

CAHIER DE ReCHERCHE

JANVIER 92



N° 22

Enquête "Conditions de vie et aspirations des Français"

DEUX ANALYSES LEXICALES :

Les améliorations à apporter au fonctionnement de la société

L'image du milieu professionnel



Laurent Clerc

Ariane Dufour

CRÉDOC

CREDOC

CAHIER DE RECHERCHE

Enquête "Conditions de vie et aspirations des Français"

DEUX ANALYSES LEXICALES :

Les améliorations à apporter au fonctionnement de la société

L'image du milieu professionnel

Laurent Clerc

Ariane Dufour

Secrétariat : Lucette Laurent

JANVIER 1992

142, rue du Chevaleret
7 5 0 1 3 - P A R I S

DEPARTEMENT "CONDITIONS DE VIE ET ASPIRATIONS DES FRANCAIS"

Ce travail a bénéficié d'un financement au titre de la subvention recherche attribuée au CREDOC par le Commissariat Général du Plan.

Le département "Conditions de vie et Aspirations des Français" est composé de :

- . Georges Hatchuel (Directeur adjoint)
- . Laurent Clerc, Catherine Duflos, Ariane Dufour, Françoise Gros, Lucette Laurent, Viviane Payet-Thouvenot, Jean-Luc Volatier.

CREDOC

Président : Bernard Schaefer
Directeur : Robert Rochefort

SOMMAIRE

| | Pages |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Introduction | 1 |
| PREMIERE PARTIE : Les améliorations à apporter à la société actuelle | 4 |
| 1. Les Français veulent que la société se transforme | 5 |
| 2. Les améliorations à apporter à la société actuelle | 10 |
| 2.1 - Une première classification en trois groupes : emplois et immigration, service public et morale, niveau de vie et pouvoir d'achat | 10 |
| 2.2 - Une classification en 10 groupes : revendications "matérialistes" et "changement des mentalités" | 12 |
| 3. Description socio-démographique des classes | 23 |
| DEUXIEME PARTIE : Les opinions des Français sur leur milieu professionnel | 30 |
| Présentation des classes obtenues | 31 |
| Conclusion | 41 |
| Annexes à la première partie sur "Les améliorations à apporter à la société actuelle" | 43 |
| Méthode de traitement des non-réponses | 45 |
| Description de la hiérarchie des classes d'unités (notation ascendante) | 47 |
| Contenu des 7 premières classes | 49 |

Introduction

Ce rapport est composé de deux parties distinctes :

- La première décrit les **améliorations que les Français souhaitent que l'on apporte au fonctionnement de la société actuelle.**
- La seconde permet d'analyser les **différents types d'attitudes vis-à-vis du milieu professionnel**, attitudes des actifs ou des anciens actifs.

Leur point commun est de reposer sur l'exploitation d'une question ouverte au moyen d'une analyse lexicale. Cette méthode consiste à analyser les mots ou les racines de mots utilisés dans les réponses, en calculant leurs fréquences et en soulignant les associations statistiques entre mots et donc aussi entre réponses. Il s'agit d'un outil puissant d'analyse des questions ouvertes, mais cette méthode ne saurait se substituer actuellement au post-codage ; elle apparaît plutôt comme complémentaire.

Les typologies de mots et de réponses peuvent être obtenues par des méthodes de classification ascendante (logiciel SPAD.T par exemple¹), ou descendante (logiciel ALCESTE²). C'est la classification descendante qui a été utilisée ici.

La difficulté principale de ce type d'analyse réside dans la détection des associations **porteuses de sens**, parmi l'ensemble des associations significatives - au sens statistique du terme - entre les mots utilisés. Par exemple, déceler une association entre les mots "en" et "effet", due à leur utilisation commune dans l'expression "en effet", n'apporte pas une information très intéressante.

¹ L'inconvénient majeur de la classification ascendante pour ce type d'analyse, à savoir la mise en évidence de petites classes dues à des associations artefactuelles fortes, nous a conduit à privilégier ici la classification descendante. Pour l'utilisation de la classification ascendante, Cf J-L Volatier, *"Pauvreté et Revenu Minimum d'Insertion : attitudes et opinions"*, Collection des rapports du CREDOC, n° 104, juillet 1991, chapitre 5 et annexe au chapitre 5.

² Le logiciel ALCESTE, utilisé dans ces deux analyses, a été développé par M. Reinert.

Ainsi, la classification des réponses, quelle qu'en soit la méthode, risque d'être perturbée par des associations de mots sans signification. Il faut donc éliminer certaines associations plus riches d'information au sens statistique pour en déceler d'autres plus porteuses de sens, dans une problématique donnée.

Entre une solution absolument non interventionniste, qui ne modifie les textes analysés en aucune mesure (c'est la moins coûteuse en temps d'investigation), et une solution trop coûteuse qui consisterait à examiner une par une les associations de mots pour décider lesquelles sont à retenir, ou lesquelles ne le sont pas, toutes les solutions intermédiaires sont possibles.

La solution la moins interventionniste consiste à conserver tous les éléments du discours initial sans les transformer : les verbes sous leur forme conjuguée, les substantifs au singulier et au pluriel, les adjectifs selon leur genre, etc. Ces éléments sont alors appelés savamment des "formes graphiques", suites de caractères d'imprimerie ordonnés, séparés par deux espaces blancs.

Cette optique a été écartée ici : les gains qu'elle apporte ("ouvrier" n'a pas le même sens qu' "ouvrière") semblent expérimentalement faibles comparés aux avantages du regroupement des mots selon leur entrée dans le dictionnaire, voire même selon leur racine, ce qu'on appelle la "lemmatisation".³

Mais ce premier stade de regroupement peut ne pas suffire. Des expressions, des locutions, induisent des associations fortes qu'on peut souhaiter ne pas interpréter. Certaines d'entre elles, comme "en effet" évoqué ci-dessus, peuvent être écartées systématiquement par la consultation préalable d'un dictionnaire de locutions. Quel que soit le sujet de l'étude, l'intérêt de déceler de telles associations est faible. C'est l'option qui a pu être prise dans ces deux études grâce aux fonctionnalités du logiciel ALCESTE.

Mais d'autres associations entre des mots synonymes comme "travail" et "emploi", ou au sein d'une expression relativement peu courante comme "justice sociale" entre "justice" et "social" doivent-elles être conservées ou non ? Les choix deviennent ici plus subjectifs, dépendent plus de la problématique. Nous avons choisi, dans ces deux

³ La classification directe sur formes graphiques a été plusieurs fois testée au sein du département "Aspirations et Conditions de vie". Cf F. Boscher "Se déplacer en ville et en dehors", Collection des rapports du CREDOC, n°91. décembre 1990.

études, de ne pas intervenir ainsi au coup par coup, et de n'exclure que les associations dues aux locutions très courantes. Nous avons tenté simplement d'expliquer, pour chaque catégorie de réponses, quelles associations sont déterminantes pour constituer la catégorie.

L'objectif des deux études n'est d'ailleurs pas l'analyse approfondie de la méthode d'analyse lexicale par classification descendante, mais plus modestement l'établissement d'une passerelle entre cette méthode et, en aval, la caractérisation des classes obtenues, par la mise en évidence des croisements les plus significatifs avec le reste du matériel d'enquête "Aspirations et conditions de vie".

On peut dire, à ce titre, que le bilan est positif, mais nuancé. L'analyse de la question **"quelles sont les améliorations à apporter au fonctionnement de la société actuelle ?"** permet de caractériser fortement et de façon très cohérente, les groupes de réponses obtenus, à la fois par des caractéristiques socio-démographiques et des réponses à des questions d'opinion fermées. En revanche, le résultat est moins riche pour la question **"si je vous demande de penser à votre milieu professionnel, quels sont les trois premiers mots qui vous viennent à l'esprit ?"**.

C'est la raison pour laquelle le premier de ces deux thèmes, les "améliorations à apporter au fonctionnement de la société", fait l'objet, dans la première partie de ce rapport, de plus longs développements que le second.

PREMIERE PARTIE

**Les améliorations à apporter
à la société actuelle.**

1 - Les Français veulent que la société se transforme.

Une large majorité de Français émettent le souhait qu'il y ait des transformations dans la société actuelle. Depuis la vague d'automne 1987 de l'enquête "*Conditions de vie et Aspirations des Français*" du CREDOC, plus des trois quarts des personnes interrogées estiment que la société française a besoin de se transformer profondément¹. Ce taux atteint même 80% à l'automne 1990 ainsi qu'au printemps 1991². Ce souhait de changement social n'est cependant pas synonyme de volonté de bouleversement. Parmi les individus exprimant un désir de changement pour la société française, deux tiers (67%) se sont prononcés au printemps 1991 pour des réformes progressives, l'autre tiers optant pour des changements radicaux.

Estimez-vous que la société française a besoin de se transformer profondément ?

(en %)

| | Aut. 86 | Aut. 87 | Aut. 88 | Print. 89 | Aut. 89 | Print. 90 | Aut. 90 | Print. 91 |
|-------------------|---------|---------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|
| Oui | 72 | 77 | 75 | 76 | 74 | 76 | 80 | 80 |
| Non | 18 | 14 | 18 | 16 | 19 | 18 | 14 | 16 |
| Ne sait pas | 10 | 8 | 7 | 8 | 7 | 6 | 6 | 4 |
| Ensemble | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Pour que la société change comme vous le souhaitez, êtes-vous pour des réformes progressives ou des changements radicaux³

(en %)

| | Aut. 86 | Aut. 87 | Aut. 88 | Print. 89 | Aut. 89 | Print. 90 | Aut. 90 | Print. 91 |
|-----------------------|---------|---------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|
| Réformes progressives | 65 | 65 | 66 | 68 | 69 | 69 | 62 | 67 |
| Changements radicaux | 31 | 32 | 31 | 29 | 29 | 29 | 36 | 31 |
| Ne sait pas | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Ensemble | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

¹ L'intitulé exact de la question est : "Estimez-vous que la société française a besoin de se transformer profondément ?"

² Voir la note "Décembre 1990 : craintes et pessimisme accrus" dans le rapport "Premiers résultats de la phase XIII, Automne 1990", Collection des rapports du CREDOC, n°97, Mars 1991.

³ La question ne concernait que les enquêtés estimant que la société a besoin de se transformer profondément.

Quelles sont, concrètement, ces réformes auxquelles les Français aspirent ? L'enquête "Conditions de vie et Aspirations des Français" aborde, au moyen de questions fermées, des thèmes assez généraux concernant le fonctionnement de la société, par exemple : le progrès technique, la diffusion de l'informatique, le fonctionnement de la justice. Mais ces questions ne permettent pas d'établir des priorités ou des préférences entre telle ou telle réforme.

On appréhende aussi, dans l'enquête, les grandes craintes ou les préoccupations des Français à travers la question : "*Parmi les sujets suivants, quels sont les deux qui vous préoccupent le plus ?*"⁴. La drogue, les maladies graves et le chômage étaient, en 1990, les trois sujets principaux de préoccupations des Français⁵. On pourrait faire, a priori, l'hypothèse que des liens étroits existent entre les préoccupations et les souhaits de réforme de la société. La lutte contre la drogue, la création d'emplois et la recherche médicale seraient alors des priorités pour la société. Nous verrons que ces liens sont complexes et que cette hypothèse n'est pas toujours vérifiée.

*Parmi les sujets suivants, quels sont les deux qui vous préoccupent le plus ?
(Automne 1990)*

| | (en %) |
|-----------------------------------------|-------------------------------|
| | % cumulé des deux réponses |
| La drogue | 37,2 |
| Les maladies graves | 27,6 |
| Le chômage | 27,3 |
| La violence et l'insécurité | 23,0 |
| L'immigration | 16,5 |
| La pauvreté en France | 16,2 |
| Les tensions internationales | 15,8 |
| La pauvreté dans le monde | 14,6 |
| La dégradation de l'environnement | 12,0 |
| L'Europe de 1992 | 5,8 |
| Les conflits sociaux | 3,7 |
| Ne sait pas | 0,3 |

Source : CREDOC, Enquête "Conditions de vie et Aspirations".

⁴ On propose à chaque fois une liste de 10 à 12 items de sujets de préoccupations. Par exemple, en fin 1990, la liste était : la drogue, les maladies graves, le chômage, la violence et l'insécurité, l'immigration, la pauvreté en France, les tensions internationales, la pauvreté dans le monde, la dégradation de l'environnement, l'Europe de 1992, les conflits sociaux.

⁵ Par ailleurs, drogue, chômage et SIDA étaient, en 1989, les trois risques principaux qui inquiétaient le plus les Français, selon une enquête SOFRES. On trouve donc des résultats similaires malgré une formulation différente.

En novembre 1989 et en août 1990, des sondages réalisés par la SOFRES⁶ ont permis de recueillir "les priorités pour la France". En 1990, les trois premières priorités étaient : "créer des emplois", "faire face au problème de l'immigration", et "protéger l'environnement". Une seule de ces priorités "créer des emplois" fait écho à l'une des trois préoccupations majeures selon l'enquête "Aspirations" du CREDOC : "le chômage". Bien sûr, toute "priorité" n'est pas nécessairement associée à une "préoccupation". Cela peut être, par exemple, le cas de la "réduction des inégalités sociales" ou du "renforcement de l'économie française". Mais l'on peut se demander pourquoi les Français ne se déclarent pas principalement "préoccupés" par l'immigration dans l'enquête "Conditions de vie et Aspirations des Français", mais jugent prioritaire de "faire face à ce problème" dans les enquêtes SOFRES.

Bien sûr, on peut avancer que dans le premier cas (préoccupations), la question tend à se référer à des préoccupations **actuelles** qui touchent chacun **individuellement**, tandis que dans le second, la question se réfère à **l'avenir** ("dans les prochaines années") et à la **société dans son ensemble** ("priorités pour la France").

| <i>Quelles sont, selon vous, les priorités pour la France dans les prochaines années ?⁷</i> | Novembre 1989 en % | Août 1990 en % |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| Créer des emplois | 71 | 66 |
| Faire face au problème de l'immigration | 37 | 41 |
| Protéger l'environnement | 24 | 37 |
| Réduire les inégalités sociales | 39 | 36 |
| Renforcer l'économie française | 41 | 31 |
| Maintenir le pouvoir d'achat des Français | 27 | 26 |
| Assurer la sécurité des citoyens | 22 | 23 |
| Maintenir les avantages sociaux | 22 | 22 |
| Défendre les libertés | 24 | 21 |
| Lutter contre le racisme | - | 18 |
| Accroître le rôle de la France dans le monde | 18 | 17 |
| Remettre de l'ordre dans le pays | 17 | 14 |
| Moderniser la France | 10 | 8 |
| Faire progresser l'unité entre les Français | 6 | 6 |

Source : SOFRES

⁶ Source : SOFRES, l'état de l'opinion 1991, Ed. du Seuil.

⁷ Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner quatre réponses parmi la liste proposée.

Mais on peut aussi se demander si les résultats obtenus par ce type de questions sur les "priorités" ne dépendent pas fortement de l'intitulé de la question et de la liste des items en présence, quand la question est "fermée".

Afin de mieux appréhender les différents types de réformes souhaités par les Français, sans risquer d'omettre certains champs de réponses, une question ouverte a donc été posée dans la vague de printemps 1991 de l'enquête "Conditions de vie et Aspirations des Français" :

"Si vous deviez, comme cela, en quelques mots, citer deux améliorations qu'il faudrait apporter au fonctionnement de la société actuelle, lesquelles proposeriez-vous ?"

Les individus doivent donc spontanément formuler des réponses et non choisir dans une liste de propositions.

A cette plus grande neutralité de la question ouverte, s'ajoute l'avantage classique de l'exhaustivité. On est sûr en effet de ne pas omettre, dans une liste d'items limités, un ou plusieurs thèmes. A l'inverse, l'inconvénient de ce type de questions est que l'on peut obtenir des réponses "hors sujet". Le libellé adopté était cependant a priori assez précis. Par cette question, on souhaitait recueillir les types de réformes ou de transformations de la société souhaités par les Français. Nous verrons que les types de réponses sont très variés, aussi bien quant à la formulation même que sur le fond : cela va de réponses très succinctes, avec parfois un seul mot ("chômage", "jeunes"), à des réponses plus longues constituant une phrase entière (*"il faudrait supprimer le chômage, et pour cela, réformer l'enseignement"*)⁸.

Pour tenir compte de ces différences de formulation, nous avons préféré analyser le **vocabulaire** utilisé et regrouper les réponses selon ce vocabulaire, au moyen d'une analyse lexicale, plutôt que de réaliser un post-codage toujours assez délicat à effectuer.

⁸ Les consignes formulées aux enquêteurs étaient très strictes : il s'agissait de noter en clair, dans toute son exhaustivité, les mots et phrases formulés par l'enquêté en réponse à la question posée.

L'analyse lexicale

La méthode repose sur l'abandon, au départ, de la notion d'individu : on ne retient comme unité analysée que la "réponse", chaque individu pouvant donner deux réponses. Une classification est donc effectuée sur les réponses⁹ et non sur les individus, selon les mots ou racines de mots présents dans les réponses. Deux phrases utilisant les mêmes mots (ou "formes" lexicales ou racines de mots) seront groupées dans la même classe. Deux classifications ont été réalisées : une en trois classes, qui permet d'obtenir un schéma très général des améliorations à apporter au fonctionnement de la société actuelle, et une autre en 10 classes plus détaillées.

Ensuite, à l'issue de la classification en dix groupes, on fait correspondre à chaque individu les deux réponses qu'il a données. On peut ainsi, dans un second temps, caractériser chacune des 10 classes d'un point de vue socio-démographique, par certains critères factuels ou par des questions d'opinion.

⁹ La méthode utilisée est celle de la classification descendante du logiciel ALCESTE de M. Reinert. (Cf. Annexe de ce chapitre). Le plan d'analyse choisi pour effectuer la classification est un plan standard pour l'analyse des données textuelles en français, qui se caractérise par le fait qu'il y a une réduction des formes (lemmatisation partielle), une reconnaissance des mots-outils et de certaines locutions usuelles. La classification est effectuée sur les unités de contexte initiales. Il s'agit d'une simple classification descendante hiérarchique (cf. ALCESTE, Notice d'utilisation, Max Reinert, Laboratoire de Psychologie associé au CNRS, N° 259).

2 - Les améliorations à apporter à la société actuelle.

2.1 - Une première classification en trois groupes : emploi et immigration, service public et morale, niveau de vie et pouvoir d'achat.

Pour obtenir une vue très synthétique des réponses, une première classification en trois classes a été effectuée. Toutes les réponses n'ont cependant pas été classées. Certaines sont en effet inclassables car trop marginales, comportant un vocabulaire original qui n'est pas associé à celui des trois classes. Sur les 3965 réponses de départ¹⁰, 2616 ont été classées, soit 66% d'entre elles.

On trouve, en premier lieu, la référence au thème de l'**emploi** et du **chômage**, deux fois plus cité que chacun des autres thèmes.

Tableau 1
Répartition des réponses dans la première classification

| | Effectif | % | % sur les réponses classées |
|---------------------------------------------|----------|-------|-----------------------------|
| Classe 1 : emploi (et immigration) | 1385 | 34,9 | 52,9 |
| Classe 2 : service public et morale | 719 | 18,1 | 27,5 |
| Classe 3 : niveau de vie et pouvoir d'achat | 512 | 13,0 | 19,6 |
| Non classé | 1349 | 34,0 | - |
| Total des réponses | 3965 | 100,0 | 100,0 |

La deuxième catégorie de réponses est plus surprenante : elle n'est pas évoquée dans la liste des "priorités pour la France" recueillie plus haut. La constitution de ce groupe de réponses est dûe en grande partie à l'association des propositions visant à améliorer le fonctionnement de l'Education Nationale et d'autres services publics, avec, d'autre part, des appels au "changement de mentalités" et au "sens civique".

¹⁰ L'enquête comportait 2018 enquêtés. Chaque enquêté pouvait formuler deux réponses. Mais nous n'avons pas exactement 4036 réponses traitées avec Alceste car une partie des deuxièmes réponses sont manquantes (réponses "ne sait pas"). Pour plus de précisions, cf. Annexe.

La troisième classe "niveau de vie et pouvoir d'achat" était, en revanche, assez prévisible. Elle synthétise des revendications qui s'exprimaient au travers des questions fermées par "maintenir le pouvoir d'achat" ou "maintenir les avantages sociaux".

. Classe 1 : Emploi (et immigration) : le "problème"

Dans ce groupe (1385 réponses, soit 35%), le plus important en effectif, se retrouvent les thèmes de **l'emploi et de l'immigration**. Les mots "travail", "jeunes", "chômage", "emploi" sont les plus fréquemment employés dans les réponses. Les revendications sont simples : il faut du travail pour tout le monde. En particulier, il faut s'occuper des jeunes, faire en sorte qu'ils trouvent, eux aussi, du travail. Tout le vocabulaire se rapportant à l'emploi figure ici : "boulot", "embauche", "entreprise", "formation". Mais on relève aussi que le "problème" de l'emploi se trouve être lié, dans l'esprit de certains, à celui de l'immigration. En effet, dans cette première classe, on voit aussi apparaître certaines réponses qui suggèrent de *"renvoyer les immigrés dans leur pays pour donner du travail aux Français"*. Le mot "étrangers" et la racine "franc" (France, Français(es)) reviennent souvent, ainsi que "immigrés", "immigration", "inser" (insérer, insertion), "integr" (intégrer, intégration), "racisme". Cette association entre les thèmes "emploi" et "immigration" est aussi due en grande partie à l'utilisation conjointe, pour évoquer ces deux thèmes, des mots "problème", "résoudre", "réduire".

. Classe 2 : Service public et morale : changement des mentalités.

Dans cette catégorie (719 réponses, soit 18%), se retrouvent à la fois des **revendications d'ordre "moral" et des attentes touchant au domaine public**. Les mots qui reviennent le plus sont "éducation" (et ses dérivés), "enseignement", "réforme", "mentalités", "justice", "système". Réformer le service public et changer les mentalités semblent être ici les directions à suivre pour améliorer la société actuelle. Trois domaines sont principalement visés s'agissant des améliorations et des réformes qu'il faut y engager : le système judiciaire, l'éducation nationale, le gouvernement. On demande *"un changement profond de l'éducation nationale"*, *"de revoir le fonctionnement de la justice"*, et *"des hommes politiques responsables"*. La lourdeur administrative se fait également sentir dans cette classe (*"simplifier les*

démarches administratives", *"meilleure gestion de l'administration"*¹¹). Une autre idée émergeant de ce groupe s'exprime par une volonté de *"changement des mentalités des gens"*. Il faut moins d'égoïsme, plus de communication et d'entraide entre les individus. Il faut aussi *"que les gens prennent leurs responsabilités"* et *"plus de sens civique"*.

. *Classe 3 : Niveau de vie et pouvoir d'achat*

Enfin, cette classe (512 réponses, soit 13%) est révélatrice d'un certain **souci relatif au coût de la vie et au pouvoir d'achat**. Tous les mots regroupés dans cette catégorie font en effet allusion à des considérations d'ordre financier. Les mots contribuant fortement à la formation de cette classe sont les mots "salaire", "augmentation", "impôt", "achat", "cher", "coût" et "retraite". Tout tourne autour de la même idée : il faut augmenter les salaires, le pouvoir d'achat, baisser les prix, diminuer le coût de la vie, réduire les impôts. Globalement, les personnes de ce groupe réclament un meilleur niveau de vie avec davantage de rentrées d'argent (*"augmenter les salaires"*) et des dépenses moins coûteuses (*"baisse des prix"*). On réclame aussi, avec insistance, l'augmentation des retraites (*"améliorer les retraites, surtout pour ceux qui ont des petites retraites"*). Enfin, le thème de la femme au foyer recevant un salaire pour élever ses enfants est également mentionné à plusieurs reprises (*"possibilité aux femmes de rester à la maison tout en étant payées"*).

Si ce découpage en trois classes est utile pour souligner les associations entre grands thèmes, une classification en dix groupes plus homogènes permet d'analyser les catégories de réponses à un niveau comparable à celui des questions fermées "classiques".

2.2 - Une classification en 10 groupes : revendications "matérialistes" et "changement des mentalités".

Afin d'obtenir des catégories plus homogènes et donc un découpage plus fin, on a réalisé une seconde classification en 10 classes. Cette essai s'est révélé utile, puisque des spécificités bien marquées se sont dégagées des nouveaux groupes obtenus. Les

¹¹ Les allusions au système judiciaire peuvent s'expliquer en partie par la présence d'un volet de questions sur ce thème dans l'enquête "Conditions de vie et Aspirations des Français" de Mai-Juin 1991. Il n'en est pas de même pour l'évocation de l'Education Nationale.

thèmes qui émergent avant tout concernent l'emploi et les salaires : la revendication d'un **travail pour tous** est très forte. Nous l'avions vu dans la classification précédente. Le "problème" du chômage reste assez souvent associé à celui de l'immigration.

La plupart des priorités des sondages commentés précédemment apparaissent certes, mais dans un ordre différent : maintien du pouvoir d'achat, réduction des inégalités sociales, protection de l'environnement et amélioration de la qualité de la vie. Mais quelques-unes de ces priorités ne sont pas, ou presque pas, citées : les grands objectifs macro-économiques (la croissance, l'équilibre du commerce extérieur), la sécurité des biens et des personnes, la défense des libertés. Certains de ces thèmes n'ont peut-être pas été cités car ils paraissent assez "abstraites". L'intitulé même de la question, les "améliorations au **fonctionnement** de la société", appelait en effet des réponses concrètes.

Réciproquement, des thèmes qui ne sont pas pris en compte dans les sondages avec les questions fermées apparaissent ici très clairement en proportion non négligeable : l'appel au changement des mentalités, le souhait de réforme du système éducatif.

Notons, enfin, que 2365 réponses ont été classées, soit 60% d'entre elles. Il y a donc un peu moins de réponses classées par rapport à la précédente classification. Les réponses "sans opinion, ne sait pas" qui n'apparaissent dans aucun groupe n'ont pas non plus été classées.

Tableau 2

Répartition des réponses dans la classification en 10 groupes

| | Effectif | % | % sur les réponses classées |
|---------------------------------------------------------------|----------|-------|-----------------------------|
| Classe 1 : priorité aux personnes qui ont besoin d'aide | 391 | 9,9 | 16,5 |
| Classe 2 : du travail, surtout pour les jeunes | 380 | 9,6 | 16,1 |
| Classe 3 : augmenter les salaires | 366 | 9,2 | 15,5 |
| Classe 4 : améliorer la qualité et le niveau de vie | 334 | 8,4 | 14,1 |
| Classe 5 : chômage et immigration | 298 | 7,5 | 12,6 |
| Classe 6 : changer les mentalités | 274 | 6,9 | 11,6 |
| Classe 7 : réforme du système éducatif | 181 | 4,6 | 7,7 |
| Classe 8 : s'occuper plus des Français et moins des étrangers | 95 | 2,4 | 4,0 |
| Classe 9 : réduire les inégalités | 33 | 0,8 | 1,4 |
| Classe 10 : protéger l'environnement | 13 | 0,3 | 0,5 |
| Non classés | 1600 | 40,4 | - |
| Total | 3965 | 100,0 | 100,0 |

Classe 1 : Priorité aux personnes qui ont besoin d'aide (391 réponses)

Il s'agit ici de la classe qui rassemble le plus de réponses.

Les racines "aid" (aider, aides), "famille", "femme", "âge" (surtout employée sous la forme âgées), "défavorisé" sont celles qui caractérisent au mieux la classe. D'une manière générale, on manifeste dans ce groupe une volonté d'aider des catégories de Français très différentes, mais qui peuvent toutes être considérées comme fragilisées (les handicapés, les personnes âgées, les femmes seules avec des enfants). On réclame ici *"plus de maisons d'accueil pour les personnes âgées"*, une *"aide aux personnes handicapées"*, d'*"aider davantage les plus démunis en France (SDF, RMI)"*. Il faut aussi *"développer les services nécessaires à la famille (crèches ...)"*, *"aider les femmes à rester à la maison pour élever leurs enfants"*. La proposition *"donner de l'argent aux femmes qui restent au foyer pour donner des places aux chômeurs"* fait aussi partie de ce groupe de réponses.

| Racines et mots ¹² | Nombre d'apparitions dans la classe |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| aid + | 134 |
| personnes | 54 |
| social | 50 |
| age + | 37 |
| famille + | 35 |
| charge + | 34 |
| enfant | 34 |
| femme | 33 |

Classe 2 : Du travail, surtout pour les jeunes (380 réponses)

Les mots et racines "travail", "jeune", "tout le monde" sont ici les plus caractéristiques, mais aussi la racine "donn" (essentiellement sous sa forme infinitive "donner"), "condition", "emploi". *"Donner du travail à tout le monde"* est une expression très souvent utilisée dans cette classe. Par ailleurs, *"l'insertion des jeunes dans le monde du travail"* est aussi un thème très sensible qui émerge des réponses analysées : il faut *"aider les jeunes à trouver du boulot en sortant de l'école"*, *"assurer l'avenir des jeunes après les études"*.

| Formes lexicales | Nombre d'apparitions dans la classe |
|------------------|-------------------------------------|
| travail | 242 |
| jeune + | 137 |
| tout-le-monde | 75 |
| emploi | 54 |
| donn + | 39 |
| condition | 27 |

¹² Le signe + au bout d'une forme signifie que tous les mots de cette racine sont comptabilisés. Par exemple, pour aid +, cela regroupe le nom aide, le verbe aider.

Classe 3 : Augmenter les salaires (366 réponses)

Ce troisième groupe de réponses correspond en grande partie à la troisième classe obtenue lors de la première classification en trois catégories. Pour améliorer la société actuelle, il faut augmenter les salaires et diminuer les impôts. Les verbes fréquemment employés sont "baisser", "augmenter", "payer". De même, les adverbes "plus" et "moins" sont très fréquents. Le mot dont la contribution est la plus forte est le mot "salaire", suivi de la racine "augment" (augmentation, augmenter, ...). Le mot salaire est d'ailleurs très souvent associé au verbe "augmenter" et à l'adverbe "plus" : "augmenter les salaires", "augmenter les bas salaires", "un salaire plus élevé" sont des expressions qui reviennent très souvent ici. Réciproquement, "impôt" et "taxe" sont bien entendu accompagnés des verbes "baisser" ou "diminuer" et de l'adverbe "moins" : "diminuer l'impôt sur le revenu", "moins d'impôts indirects", "baisse de la TVA". Globalement, il faut "diminuer le coût de la vie" pour que le "pouvoir d'achat augmente".

| Formes lexicales | Nombre d'apparitions dans la classe |
|------------------|-------------------------------------|
| salaire | 165 |
| augment + | 128 |
| impot + | 57 |
| eleve + | 32 |
| diminu + | 26 |
| retraite + | 24 |
| prix | 22 |

Classe 4 : Améliorer la qualité de vie, le niveau de vie, le fonctionnement de la justice, la justice sociale (334 réponses)

Cette classe "fourre tout" illustre les limites actuelles des méthodes lexicométriques. Si le regroupement des propositions utilisant la racine "aide" permet d'identifier un courant d'opinions, ici c'est la racine "améliorer" qui fait office de point commun à des opinions assez dissemblables. Le double sens du mot justice (justice sociale et justice "au sens strict") accroît la confusion qui règne dans cette classe.

Les mots les plus caractéristiques de ce groupe sont "justice", "logement", "niveau", "qualité", la racine "amélior" (améliorer, amélioration).

* Les types de réponses sont donc très disparates : "*amélioration du fonctionnement de la justice*", souhait d'une "*justice plus équitable*" mais aussi "*amélioration de la sécurité sociale*", et "*plus de justice sociale*".

* Les réponses concernent aussi "*l'amélioration du logement*", le souhait de "*plus de logements sociaux*", "*l'amélioration du cadre de vie et l'environnement*" et un "*meilleur niveau de vie*".

| Formes lexicales | Nombre d'apparitions dans la classe |
|------------------|-------------------------------------|
| vie+ | 75 |
| justice | 70 |
| amelior+ | 66 |
| social+ | 48 |
| niveau+ | 44 |
| meilleur+ | 38 |
| cher+ | 28 |

Classe 5 : Résoudre le problème du chômage et de l'immigration
(298 réponses)

Ce groupe est assez homogène ; deux sujets seulement y figurent : le chômage et l'immigration. L'association statistique entre ces deux thèmes provient en grande partie de l'utilisation des mots "réduire", "lutte" et "problème", pour parler aussi bien du chômage que de l'immigration. **On ne peut donc pas affirmer ici que les Français de ce groupe ont cité simultanément le chômage et l'immigration.**

Ce sont les mots "chômage", "immigration", "problème", "réduire", "lutte" "contre" qui sont les plus caractéristiques de la classe. En fait, chômage et immigration sont très souvent assortis du mot problème : " ... le problème du chômage ...", " le problème de l'immigration".

Les propositions d'améliorations de la société actuelle consistent ici à *"régler le problème de l'immigration"*, *"réduire le nombre d'immigrés"*, ou même *"stopper l'immigration sans attendre plus"* pour ce qui est de l'immigration. Mais on trouve aussi certains propos qui suggèrent de *"combattre le racisme et favoriser l'intégration des immigrés dans la société française"*. La notion d'intégration est évoquée à plusieurs reprises. Deux types d'attitudes au sujet de l'immigration cohabitent donc au sein de cette classe : certaines personnes abordent ce problème sous l'aspect de l'intégration, tandis que d'autres parlent plus brutalement d'arrêter, de stopper l'entrée des immigrés.

| Formes lexicales | Nombre d'apparitions dans la classe |
|------------------|-------------------------------------|
| chômage | 157 |
| problème | 35 |
| réduire | 35 |
| immigration | 27 |
| emploi | 25 |
| lutte | 25 |
| immigrés | 21 |

Pour ce qui est du chômage, toute une gamme des verbes est passée en revue : *"régler le chômage"*, *"résoudre les problèmes de chômage"*, *"solutionner le problème du chômage"*, *"réduire le chômage"*, *"résorber le chômage"*, *"enrayer le chômage"*, *"supprimer le chômage"*, *"arrêter le chômage"*, *"lutter contre le chômage"*. Les adverbes "contre", "moins", "non", "sans" à connotation négative sont utilisés fréquemment par les répondants de cette classe.

Classe 6 : Changer les mentalités (274 réponses)

La racine "change" (changer, changement) apparaît ici fréquemment dans les réponses, que ce soit pour *"changer les mentalités des gens"*, ou *"changer la tendance politique du gouvernement actuel"* ou encore *"changer l'esprit civique"*. On trouve d'ailleurs également un certain nombre de synonymes de ce verbe comme "modifier", ou "réformer".

Les enquêtés font ici le vœu d'un changement des mentalités ou des comportements des Français dans quatre grandes directions :

- plus de tolérance, moins d'égoïsme entre les gens (*"les mentalités devraient évoluer vers plus de tolérance"*, *"moins d'indifférence entre les gens, moins d'égoïsme"*, *"éduquer les gens à la tolérance et l'entraide"*).
- respect des valeurs morales (*"retrouver les valeurs morales et spirituelles"*, *"plus de valeurs morales"*).
- développer le sens civique (*"plus de sens civique"*, *"redonner aux jeunes l'esprit civique"*, *"changer l'esprit civique"*, *"accentuer les responsabilités civiques"*, *"reprise de l'instruction civique"*).
- responsabiliser les gens (*"plus responsabiliser les gens pour moins d'assistance"*, *"que les gens se prennent un peu plus en charge"*, *"se prendre en main, ne pas jouer les assistés"*, *"que les gens prennent leurs responsabilités"*).

Un autre aspect du changement est aussi abordé ici : il s'agit du changement des mentalités, mais cette fois-ci dans le monde politique. Il faut qu'il y ait une transformation profonde du système politique et en particulier du gouvernement. On souhaite *"changer le système politique qui date de la préhistoire"*. On réclame *"des gens plus compétents au gouvernement"*, *"des hommes politiques responsables"*. Les querelles politiques apparaissent lassantes aux yeux de l'opinion publique : *"les politiciens se ridiculisent, ils doivent se comporter comme des adultes"* ou *"que les hommes politiques se tiennent la main, qu'il n'y ait plus ces bagarres de charretier"*.

| Formes lexicales | Nombre d'apparitions dans la classe |
|------------------|-------------------------------------|
| gens | 87 |
| change + | 42 |
| mentalite + | 29 |
| polit + | 19 |
| prendre | 19 |
| societe + | 19 |
| gouverne + | 18 |

Classe 7 : Réforme du système éducatif (181 réponses)

Cette classe, plus petite que les précédentes, ne regroupe que des réponses très homogènes liées à l'enseignement, l'éducation. La racine "educat" (éducation, éducatif) est la forme qui apporte la plus forte contribution à cette classe. Les autres formes sont "école", "enseign" (enseignement, enseigner, enseignant), "réforme", "scolaire", "national" (qui revient d'ailleurs très souvent dans "éducation nationale"). L'amélioration de la société retenue ici consiste en une *"réforme du système scolaire"*, *"une réforme complète de l'éducation nationale"*. De l'école primaire à l'université en passant par les lycées et les collèges, des améliorations peuvent être apportées. Il n'y a pas de propositions concrètes si ce n'est de faire une vaste réforme du système éducatif dans son ensemble. La "formation professionnelle" est mentionnée à plusieurs reprises et associée à cette réforme du système éducatif.

| Formes lexicales | Nombre d'apparitions dans la classe |
|------------------|-------------------------------------|
| educat + | 91 |
| national + | 43 |
| enseign + | 33 |
| system + | 30 |
| réforme | 25 |
| amélior + | 25 |
| ecole + | 23 |
| scolaire | 22 |

Classe 8 : S'occuper plus des Français et moins des étrangers
(95 réponses)

Dans cette classe, les formes "étranger", "franc" (France, français), "renvoyer", "choix", "laisse" (laisser) sont les plus caractéristiques. Il faut *"penser aux Français"*, *"donner la priorité aux Français"* et *"renvoyer les immigrants dans leur pays pour que les Français aient du travail"*. D'une manière générale, il faut *"s'occuper plus des Français et moins des étrangers"*. Dans cette classe, le mot "étranger", qui a une connotation plutôt négative, est beaucoup plus employé que celui d'immigré.

| Formes lexicales | Nombre d'apparitions dans la classe |
|------------------|-------------------------------------|
| franc + | 62 |
| etranger + | 36 |
| travail | 30 |
| donn + | 17 |

Classe 9 : Réduction des inégalités riches/pauvres (33 réponses)

"Riche" et "pauvre" sont les formes les plus fréquemment employées dans les réponses regroupées dans cette classe. Elles sont d'ailleurs employées la plupart du temps au pluriel pour désigner l'ensemble du groupe social "les riches ...", "les pauvres ...". Les inégalités sociales existant entre ces deux groupes sont dénoncées ici. Il faut *"plus d'égalité entre tout le monde, moins de séparation entre les riches et les pauvres"*, *"aider un peu plus les pauvres que les riches"*, *"diminuer le fossé qui est de plus en plus grand entre les riches et les pauvres"*.

"Médical" et "soins" sont aussi des formes ayant une fréquence d'apparition élevée dans cette classe. En particulier, on réclame des *"soins médicaux gratuits"* ou *"un meilleur remboursement des soins médicaux"*.

| Formes lexicales | Nombre d'apparitions dans la classe |
|------------------|-------------------------------------|
| pauvre + | 17 |
| medical + | 14 |
| riche + | 10 |

Même si l'effectif de cette classe est faible, il est intéressant de souligner l'association entre le thème "réduction des inégalités" et le thème "santé".

Classe 10 : Protéger l'environnement (13 réponses)

Cette petite classe dont l'effectif est si faible qu'il ne permet pas de tirer des conclusions mérite quand même d'être mentionnée puisqu'elle est très homogène. Les mots "environnement", "espaces", "verts", "pollution", "équipements", "voiture" sont les plus caractéristiques. La taille réduite de cette classe ne signifie pas que les Français ne sont pas sensibles aux problèmes de pollution et de dégradation de l'environnement. De nombreuses réponses relatives à ce sujet figurent dans la classe 4 centrée autour du mot "améliorer".

Cependant, ce thème de l'environnement ne semble pas susciter en "spontané" autant de réponses que dans une question fermée.

| Formes lexicales | Nombre d'apparitions dans la classe |
|------------------|-------------------------------------|
| pollution | 8 |
| espaces | 6 |
| verts | 5 |

3 - Description socio-démographique des classes

Méthode :

La classification obtenue sous Alceste ne permet pas de caractériser les classes d'un point de vue socio-démographique. Il faut pour cela travailler avec le logiciel SPAD puisque c'est avec lui que sont traitées toutes les autres données de l'enquête. Cela ne pose pas de difficultés majeures car on connaît les numéros d'individus et, pour chacun d'entre eux, les classes dans lesquelles ils se trouvent (suivant leurs deux réponses).

Le seul problème soulevé est celui de l'unité statistique : l'individu ou la réponse ? Chaque enquêté a donné une ou deux réponses. L'hypothèse moyenne est que la réponse qui vient en premier à l'esprit de l'interviewé est plus caractéristique que la seconde. De fait, on a décidé ici de travailler non plus sur des réponses, comme c'était le cas pour effectuer la classification avec Alceste, mais sur les individus, qui sont au nombre de 2018. On peut ainsi traiter séparément les réponses (première ou deuxième). On va donc s'intéresser en détail à la première réponse. Les caractéristiques des classes qui vont être énoncées ci-après portent donc sur les premières réponses des 2018 individus et non plus sur l'ensemble des réponses.

Tableau 3
Répartition dans les classes des 1ères réponses, 2èmes réponses et de l'ensemble

| | (en %) | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------------------------------|
| | Réponse 1 | Réponse 2 | Ensemble des réponses ¹³ |
| Classe 1 Priorité aux personnes qui ont besoin d'aide | 9,3 | 9,8 | 9,9 |
| Classe 2 Du travail, surtout pour les jeunes | 10,8 | 8,0 | 9,6 |
| Classe 3 Augmenter les salaires | 9,8 | 8,2 | 9,2 |
| Classe 4 Améliorer la qualité de vie, le niveau de vie, le fonctionnement de la justice, la justice sociale | 9,3 | 7,2 | 8,4 |
| Classe 5 Résoudre le problème du chômage et de l'immigration | 8,2 | 6,7 | 7,5 |
| Classe 6 Changer les mentalités | 7,0 | 6,9 | 6,9 |
| Classe 7 Réforme du système éducatif | 4,8 | 4,0 | 4,6 |
| Classe 8 S'occuper plus des Français et moins des étrangers | 2,8 | 1,9 | 2,4 |
| Classe 9 Réduction des inégalités riches/pauvres | 0,7 | 0,9 | 0,8 |
| Classe 10 Protéger l'environnement | 0,3 | 0,4 | 0,3 |
| Non classé | 37,0 | 46,0 | 40,4 |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| <i>(effectif)</i> | <i>(2018)</i> | <i>(2018)</i> | <i>(3965)</i> |

A part la deuxième classe qui est légèrement plus importante que la première dans le classement des premières réponses, toutes les classes se retrouvent dans la même hiérarchie et avec le même ordre de grandeur que dans la typologie de départ (sur l'ensemble des réponses).

¹³ Voir tableau 2 pour les effectifs.

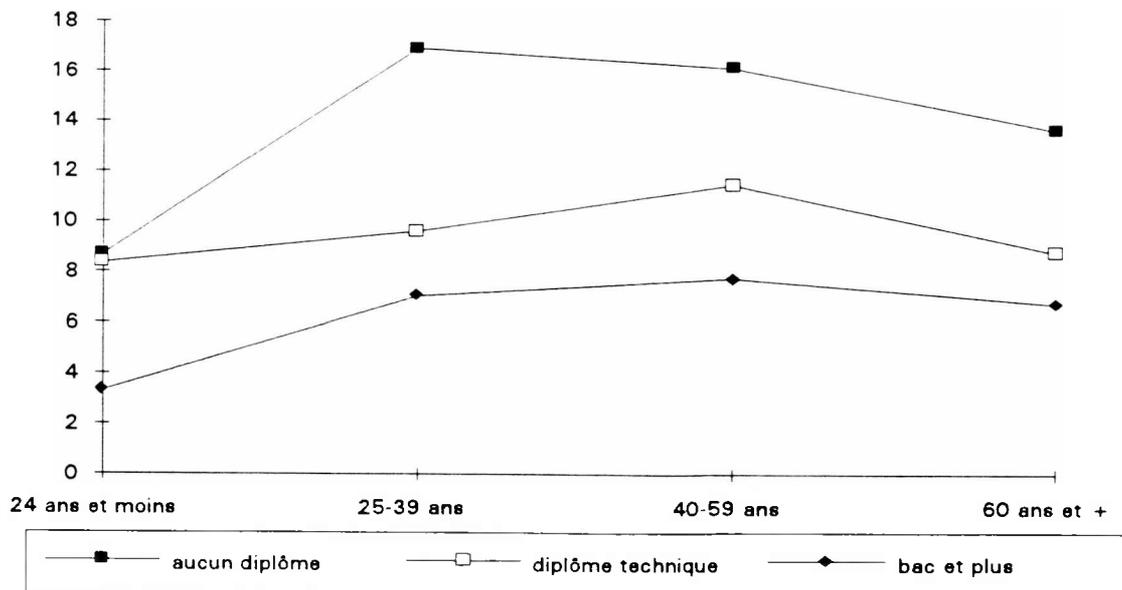
Classe 1 : "priorité aux personnes qui ont besoin d'aide" (9,3%) : revenus et diplômes moyens.

Les personnes qui expriment cette revendication ou manifestent une certaine solidarité se caractérisent par le fait qu'elles disposent plus qu'en moyenne d'un revenu global mensuel compris entre 10 000 et 12 000 francs (c'est le cas de 18% des individus de cette classe, contre 11% en moyenne). L'autre caractéristique importante concerne le niveau de diplôme : 43% ont un niveau de diplôme moyen (Bepc, diplôme technique), contre 38% dans l'ensemble de la population.

Classe 2 : "du travail, surtout pour les jeunes" (10,8%) : non diplômés, femmes inactives.

Cette revendication est plus le fait de personnes sans aucun diplôme ou avec le CEP seulement (50% contre 38%). L'effet diplôme est bien évident sur le graphique ci-dessous : quel que soit l'âge, les non diplômés sont sur-représentés dans cette classe. Les femmes le sont aussi (62% contre 53% en moyenne) et plus particulièrement les femmes inactives (41%, contre 33%). Plus souvent, les individus de ce groupe appartiennent à des familles nombreuses (12% des personnes de cette classe ont eu au moins cinq enfants, alors que c'est le cas de 5% seulement de l'ensemble de la population).

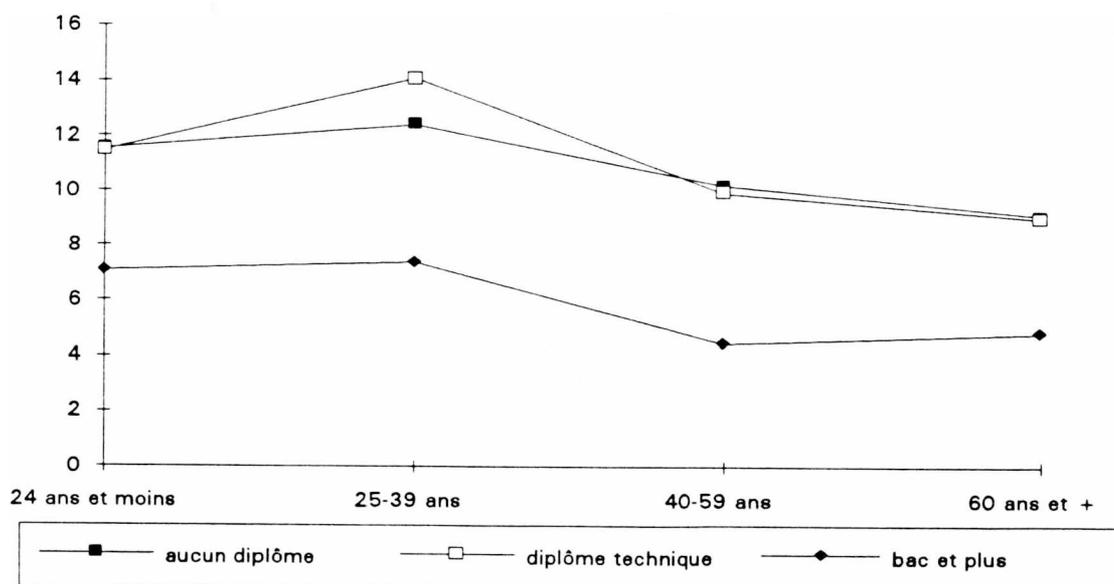
Graphique 1
Pourcentage d'individus dans la classe 2 selon l'âge et le diplôme de l'enquêté



Classe 3 : "augmenter les salaires" (9,8%) : des difficultés budgétaires, 25-39 ans, ouvriers.

Les employés et les ouvriers sont quelque peu sur-représentés dans cette classe (respectivement 17% et 22% dans la classe, contre 14% et 17% en moyenne). Il s'y trouve également plus de personnes qu'en moyenne se situant dans les tranches de revenus les moins élevées. 46% ont un niveau de diplôme moyen (Bepc ou technique). Les peu ou pas du tout diplômés sont globalement plus nombreux, quelle que soit la classe d'âge dans ce groupe. Les plus jeunes (moins de 40 ans) sont aussi sur-représentés. Cette catégorie se compose également d'un peu plus d'hommes que de femmes (52% d'hommes, alors que dans l'ensemble, ils sont 47%). Les restrictions sur certains postes du budget sont plus souvent régulières : restrictions aussi bien sur le téléphone, que les vacances et les loisirs ou encore sur l'habillement ou les soins de beauté. En définitive, 41% des personnes de cette classe s'imposent des restrictions sur au moins cinq postes de leur budget (32% en moyenne). De même, 15% disent éprouver "beaucoup de difficultés pour joindre les deux bouts" (contre 10% en moyenne) et 35% considèrent les dépenses de logement du foyer comme lourdes (27% dans l'ensemble). En résumé, ceux qui réclament que les salaires augmentent et que les taxes et les prix diminuent déclarent plus de difficultés matérielles et financières à boucler leur budget que la moyenne.

Graphique 2
Pourcentage d'individus dans la classe 3 selon l'âge et le diplôme de l'enquêté

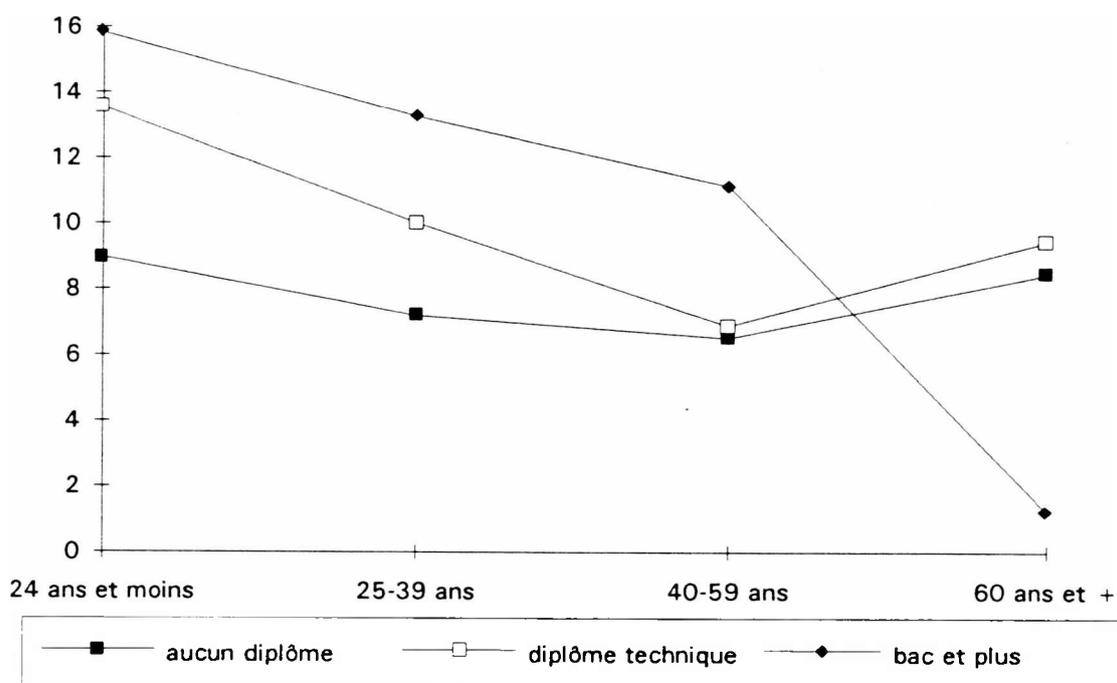


Classe 4 : "améliorer la qualité et le niveau de vie (9,3%) : jeunes et diplômés

Cette classe se compose davantage de jeunes, d'étudiants (11 % d'étudiants contre 5 % dans l'ensemble). D'ailleurs, 19% ont moins de 24 ans (14% en moyenne). Le nombre de diplômés appartenant à ce groupe décroît avec l'âge. En revanche, chez les peu ou pas du tout diplômés, le taux d'appartenance à la classe baisse jusqu'à 60 ans, puis remonte au-delà de cet âge.

Graphique 3

Pourcentage d'individus dans la classe 4 selon l'âge et le diplôme



Classe 5 : Les "problèmes" du chômage et de l'immigration (8,2%) : hommes et habitants de l'agglomération parisienne.

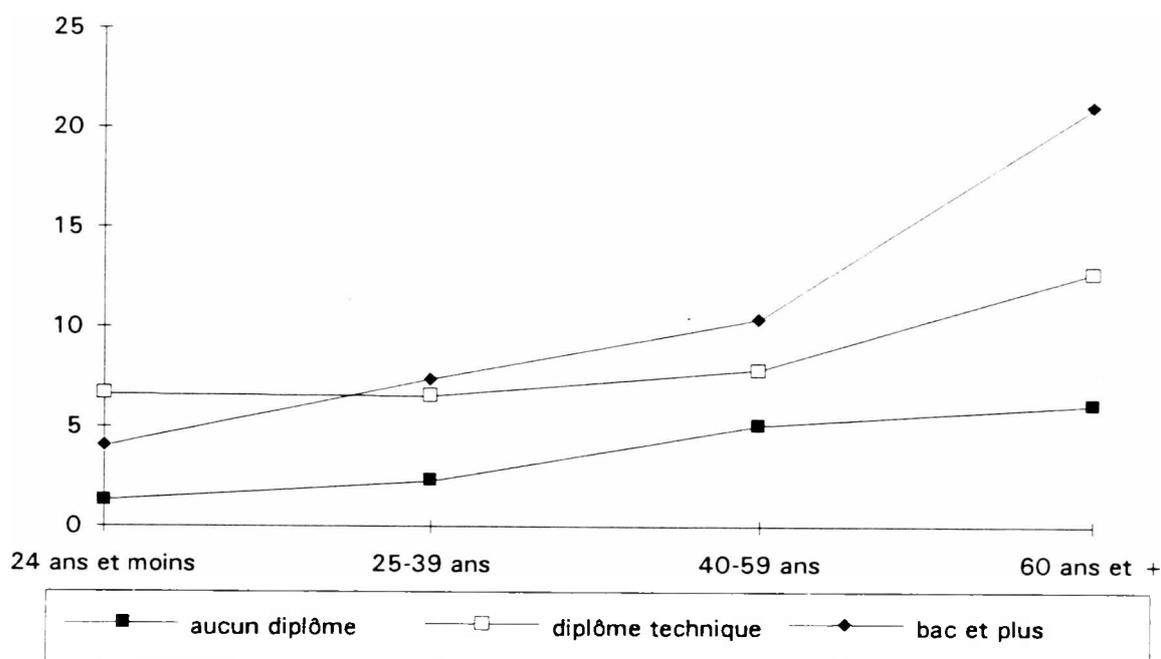
Les habitants de Paris et de son agglomération semblent évoquer plus fréquemment, comme des "problèmes" à "résoudre", le chômage et l'immigration ("réduire le chômage", "résoudre le problème du chômage") : ils sont 23% dans cette classe, contre 15% dans l'ensemble. Il figure également ici un peu plus d'hommes (53%, contre 47% en moyenne) et de célibataires (22%, contre 18%). Aucune question d'opinion particulière ou d'information factuelle ne permet de caractériser les personnes de cette classe.

Classe 6 : "changer les mentalités" (7,0%) : personnes âgées et diplômés.

Les retraités sont plus présents au sein de cette classe que dans l'ensemble de la population : 25%, contre 20%. Ceux qui souhaitent que l'amélioration du fonctionnement de la société actuelle passe par un changement des mentalités (plus de communication, moins d'égoïsme) ont souvent au moins le Bac (32%, contre 24%). Plus fréquemment aussi, ils ne s'imposent aucune restriction (56%, contre 43%). Quel que soit le niveau de diplôme, on observe le même effet d'âge : les plus âgés sont prédominants dans ce groupe.

Graphique 4

Pourcentage d'individus dans la classe 6 selon l'âge et le diplôme de l'enquêté



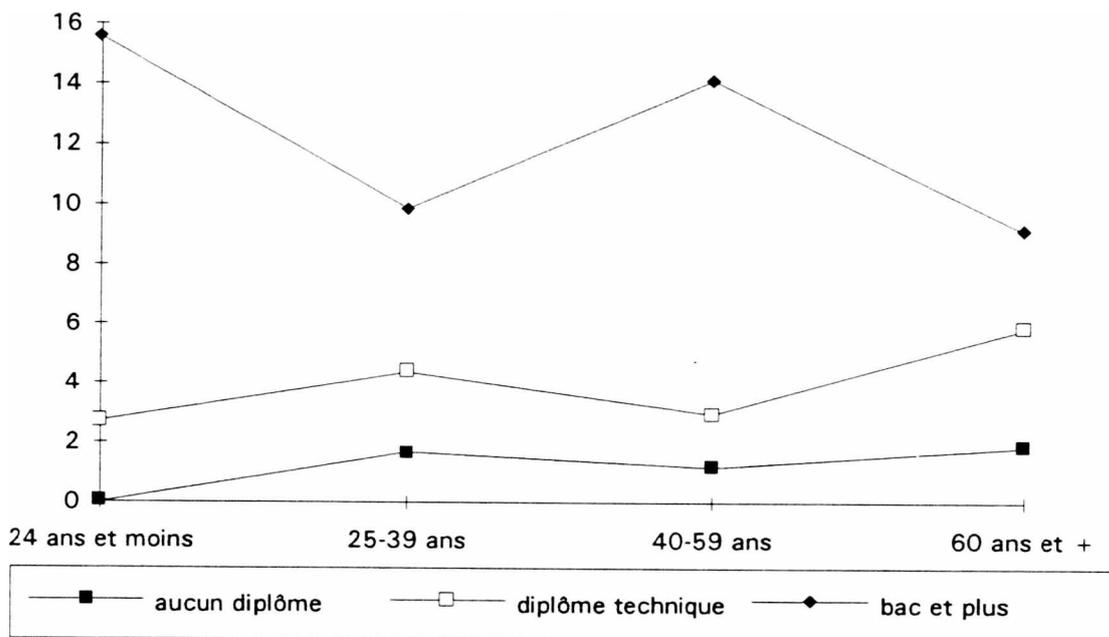
Classe 7 : "réforme du système éducatif" (4,8%) : les diplômés.

Les individus de cette classe ont un profil très typé. Ce sont les personnes les plus diplômées (ayant donc bien connu le système éducatif) qui sont les plus critiques vis-à-vis de ce système. En effet, deux fois plus d'individus de cette classe possèdent un diplôme égal ou supérieur au Bac (58%, contre 24% dans l'ensemble de la population). C'est la caractéristique la plus marquante de ce groupe. On observe cependant deux classes d'âge encore plus fortement représentées parmi les diplômés :

les individus de moins de 24 ans et ceux de 40 à 60 ans. Peut-être s'agit-il d'individus en âge d'être encore étudiants pour une part (moins de 24 ans) et des parents en âge d'avoir des enfants dans le système scolaire. Corrélativement, les cadres supérieurs et des personnes exerçant des professions libérales sont plus nombreuses ici qu'en moyenne (17%, contre 5%). En élargissant le champ à l'ensemble des cadres (cadres supérieurs et cadres moyens), le taux atteint 35%, contre 15% en moyenne. 40% d'entre eux disposent d'un revenu mensuel supérieur à 15 000 francs (16% dans l'ensemble).

Graphique 5

Pourcentage d'individus dans la classe 7 selon l'âge et le diplôme de l'enquêté



Classe 8 : "s'occuper plus des Français et moins des étrangers" (2,8%) : mécontentement populaire.

Cette classe des personnes souhaitant qu'on donne plus la priorité aux Français qu'aux étrangers est composée de 28% d'ouvriers (17% dans l'ensemble). 45% ont un niveau de diplôme moyen (Bepc, technique) et 37% s'imposent régulièrement des restrictions sur au moins cinq postes budgétaires. Les personnes de cette classe expriment un mécontentement vis-à-vis de la justice (50% estiment qu'elle fonctionne très mal, contre 31% dans l'ensemble) et estiment que leur niveau de vie personnel "va moins bien" depuis une dizaine d'années (50% le pensent, contre 36% dans l'ensemble). Des

difficultés économiques fortement ressenties, un mécontentement général vis-à-vis et de la société et un niveau social relativement bas ou moyen caractérisent ce petit groupe.

Enfin, la *classe 9 ("Réduire les inégalités" : 0,7%)* et la *classe 10 : (protéger l'environnement" : 0,3%)* sont d'effectifs trop réduits pour pouvoir être caractérisées.

Les non classés

Ces enquêtés ne présentent pas de caractéristiques socio-démographiques s'éloignant significativement de la moyenne. Aucun profil particulier ne permet donc de les distinguer. En revanche, ils se caractérisent par leur absence de prise de positions, aussi bien sur des questions d'opinions que sur d'autres interrogations plus factuelles. Expriment-ils par là un manque d'implication vis-à-vis de la société ou un certain "légitimisme" ? En tout état de cause, 19% d'entre eux (contre 17% en moyenne) ont répondu par la négative à la question : *"Estimez-vous que la société française a besoin de se transformer profondément ?"*

DEUXIEME PARTIE

**Les opinions des Français
sur leur milieu professionnel.**

Lors de l'enquête "**Conditions de vie et Aspirations des Français**" d'Automne 1990, les actifs et anciens actifs, soit 1723 individus parmi les 2010 enquêtés, ont répondu à une question ouverte portant sur leur milieu professionnel actuel ou ancien : *"Si je vous demande de penser à votre milieu professionnel, quels sont les trois premiers mots qui vous viennent à l'esprit ?"*.

L'optique se voulait la plus large possible, sans a priori, afin de déterminer si des clivages de population pourraient être mis en évidence sur ce sujet (les relations au travail) par l'analyse du vocabulaire utilisé pour qualifier le milieu professionnel. Concrètement, cette notion de "milieu professionnel" a été envisagée par la population dans son acception la plus large : les réponses se réfèrent aussi bien aux conditions de travail qu'au milieu professionnel au sens strict.

Nous avons utilisé, pour classer les mots et les individus, une classification descendante hiérarchique. Précisons que chaque réponse à la question était en principe constituée de trois mots (c'était la demande de l'enquêteur). En fait, bien souvent, il s'agit de trois expressions ou locutions. Comme pour la question analysée dans la première partie de ce rapport, le matériau ainsi recueilli a été traité, après apurement, par le logiciel d'analyse lexicale "Alceste". Il permet d'analyser les associations entre mots utilisés : quels mots sont employés dans les mêmes réponses par les mêmes individus ? Peut-on classer les mots, et donc les individus, selon les co-occurrences observées ?

Présentation des classes obtenues.

La classification retenue pour le traitement des réponses comporte sept classes, de tailles très différentes. On présentera d'abord les classes de poids comparables, puis les classes "marginales", ne comportant qu'une dizaine de réponses. L'échantillon de départ comportait très précisément 1723 réponses, chaque réponse faisant au moins trois mots. Le logiciel Alceste n'a retenu que 1247 de ces 1723 réponses pour la classification, soit 72% : les réponses non classées sont essentiellement composées des "Ne sait pas", lorsque cette locution n'est associée à aucun autre mot. Ce choix est logique dans la perspective de classement qui est celle d'Alceste : en effet, des "Ne sait pas" isolés ne sont, du fait même de leur isolement, liés à aucun mot.

Les classes obtenues et leurs effectifs

| | Effectifs (nombre d'individus) | % (hors réponses non classées) |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Classe 1 : "Le travail fatigüe" | 166 | 13,3 |
| Classe 2 : "Le milieu professionnel ou la sécurité d'un emploi" | 427 | 34,2 |
| Classe 3 : "Contacts humains et milieu plaisant" | 158 | 12,7 |
| Classe 4 : "Un travail dur et sous payé" | 320 | 25,7 |
| Classe 5 : "Un travail efficace et rentable" | 143 | 11,5 |
| Classe 6 : "Un épanouissement, une formation"..... | 16 | 1,3 |
| Classe 7 : "L'incompétence et la magouille" | 17 | 1,3 |
| Réponses non classées | 496 | - |
| Non réponses | 267 | - |
| TOTAL | 2010 | 100,0 |

A. La classe 1 : "Le travail fatigüe" (166 individus, soit 13% des réponses classées).

L'idée dominante de la première classe est la suivante : *mon activité professionnelle est fatigüe*. Le terme "fatigüe" est le plus caractéristique de la classe, il s'accompagne de mots positifs aussi bien que négatifs. Pour illustrer cette classe, voici quelques réponses contenant le mot "fatigüe" :

"bons rapports entre collègues, ras le bol, fatigüe"
 "entraide, communication, fatigüe"
 "fatigüe, odeur désagréable, amitié"
 "collectivité, bruit, fatigüe"
 "jeux, argent, fatigüe".

A l'idée de fatigüe dominante, s'associent des sentiments variés : "contrainte", "courage", "nature", "passion", "vie" recueillis dans des réponses de type : "fatigüe, courage, usine", "liberté, nature, vie", "agréable, passionnant, stressant".

Le tableau suivant donne, pour chacun de ces termes, le nombre d'individus de la classe les ayant utilisés dans leurs réponses, le rapport (exprimé en pourcentage) entre ce nombre d'individus et le nombre total d'individus ayant employé ces termes dans l'ensemble des classes, ainsi que le χ^2 d'appartenance à la classe :

| Mot employé | Fréquence ¹ | Chi 2 ² |
|-------------|------------------------|--------------------|
| Fatigue | 47 (77%) | 243 |
| Contrainte | 15 (88%) | 90 |
| Courage | 15 (83%) | 83 |
| Nature | 13 (93%) | 83 |

La classe 1 est ainsi une classe réunissant des opinions assez variables qui sont toutes reliées entre elles par le biais de la sensation de "fatigue" éprouvée dans son milieu professionnel. Qu'on estime son milieu professionnel passionnant ou ennuyeux, stressant ou synonyme de liberté, on retient aussi qu'il est fatigant. Par ailleurs, les mots les plus éloignés de cette classe sont les suivants : "intéressant" et "sous payé". Cela signifie que les personnes dont les réponses se trouvent dans cette première classe, n'ont pas, pour la plupart, employé les termes "intéressant", ni "sous payé" pour qualifier leur milieu professionnel, ou décrire l'image qu'ils en ont. On retiendra en résumé que dans ce groupe, le milieu professionnel appelle une image de fatigue, de contrainte, mais qu'il ne conduit pas en premier lieu à l'évocation de la notion de rémunération ou de contrainte financière.

Les variables factuelles et d'opinions de notre enquête permettent par ailleurs de caractériser les individus de la classe. Notons d'abord que 63% des enquêtés de ce groupe n'ont aucun diplôme professionnel, contre 54% dans la population totale. Par ailleurs, la variable la plus liée à cette classe concerne les comportements religieux. On trouve dans ce groupe à la fois relativement plus de catholiques pratiquants réguliers et de personnes sans religion. 22% des individus du groupe se déclarent sans religion, contre 14,5% de la population totale³.

¹ Lecture : dans cette classe, 47 individus ont utilisé le mot "fatigue" dans leur réponse. 77% de l'ensemble des enquêtés ayant utilisé ce mot figurent dans cette classe.

² Signification : le Ch2 est l'expression du lien entre le mot et la classe. Plus il est élevé, plus le mot est représentatif de la classe.

³ Il y figure aussi 20% de catholiques pratiquants réguliers, contre 13,7% en moyenne.

B. La classe 2 : "le milieu professionnel ou la sécurité d'un emploi" (427 individus, soit 34% des réponses classées).

Le milieu professionnel est ici synonyme de sécurité de l'emploi, de sécurité tout court, de salaire, de bonne ambiance, ou, tout simplement de travail. "Travail" est certainement à prendre ici au sens d'emploi, par opposition à "chômage", et en relation avec la notion de sécurité de l'emploi. Notons la présence d'un contingent important de "Ne sait pas" associé à ces qualificatifs concernant la sécurité de l'emploi : pour ce type d'associations de réponses, on se polarise certainement sur le travail par opposition au chômage et cette polarisation domine tout autre sentiment, puisqu'on ne semble pas pouvoir émettre d'autre avis.

Le rôle important de l'expression "bonne ambiance" dans la classe donne par ailleurs une image plutôt positive du milieu professionnel des enquêtés. Enfin, la présence du terme "salaire" montre aussi l'importance de l'aspect financier du travail pour les individus du groupe. Le milieu professionnel se définit donc ici par la sécurité de l'emploi et la présence d'un salaire, par opposition aux situations de chômage et sans doute de précarité financière.

Donnons quelques exemples de réponses de cette classe :

- "Bonne ambiance, patron gentil, travail agréable"
- "usine, chaîne, bonne ambiance"
- "sécurité de l'emploi, intérêt professionnel, bonne ambiance équipe"
- "salaire, statut social, sécurité"
- "sécurité du travail, sécurité de l'emploi, responsabilité"
- "horaires, sécurité, discrétion"
- "argent, travail, sécurité"
- "salaire, ne sait pas, ne sait pas"
- "carrière, gagner sa vie, ne sait pas".

Comme pour la classe précédente, le tableau suivant reprend les termes les plus importants de la classe :

| Mot employé | Fréquence | Chi 2 |
|----------------------|-----------|-------|
| Travail | 157 (67%) | 158 |
| Sécurité | 55 (79%) | 73 |
| Ambiance | 62 (73%) | 69 |
| Salaire | 67 (61%) | 46 |
| Sécurité de l'emploi | 24 (77%) | 30 |

Sont particulièrement exclus de cette deuxième classe les expressions "travail fatigant", "liberté", "passion" et "rémunération insuffisante". Ceci permet de préciser la vision du milieu professionnel selon la classe 2 : le milieu professionnel est avant tout un monde de sécurité et de revenus financiers, dans lequel règne certes une bonne ambiance, mais qui ne correspond pas aux souhaits de liberté ou de passion que peuvent avoir les individus ayant fourni ces réponses. La classe 2 présente un monde professionnel abordé avec pragmatisme, sans illusion mais sans critique non plus, dans lequel, apparemment, il fait bon vivre dans une certaine sécurité.

Enfin, la classe 2 réunit des individus de tous les horizons, ne se distinguant du reste de la population ni du point de vue factuel, ni du point de vue des attitudes et opinions.

C. La classe 3 : "contacts humains et milieu plaisant" (158 individus, soit 13% des réponses classées).

Le milieu professionnel est ici incarné par les contacts humains ou, plus généralement, les contacts avec les gens, par un aspect "plaisant", par la motivation et, dans une moindre mesure, par les voyages. Il est aussi caractérisé par la conscience professionnelle. Le monde professionnel ainsi décrit est relativement idyllique : les aspects de contrainte, de sécurité de l'emploi et de salaire passent au second plan, les mots les plus éloignés de la classe étant "fatigue", "difficile", "faible rémunération". Travail est ici synonyme de passion, de contacts avec les gens, de motivation, et la conscience professionnelle est érigée en principe dominant par une petite minorité de cette classe. Les exemples suivants peuvent illustrer ce sentiment :

"travail agréable, contacts humains, propreté"
 "contact humain, honnêteté, travail"
 "bon, bonne ambiance, contact excellent"
 "conscience professionnelle, plaisant, contacts avec les gens".

Comme pour le groupe précédent, le tableau suivant reprend les termes les plus importants de la classe :

| Mot employé | Fréquence | Chi 2 |
|----------------------------|-----------|-------|
| Contact | 79 (77%) | 451 |
| Humain | 24 (96%) | 171 |
| Gens | 12 (86%) | 73 |
| Plaisant | 11 (73%) | 54 |
| Conscience professionnelle | 9 (64%) | 37 |
| Agréable | 18 (25%) | 12 |

Le travail est agréable, les contacts humains sont ici valorisés. On conçoit le travail comme une forme d'épanouissement, pour laquelle les relations humaines jouent un rôle important. On se veut responsabilisé, en particulier en insistant sur la place de la conscience professionnelle.

Ce sentiment est renforcé par l'observation des opinions des membres de la classe 3. Pour 12% d'entre eux (contre 5% de la population totale seulement), la présence d'un jeune enfant n'est pas incompatible avec le travail des parents. Plus précisément, dans le cas des femmes qui travaillent et qui ont un jeune enfant, la préférence d'un tiers de la classe (pour un quart de la population totale) va au maintien du travail pour la femme, accompagné d'aides sous forme d'équipements permettant ce maintien. Dans tous les cas, la classe 3 valorise plutôt le travail et le droit au travail, ce qui est parfaitement cohérent avec sa vision du monde professionnel.

D. La classe 4 : "un travail dur et sous payé" (320 individus, soit 26% des réponses classées).

Le milieu professionnel se caractérise ici avant tout par l'insuffisante rémunération qu'il procure : on s'estime "sous payé". Puis on critique sa dureté, voire son extrême dureté ("très dur"), sa pénibilité, et la fatigue qu'il occasionne. Le travail est subi et mal vécu. Ses conséquences, ainsi que les conditions dans lesquelles il se déroule, sont presque totalement négatives. On se plaint d'avoir "trop de travail", "trop

d'heures", de faire un travail "sale", de vivre dans une "mauvaise ambiance". Une minorité de la classe toutefois déclare, malgré tout, son travail "intéressant" :

"sale, dur, manque de prime"
 "dur, non rentable, sous payé"
 "dur, intéressant, sous payé"
 "exploitation, sous payé, invitation à démissionner"
 "très dur, fatigant, sous payé"
 "plaisant, intéressant, sous payé"
 "insécurité, sous payé, pas reconnu".

Le tableau suivant reprend les termes les plus importants de la classe :

| Mot employé | Fréquence | Chi 2 |
|-------------|-----------|-------|
| Sous payé | 115 (87%) | 317 |
| Dur | 56 (89%) | 151 |
| Fatigant | 40 (98%) | 95 |
| Pénible | 25 (89%) | 66 |

Corrélativement, les mots les plus éloignés de la classe sont tous ceux qui sous-entendent une appréciation positive sur le monde professionnel : "contact", "ambiance", "indépendance", "salaire", "sécurité". A part la faible minorité qui, bien que se plaignant de la dureté de son travail, le trouve intéressant, la classe 4 est la classe de tous les mécontentements, aussi bien pour des motifs financiers que pour des motifs inhérents à la nature même du travail : ingrat, peu intéressant, parfois même sale, de toute façon trop dur, et réclamant une présence trop longue. Pour les personnes ayant fourni les réponses de cette classe, le travail ne correspond en rien à une forme d'épanouissement.

Par ailleurs, ces personnes déclarent avoir des conflits entre leur vie personnelle et leur travail plus souvent qu'en moyenne. 25% des personnes estimant que les femmes ne devraient jamais travailler se retrouvent dans la classe 4, qui ne regroupe que 16% des enquêtés. Cette classe est par ailleurs un peu plus âgée que la population totale (23% de 65 ans et plus, contre 19%). La vision exclusivement négative de l'univers du travail, qui est celle de la classe 4, peut être issue d'un monde professionnel ancien et rude. Elle se conjugue donc à des valeurs traditionnelles pour aboutir à des jugements plus critiques que ceux de l'ensemble des Français à l'égard du travail féminin.

5. La classe 5 : un travail efficace et rentable (143 individus, soit 11 % des réponses classées).

La rentabilité et le service dominant la classe 5. La quasi-totalité des termes caractérisant cette classe ont trait à ces idées, et ils sont tous connotés positivement. On est ici au service de la clientèle, dans un milieu efficace où chacun fait preuve de compétence, la rentabilité étant la conséquence logique de ces qualités. La liste des qualificatifs est impressionnante : "amabilité", "bonheur", "compétence", "confiance", "création", "dévouement", "dynamisme", "exactitude", "honnêteté", "patience", "performance", "productivité", "professionnalisme", "qualité", "rapidité", "rentabilité", "sérieux", "rigueur", "service", "soin", "sourire", "vente".

Le tableau suivant reprend les termes les plus importants de la classe :

| Mot employé | Fréquence | Chi 2 |
|-------------|-----------|-------|
| Rentabilité | 16 (100%) | 134 |
| Service | 16 (100%) | 134 |
| Compétence | 13 (100%) | 108 |
| Efficacité | 19 (70%) | 102 |
| Patience | 12 (100%) | 100 |

Le monde professionnel qui apparaît ici est celui de l'entreprise performante au service de ses clients, dont le professionnalisme (et la compétence) des employés sont soulignés. L'efficacité est le maître mot, qui régit l'ensemble des rapports à l'intérieur de l'entreprise comme vis-à-vis des clients. Tous sont partie prenante dans le succès de l'entreprise, succès qui se traduit par des "ventes" et la "rentabilité". Remarquons que l'aspect financier n'intervient pas : on ne se plaint, ni ne se félicite de son salaire. Car le salaire n'est pas le plus important. On sent ici que la vie professionnelle est organisée autour d'un véritable organisme, l'entreprise, que tous sont chargés de faire fonctionner. Notons que cet esprit d'entreprise ne semble pas être associé à des sentiments négatifs vis-à-vis du monde du travail. Cet esprit de performance semble au contraire intériorisé par ses employés.

Quelques exemples de réponses de la classe illustrent ces propos :

"comptabilité, sérieux, compétence"
 "exactitude, patience, compétence"
 "service, compétence, efficacité"
 "création, efficacité, rapidité"
 "qualité, gentillesse, politesse"
 "rentabilité, performance, qualité"
 "haute qualité, sécurité, technique de pointe"
 "rapidité, qualité, performance"
 "rentabilité, convivialité, bénéfices de la société"
 "service, qualité, bonne humeur".

Le profil de la classe se distingue assez bien du profil moyen. Des personnes plus aisées qu'en moyenne (un revenu mensuel global compris entre 10 et 12 000 francs pour 18% d'entre eux, contre 11% dans la population totale), estimant que le travail des parents est peu compatible avec la présence d'un jeune enfant (38%, contre 30% dans la population totale), se déclarant catholiques pratiquants occasionnels (34%, contre 27% dans la population totale), et jugeant pour une partie d'entre eux que les femmes ne devraient travailler que si le couple a besoin de deux salaires pour vivre (27%, contre 19% dans la population totale). On remarque donc que cette vision du monde du travail correspond à des valeurs plus qu'à des catégories socio-démographiques.

F. Deux classes marginales (33 réponses, soit 3%)

En plus des classes décrites ci-dessus, deux groupes plus réduits peuvent être distingués, l'un de 16 réponses, l'autre de 17. Le premier, la classe 6, voit dans son milieu professionnel un moyen de "formation" et "d'épanouissement", ainsi qu'un aspect "social" et "utile". Le second, ou classe 7, assimile au contraire milieu professionnel à "magouille", "marchand" et "incompétence". L'effectif est cependant trop réduit pour qu'on puisse conclure à propos de ces deux classes marginales.

*

*

*

En résumé, on relève qu'approximativement, un gros tiers des Français semblent mécontents de leur travail actuel ou ancien ("trop dur", "sous payé") et la description de leur milieu professionnel passe par la manifestation de ce mécontentement (classes 1,4,7).

Un second tiers envisage le travail sous l'angle "salarial" : "obtention d'un revenu garanti, sécurité de l'emploi" (classe 2).

Enfin, le troisième tiers est plus varié : on y décrit un milieu où prime l'efficacité et le sens du service ou bien un travail agréable et plaisant, fait de contacts humains (classes 3,5,6).

La classification a pu mettre ainsi en évidence deux types d'oppositions. Des oppositions entre les réponses (et donc les personnes) exprimant une plainte ou un mécontentement vis-à-vis du milieu professionnel ("travail trop dur", "fatigant", "sous payé") et les réponses au contraire satisfaites ("efficacité", "bonheur", "ou contacts humains").

Mais encore des oppositions à propos des motivations que chacun peut trouver dans son travail : la conscience professionnelle, la sécurité de l'emploi, le service du client, la rentabilité de l'entreprise, ou l'absence pure et simple de motivation, lorsque le travail est exclusivement perçu comme une contrainte. Les caractéristiques des membres de chaque classe montrent comment des systèmes de valeurs différents correspondent à des visions différentes du milieu professionnel. En particulier, on notera l'importance des pratiques religieuses et des opinions sur les rapports entre vie professionnelle et vie familiale.

Conclusion

En 1991, quatre séries d'analyses lexicales ont été réalisées au sein du département "Aspirations et conditions de vie". Outre les deux analyses présentées dans ce rapport, la façon dont les Français voient les populations bénéficiaires du RMI et l'image des surveillants pénitentiaires ont été aussi décrites au moyen de cet outil¹.

Dans les quatre études, on a analysé des réponses à des questions ouvertes sur un échantillon d'environ 2000 individus. Dans trois d'entre elles, on a utilisé une méthode de classification descendante au moyen du logiciel ALCESTE, tandis que dans la quatrième, l'étude des populations bénéficiaires du R.M.I., on a utilisé la classification ascendante après analyse factorielle avec le logiciel SPAD.T. Les avantages et inconvénients de ce type d'analyses sont dans l'ensemble identiques quelle que soit la méthode utilisée.

L'inconvénient majeur de l'analyse lexicale a été décrit dans l'introduction de ce rapport : elle détecte des associations significatives au sens statistique du terme, mais qui ne sont pas forcément intéressantes ou significatives dans une problématique donnée. On peut, bien sûr, pallier à cet inconvénient en éliminant les associations "parasites", mais s'il faut passer en revue l'ensemble des associations entre mots pour n'en retenir qu'une partie, cela ne revient-il pas à réaliser un post-codage sans le dire ? Avec probablement les mêmes effets de subjectivité dans le travail de l'analyste.

Réciproquement, des réponses ayant des sens proches, mais utilisant des mots différents, ne seront pas reconnues comme voisines par l'analyse lexicale. En fait, dans la mesure où les réponses analysées sont suffisamment longues, les enquêtés se répètent et utilisent souvent dans une même réponse des synonymes ou des expressions ayant des sens voisins. Cet inconvénient théorique est donc assez souvent contourné.

¹ Sur l'image des surveillants pénitentiaires, on se référera au rapport *"Les Français et la Justice : un dialogue à renouer"*, Collection des rapports du CREDOC, N° 109, décembre 1991. Sur les bénéficiaires du RMI, cf. N° 104 de la Collection des rapports du CREDOC, déjà cité.

Un avantage important de la méthode réside dans l'illustration des classifications par le vocabulaire utilisé ; les classes de réponses sont ainsi plus riches et plus proches des réponses réelles ; elles ne se résument pas dans un intitulé qui ne peut qu'être arbitraire et trop laconique. C'est dans ce sens que l'analyse lexicale ne peut être comparée au post-codage. Notons par ailleurs que l'analyse lexicale ne construit pas seulement des typologies, mais permet aussi d'élaborer, par des méthodes factorielles, des graphes décrivant les proximités entre mots, qui aident à ne pas perdre la notion de continuité.

Ce sont ces caractéristiques qui font que l'analyse lexicale peut être plus ou moins performante selon le type de question ouverte analysée et même, pour une question donnée, selon les types de réponses. Quand les réponses sont très catégorisées, l'analyse lexicale n'apporte pas beaucoup plus d'information qu'un post-codage. Par exemple, pour séparer dans les catégories de bénéficiaires du R.M.I. les "immigrés" des "femmes seules avec enfants", l'analyse lexicale n'est pas plus opératoire qu'un post-codage. En revanche, pour la même question, cette technique permet de séparer les "démunis et défavorisés" des "pauvres". Cette variété du vocabulaire utilisé mérite d'être analysée. Elle est d'ailleurs très liée aux caractéristiques socio-démographiques des répondants.

C'est aussi grâce à l'analyse lexicale que l'on a pu distinguer, dans l'étude des "améliorations à apporter au fonctionnement de la société", ceux qui parlent de "donner du travail à tout le monde" et ceux qui recommandent de "résoudre le problème du chômage".

L'analyse lexicale est donc bien adaptée à la mise en évidence des différents types de vocabulaires et expressions utilisées pour donner des réponses de sens assez voisins, qui seraient sans doute agrégées par un post-codage.

Annexes à la Première Partie

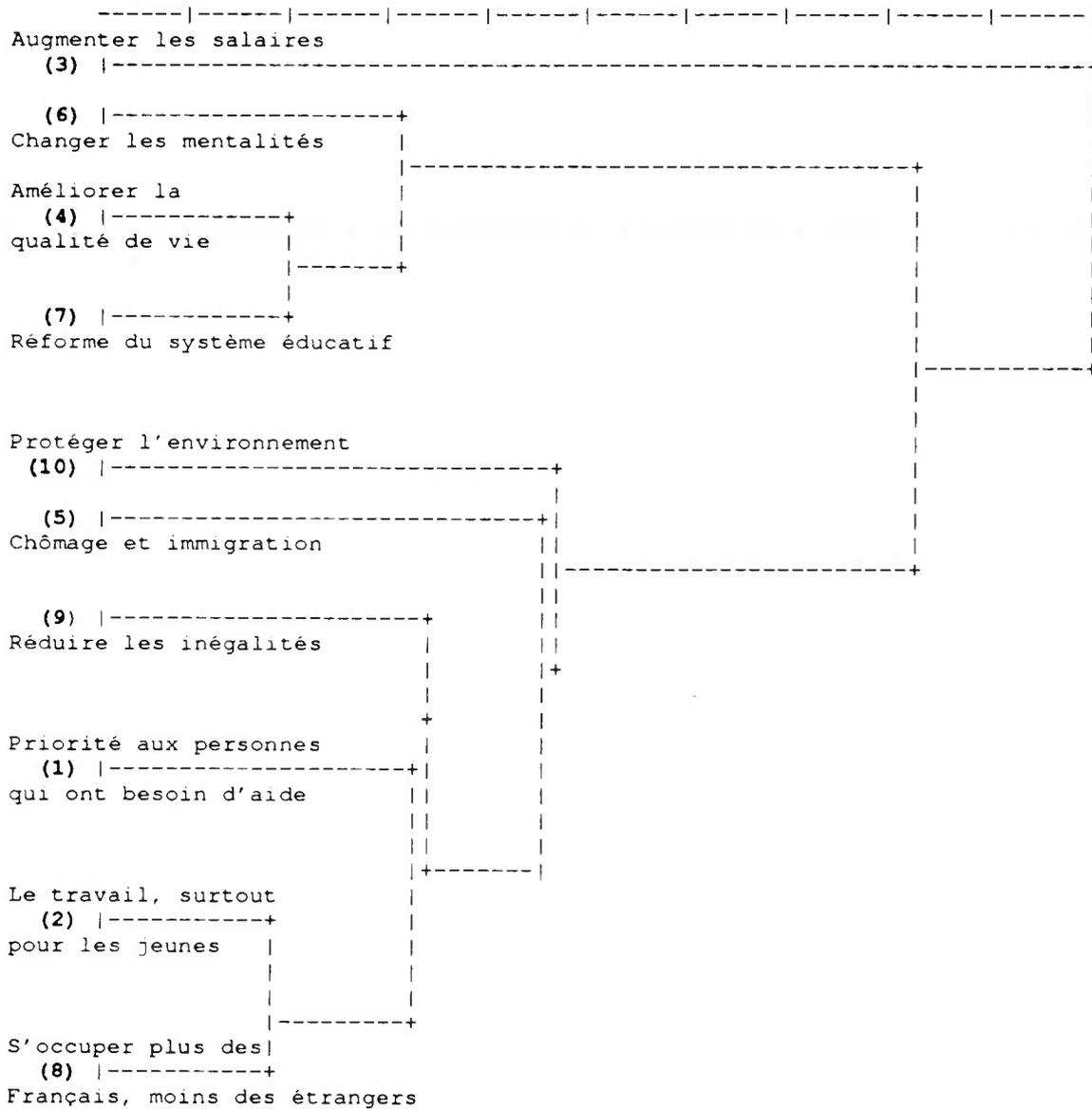
**sur "Les améliorations à apporter
à la société actuelle".**

Méthode de traitement des non-réponses

Pour traiter les réponses à cette question ouverte, nous avons, dans un premier temps, utilisé le logiciel Alceste. L'enquête dont est issue la question étudiée ici a été réalisée auprès d'un échantillon de 2018 personnes âgées de 18 ans et plus, représentatif de la population française en avril 1991¹⁴. La question précisait de citer deux améliorations à apporter au fonctionnement de la société actuelle. Certaines personnes n'ont cependant cité qu'une seule réponse. Le fichier initial contenait donc en réalité au départ 3750 réponses. On peut considérer que les individus n'ayant pas fourni de seconde réponse n'avaient pas de deuxième idée. Ils peuvent donc être assimilés à des "ne sait pas". On a donc rajouté à la fin du fichier initial le nombre correspondant de "ne sait pas" pour disposer de 4036 réponses, afin de ne pas biaiser le nombre de "ne sait pas". Cela a cependant posé un nouveau problème car le fichier ainsi constitué dépassait la limite maximum fixée pour le traitement avec Alceste. On a donc pris la liberté de supprimer un certain nombre de "ne sait pas" pour arriver finalement à un corpus de réponses de départ en contenant 3965 au lieu de 4032. L'analyse nous a rassuré sur ce choix : l'ajout ou le retrait de réponses "ne sait pas" n'a en fait aucune importance, car elles n'ont pas été classées (cf. Section 1).

¹⁴ Pour plus d'informations sur l'enquête, on peut se reporter au "Rapport technique, vague de printemps 1991", Collection des rapports du CREDOC, n° 102, Juillet 1991.

Description de la hiérarchie des classes d'unités (notation ascendante)



Cet arbre décrit la façon dont les classes de réponses se forment par éclatement de groupes de réponses plus larges. Ainsi, dans un premier temps, la classe "Augmenter les salaires" se sépare des autres réponses. En allant de droite à gauche, chaque noeud de l'arbre correspond à une séparation d'une classe en deux groupes plus petits mais plus homogènes. On retrouve la classification en trois groupes du chapitre 2.1 de la première partie en coupant l'arbre au niveau de ses trois premières branches.

Contenu des 7 premières classes

**"Les améliorations à apporter
à la société actuelle"**

*** CLASSE NUMERO 1 : PRIORITE AUX PERSONNES QUI ONT BESOIN D'AIDE ***

aide aux handicapés aide en argent augmenter les heures des aides ménagères
 aide aux enfants: allocations pour les enfants de plus-de 16 ans
 une surveillance de la ville de 24 heures sur 24 heures plus importante
 aider plus les classes défavorisées et les classes moyennes
 facilite des charges patronales, ça qui faciliterait les pme à l'embauche
 aide ménagère ou autre formule pour aider les femmes seules
 aider plus les femmes avec 3 enfants pour-qu'elles restent au foyer
 que les femmes puissent rester au foyer
 aide aux handicapés aides ménagères c
 aider les mères de famille qui ont 5 à 6 enfants
 femmes restées au foyer les aider
 moins de charges pour les entreprises pour-qu'elles puissent embaucher davantage
 que les femmes aient plus-d'aides pour rester à la maison
 aide aux femmes seules avec des enfants
 prestations plus importantes pour les femmes qui ont beaucoup d'enfants
 aide en argent aux familles en difficultés
 aider les femmes à rester à la maison pour élever leurs enfants
 favoriser les personnes seules
 la sécurité surtout dans les grandes villes
 exonérer les personnes âgées de certaines charges
 plus-de sécurité en ville la ville
 aider plus les femmes qui voudraient rester à la maison pour élever les enfants
 aider certaines personnes âgées dépendants que ce ne soit pas l'hospice
 aide aux mères de familles
 aider les femmes au foyer
 mieux aider les familles qui ont plusieurs enfants
 nous aider nous pour les enfants réellement
 plus-d aide aux personnes seules
 que la femme reste à la maison
 les mères de famille restent chez elle, aider les foyers, cela ferait moins de chômeurs
 des allocations pour chaque enfant d'une famille(comme en suisse)
 aide aux personnes handicapées
 aide aux personnes âgées
 l'aide aux personnes défavorisées
 aider les personnes de 65 ans
 aide réelle aux familles
 développement de la libre entreprise
 la sécurité dans les villes par plus-de surveillance
 plus-de maisons d'accueil pour les personnes âgées
 il faudrait faire quelque-chose pour les personnes âgées qui sont
 seules et très malades avec peu de ressources
 plus-d'aides aux personnes en difficultés
 aider les foyers en difficulté
 sécurité pour les personnes âgées
 aider les mères au foyer on travaille à la maison
 aider les familles avec des enfants ou défavorisées ou peu de revenus
 supprimer les charges des entreprises pour pouvoir embaucher
 une aide financière aux mères de famille pour ne pas qu'elles
 travaillent
 que la justice soit ferme p les meurtres d'enfants et de personnes âgées
 l'aide aux familles mère au foyer un salaire
 aides importantes aux défavorisées(chômeurs etc)
 développer les services nécessaires à la famille (crèche etc)
 aide aux personnes défavorisées avec surveillance à-cause des abus
 des aides pour les familles nombreuses avec enfants en-bas âge
 donner de l'argent aux femmes qui restent au foyer pour donner des places aux chômeurs

les personnes qui sont dans l'obligation les personnes avec peu de
 ressources il faut les aider il devrait y avoir des rondes de
 surveillance, vis-a-vis des vieux
 vie sociale un peu plus grande pour les personnes agees malades
 au niveau de la garde des enfants (aider les femmes qui travaillent)
 que les personnes agees puissent continuer a avoir une activite
 remuneree ou benevole dans la societe
 une aide pour les enfants, favoriser le sport
 la securite des personnes
 le systeme d'aide aux familles pour les naissances d'enfants
 les ressources des familles doivent etre plus importantes
 favoriser la famille
 plus-d'attention aux personnes qui ont besoin d'aide
 creation d'industries (surveillance de magouillage industriel)
 la securite dans les villes
 aides financieres
 aider les familles en difficultes (sociale)
 voir les problemes des femmes chefs de famille
 assurer des maisons d'accueil aux personnes agees
 une aide aux plus defavorises
 l'emploi pour favoriser le developpement de l'industrie
 aider les femmes qui travaillent creches garderies
 plus-d'aides (financiere) pour ceux qui sont au chomage defavorises
 l'aide aux demunis
 l'aide aux familles des milieux defavorises
 plus-d'aide aux defavorises
 politique d'aide aux personnes en difficulte
 plus-de securite en ville
 mere de famille paye a la maison
 les enfants malades
 plus-d'aide aux personnes agees: plus-de structures d'accueil
 plus-d'allocations pour les enfants
 aider les femmes seules tout est tres cher
 aider les moins favorises
 aide a l'enfance handicape
 aide sociale personnes agees
 aider les malades qui n'ont pas d'argent pour se soigner
 reserver certaines prestations aux francais(allocations familiales)
 prestations familiales plus larges
 moins de charges patronales
 l'aide aux plus demunis
 au point de vue securite peut-etre
 aide aux personnes en difficultes sociales
 aide aux defavorises
 ne pas assommer les industries de charges
 ameliorer la securite surtout dans les grandes villes
 de pouvoir a l'argent
 aider les entreprises
 aider davantage les plus demunis en france (sdm et rmi)
 c'est un theme a developper qu'on ne peut resumer en quelques mots
 aide aux entreprises (reduire les charges)
 plus-d'aide financiere par la mairie
 plus grande fermete au force de l'ordre
 pour la securite des personnes
 pouvoir-d-achat plus important
 favoriser les plus demunis
 plan famille: moins de divorce
 une plus grande aide aux familles nombreuses

qu'il y ait moins de classes defavorisees
 moins charges pour les entreprises
 aider les enfants battus
 avoir un pouvoir-d-achat plus important
 les abus de pouvoir certaines personnes ont trop de pouvoir
 le developpement industriel doit etre favoriser
 moins de charges pour les entreprises
 esprit de famille afin qu'elle puisse se developper
 l'industrie on est mal place en france par-rapport a l'europe
 favoriser le developpement des entreprises francaises
 plus-de securite pour les enfants: accidents, enlevements
 pendant 3 ans apres naissance d'enfant
 securite dans les villes
 mettre les enfants en entreprise des l'age de 14 ans quand ils ne sont
 pas aptes a poursuivre de longues etudes
 des aménagements et des services qui aideraient aux femmes a pouvoir
 mieux concilier vie de famille et professionnelle
 que l'industrie francaise soit performante pour creer-des-emplois, des
 aides plus efficaces: aider si embauche certaine
 que les femmes restent au foyer mais que les hommes soient payes
 deja au niveau du travail: aider les entreprises en difficulte (exportation difficile)
 au niveau emploi (usine, entreprises etc)
 pour faciliter les demarches pour les pers qui ont besoin d'aide, de paperasses
 que certaines personnes ne soient pas delaissees; les personnes agees et les jeunes chomeurs
 aider les personnes les plus defavorisees a trouver un emploi
 favoriser les entreprises pour-qu'elles embauchent faire plus-de controle
 plus grande prise en charge de ceux qui n'ont pas de travail/le rmi c'est du
 plus-de fermete dans le respect des personnes et le respect des biens
 penser davantage aux personnes agees (moralement et financierement)
 arreter la vente d'arme et favoriser l'urbanisation des pays defavorises
 favoriser plus rapidement l'integration des jeunes dans les entreprises
 securite pour les personnes et les biens doivent etre ameliorees
 possibilite aux femmes de rester a la maison tout en etant payees
 sur le plan social salaire aux meres au foyer
 nsp un salaire a la femme au foyer ayant 3 enfants

*** CLASSE NUMERO 2 : DU TRAVAIL, SURTOUT POUR LES JEUNES ***

le flot de l'emploi des jeunes formation des jeunes et possibilite de trouver un emploi
 que les jeunes avec des diplomes trouvent du travail
 il faudrait que tout-le-monde ait du travail surtout les jeunes
 permettre aux jeunes de trouver du travail
 raccourcir les etudes et forcer les jeunes a travailler plus tot
 centres d'apprentissage
 les chomeurs qui voudraient du travail et n'en trouvent pas
 l'emploi plus-de boulot pour tout-le-monde surtout les jeunes
 que les diplomes les jeunes correspondent a la demande de travail
 insertion des jeunes dans le monde du travail
 les jeunes qui sortent de l'ecole, qu'il y ait moins de jeunes
 qualifies qui ne trouvent pas de travail
 occuper les jeunes pour eviter la delinquance par un emploi ou une occupation
 donner du travail pour tout-le-monde
 faire plus confiance aux jeunes leur donner vite du travail pas de course aux diplomes et a
 l'experience
 trouver du travail pour tout-le-monde que cela
 possibilite d'avoir acces pour tous aux loisirs
 donner du travail aux jeunes
 obliger les jeunes a travailler
 trouver du travail pour les chomeurs
 le travail au travail pour tous les jeunes
 donner du travail a tout-le-monde
 trouver du travail aux jeunes
 que tout-le-monde trouve du travail
 probleme de l'apprentissage, on ne trouve pas d'apprenti, revaloriser le travail manuel
 du travail/les jeunes les moins jeunes
 le travail manque plus-de travail
 des occupations pour les jeunes pendant leurs loisirs
 occuper les jeunes et les motiver
 trouver des emplois aux jeunes
 s'occuper un peu plus-des chomeurs et surtout de ceux qui sont en longue duree
 il faudrait deja du travail pour tout-le-monde
 le travail creation d'emplois
 donner du travail a tout-le-monde
 qu'on s'occupe plus du travail des jeunes
 conditions de travail (emploi pour tous)
 donner du travail aux jeunes
 du travail pour tous ceux qui veulent travailler
 il faudrait du travail pour les jeunes
 donner du travail a tout-le-monde
 donner du travail a tout-le-monde
 le droit au travail pour tout-le-monde
 donner du travail aux jeunes
 le travail partage par tout-le-monde
 le travail donner du travail et des qualifications aux jeunes
 les jeunes inactifs, creer des ensembles sportifs ca les occuperait
 arreter de boucher tous les emplois en demandant trop de diplomes
 possibilite de progresser dans une carriere par ses propres capacites
 les jeunes sont obliges de faire des etudes de plus en plus longues
 reduction des horaires de travail avec creation d'emplois
 favoriser l'apprentissage des jeunes et travaux manuels
 donner du travail la ou le personnel manque(sur certain poste de travail
 creer de structures de loisirs, de jeux pour les jeunes et tres jeunes
 aider les jeunes a trouver du boulot en sortant de l'ecole
 qu'on puisse trouver du travail aux jeunes qui sortent des ecoles

dans les cites plus-de suivi, creer des loisirs, occuper la jeunesse
 il faudrait former des gens en fonction des demandes d'emploi
 que les jeunes soient embauches avec plus-de facilite lorsqu'ils
 sortent de leur apprentissage ou etude
 creation d'emplois
 donner du travail aux moins doues, tout-le-monde ne peut pas etre intelligent
 donner du travail stable
 creer des horaires souples au niveau du travail
 du travail pour tout-le-monde
 creer des centres pour les jeunes
 au niveau travail conditions de travail
 du boulot pour les jeunes
 qu'il y est du travail pour tous le monde
 creer plus-d'emplois
 moins de chomeurs plus-de facilite a trouver du boulot
 du travail pour tout-le-monde
 qu'il y ait du travail pour tout-le-monde
 du travail pour tous les jeunes
 amelioration du travail, emploi, plus-d'emplois
 plus-de travail, moins de chomeur
 creer plus-d'emplois
 le travail pour tout-le-monde
 le droit au travail
 creer du travail
 du travail pour les jeunes
 travail pour les jeunes
 amelioration du travail des jeunes, de travail
 trouver du travail plus facilement en fin d'apprentissage
 le droit au travail
 creation d'emplois
 l'emploi des jeunes
 l'emploi des jeunes
 le travail d'emploi
 plus-d'energie dans le travail moins de laxisme
 boulot pour tout-le-monde
 un peu plus-de travail pour les jeunes
 occupation des jeunes, les faire travailler des qu'ils en ont envie
 qu'il y ait beaucoup plus-de travail moins de chomeurs
 le travail travailler dans de meilleures conditions
 travail pour les jeunes
 du travail pour les jeunes
 creation d'emplois
 plus-de courage au travail des jeunes qui aient envie de travailler
 du travail pour tout-le-monde
 donner du travail pour tous
 condition de travail
 au niveau du travail, de l'emploi plus-d'emplois
 il faudrait plus-de travail
 il faudrait des usines pour donner du travail
 droit au travail
 plus-d'emplois plus-de travail
 que tout-le-monde ait un travail
 plus-de travail a partager entre tous
 que tout-le-monde ait du travail
 qu'il y ait plus-de travail pour tout-le-monde
 plus-de travail pour tout-le-monde
 du travail pour tout-le-monde
 un emploi pour tout-le-monde

du boulot pour les jeunes
 travail, emploi
 aménagement des conditions de travail
 s'occuper des jeunes
 il faut du travail
 plus-de travail pour les jeunes
 le travail pour les jeunes
 tout ce qui tourne autour du travail: les loisirs
 du travail pour tout-le-monde
 il faudrait du travail pour tous, surtout
 le travail, pour les chomeurs
 l'insertion des handicapés dans le monde du travail
 occuper certains jeunes
 améliorer l'accès des jeunes à l'emploi
 du travail pour tout-le-monde
 aider plus les jeunes qui veulent travailler
 trouver une source d'énergie autre que le pétrole pour les autos
 travail pour les jeunes
 donner du travail
 avoir du travail pour tout-le-monde
 assurer l'avenir des jeunes après les études
 du travail pour tout-le-monde une sécurité d'emploi
 donner du travail aux jeunes arrêter cette oisiveté
 le travail pour chomeurs
 plus-d'emplois pour les chomeurs
 donner du travail à tous
 créer du travail
 s'occuper des jeunes
 s'occuper davantage des jeunes
 que tout-le-monde ait du travail
 beaucoup d'injustice dans le travail du travail pour tout-le-monde
 la possibilité de travailler
 du travail pour tout-le-monde
 du travail pour tout-le-monde
 le travail pour les jeunes
 travail pour tout-le-monde ce qui éviterait beaucoup de délinquance
 travail pour tout-le-monde
 l'emploi pour les jeunes
 plus-d'emploi, le retour de certain métier, moins d'automatisation
 du travail pour tout-le-monde
 plus-de travail pour les jeunes après bac
 plus-de travail pour tous le monde
 le travail éviter tout ce chômage à cause des machines
 le manque de travail
 donner du boulot
 du travail pour tout-le-monde
 que tout-le-monde ait un travail
 occuper les jeunes pour éviter la violence
 travail pour tout-le-monde
 travail pour tout-le-monde
 plus-de travail pour tout-le-monde
 des emplois pour tout-le-monde
 du travail pour les jeunes
 moins de chomeurs plus-de travail
 travail pour tout-le-monde
 du travail pour nos jeunes
 travail pour tout-le-monde
 l'accès au travail pour tous

travail produire plus-d'emplois
il faudrait que tout-le-monde puisse travailler
du travail pour tout-le-monde
du travail, que tout-le-monde puisse travailler
tout-le-monde au boulot
correspondance etudes emploi
du travail pour les jeunes
du travail pour tout-le-monde
du travail pour tout-le-monde
faciliter le travail et les conditions de travail
donner du travail
le courage pour travailler vouloir travailler
plus-de travail pour les jeunes
du travail pour tout-le-monde
travail pour tout-le-monde puisqu'on a mis des machines pour ca
plus-de travail pour les jeunes
donner du travail a tous les jeunes => moins de delinquants
emploi pour tout-le-monde
moins les assister et donner plus-de travail aux jeunes
travail aux jeunes
et de creations d emplois
du boulot pour les jeunes
travail aux jeunes
le travail pour les jeunes
deja cote travail, emploi c'est quand meme primordial
du boulot pour tout-le-monde
plus-de travail pour-qu'il y ait moins de chomeur
les conditions travail
conditions de travail
le chomage trouver du travail pour tout-le-monde
du travail pour tout-le-monde
du travail pour tous ceux qui en demandent
plus-d'apprentissage pour les jeunes
insertion pour les jeunes
donner du travail a tous
du travail pour les jeunes surtout
que l'on s'occupe un peu plus-des jeunes
que tout-le-monde travaille
donner aux jeunes defavorises le moyen de s'en sortir: travail
relation avec les autres

*** CLASSE NUMERO 3 : AUGMENTER LES SALAIRES ***

diminution des impots directs et indirects
 la retraite de l'agriculture baisse sur impots fonciers non batis
 que les salaires augmentent pour les petits ouvriers
 diminution des impots et impots locaux
 remanier les tranches d'impots et tva et impots indirects selon modele europeen
 diminuer le cout-de-la-vie et moins d'impots a payer
 que les ouvriers soient un peu mieux ouvriers augmenter les bas-salaires
 les salaires augmentes le smic augmente
 revenus baissent de 30% a 40% et le cout-de-la-vie augmente
 aide pour elever les enfants(pour les petits salaires) elever les
 salaires faire evoluer au-moins les salaires avec le cout-de-la-vie)
 augmentation des petits salaires
 les salaires et les retraites qui ne sont pas assez eleves
 salaires plus eleves pour ouvrier
 diminution des impots indirects
 un salaire correct smig a 6 000f
 augmenter les salaires (le smig) par-rapport aux connaissances acquises
 baisse cout cout-de-la-vie
 diminuer l'ecart entre les revenus
 diminution du prix de l'alimentation
 diminuer les taxes et les impots
 ne pas augmenter les prix sur l'alimentaire
 augmentation des petits salaires
 augmenter les rentes et diminuer les impots
 un salaire correct pour les salaries
 pour les eleveurs, baisser les prix de la nourriture pour les betes
 que les impots sur le revenu soient moins eleves
 des plus hauts salaires pour les ouvriers du textile
 des plus hauts salaires pour les ouvriers
 ne pas payer les transports communs
 que les salaires suivent le cout-de-la-vie
 ouvrier augmente (salaires)
 moins taxer les petits salaries
 hausse des prix des betes pour les agriculteurs
 diminuer les impots indirects
 diminuer l'impot sur le revenu
 diminuer le court de la vie qui augmente plus vite que les salaires
 supprimer toutes les taxes sur les produits et augmenter les salaires
 diminution des impots directs sur les moyens salaires
 cout-de-la-vie augmente plus vite que le salaire il faudrait l'inverse
 une augmentation des salaires en general baisse de la tva
 pouvoir-d-achat(baisser les taxes ou augmenter les salaires)
 apres la retraite, les tranches d'impots devraient etre revue, car les
 retraites n'augmentent pas et le cout-de-la-vie est plus cher
 modification des tranches d'impots pour les petits revenus et
 augmentation pour les plus favorises
 moyenne dans les salaires trop de difference entre bas et haut salaire
 augmenter les salaires
 on n'a pas a se baser sur l'inflation pour augmenter les salaires
 reduire les impots des petits salaires
 augmenter les salaries
 que les salaires augmentent
 augmenter les bas-salaires
 augmenter les salaires
 que les bas-salaires augmentent

augmenter les pensions
 qu'ils augmentent plus tous leurs trucs(gaz essence)
 les transports en commun
 les salaires(les augmenter)
 de difference entre le producteur et revendeur
 l'augmentation des salaires
 augmenter les payes
 diminuer les impots
 moins d'impots, taxes
 moins de difference sur les salaires
 plus-de maisons de retraites et prix moins eleves
 augmenter les retraites
 diminuer les taxes (eaux electricite)
 revalorisation des salaires
 trop de production alimentaire
 la tva qu'ils la baissent
 les salaires plus eleves
 baisse des prix
 baisse des prix
 augmentation des bas-salaires
 augmenter les bas-salaires
 l'augmentation des salaires
 revenus plus eleves
 les retraites(augmentation)
 augmentation salaires
 augmentation de salaires
 les impots pour les retraites
 que les retraites ne soient pas superieures aux salaires de ceux qui travaillent ou d autres
 retraites
 baisser les prix
 augmenter le smig
 augmenter le salaire
 revalorisation de l'agriculture
 payer moins d'impots
 augmenter les salaries
 moins d'impots indirects
 revenus plus eleve (plus au cours de l'augmentation de la vie)
 baisse du cout-de-la-vie
 augmentation des salaires
 des salaires plus corrects
 moins d'impots sur le revenu
 augmenter le smic
 augmenter les salaires
 augmentation des salaires
 inflation sur les prix
 augmenter la vie si les salaires ne suivent pas
 augmentation des salaires
 moins d impots locaux
 moins d'impots sur les revenus
 augmentation des retraites
 augmentation de certaines retraites
 moins d'ecarts de salaire
 un salaire plus eleve
 diminution de la tva sur l'ensemble des produits manufactures
 l'augmentation du smic
 les salaires plus eleves
 l'essence moins cher, moins de taxes surtout en agriculture
 augmentation des salaires

augmenter les bas-salaires
 augmentation des retraites
 diminuer le cout-de-la-vie
 augmentation de salaire
 augmentation du smig
 payer un peu plus les productions agricoles
 augmenter les retraites
 l'augmentation du smic
 des salaires un peu plus eleves
 pour les agriculteurs, qu'ils puissent vendre correctement leurs produits
 augmenter les salaires
 augmenter les salaires
 augmenter le smic
 augmenter les salaires
 augmentation des salaires
 moins de difference entre les salaires
 augmenter les bas-salaires
 arreter les augmentations des produits alimentaires
 mieux payer les ouvriers
 que les salaires soient plus eleves
 augmentation des salaires
 baisse d'impots
 augmentation des salaires
 les salaires plus eleves
 ne pas augmenter le prix des carburants
 augmenter les retraites
 les impots a baisser
 augmentation des salaires
 augmenter les salaires
 salaires plus eleves
 augmentation des salaires
 baisser tva
 les salaires plus eleves
 stabiliser les prix la vie augmente que les salaires
 augmentation du smig
 salaire plus eleve
 augmenter le smic
 payer moins d'impots
 je parlerai de transports en commun
 moins d'augmentation (vie courante alimentation, produits entretien)
 augmenter les retraites
 augmenter les revenus en baissant les charges
 augmentation des salaires
 augmentation des salaires
 moins de difference entre les salaires
 les differences de salaires
 hausse des salaires
 les salaires ne sont pas tres hauts
 baisse de la tva
 hausse des plus bas-salaires
 augmenter les salaires
 moins d'impots et taxes
 les ecarts de salaire
 augmentation du smic
 augmenter les retraites
 augmenter le smic
 moins d'exces pour les hauts salaires
 les salaires a augmentes

une remuneration correct
 augmentation de salaires
 l'augmentation des payes
 trop d'intermediaire entre producteurs et consommateurs le
 cout-de-la-vie trop eleve par-rapport a
 que l'essence diminue
 augmentation des plus bas-salaires
 l'augmentation des faibles retraites
 payer moins d'impot
 decalage entre salaire et cout-de-la-vie
 retraite des veuves a augmenter 75% au-lieu de 50% (reversion)
 transports en commun
 transports en commun
 augmentation des salaires
 augmenter les retraites
 augmentation des bas-salaires
 augmentation des salaires
 augmentation des salaires revaloriser le travail
 augmentation des salaires
 augmentation des salaires
 augmentation des salaires
 augmenter les retraites
 moins de difference dans les salaires
 reduction des impots directs et indirects (suppression tva et redevance tele
 salaires un petit peu plus eleves et un salaire pour les meres qui ont
 ete obligees de rester au foyer
 sur les salaires augmentation des salaires pour-qu'ils correspondent
 au niveau de tous besoins
 smig plus eleve repartition des impots plus juste
 niveau alimentation diminuer les marges "producteur consommateur"
 arret des taxes sur cela ou cela et egalement diminution des impots
 moins d'impots sur le revenu et moins d'impots societe (sur les benefices investis)
 injustices salaires ecart entre les gros et smic
 niveau de vie plus eleve augmentation du smic
 le cout-de-la-vie va vite que les salaires d'egalites
 revoir la fiscalite en profondeur celle ci reposant presque uniquement
 sur le salarie (par le biais des impots indirects: tva, cotisations etc)
 augmenter les pensions des vieux
 moins de grosse difference de salaires
 les salaires doivent beaucoup augmenter
 il faut augmenter les retraites
 par diminuer le prix des sources d'energie
 amelioration de la retraite, pensions
 augmentation du niveau des salaires
 moins d'augmentation des prix de la vie
 diminution des prix des etudes
 le cout-de-la-vie, eviter l'inflation
 reduire les impots, surtout les indirects
 les finances, les impots, les taxes
 baisse totale des prix d'achat
 diminuer le temps-de-travail en conservant le salaire
 un salaire correct justifier pour tout-le-monde
 reduire l'essence et les impots
 reviser le cout des locations par-rapport aux revenus
 moins de difference entre un ouvrier et un patron
 les prix arretent d'augmenter
 surveiller la hausse des prix
 reduire l'ecart des salaires

amelioration des salaires et retraites
ameliorer les petits salaires
favoriser les transports en commun
diminution de l'impot sur les societes
salaire plus eleve moins de chomage
revaloriser les salaires pour tout-le-monde
mettre moins d'impots sur le revenu
reduire les impots tva
remuneration plus importante des salaires
que les produits alimentaires soient moins chers
diminuer les impots les charges
controle des prix sur l'alimentation
modifier les petites communes, les supprimer
hausse des salaires pour tout-le-monde
moins d'impots pour le salaire moyen
l'emploi le cout-de-la-vie les taxes
que la tva sur les produits courants soit supprimee
ameliorer les revenus surtout en agriculture
limiter l'augmentation du cout-de-la-vie
revaloriser du monde ouvrier
ameliorer les salaires ouvriers
la hausse complete des impots sur les grosses fortunes
augmentation du cout de la ville
la reforme des impots sur le revenu
aide aux personnes defavorisees, et augmenter les salaires, pensions

*** CLASSE NUMERO 4 : AMELIORER LA QUALITE DE VIE ***

amelioration des services publics (securite-sociale)
 une qualite de vie meilleure dans certains domaines
 ameliorer le cadre de vie l'environnement
 ameliorer le service social, le logement surtout
 amelioration de la qualite de vie dans les quartiers
 amelioration de la qualite de vie en general
 un mode de vie trop de depense au niveau des loisirs
 la nature, l'environnement, la pollution
 ameliorer l'etat des logements
 ameliorer la justice, son fonctionnement
 meilleure gestion de l'administration
 amelioration economique(meilleure gestion importations, exportations remboursement dettes)
 le sport plus-de sport a tous les niveaux
 ameliorations des services sociaux
 ameliorer le fonctionnement de la justice
 amelioration sociale dans tout son ensemble
 meilleure information, de meilleure qualite
 meilleure protection de la nature
 justice plus equitable dans l'ensemble
 le bruit deterioration du cadre de vie
 amelioration du logement et de la justice
 qualite de la vie pollution bruit
 equilibrer davantage les niveaux de vie
 meilleur environnement et qualite d'urbanisation
 amelioration dans le domaine medico social
 meilleure justice (plus juste)
 stabilite de la vie la vie chere
 ameliorer le niveau de vie
 un meilleur niveau de vie
 amelioration habitat logement
 amelioration de la fiscalite (mode de calcul)
 amelioration en vie sociale
 la securite-sociale protection sociale
 la justice (amelioration du fonctionnement)
 moins d'abus au niveau administratif
 la justice justement la police par voie de consequence
 amelioration du niveau de vie
 et la couverture sociale, les services sociaux
 justice fonctionnement de la justice (la lenteur)
 amelioration de la qualite de la vie
 qu'il y ait moins de gaspillages a tous les niveaux on gaspille
 maitriser le gaspillage et mieux le repartir pour relever le niveau de vie de certains francais
 ameliorer la communication verbale
 justice equitable pour tous
 protection de l'environnement
 redresser le regime securite-sociale par ex moins de medicaments chers
 prescrits par les medecins
 la vie moins chere
 l'habitat possede surpopulation dans certains quartiers
 meilleure communication entre les individus en general
 que la vie soit moins chere
 vie chere
 vie sociale
 service de sante style americain avec abonnement annuel
 amelioration de la securite-sociale
 plus-de logements sociaux

la repartition des zones economiques sur le territoire
 plus-de justice sociale
 plus-de justice sociales
 et justement revoir le fonctionnement de la justice
 fonctionnement meilleur des assedics
 meilleure justice
 le logement qu'il y en ait plus et qu'ils soient moins chers
 administration ce qui est securite-sociale retraite organismes public
 au niveau circulation routiere en ville
 le mode de vie=moins chere
 la nature de terrain pour les enfants (cadre de vie)
 une amelioration des infrastructures routieres
 gestion du personnel au niveau des entreprises (motivations)
 la vie moins chere
 la vie moins chere
 plus-de logements sociaux
 au niveau de la justice, de rapidite, d'efficacite
 l'environnement, les pollutions
 niveau social
 un peu plus-de justice sociale
 la vie moins chere
 plus-de justice sociale
 amelioration des quartiers
 ameliorer la justice
 amelioration de la justice
 la vie moins chere
 davantage de justice social
 il faudrait ameliorer l'habitat de certains logements
 une justice plus juste et la meme pour tous
 le fonctionnement de la justice
 qualite de vie
 vie moins chere
 qualite de l'environnement
 la vie moins chere
 la vie moins chere
 plus-d'efficacite dans les domaines industriels, administratifs
 le niveau de vie
 ameliorer l'environnement les problemes de pollution
 simplification des demarches administratives (securite-sociale par ex)
 plus-de justice sociale
 relevement du niveau de vie
 que la vie soit moins chere
 protection sociale qui se degrade
 justice sociale
 une justice un peu equitable
 l'injustice entre les differentes categories sociales
 plus-de justice en general les fausses factures deja
 la justice (creer une justice plus independante
 amelioration des services aux pers dependantes
 la vie moins chere
 le cadre de vie
 la justice et la police
 amelioration de l'economie
 ameliorer l'artisanat
 la qualite de la vie
 la sante meilleure
 le niveau de vie
 securite-sociale revoir le role de la securite-sociale (trop abus par certains particuliers)

la vie moins chere
 la vie moins chere
 ameliorer la qualite de l'enseignement dans tous les domaines
 moins d'injustice entre les differentes couches sociales
 la justice sociale
 justice, independance des moyens de pression (economiques
 justice sociale
 une justice plus equitable
 moins de gaspillage pour tout ce qui est etatise
 et la circulation routiere
 une meilleure justice
 une justice plus efficace
 pollution environnement dechets
 la vie moins chere
 ameliorer l'environnement
 veiller a la qualite de la vie
 amelioration du role des policiers et de la justice
 sauvegarder la securite-sociale chasse a ceux qui en abusent
 la justice independante
 la justice plus equitable
 la vie moins chere
 la vie soit moins chere
 plus-de verite au niveau de la justice, police qu'on arrete les magouilles
 la justice sociale
 economie dans les paperasses et personnels des administrations
 la justice justement
 moins d'injustices plus-de sens humain dans les administrations
 ameliorer la securite-sociale
 ameliorer la securite-sociale
 ameliorer le logement
 amelioration de la justice
 ameliorer la sante
 independance de la securite-sociale
 independance de la justice
 ou le mode de vie
 qualite de vie
 ameliorer les conditions sociales de vie
 un meilleur niveau de vie des francais
 le mode de vie
 une justice plus equitable
 un peu plus-de concurrence dans les services publics
 gaspiller un peu moins les fonds publics
 de l'amelioration pour le sport
 le logement social
 ameliorer les logements
 privatiser des services publics
 meilleure circulation des capitaux
 amelioration des logements
 qualite de vie
 ameliorer les logements
 la justice, trop d'injustices
 la vie sociale
 meilleure repartition de l'argent de l'etat
 meilleur salaire en fonction de la vie
 ameliorer la justice
 qualite de vie
 amelioration du logement
 une meilleure justice

amelioration sur l'habitation
une meilleure repartition des aides sociales
une justice plus equitable
controler l'etat et les organismes dependant de l'etat pour eviter les abus au niveau des prix
reformuler des conditions sociales niveau de vie general trop bas
la qualite de la vie en general (communication alimentation, morale, etc)
meilleure repartition des richesses par le biais d'organismes supra
nationaux qui repartiraient mieux (independants des grandes puissances)
encourager l'initiative privee que l'etat soit moins present dans la vie des francais
qu'a tous les niveaux (travail par ex) on soit beaucoup plus concerne
par la concurrence, qu'on travaille efficacement
supprimer le gachis institutionnalise (etat, administratif, fonctionnement
remise en cause de tous les biens acquis professionnels et sociaux
pour un equilibre plus naturel
le niveau de vie ameliorer les finances, les loisirs
la communication humaine restaurer sa qualite (la morale la responsabilite)
au niveau des relations humaines il faudrait les ameliorer
essayer d'ameliorer le niveau de vie des plus bas-salaires
aller vers une amelioration de la vie familiale et de bon voisinage

*** CLASSE NUMERO 5 : RESOUDRE LE PROBLEME DU CHOMAGE ET DE
L'IMMIGRATION ***

regler le probleme de delinquance des banlieues
 regler le probleme de l'immigration clandestine
 supprimer le chomage et stopper l'immigration
 regler le probleme de l'immigration sauvage, non controle
 regler le probleme de l'integration des immigres
 essayer de trouver une solution au probleme des adolescents
 delinquants dans les banlieues
 qu'il n'y ait pas de chomage, supprimer le chomage
 probleme d'integration des immigres
 stopper l'immigration et mieux la controler
 resoudre les problemes de chomage
 qu'on legalise la consommation des drogues douces (type haschich)
 resoudre le probleme des cites
 empecher l'immigration massive et non controlee
 resorber le taux du chomage
 arreter l'immigration jeter les clandestins
 suppression des banlieues dortoirs
 regler le probleme de la delinquance
 regler le probleme du chomage
 reduire le nombre d'immigres
 lutte pour l'integration des immigres
 solutionner le probleme du chomage
 supprimer le rmi, limiter l'immigration
 trouver une solution au probleme du chomage
 immigration reduire on paie trop pour l'immigration
 regler le chomage on habitue trop les gens au chomage
 resoudre le chomage
 stopper l'entree des frontieres
 reduire la delinquance
 reduire le chomage
 reduire le chomage
 reduire le chomage
 plus-d'integration, moins de racisme, plus-de laicite
 lutter contre le chomage
 lutter contre le chomage
 essayer qu'il y ait moins de chomage
 lutte contre le chomage
 arreter le chomage
 lutter contre le chomage
 reduire le chomage
 reduire le chomage
 integration des immigres
 reduire inegalites-sociales
 la relance de la consommation et moins de chomage
 supprimer le chomage
 reduire la duree du temps-de-travail
 supprimer le chomage
 arreter l'immigration
 resorber le chomage
 le probleme du chomage
 suppression du chomage
 la reduction du chomage
 lutter contre le chomage
 controler la drogue
 reduire le chomage

reduction du chomage
 lutter contre la drogue
 lutter contre le chomage
 lutte contre le chomage
 reduire le chomage
 reduire le chomage
 lutter contre le chomage
 resorber le chomage
 reduction du chomage
 problemes de l'emploi du chomage
 combattre le chomage
 lutter contre le racisme
 resoudre le chomage
 resoudre le chomage
 supprimer le chomage
 reduire le chomage
 combattre le racisme et favoriser l'integration des immigres de la societe francaise
 etudier le probleme du chomage
 l integration des immigres
 arret de l'immigration
 essayer de creer-des-emplois
 stopper l'immigration
 arreter les immigrations sauvages
 se pencher sur les problemes de l'immigration
 l'integration dans les banlieues
 le chomage regler les problemes de chomage que chacun puisse trouver un emploi
 le chomage il y aura moins de delinquance peut-etre
 l'immigration, la stopper
 reduire le chomage
 moins d'immigres freiner l'immigration
 fermeture des frontieres a l'immigration
 reduire les inegalites-sociales
 reduction des inegalites-sociales
 enrayer le chomage
 enrayer le chomage
 la suppression de la tele
 combattre la delinquance
 l'integration des immigres
 controle des immigres
 reduire le chomage
 reduction du chomage
 limiter le chomage
 reduire le chomage
 supprimer le chomage
 le chomage (lutte)
 probleme de banlieues
 arreter le chomage
 limiter les inegalites-sociales
 reduire le chomage
 lutter contre le chomage
 lutte contre le chomage
 suppression de la tele
 chomage imposition
 lutter contre le chomage
 lutte contre le chomage
 lutte contre le chomage
 moins d'immigration clandestine
 la reduction du chomage

afin pour les plus demunis des banlieues: demolir les ghettos de beton
 source d'insecurite comme les cites dortoirs et d-abord le chomage vol
 metro, objets: blousons portefeuille
 limite de l'immigration
 reduire le chomage creer-des-emplois avancer l'age de la retraite
 essaie d ameliorer le taux de chomage, le faire regresser
 ameliorer les problemes des jeunes sans emploi et la delinquance en
 decoulant renvoyer les immigres en situation irreguliere
 l'immigration (stopper) pour s'occuper de ceux qui resident en france
 (les immigres)
 trouver des solutions aux problemes des jeunes dans les banlieues
 stopper la societe de consommation se pencher plus sur la terre
 regler le probleme des retraites
 trouver quelque-chose pour le chomage, la drogue
 ameliorer le chomage que ca s'arrete
 les jeunes suppression le chomage
 probleme des villes dortoirs
 dedramatiser le probleme de la drogue et des jeunes
 baisser le chomage et creer-des-emplois
 diminuer le nombre d'immigres
 limiter la securite en consommation
 reduction du temps-de-travail 35 heures
 que l'etat cesse d'emprunter de facon a reduire les taux d'interets
 favoriser la lutte contre le racisme
 ameliorer l integration des immigres
 stopper l'immigration sans attendre plus
 l'immigration cela devient impossible
 emploi chomage immigration
 enrayer le chomage c'est devenu dramatique
 prevoir la situation des jeunes surtout le chomage
 permettre reduction de chomage
 fermeture au niveau des frontieres (immigrations)
 integration des immigres et cadre urbain
 trouver des solutions pour moins de chomage
 cesser l'immigration le plus vite possible
 moins d'inegalites-sociales au niveau consommation
 diminuer le nombre d'immigres
 baisser le taux du chomage
 regler la situation des etrangers
 reduire le nombre d'etrangers
 reduire le nombre des fonctionnaires
 creer-des-emplois pour diminuer le chomage
 lutte contre le chomage en appliquant une autre scolarisation
 trouver une solution pour le chomage
 reduire le nombre de chomeurs
 cessation du chomage par creation-d-emploi
 s'occuper reellement de la creation d'emplois pour limiter le chomage qui progresse sans cesse
 il faudrait resoudre le probleme de chomage, le grand mal de la societe
 amelioration de l'emploi, reduire le chomage
 les problemes sociaux, la delinquance, faire en sorte-qu'il y en ait moins
 plus-d'emplois reduire le nombre de chomeurs
 reduire le chomage favoriser l emploi
 plus-de chomage de mesures type stage
 revoir au niveau de l'immigration les clandestins
 donner du travail lutter contre le chomage
 supprimer le chomage au-moins pour ceux qui ont charge de famille
 le partage du travail pour lutter contre le chomage
 supprimer la tele manque de communication

limite les aides aux magrebins ne pas les favoriser plus-de controles
lutte contre le chômage aider les jeunes
resoudre le probleme des jeunes (concentration dans hlm)
porter une grande attention sur les problemes des banlieues
essayer de prendre des mesures pour prevenir la delinquance
diminuer les inegalites-sociales favoriser l'integration
problemes des banlieues surchargee plus-d'equipements sportifs
accessibles a tous
rendre efficace l'integration des immigres
stopper le chômage en creant des emplois

*** CLASSE NUMERO 6 : CHANGER LES MENTALITES ***

reprise de conscience de certaines valeurs morales et civiques
 changement de mentalite il-y-a tout a refaire, l'esprit des gens, l'egoisme
 que davantage de gens prennent leurs responsabilites ne soient pas des eternels assistes
 que les gens deviennent adultes ne soient pas assistes
 que tous les hommes politiques se tiennent la main, qu'il n'y ait plus ces bagarres de charretier
 changer les mentalites, les gens sont souvent trop egoistes
 changer la tendance politique du gouvernement actuel
 le gouvernement devrait tenir les promesses qu'il a faites
 changer la mentalite des gens avant les lois
 les politiciens se ridiculisent ils doivent se comporter comme des adultes
 changer de gouvernement avec des hommes neufs et sans parti politique
 plus-de sens civiques le respect de l'autre
 que les gens prennent leurs responsabilites
 plus responsabiliser les gens pour moins d'assistance
 changement mentalite sur un certain "je m'en foutisme" pour pas-mal-de valeurs
 changer la mentalite du gouvernement
 changer la mentalite des gens
 que votre societe fasse place a plus-d humanite pour les gens pour tous
 changer le gouvernement: pas d'etiquette politique
 ce sont les mentalites qui doivent changer
 une bonne entente entre les gens
 educer les gens a moins d'egoisme
 gouvernement omnipresent dans la societe actuelle
 respect des valeurs morales
 beaucoup de respect (changer la mentalite)
 moralement, je souhaite que les gens deviennent raisonnables, soient satisfaits de ce-qu'ils ont
 que les gens prennent leurs responsabilites (moins de prise en charge)
 changer certaines lois nsp
 changer l'esprit civique une autre conception des choses de la vie
 la mentalite des gens mauvais esprit
 le comportement des gens moins d'individualisme
 educer les gens a la tolerance et l'entraide
 apprendre a ne pas vivre en assiste se prendre en main se tirer des coups de pied aux fesses
 des hommes politiques responsables
 nsp il-y-a tellement de chose a faire
 nsp pourtant il-y-a beaucoup de choses a faire
 action de sensibilisation pour faire comprendre que les
 transformations de la societe passent essentiellement par la prise de conscience des citoyens
 sens de la responsabilite qu'on sache je veux faire ca avantages et inconvenients
 simplifier les prises en charge et reglements pour les gens prives
 d'emploi et prise en charge de leur loyer et edf pendant cette periode
 l'egoisme des gens
 les mentalites devraient evoluer > de tolerance
 que les gens sachent mieux gerer leur budget, leur plaisir
 tenir compte des lieux ou on construit pour eviter de le faire sur des
 zones a risques (seismes glissements de terrains)
 retrouvez des valeurs morales et spirituelles
 redonner aux jeunes le sens civique
 la mentalite, le caractere des gens
 respecter les autres et le faire savoir des l'ecole maternelle
 que les gens soient un peu plus responsables
 changer la mentalite des gens par-rapport a la consommation
 se prendre en main ne pas jouer les 'assistes'
 plus-de respect les uns envers les autres, que les gens soient moins chacun pour soi
 education civique(sens des responsabilites)
 responsabilite civisme

que les gens apprennent a se contenter de ce-qu'ils ont
 la bonne humeur des gens
 attentats qui ne devraient pas exister
 moins d'indifference entre les gens, moins d'egoisme
 plus-de valeurs morales
 que les gens soient plus responsables plus consciencieux
 liberer les societes
 incitation de la societe a valoriser le travail
 nsp je ne suis pas au gouvernement
 changement de politique
 au niveau des valeurs morales qui n'existent plus
 changement des moeurs et des mentalites
 changer le gouvernement
 que les gens se sentent moins assistes
 que les gens se respectent
 la communication: apprendre aux gens a ecouter
 apprendre a cohabiter le voisinage en fait les gens vivent dans des ilots
 que les gens se prennent en charge ne pas trop les assister
 etre a l'ecoute du monde comprendre et savoir ecouter l'autre
 plus-d'ecoute de l'autre plus-de solidarite; moins de
 changer l'etat d'esprit des gens qu'ils se serrent plus les coudes
 serieux humanite
 changer les mentalites question d'orgueil egoisme
 changer les mentalites
 plus-de tolerance avec les gens entre eux
 plus-d'entente entre les gens
 plus-de tolerance entre les gens
 societe avec plus-de souplesse et de liberte
 que les gens gagnent un peu plus
 il-y-a beaucoup de choses a faire
 changer le gouvernement
 faire attention a la societe a deux vitesses
 changer les lois etre strict avec ceux qui font de grosses betises
 moralite, mentalite
 essayer de faire en sorte-que ca ne soit pas une societe a deux vitesses
 le respect de la loi
 la mentalite des gens plus sociable plus accueillants
 un peu moins d'individualisme, plus-de solidarite
 que ca change de politique
 davantage de lien entre les gens, moins d'egoisme
 moins d'egoisme respect d'autrui
 gouvernement politique degueulasse
 plus-d'ecoute des gens
 les gens moins egoistes
 que les gens soient egoistes
 changer le systeme politique qui date de la prehistoire(querelles politiciennes)
 responsabilite individuelle
 developper le civisme, l'esprit de responsabilite
 le respect de chacun et des lois
 changement de mentalites
 un peu plus-de liberte individuelle
 qu'il existe un bareme concernant les loyers
 des gens plus competents au gouvernement, ainsi que dans les societes
 plus responsabiliser les gens
 plus-de liberte individuelle
 que les gens soient moins egoistes
 changer les mentalites
 changement de gouvernement

des gens dans être avec de conscience
 accentuer les responsabilités civiques
 mentalité de la société
 que les gens soient plus responsables
 plus-de vouloir des choses gagner des choses
 les gens moins égoïstes
 rapports entre les gens ils sont devenus froids, trop d'indifférence, pas assez de solidarité
 le président doit changer
 le comportement des gens
 réformer le comportement et la mentalité des gens
 accroissement du sens civique
 changement gouvernement
 la mentalité des gens
 nsp changer la mentalité des français
 bonne révision du social actuel mal réparti indemnités sociales qui
 incitent les gens à rester chez eux à rien faire
 revenir à une discipline, retrouver les valeurs, le respect, la tolérance
 il faudrait réformer la morale on est embarqué dans une société de
 consommation qui nous fait perdre de vue les valeurs essentielles
 traitez les gens à une meilleure solidarité lutter contre l'individualisme
 tout-le-monde veut 1 bon salaire mais les gens ne veulent prendre de responsabilité
 beaucoup plus-de fraternité les gens sont trop égoïstes plus-d'amour
 entre gens faciliter les rencontres
 question politique s'entendre mieux partis politiques plus cohérents entre eux
 la mentalité des gens ils sont trop forme améliorer le contact entre les gens
 que le gouvernement fasse plus-d'économies
 que les gens se prennent un peu plus en charge
 il-y-a plein des choses qui vont mal il faudrait arriver à ce-que les
 gens se supportent ils sont égoïstes
 si la société était moins et faire des grèves pour rien
 que les gens vivent mieux qu'ils gagnent mieux que maintenant
 qu'on prenne plus en compte l'opinion des jeunes, car on décide trop
 pour eux
 redonner aux gens le goût du travail
 modifier l'esprit d'indépendance des gens
 changer le pouvoir politique
 plus-de morale(les jeunes ne respectent plus rien)
 les gens apprennent à moins consommer
 moins d'égoïsme dans les relations entre les individus
 changer la politique d'emploi
 bien éduquer les jeunes, les responsabiliser
 responsabiliser les gens, à tout niveau
 sur le plan moral, il-y-a beaucoup à faire
 qu'ils s'entendent au gouvernement et qu'ils arrêtent de se disputer
 reprise de l'instruction civique
 meilleure prise en compte de chacun
 changer le gouvernement, virer tous les immigrés
 rendre les gens moins égoïstes
 que la société soit moins corrompue afin qu'on puisse la respecter que
 l'on puisse avoir confiance en ceux qui gouvernent
 changement des mentalités sur le travail
 des hommes politiques qui s'occupent de leurs électeurs
 inciter les gens au travail
 une meilleure information sur tous les faits de société
 du sérieux dans le travail et la politique
 pas de majorations sur les loyers, pour les gens retraités
 le sens du devoir et du travail
 développer l'esprit de solidarité et le bénévolat

liberte, faire appliquer des mesures humanitaires utiliser les competences de chacun
les droits de l'homme a mieux respecter
changer la mentalite francaise
il-y-a tellement de chose dans tous les domaines=vie prolongee manque de loyers
moins d'ecart entre les gens nantis et les autres un peu plus-d'humanite
un esprit plus collegial a tous les niveaux de societe internationale
meilleure moralite dans la frequentation des gens
l'application de la loi est mal faite
politique desinterressement du pouvoir de politicien
un peu plus-de solidarite fraternite et tolerance
redonner de l autorite a ceux qui ont la responsabilite du droit

*** CLASSE NUMERO 7 : REFORME DU SYSTEME EDUCATIF ***

education nationale > reprise totale de la formation, enseignement
 l'education dans les ecoles l'universite avoir plus-d'enseignants
 reforme systeme scolaire universitaire
 education nationale mieux payer les enseignants discipline a etabli
 dans les milieux d'enseignement
 le systeme educatif a l'ecole (des enseignants plus competents)
 systeme de formation plus adapte a la vie professionnelle
 education revoir tous les principes d'education a l'ecole de l'enfant
 education nationale problemes d'orientation scolaire en terminale
 ecole education efficacite adapter systeme
 meilleur enseignement scolaire dans les ecoles publiques
 revoir l'education, l'enseignement
 agrandir le systeme d'education nationale
 reforme du systeme scolaire et
 reforme du systeme judiciaire
 systeme scolaire a revoir
 reforme systeme judiciaire
 le scolaire l'education nationale
 une reforme complete de l'education nationale
 reforme de l'education nationale je suis affolee
 l'education nationale revision totale des programmes
 education (enseignement formation
 l'enseignement dans college lycee faculte et la discipline
 revoir le systeme judiciaire
 reforme de l'ecole universite
 qu'il y ait une reforme du systeme d'education pour eviter le trop grand nombre d'echec
 scolaire
 revoir le probleme de l'education nationale
 l'education mettre plus-de profs plus-de lycee
 revoir le systeme judiciaire francais
 une bonne reforme de l'education nationale
 au niveau des ecoles tout est a revoir, c'est la base de tout
 changer le systeme de l'education nationale
 mettre l'ecole comme elle etait dans le temps d'autorite dans les ecoles
 reforme de l'enseignement plus adapte aux besoins
 amelioration de l'enseignement de l'education nationale
 reforme totale de l'enseignement et de l'apprentissage
 systeme educatif pedagogie, programme et emploi du temps
 recrutement de profs et instituteurs de qualite avec salaire attractif
 pour ameliorer le systeme educatif
 l'enseignement et la formation d-abord
 education nationale
 l'education formation
 reforme de l'education
 formation professionnelle
 l'education nationale
 reforme de l'education
 education nationale
 education nationale
 l'education nationale
 la formation professionnelle
 education: de prof
 la reforme de l'enseignement
 l'education nationale
 education nationale
 formation professionnelle

l'education nationale
 systeme educatif
 education nationale
 l'alternance dans l'education et professionnelle
 education nationale
 la formation professionnelle
 l'education nationale
 l'education nationale
 plus-de stabilite dans l'education nationale
 education scolaire
 systeme educatif
 education nationale
 l'ecole pas assez d'instituteurs
 formation professionnelle
 reforme de l'ecole
 la formation professionnelle
 il faut si c'est possible revoir le systeme educatif qui est mal adapte a la societe actuelle
 meilleure qualite du systeme d'education nationale
 adapter la formation universitaire au marche du travail
 education nationale a voir plus-d'argent plus professeurs plus lycee
 ameliorer le systeme educatif qu'il soit lie au monde professionnel
 reforme de l'education nationale (beaucoup trop d'adolescents et adultes analphabets)
 changement profond a l'education nationale
 la lutte contre l'echec scolaire
 davantage de concertation entre l'education nationale et l'entreprises
 je pense que c'est l'education scolaire
 ameliorer le systeme scolaire
 amelioration de l'education ministere de l'enseignement
 ameliorer l'education dans les ecoles
 modifications de l'enseignement dans sa totalite
 reformer au niveau education
 education (plus-d'enfants et la scolarite)
 les conditions de l'ecole publique = l'enseignement a besoin d'evoluer
 changement du systeme scolaire
 l'enseignement devrait etre revu
 la formation l'enseignement a ameliorer
 changement dans les reformes scolaires
 enseignement educatif(meilleur)
 revoir l'enseignement apres le bac, pour rendre plus operationnel, plus specialise
 ameliorer l'education nationale
 le niveau technique des lycees professionnels
 reviser l'education nationale
 ameliorer le systeme educatif
 les ecoles plus-d'institution cycle mieux reparti
 systeme educatif ameliore
 au niveau education nationale
 l'education formation a ameliorer
 meilleure orientation scolaire
 changement dans l'education nationale
 meilleure education fonctionnement du systeme educatif en general
 une meilleure education scolaire
 une meilleure formation professionnelle
 reforme de la fonction publique
 que les parents ne demissionnent plus devant l'education des enfants
 changement education nationale
 un meilleur systeme educatif
 plus-de formation pour les plus bas niveaux
 tout faire pour eviter les echecs scolaires diminuer temps de trajet travail domicile

education que les enfants soient plus eveilles ce-que ne font plus les parents
scolarite des jeunes a l'ecole trop longtemps pour trop peu de chose
adaptation du milieu scolaire a l'enfant
la discipline surtout au niveau scolaire le respect de tout
education a tous niveaux (amelioration dans le scolaire)
adaptation de l'enseignement aux besoins de l industrie
pour les jeunes le manque d'education par les parents
aider l'enseignement qui est la base de notre societe
aider les jeunes par l'education nationale
egalite entre les ecoles publiques et privees
education nationale moins de changements qui servent a rien
donner de moyen financier a l'education nationale
il faudrait supprimer le chomage, et pour cela, reformer l'enseignement
repartir mieux la scolarite des enfants avec leur temps de loisirs
education nationale attentions particulieres aux enfants en difficulte

CAHIER DE RECHERCHE

Récemment parus :

L'analyse propositionnelle du discours, par Michel Messu, N° 15, Mai 1991.

Classification dichotomique descendante par Sébastien Lion, N° 16, Mai 1991.

Pratiques exemplaires ou exemples de pratiques : l'évaluation dans le secteur social aux Etats-Unis - Analyse de monographies présentées dans "Evaluation Review" et dans "Evaluation and the health professions", par Patricia Croutte, Michel Legros, N° 17, Juillet 1991.

Etude de l'opinion et enquêtes de référence : Aspects théoriques, méthodologiques et informatiques (Soutenance : Avril 1988), par Anastassios Iliakopoulos, N° 18, Septembre 1991.

Entre école et emploi : les transitions incertaines, par Denise Bauer, Patrick Dubéchet, Michel Legros, N° 19, Septembre 1991.

Price expectations of french households : A test on INSEE panel data (1972 - 1988), par François Gardes, Jean-Loup Madre, N° 20, Octobre 1991.

Chômeurs au fil du temps, par Isa Aldeghi, N° 21, Novembre 1991.

Président : Bernard SCHAEFER Directeur : Robert ROCHEFORT
142, rue du Chevaleret, 75013 PARIS - Tél. : (1) 40.77.85.00

CRÉDOC

Centre de recherche pour l'Étude et l'Observation des Conditions de Vie