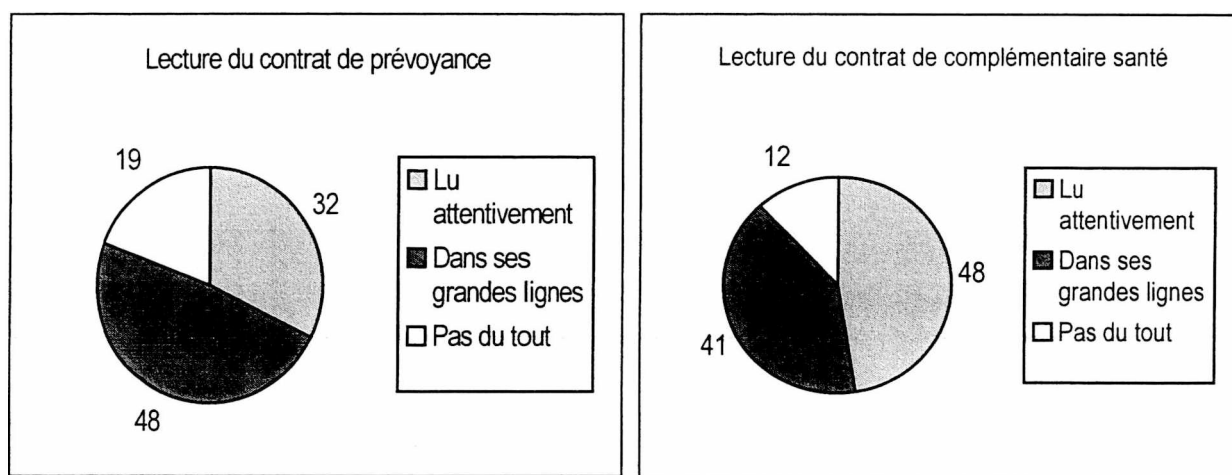
Rappel de la question : « d'une manière générale, diriez-vous que vous vous intéressez beaucoup, assez, peu, ou bien pas du tout à ces questions liées à la prévoyance et à l'assurance complémentaire santé ? »

L'intérêt déclaré des "décideurs" apparaît sensiblement plus élevé que celui des autres salariés : 46% d'entre eux disent « beaucoup » s'intéresser et 38% « assez » aux questions

touchant à la prévoyance. De même, 49% déclarent « beaucoup » s'intéresser et 36% « assez » aux questions touchant à la complémentaire-santé.

Cet intérêt déclaré se vérifie également par la lecture du contrat qui assure la couverture de la personne interrogée. 32% des personnes interrogées ont ainsi lu attentivement leur contrat de prévoyance, et 48% l'ont lu dans ses grandes lignes. 19%, seulement ne l'ont pas lu du tout. Davantage encore en ce qui concerne le contrat de la complémentaire santé : 48% des personnes interrogées l'ont lu attentivement, et 41% dans ses grandes lignes, si bien que ceux qui ne l'ont pas lu du tout ne représentent que 12% de l'échantillon.

Figures 11 et 12 : lecture du contrat, selon le type de couverture



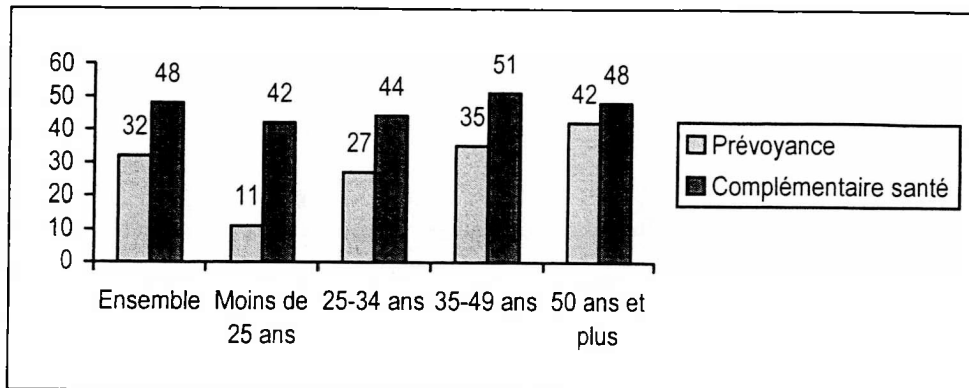
Source : CREDOC/CTIP, 1999

Cet intérêt que l'on peut donc objectiver de deux façons, croît régulièrement avec l'âge, encore que la différence entre les classes d'âge soit beaucoup moins importante pour ce qui est de la complémentaire santé, que pour ce qui est de la prévoyance, dont l'intérêt immédiat apparaît manifestement moins aux salariés les plus jeunes.

Pour ne s'en tenir qu'aux lecteurs les plus attentifs, leur proportion chez les plus jeunes est de 11%, alors qu'elle atteint 46% chez les plus âgés. Même chez les plus jeunes, les lecteurs scrupuleux du contrat de la complémentaire santé sont en revanche 43%, et chez leurs aînés, ils représentent 57% de la classe d'âge. Les « décideurs », on pouvait s'en douter, se montrent

les lecteurs les plus attentionnés puisque 51% ont lu attentivement leur contrat de prévoyance, et 67% celui de leur complémentaire-santé.

Figure 13 : % de lecteurs attentifs de leur contrat, selon l'âge



Source : CREDOC/CTIP, 1999

Rappel de la question : « avez-vous lu attentivement, dans ses grandes lignes, ou bien pas du tout votre contrat de prévoyance, votre contrat d'assurance complémentaire santé ? »

Il est tout à fait remarquable de constater que l'origine ou mode de couverture n'a pratiquement aucune influence sur l'intérêt porté aux questions relatives à la couverture en général, ni sur la lecture du contrat en particulier. Que l'on ait fait des démarches personnellement, ou bien que l'on soit couvert par le contrat souscrit par son entreprise, l'intérêt est à peu près le même. Il semble même, à première vue et contre toute attente, que ceux qui sont couverts par le contrat de leur entreprise nourrissent un plus grand intérêt pour la prévoyance que ceux qui ont fait des démarches personnelles pour se protéger. 38% de ces salariés ont ainsi dit « beaucoup » s'intéresser aux questions touchant à la prévoyance, alors que ceux qui nourrissent le même intérêt ne représentent que 25% des personnes qui ont fait des démarches personnelles pour se couvrir. De même, 37% des premiers, toujours, ont lu attentivement leur contrat de prévoyance, contre 28% de ceux qui ont passé un contrat avec une compagnie d'assurance ou une mutuelle.

La logique est la même pour ce qui est de la complémentaire santé : 46% des personnes couvertes par un contrat collectif ont dit « beaucoup » s'intéresser aux questions liées à l'assurance complémentaire, contre 35% des personnes protégées par un contrat individuel. Enfin, 51% des premiers ont lu attentivement leur contrat, contre 46% des seconds.

Pour résoudre cet apparent paradoxe, il faut se souvenir que ce sont les plus jeunes, qui sont naturellement le moins intéressés par ces problématiques, qui sont sensiblement plus que les autres couverts par des contrats individuels. C'est donc l'âge, et le moment du cycle de vie qui déterminent cet intérêt, bien plus en tout cas que le type de contrat.

## **2.2. Une information appréciée**

L'information émise par les institutions touche son public, c'est le moins qu'on puisse dire, qui l'apprécie nettement. 58% des personnes interrogées se souviennent en effet d'avoir déjà reçu une information concernant la couverture pour la prévoyance, et 67% ont le même souvenir en ce qui concerne la complémentaire santé. Ces proportions de personnes « exposées » à l'information des organismes assurant la couverture sociale des salariés, augmentent considérablement chez les « décideurs » : 85% d'entre eux disent avoir reçu une information concernant la prévoyance ou bien la complémentaire santé.

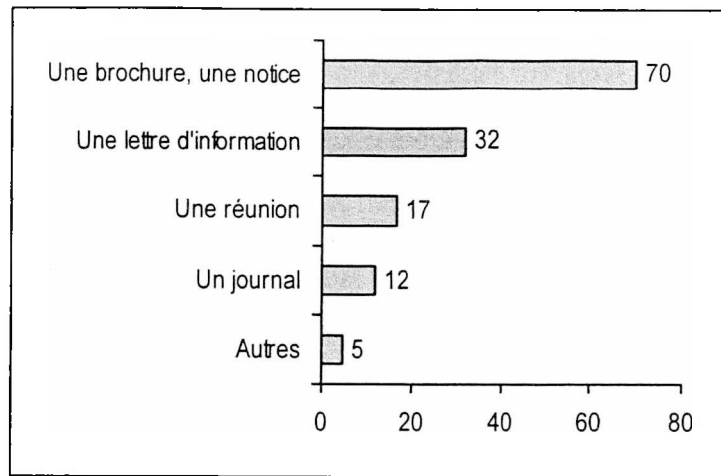
La part de ceux qui se souviennent avoir reçu une information apparaît, comme pour ce qui est de l'intérêt, très liée à l'âge de la personne interrogée, et c'est bien normal : on ne mesure pas ici l'impact réel de la communication émise par les institutions, mais le souvenir qu'on en a. Or nul doute que cette donnée dépend elle aussi très étroitement du champ de pertinence dans lequel elle s'inscrit. Compte tenu de l'intérêt que portent les jeunes à ces questions, il est somme toute logique qu'ils aient un souvenir moins prégnant de l'information qu'ils ont pu recevoir en la matière. 58% des moins de 35 ans se souviennent avoir reçu une information sur leur complémentaire santé, et 42% se rappellent avoir vu quelque chose au sujet de leur couverture prévoyance. A l'opposé, les trois quarts des seniors ont perçu une information.

La variable de la catégorie socioprofessionnelle joue ici un rôle assez sensible puisque si les cadres et les professions intermédiaires sont au moins 70% à se souvenir avoir reçu une information, ce ne sont plus que 52% des employés et ouvriers.

Le plus souvent, cette information tient en une brochure (dans 70% des cas) et, dans une bien moindre mesure, en une lettre d'information (32%), voire une réunion d'information dans l'entreprise (17%). Quand on se souvient avoir reçu une information, le souvenir de son support ne varie pratiquement pas, et aucune différence significative entre les groupes n'apparaît sur cette question.



Figure 14 : souvenir du support d'information



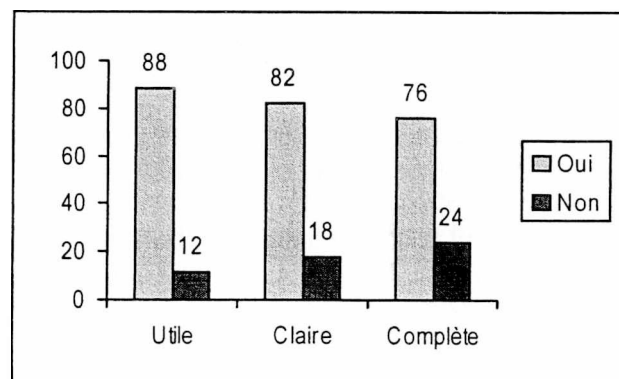
Source : CREDOC/CTIP, 1999

Rappel de la question : « en quoi consistait cette information ? »

Le seul principe de variabilité remarquable qui peut être souligné, tient dans la position très particulière des « décideurs » que nous avons interrogés : ils sont 68% à avoir reçu une brochure, 40% à avoir participé à une réunion, 26% à se souvenir avoir une lettre d'information, et 10% à avoir reçu un journal d'information.

Quoiqu'il en soit, cette information semble largement répondre aux attentes du public. Peut-être peut-on encore l'améliorer pour la rendre encore plus complète puisqu'une personne interrogée sur quatre émet des réserves sur ce point.

Figure 15 : jugement sur la qualité de l'information reçue



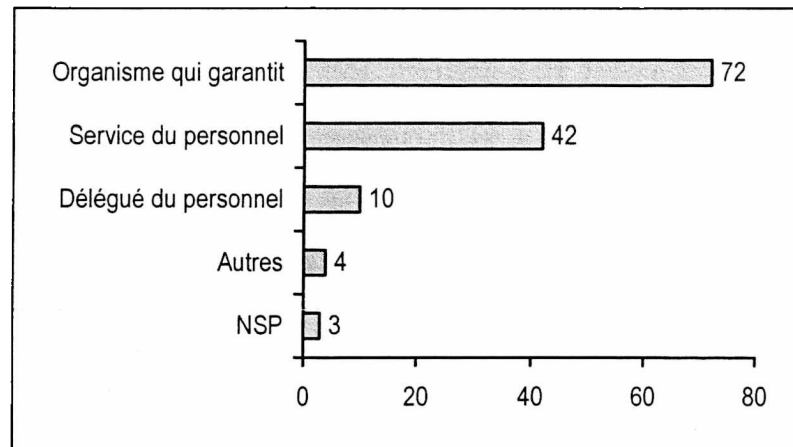
Source : CREDOC/CTIP, 1999

Rappel de la question : « avez-vous trouvé cette information... ? »

Sur aucun de ces points, on ne peut faire apparaître de différence significative entre les différents groupes, donc des attentes spécifiques. Les plus jeunes salariés, seulement, ont tendance à être plus nombreux à ne trouver l'information ni claire (35% sont de cet avis), ni utile (22%).

De toute façon, il apparaît tout aussi nettement que la très grande majorité des personnes interrogées, sait très bien où se procurer l'information éventuellement nécessaire : seuls 3% des salariés qui ont été contactés ne savent pas où s'informer davantage. C'est à ce titre, et en premier lieu, qu'est cité l'organisme qui garantit, en direct (cité par 71% des personnes interrogées) et, en second lieu, le service du personnel de l'entreprise (42%).

Figure 16 : source d'information complémentaire



Source : CREDOC/CTIP, 1999

Rappel de la question : « savez-vous où vous pourriez vous informer davantage sur les garanties dont vous pouvez bénéficier en matière de prévoyance ? »

Les « décideurs » ne se montrent pas beaucoup moins satisfaits puisque 84% jugent « utile » l'information qu'ils ont reçue, 93% la qualifient de « claire », et 77%, de « complète ». Quant à ce qui est de la source auprès de laquelle ils pourraient éventuellement en savoir plus, leur choix se porte assez massivement (pour 77% des « décideurs » interrogés) vers l'organisme qui les garantit, bien que 44% citent également le service du personnel de leur entreprise.

### *2.3. L'image peu marquée des institutions de prévoyance*

Si l'information émise par les institutions satisfait largement aux besoins des personnes interrogées pour ce qui est de leur couverture et des garanties auxquelles elles peuvent prétendre, elle ne permet pas de clarifier l'image des institutions de prévoyance. Il se trouve en premier lieu qu'à peine un tiers des personnes interrogées (31%, exactement) pense que son contrat de prévoyance est géré par une institution de prévoyance. Une personne sur cinq (20%) pense qu'il s'agit davantage d'une compagnie d'assurance, et 40%, qu'il s'agit d'une mutuelle.

La proportion de ceux qui savent que l'organisme qui gère leur contrat de prévoyance est bien une institution de prévoyance est assez supérieure à ce qu'elle est dans l'ensemble, parmi les salariés des entreprises extraites du fichier transmis par le CTIP pour les besoins de cette enquête (38%). Elle est, comme on pouvait s'y attendre, à son maximum chez les « décideurs » qui sont 61% à connaître la nature de l'organisme qui gère le contrat de prévoyance de leur entreprise.

Parmi l'ensemble des salariés, cette donnée varie, dans une certaine mesure, selon l'âge, mais aussi selon la catégorie socioprofessionnelle de la personne interrogée. C'est à dire que le degré de pertinence de la question pour la personne interrogée détermine assez largement la perception de l'univers institutionnel dans lequel se situe la question de la prévoyance. Les écarts, en la matière restent cependant assez limités puisque même parmi les salariés les plus âgés, la proportion de ceux qui savent que l'organisme qui gère leur contrat est une institution de prévoyance ne dépasse pas 39%. La catégorie socioprofessionnelle, par ailleurs, est un indicateur relativement efficace de l'environnement socioculturel dans lequel vit la personne interrogée, et reflète, même indirectement, son niveau d'information général. C'est pourquoi le nombre de ceux qui identifient correctement les institutions de prévoyance est-il un peu supérieur parmi les cadres (39%), que parmi les ouvriers ou employés (28%).

L'univers institutionnel dans lequel s'inscrivent les institutions de prévoyance (et cette remarque est également vraie pour ce qui est des caisses de retraite) est par nature complexe, ce qui rend assez difficile le fait de pouvoir s'en faire une représentation « consistante ». D'autant plus que la notion de « mutuelle » apparaît davantage pleine de sens immédiat. Comme l'a montré l'étude qualitative menée par ESOP pour le CTIP, la « mutuelle » est une

notion qui désigne, dans l'esprit du public, une forme institutionnelle intermédiaire entre les entreprises du secteur privé et les administrations publiques. Elle polarise les représentations associées à toute institution qui ne relèvent pas clairement de l'une ou de l'autre des autres formes. En d'autres termes, une institution qui n'est apparemment ni une entreprise, ni une administration ne peut être que quelque chose ressemblant, de près ou de loin, à une « mutuelle ». L'étude d'ESOP avait par ailleurs montré quelles valeurs étaient attachées à la mutuelle : des valeurs de « solidarité » et de « proximité », tout en étant plus « moderne » et « efficace » que les administrations. L'image des mutuelles est donc plutôt positive, et on peut le vérifier encore une fois ici puisque, systématiquement, ce sont elles qui recueillent la grande majorité des suffrages des personnes interrogées (cf. tableau 4).

Du tableau suivant, il se dégage quelques traits d'image simples des institutions de prévoyance, et qui recourent assez bien les résultats de l'étude menée par ESOP. Si les institutions de prévoyance ne peuvent jamais rivaliser avec la représentation que se fait le public des mutuelles, il apparaît que les institutions de prévoyance sont assez nettement marquées par une image de solidarité (23% de citations), et de solidité financière (21%). L'image des institutions de prévoyance est cependant toujours plus positive que celle des compagnies privées d'assurance, encore que la différence soit extrêmement tenue lorsqu'on aborde les notions d'information, d'efficacité et d'accueil. Sur ce dernier point, les compagnies privées font même mieux que les institutions.

Tableau 4 : image des institutions de prévoyance

<i>« A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... ? »</i>	<b>Institut. de prévoyance %</b>	Assurance privée %	Mutuelle %	Ne sait pas %	Total %
Une aide en cas de difficulté	23	13	47	17	100
La plus grande solidité financière	21	21	40	18	100
Le meilleur conseil	18	15	52	15	100
Les garanties les plus adaptées	17	15	57	11	100
Le meilleur rapport qualité prix	17	12	60	11	100
La plus grande transparence de gestion	17	12	55	16	100
La meilleure information sur les garanties	17	16	49	18	100
La meilleure efficacité	15	16	51	18	100
Le meilleur accueil	13	20	45	22	100

Source : CREDOC/CTIP, 1999

Il faut cependant noter l'importance des non-réponses à chacun de ces items, qui traduit le manque de certitude, pour le moins, que les personnes interrogées éprouvent quant à cette question.

Sans que cela remette en cause le crédit qu'ils accordent en priorité aux mutuelles, ce sont les salariés les plus âgés qui, systématiquement, font plus confiance aux institutions de prévoyance... même si ce sont également eux qui sont souvent les plus nombreux à choisir de ne pas répondre. A l'opposé, les plus jeunes salariés font, sur tous les items proposés, davantage confiance aux compagnies privées qu'aux institutions de prévoyance.

Enfin, ce sont les employés et ouvriers qui accordent le plus constamment et le plus massivement leur confiance aux mutuelles, tandis que les cadres et professions intermédiaires ont une opinion plus nuancée. Même si, comme pour les autres, la mutuelle leur apparaît souvent la forme institutionnelle la plus adéquate, ils le font avec davantage de discernement. Ils leur accordent ainsi une confiance équivalente aux compagnies privées pour ce qui relèverait d'une certaine modernité (l'accueil, et l'efficacité, par exemple), mais favorisent relativement les institutions de prévoyance pour la solidité financière. En ce qui concerne le rapport qualité prix, ils sont 38% à faire confiance aux mutuelles, 30% aux institutions de prévoyance, et 15% aux compagnies d'assurance.

### ***2. 3. L'image imprécise du paritarisme***

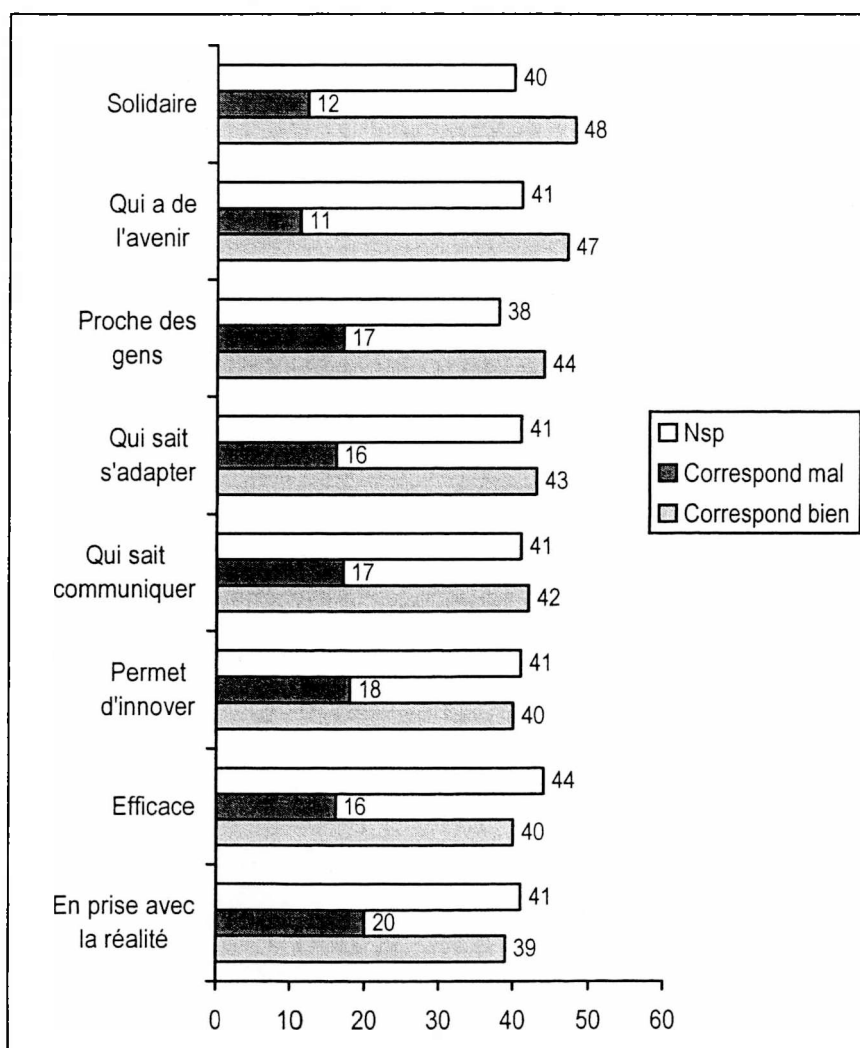
L'association faite entre les institutions de prévoyance et le paritarisme permet de renforcer les traits d'image perçus par le grand public. C'est en effet une majorité relative des personnes interrogées (38%) qui sait que les institutions de prévoyances sont gérées par les partenaires sociaux. 24% pensent que ce sont plutôt des actionnaires privés, et 10% supposent que c'est l'Etat... Une personne interrogée sur quatre préfère ne pas répondre à cette question.

Encore une fois, ce sont les salariés les plus âgés, qui sont le plus familiarisés avec ces institutions, qui associent le mieux les institutions au paritarisme, car si 32% des moins de 35 ans donnent la bonne réponse à cette question, ce sont 41% des 35-49 ans, et 44% des 50 ans et plus, qui déclarent que ce sont bien les partenaires sociaux qui gèrent les institutions de prévoyance. Outre la familiarisation, le niveau d'information général compte aussi puisque les

cadres répondent ici souvent mieux que les employés et ouvriers. Les décideurs, bien entendu, sont ceux qui répondent le mieux à cette question : 67% d'entre eux savent bien que les institutions de prévoyance sont administrées par les partenaires sociaux.

Cet ancrage relatif (puisqu'il est cependant loin d'être clair pour tout le monde) des institutions de prévoyance dans l'univers du paritarisme accentue doublement la perception que le public peut en avoir. Si ce système de gestion est bien associé à des valeurs de solidarité, il pêcherait relativement par sa capacité à être efficace et à innover.

Figure 17 : image du paritarisme



Source : CREDOC/CTIP, 1999

La proportion des personnes critiques à l'endroit du paritarisme est assez constante et ne semble pas être corrélée de façon stable à quelque caractéristique que ce soit. Les personnes qui remettent le plus systématiquement en cause le paritarisme comme mode de gestion, en particulier sur tous les items relevant d'une certaine modernité, sont les « décideurs ». Leurs réponses apparaissent cependant ambivalentes, car ils sont par ailleurs ceux qui ont la meilleure image du système de gestion paritaire.

En réalité, à ces mêmes items, les cadres supérieurs se montrent souvent critiques, et cela de façon tout à fait remarquable. On en conclura donc que, parmi les décideurs, ce sont bien les responsables les plus élevés dans la hiérarchie des entreprises qui se montrent le plus dubitatifs quand à la modernité du système de gestion paritaire.

Tableau 5 : perception du paritarisme par les décideurs et les cadres supérieurs

<i>« Correspond mal à l'image du paritarisme... »</i>	Ensemble	« Décideurs »
Efficace	18	27***
Qui permet d'innover	20	29***
En prise avec la réalité actuelle	20	20
Qui sait communiquer	19	28***
Qui sait s'adapter	18	27***
Proche des gens	19	27**
Solidaire	13	19**
Qui a de l'avenir	11	8

Source : CREDOC/CTIP, 1999

Note : les étoiles représentent un indicateur de significativité : plus elles sont nombreuses, moins il y a de chances pour que cette réponse soit due au hasard.

On notera cependant que même parmi ces publics les plus réservés quant aux jugements qu'ils émettent sur le paritarisme, les critiques ne sont jamais majoritaires.

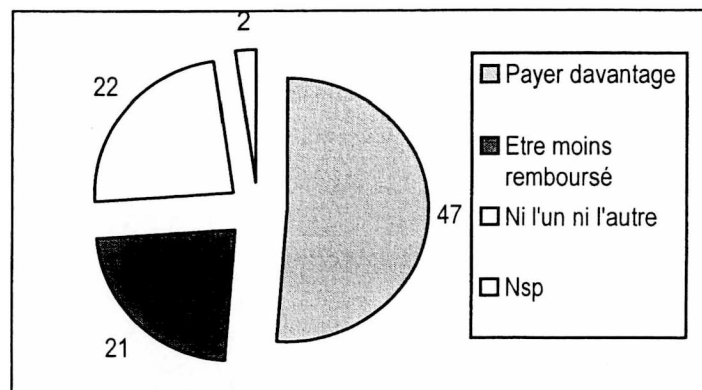
On serait donc tenté de conclure sur le constat d'une image positive du système de gestion paritaire, mais le taux des non réponses est sans doute trop important, et trop constant, sur chacun des items proposés au jugement des personnes interrogées, pour ce faire.

Ces données sur la perception du champ institutionnel dans lequel s'inscrivent les institutions de prévoyance, rejoignent en grande partie celles de l'enquête réalisée pour l'ARRCO sur la retraite complémentaire. Ainsi, si les caisses de retraite sont largement perçues comme appartenant à une sphère différente de celles des entreprises "privées-à-but-lucratif", le plus grand nombre des personnes interrogées ne sait pas bien si elles relèvent plutôt du domaine de "l'administration" ou bien plutôt de celui de la "mutuelle". De même, une personne sur deux ne sait pas que ce sont les partenaires sociaux qui les gèrent. Enfin, si comme les institutions de prévoyance, les caisses de retraite sont bien associées à la valeur de solidarité, la majorité des personnes interrogées doute de leur capacité à s'adapter.

Ces problèmes de perception de l'univers institutionnel des organismes assurant la protection sociale collective n'entraînent cependant pas la moindre désaffection à l'égard du système global. On a rappelé plus haut quelles inquiétudes nourrissent les Français notamment en ce qui concerne la retraite, et il faut ajouter ici que la grande majorité d'entre eux souhaitent bien entendu que le système perdure.

Ici encore, on peut montrer que si les salariés perçoivent mal la forme des institutions de prévoyance, ils restent attachés à la couverture collective, même s'ils apparaissent également inquiets. C'est ce qu'on peut notamment déduire du fait que 47% des personnes interrogées dans le cadre de cette enquête se déclarent prêtes à payer davantage pour conserver leur couverture-santé.

Figure 18 : type de contribution pour le financement de la protection sociale



Source : CREDOC/CTIP, 1999

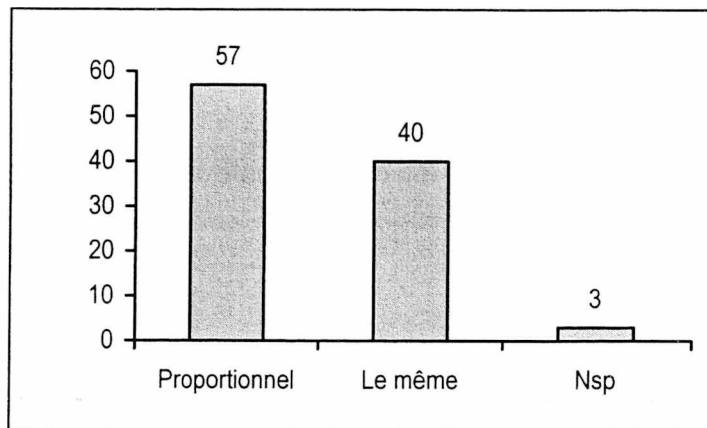
Rappel de la question : « pour faire face aux problèmes de financement de la protection sociale, êtes-vous prêt... ? »



Encore une fois, l'âge joue beaucoup dans la sensibilisation du public à ce type de problème. C'est ainsi que 47% des plus jeunes salariés (moins de 35 ans) se déclarent prêts à payer plus, comme 45% des 35-49 ans et 52% des 50 ans et plus. En revanche, 27% des premiers préféreraient être moins remboursés, comme 19% des 35-49 ans et 17% des seniors.

Enfin, une assez nette majorité des salariés se déclare plutôt favorable au principe de la proportionnalité pour le calcul de la cotisation pour la complémentaire-santé. Ce sont également les jeunes qui se disent le plus favorables à la cotisation proportionnelle.

Figure 19: mode de calcul de la cotisation pour la complémentaire-santé



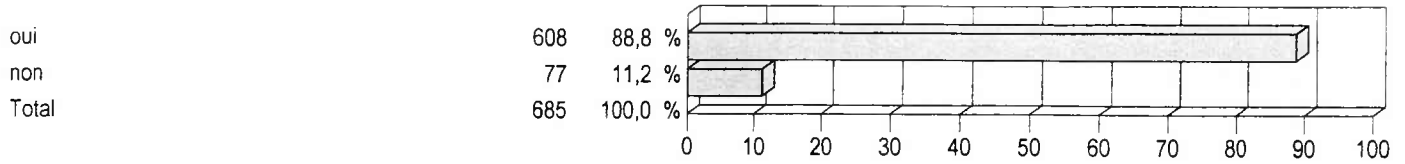
Source : CREDOC/CTIP, 1999

Rappel de la question : « le calcul de la cotisation pour la complémentaire-santé doit-il être proportionnel aux revenus, ou bien doit-il être le même pour tous ? »

**ANNEXE 1 : Tris à plat des réponses des salariés**

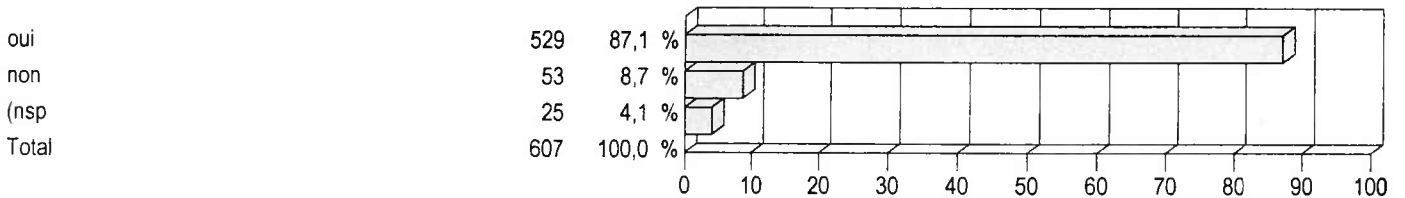
(non-décideurs)

Q12 Disposez-vous d'une couverture complémentaire pour la prévoyance, en plus de la sécurité sociale.

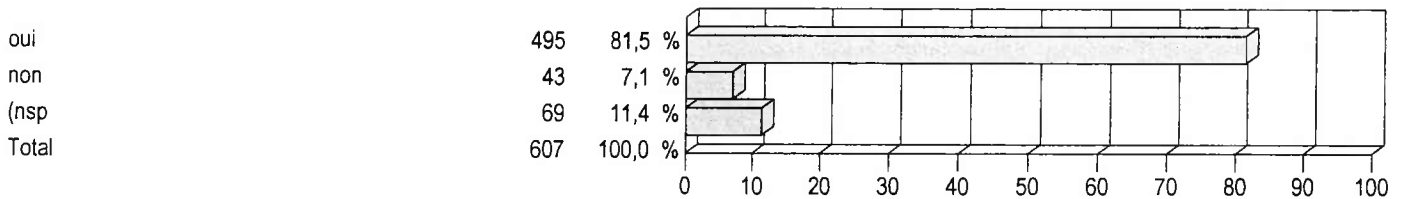


Q13 Cette couverture sociale vous permet (ou à votre famille) de faire face à :

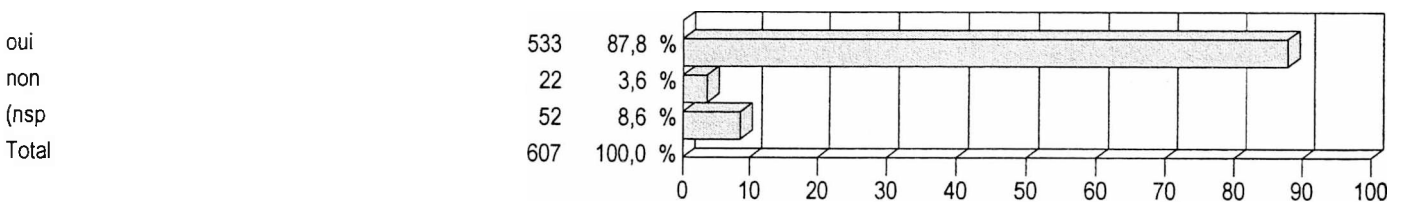
un arrêt de travail à cause d'une maladie ou d'un accident



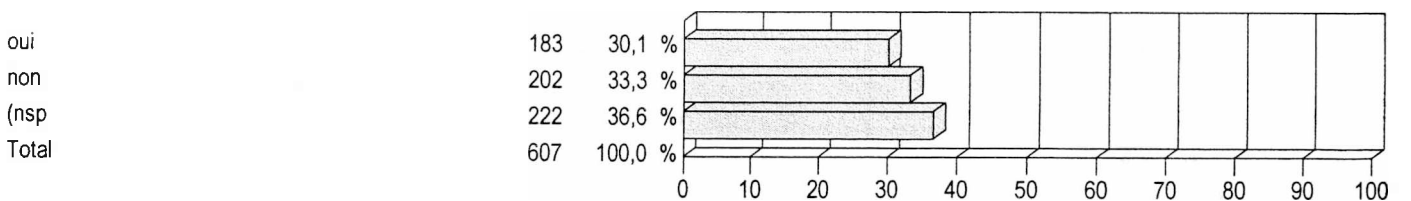
une cessation d'activité à cause d'une invalidité



le décès

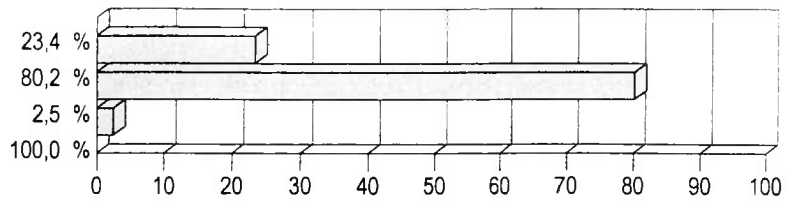


la dépendance, les effets du vieillissement



Q14 Si oui, de quelles manières êtes-vous garanti :

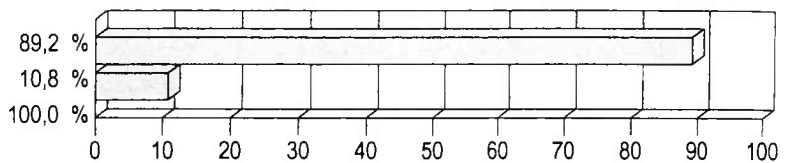
vous avez souscrit un contrat individuel auprès d'	124	23,4 %
vous êtes couvert par le contrat de prévoyance de autres	424	80,2 %
Total répondants	529	100,0 %



Q16 Estimez-vous cette protection ...

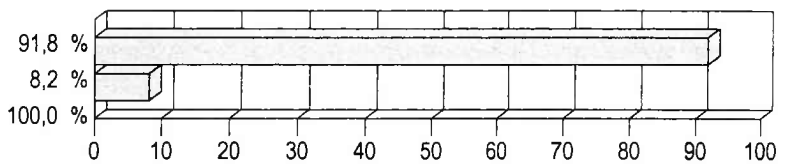
suffisante

oui	536	89,2 %
non	65	10,8 %
Total	601	100,0 %



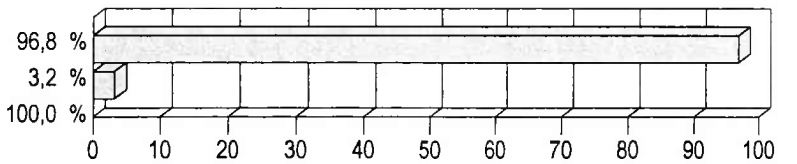
adaptée à vos besoins

oui	552	91,8 %
non	49	8,2 %
Total	601	100,0 %



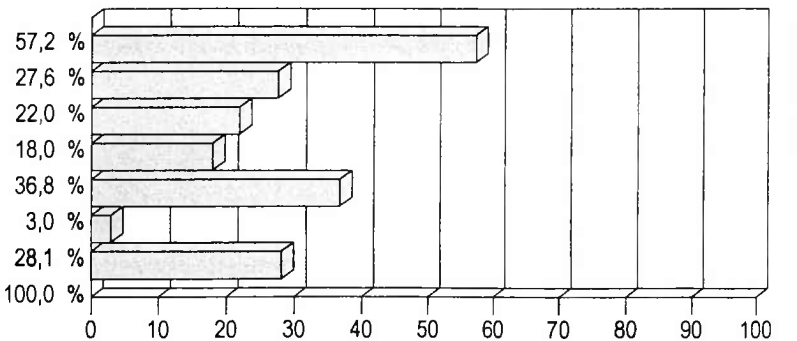
fiable

oui	582	96,8 %
non	19	3,2 %
Total	601	100,0 %

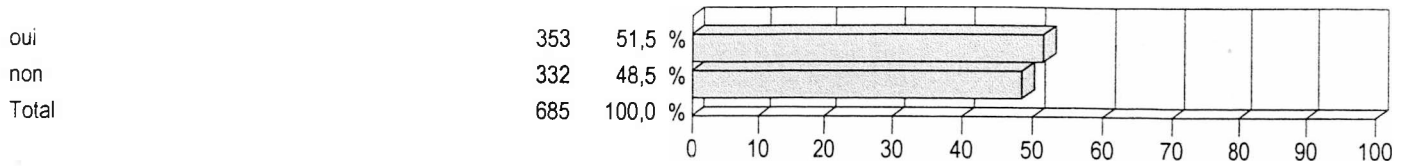


Q17 Quelles autres protections en dehors des protections que vs possédez aimeriez-vs avoir ?

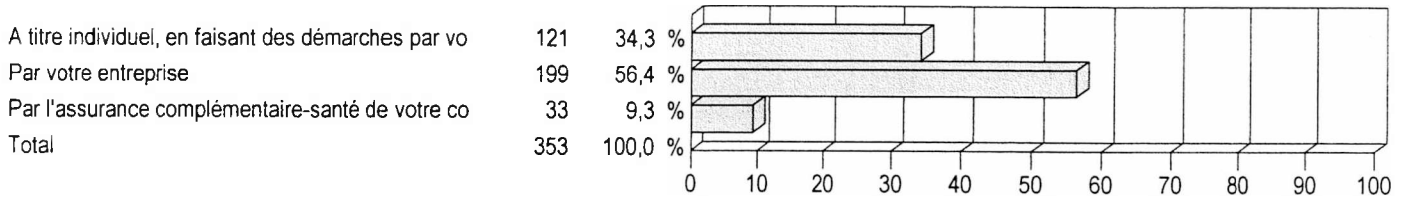
une retraite supplémentaire	344	57,2 %
la couverture des frais d'obsèques	166	27,6 %
l'invalidité	132	22,0 %
le décès	108	18,0 %
la dépendance, les effets du vieillissement	221	36,8 %
autres	18	3,0 %
aucune	169	28,1 %
Total répondants	601	100,0 %



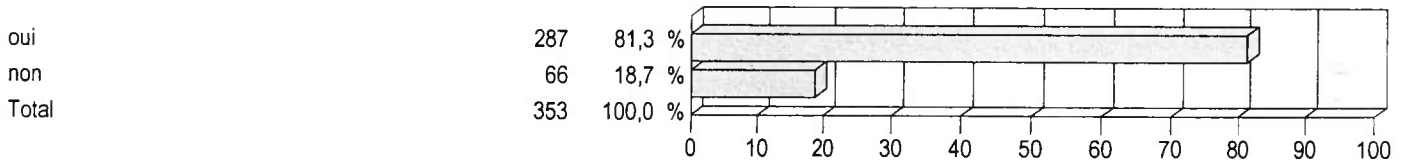
Q19 Disposez-vous, ou non, par ailleurs, d'une assurance complémentaire-santé ?



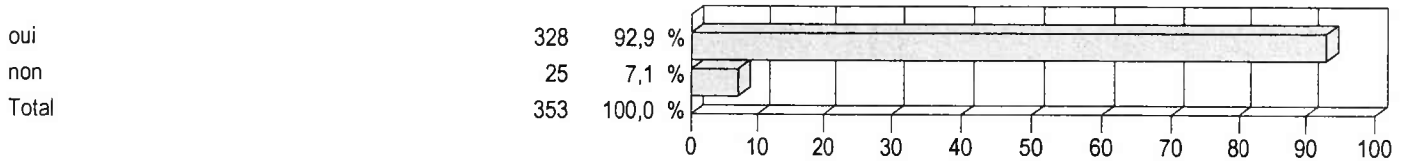
Q20 Si oui, Avez-vous souscrit cette assurance complémentaire-santé ... ?



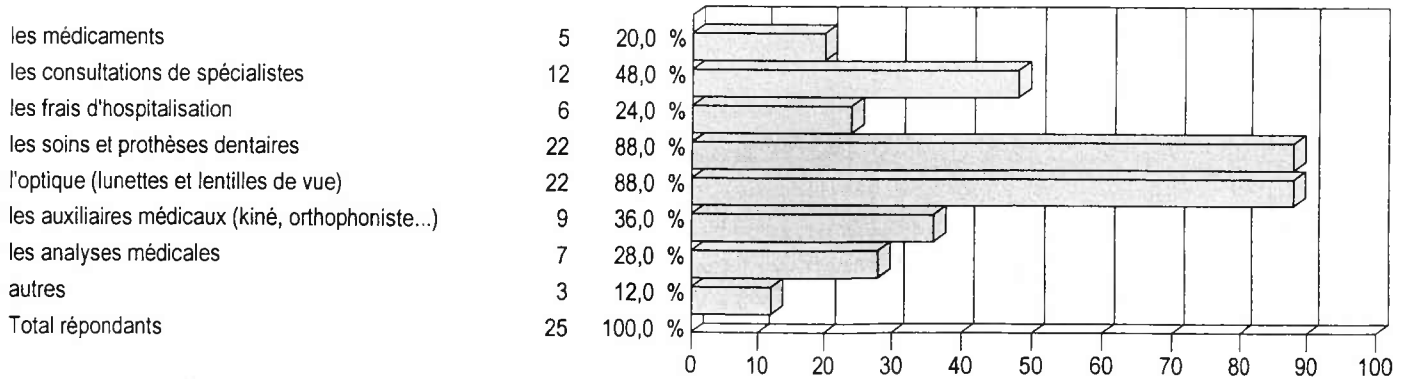
Q21 Avez-vous bénéficié, au cours des six derniers mois, d'un remboursement de frais de santé ?



Q22 Etes-vous satisfait, en général, du taux de remboursmt que vs propose votre assurance compltaire-santé ?

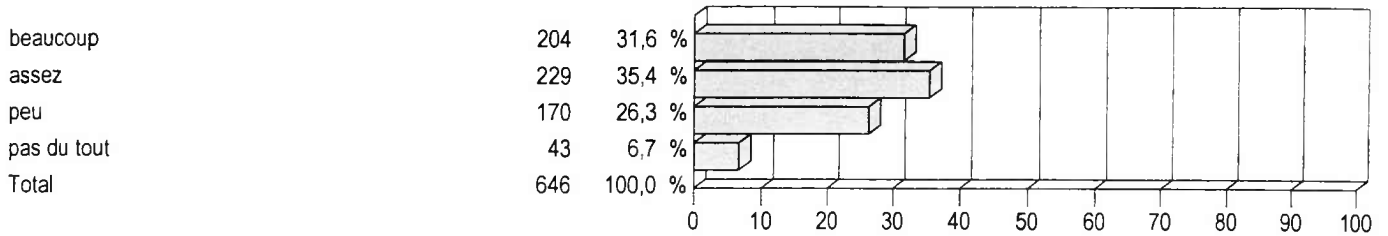


Q23 Si non, pour quels types de frais de santé souhaiteriez-vous être mieux remboursé ?

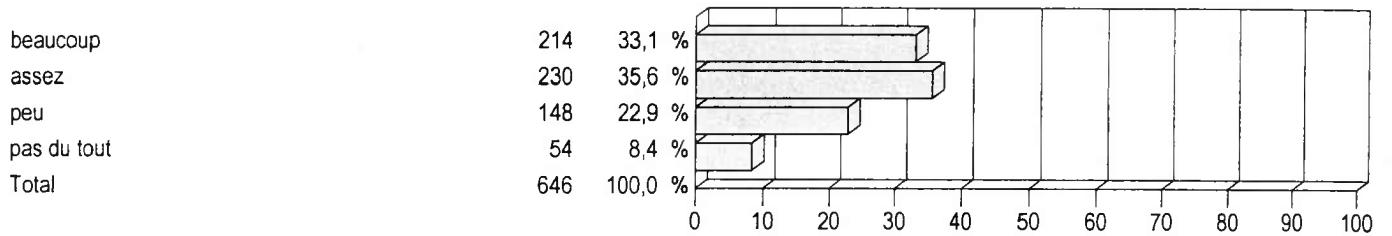


Q25 D'une manière générale, diriez-vous que vous vous intéressez beaucoup, assez, peu ou bien pas du tout à ces questions... citer

de couverture des risques liés à l'arrêt de travail, la maladie, l'invalidité ... ?

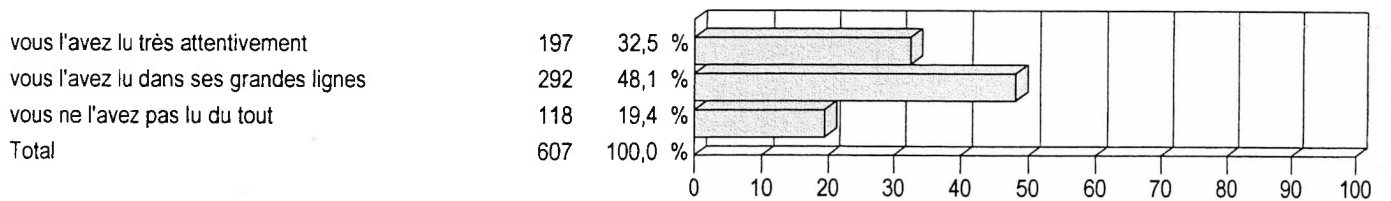


d'assurance complémentaire santé ?

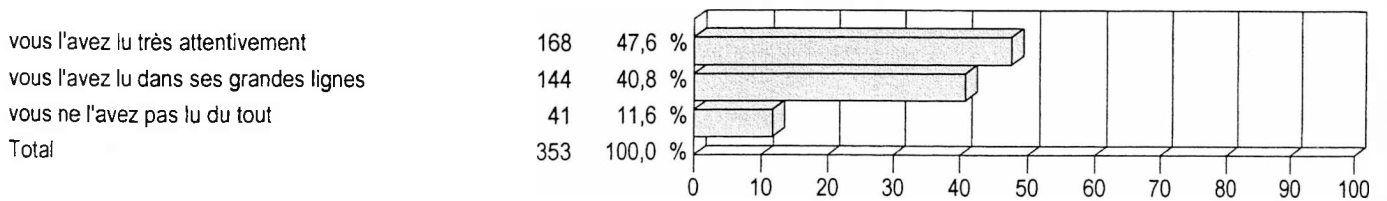


Q26 A ceux qui ont une couverture

vosre contrat de prévoyance couvrant les risques d'arrêt de travail, l'invalidité... ?

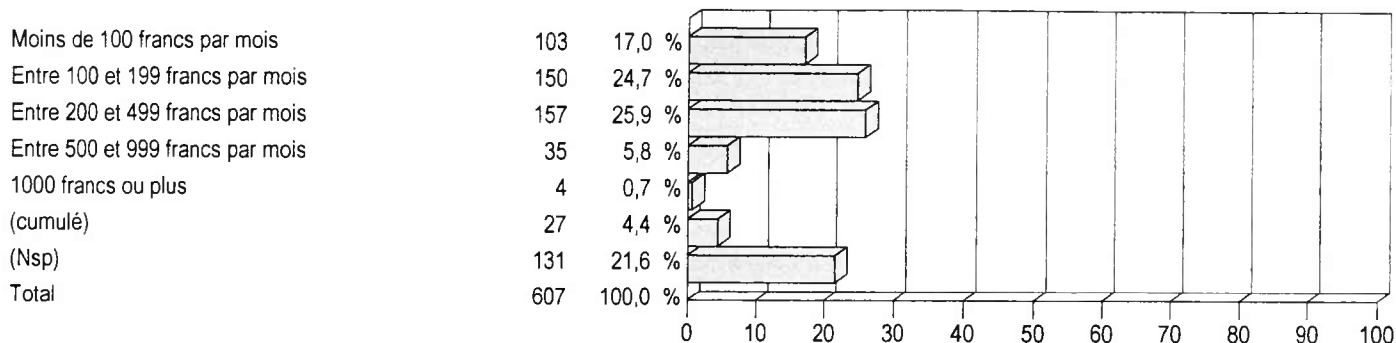


vosre contrat de complémentaire santé ?

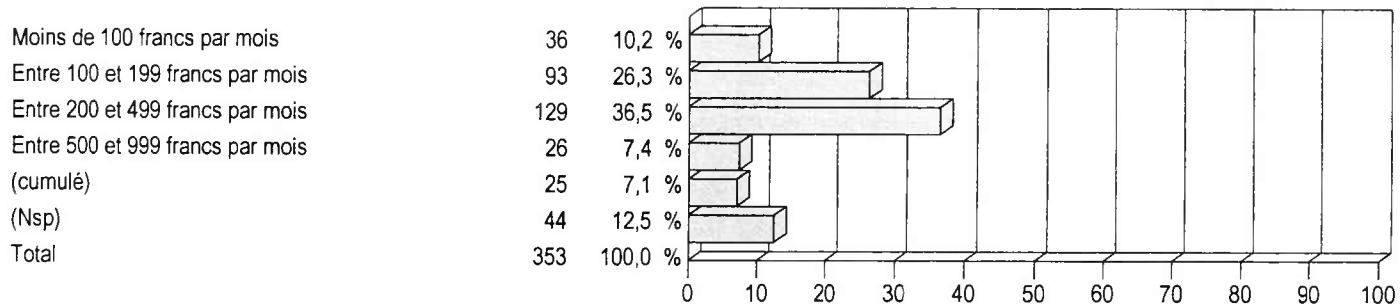


Q27 Savez-vous à quel montant s'élève la contribution que vous versez chaque mois :

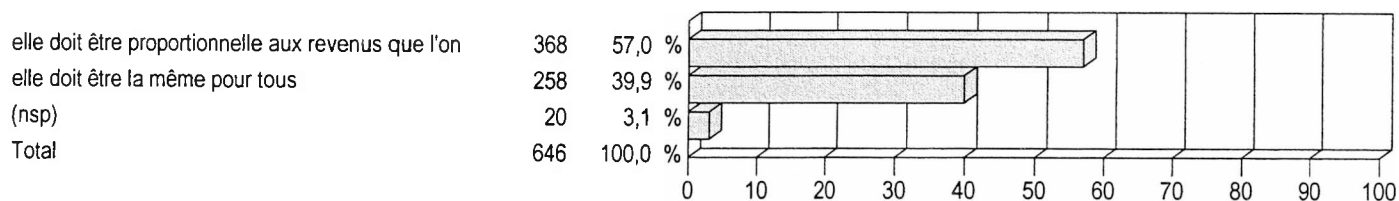
pour la prévoyance (pour couvrir les risques liés à l'arrêt de travail, l'invalidité... ?)



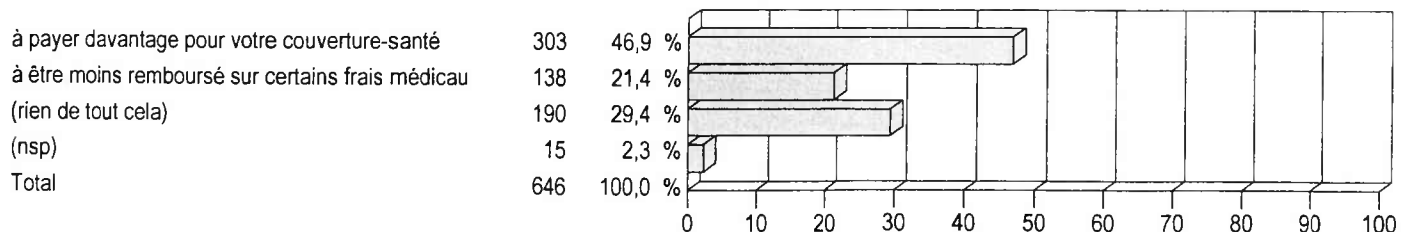
pour l'assurance complémentaire santé



Q28 le calcul de la cotisation pour la complémentaire santé, doit être proportionnelle aux revenus ou la même pr tous ?

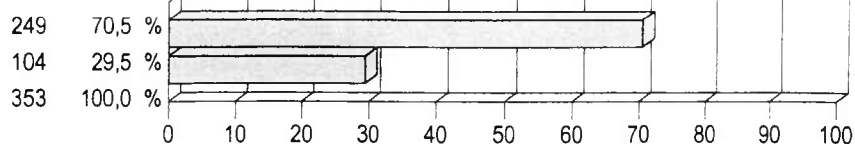


Q29 Pr faire face aux pb de financemnt de la protection sociale, êtes-vs prêt.. citer



Q30 Préférez-vous souscrire une couverture complémentaire-santé par le biais de l'ent pr laquelle vs travaillez, ou vs assurer par vs même ?

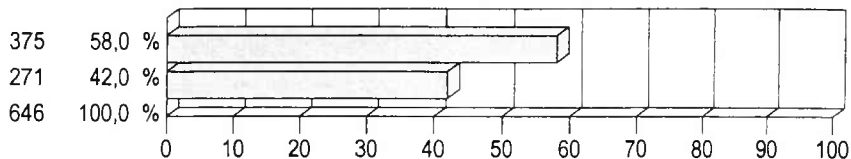
par le biais de l'entreprise pour laquelle vous trava  
par vous-même  
Total



Q31 Avez-vous déjà reçu une information concernant ...

la couverture en matière de prévoyance ?

oui  
non  
Total



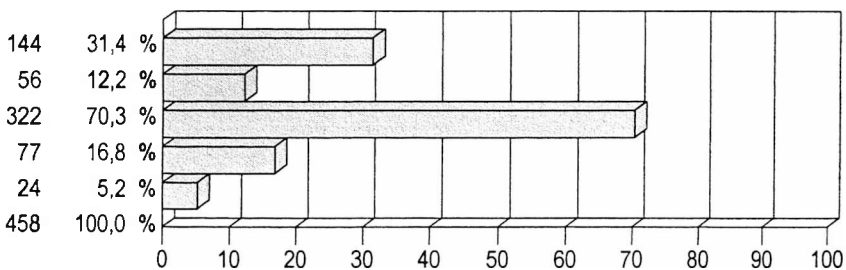
L'assurance complémentaire santé ?

oui  
non  
Total



Q32 Si oui, en quoi consistait cette information ?

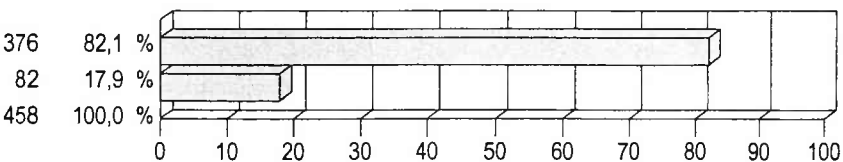
une lettre d'information  
un journal d'information  
une brochure ou une notice  
une réunion d'information dans votre entreprise  
autre  
Total répondants



Q34 avez-vous trouvé cette information

Claire

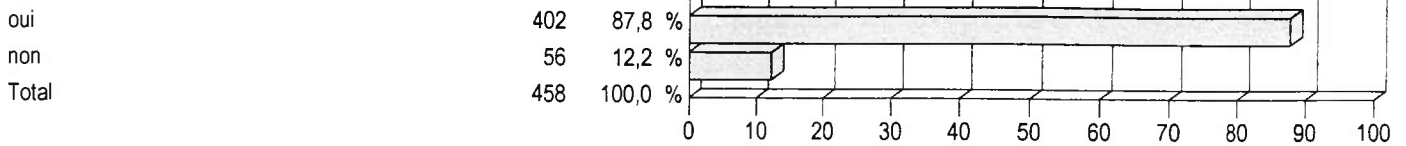
oui  
non  
Total



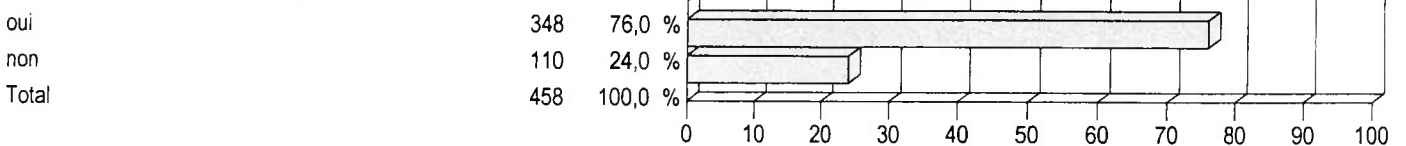


Q34 avez-vous trouvé cette information

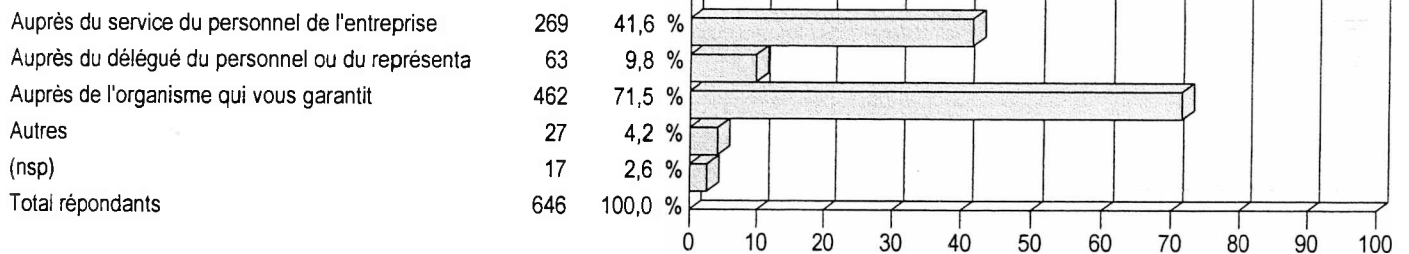
Utile



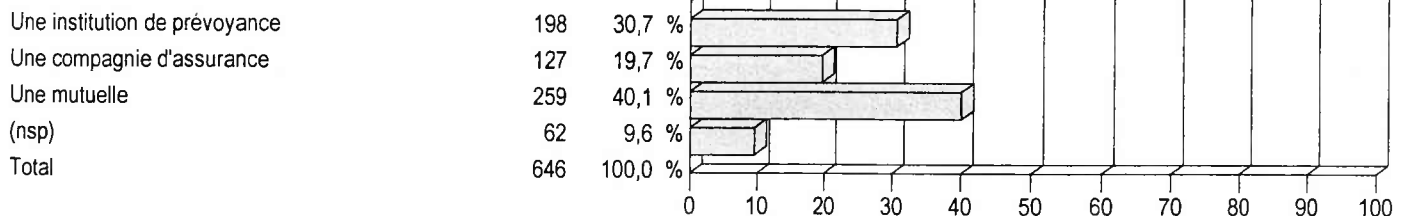
Complète



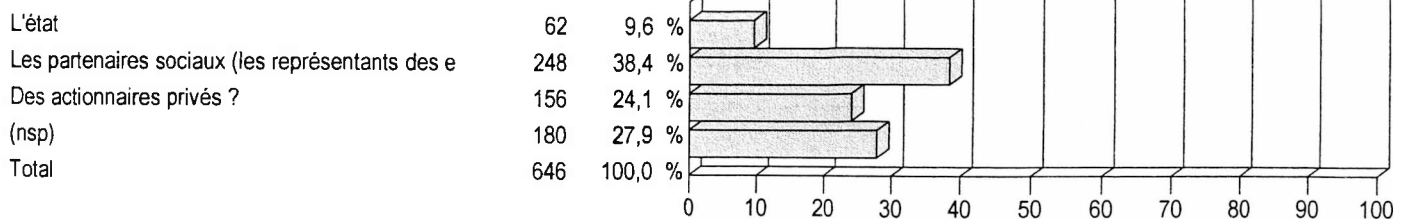
Q35 Savez-vous où vs pourriez vs renseigner davantage sur les garanties dt vs pouvez bénéficier en matière de prévoyance ?



Q37 A votre avis, l'organisme qui gère le contrat de prévoyance de votre entreprise est-il ...

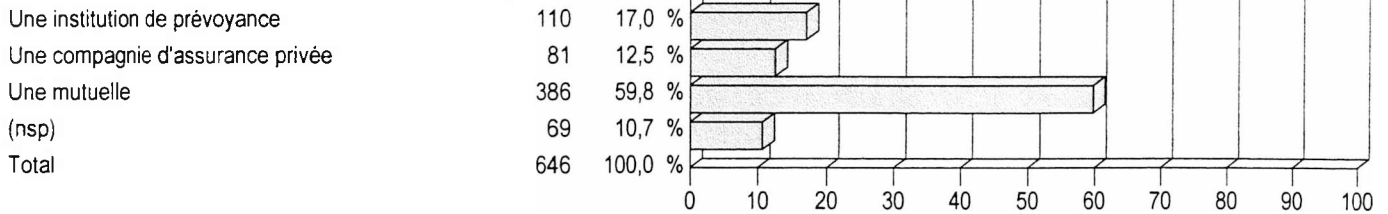


Q38 Plus précisément, savez-vous qui gère les institutions de prévoyance ?

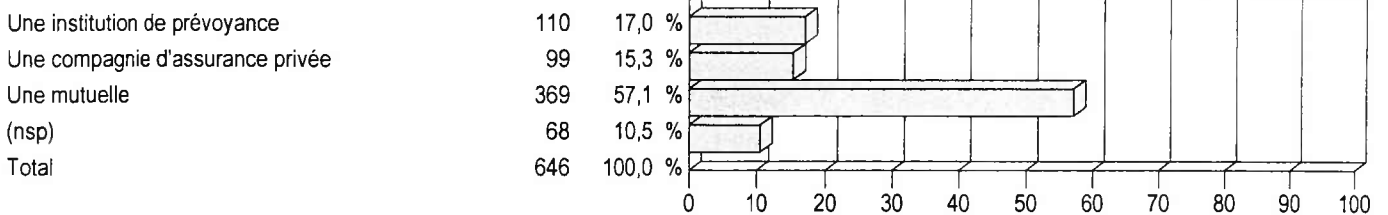


Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir...

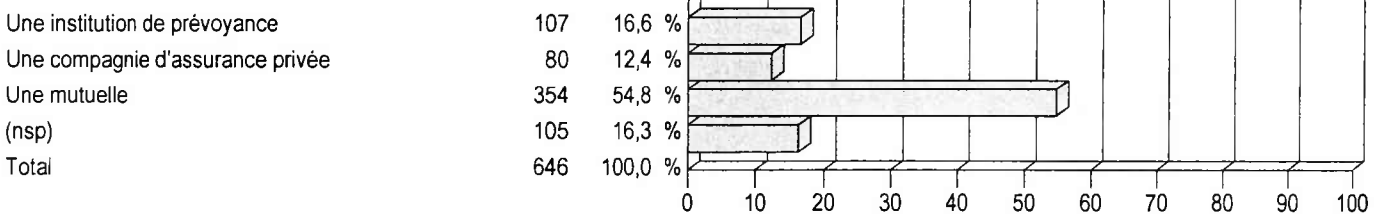
Le meilleur rapport qualité-prix



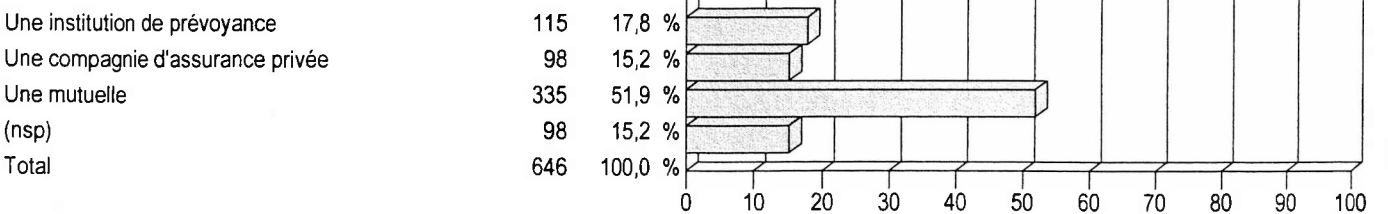
Les garanties les plus adaptées à votre situation



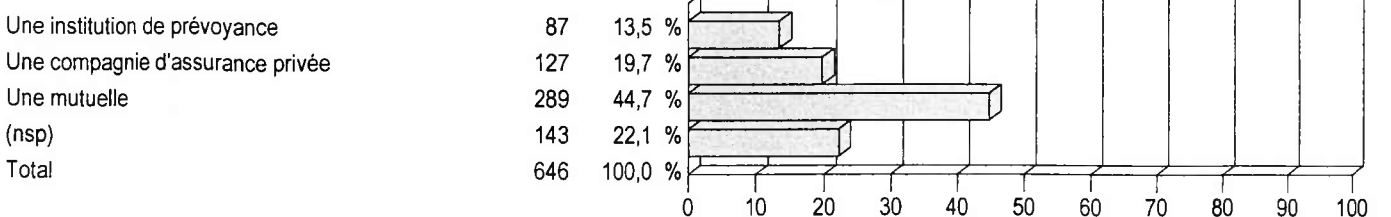
La plus grande transparence de gestion



Le meilleur conseil

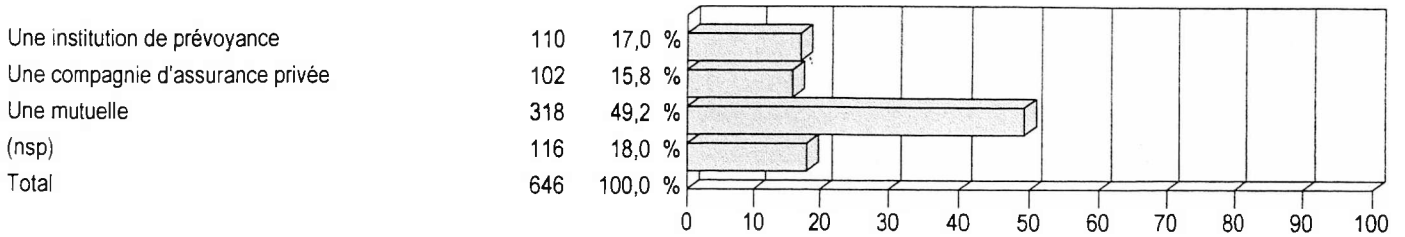


Le meilleur accueil

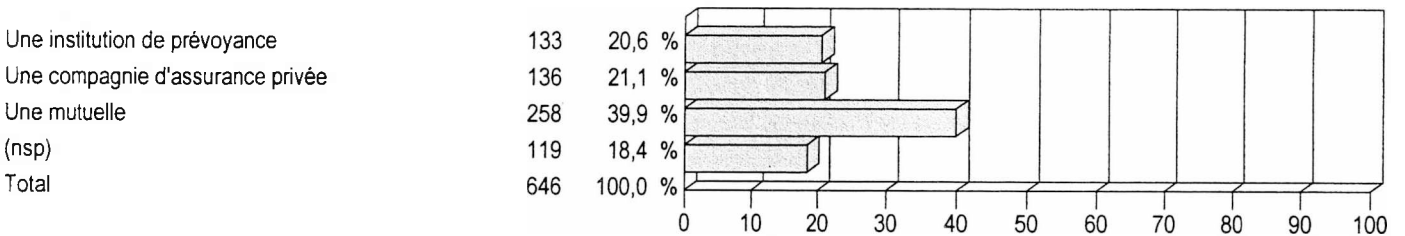


Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir...

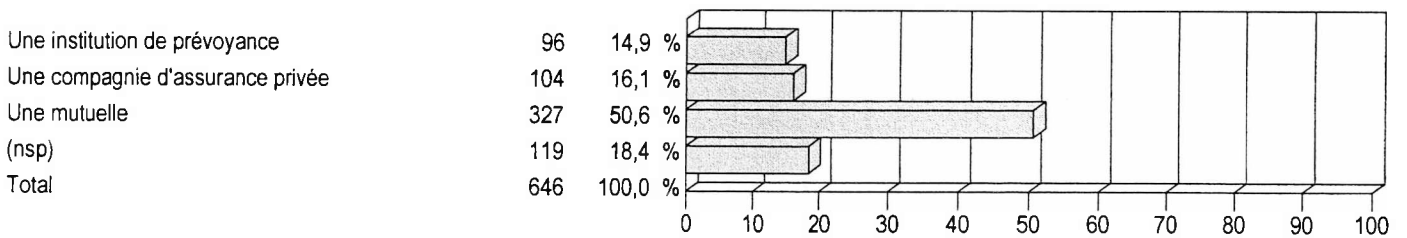
La meilleure information sur les garanties



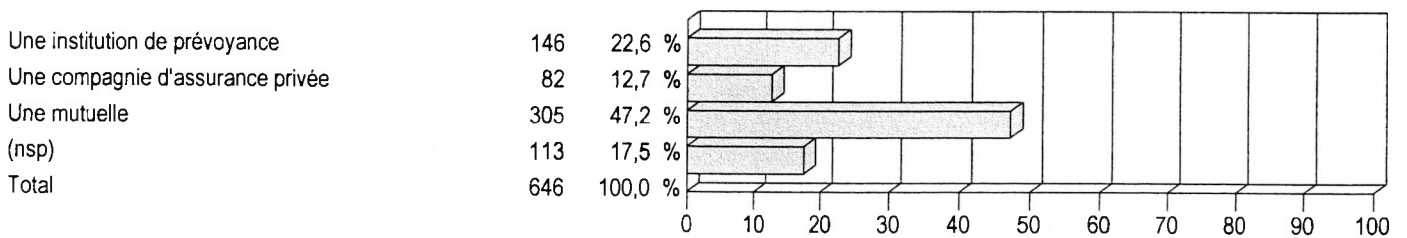
La plus grande solidité financière



La meilleure efficacité



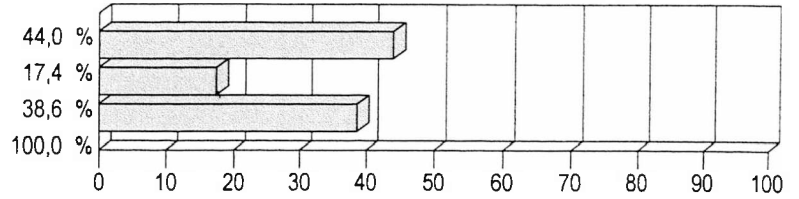
Une aide en cas de difficultés, une action sociale



Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de g-

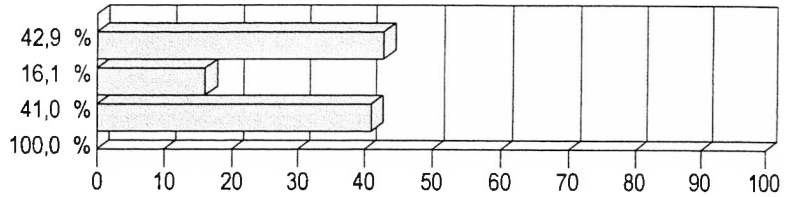
Proche des gens

correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faite	284	44,0 %
correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faite	112	17,4 %
(nsp)	249	38,6 %
Total	645	100,0 %



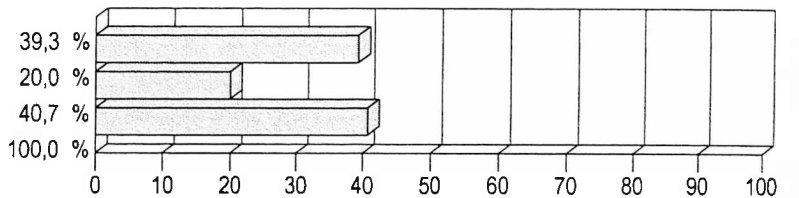
Qui sait s'adapter

correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faite	277	42,9 %
correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faite	104	16,1 %
(nsp)	265	41,0 %
Total	646	100,0 %



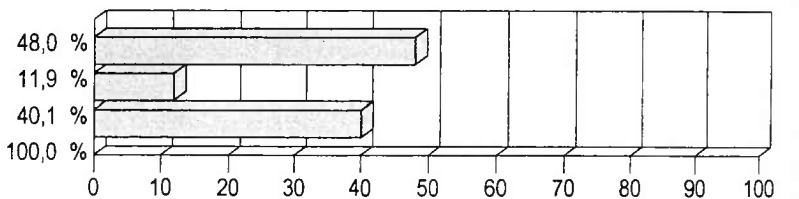
En prise avec la réalité actuelle

correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faite	254	39,3 %
correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faite	129	20,0 %
(nsp)	263	40,7 %
Total	646	100,0 %



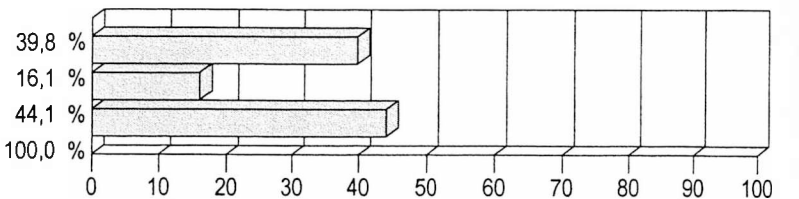
Solidaire

correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faite	310	48,0 %
correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faite	77	11,9 %
(nsp)	259	40,1 %
Total	646	100,0 %



Efficace

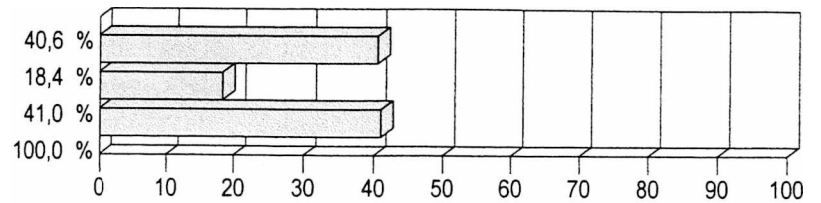
correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faite	257	39,8 %
correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faite	104	16,1 %
(nsp)	285	44,1 %
Total	646	100,0 %



Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gest

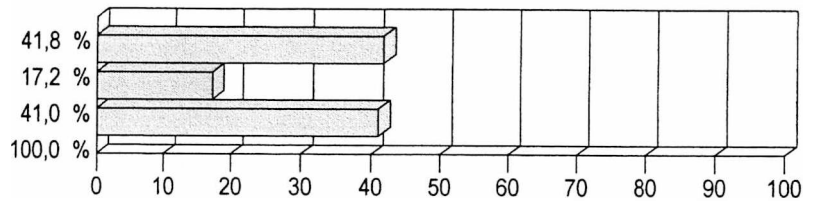
Qui permet d'innover

correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faite	262	40,6 %
correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faite	119	18,4 %
(nsp)	265	41,0 %
Total	646	100,0 %



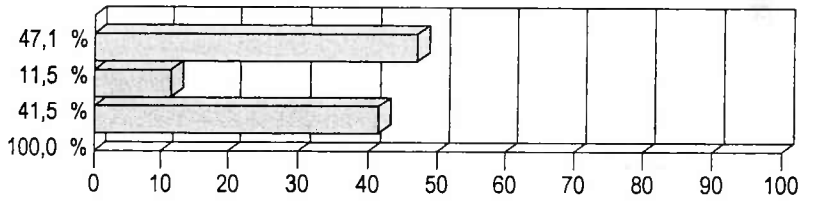
Qui sait communiquer

correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faite	270	41,8 %
correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faite	111	17,2 %
(nsp)	265	41,0 %
Total	646	100,0 %



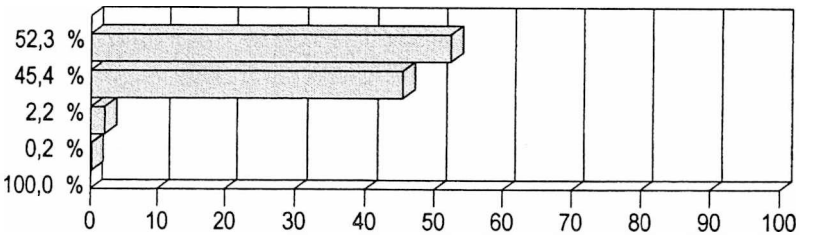
Qui a de l'avenir

correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faite	304	47,1 %
correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faite	74	11,5 %
(nsp)	268	41,5 %
Total	646	100,0 %



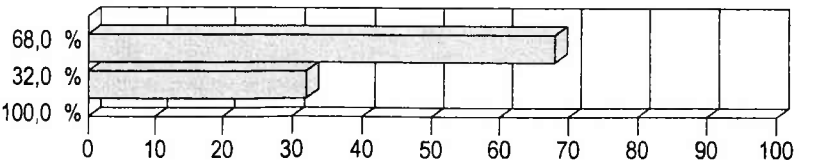
Q42 Par rapport aux personnes de votre âge votre santé est-elle...?

Très satisfaisante	338	52,3 %
Assez satisfaisante	293	45,4 %
Peu satisfaisante	14	2,2 %
Pas satisfaisante du tout	1	0,2 %
Total	646	100,0 %



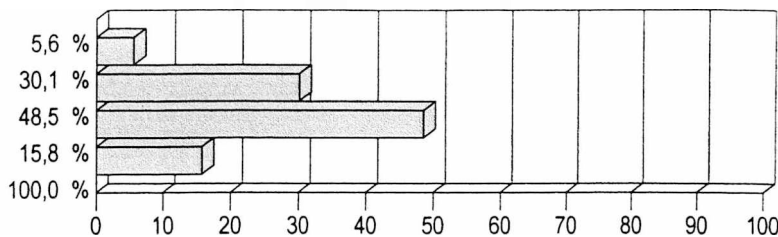
Q43 Sexe de la personne interrogée

Femme	466	68,0 %
Homme	219	32,0 %
Total	685	100,0 %



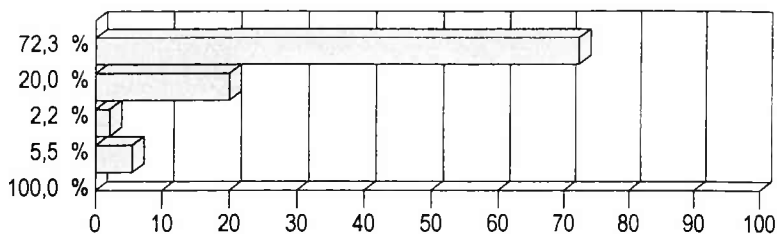
Q44 Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

18-24 ans	38	5,6 %
25-34 ans	206	30,1 %
35-49 ans	332	48,5 %
50-64 ans	108	15,8 %
Total	684	100,0 %



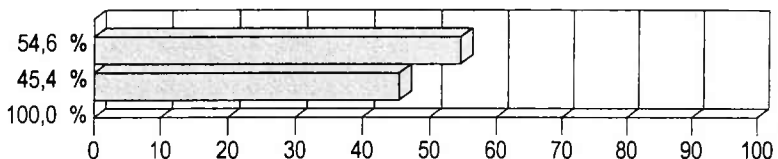
Q45 Quel est votre statut matrimonial ?

vous vivez en couple	495	72,3 %
vous êtes célibataire	137	20,0 %
vous êtes veuf	15	2,2 %
vous êtes divorcé	38	5,5 %
Total	685	100,0 %



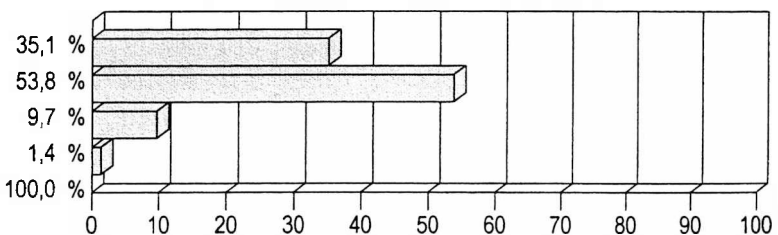
Q46 Avez-vous des enfants à charge ?

Enfant(s) à charge	374	54,6 %
Pas d'enfants à charge	311	45,4 %
Total	685	100,0 %



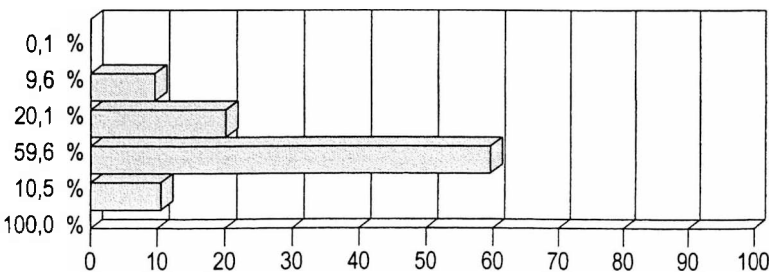
Q47 Combien avez-vous d'enfants à charge ?

001	130	35,1 %
002	199	53,8 %
003	36	9,7 %
004	5	1,4 %
Total	370	100,0 %



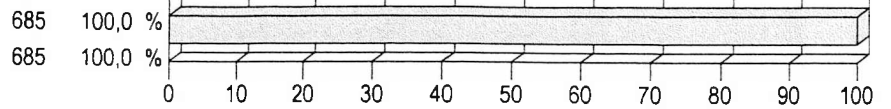
Q48 Dans quelle catégorie socio-professionnelle vous situez-vous ?

Artisan/chef d'entreprise	1	0,1 %
cadre supérieur	66	9,6 %
cadre moyen(profession intermédiaire)	138	20,1 %
employé	408	59,6 %
ouvrier	72	10,5 %
Total	685	100,0 %



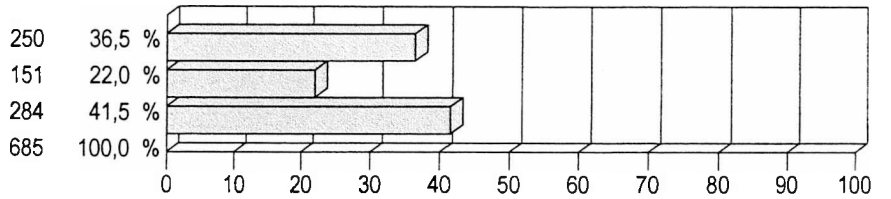
Q49 La personne interrogée est "décideur" en matière de prévoyance

non décideur  
Total



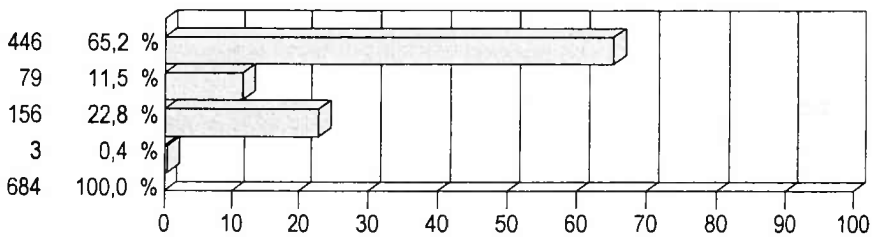
Q51 Dans quel secteur d'activité travaillez-vous ?

Industries  
commerce  
Services  
Total



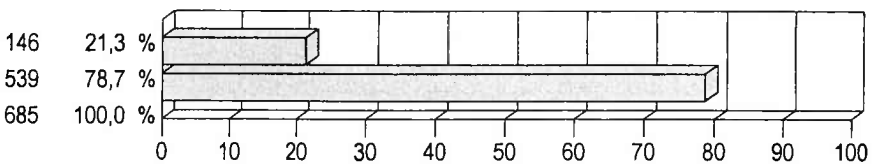
Q54 Combien y a-t-il de salariés dans votre entreprise ?

de 1 à 99 salariés  
de 100 à 499 salariés  
de 500 et plus salariés  
(nsp)  
Total

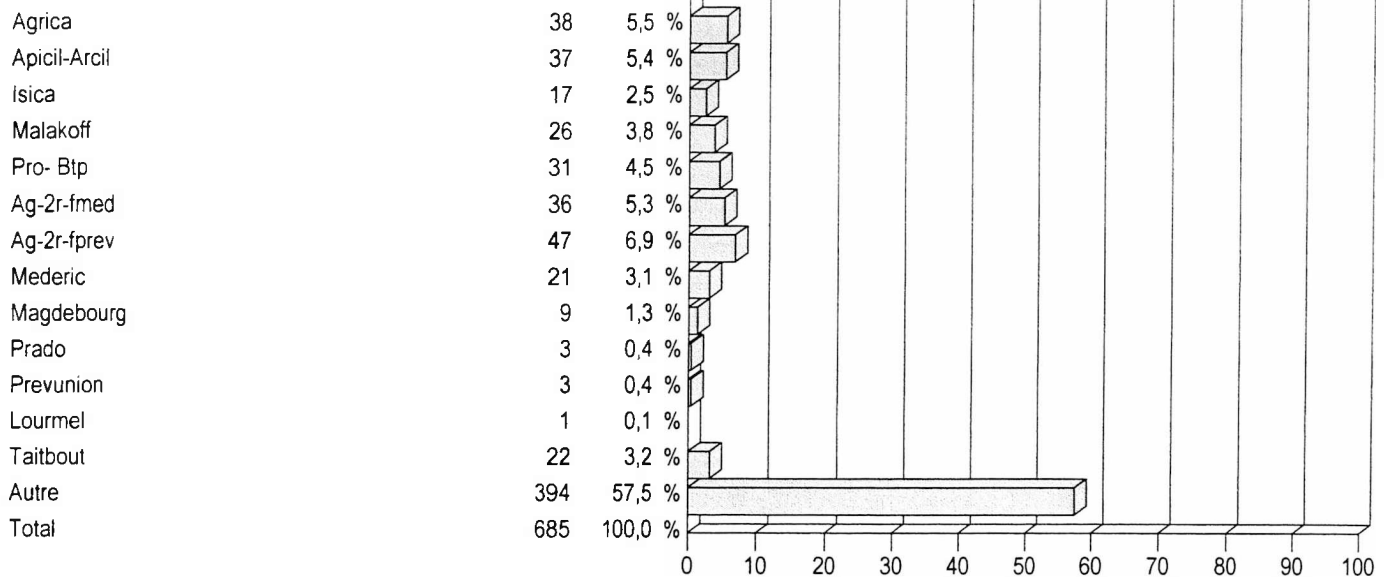


Q55 Situation géographique de l'entreprise

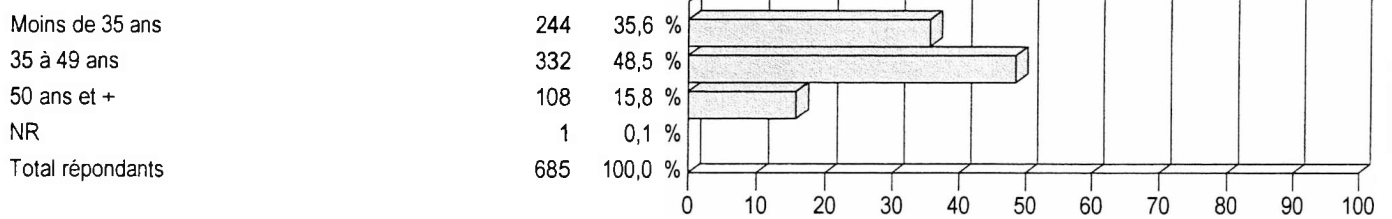
Paris région parisienne  
province  
Total



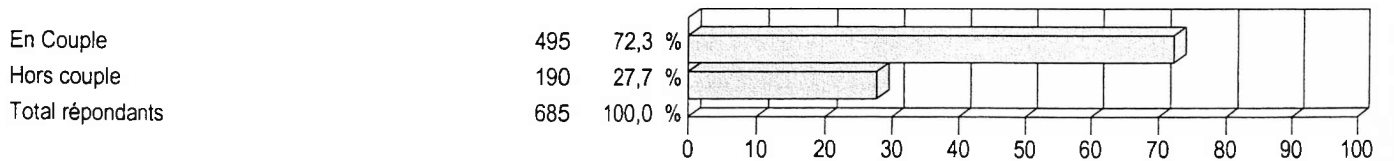
Q62 nom de l'institution de prévoyance



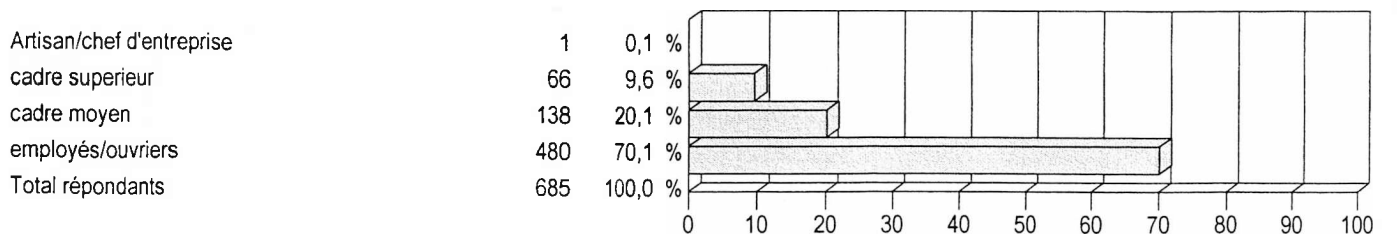
Q44 Tranche d'âge



Q45 En couple/Hors couple



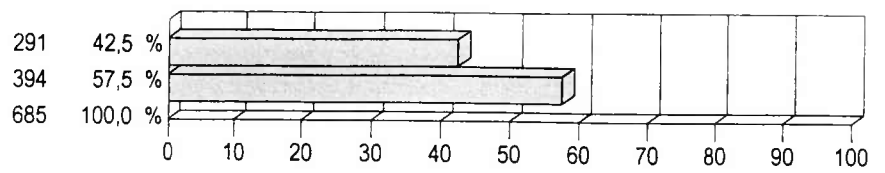
Q48 Dans quelle catégorie socio-professionnelle vous situez-vous ?





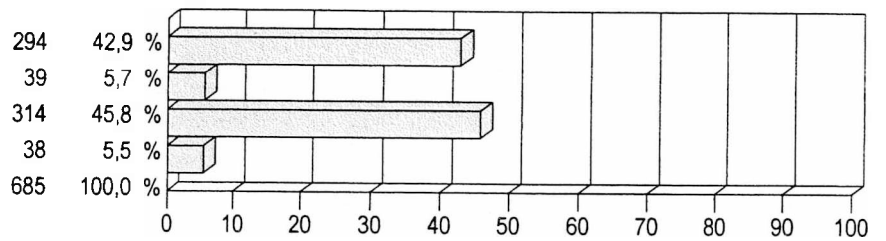
Q62 Type d'échantillon (Listing CTIP/Diane)

Listing CTIP  
Diane  
Total répondants



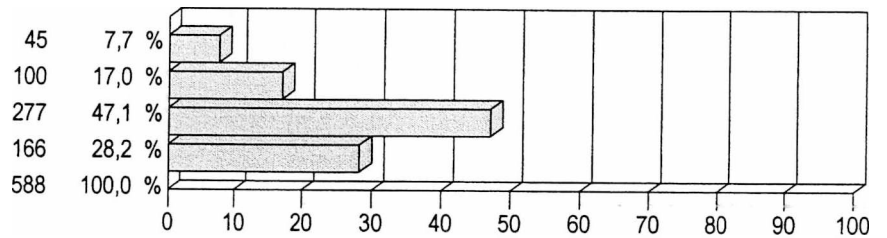
Possède une prévoyance et/ou une complémentaire santé

N'a qu'une prévoyance  
N'a qu'une complémentaire-santé  
A les deux  
Ni l'un ni l'autre  
Total répondants



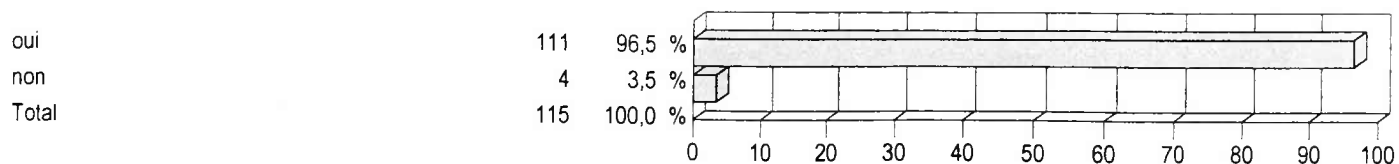
Nombre de garanties dont la personne dispose (Q13)

une seule garantie  
deux garanties  
trois garanties  
quatre garanties  
Total



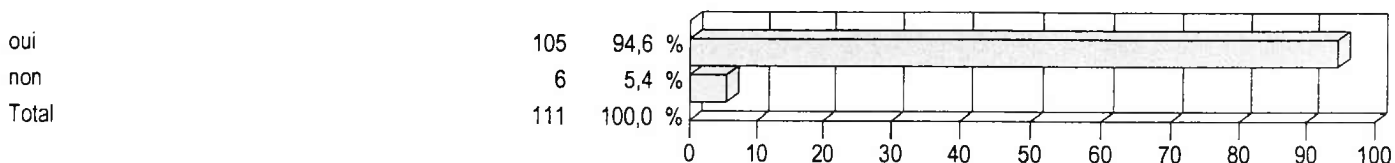
**ANNEXE 2 : Tris à plat des réponses des décideurs**

Q12 Disposez-vous d'une couverture complémentaire pour la prévoyance, en plus de la sécurité sociale.

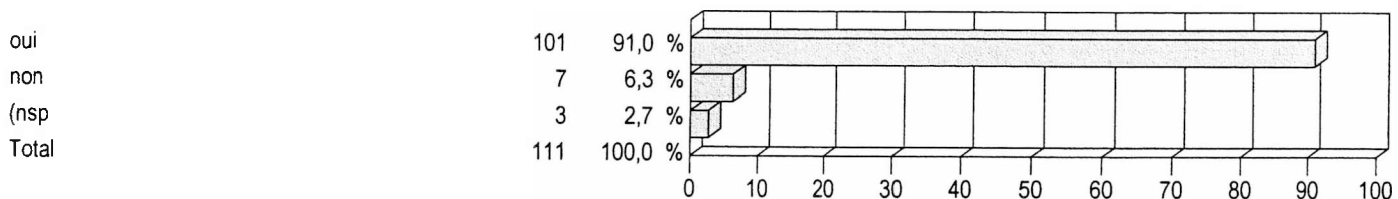


Q13 Cette couverture sociale vous permet (ou à votre famille) de faire face à :

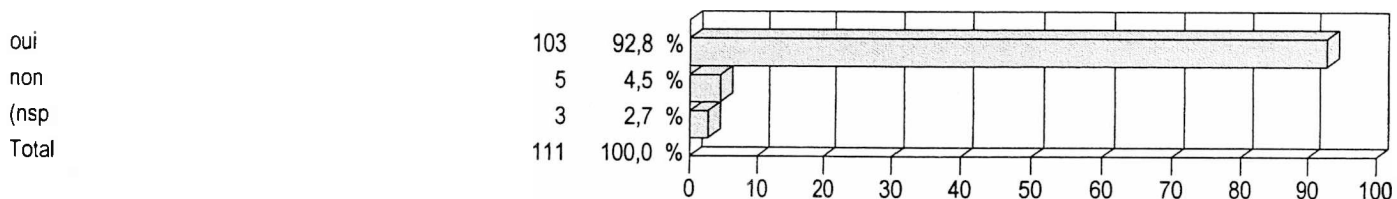
un arrêt de travail à cause d'une maladie ou d'un accident



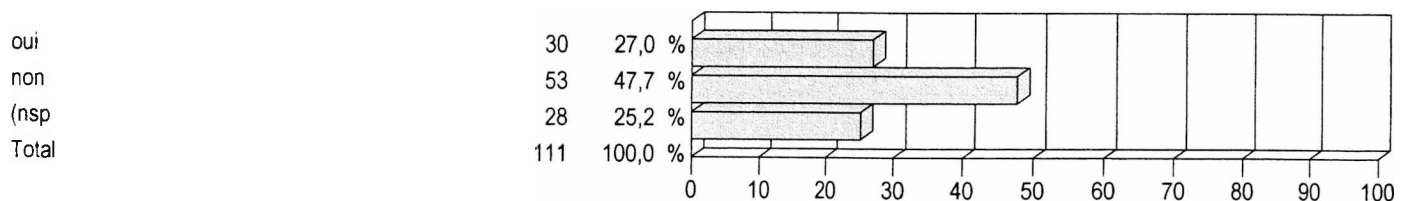
une cessation d'activité à cause d'une invalidité



le décès

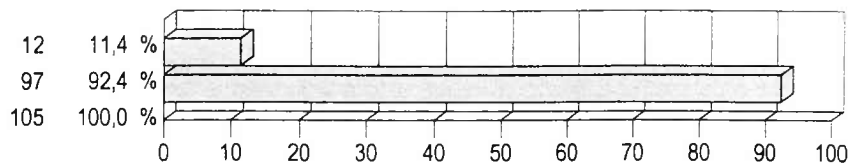


la dépendance, les effets du vieillissement



Q14 Si oui, de quelles manières êtes-vous garanti :

vous avez souscrit un contrat individuel auprès d'  
vous êtes couvert par le contrat de prévoyance de  
Total répondants



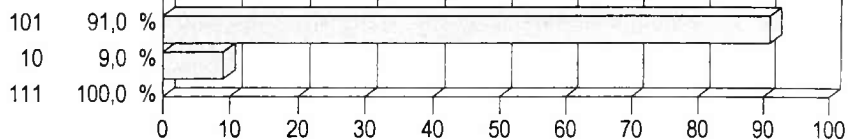
Q16 Estimez-vous cette protection ...

suffisante

oui

non

Total

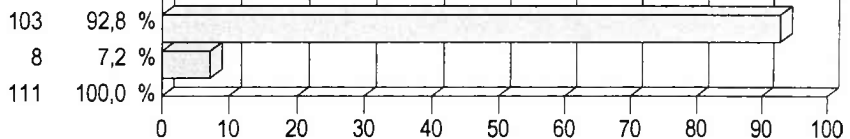


adaptée à vos besoins

oui

non

Total

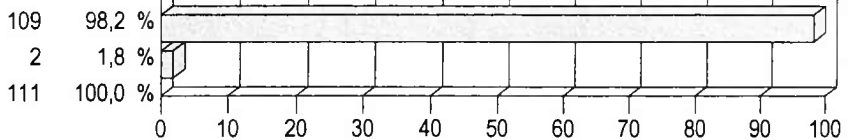


fiable

oui

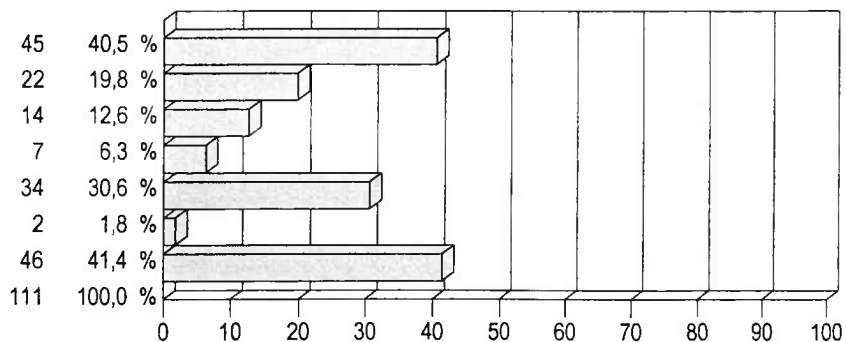
non

Total

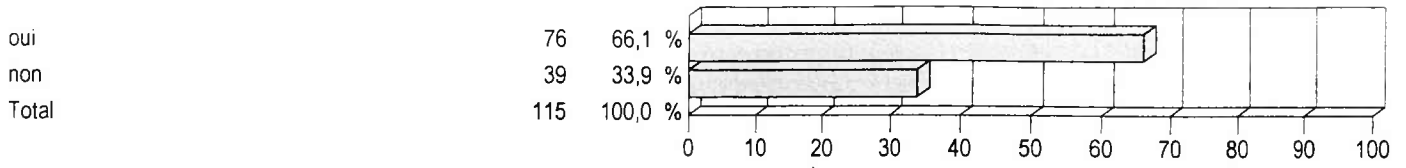


Q17 Quelles autres protections en dehors des protections que vs possédez aimeriez-vs avoir ?

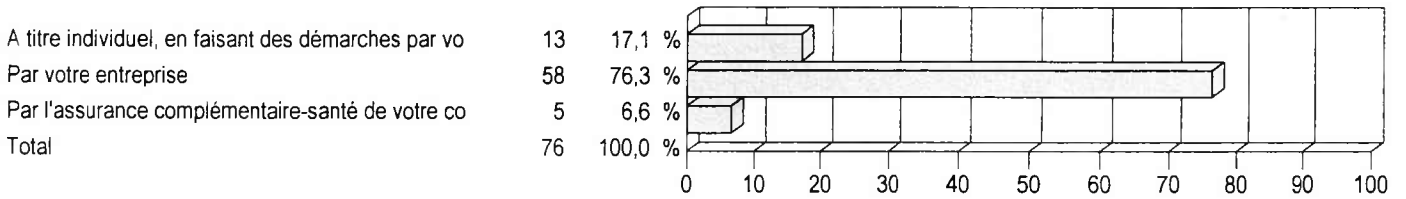
une retraite supplémentaire  
la couverture des frais d'obsèques  
l'invalidité  
le décès  
la dépendance, les effets du vieillissement  
autres  
aucune  
Total répondants



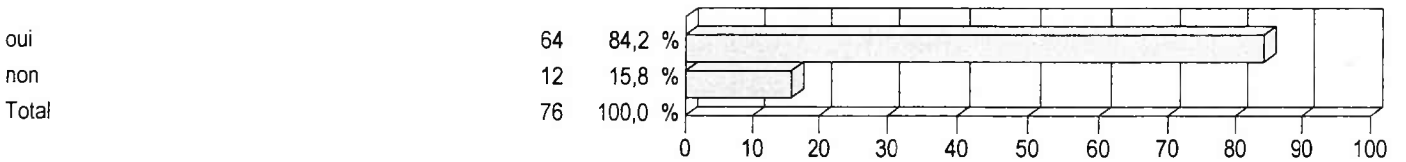
Q19 Disposez-vous, ou non, par ailleurs, d'une assurance complémentaire-santé ?



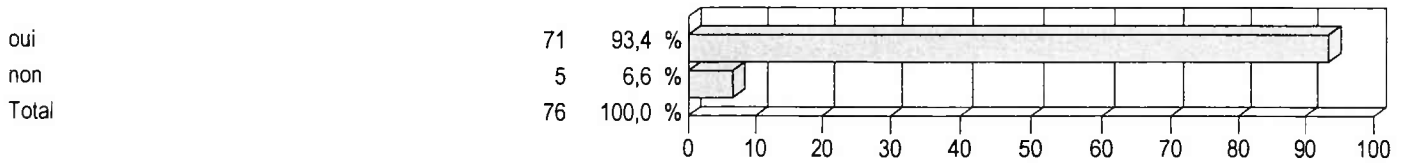
Q20 Si oui, Avez-vous souscrit cette assurance complémentaire-santé ... ?



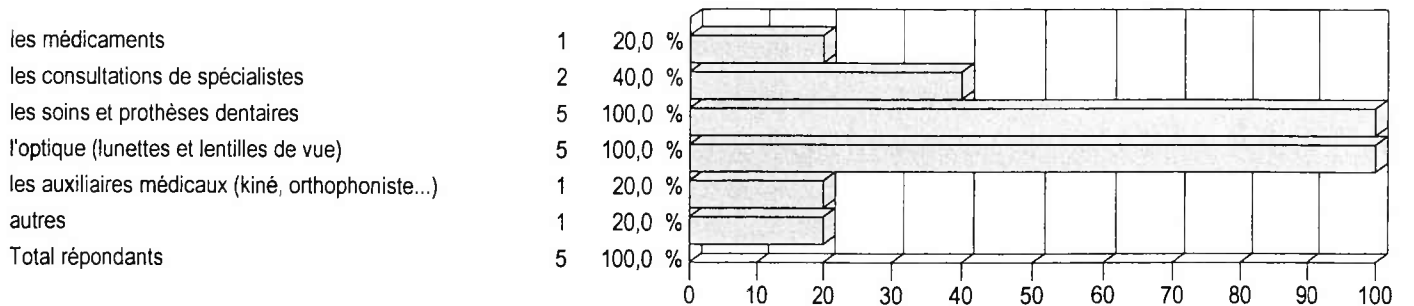
Q21 Avez-vous bénéficié, au cours des six derniers mois, d'un remboursement de frais de santé ?



Q22 Etes-vous satisfait, en général, du taux de remboursmt que vs propose votre assurance compltaire-santé ?

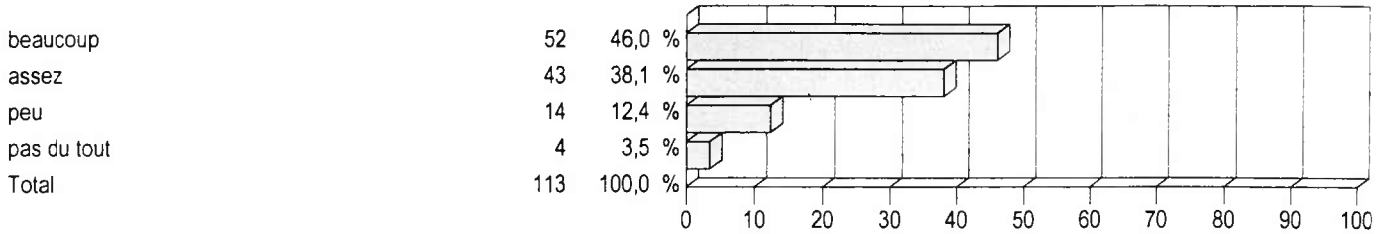


Q23 Si non, pour quels types de frais de santé souhaiteriez-vous être mieux remboursé ?

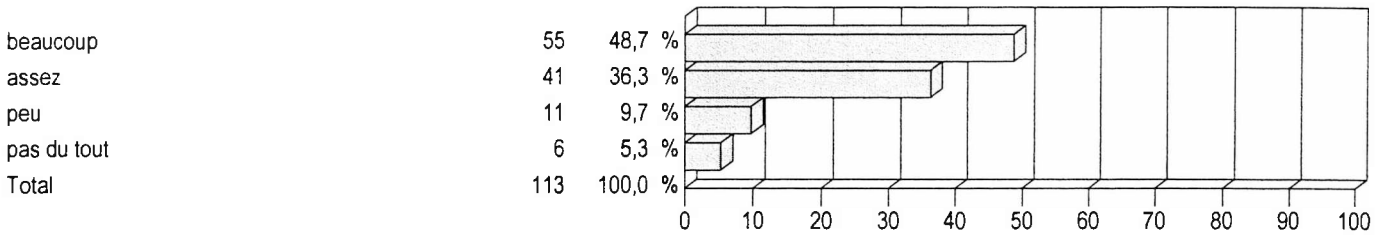


Q25 D'une manière générale, diriez-vous que vous vous intéressez beaucoup, assez, peu ou bien pas du tout à ces questions... citer

de couverture des risques liés à l'arrêt de travail, la maladie, l'invalidité ... ?

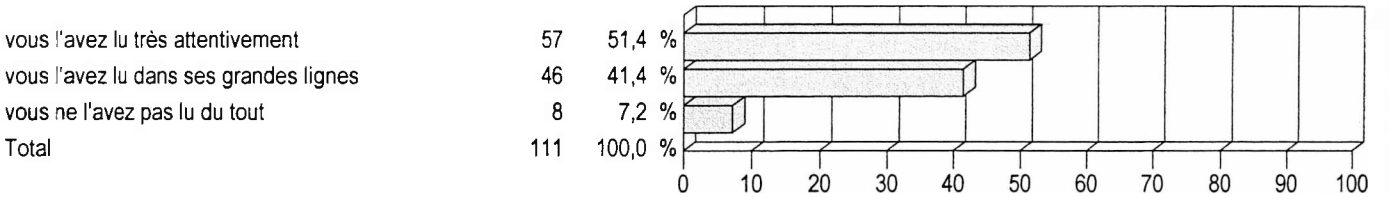


d'assurance complémentaire santé ?

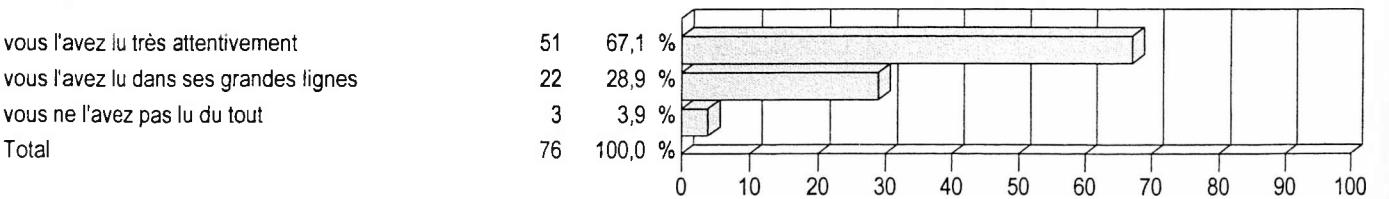


Q26 A ceux qui ont une couverture

vos contrats de prévoyance couvrant les risques d'arrêt de travail, l'invalidité... ?

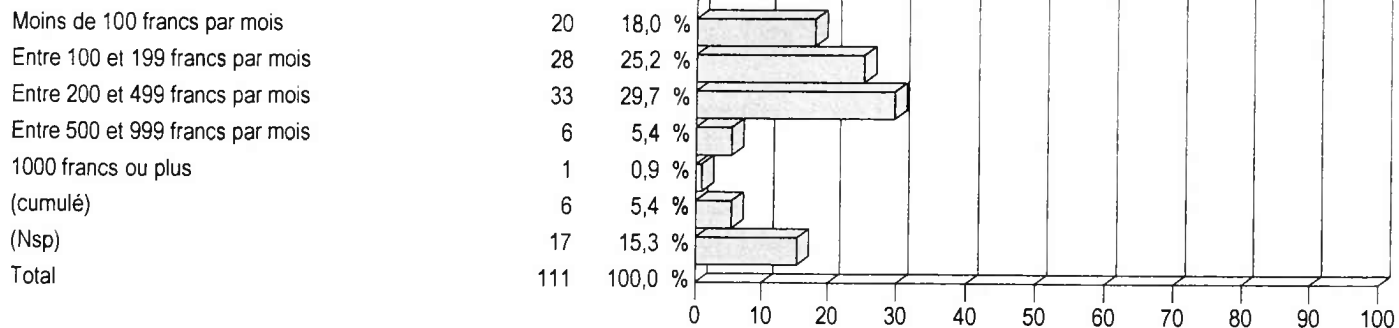


vos contrats de complémentaire santé ?

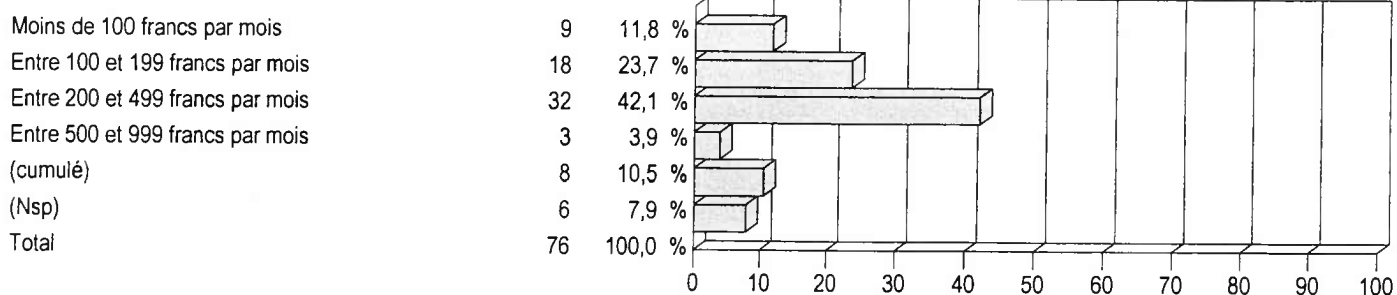


Q27 Savez-vous à quel montant s'élève la contribution que vous versez chaque mois :

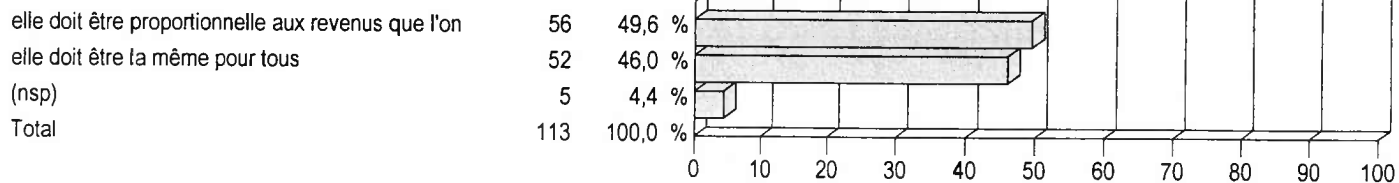
pour la prévoyance (pour couvrir les risques liés à l'arrêt de travail, l'invalidité... ?)



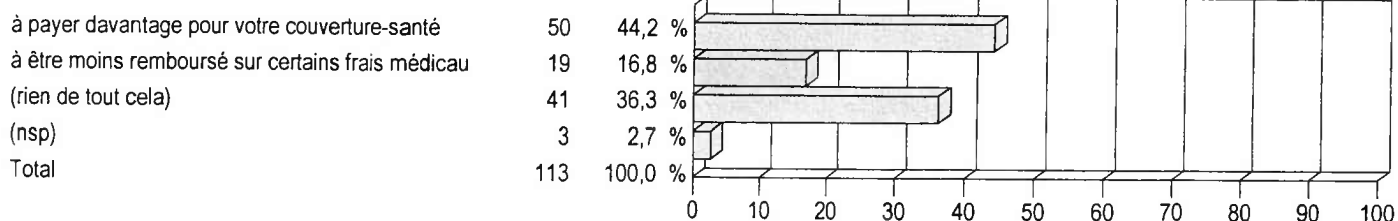
pour l'assurance complémentaire santé



Q28 le calcul de la cotisation pour la complémentaire santé, doit être proportionnelle aux revenus ou la même pr tous ?

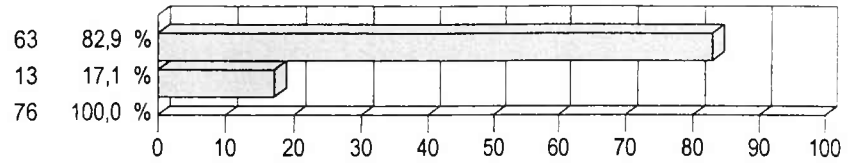


Q29 Pr faire face aux pb de financemnt de la protection sociale, êtes-vs prêt.. citer



Q30 Préférez-vous souscrire une couverture complémentaire-santé par le biais de l'ent pr laquelle vs travaillez, ou vs assurer par vs même ?

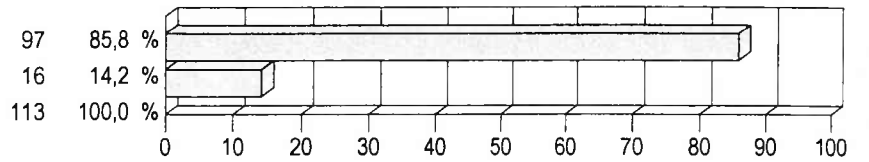
par le biais de l'entreprise pour laquelle vous trava  
par vous-même  
Total



Q31 Avez-vous déjà reçu une information concernant ...

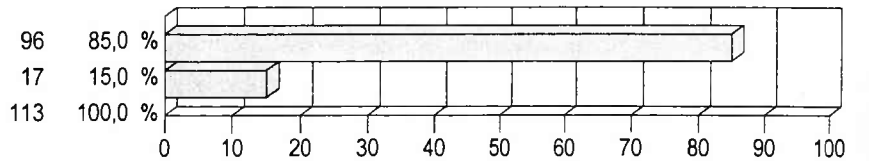
la couverture en matière de prévoyance ?

oui  
non  
Total



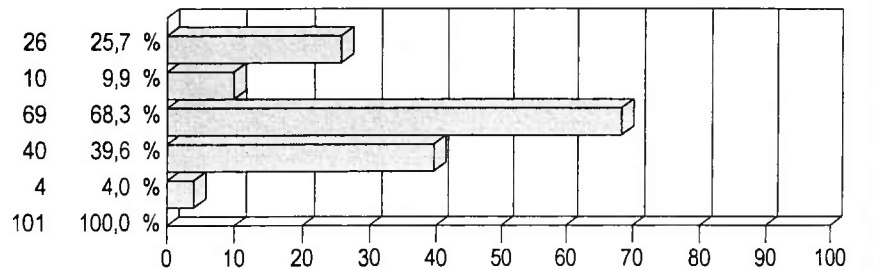
L'assurance complémentaire santé ?

oui  
non  
Total



Q32 Si oui, en quoi consistait cette information ?

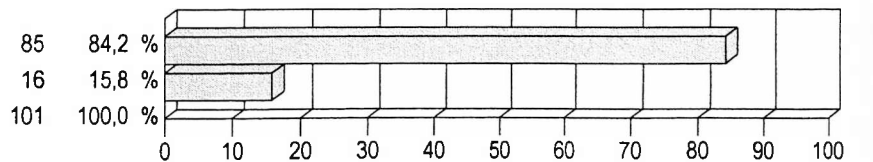
une lettre d'information  
un journal d'information  
une brochure ou une notice  
une réunion d'information dans votre entreprise  
autre  
Total répondants



Q34 avez-vous trouvé cette information

Claire

oui  
non  
Total





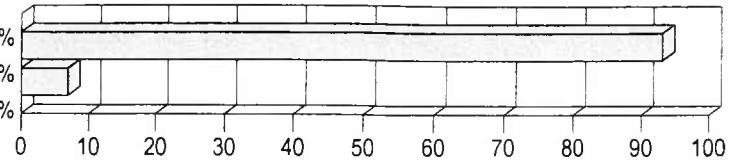
Q34 avez-vous trouvé cette information

Utile

oui  
non  
Total

94  
7  
101

93,1 %  
6,9 %  
100,0 %

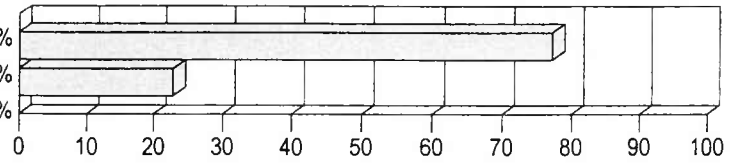


Complète

oui  
non  
Total

78  
23  
101

77,2 %  
22,8 %  
100,0 %

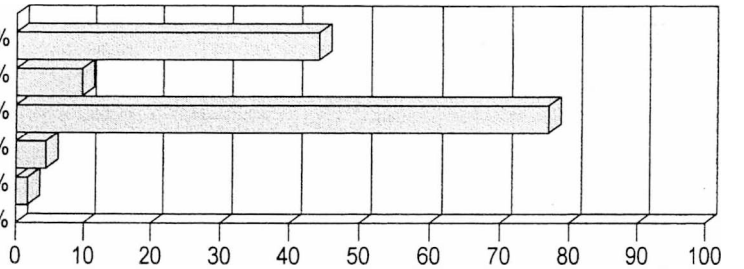


Q35 Savez-vous où vs pourriez vs renseigner davantage sur les garanties dt vs pouvez bénéficier en matière de prévoyance ?

Auprès du service du personnel de l'entreprise  
Auprès du délégué du personnel ou du représenta  
Auprès de l'organisme qui vous garantit  
Autres  
(nsp)  
Total répondants

50  
11  
87  
5  
2  
113

44,2 %  
9,7 %  
77,0 %  
4,4 %  
1,8 %  
100,0 %

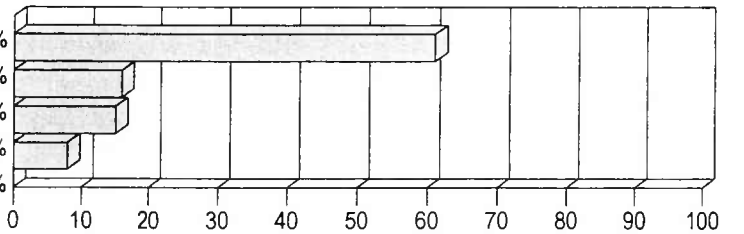


Q37 A votre avis, l'organisme qui gère le contrat de prévoyance de votre entreprise est-il ...

Une institution de prévoyance  
Une compagnie d'assurance  
Une mutuelle  
(nsp)  
Total

69  
18  
17  
9  
113

61,1 %  
15,9 %  
15,0 %  
8,0 %  
100,0 %

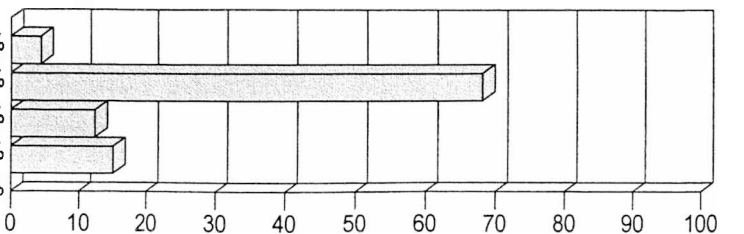


Q38 Plus précisément, savez-vous qui gère les institutions de prévoyance ?

L'état  
Les partenaires sociaux (les représentants des e  
Des actionnaires privés ?  
(nsp)  
Total

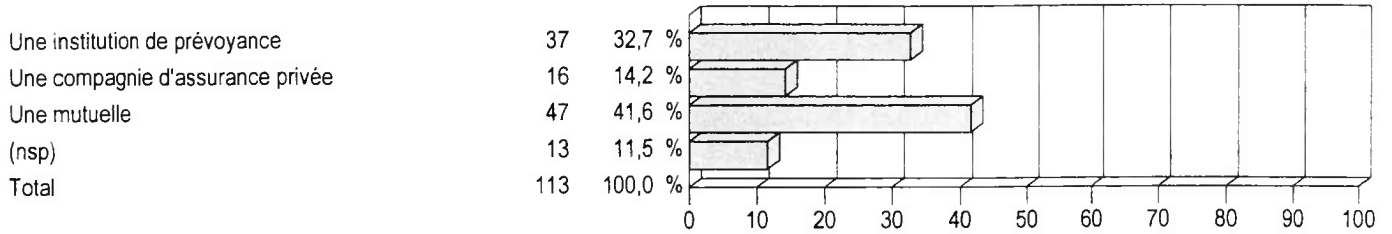
5  
77  
14  
17  
113

4,4 %  
68,1 %  
12,4 %  
15,0 %  
100,0 %

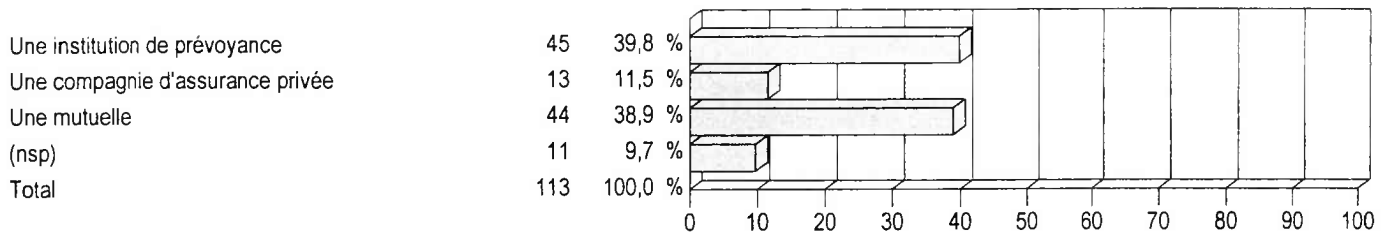


Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir...

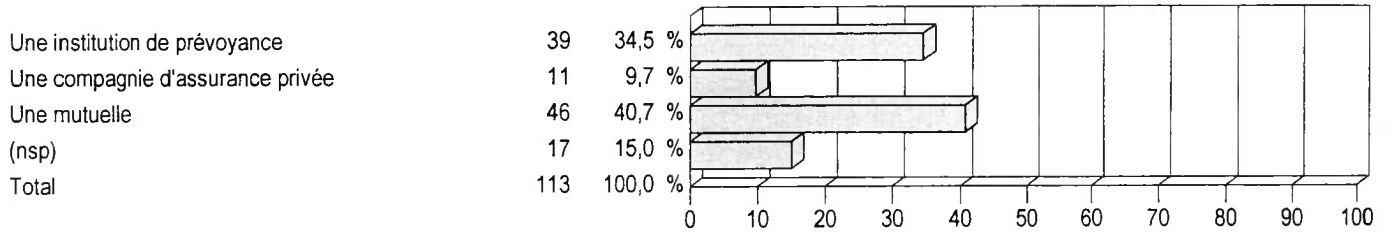
Le meilleur rapport qualité-prix



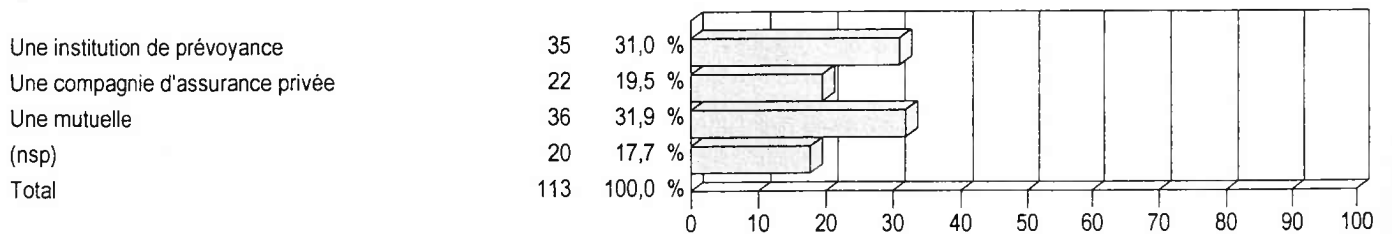
Les garanties les plus adaptées à votre situation



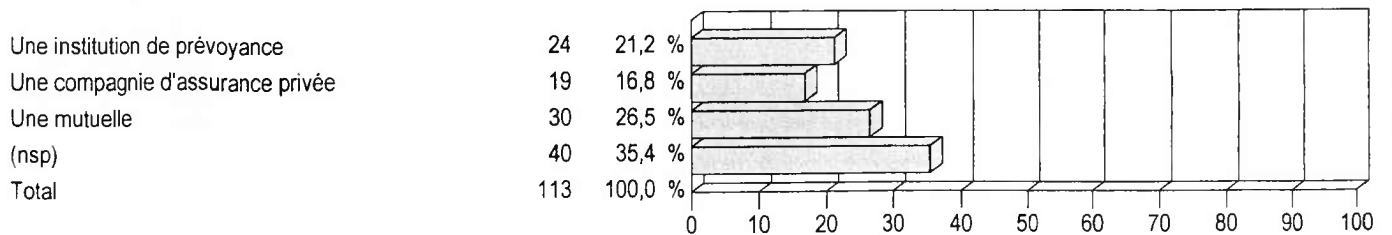
La plus grande transparence de gestion



Le meilleur conseil

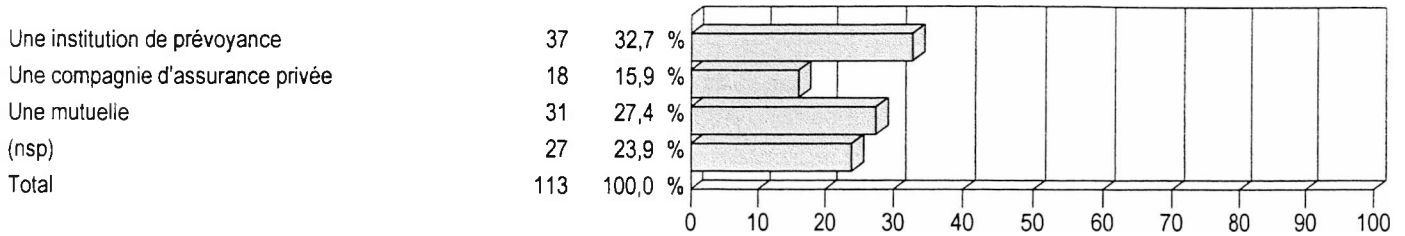


Le meilleur accueil

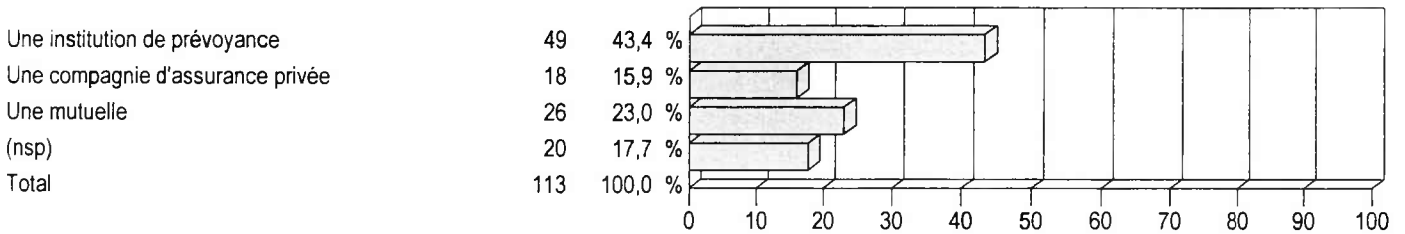


Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir...

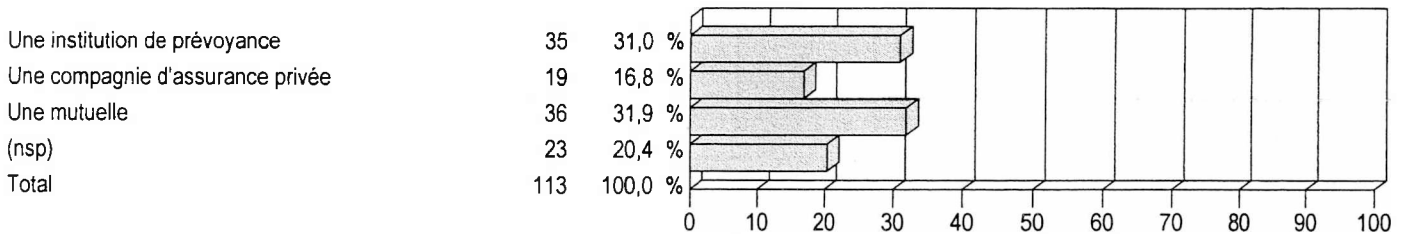
La meilleure information sur les garanties



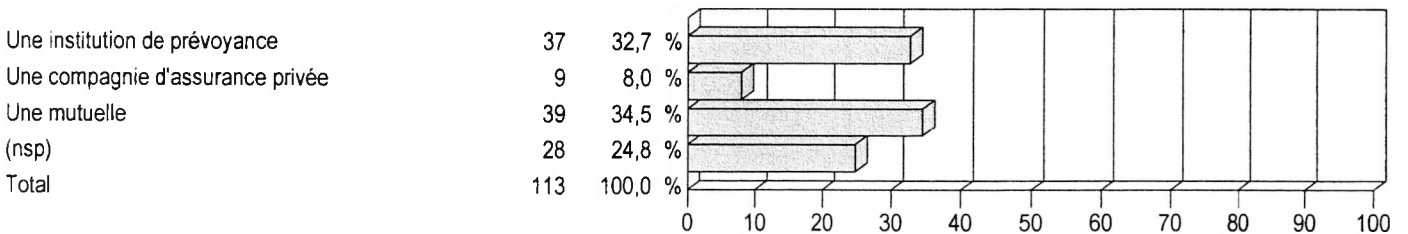
La plus grande solidité financière



La meilleure efficacité



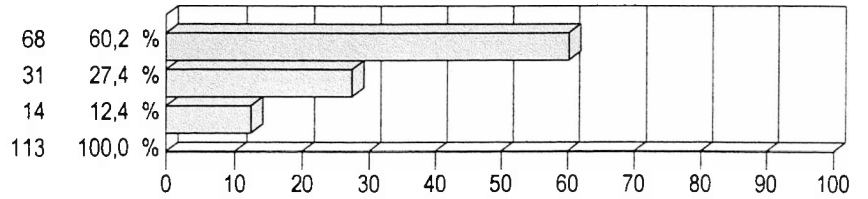
Une aide en cas de difficultés, une action sociale



Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de g

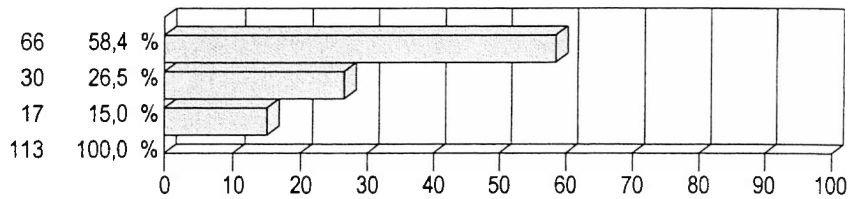
Proche des gens

correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faite  
 correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faite  
 (nsp)  
 Total



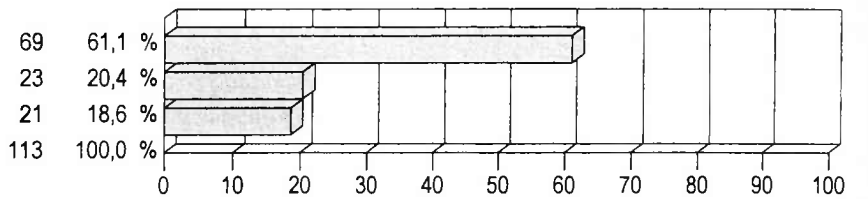
Qui sait s'adapter

correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faite  
 correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faite  
 (nsp)  
 Total



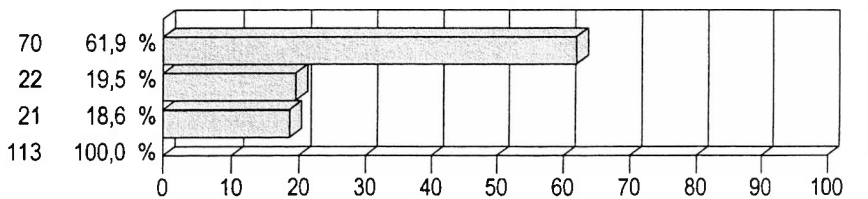
En prise avec la réalité actuelle

correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faite  
 correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faite  
 (nsp)  
 Total



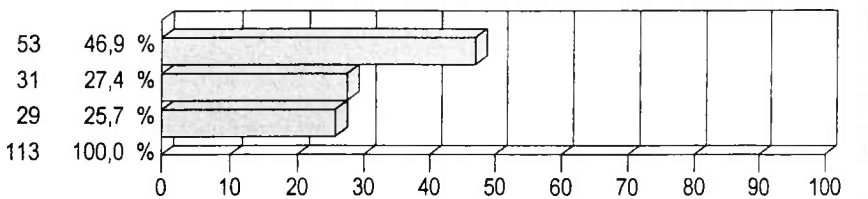
Solidaire

correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faite  
 correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faite  
 (nsp)  
 Total



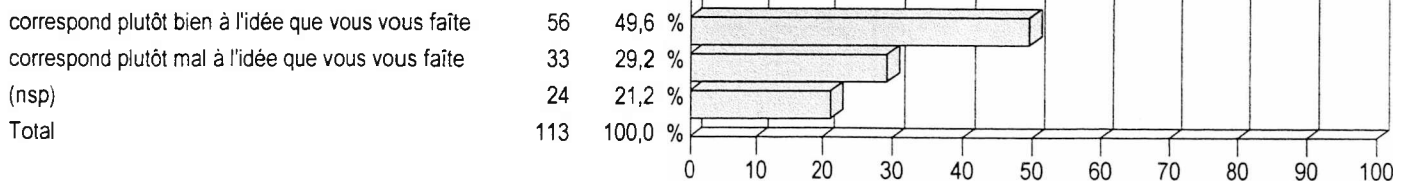
Efficace

correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faite  
 correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faite  
 (nsp)  
 Total

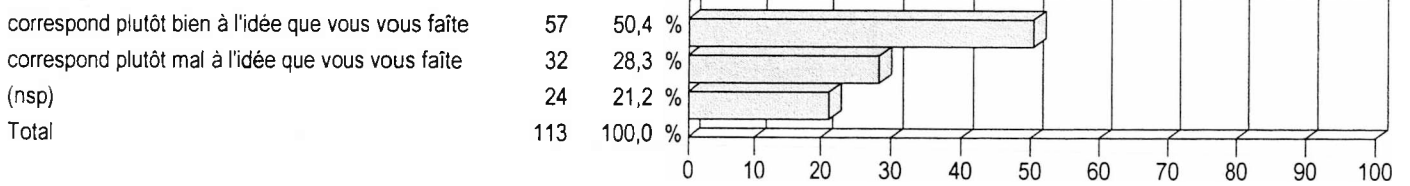


Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gest

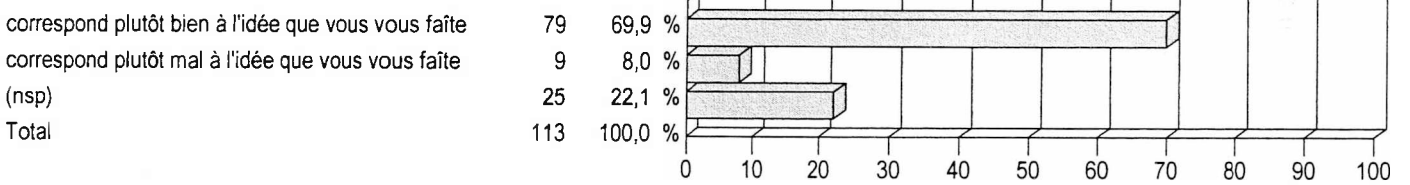
Qui permet d'innover



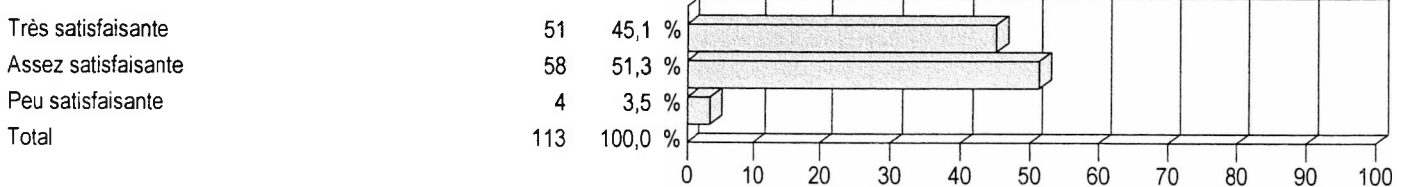
Qui sait communiquer



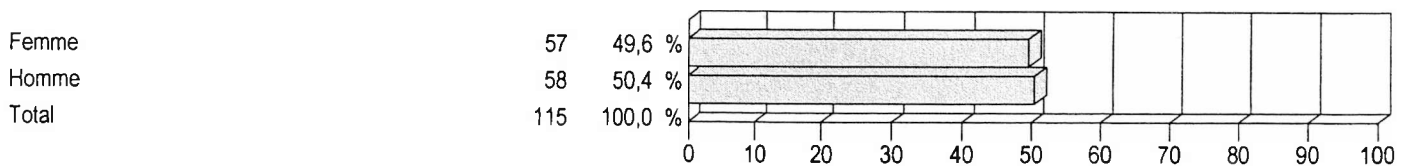
Qui a de l'avenir



Q42 Par rapport aux personnes de votre âge votre santé est-elle...?

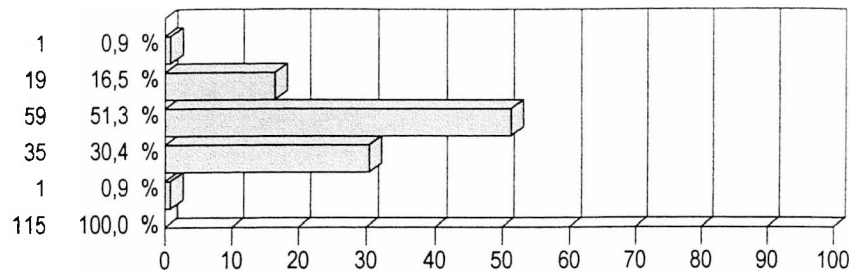


Q43 Sexe de la personne interrogée



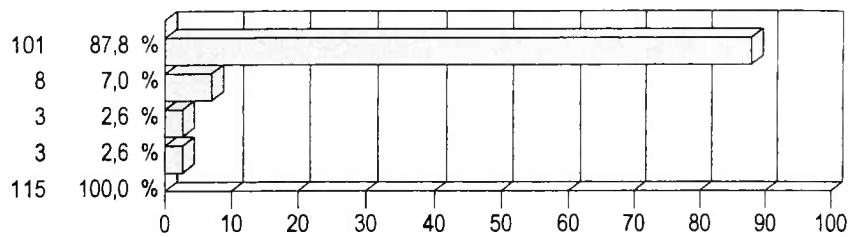
Q44 Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

18-24 ans  
 25-34 ans  
 35-49 ans  
 50-64 ans  
 65 et plus  
 Total



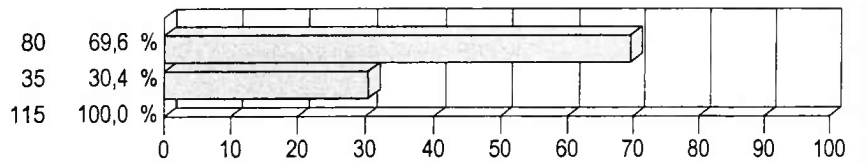
Q45 Quel est votre statut matrimonial ?

vous vivez en couple  
 vous êtes célibataire  
 vous êtes veuf  
 vous êtes divorcé  
 Total



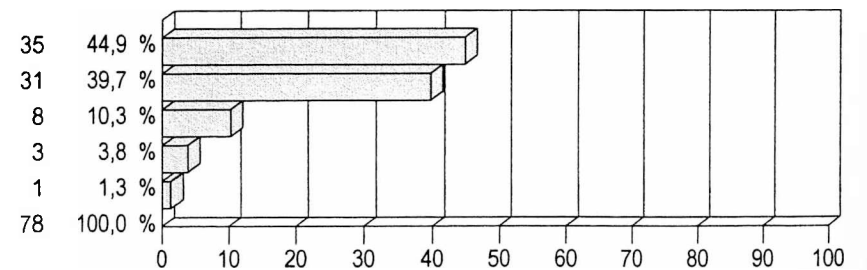
Q46 Avez-vous des enfants à charge ?

Enfant(s) à charge  
 Pas d'enfants à charge  
 Total

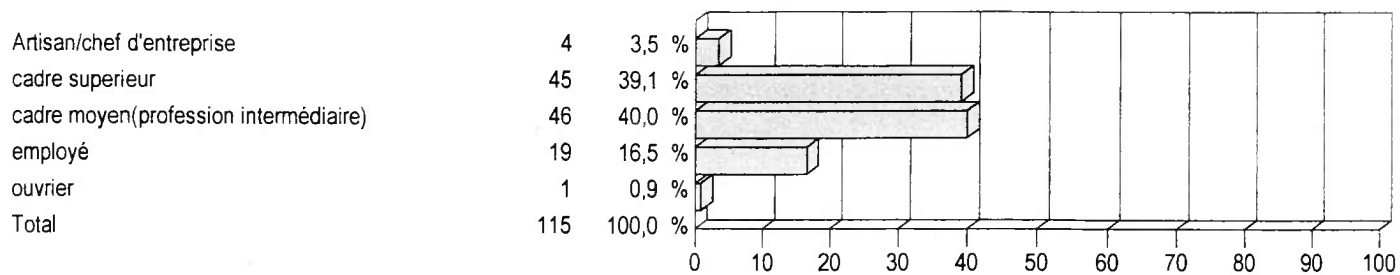


Q47 Combien avez-vous d'enfants à charge ?

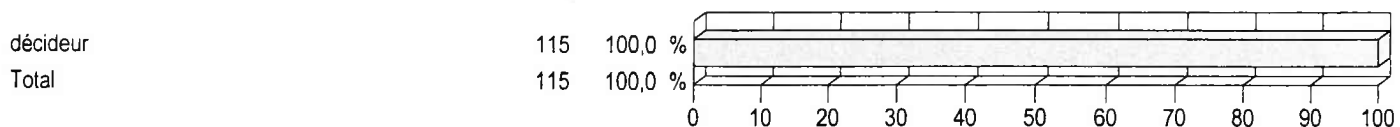
001  
 002  
 003  
 004  
 005  
 Total



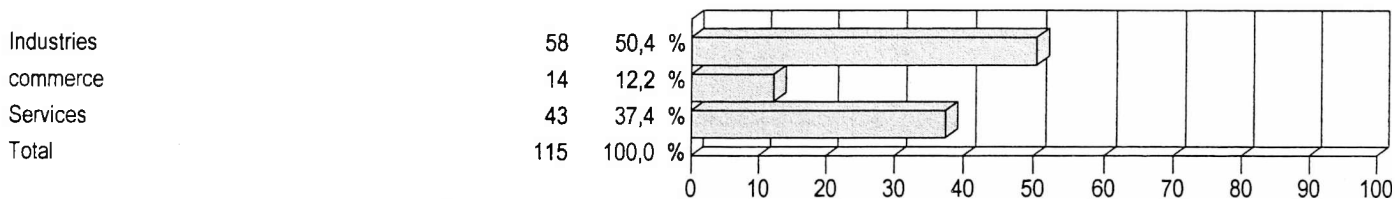
Q48 Dans quelle catégorie socio-professionnelle vous situez-vous ?



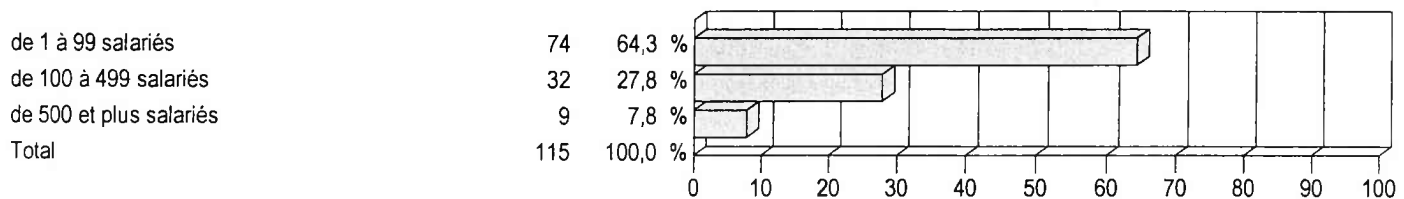
Q49 La personne interrogée est "décideur" en matière de prévoyance



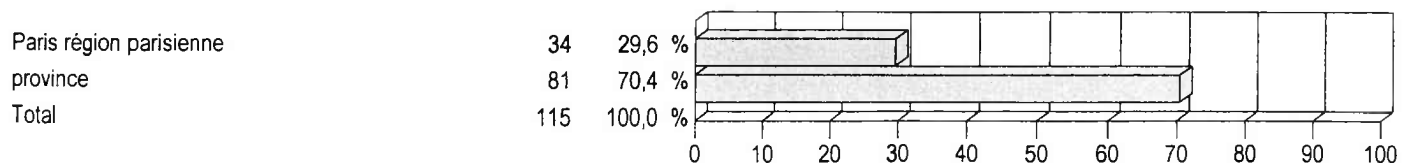
Q51 Dans quel secteur d'activité travaillez-vous ?



Q54 Combien y a-t-il de salariés dans votre entreprise ?

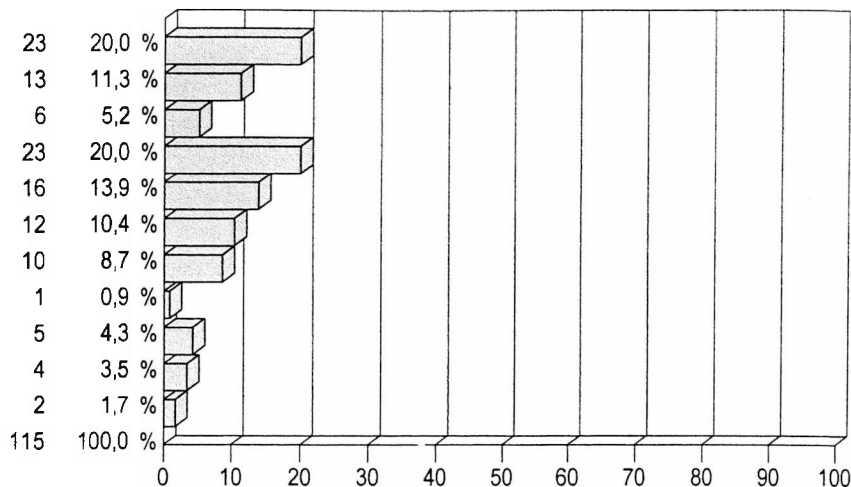


Q55 Situation géographique de l'entreprise



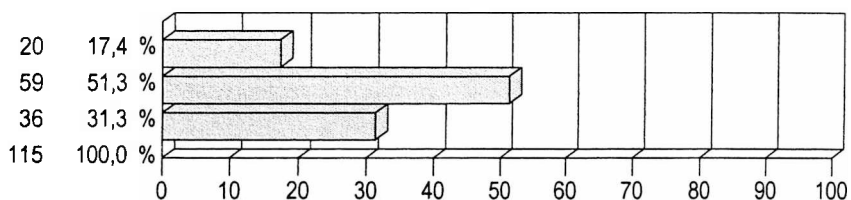
Q62 nom de l'institution de prévoyance

Agrica  
 Apicil-Arcil  
 Isica  
 Malakoff  
 Pro- Btp  
 Ag-2r-fmed  
 Ag-2r-fprev  
 Mederic  
 Magdebourg  
 Taitbout  
 Autre  
 Total



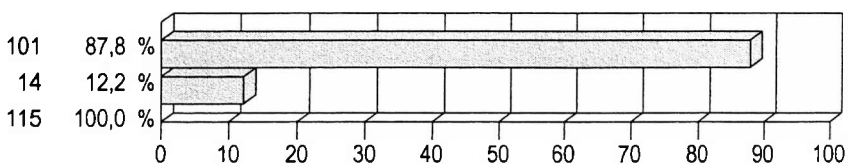
Q44 Tranche d'âge

Moins de 35 ans  
 35 à 49 ans  
 50 ans et +  
 Total répondants



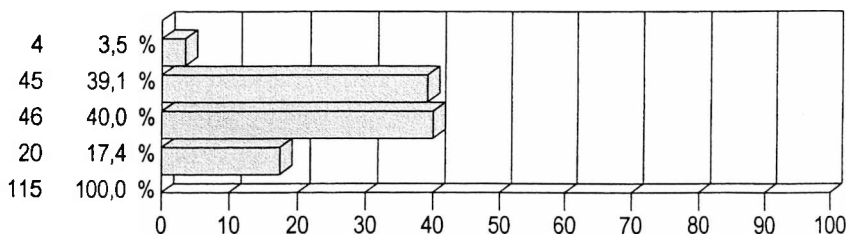
Q45 En couple/Hors couple

En Couple  
 Hors couple  
 Total répondants



Q48 Dans quelle catégorie socio-professionnelle vous situez-vous ?

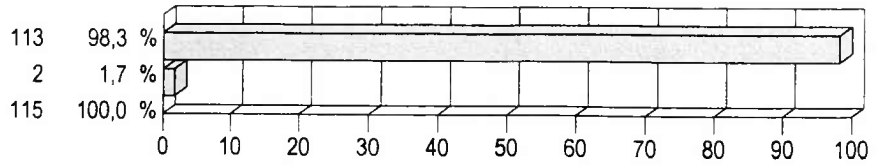
Artisan/chef d'entreprise  
 cadre supérieur  
 cadre moyen  
 employés/ouvriers  
 Total répondants





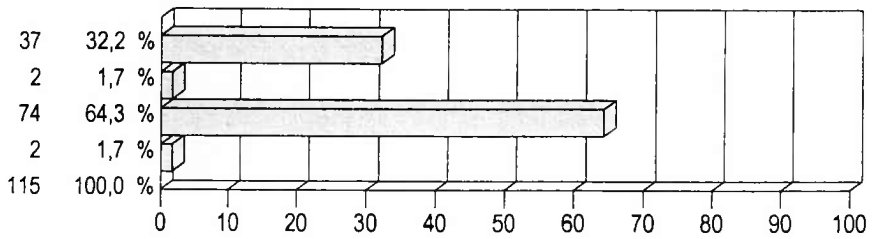
Q62 Type d'échantillon (Listing CTIP/Diane)

Listing CTIP  
 Diane  
 Total répondants



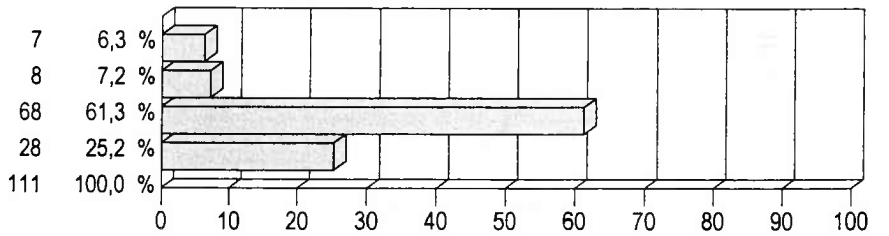
Possède une prévoyance et/ou une complémentaire santé

N'a qu'une prévoyance  
 N'a qu'une complémentaire-santé  
 A les deux  
 Ni l'un ni l'autre  
 Total répondants



Nombre de garanties dont la personne dispose (Q13)

une seule garantie  
 deux garanties  
 trois garanties  
 quatre garanties  
 Total



### **ANNEXE 3 : Tris croisés des réponses des salariés**

(non décideurs)

		Q12 Disposez-vous d'une couverture complémentaire pour la prévoyance, en plus de la sécurité sociale.					
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	oui		non			
Total	685 100%	608	89%	77	11%		
Moins de 35 ans	244 100%	203	83%	41	17%	+++	
35 à 49 ans	332 100%	303	91%	29	9%	--	
50 ans et +	108 100%	101	94%	7	6%	-	
NR	1 100%	1	100%				
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1	100%				
cadre supérieur	66 100%	62	94%	4	6%		
cadre moyen	138 100%	131	95%	7	5%	--	
employés/ouvriers	480 100%	414	86%	66	14%	+++	
< 35 ans, hors couple, ss enfant	81 100%	64	79%	17	21%	+++	
< 35 ans, en couple, ss enfant	68 100%	57	84%	11	16%		
< 35 ans, avec enfant(s)	95 100%	82	86%	13	14%		
35/49 ans, avec enfant(s)	241 100%	218	90%	23	10%		
35/49 ans, ss enfant	91 100%	85	93%	6	7%		
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	36	95%	2	5%		
50 ans et +, sans enfant	70 100%	65	93%	5	7%		
de 1 à 99 salariés	449 100%	388	86%	61	14%	+++	
de 100 à 499 salariés	79 100%	74	94%	5	6%		
de 500 et plus salariés	156 100%	145	93%	11	7%	-	
Listing CTIP	291 100%	265	91%	26	9%		
Diane	394 100%	343	87%	51	13%		

		Q13 Cette couverture sociale vous permet (ou à votre famille) de faire face à : un arrêt de travail à cause d'une maladie ou d'un accident					
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	oui		non		(nsp)	
Total	607 100%	529	87%	53	9%	25	4%
Moins de 35 ans	203 100%	171	84%	17	8%	15	7% +++
35 à 49 ans	303 100%	265	87%	30	10%	8	3% -
50 ans et +	101 100%	93	92%	6	6%	2	2%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1	100%				
cadre supérieur	62 100%	59	95%	3	5%		
cadre moyen	131 100%	121	92%	7	5%	3	2%
employés/ouvriers	413 100%	348	84%	43	10%	22	5% ++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	55	86%	3	5%	6	9% ++
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	51	89%	3	5%	3	5%
< 35 ans, avec enfant(s)	82 100%	65	79%	11	13%	6	7%
35/49 ans, avec enfant(s)	218 100%	190	87%	20	9%	8	4%
35/49 ans, ss enfant	85 100%	75	88%	10	12%		
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	34	94%	2	6%		
50 ans et +, sans enfant	65 100%	59	91%	4	6%	2	3%
de 1 à 99 salariés	388 100%	332	86%	39	10%	17	4%
de 100 à 499 salariés	74 100%	66	89%	6	8%	2	3%
de 500 et plus salariés	145 100%	131	90%	8	6%	6	4%
Listing CTIP	264 100%	228	86%	24	9%	12	5%
Diane	343 100%	301	88%	29	8%	13	4%

Q13 Cette couverture sociale vous permet (ou à votre famille) de faire face à : une cessation d'activité à cause d'une invalidité						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	oui		non		(nsp
Total	607 100%	495 82%		43 7%		69 11%
Moins de 35 ans	203 100%	155 76%	--	14 7%		34 17% ---
35 à 49 ans	303 100%	245 81%		26 9%		32 11%
50 ans et +	101 100%	95 94%	+++	3 3%	-	3 3% ---
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%				
cadre superieur	62 100%	59 95%	+++	2 3%		1 2% --
cadre moyen	131 100%	113 86%		8 6%		10 8%
employés/ouvriers	413 100%	322 78%	---	33 8%		58 14% +++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	49 77%		4 6%		11 17%
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	44 77%		4 7%		9 16%
< 35 ans, avec enfant(s)	82 100%	62 76%		6 7%		14 17% +
35/49 ans, avec enfant(s)	218 100%	177 81%		16 7%		25 11%
35/49 ans, ss enfant	85 100%	68 80%		10 12%	+	7 8%
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	35 97%	++			1 3% -
50 ans et +, sans enfant	65 100%	60 92%	++	3 5%		2 3% --
de 1 à 99 salariés	388 100%	309 80%		34 9%	++	45 12%
de 100 à 499 salariés	74 100%	65 88%		3 4%		6 8%
de 500 et plus salariés	145 100%	121 83%		6 4%		18 12%
Listing CTIP	264 100%	216 82%		16 6%		32 12%
Diane	343 100%	279 81%		27 8%		37 11%

Q13 Cette couverture sociale vous permet (ou à votre famille) de faire face à : le décès						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	oui		non		(nsp
Total	607 100%	533 88%		22 4%		52 9%
Moins de 35 ans	203 100%	165 81%	---	8 4%		30 15% +++
35 à 49 ans	303 100%	271 89%		13 4%		19 6% --
50 ans et +	101 100%	97 96%	+++	1 1%		3 3% --
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%				
cadre superieur	62 100%	58 94%		2 3%		2 3%
cadre moyen	131 100%	123 94%	++	5 4%		3 2% ---
employés/ouvriers	413 100%	351 85%	---	15 4%		47 11% +++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	44 69%	---	3 5%		17 27% +++
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	48 84%		1 2%		8 14%
< 35 ans, avec enfant(s)	82 100%	73 89%		4 5%		5 6%
35/49 ans, avec enfant(s)	218 100%	197 90%		6 3%		15 7%
35/49 ans, ss enfant	85 100%	74 87%		7 8%	++	4 5%
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	36 100%	++			
50 ans et +, sans enfant	65 100%	61 94%		1 2%		3 5%
de 1 à 99 salariés	388 100%	334 86%	-	18 5%	+	36 9%
de 100 à 499 salariés	74 100%	68 92%				6 8%
de 500 et plus salariés	145 100%	131 90%		4 3%		10 7%
Listing CTIP	264 100%	231 88%		8 3%		25 9%
Diane	343 100%	302 88%		14 4%		27 8%

Non décideurs

Q13 Cette couverture sociale vous permet (ou à votre famille) de faire face à : la dépendance, les effets du vieillissement				
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	oui	non	(nsp
Total	607 100%	183 30%	202 33%	222 37%
Moins de 35 ans	203 100%	52 26% -	54 27% --	97 48% +++
35 à 49 ans	303 100%	88 29%	109 36%	106 35%
50 ans et +	101 100%	43 43% +++	39 39%	19 19% ---
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%		
cadre supérieur	62 100%	23 37%	21 34%	18 29%
cadre moyen	131 100%	42 32%	55 42% ++	34 26% ---
employés/ouvriers	413 100%	117 28%	126 31% --	170 41% +++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	16 25%	18 28%	30 47% +
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	17 30%	12 21% --	28 49% ++
< 35 ans, avec enfant(s)	82 100%	19 23%	24 29%	39 48% ++
35/49 ans, avec enfant(s)	218 100%	69 32%	70 32%	79 36%
35/49 ans, ss enfant	85 100%	19 22% -	39 46% +++	27 32%
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	16 44% +	14 39%	6 17% --
50 ans et +, sans enfant	65 100%	27 42% ++	25 38%	13 20% ---
de 1 à 99 salariés	388 100%	116 30%	123 32%	149 38%
de 100 à 499 salariés	74 100%	21 28%	32 43% +	21 28%
de 500 et plus salariés	145 100%	46 32%	47 32%	52 36%
Listing CTIP	264 100%	77 29%	90 34%	97 37%
Diane	343 100%	106 31%	112 33%	125 36%

Q13 Cette couverture sociale vous permet (ou à votre famille) de faire face à : un arrêt de travail à cause d'une maladie ou d'un accident				
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	oui	non	(nsp
Total	607 100%	529 87%	53 9%	25 4%
Moins de 35 ans	203 100%	171 84%	17 8%	15 7% +++
35 à 49 ans	303 100%	265 87%	30 10%	8 3% -
50 ans et +	101 100%	93 92%	6 6%	2 2%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%		
cadre supérieur	62 100%	59 95% ++	3 5%	
cadre moyen	131 100%	121 92% ++	7 5%	3 2%
employés/ouvriers	413 100%	348 84% ---	43 10% ++	22 5% ++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	55 86%	3 5%	6 9% ++
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	51 89%	3 5%	3 5%
< 35 ans, avec enfant(s)	82 100%	65 79% --	11 13%	6 7%
35/49 ans, avec enfant(s)	218 100%	190 87%	20 9%	8 4%
35/49 ans, ss enfant	85 100%	75 88%	10 12%	
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	34 94%	2 6%	
50 ans et +, sans enfant	65 100%	59 91%	4 6%	2 3%
de 1 à 99 salariés	388 100%	332 86%	39 10%	17 4%
de 100 à 499 salariés	74 100%	66 89%	6 8%	2 3%
de 500 et plus salariés	145 100%	131 90%	8 6%	6 4%
Listing CTIP	264 100%	228 86%	24 9%	12 5%
Diane	343 100%	301 88%	29 8%	13 4%

Q13 Cette couverture sociale vous permet (ou à votre famille) de faire face à : une cessation d'activité à cause d'une invalidité						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	oui		non		(nsp
Total	607 100%	495 82%		43 7%		69 11%
Moins de 35 ans	203 100%	155 76%	--	14 7%		34 17% +++
35 à 49 ans	303 100%	245 81%		26 9%		32 11%
50 ans et +	101 100%	95 94%	+++	3 3%	-	3 3% ---
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%				
cadre superieur	62 100%	59 95%	+++	2 3%		1 2% --
cadre moyen	131 100%	113 86%		8 6%		10 8%
employés/ouvriers	413 100%	322 78%	---	33 8%		58 14% +++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	49 77%		4 6%		11 17%
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	44 77%		4 7%		9 16%
< 35 ans, avec enfant(s)	82 100%	62 76%		6 7%		14 17% +
35/49 ans, avec enfant(s)	218 100%	177 81%		16 7%		25 11%
35/49 ans, ss enfant	85 100%	68 80%		10 12%	+	7 8%
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	35 97%	++			1 3% -
50 ans et +, sans enfant	65 100%	60 92%	++	3 5%		2 3% --
de 1 à 99 salariés	388 100%	309 80%		34 9%	++	45 12%
de 100 à 499 salariés	74 100%	65 88%		3 4%		6 8%
de 500 et plus salariés	145 100%	121 83%		6 4%		18 12%
Listing CTIP	264 100%	216 82%		16 6%		32 12%
Diane	343 100%	279 81%		27 8%		37 11%

Q13 Cette couverture sociale vous permet (ou à votre famille) de faire face à : le décès						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	oui		non		(nsp
Total	607 100%	533 88%		22 4%		52 9%
Moins de 35 ans	203 100%	165 81%	---	8 4%		30 15% +++
35 à 49 ans	303 100%	271 89%		13 4%		19 6% --
50 ans et +	101 100%	97 96%	+++	1 1%		3 3% --
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%				
cadre superieur	62 100%	58 94%		2 3%		2 3%
cadre moyen	131 100%	123 94%	++	5 4%		3 2% ---
employés/ouvriers	413 100%	351 85%	---	15 4%		47 11% +++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	44 69%	---	3 5%		17 27% +++
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	48 84%		1 2%		8 14%
< 35 ans, avec enfant(s)	82 100%	73 89%		4 5%		5 6%
35/49 ans, avec enfant(s)	218 100%	197 90%		6 3%		15 7%
35/49 ans, ss enfant	85 100%	74 87%		7 8%	++	4 5%
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	36 100%	++			
50 ans et +, sans enfant	65 100%	61 94%		1 2%		3 5%
de 1 à 99 salariés	388 100%	334 86%	-	18 5%	+	36 9%
de 100 à 499 salariés	74 100%	68 92%				6 8%
de 500 et plus salariés	145 100%	131 90%		4 3%		10 7%
Listing CTIP	264 100%	231 88%		8 3%		25 9%
Diane	343 100%	302 88%		14 4%		27 8%

Non décideurs

Q13 Cette couverture sociale vous permet (ou à votre famille) de faire face à : la dépendance, les effets du vieillissement						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	oui	non	(nsp)		
Total	607 100%	183 30%	202 33%	222 37%		
Moins de 35 ans	203 100%	52 26% -	54 27% --	97 48% +++		
35 à 49 ans	303 100%	88 29%	109 36%	106 35%		
50 ans et +	101 100%	43 43% +++	39 39%	19 19% ---		
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%				
cadre supérieur	62 100%	23 37%	21 34%	18 29%		
cadre moyen	131 100%	42 32%	55 42% ++	34 26% ---		
employés/ouvriers	413 100%	117 28%	126 31% --	170 41% +++		
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	16 25%	18 28%	30 47% +		
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	17 30%	12 21% --	28 49% ++		
< 35 ans, avec enfant(s)	82 100%	19 23%	24 29%	39 48% ++		
35/49 ans, avec enfant(s)	218 100%	69 32%	70 32%	79 36%		
35/49 ans, ss enfant	85 100%	19 22% -	39 46% +++	27 32%		
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	16 44% +	14 39%	6 17% --		
50 ans et +, sans enfant	65 100%	27 42% ++	25 38%	13 20% ---		
de 1 à 99 salariés	388 100%	116 30%	123 32%	149 38%		
de 100 à 499 salariés	74 100%	21 28%	32 43% +	21 28%		
de 500 et plus salariés	145 100%	46 32%	47 32%	52 36%		
Listing CTIP	264 100%	77 29%	90 34%	97 37%		
Diane	343 100%	106 31%	112 33%	125 36%		

Q14 Si oui, de quelles manières êtes-vous garanti :						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	vous avez souscrit un contrat individuel auprès d'assurance ou mutuelle ?	vous êtes couvert par le contrat de prévoyance de son entreprise ?	autres		
Total	529 100%	124 23%	424 80%	13 2%		
Moins de 35 ans	171 100%	57 33% +++	119 70% ---	5 3%		
35 à 49 ans	265 100%	55 21%	219 83%	8 3%		
50 ans et +	93 100%	12 13% ---	86 92% +++			
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%			
cadre supérieur	59 100%	10 17%	51 86%			
cadre moyen	121 100%	7 6% ---	116 96% +++	2 2%		
employés/ouvriers	348 100%	107 31% +++	256 74% ---	11 3%		
< 35 ans, hors couple, ss enfant	55 100%	22 40% +++	35 64% ---			
< 35 ans, en couple, ss enfant	51 100%	17 33% +	35 69% --	2 4%		
< 35 ans, avec enfant(s)	65 100%	18 28%	49 75%	3 5%		
35/49 ans, avec enfant(s)	190 100%	37 19%	156 82%	7 4%		
35/49 ans, ss enfant	75 100%	18 24%	63 84%	1 1%		
50 ans et +, avec enfant(s)	34 100%	2 6% --	32 94% ++			
50 ans et +, sans enfant	59 100%	10 17%	54 92% ++			
de 1 à 99 salariés	332 100%	93 28% +++	255 77% --	6 2%		
de 100 à 499 salariés	66 100%	13 20%	53 80%	3 5%		
de 500 et plus salariés	131 100%	18 14% ---	116 89% +++	4 3%		
Listing CTIP	228 100%	54 24%	185 81%	7 3%		
Diane	301 100%	70 23%	239 79%	6 2%		

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q16 Estimez-vous cette protection ... suffisante		
	Total	oui	non
Total	601 100%	536 89%	65 11%
Moins de 35 ans	201 100%	186 93% +	15 7% -
35 à 49 ans	299 100%	258 86% --	41 14% ++
50 ans et +	101 100%	92 91%	9 9%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%	
cadre superieur	62 100%	56 90%	6 10%
cadre moyen	130 100%	120 92%	10 8%
employés/ouvriers	408 100%	359 88%	49 12%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	59 92%	5 8%
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	54 95%	3 5%
< 35 ans, avec enfant(s)	80 100%	73 91%	7 9%
35/49 ans, avec enfant(s)	217 100%	186 86% --	31 14% ++
35/49 ans, ss enfant	82 100%	72 88%	10 12%
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	33 92%	3 8%
50 ans et +, sans enfant	65 100%	59 91%	6 9%
de 1 à 99 salariés	383 100%	330 86% ---	53 14% +++
de 100 à 499 salariés	74 100%	66 89%	8 11%
de 500 et plus salariés	144 100%	140 97% +++	4 3% ---
Listing CTIP	263 100%	232 88%	31 12%
Diane	338 100%	304 90%	34 10%

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q16 Estimez-vous cette protection ... adaptée à vos besoins		
	Total	oui	non
Total	601 100%	552 92%	49 8%
Moins de 35 ans	201 100%	189 94%	12 6%
35 à 49 ans	299 100%	267 89% --	32 11% ++
50 ans et +	101 100%	96 95%	5 5%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%	
cadre superieur	62 100%	59 95%	3 5%
cadre moyen	130 100%	120 92%	10 8%
employés/ouvriers	408 100%	372 91%	36 9%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	57 89%	7 11%
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	56 98% +	1 2% -
< 35 ans, avec enfant(s)	80 100%	76 95%	4 5%
35/49 ans, avec enfant(s)	217 100%	191 88% ---	26 12% +++
35/49 ans, ss enfant	82 100%	76 93%	6 7%
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	35 97%	1 3%
50 ans et +, sans enfant	65 100%	61 94%	4 6%
de 1 à 99 salariés	383 100%	344 90% --	39 10% ++
de 100 à 499 salariés	74 100%	68 92%	6 8%
de 500 et plus salariés	144 100%	140 97% +++	4 3% ---
Listing CTIP	263 100%	235 89% --	28 11% ++
Diane	338 100%	317 94% ++	21 6% --



Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q16 Estimez-vous cette protection ... fiable					
	Total		oui		non	
Total	601	100%	582	97%	19	3%
Moins de 35 ans	201	100%	196	98%	5	2%
35 à 49 ans	299	100%	287	96%	12	4%
50 ans et +	101	100%	99	98%	2	2%
Artisan/chef d'entreprise	1	100%	1	100%		
cadre supérieur	62	100%	61	98%	1	2%
cadre moyen	130	100%	127	98%	3	2%
employés/ouvriers	408	100%	393	96%	15	4%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64	100%	61	95%	3	5%
< 35 ans, en couple, ss enfant	57	100%	57	100%		
< 35 ans, avec enfant(s)	80	100%	78	98%	2	2%
35/49 ans, avec enfant(s)	217	100%	207	95%	10	5%
35/49 ans, ss enfant	82	100%	80	98%	2	2%
50 ans et +, avec enfant(s)	36	100%	35	97%	1	3%
50 ans et +, sans enfant	65	100%	64	98%	1	2%
de 1 à 99 salariés	383	100%	368	96%	15	4%
de 100 à 499 salariés	74	100%	71	96%	3	4%
de 500 et plus salariés	144	100%	143	99%	1	1%
Listing CTIP	263	100%	252	96%	11	4%
Diane	338	100%	330	98%	8	2%

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q16 Estimez-vous cette protection ... suffisante					
	Total		oui		non	
Total	601	100%	536	89%	65	11%
Moins de 35 ans	201	100%	186	93%	15	7%
35 à 49 ans	299	100%	258	86%	41	14%
50 ans et +	101	100%	92	91%	9	9%
Artisan/chef d'entreprise	1	100%	1	100%		
cadre supérieur	62	100%	56	90%	6	10%
cadre moyen	130	100%	120	92%	10	8%
employés/ouvriers	408	100%	359	88%	49	12%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64	100%	59	92%	5	8%
< 35 ans, en couple, ss enfant	57	100%	54	95%	3	5%
< 35 ans, avec enfant(s)	80	100%	73	91%	7	9%
35/49 ans, avec enfant(s)	217	100%	186	86%	31	14%
35/49 ans, ss enfant	82	100%	72	88%	10	12%
50 ans et +, avec enfant(s)	36	100%	33	92%	3	8%
50 ans et +, sans enfant	65	100%	59	91%	6	9%
de 1 à 99 salariés	383	100%	330	86%	53	14%
de 100 à 499 salariés	74	100%	66	89%	8	11%
de 500 et plus salariés	144	100%	140	97%	4	3%
Listing CTIP	263	100%	232	88%	31	12%
Diane	338	100%	304	90%	34	10%

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q16 Estimez-vous cette protection ... adaptée à vos besoins		
	Total	oui	non
Total	601 100%	552 92%	49 8%
Moins de 35 ans	201 100%	189 94%	12 6%
35 à 49 ans	299 100%	267 89% --	32 11% ++
50 ans et +	101 100%	96 95%	5 5%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%	
cadre supérieur	62 100%	59 95%	3 5%
cadre moyen	130 100%	120 92%	10 8%
employés/ouvriers	408 100%	372 91%	36 9%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	57 89%	7 11%
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	56 98% +	1 2% -
< 35 ans, avec enfant(s)	80 100%	76 95%	4 5%
35/49 ans, avec enfant(s)	217 100%	191 88% ---	26 12% +++
35/49 ans, ss enfant	82 100%	76 93%	6 7%
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	35 97%	1 3%
50 ans et +, sans enfant	65 100%	61 94%	4 6%
de 1 à 99 salariés	383 100%	344 90% --	39 10% ++
de 100 à 499 salariés	74 100%	68 92%	6 8%
de 500 et plus salariés	144 100%	140 97% +++	4 3% ---
Listing CTIP	263 100%	235 89% --	28 11% ++
Diane	338 100%	317 94% ++	21 6% --

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q16 Estimez-vous cette protection ... fiable		
	Total	oui	non
Total	601 100%	582 97%	19 3%
Moins de 35 ans	201 100%	196 98%	5 2%
35 à 49 ans	299 100%	287 96%	12 4%
50 ans et +	101 100%	99 98%	2 2%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%	
cadre supérieur	62 100%	61 98%	1 2%
cadre moyen	130 100%	127 98%	3 2%
employés/ouvriers	408 100%	393 96%	15 4%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	61 95%	3 5%
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	57 100%	
< 35 ans, avec enfant(s)	80 100%	78 98%	2 2%
35/49 ans, avec enfant(s)	217 100%	207 95%	10 5%
35/49 ans, ss enfant	82 100%	80 98%	2 2%
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	35 97%	1 3%
50 ans et +, sans enfant	65 100%	64 98%	1 2%
de 1 à 99 salariés	383 100%	368 96%	15 4%
de 100 à 499 salariés	74 100%	71 96%	3 4%
de 500 et plus salariés	144 100%	143 99% +	1 1% -
Listing CTIP	263 100%	252 96%	11 4%
Diane	338 100%	330 98%	8 2%

Non décideurs

Q17 Quelles autres protections en dehors des protections que vs possédez aimeriez-vs avoir ?						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	une retraite supplémentaire	la couverture des frais d'obsèques	l'invalidité	le décès	
Total	601 100%	344 57%	166 28%	132 22%	108 18%	
Moins de 35 ans	201 100%	114 57%	59 29%	51 25%	42 21%	
35 à 49 ans	299 100%	169 57%	86 29%	65 22%	54 18%	
50 ans et +	101 100%	61 60%	21 21%	16 16%	12 12%	
Artisan/chef d'entreprise	1 100%					
cadre supérieur	62 100%	28 45% --	6 10% ---	6 10% --	2 3% ---	
cadre moyen	130 100%	73 56%	26 20% --	22 17%	20 15%	
employés/ouvriers	408 100%	243 60% +	134 33% +++	104 25% +++	86 21% +++	
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	39 61%	23 36%	19 30%	13 20%	
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	34 60%	21 37%	17 30%	17 30% --	
< 35 ans, avec enfant(s)	80 100%	41 51%	15 19% -	15 19%	12 15%	
35/49 ans, avec enfant(s)	217 100%	117 54%	66 30%	46 21%	39 18%	
35/49 ans, ss enfant	82 100%	52 63%	20 24%	19 23%	15 18%	
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	17 47%	11 31%	6 17%	4 11%	
50 ans et +, sans enfant	65 100%	44 68% +	10 15% --	10 15%	8 12%	
de 1 à 99 salariés	383 100%	208 54% -	107 28%	94 25% ++	77 20% +	
de 100 à 499 salariés	74 100%	52 70% ++	21 28%	15 20%	15 20%	
de 500 et plus salariés	144 100%	84 58%	38 26%	23 16% --	16 11% --	
Listing CTIP	263 100%	159 60%	73 28%	63 24%	49 19%	
Diane	338 100%	185 55%	93 28%	69 20%	59 17%	

Q17 Quelles autres protections en dehors des protections que vs			
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	la dépendance, les effets du vieillissement	autres	aucune
Total	221 37%	18 3%	169 28%
Moins de 35 ans	71 35%	5 2%	52 26%
35 à 49 ans	108 36%	9 3%	88 29%
50 ans et +	42 42%	4 4%	29 29%
Artisan/chef d'entreprise			1 100%
cadre supérieur	14 23% --	3 5%	26 42% ++
cadre moyen	44 34%	3 2%	39 30%
employés/ouvriers	163 40% ++	12 3%	103 25% --
< 35 ans, hors couple, ss enfant	26 41%	1 2%	14 22%
< 35 ans, en couple, ss enfant	22 39%	2 4%	12 21%
< 35 ans, avec enfant(s)	23 29%	2 2%	26 32%
35/49 ans, avec enfant(s)	77 35%	6 3%	68 31%
35/49 ans, ss enfant	31 38%	3 4%	20 24%
50 ans et +, avec enfant(s)	10 28%	2 6%	14 39%
50 ans et +, sans enfant	32 49% ++	2 3%	15 23%
de 1 à 99 salariés	140 37%	14 4%	115 30%
de 100 à 499 salariés	33 45%	3 4%	15 20%
de 500 et plus salariés	48 33%	1 1% -	39 27%
Listing CTIP	103 39%	10 4%	72 27%
Diane	118 35%	8 2%	97 29%

		Q19 Disposez-vous, ou non, par ailleurs, d'une assurance complémentaire-santé ?			
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	oui		non	
Total	685 100%	353	52%	332	48%
Moins de 35 ans	244 100%	114	47%	130	53%
35 à 49 ans	332 100%	179	54%	153	46%
50 ans et +	108 100%	60	56%	48	44%
NR	1 100%			1	100%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1	100%		
cadre supérieur	66 100%	35	53%	31	47%
cadre moyen	138 100%	89	64%	49	36%
employés/ouvriers	480 100%	228	48%	252	52%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	81 100%	34	42%	47	58%
< 35 ans, en couple, ss enfant	68 100%	34	50%	34	50%
< 35 ans, avec enfant(s)	95 100%	46	48%	49	52%
35/49 ans, avec enfant(s)	241 100%	138	57%	103	43%
35/49 ans, ss enfant	91 100%	41	45%	50	55%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	21	55%	17	45%
50 ans et +, sans enfant	70 100%	39	56%	31	44%
de 1 à 99 salariés	449 100%	240	53%	209	47%
de 100 à 499 salariés	79 100%	39	49%	40	51%
de 500 et plus salariés	156 100%	74	47%	82	53%
Listing CTIP	291 100%	143	49%	148	51%
Diane	394 100%	210	53%	184	47%

		Q20 Si oui, Avez-vous souscrit cette assurance complémentaire-santé ... ?					
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	A titre individuel, en faisant des démarches par vous-même		Par votre entreprise		Par l'assurance complémentaire-santé de votre conjoint	
Total	353 100%	121	34%	199	56%	33	9%
Moins de 35 ans	114 100%	51	45%	51	45%	12	11%
35 à 49 ans	179 100%	55	31%	108	60%	16	9%
50 ans et +	60 100%	15	25%	40	67%	5	8%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1	100%				
cadre supérieur	35 100%	10	29%	24	69%	1	3%
cadre moyen	89 100%	20	22%	67	75%	2	2%
employés/ouvriers	228 100%	90	39%	108	47%	30	13%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	34 100%	17	50%	17	50%		
< 35 ans, en couple, ss enfant	34 100%	16	47%	13	38%	5	15%
< 35 ans, avec enfant(s)	46 100%	18	39%	21	46%	7	15%
35/49 ans, avec enfant(s)	138 100%	37	27%	87	63%	14	10%
35/49 ans, ss enfant	41 100%	18	44%	21	51%	2	5%
50 ans et +, avec enfant(s)	21 100%	10	48%	10	48%	1	5%
50 ans et +, sans enfant	39 100%	5	13%	30	77%	4	10%
de 1 à 99 salariés	240 100%	97	40%	118	49%	25	10%
de 100 à 499 salariés	39 100%	9	23%	28	72%	2	5%
de 500 et plus salariés	74 100%	15	20%	53	72%	6	8%
Listing CTIP	143 100%	49	34%	82	57%	12	8%
Diane	210 100%	72	34%	117	56%	21	10%

		Q21 Avez-vous bénéficié, au cours des six derniers mois, d'un remboursement de frais de santé ?			
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	oui		non	
Total	353 100%	287	81%	66	19%
Moins de 35 ans	114 100%	92	81%	22	19%
35 à 49 ans	179 100%	146	82%	33	18%
50 ans et +	60 100%	49	82%	11	18%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%			1	100%
cadre supérieur	35 100%	26	74%	9	26%
cadre moyen	89 100%	74	83%	15	17%
employés/ouvriers	228 100%	187	82%	41	18%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	34 100%	21	62%	13	38%
< 35 ans, en couple, ss enfant	34 100%	30	88%	4	12%
< 35 ans, avec enfant(s)	46 100%	41	89%	5	11%
35/49 ans, avec enfant(s)	138 100%	116	84%	22	16%
35/49 ans, ss enfant	41 100%	30	73%	11	27%
50 ans et +, avec enfant(s)	21 100%	17	81%	4	19%
50 ans et +, sans enfant	39 100%	32	82%	7	18%
de 1 à 99 salariés	240 100%	191	80%	49	20%
de 100 à 499 salariés	39 100%	33	85%	6	15%
de 500 et plus salariés	74 100%	63	85%	11	15%
Listing CTIP	143 100%	119	83%	24	17%
Diane	210 100%	168	80%	42	20%

		Q22 Etes-vous satisfait, en général, du taux de remboursmt que vs propose votre assurance compltaire-santé ?			
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	oui		non	
Total	353 100%	328	93%	25	7%
Moins de 35 ans	114 100%	106	93%	8	7%
35 à 49 ans	179 100%	167	93%	12	7%
50 ans et +	60 100%	55	92%	5	8%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1	100%		
cadre supérieur	35 100%	33	94%	2	6%
cadre moyen	89 100%	83	93%	6	7%
employés/ouvriers	228 100%	211	93%	17	7%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	34 100%	31	91%	3	9%
< 35 ans, en couple, ss enfant	34 100%	33	97%	1	3%
< 35 ans, avec enfant(s)	46 100%	42	91%	4	9%
35/49 ans, avec enfant(s)	138 100%	130	94%	8	6%
35/49 ans, ss enfant	41 100%	37	90%	4	10%
50 ans et +, avec enfant(s)	21 100%	20	95%	1	5%
50 ans et +, sans enfant	39 100%	35	90%	4	10%
de 1 à 99 salariés	240 100%	222	92%	18	8%
de 100 à 499 salariés	39 100%	36	92%	3	8%
de 500 et plus salariés	74 100%	70	95%	4	5%
Listing CTIP	143 100%	133	93%	10	7%
Diane	210 100%	195	93%	15	7%

Non décideurs

Q23 Si non, pour quels types de frais de santé souhaiteriez-vous être mieux remboursé ?					
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	les médicaments	les consultations de spécialistes	les frais d'hospitalisation	les soins et prothèses dentaires
Total	25 100%	5 20%	12 48%	6 24%	22 88%
Moins de 35 ans	8 100%	1 12%	6 75%	3 38%	6 75%
35 à 49 ans	12 100%	3 25%	5 42%	1 8%	11 92%
50 ans et +	5 100%	1 20%	1 20%	2 40%	5 100%
cadre supérieur	2 100%	1 50%	1 50%	1 50%	2 100%
cadre moyen	6 100%		1 17%	1 17%	5 83%
employés/ouvriers	17 100%	4 24%	10 59%	4 24%	15 88%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	3 100%	1 33%	2 67%	2 67%	2 67%
< 35 ans, en couple, ss enfant	1 100%		1 100%		1 100%
< 35 ans, avec enfant(s)	4 100%		3 75%	1 25%	3 75%
35/49 ans, avec enfant(s)	8 100%	1 12%	3 38%		7 88%
35/49 ans, ss enfant	4 100%	2 50%	2 50%	1 25%	4 100%
50 ans et +, avec enfant(s)	1 100%				1 100%
50 ans et +, sans enfant	4 100%	1 25%	1 25%	2 50%	4 100%
de 1 à 99 salariés	18 100%	4 22%	8 44%	4 22%	17 94%
de 100 à 499 salariés	3 100%		2 67%	1 33%	2 67%
de 500 et plus salariés	4 100%	1 25%	2 50%	1 25%	3 75%
Listing CTIP	10 100%	3 30%	5 50%	3 30%	9 90%
Diane	15 100%	2 13%	7 47%	3 20%	13 87%

Q23 Si non, pour quels types de frais de santé souhaiteriez-vous être mieux remboursé ?				
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	l'optique (lunettes et lentilles de vue)	les auxiliaires médicaux (kiné, orthophoniste...)	les analyses médicales	autres
Total	22 88%	9 36%	7 28%	3 12%
Moins de 35 ans	6 75%	4 50%	5 62%	1 12%
35 à 49 ans	11 92%	2 17%	1 8%	2 17%
50 ans et +	5 100%	3 60%	1 20%	
cadre supérieur	2 100%	1 50%	1 50%	
cadre moyen	6 100%	1 17%	1 17%	
employés/ouvriers	14 82%	7 41%	5 29%	3 18%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	3 100%	2 67%	2 67%	
< 35 ans, en couple, ss enfant	1 100%	1 100%	1 100%	
< 35 ans, avec enfant(s)	2 50%	1 25%	2 50%	1 25%
35/49 ans, avec enfant(s)	7 88%	1 12%	-	1 12%
35/49 ans, ss enfant	4 100%	1 25%	1 25%	1 25%
50 ans et +, avec enfant(s)	1 100%			
50 ans et +, sans enfant	4 100%	3 75%	1 25%	
de 1 à 99 salariés	15 83%	8 44%	5 28%	2 11%
de 100 à 499 salariés	3 100%		1 33%	
de 500 et plus salariés	4 100%	1 25%	1 25%	1 25%
Listing CTIP	9 90%	5 50%	2 20%	1 10%
Diane	13 87%	4 27%	5 33%	2 13%

Non décideurs

Q25 D'une manière générale, diriez-vous que vous vous intéressez beaucoup, assez, peu ou bien pas du tout à ces questions... citer de couverture des risques liés à l'arrêt de travail, la maladie, l'invalidité ... ?

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	beaucoup	assez	peu	pas du tout
Total	646 100%	204 32%	229 35%	170 26%	43 7%
Moins de 35 ans	224 100%	45 20% ---	78 35%	75 33% +++	26 12% +++
35 à 49 ans	317 100%	108 34%	120 38%	75 24%	14 4% --
50 ans et +	105 100%	51 49% +++	31 30%	20 19% -	3 3% -
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%		
cadre supérieur	63 100%	21 33%	22 35%	16 25%	4 6%
cadre moyen	137 100%	52 38% +	40 29% -	39 28%	6 4%
employés/ouvriers	445 100%	131 29% -	166 37%	115 26%	33 7%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	11 15% ---	24 34%	27 38% ++	9 13% ++
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	13 21% --	19 30%	25 40% ++	6 10%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	21 23% -	35 39%	23 26%	11 12% ++
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	77 33%	89 39%	54 23%	10 4% -
35/49 ans, ss enfant	87 100%	31 36%	31 36%	21 24%	4 5%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	19 50% ++	10 26%	9 24%	
50 ans et +, sans enfant	67 100%	32 48% +++	21 31%	11 16% -	3 4%
de 1 à 99 salariés	420 100%	125 30%	152 36%	113 27%	30 7%
de 100 à 499 salariés	77 100%	25 32%	29 38%	17 22%	6 8%
de 500 et plus salariés	149 100%	54 36%	48 32%	40 27%	7 5%
Listing CTIP	277 100%	91 33%	94 34%	68 25%	24 9% +
Diane	369 100%	113 31%	135 37%	102 28%	19 5% -

Q25 D'une manière générale, diriez-vous que vous vous intéressez beaucoup, assez, peu ou bien pas du tout à ces questions... citer d'assurance complémentaire santé ?

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	beaucoup	assez	peu	pas du tout
Total	646 100%	214 33%	230 36%	148 23%	54 8%
Moins de 35 ans	224 100%	48 21% ---	83 37%	64 29% ++	29 13% +++
35 à 49 ans	317 100%	113 36%	114 36%	70 22%	20 6% -
50 ans et +	105 100%	53 50% +++	33 31%	14 13% --	5 5%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%		
cadre supérieur	63 100%	18 29%	23 37%	15 24%	7 11%
cadre moyen	137 100%	56 41% ++	46 34%	26 19%	9 7%
employés/ouvriers	445 100%	140 31%	160 36%	107 24%	38 9%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	11 15% ---	25 35%	27 38% +++	8 11%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	13 21% --	23 37%	17 27%	10 16% ++
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	24 27%	35 39%	20 22%	11 12%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	81 35%	87 38%	50 22%	12 5% --
35/49 ans, ss enfant	87 100%	32 37%	27 31%	20 23%	8 9%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	19 50% ++	11 29%	8 21%	
50 ans et +, sans enfant	67 100%	34 51% +++	22 33%	6 9% ---	5 7%
de 1 à 99 salariés	420 100%	132 31%	151 36%	97 23%	40 10%
de 100 à 499 salariés	77 100%	26 34%	29 38%	15 19%	7 9%
de 500 et plus salariés	149 100%	56 38%	50 34%	36 24%	7 5% -
Listing CTIP	277 100%	94 34%	101 36%	54 19% -	28 10%
Diane	369 100%	120 33%	129 35%	94 25% +	26 7%

Non décideurs

Q25 D'une manière générale, diriez-vous que vous vous intéressez beaucoup, assez, peu ou bien pas du tout à ces questions... citer de couverture des risques liés à l'arrêt de travail, la maladie, l'invalidité ... ?					
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	beaucoup	assez	peu	pas du tout
Total	646 100%	204 32%	229 35%	170 26%	43 7%
Moins de 35 ans	224 100%	45 20% ---	78 35%	75 33% +++	26 12% ---
35 à 49 ans	317 100%	108 34%	120 38%	75 24%	14 4% --
50 ans et +	105 100%	51 49% +++	31 30%	20 19%	3 3%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%		
cadre supérieur	63 100%	21 33%	22 35%	16 25%	4 6%
cadre moyen	137 100%	52 38% +	40 29%	39 28%	6 4%
employés/ouvriers	445 100%	131 29%	166 37%	115 26%	33 7%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	11 15% ---	24 34%	27 38% ++	9 13% --
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	13 21% --	19 30%	25 40% ++	6 10%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	21 23%	35 39%	23 26%	11 12% ++
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	77 33%	89 39%	54 23%	10 4%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	31 36%	31 36%	21 24%	4 5%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	19 50% ++	10 26%	9 24%	
50 ans et +, sans enfant	67 100%	32 48% +++	21 31%	11 16%	3 4%
de 1 à 99 salariés	420 100%	125 30%	152 36%	113 27%	30 7%
de 100 à 499 salariés	77 100%	25 32%	29 38%	17 22%	6 8%
de 500 et plus salariés	149 100%	54 36%	48 32%	40 27%	7 5%
Listing CTIP	277 100%	91 33%	94 34%	68 25%	24 9%
Diane	369 100%	113 31%	135 37%	102 28%	19 5%

Q25 D'une manière générale, diriez-vous que vous vous intéressez beaucoup, assez, peu ou bien pas du tout à ces questions... citer d'assurance complémentaire santé ?					
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	beaucoup	assez	peu	pas du tout
Total	646 100%	214 33%	230 36%	148 23%	54 8%
Moins de 35 ans	224 100%	48 21% ---	83 37%	64 29% ++	29 13% +++
35 à 49 ans	317 100%	113 36%	114 36%	70 22%	20 6%
50 ans et +	105 100%	53 50% +++	33 31%	14 13%	5 5%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%		
cadre supérieur	63 100%	18 29%	23 37%	15 24%	7 11%
cadre moyen	137 100%	56 41% ++	46 34%	26 19%	9 7%
employés/ouvriers	445 100%	140 31%	160 36%	107 24%	38 9%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	11 15% ---	25 35%	27 38% +++	8 11%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	13 21% --	23 37%	17 27%	10 16% ++
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	24 27%	35 39%	20 22%	11 12%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	81 35%	87 38%	50 22%	12 5%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	32 37%	27 31%	20 23%	8 9%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	19 50% ++	11 29%	8 21%	
50 ans et +, sans enfant	67 100%	34 51% +++	22 33%	6 9%	5 7%
de 1 à 99 salariés	420 100%	132 31%	151 36%	97 23%	40 10%
de 100 à 499 salariés	77 100%	26 34%	29 38%	15 19%	7 9%
de 500 et plus salariés	149 100%	56 38%	50 34%	36 24%	7 5%
Listing CTIP	277 100%	94 34%	101 36%	54 19%	28 10%
Diane	369 100%	120 33%	129 35%	94 25%	26 7%



Q26 A ceux qui ont une couverture votre contrat de prévoyance couvrant les risques d'arrêt de travail, l'invalidité... ?				
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	vous l'avez lu très attentivement	vous l'avez lu dans ses grandes lignes	vous ne l'avez pas lu du tout
Total	607 100%	197 32%	292 48%	118 19%
Moins de 35 ans	203 100%	49 24% ---	99 49%	55 27% +++
35 à 49 ans	303 100%	106 35%	147 49%	50 17% -
50 ans et +	101 100%	42 42% ++	46 46%	13 13% -
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%		
cadre supérieur	62 100%	27 44% ++	30 48%	5 8% --
cadre moyen	131 100%	52 40% ++	56 43%	23 18%
employés/ouvriers	413 100%	117 28% ---	206 50%	90 22% ++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	14 22% -	34 53%	16 25%
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	13 23%	21 37% -	23 40% +++
< 35 ans, avec enfant(s)	82 100%	22 27%	44 54%	16 20%
35/49 ans, avec enfant(s)	218 100%	69 32%	114 52%	35 16%
35/49 ans, ss enfant	85 100%	37 44% ++	33 39% -	15 18%
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	10 28%	23 64% +	3 8% -
50 ans et +, sans enfant	65 100%	32 49% +++	23 35% --	10 15%
de 1 à 99 salariés	388 100%	108 28% ---	199 51% ++	81 21%
de 100 à 499 salariés	74 100%	35 47% +++	28 38% -	11 15%
de 500 et plus salariés	145 100%	54 37%	65 45%	26 18%
Listing CTIP	264 100%	84 32%	130 49%	50 19%
Diane	343 100%	113 33%	162 47%	68 20%

Q26 A ceux qui ont une couverture votre contrat de complémentaire santé ?				
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	vous l'avez lu très attentivement	vous l'avez lu dans ses grandes lignes	vous ne l'avez pas lu du tout
Total	353 100%	168 48%	144 41%	41 12%
Moins de 35 ans	114 100%	48 42%	52 46%	14 12%
35 à 49 ans	179 100%	91 51%	66 37%	22 12%
50 ans et +	60 100%	29 48%	26 43%	5 8%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%		
cadre supérieur	35 100%	19 54%	15 43%	1 3% -
cadre moyen	89 100%	44 49%	37 42%	8 9%
employés/ouvriers	228 100%	104 46%	92 40%	32 14% +
< 35 ans, hors couple, ss enfant	34 100%	12 35%	19 56% +	3 9%
< 35 ans, en couple, ss enfant	34 100%	17 50%	14 41%	3 9%
< 35 ans, avec enfant(s)	46 100%	19 41%	19 41%	8 17%
35/49 ans, avec enfant(s)	138 100%	69 50%	52 38%	17 12%
35/49 ans, ss enfant	41 100%	22 54%	14 34%	5 12%
50 ans et +, avec enfant(s)	21 100%	7 33%	12 57%	2 10%
50 ans et +, sans enfant	39 100%	22 56%	14 36%	3 8%
de 1 à 99 salariés	240 100%	111 46%	96 40%	33 14% +
de 100 à 499 salariés	39 100%	22 56%	14 36%	3 8%
de 500 et plus salariés	74 100%	35 47%	34 46%	5 7%
Listing CTIP	143 100%	70 49%	59 41%	14 10%
Diane	210 100%	98 47%	85 40%	27 13%

Q26 A ceux qui ont une couverture votre contrat de prévoyance couvrant les risques d'arrêt de travail, l'invalidité... ?				
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	vous l'avez lu très attentivement	vous l'avez lu dans ses grandes lignes	vous ne l'avez pas lu du tout
Total	607 100%	197 32%	292 48%	118 19%
Moins de 35 ans	203 100%	49 24% ---	99 49%	55 27% +++
35 à 49 ans	303 100%	106 35%	147 49%	50 17% -
50 ans et +	101 100%	42 42% ++	46 46%	13 13% -
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%		
cadre supérieur	62 100%	27 44% ++	30 48%	5 8% --
cadre moyen	131 100%	52 40% ++	56 43%	23 18%
employés/ouvriers	413 100%	117 28% ---	206 50%	90 22% ++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	14 22% -	34 53%	16 25%
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	13 23%	21 37% -	23 40% +++
< 35 ans, avec enfant(s)	82 100%	22 27%	44 54%	16 20%
35/49 ans, avec enfant(s)	218 100%	69 32%	114 52%	35 16%
35/49 ans, ss enfant	85 100%	37 44% ++	33 39% -	15 18%
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	10 28%	23 64% +	3 8% -
50 ans et +, sans enfant	65 100%	32 49% +++	23 35% --	10 15%
de 1 à 99 salariés	388 100%	108 28% ---	199 51% ++	81 21%
de 100 à 499 salariés	74 100%	35 47% +++	28 38% -	11 15%
de 500 et plus salariés	145 100%	54 37%	65 45%	26 18%
Listing CTIP	264 100%	84 32%	130 49%	50 19%
Diane	343 100%	113 33%	162 47%	68 20%

Q26 A ceux qui ont une couverture votre contrat de complémentaire santé ?				
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	vous l'avez lu très attentivement	vous l'avez lu dans ses grandes lignes	vous ne l'avez pas lu du tout
Total	353 100%	168 48%	144 41%	41 12%
Moins de 35 ans	114 100%	48 42%	52 46%	14 12%
35 à 49 ans	179 100%	91 51%	66 37%	22 12%
50 ans et +	60 100%	29 48%	26 43%	5 8%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%		
cadre supérieur	35 100%	19 54%	15 43%	1 3% -
cadre moyen	89 100%	44 49%	37 42%	8 9%
employés/ouvriers	228 100%	104 46%	92 40%	32 14% +
< 35 ans, hors couple, ss enfant	34 100%	12 35%	19 56% +	3 9%
< 35 ans, en couple, ss enfant	34 100%	17 50%	14 41%	3 9%
< 35 ans, avec enfant(s)	46 100%	19 41%	19 41%	8 17%
35/49 ans, avec enfant(s)	138 100%	69 50%	52 38%	17 12%
35/49 ans, ss enfant	41 100%	22 54%	14 34%	5 12%
50 ans et +, avec enfant(s)	21 100%	7 33%	12 57%	2 10%
50 ans et +, sans enfant	39 100%	22 56%	14 36%	3 8%
de 1 à 99 salariés	240 100%	111 46%	96 40%	33 14% +
de 100 à 499 salariés	39 100%	22 56%	14 36%	3 8%
de 500 et plus salariés	74 100%	35 47%	34 46%	5 7%
Listing CTIP	143 100%	70 49%	59 41%	14 10%
Diane	210 100%	98 47%	85 40%	27 13%

Non décideurs

Q27 Savez-vous à quel montant s'élève la contribution que vous versez chaque mois : pour la prévoyance (pour couvrir les risques liés à l'arrêt de travail, l'invalidité... ?)						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Moins de 100 francs par mois	Entre 100 et 199 francs par mois	Entre 200 et 499 francs par mois	Entre 500 et 999 francs par mois	
Total	607 100%	103 17%	150 25%	157 26%	35 6%	
Moins de 35 ans	203 100%	38 19%	59 29% +	43 21% -	13 6%	
35 à 49 ans	303 100%	46 15%	72 24%	90 30% ++	14 5%	
50 ans et +	101 100%	19 19%	19 19%	24 24%	8 8%	
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%			
cadre supérieur	62 100%	8 13%	11 18%	16 26%	12 19% +++	
cadre moyen	131 100%	23 18%	24 18% -	35 27%	7 5%	
employés/ouvriers	413 100%	72 17%	114 28% ++	106 26%	16 4% ---	
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	13 20%	20 31%	15 23%	3 5%	
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	10 18%	21 37% ++	9 16% -	2 4%	
< 35 ans, avec enfant(s)	82 100%	15 18%	18 22%	19 23%	8 10% +	
35/49 ans, avec enfant(s)	218 100%	39 18%	48 22%	58 27%	13 6%	
35/49 ans, ss enfant	85 100%	7 8% --	24 28%	32 38% +++	1 1% -	
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	10 28% +	6 17%	5 14% -	5 14% ++	
50 ans et +, sans enfant	65 100%	9 14%	13 20%	19 29%	3 5%	
de 1 à 99 salariés	388 100%	58 15% -	106 27% ++	97 25%	25 6%	
de 100 à 499 salariés	74 100%	17 23%	14 19%	21 28%	4 5%	
de 500 et plus salariés	145 100%	28 19%	30 21%	39 27%	6 4%	
Listing CTIP	264 100%	55 21% ++	61 23%	66 25%	12 5%	
Diane	343 100%	48 14% --	89 26%	91 27%	23 7%	

Q27 Savez-vous à quel montant s'élève la contribution que vous versez chaque mois : pour la prévoyance (pour couvrir les risques				
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	1000 francs ou plus	(cumulé)	(Nsp)	
Total	4 1%	27 4%	131 22%	
Moins de 35 ans		6 3%	44 22%	
35 à 49 ans	3 1%	16 5%	62 20%	
50 ans et +	1 1%	5 5%	25 25%	
Artisan/chef d'entreprise				
cadre supérieur	2 3%	1 2%	12 19%	
cadre moyen	1 1%	13 10% +++	28 21%	
employés/ouvriers	1 0%	13 3% --	91 22%	
< 35 ans, hors couple, ss enfant		3 5%	10 16%	
< 35 ans, en couple, ss enfant		1 2%	14 25%	
< 35 ans, avec enfant(s)		2 2%	20 24%	
35/49 ans, avec enfant(s)	2 1%	14 6% +	44 20%	
35/49 ans, ss enfant	1 1%	2 2%	18 21%	
50 ans et +, avec enfant(s)		1 3%	9 25%	
50 ans et +, sans enfant	1 2%	4 6%	16 25%	
de 1 à 99 salariés	3 1%	17 4%	82 21%	
de 100 à 499 salariés	1 1%	4 5%	13 18%	
de 500 et plus salariés		6 4%	36 25%	
Listing CTIP	2 1%	12 5%	56 21%	
Diane	2 1%	15 4%	75 22%	

Q27 Savez-vous à quel montant s'élève la contribution que vous versez chaque mois : pour l'assurance complémentaire santé						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Moins de 100 francs par mois	Entre 100 et 199 francs par mois	Entre 200 et 499 francs par mois	Entre 500 et 999 francs par mois	
Total	353 100%	36 10%	93 26%	129 37%	26 7%	
Moins de 35 ans	114 100%	17 15% ++	41 36% +++	31 27% --	6 5%	
35 à 49 ans	179 100%	12 7% --	42 23%	74 41% +	16 9%	
50 ans et +	60 100%	7 12%	10 17% -	24 40%	4 7%	
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%			
cadre supérieur	35 100%	2 6%	5 14% -	13 37%	7 20% +++	
cadre moyen	89 100%	12 13%	21 24%	33 37%	8 9%	
employés/ouvriers	228 100%	22 10%	66 29%	83 36%	11 5% --	
< 35 ans, hors couple, ss enfant	34 100%	5 15%	13 38% +	9 26%	1 3%	
< 35 ans, en couple, ss enfant	34 100%	10 29% +++	15 44% ++	7 21% --		
< 35 ans, avec enfant(s)	46 100%	2 4%	13 28%	15 33%	5 11%	
35/49 ans, avec enfant(s)	138 100%	9 7% -	29 21% -	58 42% +	14 10%	
35/49 ans, ss enfant	41 100%	3 7%	13 32%	16 39%	2 5%	
50 ans et +, avec enfant(s)	21 100%	2 10%	2 10% -	8 38%	1 5%	
50 ans et +, sans enfant	39 100%	5 13%	8 21%	16 41%	3 8%	
de 1 à 99 salariés	240 100%	17 7% ---	62 26%	93 39%	18 8%	
de 100 à 499 salariés	39 100%	6 15%	7 18%	12 31%	6 15% ++	
de 500 et plus salariés	74 100%	13 18% ++	24 32%	24 32%	2 3% -	
Listing CTIP	143 100%	17 12%	31 22%	52 36%	15 10% +	
Diane	210 100%	19 9%	62 30%	77 37%	11 5% -	

Q27 Savez-vous à quel montant s'élève la contribution que vous versez chaque mois :		
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	(cumulé)	(Nsp)
Total	25 7%	44 12%
Moins de 35 ans	7 6%	12 11%
35 à 49 ans	13 7%	22 12%
50 ans et +	5 8%	10 17%
Artisan/chef d'entreprise		
cadre supérieur	1 3%	7 20%
cadre moyen	7 8%	8 9%
employés/ouvriers	17 7%	29 13%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	4 12%	2 6%
< 35 ans, en couple, ss enfant	1 3%	1 3% -
< 35 ans, avec enfant(s)	2 4%	9 20%
35/49 ans, avec enfant(s)	10 7%	18 13%
35/49 ans, ss enfant	3 7%	4 10%
50 ans et +, avec enfant(s)	2 10%	6 29% ++
50 ans et +, sans enfant	3 8%	4 10%
de 1 à 99 salariés	17 7%	33 14%
de 100 à 499 salariés	3 8%	5 13%
de 500 et plus salariés	5 7%	6 8%
Listing CTIP	12 8%	16 11%
Diane	13 6%	28 13%

Non décideurs

Q27 Savez-vous à quel montant s'élève la contribution que vous versez chaque mois : pour la prévoyance (pour couvrir les risques liés à l'arrêt de travail, l'invalidité... ?)					
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Moins de 100 francs par mois	Entre 100 et 199 francs par mois	Entre 200 et 499 francs par mois	Entre 500 et 999 francs par mois
Total	607 100%	103 17%	150 25%	157 26%	35 6%
Moins de 35 ans	203 100%	38 19%	59 29% +	43 21% -	13 6%
35 à 49 ans	303 100%	46 15%	72 24%	90 30% ++	14 5%
50 ans et +	101 100%	19 19%	19 19%	24 24%	8 8%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%		
cadre supérieur	62 100%	8 13%	11 18%	16 26%	12 19% +++
cadre moyen	131 100%	23 18%	24 18% -	35 27%	7 5%
employés/ouvriers	413 100%	72 17%	114 28% ++	106 26%	16 4% ---
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	13 20%	20 31%	15 23%	3 5%
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	10 18%	21 37% ++	9 16% -	2 4%
< 35 ans, avec enfant(s)	82 100%	15 18%	18 22%	19 23%	8 10% +
35/49 ans, avec enfant(s)	218 100%	39 18%	48 22%	58 27%	13 6%
35/49 ans, ss enfant	85 100%	7 8% --	24 28%	32 38% +++	1 1% -
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	10 28% +	6 17%	5 14% -	5 14% ++
50 ans et +, sans enfant	65 100%	9 14%	13 20%	19 29%	3 5%
de 1 à 99 salariés	388 100%	58 15% -	106 27% ++	97 25%	25 6%
de 100 à 499 salariés	74 100%	17 23%	14 19%	21 28%	4 5%
de 500 et plus salariés	145 100%	28 19%	30 21%	39 27%	6 4%
Listing CTIP	264 100%	55 21% ++	61 23%	66 25%	12 5%
Diane	343 100%	48 14% --	89 26%	91 27%	23 7%

Q27 Savez-vous à quel montant s'élève la contribution que vous versez chaque mois : pour la prévoyance (pour couvrir les risques			
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	1000 francs ou plus	(cumulé)	(Nsp)
Total	4 1%	27 4%	131 22%
Moins de 35 ans		6 3%	44 22%
35 à 49 ans	3 1%	16 5%	62 20%
50 ans et +	1 1%	5 5%	25 25%
Artisan/chef d'entreprise			
cadre supérieur	2 3%	1 2%	12 19%
cadre moyen	1 1%	13 10% +++	28 21%
employés/ouvriers	1 0%	13 3% --	91 22%
< 35 ans, hors couple, ss enfant		3 5%	10 16%
< 35 ans, en couple, ss enfant		1 2%	14 25%
< 35 ans, avec enfant(s)		2 2%	20 24%
35/49 ans, avec enfant(s)	2 1%	14 6% +	44 20%
35/49 ans, ss enfant	1 1%	2 2%	18 21%
50 ans et +, avec enfant(s)		1 3%	9 25%
50 ans et +, sans enfant	1 2%	4 6%	16 25%
de 1 à 99 salariés	3 1%	17 4%	82 21%
de 100 à 499 salariés	1 1%	4 5%	13 18%
de 500 et plus salariés		6 4%	36 25%
Listing CTIP	2 1%	12 5%	56 21%
Diane	2 1%	15 4%	75 22%

Non décideurs

Q27 Savez-vous à quel montant s'élève la contribution que vous versez chaque mois : pour l'assurance complémentaire santé						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Moins de 100 francs par mois	Entre 100 et 199 francs par mois	Entre 200 et 499 francs par mois	Entre 500 et 999 francs par mois	
Total	353 100%	36 10%	93 26%	129 37%	26 7%	
Moins de 35 ans	114 100%	17 15% ++	41 36% +++	31 27% --	6 5%	
35 à 49 ans	179 100%	12 7% --	42 23%	74 41% +	16 9%	
50 ans et +	60 100%	7 12%	10 17% -	24 40%	4 7%	
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%			
cadre supérieur	35 100%	2 6%	5 14% -	13 37%	7 20% ---	
cadre moyen	89 100%	12 13%	21 24%	33 37%	8 9%	
employés/ouvriers	228 100%	22 10%	66 29%	83 36%	11 5%	--
< 35 ans, hors couple, ss enfant	34 100%	5 15%	13 38% +	9 26%	1 3%	
< 35 ans, en couple, ss enfant	34 100%	10 29% +++	15 44% ++	7 21% --		
< 35 ans, avec enfant(s)	46 100%	2 4%	13 28%	15 33%	5 11%	
35/49 ans, avec enfant(s)	138 100%	9 7% -	29 21% -	58 42% +	14 10%	
35/49 ans, ss enfant	41 100%	3 7%	13 32%	16 39%	2 5%	
50 ans et +, avec enfant(s)	21 100%	2 10%	2 10% -	8 38%	1 5%	
50 ans et +, sans enfant	39 100%	5 13%	8 21%	16 41%	3 8%	
de 1 à 99 salariés	240 100%	17 7% ---	62 26%	93 39%	18 8%	
de 100 à 499 salariés	39 100%	6 15%	7 18%	12 31%	6 15% ++	
de 500 et plus salariés	74 100%	13 18% ++	24 32%	24 32%	2 3% -	
Listing CTIP	143 100%	17 12%	31 22%	52 36%	15 10%	+
Diane	210 100%	19 9%	62 30%	77 37%	11 5%	-

Q27 Savez-vous à quel montant s'élève la contribution que vous versez chaque mois :			
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	(cumulé)		(Nsp)
Total	25	7%	44 12%
Moins de 35 ans	7	6%	12 11%
35 à 49 ans	13	7%	22 12%
50 ans et +	5	8%	10 17%
Artisan/chef d'entreprise			
cadre supérieur	1	3%	7 20%
cadre moyen	7	8%	8 9%
employés/ouvriers	17	7%	29 13%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	4	12%	2 6%
< 35 ans, en couple, ss enfant	1	3%	1 3% -
< 35 ans, avec enfant(s)	2	4%	9 20%
35/49 ans, avec enfant(s)	10	7%	18 13%
35/49 ans, ss enfant	3	7%	4 10%
50 ans et +, avec enfant(s)	2	10%	6 29% ++
50 ans et +, sans enfant	3	8%	4 10%
de 1 à 99 salariés	17	7%	33 14%
de 100 à 499 salariés	3	8%	5 13%
de 500 et plus salariés	5	7%	6 8%
Listing CTIP	12	8%	16 11%
Diane	13	6%	28 13%

Q28 le calcul de la cotisation pour la complaire santé, doit être proportionnelle aux revenus ou la même pr tous ?					
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	elle doit être proportionnelle aux revenus que l'on gagne	elle doit être la même pour tous	(nsp)	
Total	646 100%	368 57%	258 40%	20	3%
Moins de 35 ans	224 100%	130 58%	88 39%	6	3%
35 à 49 ans	317 100%	183 58%	121 38%	13	4%
50 ans et +	105 100%	55 52%	49 47%	1	1%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%		
cadre superieur	63 100%	36 57%	27 43%		
cadre moyen	137 100%	75 55%	58 42%	4	3%
employés/ouvriers	445 100%	257 58%	172 39%	16	4%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	48 68% +	20 28% --	3	4%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	35 56%	28 44%		
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	47 52%	40 44%	3	3%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	127 55%	93 40%	10	4%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	56 64%	28 32%	3	3%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	19 50%	18 47%	1	3%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	36 54%	31 46%		
de 1 à 99 salariés	420 100%	239 57%	166 40%	15	4%
de 100 à 499 salariés	77 100%	44 57%	31 40%	2	3%
de 500 et plus salariés	149 100%	85 57%	61 41%	3	2%
Listing CTIP	277 100%	163 59%	103 37%	11	4%
Diane	369 100%	205 56%	155 42%	9	2%

Q29 Pr faire face aux pb de financemt de la protection sociale, êtes-vs prêt.. citer					
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	à payer davantage pour votre couverture-santé	à être moins remboursé sur certains frais médicaux ?	(rien de tout cela)	(nsp)
Total	646 100%	303 47%	138 21%	190 29%	15 2%
Moins de 35 ans	224 100%	101 45%	61 27% +++	56 25% -	6 3%
35 à 49 ans	317 100%	147 46%	59 19% -	106 33% ++	5 2%
50 ans et +	105 100%	55 52%	18 17%	28 27%	4 4%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%			
cadre superieur	63 100%	29 46%	17 27%	14 22%	3 5%
cadre moyen	137 100%	57 42%	38 28% ++	40 29%	2 1%
employés/ouvriers	445 100%	216 49%	83 19% --	136 31%	10 2%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	33 46%	19 27%	15 21%	4 6% ++
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	32 51%	17 27%	14 22%	
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	36 40%	25 28%	27 30%	2 2%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	104 45%	44 19%	79 34% ++	3 1%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	43 49%	15 17%	27 31%	2 2%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	17 45%	7 18%	12 32%	2 5%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	38 57% +	11 16%	16 24%	2 3%
de 1 à 99 salariés	420 100%	184 44% --	99 24% +	126 30%	11 3%
de 100 à 499 salariés	77 100%	39 51%	13 17%	23 30%	2 3%
de 500 et plus salariés	149 100%	80 54% +	26 17%	41 28%	2 1%
Listing CTIP	277 100%	138 50%	50 18% -	81 29%	8 3%
Diane	369 100%	165 45%	88 24% +	109 30%	7 2%

Q30 Préférez-vous souscrire une couverture complémentaire-santé par le biais de l'ent pr laquelle vs travaillez, ou vs assurer par vs même ?			
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	par le biais de l'entreprise pour laquelle vous travaillez	par vous-même
Total	353 100%	249 71%	104 29%
Moins de 35 ans	114 100%	68 60% ---	46 40% +++
35 à 49 ans	179 100%	131 73%	48 27%
50 ans et +	60 100%	50 83% ++	10 17% --
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%
cadre supérieur	35 100%	26 74%	9 26%
cadre moyen	89 100%	77 87% +++	12 13% ---
employés/ouvriers	228 100%	146 64% ---	82 36% +++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	34 100%	16 47% ---	18 53% +++
< 35 ans, en couple, ss enfant	34 100%	18 53% --	16 47% ++
< 35 ans, avec enfant(s)	46 100%	34 74%	12 26%
35/49 ans, avec enfant(s)	138 100%	105 76% +	33 24% -
35/49 ans, ss enfant	41 100%	26 63%	15 37%
50 ans et +, avec enfant(s)	21 100%	17 81%	4 19%
50 ans et +, sans enfant	39 100%	33 85% ++	6 15% --
de 1 à 99 salariés	240 100%	161 67% --	79 33% ++
de 100 à 499 salariés	39 100%	31 79%	8 21%
de 500 et plus salariés	74 100%	57 77%	17 23%
Listing CTIP	143 100%	111 78% ++	32 22% --
Diane	210 100%	138 66% --	72 34% ++



Non décideurs

Type de contrat et intérêt porté à ces questions de couverture (Juxtaposition Q4 -Q12) de couverture des risques liés à l'arrêt de travail, la maladie, l'invalidité ... ?					
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	beaucoup	assez	peu	pas du tout
Total	646 100%	204 32%	229 35%	170 26%	43 7%
Moins de 35 ans	224 100%	45 20% ---	78 35%	75 33% +++	26 12% +++
35 à 49 ans	317 100%	108 34%	120 38%	75 24%	14 4% --
50 ans et +	105 100%	51 49% +++	31 30%	20 19% -	3 3% -
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%		
cadre supérieur	63 100%	21 33%	22 35%	16 25%	4 6%
cadre moyen	137 100%	52 38% +	40 29% -	39 28%	6 4%
employés/ouvriers	445 100%	131 29% -	166 37%	115 26%	33 7%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	11 15% ---	24 34%	27 38% ++	9 13% ++
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	13 21% --	19 30%	25 40% ++	6 10%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	21 23% -	35 39%	23 26%	11 12% ++
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	77 33%	89 39%	54 23%	10 4% -
35/49 ans, ss enfant	87 100%	31 36%	31 36%	21 24%	4 5%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	19 50% ++	10 26%	9 24%	
50 ans et +, sans enfant	67 100%	32 48% +++	21 31%	11 16% -	3 4%
de 1 à 99 salariés	420 100%	125 30%	152 36%	113 27%	30 7%
de 100 à 499 salariés	77 100%	25 32%	29 38%	17 22%	6 8%
de 500 et plus salariés	149 100%	54 36%	48 32%	40 27%	7 5%
Listing CTIP	277 100%	91 33%	94 34%	68 25%	24 9% +
Diane	369 100%	113 31%	135 37%	102 28%	19 5% -

Type de contrat et intérêt porté à ces questions de couverture (Juxtaposition Q4 -Q12) de couverture des risques liés à l'arrêt de			
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	vous avez souscrit un contrat individuel auprès d'1 assurance ou mutuelle ?	vous êtes couvert par le contrat de prévoyance de son entreprise ?	autres
Total	124 19%	424 66%	13 2%
Moins de 35 ans	57 25% +++	119 53% ---	5 2%
35 à 49 ans	55 17%	219 69% +	8 3%
50 ans et +	12 11% --	86 82% +++	
Artisan/chef d'entreprise		1 100%	
cadre supérieur	10 16%	51 81% +++	
cadre moyen	7 5% ---	116 85% +++	2 1%
employés/ouvriers	107 24% +++	256 58% ---	11 2%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	22 31% +++	35 49% ---	
< 35 ans, en couple, ss enfant	17 27% +	35 56% -	2 3%
< 35 ans, avec enfant(s)	18 20%	49 54% --	3 3%
35/49 ans, avec enfant(s)	37 16%	156 68%	7 3%
35/49 ans, ss enfant	18 21%	63 72%	1 1%
50 ans et +, avec enfant(s)	2 5% --	32 84% ++	
50 ans et +, sans enfant	10 15%	54 81% +++	
de 1 à 99 salariés	93 22% +++	255 61% ---	6 1%
de 100 à 499 salariés	13 17%	53 69%	3 4%
de 500 et plus salariés	18 12% --	116 78% +++	4 3%
Listing CTIP	54 19%	185 67%	7 3%
Diane	70 19%	239 65%	6 2%

Non décideurs

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Type de contrat et intérêt porté à ces questions de couverture (Juxtaposition Q4 -Q12) d'assurance complémentaire santé ?									
	Total		beaucoup		assez		peu		pas du tout	
Total	646	100%	214	33%	230	36%	148	23%	54	8%
Moins de 35 ans	224	100%	48	21%	83	37%	64	29%	29	13%
35 à 49 ans	317	100%	113	36%	114	36%	70	22%	20	6%
50 ans et +	105	100%	53	50%	33	31%	14	13%	5	5%
Artisan/chef d'entreprise	1	100%			1	100%				
cadre supérieur	63	100%	18	29%	23	37%	15	24%	7	11%
cadre moyen	137	100%	56	41%	46	34%	26	19%	9	7%
employés/ouvriers	445	100%	140	31%	160	36%	107	24%	38	9%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71	100%	11	15%	25	35%	27	38%	8	11%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63	100%	13	21%	23	37%	17	27%	10	16%
< 35 ans, avec enfant(s)	90	100%	24	27%	35	39%	20	22%	11	12%
35/49 ans, avec enfant(s)	230	100%	81	35%	87	38%	50	22%	12	5%
35/49 ans, ss enfant	87	100%	32	37%	27	31%	20	23%	8	9%
50 ans et +, avec enfant(s)	38	100%	19	50%	11	29%	8	21%		
50 ans et +, sans enfant	67	100%	34	51%	22	33%	6	9%	5	7%
de 1 à 99 salariés	420	100%	132	31%	151	36%	97	23%	40	10%
de 100 à 499 salariés	77	100%	26	34%	29	38%	15	19%	7	9%
de 500 et plus salariés	149	100%	56	38%	50	34%	36	24%	7	5%
Listing CTIP	277	100%	94	34%	101	36%	54	19%	28	10%
Diane	369	100%	120	33%	129	35%	94	25%	26	7%

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Type de contrat et intérêt porté à ces questions de couverture (Juxtaposition Q4 -Q12) d'assurance complémentaire santé ?								
	vous avez souscrit un contrat individuel auprès d'l assurance ou mutuelle ?			vous êtes couvert par le contrat de prévoyance de son entreprise ?			autres		
Total	124	19%		424	66%		13	2%	
Moins de 35 ans	57	25%	+++	119	53%	---	5	2%	
35 à 49 ans	55	17%		219	69%	+	8	3%	
50 ans et +	12	11%	--	86	82%	+++			
Artisan/chef d'entreprise				1	100%				
cadre supérieur	10	16%		51	81%	+++			
cadre moyen	7	5%	---	116	85%	+++	2	1%	
employés/ouvriers	107	24%	+++	256	58%	---	11	2%	
< 35 ans, hors couple, ss enfant	22	31%	+++	35	49%	---			
< 35 ans, en couple, ss enfant	17	27%	+	35	56%	-	2	3%	
< 35 ans, avec enfant(s)	18	20%		49	54%	--	3	3%	
35/49 ans, avec enfant(s)	37	16%		156	68%		7	3%	
35/49 ans, ss enfant	18	21%		63	72%		1	1%	
50 ans et +, avec enfant(s)	2	5%	--	32	84%	++			
50 ans et +, sans enfant	10	15%		54	81%	+++			
de 1 à 99 salariés	93	22%	+++	255	61%	---	6	1%	
de 100 à 499 salariés	13	17%		53	69%		3	4%	
de 500 et plus salariés	18	12%	--	116	78%	+++	4	3%	
Listing CTIP	54	19%		185	67%		7	3%	
Diane	70	19%		239	65%		6	2%	

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Type de contrat et lecture du contrat (Juxtaposition Q4-Q13) votre contrat de prévoyance couvrant les risques d'arrêt de travail, l'invalidité... ?									
	Total		vous l'avez lu très attentivement		vous l'avez lu dans ses grandes lignes		vous ne l'avez pas lu du tout		vous avez souscrit un contrat individuel auprès d'assurance ou mutuelle ?	
Total	607	100%	197	32%	292	48%	118	19%	124	20%
Moins de 35 ans	203	100%	49	24%	99	49%	55	27%	57	28%
35 à 49 ans	303	100%	106	35%	147	49%	50	17%	55	18%
50 ans et +	101	100%	42	42%	46	46%	13	13%	12	12%
Artisan/chef d'entreprise	1	100%	1	100%						
cadre supérieur	62	100%	27	44%	30	48%	5	8%	10	16%
cadre moyen	131	100%	52	40%	56	43%	23	18%	7	5%
employés/ouvriers	413	100%	117	28%	206	50%	90	22%	107	26%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64	100%	14	22%	34	53%	16	25%	22	34%
< 35 ans, en couple, ss enfant	57	100%	13	23%	21	37%	23	40%	17	30%
< 35 ans, avec enfant(s)	82	100%	22	27%	44	54%	16	20%	18	22%
35/49 ans, avec enfant(s)	218	100%	69	32%	114	52%	35	16%	37	17%
35/49 ans, ss enfant	85	100%	37	44%	33	39%	15	18%	18	21%
50 ans et +, avec enfant(s)	36	100%	10	28%	23	64%	3	8%	2	6%
50 ans et +, sans enfant	65	100%	32	49%	23	35%	10	15%	10	15%
de 1 à 99 salariés	388	100%	108	28%	199	51%	81	21%	93	24%
de 100 à 499 salariés	74	100%	35	47%	28	38%	11	15%	13	18%
de 500 et plus salariés	145	100%	54	37%	65	45%	26	18%	18	12%
Listing CTIP	264	100%	84	32%	130	49%	50	19%	54	20%
Diane	343	100%	113	33%	162	47%	68	20%	70	20%

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Type de contrat et lecture du contrat (Juxtaposition Q4-Q13) votre contrat de			
	vous êtes couvert par le contrat de prévoyance de son entreprise ?		autres	
Total	424	70%	13	2%
Moins de 35 ans	119	59%	5	2%
35 à 49 ans	219	72%	8	3%
50 ans et +	86	85%		
Artisan/chef d'entreprise	1	100%		
cadre supérieur	51	82%		
cadre moyen	116	89%	2	2%
employés/ouvriers	256	62%	11	3%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	35	55%		
< 35 ans, en couple, ss enfant	35	61%	2	4%
< 35 ans, avec enfant(s)	49	60%	3	4%
35/49 ans, avec enfant(s)	156	72%	7	3%
35/49 ans, ss enfant	63	74%	1	1%
50 ans et +, avec enfant(s)	32	89%		
50 ans et +, sans enfant	54	83%		
de 1 à 99 salariés	255	66%	6	2%
de 100 à 499 salariés	53	72%	3	4%
de 500 et plus salariés	116	80%	4	3%
Listing CTIP	185	70%	7	3%
Diane	239	70%	6	2%

Non décideurs

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Type de contrat et lecture du contrat (Juxtaposition Q4-Q13) votre contrat de complémentaire santé ?				
	Total	vous l'avez lu très attentivement	vous l'avez lu dans ses grandes lignes	vous ne l'avez pas lu du tout	vous avez souscrit un contrat individuel auprès d'1 assurance ou mutuelle ?
Total	613 100%	168 27%	144 23%	41 7%	124 20%
Moins de 35 ans	205 100%	48 23%	52 25%	14 7%	57 28% +++
35 à 49 ans	306 100%	91 30%	66 22%	22 7%	55 18%
50 ans et +	102 100%	29 28%	26 25%	5 5%	12 12% --
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%			
cadre supérieur	62 100%	19 31%	15 24%	1 2%	10 16%
cadre moyen	135 100%	44 33%	37 27%	8 6%	7 5% ---
employés/ouvriers	415 100%	104 25%	92 22%	32 8%	107 26% +++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	66 100%	12 18%	19 29%	3 5%	22 33% +++
< 35 ans, en couple, ss enfant	59 100%	17 29%	14 24%	3 5%	17 29% -
< 35 ans, avec enfant(s)	80 100%	19 24%	19 24%	8 10%	18 22%
35/49 ans, avec enfant(s)	222 100%	69 31%	52 23%	17 8%	37 17% -
35/49 ans, ss enfant	84 100%	22 26%	14 17%	5 6%	18 21%
50 ans et +, avec enfant(s)	37 100%	7 19%	12 32%	2 5%	2 5% --
50 ans et +, sans enfant	65 100%	22 34%	14 22%	3 5%	10 15%
de 1 à 99 salariés	393 100%	111 28%	96 24%	33 8% ++	93 24% +++
de 100 à 499 salariés	76 100%	22 29%	14 18%	3 4%	13 17%
de 500 et plus salariés	144 100%	35 24%	34 24%	5 3%	18 12% ---
Listing CTIP	258 100%	70 27%	59 23%	14 5%	54 21%
Diane	355 100%	98 28%	85 24%	27 8%	70 20%

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Type de contrat et lecture du contrat	
	vous êtes couvert par le contrat de prévoyance de son entreprise ?	autres
Total	424 69%	13 2%
Moins de 35 ans	119 58% ---	5 2%
35 à 49 ans	219 72%	8 3%
50 ans et +	86 84% +++	
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	
cadre supérieur	51 82% ++	
cadre moyen	116 86% +++	2 1%
employés/ouvriers	256 62% ---	11 3%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	35 53% ---	
< 35 ans, en couple, ss enfant	35 59% -	2 3%
< 35 ans, avec enfant(s)	49 61%	3 4%
35/49 ans, avec enfant(s)	156 70%	7 3%
35/49 ans, ss enfant	63 75%	1 1%
50 ans et +, avec enfant(s)	32 86% ++	
50 ans et +, sans enfant	54 83% ++	
de 1 à 99 salariés	255 65% ---	6 2%
de 100 à 499 salariés	53 70%	3 4%
de 500 et plus salariés	116 81% +++	4 3%
Listing CTIP	185 72%	7 3%
Diane	239 67%	6 2%

Non décideurs

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Type de oncrat et connaissance du montant de la contribution (Q4-Q14) pour la prévoyance (pour couvrir les risques liés à l'arrête travail, l'invalidité... ?)				
	Total	Moins de 100 francs par mois	Entre 100 et 199 francs par mois	Entre 200 et 499 francs par mois	Entre 500 et 999 francs par mois
Total	607 100%	103 17%	150 25%	157 26%	35 6%
Moins de 35 ans	203 100%	38 19%	59 29% +	43 21% -	13 6%
35 à 49 ans	303 100%	46 15%	72 24%	90 30% ++	14 5%
50 ans et +	101 100%	19 19%	19 19%	24 24%	8 8%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%		
cadre superieur	62 100%	8 13%	11 18%	16 26%	12 19% +++
cadre moyen	131 100%	23 18%	24 18% -	35 27%	7 5%
employés/ouvriers	413 100%	72 17%	114 28% ++	106 26%	16 4% ---
< 35 ans, hors couple, ss enfant	64 100%	13 20%	20 31%	15 23%	3 5%
< 35 ans, en couple, ss enfant	57 100%	10 18%	21 37% ++	9 16% -	2 4%
< 35 ans, avec enfant(s)	82 100%	15 18%	18 22%	19 23%	8 10% +
35/49 ans, avec enfant(s)	218 100%	39 18%	48 22%	58 27%	13 6%
35/49 ans, ss enfant	85 100%	7 8% --	24 28%	32 38% +++	1 1% -
50 ans et +, avec enfant(s)	36 100%	10 28% +	6 17%	5 14% -	5 14% ++
50 ans et +, sans enfant	65 100%	9 14%	13 20%	19 29%	3 5%
de 1 à 99 salariés	388 100%	58 15% -	106 27% ++	97 25%	25 6%
de 100 à 499 salariés	74 100%	17 23%	14 19%	21 28%	4 5%
de 500 et plus salariés	145 100%	28 19%	30 21%	39 27%	6 4%
Listing CTIP	264 100%	55 21% ++	61 23%	66 25%	12 5%
Diane	343 100%	48 14% --	89 26%	91 27%	23 7%

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Type de oncrat et connaissance du montant de la contribution (Q4-Q14) pour la prévoyance (pour couvrir les risques liés à l'arrête travail, l'invalidité... ?)				
	1000 francs ou plus	(cumulé)	(Nsp)	vous avez souscrit un contrat individuel auprès d'l assurance ou mutuelle ?	vous êtes couvert par le contrat de prévoyance de son entreprise ?
Total	4 1%	27 4%	131 22%	124 20%	424 70%
Moins de 35 ans		6 3%	44 22%	57 28% +++	119 59% ---
35 à 49 ans	3 1%	16 5%	62 20%	55 18%	219 72%
50 ans et +	1 1%	5 5%	25 25%	12 12% --	86 85% +++
Artisan/chef d'entreprise					1 100%
cadre superieur	2 3%	1 2%	12 19%	10 16%	51 82% ++
cadre moyen	1 1%	13 10% +++	28 21%	7 5% ---	116 89% +++
employés/ouvriers	1 0%	13 3% --	91 22%	107 26% +++	256 62% ---
< 35 ans, hors couple, ss enfant		3 5%	10 16%	22 34% +++	35 55% ---
< 35 ans, en couple, ss enfant		1 2%	14 25%	17 30% +	35 61%
< 35 ans, avec enfant(s)		2 2%	20 24%	18 22%	49 60% --
35/49 ans, avec enfant(s)	2 1%	14 6% +	44 20%	37 17%	156 72%
35/49 ans, ss enfant	1 1%	2 2%	18 21%	18 21%	63 74%
50 ans et +, avec enfant(s)		1 3%	9 25%	2 6% --	32 89% ++
50 ans et +, sans enfant	1 2%	4 6%	16 25%	10 15%	54 83% ++
de 1 à 99 salariés	3 1%	17 4%	82 21%	93 24% +++	255 66% ---
de 100 à 499 salariés	1 1%	4 5%	13 18%	13 18%	53 72%
de 500 et plus salariés		6 4%	36 25%	18 12% ---	116 80% +++
Listing CTIP	2 1%	12 5%	56 21%	54 20%	185 70%
Diane	2 1%	15 4%	75 22%	70 20%	239 70%

	Type de contrat et connaissance du	
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	autres	
Total	13	2%
Moins de 35 ans	5	2%
35 à 49 ans	8	3%
50 ans et +		
Artisan/chef d'entreprise		
cadre superieur		
cadre moyen	2	2%
employés/ouvriers	11	3%
< 35 ans, hors couple, ss enfant		
< 35 ans, en couple, ss enfant	2	4%
< 35 ans, avec enfant(s)	3	4%
35/49 ans, avec enfant(s)	7	3%
35/49 ans, ss enfant	1	1%
50 ans et +, avec enfant(s)		
50 ans et +, sans enfant		
de 1 à 99 salariés	6	2%
de 100 à 499 salariés	3	4%
de 500 et plus salariés	4	3%
Listing CTIP	7	3%
Diane	6	2%

Type de onctrat et connaissance du montant de la contribution (Q4-Q14) pour l'assurance complémentaire santé

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Moins de 100 francs par mois	Entre 100 et 199 francs par mois	Entre 200 et 499 francs par mois	Entre 500 et 999 francs par mois
Total	613 100%	36 6%	93 15%	129 21%	26 4%
Moins de 35 ans	205 100%	17 8% +	41 20% ++	31 15% --	6 3%
35 à 49 ans	306 100%	12 4% --	42 14%	74 24% +	16 5%
50 ans et +	102 100%	7 7%	10 10% -	24 24%	4 4%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%		
cadre superieur	62 100%	2 3%	5 8% -	13 21%	7 11% +++
cadre moyen	135 100%	12 9% +	21 16%	33 24%	8 6%
employés/ouvriers	415 100%	22 5%	66 16%	83 20%	11 3% ---
< 35 ans, hors couple, ss enfant	66 100%	5 8%	13 20%	9 14%	1 2%
< 35 ans, en couple, ss enfant	59 100%	10 17% +++	15 25% ++	7 12% -	
< 35 ans, avec enfant(s)	80 100%	2 2%	13 16%	15 19%	5 6%
35/49 ans, avec enfant(s)	222 100%	9 4%	29 13%	58 26% ++	14 6% +
35/49 ans, ss enfant	84 100%	3 4%	13 15%	16 19%	2 2%
50 ans et +, avec enfant(s)	37 100%	2 5%	2 5% -	8 22%	1 3%
50 ans et +, sans enfant	65 100%	5 8%	8 12%	16 25%	3 5%
de 1 à 99 salariés	393 100%	17 4% --	62 16%	93 24% ++	18 5%
de 100 à 499 salariés	76 100%	6 8%	7 9%	12 16%	6 8% +
de 500 et plus salariés	144 100%	13 9% +	24 17%	24 17%	2 1% -
Listing CTIP	258 100%	17 7%	31 12% -	52 20%	15 6% +
Diane	355 100%	19 5%	62 17% +	77 22%	11 3% -

Type de onctrat et connaissance du montant de la contribution (Q4-Q14) pour l'assurance complémentaire santé

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	(cumulé)	(Nsp)	vous avez souscrit un contrat individuel auprès d'1 assurance ou mutuelle ?	vous êtes couvert par le contrat de prévoyance de son entreprise ?	autres
Total	25 4%	44 7%	124 20%	424 69%	13 2%
Moins de 35 ans	7 3%	12 6%	57 28% +++	119 58% ---	5 2%
35 à 49 ans	13 4%	22 7%	55 18%	219 72%	8 3%
50 ans et +	5 5%	10 10%	12 12% --	86 84% +++	
Artisan/chef d'entreprise				1 100%	
cadre superieur	1 2%	7 11%	10 16%	51 82% ++	
cadre moyen	7 5%	8 6%	7 5% ---	116 86% +++	2 1%
employés/ouvriers	17 4%	29 7%	107 26% +++	256 62% ---	11 3%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	4 6%	2 3%	22 33% +++	35 53% ---	
< 35 ans, en couple, ss enfant	1 2%	1 2% -	17 29% +	35 59% -	2 3%
< 35 ans, avec enfant(s)	2 2%	9 11%	18 22%	49 61%	3 4%
35/49 ans, avec enfant(s)	10 5%	18 8%	37 17% -	156 70%	7 3%
35/49 ans, ss enfant	3 4%	4 5%	18 21%	63 75%	1 1%
50 ans et +, avec enfant(s)	2 5%	6 16% ++	2 5% --	32 86% ++	
50 ans et +, sans enfant	3 5%	4 6%	10 15%	54 83% ++	
de 1 à 99 salariés	17 4%	33 8%	93 24% +++	255 65% ---	6 2%
de 100 à 499 salariés	3 4%	5 7%	13 17%	53 70%	3 4%
de 500 et plus salariés	5 3%	6 4%	18 12% ---	116 81% +++	4 3%
Listing CTIP	12 5%	16 6%	54 21%	185 72%	7 3%
Diane	13 4%	28 8%	70 20%	239 67%	6 2%

		Q31 Avez-vous déjà reçu une information concernant ... la couverture en matière de prévoyance ?					
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	oui			non		
Total	646 100%	375	58%		271	42%	
Moins de 35 ans	224 100%	95	42%	---	129	58%	+++
35 à 49 ans	317 100%	200	63%	++	117	37%	--
50 ans et +	105 100%	80	76%	+++	25	24%	---
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1	100%				
cadre supérieur	63 100%	44	70%	++	19	30%	--
cadre moyen	137 100%	100	73%	+++	37	27%	---
employés/ouvriers	445 100%	230	52%	---	215	48%	+++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	28	39%	---	43	61%	+++
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	25	40%	---	38	60%	+++
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	42	47%	--	48	53%	++
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	147	64%	++	83	36%	--
35/49 ans, ss enfant	87 100%	53	61%		34	39%	
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	28	74%	++	10	26%	--
50 ans et +, sans enfant	67 100%	52	78%	+++	15	22%	---
de 1 à 99 salariés	420 100%	234	56%		186	44%	
de 100 à 499 salariés	77 100%	52	68%	+	25	32%	-
de 500 et plus salariés	149 100%	89	60%		60	40%	
Listing CTIP	277 100%	174	63%	++	103	37%	--
Diane	369 100%	201	54%	--	168	46%	++



Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q31 Avez-vous déjà reçu une information concernant ... L'assurance complémentaire santé ?					
	Total		oui		non	
Total	645	100%	431	67%	214	33%
Moins de 35 ans	223	100%	129	58%	94	42% +++
35 à 49 ans	317	100%	215	68%	102	32%
50 ans et +	105	100%	87	83%	18	17% ---
Artisan/chef d'entreprise	1	100%	1	100%		
cadre supérieur	63	100%	47	75%	16	25%
cadre moyen	137	100%	113	82%	24	18% ---
employés/ouvriers	444	100%	270	61%	174	39% +++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71	100%	45	63%	26	37%
< 35 ans, en couple, ss enfant	62	100%	41	66%	21	34%
< 35 ans, avec enfant(s)	90	100%	43	48%	47	52% +++
35/49 ans, avec enfant(s)	230	100%	159	69%	71	31%
35/49 ans, ss enfant	87	100%	56	64%	31	36%
50 ans et +, avec enfant(s)	38	100%	31	82%	7	18% --
50 ans et +, sans enfant	67	100%	56	84%	11	16% ---
de 1 à 99 salariés	419	100%	278	66%	141	34%
de 100 à 499 salariés	77	100%	58	75%	19	25% -
de 500 et plus salariés	149	100%	95	64%	54	36%
Listing CTIP	277	100%	198	71%	79	29% --
Diane	368	100%	233	63%	135	37% ++

Non décideurs

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q32 Si oui, en quoi consistait cette information ?				
	Total	une lettre d'information	un journal d'information	une brochure ou une notice	une réunion d'information dans votre entreprise
Total	458 100%	144 31%	56 12%	322 70%	77 17%
Moins de 35 ans	136 100%	47 35%	19 14%	93 68%	9 7% ---
35 à 49 ans	233 100%	65 28%	27 12%	168 72%	44 19%
50 ans et +	89 100%	32 36%	10 11%	61 69%	24 27% +++
Artisan/chef d'entreprise	1 100%			1 100%	
cadre supérieur	47 100%	18 38%	6 13%	31 66%	8 17%
cadre moyen	118 100%	33 28%	10 8%	88 75%	23 19%
employés/ouvriers	292 100%	93 32%	40 14%	202 69%	46 16%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	46 100%	16 35%	3 7%	34 74%	3 7% --
< 35 ans, en couple, ss enfant	42 100%	14 33%	4 10%	27 64%	3 7% -
< 35 ans, avec enfant(s)	48 100%	17 35%	12 25% +++	32 67%	3 6% --
35/49 ans, avec enfant(s)	170 100%	46 27%	18 11%	127 75%	31 18%
35/49 ans, ss enfant	63 100%	19 30%	9 14%	41 65%	13 21%
50 ans et +, avec enfant(s)	31 100%	12 39%	2 6%	20 65%	6 19%
50 ans et +, sans enfant	58 100%	20 34%	8 14%	41 71%	18 31% +++
de 1 à 99 salariés	296 100%	106 36% +++	45 15% +++	195 66% ---	46 16%
de 100 à 499 salariés	62 100%	13 21% -	5 8%	43 69%	10 16%
de 500 et plus salariés	100 100%	25 25%	6 6% --	84 84% +++	21 21%
Listing CTIP	213 100%	62 29%	25 12%	146 69%	40 19%
Diane	245 100%	82 33%	31 13%	176 72%	37 15%

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q32 Si oui, en quoi	
	autre	
Total	24	5%
Moins de 35 ans	5	4%
35 à 49 ans	10	4%
50 ans et +	9	10% ++
Artisan/chef d'entreprise		
cadre supérieur	2	4%
cadre moyen	5	4%
employés/ouvriers	17	6%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	1	2%
< 35 ans, en couple, ss enfant	1	2%
< 35 ans, avec enfant(s)	3	6%
35/49 ans, avec enfant(s)	7	4%
35/49 ans, ss enfant	3	5%
50 ans et +, avec enfant(s)	4	13% ++
50 ans et +, sans enfant	5	9%
de 1 à 99 salariés	16	5%
de 100 à 499 salariés	4	6%
de 500 et plus salariés	4	4%
Listing CTIP	13	6%
Diane	11	4%

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q34 avez-vous trouvé cette information Claire					
	Total		oui		non	
Total	458	100%	376	82%	82	18%
Moins de 35 ans	136	100%	105	77%	31	23%
35 à 49 ans	233	100%	195	84%	38	16%
50 ans et +	89	100%	76	85%	13	15%
Artisan/chef d'entreprise	1	100%	1	100%		
cadre superieur	47	100%	41	87%	6	13%
cadre moyen	118	100%	96	81%	22	19%
employés/ouvriers	292	100%	238	82%	54	18%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	46	100%	30	65%	16	35%
< 35 ans, en couple, ss enfant	42	100%	38	90%	4	10%
< 35 ans, avec enfant(s)	48	100%	37	77%	11	23%
35/49 ans, avec enfant(s)	170	100%	141	83%	29	17%
35/49 ans, ss enfant	63	100%	54	86%	9	14%
50 ans et +, avec enfant(s)	31	100%	28	90%	3	10%
50 ans et +, sans enfant	58	100%	48	83%	10	17%
de 1 à 99 salariés	296	100%	242	82%	54	18%
de 100 à 499 salariés	62	100%	49	79%	13	21%
de 500 et plus salariés	100	100%	85	85%	15	15%
Listing CTIP	213	100%	170	80%	43	20%
Diane	245	100%	206	84%	39	16%

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q34 avez-vous trouvé cette information Utile					
	Total		oui		non	
Total	458	100%	402	88%	56	12%
Moins de 35 ans	136	100%	114	84%	22	16% +
35 à 49 ans	233	100%	210	90%	23	10%
50 ans et +	89	100%	78	88%	11	12%
Artisan/chef d'entreprise	1	100%			1	100%
cadre supérieur	47	100%	41	87%	6	13%
cadre moyen	118	100%	106	90%	12	10%
employés/ouvriers	292	100%	255	87%	37	13%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	46	100%	36	78%	10	22% ++
< 35 ans, en couple, ss enfant	42	100%	37	88%	5	12%
< 35 ans, avec enfant(s)	48	100%	41	85%	7	15%
35/49 ans, avec enfant(s)	170	100%	153	90%	17	10%
35/49 ans, ss enfant	63	100%	57	90%	6	10%
50 ans et +, avec enfant(s)	31	100%	27	87%	4	13%
50 ans et +, sans enfant	58	100%	51	88%	7	12%
de 1 à 99 salariés	296	100%	257	87%	39	13%
de 100 à 499 salariés	62	100%	53	85%	9	15%
de 500 et plus salariés	100	100%	92	92%	8	8%
Listing CTIP	213	100%	179	84%	34	16% ++
Diane	245	100%	223	91%	22	9% --

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q34 avez-vous trouvé cette information Complète			
	Total	oui		non
Total	458 100%	348 76%	110 24%	
Moins de 35 ans	136 100%	100 74%	36 26%	
35 à 49 ans	233 100%	179 77%	54 23%	
50 ans et +	89 100%	69 78%	20 22%	
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%		
cadre supérieur	47 100%	39 83%	8 17%	
cadre moyen	118 100%	90 76%	28 24%	
employés/ouvriers	292 100%	218 75%	74 25%	
< 35 ans, hors couple, ss enfant	46 100%	34 74%	12 26%	
< 35 ans, en couple, ss enfant	42 100%	35 83%	7 17%	
< 35 ans, avec enfant(s)	48 100%	31 65%	17 35%	+
35/49 ans, avec enfant(s)	170 100%	129 76%	41 24%	
35/49 ans, ss enfant	63 100%	50 79%	13 21%	
50 ans et +, avec enfant(s)	31 100%	24 77%	7 23%	
50 ans et +, sans enfant	58 100%	45 78%	13 22%	
de 1 à 99 salariés	296 100%	221 75%	75 25%	
de 100 à 499 salariés	62 100%	45 73%	17 27%	
de 500 et plus salariés	100 100%	82 82%	18 18%	
Listing CTIP	213 100%	152 71%	61 29%	++
Diane	245 100%	196 80%	49 20%	--

Non décideurs

Q35 Savez-vs où vs pourriez vs renseigner davantage sur les garanties dt vs pouvez bénéficier en matière de prévoyance ?						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Auprès du service du personnel de l'entreprise	Auprès du délégué du personnel ou du représentant syndical	Auprès de l'organisme qui vous garantit	Autres	
Total	646 100%	269 42%	63 10%	462 72%	27	4%
Moins de 35 ans	224 100%	90 40%	20 9%	163 73%	8	4%
35 à 49 ans	317 100%	132 42%	27 9%	229 72%	15	5%
50 ans et +	105 100%	47 45%	16 15% ++	70 67%	4	4%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%			1 100%		
cadre supérieur	63 100%	22 35%	2 3% -	50 79%	3	5%
cadre moyen	137 100%	72 53% +++	12 9%	90 66% -	8	6%
employés/ouvriers	445 100%	175 39% -	49 11%	321 72%	16	4%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	27 38%	5 7%	54 76%	5	7%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	32 51%	3 5%	45 71%	2	3%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	31 34%	12 13%	64 71%	1	1%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	90 39%	18 8%	166 72%	12	5%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	42 48%	9 10%	63 72%	3	3%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	14 37%	4 11%	27 71%	2	5%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	33 49%	12 18% ++	43 64%	2	3%
de 1 à 99 salariés	420 100%	131 31% ---	30 7% ---	329 78% +++	16	4%
de 100 à 499 salariés	77 100%	45 58% +++	19 25% +++	55 71%	4	5%
de 500 et plus salariés	149 100%	93 62% +++	14 9%	78 52% ---	7	5%
Listing CTIP	277 100%	114 41%	36 13% ++	207 75%	16	6% +
Diane	369 100%	155 42%	27 7% --	255 69%	11	3% -

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q35 Savez-vs où vs (nsp)
Total	17 3%
Moins de 35 ans	6 3%
35 à 49 ans	9 3%
50 ans et +	2 2%
Artisan/chef d'entreprise	
cadre supérieur	
cadre moyen	6 4%
employés/ouvriers	11 2%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	2 3%
< 35 ans, en couple, ss enfant	1 2%
< 35 ans, avec enfant(s)	3 3%
35/49 ans, avec enfant(s)	7 3%
35/49 ans, ss enfant	2 2%
50 ans et +, avec enfant(s)	1 3%
50 ans et +, sans enfant	1 1%
de 1 à 99 salariés	9 2%
de 100 à 499 salariés	2 3%
de 500 et plus salariés	6 4%
Listing CTIP	8 3%
Diane	9 2%

Q37 A votre avis, l'organisme qui gère le contrat de prévoyance de votre entreprise est-il ...

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance	Une mutuelle	(nsp)
Total	646 100%	198 31%	127 20%	259 40%	62 10%
Moins de 35 ans	224 100%	67 30%	37 17%	91 41%	29 13% ++
35 à 49 ans	317 100%	96 30%	62 20%	131 41%	28 9%
50 ans et +	105 100%	35 33%	28 27% ++	37 35%	5 5% -
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%			
cadre supérieur	63 100%	20 32%	21 33% +++	18 29% --	4 6%
cadre moyen	137 100%	54 39% ++	29 21%	43 31% --	11 8%
employés/ouvriers	445 100%	123 28% --	77 17% --	198 44% +++	47 11%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	23 32%	13 18%	25 35%	10 14%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	14 22%	11 17%	31 49%	7 11%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	30 33%	13 14%	35 39%	12 13%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	75 33%	46 20%	87 38%	22 10%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	21 24%	16 18%	44 51% ++	6 7%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	15 39%	10 26%	11 29%	2 5%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	20 30%	18 27%	26 39%	3 4%
de 1 à 99 salariés	420 100%	131 31%	78 19%	161 38%	50 12% +++
de 100 à 499 salariés	77 100%	28 36%	10 13%	35 45%	4 5%
de 500 et plus salariés	149 100%	39 26%	39 26% ++	63 42%	8 5% --
Listing CTIP	277 100%	105 38% +++	42 15% --	103 37%	27 10%
Diane	369 100%	93 25% ---	85 23% ++	156 42%	35 9%

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q38 Plus précisément, savez-vous qui gère les institutions de prévoyance ?									
	Total		L'état		Les partenaires sociaux (les représentants des employeurs et ceux des salariés) ?			Des actionnaires privés ?		(nsp)
Total	646	100%	62	10%	248	38%	156	24%	180	28%
Moins de 35 ans	224	100%	28	12%	72	32%	54	24%	70	31%
35 à 49 ans	317	100%	29	9%	130	41%	70	22%	88	28%
50 ans et +	105	100%	5	5%	46	44%	32	30%	22	21%
Artisan/chef d'entreprise	1	100%	1	100%						
cadre supérieur	63	100%	5	8%	26	41%	17	27%	15	24%
cadre moyen	137	100%	6	4%	72	53%	33	24%	26	19%
employés/ouvriers	445	100%	50	11%	150	34%	106	24%	139	31%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71	100%	8	11%	23	32%	15	21%	25	35%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63	100%	11	17%	19	30%	17	27%	16	25%
< 35 ans, avec enfant(s)	90	100%	9	10%	30	33%	22	24%	29	32%
35/49 ans, avec enfant(s)	230	100%	21	9%	88	38%	53	23%	68	30%
35/49 ans, ss enfant	87	100%	8	9%	42	48%	17	20%	20	23%
50 ans et +, avec enfant(s)	38	100%	2	5%	20	53%	12	32%	4	11%
50 ans et +, sans enfant	67	100%	3	4%	26	39%	20	30%	18	27%
de 1 à 99 salariés	420	100%	41	10%	161	38%	94	22%	124	30%
de 100 à 499 salariés	77	100%	6	8%	34	44%	26	34%	11	14%
de 500 et plus salariés	149	100%	15	10%	53	36%	36	24%	45	30%
Listing CTIP	277	100%	21	8%	119	43%	64	23%	73	26%
Diane	369	100%	41	11%	129	35%	92	25%	107	29%



Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... Le meilleur rapport qualité-prix

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance privée	Une mutuelle	(nsp)
Total	646 100%	110 17%	81 13%	386 60%	69 11%
Moins de 35 ans	224 100%	26 12% ---	36 16% ++	137 61%	25 11%
35 à 49 ans	317 100%	65 21% ++	27 9% ---	191 60%	34 11%
50 ans et +	105 100%	19 18%	18 17%	58 55%	10 10%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%		
cadre supérieur	63 100%	20 32% +++	10 16%	25 40% ---	8 13%
cadre moyen	137 100%	28 20%	18 13%	70 51% --	21 15% ++
employés/ouvriers	445 100%	62 14% ---	52 12%	291 65% +++	40 9% --
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	8 11%	15 21% ++	39 55%	9 13%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	5 8% --	8 13%	45 71% ++	5 8%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	13 14%	13 14%	53 59%	11 12%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	47 20% +	21 9% -	133 58%	29 13%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	18 21%	6 7% -	58 67%	5 6%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	8 21%	7 18%	21 55%	2 5%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	11 16%	11 16%	37 55%	8 12%
de 1 à 99 salariés	420 100%	70 17%	55 13%	250 60%	45 11%
de 100 à 499 salariés	77 100%	17 22%	5 6% -	49 64%	6 8%
de 500 et plus salariés	149 100%	23 15%	21 14%	87 58%	18 12%
Listing CTIP	277 100%	55 20% +	25 9% --	159 57%	38 14% ++
Diane	369 100%	55 15% -	56 15% ++	227 62%	31 8% --

Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... Les garanties les plus adaptées à votre situation

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance privée	Une mutuelle	(nsp)
Total	646 100%	110 17%	99 15%	369 57%	68 11%
Moins de 35 ans	224 100%	25 11% ---	44 20% ++	136 61%	19 8%
35 à 49 ans	317 100%	62 20% +	35 11% ---	182 57%	38 12%
50 ans et +	105 100%	23 22%	20 19%	51 49% -	11 10%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%			
cadre supérieur	63 100%	16 25% +	15 24% ++	21 33% ---	11 17% +
cadre moyen	137 100%	29 21%	26 19%	61 45% ---	21 15% ++
employés/ouvriers	445 100%	64 14% ---	58 13% --	287 64% +++	36 8% ---
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	10 14%	16 23% +	40 56%	5 7%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	4 6% --	9 14%	45 71% ++	5 8%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	11 12%	19 21%	51 57%	9 10%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	47 20% +	28 12% -	126 55%	29 13%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	15 17%	7 8% --	56 64%	9 10%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	11 29% ++	6 16%	19 50%	2 5%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	12 18%	14 21%	32 48%	9 13%
de 1 à 99 salariés	420 100%	64 15% -	68 16%	247 59%	41 10%
de 100 à 499 salariés	77 100%	20 26% ++	5 6% --	43 56%	9 12%
de 500 et plus salariés	149 100%	26 17%	26 17%	79 53%	18 12%
Listing CTIP	277 100%	54 19%	33 12% --	150 54%	40 14% +++
Diane	369 100%	56 15%	66 18% ++	219 59%	28 8% ---

Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... La plus grande transparence de gestion

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance privée	Une mutuelle	(nsp)
Total	646 100%	107 17%	80 12%	354 55%	105 16%
Moins de 35 ans	224 100%	31 14%	39 17% +++	121 54%	33 15%
35 à 49 ans	317 100%	56 18%	29 9% --	178 56%	54 17%
50 ans et +	105 100%	20 19%	12 11%	55 52%	18 17%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%			
cadre supérieur	63 100%	16 25% ++	12 19% +	23 37% ---	12 19%
cadre moyen	137 100%	26 19%	13 9%	71 52%	27 20%
employés/ouvriers	445 100%	64 14% --	55 12%	260 58% +++	66 15%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	11 15%	17 24% +++	32 45% -	11 15%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	6 10%	10 16%	40 63%	7 11%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	14 16%	12 13%	49 54%	15 17%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	42 18%	23 10%	125 54%	40 17%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	14 16%	6 7% -	53 61%	14 16%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	8 21%	3 8%	22 58%	5 13%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	12 18%	9 13%	33 49%	13 19%
de 1 à 99 salariés	420 100%	67 16%	54 13%	231 55%	68 16%
de 100 à 499 salariés	77 100%	19 25% ++	4 5% --	43 56%	11 14%
de 500 et plus salariés	149 100%	21 14%	22 15%	80 54%	26 17%
Listing CTIP	277 100%	60 22% +++	24 9% --	147 53%	46 17%
Diane	369 100%	47 13% ---	56 15% ++	207 56%	59 16%

Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... Le meilleur conseil												
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total		Une institution de prévoyance			Une compagnie d'assurance privée			Une mutuelle		(nsp)	
Total	646	100%	115	18%		98	15%		335	52%	98	15%
Moins de 35 ans	224	100%	28	12%	--	44	20%	++	122	54%	30	13%
35 à 49 ans	317	100%	65	21%	+	39	12%	--	163	51%	50	16%
50 ans et +	105	100%	22	21%		15	14%		50	48%	18	17%
Artisan/chef d'entreprise	1	100%	1	100%								
cadre supérieur	63	100%	15	24%		15	24%	++	24	38%	9	14%
cadre moyen	137	100%	30	22%		20	15%		57	42%	30	22%
employés/ouvriers	445	100%	69	16%	--	63	14%		254	57%	59	13%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71	100%	10	14%		16	23%	+	31	44%	14	20%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63	100%	5	8%	--	11	17%		42	67%	5	8%
< 35 ans, avec enfant(s)	90	100%	13	14%		17	19%		49	54%	11	12%
35/49 ans, avec enfant(s)	230	100%	50	22%	+	30	13%		115	50%	35	15%
35/49 ans, ss enfant	87	100%	15	17%		9	10%		48	55%	15	17%
50 ans et +, avec enfant(s)	38	100%	9	24%		3	8%		21	55%	5	13%
50 ans et +, sans enfant	67	100%	13	19%		12	18%		29	43%	13	19%
de 1 à 99 salariés	420	100%	71	17%		67	16%		218	52%	64	15%
de 100 à 499 salariés	77	100%	20	26%	++	7	9%		40	52%	10	13%
de 500 et plus salariés	149	100%	24	16%		24	16%		77	52%	24	16%
Listing CTIP	277	100%	59	21%	++	35	13%		133	48%	50	18%
Diane	369	100%	56	15%	--	63	17%		202	55%	48	13%

Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... Le meilleur accueil

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance privée	Une mutuelle	(nsp)
Total	646 100%	87 13%	127 20%	289 45%	143 22%
Moins de 35 ans	224 100%	23 10% -	55 25% ++	111 50% +	35 16% ---
35 à 49 ans	317 100%	50 16% +	52 16% --	139 44%	76 24%
50 ans et +	105 100%	14 13%	20 19%	39 37% -	32 30% ++
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%		
cadre supérieur	63 100%	12 19%	19 30% ++	20 32% --	12 19%
cadre moyen	137 100%	22 16%	28 20%	45 33% ---	42 31% +++
employés/ouvriers	445 100%	53 12% -	79 18% -	224 50% +++	89 20% -
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	7 10%	22 31% ++	30 42%	12 17%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	5 8%	12 19%	37 59% ++	9 14%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	11 12%	21 23%	44 49%	14 16%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	37 16%	38 17%	97 42%	58 25%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	13 15%	14 16%	42 48%	18 21%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	6 16%	6 16%	16 42%	10 26%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	8 12%	14 21%	23 34% -	22 33% ++
de 1 à 99 salariés	420 100%	56 13%	89 21%	182 43%	93 22%
de 100 à 499 salariés	77 100%	12 16%	11 14%	39 51%	15 19%
de 500 et plus salariés	149 100%	19 13%	27 18%	68 46%	35 23%
Listing CTIP	277 100%	44 16%	47 17%	121 44%	65 23%
Diane	369 100%	43 12%	80 22%	168 46%	78 21%

Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... La meilleure information sur les garanties						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance privée	Une mutuelle	(nsp)	
Total	646 100%	110 17%	102 16%	318 49%	116	18%
Moins de 35 ans	224 100%	31 14%	41 18%	121 54%	31	14% --
35 à 49 ans	317 100%	55 17%	45 14%	155 49%	62	20%
50 ans et +	105 100%	24 23%	16 15%	42 40%	23	22%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%				
cadre supérieur	63 100%	16 25%	16 25%	21 33%	10	16%
cadre moyen	137 100%	29 21%	19 14%	57 42%	32	23% +
employés/ouvriers	445 100%	64 14%	67 15%	240 54%	74	17%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	10 14%	14 20%	37 52%	10	14%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	5 8%	10 16%	40 63%	8	13%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	16 18%	17 19%	44 49%	13	14%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	42 18%	36 16%	110 48%	42	18%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	13 15%	9 10%	45 52%	20	23%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	9 24%	4 11%	16 42%	9	24%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	15 22%	12 18%	26 39%	14	21%
de 1 à 99 salariés	420 100%	69 16%	69 16%	209 50%	73	17%
de 100 à 499 salariés	77 100%	14 18%	6 8%	44 57%	13	17%
de 500 et plus salariés	149 100%	27 18%	27 18%	65 44%	30	20%
Listing CTIP	277 100%	53 19%	36 13%	131 47%	57	21%
Diane	369 100%	57 15%	66 18%	187 51%	59	16%

Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... La plus grande solidité financière

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance privée	Une mutuelle	(nsp)
Total	646 100%	133 21%	136 21%	258 40%	119 18%
Moins de 35 ans	224 100%	41 18%	58 26% ++	86 38%	39 17%
35 à 49 ans	317 100%	67 21%	60 19%	134 42%	56 18%
50 ans et +	105 100%	25 24%	18 17%	38 36%	24 23%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%			
cadre supérieur	63 100%	19 30% ++	19 30% +	17 27% --	8 13%
cadre moyen	137 100%	34 25%	32 23%	42 31% --	29 21%
employés/ouvriers	445 100%	79 18% ---	85 19% -	199 45% +++	82 18%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	11 15%	18 25%	27 38%	15 21%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	8 13%	16 25%	31 49%	8 13%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	22 24%	24 27%	28 31% -	16 18%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	46 20%	48 21%	97 42%	39 17%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	21 24%	12 14% -	37 43%	17 20%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	8 21%	6 16%	15 39%	9 24%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	17 25%	12 18%	23 34%	15 22%
de 1 à 99 salariés	420 100%	90 21%	86 20%	167 40%	77 18%
de 100 à 499 salariés	77 100%	21 27%	12 16%	31 40%	13 17%
de 500 et plus salariés	149 100%	22 15% --	38 26%	60 40%	29 19%
Listing CTIP	277 100%	72 26% +++	48 17% --	103 37%	54 19%
Diane	369 100%	61 17% ---	88 24% ++	155 42%	65 18%

## Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... La meilleure efficacité

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance privée	Une mutuelle	(nsp)
Total	646 100%	96 15%	104 16%	327 51%	119 18%
Moins de 35 ans	224 100%	24 11% --	42 19%	120 54%	38 17%
35 à 49 ans	317 100%	51 16%	45 14%	161 51%	60 19%
50 ans et +	105 100%	21 20%	17 16%	46 44%	21 20%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%			1 100%	
cadre supérieur	63 100%	16 25% ++	18 29% +++	22 35% ---	7 11%
cadre moyen	137 100%	24 18%	25 18%	49 36% ---	39 28% +++
employés/ouvriers	445 100%	56 13% --	61 14% --	255 57% +++	73 16% --
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	9 13%	19 27% +++	29 41% -	14 20%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	3 5% --	10 16%	43 68% +++	7 11%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	12 13%	13 14%	48 53%	17 19%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	39 17%	35 15%	113 49%	43 19%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	12 14%	10 11%	48 55%	17 20%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	10 26% ++	6 16%	17 45%	5 13%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	11 16%	11 16%	29 43%	16 24%
de 1 à 99 salariés	420 100%	63 15%	74 18%	210 50%	73 17%
de 100 à 499 salariés	77 100%	11 14%	7 9% -	40 52%	19 25%
de 500 et plus salariés	149 100%	22 15%	23 15%	77 52%	27 18%
Listing CTIP	277 100%	51 18% ++	37 13%	131 47%	58 21%
Diane	369 100%	45 12% --	67 18%	196 53%	61 17%



Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... Une aide en cas de difficultés, une action sociale

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance privée	Une mutuelle	(nsp)
Total	646 100%	146 23%	82 13%	305 47%	113 17%
Moins de 35 ans	224 100%	45 20%	43 19% +++	99 44%	37 17%
35 à 49 ans	317 100%	76 24%	29 9% ---	159 50%	53 17%
50 ans et +	105 100%	25 24%	10 10%	47 45%	23 22%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%			1 100%	
cadre supérieur	63 100%	19 30%	8 13%	27 43%	9 14%
cadre moyen	137 100%	39 28% +	10 7% --	61 45%	27 20%
employés/ouvriers	445 100%	88 20% --	64 14% +	216 49%	77 17%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	17 24%	12 17%	28 39%	14 20%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	7 11% --	11 17%	38 60% ++	7 11%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	21 23%	20 22% +++	33 37% --	16 18%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	54 23%	21 9% --	114 50%	41 18%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	22 25%	8 9%	45 52%	12 14%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	9 24%	3 8%	18 47%	8 21%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	16 24%	7 10%	29 43%	15 22%
de 1 à 99 salariés	420 100%	92 22%	57 14%	193 46%	78 19%
de 100 à 499 salariés	77 100%	17 22%	5 6% -	43 56%	12 16%
de 500 et plus salariés	149 100%	37 25%	20 13%	69 46%	23 15%
Listing CTIP	277 100%	70 25%	23 8% ---	129 47%	55 20%
Diane	369 100%	76 21%	59 16% +++	176 48%	58 16%

Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... Le meilleur rapport qualité-prix														
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total		Une institution de prévoyance			Une compagnie d'assurance privée			Une mutuelle (nsp)					
Total	646	100%	110	17%		81	13%		386	60%	69	11%		
Moins de 35 ans	224	100%	26	12%	---	36	16%	++	137	61%	25	11%		
35 à 49 ans	317	100%	65	21%	++	27	9%	---	191	60%	34	11%		
50 ans et +	105	100%	19	18%		18	17%		58	55%	10	10%		
Artisan/chef d'entreprise	1	100%				1	100%							
cadre supérieur	63	100%	20	32%	+++	10	16%		25	40%	---	8	13%	
cadre moyen	137	100%	28	20%		18	13%		70	51%	--	21	15%	++
employés/ouvriers	445	100%	62	14%	---	52	12%		291	65%	+++	40	9%	--
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71	100%	8	11%		15	21%	++	39	55%		9	13%	
< 35 ans, en couple, ss enfant	63	100%	5	8%	--	8	13%		45	71%	++	5	8%	
< 35 ans, avec enfant(s)	90	100%	13	14%		13	14%		53	59%		11	12%	
35/49 ans, avec enfant(s)	230	100%	47	20%	+	21	9%	-	133	58%		29	13%	
35/49 ans, ss enfant	87	100%	18	21%		6	7%	-	58	67%		5	6%	
50 ans et +, avec enfant(s)	38	100%	8	21%		7	18%		21	55%		2	5%	
50 ans et +, sans enfant	67	100%	11	16%		11	16%		37	55%		8	12%	
de 1 à 99 salariés	420	100%	70	17%		55	13%		250	60%		45	11%	
de 100 à 499 salariés	77	100%	17	22%		5	6%	-	49	64%		6	8%	
de 500 et plus salariés	149	100%	23	15%		21	14%		87	58%		18	12%	
Listing CTIP	277	100%	55	20%	+	25	9%	--	159	57%		38	14%	++
Diane	369	100%	55	15%	-	56	15%	++	227	62%		31	8%	--

Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... Les garanties les plus adaptées à votre situation

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance privée	Une mutuelle	(nsp)
Total	646 100%	110 17%	99 15%	369 57%	68 11%
Moins de 35 ans	224 100%	25 11% ---	44 20% ++	136 61%	19 8%
35 à 49 ans	317 100%	62 20% +	35 11% ---	182 57%	38 12%
50 ans et +	105 100%	23 22%	20 19%	51 49% -	11 10%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%			
cadre supérieur	63 100%	16 25% +	15 24% ++	21 33% ---	11 17% +
cadre moyen	137 100%	29 21%	26 19%	61 45% ---	21 15% ++
employés/ouvriers	445 100%	64 14% ---	58 13% --	287 64% +++	36 8% ---
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	10 14%	16 23% +	40 56%	5 7%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	4 6% --	9 14%	45 71% ++	5 8%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	11 12%	19 21%	51 57%	9 10%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	47 20% +	28 12% -	126 55%	29 13%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	15 17%	7 8% --	56 64%	9 10%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	11 29% ++	6 16%	19 50%	2 5%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	12 18%	14 21%	32 48%	9 13%
de 1 à 99 salariés	420 100%	64 15% -	68 16%	247 59%	41 10%
de 100 à 499 salariés	77 100%	20 26% ++	5 6% --	43 56%	9 12%
de 500 et plus salariés	149 100%	26 17%	26 17%	79 53%	18 12%
Listing CTIP	277 100%	54 19%	33 12% --	150 54%	40 14% +++
Diane	369 100%	56 15%	66 18% ++	219 59%	28 8% ---

## Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... La plus grande transparence de gestion

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance privée	Une mutuelle	(nsp)
Total	646 100%	107 17%	80 12%	354 55%	105 16%
Moins de 35 ans	224 100%	31 14%	39 17% +++	121 54%	33 15%
35 à 49 ans	317 100%	56 18%	29 9% --	178 56%	54 17%
50 ans et +	105 100%	20 19%	12 11%	55 52%	18 17%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%			
cadre supérieur	63 100%	16 25% ++	12 19% +	23 37% ---	12 19%
cadre moyen	137 100%	26 19%	13 9%	71 52%	27 20%
employés/ouvriers	445 100%	64 14% --	55 12%	260 58% +++	66 15%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	11 15%	17 24% +++	32 45% -	11 15%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	6 10%	10 16%	40 63%	7 11%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	14 16%	12 13%	49 54%	15 17%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	42 18%	23 10%	125 54%	40 17%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	14 16%	6 7% -	53 61%	14 16%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	8 21%	3 8%	22 58%	5 13%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	12 18%	9 13%	33 49%	13 19%
de 1 à 99 salariés	420 100%	67 16%	54 13%	231 55%	68 16%
de 100 à 499 salariés	77 100%	19 25% ++	4 5% --	43 56%	11 14%
de 500 et plus salariés	149 100%	21 14%	22 15%	80 54%	26 17%
Listing CTIP	277 100%	60 22% +++	24 9% --	147 53%	46 17%
Diane	369 100%	47 13% ---	56 15% ++	207 56%	59 16%

Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... Le meilleur conseil

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total		Une institution de prévoyance		Une compagnie d'assurance privée		Une mutuelle		(nsp)	
Total	646	100%	115	18%	98	15%	335	52%	98	15%
Moins de 35 ans	224	100%	28	12%	44	20%	122	54%	30	13%
35 à 49 ans	317	100%	65	21%	39	12%	163	51%	50	16%
50 ans et +	105	100%	22	21%	15	14%	50	48%	18	17%
Artisan/chef d'entreprise	1	100%	1	100%						
cadre supérieur	63	100%	15	24%	15	24%	24	38%	9	14%
cadre moyen	137	100%	30	22%	20	15%	57	42%	30	22%
employés/ouvriers	445	100%	69	16%	63	14%	254	57%	59	13%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71	100%	10	14%	16	23%	31	44%	14	20%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63	100%	5	8%	11	17%	42	67%	5	8%
< 35 ans, avec enfant(s)	90	100%	13	14%	17	19%	49	54%	11	12%
35/49 ans, avec enfant(s)	230	100%	50	22%	30	13%	115	50%	35	15%
35/49 ans, ss enfant	87	100%	15	17%	9	10%	48	55%	15	17%
50 ans et +, avec enfant(s)	38	100%	9	24%	3	8%	21	55%	5	13%
50 ans et +, sans enfant	67	100%	13	19%	12	18%	29	43%	13	19%
de 1 à 99 salariés	420	100%	71	17%	67	16%	218	52%	64	15%
de 100 à 499 salariés	77	100%	20	26%	7	9%	40	52%	10	13%
de 500 et plus salariés	149	100%	24	16%	24	16%	77	52%	24	16%
Listing CTIP	277	100%	59	21%	35	13%	133	48%	50	18%
Diane	369	100%	56	15%	63	17%	202	55%	48	13%

## Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... Le meilleur accueil

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance privée	Une mutuelle	(nsp)
Total	646 100%	87 13%	127 20%	289 45%	143 22%
Moins de 35 ans	224 100%	23 10% -	55 25% ++	111 50% +	35 16% ---
35 à 49 ans	317 100%	50 16% +	52 16% --	139 44%	76 24%
50 ans et +	105 100%	14 13%	20 19%	39 37% -	32 30% ++
Artisan/chef d'entreprise	1 100%		1 100%		
cadre supérieur	63 100%	12 19%	19 30% ++	20 32% --	12 19%
cadre moyen	137 100%	22 16%	28 20%	45 33% ---	42 31% +++
employés/ouvriers	445 100%	53 12% -	79 18% -	224 50% +++	89 20% -
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	7 10%	22 31% ++	30 42%	12 17%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	5 8%	12 19%	37 59% ++	9 14%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	11 12%	21 23%	44 49%	14 16%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	37 16%	38 17%	97 42%	58 25%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	13 15%	14 16%	42 48%	18 21%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	6 16%	6 16%	16 42%	10 26%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	8 12%	14 21%	23 34% -	22 33% ++
de 1 à 99 salariés	420 100%	56 13%	89 21%	182 43%	93 22%
de 100 à 499 salariés	77 100%	12 16%	11 14%	39 51%	15 19%
de 500 et plus salariés	149 100%	19 13%	27 18%	68 46%	35 23%
Listing CTIP	277 100%	44 16%	47 17%	121 44%	65 23%
Diane	369 100%	43 12%	80 22%	168 46%	78 21%

Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... La meilleure information sur les garanties

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance privée	Une mutuelle	(nsp)
Total	646 100%	110 17%	102 16%	318 49%	116 18%
Moins de 35 ans	224 100%	31 14%	41 18%	121 54% +	31 14% --
35 à 49 ans	317 100%	55 17%	45 14%	155 49%	62 20%
50 ans et +	105 100%	24 23% +	16 15%	42 40% --	23 22%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%			
cadre supérieur	63 100%	16 25% +	16 25% ++	21 33% ---	10 16%
cadre moyen	137 100%	29 21%	19 14%	57 42% --	32 23% +
employés/ouvriers	445 100%	64 14% ---	67 15%	240 54% +++	74 17%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	10 14%	14 20%	37 52%	10 14%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	5 8% --	10 16%	40 63% ++	8 13%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	16 18%	17 19%	44 49%	13 14%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	42 18%	36 16%	110 48%	42 18%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	13 15%	9 10%	45 52%	20 23%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	9 24%	4 11%	16 42%	9 24%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	15 22%	12 18%	26 39% -	14 21%
de 1 à 99 salariés	420 100%	69 16%	69 16%	209 50%	73 17%
de 100 à 499 salariés	77 100%	14 18%	6 8% --	44 57%	13 17%
de 500 et plus salariés	149 100%	27 18%	27 18%	65 44%	30 20%
Listing CTIP	277 100%	53 19%	36 13% -	131 47%	57 21%
Diane	369 100%	57 15%	66 18% +	187 51%	59 16%

Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... La plus grande solidité financière													
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total		Une institution de prévoyance			Une compagnie d'assurance privée			Une mutuelle (nsp)				
Total	646	100%	133	21%		136	21%		258	40%	119	18%	
Moins de 35 ans	224	100%	41	18%		58	26%	++	86	38%	39	17%	
35 à 49 ans	317	100%	67	21%		60	19%		134	42%	56	18%	
50 ans et +	105	100%	25	24%		18	17%		38	36%	24	23%	
Artisan/chef d'entreprise	1	100%	1	100%									
cadre supérieur	63	100%	19	30%	++	19	30%	+	17	27%	--	8	13%
cadre moyen	137	100%	34	25%		32	23%		42	31%	--	29	21%
employés/ouvriers	445	100%	79	18%	---	85	19%	-	199	45%	+++	82	18%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71	100%	11	15%		18	25%		27	38%		15	21%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63	100%	8	13%		16	25%		31	49%		8	13%
< 35 ans, avec enfant(s)	90	100%	22	24%		24	27%		28	31%	-	16	18%
35/49 ans, avec enfant(s)	230	100%	46	20%		48	21%		97	42%		39	17%
35/49 ans, ss enfant	87	100%	21	24%		12	14%	-	37	43%		17	20%
50 ans et +, avec enfant(s)	38	100%	8	21%		6	16%		15	39%		9	24%
50 ans et +, sans enfant	67	100%	17	25%		12	18%		23	34%		15	22%
de 1 à 99 salariés	420	100%	90	21%		86	20%		167	40%		77	18%
de 100 à 499 salariés	77	100%	21	27%		12	16%		31	40%		13	17%
de 500 et plus salariés	149	100%	22	15%	--	38	26%		60	40%		29	19%
Listing CTIP	277	100%	72	26%	+++	48	17%	--	103	37%		54	19%
Diane	369	100%	61	17%	---	88	24%	++	155	42%		65	18%



## Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... La meilleure efficacité

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance privée	Une mutuelle	(nsp)
Total	646 100%	96 15%	104 16%	327 51%	119 18%
Moins de 35 ans	224 100%	24 11% --	42 19%	120 54%	38 17%
35 à 49 ans	317 100%	51 16%	45 14%	161 51%	60 19%
50 ans et +	105 100%	21 20%	17 16%	46 44%	21 20%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%			1 100%	
cadre supérieur	63 100%	16 25% ++	18 29% +++	22 35% ---	7 11%
cadre moyen	137 100%	24 18%	25 18%	49 36% ---	39 28% +++
employés/ouvriers	445 100%	56 13% --	61 14% --	255 57% +++	73 16% --
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	9 13%	19 27% +++	29 41% -	14 20%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	3 5% --	10 16%	43 68% +++	7 11%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	12 13%	13 14%	48 53%	17 19%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	39 17%	35 15%	113 49%	43 19%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	12 14%	10 11%	48 55%	17 20%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	10 26% ++	6 16%	17 45%	5 13%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	11 16%	11 16%	29 43%	16 24%
de 1 à 99 salariés	420 100%	63 15%	74 18%	210 50%	73 17%
de 100 à 499 salariés	77 100%	11 14%	7 9% -	40 52%	19 25%
de 500 et plus salariés	149 100%	22 15%	23 15%	77 52%	27 18%
Listing CTIP	277 100%	51 18% ++	37 13%	131 47%	58 21%
Diane	369 100%	45 12% --	67 18%	196 53%	61 17%

Q39 A quel type d'organisme faites-vous le plus confiance pour ce qui est d'offrir... Une aide en cas de difficultés, une action sociale						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Une institution de prévoyance	Une compagnie d'assurance privée	Une mutuelle	(nsp)	
Total	646 100%	146 23%	82 13%	305 47%	113 17%	
Moins de 35 ans	224 100%	45 20%	43 19% +++	99 44%	37 17%	
35 à 49 ans	317 100%	76 24%	29 9% ---	159 50%	53 17%	
50 ans et +	105 100%	25 24%	10 10%	47 45%	23 22%	
Artisan/chef d'entreprise	1 100%			1 100%		
cadre supérieur	63 100%	19 30%	8 13%	27 43%	9 14%	
cadre moyen	137 100%	39 28% +	10 7% --	61 45%	27 20%	
employés/ouvriers	445 100%	88 20% --	64 14% +	216 49%	77 17%	
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	17 24%	12 17%	28 39%	14 20%	
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	7 11% --	11 17%	38 60% ++	7 11%	
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	21 23%	20 22% +++	33 37% --	16 18%	
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	54 23%	21 9% --	114 50%	41 18%	
35/49 ans, ss enfant	87 100%	22 25%	8 9%	45 52%	12 14%	
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	9 24%	3 8%	18 47%	8 21%	
50 ans et +, sans enfant	67 100%	16 24%	7 10%	29 43%	15 22%	
de 1 à 99 salariés	420 100%	92 22%	57 14%	193 46%	78 19%	
de 100 à 499 salariés	77 100%	17 22%	5 6% -	43 56%	12 16%	
de 500 et plus salariés	149 100%	37 25%	20 13%	69 46%	23 15%	
Listing CTIP	277 100%	70 25%	23 8% ---	129 47%	55 20%	
Diane	369 100%	76 21%	59 16% +++	176 48%	58 16%	

Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... Proche des gens						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites duparitarisme		correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites duparitarisme		(nsp)
Total	645 100%	284	44%	112	17%	249 39%
Moins de 35 ans	223 100%	97	43%	44	20%	82 37%
35 à 49 ans	317 100%	142	45%	50	16%	125 39%
50 ans et +	105 100%	45	43%	18	17%	42 40%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%			1	100%	
cadre superieur	63 100%	25	40%	12	19%	26 41%
cadre moyen	137 100%	67	49%	34	25% +++	36 26% ---
employés/ouvriers	444 100%	192	43%	65	15% ---	187 42% +++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	34	48%	10	14%	27 38%
< 35 ans, en couple, ss enfant	62 100%	31	50%	9	15%	22 35%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	32	36%	25	28% +++	33 37%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	102	44%	34	15%	94 41%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	40	46%	16	18%	31 36%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	17	45%	6	16%	15 39%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	28	42%	12	18%	27 40%
de 1 à 99 salariés	419 100%	181	43%	72	17%	166 40%
de 100 à 499 salariés	77 100%	41	53% +	17	22%	19 25% ---
de 500 et plus salariés	149 100%	62	42%	23	15%	64 43%
Listing CTIP	277 100%	135	49% ++	50	18%	92 33% --
Diane	368 100%	149	40% --	62	17%	157 43% ++

Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... Qui sait s'adapter					
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites duparitarisme	correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites duparitarisme	(nsp)	
Total	646 100%	277 43%	104 16%	265	41%
Moins de 35 ans	224 100%	93 42%	45 20% ++	86	38%
35 à 49 ans	317 100%	137 43%	43 14% -	137	43%
50 ans et +	105 100%	47 45%	16 15%	42	40%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%			1	100%
cadre superieur	63 100%	21 33%	15 24% +	27	43%
cadre moyen	137 100%	69 50% ++	26 19%	42	31% ---
employés/ouvriers	445 100%	187 42%	63 14% --	195	44% ++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	29 41%	16 23%	26	37%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	30 48%	8 13%	25	40%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	34 38%	21 23% ++	35	39%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	97 42%	31 13%	102	44%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	40 46%	12 14%	35	40%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	15 39%	7 18%	16	42%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	32 48%	9 13%	26	39%
de 1 à 99 salariés	420 100%	174 41%	66 16%	180	43%
de 100 à 499 salariés	77 100%	43 56% ++	15 19%	19	25% ---
de 500 et plus salariés	149 100%	60 40%	23 15%	66	44%
Listing CTIP	277 100%	136 49% +++	47 17%	94	34% ---
Diane	369 100%	141 38% ---	57 15%	171	46% +++

Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... En prise avec la réalité actuelle						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites duparitarisme		correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites duparitarisme		(nsp)
Total	646 100%	254 39%		129 20%		263 41%
Moins de 35 ans	224 100%	81 36%		58 26%	+++	85 38%
35 à 49 ans	317 100%	123 39%		59 19%		135 43%
50 ans et +	105 100%	50 48%	+	12 11%	--	43 41%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%				
cadre superieur	63 100%	25 40%		11 17%		27 43%
cadre moyen	137 100%	65 47%	++	34 25%		38 28% ---
employés/ouvriers	445 100%	163 37%	--	84 19%		198 44% +++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	24 34%		18 25%		29 41%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	24 38%		16 25%		23 37%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	33 37%		24 27%	+	33 37%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	83 36%		45 20%		102 44%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	40 46%		14 16%		33 38%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	16 42%		6 16%		16 42%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	34 51%	++	6 9%	--	27 40%
de 1 à 99 salariés	420 100%	160 38%		84 20%		176 42%
de 100 à 499 salariés	77 100%	34 44%		21 27%	+	22 29% --
de 500 et plus salariés	149 100%	60 40%		24 16%		65 44%
Listing CTIP	277 100%	120 43%	+	61 22%		96 35% ---
Diane	369 100%	134 36%	-	68 18%		167 45% +++

Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... Solidaire						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites duparitarisme		correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites duparitarisme		(nsp)
Total	646 100%	310 48%		77 12%		259 40%
Moins de 35 ans	224 100%	112 50%		31 14%		81 36%
35 à 49 ans	317 100%	143 45%		37 12%		137 43%
50 ans et +	105 100%	55 52%		9 9%		41 39%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%			1 100%		
cadre superieur	63 100%	26 41%		12 19%	+	25 40%
cadre moyen	137 100%	77 56%	++	19 14%		41 30%
employés/ouvriers	445 100%	207 47%		45 10%	--	193 43%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	36 51%		8 11%		27 38%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	28 44%		12 19%	+	23 37%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	48 53%		11 12%		31 34%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	100 43%	-	29 13%		101 44%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	43 49%		8 9%		36 41%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	17 45%		5 13%		16 42%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	38 57%		4 6%		25 37%
de 1 à 99 salariés	420 100%	194 46%		57 14%	+	169 40%
de 100 à 499 salariés	77 100%	46 60%	++	9 12%		22 29%
de 500 et plus salariés	149 100%	70 47%		11 7%	-	68 46%
Listing CTIP	277 100%	151 55%	+++	30 11%		96 35%
Diane	369 100%	159 43%	---	47 13%		163 44%

Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... Efficace					
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites duparitarisme	correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites duparitarisme	(nsp)	
Total	646 100%	257 40%	104 16%	285	44%
Moins de 35 ans	224 100%	86 38%	43 19%	95	42%
35 à 49 ans	317 100%	130 41%	47 15%	140	44%
50 ans et +	105 100%	41 39%	14 13%	50	48%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%			
cadre superieur	63 100%	25 40%	12 19%	26	41%
cadre moyen	137 100%	50 36%	35 26% +++	52	38%
employés/ouvriers	445 100%	181 41%	57 13% ---	207	47% +
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	29 41%	13 18%	29	41%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	27 43%	11 17%	25	40%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	30 33%	19 21%	41	46%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	92 40%	32 14%	106	46%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	38 44%	15 17%	34	39%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	15 39%	6 16%	17	45%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	26 39%	8 12%	33	49%
de 1 à 99 salariés	420 100%	166 40%	70 17%	184	44%
de 100 à 499 salariés	77 100%	32 42%	16 21%	29	38%
de 500 et plus salariés	149 100%	59 40%	18 12%	72	48%
Listing CTIP	277 100%	115 42%	47 17%	115	42%
Diane	369 100%	142 38%	57 15%	170	46%

Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... Qui permet d'innover							
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total		correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites duparitarisme		correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites duparitarisme		(nsp)
Total	646	100%	262	41%	119	18%	265 41%
Moins de 35 ans	224	100%	90	40%	47	21%	87 39%
35 à 49 ans	317	100%	133	42%	50	16%	134 42%
50 ans et +	105	100%	39	37%	22	21%	44 42%
Artisan/chef d'entreprise	1	100%	1	100%			
cadre superieur	63	100%	17	27%	19	30%	27 43%
cadre moyen	137	100%	60	44%	37	27%	40 29%
employés/ouvriers	445	100%	184	41%	63	14%	198 44%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71	100%	25	35%	17	24%	29 41%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63	100%	25	40%	14	22%	24 38%
< 35 ans, avec enfant(s)	90	100%	40	44%	16	18%	34 38%
35/49 ans, avec enfant(s)	230	100%	94	41%	34	15%	102 44%
35/49 ans, ss enfant	87	100%	39	45%	16	18%	32 37%
50 ans et +, avec enfant(s)	38	100%	13	34%	9	24%	16 42%
50 ans et +, sans enfant	67	100%	26	39%	13	19%	28 42%
de 1 à 99 salariés	420	100%	170	40%	75	18%	175 42%
de 100 à 499 salariés	77	100%	38	49%	17	22%	22 29%
de 500 et plus salariés	149	100%	54	36%	27	18%	68 46%
Listing CTIP	277	100%	130	47%	48	17%	99 36%
Diane	369	100%	132	36%	71	19%	166 45%



Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... Qui sait communiquer						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites duparitarisme		correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites duparitarisme		(nsp)
Total	646 100%	270 42%		111 17%		265 41%
Moins de 35 ans	224 100%	92 41%		44 20%		88 39%
35 à 49 ans	317 100%	134 42%		48 15%		135 43%
50 ans et +	105 100%	44 42%		19 18%		42 40%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%				
cadre superieur	63 100%	19 30%	--	17 27%	++	27 43%
cadre moyen	137 100%	61 45%		33 24%	++	43 31% ---
employés/ouvriers	445 100%	189 42%		61 14%	---	195 44% ++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	28 39%		16 23%		27 38%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	29 46%		10 16%		24 38%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	35 39%		18 20%		37 41%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	97 42%		31 13%	-	102 44%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	37 43%		17 20%		33 38%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	13 34%		9 24%		16 42%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	31 46%		10 15%		26 39%
de 1 à 99 salariés	420 100%	166 40%		78 19%		176 42%
de 100 à 499 salariés	77 100%	45 58%	+++	14 18%		18 23% ---
de 500 et plus salariés	149 100%	59 40%		19 13%		71 48% +
Listing CTIP	277 100%	131 47%	++	48 17%		98 35% --
Diane	369 100%	139 38%	--	63 17%		167 45% ++

Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... Qui a de l'avenir							
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total		correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites du paritarisme		correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites du paritarisme		(nsp)
Total	646	100%	304	47%	74	11%	268 41%
Moins de 35 ans	224	100%	106	47%	29	13%	89 40%
35 à 49 ans	317	100%	150	47%	31	10%	136 43%
50 ans et +	105	100%	48	46%	14	13%	43 41%
Artisan/chef d'entreprise	1	100%	1	100%			
cadre supérieur	63	100%	27	43%	10	16%	26 41%
cadre moyen	137	100%	68	50%	21	15%	48 35%
employés/ouvriers	445	100%	208	47%	43	10%	194 44%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71	100%	35	49%	7	10%	29 41%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63	100%	27	43%	12	19%	24 38%
< 35 ans, avec enfant(s)	90	100%	44	49%	10	11%	36 40%
35/49 ans, avec enfant(s)	230	100%	112	49%	15	7%	103 45%
35/49 ans, ss enfant	87	100%	38	44%	16	18%	33 38%
50 ans et +, avec enfant(s)	38	100%	14	37%	8	21%	16 42%
50 ans et +, sans enfant	67	100%	34	51%	6	9%	27 40%
de 1 à 99 salariés	420	100%	186	44%	58	14%	176 42%
de 100 à 499 salariés	77	100%	46	60%	7	9%	24 31%
de 500 et plus salariés	149	100%	72	48%	9	6%	68 46%
Listing CTIP	277	100%	145	52%	33	12%	99 36%
Diane	369	100%	159	43%	41	11%	169 46%

Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... Proche des gens						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites duparitarisme		correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites duparitarisme		(nsp)
Total	645 100%	284 44%		112 17%		249 39%
Moins de 35 ans	223 100%	97 43%		44 20%		82 37%
35 à 49 ans	317 100%	142 45%		50 16%		125 39%
50 ans et +	105 100%	45 43%		18 17%		42 40%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%			1 100%		
cadre superieur	63 100%	25 40%		12 19%		26 41%
cadre moyen	137 100%	67 49%		34 25% +++		36 26% ---
employés/ouvriers	444 100%	192 43%		65 15% ---		187 42% +++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	34 48%		10 14%		27 38%
< 35 ans, en couple, ss enfant	62 100%	31 50%		9 15%		22 35%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	32 36%	-	25 28% +++		33 37%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	102 44%		34 15%		94 41%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	40 46%		16 18%		31 36%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	17 45%		6 16%		15 39%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	28 42%		12 18%		27 40%
de 1 à 99 salariés	419 100%	181 43%		72 17%		166 40%
de 100 à 499 salariés	77 100%	41 53%	+	17 22%		19 25% ---
de 500 et plus salariés	149 100%	62 42%		23 15%		64 43%
Listing CTIP	277 100%	135 49%	++	50 18%		92 33% --
Diane	368 100%	149 40%	--	62 17%		157 43% ++

Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... Qui sait s'adapter						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	correspond plutôt bien à l'idée que vous faites duparitarisme		correspond plutôt mal à l'idée que vous faites duparitarisme		(nsp)
Total	646 100%	277 43%		104 16%		265 41%
Moins de 35 ans	224 100%	93 42%		45 20%	++	86 38%
35 à 49 ans	317 100%	137 43%		43 14%	-	137 43%
50 ans et +	105 100%	47 45%		16 15%		42 40%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%					1 100%
cadre superieur	63 100%	21 33%		15 24%	+	27 43%
cadre moyen	137 100%	69 50%	++	26 19%		42 31% ---
employés/ouvriers	445 100%	187 42%		63 14%	--	195 44% ++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	29 41%		16 23%		26 37%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	30 48%		8 13%		25 40%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	34 38%		21 23%	++	35 39%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	97 42%		31 13%		102 44%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	40 46%		12 14%		35 40%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	15 39%		7 18%		16 42%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	32 48%		9 13%		26 39%
de 1 à 99 salariés	420 100%	174 41%		66 16%		180 43%
de 100 à 499 salariés	77 100%	43 56%	++	15 19%		19 25% ---
de 500 et plus salariés	149 100%	60 40%		23 15%		66 44%
Listing CTIP	277 100%	136 49%	+++	47 17%		94 34% ---
Diane	369 100%	141 38%	---	57 15%		171 46% +++

Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... En prise avec la réalité actuelle						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites duparitarisme		correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites duparitarisme		(nsp)
Total	646 100%	254	39%	129	20%	263 41%
Moins de 35 ans	224 100%	81	36%	58	26% +++	85 38%
35 à 49 ans	317 100%	123	39%	59	19%	135 43%
50 ans et +	105 100%	50	48% +	12	11% --	43 41%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1	100%			
cadre superieur	63 100%	25	40%	11	17%	27 43%
cadre moyen	137 100%	65	47% ++	34	25%	38 28% ---
employés/ouvriers	445 100%	163	37% --	84	19%	198 44% +++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	24	34%	18	25%	29 41%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	24	38%	16	25%	23 37%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	33	37%	24	27% +	33 37%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	83	36%	45	20%	102 44%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	40	46%	14	16%	33 38%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	16	42%	6	16%	16 42%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	34	51% ++	6	9% --	27 40%
de 1 à 99 salariés	420 100%	160	38%	84	20%	176 42%
de 100 à 499 salariés	77 100%	34	44%	21	27% +	22 29% --
de 500 et plus salariés	149 100%	60	40%	24	16%	65 44%
Listing CTIP	277 100%	120	43% +	61	22%	96 35% ---
Diane	369 100%	134	36% -	68	18%	167 45% +++

Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... Solidaire						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites duparitarisme		correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites duparitarisme		(nsp)
Total	646 100%	310 48%		77 12%		259 40%
Moins de 35 ans	224 100%	112 50%		31 14%		81 36%
35 à 49 ans	317 100%	143 45%		37 12%		137 43%
50 ans et +	105 100%	55 52%		9 9%		41 39%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%			1 100%		
cadre superieur	63 100%	26 41%		12 19%	+	25 40%
cadre moyen	137 100%	77 56%	++	19 14%		41 30%
employés/ouvriers	445 100%	207 47%		45 10%	--	193 43%
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	36 51%		8 11%		27 38%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	28 44%		12 19%	+	23 37%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	48 53%		11 12%		31 34%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	100 43%	-	29 13%		101 44%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	43 49%		8 9%		36 41%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	17 45%		5 13%		16 42%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	38 57%		4 6%		25 37%
de 1 à 99 salariés	420 100%	194 46%		57 14%	+	169 40%
de 100 à 499 salariés	77 100%	46 60%	++	9 12%		22 29%
de 500 et plus salariés	149 100%	70 47%		11 7%	-	68 46%
Listing CTIP	277 100%	151 55%	+++	30 11%		96 35%
Diane	369 100%	159 43%	---	47 13%		163 44%

Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... Efficace					
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites duparitarisme	correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites duparitarisme	(nsp)	
Total	646 100%	257 40%	104 16%	285	44%
Moins de 35 ans	224 100%	86 38%	43 19%	95	42%
35 à 49 ans	317 100%	130 41%	47 15%	140	44%
50 ans et +	105 100%	41 39%	14 13%	50	48%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%			
cadre superieur	63 100%	25 40%	12 19%	26	41%
cadre moyen	137 100%	50 36%	35 26% + + +	52	38%
employés/ouvriers	445 100%	181 41%	57 13% ---	207	47% +
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	29 41%	13 18%	29	41%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	27 43%	11 17%	25	40%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	30 33%	19 21%	41	46%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	92 40%	32 14%	106	46%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	38 44%	15 17%	34	39%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	15 39%	6 16%	17	45%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	26 39%	8 12%	33	49%
de 1 à 99 salariés	420 100%	166 40%	70 17%	184	44%
de 100 à 499 salariés	77 100%	32 42%	16 21%	29	38%
de 500 et plus salariés	149 100%	59 40%	18 12%	72	48%
Listing CTIP	277 100%	115 42%	47 17%	115	42%
Diane	369 100%	142 38%	57 15%	170	46%

Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... Qui permet d'innover								
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total		correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites duparitarisme		correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites duparitarisme		(nsp)	
Total	646	100%	262	41%	119	18%	265 41%	
Moins de 35 ans	224	100%	90	40%	47	21%	87 39%	
35 à 49 ans	317	100%	133	42%	50	16%	- 134 42%	
50 ans et +	105	100%	39	37%	22	21%	44 42%	
Artisan/chef d'entreprise	1	100%	1	100%				
cadre superieur	63	100%	17	27%	-- 19	30%	++ 27 43%	
cadre moyen	137	100%	60	44%	37	27%	+++ 40 29% ---	
employés/ouvriers	445	100%	184	41%	63	14%	--- 198 44% +++	
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71	100%	25	35%	17	24%	29 41%	
< 35 ans, en couple, ss enfant	63	100%	25	40%	14	22%	24 38%	
< 35 ans, avec enfant(s)	90	100%	40	44%	16	18%	34 38%	
35/49 ans, avec enfant(s)	230	100%	94	41%	34	15%	- 102 44%	
35/49 ans, ss enfant	87	100%	39	45%	16	18%	32 37%	
50 ans et +, avec enfant(s)	38	100%	13	34%	9	24%	16 42%	
50 ans et +, sans enfant	67	100%	26	39%	13	19%	28 42%	
de 1 à 99 salariés	420	100%	170	40%	75	18%	175 42%	
de 100 à 499 salariés	77	100%	38	49%	+	17	22%	22 29% --
de 500 et plus salariés	149	100%	54	36%	27	18%	68 46%	
Listing CTIP	277	100%	130	47%	+++ 48	17%	99 36% --	
Diane	369	100%	132	36%	--- 71	19%	166 45% ++	



Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... Qui sait communiquer						
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites duparitarisme		correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites duparitarisme		(nsp)
Total	646 100%	270 42%		111 17%		265 41%
Moins de 35 ans	224 100%	92 41%		44 20%		88 39%
35 à 49 ans	317 100%	134 42%		48 15%		135 43%
50 ans et +	105 100%	44 42%		19 18%		42 40%
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%				
cadre superieur	63 100%	19 30%	--	17 27%	++	27 43%
cadre moyen	137 100%	61 45%		33 24%	++	43 31% ---
employés/ouvriers	445 100%	189 42%		61 14%	---	195 44% ++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	28 39%		16 23%		27 38%
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	29 46%		10 16%		24 38%
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	35 39%		18 20%		37 41%
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	97 42%		31 13%	-	102 44%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	37 43%		17 20%		33 38%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	13 34%		9 24%		16 42%
50 ans et +, sans enfant	67 100%	31 46%		10 15%		26 39%
de 1 à 99 salariés	420 100%	166 40%		78 19%		176 42%
de 100 à 499 salariés	77 100%	45 58%	+++	14 18%		18 23% ---
de 500 et plus salariés	149 100%	59 40%		19 13%		71 48% +
Listing CTIP	277 100%	131 47%	++	48 17%		98 35% --
Diane	369 100%	139 38%	--	63 17%		167 45% ++

Q41 Dites-moi si chacune des expressions suivantes correspond plutôt bien ou plutôt mal à l'idée que vs vs faites du paritarisme ? Le paritarisme est un mode de gestion ... Qui a de l'avenir								
Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total		correspond plutôt bien à l'idée que vous vous faites duparitarisme		correspond plutôt mal à l'idée que vous vous faites duparitarisme		(nsp)	
Total	646	100%	304	47%	74	11%	268 41%	
Moins de 35 ans	224	100%	106	47%	29	13%	89 40%	
35 à 49 ans	317	100%	150	47%	31	10%	136 43%	
50 ans et +	105	100%	48	46%	14	13%	43 41%	
Artisan/chef d'entreprise	1	100%	1	100%				
cadre superieur	63	100%	27	43%	10	16%	26 41%	
cadre moyen	137	100%	68	50%	21	15%	48 35% -	
employés/ouvriers	445	100%	208	47%	43	10%	-- 194 44%	
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71	100%	35	49%	7	10%	29 41%	
< 35 ans, en couple, ss enfant	63	100%	27	43%	12	19%	++ 24 38%	
< 35 ans, avec enfant(s)	90	100%	44	49%	10	11%	36 40%	
35/49 ans, avec enfant(s)	230	100%	112	49%	15	7%	--- 103 45%	
35/49 ans, ss enfant	87	100%	38	44%	16	18%	++ 33 38%	
50 ans et +, avec enfant(s)	38	100%	14	37%	8	21%	+ 16 42%	
50 ans et +, sans enfant	67	100%	34	51%	6	9%	27 40%	
de 1 à 99 salariés	420	100%	186	44%	-	58	14%	++ 176 42%
de 100 à 499 salariés	77	100%	46	60%	++	7	9%	24 31% -
de 500 et plus salariés	149	100%	72	48%	--	9	6%	68 46%
Listing CTIP	277	100%	145	52%	++	33	12%	-- 99 36%
Diane	369	100%	159	43%	--	41	11%	++ 169 46%

## Q42 Par rapport aux personnes de votre âge votre santé est-elle...?

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Total	Très satisfaisante	Assez satisfaisante	Peu satisfaisante	Pas satisfaisante du tout
Total	646 100%	338 52%	293 45%	14 2%	1 0%
Moins de 35 ans	224 100%	144 64% +++	76 34% ---	4 2%	
35 à 49 ans	317 100%	152 48% --	157 50% ++	7 2%	1 0%
50 ans et +	105 100%	42 40% ---	60 57% +++	3 3%	
Artisan/chef d'entreprise	1 100%	1 100%			
cadre supérieur	63 100%	29 46%	34 54%		
cadre moyen	137 100%	78 57%	57 42%	1 1%	1 1%
employés/ouvriers	445 100%	230 52%	202 45%	13 3% +	
< 35 ans, hors couple, ss enfant	71 100%	44 62% +	26 37%	1 1%	
< 35 ans, en couple, ss enfant	63 100%	44 70% +++	17 27% ---	2 3%	
< 35 ans, avec enfant(s)	90 100%	56 62% ++	33 37% -	1 1%	
35/49 ans, avec enfant(s)	230 100%	117 51%	107 47%	5 2%	1 0%
35/49 ans, ss enfant	87 100%	35 40% --	50 57% ++	2 2%	
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	15 39%	23 61% +		
50 ans et +, sans enfant	67 100%	27 40% --	37 55% +	3 4%	
de 1 à 99 salariés	420 100%	217 52%	192 46%	11 3%	
de 100 à 499 salariés	77 100%	42 55%	33 43%	1 1%	1 1%
de 500 et plus salariés	149 100%	79 53%	68 46%	2 1%	
Listing CTIP	277 100%	145 52%	124 45%	7 3%	1 0%
Diane	369 100%	193 52%	169 46%	7 2%	

Non décideurs

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q62 nom de l'institution de prévoyance				
	Total	Agrica	Apicil-Arcil	Isica	Malakoff
Total	685 100%	38 6%	37 5%	17 2%	26 4%
Moins de 35 ans	244 100%	9 4%	17 7%	4 2%	3 1% ---
35 à 49 ans	332 100%	21 6%	18 5%	12 4% +	14 4%
50 ans et +	108 100%	8 7%	2 2% -	1 1%	9 8% +++
NR	1 100%				
Artisan/chef d'entreprise	1 100%				
cadre supérieur	66 100%	2 3%	3 5%		3 5%
cadre moyen	138 100%	14 10% +++	8 6%	7 5% ++	11 8% +++
employés/ouvriers	480 100%	22 5% -	26 5%	10 2%	12 2% ---
< 35 ans, hors couple, ss enfant	81 100%	3 4%	5 6%	1 1%	1 1%
< 35 ans, en couple, ss enfant	68 100%	1 1%	4 6%		
< 35 ans, avec enfant(s)	95 100%	5 5%	8 8%	3 3%	2 2%
35/49 ans, avec enfant(s)	241 100%	14 6%	15 6%	11 5% +++	13 5%
35/49 ans, ss enfant	91 100%	7 8%	3 3%	1 1%	1 1%
50 ans et +, avec enfant(s)	38 100%	3 8%			5 13% +++
50 ans et +, sans enfant	70 100%	5 7%	2 3%	1 1%	4 6%
de 1 à 99 salariés	449 100%	30 7% +	22 5%	10 2%	18 4%
de 100 à 499 salariés	79 100%	4 5%	12 15% +++	5 6% ++	6 8% +
de 500 et plus salariés	156 100%	4 3% -	3 2% --	2 1%	2 1% -
Listing CTIP	291 100%	38 13% +++	37 13% +++	17 6% +++	26 9% +++
Diane	394 100%				

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Q62 nom de l'institution de prévoyance				
	Pro- Btp	Ag-2r-fmed	Ag-2r-fprev	Mederic	Magdebourg
Total	31 5%	36 5%	47 7%	21 3%	9 1%
Moins de 35 ans	8 3%	10 4%	17 7%	6 2%	2 1%
35 à 49 ans	18 5%	19 6%	25 8%	10 3%	6 2%
50 ans et +	5 5%	6 6%	5 5%	5 5%	1 1%
NR		1 100%			
Artisan/chef d'entreprise					
cadre supérieur	1 2%	1 2%	1 2% -		
cadre moyen	7 5%	11 8%	9 7%	8 6% ++	5 4% +++
employés/ouvriers	23 5%	24 5%	37 8%	13 3%	4 1% -
< 35 ans, hors couple, ss enfant	3 4%	2 2%	6 7%	3 4%	1 1%
< 35 ans, en couple, ss enfant		4 6%	3 4%	1 1%	1 1%
< 35 ans, avec enfant(s)	5 5%	4 4%	8 8%	2 2%	
35/49 ans, avec enfant(s)	14 6%	11 5%	19 8%	6 2%	3 1%
35/49 ans, ss enfant	4 4%	8 9%	6 7%	4 4%	3 3% +
50 ans et +, avec enfant(s)	1 3%	1 3%	1 3%	1 3%	
50 ans et +, sans enfant	4 6%	5 7%	4 6%	4 6%	1 1%
de 1 à 99 salariés	25 6% +	19 4% -	35 8%	14 3%	3 1% --
de 100 à 499 salariés	5 6%	13 16% +++	10 13% ++	5 6% +	3 4% ++
de 500 et plus salariés	1 1% ---	3 2% --	2 1% ---	2 1%	3 2%
Listing CTIP	31 11% +++	36 12% +++	47 16% +++	21 7% +++	9 3% +++
Diane					

## Q62 nom de l'institution de prévoyance

Age/Csp/Cycle Vie/Taille ent/Echant	Prado		Prevunion		Lourmel		Taitbout		Autre	
Total	3	0%	3	0%	1	0%	22	3%	394	58%
Moins de 35 ans	1	0%	1	0%			9	4%	157	64% +++
35 à 49 ans			2	1%	1	0%	10	3%	176	53% --
50 ans et +	2	2%					3	3%	61	56%
NR										
Artisan/chef d'entreprise									1	100%
cadre supérieur							2	3%	53	80% +++
cadre moyen	1	1%	1	1%			5	4%	51	37% ---
employés/ouvriers	2	0%	2	0%	1	0%	15	3%	289	60% ++
< 35 ans, hors couple, ss enfant	1	1%					4	5%	51	63%
< 35 ans, en couple, ss enfant			1	1%			3	4%	50	74% +++
< 35 ans, avec enfant(s)							2	2%	56	59%
35/49 ans, avec enfant(s)			1	0%	1	0%	8	3%	125	52% --
35/49 ans, ss enfant			1	1%			2	2%	51	56%
50 ans et +, avec enfant(s)							3	8% +	23	61%
50 ans et +, sans enfant	2	3%							38	54%
de 1 à 99 salariés	2	0%	1	0%	1	0%	17	4%	252	56%
de 100 à 499 salariés	1	1%					4	5%	11	14% ---
de 500 et plus salariés			2	1%			1	1% --	131	84% +++
Listing CTIP	3	1%	3	1%	1	0%	22	8% +++		
Diane									394	100% +++

