

# Regards de la population française sur le chômage

Présentation au Conseil économique, social et environnemental dans le cadre  
de la saisine « L'impact du chômage sur les personnes et leur entourage :  
mieux prévenir et accompagner »

**Sandra Hoibian**

**Directrice du pôle Evaluation et société - 13 janvier 2016**

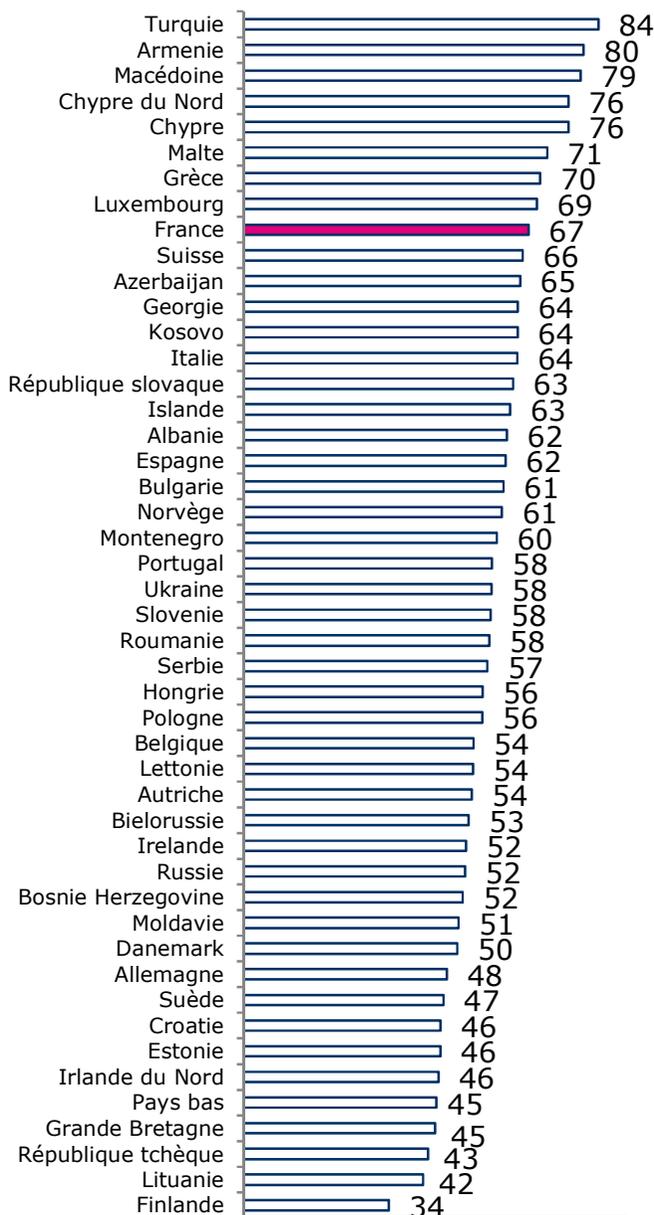
### L'enquête Conditions de vie et Aspirations

- **2000 personnes décembre et Janvier et en juin en face à face, chaque année depuis 1978 (depuis 2016, 3000 personnes en ligne)**
  - **Un échantillon national représentatif des personnes de 15 ans et plus**
  - **Méthode des quotas, stratification à deux degrés :**
    - 1) découpage par grande région (ZEAT)
    - 2) au sein de chaque ZEAT: représentativité par rapport à la taille d'agglomération, âge x sexe et catégorie socio-professionnelle
  - **Des questions propres à chaque client et d'autres mutualisées**
    - Une vingtaine de critères sociodémographiques
    - De très nombreuses questions portant sur les modes de vie et les opinions de la population portant sur la santé, inquiétudes, préoccupations, famille, environnement, loisirs, pratiques culturelles, moral économique, opinion sur le fonctionnement de la société, sur les politiques sociales, etc.
- 
- **L'enquête sur les valeurs européennes [European Value Survey](#), L'enquête comprend quatre vagues : 1981, 1990 et 1999 et 2008-2010. Le questionnaire EVS aborde notamment la place des valeurs importantes telles que les attentes concernant les loisirs. Initialement européenne, l'enquête est devenue mondiale. En 2008-2010, 1500 personnes sont interrogées par pays dans 34 pays.**
  - **[Le baromètre DREES](#) (4000 personnes interrogées en face à face en France depuis 2000)**
  - **Différentes enquêtes menées par la Commission européenne ([Eurobaromètre](#))**

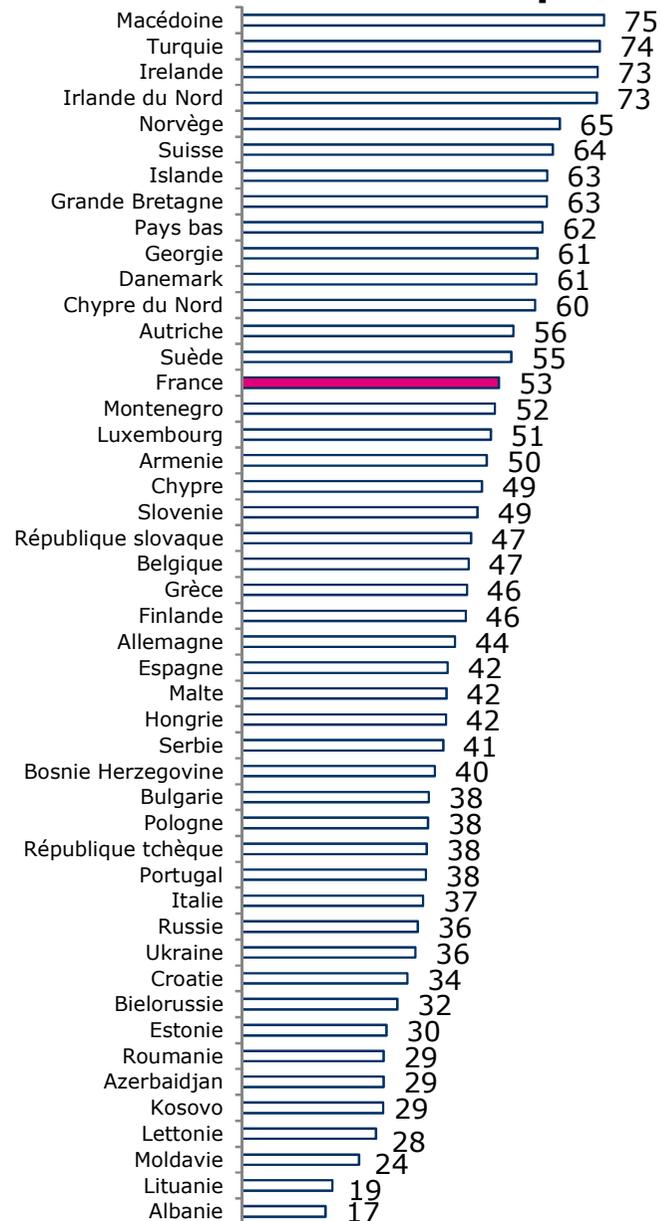
# L'importance de la « valeur travail » en France



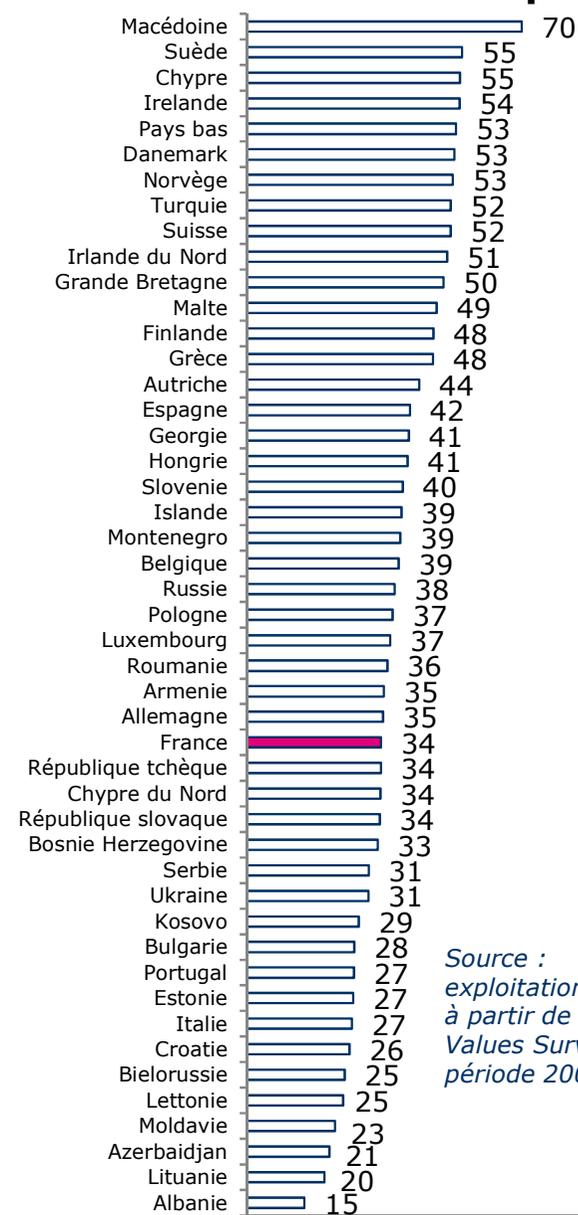
### Le travail est très important



### Les amis sont très importants

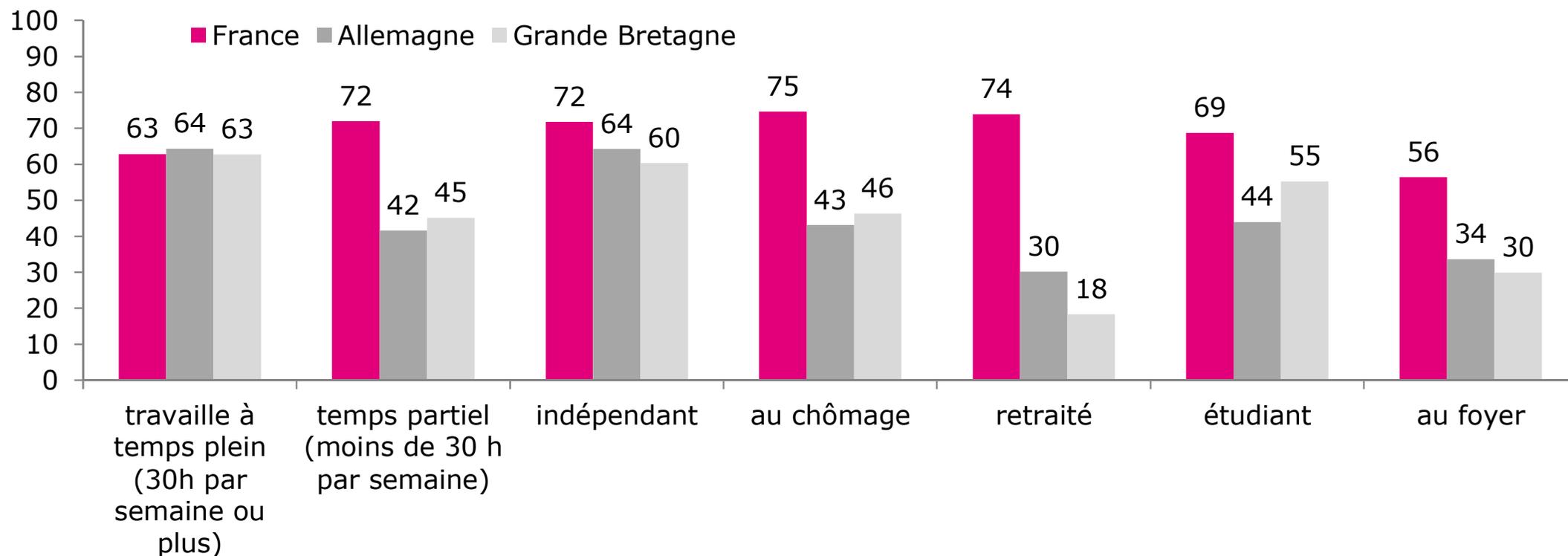


### Les loisirs sont très importants



Source :  
exploitation CRÉDOC,  
à partir de l'enquête European  
Values Survey,  
période 2008-2010

*Proportion d'individus jugeant que « le travail est très important » selon la situation professionnelle en France, en Allemagne et en Grande-Bretagne*



Source : exploitation CRÉDOC, à partir de l'enquête European Values Survey, période 2008-2010.



### Critères jugés importants pour un travail (France)

« Voici sur cette carte quelques traits qui peuvent être considérés comme importants pour un emploi ou une activité professionnelle. Pour vous personnellement, quels sont tous ceux qui vous paraissent importants ? (plusieurs réponses possibles) »

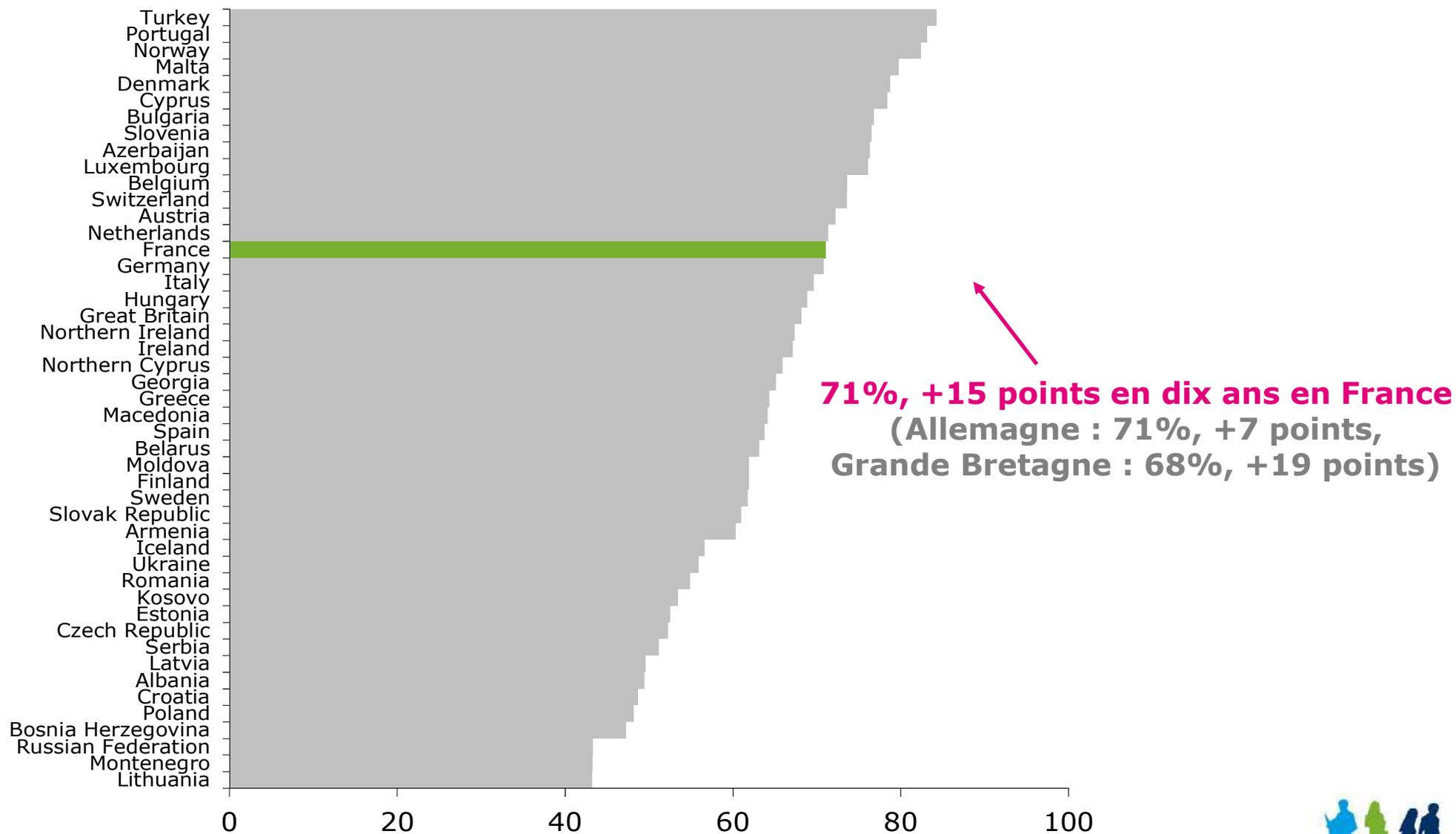


	Ensemble (48 pays)
<b>On gagne bien sa vie</b>	<b>84</b>
<b>L'ambiance de travail est bonne</b>	<b>76</b>
On ne risque pas le chômage	70
<b>Ce que l'on fait est intéressant</b>	<b>69</b>
Un travail où tout le monde est traité de manière égale	64
C'est un travail où l'on peut employer ses capacités	63
C'est un travail qui donne l'impression de réussir quelque chose	62
L'horaire est satisfaisant	58
Un travail compatible avec la vie de famille	57
On y apprend de nouvelles compétences	54
Cela permet de rencontrer des gens	50
<b>On a des responsabilités</b>	<b>50</b>
On a de l'initiative	50
On n'est pas bousculé	47
C'est un travail utile pour la Société	45
On peut se faire entendre lors des décisions importantes	45
Il y a de bonnes vacances	37

Ensemble 48 pays : Albanie, Azerbaïdjan, Autriche, Arménie, Belgique, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Biélorussie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Géorgie, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Moldova, Monténégro, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Fédération russe, Serbie, République slovaque, Espagne, Suède, Suisse, Turquie, Ukraine, Macédoine, Royaume-Uni, Allemagne (Ouest, Est, Irlande du Nord, Kosovo)

Source : exploitation CRÉDOC, à partir de l'enquête European Values Survey, période 2008-2010.

*Proportion d'individus qui estiment que travailler est un devoir envers la société (en %)*



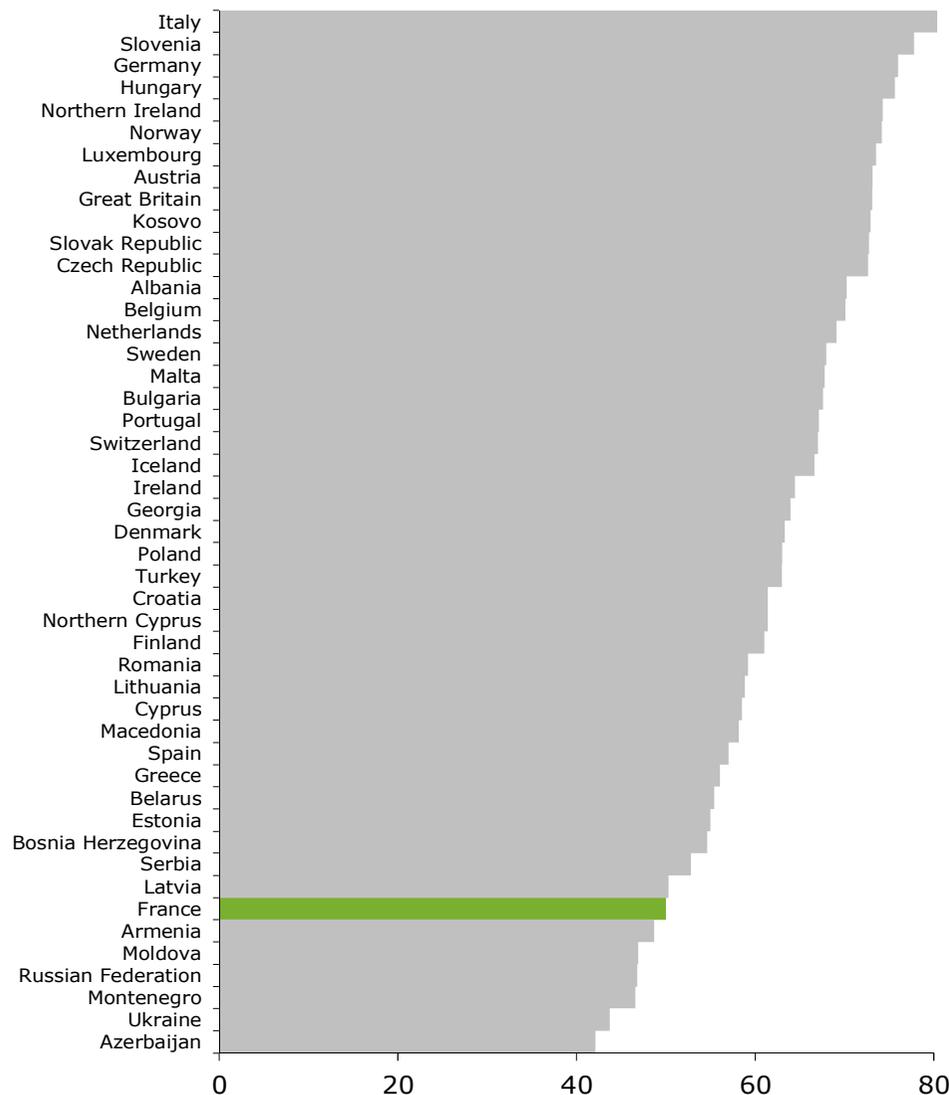
Source : European Values Study, 2008-2010



# Des Français compatissants par rapport aux chômeurs



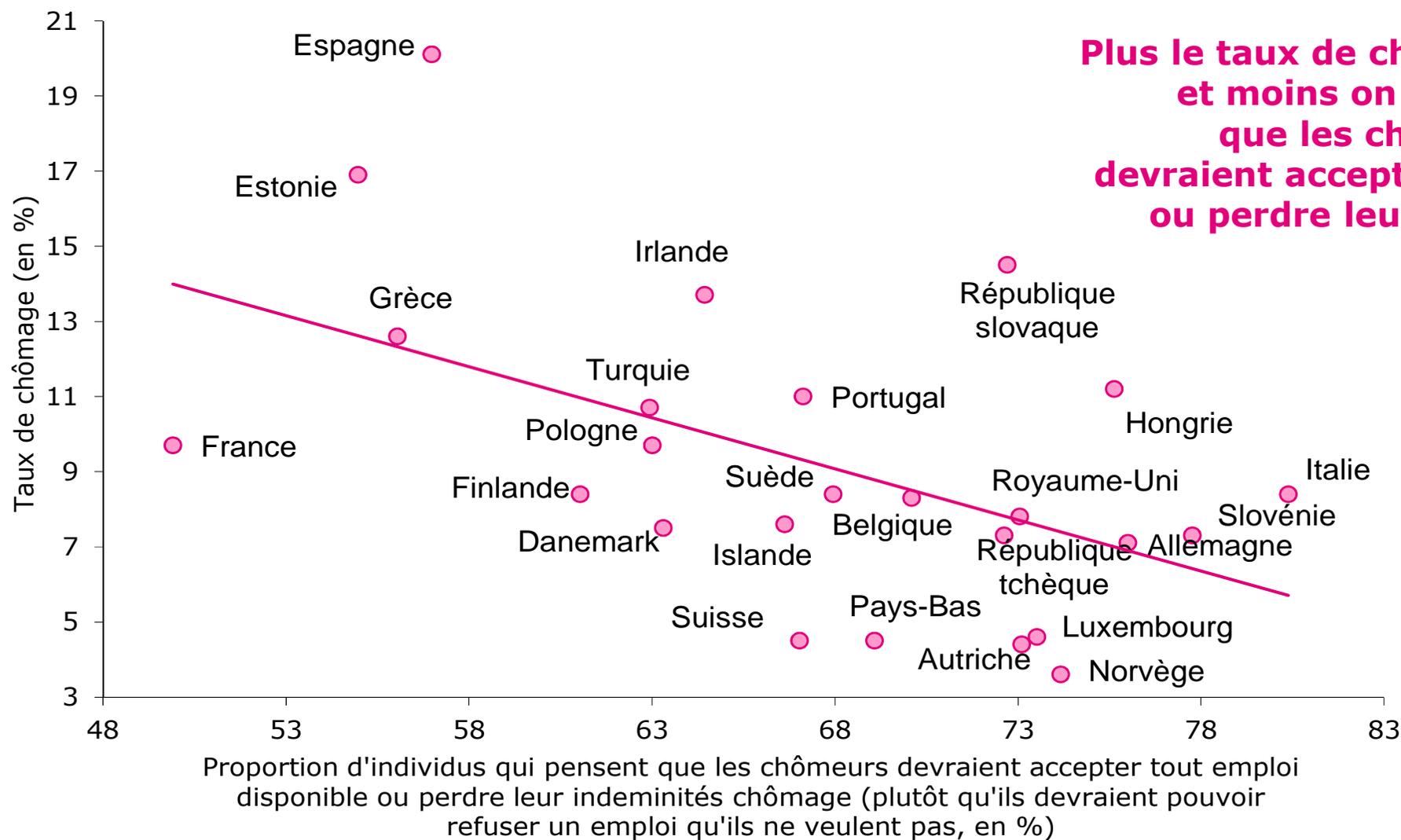
*Proportion d'individus qui estiment que les chômeurs devraient accepter tout emploi disponible ou perdre leurs indemnités chômage (plutôt qu'ils devraient pouvoir refuser tout emploi qui ne leur convient pas, en %)*



Source : European Values Study, 2008-2010



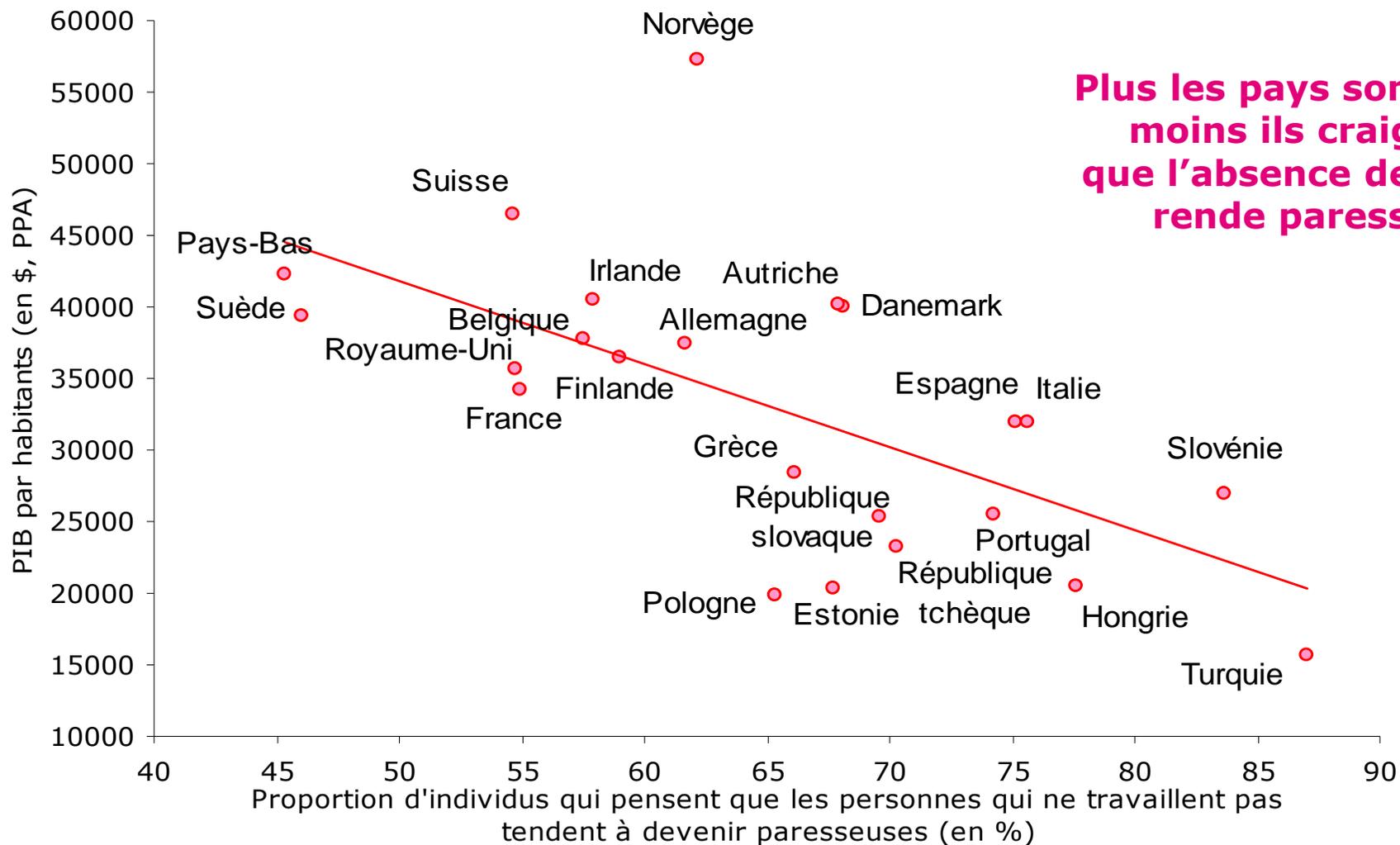
Taux de chômage et Proportion de personnes pensant que *les chômeurs devraient accepter tout emploi sous peine de perdre leurs indemnités*



Source : European Values Study, 2008-2010



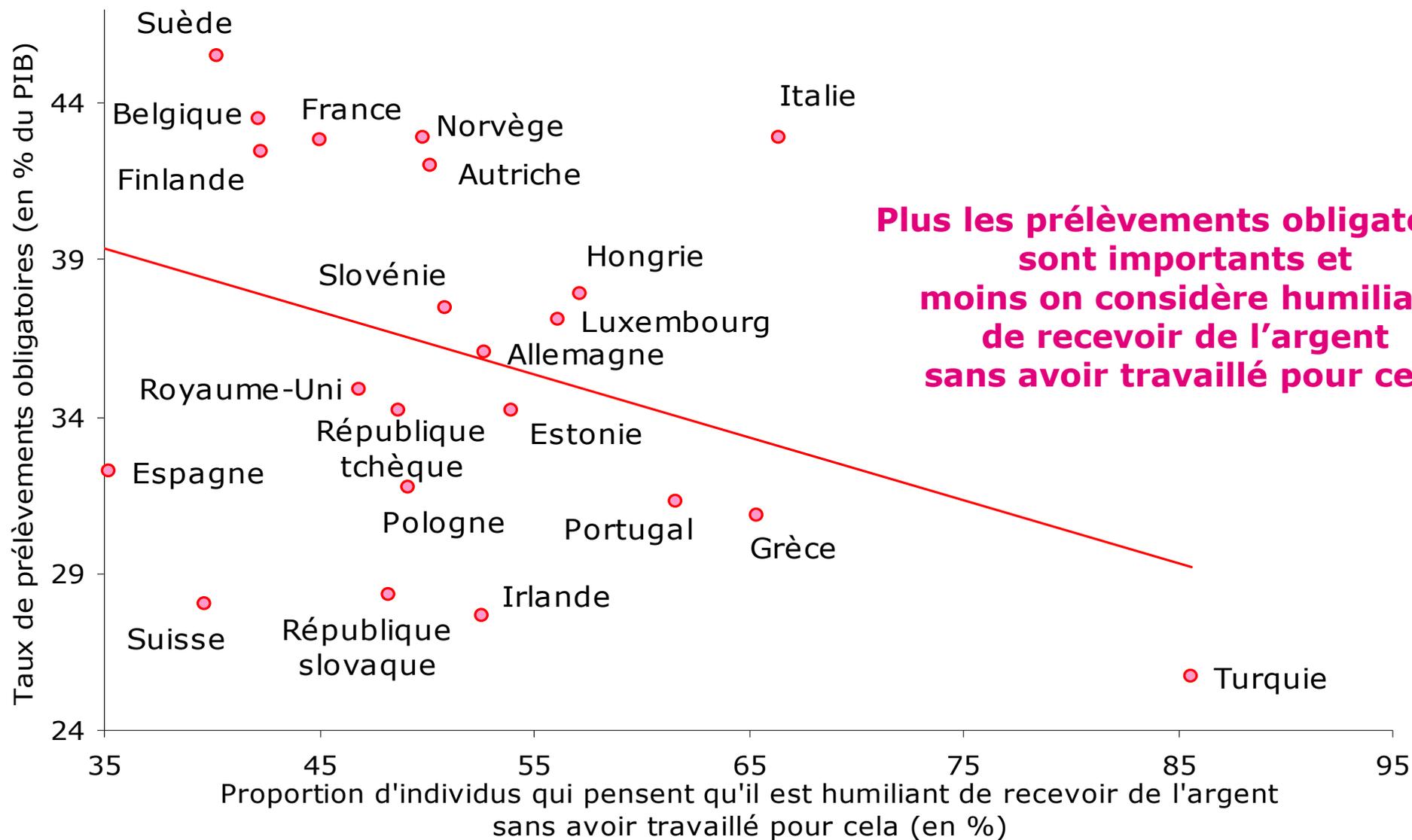
*Niveau de vie et crainte que l'absence de travail rende « paresseux »*



Source : European Values Study, 2008-2010



### Prélèvements obligatoires et opinion sur l'aide sociale



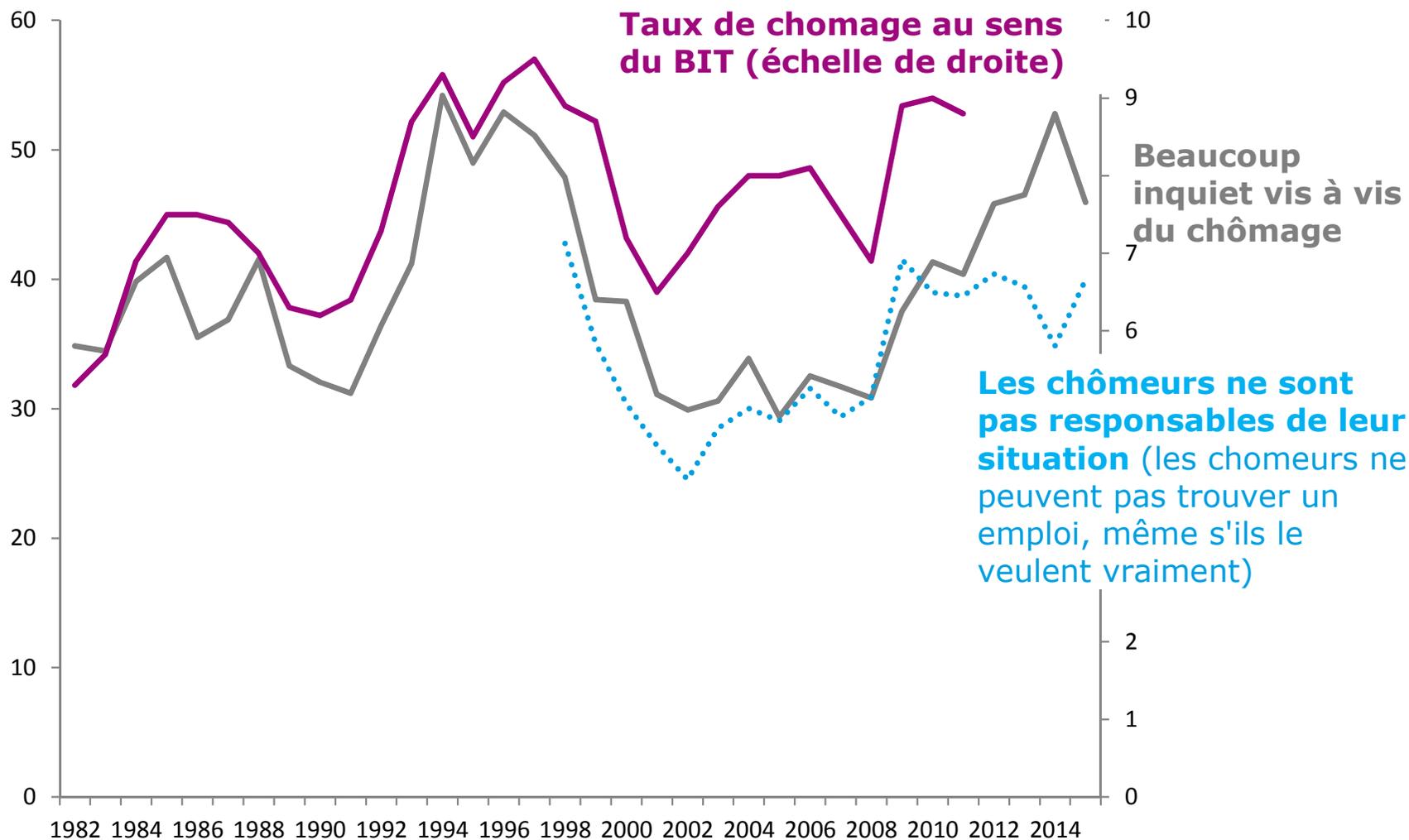
Source : European Values Study, 2008-2010, OCDE



**Mais, depuis quelques années,  
le regard sur le chômage se modifie**



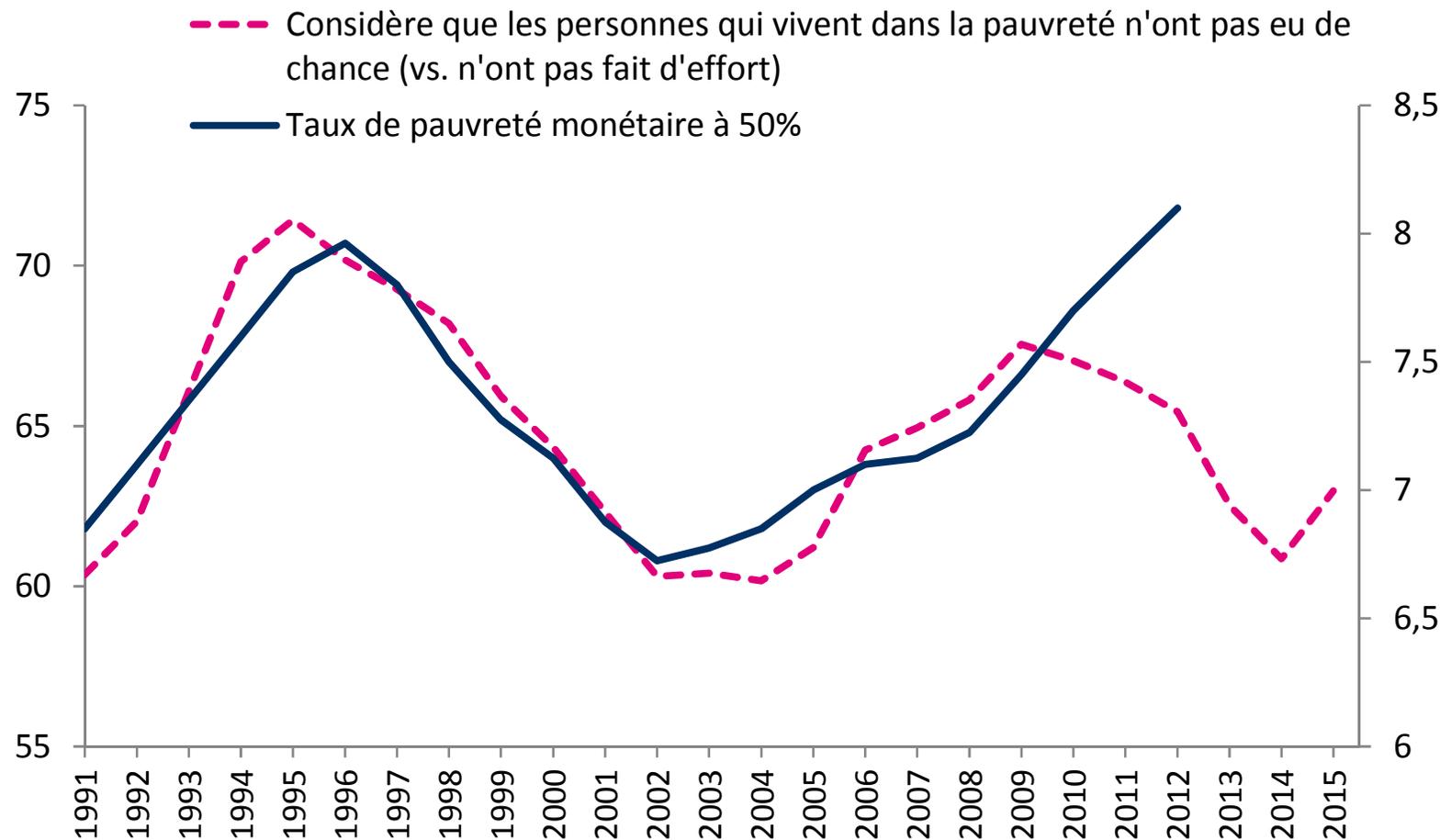
Depuis 2008, malgré la progression du chômage, et des inquiétudes, l'empathie envers les chômeurs n'augmente pas



Source : CREDOC, enquête « Conditions de vie et aspirations »



Entre les deux raisons suivantes, quelle est celle qui, selon vous, explique le mieux que certaines personnes vivent dans la pauvreté ? (en %)



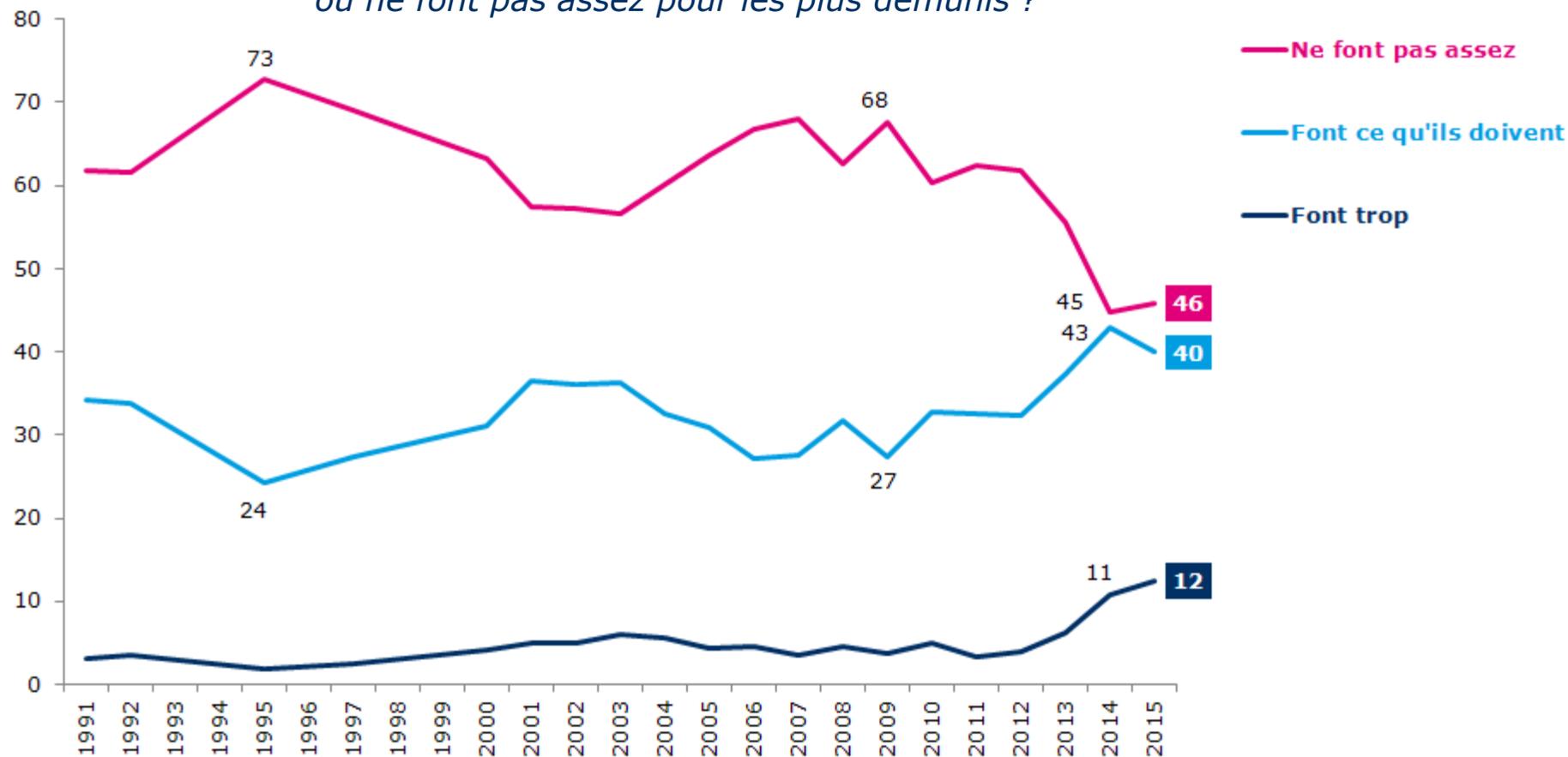
Source : CRÉDOC, enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations des Français »

Lecture : le taux de pauvreté monétaire à 50% mesure la proportion de personnes qui disposent de moins de 50% du niveau médian pour vivre.



**Seuls 46% des répondant pensent que les pouvoirs publics ne font pas assez pour les plus démunis (contre 73% pendant la crise de 1993-1994)**

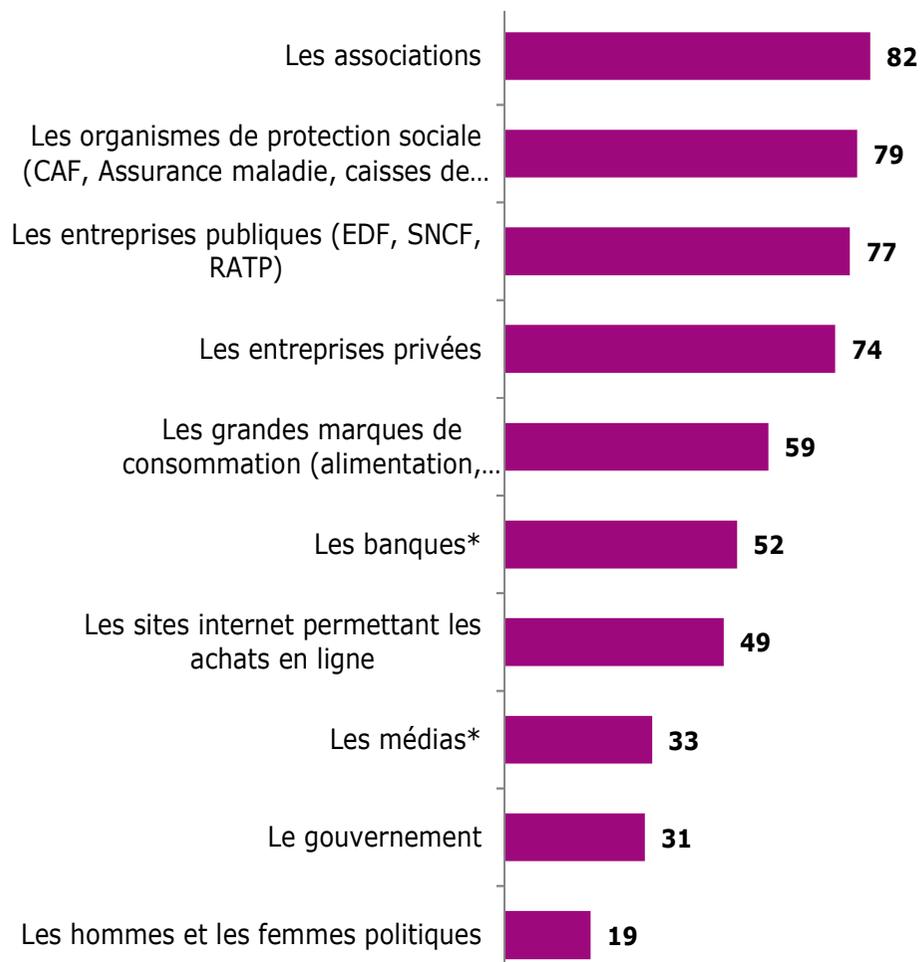
*Estimez-vous que les pouvoirs publics font trop, font ce qu'ils doivent ou ne font pas assez pour les plus démunis ?*



Source : CREDOC, enquête « Conditions de vie et aspirations »

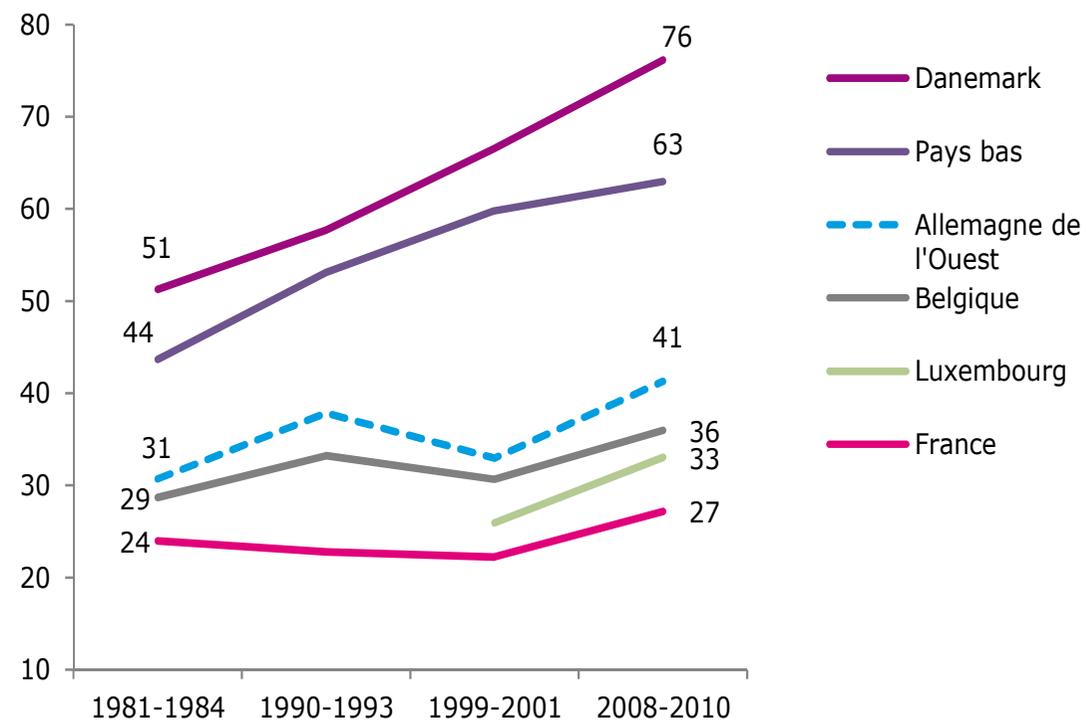


### La confiance pour les politiques est faible



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et aspirations ».

### La confiance entre pairs croît en Europe

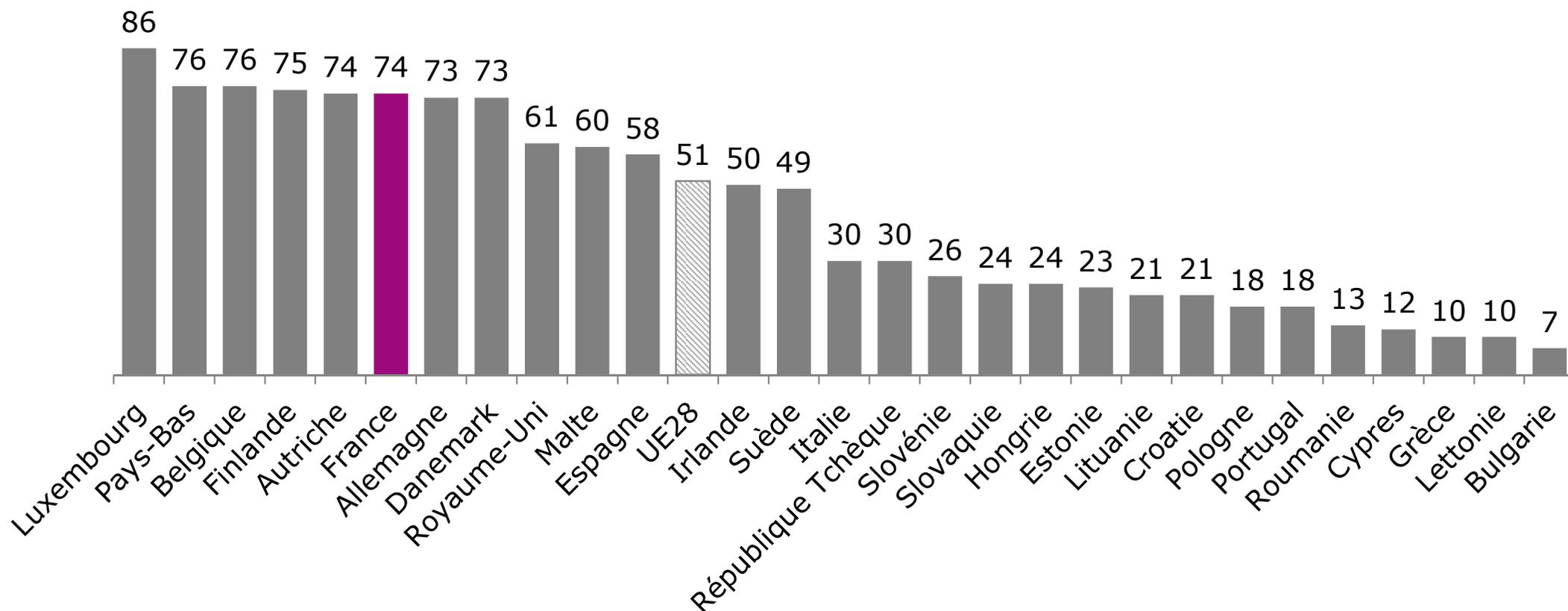


Source : CREDOC, exploitation de l'European Value Survey



*Pensez-vous que les affirmations suivantes s'appliquent au système de sécurité sociale de votre pays ou pas ?*

**Notre système de sécurité sociale fournit un niveau de protection suffisant (en %)**

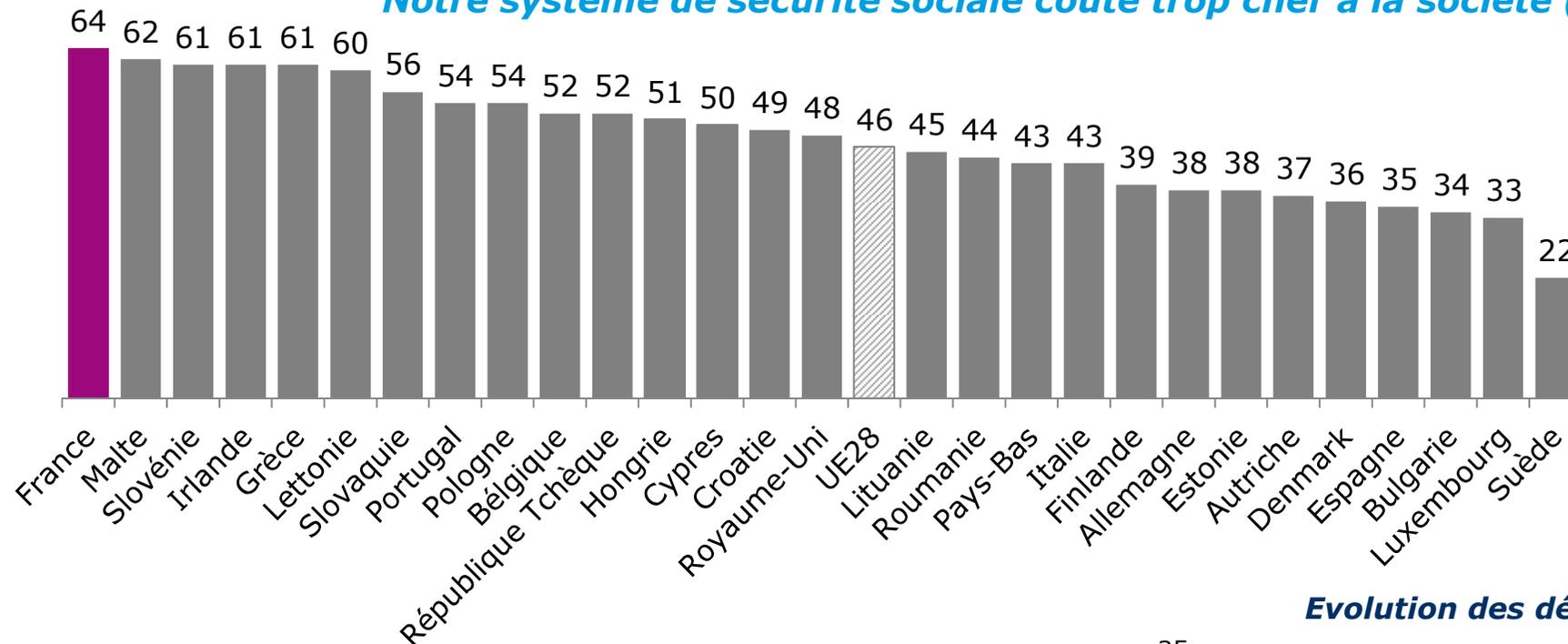


Source : Eurobaromètre Standard 81, Conditions de vie dans l'UE, Printemps 2014,



Pensez-vous que les affirmations suivantes s'appliquent au système de sécurité sociale de votre pays ou pas ?

### Notre système de sécurité sociale coûte trop cher à la société (en %)

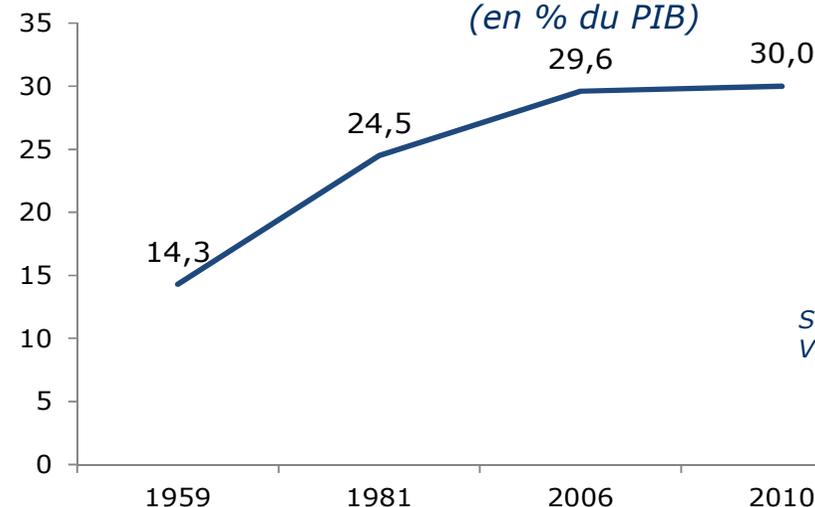


Source :  
Eurobaromètre Standard  
81, Conditions de vie dans  
l'UE, Printemps 2014,

### Les déficits

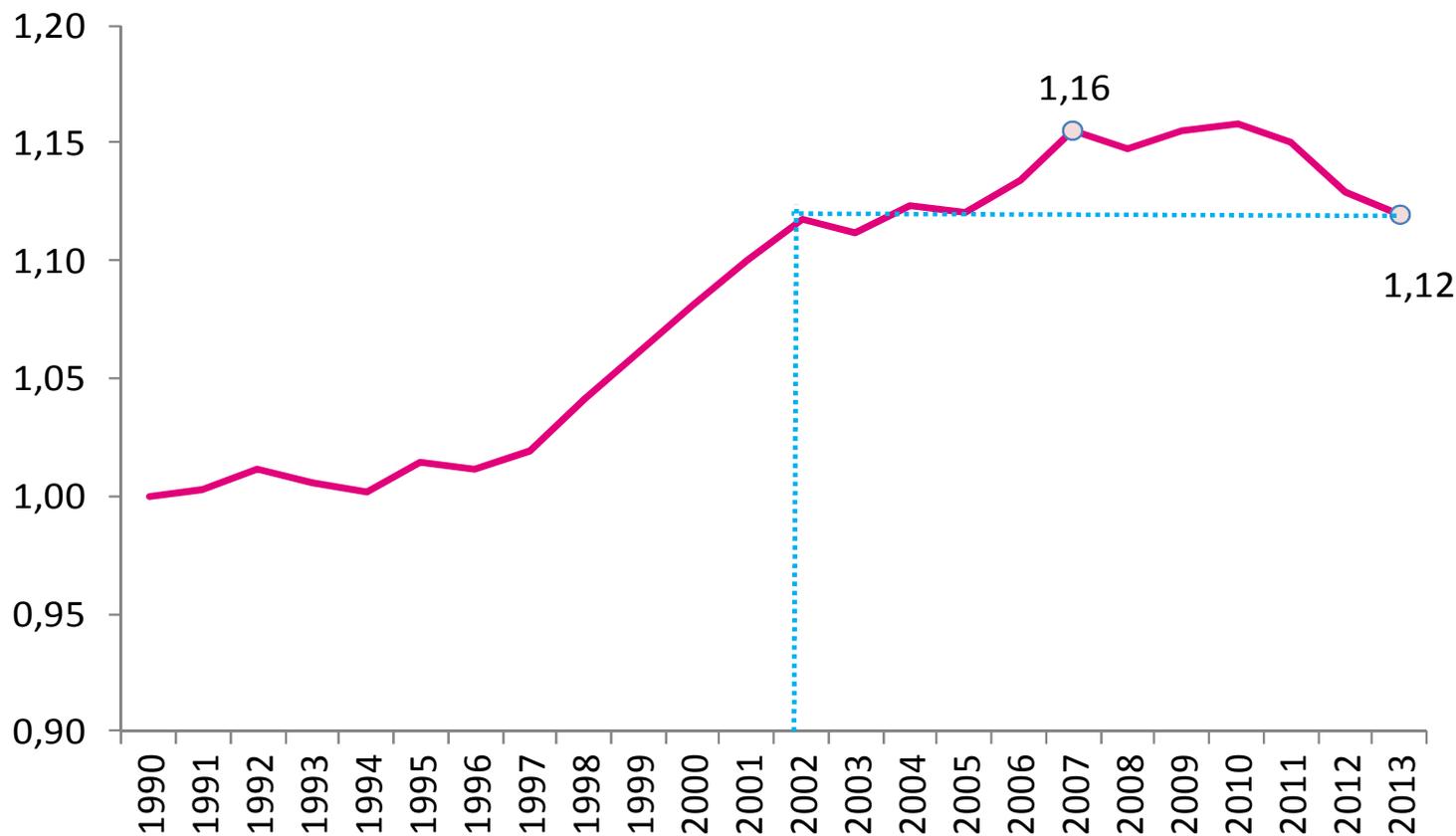
(13,2 milliards d'euros en 2014,  
et jusqu'à 22 milliards  
au plus fort de la crise en 2010)  
**remettent chaque année la pertinence du  
modèle au cœur des débats)**

### Evolution des dépenses de protection sociale (en % du PIB)



Source :  
Vie publique

**Évolution pouvoir d'achat par ménage**  
indice 1 en 1990



Source : INSEE, comptabilité nationale



Part des dépenses contraintes dans le budget des ménages, selon les catégories de niveau de vie (en %)



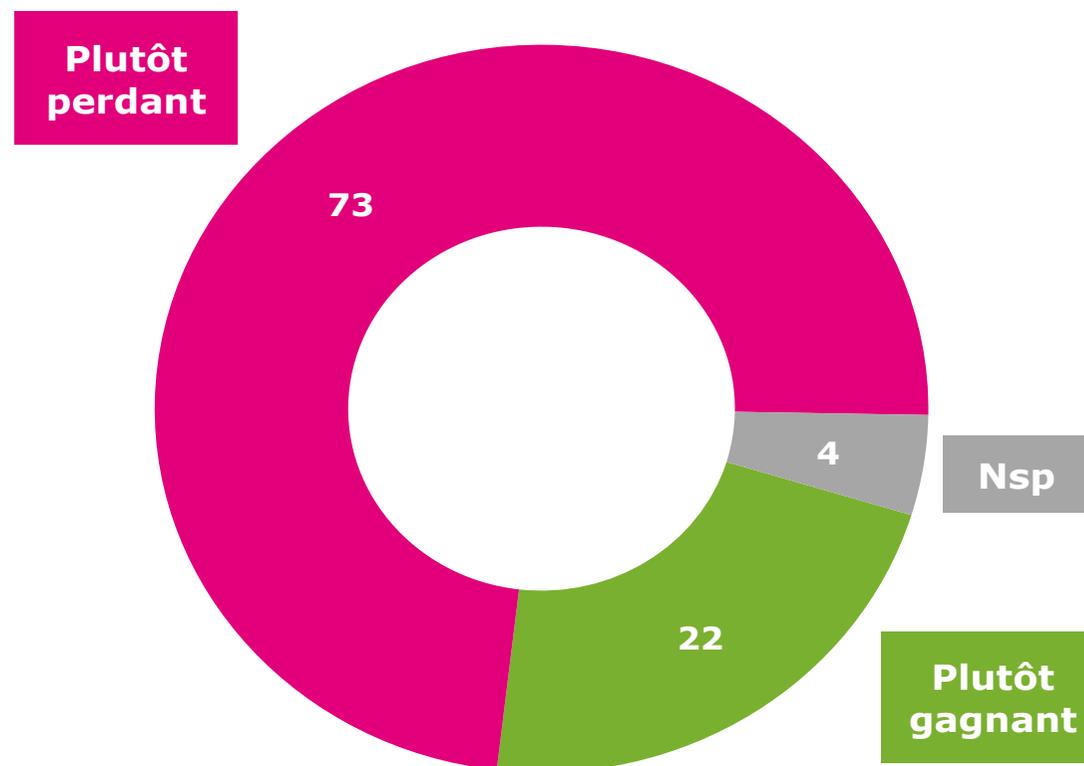
**Les classes moyennes se trouvent aujourd'hui confrontées à des difficultés qu'elles pensaient réservées aux plus modestes**

Source : exploitation des enquêtes « Budget de famille » de l'INSEE (calculs approximatifs pour 2011)

Les dépenses contraintes incluent les charges liées au logement (loyer, charges, eau, gaz, électricité...) ainsi que les frais de téléphonie, d'assurance et certains frais financier.



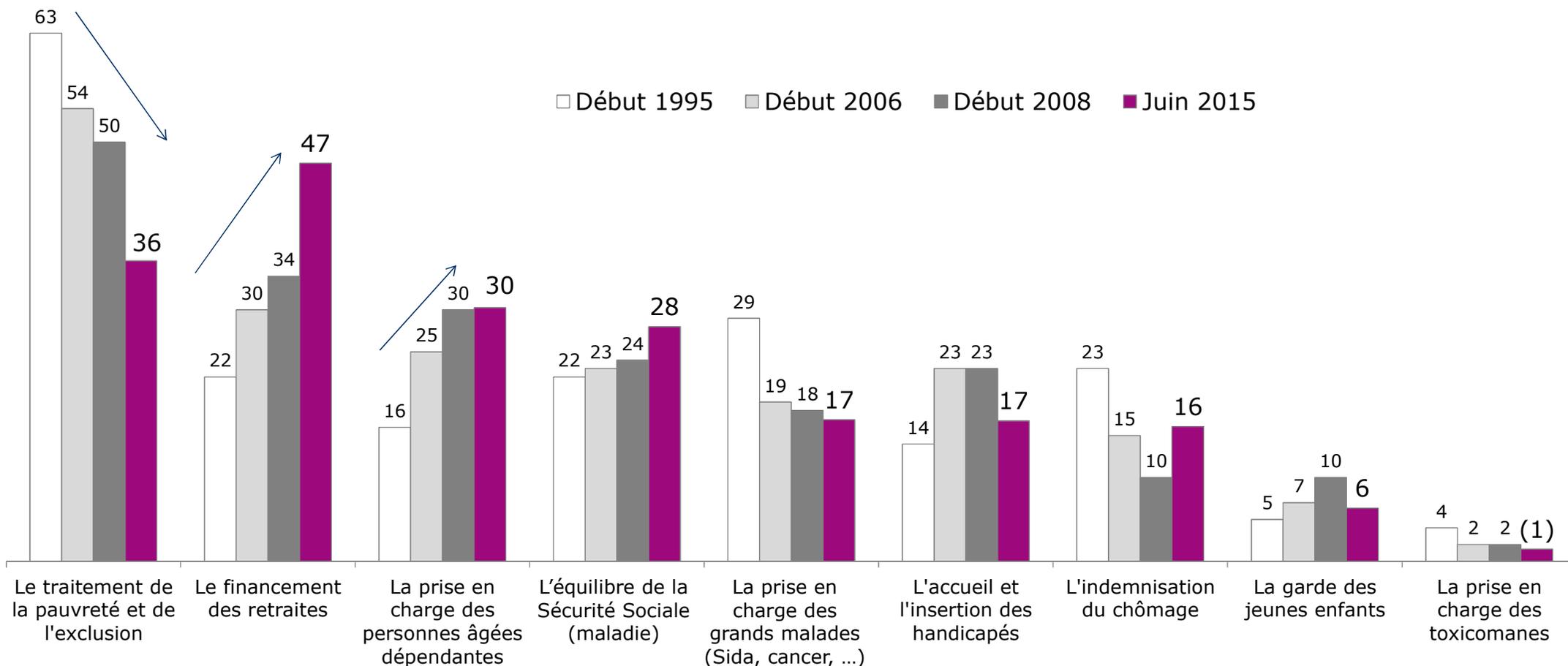
« Avez-vous l'impression qu'entre ce que vous versez aux administrations publiques (impôts, taxes, cotisations, etc.) et ce dont vous bénéficiez en retour (allocations, école, santé, chômage, retraite, etc.), vous êtes plutôt gagnant ou plutôt perdant ? » (en %)



Source : CRÉDOC, enquête « Conditions de vie et aspirations », début 2014



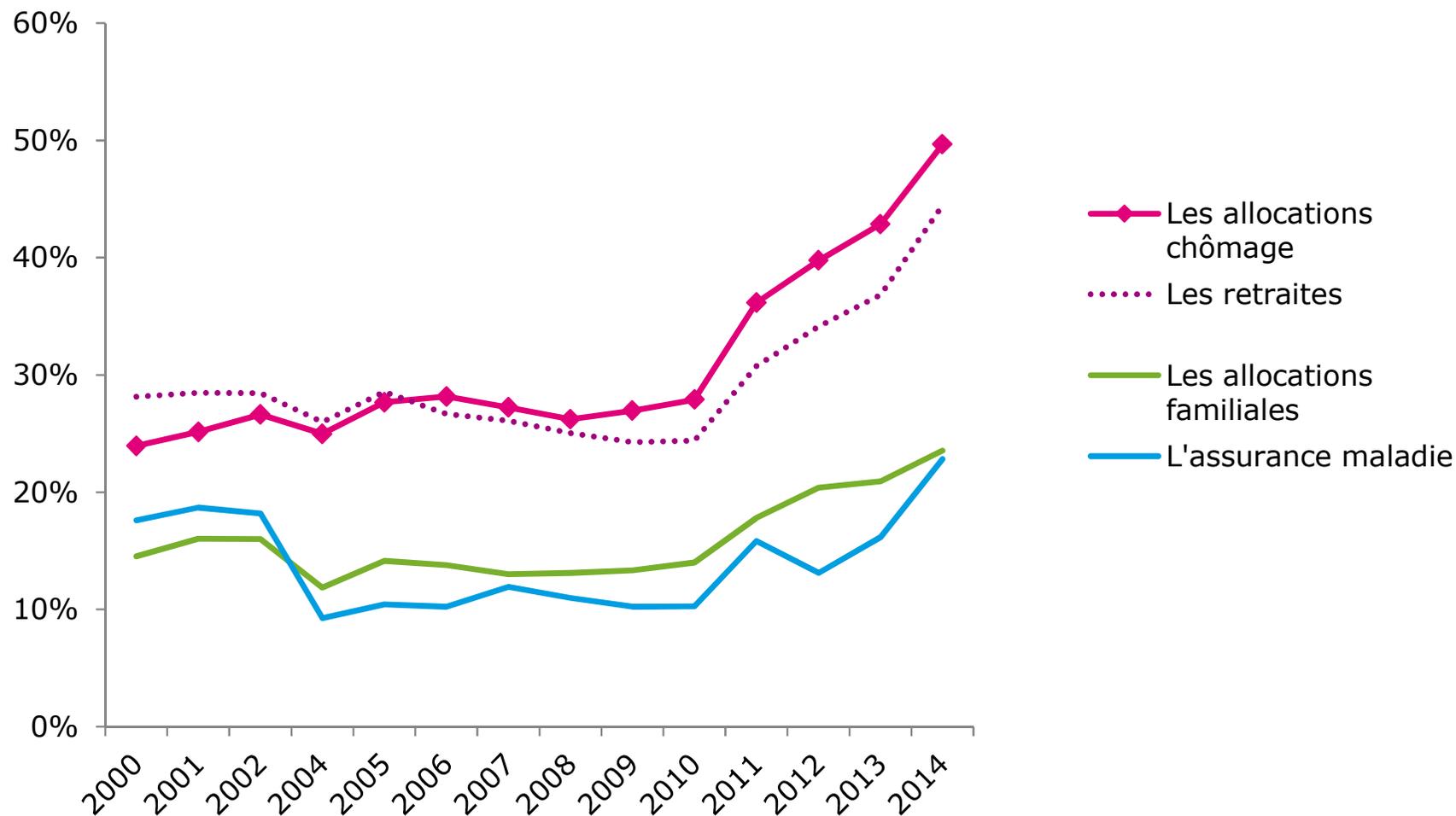
Parmi les problèmes suivants, quels sont, dans l'ordre, les deux qui vous préoccupent le plus ?  
Evolutions (en %)



Source : CRÉDOC, enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations des Français »



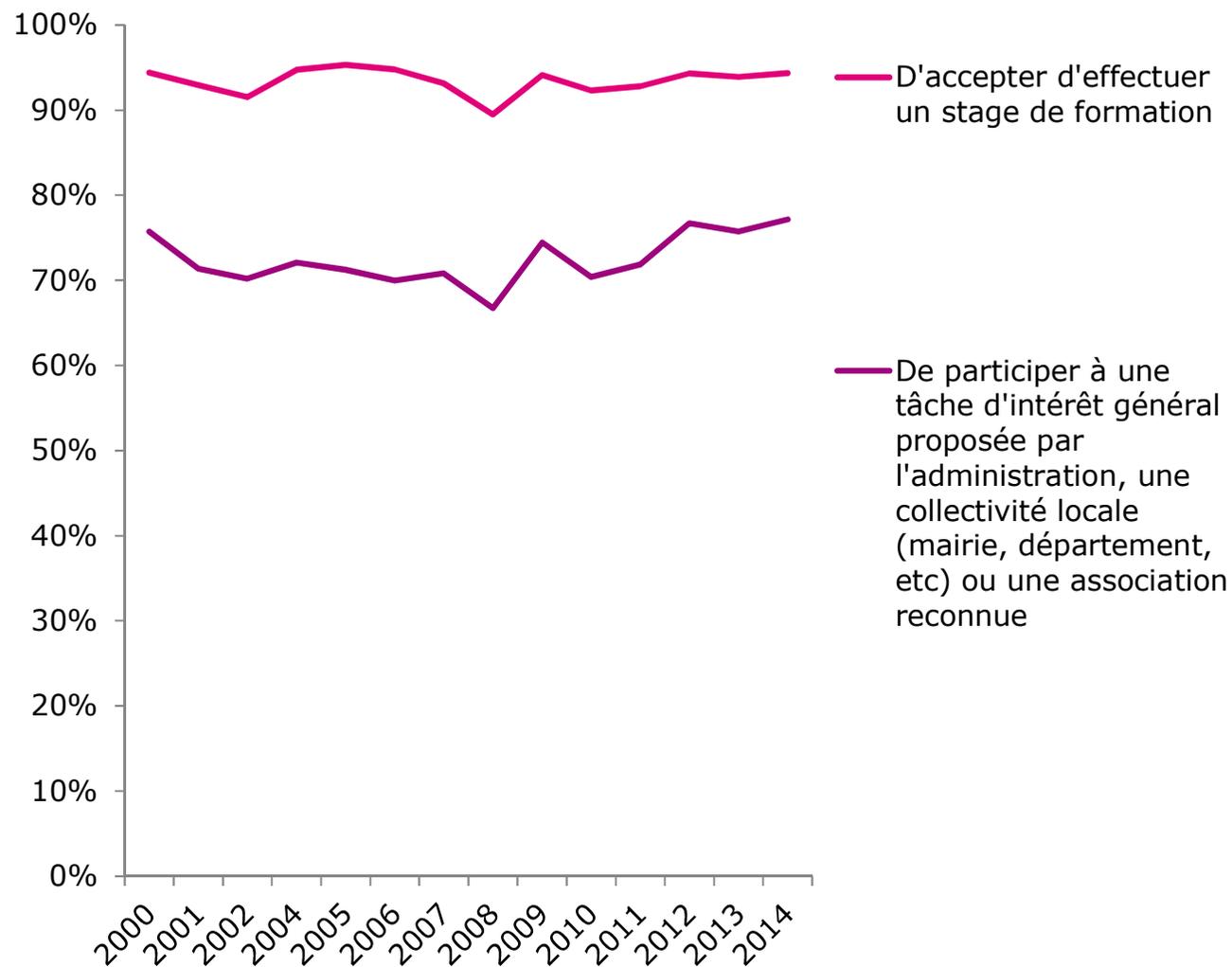
*Proportion d'individus qui considèrent que le système de protection sociale devrait bénéficier « uniquement à ceux qui cotisent » (vs « uniquement à ceux qui n'ont pas les moyens de s'en sortir seuls » et « à tous sans distinction de catégories sociales et de statut professionnel »)*



Source : Baromètre DREES



*Pour les personnes qui touchent des allocations chômage, trouveriez-vous normal qu'on leur demande, en échange des prestations qu'on leur verse, ... ?*



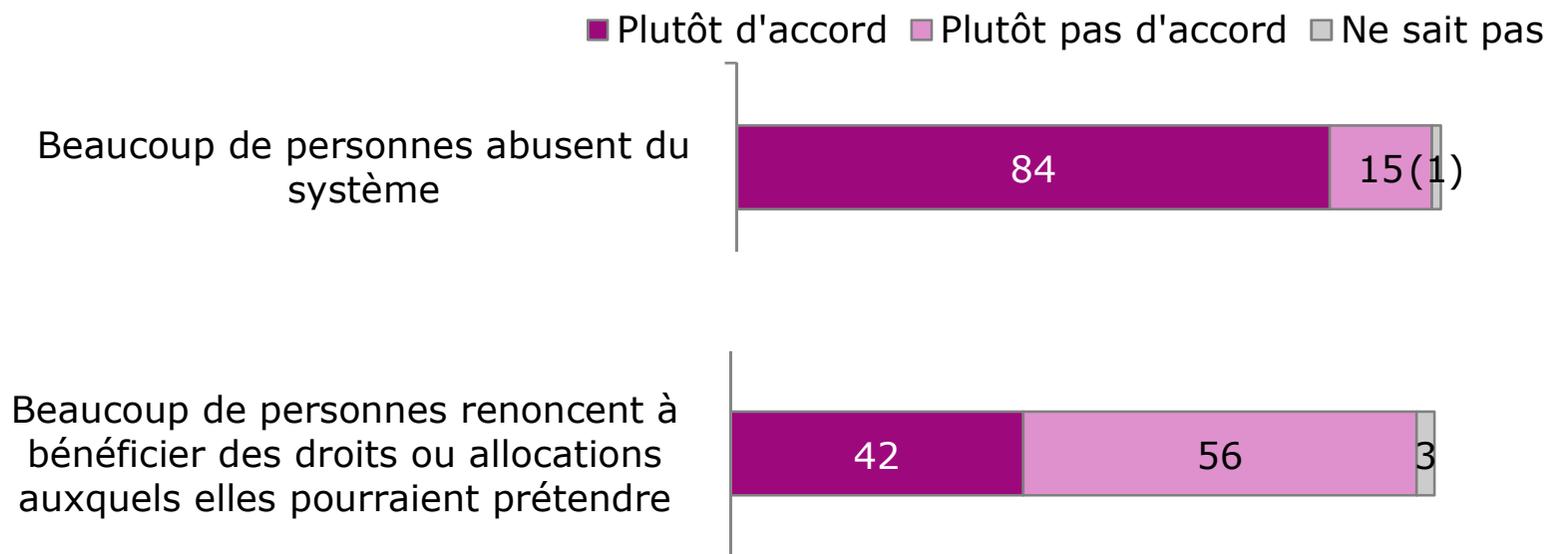
Source : Baromètre DREES



### Les situations d'abus sont, aux yeux des Français, beaucoup plus fréquentes que celles du non-recours

*Il existe dans notre pays, un certain nombre de droits, de services et d'allocations auxquels les citoyens peuvent prétendre : allocations chômage, allocations familiales, logement social, aide juridictionnelle, RSA, Allocation pour les personnes âgées (APA), Couverture Maladie Universelle (CMU), tarifs sociaux pour l'électricité, le gaz, les transports, etc.*

*Etes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec les affirmations suivantes ? (en %)*



Source : CREDOC, enquête « Conditions de vie et aspirations », début 2014.



- Par rapport à d'autres pays d'Europe, la France se caractérise à la fois par une plus grande **empathie par rapport aux chômeurs** et un grand **attachement à la valeur travail**
- Les précédentes crises économiques (1982 et 1993) s'étaient traduites par une plus grande compassion envers les plus défavorisés et une demande accrue de protection sociale.
- Mais depuis 2008, malgré l'augmentation de la pauvreté et du chômage due à la crise, les **jugements à l'égard des pauvres, des chômeurs se sont durcis**, et la critique de l'Etat-Providence s'est renforcée
- Quelques pistes d'explications et des éléments de contexte
  - Une tendance à la **remise en cause de l'Etat-Providence** depuis les années 1980 (comme dans d'autres pays : GB, EU, Suède, etc.), avec une accélération récente (faible consentement à payer l'impôt) ; un changement de discours politique vis-à-vis des « assistés » nourrissent le « chacun pour soi »
  - La diminution du pouvoir d'achat, des **classes moyennes** qui se sentent déclassées (augmentation des dépenses contraintes) et perdantes de la redistribution
  - La **peur de la « faillite du système »** / les inquiétudes par rapport au **financement retraites** favorisent l'idée qu'il faut faire des choix
  - La **défiance envers les élites politiques et les institutions**/ le sentiment que les politiques ne sont **pas efficaces** pour enrayer le chômage nourrissent la **valorisation des initiatives individuelles**
  - Le consensus autour de l'idée que les **droits doivent être assortis de devoirs**/ l'idée qu'il existe des **profiteurs** du système est répandue
  - L'idée que c'est aux individus d'être **acteurs de leur destin** (société collaborative)

