

CAHIER DE ReCHERCHE

MARS 91



N° 12

ENQUETE SUR MEMOIRES

Etudes et Recherches dans le secteur social :
Lexicographie de la littérature grise en action sociale

Volume 1



Séverine Binard
Michel Legros

Département Evaluation des Politiques Sociales

CRÉDOC



ENQUETE SUR MEMOIRES

Etudes et Recherches dans le secteur social :
Lexicographie de la littérature grise en action sociale

Volume 1

Séverine BINARD
Michel LEGROS
Département "Evaluation
des Politiques Sociales"

SOMMAIRE

	Page
INTRODUCTION	5
1. LES DONNEES ET LES METHODES	11
1.1. Les données	11
1.2. Les méthodes	14
Chapitre I - CLASSIFICATION DE LA LITTERATURE GRISE DANS LE SECTEUR SOCIAL	19
1. LA CLASSIFICATION PAR STATUT DU DOCUMENT OU LIEU DE PRODUCTION	21
1.1. Les thèmes caractéristiques par statut du document	21
<i>a) Les études</i>	21
<i>b) La recherche</i>	24
<i>c) Les mémoires</i>	26
<i>d) Les thèses</i>	29
<i>e) Les actes</i>	31
1.2. Les thèmes caractéristiques par lieu de production	36
<i>a) Ile-de-France</i>	36
<i>b) Province</i>	38
<i>c) Pays francophones</i>	41
2. LA CLASSIFICATION PAR STATUT DU DOCUMENT ET LIEU DE PRODUCTION	45
2.1. Les études et le lieu de production	45
<i>a) Les études réalisées en Ile-de-France</i>	45
<i>b) Les études réalisées en province</i>	49
<i>c) Les études provenant des pays francophones</i>	53
2.2. La recherche et le lieu de production	55
<i>a) Les recherches en Ile-de-France</i>	55
<i>b) Les recherches en province</i>	58
<i>c) Les recherches dans les pays francophones</i>	62
2.3. Les mémoires et le lieu de production	65
<i>a) Mémoires en Ile-de-France</i>	65
<i>b) Mémoires de province</i>	68

2.4. Les thèses et le lieu de production	71
a) <i>Les thèses en Ile-de-Frances</i>	71
b) <i>Les thèses en provinces</i>	75
2.5. Les actes et le lieu de production	76
a) <i>Les actes en Ile-de-France</i>	76
b) <i>Les actes en province</i>	78
c) <i>Les actes des pays francophones</i>	79
Chapitre II - ANALYSE LEXICALE APPLIQUEE AUX THEMES	83
1 - PRESENTATION DES 16 CLASSES	86
1.1. L'urbanisme	86
1.2. Information	89
1.3. Le travail social	91
1.4. Les textes de la classe "profession"	94
1.5. Les textes socio-économiques	96
1.6. Le service ou l'accueil	99
1.7. Les jeunes et l'économie sociale et familiale	102
1.8. L'Aide au logement	105
1.9. La délinquance	107
1.10. Le développement de l'enfant	109
1.11. La demande et l'offre sociale	112
1.12. Les handicapés	115
1.13. Les textes d'identification	117
1.14. Les personnes âgées	119
1.15. La vieillesse	122
1.16. Un texte original	125
2 - ANALYSE FACTORIELLE DES CLASSES	127
2.1. L'espace atypique	130
2.2. L'espace professionnel	133
2.3. L'espace population	136
Conclusion	142
3 - PAUVRETE ET SIMILITUDE DES TITRES	143
3.1. Les classes de titres	145
a) <i>Classe de titres "champ social"</i>	145
b) <i>Classe de titres "pratique sociale"</i>	148
c) <i>Classe de titres "administratifs"</i>	150
d) <i>Classe de titres "personnes handicapées"</i>	151
e) <i>Classe de titres "enfants"</i>	154
f) <i>Classe de titres "les personnes et l'environnement"</i>	155
g) <i>Classe de titres sur la "mobilité"</i>	158
h) <i>Classe de titres "juridique"</i>	159
i) <i>Classe de titres "politique sociale"</i>	160
3.2. La forme graphique "social " et les statuts des documents	162
CONCLUSION	163

INTRODUCTION

LE SOCIAL EN GRIS

A partir de 1985, la revue "Informations Sociales", publication de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales a consacré, dans chacun de ses numéros, une rubrique d'une douzaine de pages à la présentation d'études et de recherches réalisées dans le secteur social et appartenant à ce qu'il est convenu de nommer la littérature grise. A ce jour, plus de 400 travaux ont fait l'objet d'une recension rédigée par l'un des auteurs de ce rapport. Par littérature grise, il faut entendre l'ensemble des études, recherches et mémoires qui ne trouvent pas de débouchés dans l'édition professionnelle sous la forme d'ouvrages ou d'articles dans des revues spécialisées. Non publiée, le plus souvent à usage interne, n'apparaissant que rarement dans les fichiers des bibliothèques et des centres de documentation, la localisation de cette production n'est pas chose facile. S'il fallait, avec beaucoup de précautions, essayer de chiffrer le volume de la littérature grise consacrée au social, nous esquisserions les estimations suivantes :

- * les diplômes supérieurs en travail social (D.S.T.S.) ne présentent pas de grandes difficultés de recensement. 29 centres de formation produisent annuellement entre 90 et 120 mémoires et le stock disponible est, en 1991, compris entre 8 et 900 volumes.

- * Les thèses sont moins nombreuses. Au fichier universitaire de Nanterre, on peut en répertorier une soixantaine, relatives au secteur social, dans les six dernières années.

- * L'hétérogénéité des mémoires de maîtrise en rend difficile la prise en compte exhaustive. D'abord, il faut signaler que la plupart des D.S.T.S. se doublent d'un mémoire de maîtrise par le jeu des conventions entre les universités et les centres de formation. Si la couverture change, le contenu est strictement identique. Ensuite, certains mémoires de maîtrise s'apparentent à de véritables thèses de troisième cycle alors que d'autres, d'une ampleur moindre, ne sont que de gros rapports d'études où la dimension monographique l'emporte largement sur une improbable problématisation. Chaque année, il faut compter entre 250 et 350 mémoires soit un stock d'environ 1 800 mémoires sur les six dernières années .

* Les études sont encore plus difficiles à dénombrer. De la note de dix pages rédigée pour un conseil d'administration au volumineux rapport préparé en vue de l'élaboration d'un quelconque schéma départemental, l'hétérogénéité est importante. En s'appuyant sur l'expérience acquise au cours de ces six dernières années, nous évaluons la production d'études à un volume oscillant annuellement entre 800 et 1 000 rapports. Leur durée de viabilité est d'ordinaire assez courte et leur intérêt excède rarement trois années. Nous pouvons ainsi considérer que le stock actuellement utilisable se situe entre 2 500 et 3 000 rapports.

* Les travaux de recherche sont plus faciles à identifier en raison de la structuration progressive de ce secteur, ces dernières années, sous l'influence de la Mission Interministérielle Recherche Expérimentation et d'initiatives telle que la publication récente d'un annuaire des chercheurs sur le social. En s'appuyant sur le nombre de centres producteurs de recherches et sur les productions indiquées par les différents organismes de valorisation de la recherche, il nous semble possible d'estimer la production des centres de recherches à 150/200 rapports par an, soit environ 900/1 200 rapports sur ces six dernières années.

Le cumul de l'ensemble de ces estimations permet, en tenant compte d'une obsolescence différente de ces matériaux, de donner une approximation du volume de littérature grise actuellement disponible en flux et en stock dans le secteur des politiques d'action sociale

Tableau 1
ESTIMATION DU VOLUME DE LITTÉRATURE GRISE
DANS LE SECTEUR DES POLITIQUES D'ACTION SOCIALE

Nature du document	Estimation de la production annuelle		Moyenne de durée de vie estimée	Estimation du volume actuellement exploitable	
	Basse	Haute		Basse	Haute
D.S.T.S.	190	100	6 ans	540	600
Autres mémoires	250	300	6 ans	1 500	1 800
Thèses	10	15	6 ans et plus	60	90
Etudes	800	1 000	3 ans	2 500	3 000
Recherches	150	200	6 ans et plus	900	1 200
Total	1 300	1 515		5 500	6 690

Source : Estimation M. LEGROS - CREDOC-CNAF.

Sur un stock global que l'on peut estimer, pour les années 1985-1991, compris entre 5 500 et 6 700, la rubrique "social en recherche" a rendu compte de 400 travaux, 1 200 ont été lus par le rédacteur de cette rubrique et environ 2 000 ont été recensés et localisés. Cela revient à dire qu'un tiers du gisement de littérature grise est identifié, que 20 % des travaux ont été dépouillés et que 7 % ont fait l'objet d'une recension dans Informations Sociales.

Ne disposant pas d'une connaissance exhaustive de la population-mère, les 400 textes répertoriés ne peuvent prétendre à une représentativité de l'ensemble de la littérature grise. Nous pouvons, en revanche, expliquer les critères de choix des 400 travaux retenus parmi les 1 200 recensés. Trois critères sont à l'origine de cette sélection.

LE PLAISIR DU TEXTE

La règle du jeu universitaire s'applique avec toute sa rigueur pour l'écriture des D.S.T.S. et autres mémoires et thèses. L'introduction pesante, les références à chaque paragraphe, utiles ou non, les conclusions toutes les deux pages, tout cela, d'ordinaire, n'incite pas au plaisir de lire. La réécriture qui permet de peaufiner, de polir un texte est rarement au rendez-vous, tant la littérature grise s'élabore dans la précipitation des travaux à rendre au commanditaire ou à présenter aux instances de validation, universitaires ou professionnelles. En revanche, il arrive qu'un texte se dégage de l'ensemble par sa musique particulière, son style, la forme d'une phrase qui incite à vouloir prolonger la lecture. La description, l'ethnographie se prêtent d'heureuse grâce à ces écritures de la séduction. Lorsqu'un rapport possède cet attrait, il figure ipso facto dans "Social en recherche".

L'UTILITE PROFESSIONNELLE

Bien que les professionnels du secteur social ne forment pas le seul lectorat d'Informations Sociales, nous avons considéré que cette rubrique s'adressait en priorité à cette catégorie de lecteurs. Un document est, par conséquent, analysé s'il peut apporter une aide à des professionnels en leur fournissant des références théoriques, en décrivant des expériences similaires ou totalement différentes, en indiquant des méthodes de travail et d'intervention. Toute réflexion sur la nature même des professions sociales, leur histoire et les conditions de leur exercice est également mentionnée dans "Social en recherche".

Les mémoires de D.S.T.S. devraient fournir un apport prépondérant à cet aspect de la rubrique ; il n'est pas toujours ainsi, tant certains finissent pas se confondre avec des mémoires de maîtrise, négligeant ou renvoyant à un quelconque appendice terminal toute réflexion sur la dimension strictement professionnelle. Si la formation qui permet de préparer le diplôme enrichit fortement le professionnel, il n'est pas certain que la somme des mémoires rende plus fiable les savoirs professionnels.

LE REFUS DE LA REPETITIVITE

Nous aurions pu alimenter des numéros entiers de "Social en recherche" en utilisant les travaux préparatoires à l'élaboration des schémas départementaux des établissements sociaux et médico-sociaux. De même, l'analyse organisationnelle d'une circonscription d'action sociale ou encore la terrible difficulté à définir le rôle d'assistante sociale-chef sont des sujets qui reviennent avec une régularité sans faille dans les documents que nous recevons. Voilà un peu plus de deux ans, nous avons reçu une douzaine de mémoires et d'études sur les discours des pauvres, à croire que, derrière chaque famille pauvre, se dissimulait un chercheur muni d'un magnétophone. Ces mémoires reprenaient le thème sans souci de l'écriture des autres et surtout de la mémoire des collègues ayant déjà travaillé sur le sujet. Refusant les documents répétitifs, nous avons essayé de privilégier l'accumulation des savoirs et des expériences diversifiées.

Si l'intérêt de cette démarche de connaissance des travaux de littérature grise et d'aide à la diffusion des rapports et des études ne semble pas se démentir, au fil des numéros, aux yeux des lecteurs de la revue ou des différents partenaires institutionnels contactés à l'occasion de la localisation des travaux, nous éprouvons parfois un regret devant le caractère artisanal des méthodes de sélection et d'analyse des rapports.

La réalisation d'un recueil systématique des travaux auprès de leurs producteurs, la saisie des titres et des références dans une base de données cohérentes, l'analyse approfondie des thèmes traités et des méthodes utilisées sur un échantillon représentatif nous sembleraient de nature à apporter à la communauté scientifique et aux professionnels du social un outil de meilleure qualité.

S'engager dans ce travail suppose la mise à disposition de moyens autrement plus conséquents que ceux utilisés jusqu'alors. Faisant l'hypothèse que l'analyse lexicale des textes serait de nature à permettre un réel gain de productivité au traitement des

informations, nous avons soumis l'ensemble des textes déjà rédigés à cette approche. La seconde partie de cette introduction présente les données et les méthodes utilisées.

1 - LES DONNEES ET LES METHODES

1-1 Les données

Les données à traiter se présentent sous la forme de textes regroupant en 5 phrases les thèmes caractéristiques de la littérature grise en action sociale de 1985 à 1990.

A noter que ces textes thématiques ont été dégagés des textes rédigés par l'un des auteurs de ce rapport et présentés dans le second volume intitulé "Etudes et recherches dans le secteur social: recueil de textes". Ces thèmes ont été construits selon les grands axes des études, recherches, mémoires, thèses et actes établis par les textes. Chaque thème met en évidence les populations étudiées, les méthodes employées ou utilisées et enfin la problématique utilisée par les auteurs du rapport.

Deux exemples de thèmes caractéristiques en littérature grise étudiés à travers les textes sont indiqués ci-après :

- " - *Analyse de la vie sociale, relationnelle, et de l'espace social des Chatillons.*
 - *Les groupes d'habitants et l'utilisation d'un espace urbain .*
 - *Statistiques et notations ethnographiques du quartier des Chatillons : l'écart entre l'espace prévu et l'espace vécu .*
 - *Histoire et élaboration des projets .*
 - *Le rôle des spécialistes des politiques urbaines."*
-
- " - *Les travailleurs sociaux et les effets de la décentralisation .*
 - *Analyse des politiques locales de lutte contre la pauvreté dans des communes .*
 - *Impact de la mise en oeuvre de la décentralisation sur les rapports entre élus locaux et travailleurs sociaux.*
 - *Attitude des travailleurs sociaux face à la supériorité des politiques sur les professionnels."*

L'unité statistique minimale reconnue par le logiciel, SPAD.T dans sa version 1990, est la *forme graphique*.

Une forme graphique est un archétype correspondant aux occurrences composées strictement des mêmes caractères. En pratique, les formes graphiques se distinguent des mots: "enfant" et "enfants" sont deux formes correspondant à un même mot. Ainsi, pour les différents textes analysés, la forme "social " a été citée 469 fois dans les thèmes.

Social	4 6 9	occurrences
Dans	1 8 5	occurrences
Analyse	1 5 2	occurrences
Enfant	1 0 3	occurrences
Entre	1 0 0	occurrences
Travailleur	9 0	occurrences
Famille	8 9	occurrences
Travail	8 8	occurrences
Professionnel	8 6	occurrences
Jeunes	8 5	occurrences

Il faut préciser également que nous avons regroupé certaines formes graphiques. Les singuliers et les pluriels ont fait l'objet d'un tel traitement. Par exemple, les formes graphiques "sociale", "sociales", "sociaux" ont été regroupées sous la forme graphique "social".

Le tableau suivant reproduit les formes graphiques qui apparaissent plus de dix fois.

FORMES GRAPHIQUES DONT LA FREQUENCE D'APPARITION EST SUPERIEURE A DIX

Libellé	Occurrence	Libellé	Occurrence	Libellé	Occurrence	Libellé	Occurrence
Social	469	Scolaire	30	Explication	19	Décalage	14
Dans	185	Groupe	29	Domicile	19	Création	14
Analyse	152	Evaluation	29	Stage	18	Comparaison	14
Enfant	103	Accueil	29	Profession	18	Communication	14
Entre	100	Mentale	28	Problème	18	Chomage	14
Travailleur	90	Logement	28	Milieu	18	Allocations	14
Famille	89	Face	28	Mère	18	Adaptation	14
Travail	88	Dispositif	28	Formes	18	Trajectoire	13
Professionnel	86	Association	28	Espace	18	Recherche	13
Jeunes	85	Activité	28	Difficulté	18	Pauvre	13
Action	80	Caractéristiques	27	Structure	17	Offre	13
Personnes	78	Transformation	26	Région	17	Nouveaux	13
Formation	73	Place	26	Locaux	17	Lune	13
Situation	71	Evolution	26	Individuel	17	Compréhension	13
Politique	70	Processus	25	Hébergement	17	Clients	13
Service	69	Gestion	25	Financier	17	Circoscription	13
Rôle	67	Système	24	Emploi	17	ASE	13
Handicapés	67	Secteur	24	Contre	17	Adultes	13
Local	64	Représentation	24	Conseillers	17	Adolescents	13
Assistant	64	Mesure	24	Changement	17	Administratifs	13
Population	58	Interaction	24	Portrait	16	Type	12
Aide	54	Entretien	24	Outil	16	Réseau	12
Pratique	53	Avec	24	Mise	16	Programme	12
Centre	52	Leur	23	Mécanisme	16	Objectifs	12
Femme	51	Intégration	23	Marche	16	Maternelle	12
Description	50	Fonction	23	Image	16	Maladie	12
Etude	48	Etablissement	23	Echec	16	Habitat	12
Economie	48	Comportement	23	Départemental	16	Garde	12
Institution	46	Spécialisé	22	Délinquance	16	Enfance	12
Intervention	45	Modèle	22	Concept	16	Commune	12
Développement	41	Mode	22	Approche	16	Collectif	12
Fonctionnement	40	Entreprise	22	Quantitative	15	Attitudes	12
Familial	39	Conditions	22	Publics	15	Acteurs	12
Charge	39	Ville	21	Projet	15	Terrain	11
Pris	38	Utilisation	21	Parents	15	Société	11
Relation	36	Usager	21	Origine	15	Protection	11
Pour	36	Santé	21	Observation	15	Organisme	11
Insertion	36	Rapport	21	Identité	15	Notion	11
Agés	35	Elus	21	ESF	15	Mouvements	11
Pauvreté	33	Educatif	21	Equipement	15	Monoparentale	11
Enquête	33	Matère	20	Elaboration	15	Médical	11
Stratégie	32	Logique	20	Deux	15	France	11
Proposition	32	Habitant	20	Organisation	14	Facteurs	11
Demande	32	Expérience	20	Maison	14	Efficacité	11
Quartier	31	Education	20	Information	14	Décentralisation	11
Histoire	31	Educateur	20	Immigrés	14	Conséquences	11
Département	31	Technique	19	Effets	14	Connaissance	11
Auprès	31	Méthode	19	Décision	14	Cité	11
						Alcool	11

Le deuxième objet statistique que nous avons analysé est la *réponse modale* d'une classe de texte. La réponse modale est une réponse ou un thème sélectionné en fonction de son caractère représentatif d'une classe à partir des formes caractéristiques qu'elle contient.

Les thèmes caractéristiques des mémoires recherches, études, thèses ou actes ont été analysés à l'aide de ces deux objets statistiques, réponse modale et forme graphique.

1-2. Les méthodes

Pour décrire les thèmes caractéristiques de la littérature grise, 16 classes de textes ont été définies. Chaque classe est déterminée par un regroupement de formes graphiques et des dix thèmes les plus caractéristiques.

La méthode consiste, dans un premier temps, à créer un tableau de contingence, croisant, en ligne, les formes graphiques et, en colonne, les thèmes caractéristiques. On procède ensuite à une analyse factorielle qui permet d'extraire les formes graphiques les plus significatives de l'espace des thèmes. Cette analyse factorielle est suivie d'une classification hiérarchique des formes graphiques caractérisées par leurs premières coordonnées factorielles.

Cette classification hiérarchique est ensuite représentée graphiquement par un arbre mettant en évidence l'inclusion progressive des classes. L'arbre ainsi créé peut être coupé en un certain nombre d'éléments terminaux qui définissent plusieurs groupes de textes et permettent de définir les classes de textes.

Dans le cas présent, il apparaît que la meilleure segmentation est en 16 classes de textes. En effet, nous avons, dans un premier temps, effectué une classification en 30 classes. Nous nous sommes aperçus au cours de cette classification que plusieurs classes de textes regroupaient un seul texte. Nous avons donc procédé à un regroupement des classes, rassemblant les classes mono-texte dans les classes regroupant plusieurs textes, afin d'obtenir une meilleure homogénéisation des classes de textes. Au terme de ce processus 16 classes de textes ont été conservées.

Les textes étant bien évidemment liés aux thèmes, les classes de textes sont aussi des classes de thèmes.

Dans un deuxième temps, les formes graphiques caractéristiques des classes de textes ont été sélectionnées en fonction de leurs fréquences dans les thèmes. Ces formes graphiques ont été classées par ordre d'apparition dans chacune des classes.

Cette première phase a pu être réalisée, sur le logiciel SPADT, grâce à la procédure informatique appelée MOCAR. MOCAR ou mot caractéristique est une procédure qui sélectionne, en premier lieu, les formes caractéristiques des classes de thèmes en fonction

de leur fréquence dans les thèmes et qui sélectionne, ensuite, les thèmes caractéristiques en fonction de la fréquence des mots. Par exemple, pour une classe de texte, les formes graphiques sélectionnées sont : "quartier" (cité 19 fois) "habitant" (cité 12 fois), "espace" (cité 11 fois), "cité" (cité 8 fois), "élu" (cité 11 fois), "logement" (cité 11 fois), "gestion" (cité 10 fois), "stratégie" (cité 11 fois), "habitat" (cité 6 fois), "immigrés" (cité 6 fois).

Citons quelques thèmes caractéristiques sélectionnés en fonction de la fréquence des mots :

- " - Aménagement d'un quartier à Fives: le logement des habitants du quartier.
- Les caractéristiques des habitants mobiles.
- Itinéraire méthodologique: observation et transformations de la ville.
- Les modes de vie et les trajectoires sociales des familles mobiles".

- " - Faits et informations sur la Grande-Borne.
- Les habitants du quartier de la Grande-Borne.
- Interactions du quartier et de ses habitants.
- La relation entre l'action sociale et la notion de quartier."

Ensuite, nous avons sélectionné les thèmes les plus caractéristiques de chaque classe de textes. Cette deuxième phase a pu être réalisée grâce à la procédure RECAR. RECAR ou réponse caractéristique est une procédure qui sélectionne les thèmes les plus proches des classes au sens de la distance du CHI-2. Cette procédure présente toutefois l'inconvénient de favoriser les réponses longues.

Figurent ci-dessous des exemples de thèmes caractéristiques sélectionnés dans la procédure RECAR :

- " - Les conditions de résidence des travailleurs immigrés : exclusion, ségrégation sociale et spatiale.
- Les mécanismes d'inscriptions des populations migrantes dans l'espace urbanisé et d'exclusion locale.
- Le rôle des politiques foncières et des opérations d'urbanisme : exemple de la ville d'Orléans.
- Evolution, insertion des communautés et les stratégies résidentielles des travailleurs immigrés."

- " - *Description d'une cité à Saint-Priest : les réseaux et les interactions.*
 - *Les immigrés et les stratégies collectives et individuelles d'insertion et de développement.*
 - *La mobilité interne des familles immigrées.*
 - *La politique de la ville de Saint-Priest : les logiques de quartiers et les logiques de gestion de l'espace urbain.*"

Cette démarche a permis d'établir une relation entre les textes et les thèmes caractéristiques. Afin de perdre le moins possible de la richesse des classes, dix thèmes caractéristiques ont été retenus pour chaque classe de textes.

Une deuxième méthode consistant à extraire les thèmes caractéristiques des textes en fonction des modalités de deux variables à savoir le statut du document et le lieu de production a été également utilisée afin de relier l'analyse lexicale à une série de critères décrivant les documents. Les modalités des deux variables sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Tableau 2
 LES MODALITES DES VARIABLES

Statut du document	Lieu de production
Etude	Ile-de-France
Recherche	Province
Mémoire	Pays francophones
Thèse	
Acte	

Les thèmes caractéristiques selon le statut du document et selon le lieu de production ont pu être identifiés à l'aide de cette méthode. Ensuite, en procédant au croisement de ces deux variables (le statut du document et le lieu de production), la relation entre statut du document et le lieu de production a pu être établie. On peut citer, à titre d'exemple : les études et la région parisienne, ou les recherches et la province.

Plusieurs formes de classification ont été étudiées afin de mieux définir les axes de la littérature grise dans le secteur social : la classification par statut de document ou lieu de

production, la classification par statut du document et lieu de production et enfin la classification par classe de textes. Ces trois classifications ont été réalisées grâce aux techniques d'analyse lexicale.

Les deux premières classifications font l'objet du premier chapitre, le second présente la classification effectuée à partir du regroupement des textes.

Premier Chapitre

**CLASSIFICATION DE LA LITTERATURE GRISE
DANS LE SECTEUR SOCIAL**

L'objet de ce premier chapitre est de présenter les résultats des classifications des textes, d'abord, en fonction des statuts de production ou des lieux de production, puis en croisant, dans un second temps, ces deux variables.

1 - LA CLASSIFICATION PAR STATUT DU DOCUMENT OU LIEU DE PRODUCTION.

1-1. Les thèmes caractéristiques par statut du document.

L'étude des thèmes caractéristiques des statuts de documents a permis d'identifier les principaux sujets de la littérature grise. Les statuts des documents qui ont été étudiés correspondent aux dénominations suivantes : études, recherches, mémoires, thèses et actes de colloque.

a) Les études

Les formes caractéristiques retenues pour l'analyse sont les suivantes :

Tableau 3
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES DES ETUDES

Formes graphiques	Valeur Test
Département	4,894
Etablissement	3,212
Local	2,992
Nouveaux	2,774
Développement	2,770
Population	2,768
Proposition	2,741
Matière	2,655
Jeunes	2,584
Type	2,543

Source CREDOC

Ces formes caractéristiques ont été classées ou ordonnées selon leur valeur test. La valeur test est une valeur qui permet de tester le lien entre la classe de textes et les formes graphiques. Si la valeur test est supérieure à 2, on peut considérer qu'il y a interaction entre les formes graphiques et la classe de textes.

A travers ces formes caractéristiques, on voit que les thèmes caractéristiques sont soit des thèmes d'étude de population, en particulier les jeunes, soit des thèmes d'étude sur les opérations de développement local ou, enfin, l'étude des établissements ou institutions.

Citons quelques thèmes caractéristiques :

" - Etude sur les caractéristiques des résidents des instituts médico-professionnels dans le département du Loiret.

- Les représentations des maladies mentales .*
- Rôle des stratégies familiales dans l'orientation des jeunes handicapés.*
- La situation économique et sociale du département de Loiret et l'orientation des personnes handicapées."*

" - Analyse du vieillissement des populations locales et la politique locale en faveur des personnes âgées dans un arrondissement de Valenciennes .

- Description de la démographie locale et repérage des institutions de prises en charge des personnes âgées .*
- Analyse des services de maintien à domicile.*
- Le décalage entre l'offre et la demande de prises en charge des personnes âgées et les propositions."*

" - L'emploi des jeunes dans le département du Tarn-et-Garonne.

- Rôle d'une association dans la mise en place d'une structure associative gestionnaire de l'activité des jeunes .*
- Elaboration de la situation du département et émergence des potentialités .*
- Les relations entre les partenaires locaux et l'association .*
- Propositions de réalisations collectives et articulation autour d'un développement local."*

" - Rôle des foyers de jeunes travailleurs.

- Modes d'utilisation des foyers par les résidents .*

- *Le profil-type du résident et apparition de nouvelles demandes des jeunes, peu insérés professionnellement, scolaires ou en transit.*

- *Inadéquation entre les projets éducatifs des foyers et la demande sociale des jeunes.*

- *Proposition de conditions pour mettre fin à la crise des foyers de jeunes travailleurs."*

" - *La situation économique et sociale dans les départements d'Outre-mer .*

- *Caractéristiques et approche quantitative de la situation économique dans les départements d'Outre-mer .*

- *Les dysfonctionnements sociaux dans les départements d'Outre-mer: l'éducation, le logement social et les prestations.*

- *Les différences entre la métropole et les départements d'Outre-mer et les propositions économiques et sociales."*

" - *L'accession à la propriété dans le département de l'Ain .*

- *Les familles et les contraintes financières: le décalage entre les prévisions et la réalité.*

- *Analyse du fonctionnement du marché de l'accession à la propriété et propositions de réduction de l'endettement des accédants à la propriété .*

- *Sensibilisation des élus, des travailleurs sociaux et des organismes de H.L.M. et informations des accédants à la propriété."*

" - *Evolution et développement de la pratique sportive.*

- *Les collectivités locales face aux nouvelles demandes en matière de loisirs et de pratiques sportives .*

- *Ajustement des élus locaux et proposition des nouvelles mesures pour associer sport, santé et loisirs .*

- *Etude de l'ajustement des politiques locales en matière de loisirs à Bergerac et à Clichy, Rueil-Malmaison et Meaux."*

Les études dans le secteur social s'intéressent aux problèmes rencontrés par les populations, en particulier les problèmes des jeunes en relation avec la politique locale. La situation économique et sociale d'un département constitue un autre thème important. Les thèmes reflètent des préoccupations locales liées à l'insertion ou à l'activité et à l'éducation des jeunes. On peut voir, en effet, des thèmes tels que: "l'emploi des jeunes dans le

département de Tarn-et-Garonne”, ou “inadéquation entre les projets éducatifs des foyers et la demande sociale des jeunes” ou “les dysfonctionnements sociaux dans les départements d’Outre-mer : l’éducation, le logement social et les prestations”.

Les études semblent ici s’adapter à une demande locale relative à l’inadéquation entre l’offre des services proposés et la demande de la population mais elles décrivent également la situation économique et sociale des départements.

Le logement social et les personnes handicapées en institutions sont les deux autres sujets souvent privilégiés dans les études.

b) La recherche

Les formes caractéristiques de la recherche sont les suivantes, par ordre de significativité :

Tableau 4

REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES DE LA RECHERCHE

Formes graphiques	Valeur Test
Habitant	3,923
Recherche	3,191
Cité	3,037
Formes	2,821
Espace	2,821
Mode	2,712
Monoparentale	2,418
Insertion	2,350
Programme	2,221
Scolaire	2,184

Source : CREDOC

Nous avons affaire ici à des sujets plus axés sur la vie quotidienne des populations notamment à travers des formes caractéristiques telles que “Habitant”, “cité”, “monoparentale”, “insertion”, “programme”, “scolaire”.

Les thèmes caractéristiques sont :

- " - *Le quotidien des cités de transit de Seine-Maritime.*
- *Les familles, les personnes isolées et les travailleurs sociaux .*
- *Analyse des activités et de la vie économique des familles.*
- *Analyse des opérations et des relations des habitants de la cité ."*

" - *Les conditions de résidence des travailleurs immigrés: exclusion, ségrégation sociale et spatiale.*

- *Les mécanismes d'inscription des populations migrantes dans l'espace urbanisé et l'exclusion locale.*

- *Le rôle des politiques foncières et des opérations d'urbanisme : exemple de la ville d'Orléans.*

- *Evolution, insertion des communautés et les stratégies résidentielles des travailleurs immigrés."*

" - *Le concept de pauvreté : les approches de la pauvreté.*

- *L'institution CNAF et la pauvreté.*

- *La lutte contre les situations de pauvreté : les différentes formes d'intervention et l'influence de l'économie sur l'intervention sociale.*

- *Méthodologie de l'intervention sociale et évaluation du degré d'atteinte des objectifs : les expériences de Creil, Vannes, Cahors.*

- *Analyse des expériences menées par les travailleurs sociaux et recomposition de l'action sociale."*

" - *Expérience de renforcement de l'action médico-sociale à domicile auprès des personnes âgées dans la ville de Nyon et dans le district de Payerne.*

- *Observation des interventions auprès des personnes âgées et analyse de cas de personnes âgées.*

- *Les politiques de maintien à domicile et les placements en milieu hospitalier : le seuil d'intervention économique.*

- *Le choix des modes de prises en charge et les aspirations des personnes âgées."*

" - *Les formes d'insertion sociale .*

- *Analyse de la sociabilité des jeunes : la sociabilité et l'insertion professionnelle des jeunes .*

- *Le vécu des jeunes dans les stages et les potentialités d'insertion professionnelle."*

- “ - *La socialisation des enfants de parents isolés.*
- *Description d'une population: les chefs de familles monoparentales avec un enfant.*
- *Approche biographique de l'itinéraire des familles et classification des situations monoparentales.*
- *Les figures et les situations des familles monoparentales .*
- *Insertion professionnelle et social du parent : la réussite scolaire de l'enfant, le réseau relationnel, l'image de la situation monoparentale.”*

La recherche est, semble-t-il, davantage orientée vers les conditions de vie des populations. On remarque plusieurs thèmes caractéristiques tels que l'“analyse des opérations et des relations des habitants de la cité” ou “les conditions de résidences des travailleurs immigrés : exclusion, ségrégation sociale et spatiale” ou “le choix des modes de prises en charge et les aspirations des personnes âgées” ou encore “le vécu des jeunes dans les stages et les potentialités d'insertion professionnelle” et enfin “les figures et les situations des familles monoparentales”.

Il s'agit le plus souvent de sujets sur le vécu des populations, en particulier, les immigrés habitant les cités. On remarque que les thèmes ou les sujets caractéristiques des recherches se réfèrent le plus souvent à l'observation ou à des expériences sur des territoires. Parmi les sujets de recherche les plus fréquents, on distingue les problèmes liés à l'urbanisme, les problèmes de l'immigration et la socialisation des enfants ainsi que les thèmes portant sur la sociabilité des jeunes.

c) Les mémoires

Les formes caractéristiques trouvées dans les mémoires sont, par ordre décroissant d'importance :

Tableau 5
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES DES MEMOIRES

Formes graphiques	Valeur Test
Assistant	5,691
Conseillers	5,018
E.S.F	4,007
Social	3,543
Administratif	3,528
Aide	2,957
Décision	2,652
Travailleur	2,538
Technique	2,440
Pauvre	2,375

Source CREDOC

Les formes caractéristiques des mémoires portent plutôt sur le rôle des travailleurs sociaux : l'assistant social, le conseiller en économie sociale et familiale reviennent régulièrement dans ces thèmes dont les plus caractéristiques sont les suivants :

“ - *La place du rôle du corps dans les relations entre assistantes sociales et usagers du service social.*

- *Entretiens auprès d'assistantes en service social.*

- *Les lieux et l'utilisation du corps dans l'activité professionnelle des assistantes sociales.*

- *Histoire de la signification du corps.”*

“ - *Communication avec la famille lors d'une demande de placement d'un enfant .*

- *Rôle d'un travailleur social dans la transmission d'information sur la situation familiale et dans l'aide à la décision .*

- *Interaction entre le travailleur social, un enfant et les parents.*

- *Analyse de la méthode d'un entretien : technique et compréhension .*

- *Compréhension des interactions dans une relation d'aide professionnalisée.”*

“ - *La profession d'assistante sociale.*

- *Les représentations des assistantes sociales de l'inadaptation scolaire.*
 - *Le travail relationnel du travailleur social avec les familles des enfants.*"
- "
- *Le travailleur social et son rôle d'intermédiaire .*
 - *Les théories de la situation d'intermédiaire social .*
 - *Enquêtes sur le rôle de médiateur social : les élus locaux, les administrateurs du social, des représentants des associations et des assistants sociaux.*
 - *La médiation sociale : idéologie et stratégie professionnelle.*"
- "
- *Représentation du client du travail social.*
 - *Interaction entre les travailleurs sociaux et les usagers des dispositifs sociaux.*
 - *La pratique sociale : compensation et efficacité du travail social.*
 - *Approche de la psychologie sociale cognitive et mise en oeuvre des techniques d'analyse des données.*"
- "
- *Histoire et étude du féminisme des professions d'assistants sociaux .*
 - *Interaction entre l'image de la profession et les hommes dans la profession d'assistant social.*
 - *Comparaison de la trajectoire de deux groupes: les assistants sociaux et les assistantes sociales.*
 - *Portraits, carrières, stratégies et évolution des assistants sociaux."*
- "
- *Le projet des candidats d'entrer dans une école d'assistantes sociales.*
 - *Images de la profession d'assistantes sociales: aide et éducation des autres .*
 - *Discours des candidates en formation en service social: image de la mère.*
 - *Le parcours de la formation et le concept forgé de la profession d'assistante sociale."*

On peut constater une assez forte homogénéité des thèmes de cette classe. Les thèmes caractéristiques des mémoires sont axés sur la médiation des assistantes sociales ou des assistants sociaux, sur la pratique sociale et l'image de la profession d'assistante sociale.

Il s'agit d'études plutôt descriptives liées à la place et au rôle de la fonction d'assistante sociale et à l'histoire des professions. Les thèmes reflètent aussi les préoccupations des étudiants quant aux représentations de la profession d'assistante sociale,

aux possibilités d'évolution du métier et à la compréhension des interactions entre les travailleurs sociaux et les usagers du service social.

d) Les thèses

Les thèses se caractérisent par l'étude des trajectoires sociales des individus et par de nombreux sujets sur les dynamiques de formation. Les formes caractéristiques sont les suivantes:

Tableau 6
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES DES THESES

Formes graphiques	Valeur Test
Social	3,945
Trajectoire	3,854
Formation	2,183
Dispositif	2,138
Outil	2,106
Groupe	2,089
Description	1,860
Usager	1,790
Rapport	1,790
Mouvement	1,589

Source CREDOC

Pour préciser ces formes graphiques, citons quelques thèmes caractéristiques :

" - Les familles et les dispositifs de l'action sociale ou la situation des bénéficiaires de l'action sociale.

- Le statut social de l'assisté.

- Trajectoires et vie quotidienne des assistés.

- Les capacités et les stratégies des usagers de l'action sociale."

" - Les apports théoriques du Freudo-marxisme.

- Appropriation, utilisation et transformation par l'individu des trajectoires sociales.

- Etude des trajectoires de personnes: la situation de rupture sociale.

- Analyse sociologique des trajectoires et compréhension clinique des conflits psychologiques.”

“ - Les assistantes sociales et le rôle de la formation .

- L'usage de la formation par les générations d'assistantes sociales.

- Perspective historique et sociologie d'un groupe professionnel: les assistantes sociales.”

“ - Les dons et les associations .

- Le marketing et les associations: technique de collecte du don.

- Analyse de la transformation des méthodes de recueil des ressources privées dans les associations sociales, médicales et scientifiques et description des mécanismes d'exonération fiscale .

- Portrait du donateur et efficacité des techniques.

- Limite du marché de la générosité et stratégies des professionnels.”

“ - Les origines de la pratique et évolutions des groupes professionnels en service social.

- Les groupes professionnels dans le dispositif juridique.

- Les analogies des groupes professionnels.”

“ - Les théories marxistes et le travail social.

- Application d'une grille d'analyse marxiste au travail social et à l'ensemble des politiques sociales: exemples dans les champs médicaux et éducatifs.

- Etude des méthodes employées par les travailleurs sociaux: exemple du case work.

- Les liaisons entre la pratique et l'idéologie : la notion d'appareil idéologique d'Etat.

- Les rapports entre la sociologie et le travail social.”

“ - Les travailleurs sociaux et les personnes âgées en situation de dépendance.

- Description et gestion informatique d'un outil de repérage du degré de dépendance ou d'autonomie de la personne âgée.

- Evolution des personnes âgées en institution ou à leur domicile.

- Description d'un outil d'analyse des interventions sanitaires et sociales."

" - Histoire des femmes et des réalisations féminines dans le domaine du social en France au 19^{ème} siècle.

- Les femmes dans les mouvements d'éducation populaire: analyse des mouvements d'éducation populaire .

- Les conditions de séparation entre le social et le socio-culturel.

- Les événements et le portrait des femmes du social."

La première remarque que l'on peut faire est qu'il s'agit ici d'études qui s'inscrivent dans la durée et tentent de saisir des évolutions et des transformations.

Ces perspectives historiques sont souvent en relation avec des groupes professionnels. On peut voir notamment, parmi les thèmes caractéristiques, des sujets sur l'histoire des femmes, l'histoire des institutions sociales ou l'histoire des assistantes sociales. La formation occupe également une place importante dans ce groupe de travaux.

e) Les actes

Les formes caractéristiques des actes sont les suivantes :

Tableau 7

REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES DES ACTES

Formes graphiques	Valeur Test
Formation	2,696
Intégration	2,658
Changement	1,989
Difficulté	1,943
Education	1,856
Santé	1,815
Spécialisé	1,776
Système	1,701
Logement	1,565
Politique	1,433

Source CREDOC.

On s'aperçoit à travers ces formes caractéristiques qu'il s'agit plutôt de sujets abordant les difficultés des populations et dont les thèmes les plus fréquents sont les suivants:

“ - *Intégration des enfants handicapés dans le système scolaire non spécialisé.*
 - *Préoccupations et espoirs des associations et des parents d'enfants handicapés.*
 - *Expérience d'intégration en Italie, en Norvège et possibilités de pratiques innovantes.*

- *Réalités de l'intégration au quotidien: témoignages, difficulté de gestion, les rapports entre le secteur de l'enfance inadaptée et l'éducation nationale.”*

“ - *Connaissance des observatoires régionaux de la santé: création, statut, financement, objectifs.*

- *Les indications d'aide à la décision des observatoires régionaux de la santé et les travailleurs sociaux, les documentalistes .*

- *Elaboration de propositions concrètes d'équipements, de services et d'actions.”*

“ - *Les catégories de la pauvreté.*

- *Les revenus, le logement, l'éducation, l'emploi, la formation, l'illettrisme, la santé et l'accès aux soins.”*

“ - *Le travail social en Europe.*

- *Interventions sur les systèmes politiques, les problèmes et les caractéristiques des pays européens.*

- *Les réponses sociales des pays européens.*

- *Les jeunes en difficulté.”*

“ - *Les formations gérontologiques et les universités.*

- *Inventaire des formations gérontologiques.*

- *Les disciplines de la formation gérontologique et les enseignants .*

- *Les enjeux du développement de la formation: pratique auprès des personnes âgées et devenir de la gérontologie.”*

“ - *Les transformations des structures familiales: les politiques nationales de logement et les facteurs démographiques.*

- *Analyse des phénomènes démographiques.”*

“ - *Le changement dans le travail social.*

- *Les théories du changement dans le travail social.*”

“ - *La population et les ethnies de Chanteloup-les-Vignes.*

- *L'action sociale de la municipalité et la vie associative de Chanteloup-les-Vignes.*

- *Les politiques municipales en direction de la jeunesse, le rôle de la prévention spécialisée, la recherche-action.*”

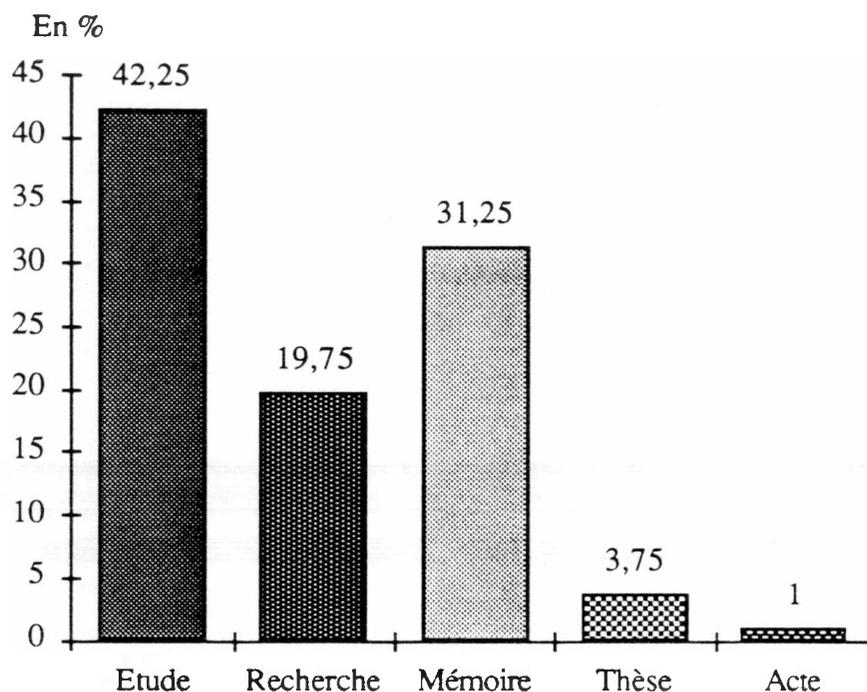
Plusieurs thèmes sont privilégiés, les trois premiers concernent les jeunes en difficulté ou les difficultés des enfants handicapés, la formation et les systèmes politiques dans le secteur social. Nous ne nous attarderons pas sur ce statut qui ne représente que 1 % de l'ensemble des statuts étudiés.

A la suite de cette première analyse, deux remarques peuvent être faites. La première porte sur la représentativité des 396 textes retenus par rapport à l'ensemble de la littérature grise et la seconde est liée à la cohérence apparente des documents en fonction de leurs statuts.

Représentativité des documents

Le graphique 1 indique la répartition des statuts des documents étudiés dans Informations Sociales entre 1985 et 1990.

Graphique 1
REPARTITION DES STATUTS DES DOCUMENTS ETUDIES
ENTRE 1985 ET 1990



Source: Informations Sociales CNAF/CREDOC

Si l'on compare ces pourcentages aux estimations globales (hypothèse haute de production de littérature grise), on obtient le tableau suivant :

Tableau 8

Statut des documents	Répartition des documents étudiés entre 1985 et 1990 en % (1)	Répartition estimée de l'ensemble de la littérature grise en %
Etudes	42,75	45,50
Recherches	19,85	17,50
Mémoires et thèses	35,40	36,50

(1) Hors actes.

En dépit du caractère parcellaire et parfois bien aléatoire de la collecte des documents, il faut constater une assez bonne corrélation entre les rapports sélectionnés dans Informations Sociales et le chiffre proposé pour l'ensemble des travaux de littérature grise, dont il ne s'agit, rappelons-le, que d'une estimation.

La cohérence des thèmes

Les mémoires de maîtrise ou les mémoires pour l'obtention du Diplôme Supérieur en Travail Social (D.S.T.S.) sont le plus souvent réalisés par des professionnels du secteur social. Dans le cas du D.S.T.S., ces professionnels doivent être statutairement en position de responsabilités fonctionnelles ou hiérarchiques. Or le rapprochement des fonctions de travailleur social et de cadre pose de nombreux problèmes d'identité aux professionnels. Les mémoires vont s'attacher, dans des situations particulières, à révéler, analyser ou décrire ces questionnements autour de l'identité. Cela explique la présence de formes graphiques dominantes telles "Assistant", "Conseillers", "E.S.F.", "Social", "Administratifs". Un second ensemble d'interrogations porte sur la fonction même d'encadrement. Que faire lorsqu'on est cadre ? A quelle technique se référer ? La corrélation est forte entre les formes graphiques qui apparaissent dans l'analyse lexicale et les préoccupations qui traversent le champ professionnel.

Entre étude et recherche, les clivages n'apparaissent pas avec une netteté particulièrement évidente. Si le poids de la décentralisation et des travaux de mise en place des divers plans départementaux apparaît de façon suffisamment précise dans le bloc d'études, les formes caractéristiques qui apparaissent dans le tableau consacré à la recherche ne laissent guère deviner de logiques sous-jacentes, réellement distinctes de l'étude. Pour expliquer cette absence de distinction précise, deux hypothèses sont concevables. La première postule que la distinction entre étude et recherche n'est pas liée aux thèmes traités mais bien aux problématiques et aux méthodes employées par les auteurs. En dépit du fait que les thèmes ont fait une place non négligeable aux problématiques lors de la codification initiale, on peut admettre que cette place était encore trop restreinte pour être saisie par l'analyse lexicale. Dans la perspective de la création d'une procédure systématique d'analyse de ce type de rapport, il conviendrait probablement de traiter dans une rubrique séparée les dimensions méthodes et problématiques.

La seconde hypothèse porte sur l'absence de césure entre recherche et étude dans le secteur social. Absence de césure ne signifie pas absence de distinction. Cela signifierait plutôt que l'on passe indistinctement des rapports d'études aux rapports de recherches et

qu'entre une étude réalisée par un laboratoire de recherche, le plus souvent à des fins alimentaires, et un rapport d'étude réalisé par une équipe de professionnels de l'étude disposant de ressources intellectuelles et matérielles, il est bien difficile de tracer une réelle ligne de démarcation. Les réseaux de financement, la structuration institutionnelle du milieu des études et de la recherche, les passages fréquents des personnes d'une activité à l'autre nous incitent à privilégier cette seconde hypothèse.

1-2. Les thèmes caractéristiques par lieu de production

Nous avons distingué trois lieux de production : la région Ile-de-France, la province et les pays francophones. Selon les lieux de production, apparaissent des thèmes caractéristiques significatifs.

a) Ile-de-France

Les formes caractéristiques sont les suivantes:

Tableau 8
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE L'ILE-DE-FRANCE

Formes graphiques	Valeur Test
Maison	3,749
Femme	2,939
Scolaire	2,647
Economie	2,290
Professionnel	2,247
Histoire	2,026
Publics	2,000
Modèle	1,810
Travail	1,779
Mouvements	1,750

Source CREDOC.

Citons quelques thèmes caractéristiques :

" - *Changement de travail social pour les travailleurs sociaux et les éducateurs spécialisés.*

- *La relation entre l'insertion sociale et l'action économique.*
 - *Analyse des forces et des faiblesses de l'action économique dans le travail social.*

- *Le rôle de l'assistance sociale et le rôle de développement économique."*

" - *Histoire des services sociaux en France.*

- *Analyse des sujets d'examens du diplôme d'Etat d'assistant (e) social (e).*
 - *Le décalage entre l'image du service et la réalité du travail social : la formation des assistantes sociales."*

" - *Les assistantes sociales.*

- *Le travail social face à l'information.*
 - *Les données individuelles du travailleur social: formation, statut, conception et les institutions sociales.*

- *Etude de la polyvalence du travail social."*

" - *Les jeunes diplômés issus des centres de formations aux professions sociales.*

- *Comparaison et caractéristiques de deux groupes professionnels: les assistants de service social et les éducateurs des jeunes enfants.*

- *Instabilité, mobilité, et répartition de l'insertion professionnelle des jeunes diplômés issus des centres de formation aux professions sociales."*

" - *La pauvreté et l'instauration d'un minimum social garanti.*

- *Le conseil municipal et la proposition de l'instauration d'un minimum social garanti .*

- *Analyse d'expériences à Chenove, Nantes, Clichy, Belfort sur les pratiques des collectivités locales du minimum social garanti.*

- *Utilisation du minimum social garanti: une aide à la réinsertion sociale et interaction entre la commune et le bénéficiaire du minimum social garanti.*

- *Estimation de la population touchée et du budget."*

- *Evaluation des effets de la formation continue des travailleurs sociaux .*

- *Interaction entre l'individu et l'organisation: la formation continue.*

- *Le potentiel stratégique d'un individu dans une situation professionnelle et les attitudes des travailleurs sociaux en formation.*

- *La formation continue : un projet individuel et une politique organisationnelle.*"

Les sujets de la région Ile-de-France portent essentiellement sur le travail social et les travailleurs sociaux. En effet, on peut voir des thèmes tels que le "changement de travail social pour les travailleurs sociaux et les éducateurs spécialisés" ou "le décalage entre l'image du service et la réalité du travail social", "la formation des assistantes sociales" ou encore "le travail social face à l'information".

La formation des travailleurs sociaux constitue le second sujet privilégié par les thèmes des travaux recensés.

b) Province

Les formes graphiques les plus fréquentes apparaissent dans le tableau ci-dessous :

Tableau 9
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA PROVINCE

Formes graphiques	Valeur test
Représentation	3,184
Quartier	3,089
Logement	3,005
Clients	2,626
Handicapés	2,511
Acteurs	2,400
Conseillers	2,365
Elus	2,203
Décentralisation	2,161
Terrain	2,161

Source CREDOC.

A travers ces formes graphiques, on peut voir qu'il s'agit essentiellement d'études de terrain sur les quartiers, le logement ou encore sur les politiques locales des élus locaux et les effets de la décentralisation. Les thèmes caractéristiques sont les suivants :

“ - *Représentation du client du travail social.*
 - *Interaction entre les travailleurs sociaux et les usagers des dispositifs sociaux.*
 - *La pratique sociale; compensation et efficacité du travail social.*
 - *Approche de la psychologie sociale cognitive et mise en oeuvre des techniques d'analyse des données.*”

“ - *Le portrait de l'élu local par les assistantes sociales de polyvalence .*
 - *Explication des représentations des élus locaux par les caractéristiques socio-démographiques des assistantes de polyvalence.*
 - *Origine du conflit entre l'élu local et les assistantes sociales de polyvalence: la logique du politique et du social.*
 - *La proximité des élus et des travailleurs sociaux : la gestion des antagonismes.*”

“ - *Communication avec la famille lors d'une demande de placement d'un enfant.*
 - *Rôle d'un travailleur social dans la transmission d'information sur la situation familiale et dans l'aide à la décision.*
 - *Interaction entre le travailleur social, un enfant et les parents.*
 - *Analyse de la méthode d'un entretien: technique et compréhension.*
 - *Compréhension des interactions dans une relation d'aide professionnalisée.*”

“ - *Le renouvellement des pratiques professionnelles des travailleurs sociaux: la situation de crise et les possibilités par la décentralisation .*
 - *Compte rendu d'expériences de développement local et étude des méthodes pour promouvoir l'action sociale locale des acteurs.*
 - *Les axes de l'action sociale locale.*”

“ - *Changement de logement et manière d'habiter: du quartier de la Zup des Minguettes Vénissieux au quartier Armstrong.*
 - *Analyse des dossiers d'attribution et de transferts de logements.*
 - *Les immeubles du quartier Armstrong: image, fonction, et population .*
 - *La conception architecturale et les possibilités de réaménagements des locaux.*”

- *Description des stages de qualifications sociales pour des femmes immigrées: montage, déroulement et rôle.*

- *Formation d'animatrices résidentes.*

- *Analyse de l'expérimentation sociale de formation et mobilité en terme de rôle social des femmes immigrées.*

- *Fonctionnement d'une association gérée par des femmes animatrices résidentes et intégration de l'association dans un processus de développement local.*

- *Intervention dans une population: recherche et action."*

" - *Les travailleurs sociaux et les effets de la décentralisation .*

- *Analyse des politiques locales de lutte contre la pauvreté dans des communes.*

- *Impact de la mise en oeuvre de la décentralisation sur les rapports entre élus locaux et travailleurs sociaux.*

- *Attitudes des travailleurs sociaux face à la supériorité des politiques sur les professionnels.*

" - *La structure de la population handicapée mentale accueillie en institutions.*

- *Evolution de la population handicapée dans la région de Bourgogne.*

- *La transformation des structures d'accueil dans les institutions et l'adaptation existante des institutions.*

- *Les propositions de développement des capacités d'insertion des personnes handicapées et de communication entre l'appareil éducatif spécialisé et les institutions éducatives."*

" - *La finalité des allocations mensuelles de l'ASE: les enfants en danger et la famille en difficultés financières .*

- *La gestion des allocations et les commissions de travailleurs sociaux de la circonscription d'Evreux-Nord .*

- *Les pratiques d'attribution et les caractéristiques de la clientèle .*

- *Rôle des travailleurs sociaux dans la décision d'attribution d'aide."*

Le premier thème dominant est, sans nul doute, le développement local. Les thèmes de la province sont plutôt orientés d'une façon générale vers la politique de l'élu local dans le cadre de la décentralisation. On remarque, en effet, des thèmes tels que : "le portrait de l'élu local par les assistantes sociales de polyvalence", "compte rendu d'expériences de développement local et étude des méthodes pour promouvoir l'action sociale locale des

acteurs", "impact de la mise en oeuvre de la décentralisation sur les rapports entre élus locaux et travailleurs sociaux".

Les thèmes semblent refléter l'impact et les effets de la décentralisation sur la politique locale ou l'action sociale locale et, plus précisément, sur les relations entre travailleurs sociaux et élus locaux.

Le second thème dominant porte sur la communication : communication entre les dispositifs sociaux, communication entre les dispositifs et les usagers et enfin communication entre les usagers et les travailleurs sociaux. Ce deuxième thème est décliné dans différents domaines : le logement avec les dossiers d'attribution et les transferts de logements, les enfants avec les pratiques d'attribution de l'aide sociale à l'enfance et enfin les handicapés avec l'adaptation des institutions aux personnes handicapées

D'une manière générale, il semble que les travaux émanant de la province s'attachent davantage au bien-être des populations et mettent l'accent sur les conditions d'un meilleur fonctionnement des dispositifs ou des institutions sociales.

c) Pays francophones

Les formes graphiques sont les suivantes par ordre de significativité :

Tableau 10
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DES PAYS FRANCOPHONES

Formes graphiques	Valeur Test
Programme	4,001
Agés	3,644
Auprès	3,302
Changement	2,871
Personnes	2,630
Santé	2,602
Objectifs	2,485
Domicile	1,977
Intégration	1,753
Mouvements	1,644

Source CREDOC.

La première remarque que l'on peut faire est qu'il s'agit, dans ce groupe, de thèmes relatifs aux personnes âgées, à la santé, à l'intégration et, d'une façon plus générale, à la description d'un type de population. Parmi les thèmes caractéristiques, on retiendra les énoncés suivants :

“ - *Expérience de renforcement de l'action médico-sociale à domicile auprès des personnes âgées dans la ville de Nyon et dans le district de Payerne.*

- *Observation des interventions auprès des personnes âgées et analyse de cas de personnes âgées .*

- *Les politiques de maintien à domicile et les placement en milieu hospitalier: le seuil d'intervention économique.*

- *Le choix des modes de prises en charge et les aspirations des personnes âgées.”*

“ - *Le contexte social des adolescents et les aides des pairs au Québec .*

- *Enquête auprès des jeunes adolescents: les sources d'aides.*

- *Intégration des pairs dans l'action social au Québec.*

- *Méthodologie d'évaluation d'un programme de pairs aidants: le processus et l'impact du programme.*

- *Description du programme de formation des aidants et des conditions de fonctionnement du programme.”*

“ - *Les actions de bénévoles auprès de personnes âgées.*

- *Enquête auprès des personnes âgées: le portrait du bénévole.*

- *La mutation du bénévolat : le maintien à domicile des personnes âgées.”*

“ - *Analyse quantitative d'un centre local de services communautaires à Valrosiers.*

- *L'offre en matière de santé du centre local de services communautaires et ses usagers.*

- *Enquête auprès de personnes pour définir des indicateurs d'état de santé .*

- *Les nouveaux objectifs et les changements d'un centre local de services communautaires .*

- *Les changements d'orientation des professionnels du centre local.”*

“ - *La recherche en santé mentale et toxicomanie : l'impact des variables biologiques, psychologiques, environnementales et sociales.*

- *Les drogues et les populations consommatrices : les mécanismes psychosociaux à l'origine de la dépendance.*

- *Evaluation des programmes de prévention et de traitement .*

- *Les orientations de la recherche en santé mentale et toxicomanie, les objectifs et les résultats."*

" - *Le changement dans le travail social .*

- *Les théories du changement dans le travail social."*

" - *Les problèmes des jeunes et la ville de Genève .*

- *Analyse des rapports entre deux associations de jeunes face aux autorités municipales.*

- *Les mouvements contre-culturels des jeunes .*

- *Les autorités municipales et les jeunes : intégration des mouvements contre-culturels."*

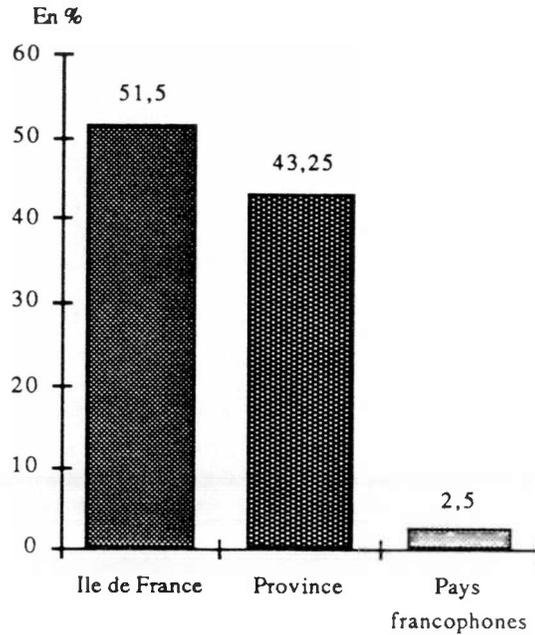
Les sujets portent ici essentiellement sur les personnes âgées et sur les jeunes. Il s'agit d'une classe qui se rapproche des autres classes décrivant des populations. Par exemple, on notera les thèmes suivants : "Expérience de renforcement de l'action médico-sociale à domicile auprès des personnes âgées dans la ville de Nyon et dans le district de Payerne", "le contexte social des adolescents et les aides des pairs au Québec", "les actions de bénévoles auprès de personnes âgées", "les problèmes des jeunes et la ville de Genève"

L'autre thème caractéristique de ce groupe semble être la santé. En effet, on peut voir qu'il y a parmi ces travaux venant des pays francophones une assez grande préoccupation concernant l'état de santé, mental ou physique, de la population.

Les pays francophones ne représentent que 2,5% de l'ensemble des statuts de documents étudiés, en raison de ce faible volume, les résultats présentés ici n'ont qu'un caractère purement indicatif.

Les estimations générales de la production de littérature grise nous semblent trop imprécises quant à leur localisation, la représentativité des textes publiés dans Informations Sociales ne nous semble pas pouvoir être estimée selon ce critère.

Graphique 2
REPARTITION DE L'ENSEMBLE DES STATUTS DES DOCUMENTS ETUDIES
SELON LE LIEU DE PRODUCTION ENTRE 1985 ET 1990 (1)



(1) 2,75 % des documents ne comportent pas de mention d'origine.

Source: Informations Sociales CNAF/CREDOC

Cette répartition entre l'Ile-de-France et Paris ne semble pas particulièrement étonnante si l'on considère que, tous secteurs d'activités confondus, la moitié des chercheurs travaillent dans cette région. Il est probable, toutefois, que les documents sélectionnés par la revue *Information Sociales* sur-représentent la région Ile-de-France. Un certain effet de parisianisme lié à la proximité géographique de la revue, un marketing plus efficace des centres d'étude et de recherche contribuent certainement aussi à expliquer cette probable sur-représentation

2 - LA CLASSIFICATION PAR STATUT DU DOCUMENT ET LIEU DE PRODUCTION

Dans la seconde partie de ce chapitre, nous avons procédé à un croisement entre deux variables, le statut du document et le lieu de production. Ceci a permis d'établir une relation entre, par exemple, étude et région Ile-de-France, ou encore, recherche et région Ile-de-France.

2-1. Les études et le lieu de production

a) Les études réalisées en Ile-de-France

Les formes caractéristiques sont :

Tableau 11
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DES ETUDES EN ILE-DE-FRANCE

Formes graphiques	Valeur Test
Economie	4,133
Développement	2,794
Fonction	2,731
Proposition	2,547
Insertion	2,159
Pauvreté	2,054
Création	1,990
Situations	1,948
Equipement	1,835
Entre	1,826

Source CREDOC.

A travers ces formes graphiques, on s'aperçoit que les études effectuées dans la région Ile-de-France sont plus précisément axées sur les relations entre action économique et action sociale et tendent à valoriser l'approche gestionnaire du secteur social et de l'action des travailleurs sociaux. La relation se situe plus précisément au niveau des actes accomplis par le travailleur social et le plus souvent dans le cadre de réalisations locales. Les thèmes caractéristiques sont les suivants :

“ - *Changement de travail social pour les travailleurs sociaux et les éducateurs spécialisés.*

- *La relation entre l'insertion sociale et l'action économique.*

- *Analyse des forces et des faiblesses de l'action économique dans le travail social.*

- *Le rôle de l'assistance sociale et le rôle de développement économique.”*

“ - *La pauvreté et l'instauration d'un minimum social garanti.*

- *Le conseil municipal et la proposition de l'instauration d'un minimum social garanti.*

- *Analyse d'expériences à Chenôve, Nantes, Clichy, Belfort sur les pratiques des collectivités locales du minimum social garanti.*

- *Utilisation du minimum social garanti : une aide à la réinsertion sociale et interaction entre la commune et le bénéficiaire du minimum social garanti.*

- *Estimation de la population touchée et du budget.”*

“ - *La fonction sociale dans les centres sociaux.*

- *Analyse du fonctionnement des centres sociaux.*

- *Les centres sociaux: les activités, l'insertion, les modes de financement, les relations entre les professionnels et les usagers.*

- *Les centres sociaux ruraux.”*

“ - *L'emploi des jeunes dans le département de Tarn-et-Garonne.*

- *Rôle d'une association dans la mise en place d'une structure associative gestionnaire de l'activité des jeunes.*

- *Elaboration de la situation du département et émergence des potentialités .*

- *Les relations entre les partenaires locaux et l'association .*

- *Propositions de réalisations collectives et articulation autour d'un développement local.”*

“ - *Approche quantitative actuelle des situations de pauvreté en France: mesure de la pauvreté .*

- *Analyse des conditions de recours à l'action sociale.*

- *Les usagers du travail social : familles monoparentales, familles nombreuses et ménages ouvriers.*

- *Typologie des populations et des demandes et réponses des travailleurs sociaux.”*

“ - *Opération de développement social des quartiers dans les cités dortsirs dégradées.*

- *La difficulté de réalisation d'une insertion économique d'un quartier de Gennevilliers, les Grésillons.*

- *Description de l'évolution difficile d'une politique économique municipale.*

- *Instauration de nouvelles structures et création d'outils d'analyse de la situation économique des entreprises dans la ville.”*

“ - *Rôle et compréhension du travail social.*

- *La psychologie sociale expérimentale cognitive et l'impact des travailleurs sociaux sur les jeunes et leur milieu..*

- *Système d'explications d'un événement des personnes et des jeunes plus anciens dans le circuit social.*

- *Les travailleurs sociaux et leurs clients: développement d'une norme d'internalité.”*

A la différence des études dans leur globalité, les études de la région Ile-de-France sont orientées vers l'examen des possibilités économiques locales ou l'optimisation de la situation sociale d'un groupe particulier de population. On peut aussi identifier à travers certains thèmes caractéristiques de ce groupe la volonté de trouver des solutions aux carences administratives.

La présence de tournures telles que “les relations entre les professionnels et les usagers”, la “typologie des populations et des demandes et réponses des travailleurs sociaux” ou encore “les travailleurs sociaux et leurs clients”, “ le développement d'une norme d'internalité” montre une recherche, une volonté d'améliorer les relations entre les travailleurs sociaux et les usagers et de mesurer l'efficacité de l'action des travailleurs sociaux sur les populations. Il nous semble entrevoir à travers ces thèmes caractéristiques

l'intention des organismes d'améliorer la gestion sur le plan financier et humain des institutions d'action sociale.

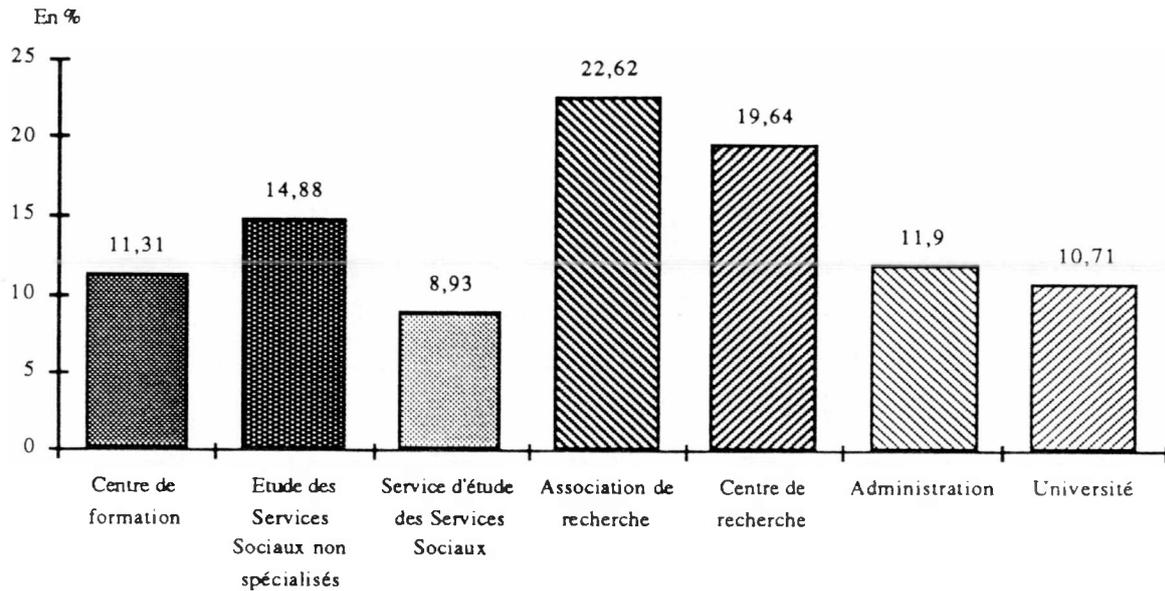
Ces thèmes reflètent également la volonté des auteurs des études de participer au bilan économique et social de la situation française.

Il n'est donc pas étonnant de voir la forme graphique "économique" citée à plusieurs reprises ainsi qu'en témoignent les textes suivants : "la relation entre l'insertion sociale et l'action économique", "l'analyse des forces et faiblesses de l'action économique dans le travail social", "l'instauration de nouvelles structures et création d'outils d'analyse de la situation économique des entreprises dans la ville".

On peut également trouver trace dans ces études d'une très nette préoccupation en matière d'insertion et notamment d'insertion des populations pauvres ou en difficulté : "l'utilisation du minimum social garanti : une aide à la réinsertion sociale" et "l'interaction entre la commune et le bénéficiaire du minimum social garanti", "la relation entre l'insertion sociale et l'action économique".

Nous pouvons donc dire que les études de la région Ile-de-France sont le plus souvent axées sur l'efficacité de l'action sociale et des instruments mis en place pour lutter contre les déséquilibres au sein de la population et au sein de la société. Si l'analyse de la situation économique et sociale est propre à la région parisienne, l'analyse des usagers du service social semble plus spécifique aux études et cela quel que soit leur lieu de production.

Graphique 3
REPARTITION DES ETUDES SELON LA NATURE DU LIEU DE PRODUCTION



Source : Informations Sociales CNAF/CREDOC

b) Les études réalisées en Province

Les formes graphiques sont par ordre de significativité :

Tableau 12
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DES ETUDES EN PROVINCE

Formes graphiques	Valeur Test
Département	4,054
Allocations	3,608
Handicapés	3,600
Etablissement	3,292
Local	3,061
Population	2,742
Terrain	2,615
Région	2,472
Centre	2,472
Accueil	2,441

Source CREDOC.

Ces formes graphiques montrent que les études de la province sont très axées sur la connaissance des populations et, en particulier, des personnes handicapées ainsi que le montrent les thèmes caractéristiques suivants :

“ - *Etude sur les caractéristiques des résidents des instituts médico-professionnels dans le département du Loiret.*

- *Les représentations des maladies mentales .*
- *Rôle des stratégies familiales dans l'orientation des jeunes handicapés.*
- *La situation économique et sociale du département de Loiret et l'orientation des personnes handicapées.”*

“ - *Changement de logement et manière d'habiter : du quartier de la Zup des Minguettes Vénissieux au quartier Armstrong.*

- *Analyse des dossiers d'attribution et de transferts de logements .*
- *Les immeubles du quartier Armstrong : image, fonction, et population .*
- *La conception architecturale et les possibilités de réaménagements des locaux.*
- *Description des stages de qualifications sociales pour des femmes immigrées: montage, déroulement et rôle.*
- *Formation d'animatrices résidentes.*
- *Analyse de l'expérimentation sociale de formation et mobilité en terme de rôle social des femmes immigrées.*
- *Fonctionnement d'une association gérée par des femmes animatrices résidentes et intégration de l'association dans un processus de développement local.*
- *Intervention dans une population : recherche et action.”*

“ - *Analyse du vieillissement des populations locales et la politique locale en faveur des personnes âgées dans un arrondissement de Valenciennes .*

- *Description de la démographie locale et repérage des institutions de prises en charge des personnes âgées .*
- *Analyse des services de maintien à domicile.*
- *Le décalage entre l'offre et la demande de prises en charge des personnes âgées et les propositions.”*

“ - *La structure de la population handicapée mentale accueillie en institutions.*

- *Evolution de la population handicapée dans la Région de Bourgogne.*
- *La transformation des structures d'accueil dans les institutions et l'adaptation existante des institutions.*

- Les propositions de développement des capacités d'insertion des personnes handicapées et de communication entre l'appareil éducatif spécialisé et les institutions éducatives."

" - Les clients des services sociaux: les variables socio-démographiques et analyse de la nationalité de l'origine ethnique et des CSP.

- Typologie des motifs d'intervention des travailleurs sociaux par service.

- Formation des travailleurs sociaux et conditions d'une collaboration entre services à l'occasion de la prise en charge des populations."

" - Adaptation du dispositif de prise en charge des handicapés: les handicapés et leur insertion sociale en Lorraine.

- L'organisation du dispositif de prise en charge des handicapés .

- Les mesures de la politique en faveur des enfants et des adolescents .

Handicapés: le fonctionnement des COTOREP.

- Analyse et proposition de prise en charge des handicapés."

" - Croissance et régression des capacités d'accueil des IMP.

- Structures démographiques des personnes handicapées vieillissantes en Bourgogne.

- Adaptation des CAT des services et institutions d'accueil à la modification de la population.

- Transformation des établissements et des rapports entre les personnes handicapées vieillissantes et leurs familles."

On peut constater que la forme "handicapés" est citée à plusieurs reprises. Ces études mettent clairement en évidence le souhait des collectivités locales de se préoccuper des populations handicapées, de leur prise en charge et de leur insertion. En effet, on note la présence de certains thèmes tels que l'"étude sur les caractéristiques des résidents des instituts médico-professionnels dans le département du Loiret" ou encore "la structure de la population handicapée mentale accueillie en institutions" qui montrent la volonté des autorités locales de connaître, d'analyser, ce type de population et d'observer si les dispositifs de prise en charge mis en place sont adaptés à leurs besoins.

Un certain nombre de tournures telles que : "propositions" ou encore "adaptation", "modification" laissent penser qu'il y a, en effet, un décalage entre l'offre et la demande des services proposés et donc une nécessité d'adaptation des institutions aux problèmes des

personnes handicapées. L'approche est ici beaucoup plus quantitative, ce qui laisserait supposer un accroissement des populations handicapées en province et donc la nécessité d'étudier ces institutions afin d'en modifier les capacités d'accueil. La démographie est ici un élément important de ces études ainsi que le montrent les thèmes suivants : "description de la démographie locale", "évolution de la population handicapée dans la Région de Bourgogne", "les clients des services sociaux : les variables socio-démographiques"

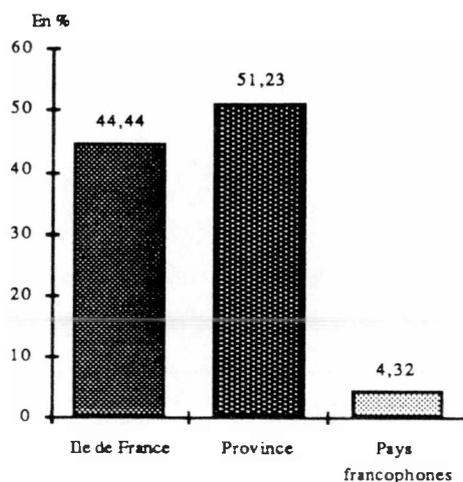
On peut également noter la préoccupation des autorités quant à l'orientation des personnes handicapées et au maintien de leurs relations avec leur famille ainsi qu'en attestent des thèmes tels que le "rôle des stratégies familiales dans l'orientation des jeunes handicapés", la "transformation des établissements et des rapports entre les personnes handicapées vieillissantes et leur famille".

Les études de la province portent essentiellement, on le voit, sur le bien-être des populations et leur insertion dans la société à travers les établissements et institutions. En outre, les autorités locales se soucient de vérifier le bon fonctionnement et l'adaptation des institutions en fonction de leurs objectifs, c'est-à-dire l'intégration et l'intervention auprès des populations âgées et des handicapés.

Il semblerait qu'il s'agisse ici plutôt d'une caractéristique "provinciale" en ce sens que les sujets sont nettement plus axés sur la réalité locale et les problèmes locaux et non sur des sujets beaucoup plus généraux à l'image des études de la région parisienne.

A noter que les études de la province représentent la majorité des études soit 51, 23 % des études.

Graphique 4
REPARTITION DES ETUDES SELON LE LIEU DE PRODUCTION



Source : Informations Sociales CNAF/CREDOC

c) Les études provenant des pays francophones

Les formes graphiques sont par ordre décroissant :

Tableau 12
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DES ETUDES DES PAYS FRANCOPHONES

Formes graphiques	Valeur Test
Programmes	3,674
Intégration	2,164
Mouvements	1,953
Objectifs	1,880
Centre	1,859
Adolescents	1,812
Jeunes	1,684
Changement	1,576
Local	1,553
Problème	1,524

Source CREDOC

D'après les formes graphiques, il semblerait que les études des pays francophones portent essentiellement sur les jeunes. Quelques thèmes caractéristiques ressortent de ces études :

“ - *Analyse quantitative d'un centre local de services communautaires à Val-Rosiers.*

- *L'offre en matière de santé du centre local de services communautaires et ses usagers.*

- *Enquête auprès de personnes pour définir des indicateurs d'état de santé .*

- *Les nouveaux objectifs et les changements d'un centre local de services communautaires .*

- *Les changements d'orientation des professionnels du centre local.”*

“ - *Le contexte social des adolescents et les aides des pairs au Québec .*

- *Enquête auprès des jeunes adolescents: les sources d'aides.*

- *Intégration des pairs dans l'action social au Québec.*

- *Méthodologie d'évaluation d'un programme de pairs aidants : le processus et l'impact du programme.*

- *Description du programme de formation des aidants et des conditions de fonctionnement du programme.”*

“ - *Histoire des politiques sociales en Suisse et étude des types de pauvreté.*

- *Etude de la politique sociale: le mécanisme financier de redistribution dans les cantons de la Suisse Romande et l'action sociale en matière de pauvreté dans le Tessin.*

- *Les législations sociales dans les cantons.*

- *L'élaboration des politiques sociales: le rôle des communes et des cantons.”*

“ - *Les problèmes des jeunes et la ville de Genève .*

- *Analyse des rapports entre deux associations de jeunes face aux autorités municipales.*

- *Les mouvements contre-culturels des jeunes .*

- *Les autorités municipales et les jeunes : intégration des mouvements contre-culturels.”*

“ - *La psychologie du développement de l'enfant .*

- *Analyse des comportements de l'enfant en groupe et des relations de l'enfant avec sa mère.”*

“ - Influences des activités ludiques des garderies et des familles sur l'adaptation des enfants à leur milieu social.”

- “ - L'immigration féminine à Genève.
 - La situation et les problèmes des femmes italiennes à Genève.
 - Intégration des femmes italiennes à Genève : les ruptures et les rapports entre culture et maladie mentale.
 - Evolution des femmes italiennes et de leur famille à Genève.”

Ces thèmes évoquent des préoccupations relatives au contexte social des jeunes et en particulier des adolescents : “le contexte social des adolescents et les aides des pairs au Québec”, “les problèmes des jeunes et la ville de Genève”, “les autorités municipales et les jeunes : intégration des mouvements contre-culturels”.

On remarquera l'hétérogénéité des thèmes, hétérogénéité liée sans nul doute aux différents pays de production. Rappelons, toutefois, que les études des pays francophones ne représentent que 4,32 % de l'ensemble des études.

2-2. La recherche et le lieu de production

a) Les recherches en Ile-de-France

Les formes caractéristiques de la recherche en Ile-de-France sont les suivantes :

Tableau 14
 REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
 DE LA RECHERCHE EN ILE-DE-FRANCE

Formes graphiques	Valeur Test
Scolaire	3,556
Communication	3,149
Stratégie	2,964
Formes	2,679
Femme	2,594
Habitat	2,103
Programme	2,103
Institution	2,070
Caractéristiques	1,889
Chômage	1,866

Source CREDOC.

Les thèmes caractéristiques sont les suivants :

“ - *La conjugalité et les formes de gestion des stratégies de carrières professionnelles.*

- *Histoire de vie de couples.*

- *La relation homme-femme, la famille et les modèles de carrières professionnelles dans un couple.”*

“ - *La stigmatisation des territoires : les marquages sociaux de La Courneuve.*

- *Explication et compréhension de la construction symbolique des événements de La Courneuve.*

- *L'urbain, un lieu d'agencement de production symbolique et de politiques sociales et l'outil de l'ethnologie urbaine .*

- *Travail sur les symboles et les images avec les élus, les professionnels du social, les habitants pour la reconstruction d'une stratégie d'infléchissement des images dévalorisantes de leur quartier : une politique locale de communication.”*

“ - *Analyse de la grossesse des femmes.*

- *Entretiens avec des femmes enceintes et réactions des femmes face à la vie professionnelle.*

- *Le décalage entre les fonctions de la vie professionnelle et la grossesse .*

- *La notion de double production et la place des femmes dans la division du travail et dans le système industriel.”*

“ - *Les travailleurs handicapés .*

- *Perspective historique et étude du droit social : l'emploi des personnes handicapées.*

- *La politique en faveur des travailleurs handicapés et le fonctionnement des institutions .”*

“ - *Portrait des jeunes Ardennais de seize ans dans les stages d'insertion sociale et professionnelle.*

- *Analyse de la vie dans les stages d'insertion sociale et professionnelle et évaluation des résultats des stages .*

- *Les articulations entre le système familial, la société locale et la société globale et le contexte économique.*

- Les difficultés des institutions éducatives ou économiques : aide des jeunes dans la société."

" - Le concept de pauvreté : les approches de la pauvreté.

- L'institution CNAF et la pauvreté.

- La lutte contre les situations de pauvreté : les différentes formes d'intervention et l'influence de l'économie sur l'intervention sociale.

- Méthodologie de l'intervention sociale et évaluation du degré d'atteinte des objectifs : les expériences de Creil, Vannes, Cahors.

- Analyse des expériences menées par les travailleurs sociaux et recomposition de l'action sociale."

" - Les conditions de résidence des travailleurs immigrés : exclusion, ségrégation sociale et spatiale.

- Les mécanismes d'inscriptions des populations migrantes dans l'espace urbanisé et l'exclusion locale.

- Le rôle des politiques foncières et des opérations d'urbanisme : exemple de la ville d'Orléans.

- Evolution, insertion des communautés et les stratégies résidentielles des travailleurs immigrés."

" - La protection de la femme enceinte au travail .

- Analyse des législations et du droit conventionnel de différents dispositifs et enquête sur la prématurité des femmes .

- Le taux de prématurité des femmes : les femmes sans emploi et les femmes actives.

- Analyse des relations entre conditions de travail et prématurité : les professions à risque."

Les thèmes portent essentiellement sur le travail et en particulier sur le travail des femmes. En effet, on peut voir des thèmes tels que "la relation homme-femme et les modèles de carrières professionnelles dans un couple", des "entretiens avec des femmes enceintes et réactions des femmes face à la vie professionnelle" ,"les travailleurs handicapés" ou encore "le taux de prématurités des femmes : les femmes sans emploi et les femmes actives"

Il faut noter que ces thèmes sont très axés sur les conditions de vie des populations dans la société. On remarque, en effet, des phrases telles que "les conditions de résidence des travailleurs immigrés", les "aides aux jeunes dans la société", "l'emploi des personnes handicapées" qui montrent que l'accent est mis ici sur la situation des populations.

Un thème important semble être l'insertion de ce type de population : l'insertion des handicapés dans la vie active, insertion des jeunes dans les stages et enfin insertion des travailleurs immigrés. La présence de certains termes tels que : "analyse de la vie", ou encore "les conditions de résidence" reflètent aussi l'intérêt porté sur le vécu des populations.

Lorsqu'on analyse les thèmes, on s'aperçoit qu'il s'agit le plus souvent de thèmes d'articulation : articulation entre les femmes, les hommes et les carrières professionnelles, articulation entre les jeunes et la société, enfin articulation entre les travailleurs immigrés et l'espace urbanisé.

On remarquera également, à travers d'autres termes, l'intérêt que porte la recherche à l'efficacité des politiques : "explication et compréhension de la construction symbolique des événements de La Courneuve", "la politique en faveur des travailleurs handicapés" "Méthodologie de l'intervention sociale et évaluation du degré d'atteinte des objectifs : les expériences de Creil, Vannes, Cahors", "le rôle des politiques foncières et des opérations d'urbanisme : exemple de la ville d'Orléans", "une politique locale de communication".

b) Les recherches en province

Les formes caractéristiques sont:

Tableau 15
**REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
 DE LA RECHERCHE EN PROVINCE**

Formes graphiques	Valeur Test
Cité	3,699
Habitant	3,665
Logement	3,415
Recherche	3,387
Quartier	3,184
Famille	2,790
Dispositif	2,326
Monoparentale	2,326
Espace	2,200
Réseau	2,196

Source CREDOC

A travers ces formes caractéristiques, on voit que la recherche en province est très axée sur le logement. En effet, les formes graphiques "cité", "logement", "quartier", "espace" montrent que l'urbanisme est au coeur des préoccupations des centres et des associations de recherche. Mentionnons quelques thèmes caractéristiques de ce groupe :

- " - *Description d'une cité à Saint-Priest : les réseaux et les interactions.*
- *Les immigrés et les stratégies collectives et individuelles d'insertion et de développement .*
- *La mobilité interne des familles immigrées.*
- *La politique de la ville de Saint-Priest : les logiques de quartiers et les logiques de gestion de l'espace urbain."*

- " - *La situation politique et économique de la Seyne-sur-Mer.*
- *Evaluation d'un programme de développement social des quartiers dans une Zup de la Seyne-sur-Mer.*
- *Economie locale et le développement social des quartiers.*
- *Description des actions et des contraintes du développement social des quartiers de la Seyne-sur-Mer."*

“ - Histoire du développement de la cité Chauvin au Havre et de la reconnaissance des habitants.

- Les réseaux de parenté : la cohésion sociale et le maintien des familles dans la cité.

- Pratiques et réalisation de l'auto-construction de la cité.

- Expériences des familles aux revenus faibles et précaires.

- Evolution du quartier et proposition de mise en place d'une politique urbaine d'accompagnement .”

“ - Les nouveaux dispositifs de prévention : réorientation du dispositif social.

- Synthèses des logiques d'opération de développement social des quartiers en zone d'éducation prioritaire dans la région stéphanoise.

- Les origines et les conséquences des nouveaux dispositifs de prévention.

- Les changements de l'intervention du pouvoir central : l'espace local et les modèles traditionnels d'interventions des travailleurs sociaux.”

“ - Histoire de l'utilisation du camp à Saint-Maurice-l'Ardoise.

- Les disciplines à Saint-Maurice-l'Ardoise : enfermement ou accueil des familles musulmanes françaises.

- Les dynamiques de transformation d'un groupe en communauté et d'appropriation de l'espace de sa relégation.

- La politique des sites et les conditions de vie des familles françaises musulmanes sur les territoires.

- Les jeunes musulmans et l'attribution des territoires .

- Etude des trajectoires socio-résidentielles : les administrations et les familles musulmanes.”

“ - Aménagement d'un quartier à Fives : le logement des habitants du quartier.

- Les caractéristiques des habitants mobiles.

- Itinéraire méthodologique : observation et transformations de la ville .

- Les modes de vie et les trajectoires sociales des familles mobiles.”

“ - Le logement dans la région du Nord-Pas-de-Calais.

- Analyse du moyen terme de l'offre et de la demande du logement : analyse des statiques locales et entretiens avec des promoteurs.

- Les ruptures de la demande en matière de logement .

- Situation et profil des familles.”

“ - Les politiques sociales et départementales et la lutte contre la pauvreté et la précarité.

- Mesure de l'effort de solidarité des départements en matière de financement.

- Construction d'indicateurs de comparaisons entre les départements : les dépenses d'aide sociale par habitant.

- La construction institutionnelle des politiques sociales départementales .”

Les termes tels que “cité” “quartiers”, “espace”, “site”, “territoire”, “logement”, “habitant” confirment l'importance dans ce groupe de la prise en compte des problèmes urbains et cela de façon très homogène.

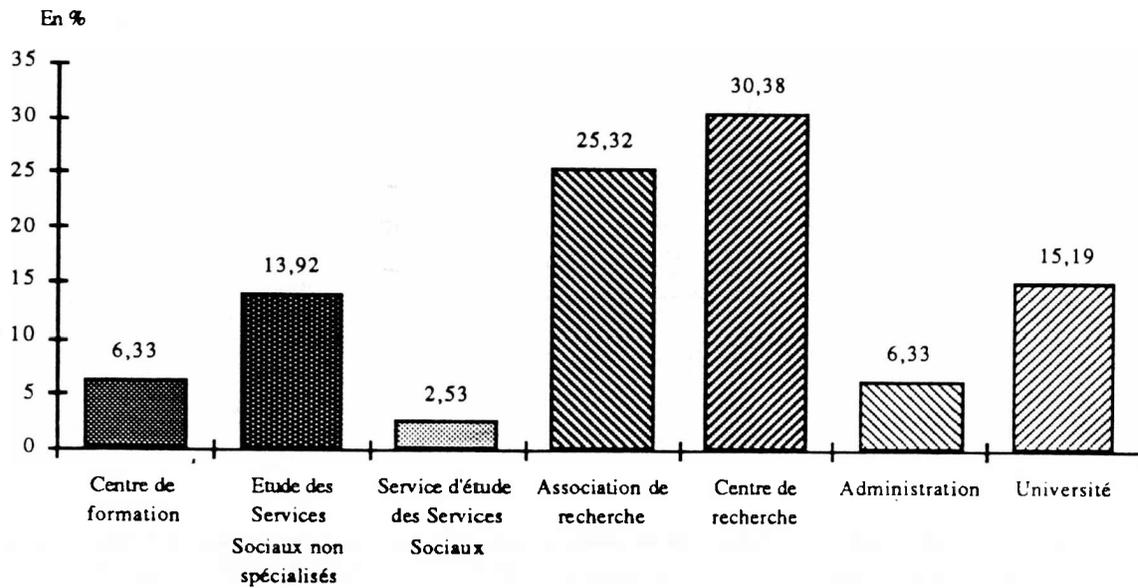
On remarquera d'après la présence de certaines tournures telles que “les réseaux et les interactions”, “la reconnaissance des habitants” “la cohésion sociale” “la réorientation du dispositif social” qu'il s'agit de recherches portant sur un meilleur agencement entre un quartier et ses habitants, entre un espace et ses utilisateurs.

Les termes tels que “nouveaux” “observation”, “transformation”, ou encore “évolution” “proposition” montrent que l'on a affaire à des recherches ayant pour objectif le développement social des quartiers et l'amélioration de l'urbanisme, c'est-à-dire des recherches finalisées ou à visées opératoires. Il s'agit là de recherche-actions concernant une population assez mobile en termes de trajectoire. En effet, on peut voir des termes tels que : “la mobilité interne”, “les modes de vie”, “les trajectoires sociales”, “les trajectoires socio-résidentielles” qui reflètent les difficultés d'adaptation de ces familles mais aussi un choix de problématique de la part des chercheurs. Il est assez surprenant de voir la différence et la précision de choix des sujets entre la recherche en province et les études en province. Les études sont en effet beaucoup plus orientées vers des sujets sur les handicapés alors que nous avons affaire ici très nettement à des sujets sur les cités et les quartiers ainsi que la trajectoire résidentielle des habitants. Ces thèmes permettent aussi de mieux apprécier la différence avec les sujets des études de la région parisienne qui sont beaucoup plus axés sur l'action économique

On pourra noter que les recherches proviennent essentiellement des centres de recherche et des associations de recherche.

Graphique 5

REPARTITION DES RECHERCHES SELON LA NATURE DU LIEU DE PRODUCTION



Source: Information Sociales CNAF/CREDOC

c) La recherche dans les pays francophones

Les formes caractéristiques sont :

Tableau 16

REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA RECHERCHE DES PAYS FRANCOPHONES

Formes graphiques	Valeur Test
Personnes	4,373
Agés	4,370
Auprès	3,575
Domicile	3,214
Recherche	2,505
Santé	2,151
Mentale	1,924
Intervention	1,518
Programmes	1,251
Objectifs	1,251

Source CREDOC.

La recherche des pays francophones se caractérise par de nombreux travaux portant sur les personnes âgées et notamment par la description des formes d'intervention auprès de cette population.

Les thèmes caractéristiques sont les suivants :

“ - *Expérience de renforcement de l'action médico-sociale à domicile auprès des personnes âgées dans la ville de Nyons et dans le district de Payerne.*

- *Observation des interventions auprès des personnes âgées et analyse de cas de personnes âgées.*

- *Les politiques de maintien à domicile et les placements en milieu hospitalier : le seuil d'intervention économique.*

- *Le choix des modes de prises en charge et les aspirations des personnes âgées.”*

“ - *Les actions de bénévoles auprès de personnes âgées.*

- *Enquête auprès des personnes âgées : le portrait du bénévole.*

- *La mutation du bénévolat : le maintien à domicile des personnes âgées.”*

“ - *La recherche en santé mentale et toxicomanie : l'impact des variables biologiques, psychologiques, environnementales et sociales.*

- *Les drogues et les populations consommatrices : les mécanismes psychosociaux à l'origine de la dépendance.*

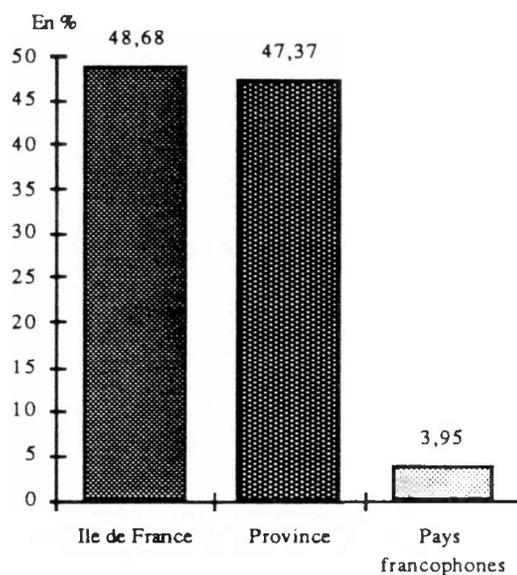
- *Evaluation des programmes de prévention et de traitement .*

- *Les orientations de la recherche en santé mentale et toxicomanie, les objectifs et les résultats.”*

On trouve parmi les recherches des pays francophones des thèmes plus spécifiques sur les personnes âgées et en particulier sur le maintien à domicile.

Nous ne nous attarderons pas sur les recherches des pays francophones qui ne représentent que 3,95% de l'ensemble des recherches recensées par Informations Sociales.

Graphique 6
REPARTITION DES RECHERCHES SELON LES LIEUX DE PRODUCTION



Source: Informations Sociales CNAF/CREDOC

Le très léger décalage entre une Ile-de-France qui cherche et une province qui étudie doit être complétée par une double ligne de fracture, entre l'Ile-de-France et la province, en matière de recherches et d'études.

Si les études en province mettent l'accent sur le local, le département, c'est-à-dire le terrain, les études en Ile-de-France parlent davantage d'économie, de développement, d'insertion. En matière de recherche, les publications provenant d'Ile-de-France parlent de scolarité, de femmes, de stratégie alors que les travaux émanant des équipes de province mettent l'accent sur le logement, l'habitat et la vie familiale.

Recherche ou étude, la préoccupation locale semble l'emporter en province alors que la globalisation, voire la conceptualisation l'emportent dans la région parisienne. Plusieurs hypothèses sont envisageables pour rendre compte de ces décalages. Il faut tenir compte du fait que les études et les recherches dans le secteur social, faute d'un financement important sous forme de postes de recherche, sont très liées aux orientations des commanditaires : les collectivités territoriales, sources de bien des projets d'étude et de recherche en province, ont probablement un souci d'opérationnalité plus important que les organismes nationaux promoteurs des appels d'offres auxquels souscrivent une majorité d'équipes de la région Ile-de-France.

2-3. Les mémoires et le lieu de production

a) Mémoires en Ile-de-France

Les formes caractéristiques sont les suivantes, par ordre décroissant de significativité :

Tableau 17
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DES MEMOIRES DE L'ILE DE FRANCE

Formes graphiques	Valeur Test
Administratif	3,448
Décision	3,221
Aide	3,098
Mère	2,956
Maison	2,676
Spécialisé	2,329
Assistant	2,287
Formation	2,175
Mouvements	2,140
Collectif	1,933

Source CREDOC.

Citons quelques thèmes caractéristiques :

“ - *Histoire des services sociaux en France.*
- *Analyse des sujets d'examens du diplôme d'Etat d'assistant(e) social(e).*
- *Le décalage entre l'image du service et la réalité du travail social : la formation des assistantes sociales.*”

“ - *Le travailleur social et son rôle d'intermédiaire.*
- *Les théories de la situation d'intermédiaire social.*
- *Enquêtes sur le rôle de médiateur social : les élus locaux, les administrateurs du social, des représentants des associations et des assistants sociaux.*”

- *La médiation sociale : idéologie et stratégie professionnelle.*"
- “
- *Les assistantes sociales.*
 - *Le travail social face à l'information.*
 - *Les données individuelles du travailleur social : formation, statut, conception et les institutions sociales.*
 - *Etude de la polyvalence du travail social.*"
- “
- *Analyse des jeux de pouvoir dans les organisations chargées de distribuer des secours.*
 - *Les travailleurs sociaux et la gestion financière.*
 - *La nature juridique du secours.*
 - *Analyse des textes et des pratiques d'attribution des secours dans le domaine de l'aide sociale à l'enfance et des organismes de sécurité sociale.*
 - *Le secours : droit ou pratique discrétionnaire.*"
- *Evaluation des effets de la formation continue des travailleurs sociaux.*
 - *Interaction entre l'individu et l'organisation : la formation continue.*
 - *Le potentiel stratégique d'un individu dans une situation professionnelle et les attitudes des travailleurs sociaux en formation.*
 - *La formation continue : un projet individuel et une politique organisationnelle.*"
- “
- *Les loisirs d'été des jeunes et des enfants.*
 - *Sondage auprès des jeunes enfants à Lillebonne.*
 - *Les activités des loisirs des familles et les C. S. P.*
 - *Analyse des choix des vacances dans les institutions spécialisées et comparaison avec l'étude sur Lillebonne.*
 - *Le profil des enfants dans les institutions spécialisées et les pratiques des loisirs.*"
- “
- *Les familles dans une cité HLM du 16ème arrondissement et les services sociaux.*
 - *Substitution d'une action individuelle à une action collective des assistantes sociales.*
 - *Hétérogénéité des populations et diversité des stratégies face au service social.*

- Adaptation du service social et inadaptation de l'action collective : ajustement de l'offre et de la demande."

Les mémoires de la région Ile-de-France privilégient les sujets portant sur le rôle des travailleurs sociaux, ils ne diffèrent pas en cela de la totalité des mémoires.

La présence de certains thèmes tels que "les sujets d'examens du diplôme d'assistant social" ou "les données individuelles du travailleur social", "la formation continue des travailleurs sociaux" montre l'existence de préoccupations quant au décalage entre l'apprentissage et la fonction du travailleur social.

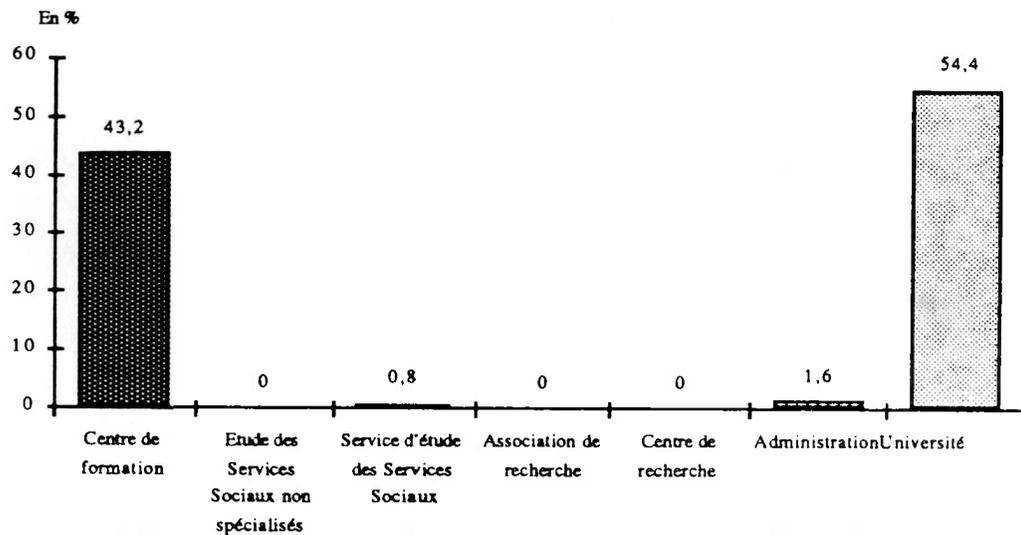
L'évocation de certains termes tels que "rôle", "image", "réalité", "pratique", "effets de la formation" semble indiquer une remise en question du groupe professionnel, il y a probablement dans ces mémoires un rappel du débat de la décennie précédente sur le malaise des travailleurs sociaux.

Il semblerait qu'il y ait à travers ces thèmes deux types de préoccupations : une préoccupation étudiante sur les rapports entre formation et terrain social et une préoccupation des professionnels quant à la formation du corps professionnel dans son ensemble.

On peut, par ailleurs, constater sur le graphique suivant que les mémoires proviennent essentiellement des centres de formation (43,2 %) et des universités (54,4 %), cela n'est pas étonnant en raison du caractère diplômant du mémoire et de sa reconnaissance par l'Education Nationale.

Graphique 7

REPARTITION DES MEMOIRES SELON LA NATURE DU LIEU DE PRODUCTION



Source: Informations Sociales CNAF/CREDOC

b) Mémoires de province

Les formes caractéristiques sont les suivantes :

Tableau 18

REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES DES MEMOIRES EN PROVINCE

Formes graphiques	Valeur Test
Conseillers	5,836
ESF	4,661
Assistant	4,406
Hébergement	4,313
Social	4,058
Décentralisation	3,713
Technique	3,013
Usager	2,271
Profession	2,073
Avec	1,967

Source CREDOC

Les sujets portent ici davantage sur les relations entre les travailleurs sociaux, sur les rapports avec les usagers des services sociaux et sur les pratiques des assistantes sociales. Les thèmes caractéristiques sont les suivants :

“ - *La place du rôle du corps dans les relations entre assistantes sociales et usagers du service social.*

- *Entretiens auprès d'assistantes en service social.*

- *Les lieux et l'utilisation du corps dans l'activité professionnelle des assistantes sociales.*

- *Histoire de la signification du corps.”*

“ - *Représentation du client du travail social.*

- *Interaction entre les travailleurs sociaux et les usagers des dispositifs sociaux.*

- *La pratique sociale : compensation et efficacité du travail social.*

- *Approche de la psychologie sociale cognitive et mise en oeuvre des techniques d'analyse des données.”*

“ - *Communication avec la famille lors d'une demande de placement d'un enfant.*

- *Rôle d'un travailleur social dans la transmission d'information sur la situation familiale et dans l'aide à la décision.*

- *Interaction entre le travailleurs social, un enfant et les parents.*

- *Analyse de la méthode d'un entretien : technique et compréhension.*

- *Compréhension des interactions dans une relation d'aide professionnalisée.”*

“ - *Le portrait de l' élu local par les assistantes sociales de polyvalence.*

- *Explication des représentations des élus locaux par les caractéristiques socio-démographiques des assistantes de polyvalence.*

- *Origine du conflit entre l' élu local et les assistantes sociales de polyvalence : la logique du politique et du social.*

- *La proximité des élus et des travailleurs sociaux : la gestion des antagonismes.”*

“ - *Description de l'image des jeux du politique des assistantes sociales .*

- *Etude sur un groupe d'assistantes sociales de Seine-Maritime .*

- *Les rapports entre le social et le politique : les assistantes sociales et les élus municipaux.”*

- “ - *Les travailleurs sociaux et les effets de la décentralisation.*
 - *Analyse des politiques locales de lutte contre la pauvreté dans des communes.*
 - *Impact de la mise en oeuvre de la décentralisation sur les rapports entre élus locaux et travailleurs sociaux.*
 - *Attitudes des travailleurs sociaux face à la supériorité des politiques sur les professionnels.*
-
- “ - *Les villes et les personnes errantes.*
 - *Le portrait de l'errant.*
 - *Analyse des personnes en situation d'errance accueillies dans les centres d'hébergement et de réinsertion sociale et entretiens avec des personnes dans un centre d'hébergement et de réinsertion sociale et dans la gare de Limoges.*
 - *Description et explication de l'errance : le problème individuel et social.*
 - *Les politiques sociales et le problème de l'errance.”*
-
- “ - *Portrait des pratiques des travailleurs sociaux : un sentiment de déqualification.*
 - *Les travailleurs sociaux : rôle, positions sociales, identité, place.*
 - *Image d'agents de changement développée par les instances médiatiques et décisionnelles et sentiments des travailleurs sociaux.*
 - *Action et contribution des travailleurs sociaux.”*

Il s'agit ici de sujets très nettement axés sur la réalité et les pratiques des travailleurs sociaux et en particulier des assistantes sociales. On remarquera que les sujets de la province sont, le plus souvent, liés à la pratique ou à la réalité du terrain social.

L'évocation de certains termes tels que “la pratique sociale”, “la mise en oeuvre des techniques”, “méthode d'entretien : technique et compréhension”, “portrait des pratiques”, “l'analyse de personnes” montre l'importance accordée à la connaissance de la réalité du terrain social, à la connaissance de la profession et des techniques employées.

Les représentations des groupes professionnels ou des usagers semblent être ici un élément important. En effet, on constate à travers les thèmes caractéristiques tels que “la représentation du client du travail social”, “le portrait de l'élu local par les assistantes sociales de polyvalence”, “la représentation des élus locaux par les caractéristiques socio-démographiques des assistantes de polyvalence”, ou “le portrait de l'errant” ou encore “les travailleurs sociaux : rôle, positions sociales, identité, place” l'importance accordée au

portrait des usagers et aux sentiments des travailleurs sociaux, à leur place et à leur fonction au sein du service social et à l'image qu'ils ont des usagers et de leurs interlocuteurs. Les thèmes sont fortement axés sur l'identité des travailleurs sociaux et l'identité des usagers, ainsi que sur les représentations de la profession.

Il semble aussi que les mémoires de la province s'intéressent tout particulièrement aux relations qu'entretiennent les travailleurs sociaux avec les usagers et les élus locaux. La présence de certains termes tels que "interaction", "compréhension des interactions" "conflit", "rapports", "proximité" désigne le travailleur comme un intermédiaire social et suggère la diversité des problèmes posés par cette position. On peut voir en effet à travers ces termes les difficultés rencontrées par les travailleurs sociaux face au politique et à la nécessité de gérer ces conflits. .

Le décalage entre le rôle et les responsabilités des travailleurs sociaux et l'image plutôt négative qu'ils ont de la profession apparaît également dans d'autres thèmes : "compensation et efficacité du travail social", "aide professionnalisée", "sentiment de déqualification"....

Nous retrouvons à propos des mémoires un axe thématique déjà rencontré précédemment qui privilégie les travaux portant sur la communication entre les travailleurs sociaux et les usagers. Figurent également dans ce groupe de rapports plusieurs thèmes abordant la décentralisation et le fonctionnement des politiques sociales locales.

Enfin, il n'apparaît pas de réelle distinction entre les mémoires de province et ceux d'Ile de France. A la différence de la recherche et des études, le statut d'auteur de mémoire n'induit pas de distinction territoriale réelle, l'orientation vers la profession masque probablement toute autre inflexion.

2-4. Les thèses et le lieu de production

a) Les thèses en Ile-de-France

Les formes caractéristiques sont :

Tableau 19
**REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
 DES THESES EN ILE-DE-FRANCE**

Formes graphiques	Valeur Test
Trajectoire	4,048
Social	3,029
Dispositif	2,444
Usager	2,055
Rapport	2,055
Mouvements	1,793
Médical	1,793
Association	1,721
Groupe	1,679
Formation	1,613

Source CREDOC

Les thèmes caractéristiques sont les suivants :

" - *Les familles et les dispositifs de l'action sociale ou la situation des bénéficiaires de l'action sociale.*

- *Le statut social d'assisté.*

- *Trajectoires et vie quotidienne des assistés.*

- *Les capacités et les stratégies des usagers de l'action sociale."*

" - *Les théories marxistes et le travail social.*

- *Application d'une grille d'analyse marxiste au travail social et à l'ensemble des politiques sociales : exemples dans les champs médicaux et éducatifs.*

- *Etude des méthodes employées par les travailleurs sociaux : exemple du case work.*

- *Les liaisons entre la pratique et l'idéologie : la notion d'appareil idéologique d'Etat.*

- *Les rapports entre la sociologie et le travail social."*

" - *Les activités et la formation des centres sociaux.*

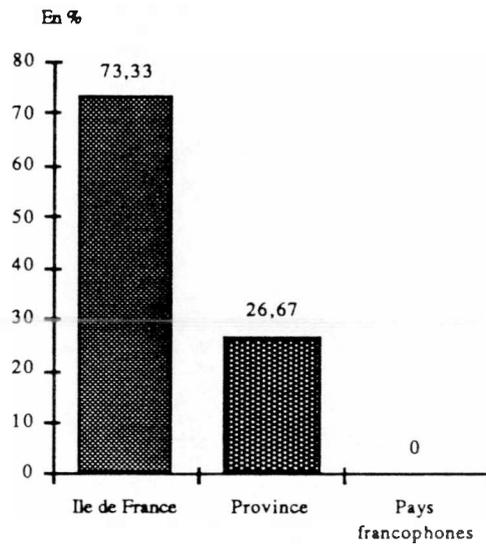
- *Les dynamiques de formation dans les centres sociaux et les usagers.*
 - *Enquête auprès des usagers des centres sociaux.*
 - *Réalité du processus de formation et conséquences sur les trajectoires individuelles.*
 - *Les caractéristiques des utilisateurs du centre social pour la formation."*
- " - *Les dons et les associations.*
- *Le marketing et les associations : technique de collecte du don.*
 - *Analyse de la transformation des méthodes de recueil des ressources privées dans les associations sociales, médicales et scientifiques et description des mécanismes d'exonération fiscale .*
 - *Portrait du donateur et efficacité des techniques.*
 - *Limite du marché de la générosité et stratégies des professionnels."*
- " - *Histoire des femmes et des réalisations féminines dans le domaine du social en France au 19ème siècle.*
- *Les femmes dans les mouvements d'éducation populaire : analyse des mouvements d'éducation populaire .*
 - *Les conditions de séparation entre le social et le socio-culturel.*
 - *Les événements et le portrait des femmes du social."*
- " - *Les origines de la pratique et évolutions des groupes professionnels en service social.*
- *Les groupes professionnels dans le dispositif juridique.*
 - *Les analogies des groupes professionnels."*
- " - *Description interne de la profession d'assistante en service social.*
- *Le rapport travailleur social-client et nature du rapport.*
 - *Origine des idées et des fantasmes portés par les professionnels et la relation aidant-aidé."*
- " - *Développement et mesure du phénomène assistanciel : la contribution, la rétribution et le statut social de l'assisté.*
- *Constitution d'outils d'évaluation de l'action sociale.*
 - *Intégration de l'évaluation dans l'action sociale."*

On remarquera en premier lieu une certaine hétérogénéité des thèmes abordés dans les thèses. On peut néanmoins observer à travers ces thèmes que les thèses de la région Ile-de-France sont, semble-t-il, axées sur des perspectives historiques ou sur l'origine de certaines idées, notamment à travers des phrases telles que : l'"histoire des femmes", "les origines de la pratique", l'"origine des idées", "les liaisons entre la pratique et l'idéologie".

Les thèses étudient également les trajectoire des individus et semblent avoir pour objet la vérification de l'efficacité de certains outils ou de certaines actions utilisés dans le domaine social. Les exemples suivants illustrent ce point de vue : "Trajectoire et vie quotidienne des assistés", "conséquences sur les trajectoires individuelles", "outils d'évaluation de l'action sociale", "efficacité des techniques".

D'autre part, la majorité des thèses proviennent de la région Ile-de-France. En raison du nombre très restreint de thèses étudiées, nous ne croyons pas utile d'en poursuivre plus avant l'examen.

Graphique 9
REPARTITION DES THESES SELON LE LIEU DE PRODUCTION



Source: Informations Sociales CNAF/CREDOC

b) Les thèses en province

Les formes caractéristiques sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Tableau 20
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES DES THESES EN PROVINCE

Formes graphiques	Valeur Test
Outil	2,442
Description	2,424
Social	2,248
Assistant	2,168
Système	2,142
Evolution	2,080
Ages	1,841
Protection	1,363
Parents	1,195
Formation	1,178

Source CREDOC

Les thèmes caractéristiques sont les suivants :

- “ - *Les travailleurs sociaux et les personnes âgées en situation de dépendance.*
 - *Description et gestion informatique d'un outil de repérage du degré de dépendance ou d'autonomie de la personne âgée.*
 - *Evolution des personnes âgées en institution ou à leur domicile.*
 - *Description d'un outil d'analyse des interventions sanitaires et sociales.”*

- “ - *Un autre système social au 19ème siècle.*
 - *Emergence du système de protection sociale et des thèmes politiques du 20ème siècle.*
 - *Description de l'évolution et richesse des concepts au 19ème siècle : la solidarité.*
 - *Le solidarisme et la construction du droit social.”*

- “ - *Les assistantes sociales et le rôle de la formation.*
 - *L'usage de la formation par les générations d'assistantes sociales.*
 - *Perspective historique et sociologique d'un groupe professionnel : les assistantes sociales.”*

- “ - *Les mariages mixtes ou interculturels et les divorces.*
 - *Les divorces franco-maghrébins .*
 - *Les écarts de culture entre les parents, les enfants et le conflit familial.*
 - *Les mesures sociales et l'exercice de la parentalité.”*

On remarquera également, à l'image des thèses de la région Ile-de-France, une certaine hétérogénéité des thèmes. Il faut préciser qu'il n'y a que quatre thèses étudiées qui proviennent de la province.

2-5. Les actes et le lieu de production

a) Les actes en Ile-de-France

Au total huit rapports constitués par des actes de colloque ont été étudiés dont trois sur la région Ile-de-France. Nous ne nous attarderons pas sur ces documents, insuffisamment représentatifs au sein de l'ensemble des statuts de documents étudiés dont les formes caractéristiques sont les suivantes :

Tableau 21
**REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
 DES ACTES EN ILE-DE-FRANCE**

Formes graphiques	Valeur Test
Politique	1,740
Facteurs	1,648
Connaissance	1,648
Action	1,625
Objectifs	1,606
Création	1,531
Décision	1,531
Elaboration	1,497
Equipement	1,497
Structure	1,434

Source CREDOC

Les thèmes caractéristiques sont les suivants:

“ - *Connaissance des observatoires régionaux de la santé : création, statut, financement, objectifs.*

- *Les indications d'aide à la décision des observatoires régionaux de la santé et les travailleurs sociaux, les documentalistes.*

- *Elaboration de propositions concrètes d'équipements, de services et d'actions.”*

“ - *Les transformations des structures familiales.*

- *Les politiques nationales de logement et les facteurs démographiques.*

- *Analyse de phénomènes démographiques.”*

“ - *La population et les ethnies de Chanteloup-les-Vignes.*

- *L'action sociale de la municipalité et la vie associative de Chanteloup-les-Vignes.*

- *Les politiques municipales en direction de la jeunesse, le rôle de la prévention spécialisée, la recherche-action.”*

b) Les actes en Province

Les formes caractéristiques sont :

Tableau 22
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DES ACTES DE LA PROVINCE

Formes graphiques	Valeur Test
Formation	3,411
Intégration	3,132
Difficulté	2,341
Education	2,264
Système	2,125
Pratique	1,460
Enfance	1,305
Handicapés	1,243
Parents	1,183
Emploi	1,112

Source CREDOC

Les thèmes caractéristiques sont :

- “ - *Intégration des enfants handicapés dans le système scolaire non spécialisé.*
 - *Préoccupations et espoirs des associations et des parents d'enfants handicapés.*
 - *Expérience d'intégration en Italie, en Norvège et possibilités de pratiques innovantes.*
 - *Réalités de l'intégration au quotidien : témoignages, difficulté de gestion, les rapports entre le secteur de l'enfance inadaptée et l'Education Nationale.*
-
- “ - *Le travail social en Europe.*
 - *Interventions sur les systèmes politiques, les problèmes et les caractéristiques des pays européens.*
 - *Les réponses sociales des pays européens.*
 - *Les jeunes en difficulté.”*

“ - *Les formations gérontologiques et les universités.*
 - *Inventaire des formations gérontologiques.*
 - *Les disciplines de la formation gérontologique et les enseignants .*
 - *Les enjeux du développement de la formation : pratique auprès des personnes âgées et devenir de la gérontologie.*”

“ - *Les catégories de pauvreté.*
 - *Les revenus, le logement, l'éducation, l'emploi, la formation, l'illettrisme, la santé et l'accès aux soins.*”

On remarquera que les actes de la province s'intéressent à des types de populations spécifiques, les jeunes et les enfants handicapés, semblables en cela à l'ensemble des documents originaires de province.

c) Les actes des Pays francophones

Un seul document est présent dans cette catégorie et il développe le thème suivant :

“ - *Le changement dans le travail social.*
 - *Les théories du changement dans le travail social.*”

En combinant l'examen des formes graphiques dominantes et des thèmes caractéristiques, on voit se dessiner des clivages à l'intérieur de la littérature grise consacrée au secteur social. Aux mémoires, fortement centrés sur l'exercice de la profession s'opposent des études et des recherches axées davantage sur les mécanismes de l'intervention sociale et la connaissance des populations.

A l'intérieur des études et des recherches, on note une double opposition entre les productions de l'Île-de-France et celles de province, d'une part, et entre recherche et étude, d'autre part.

A des études émanant de la province et centrées sur des populations, le plus souvent handicapées, et une description des cadres juridiques de l'intervention sociale : local, département, établissement, région, terrain ..., s'opposent des études provenant d'équipes ou

de services situés en Ile-de-France et privilégiant l'examen de mécanismes d'intervention. Développement, proposition, insertion, création, sont les mots-clés de ces documents.

De la même manière, l'analyse lexicale des formes graphiques complétée par l'examen des thèmes caractéristiques montre l'existence d'une recherche située en province mettant l'accent sur l'espace et la famille alors que les recherches provenant de centres ou d'équipes situés en Ile-de-France privilégient aussi l'examen des mécanismes d'intervention : stratégie, communication, la définition de concepts cadres : formes, caractéristiques, programme et l'étude de groupes particuliers : femmes, enfance.

Le tableau suivant reproduit les formes graphiques par ordre de significativité selon le pourcentage de fréquence interne aux classes de texte.

Tableau 23

REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES SELON LES STATUTS ET LES LIEUX DE PRODUCTION

	Etude		Recherche		Mémoire		Thèse	
	<u>Formes graphiques</u>	<u>% interne</u>						
Ile de France	Entre	2,55	Femme	2,18	Formation	1,99	Social	15,82
	Economie	2,14	Scolaire	1,98	Aide	1,83	Trajectoire	3,16
	Développement	1,53	Stratégie	1,78	Assistant	1,83	Formation	3,16
	Proposition	1,22	Institution	1,78	Mère	0,83	Dispositif	2,53
	Insertion	1,22	Communication	1,19	Spécialisé	0,83	Association	1,9
	Pauvreté	1,12	Caractéristiques	1,19	Administratifs	0,75	Groupe	1,9
	Fonction	1,02	Formes	1,19	Décision	0,75	Usager	1,9
	Situations	0,71	Chômage	0,79	Maison	0,66	Rapport	1,9
	Création	0,61	Habitat	0,79	Mouvements	0,5	Mouvements	1,27
	Equiptement	0,61	Programme	0,79	Collectif	0,5	Médical	1,27
Province	Handicapés	2,25	Famille	3,39	Social	12,55	Social	19,57
	Local	2,02	Logement	1,91	Assistant	3,1	Description	6,52
	Population	1,78	Quartier	1,91	Conseillers	1,83	Assistant	6,52
	Département	1,4	Habitant	1,69	Esf	1,41	Système	4,35
	Etablissement	1,01	Dispositif	1,48	Hébergement	1,41	Evolution	4,35
	Accueil	1,01	Cité	1,27	Technique	1,13	Agés	4,35
	Allocations	0,78	Recherche	1,27	Usager	0,99	Outil	4,35
	Région	0,7	Espace	1,06	Avec	0,99	Formation	4,35
	Contre	0,7	Réseau	0,85	Decentralisation	0,99	Protection	2,17
	Terrain	0,54	Monoparentale	0,85	Profession	0,85	Parents	2,17
Pays Francophones	Jeunes	3,85	Personnes	13,46				
	Local	3,08	Agés	13,46				
	Programme	3,08	Auprès	7,69				
	Centre	3,08	Domicile	5,77				
	Intégration	2,31	recherche	3,85				
	Mouvements	1,54	Santé	3,85				
	Objectifs	1,54	Mentale	3,85				
	Changement	1,54	Intervention	3,85				
	Problème	1,54	Programme	1,92				
	Adolescents	1,54	Objectifs	1,92				

Deuxième chapitre

ANALYSE LEXICALE APPLIQUEE AUX THEMES

Si le premier chapitre avait pour objectif de mettre en évidence l'existence de liens entre des thèmes, des formes graphiques et des modalités de production, ce second chapitre adopte une démarche différente en cherchant à constituer des classes homogènes de textes. Une classe de textes peut être définie comme une classe regroupant des textes entre lesquels un lien significatif déterminé par la proximité des formes graphiques a été défini. La définition de cette proximité résulte d'une analyse factorielle dont les résultats sont présentés dans la seconde partie de ce chapitre. La méthode d'obtention de ce nombre de classes a été présentée en introduction. Les seize classes ont été libellées de la manière suivante :

Tableau 24
LIBELLES DES CLASSES DE TEXTES

Classes	Libellé	Textes	%
Classe 1	Urbanisme	44	11
Classe 2	Information	7	2
Classe 3	Travail social	68	17
Classe 4	Profession	77	19
Classe 5	Socio-économie	15	4
Classe 6	Service et accueil	8	2
Classe 7	Jeunes	16	4
Classe 8	Aide au logement	10	3
Classe 9	Délinquance	8	2
Classe 10	Développement des enfants	23	6
Classe 11	Demande et offre sociales	36	9
Classe 12	Handicapés	39	10
Classe 13	Identification	7	2
Classe 14	Intervention auprès des personnes âgées	29	7
Classe 15	Vieillesse	8	2
Classe 16	Textes originaux	1	0,25
ENSEMBLE		396	100

Source CREDOC

1 - PRESENTATION DES 16 CLASSES

La caractérisation de chacune des classes s'effectue à partir de l'examen des thèmes et des formes graphiques.

1-1. L'urbanisme

Les thèmes de cette classe qui représente 11 % de l'ensemble des recensions présentées dans Informations Sociales sont orientés vers le développement local, vers le développement des quartiers et vers l'insertion des immigrés. Autant que de l'urbanisme, ces textes parlent de la banlieue. Les thèmes caractéristiques de cette classes sont les suivants :

“ - *Changement de logement et manière d'habiter : du quartier de la Zup des Minguettes à Vénissieux au quartier Armstrong.*

- *Analyse des dossiers d'attribution et de transferts de logements .*

- *Les immeubles du quartier Armstrong : image, fonction et population .*

- *La conception architecturale et les possibilités de réaménagement des locaux.*

- *Description des stages de qualifications sociales pour des femmes immigrées : montage, déroulement et rôle.*

- *Formation d'animatrices résidentes.*

- *Analyse de l'expérimentation sociale de formation et mobilité en termes de rôle social des femmes immigrées.*

- *Fonctionnement d'une association gérée par des femmes animatrices résidentes et intégration de l'association dans un processus de développement local.*

- *Intervention dans une population : recherche et action.”*

“ - *Le travailleur social et son rôle d'intermédiaire.*

- *Les théories de la situation d'intermédiaire social.*

- *Enquêtes sur le rôle de médiateur social : les élus locaux, les administrateurs du social, des représentants des associations et des assistants sociaux.*

- *La médiation sociale: idéologie et stratégie professionnelle.”*

“ - *La stigmatisation des territoires : les marquages sociaux de La Courneuve.*

- Explication et compréhension de la construction symbolique des événements de La Courmeuve.

- L'urbain, un lieu d'agencement de production symbolique et de politiques sociales et l'outil de l'ethnologie urbaine.

- Travail sur les symboles et les images avec les élus, les professionnels du social, les habitants pour la reconstruction d'une stratégie d'infléchissement des images dévalorisantes de leur quartiers : une politique locale de communication."

" - Description de l'image des jeux du politique des assistantes sociales.

- Etude sur un groupe d'assistantes sociales de Seine-Maritime.

- Les rapports entre le social et le politique : les assistantes sociales et les élus municipaux."

" - Les conditions de résidence des travailleurs immigrés : exclusion, ségrégation sociale et spatiale.

- Les mécanismes d'inscription des populations migrantes dans l'espace urbanisé et d'exclusion locale.

- Le rôle des politiques foncières et des opérations d'urbanisme : exemple de la ville d'Orléans.

- Evolution, insertion des communautés et les stratégies résidentielles des travailleurs immigrés."

" - Description d'une cité à Saint-Priest : les réseaux et les interactions.

- Les immigrés et les stratégies collectives et individuelles d'insertion et de développement .

- La mobilité interne des familles immigrées.

- La politique de la ville de Saint-Priest : les logiques de quartiers et les logiques de gestion de l'espace urbain."

Parmi l'ensemble des thèmes de cette classe, les formes les plus caractéristiques sont les suivantes :

Tableau 25
**REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
 DE LA CLASSE URBANISME**

Formes graphiques	Valeur Test
Quartier	6,763
Habitant	5,241
Espace	5,051
Cité	4,659
Elus	4,631
Logement	3,833
Gestion	3,694
Stratégie	3,503
Habitat	3,216
Immigrés	2,919

Source CREDOC

Mobilité de l'espace, mobilité dans l'espace, les thèmes de cette classe parlent de l'urbanisme, non sur le mode de la technique ou de l'aménagement du territoire mais bien dans ses rapports avec les façons d'habiter.

La présence de certains termes tels que "stigmatisation", "marquages", "les immigrés et les stratégies", "exclusion locale", "ségrégation sociale" ou enfin "stage de qualifications sociales immigrés" s'attachent à qualifier les problèmes rencontrés par les populations immigrées sur leur territoire d'habitat.

Dans cette classe, les sujets sont nombreux sur le rôle des travailleurs sociaux et les rapports entre élus locaux et travailleurs sociaux : "les rapports entre le social et le politique, la médiation sociale : idéologie et stratégie professionnelle". Ces thèmes semblent montrer les clivages entre les différents groupes qui interviennent sur les mêmes espaces, il s'agit souvent dans ces travaux d'inverser le discours trop angélique sur les vertus du partenariat ou les efforts effectués par ces groupes professionnels. Ainsi, on peut voir des thèmes tels que le "travail sur les symboles et les images avec les élus, les professionnels du social, les habitants pour la reconstruction des images dévalorisantes de leurs quartiers"

ou encore le "fonctionnement d'une association gérée par des femmes animatrices résidentes et intégration de l'association dans un processus de développement local".

On peut sentir à travers certaines tournures telles que "reconstruction", "travail avec les élus", "stratégies collectives d'insertion" les tentatives d'insertion locale mises en oeuvre par les élus locaux et les travailleurs sociaux.

Le local-urbain décrit par ces textes nous retourne l'image d'un champ de forces sur lequel s'opposent des groupes et où s'élaborent des stratégies entre des groupes sociaux différenciés.

1-2. Information

Cette deuxième classe de textes, peu importante puisqu'elle ne regroupe que 2 % des textes présentés, rassemble des thèmes très hétérogènes. Les formes caractéristiques les plus fréquemment utilisées sont les suivantes :

Tableau 26
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA CLASSE "INFORMATION"

Formes graphiques	Valeur Test
Conséquences	4,008
Information	2,942
Entreprise	2,499
Centre	2,243
Publics	1,923
Formation	1,776
Usager	1,636
Avec	1,516
Travail	1,499
Activité	1,374

Source CREDOC.

Les thèmes caractéristiques sont :

- “ - *Les activités et la formation des centres sociaux.*
- *Les dynamiques de formation dans les centres sociaux et les usagers.*
- *Enquête auprès des usagers des centres sociaux.*
- *Réalité du processus de formation et conséquences sur les trajectoires individuelles .*
- *Les caractéristiques des utilisateurs du centre social en matière de formation.”*

- “ - *Mission locale pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes à Dreux.*
- *Actions sociales localisées de la municipalité de Dreux.*
- *Témoignage et analyse sur la mise en place d'une mission locale à Dreux.*
- *Etude du budget d'une mission locale à Dreux et conséquences de ce dispositif sur les jeunes.”*

- “ - *Cultures des travailleurs des entreprises de travaux publics et efficacité des messages de sécurité au travail .*
- *Analyse technique de matériel iconographique et entretiens avec les salariés des entreprises de travaux publics.*
- *Conception des affiches informatives.*
- *La fonction marketing dans le social.”*

- “ - *Le vécu et les conséquences de la retraite.*
- *La préretraite des ouvriers de la sidérurgie.*
- *Etude sur les transformations de l'identité au et après le travail.*
- *Rôle de l'entreprise auprès des travailleurs.*
- *Enquête sur la vie quotidienne des préretraités.”*

- “ - *Le quotidien des cités de transit de Seine-Maritime.*
- *Les familles, les personnes isolées et les travailleurs sociaux.*
- *Analyse des activités et de la vie économique des familles.*
- *Analyse des relations des habitants de la cité.”*

- “ - *Les représentations de la pauvreté.*
- *Les salariés ou bénévoles engagés dans une relation d'aide avec les pauvres.*

- Essai de transposition des concepts relatifs aux organisations dans le domaine des territoires et des réseaux."

" - La place de l'information sociale dans les journaux d'information, radio et télévision.

- Analyse du temps d'antenne, des informations sociales.

- Effets et conséquences des messages sociaux."

L'action sociale a découvert le marketing. Il s'agit de connaître la réalité des choses et de disposer des moyens pour la faire connaître autour de soi.

En effet, la présence de certains termes tels que "réalité", "conséquences" "messages", "effets", "vécu", "quotidien", "information", "témoignage" montre la volonté d'exprimer la réalité des "choses". D'après certains thèmes on voit qu'il s'agit ici d'expliquer les résultats d'actions entreprises ou de situations. Parmi d'autres exemples on note : "réalité du processus de formation et conséquences sur les trajectoires individuelles", "le vécu et les conséquences de la retraite", "effets et conséquences des messages sociaux" ou encore "témoignage et analyse de la confrontation de la mise en place d'une mission locale à Dreux aux appareils administratifs départementaux".

A travers les thèmes se dégage aussi le souci de mesurer les effets de la formation ou les résultats d'une action locale. On mesure l'action sociale, l'action des messages sociaux et les conséquences de ces actions. Les termes "témoignage", "enquête", "entretiens" semblent confirmer cette hypothèse d'une pénétration forte de la logique "marketing" dans la pratique des professions sociales.

1-3. Le travail social

Le travail social, ses théories et ses pratiques, constituent la matière de cette troisième classe de textes qui représente 17 % de l'ensemble des textes recensés.

Les thèmes caractéristiques en sont :

" - Les théories marxistes et le travail social.

- Application d'une grille d'analyse marxiste au travail social et à l'ensemble des politiques sociales : exemples dans les champs médicaux et éducatifs.

- Etude des méthodes employées par les travailleurs sociaux : exemple du case work.

- Les liaisons entre la pratique et l'idéologie : la notion d'appareil idéologique de l'Etat.

- Les rapports entre la sociologie et le travail social."

" - Histoire des politiques sociales en Suisse et étude des types de pauvreté.

- Etude de la politique sociale : le mécanisme financier de redistribution dans les cantons de la Suisse Romande et l'action sociale en matière de pauvreté dans le Tessin.

- Les législations sociales dans les cantons.

- L'élaboration des politiques sociales : le rôle des communes et des cantons."

" - Représentation du client du travail social.

- Interaction entre les travailleurs sociaux et les usagers des dispositifs sociaux.

- La pratique sociale : compensation et efficacité du travail social.

- Approche de la psychologie sociale cognitive et mise en oeuvre des techniques d'analyse des données."

" - La fonction sociale dans les centres sociaux.

- Analyse du fonctionnement des centres sociaux.

- Les centres sociaux : les activités, l'insertion, les modes de financement, les relations entre les professionnels et les usagers.

- Les centres sociaux ruraux."

" - Rôle et compréhension du travail social.

- La psychologie sociale expérimentale cognitive et l'impact des travailleurs sociaux sur les jeunes et leur milieu.

- Système d'explications d'un événement des personnes et des jeunes plus anciens dans le circuit social.

- Les travailleurs sociaux et leurs clients : développement d'une norme d'internalité."

" - Le renouvellement des pratiques professionnelles des travailleurs sociaux : la situation de crise et les possibilités par la décentralisation.

- Compte rendu d'expériences de développement local et étude des méthodes pour promouvoir l'action sociale locale des acteurs.

- Les axes de l'action sociale locale."

Les formes caractéristiques sont:

Tableau 27
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA CLASSE "TRAVAIL SOCIAL"

Formes graphiques	Valeur Test
Aide	6,123
Commune	3,928
Circonscription	3,682
Social	3,388
Financier	2,899
Usager	2,758
Collectif	2,747
Stage	2,735
Mise	2,555
ASE	2,546

Source CREDOC

Il s'agit dans cette classe de comprendre le travail social. La compréhension du travail social se situe à deux niveaux, l'un théorique ou abstrait : "Etude de la politique sociale" "les théories marxistes et le travail social" et l'autre pratique ou concret : "représentation du client du travail social", "la fonction sociale dans les centres sociaux", "les travailleurs sociaux et leurs clients".

Les premières formes graphiques de cette classe suffisent à dessiner, à gros traits, le paysage de l'intervention du travail social d'aujourd'hui. Cherchant à maintenir son activité d'aide dans un cadre territorialisé, communes ou circonscriptions, le secteur social se trouve confronté aux contraintes économiques. Se pose également avec acuité la question de l'efficacité de l'insertion sociale. En effet, certains termes tels que "système d'explications", "analyse du fonctionnement", "compréhension", "efficacité du travail

social" évoquent la question de l'efficacité du travail social sur les populations, sur les travailleurs sociaux. Ces thèmes ne sont pas sans rappeler les mémoires et études parisiens.

1-4. Les textes de la classe "profession"

Avec cette quatrième classe, on a affaire à des textes très axés sur la profession. Ces thèmes évoquent ici le rôle de l'assistante sociale et la formation aux professions sociales. A la différence du groupe précédent, il semble que ces thèmes s'intéressent aux groupes professionnels et non aux pratiques des professionnels. Les thèmes caractéristiques sont, en effet, les suivants :

" - *Changement de travail social pour les travailleurs sociaux et les éducateurs spécialisés.*

- *La relation entre l'insertion sociale et l'action économique.*

- *Analyse des forces et des faiblesses de l'action économique dans le travail social.*

- *Le rôle de l'assistance sociale et le rôle de développement économique."*

" - *La place du rôle du corps dans les relations entre assistantes sociales et usagers du service social.*

- *Entretiens auprès d'assistantes en service social.*

- *Les lieux et l'utilisation du corps dans l'activité professionnelle des assistantes sociales.*

- *Histoire de la signification du corps."*

" - *Les jeunes diplômés issus des centres de formations aux professions sociales.*

- *Comparaison et caractéristiques de deux groupes professionnels : les assistants de service social et les éducateurs des jeunes enfants.*

- *Instabilité, mobilité, et répartition de l'insertion professionnelle des jeunes.*

- *Diplôme issu des centres de formations aux professions sociales."*

" - *Histoire des services sociaux en France.*

- *Analyse des sujets d'examens du diplôme d'Etat d'assistant(e) social(e).*

- *Le décalage entre l'image du service et la réalité du travail social : la formation des assistantes sociales."*

" - *Le marché du travail des professions sociales ou les emplois des assistants de service social .*

- *Enquête sur les emplois non traditionnels des assistants de service social.*

- *Les jeunes professionnels et les postes dans les secteurs non traditionnels des assistants de service social.*

- *Le profil des titulaires des postes."*

" - *Les assistantes sociales et le rôle de la formation .*

- *L'usage de la formation par les générations d'assistantes sociales.*

- *Perspective historique et sociologie d'un groupe professionnel : les assistantes sociales ."*

Les formes caractéristiques qui reviennent dans ces textes sont :

Tableau 28
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA CLASSE "PROFESSION"

Formes graphiques	Valeur Test
Assistant	6,623
Educateur	6,079
Formation	5,584
Social	4,959
Professionnel	4,383
Profession	4,118
Secteur	3,560
Groupe	3,287
Femme	3,083
Recherche	3,053

Source CREDOC

Ces thèmes évoquent le marché du travail des professions sociales. Certains termes tels que "diplôme", "emplois", "postes", "activité professionnelle" laissent deviner qu'il

s'agit ici de thèmes axés sur le marché du travail des professions sociales et plus précisément sur l'avenir des jeunes professionnels.

On s'aperçoit à travers les termes "jeunes diplômés", "sujets d'examens", "jeunes professionnels" ou encore "formation" "réalité du travail social" de l'existence d'un décalage entre la formation des jeunes ou l'offre en matière de formation et le marché du travail ou la demande des professionnels.

La question de l'insertion se pose aussi pour les jeunes professionnels du social, et cette préoccupation que reflètent des thèmes tels que "l'usage de la formation", "le décalage entre l'image du service et la réalité du travail social" recoupe paradoxalement la réflexion sur l'insertion des jeunes, usagers de l'intervention sociale.

On peut remarquer aussi dans cette classe de thèmes un certain intérêt pour l'histoire ou les perspectives historiques : "histoire de la signification du corps", "histoire des services sociaux en France", "perspective historique et sociologie d'un groupe professionnel : les assistantes sociales".

Il pourrait s'agir ici de rechercher les racines de la profession sociale ou les origines afin de mieux se situer dans la profession et dans l'avenir. La notion même de rôle : "rôle de l'assistante sociale" semble indiquer un positionnement des jeunes dans la profession.

1-5. Les textes socio-économiques

Cette cinquième classe de textes qui regroupe 4 % de l'échantillon est très différente de la précédente en ce sens que nous avons affaire ici à des textes s'intéressant aux aspects économiques de la société dans le cadre du secteur social. Citons quelques thèmes les plus caractéristiques de cette classe :

- " - La situation économique et sociale dans les départements d'Outre-mer .*
- Caractéristiques et approche quantitative de la situation économique dans les départements d'Outre-mer .*
- Les dysfonctionnements sociaux dans les départements d'Outre-mer : l'éducation, le logement social et les prestations.*

- Les différences entre la métropole et les départements d'Outre-mer, les propositions économiques et sociales."

*" - La situation politique et économique de la Seyne-sur-Mer.
- Evaluation d'un programme de développement social des quartiers dans une Zup de la Seyne-sur-Mer.
- Economie locale et développement social des quartiers.
- Description des actions et des contraintes du développement social des quartiers de la Seyne-sur-Mer."*

*" - La pauvreté et l'instauration d'un minimum social garanti.
- Le conseil municipal et la proposition de l'instauration d'un minimum social garanti .
- Analyse d'expériences à Chenôve, Nantes, Clichy, Belfort sur les pratiques des collectivités locales du minimum social garanti.
- Utilisation du minimum social garanti : une aide à la réinsertion sociale et interaction entre la commune et le bénéficiaire du minimum social garanti.
- Estimation de la population touchée et du budget."*

*" - Les problèmes des jeunes et la ville de Genève.
- Analyse des rapports entre deux associations de jeunes face aux autorités municipales.
- Les mouvements contre-culturels des jeunes .
- Les autorités municipales et les jeunes : intégration des mouvements contre-culturels."*

*" - La couverture sociale.
- Etude quantitative sur les exclus des droits aux soins à Paris.
- Le portrait de l'usager des droits sociaux et les pathologies rencontrées.
- Les conditions d'ouverture et d'exercice des droits sociaux."*

*" - Le statut des jeunes sans qualification.
- Approche quantitative des jeunes sans qualification .
- Conditions de vie et attitudes des jeunes sans qualification vis-à-vis des dispositifs d'insertion."*

" - Les formes d'insertion sociale .

- *Analyse de la sociabilité des jeunes : la sociabilité et l'insertion professionnelle des jeunes.*

- *Le vécu des jeunes dans les stages et les potentialités d'insertion professionnelle.*"

Les formes graphiques sont par ordre décroissant d'importance :

Tableau 29
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA CLASSE "SOCIO-ECONOMIQUE"

Formes graphiques	Valeur Test
Economie	5,531
Quantitative	4,280
Jeunes	3,448
Développement	2,957
Mère	2,878
Mouvements	2,643
Approche	2,244
Département	2,171
Insertion	1,962
Ville	1,938

Source CREDOC

On peut voir d'après les formes graphiques de cette classe que les thèmes évoquent aussi bien des aspects économiques que sociaux avec une approche quantitativiste.

L'analyse des thèmes de cette classe montre l'importance des sujets portant essentiellement sur l'insertion, les jeunes et la situation économique et sociale.

Certains termes tels que "insertion professionnelle", "réinsertion", intégration " ou encore "développement social" indiquent que cette classe regroupe des textes très orientés sur l'intégration des populations dans la société. On note, en effet, la présence de certaines tournures telles que l'"utilisation du minimum social garanti : une aide à la réinsertion sociale et interaction entre la commune et le bénéficiaire du minimum social

garanti" ou "la couverture sociale", "les conditions d'ouverture et d'exercice des droits sociaux".

Le deuxième sujet abordé, est celui des jeunes et plus précisément la question des rapports entre la société et les jeunes. La présence de certains termes montre ici que l'on s'intéresse surtout aux attitudes des jeunes. En effet, on peut voir un certain nombre de tournures telles que la "sociabilité et l'insertion professionnelle des jeunes", "le vécu des jeunes dans les stages" ou "l'analyse des rapports entre deux associations de jeunes face aux autorités municipales".

Enfin le troisième sujet abordé est beaucoup plus général. Il s'agit de la situation économique et sociale d'une commune ou bien d'un département. Situation qui semble indiquer un déséquilibre entre les communes ou bien entre les départements.

La caractéristique commune à l'ensemble de ces thèmes semble être le rapport entre la société et les populations. A noter que nous retrouvons dans cette classe de thèmes plusieurs approches quantitatives : "caractéristiques et approche quantitative", "étude quantitative".

1-6. Le service ou l'accueil

Cette sixième classe de thèmes dite "service ou accueil" regroupe des textes qui portent sur le fonctionnement des établissements, sur l'accueil réservé aux personnes ou sur les traitements proposés aux personnes prises en charge par ces établissements. Les thèmes caractéristiques sont les suivants :

" - Analyse des jeux de pouvoir dans les organisations chargées de distribuer des secours.

- Les travailleurs sociaux et la gestion financière.

- La nature juridique du secours.

- Analyse des textes et des pratiques d'attribution des secours dans le domaine de l'aide sociale à l'enfance et des organismes de sécurité sociale.

- Le secours : droit ou pratique discrétionnaire."

" - Evaluation du service rendu par les structures d'accueil de la petite enfance.

- Les modes de garde des enfants dans le département d'Ille-et -Vilaine.

- Les conditions de fonctionnement des modes de garde et la qualité du service rendu.

- Analyse du rôle de l'assistante maternelle, processus de socialisation de l'enfant.

- La formation des personnels chargés de la prise en charge de la petite enfance."

" - La politique de création des équipements sociaux et médico-sociaux.

- La section médicale des maisons de retraite et les personnes âgées dépendantes.

- Analyse de la qualité de vie et des capacités d'accueil des établissements.

- La corrélation entre la taille des maisons de retraite et la réalité du fonctionnement interne de l'établissement : sur le plan humain et sur le plan de la gestion financière."

" - La progression de l'alcoolisme féminin.

- Compréhension des pratiques et des logiques de l'alcoolisme féminin et masculin

- Description des situations de la femme alcoolique et origines des problèmes d'alcool.

- Analyse du fonctionnement, des transformations des CAT et les différents modèles de traitement .

- La place de l'assistant de service social dans un travail d'équipe."

" - Description interne de la profession d'assistante en service social.

- Le rapport travailleur social-client et nature du rapport.

- Origine des idées et des fantasmes portés par les professionnels et la relation aidant-aidé."

Les formes qui sont utilisées dans cette classe sont récapitulées dans le tableau suivant :

Tableau 30
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA CLASSE "SERVICE OU ACCUEIL"

Formes graphiques	Valeur Test
Maison	4,207
Alcool	2,942
Enfance	2,857
Individuel	2,507
Rapport	2,285
Garde	1,898
Equipement	1,707
Origine	1,707
Concept	1,650
Financier	1,596

Source CREDOC

Il s'agit dans cette classe de travaux relatifs à l'accueil des personnes et aux conditions de fonctionnement des organismes. Certaines tournures telles que la "qualité du service rendu", la "qualité de vie", "la relation aidant-aidé" ou encore "les différents modèles de traitements" indiquent que l'on est attentif dans cette classe de thèmes aux aspects qualitatifs du fonctionnement d'un organisme social.

On sent à travers ces thèmes le souci de rétablir en quelque sorte la vérité sur certains centres d'accueil. Des exemples tels : "la corrélation entre la taille des maisons de retraite et la réalité du fonctionnement interne de l'établissement", l'"analyse du fonctionnement", "les transformations des CAT et les différents modèles de traitement" ou encore "les conditions de fonctionnement des modes de garde et la qualité du service rendu" insistent sur l'intérêt et l'originalité de l'évolution des établissements du secteur social.

Il s'agit ici on le voit d'évaluer les conditions de vie des établissements ou des centres d'accueil et les pratique qui y sont exercées. Certains termes tels que "modes" ou "traitement" ou encore "origine des problèmes" montrent que l'on s'intéresse ici aux types de fonctionnement de ces institutions.

On pourra remarquer également à travers ces thèmes le regard porté sur la prise en charge des enfants. D'autres termes tels que "personnes âgées dépendantes", "aidé" "prise en charge" montrent que l'on a affaire à des sujets axés sur les populations dépendantes, qu'il s'agisse des enfants ou des personnes âgées.

A côté du marketing, les travailleurs sociaux semblent avoir découvert le souci de la qualité dans les établissements, mais surtout beaucoup de rapports se livrent à une véritable défense et illustration du rôle des établissements à une époque où le milieu ouvert recueille une large adhésion aussi bien chez certains travailleurs sociaux que chez les gestionnaires.

1-7. Les jeunes et l'économie sociale et familiale

Cette classe relativement hétérogène comprend 4 % des textes de la population. Les thèmes les plus caractéristiques sont les suivants :

" - Processus de formation des conseillers en économie sociale et familiale : les pédagogies.

- Les modalités de constitution d'un groupe professionnel et la formation.

- Le champ social des conseillers en économie sociale et familiale.

- Les pratiques et la formation des conseillers en économie sociale et familiale."

" - Histoire institutionnelle des conseillères ESF

- Les décalages entre les logiques des conseillères ESF et les demandes des employeurs.

- Les capacités techniques des conseillères ESF et les souhaits, les projets des conseillères ESF"

" - Les professionnels de l'ESF.

- Analyse des textes officiels.

- Les modèles de formation des professionnels de l'ESF.

- Le rôle social des professionnels de l'ESF."

" - Les associations et les groupes de jeunes.

- Les objectifs des regroupements des jeunes et les stratégies des structures associatives.

- *Les constitutions d'identités des jeunes et les réalisations matérielles ou l'action des dispositifs sociaux : les décalages.*

- *Les groupements de jeunes et l'action des dispositifs sociaux."*

" - *Description d'une population de jeunes adultes : travail dans une entreprise intermédiaire de l'Ile-de-France.*

- *Situation des jeunes adultes.*

- *Représentations de travail des jeunes adultes.*

- *Les apports du travail : identité, intégration sociale."*

" - *Analyse des conditions de production du mémoire des assistants sociaux et de sa place dans le dispositif pédagogique de formation.*

- *L'étudiant et les enjeux du mémoire.*

- *Les interactions entre le mémoire, l'étudiant et le formateur.*

- *Le fonctionnement des dispositifs mis en jeu par le mémoire."*

" - *Utilisation du questionnaire projectif sur des jeunes adolescents scolarisés à Roubaix : les processus de socialisation au politique.*

- *Utilité méthodologique du questionnaire projectif : la stratégie du répondant face à une situation nouvelle et la saisie directe des réponses à l'ordinateur par le répondant.*

- *Recueil des informations : utilisation de la classification ascendante hiérarchique et de l'analyse factorielle."*

" - *Schémas et réalité institutionnelle du département de Charente-Maritime.*

- *Situation du département de Charente-Maritime.*

Constitution d'un inventaire des équipements sociaux du département de Charente-Maritime.

- *La formation professionnelle des jeunes et le placement familial spécialisé."*

Les formes graphiques qui sont employées dans ces textes sont par ordre de significativité :

Tableau 31
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA CLASSE "JEUNES"

Formes graphiques	Valeur Test
ESF	8,704
Conseillers	7,804
Jeunes	3,459
Alcool	2,648
Adultes	2,473
Trajectoire	2,473
Identité	2,320
Dispositif	2,316
Formation	1,957
Utilisation	1,944

Source CREDOC.

Nous nous trouvons en présence ici de deux thèmes caractéristiques, l'un portant sur les jeunes et l'autre décrivant la fonction et le rôle social des conseillers en économie sociale et familiale. Le rapprochement de ces deux thèmes n'est pas surprenant en raison du contenu des travaux réalisés, ou décrits dans ces mémoires, par les conseillers en économie sociale et familiale

Le premier sujet évoque le plus souvent l'identité des jeunes à travers le travail et les groupes et mentionne les apports que peuvent apporter aux jeunes certaines structures : "les constitutions d'identités des jeunes", "les apports du travail", "identité" "travail dans une entreprise intermédiaire de l'Ile-de-France."

On remarquera, en ce qui concerne le second sujet, une certaine orientation des thèmes vers les pratiques de la profession de conseiller en ESF et la formation des conseillers en ESF. Citons, à titre d'exemple "les modèles de formation des conseillers en ESF" ou encore "la pratique et la formation des conseillers en ESF".

On remarquera à travers ces thèmes que l'on s'intéresse également au statut des ces conseillers en ESF et à l'histoire de ce groupe professionnel particulier : "analyse de textes officiels", "histoire institutionnelle des conseillers en ESF".

1-8. L'aide au logement

Très homogène, cette huitième classe qui regroupe 3 % de l'échantillon se caractérise par des thèmes axés sur l'Aide Personnalisée au Logement (APL).

Les thèmes dominants sont en effet :

- " - *L'accession à la propriété des familles dans le département de l'Ain .*
- *Les familles et les contraintes financières : le décalage entre les prévisions et la réalité.*
- *Analyse du fonctionnement du marché de l'accession à la propriété et propositions de réduction de l'endettement des accédants à la propriété .*
- *Sensibilisation des élus des travailleurs sociaux et des organismes de HLM et information des accédants à la propriété."*

- " - *A.P.L. : l'accession à la propriété.*
- *La situation économique des familles et le taux d'effort des familles .*
- *Système de financement de l'A.P.L. et comportements des familles.*
- *Entretiens auprès des accédants à la propriété : le paradoxe du comportement d'achat."*

- " - *l'A.P.L. en Ile-de-France : intérêt et limites .*
- *Rôle et modalités de l'A.P.L..*
- *Les conséquences des modifications de l'A.P.L..*
- *Impressions et comportements des ménages.ou situation familiale et comportement des ménages.*
- *Politique d'information de l'A.P.L. ."*

- " - *Les impayés de loyer : les stratégies et les jeux des usagers du travail social.*
- *Le choix de l'impayé de loyer.*
- *Les impayés de loyer et la procédure d'expulsion."*

- “ - *Les mécanismes de l'A.P.L..*
- *La situation familiale et l'évolution de l'A.P.L..*
- *Les incidences de l'A.P.L. sur le patrimoine social.*
- *Analyse des terrains d'investigations : Arras et Saint-Quentin.”*

- “ - *La location ou le processus d'accession à la propriété.*
- *Les stratégies et les choix des ménages face à l'accession et à la location.*
- *Impact du patrimoine des parents et des rapports hommes-femmes sur les stratégies résidentielles des ménages .“*

Les formes caractéristiques sont:

Tableau 32
**REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
 DE LA CLASSE “AIDE AU LOGEMENT”**

Formes graphiques	Valeur Test
Comportement	3,936
Famille	3,666
Face	3,035
Information	2,960
Travailleur	2,637
Stratégie	2,126
Travail	2,125
Marché	1,886
Usager	1,653
Modèle	1,612

Source CREDOC

Ces textes permettent sans doute de mieux apprécier le comportement des ménages face à leur situation d'impayé de loyer ou face à leur endettement dans le cadre de l'accession à la propriété. Les rapports décrivent autant la situation des personnes que les insuffisances du texte créant l'Aide Personnalisée au Logement.

La présence de certaines tournures telles que "impression", "entretiens", "incidences", "impact" semblent montrer que l'on s'attache au vécu des populations dans leurs stratégies résidentielles ou dans les difficultés qu'elles éprouvent face à leur logement.

1-9. La délinquance

Les textes traitant de ce sujet ne représentent que 2 % de la population totale. Il s'agit à la fois d'analyser la délinquance en relation avec l'environnement des jeunes et de s'intéresser aux mesures judiciaires appliquées aux mineurs.

Les thèmes caractéristiques sont les suivants :

- " - *Application de la thèse écologique à la délinquance dans la ville de Périgueux.*
- *Mesure de la délinquance et utilisation d'un indicateur pour évaluer la désorganisation écologique et sociale de la ville de Périgueux.*
- *La corrélation entre les phénomènes de délinquance et la désorganisation des quartiers.*
- *Résultat et démonstration de la diminution de la pertinence de l'explication théorique de l'école de Chicago."*

- " - *Description de la délinquance à Angoulême et des conduites individuelles de la délinquance.*
- *Les schémas explicatifs de la montée de la délinquance : la délinquance endémique des classes populaires et la délinquance anémique des classes moyennes.*
- *Description du dispositif local de prise en charge de la délinquance des jeunes.*
- *Approche ethnographique et analyse détaillée des données statistiques."*

- " - *La délinquance à Sarcelles.*
- *Origine et manifestations de la délinquance à Sarcelles.*
- *Entretiens avec la population de Sarcelles, utilisation de statistiques du Ministère de la Justice et expériences sur le terrain.*
- *Le phénomène de délinquance à Sarcelles : les impressions et les propositions."*

- " - *L'environnement de l'enfant et la délinquance.*
- *Les instruments cognitifs de l'enfant .*

- *Interactions entre l'enfant et la socialisation.*"
- " - *Les mesures judiciaires de protection des majeurs.*
- *Compréhension et explication de l'accroissement des mesures judiciaires et fonctionnement des procédures judiciaires .*
- *Les caractéristiques des bénéficiaires de la mesure de protection des majeurs.*
- *Origine des mesures de tutelle sur les personnes."*
- " - *Histoire de la justice des enfants.*
- *Inventaire des relations entre la justice, les enfants et les parents : les procédures.*
- *La justice des mineurs et l'action de l'avocat : la défense de l'enfant.*
- *Analyse de la fonction avocat d'enfant au Québec."*
- " - *La justice des mineurs et le phénomène de l'immigration.*
- *L' activité judiciaire pénale des tribunaux de Béthune et de Saint-Etienne.*
- *Les informations sur les mineurs et les caractéristiques de la justice des mineurs dans le tribunaux pour enfants."*

Les formes graphiques qui reviennent dans ces textes sont les suivants :

Tableau 33

REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES DE LA CLASSE "DELINQUANCE"

Formes graphiques	Valeur Test
Délinquance	9,580
Mesure	3,987
Enfant	3,616
Jeunes	2,924
Explication	2,776
Protection	2,275
Origine	2,033
Ville	1,754
Utilisation	1,754
Caractéristiques	1,533

Source CREDOC

Il s'agit dans ces textes d'analyser l'origine de la délinquance. On trouve, en effet, des tournures telles que "l'environnement de l'enfant et la délinquance", "la corrélation entre les phénomènes de délinquance et la désorganisation des quartiers" "les schémas explicatifs de la montée de la délinquance". Il s'agit d'expliquer la délinquance.

Si l'on suit l'approche étiologique impulsée par ces textes, le phénomène de la délinquance s'explique par :

- la prépondérance de l'environnement
- l'existence de classes et de types de populations

On remarquera, d'autre part, l'utilisation d'instruments pour tenter d'expliquer ce phénomène et notamment le rôle des statistiques : "analyse détaillée des données statistiques", "utilisation des statistiques du Ministère".

Il s'agit d'étudier, à la fois, le terrain de la délinquance et d'élaborer, en quelque sorte, un schéma théorique d'explication. A noter que la délinquance semble ici être très localisée : "la délinquance à Angoulême", "la délinquance à Sarcelles", "la délinquance testée dans la ville de Périgueux".

Notons qu'il s'agit ici également d'étudier les conséquences directes de la délinquance à savoir l'existence d'un dispositif institutionnel : la justice des mineurs. Le projet de ces travaux consiste à expliquer le fonctionnement de la justice à l'égard des mineurs et à en percevoir les caractéristiques. On le voit notamment à travers les termes "mesure", " les procédures" "les informations" "l'action de l'avocat", "la fonction avocat d'enfant".

Les textes sont ici orientés vers le thème de la défense de l'enfant illustrés par les termes: "protection des majeurs", "informations sur les mineurs", "mesure de tutelle sur les personnes". Nous sommes loin des travaux de la décennie précédente sur la justice et le contrôle social.

1-10. Le développement de l'enfant

Avec cette dixième classe qui regroupe 6 % des textes, nous avons affaire à des rapports privilégiant les thèmes relatifs à l'éducation et à la situation des enfants.

Citons quelques thèmes caractéristiques:

“ - *Indications sur le service social de santé scolaire : insuffisance quantitative et qualitative des bilans de santé à trois ans.*

- *La corrélation entre état de santé et situation scolaire.*

- *Description d'un échantillon d'enfants scolarisés dans le 20ème arrondissement de Paris et proposition de reconstruction d'un projet d'action sanitaire et sociale pour une éducation adaptée aux besoins.*

- *Analyse des données des dossiers et des connaissances des institutions et des travailleurs sociaux et description d'outils statistiques et informatiques.”*

“ - *Utilisation du jeu : la personnalité et le développement de l'enfant.*

- *Expérience de la pratique du jeu avec des enfants dans un C.M.P.P..*

- *Comparaison de deux groupes d'enfants : échec et réussite du jeu.*

- *Les indications du jeu éducatif.”*

“ - *La réalité des pratiques de garde des enfants mineurs en cas de divorce.*

- *Les parents et les formes de garde : une nouvelle organisation, émergence d'une famille intermédiaire.*

- *Description des pratiques d'un groupe de pères divorcés et étude des types de relation entre les parents divorcés.*

- *Analyse des trajectoires sociales des ex-conjoints et des positions sociales.*

- *La sociologie du divorce : compréhension des comportements des parents divorcés.”*

“ - *Les sections d'éducation spécialisée.*

- *Les enfants des familles ouvrières en situation d'échec scolaire.*

- *Les formes de gestion du rattrapage scolaire et la fonction de socialisation des enseignants.*

- *Les sections d'éducation spécialisée et l'insertion des jeunes sur le marché local de l'emploi : la dévalorisation scolaire.”*

“ - *La socialisation des enfants de parents isolés.*

- *Description d'une population : les chefs de familles monoparentales avec un enfant.*

- *Approche biographique de l'itinéraire des familles et classification des situations monoparentales .*

- *Les figures et les situations des familles monoparentales .*
 - *Insertion professionnelle et sociale du parent : la réussite scolaire de l'enfant, le réseau relationnel, l'image de la situation monoparentale."*

" - *Effets de l'enseignement en milieu scolaire sur les enfants immigrés des classes primaires.*

- *Inégalités sociales des enfants immigrés des classes primaires.*
- *Comparaison de deux groupes : les enfants immigrés et les enfants non immigrés et analyse des relations avec les enseignants.*
- *Analyse du système de valeur d'une culture dominante."*

Les formes caractéristiques se retrouvent dans le tableau suivant :

Tableau 34
**REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
 DE LA CLASSE "DEVELOPPEMENT DES ENFANTS"**

Formes graphiques	Valeur Test
Enfant	4,837
Chômage	4,296
Santé	3,734
Scolaire	3,576
Parents	3,098
Population	3,043
Monoparentale	2,839
Situations	2,818
Education	2,653
Comparaison	2,512

Source CREDOC

Ces formes graphiques, font apparaître des thèmes très axés sur les comportements de l'enfant. Certaines tournures telles que "parents divorcés", "parents isolés", "familles monoparentales", "image de la situation monoparentale" et "réussite scolaire", "échec"... rendent compte de l'importance quantitative des travaux analysant l'impact de certaines situations familiales sur le développement et le comportement de l'enfant.

L'interaction adulte-enfant est plutôt traitée dans l'étude du comportement des adultes vis-à-vis des enfants. On peut voir des tournures telles que "l'expérience de la pratique du jeu avec des enfants dans un C.M.P.P." ou encore "les pratiques d'un groupe de pères divorcés"

L'insertion est aussi un sujet privilégié. On le voit notamment à travers certaines tournures telles que "l'insertion professionnelle et sociale du parent", "insertion des jeunes sur le marché local" ou encore "les enfants immigrés et les enfants non immigrés: analyse des relations avec les enseignants". On étudie ici les trajectoires des individus à la suite d'un échec scolaire ou familial.

Ces travaux décrivent assez souvent une opposition entre deux groupes : enfants et parents, la comparaison entre deux groupes d'enfants, ou encore le groupe des enseignants et le groupe des enfants. Ces thèmes évoquent d'une façon générale, les origines familiales du mal-être scolaire des enfants. Ces origines se situent à deux niveaux, le premier privilégie la situation familiale, le deuxième met l'accent sur le milieu social ou la culture dominante des cas des enfants issus d'un milieu ouvrier ou encore des enfants immigrés.

1-11. La demande et l'offre sociale

Cette onzième classe de textes qui regroupe 9 % des recensions présentées dans Informations Sociales rassemble des thèmes liés à la mesure des besoins et des demandes en matière de logement, d'activités, de loisirs ou de vie familiale.

Les thèmes caractéristiques sont en effet :

" - Approche quantitative actuelle des situations de pauvreté en France : mesure de la pauvreté.

- Analyse des conditions du recours à l'action sociale.

- Les usagers du travail social : familles monoparentales, familles nombreuses et ménages ouvriers.

- Typologie des populations et des demandes et réponses des travailleurs sociaux."

" - Rôle de foyers de jeunes travailleurs.

- Modes d'utilisation des foyers par les résidents.

- *Le profil-type du résident et apparition de nouvelles demandes des jeunes : peu insérés professionnellement, scolaires ou en transit.*

- *Inadéquation entre les projets éducatifs des foyers et la demande sociale des jeunes.*

- *Proposition de conditions pour mettre fin à la crise des foyers de jeunes travailleurs."*

" - *Le logement dans la région du Nord-Pas-de-Calais.*

- *Analyse du moyen terme de l'offre et de la demande du logement : analyse des statistiques locales et entretiens avec des promoteurs.*

- *Les ruptures de la demande en matière de logement .*

- *Situation et profil des familles."*

" - *Le concept de pauvreté : les approches de la pauvreté.*

- *L'institution CNAF et la pauvreté.*

- *La lutte contre les situations de pauvreté : les différentes formes d'intervention et l'influence de l'économique sur l'intervention sociale.*

- *Méthodologie de l'intervention sociale et évaluation du degré d'atteintes des objectifs : les expériences de Creil, Vannes, Cahors.*

- *Analyse des expériences menées par les travailleurs sociaux et recomposition de l'action sociale."*

" - *Analyse quantitative d'un centre local de services communautaires à Val-Rosiers.*

- *L'offre en matière de santé du centre local de services communautaires et ses usagers.*

- *Enquête auprès de personnes pour définir des indicateurs d'état de santé.*

- *Les nouveaux objectifs et les changements d'un centre local de services communautaires.*

- *Les changements d'orientation des professionnels du centre local."*

" - *Les loisirs d'été des jeunes et des enfants.*

- *Sondage auprès de jeunes enfants à Lillebonne.*

- *Les activités de loisirs des familles et les C.S.P..*

- *Analyse des choix de vacances dans les institutions spécialisées.*

- *Le profil des enfants dans les institutions spécialisées et les pratiques des loisirs."*

- “ - Evolution et développement de la pratique sportive.
 - Les collectivités locales face aux nouvelles demandes en matière de loisirs et de pratiques sportives.
 - Ajustement des élus locaux et proposition des nouvelles mesures pour associer sport, santé et loisirs.
 - Etudes de l'ajustement des politiques locales en matière de loisirs à Bergerac, Clichy, Rueil-Malmaison et Meaux.”

Les formes graphiques sont les suivantes :

Tableau 35
 REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
 DE LA CLASSE “DEMANDE ET OFFRE SOCIALE”

Formes graphiques	Valeur Test
Demande	6,361
Logement	4,795
Maison	4,150
Auprès	4,092
Pauvreté	3,918
Familial	3,451
Enquête	3,346
Matière	3,345
Santé	3,238
Famille	2,787

Source CREDOC

Un suivi dans le temps de l'évolution de cette classe de textes permettrait de connaître les nouveaux besoins et les nouvelles demandes dont les professionnels du social estiment qu'ils méritent écriture et réflexion. Les expressions fréquemment utilisées dans les thèmes : “analyse des conditions du recours à l'action sociale”; “offre en matière de santé” montrent bien le souci des professionnels du social de comprendre leur marché.

Les termes “évaluation”, “approche quantitative”, “indicateurs”, “mesure” donnent l'impression que les rapports de cette classe de thèmes évaluent, dénombrent les

réussites ou les échecs des services sociaux proposés, mais là encore, cette demande est inhérente à la connaissance du marché de l'intervention professionnelle.

1-12. Les handicapés

Cette douzième classe de textes se caractérise par des études sur les handicapés et les structures d'hébergement. Elle regroupe 10 % des textes de l'échantillon.

En effet les thèmes caractéristiques sont :

" - *La structure de la population handicapée mentale accueillie en institutions.*
 - *Evolution de la population handicapée dans la région de Bourgogne.*
 - *La transformation des structures d'accueil dans les institutions et l'adaptation existante des institutions .*

- *Les propositions de développement des capacités d'insertion des personnes handicapées et de communication entre l'appareil éducatif spécialisé et les institutions éducatives."*

" - *Etude sur l'orientation et les caractéristiques des résidents des instituts médico-professionnels dans le département du Loiret.*

- *Les représentations des maladies mentales.*
 - *Rôle des stratégies familiales dans l'orientation des jeunes handicapés.*
 - *La situation économique et sociale du département du Loiret et l'orientation des personnes handicapées."*

" - *Intégration des enfants handicapés dans le système scolaire non spécialisé.*
 - *Préoccupations et espoirs des associations et des parents d'enfants handicapés.*
 - *Expérience d'intégration en Italie, en Norvège et possibilités de pratiques innovantes.*

- *Réalités de l'intégration au quotidien : témoignages, difficultés de gestion, les rapports entre le secteur de l'enfance inadaptée et l'Education Nationale ."*

" - *Hébergement des handicapés mentaux.*
 - *Rôle des parents d'enfants handicapés mentaux et des associations dans la promotion et la construction d'équipements .*

- *Les transformations du dispositif d'hébergement et les travailleurs sociaux, les directeurs.*

- *Analyse des logiques : la transformation architecturale des espaces d'hébergement pour handicapés mentaux."*

" - *Monographies départementales et examens de dossiers par les commissions.*

- *Description de la répartition des jeunes handicapés selon la prévalence de leurs caractéristiques .*

- *Analyse des orientations des jeunes handicapés dans les établissements spécialisés et mécanisme de sortie du système éducatif."*

" - *Emploi des travailleurs handicapés en région centre.*

- *L'application et le dispositif de la loi sur l'emploi des personnes handicapées .*

- *Les besoins de formation des travailleurs handicapés dans les centres d'aide par le travail."*

Les formes graphiques dominantes dans ces textes sont les suivantes :

Tableau 36
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA CLASSE "HANDICAPES"

Formes graphiques	Valeur Test
Handicapés	7,421
Hébergement	4,684
Accueil	4,177
Enfance	3,828
Structure	3,624
Enfant	3,433
Mentale	3,401
Adolescent	3,051
Centre	2,865
Programme	2,564

Source CREDOC

Ces textes traitent des structures d'accueil ou d'hébergement des handicapés ainsi que le précisent certains termes tels que "accueillie en institutions", "résidents des instituts médico-professionnels", "dispositif d'hébergement", "des jeunes handicapés dans les établissements spécialisés".

Ces textes semblent indiquer, d'une part, les difficultés d'intégration de ce type de population et, d'autre part, les problèmes d'orientation des handicapés. Les termes mêmes : "développement", "capacités", "insertion", "répartition", "orientation" "mécanisme de sortie" sont de ce point de vue significatifs.

On a l'impression à travers ces thèmes que l'on décrit ici, le passage de l'enfant handicapé à l'adulte handicapé ou plutôt les trajectoires de ces individus de la sortie du système éducatif jusqu'à leur insertion réelle ou supposée dans la vie professionnelle.

La part de l'affect transparait fortement dans les différents thèmes qui se font écho des angoisses des parents, de leurs témoignages, de leurs préoccupations et de leurs espoirs.

1-13. Les textes d'identification

Cette treizième classe de textes ne rassemble que 2 % de l'échantillon des populations le plus souvent étudiées dans le cadre de dispositifs sociaux.

Les thèmes caractéristiques sont :

- " - *La croissance des mesures de tutelle d'Etat.*
- *Les facteurs explicatifs de l'inflation des mesures de tutelle aux prestations sociales.*
- *La diversité des interventions des tuteurs : les fonctions administratives et les fonctions relationnelles et socio-éducatives."*
- " - *Approche de la pauvreté et des pauvres.*
- *Les instruments de mesure de la pauvreté et la perception de la pauvreté.*
- *Elaboration d'instruments conjoncturels de pauvreté : les articulations d'instruments de mesure de la pauvreté."*
- " - *Les restructurations des entreprises de biens d'équipement.*

- *Les travailleurs sociaux et les mesures de restructurations des entreprises de biens d'équipement.*

- *La recomposition des C.S.P. et l'analyse des critères de licenciement.*

- *Les plans sociaux des entreprises de biens d'équipements et le reclassement, le profil des personnes licenciées."*

" - *Etude statistique sur les familles suivies par les délégués à la tutelle du département de Loire-Atlantique.*

- *Caractéristiques de la population qui est suivie par la tutelle et à qui s'adresse la mesure de tutelle du département de Loire-Atlantique.*

- *Le point de vue des délégués à la tutelle : les situations de précarité."*

" - *La population des mères célibataires.*

- *Discours ou point de vue psychologique : les mères célibataires.*

- *Analyse et critique des approches de la psychiatrisation des situations de monoparentalité .*

- *Compréhension du concept de monoparentalité et la psychanalyse."*

" - *L'insertion ou l'intégration des handicapés.*

- *Les perceptions des handicapés et du handicap : les facteurs et les hypothèses en termes de contenu.*

- *Les implications éducatives du handicap."*

" - *Origine et désignation de l'illettrisme.*

- *Enquête auprès des illettrés : la perception de l'écriture par les illettrés.*

- *Les logiques et les formes de raisonnement des illettrés."*

Les formes graphiques sont les suivantes :

Tableau 37
**REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
 DE LA CLASSE "IDENTIFICATION"**

Formes graphiques	Valeur test
Mesure	4,293
Pauvreté	4,003
Equipement	3,351
Entreprise	3,015
Facteurs	2,568
Approche	2,298
Mère	2,209
Situations	2,209
Fonction	2,019
Département	1,774

Source CREDOC

Cette classe de thèmes rassemble des travaux traitant essentiellement des représentations. Il s'agit ici de comprendre certains phénomènes, entre autres l'illettrisme, la perception du handicap mais également les critères de licenciement ainsi que les phénomènes de pauvreté en se situant du point de vue des acteurs, de leurs attitudes et de leurs représentations. Le contenu du thème importe moins que l'approche qui en est faite en termes de représentation.

1-14. Les personnes âgées

Dans cette quatorzième classe de textes qui regroupe 7 % de l'échantillon, les auteurs des rapports s'intéressent aux formes d'interventions auprès des personnes âgées.

Les thèmes caractéristiques sont en effet :

" - Analyse du vieillissement des populations locales et la politiques locale en faveur des personnes âgées dans un arrondissement de Valenciennes.

- Description de la démographie locale et repérage des institutions de prises en charge des personnes âgées.

- Analyse des services de maintien à domicile.

- Le décalage entre l'offre et le demande de prises en charge des personnes âgées et les propositions."

" - Expérience de renforcement de l'action médico-sociale à domicile auprès des personnes âgées dans la ville de Nyon et dans le district de Payerne.

- Observation des interventions auprès des personnes âgées et analyse de cas de personnes âgées.

- Les politiques de maintien à domicile et les placements en milieu hospitalier : le seuil d'intervention économique.

- Le choix des modes de prises en charge et les aspirations des personnes âgées."

" - Le placement à domicile des personnes âgées.

- Entretiens auprès des femmes d'Eure-et-Loir : les motivations des familles d'accueil.

- Les femmes et les personnes âgées : les comportements, l'apprentissage des femmes et les relations .

- Analyse des conditions juridiques et professionnelles et les perspectives d'avenir de l'accueil familial des personnes âgées."

" - Les travailleurs sociaux et les personnes âgées en situation de dépendance.

- Description et gestion informatique d'un outil de repérage du degré de dépendance ou d'autonomie de la personne âgée .

- Evolution des personnes âgées en institution ou à leur domicile.

- Description d'un outil d'analyse des interventions sanitaires et sociales."

" - Les politiques de la vieillesse : le service à domicile.

- Entretiens avec des personnes âgées de la région de Grenoble.

- Efficacité ou utilité sociale des services à domicile et la situation des personnes âgées.

- La cible des politiques de la vieillesse et les nouveaux services à domicile."

" - Guide du maintien à domicile des personnes âgées.

- Les facettes des services spécialisés dans le maintien à domicile des personnes âgées.

- Description des prestations des services : application et modalités de mise en place.”

On notera la forte homogénéité des thèmes.

Les formes graphiques qui interviennent dans ces textes sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Tableau 38
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA CLASSE “INTERVENTION AUPRES DES PERSONNES AGEES”

Formes graphiques	Valeur Test
Agés	8,348
Personnes	8,084
Domicile	7,785
Handicapés	5,619
Pris	4,749
Charge	4,675
Accueil	3,778
Maladie	3,537
Scolaire	3,264
Facteurs	3,032

Source CREDOC

A travers ces formes graphiques, on peut constater que les thèmes sont principalement axés sur le service à domicile auprès des personnes âgées. On peut voir des thèmes tels que “l’analyse des services de maintien à domicile”, “les politiques de maintien à domicile”, “le placement à domicile des personnes âgées”, “évolution des personnes âgées en institution ou à leur domicile”, “les politiques de la vieillesse : le service à domicile”, “guide du maintien à domicile des personnes âgées”.

Plus généralement, les travaux recensés dans cette catégorie décrivent et analysent les politiques en faveur des personnes âgées, les politiques de placement en milieu hospitalier, les politiques de placement en institutions et enfin les politiques de maintien à

domicile. Les conditions de vie des personnes âgées sont également étudiées dans cette classe ainsi que l'indiquent les thèmes suivants : "les aspirations des personnes âgées", "efficacité ou utilité sociale des services à domicile", "observation des interventions auprès des personnes âgées et analyse de cas de personnes âgées", "expérience de renforcement de l'action médico-sociale", "les femmes et les personnes âgées : les comportements, l'apprentissage des femmes et les relations".

La présence de certains termes tels que "application", "modalités", "apprentissage", "conditions", "perspective", "avenir", "nouveaux" montre que l'on a affaire ici à des thèmes analysant le fonctionnement des politiques et engageant une démarche prospective sur l'avenir de la politique de maintien à domicile. On sent à travers ces thèmes la volonté de comparer les différents modes de prises en charge des personnes âgées et la volonté, également, de s'assurer de la réelle utilité "bénéfique" de cette politique auprès des personnes âgées.

On remarquera enfin que ces thèmes sont très localisés : "la politique locale en faveur des personnes âgées dans un arrondissement de Valenciennes" ou "expérience de renforcement de l'action médico-sociale à domicile auprès des personnes âgées dans la ville de Nyon et dans le district de Payerne".

1-15. La vieillesse

A la différence de la catégorie précédente qui portait sur les politiques de la vieillesse, ce groupe de textes, relativement restreint, 2 % de l'échantillon, se focalise sur le vieillissement des personnes. Les thèmes caractéristiques sont les suivants :

- " - *Les indicateurs de vieillissement des personnes handicapées mentales.*
- *Causes et conséquences des ruptures familiales chez les personnes handicapées mentales.*
- *Les interactions entre les personnes handicapées mentales et leurs parents âgés.*
- *Les institutions et le vieillissement des personnes handicapées mentales."*
- " - *Le vieillissement des personnes handicapées mentales.*
- *Les acquis et les potentialités en matière de vieillissement et l'environnement des personnes handicapées mentales.*

- Les propositions pour la prise en charge des personnes handicapées mentales vieillissantes."

" - Les personnes handicapées mentales vieillissantes.

- Les filières de prise en charge des personnes handicapées mentales vieillissantes : les aspects périphériques.

- Analyse du concept de handicap et la portée de la notion de filière."

" - Les incapacités des personnes âgées .

- Les mesures de l'incapacité des personnes âgées : les approches quantitatives.

- La notion d'incapacité des personnes âgées.

- Les outils d'évaluation en gérontologie : méthodologie de construction d'indicateurs d'incapacité."

" - Les actions de bénévoles auprès de personnes âgées.

- Enquête auprès des personnes âgées : le portrait du bénévole.

- La mutation du bénévolat : le maintien à domicile des personnes âgées."

" - La télésurveillance des personnes âgées.

- Les logiques industrielles et sociales sur le marché de la télésurveillance.

- Usages, adaptations et utilités de la télésurveillance.

- Le concept de la télésurveillance : intégration des services à l'environnement extérieur."

" - Les services d'écoute, de conseil, d'aide téléphoniques et les interventions sociales.

- Les techniques des professionnels et les bénévoles de l'écoute téléphonique.

- Enquête sur les appels téléphoniques : le profil des appelants et les réponses des écoutants.

- Les parents et les enfants en difficulté : rôle de l'appel téléphonique."

Les formes caractéristiques sont :

Tableau 39
**REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
 DE LA CLASSE "VIEILLESSE"**

Formes graphiques	Valeur Test
Personnes	7,651
Agés	5,176
Handicapés	4,602
Mentale	4,290
Scolaire	2,921
Echec	2,806
Charge	2,601
Notion	2,165
Parents	1,915
Pris	1,902

Source CREDOC

Dans ce thème, l'âge et le handicap se confondent dans l'analyse des structures de prises en charge des personnes handicapées. A travers ces textes, il s'agit essentiellement d'étudier les méthodes utilisées pour venir en aide à ces deux types de populations.

La première approche concerne les personnes handicapées mentales vieillissantes. Les thèmes essayent ici de définir les possibilités de prise en charge des personnes handicapées. En effet, on voit à travers certains termes tels que "filiales de prise en charge", "propositions pour la prise en charge", "les institutions" que l'on tente d'identifier les différentes possibilités de prise en charge des personnes handicapées mentales vieillissantes. Ce problème n'est pas sans rappeler les textes sur les handicapés et les problèmes de placement de ce type de population dans les institutions. On retrouve ici les difficultés de placement des populations handicapées à l'âge adulte et plus encore à l'âge "agé".

Le deuxième thème concerne les personnes âgées. Il s'agit d'étudier les possibilités de communication des personnes âgées. Ce thème est illustré par les phrases "le concept de la télésurveillance : intégration des services à l'environnement extérieur", ou encore "les actions des bénévoles auprès des personnes âgées".

Le seul point commun à ces différents thèmes semble être l'environnement. En effet on s'aperçoit d'après ces différents thèmes que l'on s'occupe aussi bien de l'environnement des personnes handicapées mentales vieillissantes que de l'environnement extérieur des personnes âgées.

1-16. Un texte original

Ce texte est tout à fait original dans la mesure où il se dissocie très nettement de l'ensemble des thèmes. Nous ne nous attarderons pas sur ce texte qui ne représente que 0,25% de l'échantillon, soit un thème caractéristique.

- " - Conséquences sociales des horaires atypiques .*
- Les caractéristiques des horaires atypiques.*
- Enquête auprès des salariés.*
- Les conséquences des horaires atypiques sur la vie quotidienne des salariés."*

Tableau 40

REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES SELON LES CLASSES DE TEXTES

Urbanisme		Information		Travail social		Profession		Socio-économie	
Formes graphiques	% interne	Formes graphiques	% interne	Formes graphiques	% interne	Formes graphiques	% interne	Formes graphiques	% interne
Quartier	3,16	Conséquences	3,96	Social	10,7	Social	11,87	Economie	6,63
Habitant	2	Centre	3,96	Aide	2,79	Assistant	3,23	Jeunes	5,52
Espace	1,83	Travail	3,96	Usager	0,9	Formation	3,14	Développement	3,31
Elus	1,83	Formation	3,96	Circonscription	0,81	Professionnel	3,05	Quantitative	3,31
Logement	1,83	Information	2,97	Commune	0,81	Femme	1,75	Mère	2,21
Stratégie	1,83	Entreprise	2,97	Financier	0,81	Educateur	1,48	Département	2,21
Gestion	1,66	Publics	1,98	Stage	0,81	Groupe	1,22	Insertion	2,21
Cité	1,33	Usager	1,98	Mise	0,72	Secteur	1,13	Mouvements	1,66
Habitat	1	Avec	1,98	Ase	0,63	Profession	1,05	Approche	1,66
Immigrés	1	Activité	1,98	Collectif	0,63	Recherche	0,7	Ville	1,66
Le service ou l'accueil		Les jeunes		Aide au logement		La délinquance		Les enfants	
Formes graphiques	% interne	Formes graphiques	% interne	Formes graphiques	% interne	Formes graphiques	% interne	Formes graphiques	% interne
Maison	3,82	Enf	7,22	Famille	8,08	Délinquance	14,77	Enfant	6,21
Alcool	2,29	conseillers	6,67	Travailleur	6,06	Enfant	9,09	Population	3,11
Enfance	2,29	Jeunes	5,56	Comportement	5,05	Jeunes	6,82	Scolaire	2,48
Individuel	2,29	Formation	3,33	Travail	5,05	Mesure	5,68	Santé	2,17
Rapport	2,29	Dispositif	2,22	Face	4,04	Explication	3,41	Chômage	2,17
Garde	1,53	Alcool	1,67	Information	3,03	Protection	2,27	Parents	1,55
Equipement	1,53	Adultes	1,67	Stratégie	3,03	Origine	2,27	Situations	1,55
Origine	1,53	Trajectoire	1,67	Marché	2,02	Ville	2,27	Education	1,55
Concept	1,53	Identité	1,67	Usager	2,02	Utilisation	2,27	Monoparentale	1,24
Financier	1,53	Utilisation	1,67	Modèle	2,02	Caractéristiques	2,27	Comparaison	1,24
La demande et l'offre sociales		Les handicapés		Identification		Les personnes âgées		Vieillesse	
Formes graphiques	% interne	Formes graphiques	% interne	Formes graphiques	% interne	Formes graphiques	% interne	Formes graphiques	% interne
Demande	3,1	Handicapés	5,12	Mesure	10,34	Personnes	6,8	Personnes	16,67
Famille	3,1	Enfant	3,8	Pauvreté	8,62	Agés	4,74	Handicapés	8,82
Logement	2,24	Centre	2,15	Equipement	5,17	Handicapés	4,54	Mentale	8,82
Auprès	2,07	Accueil	1,98	Entreprise	5,17	Domicile	3,3	Agés	7,84
Pauvreté	2,07	Hébergement	1,65	Facteurs	3,45	Pris	2,89	Scolaire	3,92
Familial	2,07	Mentale	1,65	Approche	3,45	charge	2,89	Charge	3,92
Enquête	1,9	Structure	1,32	Mère	3,45	Accueil	2,06	Echec	2,94
Matière	1,38	Enfance	1,16	Situations	3,45	Scolaire	1,86	Pris	2,94
Santé	1,38	Adolescents	0,99	Fonction	3,45	Maladie	1,24	Notion	1,96
Maison	1,38	Programme	0,83	Département	3,45	Facteurs	1,03	Parents	1,96

Source Crédoc

2 - ANALYSE FACTORIELLE DES CLASSES

L'obtention de classes de textes suppose la réalisation d'une analyse factorielle. Le logiciel utilisé, SPADT aboutit à la constitution de ces classes de manière automatique rendant l'analyse factorielle transparente pour l'utilisateur.

Afin de mieux replacer les classes les unes par rapport aux autres, les coordonnées factorielles ont été reprises et représentées graphiquement sur un autre logiciel, Mac SPIN. La méthode de l'analyse factorielle permet de trouver les axes qui rendent compte, au mieux, de la forme du nuage des individus, ici les textes, dans l'espace des variables, ici les mots. Cette présentation permet d'illustrer de manière plus explicite la position des classes de textes les unes par rapport aux autres.

Les formes graphiques et les classes sont caractérisées par leurs premières coordonnées factorielles et sont représentées graphiquement.

La représentation graphique illustre un nuage de points en rotation positionné sur un jeu d'axe, rotation rendue possible par le logiciel Mac SPIN.

Sur cinq axes possibles les trois premiers axes donnent le meilleur espace de projection, ils ont été retenus ici. Il faut préciser que les formes graphiques des axes 1,2,3 font partie d'un corpus de formes graphiques déterminées par la fréquence d'apparition supérieur à 1. Les formes graphiques expliquent, "tirent" en quelque sorte les axes et sont donc qualifiées d'atypiques puisqu'elles se situent en marge des autres variables ou formes graphiques, en cela se trouvent rejointes les méthodes classiques d'analyses factorielles appliquées à des tableaux de nombre.

Les axes sont expliqués par les formes graphiques suivantes :

Tableau 41

Axe 1	Axe 2	Axe 3
Atypiques	Banlieues	Asie-Sud-Est
Auprès	Enjeux	Concierges ¹
Banlieues	HVS ¹	Culturel
Caractéristiques	Impayés	Gardiens
Conséquences	Loyer	Immeuble
Enquête	Monde	Impayés
Horaires	Nature	Loyer
Progression	Procédure	Personne
Qualité	Progression	Quantitative
Salariés	Qualité	Réfugiés

Source CREDOC

Les formes graphiques significatives apparaissent de manière nette sur les trois axes : les formes graphiques "banlieues", "progression", "qualité" sur l'axe 1 et 2 et la forme graphique "loyer" sur l'axe 2 et 3. Il n'est pas étonnant de voir ces formes graphiques caractéristiques de deux axes dans la mesure où l'on a une minorité de thèmes atypiques. Les thèmes atypiques sont essentiellement orientés sur la qualité de vie des banlieues, les réfugiés de l'Asie du Sud-Est, la procédure Habitat et Vie Sociale, les impayés de loyer, les horaires atypiques, et la fonction sociale du gardien d'immeubles.

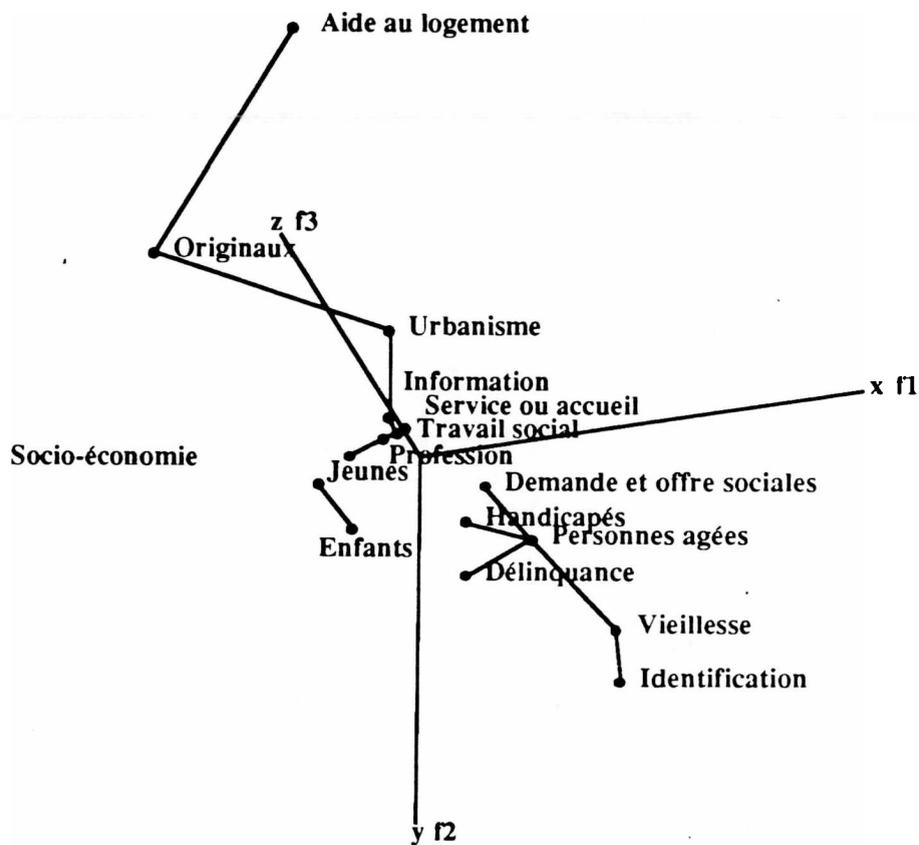
Ces trois axes illustrent des thèmes axés sur l'urbanisme caractérisés par les formes graphiques : "banlieues", "loyer", "HVS", "immeubles". Ils sont révélateurs de l'importance quantitative de ces thèmes dans la littérature grise et surtout se trouvent à la convergence des thèmes de structures et des thèmes de population.

Le graphique 10 montre les proximités des classes déterminées par leurs premières coordonnées factorielles et permet de découvrir les liaisons entre les classes des individus, ici les textes. La projection choisie est celle dont la rotation présente la meilleure clarté. Cette remarque s'applique à tous les graphiques.

¹ Habitat et Vie Sociale.

Graphique 10

Répartition des espaces atypique, professionnel et population



Source Crédoc

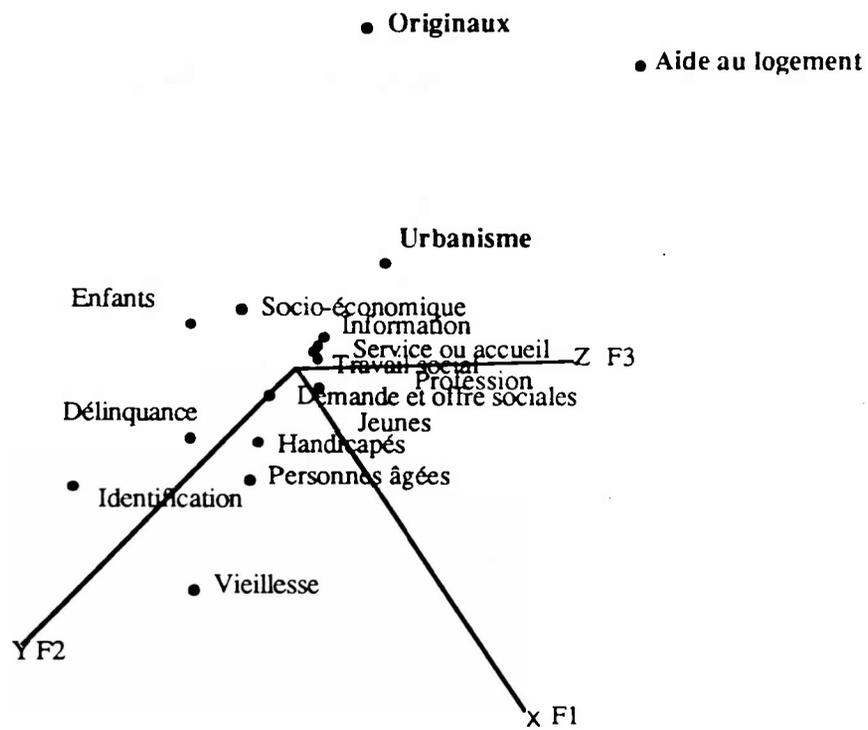
On aperçoit sur ce graphique l'existence de trois espaces : l'espace atypique regroupant les classes "urbanisme", "originaux" et "aide au logement", l'espace professionnel regroupant les classes "information", "service ou accueil", "travail social" et "profession" et, enfin, l'espace population regroupant les classes "jeunes", "handicapés", "délinquance", "développement des enfants", "demande et offre sociales", "vieillesse", "intervention auprès des personnes âgées", "identification" et "socio-économie".

2-1. L'espace atypique

L'espace atypique regroupe les classes qui se situent à l'écart de l'ensemble des autres classes, d'où cette dénomination d'espace atypique.

Graphique 11

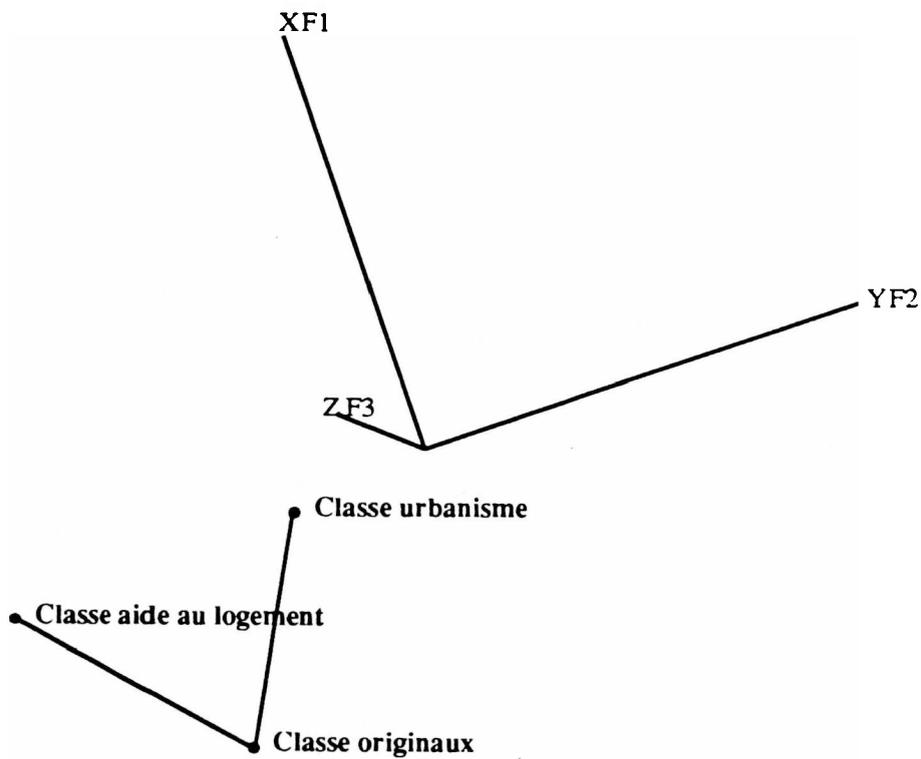
Répartition de l'espace atypique par rapport aux espaces population et professionnel



Source Crédoc

Le graphique suivant représente les classes de l'espace atypique les plus proches, en termes de proximité des coordonnées factorielles.

Graphique 12
Répartition de l'espace atypique



Source Crédoc

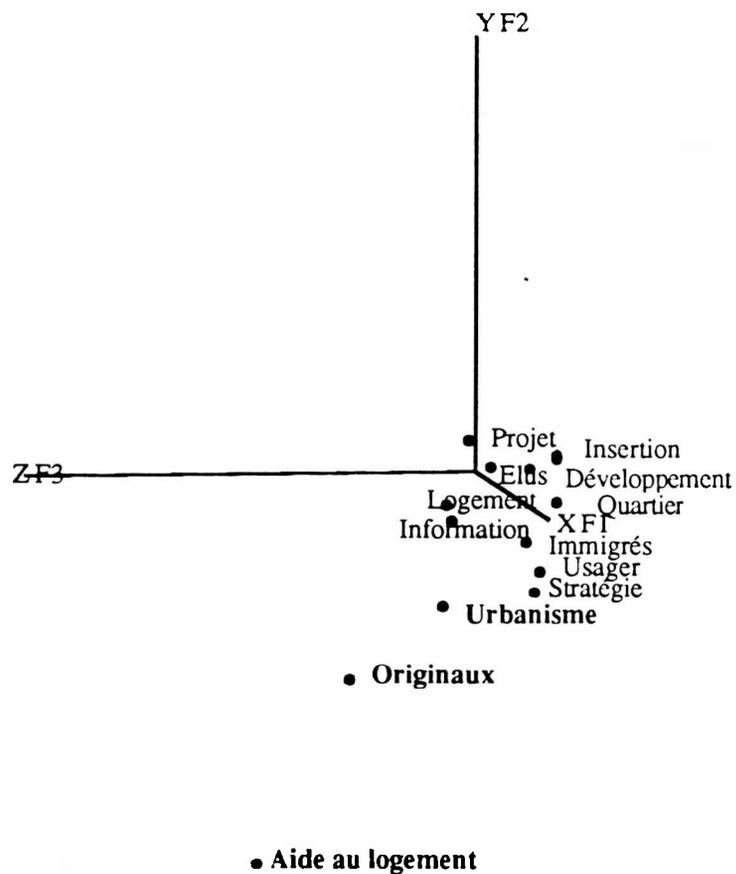
On observe que la classe "originaux" est en quelque sorte le lien entre la classe "urbanisme" et "aide au logement". Il n'est pas surprenant de voir ces trois classes dans

l'espace atypique dans la mesure où, rappelons-le, les formes graphiques atypiques sont essentiellement axées sur l'urbanisme et le logement.

Le treizième graphique illustre les formes graphiques proches de l'espace atypique.

Graphique 13

Explication de l'espace atypique par les formes graphiques



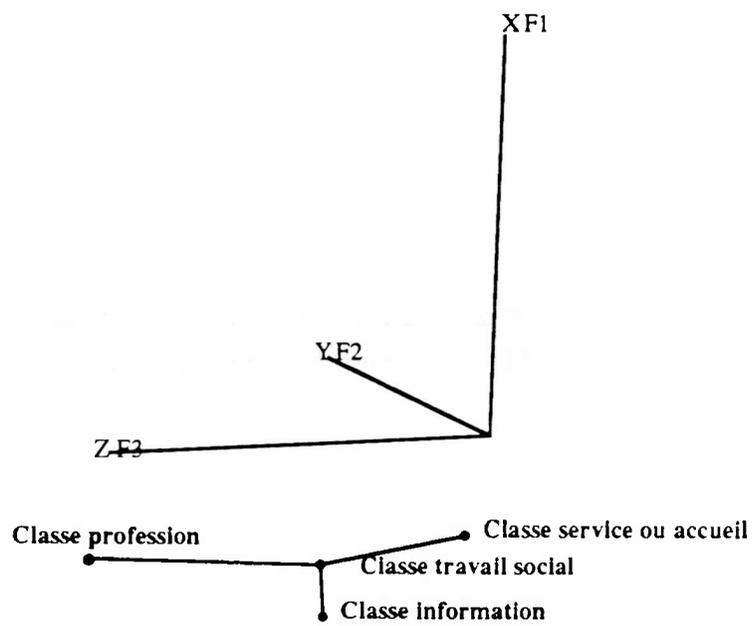
Les formes graphiques de l'espace atypique sont les suivantes : "développement", "élus", "immigrés", "information", "insertion", "logement", "projet", "quartier", "stratégie", "usager".

Les formes graphiques, rappelons-le, sont déterminées par leurs premières coordonnées factorielles. A travers ces formes graphiques, on peut voir que les sujets sont essentiellement axés, d'une part, sur les stratégies des usagers face à la situation d'impayés de loyer ou face à l'endettement et, d'autre part, sur le rôle des élus locaux dans un processus de développement local.

2-2. L'espace professionnel

Cet ensemble de classes est surtout axé sur les professions sociales, c'est la raison pour laquelle nous avons appelé cet espace l'espace professionnel. Le graphique suivant montre les rapprochements entre les classes de l'espace professionnel en termes de proximité des coordonnées factorielles. On peut voir que la classe "travail social" constitue le lien entre les classes "service ou accueil", "information" et "profession".

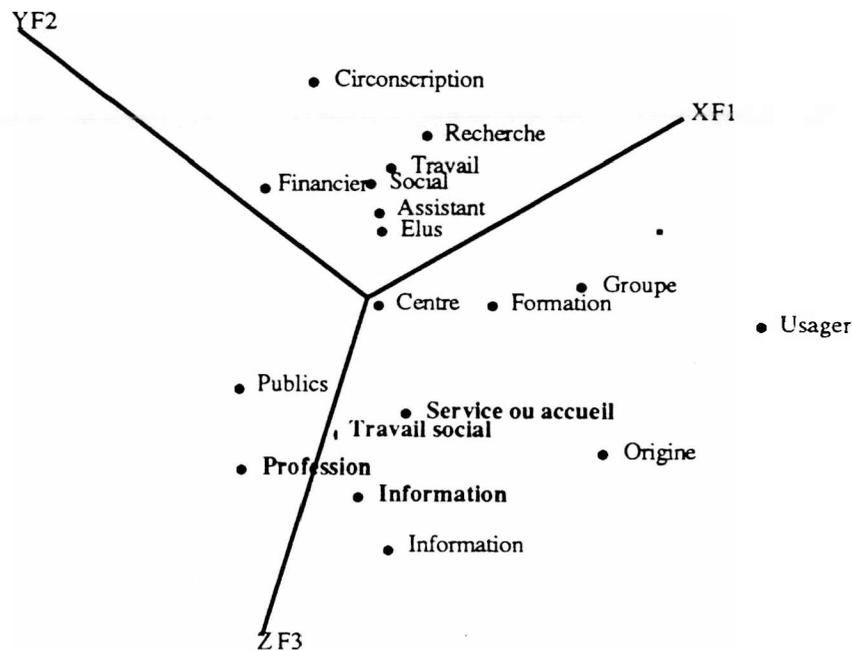
Graphique 14
Répartition de l'espace professionnel



Source Crédoc

Ce graphique montre les formes graphiques qui expliquent l'espace professionnel.

Graphique 15
Explication de l'espace professionnel par les formes graphiques



Source Crédoc

Les formes graphiques de l'espace professionnel sont les suivantes : "assistant", "centre", "circonscription", "élus", "financier", "formation", "groupe", "information", "origine", "recherche", "stratégie", "social", "travail", "usager".

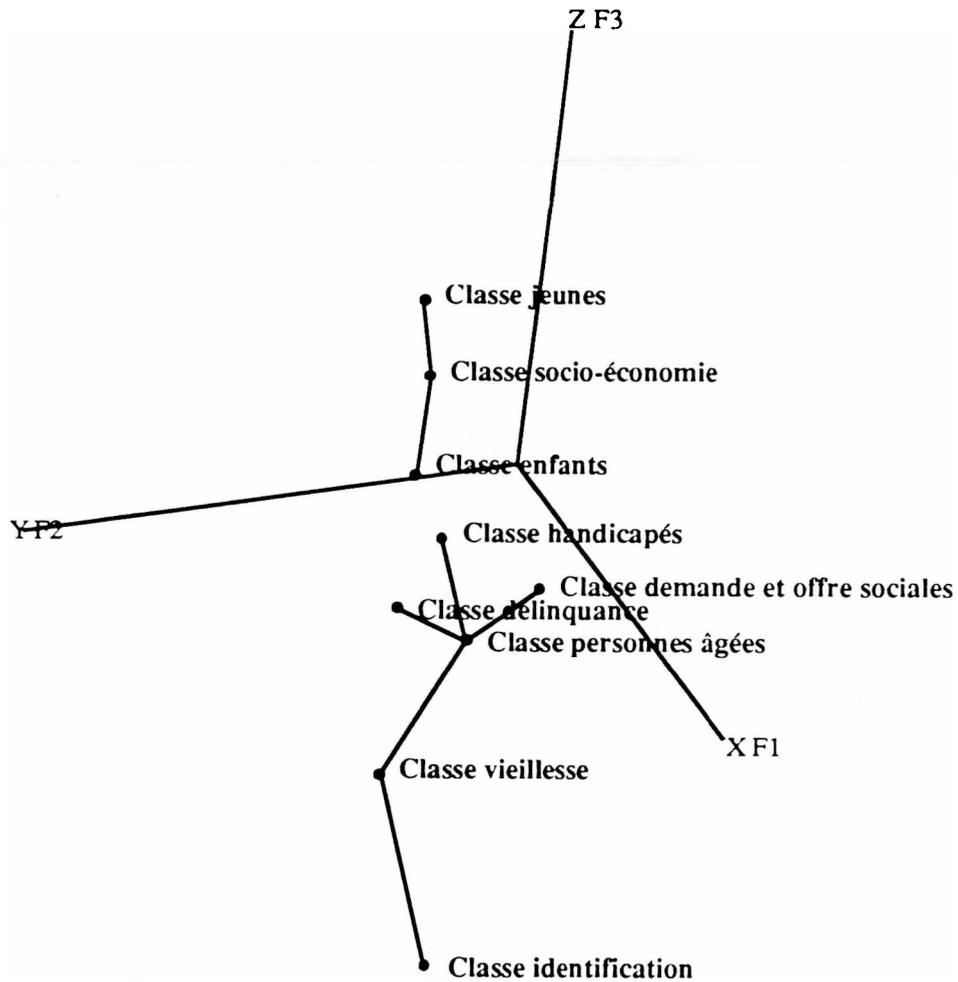
L'espace professionnel est axé sur l'aspect travail social. Les formes graphiques évoquent à la fois l'aspect théorique du travail social et l'aspect pratique. Les termes "origine", "financier", "information", "formation", "stratégie", "assistant" indiquent qu'il s'agit ici aussi bien des rapports entre travailleurs sociaux et usagers des centres sociaux que de la profession sociale. D'une manière générale, il semble que cet espace soit plus axé sur la pratique sociale et les travailleurs sociaux. Les termes "formation", "stratégie", "usager" sont, de ce point de vue significatifs.

Enfin, les formes graphiques "élus", "assistant", "usager", "information" évoquent l'importance et le problème des relations entre élus et travailleurs sociaux et travailleurs sociaux et usagers.

2-3. L'espace population

L'espace population regroupe les classes "jeunes", "handicapés", "délinquance", "développement des enfants", "demande et offre sociales", "vieillesse", "intervention auprès des personnes âgées", "identification" et "socio-économie". Le graphique suivant représente les classes de l'espace population les plus proches en termes de proximité des coordonnées factorielles.

Graphique 16
Répartition de l'espace population



Source Crédoc

Jeunes, handicapés et personnes âgées, cet espace décrit essentiellement ces populations.

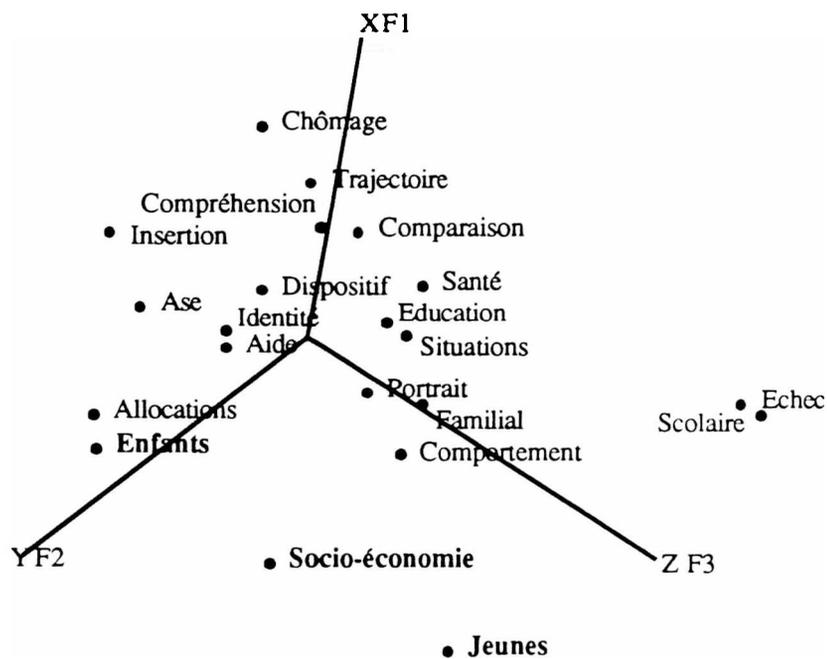
Cet espace regroupe en fait deux sous-espaces : un espace que l'on peut appeler "l'espace jeune" regroupant la classe jeune, la classe socio-économie et la classe enfants et un espace que l'on peut qualifier "d'espace assistance ou assisté" qui regroupe la classe

handicapés, la classe demande et offre sociales, la classe délinquance, la classe vieillesse et enfin la classe identification.

Le graphique suivant représente les formes graphiques qui expliquent le premier sous-espace à savoir l'espace jeune.

Graphique 17

Explication du sous-espace jeune par les formes graphiques



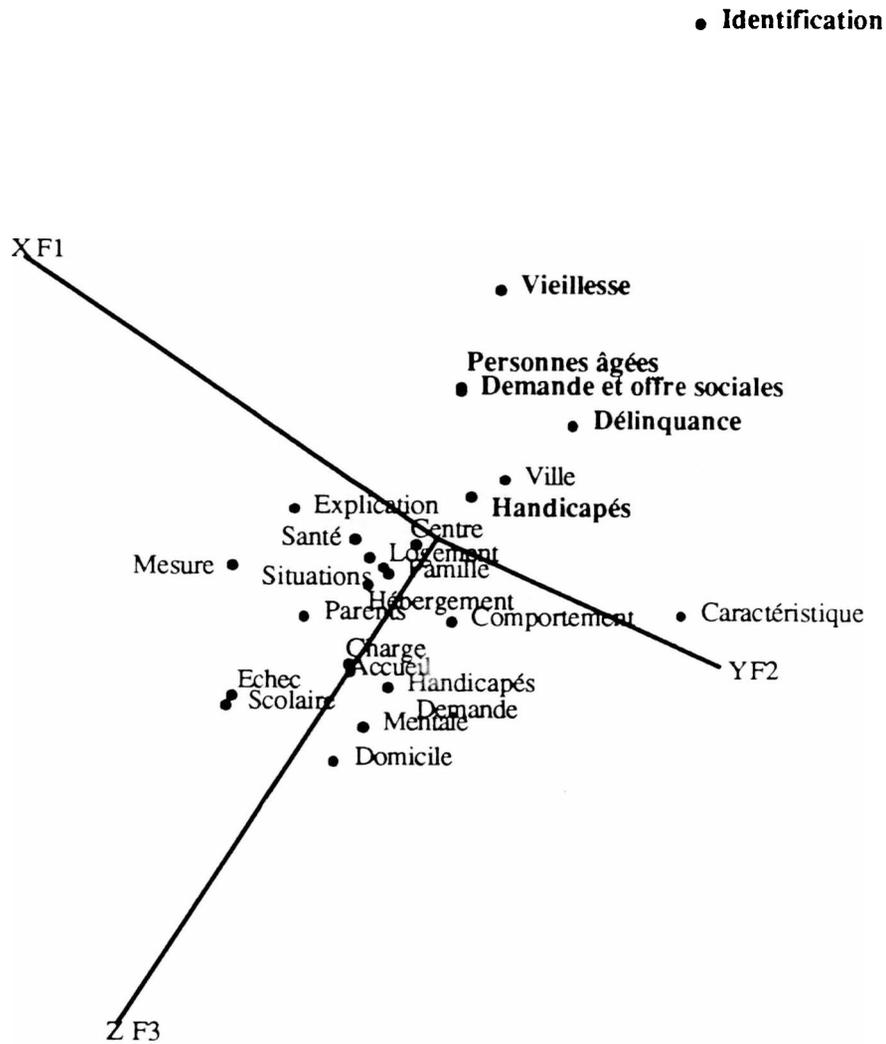
Source Crédoc

Les formes graphiques du sous-espace "jeunes" sont les suivantes : "aide", "allocations", "ASE", "chômage", "comparaison", "comportement", "compréhension", "dispositif", "échec", "éducation", "familial", "identité", "insertion", "portrait", "santé", "scolaire", "situations", "trajectoire".

Les formes graphiques du sous-espace "jeunes" montrent qu'il s'agit ici essentiellement de sujets relatifs à l'identité et aux attitudes des jeunes. La présence de certaines formes graphiques telles que "identité", "portrait", "insertion", "comparaison", "chômage", "compréhension", "situations", "familial", indique que l'on s'intéresse aux difficultés des jeunes en relation avec leur situation familiale et la trajectoire des parents. Le vécu des jeunes et l'origine de leurs difficultés scolaires ou professionnelles sont étudiés dans ces textes. Il semble au travers de ces rapports que les auteurs essaient de voir l'aide que peut apporter l'insertion professionnelle dans la construction de leur identité. Le graphique 18 représente les formes graphiques qui expliquent l'espace que nous avons appelé l'espace assisté.

Graphique 18

Explication du sous-espace assisté par les formes graphiques



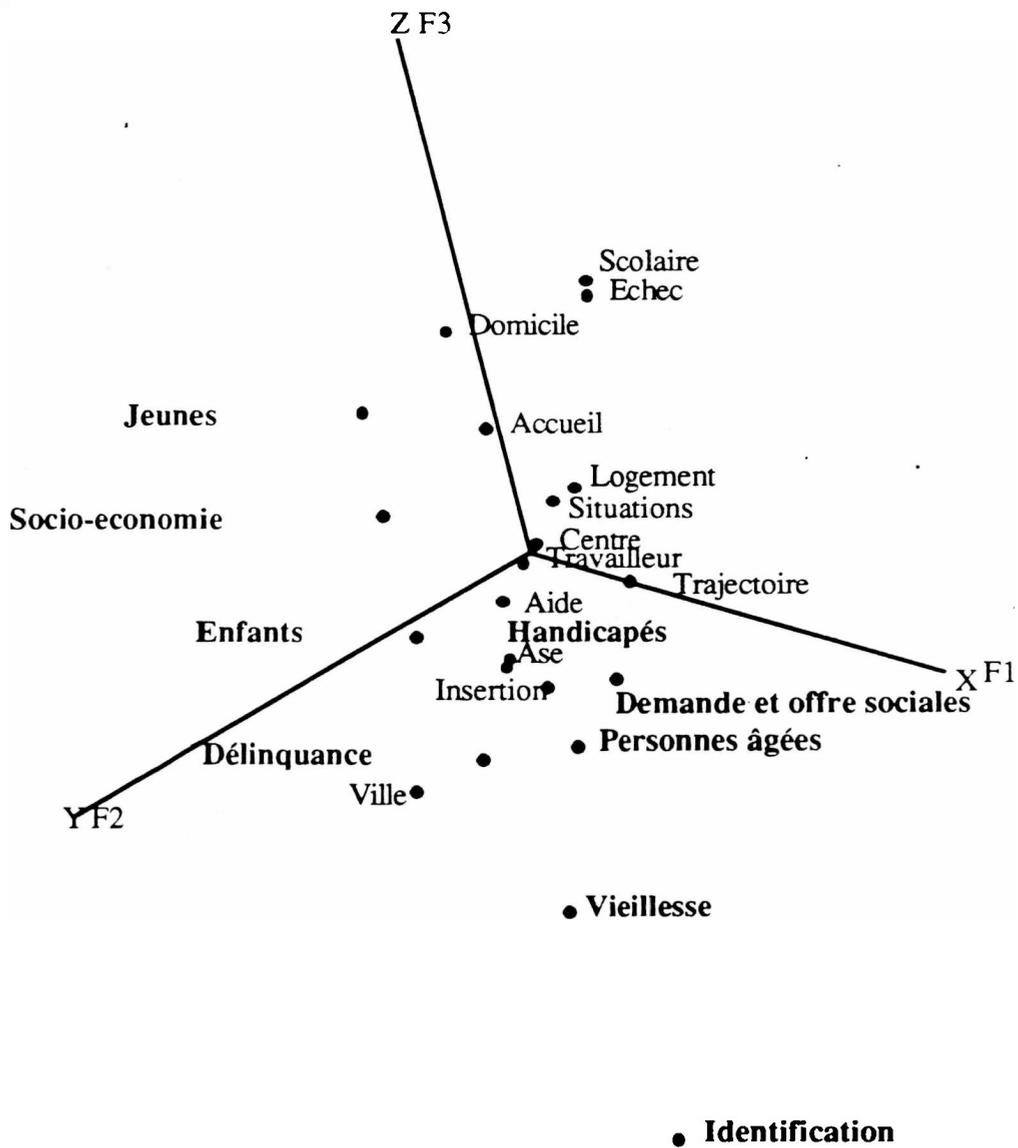
Les formes graphiques du sous-espace "assisté" sont les suivantes : "accueil", "caractéristique", "centre", "charge", "comportement", "demande", "domicile", "échec", "explication", "famille", "handicapés", "hébergement", "logement", "mentale", "mesure", "parents", "santé", "scolaire", "situations", "ville". Le sous-espace "assisté" semble axé sur les besoins des populations en matière de logement, de prise en charge dans les centres d'hébergement. En effet, les formes graphiques telles que "logement", "demande", "domicile", "charge", "accueil" montrent qu'il s'agit d'étudier la

demande de ces populations. On pourra remarquer également à travers les formes graphiques l'intérêt porté plus particulièrement aux handicapés mentaux.

Le dix-neuvième graphique représente les formes graphiques qui expliquent l'espace population.

Graphique 19

Explication de l'espace population par les formes graphiques



L'espace population regroupe les formes graphiques suivantes : "accueil", "aide", "ASE", "centre", "domicile", "échec", "insertion", "logement", "scolaire", "situations", "trajectoire", "travailleur", "ville". A travers ces formes graphiques et d'après les deux sous-espaces précédents, on s'aperçoit que l'espace population est très orienté vers la prise en charge et vers la nécessité d'intervention auprès des populations.

D'après les deux sous-espaces, il semble que l'on ait affaire à des sujets portant sur l'aide aux populations, l'un au niveau de l'insertion, insertion et identité des jeunes et, l'autre, portant sur l'aide en matière de prise en charge. Les conditions de vie et les caractéristiques de ces populations sont davantage observées.

CONCLUSION

Si elle a permis de construire les classes présentées dans la première partie de ce chapitre, l'analyse factorielle fait apparaître également des résultats intéressants de manière autonome.

On note d'abord l'existence de trois groupes de classes qui structurent l'ensemble du corpus. Un premier groupe rassemble les classes liées à la ville, un deuxième groupe rapproche les textes portant sur l'exercice des professions sociales et un troisième ensemble, le plus vaste, unifie les classes relatives aux populations prises en charge par le secteur social.

Les méthodes de l'intervention sociale, le monde rural et les grands thèmes de l'hygiène sociale des années 60 se trouvent complètement balayés de cette configuration qui laisse face à face des professions sociales et des populations dans l'univers urbain post-décentralisation.

3 - PAUVRETE ET SIMILITUDE DES TITRES

A défaut de pouvoir se procurer facilement les rapports de recherches et surtout les comptes rendus d'études, il est souvent plus aisé de disposer des titres de ces travaux. Un inventaire des mémoires pour l'obtention du Diplôme Supérieur en Travail Social organisé conjointement par la Direction de l'Action Sociale du Ministère de la Solidarité et la Mission Interministérielle Recherche Expérimentation a aboutit en 1988 à la production d'un inventaire des titres des mémoires pour les années allant de 1982 à 1987. Des banques de données du type PRISME ou DIGA peuvent fournir, parmi d'autres, un accès facilité aux titres des travaux. Dans un souci d'économie, il pouvait s'avérer intéressant, pour qui voudrait suivre dans le temps la production de littérature grise, de procéder à une analyse lexicale des titres des travaux. L'utilisation régulière de cette méthode suppose que la quantité et surtout la qualité des informations contenues dans les titres puissent, après traitement, dégager du sens.

Afin de vérifier la pertinence de cette démarche, nous avons saisi l'ensemble des titres donnés par les auteurs aux études, recherches, mémoires, thèses et actes. Dans un second temps, nous avons appliqué à ces titres une classification en 30 classes pour retrouver une homogénéité avec la classification des thèmes. Le tableau suivant nous montre la répartition des individus ou textes dans les trente classes déterminées:

Tableau 42
REPARTITION DES TEXTES SELON LES CLASSES

Classes	Textes	%	Classes	Textes	%
Classe 1	169	43,00	Classe 16	4	1,00
Classe 2	7	2,00	Classe 17	2	0,50
Classe 3	65	16,00	Classe 18	1	0,25
Classe 4	26	6,00	Classe 19	1	0,25
Classe 5	50	13,00	Classe 20	1	0,25
Classe 6	11	3,00	Classe 21	1	0,25
Classe 7	21	3,00	Classe 22	1	0,25
Classe 8	2	5,00	Classe 23	1	0,25
Classe 9	10	2,50	Classe 24	1	0,25
Classe 10	1	0,25	Classe 25	1	0,25
Classe 11	3	0,75	Classe 26	1	0,25
Classe 12	1	0,25	Classe 27	1	0,25
Classe 13	1	0,25	Classe 28	1	0,25
Classe 14	9	2,00	Classe 29	1	0,25
Classe 15	1	0,25	Classe 30	1	0,25
Ensemble				396	100,00

Source CREDOC

Cette classification aboutit à une partition de l'ensemble des titres de manière peu homogène. La première classe représente 43% de l'échantillon et dix-sept autres classes regroupent 4,25% de l'échantillon (0,25% de l'échantillon pour chacune d'entre elles). A la suite de ces premiers résultats, peu satisfaisants, nous avons effectué une classification en 40, 50 et 60 classes de textes afin de vérifier s'il était possible de trouver une meilleure segmentation conduisant à une homogénéisation des textes. A la suite de très nombreux essais, il est apparu que les classes restaient très hétérogènes.

Cette hétérogénéité nous a conduit à abandonner le projet de construire un coefficient de corrélation entre classes de thèmes et classes de titres, l'énormité des écarts ne souffrant pas la moindre hypothèse de corrélation.

L'examen des classes de titre pouvant apporter quelques indications sur les causes de cette hétérogénéité, nous avons procédé à cette analyse, identique dans la méthode à

l'examen des classes de textes. Les 9 classes qui regroupaient le plus grand nombre de titres ont été décrites. Le tableau suivant indique le libellé des neuf classes étudiées:

Tableau 43
LIBELLE DES CLASSES DE TITRES

Classes	Libellé	Textes
Classe 1	Classe champ social	169
Classe 2	Classe pratique sociale	7
Classe 3	Classe administratifs	65
Classe 4	Classe personnes handicapées	26
Classe 5	Classe enfants	50
Classe 6	Classe personnes et environnement	11
Classe 7	Classe sur la mobilité	21
Classe 9	Classe juridique	10
Classe 14	Classe politique sociale	9

Source CREDOC

3-1. Les classes de titres

a) Classe de titres "champ social"

Cette classe qui regroupe 43% de l'échantillon se caractérise le mieux par les titres suivants :

"Qualifications et classifications dans le champ social : des concepts à exploiter et des recherches à développer".

"Situation sociale des malades de longue durée".

"Evolution des dépenses nettes d'aide sociale en Lorraine de 1976 à 1983".

"A propos des rapports sociaux de sexe. Parcours épistémologiques".

"Enfances urbaines. Usages et significations sociales des terrains d'aventure".

"Les circonstances et conséquences des changements d'A.P.L. dans le logement locatif en Ile-de-France".

"Les usagers de l'aide sociale à l'hébergement".

"Les enjeux du chômage : exclusion ou réinsertion sociale?".

"Les aides financières individuelles : un mode de gestion d'un social résiduel".

"Les restructurations dans les grandes entreprises : politique de recomposition de la main-d'oeuvre et plans sociaux d'accompagnement des suppressions d'emploi".

Les formes caractéristiques de cette classe figurent dans le tableau ci-dessous :

Tableau 44
**REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
 DE LA CLASSE DE TITRES "CHAMP SOCIAL"**

Formes graphiques	Valeur Test
Insertion	2,832
Représentation	2,429
Service	2,091
Travail	1,679
Famille	1,654
Stratégie	1,351
Recherche	1,342
Social	1,301
Analyse	1,253
Professionnel	1,134

Source CREDOC

A la différence des classes de thèmes, les titres sont assez hétérogènes et les sujets traités sont vastes et dissemblables. Un critère les rassemble : l'usage du mot " social ".

Il semblerait, en effet, que le critère social soit à l'origine de ce regroupement ainsi qu'en attestent les exemples suivants : "Le champ social", "d'aide sociale", "rapports sociaux", "significations sociales", "les usagers de l'aide sociale", "réinsertion sociale", "social résiduel", "plan sociaux"¹.

L'usage du terme social renforce la proximité des titres et brouille toute possibilité quant à l'émergence de sens lié à la mise en oeuvre des groupements ou à l'analyse globale de la classe. Si le terme social est ici l'élément de rassemblement entre ces classes de titres, il faut sans doute imputer cela au caractère réduit, voir abrégé que constitue le titre par rapport aux thèmes. Cette longueur réduite ne permet donc pas d'effectuer par le biais de l'analyse lexicale une différenciation nette entre les classes de textes.

Le mot social étant la forme graphique la plus utilisée, il n'est donc pas étonnant de trouver une classe de titres aussi peu significative.

Le pourcentage interne² de la forme graphique social est de ce point de vue intéressant :

Tableau 45
POURCENTAGE ET FREQUENCE DE LA FORME GRAPHIQUE "SOCIAL"

Forme graphique	Pourcentage		Fréquence	
	Interne	Global	Interne	Globale
Social	16,14	14,79	103	183

Source CREDOC

¹ Il nous faut rappeler que nous avons regroupés certaines formes graphiques et en particulier les formes graphiques : "sociale", "sociales", "sociaux" sous la forme graphique "social".

² Nombre de fois où intervient la forme graphique social dans la classe de titres champ social.

b) Classe de titres "pratique sociale"

Cette classe dont les titres caractéristiques sont décrits ci-dessous regroupe 2 % des titres de l'échantillon.

"Les productions d'identités sociales dans les politiques et les pratiques d'assistance. Le cas des allocations mensuelles sur une circonscription de la région parisienne".

"Attribution des allocations mensuelles d'aide sociale à l'enfance dans la circonscription d'Evreux-Nord".

"Populations en difficulté, langue en question".

"Résultats d'une enquête menée auprès des travailleurs sociaux de la circonscription d'action sociale de Bourges-Nord".

"Développement social local et circonscriptions d'action sociale".

"Généalogie et devenir des circonscriptions d'actions sociales".

"Service social en circonscription et développement des solidarités locales".

"La socialisation des enfants de parents isolés. Une approche comparative selon le sexe et le milieu social du parent".

Les formes graphiques caractéristiques sont :

Tableau 46
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA CLASSE DE TITRES "PRATIQUE SOCIALE"

Formes graphiques	Valeur Test
Action	1,662
Social	1,384
Développement	1,345
Local	0,997
Région	0,568
Travailleurs	0,506
Pratique	0,506
Une	0,504
Politique	0,240
Enfant	0,106

Source CREDOC

De nouveau, on aperçoit d'après ces formes graphiques que la forme "social" est une forme caractéristique. Le tableau suivant indique le pourcentage et la fréquence de la forme "social" dans la classe.

Tableau 47
POURCENTAGE ET FREQUENCE DE LA FORME GRAPHIQUE "SOCIAL"

Forme graphique	Pourcentage		Fréquence	
	Interne	Global	Interne	Globale
Social	24,32	14,79	9	183

Source CREDOC

La brièveté des phrases ou titres ne permet pas de voir les sujets traités dans leur globalité ni même d'identifier la problématique. Il semble, toutefois, que le terme circonscription soit ici l'élément majeur de rassemblement de ces titres comme le montrent les exemples suivants : "allocations mensuelles sur une circonscription de la région

parisienne", "allocations mensuelles d'aide sociale à l'enfance dans la circonscription d'Evreux-Nord", "la circonscription d'action sociale de Bourges-Nord", "Développement social local et circonscriptions d'action sociale", "Généalogie et devenir des circonscriptions d'actions sociales", "Service social en circonscription" .

c) Classe de titres "administratif"

Les titres caractéristiques de la classe administrative qui regroupe 16% de l'échantillon sont les suivants :

"La fonction sociale des entreprises intermédiaires".

"Gérer la complexité dans les entreprises d'action sociale".

"Les préretraités un nouvel enjeu pour l'action sociale locale".

"Rapport sur les actions de formation conduites par les administrations centrales sur le développement local".

"Développement social local : une pratique sociale réinventée".

"Territoire et nouveaux enjeux du champ social. Enquête sur les dispositifs locaux de prévention en Seine-Maritime".

"L'accueil des jeunes enfants : les actions des comités d'entreprise et des associations parentales."

Les formes graphiques caractéristiques sont :

Tableau 48
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA CLASSE DE TITRES "ADMINISTRATIFS"

Formes graphiques	Valeur Test
Action	3,985
Local	3,638
Pratique	2,446
Aux	1,662
Formation	1,546
Social	1,351
Une	1,279
Politique	1,110
Développement	1,110
Economie	0,514

Source CREDOC

On remarquera également dans cette classe de titres la prédominance de la forme graphique "social". En effet, le mot "social" est ici dans la classe administrative la forme graphique la plus utilisée. Le tableau suivant donne le pourcentage et la fréquence de la forme graphique "social" :

Tableau 49
POURCENTAGE ET FREQUENCE DE LA FORME GRAPHIQUE "SOCIAL"

Forme graphique	Pourcentage		Fréquence	
	Interne	Global	Interne	Globale
Social	18,14	14,79	37	183

Source CREDOC

Cette classe est très axée sur l'action sociale dans les entreprises et les administrations. On s'aperçoit d'après ces titres que l'on ne peut donner que très peu

d'informations quant à l'orientation de cette classe. A nouveau, la forme graphique "social" paraît avoir rassemblé les titres de cette classe. On remarquera également la similitude des titres avec la classe précédente. Il semble, en effet, qu'une seconde forme graphique soit à l'origine du regroupement des titres. Il s'agit ici de la forme graphique "action" que l'on retrouve essentiellement dans la classe pratique sociale et administrative. Le tableau suivant nous donne le pourcentage et la fréquence de la forme graphique "action" dans les deux classes :

Tableau 50
POURCENTAGE ET FREQUENCE DE LA FORME GRAPHIQUE "ACTION"

Forme graphique	Classe	Pourcentage		Fréquence	
		Interne	Global	Interne	Globale
Action	Classe 2	8,11	2,26	3	28
	Classe 3	6,86	2,26	14	28

Source CREDOC

d) Classe de titres "personnes handicapées"

Les titres caractéristiques de cette classe qui regroupe 6% de l'échantillon sont les suivants :

"Déracinement et enracinement des personnes handicapées".

"L'expérience des communautés de l'Arche dans le département de l'Oise : 1964-1982".

"Le placement des mineurs handicapés sociaux dans les structures d'accueil non traditionnelles".

"Etude du vieillissement des personnes handicapées mentales en institution spécialisée et en maison de retraite".

"Le patrimoine immobilier des établissements pour mineurs handicapés mentaux".

"Le vieillissement des personnes handicapées".

"Contribution à l'étude sur l'intégration socio-professionnelle des adultes-handicapés. Analyse des sorties de 1978 à 1982 de 128 structures d'hébergement et de travail protégé".

"Parcours, analyse de filières de prise en charge des personnes handicapées mentales vieillissantes".

"Recherche sur la transformation des espaces d'hébergement pour handicapés mentaux".

"Intégration au travail des personnes handicapées".

"Pour des réponses sociales et médico-sociales : les alternatives à l'hospitalisation".

Les formes graphiques de la classe personnes handicapées sont :

Tableau 51
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA CLASSE DE TITRES "PERSONNES HANDICAPEES"

Formes graphiques	Valeur Test
Handicapés	6,835
Personne	3,872
Pour	2,964
Des	2,477
Vie	1,615
Leur	1,090
Etude	0,963
Analyse	0,580

Source CREDOC

Tableau 52
POURCENTAGE ET FREQUENCE DE LA FORME GRAPHIQUE "HANDICAPES"

Forme graphique	Pourcentage		Fréquence	
	Interne	Global	Interne	Globale
Social	17,65	1,46	12	18

Source CREDOC

Cette classe de titres se rapproche très nettement des classes de thèmes handicapés et vieillesse. Ces titres sont axés sur les structures d'hébergement et sur l'intégration socio-professionnelle des handicapés.

e) Classe de titres "enfants"

Cette classe qui comprend 13 % de l'échantillon regroupe les titres caractéristiques suivants :

"Ces gens-là, dans leur tour d'ivoire. Etude sur les orientations d'enfants vers les centres médico-psychologiques".

"Etude sur les loisirs des jeunes à Bergerac. Les loisirs sportifs et de plein air".

"Pour une meilleure intégration scolaire des enfants I.M.C. : l'importance des premiers apprentissages en mathématiques".

"La Maternité buissonnière ...Etude sur les placements en maison de repos pour mères et enfants"

"Moi, je pense que ça t'irait, me disait ma mère". Trajectoire sociale et demande de formation des candidates à l'économie sociale et familiale".

"Le devenir des enfants placés dans la Nièvre, ou le jeu de la reproduction familiale".

Les formes graphiques caractéristiques sont les suivantes:

Tableau 53
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA CLASSE DE TITRES "ENFANTS"

Formes graphiques	Valeur test
Etude	4,074
Familial	3,821
Enfant	3,479
Centre	2,333
Des	1,515
Personne	0,771
Assistant	0,498
Professionnel	0,498
Economie	0,400
Pour	0,315

Source CREDOC

La classe de titres "enfants" propose des travaux orientés vers les relations familiales et, en particulier, sur les relations entre la mère et l'enfant. L'orientation des enfants en difficulté constitue un autre sujet privilégié. A la différence des classes de thèmes, on ne retrouve pas ici les textes tournés vers l'étude du comportement de l'enfant et les problèmes posés par certaines situations familiales qui peuvent être à l'origine des difficultés des enfants.

f) Classe de titres les "personnes et l'environnement"

Les titres caractéristiques de cette classe qui regroupe 3 % de l'échantillon sont les suivants :

"La Cité des Châtillons.

Tome 1: L'Espace social des Châtillons.

Tome 2: La vie quotidienne aux Châtillons.

Tome 3: L'Atelier des habitants.

Tome 4: Pour une suite possible".

"Les moins de vingt ans sans qualification".

"Conditions de vie et attitudes vis-à-vis des dispositifs d'insertion".

"Sarcelles : peut-on parler d'intégration de la communauté originaire des DOM-TOM?".

"Délinquance juvénile et travail social. Etude des processus de marginalisation de la jeunesse à Angoulême".

"La délinquance apparente des moins de trente ans à Périgueux en 1973, 1978, 1983. Une analyse écologique".

"Délinquance et environnement social".

"Espaces et modes de vie".

Les formes graphiques caractéristiques sont :

Tableau 54
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA CLASSE DE TITRES "LES PERSONNES ET L'ENVIRONNEMENT"

Formes graphiques	Valeur Test
Vie	4,045
Des	2,083
Travail	0,823
Insertion	0,623
Aux	0,623
Analyse	0,345
Une	0,109
Etude	0,091

Source CREDOC

Cette classe de titres n'est pas sans rappeler la classe de thèmes "délinquance". On s'aperçoit en effet que l'on retrouve certains textes dans les classes de titres "personnes et

environnement" et dans la classe de thèmes "délinquance" ainsi que le montrent les exemples ci-dessous.

Exemple 1

Classe des titres "personnes et environnement" :

"La Délinquance apparente des moins de trente ans à Périgueux en 1973, 1978, 1983. Une analyse écologique".

Classe des thèmes "délinquance" :

" Application de la thèse écologique à la délinquance testée dans la ville de Périgueux".

"Mesure de la délinquance et utilisation d'un indicateur pour évaluer la désorganisation écologique et sociale de la ville de Périgueux".

"La corrélation entre les phénomènes de délinquance et la désorganisation des quartiers".

- Résultat et démonstration de la diminution de la pertinence de l'explication théorique de l'école de Chicago".

Exemple 2

Classe des titres "personnes et environnement" :

"Délinquance juvénile et travail social. Etude des processus de marginalisation de la jeunesse à Angoulême".

Classe des thèmes "délinquance" :

"Description de la délinquance à Angoulême et des conduites individuelles de la délinquance".

"Les schémas explicatifs de la montée de la délinquance : la délinquance endémique des classes populaires et la délinquance anémique des classes moyennes".

" Description du dispositif local de prise en charge de la délinquance des jeunes".

"Approche ethnographique et analyse détaillée des données statistiques".

g) Classe de titres sur la "mobilité"

Les titres caractéristiques de cette classe qui regroupe 5 % de l'échantillon sont les suivants:

"Les échecs dans l'accession à la propriété des ménages à faibles ressources".

"L'accès au logement social des populations à très faibles ressources à Aubervilliers".

"Les trajectoires de logement et les facteurs de mobilité résidentielle".

"Michel, Sylvain, Jean et les autres".

"De placement en déplacement".

"L'affaire Armstrong, mobilité résidentielle et redéfinition des situations".

"L'errance des jeunes "sans domicile fixe".

Les formes graphiques caractéristiques sont indiquées dans le tableau ci-après :

Tableau 55
**REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
 DE LA CLASSE DE TITRES "MOBILITE"**

Formes géographiques	Valeur Test
Les	2,008
Stratégie	1,717
Pauvreté	1,717
Jeunes	1,144
Dans	0,613
Evaluation	0,608
Une	0,590
Travailleurs	0,546
Vie	0,332
Famille	0,332

Source CREDOC

Cette classe de titre évoque la classe de thèmes "Aide au logement" par les stratégies résidentielles et l'accèsion à la propriété. Il s'agit ici d'étudier la mobilité résidentielle, l'errance et les phénomènes de pauvreté.

h) Classe de titres "juridique" (2,5% de l'échantillon)

Les titres caractéristiques de cette classe qui représente 2,5 % de l'échantillon sont les suivants :

"La défense de l'enfant en justice".

"Travail et handicap en droit Français".

"Biotechnologies, éthique et droit.

La protection juridique de la personne".

"La perte du droit à l'allocation de soutien familial".

"De la nature juridique du secours , droit ou faveur".

Les formes graphiques caractéristiques sont

Tableau 56
**REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
 DE LA CLASSE DE TITRES "JURIDIQUE"**

Formes graphiques	Valeur Test
Enfant	1,995
Région	1,145
Leur	1,095
Des	0,964
Personne	0,779
Familial	0,747
Travail	0,360
Les	0,074

Source CREDOC

Cette classes de titres semble rejoindre également la classe de thèmes "délinquance". Cette classe montre en quelque sorte un autre aspect de l'efficacité de la méthode des thèmes ou les classes du fait de la richesse des formes graphiques dans un même thème ont tendance à se regrouper entre elles et à déterminer des classes plus cohérentes. Les classes de titres à l'inverse se composant de peu de formes graphiques ont tendance à se disperser alors qu'elles pourraient éventuellement être regroupées et s'expliquer les unes par les autres.

i) Classe de titres "politique sociale"

Les titres caractéristiques de cette dernière classe qui regroupe 2% de l'échantillon sont les suivants :

"Les jeunes en situation de sous emploi et bénéficiant d'une mesure d'action éducative en milieu ouvert".

"La politique sociale, innovation et continuité. Essai d'évaluation à partir d'une prestation d'aide sociale dans le département de la Creuse".

"Innovation, blocage, résistance autour d'une action collective, l'exemple d'une mission locale".

*"Territoires de la décentralisation
A propos du domaine sanitaire et social".*

"Actions collectives : savoir, savoir faire, savoir-être".

Les formes graphiques caractéristiques sont regroupées dans le tableau ci-dessous :

Tableau 57
REPARTITION DES FORMES GRAPHIQUES
DE LA CLASSE DE TITRES "POLITIQUE SOCIALE"

Formes graphiques	Valeur Test
Une	2,343
Action	2,073
Evaluation	0,809
Pratique	0,752
Economie	0,511
Politique	0,511
Formation	0,469
Social	0,419
Enfant	0,390
Familial	0,352

Source CREDOC

Cette classe de titres rassemble des études orientées vers la politique sociale. Ce thème n'apparaît pas dans les classes de textes.

3-2. La forme graphique social et les statuts de documents

De cette analyse des titres des travaux de la littérature grise, il nous semble utile de retenir un véritable effet de saturation des titres par le mot social. Tout se passe comme si les auteurs éprouvaient le besoin impérieux d'identifier leurs travaux dans ce domaine particulier. Il s'agit peut-être d'une démarche d'affirmation et de légitimation dans un domaine qui, tant au plan de la recherche qu'à celui de la reconnaissance universitaire, ne possède pas une image très forte, en comparaison d'autres champs nettement plus marqués. L'étude de la forme graphique "social" à travers les statuts des documents permet d'identifier les documents qui se réfèrent le plus volontiers au mot "social".

Le tableau suivant donne le pourcentage et la fréquence de la forme graphique "social" selon les statuts des documents.

Tableau 58
POURCENTAGE, FREQUENCE ET VALEUR TEST
DE LA FORME GRAPHIQUE "SOCIAL" DANS LES STATUTS DE DOCUMENT

Statut du document	Pourcentage		Fréquence		Valeur Test
	Forme graphique "social"		Forme graphique "social"		
	Interne	Global	Interne	Global	
Etude	12,64	14,79	69	183	- 1,953
Recherche	12,17	14,79	28	183	- 1,211
Mémoire	17,37	14,79	66	183	1,504
Thèse	28,00	14,79	14	183	2,287
Acte	21,05	14,79	4	183	0,489

Source CREDOC

On observe sur ce tableau que la forme graphique "social" est plus souvent citée dans les titres des mémoires, des thèses et des actes. Ce constat tendrait à confirmer le souci de reconnaissance du social dans le monde universitaire. En revanche, études et recherches n'éprouvent pas ce besoin. Cela se comprend aisément pour les études qui étroitement ciblées et liées à une commande précise n'ont pas à apporter la preuve de leur inscription dans un champ particulier. Ce résultat est plus étonnant pour la recherche dont on aurait pu penser que les titres obéiraient à une même logique de légitimation.

CONCLUSION

L'application de l'analyse lexicale à un corpus de 396 textes présentant et critiquant des rapports qui relèvent de la littérature grise dans le secteur social apporte des enseignements dans trois domaines. Cette démarche permet, d'abord, d'aider à mieux comprendre comment fonctionne la critique de ces rapports et de ces mémoires. En ce sens, l'analyse lexicale, dénudant le discours, finit par découvrir le critique dissimulé derrière ses mots. Ce premier décapage réalisé, il se peut que subsistent des contenus dignes d'intérêt en ce qu'ils permettent d'appréhender, avec une plus grande objectivité, les lignes de fracture de cette littérature devenue grise à force de diffusion restreinte et d'entassement dans les rayonnages obscurs. Enfin, utiliser l'analyse lexicale constitue probablement la meilleure opportunité pour dégager quelques idées sur l'intérêt et la limite de cette méthode.

La combinaison de ces trois enseignements devrait faciliter la construction, théorique au moins, d'une démarche d'analyse systématique des productions entrant dans le champ de la littérature grise, pour peu que l'on admette l'intérêt d'un examen attentif de cette littérature dans le secteur social.

1 - REGARDS SUR LA CRITIQUE DE LA LITTÉRATURE GRISE.

Depuis cinq années, l'un des auteurs de ce rapport réalise des recensions d'études et de recherches dans le cadre de la revue Informations Sociales dont le public est composé de travailleurs sociaux et de gestionnaires, et plus largement peut-être, de personnes manifestant un intérêt pour les questions sociales. De l'intérêt de ce travail, l'analyse lexicale ne dit rien sauf à en montrer la diversité et une représentativité qui semblent assez satisfaisantes, si l'on accepte un certain flou sur les contours de la population d'origine dont personne ne possède une vision exhaustive et précise. Les résultats de l'analyse lexicale sont, en revanche, plus prolixes pour définir des lacunes et des insuffisances. Ces manques nous semblent patents lorsqu'il s'agit de rendre compte des méthodes, des théories et des apports de cette littérature grise au champ social.

Les études et les mémoires ne se caractérisent pas par une grande originalité dans les méthodes employées. Une vingtaine d'entretiens, semi-directifs de préférence, constituent l'ordinaire méthodologique de bien des mémoires, quant aux études, elles

combinent le plus souvent deux doses de "quali" et une dose de "quanti". Cette dernière caricature ne peut toutefois s'appliquer à l'ensemble des études, et dans le domaine de la recherche, certains travaux font preuve d'une réelle inventivité. L'analyse lexicale ne retrouve aucune trace de cette créativité. La méthode n'est pas à incriminer, cette dimension est, le plus souvent, absente des textes du corpus.

Problématiques et théories ne figurent guère dans la liste des thèmes sélectionnés par l'analyse lexicale. Là encore, la méthode n'est pas en cause, cette dimension n'est que très rarement prise en compte dans les textes du corpus.

La plupart des rapports, études, mémoires ou recherches, esquissent ou réalisent une démonstration. Au terme de celle-ci, les savoirs se trouvent enrichis et les pratiques peuvent s'appuyer sur des bases plus solides. Si un souci pragmatique n'anime pas l'ensemble des auteurs, nombreux, cependant, sont ceux qui insistent sur les conséquences opératoires de leurs travaux. Cet aspect est particulièrement évident pour les mémoires réalisés en vue de l'obtention du Diplôme Supérieur en Travail Social. Les textes du corpus traduisent parfois cet aspect des rapports, mais il arrive que cette dimension ne soit pas notée. Par ailleurs, lorsque les résultats figurent dans le texte de présentation, la sélection du thème pour la préparation de l'analyse lexicale tend à privilégier une phrase de construction simple, malhabile à traduire cette mise en rapport de réalités différentes, ce qui est la structure même d'un résultat d'enquête. De ce point de vue, les insuffisances de l'analyse lexicale s'additionnent aux lacunes du critique pour limiter la portée de l'analyse.

2 - LE SOCIAL AUX RISQUES DE L'ANALYSE LEXICALE

Le tableau n° 39 propose une vision d'ensemble des formes graphiques selon les différentes classes de textes. Ces formes graphiques mises en perspectives avec les thèmes les plus significatifs de chaque classe de textes contribuent à dessiner le paysage actuel de la littérature grise consacrée au social. Ce paysage peut se définir à la fois par ses présences et par ses absences. Les pratiques et les politiques relèvent des absences, les populations, les mécanismes et les structures constituent de fortes présences.

Les services d'intervention sociale, lorsqu'ils réalisent des études, les travailleurs sociaux rédigeant des mémoires, tous ont abandonné des thèmes fortement présents dans les travaux des années antérieures. Ainsi, le long débat sur les rapports entre les bénévoles et les professionnels semble abandonné, et s'il fait encore l'objet d'articles dans la presse professionnelle, il n'est plus utilisé comme thème d'étude. De la même manière, une

thématique très forte, dans les années 70, sur le malaise des professions sociales ne trouve aujourd'hui aucun écho dans les mémoires des cadres de l'action sociale. La controverse sur les méthodes qui opposait les partisans d'une approche individuelle et les tenants d'un travail de groupe, de collectivité ou de communauté semble, elle aussi, perdre de sa virulence. Les études sur les expériences innovantes ne trouvent plus guère de défenseurs et en dépit de l'arrivée du RMI, les discussions sur les rapports entre l'assistance et la recherche d'autonomie s'estompent au fil des années.

Si la réflexion sur certaines pratiques perd de son acuité, il en est de même pour des thèmes relevant plus largement des politiques sociales. Les théories du contrôle social renouvelées et popularisées par Michel FOUCAULT connurent un réel succès parmi les professionnels du secteur social. Elles ne figurent plus parmi les travaux théoriques cités dans les études et les recherches. La fonction redistributive des politiques sociales a fait l'objet par le passé de très nombreux travaux de recherche, cette piste pour n'être pas totalement abandonnée, n'a guère été utilisée durant ces dernières années.

L'analyse lexicale du corpus montre l'importance des travaux consacrés à la connaissance des populations qui bénéficient des interventions sociales. La catégorie des pauvres a été ces dernières années remplacée par d'autres groupes sociaux montrant mieux la diversité des populations et insistant davantage sur une étiologie de la pauvreté qui ne soit pas liée uniquement à l'absence de ressources financières. Ainsi, les handicapés, physiques ou mentaux, les jeunes, les personnes âgées, les familles monoparentales et les immigrés constituent les populations analysées régulièrement dans ces travaux. D'autres catégorisations en termes de classes sociales voire même de groupes sociaux semblent majoritairement délaissées au profit de dénomination en apparence plus explicite mais dont la construction théorique n'est pas toujours un acquis.

Il arrive souvent que ces populations soient analysées, non sur leur lieu de travail, mais sur leurs lieux de vie. Elles deviennent alors des habitants d'une ville, d'un quartier et font l'objet de très nombreux travaux.

A côté des populations, de nombreux auteurs de rapports étudient le fonctionnement des mécanismes de l'intervention sociale. Bien avant le Revenu Minimum, l'insertion constituait un thème privilégié d'études et de recherches. Il pouvait s'agir de l'insertion des jeunes, des immigrés, des personnes âgées,..... la liste rejoint celle des populations indiquées ci-dessus. La transformation des institutions sanitaires et sociales constitue fréquemment un autre sujet d'études. Profondément marqué par le slogan " small is beautiful", le secteur

social s'est intéressé aux formes non institutionnelles de prise en charge des troubles, rejoignant en cela les apports de la psychiatrie de secteur ou les mouvements italiens de la désinstitutionnalisation. Cette transformation, toujours en cours et jamais achevée, s'accompagne de grandes incertitudes sur les effets de cette évolution. Ces incertitudes trouvent un réel écho dans les études et les recherches. Le secteur social a découvert les vertus du marketing voici quelques années sous le double effet de la décentralisation et de la réduction de certains crédits. Les outils de connaissance des populations, les techniques de mesure des activités, l'évaluation pénètrent un secteur qui, jusqu'alors, avait tendance à penser que la mise en oeuvre des moyens était plus importante que l'obtention de résultats, cela, aussi, se traduit dans les rapports de recherche ou d'étude.

Un dernier groupe de travaux met l'accent sur les structures et le cadre de l'intervention sociale. Influencés par la décentralisation et la mise en oeuvre des politiques sociales transversales, de nombreux chercheurs orientent leurs travaux sur la notion de territoire, d'espace. La région, le département, la commune, la circonscription et toute autre unité géographique, pays ou bassin, servent de base à des travaux dans lesquels les dimensions culturelles, économiques et sociales s'interpénètrent pour produire du développement social local. Il s'agit là d'une des plus récentes évolutions des travaux d'études et de recherches dans le secteur social dont l'analyse lexicale permet de retrouver la présence dans le corpus analysé.

3 - L'ANALYSE LEXICALE, INTERET ET LIMITES

Au terme de ce travail, le constat d'une double limite de l'analyse lexicale s'impose. Toute analyse, lexicale ou non, dépend de la richesse et de la qualité du matériel qui lui sert de support. Ce premier constat est une évidence, son rappel nous semble utile. La seconde limite, interne à l'analyse lexicale porte sur la question de la signification. Le matériel proposé à l'analyse a été écrit dans un contexte particulier, il obéit à une logique de communication et le plus souvent est structuré sur un mode discursif. Le découpage en thèmes ou en formes graphiques appauvrit nécessairement cette construction sans proposer d'autres ressources que le rapprochement des discours entre eux. Il y a là une différence notable avec des approches linguistiques qui réduisant le texte à sa structure, font de cette structure un signifié plus riche que la construction originale¹.

¹ Cette démarche est, par exemple, celle de l'analyse sémiotique des textes.

Cette critique de fond étant indiquée, il faut souligner qu'au cours de ce travail, nous n'avons pas manqué d'être étonnés en retrouvant, au prix d'une réelle économie de moyens, des idées, des thèmes et finalement une structure d'ensemble de la littérature grise très proche de celle que nous avons rencontrée en utilisant des chemins dont la longueur n'avait aucune mesure avec celle de l'analyse lexicale.

Pour synthétiser sommairement les apports de la méthode, nous insisterons sur la possibilité d'obtenir les informations suivantes, et cela dans le cas du logiciel utilisé :

- la fréquence d'apparition dans un texte des formes graphiques ou la liste des formes graphiques par ordre alphabétique ou par ordre de fréquence,

- les coordonnées factorielles et l'analyse factorielle des formes graphiques,

- le dendrogramme des formes graphiques,

- le pourcentage interne et global et la fréquence interne et globale des formes graphiques,

- les réponses ou les thèmes caractéristiques en fonction de la fréquence des formes graphiques (procédure Mocar) et des profils des fréquences (Procédure Recar) (Méthodes des variables ou des classes¹),

- les relations entre des individus et des réponses caractéristiques ou entre des textes et des thèmes (Méthodes des classes). On peut ainsi à l'aide de la méthode des classes déterminer les caractéristiques des classes ou caractériser les classes,

- les relations entre des variables et des réponses caractéristiques ou entre des variables et des thèmes caractéristiques, (Méthodes des variables). La méthode des variables permet de déterminer le profil des réponses ou des thèmes caractéristiques en fonction des modalités d'une variable et des croisements de modalités d'une variable.

¹ La méthode des variables consiste à sélectionner les réponses ou thèmes caractéristiques en fonction des modalités d'une variable.

La méthode des classes consiste à diviser les individus ou thèmes en classe en fonction de la significativité des formes graphiques.

En outre, l'analyse lexicale permet de :

- sélectionner la longueur des fréquences des formes graphiques (Méthodes des variables et des classes),
- sélectionner n réponses ou n thèmes caractéristiques par variable ou par classe (Méthodes des variables et des classes),
- sélectionner n classes (Méthodes des classes),
- regrouper des formes graphiques,
- éliminer une forme graphique.

A côté de ces intérêts, la méthode lexicale présente un certain nombre d'inconvénients ou de contraintes :

a) Une forme graphique peut être l'élément de rassemblement d'un groupe de thèmes ou de réponses et venir biaiser en quelque sorte le regroupement des thèmes ou des réponses caractéristiques. Si la richesse des formes graphiques permet de mieux différencier des thèmes ou des réponses caractéristiques, en sens inverse, la faiblesse des formes graphiques peut rassembler des thèmes ou des réponses caractéristiques différenciés.

Ainsi, les réponses courtes ou les titres, les thèmes courts, du fait de la faiblesse des formes graphiques donnent d'assez mauvais résultats du point de vue de l'analyse lexicale.

b) La méthode des variables rassemble parfois des thèmes ou des réponses dissemblables, en effet, thèmes ou réponses sont rassemblés non pas en fonction de leur proximité mais en fonction de la modalité d'une variable.

c) La nécessité d'avoir un grand échantillon (200...400 individus ou textes) est une autre limite. La faiblesse de l'échantillon a des conséquences sur le regroupement des individus ou des textes. Si l'échantillon est faible, il sera plus difficile de caractériser les classes et d'obtenir des classes dissemblables du fait de la pauvreté des formes graphiques .

d) L'analyse lexicale est un outil d'analyse qui n'évite pas toute subjectivité. Néanmoins par des tris croisés cette difficulté peut être contournée. Nous avons cependant tendance à penser que cette subjectivité ne doit pas être totalement refusée, tant l'invention du sens en relève.

4 - OBSERVER LEXICALEMENT LA LITTÉRATURE GRISE DANS LE SECTEUR SOCIAL

De chacun des paragraphes précédents, une proposition dominante se dégage :

- si l'analyse lexicale ne permet pas de conférer un surcroît de sens aux textes analysés, elle peut permettre de caractériser rapidement un ensemble de textes et d'en dégager les informations essentielles,

- la comparaison entre une logique d'expert, connaisseur des textes, et les résultats de l'analyse lexicale montre que ces résultats ne sont pas dénués de pertinence,

- une des faiblesses des résultats concernant la littérature grise dans le social est liée à la construction des textes du corpus qui ne prend pas suffisamment en compte les dimensions méthodologiques, théoriques des rapports de recherche et d'étude et qui mésestime, par ailleurs, les apports en termes de résultats de ces travaux.

Il est tentant de combiner ces trois propositions dans une vision plus prospective et d'évoquer la possibilité de créer un outil d'observation de la littérature grise dans le secteur social. Cet outil devrait d'abord systématiser le recueil des travaux de recherche et d'études. Ce recueil plus systématique permettrait une diffusion plus large de ces travaux dans le cadre d'une base de données. Cet aspect ne poserait pas de problème en raison du nombre limité de références nouvelles par an. Chaque rapport ferait alors l'objet d'une fiche descriptive indiquant, en plus des rubriques déjà mentionnées, des rubriques portant sur les dimensions méthodes, théories et résultats. Ces fiches seraient alors traitées avec une technique d'analyse lexicale dont les résultats seraient confrontés aux avis d'un groupe d'experts du secteur.

Un rapport annuel dresserait alors pour la communauté des praticiens et des chercheurs le panorama des travaux réalisés. On peut penser qu'il s'agirait là d'un outil utile à l'avancée des savoirs et des pratiques.

CAHIER DE RECHERCHE

Récemment parus :

L'analyse de contenu : premiers éléments de réflexion, par le Département "Evaluation des politiques publiques", N° 6, Décembre 1990.

Les domiciles de la précarité : contribution aux recherches sur le logement des plus démunis, par le Département "Evaluation des politiques sociales", N° 7, Janvier 1991.

Enquête sur mémoires - Etudes et recherches dans le secteur social : recueil de textes, Volume 2, par Michel Legros, Département "Evaluation des politiques sociales", N° 8, Janvier 1991.

Evaluation des politiques publiques : éléments de réflexion méthodologique et épistémologique, par le Département "Evaluation des politiques publiques", N° 9, Janvier 1991.

Le statut social d'assisté : étude des stratégies d'utilisation de l'action sociale (rédaction novembre 1987), par Michel Messu, N° 10, Février 1991.

Les opinions des Français fin 1989 et une comparaison 1981-1989, Enquête "Conditions de vie et Aspirations des Français", par Laurent Clerc, Olivier Martin, sous la direction de G. Hatchuel, N° 11, Février 1991.

Président : Bernard SCHAEFER Directeur : Robert ROCHFORT
142, rue du Chevaleret, 75013 PARIS - Tél. : (1) 40.77.85.00

CRÉDOC

Centre de recherche pour l'Étude et l'Observation des Conditions de Vie