

# Les attentes de la population en matière de politique du logement

Résultats de l'étude réalisée par le CREDOC  
pour le Ministère du logement et de l'égalité des territoires

Septembre 2014

*Régis Bigot*  
*Directeur du département « Conditions de vie et Aspirations »*  
*Isa Aldeghi*  
*Chargée d'étude et de recherche*  
*Sandra Hoibian*  
*Directrice adjointe du département « Conditions de vie et Aspirations »*

**CREDOC**  
*Centre de Recherche pour l'Etude et l'Observation des Conditions de vie*



## Plusieurs questions insérées dans l'enquête « Conditions de vie et Aspirations » du CRÉDOC

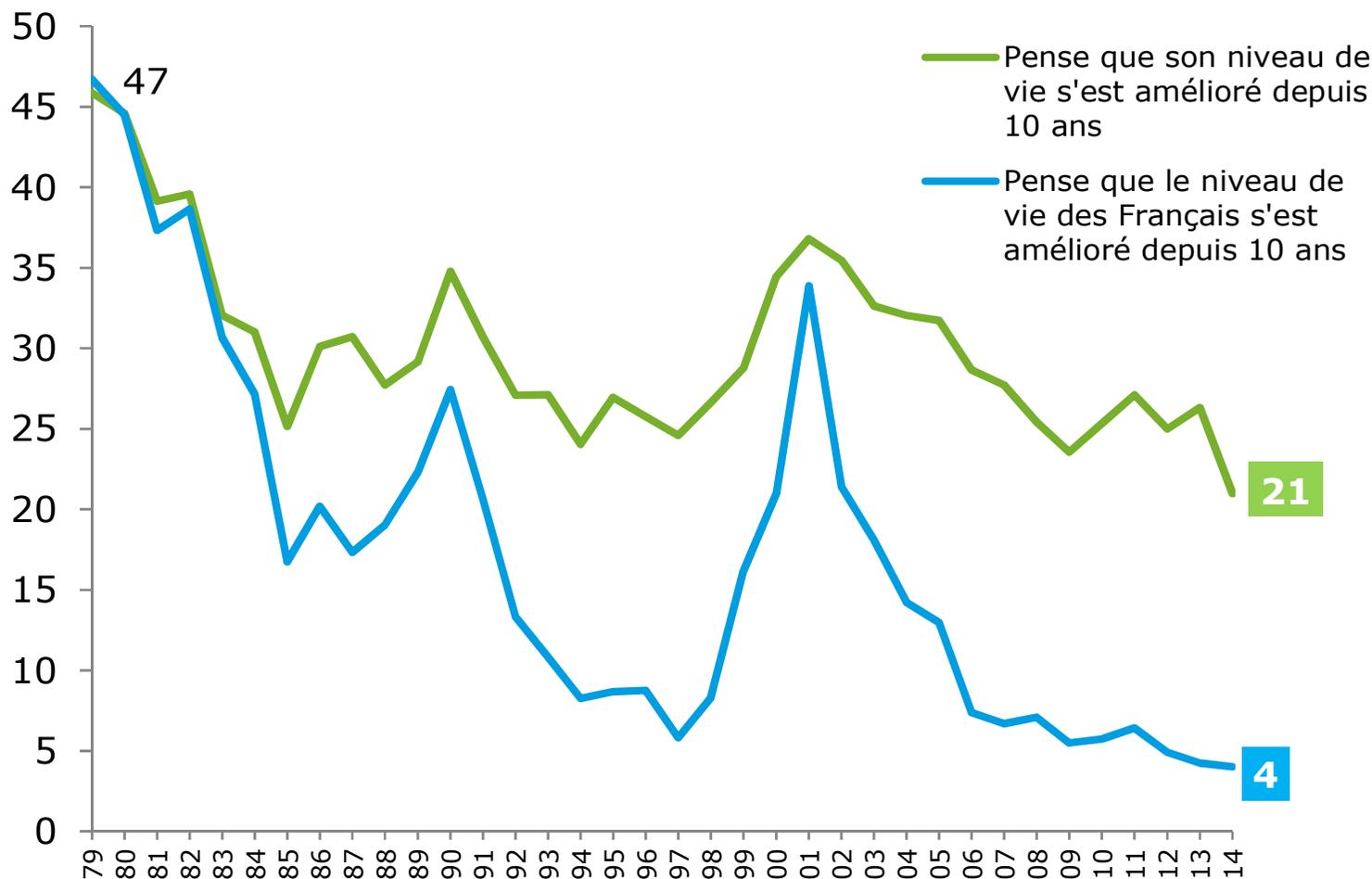
- Un dispositif créé en 1978 et suivi deux fois par an
- En juin 2014, l'enquête a été conduite en « face à face », auprès d'un échantillon représentatif de 2 019 personnes, âgées de 18 ans et plus, sélectionnées selon la méthode des quotas :
  - Répartition des enquêtés par ZEAT (9 grandes régions françaises). Au sein de chaque ZEAT répartition des enquêtés selon :
    - La taille de l'unité urbaine
    - Le sexe
    - L'âge
    - La PCS
    - Le type de logement (individuel ou collectif)
  - Un redressement final est effectué pour assurer la représentativité par rapport à la population des 18 ans et plus



1. Le **logement** au cœur des préoccupations des Français
2. Les **attentes** des Français en matière de **politique de logement**
3. Les **facteurs qui inciteraient à l'achat** d'un logement et les **critères de choix** en cas de changement de logement
4. La **connaissance des dispositifs et organismes** dans le domaine du logement
5. Les facteurs freinant la réalisation de **travaux d'isolation ou d'amélioration de la performance énergétique**



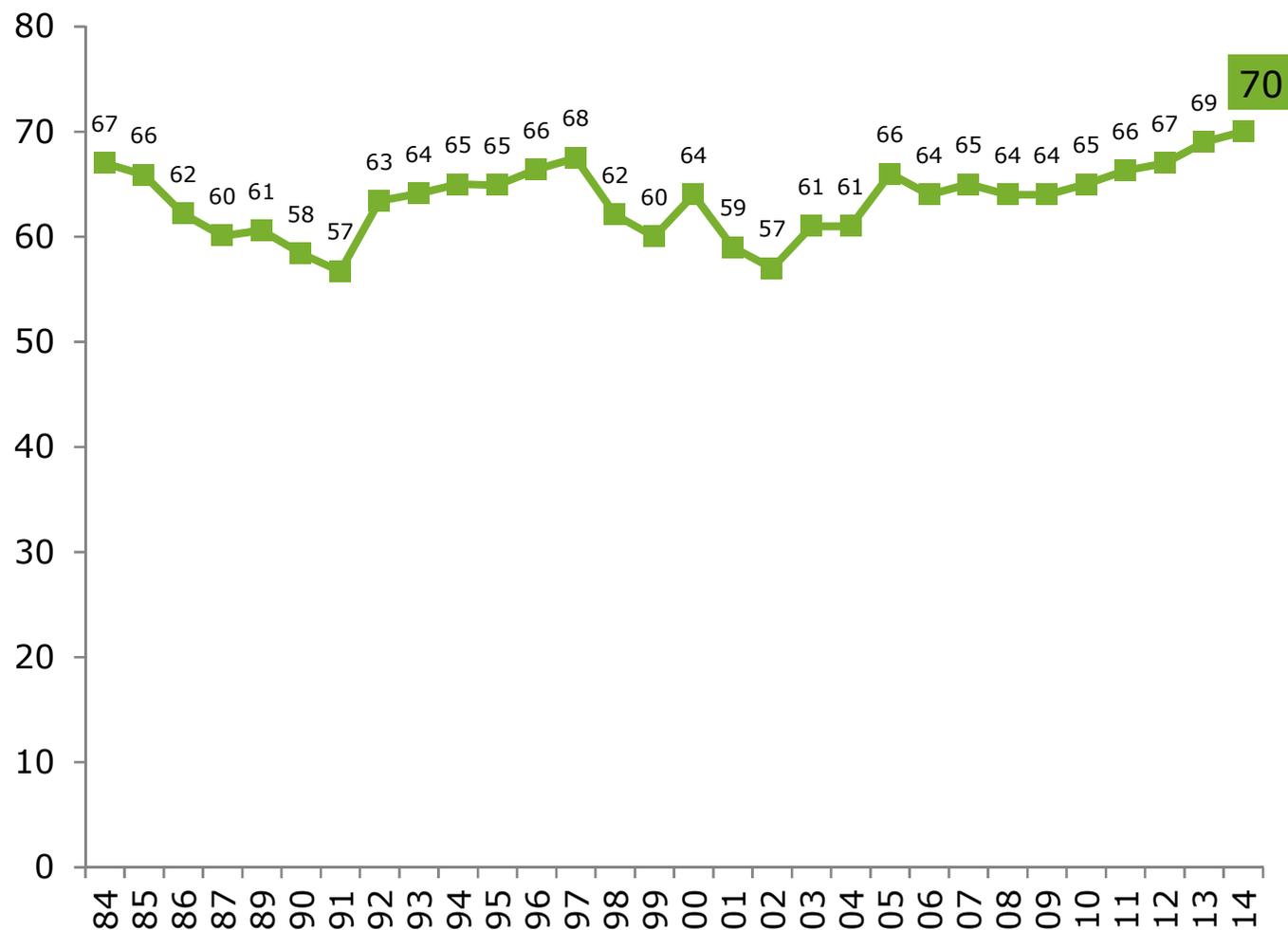
**Proportion d'individus qui pensent que leur niveau de vie ou celui de l'ensemble de la population s'est amélioré (en %)**



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et aspirations »



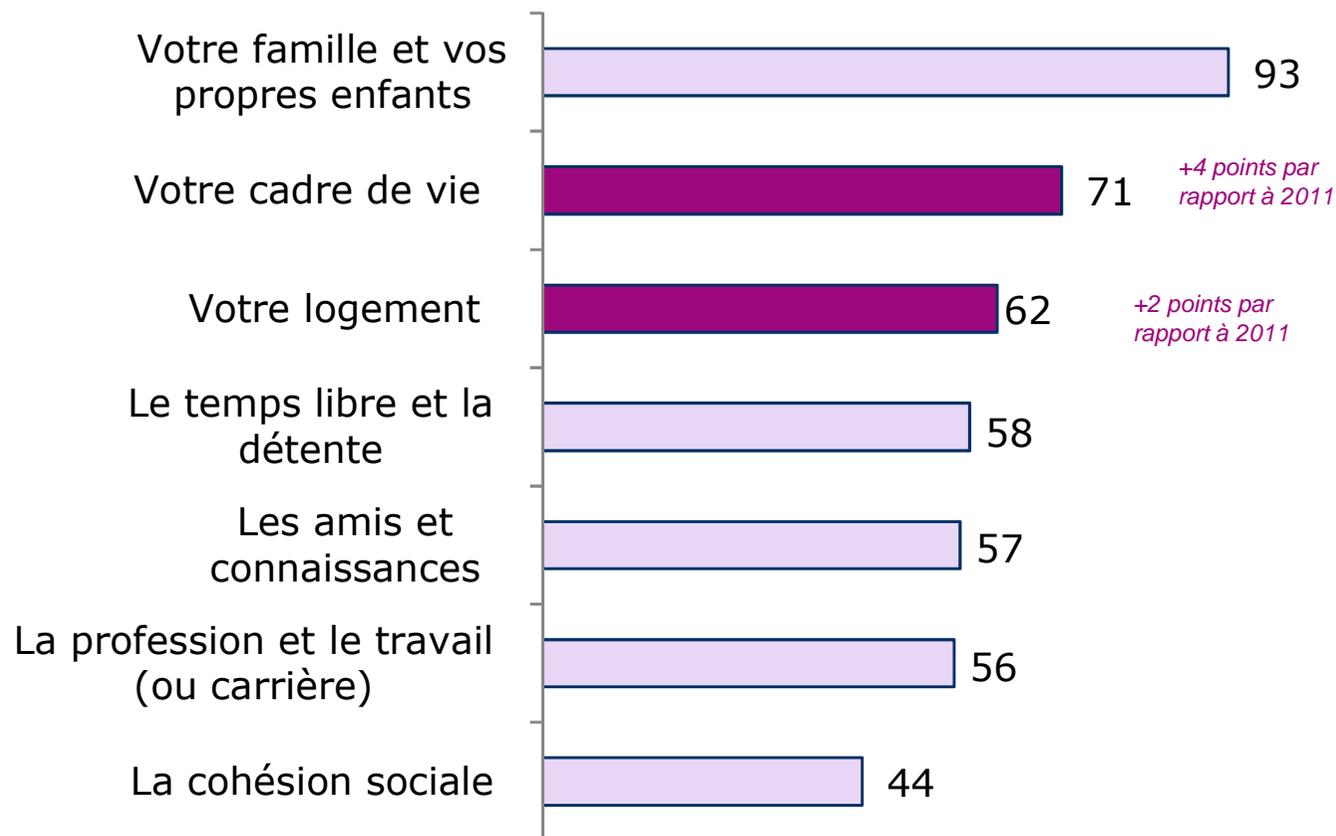
### Proportion d'individus qui déclarent s'imposer régulièrement des restrictions sur plusieurs postes de leur budget (en %)



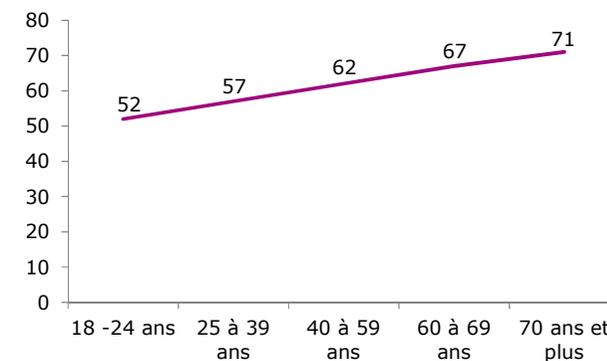
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et aspirations »



Pour chacun des domaines de la vie suivants, pouvez-vous attribuer une note de 1 à 7 selon l'importance que vous lui accordez (% de notes 6 et 7)

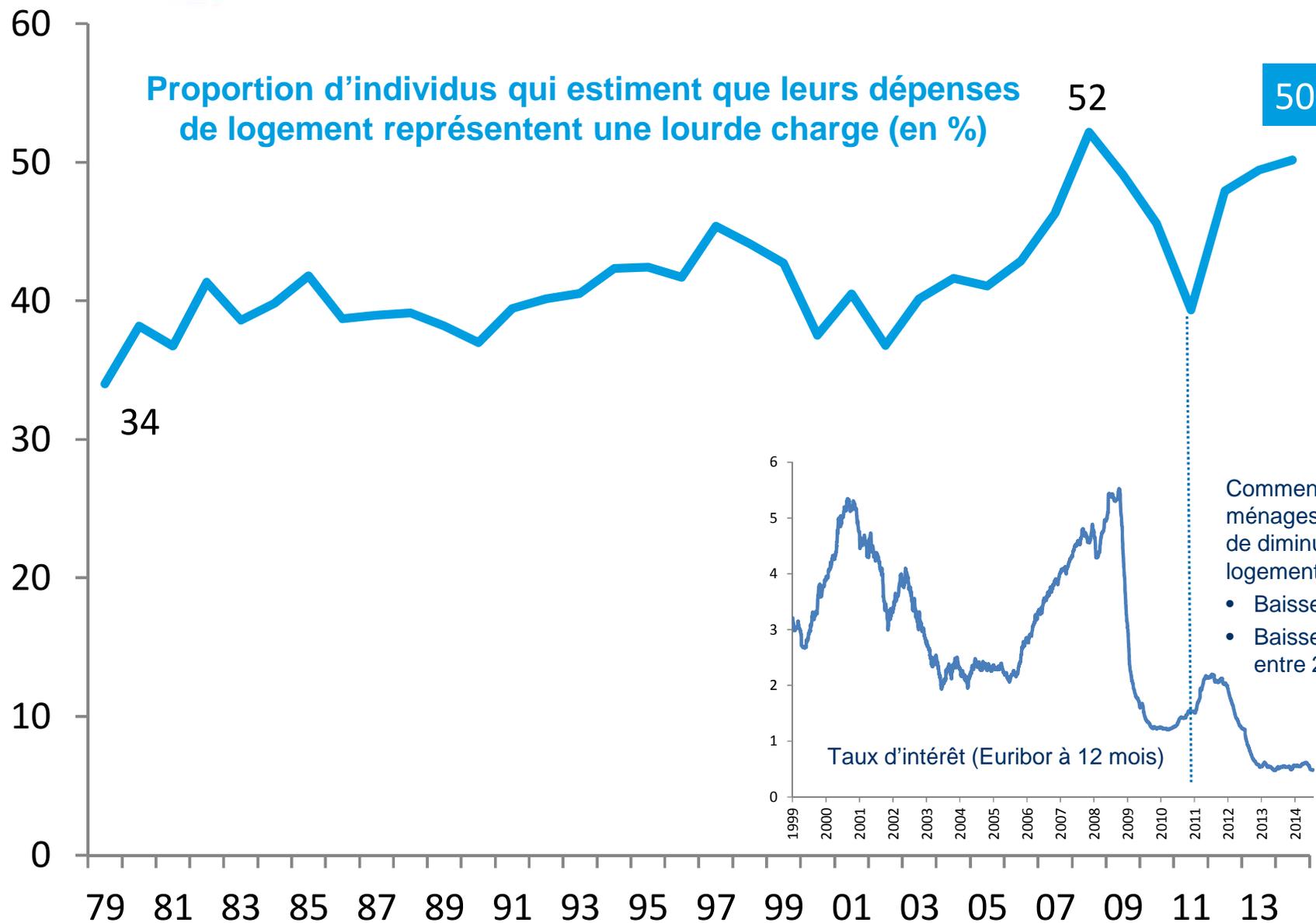


**Le logement occupe une place d'autant plus importante que la personne est âgée**



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et aspirations »

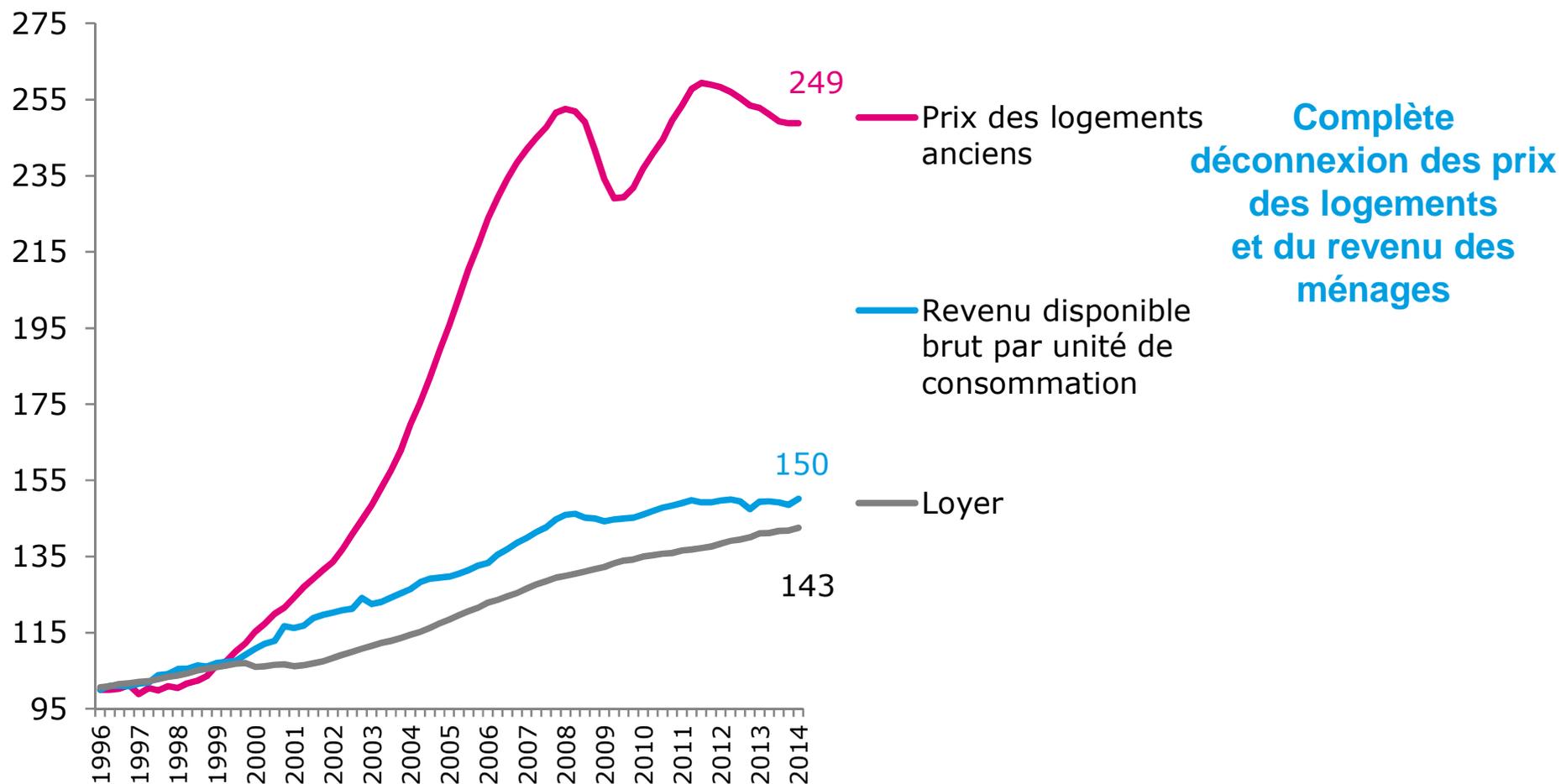




Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et aspirations »



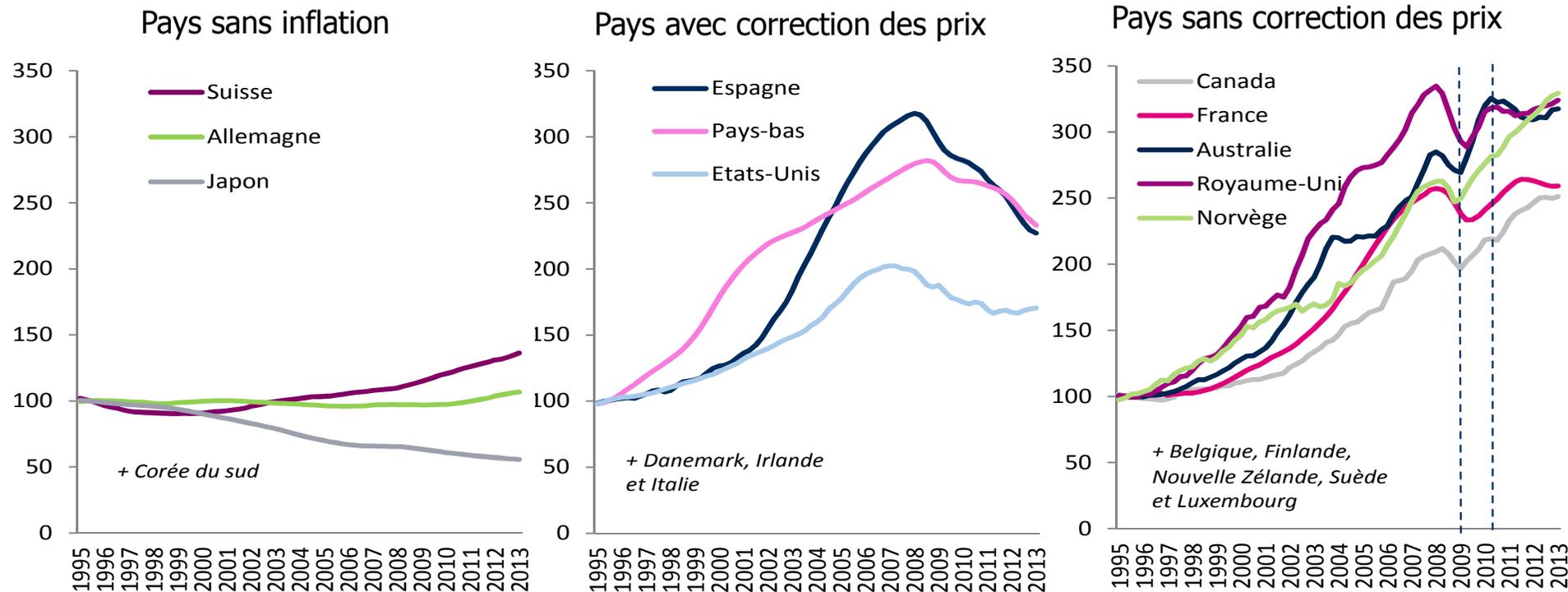
Evolution des revenus, des prix d'achat des logements anciens et des loyers d'habitation  
(indice 100 en 1996)



Source : à partir des séries INSEE (comptabilité nationale et INSEE-notaires)



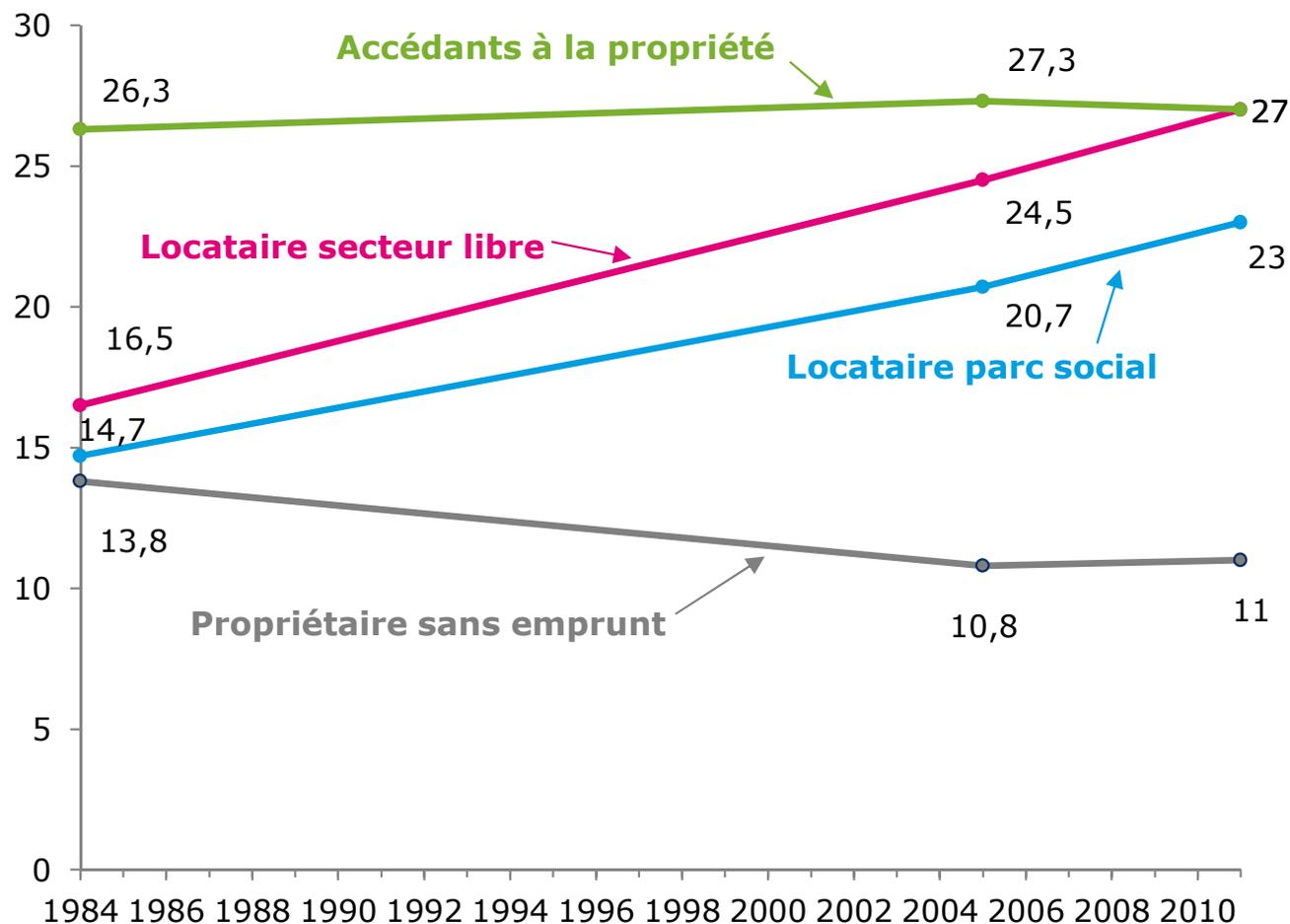
Évolution des prix de l'immobilier dans quelques pays de l'OCDE  
(indice 100 en 1995)



Source: Traitements CREDOC, à partir de la « House price database » de la Federal Reserve Bank of Dallas. Dans la plupart des pays, il s'agit des prix des logements anciens, mais, dans certains pays, comme cette donnée n'était pas disponible, c'est l'évolution des prix de l'ensemble des logements — neufs et anciens — qui a été pris en compte.



**Evolution des taux d'effort depuis 30 ans (en %)**

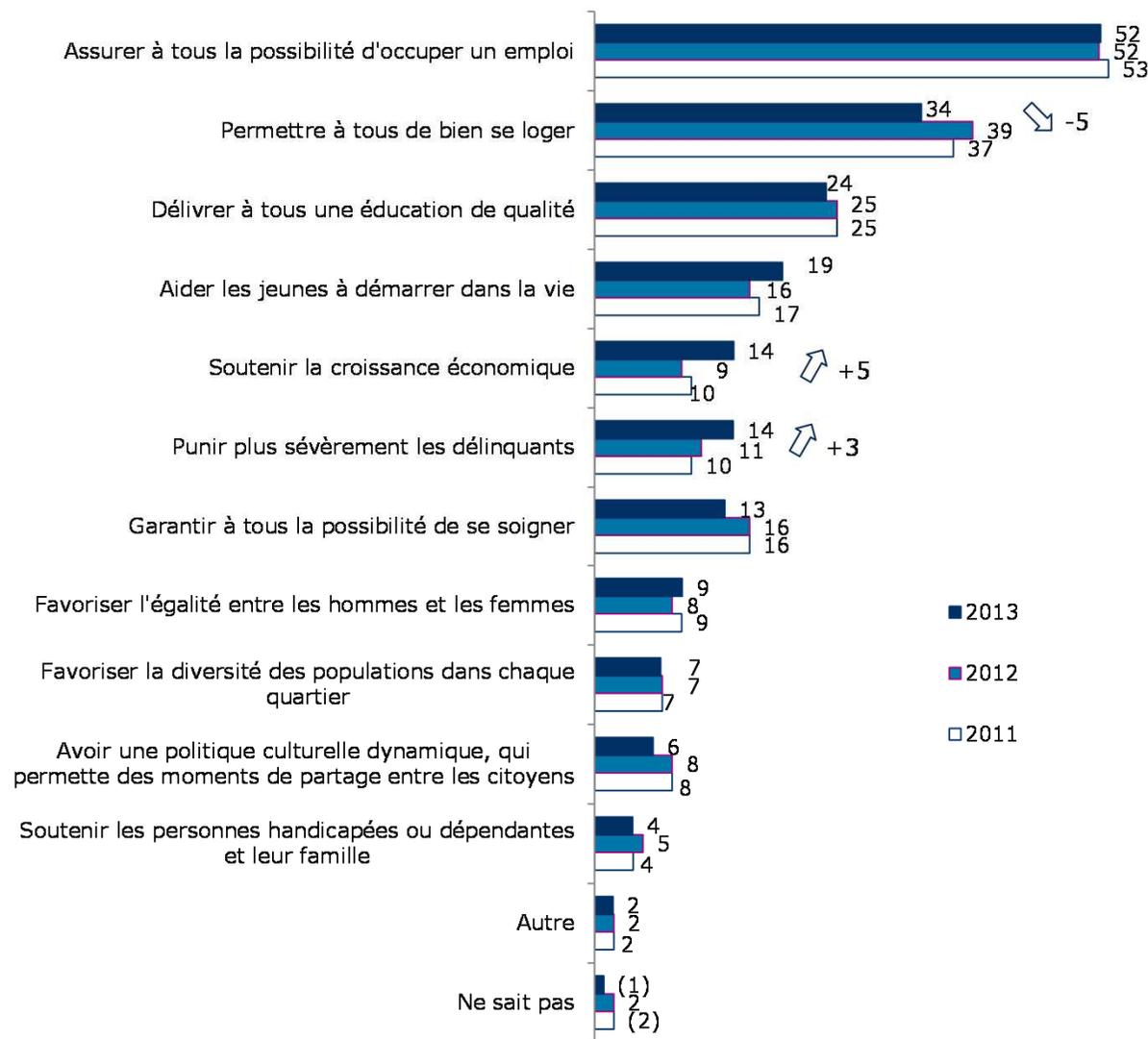


Source : Les données de 2005 et 2011 sont tirées de la publication de Jérôme Accardo et Élodie Krankladert, « Entre 2005 et 2011, les taux d'effort des locataires se sont accrus, ceux des propriétaires sont restés stables », *France portrait social*, édition 2013, INSEE, [http://www.insee.fr/fr/ffc/docs\\_ffc/FPORSOC13e\\_VE5\\_effort.pdf](http://www.insee.fr/fr/ffc/docs_ffc/FPORSOC13e_VE5_effort.pdf). Les données de 1984 sont calculées par le CREDOC, par extrapolation à partir de la publication de Jérôme Accardo et Fanny Bugeja, « Le poids des dépenses de logement depuis vingt ans », *50 ans de consommation en France*, INSEE, 2012, [http://www.insee.fr/fr/ffc/docs\\_ffc/ref/CONSO09d.PDF](http://www.insee.fr/fr/ffc/docs_ffc/ref/CONSO09d.PDF).

Méthodologie : les taux d'effort sont calculés à partir de l'enquête « Budget de famille », en rapportant aux revenus avant impôt les dépenses suivantes : le loyer ou les remboursements de prêts immobiliers, les dépenses de chauffage et d'éclairage (regroupées sous le terme de dépenses d'énergie pour le logement), mais aussi tout un ensemble de dépenses diverses, comme les dépenses d'eau, d'ascenseur, de gardiennage, d'entretien du logement et enfin les impôts sur la résidence principale (taxe d'habitation, taxe foncière).



**Selon vous, que doivent faire les pouvoirs publics en priorité pour renforcer la cohésion sociale ? (en %)**



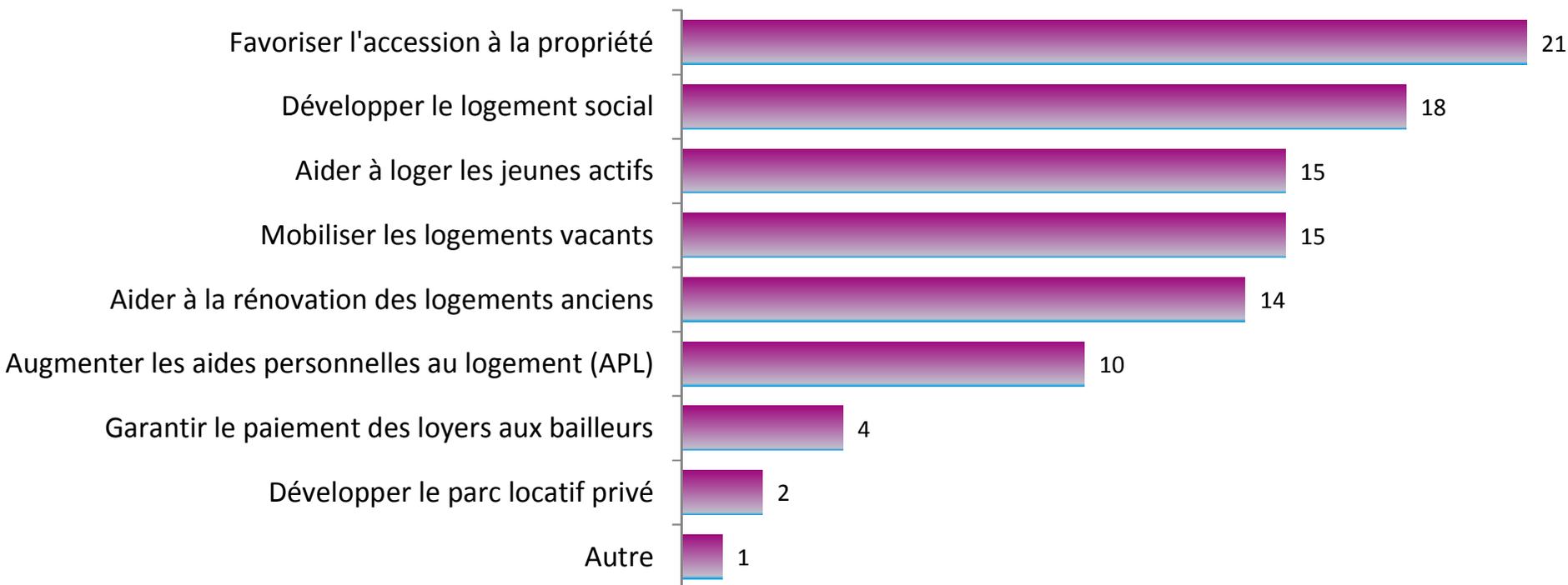
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et aspirations »



1. Le logement au cœur des préoccupations des Français
2. Les **attentes** des Français en matière de **politique de logement**
3. Les **facteurs qui inciteraient à l'achat** d'un logement et les **critères de choix** en cas de changement de logement
4. La **connaissance des dispositifs et organismes** dans le domaine du logement
5. Les facteurs freinant la réalisation de **travaux d'isolation ou d'amélioration de la performance énergétique**



**Selon vous, quelle devrait être la priorité des pouvoirs publics en matière de logement ?  
(Une seule réponse demandée - en %)**



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.

Lecture : 21% des Français pensent que la priorité des pouvoirs publics en matière de logement devrait être de favoriser l'accession à la propriété



### La priorité des pouvoirs publics en matière de logement devraient être de favoriser l'accèsion à la propriété (21%)

Les catégories ayant répondu plus que la moyenne qu'il faudrait favoriser l'accèsion à la propriété:

Couple (27%), conjoint à temps plein (30%), 25-39 ans (28%), classe moyenne supérieure (27%), dispose d'une voiture, vit dans un logement récent, une maison individuelle (25%), se sent en très bonne santé, familier des outils numériques, connaît très bien le PTZ.

#### Guide de lecture :

En moyenne, 21% des personnes ont cité comme priorité des pouvoirs publics en matière de logement : « favoriser l'accèsion à la priorité ».

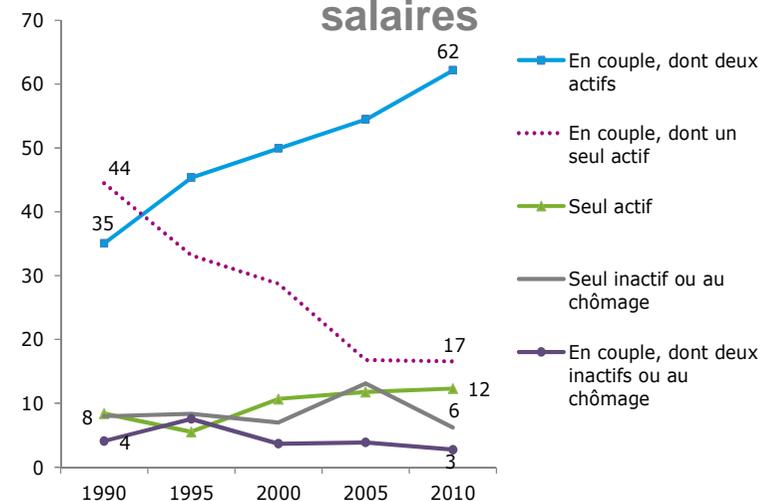
On mentionne ensuite des catégories ayant donné cette réponse plus souvent que la moyenne.

Exemples:

Parmi les personnes vivant en couple, 27% ont cité cette priorité.

Parmi ceux vivant avec un conjoint qui travaillent à temps plein, 30% ont donné comme priorité de la politique de logement l'accèsion à la propriété.

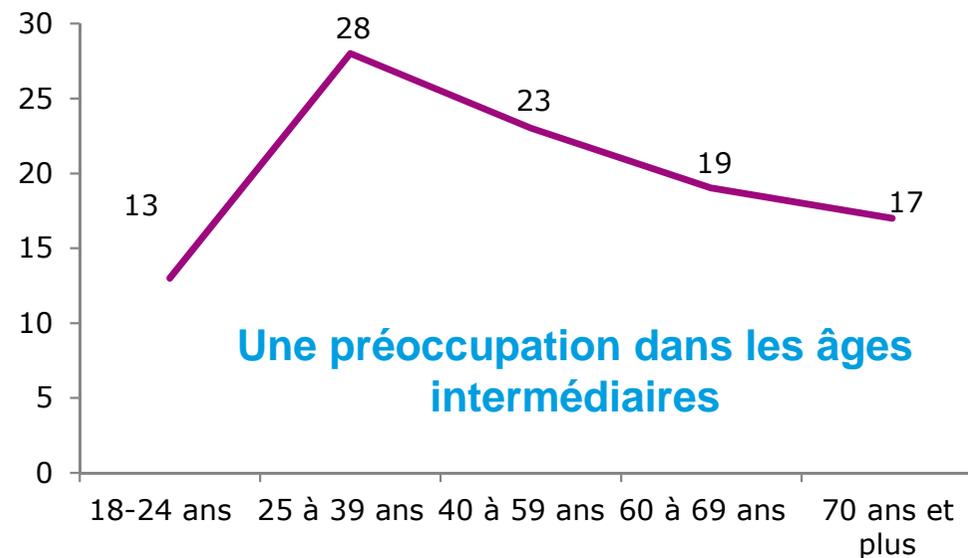
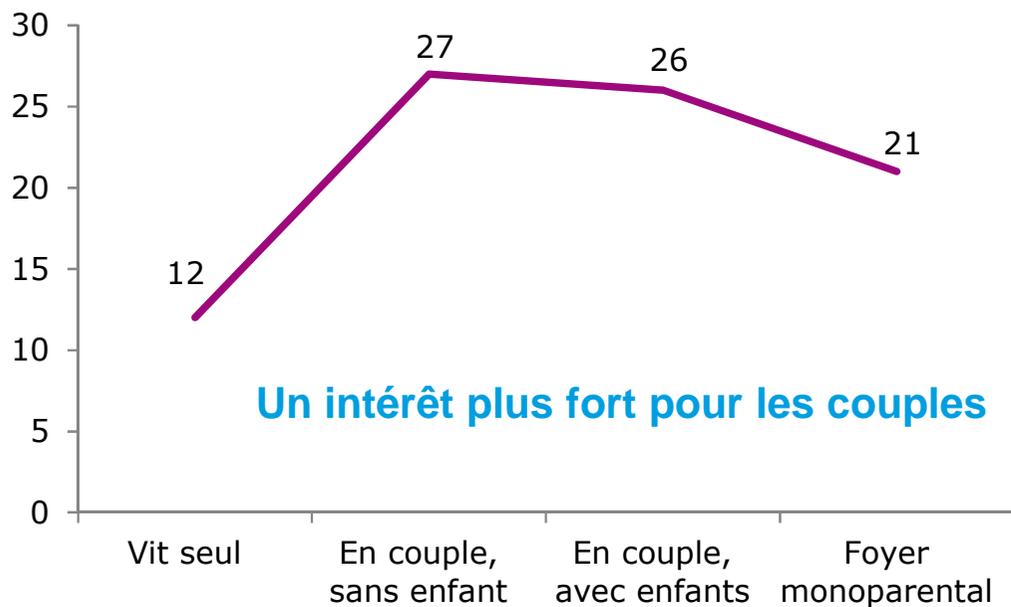
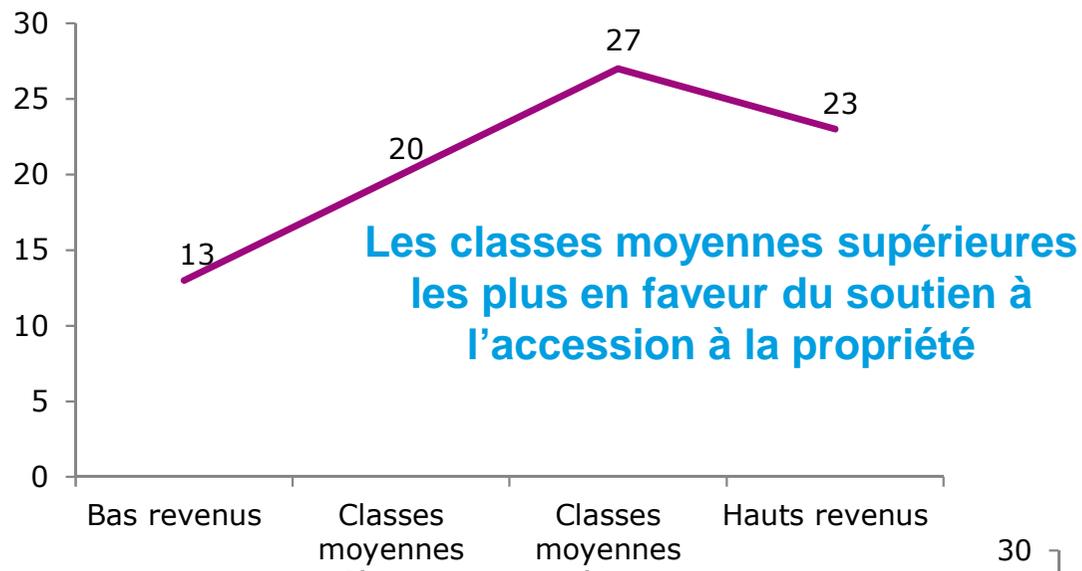
### Rappel : de plus en plus d'accédants à la propriété sont des couples avec deux salaires



Lecture : 62% des accédants à la propriété sont des couples où les deux conjoints travaillent.

Dans l'ensemble de la population, les couples de bi-actifs ne représentent que 25% de la population



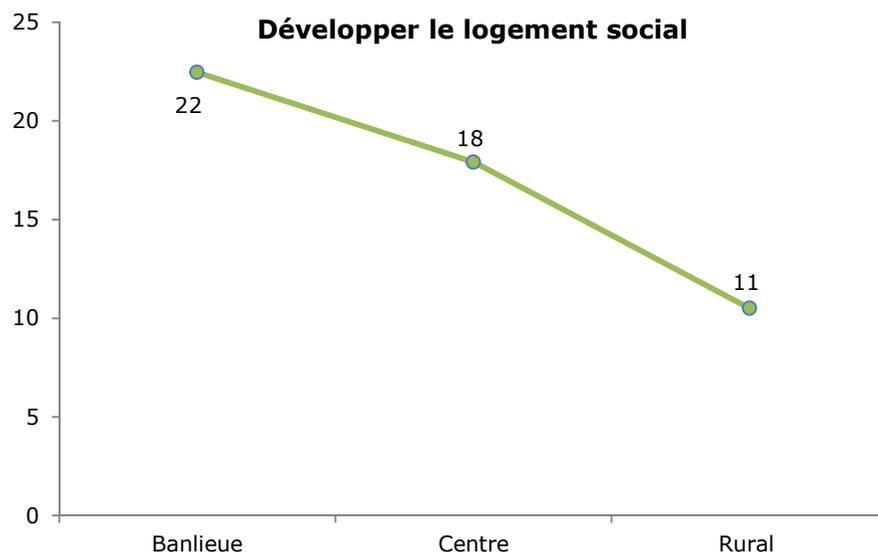


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.



### Développer le logement social (18%)

Franciliens (28%), habite en banlieue (22%), locataire du parc privé (22%) ou du parc social (21%), vit seul (22%), dans un appartement, juge son logement trop petit, plus de 60 ans, considère que son cadre de vie n'est pas du tout satisfaisant, n'a pas de voiture, est prêt à payer des taxes pour l'environnement, les efforts de la politique du logement doivent se concentrer dans les banlieues.

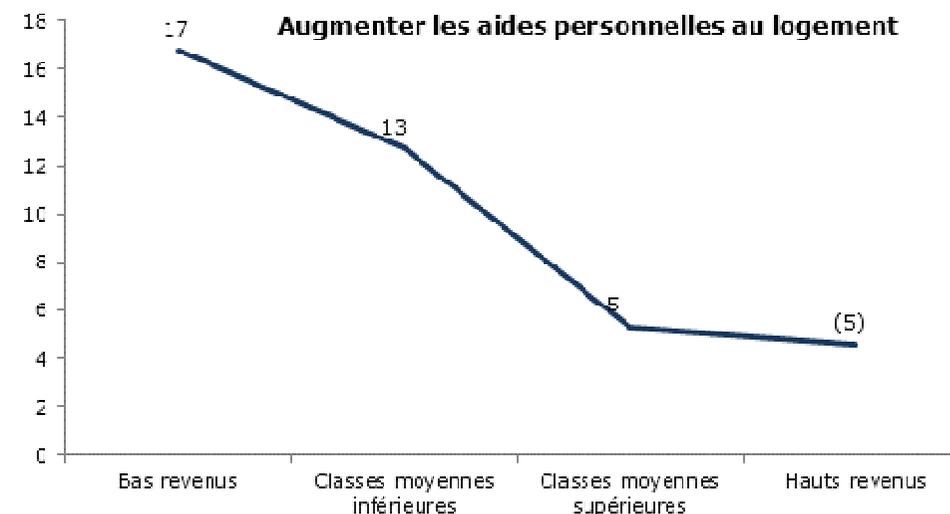


### Aider à loger les jeunes actifs (15%)

Etudiant (28%), moins de 25 ans, célibataire, vit avec ses parents, ne connaît pas du tout l'ADIL, Action logement, l'ANAH..., très familiers des TIC et notamment les réseaux sociaux.

### Augmenter les aides personnelles au logement (10%)

Bas revenus (17%), locataire (13%), plutôt du parc social, supporte de lourdes charges de logement, rien ne l'inciterait à acheter un logement, non-diplômé, n'a pas de voiture, ne part pas en vacances, inquiet du risque d'agression dans la rue, du risque d'accident de la route, défiant envers autrui, peu familier des TIC, peu de visite des musées et monuments, pense que la famille est le seul endroit où l'on se sent bien.

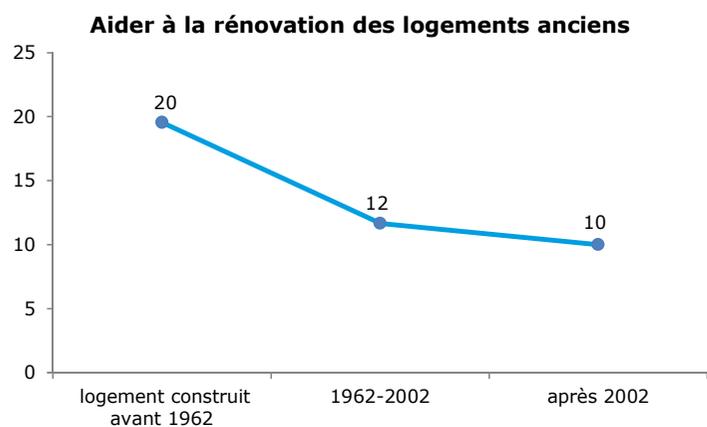
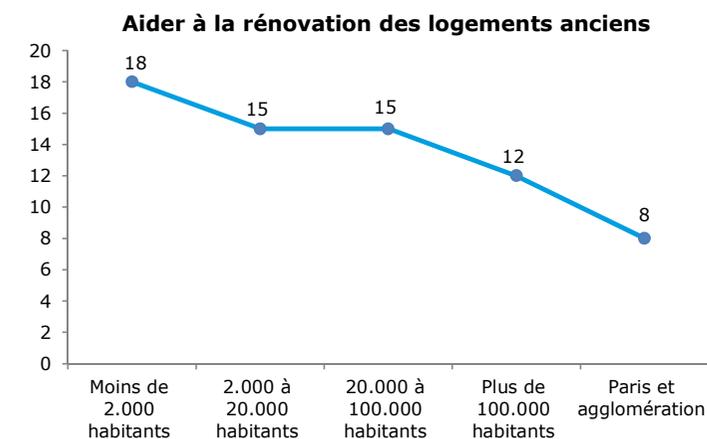


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.



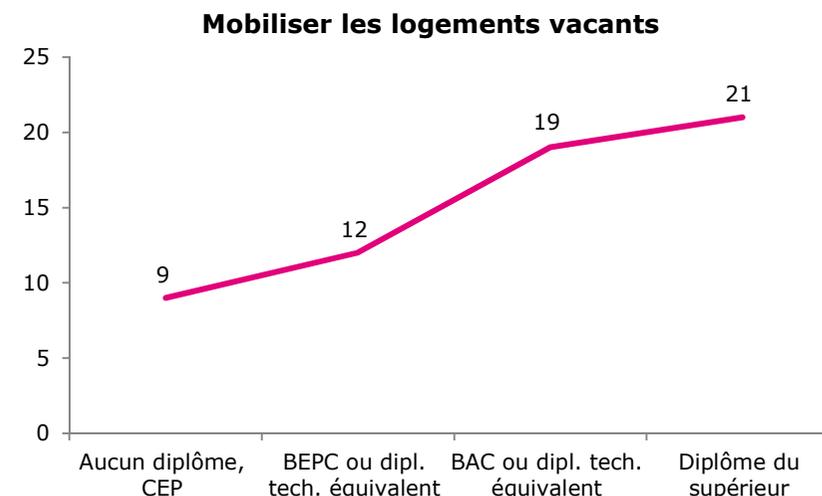
### Aider à la rénovation des logements anciens (14%)

Vit dans une commune rurale (18%), ne connaît pas bien Action logement, mais connaît bien l'ANAH, vit dans un logement construit avant 1960.



### Mobiliser les logements vacants (15%)

Cadres (23%), diplômés du supérieur, (21%) accédant à la propriété (21%), habite en centre ville (17%), confiant envers autrui, connaît le concept de développement durable, pense que la gratuité des musées le dimanche aide à démocratiser la culture, ne pense pas que la famille est le seul endroit où l'on sent bien, connaît l'ADIL, effectue des démarches administratives sur Internet, n'est pas inquiet des risques d'accident de la route, du risque d'agression dans la rue, s'inquiète de la protection des données personnelles sur Internet.

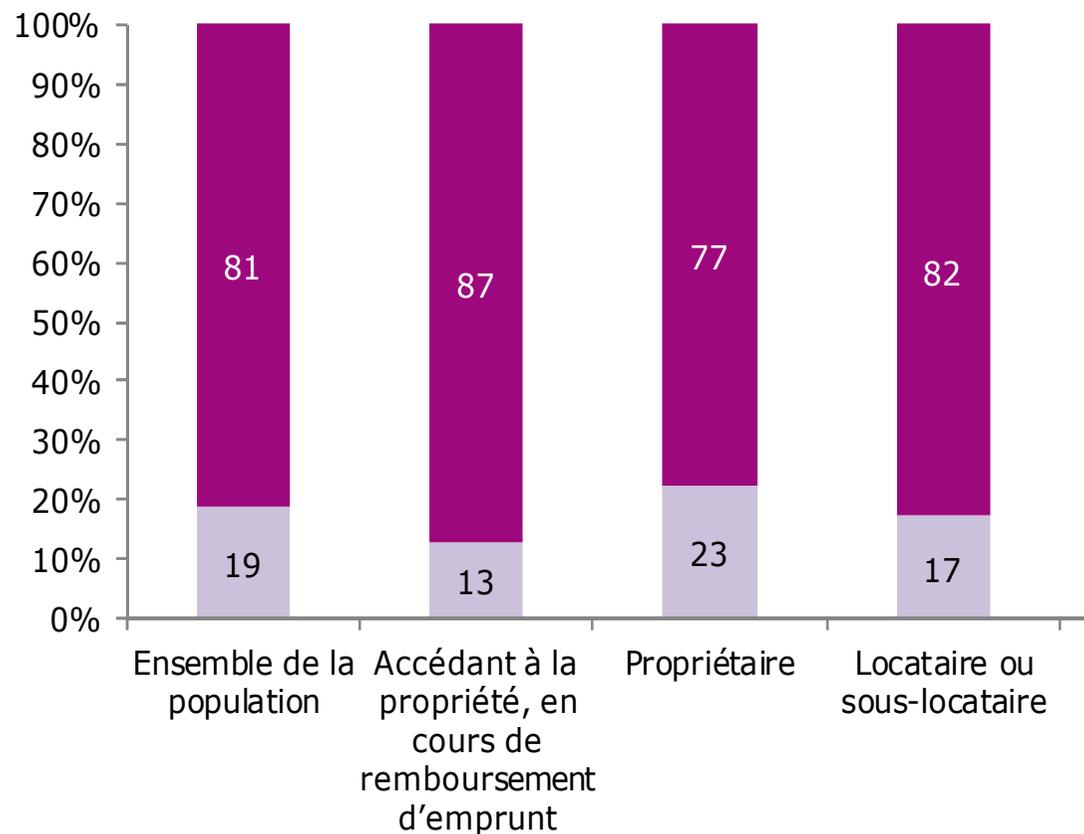


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.



### Selon vous, qu'est-ce qui est le plus important ?

- Que tout le monde puisse disposer d'un logement confortable pour un coût raisonnable
- Que tout le monde puisse devenir propriétaire de son logement

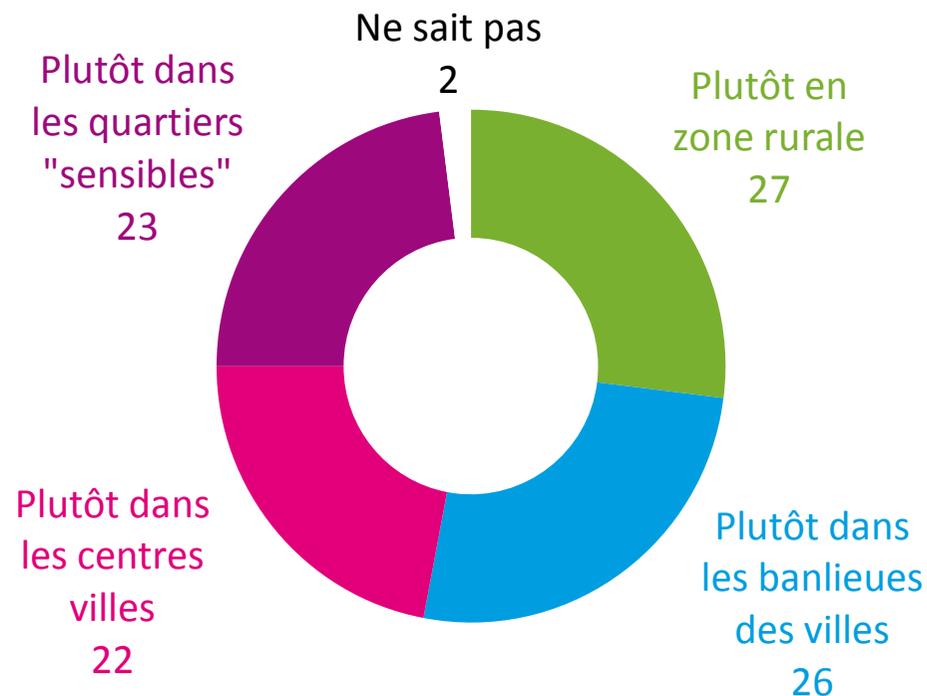


Source : CRÉDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », début 2010.

Lecture : 87% des accédants à la propriété pensent qu'il est plus important que tout le monde puisse disposer d'un logement confortable pour un coût raisonnable ; seuls 13% pensent qu'il est plus important plutôt que tout le monde puisse devenir propriétaire.



**Selon vous, les pouvoirs publics devraient-ils concentrer leurs efforts en matière de logement ...?**  
 (Une seule réponse demandée - en %)



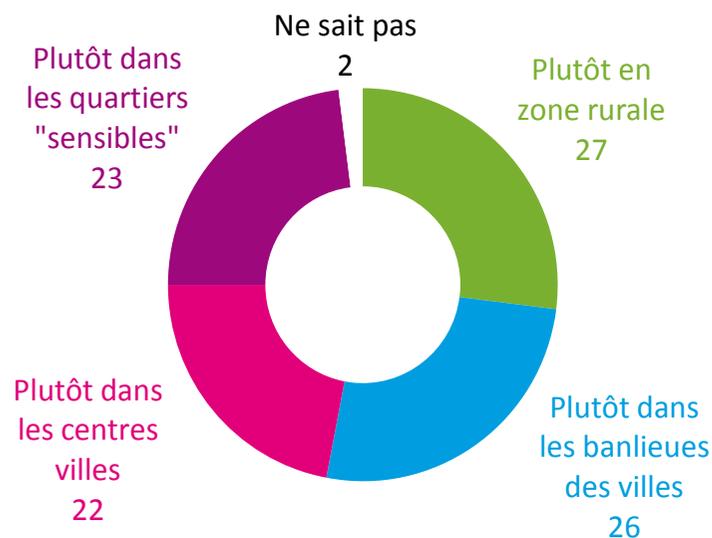
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.

Lecture : 27% des Français pensent que les pouvoirs publics devraient concentrer leurs efforts en matière de logement en zone rurale.



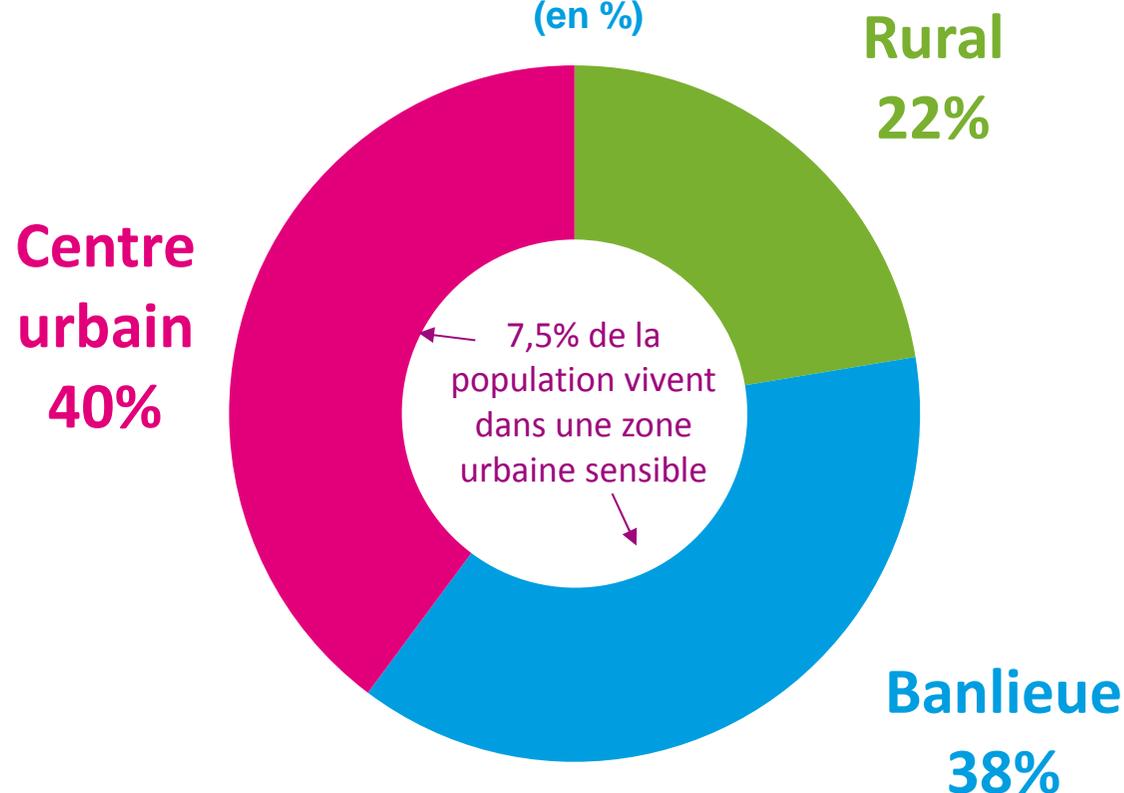
### Selon vous, les pouvoirs publics devraient-ils concentrer leurs efforts en matière de logement ... ?

(Une seule réponse demandée - en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.  
Lecture : 27% des Français pensent que les pouvoirs publics devraient concentrer leurs efforts en matière de logement en zone rurale.

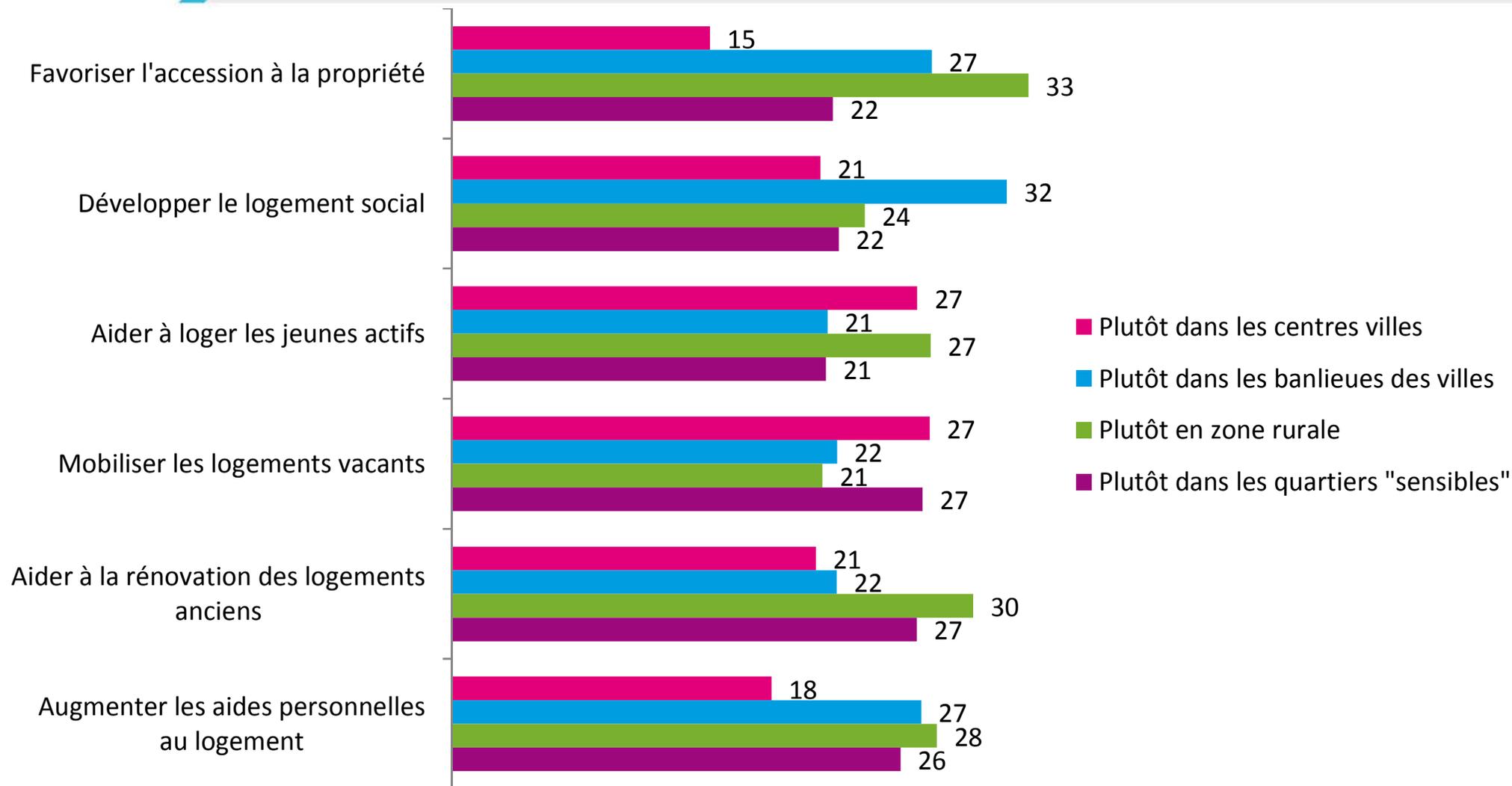
### Répartition de la population (en %)



Source : INSEE, recensement de la population  
Voir François Clanché et Odile Rascol, « Le découpage en unités urbaines de 2010. L'espace urbain augmente de 19% en une décennie », Insee première, n°1364, août 2011, <http://www.insee.fr/fr/ffc/ipweb/ip1364/ip1364.pdf>



# Les territoires où l'on devrait concentrer les efforts, selon les priorités en matière de politique de logement



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.

Lecture : Parmi les Français qui considèrent que la priorité des pouvoirs publics devrait être de favoriser l'accèsion à la propriété, 33% pensent que les pouvoirs publics devraient concentrer leurs efforts plutôt en zone rurale.

Remarque: la garantie des paiements des loyers aux bailleurs et le développement du parc locatif privé n'ont pas été présentés ici car les effectifs ne sont pas assez importants.

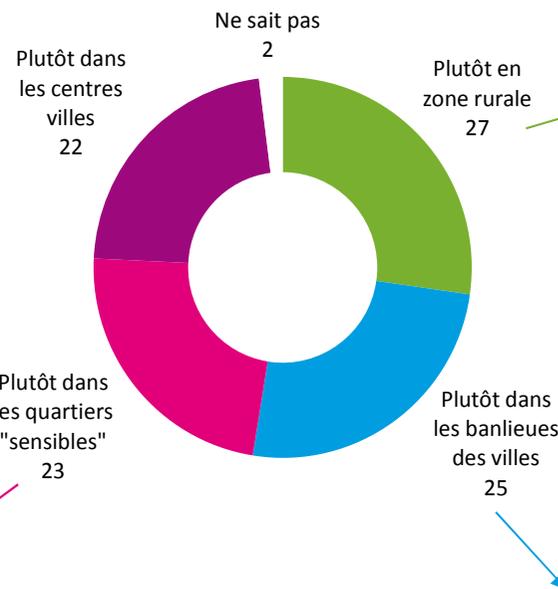


**Plutôt dans les centre villes  
(2%)**

Vit en centre ville (27%), dans une ville moyenne de 20 000 à 100 000 hts (29%), 18-24 ans (29%), dans un immeuble, diplômé du supérieur, cadre, nombreuses pratiques culturelles (musée, cinéma, monuments, bibliothèque, etc.), n'est pas inquiet.

**Plutôt dans les quartiers sensibles (23%)**

Femme (26%), foyer monoparental (29%), vit en centre ville (26%), dans une grande agglomération (28%), n'a pas confiance dans les hommes et femmes politiques.



**Plutôt en zone rurale (27%)**

Vit dans une commune rurale (38%), dans l'Est (34%) ou Bassin parisien (39%), en maison individuelle (31%), couple avec enfant (32%), dispose d'une voiture, ouvrier, ne fait pas confiance dans les femmes et hommes politiques, réclame des changements radicaux de la société, inquiet du risque d'agression dans la rue, pense que la famille est le seul endroit où l'on se sent bien, ne part pas en vacances, la priorité devrait être favoriser l'accession à la propriété.

**Plutôt dans les banlieues des villes (26%)**

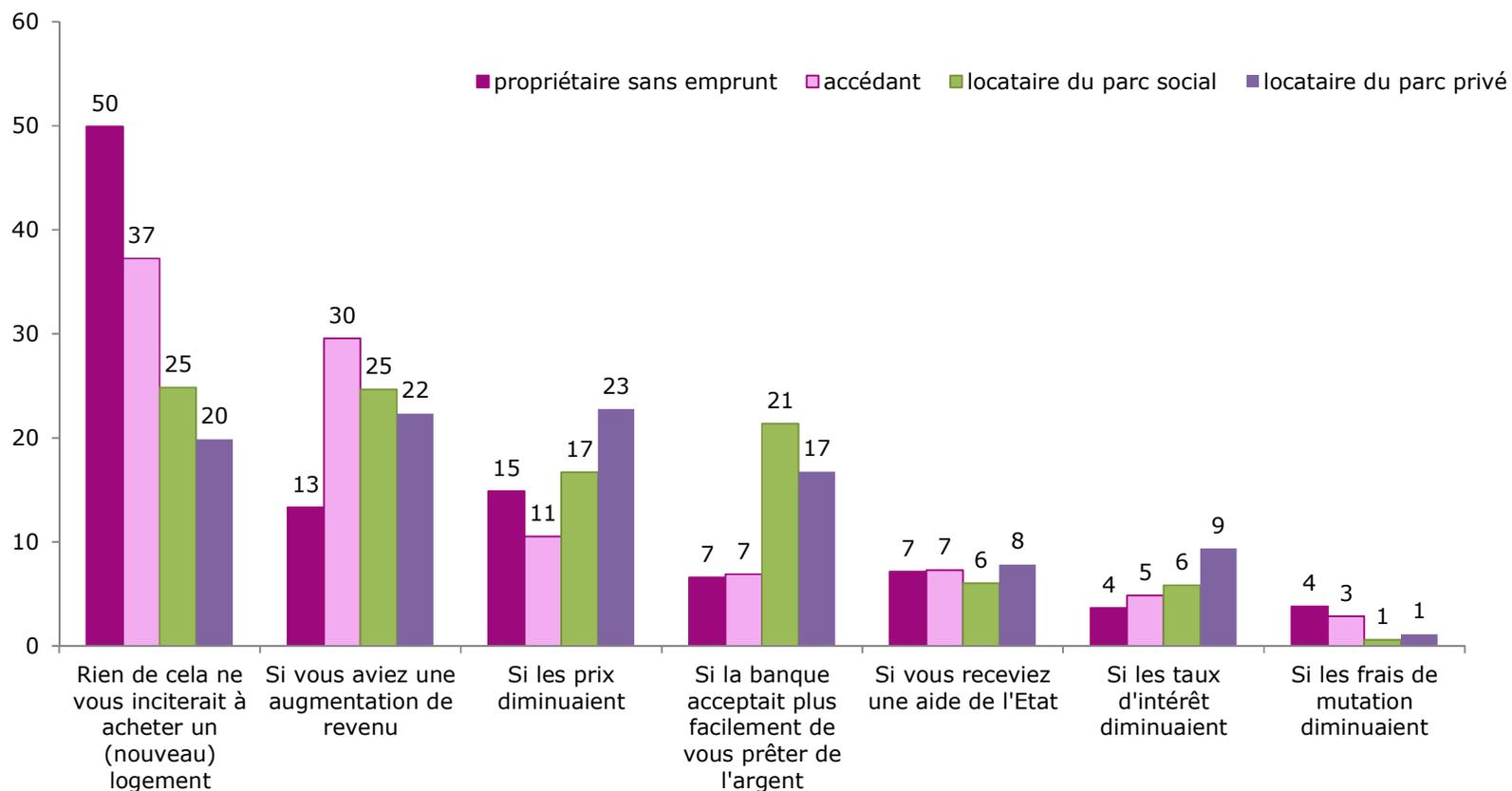
Vit dans l'agglomération parisienne (46%), en banlieue (39%), pense que l'on devrait développer le logement social, reçoit rarement chez lui des amis ou des relations, rencontre peu souvent sa famille, choisirait un nouveau logement en tenant compte de la sécurité.



1. Le logement au cœur des préoccupations des Français
2. Les **attentes** des Français en matière de **politique de logement**
3. Les **facteurs qui inciteraient à l'achat** d'un logement et les **critères de choix** en cas de changement de logement
4. La **connaissance des dispositifs et organismes** dans le domaine du logement
5. Les facteurs freinant la réalisation de **travaux d'isolation ou d'amélioration de la performance énergétique**



### Parmi les propositions suivantes, laquelle vous inciterait le plus à acheter un nouveau logement pour y habiter ?



La mobilité et l'envie d'acheter un nouveau logement sont très liées au statut d'occupation.

Les locataires du parc privé sont les plus attirés par l'accession à la propriété mais freinés par les coûts du logement.

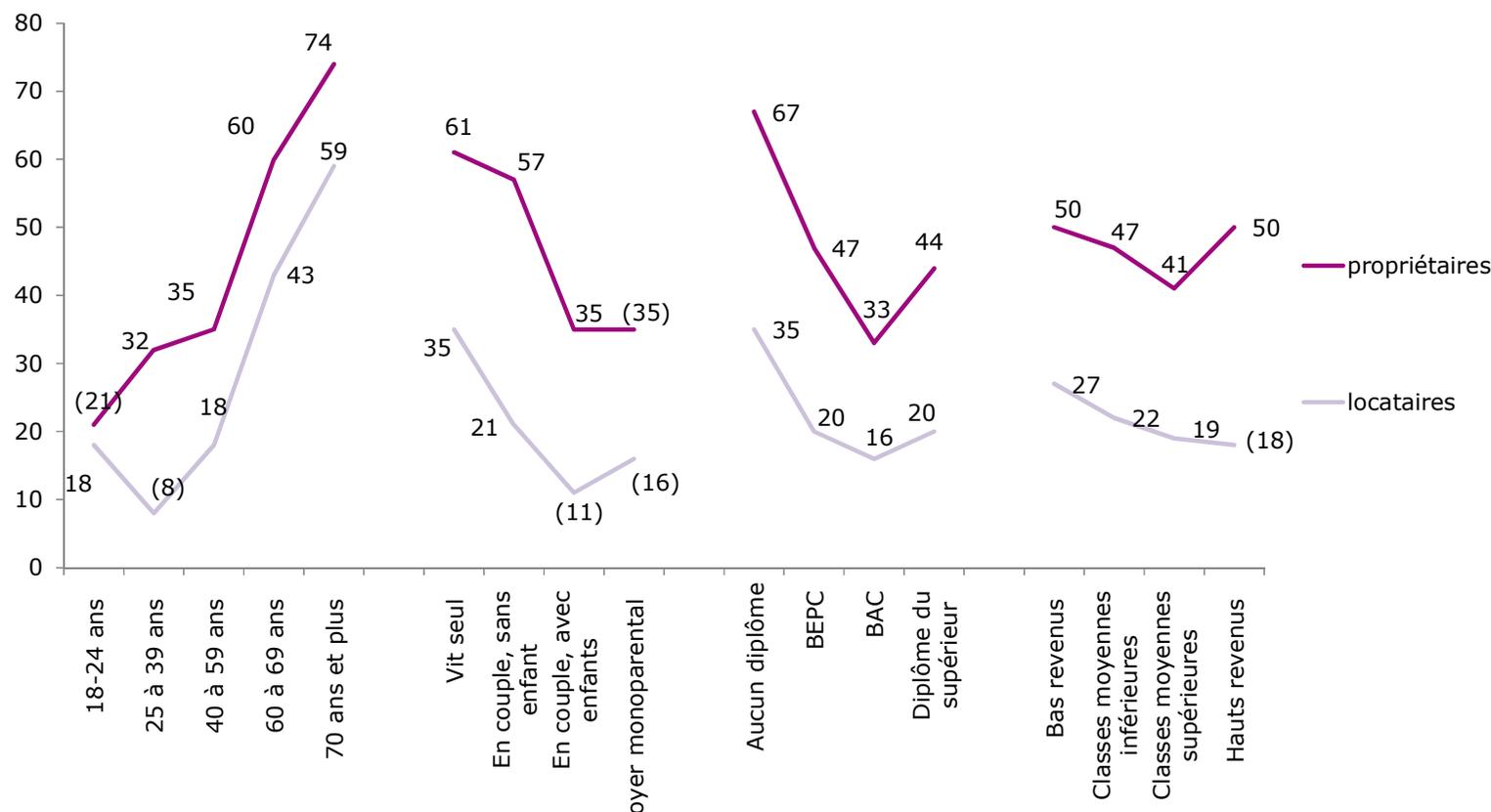
Les difficultés d'accès au crédit sont plus souvent pointées par les locataires du parc social.

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.

Lecture: Parmi les propriétaires sans emprunt, 13% seraient incités à acheter un nouveau logement s'ils avaient une augmentation de revenu



### Proportion d'individus qui déclarent qu'aucune proposition n'inciterait à acheter un nouveau logement pour y habiter



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.

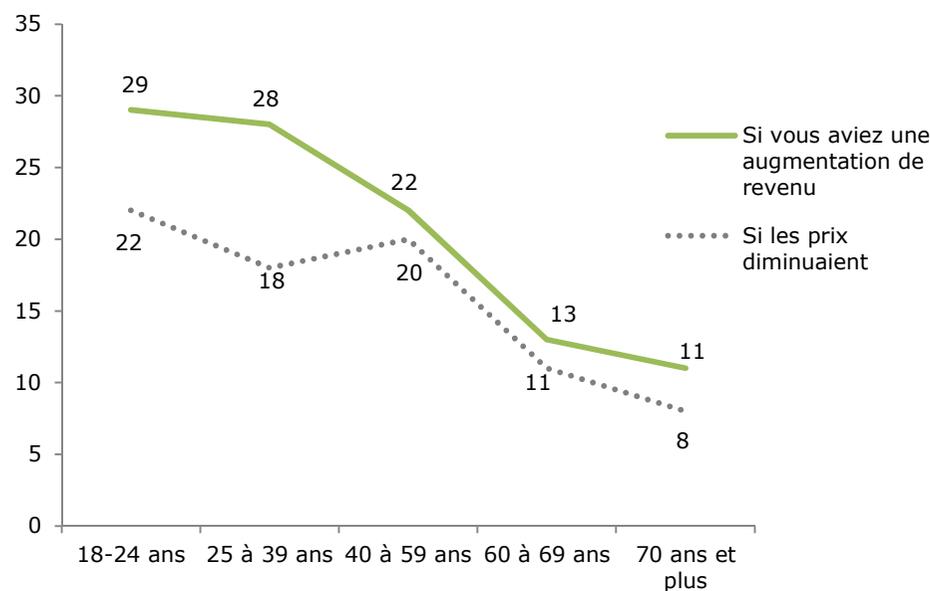
Les seniors, les personnes qui vivent seules, les non-diplômés, les personnes qui vivent en maison individuelle ont moins envie d'acquérir un logement.

L'envie d'acheter un logement dépend peu du niveau de revenus.

Les couples avec enfants, les jeunes, les classes moyennes supérieures, ceux qui habitent en immeuble sont les plus désireux d'acquérir un nouveau logement.



Le coût du logement pèse surtout sur les plus jeunes



13% des Français seraient incités à acheter un nouveau logement pour habiter **si la banque acceptait plus facilement de leur prêter de l'argent**

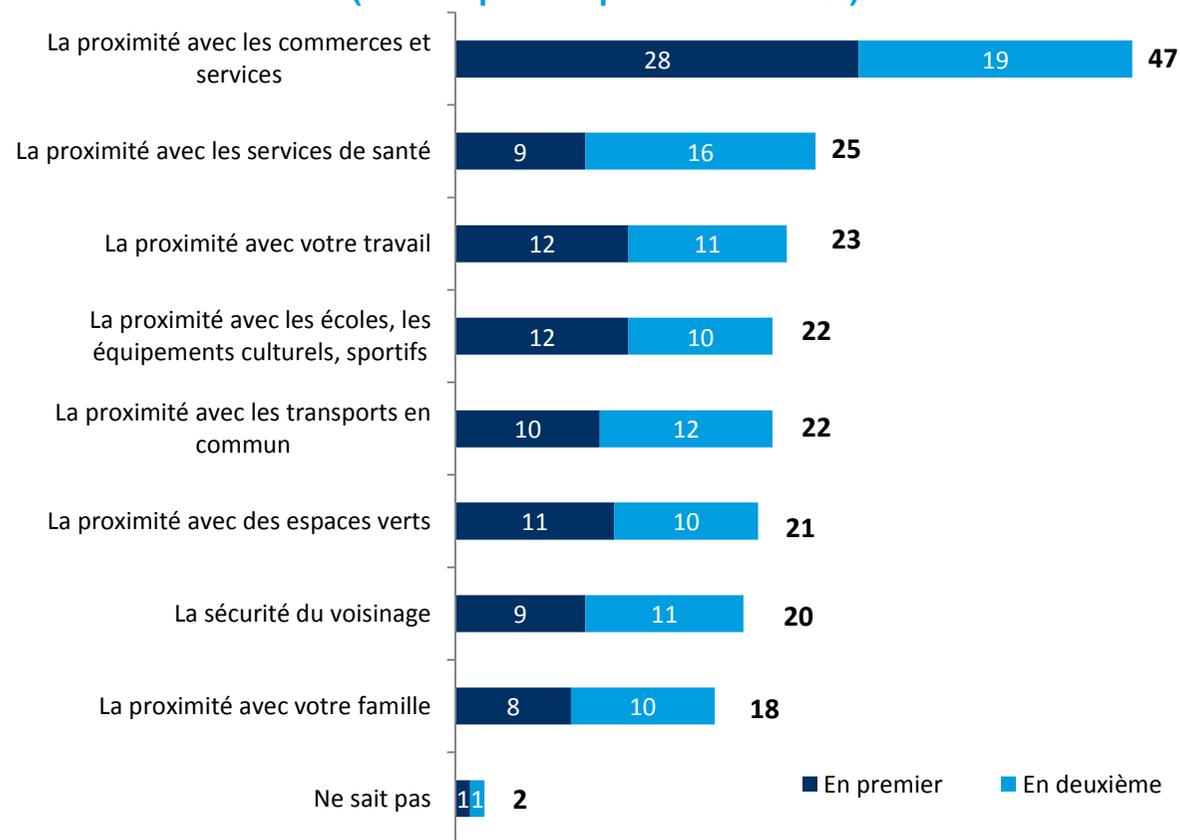
- 20% des 25-39 ans
- 18% des ouvriers et personnes au foyer
- 18% des bas revenus
- 21% des locataires du parc social
- 20% des personnes qui juge la taille de leur logement insuffisante pour leur famille

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.



**Si vous deviez choisir un nouveau logement, à part le prix et la taille, quels seraient vos deux principaux critères de choix ?**

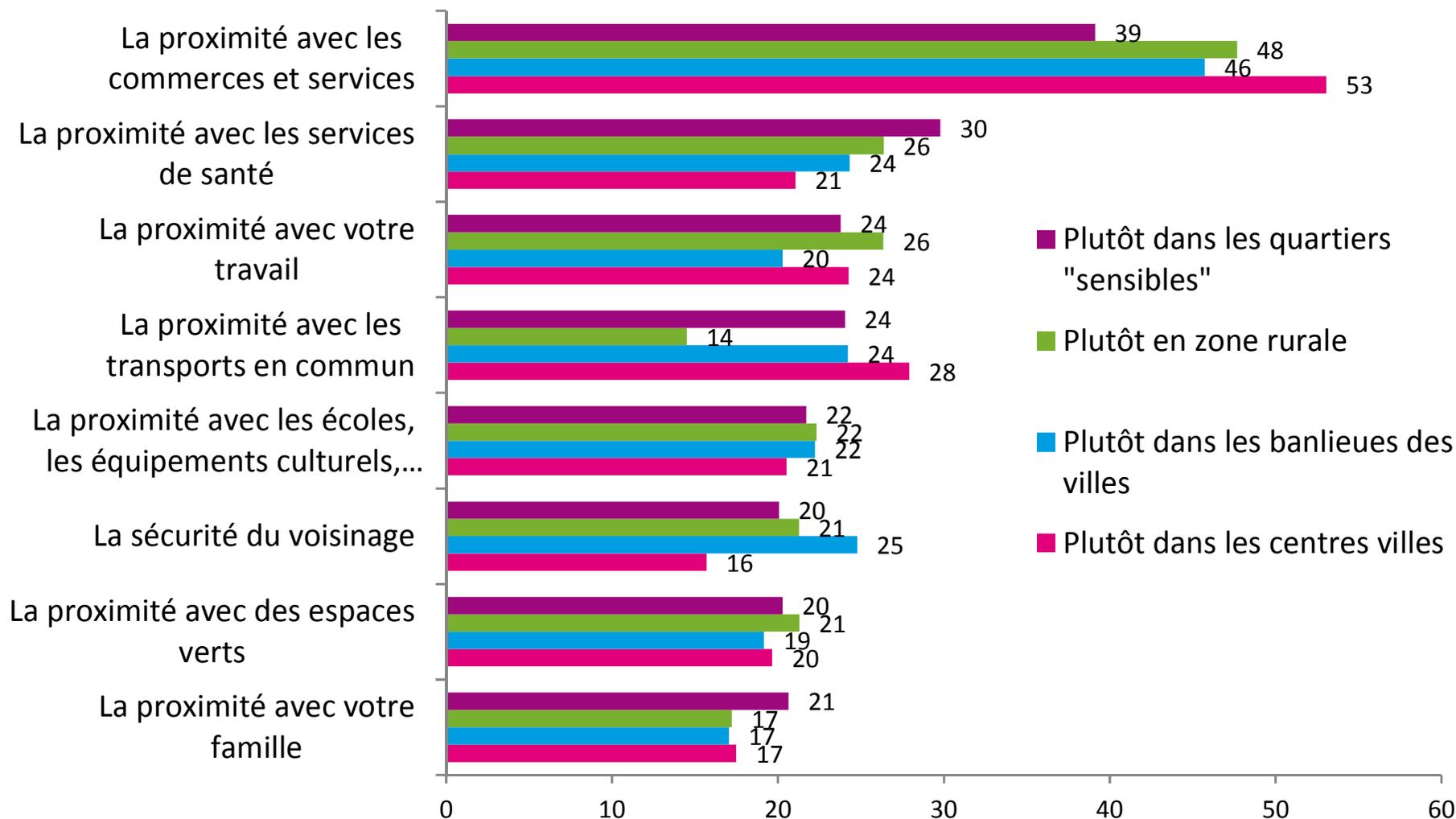
(Deux réponses possibles - en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.

Lecture : 47% des Français citent la proximité avec les commerces et les services comme l'un des deux principaux critères de choix d'un nouveau logement.



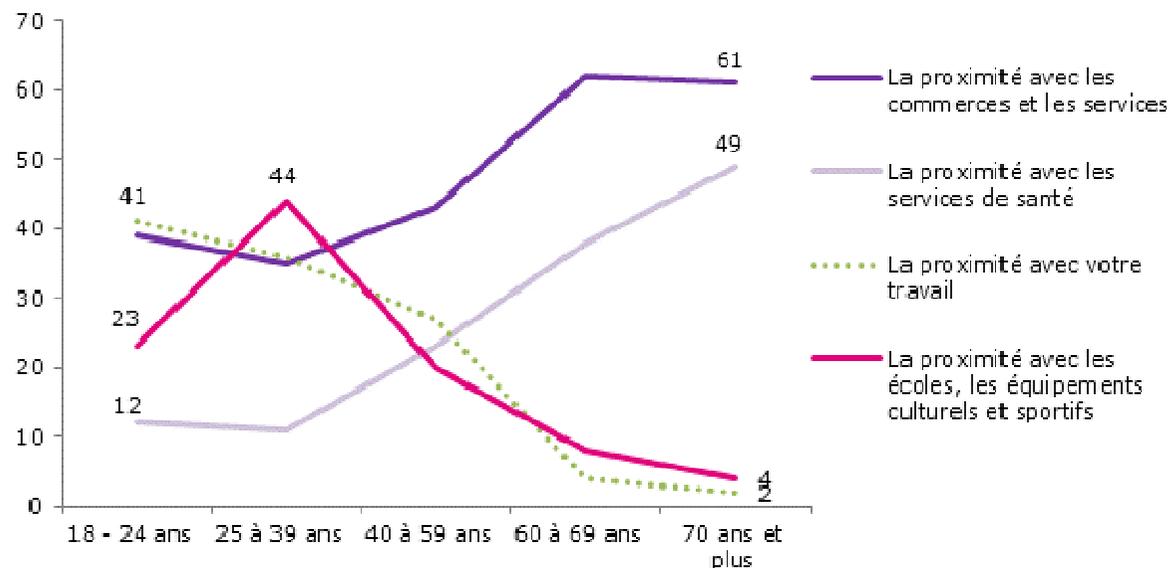


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.

Lecture : parmi les personnes qui pensent que les pouvoirs publics devraient concentrer leurs efforts dans les zones rurales, 48% disent que la proximité avec les commerces et les services fait partie de leurs deux principaux critères de choix d'un logement.



### Les principaux critères choix selon l'âge



**18-24 ans : la proximité avec le travail**

**25-39 ans : proximité avec les écoles, équipements culturels et sportifs**

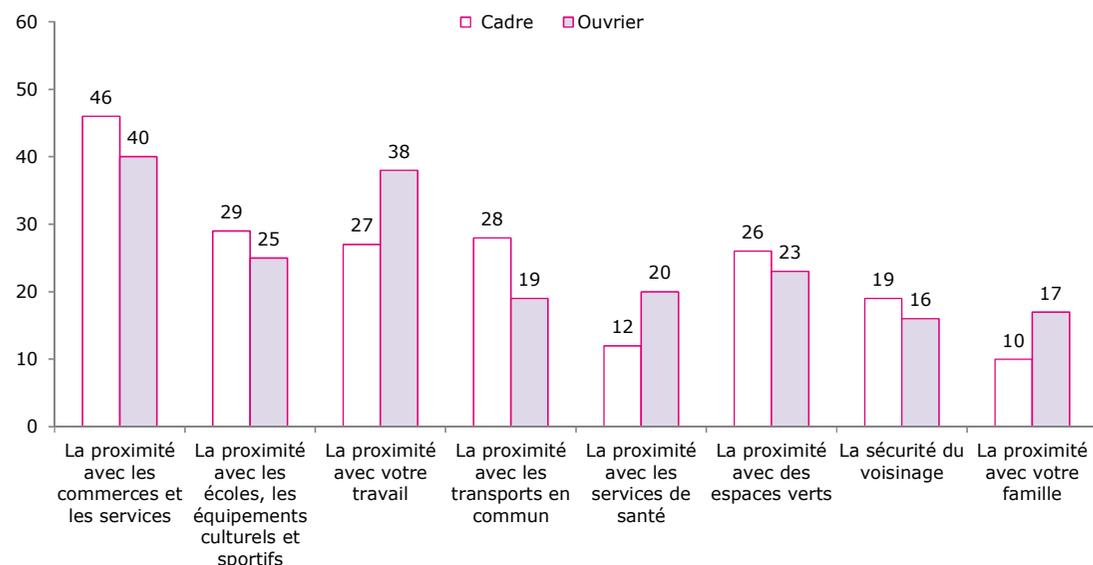
**40 ans et plus : proximité avec les commerces et services**

**À partir de 60 ans: la proximité avec les services de santé devient plus importante, sans être prioritaire**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.

Lecture : parmi les personnes d'au moins 70 ans, 61% disent que la proximité avec les commerces et les services fait partie de leurs deux principaux critères de choix d'un logement.

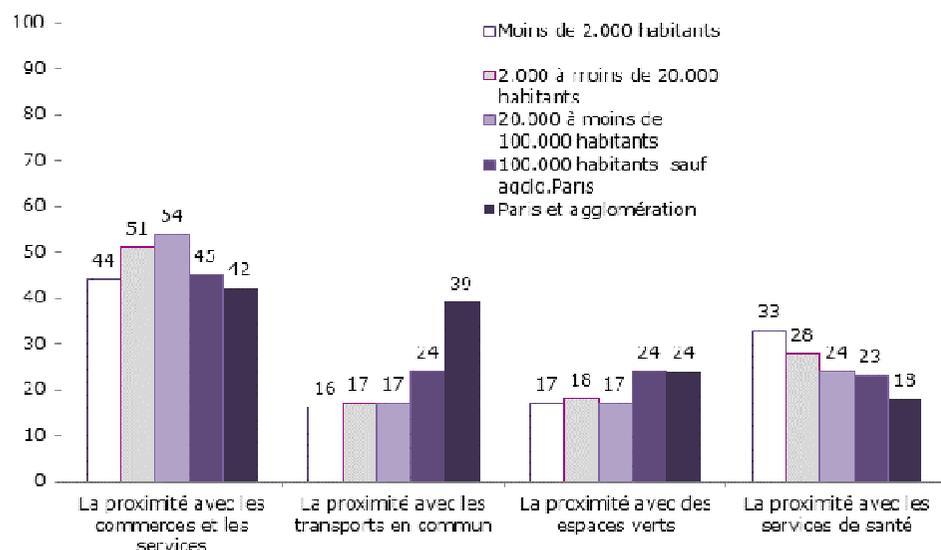




**Les ouvriers, employés, professions intermédiaires (PI) sont plus attentifs à la proximité au travail, les cadres au maillage des transports.**

**De fait, le temps moyen pour se rendre au travail est plus élevé chez les cadres (28 mn) contre 24 mn chez les PI, 21 mn chez les employés et 20 mn chez les ouvriers .**

Champ : actifs ayant un lieu de travail fixe hors de leur domicile.  
Source : SOeS, Insee, Inrets, enquête nationale transports et déplacements 2008.



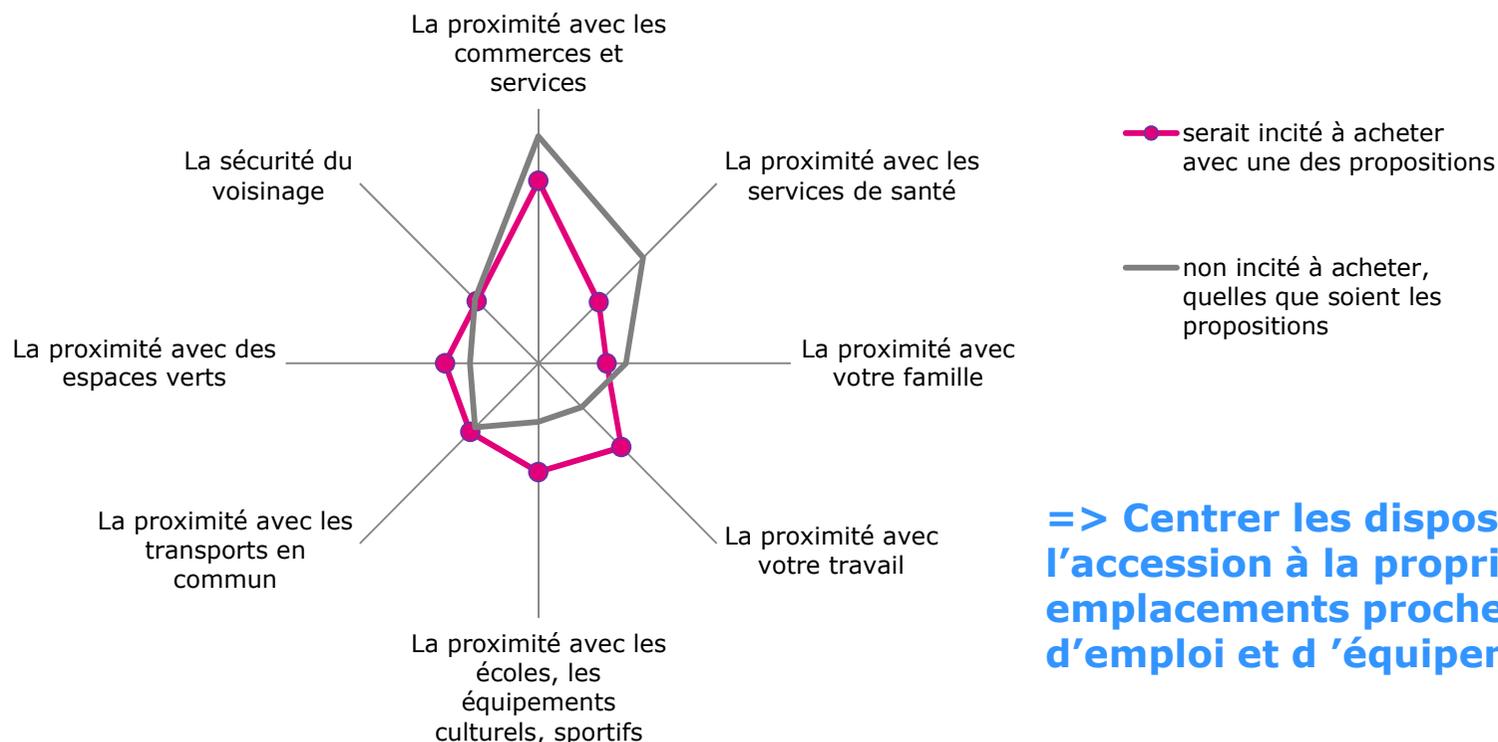
**Les Parisiens sont plus attentifs aux transports, les ruraux aux services de santé .**

**La demande d'équipements culturels et sportifs et d'écoles est plus élevée en banlieue (26%) que dans les centres (19%)**

Source : CRÉDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.



## Les critères de choix d'un logement selon l'appétence à l'acquisition d'un nouveau logement



**=> Centrer les dispositifs d'aide à l'accession à la propriété dans des emplacements proches des zones d'emploi et d'équipement**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.

Lecture : la proximité avec les commerces et les services ainsi que la proximité avec le travail sont des critères de choix d'un quartier plus importants pour les personnes qui seraient incitées à acheter un logement que pour les personnes qu'aucune des propositions citées dans l'enquête n'inciterait à acheter un (nouveau) logement.



### La proximité avec les commerces et les services

Femme, retraité, une ou deux personnes dans le logement, propriétaire, pense que les travaux d'isolation sont difficiles à rentabiliser, non-diplômé, classe moyenne inférieure, pas de connexion à Internet, pas d'ordinateur, pas de téléphone mobile.

### La sécurité du voisinage

Inquiet du risque d'agression dans la rue, est très préoccupé par l'immigration, pense que le niveau de vie des Français s'est beaucoup dégradé ces dernières années, souhaite des changements radicaux dans le mode de fonctionnement de la société, n'a pas du tout confiance dans les femmes et les hommes politiques, n'a pas confiance dans les associations, rencontre régulièrement des membres de sa famille.

### La proximité avec les écoles et les équipements culturels et sportifs

En couple, avec des enfants, 25-39 ans, 5 personnes dans le logement, personne au foyer, actif occupé, diplômé du supérieur, cadre, profession intermédiaire, étudiant, accédant à la propriété, fort équipement en TIC, usage intensif du numérique, satisfait de sa santé, pense que son niveau de vie s'est amélioré ces dernières années.

### La proximité avec des espaces verts

40-59 ans, diplômé du supérieur, cadre, locataire du parc privé, préoccupé par la dégradation de l'environnement, inquiet du développement des nanotechnologies, ne pense pas que la famille est le seul endroit où l'on se sent bien, pratiques culturelles développées, ne se sent pas en insécurité.

### La proximité avec les transports en commun

Cadre, employé, étudiant, Francilien, célibataire, locataire du parc social, n'a pas de voiture, accorde beaucoup d'importance au cadre de vie et à la cohésion sociale.

### La proximité avec les services de santé

70 ans et plus, retraité, non-diplômé, très peu familier des TIC, ne sait pas ce que signifie le développement durable, ne part pas en vacances, juge son état de santé peu satisfaisant, souffre d'un handicap, n'est pas prêt à payer une taxe pour l'environnement, pense que les pouvoirs publics devraient augmenter les aides à la personne pour le logement, a confiance dans les banques.



## La proximité avec le travail

Actif occupé, salarié, d'une entreprise privée ou de la fonction publique, ouvrier, employé, couple avec enfants, 25-39 ans, conjoint actif, se connecte à internet tous les jours, accédant à la propriété, pense que ses conditions de vie vont s'améliorer, diplômé du supérieur, état de santé très satisfaisant, ne considère pas la famille comme le seul endroit où l'on se sent bien, s'impose des restrictions, habite un logement récent.

## La proximité avec la famille

Juge la famille et le temps libre très importants dans sa vie, rencontre régulièrement les membres de sa famille, se sent très souvent heureux, 70 ans et plus, femme, veuf, n'a jamais exercé de profession, cadre de vie très important, estime que la société française n'a pas besoin de se transformer, habite en maison individuelle, estime que ses charges de logement sont supportables, habite un logement construit dans les années 50, ne souhaite pas acheter un nouveau logement quelles que soient les incitations.



### Locataires du parc social

### Locataires du parc privé

### Accédants à la propriété

### Propriétaire sans emprunt

#### Rappel Profil

**Tx effort 27%**  
**33% vivent seuls**  
**74% font partie des bas revenus ou classes moyennes inférieures**  
**34% vivent en banlieue, 47% en centre ville**  
**76% vivent en immeuble**

**Tx effort 27%**  
**52% ont moins de 40 ans**  
**33% vivent seuls**  
**47% vivent en centre ville**  
**54% vivent en immeuble**

**Tx effort 23%**  
**90% ont entre 25 et 59 ans**  
**61% sont des couples avec enfant**  
**42% font partie des classes moyennes supérieures**  
**36% vivent en zone rurale**  
**89% vivent en maison**

**Tx effort 11%**  
**52% ont plus de 60 ans**  
**43% sont des couples sans enfants**  
**30% ont des hauts revenus**  
**88% vivent en maison**

#### Attentes par rapport aux pouvoirs publics

**Favoriser l'accèsion à la propriété**  
**Développer le logement social**

**Favoriser l'accèsion à la propriété**  
**Développer le logement social**

**Favoriser l'accèsion à la propriété**  
**Mobiliser les logements vacants**

**Favoriser l'accèsion à la propriété**

#### Où ?

**Dans les banlieues**

**Dans les centres villes**

**En zone rurale**

**En zone rurale**

#### Critères de choix

**Proximité avec les commerces et transports en commun**

**Proximité avec les commerces et travail**

**Proximité avec les commerces et écoles et travail**

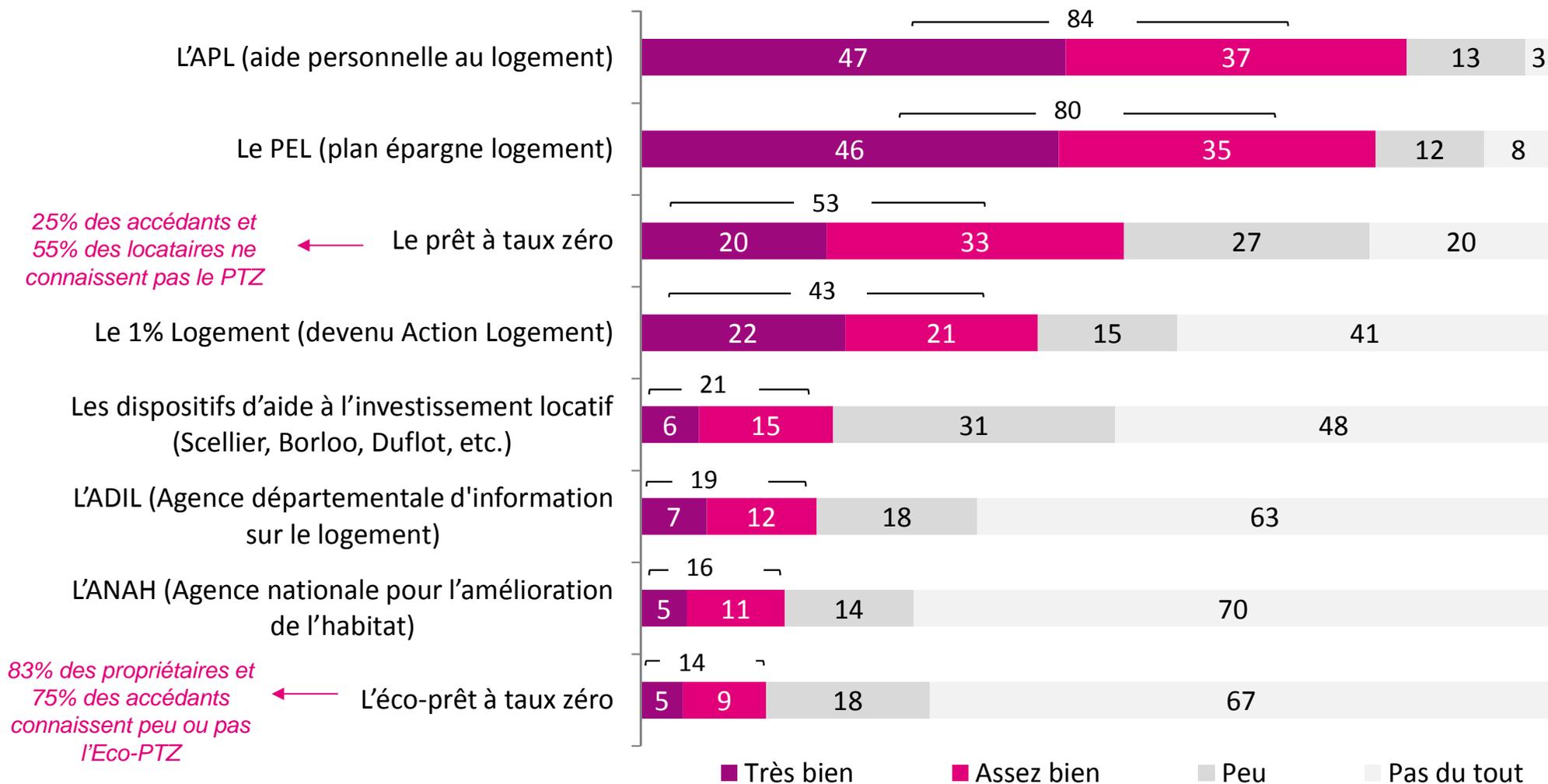
**Proximité avec les commerces et services de santé**



1. Le logement au cœur des préoccupations des Français
2. Les **attentes** des Français en matière de **politique de logement**
3. Les **facteurs qui inciteraient à l'achat** d'un logement et les **critères de choix** en cas de changement de logement
4. La **connaissance des dispositifs et organismes** dans le domaine du logement
5. Les facteurs freinant la réalisation de **travaux d'isolation ou d'amélioration de la performance énergétique**



Connaissez-vous très bien, assez bien, peu ou pas du tout les dispositifs et les organismes suivants ? ( en % )



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.

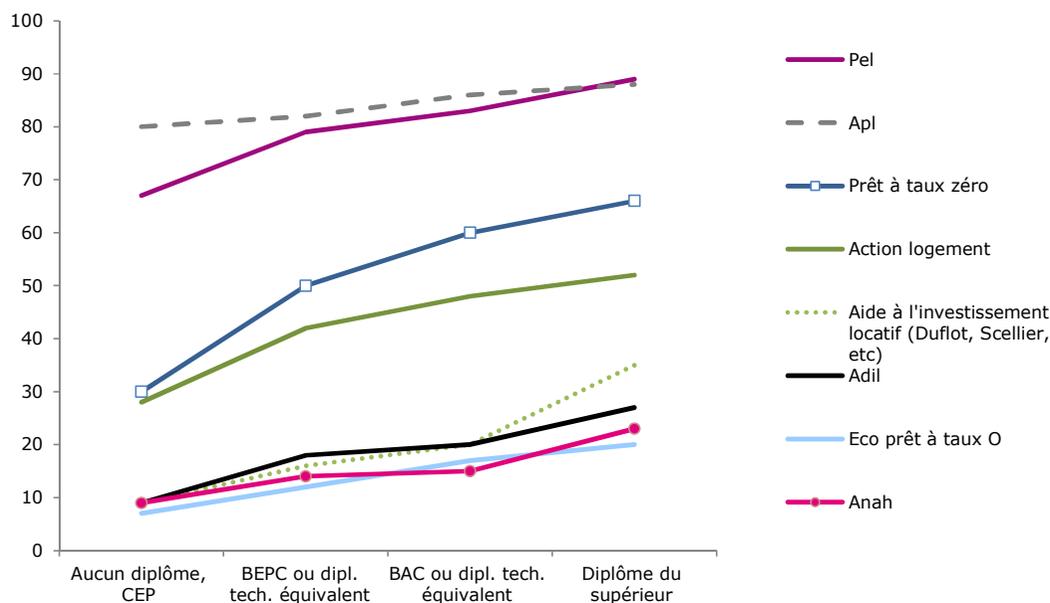
Lecture : 47% des Français disent connaître très bien l'APL.



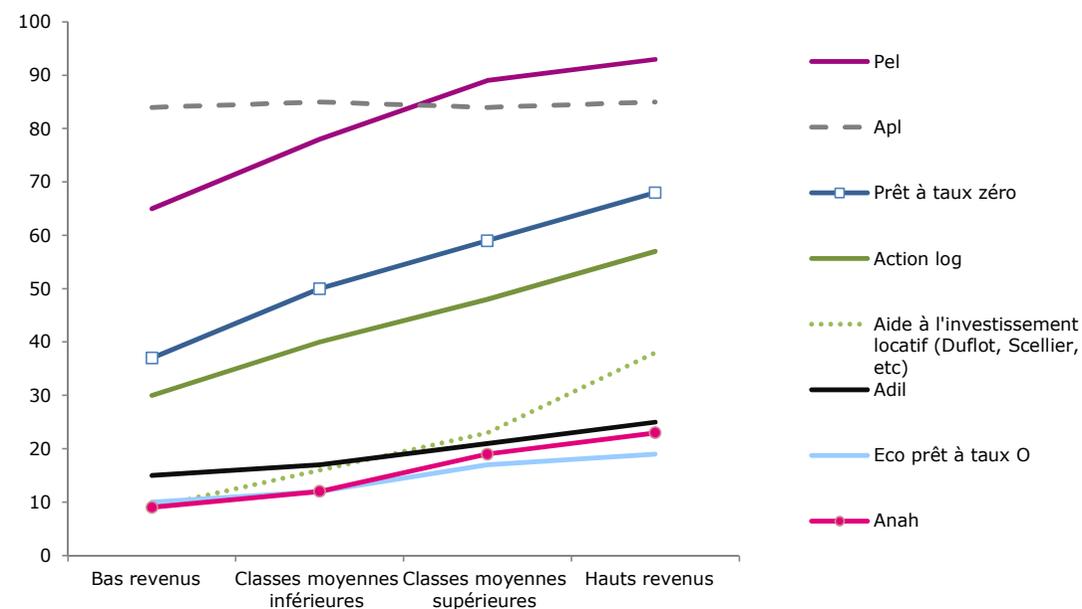
Les cadres et professions intellectuelles supérieures, les professions intermédiaires, les hauts revenus, les diplômés du supérieur connaissent mieux la palette des dispositifs  
Seule l'APL est bien connue par toutes les classes sociales

### Connait très bien, assez bien, les dispositifs et les organismes

#### Selon le diplôme



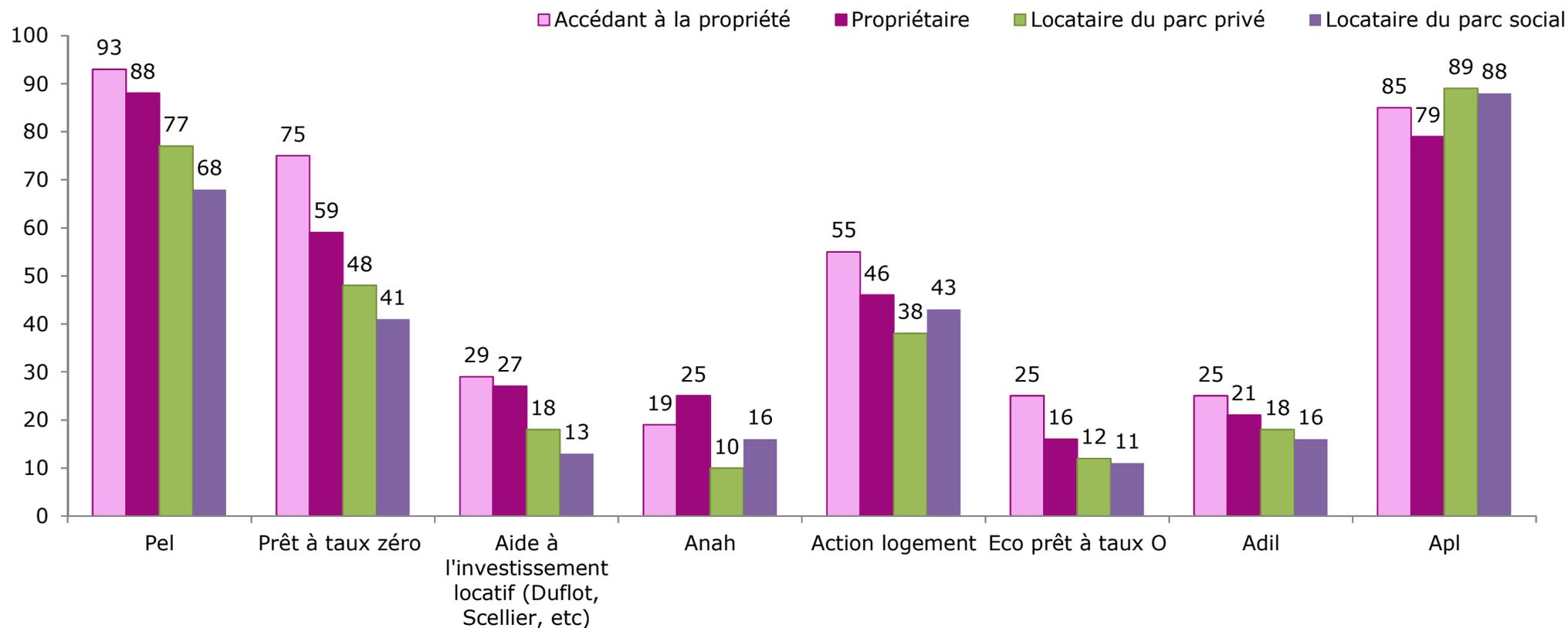
#### Selon le revenu



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.



### Connait très bien, assez bien, les dispositifs et les organismes



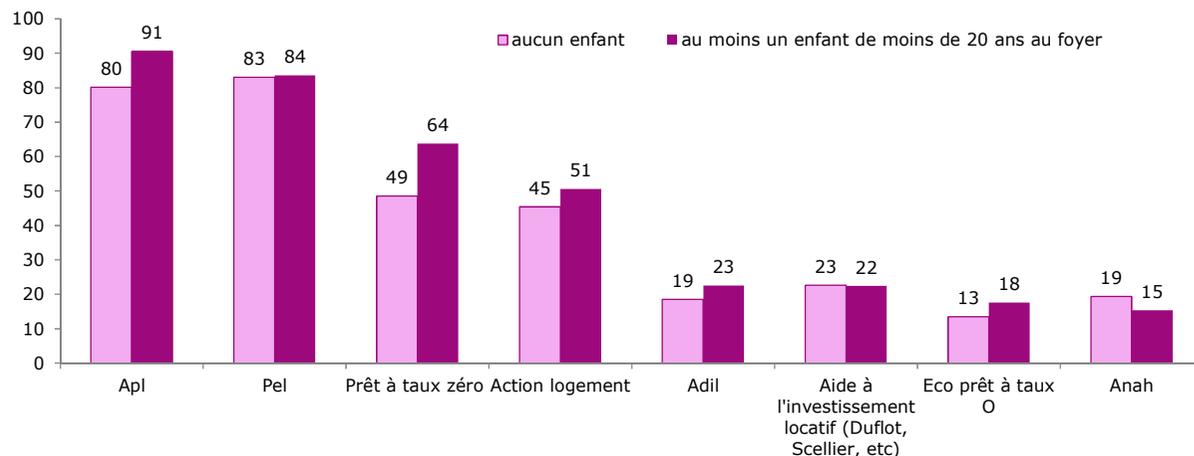
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.



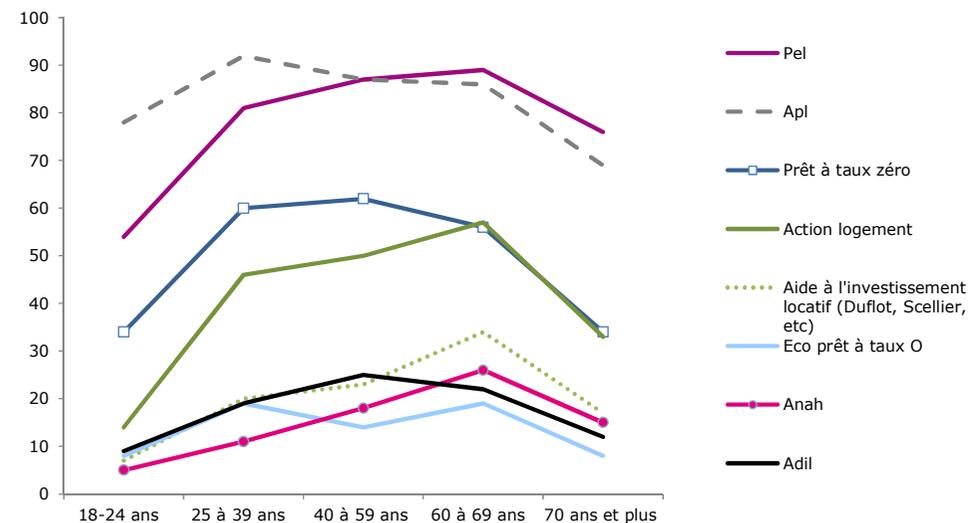
Les foyers avec enfants , entre 25 et 39 ans sont un peu plus au fait des mécanismes existants

Connait très bien, assez bien, les dispositifs et les organismes

### Selon la présence d'enfants



### Selon l'âge



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.



	Taux de notoriété dans l'ensemble de la population	Taux de notoriété chez les publics visés	Rappel de la population cible
L'APL (aide personnelle au logement)	84	Plutôt <b>mieux connu par les locataires modestes</b> (89%) un peu moins bien par les accédants modestes (79%)	Sous conditions de ressources locataires ou accédant avec prêt conventionné
Le prêt à taux zéro	53	<b>Bien connu des accédants à la propriété</b> (75%), et des personnes qui pensent qu'il faut prioritairement favoriser l'accession à la propriété (63%), mais <b>peu connu des catégories modestes</b> (37%) et classes moyennes (50%)	Primo-accédants, sous condition de ressources, de la localisation du bien en acquisition, du nombre d'occupants du logement
Action Logement	43	Plutôt <b>bien connu des salariés</b> (54%), des handicapés (42%), ou des chômeurs (39%) <b>mais moins bien des jeunes</b> (14%)	Salariés des entreprises de 10 salariés et plus, demandeurs d'emploi, jeunes (de - de 30 ans en situation ou recherche d'emploi) et étudiants boursiers d'Etat, personnes handicapées, etc
L'ADIL	19	<b>Moins bien connu des catégories modestes</b> (15%)	Publics démunis
L'ANAH	16	<b>Plutôt mieux connu des propriétaires</b> sans emprunt (25%) et accédants (19%) et des personnes qui souhaitent aider à la rénovation de logement anciens (23%)	Propriétaires ou accédants, logement ancien
L'éco-prêt à taux zéro	14	<b>Un peu mieux connu des propriétaires ou accédants logement antérieur à 1990</b> (18%)	Propriétaires ou accédants logement antérieur à 1990 sans condition de ressources pour les travaux d'amélioration de la performance énergétique des logements anciens

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.

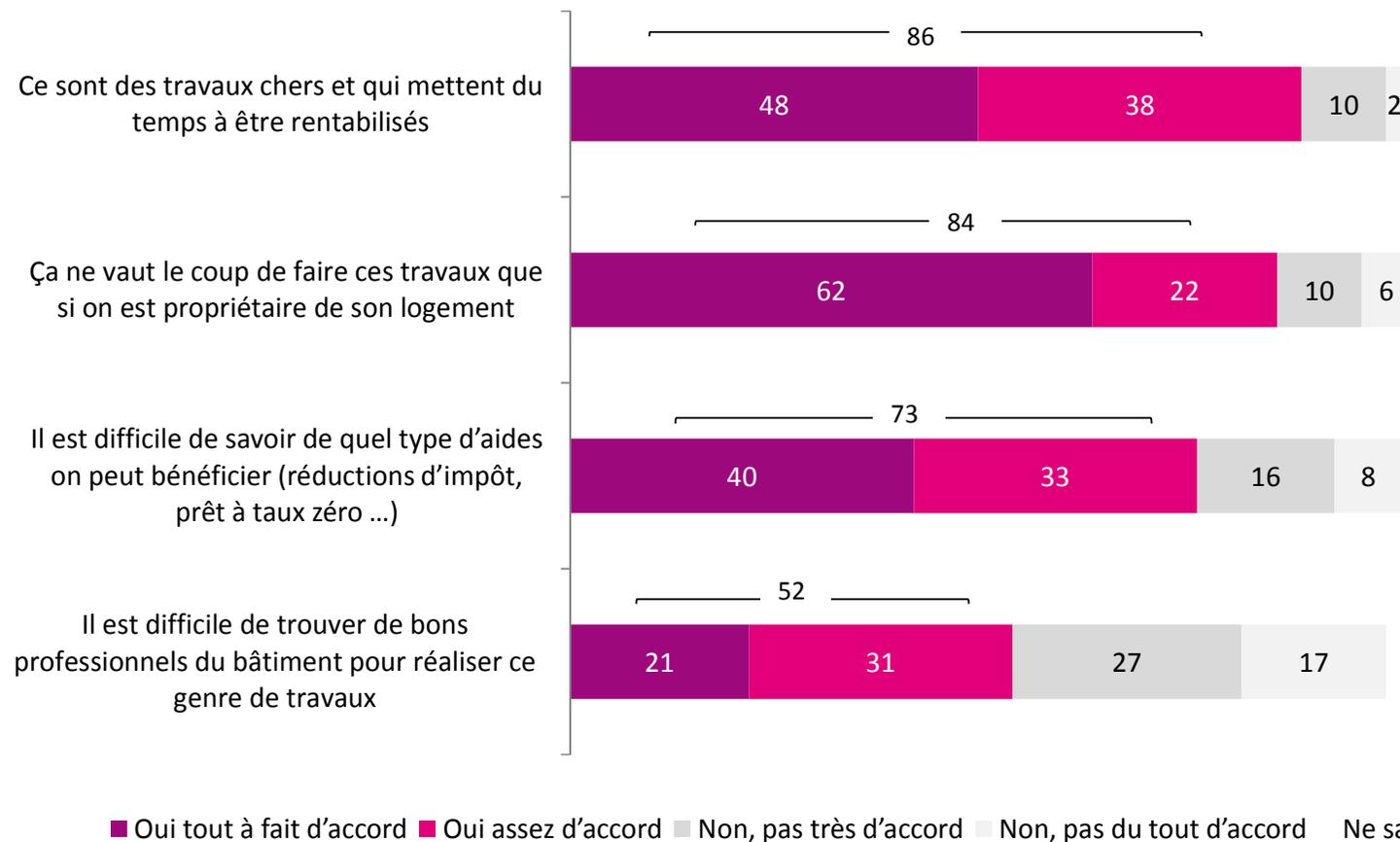
Lecture : 84% des Français disent connaître l'APL.



1. Le logement au cœur des préoccupations des Français
2. Les **attentes** des Français en matière de **politique de logement**
3. Les **facteurs qui inciteraient à l'achat** d'un logement et les **critères de choix** en cas de changement de logement
4. La **connaissance des dispositifs et organismes** dans le domaine du logement
5. Les facteurs freinant la réalisation de **travaux d'isolation** ou **d'amélioration de la performance énergétique**



Beaucoup de biens immobiliers (maisons, appartements ...) pourraient bénéficier de travaux visant à améliorer leur isolation ou leur performance énergétique et, donc, consommer moins d'énergie de chauffage. Dites-moi si vous êtes d'accord avec les propositions suivantes... » (En %)

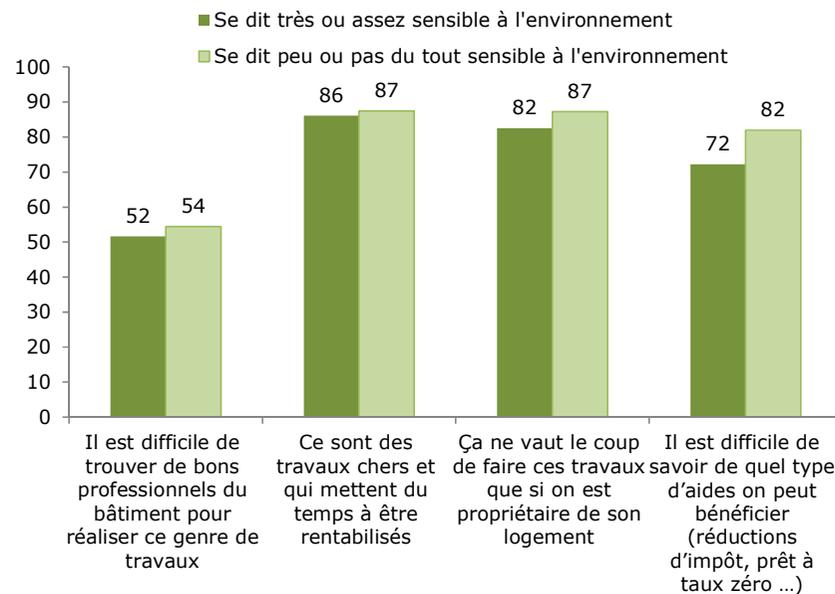
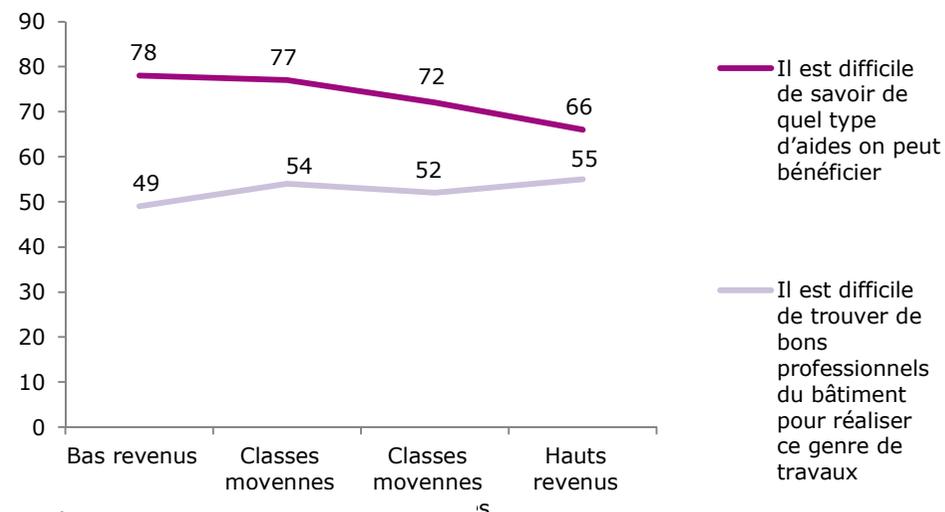
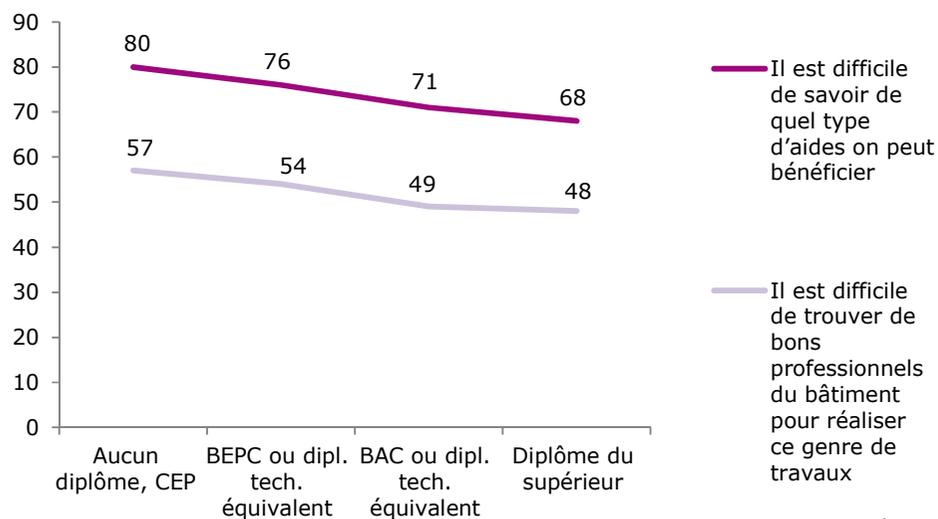


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.

Lecture : Questionnés sur les travaux d'amélioration de l'isolation ou de la performance énergétique des logements, 48% des Français sont tout à fait d'accord avec la proposition suivante : « Ce sont des travaux chers et qui mettent du temps à être rentabilisés ». En sommant les réponses « Oui tout à fait d'accord » et « Oui, assez d'accord », 86% des Français sont d'accord avec cette proposition.



### Non-diplômés et bas revenus évoquent davantage leur méconnaissance des aides



**La sensibilité à l'environnement atténue un peu certains freins aux travaux d'isolation**

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2014.

