

COLLECTION DES RAPPORTS

ENQUÊTE QUANTITATIVE AUPRÈS DES SORTANTS DE CIF EN 2012

Étude réalisée à la demande du FONGECIF Île-de-France

Pauline JAUNEAU

Sous la direction de
Léopold GILLES

■ SEPTEMBRE 2014



Le terrain a été réalisé par le Département des Enquêtes du CRÉDOC sous la direction de Sonia EUGENE et Laurent PERCHEY. La supervision des enquêteurs a été assurée par Arnaud DESEMERY.

Le département Évaluation des Politiques Sociales est composé de :

Elodie ALBEROLA, Isa ALDEGHI, Chloé COVOLO, Léopold GILLES, Nelly GUISSÉ, Pauline JAUNEAU, Sophie LAUTIE et Colette MAES.

Sommaire

SYNTHESE	7
CONTEXTE, OBJECTIFS ET METHODOLOGIE	7
PRINCIPAUX RESULTATS ET ENSEIGNEMENTS DE L'ETUDE	7
INTRODUCTION	11
METHODOLOGIE	13
PREAMBULE	15
PARTIE I : LA PHASE AMONT A L'ENTREE EN FORMATION	21
1/ UN QUART DES BENEFICIAIRES ONT REALISE UN BILAN DE COMPETENCES	21
2/ UN QUART DES BENEFICIAIRES A REÇU DES CONSEILS POUR CONSTRUIRE LEUR PROJET DE FORMATION	23
3/ LES CIRCONSTANCES DE LA DEMANDE	25
3.1 <i>Près de la moitié des bénéficiaires ont une stratégie offensive</i>	25
3.2 <i>Les deux tiers des bénéficiaires ont suivi une formation pour changer de profession ou d'activité</i>	29
PARTIE II : LES CONDITIONS DE REALISATION DE LA FORMATION	33
1/ DE RARES ABANDONS, PRINCIPALEMENT POUR DES RAISONS PERSONNELLES	33
2/ LES ECHECS ET REUSSITES A L'EXAMEN	36
2.1 <i>Des formations réussies dans 90% des cas</i>	36
2.2 <i>Des échecs plus souvent liés au bénéficiaire qu'à l'organisme de formation</i>	37
3/ UNE SATISFACTION ELEVEE ENVERS L'ORGANISME DE FORMATION	39
PARTIE III : LA SITUATION PROFESSIONNELLE POST-CIF	41
1/ LE PARCOURS DES BENEFICIAIRES	41
1.1 <i>Les deux tiers des bénéficiaires sont en emploi et ont connu un changement de situation</i>	41
1.2 <i>Des trajectoires souvent ascendantes en cas de réussite à la formation</i>	43
2/ LES BENEFICIAIRES SANS EMPLOI AU MOMENT DE L'ENQUETE	44
2.1 <i>Les raisons de la perte d'emploi</i>	44
2.2 <i>Les circonstances du départ du poste</i>	47
2.3 <i>Des recherches d'emploi le plus souvent en lien avec la formation</i>	48
3/ LES BENEFICIAIRES EN EMPLOI AU MOMENT DE L'ENQUETE	48
3.1 <i>Un changement de métier dans un cas sur deux</i>	48
3.2 <i>Une majorité des bénéficiaires occupent le métier souhaité</i>	51
3.3 <i>Peu de changements d'établissement, de région ou de PCS</i>	59
3.4 <i>Deux tiers des bénéficiaires en emploi ont consolidé leur parcours</i>	64
4/ UN FOCUS SUR DES PUBLICS PARTICULIERS	67
4.1 <i>Les personnes sans changement de situation professionnelle</i>	67

4.2	<i>Les créateurs d'entreprise : plus de responsabilités mais un revenu plus faible</i>	69
PARTIE IV : LE BILAN DU CIF D'APRES SES BENEFICIAIRES		73
1/	LA SATISFACTION VIS-A-VIS DU POSTE OCCUPE	73
1.1	<i>Les trois-quarts des bénéficiaires satisfaits du métier exercé</i>	73
1.2	<i>Le Fongecif jugé très utile</i>	75
2/	LES FORMATIONS UTILES POUR 80% DES BENEFICIAIRES	76
3/	LES DIFFICULTES RENCONTREES POUR EVOLUER PROFESSIONNELLEMENT	78
3.1	<i>Des difficultés fréquentes</i>	78
3.2	<i>L'origine des difficultés rencontrées</i>	81
CONCLUSION		83
ANNEXE I.	LES DONNEES COMPLEMENTAIRES	85
ANNEXE II.	QUESTIONNAIRE AUX BENEFICIAIRES D'UN CIF	87
ANNEXE III.	TRI A PLAT	97
ANNEXE IV.	LA LISTE DES TABLEAUX	107
ANNEXE V.	LA LISTE DES GRAPHIQUES	109

Synthèse

Contexte, objectifs et méthodologie

Le FONGECIF est un organisme dont les missions portent sur l'accompagnement, l'information et l'orientation des salariés ainsi que sur le financement du congé individuel de formation (CIF) dans des perspectives d'évolutions professionnelles. En 2014, le Fongecif Île-de-France a souhaité renouveler l'étude qu'il conduit régulièrement sur les bénéficiaires du dispositif CIF. Cette étude visait une meilleure connaissance des publics bénéficiaires du CIF et une meilleure compréhension des facteurs de réussite selon leurs parcours et leur domaine de formation.

L'étude portait sur les sortants de formation CIF-CDI en 2012. Au moment de l'enquête, ils avaient donc au moins un an d'expérience post-formation. L'enquête a été menée selon une méthodologie mixte : une enquête en ligne et une enquête téléphonique. Dans un premier temps, les bénéficiaires pour lesquels le Fongecif disposait d'une adresse mail ont reçu un mail les invitant à remplir le questionnaire en ligne. Par la suite, les bénéficiaires n'ayant pas répondu en ligne étaient contactés par téléphone pour répondre au questionnaire.

Au total, 4 022 bénéficiaires ont été interrogés (soit 56% de l'ensemble des bénéficiaires), la moitié ayant répondu à l'enquête en ligne. L'échantillon a fait l'objet d'un redressement afin de s'assurer de sa représentativité par rapport à l'ensemble des bénéficiaires d'un CIF financé par le Fongecif Île-de-France.

Principaux résultats et enseignements de l'étude

★ Le profil des bénéficiaires

Les bénéficiaires sortant d'un CIF en 2012 sont majoritairement des hommes, âgés de 36 ans en moyenne. Ce sont essentiellement des employés. Par rapport à 2008, le public est un peu plus masculin, plus âgé et moins souvent composé de cadres ou d'agents de maîtrise.

Au moment de l'enquête, **huit bénéficiaires sur dix sont en emploi**, et un sur dix est en recherche d'emploi.

Les formations financées sont variées. Les trois formations les plus financées (regroupant au moins 4% des bénéficiaires) sont le titre professionnel de conducteur du transport routier de marchandises, le CAP petite enfance et le Diplôme d'études en langue française (DELFF). Le profil des bénéficiaires des formations est fortement corrélé avec leur secteur d'activité d'origine : le titre de transport est plus souvent demandé par les bénéficiaires travaillant dans les transports au moment de la demande de formation, le CAP petite enfance étant sollicité par ceux travaillant dans le secteur des services personnels.

Les formations sont principalement suivies à des fins de reconversion, le perfectionnement ne concernant qu'un bénéficiaire sur dix.

★ L'inscription en formation

Avant la demande de formation, **un quart des bénéficiaires a réalisé un bilan de compétences** et parmi eux, les deux tiers déclarent avoir décidé de suivre une formation suite à ce bilan de compétences.

La moitié des bénéficiaires savaient, au moment de l'enquête, que **le Fongecif proposait des services en matière de conseil sur les métiers et les formations**.

Un quart des bénéficiaires a reçu des conseils pour choisir la formation ou s'orienter vers un métier. Dans ce cas, c'est le plus souvent une personne de leur entourage qui les a conseillés (39%), puis le Fongecif (33%) et un autre professionnel pour 31% d'entre eux (Mission locale, Pôle Emploi,...). Quelle que soit l'origine des conseils reçus, les bénéficiaires en sont très majoritairement satisfaits.

La moitié des bénéficiaires ont adopté une stratégie « offensive », c'est-à-dire qu'ils ont choisi de suivre une formation alors que leur poste n'était pas en danger, dans le but de se réorienter ou de changer de métier par exemple. Il s'agit le plus souvent de jeunes bénéficiaires ayant une faible ancienneté dans la vie active.

A l'opposé, **un quart des bénéficiaires ont suivi une stratégie défensive**, en réponse à une situation difficile dans l'entreprise (risque de licenciement notamment). Les bénéficiaires âgés de plus de 40 ans et ayant une ancienneté de 10 ans ou plus sont plus souvent concernés par ce type de stratégie.

D'un point de vue personnel, **les deux tiers des bénéficiaires ont suivi une formation car ils souhaitent changer de profession ou d'activité**. Les autres raisons mentionnées sont le souhait d'obtenir plus de responsabilités, un salaire plus important ou de faire reconnaître son expérience, ou encore le sentiment d'avoir besoin d'une formation pour exercer sa profession.

★ Le bilan de la formation

90% des bénéficiaires ont réussi leur formation, soit en obtenant un diplôme ou une attestation à l'issue de leur formation (77%), soit en suivant leur formation jusqu'à son terme pour ceux qui n'avaient pas d'examen à passer (13%). Les raisons expliquant l'abandon de la formation concernent le plus souvent des problèmes de santé (24%) ou d'autres problèmes personnels (17%).

Six échecs sur dix sont dus au bénéficiaire lui-même (raisons personnelles, manque de travail, problèmes de santé...). Les échecs imputés à l'organisme de formation (niveau de formation trop élevé, formation qui ne prépare pas à l'examen...) sont un peu plus rares (47%).

Plus de la moitié des bénéficiaires s'estime très satisfait de l'organisme de formation. Cette satisfaction est d'autant plus importante que le bénéficiaire a réussi sa formation : 93% des bénéficiaires satisfaits ont ainsi validé leur formation, contre 75% des insatisfaits.

★ La situation professionnelle post-CIF

Au moment de l'enquête, **les deux tiers des bénéficiaires sont en emploi et ont connu une évolution de poste**. L'évolution de poste est le plus souvent due à un changement de métier, à une hausse de salaire ou de responsabilités, ou encore à un changement d'entreprise. Les bénéficiaires ayant réussi leur formation sont plus nombreux à avoir connu une évolution de leur situation professionnelle.

Parmi les bénéficiaires sans emploi au moment de l'enquête, 43% ont perdu leur emploi suite à un licenciement, les autres l'ayant perdu suite à une démission ou à une fin de contrat. Les autres bénéficiaires sans emploi sont soit en congés maladie, soit en congés maternité ou parental. **Dans un quart des cas, le départ du poste était prévu avant le départ en formation**. Un tiers des bénéficiaires estiment en revanche que leur départ est une conséquence de la demande de formation.

Environ huit bénéficiaires sans emploi sur dix recherchent un emploi en lien avec la formation suivie. Il s'agit essentiellement de bénéficiaires ayant réussi leur formation, les autres recherchant un emploi dans un autre domaine. Les bénéficiaires ne cherchant pas d'emploi sont essentiellement des bénéficiaires en congés maladie ou en congés maternité.

Parmi les bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête, **la moitié exerce un métier différent de celui exercé avant de partir en formation**. Pour 60% d'entre eux, ce changement a eu lieu assez rapidement, à savoir moins de 6 mois après la fin de la formation. **Plus de la moitié des bénéficiaires déclarent occuper le métier souhaité**, ce qui est confirmé par l'analyse des correspondances entre les formations suivies et le métier exercé : 38% des bénéficiaires font un métier auquel préparait la formation suivie et 25% occupent un emploi dans le domaine correspondant à la formation. Les bénéficiaires ont assez rarement changé d'établissement (49%), de région (18%) ou de PCS (20%).

Un peu moins de la moitié des bénéficiaires ont plus de responsabilités qu'avant la formation, et la moitié a vu son salaire augmenter.

Les bénéficiaires en emploi cherchent rarement un nouvel emploi : un peu plus d'un tiers en cherchent un nouveau, généralement en lien avec la formation suivie.

★ Le bilan des bénéficiaires concernant le CIF

Les bénéficiaires en emploi sont le plus souvent satisfaits du poste occupé (74%), notamment quand ils ont connu un changement de situation professionnelle ou qu'ils exercent le métier souhaité. La première aide mentionnée par les bénéficiaires satisfaits du poste occupé est l'aide du Fongecif (41%), devant l'action de formation suivie (36%).

La formation est perçue comme utile par 80% des bénéficiaires, voire très utile pour 59% d'entre eux. Elle est en revanche d'autant plus souvent jugée inutile que la situation professionnelle du bénéficiaire n'a pas évolué, qu'il n'a pas réussi à l'examen ou encore qu'il n'exerce pas le métier souhaité.

La moitié des bénéficiaires sans emploi ou n'ayant pas connu de modification de leur poste ont rencontré des difficultés pour faire évoluer leur situation professionnelle. Ces difficultés sont le plus souvent liées à l'inadéquation entre le profil du bénéficiaire et les attentes des entreprises (42%).

Introduction

Le FONGECIF est un organisme dont les missions portent sur l'accompagnement, l'information et l'orientation des salariés ainsi que sur le financement du congé individuel de formation (CIF) dans des perspectives d'évolution professionnelle.

Le Fongecif Île-de-France souhaitait conduire une étude visant à mieux connaître ses publics bénéficiaires du CIF et mieux comprendre les facteurs de réussite selon leurs parcours et domaine de formation, dans l'objectif de mesurer les évolutions par rapport aux enquêtes précédentes. La dernière étude a été réalisée en 2009 par le CREDOC portant sur les bénéficiaires d'un CIF en 2007.

Cette nouvelle étude porte sur les sortants de formation CIF-CDI en 2012. Au moment de l'enquête, ils ont donc au moins un an d'expérience post-formation.

Le Fongecif Île-de-France souhaitait obtenir suffisamment de réponses pour conduire des analyses sur des sous-populations, en termes d'actions de formation notamment.

Le rapport sera composé de six parties :

- Une note méthodologique présentant la méthode d'enquête, les thèmes du questionnaire et le redressement mis en place.
- Un préambule présentant le profil des bénéficiaires. Des comparaisons avec les données de 2009 pourront être effectuées lorsque cela sera possible.
- Une première partie portant sur la phase en amont à l'entrée en formation : les raisons de l'entrée en formation, le suivi d'un bilan de compétences, l'aide reçue pour orienter vers la formation. Pour cette partie, les données seront croisées quasi-systématiquement avec les variables de profil des bénéficiaires.
- Une deuxième partie portant sur les conditions de réalisation de la formation : passage et réussite à l'examen. Ces données seront croisées quasi-systématiquement avec les variables de profil des bénéficiaires et les variables de résultats aux examens.
- Une troisième partie présentant la situation professionnelle post-CIF : le fait d'être ou non en emploi, de travailler dans l'emploi auquel la formation préparait, description de l'emploi occupé, raisons pour lesquelles la personne ne travaille pas,... Ces données seront croisées quasi-systématiquement avec les variables de profil des bénéficiaires et les variables de résultats aux examens.
- Une quatrième partie sur le bilan du CIF : opinions concernant l'utilité de la formation, les difficultés rencontrées et l'aide reçue au cours du parcours. Ces données seront croisées quasi-systématiquement avec les variables de résultats aux examens et les variables permettant de décrire le poste occupé.

Méthodologie

Afin d'obtenir un taux de réponse suffisant sans augmenter considérablement les coûts de réalisation de l'enquête, le choix a été fait de varier les supports d'interrogation. L'étude a été menée à la fois par mail et téléphone.

- L'ensemble des personnes ayant une adresse mail a été invité à remplir le questionnaire en ligne ;
- Celles qui n'avaient pas d'adresse mail valide ont été contactées par téléphone.
- Dans un troisième temps, les personnes injoignables par mail et qui ne répondaient pas par téléphone ont reçu un courrier les informant de l'enquête et les invitant à y répondre soit par internet (via le lien sur le courrier) soit en contactant le CREDOC via le numéro vert. Près de 1 900 courriers ont ainsi été envoyés.

Les bénéficiaires contactés par mail avaient par ailleurs la possibilité d'appeler le numéro vert du CRÉDOC (appel gratuit depuis un poste fixe), pour obtenir de l'aide afin de remplir le questionnaire. Elles pouvaient également choisir de demander à être interrogées par téléphone. Dans le respect de la procédure CNIL, elles pouvaient enfin demander à ce que leurs coordonnées soient supprimées de la base d'enquête.

Finalement, près de 3 800 mails ont été envoyés. Le nombre de questionnaires remplis par mail est de 2 027, soit un taux de réponses de 53%.

A la fin de la campagne d'interrogation par mail, un enrichissement de la base en numéros de téléphone a été effectué avant le démarrage de la phase d'interrogation téléphonique.

Près de 5 200 personnes ont ainsi été contactées par téléphone pour répondre au questionnaire, 1995 y ont finalement répondu.

L'ensemble des moyens mis en œuvre a permis d'obtenir un taux de réponses global de 56%. Ce taux est un peu plus faible que l'objectif visé, de 60%.

Tableau 1 Répartition des réponses selon le mode d'interrogation

	Fichier initial	Nombre de répondants	Part dans l'échantillon	Taux de réponses
Mails	3791	2027	50%	53%
Téléphone	5199	1995	50%	38%
ENSEMBLE	7226	4022	100%	56%

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF - 2014

Le questionnaire comportait plusieurs parties portant sur des thématiques différentes :

- La description des circonstances et objectifs de la demande de formation ;
- Le déroulement de la formation ;
- La situation professionnelle au moment de l'enquête ;
- Le bilan du CIF selon ses bénéficiaires.

Le questionnaire d'enquête est resté suffisamment simple et court pour permettre un bon taux de réponses, et pour qu'il soit possible d'y répondre par téléphone comme par mail. Il figure en annexe de ce rapport.

Afin de s'assurer de la bonne représentativité de l'échantillon par rapport à l'ensemble des bénéficiaires sortant d'un CIF en 2012, une pondération a été mise en place. Ainsi, l'échantillon est représentatif de la population mère en termes de sexe, d'âge, de PCS et d'actions de formation suivies.

Dans ce rapport, les différentes informations seront systématiquement croisées avec ces trois premières variables de quotas (sexe, âge et PCS), ainsi qu'avec les actions de formation quand cela sera possible, c'est-à-dire quand les effectifs seront suffisamment importants (au moins 60 bénéficiaires).

★ Guide de lecture du rapport :

- Seuls les croisements significatifs au seuil de 5% sont présentés (test du chi-deux).
- **Les chiffres en gras-souligné** indiquent une surreprésentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.
- ***Les chiffres en gras italique*** indiquent une sous-représentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.
- En raison des arrondis, il est possible que la somme des pourcentages d'une même colonne soit légèrement différente de 100%.
- Pour la même raison, il est possible que la somme des effectifs concernés ne corresponde pas exactement au résultat présenté dans la colonne « Ensemble ».

Préambule

★ Le profil socio-démographique des bénéficiaires

En 2014, plus de la moitié des bénéficiaires sortant d'un CIF sont des hommes (57%). Les bénéficiaires ont en moyenne 36 ans au moment du dépôt de la demande et plus des deux tiers ont moins de 40 ans. Les plus de 50 ans ne représentent que 6% des bénéficiaires alors qu'ils comptent pour près du quart de la population active française.

Lors de l'inscription à la formation, la majorité des bénéficiaires étaient employés (65%) ou ouvriers (16%). Moins d'un bénéficiaire sur cinq était ingénieur ou cadre ou agent de maîtrise ou technicien.

Le quart des bénéficiaires (26%) a au moment de la demande de formation, au moins un niveau III (14% ont un niveau I ou II et 12% un niveau III). Par rapport à 2009, la part des bénéficiaires ayant un faible niveau de diplôme est en forte baisse : 1% seulement ont un niveau VI contre 11% en 2009.

Un quart des bénéficiaires suivent une formation dont le niveau est supérieur à leur niveau initial (24%). Un peu plus d'un tiers des bénéficiaires sont classés parmi les bénéficiaires n'ayant pas de niveau spécifique, soit pour le niveau initial ou le niveau visé. Parmi eux, sont regroupés les bénéficiaires n'ayant pas de niveau spécifique comme niveau initial mais aussi comme niveau visé. Par construction, cette catégorie contient l'ensemble des bénéficiaires ayant comme niveau initial la mention « pas de niveau spécifique », de même que l'ensemble des bénéficiaires ayant comme niveau visé une mention « pas de niveau spécifique ». Il s'agit plus souvent que pour les autres bénéficiaires des personnes ayant suivi une formation DELF ou DILF (20% contre 7% sur l'ensemble). Ces formations sont logiquement nombreuses parmi ces diplômes car elles sont systématiquement inscrites en niveau 9 c'est-à-dire sans niveau spécifique. D'autres formations sont plus sur-représentées parmi ces diplômes sans niveau spécifique : il s'agit du permis C (10% contre 3% sur l'ensemble), du certificat de capacité professionnelle de conducteur de taxi (9% contre 3% sur l'ensemble), et du CACES (6% contre 2% sur l'ensemble).

Par rapport à 2009, les caractéristiques des bénéficiaires ont légèrement évolué : les femmes sont moins nombreuses qu'elles ne l'étaient en 2014 (43% en 2014 contre 50% en 2009). Les moins de 30 ans sont un peu moins nombreux en 2014 par rapport à 2009 (23% contre 26%). Les PCS cadres et techniciens sont moins représentées en 2014, au bénéfice des employés. Enfin, les bénéficiaires sont un peu moins souvent en emploi au moment de l'enquête en 2014 par rapport à 2009 (81% contre 84%). La crise économique et la dégradation du marché du travail pourrait expliquer ce résultat.

**Tableau 2 Caractéristiques socio-démographiques
des bénéficiaires sortant d'un CIF en 2014 et en 2009**

	2014	2009	Variation 2009/2014
Sexe du bénéficiaire			
homme	57%	50%	+
femme	43%	50%	-
Âge du bénéficiaire			
Moins de 30 ans	23%	26%	-
De 30 à 39 ans	44%	46%	N.S.
De 40 à 49 ans	26%	24%	N.S.
50 ans ou plus	6%	4%	N.S.
PCS d'origine			
Ingénieurs et cadres	9%	12%	-
Agent de maîtrise, technicien et autres professions intermédiaires	9%	15%	-
Employés	65%	58%	+
Ouvriers	16%	15%	N.S.
Secteur d'origine			
Industrie	15%	13%	N.S.
Transports	10%	10%	N.S.
Services personnels, commerce, hébergement, restaurations	31%	33%	N.S.
Services aux entreprises	30%	30%	N.S.
Autres services	15%	13%	N.S.
Situation professionnelle au moment de l'enquête			
En emploi	81%	84%	-
Sans emploi et n'en recherche pas	6%	4%	N.S.
Sans emploi et en recherche un	13%	12%	N.S.
Motivation			
Perfectionnement	12%		
Reconversion	88%		
Développement	0%		
Non renseigné	0%		
Niveau initial			
Niveau I et II	14%	14%	N.S.
Niveau III	12%	17%	-
Niveau IV	26%	28%	N.S.
Niveau V	27%	30%	-
Niveau VI	1%	11%	N.S.
Sans niveau spécifique	20%		
Ecart de niveau entre le niveau initial et le niveau de formation			
Supérieur au niveau initial	24%		
Identique au niveau initial	29%		
Inférieur au niveau initial	14%		
Sans niveau spécifique pour le niveau initial ou visé	34%		
Ensemble	100%	100%	
Effectifs concernés	4022	4390	

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : Par rapport à 2009, la part des hommes parmi les bénéficiaires d'un CIF connaît une hausse significative : de 50% à 57%.

★ La situation professionnelle des bénéficiaires au moment de l'enquête

Au moment de l'enquête, parmi l'ensemble des bénéficiaires, plus de huit bénéficiaires sur dix sont en emploi (81%), plus d'un sur dix en recherche un (13%), le reste étant sans emploi et n'en recherchant pas (6%). Ces derniers sont principalement des personnes en congés maladie, maternité ou parental, en congés pour formation ou en invalidité ou accident du travail. La

situation professionnelle des bénéficiaires au moment de l'enquête est détaillée dans la troisième partie de ce rapport.

La situation professionnelle varie peu selon le profil des bénéficiaires. Seules les femmes sont sous-représentées parmi les personnes en emploi (41% contre 62% parmi les bénéficiaires sans emploi).

**Tableau 3 Profil des bénéficiaires sortant d'un CIF
selon leur situation professionnelle au moment de l'enquête.**

	En emploi	Sans emploi et n'en recherche pas	Sans emploi et en recherche un	Ensemble
Sexe du bénéficiaire				
Homme	59%	38%	56%	57%
Femme	41%	62%	44%	43%
Âge du bénéficiaire				
Moins de 30 ans	23%	27%	23%	23%
De 30 à 39 ans	45%	44%	42%	44%
De 40 à 49 ans	26%	22%	28%	26%
50 ans ou plus	6%	7%	8%	6%
PCS d'origine				
Ingénieurs et cadres	9%	6%	10%	9%
Agent de maîtrise, technicien et autres professions intermédiaires	9%	8%	8%	9%
Employés	65%	70%	65%	65%
Ouvriers	16%	16%	17%	16%
Secteur d'origine				
Industrie	14%	11%	17%	15%
Transports	10%	7%	9%	10%
Services personnels, commerce, hébergement, restaurations	31%	36%	31%	31%
Services aux entreprises	30%	30%	30%	30%
Autres services	15%	17%	13%	15%
Ensemble	100%	100%	100%	100%
Effectifs concernés	3275	239	508	4022

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF - 2014

Note de lecture : Parmi les bénéficiaires sans emploi et n'en cherchant pas, 62% sont des femmes.

★ Les formations suivies par les bénéficiaires

Les formations financées sont très variées. Parmi les plus financées, on trouve le titre professionnel de conducteur du transport routier de marchandises (5% des formations), le CAP petite enfance (5%) ou le DELF (4% diplôme d'études en langue française).

Tableau 4 Les formations professionnelles les plus financées

	%
1 - Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier de marchandises sur porteur	5%
2 - DELF	4%
3 - Diplôme d'état d'aide-soignant (DEAS)	3%
4 - CAP petite enfance	5%
5 - Certificat de capacité professionnelle de conducteur de taxi	3%
6 - Enseignant de la conduite automobile et de la sécurité routière (BEPECASER)	2%
7 - Permis c	3%
8 - Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyageurs	3%
9 - Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES) r372 modifie engins de chantier	2%
10 - Diplôme d'état d'auxiliaire de puériculture (DEAP)	1%
11 - CAP installateur sanitaire	2%
12 - Maintienicien informatique	3%
13 - Diplôme initial de langue française (DILF)	3%
14 - Diplôme d'état d'aide médico-psychologique (DEAMP)	1%
15 - CAP cuisine	1%
16 - CAP esthétique, cosmétique, parfumerie	1%
17 - Titre professionnel installateur(trice) en thermique et sanitaire	1%
18 - CAP pâtisserie	1%
19 - Diplôme d'état d'ambulancier	1%
20 - Secrétaire médicale	0%
21 - Permis d	1%
22 - CAP installateur thermique	1%
100 - Autres	54%
Ensemble	100%

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 5% des formations financées sont des titres professionnels conducteurs du transport routier de marchandises sur porteur.

Les profils des bénéficiaires varient selon la formation suivie. Les hommes sont plus nombreux dans les formations de conducteur (de transport routier de marchandises ou de voyageurs, de taxi, permis C ou D) tandis que les femmes sont davantage représentées parmi les Diplômes d'Etat d'Aide-Soignant (DEAS) et le CAP petite enfance.

Tableau 5 Formation suivie selon le sexe du bénéficiaire

	Homme	Femme	Ensemble	Effectifs concernés
1 - Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier de marchandises sur porteur	98%	2%	100%	191
3 - Diplôme d'état d'aide-soignant (DEAS)	20%	80%	100%	122
4 - CAP petite enfance	1%	99%	100%	183
5 - Certificat de capacité professionnelle de conducteur de taxi	94%	6%	100%	127
6 - Enseignant de la conduite automobile et de la sécurité routière (BEPECASER)	74%	26%	100%	69
7 - Permis c	100%		100%	130
8 - Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyageurs	89%	11%	100%	109
9 - Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES) r372 modifie engins de chantier	98%	2%	100%	82
11 - Cap installateur sanitaire	100%		100%	75
12 - Maintienicien informatique	94%	6%	100%	112
Ensemble	57%	43%	100%	4022

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Ne sont présentées dans le tableau que les formations pour lesquelles il y a un résultat significatif et pour lesquelles il y a au moins 60 répondants sans pondération.

Note de lecture : Les hommes représentent 98% des bénéficiaires inscrits dans une formation de titre professionnel conducteur du transport routier de marchandises sur porteur.

Le choix de la formation varie selon l'âge du bénéficiaire : les bénéficiaires ayant suivi une formation de titre professionnel de conducteur du transport routier de marchandises sont plus jeunes que les autres : 31% d'entre eux ont moins de 30 ans. Le DELF et DILF concernant davantage des personnes ayant entre 40 et 49 ans (respectivement 41% et 39%). Enfin, le diplôme d'Etat d'aide-soignant (DEAS) concerne, plus souvent que les autres, des bénéficiaires âgés de plus de 50 ans (11%).

Les employés sont sur-représentés parmi les formations de Diplôme d'études en langue française (DELF - 75%), DEAS (84%), le CAP petite enfance (90%), le certificat de capacité professionnelle de conducteur de taxi (73%) et d'enseignement de la conduite automobile et de la sécurité routière (78%). Les ouvriers sont quant à eux davantage présents dans les formations DELF (25%) et Diplôme initial de langue française (DILF - 26%), le CACES (certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (45%) et le CAP installateur sanitaire (31%).

La formation suivie dépend fortement du secteur d'origine : les bénéficiaires travaillant dans le secteur de l'industrie avant leur formation vont davantage se porter vers des formations de CACES (30%) et de CAP installateur sanitaire (30%), ceux travaillant dans le transport se tournent alors plus souvent vers les formations de conducteurs (transport routier, taxi ou permis C). Les bénéficiaires ayant travaillé dans le secteur des services personnels sont sur-représentés parmi les CAP petite enfance (64%) mais aussi parmi les bénéficiaires ayant suivi un DELF (46%) ou encore un CAP installateur sanitaire (42%).

D'après les informations du fichier du Fongecif Île-de-France¹, la grande majorité des formations sont demandées à des fins de reconversion (88%). Les autres formations ont été suivies dans un but de perfectionnement.

**Tableau 6 Secteur d'exercice du métier avant la formation
selon la formation suivie**

	Industrie	Transports	Services personnels, commerce, hébergement, restaurations	Services aux entreprises	Autres services	Ensemble	Effectifs concernés
1 - Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier de marchandises sur porteur	13%	23%	29%	29%	5%	100%	191
2 - DELF	14%	3%	46%	27%	10%	100%	169
3 - Diplôme d'état d'aide-soignant (DEAS)	7%	2%	20%	26%	46%	100%	122
4 - CAP petite enfance	6%	1%	64%	21%	8%	100%	183
5 - Certificat de capacité professionnelle de conducteur de taxi	15%	16%	33%	27%	8%	100%	127
6 - Enseignant de la conduite automobile et de la sécurité routière (BEPECASER)	11%	14%	24%	24%	28%	100%	69
7 - Permis c	20%	30%	19%	25%	7%	100%	130
8 - Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyageurs	16%	17%	28%	31%	8%	100%	109
9 - Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES) r372 modifié engins de chantier	30%	15%	28%	25%	2%	100%	82
11 - CAP installateur sanitaire	30%	10%	42%	18%	.	100%	75
13 - Diplôme initial de langue française (DILF)	14%	2%	29%	47%	8%	100%	106
Ensemble	15%	10%	31%	30%	15%	100%	4022

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 23% des bénéficiaires ayant suivi une formation de titre professionnel de conducteur du transport routier de marchandises sur porteur travaillaient initialement dans le secteur des transports.

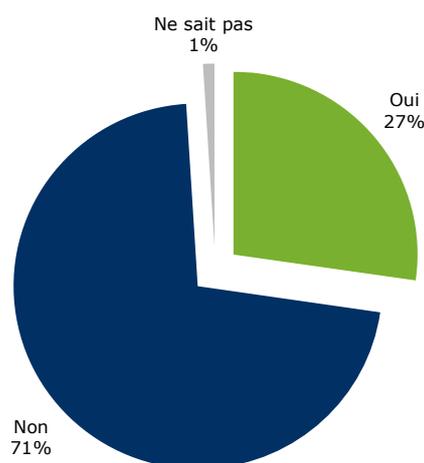
¹ Motivation de la formation

Partie I : La phase amont à l'entrée en formation

1/ Un quart des bénéficiaires ont réalisé un bilan de compétences

Un peu plus du quart des bénéficiaires sortant d'un CIF en 2014 ont suivi un bilan de compétences soit un peu plus souvent que les bénéficiaires de 2009 (23%).

Graphique 1 Le suivi d'un bilan de compétences



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 27% des bénéficiaires ont suivi un bilan de compétences avant de suivre une formation.

Comme en 2009, les femmes ont plus souvent effectué un bilan de compétences (32%), de même que les bénéficiaires les plus âgés (36% ont 50 ans ou plus). Les bénéficiaires ayant une expérience professionnelle plus longue ont davantage effectué un bilan de compétences que ceux ayant une expérience plus courte (36% ont 20 ans d'ancienneté et 23% moins de 10 ans).

Les bilans de compétences sont davantage mobilisés par les PCS *cadres* et *professions intermédiaires* (32% pour les deux) que par les PCS *employés* et *ouvriers*.

Tableau 7 Profil des bénéficiaires ayant fait un bilan de compétences

	A fait un bilan de compétences	N'a pas fait de bilan de compétences	Ne sait pas	Ensemble	Effectif concerné
Sexe					
Homme	24%	74%	2%	100%	2299
Femme	32%	67%	1%	100%	1723
Âge au moment de la demande					
Moins de 30 ans	16%	82%	2%	100%	940
De 30 à 39 ans	28%	70%	1%	100%	1781
De 40 à 49 ans	34%	65%	1%	100%	1050
50 ans ou plus	36%	62%	2%	100%	251
Ancienneté dans la vie active au moment de la demande du CIF					
Moins de 10 ans	23%	75%	2%	100%	1567
De 10 à moins de 15 ans	27%	72%	1%	100%	1163
De 15 à moins de 20 ans	29%	70%	2%	100%	487
20 ans ou plus	36%	63%	1%	100%	806
Ancienneté dans l'entreprise au moment de la demande de CIF					
Moins de 3 ans	22%	76%	1%	100%	707
De 3 à moins de 5 ans	23%	75%	2%	100%	1119
De 5 à moins de 10 ans	29%	70%	2%	100%	1445
10 ans ou plus	37%	62%	1%	100%	751
PCS d'origine					
Ingénieurs et cadres	32%	68%	0%	100%	375
Agent de maîtrise, technicien et autres professions intermédiaires	32%	68%	0%	100%	370
Employés	26%	72%	2%	100%	2617
Ouvriers	26%	72%	2%	100%	661
Situation au moment de l'enquête					
En emploi	27%	71%	1%	100%	3275
Sans emploi et n'en recherche pas	25%	72%	2%	100%	239
Sans emploi et en recherche un	30%	69%	1%	100%	508
Secteur d'origine					
Industrie	30%	68%	2%	100%	588
Transports	24%	75%	1%	100%	396
Services personnels, commerce, hébergement, restaurations	30%	69%	1%	100%	1254
Services aux entreprises	26%	73%	1%	100%	1199
Autres services	25%	74%	1%	100%	586
Ensemble	27%	71%	1%	100%	4022

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 24% des hommes et 32% des femmes ont réalisé un bilan de compétences avant de suivre une formation.

Parmi les bénéficiaires ayant fait un bilan de compétences, plus des deux tiers (68%) déclarent que le bilan de compétences leur a donné l'idée de suivre une formation.

La formation pour laquelle un bilan de compétences a le plus souvent été réalisé est le DELF (35%).

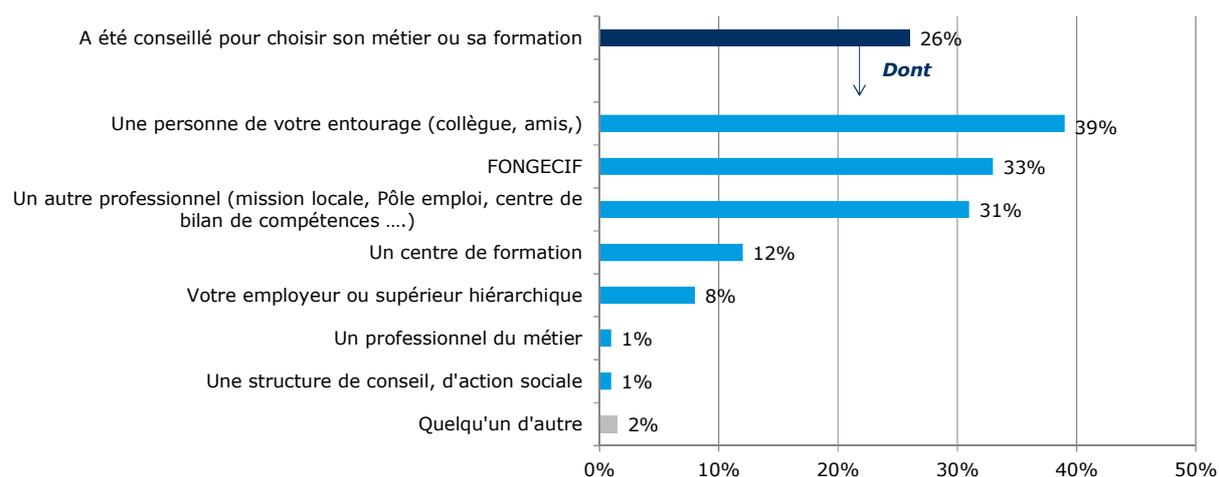
2/ Un quart des bénéficiaires a reçu des conseils pour construire leur projet de formation

Seul un quart des bénéficiaires déclare avoir reçu des conseils pour les orienter vers un métier ou une formation.

Parmi eux, 39% ont été conseillés par une personne de leur entourage, un tiers par le Fongecif et un peu moins d'un tiers par un autre professionnel. Environ une personne sur dix a reçu des conseils d'un centre de formation ou encore d'un employeur ou supérieur hiérarchique.

Comme pour les bénéficiaires de 2009, les bénéficiaires de niveau initial VI en 2014 ont plus souvent reçu des conseils du Fongecif (58%). Les bénéficiaires ayant une ancienneté de 3 à 5 ans dans l'entreprise, ont un peu plus souvent que les autres reçus des conseils du Fongecif (38%). Les caractéristiques telles que l'âge, le sexe, le niveau visé ou la PCS n'ont pas d'impact sur le fait ou non d'avoir eu de l'aide du Fongecif.

Graphique 2 Part des bénéficiaires ayant été conseillés et personnes les ayant conseillés



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 26% des bénéficiaires ont été conseillés dans le choix de leur formation ou leur métier. Parmi eux, 39% ont été conseillés par une personne de leur entourage.

Les plus âgés ont plus souvent reçu de conseils que les plus jeunes : 32% des plus de 50 ans ont bénéficié de conseils, contre 20% des moins de 30 ans et 28% des 30 à 39 ans. Les bénéficiaires ayant un niveau initial VI sont plus nombreux que les autres à avoir reçu des conseils (40%), ceux ayant un niveau initial V en ont au contraire moins reçu (22%). Les bénéficiaires ayant une ancienneté de 20 ans ou plus ont un peu plus souvent que les autres, reçu des conseils (29% contre 26%), de même, ceux qui ont une ancienneté dans l'entreprise supérieure à 10 ans (32%).

Les bénéficiaires ayant suivi une formation DELF (48%), DILF (37%) ou de CAP installateur sanitaire (39%) ont plus souvent que les autres été conseillés.

Les bénéficiaires sont très majoritairement satisfaits des conseils reçus et ce, quelle que soit la personne les ayant donnés :

- 89% sont satisfaits des conseils de l'employeur,
- 93% pour les conseils d'un professionnel ou d'un centre de formation,
- 95% pour les conseils provenant du Fongecif,
- 96% pour les conseils d'une personne de l'entourage du bénéficiaire.

Pour chacun de ces taux de satisfaction, la part des bénéficiaires très satisfaits est importante puisqu'elle représente plus de la moitié d'entre eux.

Tableau 8 Satisfaction des bénéficiaires vis-à-vis des conseils reçus

	D'une personne de votre entourage (collègue, amis,)	Du FONGECIF	D'un autre professionnel (mission locale, Pôle emploi, centre de bilan de compétences)	D'un centre de formation	De votre employeur ou supérieur hiérarchique
Très satisfait	59%	60%	57%	53%	55%
Plutôt satisfait	37%	35%	36%	40%	33%
Peu satisfait	4%	3%	6%	4%	8%
Pas satisfait du tout	1%	2%	1%	3%	3%
Ensemble	100%	100%	100%	100%	100%
Effectif concerné	410	346	328	131	85

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 59% des personnes ayant été aidées par une personne de leur entourage sont très satisfaites des conseils reçus.

En 2014, un peu plus de la moitié seulement des bénéficiaires d'un CIF (55%) savent que le Fongecif propose des services en matière de conseil sur les métiers et les formations.

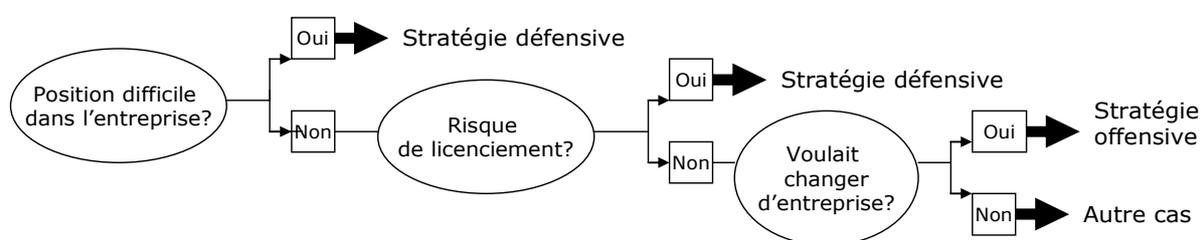
3/ Les circonstances de la demande

3.1 Près de la moitié des bénéficiaires ont une stratégie offensive

Encadré 1. Méthode de construction des stratégies

Trois stratégies vis-à-vis de la formation ont été construites :

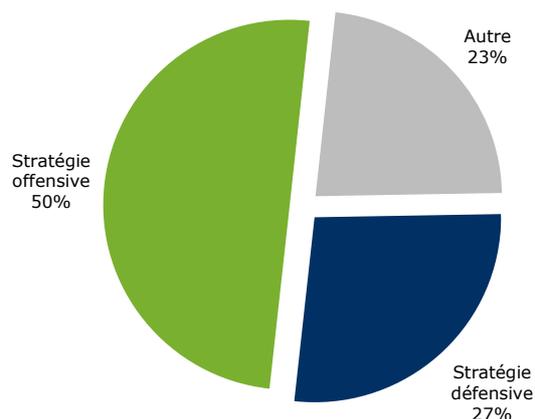
- **La stratégie défensive** : si la situation personnelle dans l'entreprise semblait difficile, ou si le risque de licenciement était prévisible ;
- **La stratégie offensive** : si les bénéficiaires ne sont pas dans une stratégie défensive mais souhaitent quand même quitter l'entreprise.
- **Les cas autres** correspondent à des personnes n'ayant ni difficulté dans l'entreprise ni crainte de licenciement, ni intention de changer d'entreprise.



La moitié des bénéficiaires ont opté pour une stratégie offensive, c'est-à-dire qu'ils choisissent de suivre une formation pour quitter l'entreprise de leur propre initiative et non pas parce qu'ils sont dans une position difficile dans leur entreprise. Un peu plus du quart se trouvent dans cette position défensive c'est-à-dire de choix d'une formation pour préparer un départ de l'entreprise suite à un potentiel licenciement ou parce que la situation est difficile au sein de l'entreprise.

Ces résultats ne varient pas par rapport à ceux de 2009.

Graphique 3 Répartition des stratégies



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 50% des bénéficiaires d'un CIF ont adopté une stratégie offensive vis-à-vis de cette formation.

Les stratégies varient fortement selon le profil du bénéficiaire.

Les salariés les plus jeunes et ceux ayant une faible ancienneté dans la vie active ont davantage adopté une stratégie offensive : 73% ont moins de 40 ans ou travaillent depuis moins de 15 ans. Les plus âgés et ceux ayant une ancienneté plus importante ont plutôt adopté une stratégie défensive.

Les employés sont plus nombreux dans la stratégie offensive que dans la stratégie défensive (70% contre 59%), contrairement aux cadres (7% contre 13%) et aux agents de maîtrise (8% contre 12%).

Tableau 9 Profil socio-démographique selon les stratégies des bénéficiaires

	Stratégie défensive	Stratégie offensive	Autre stratégie	Ensemble
Sexe				
Homme	60%	55%	59%	57%
Femme	40%	45%	41%	43%
Âge au moment de la demande				
Moins de 30 ans	20%	27%	18%	23%
De 30 à 39 ans	43%	46%	41%	44%
De 40 à 49 ans	29%	22%	32%	26%
50 ans ou plus	8%	4%	9%	6%
Ancienneté dans la vie active au moment de la demande				
Moins de 10 ans	35%	42%	38%	39%
De 10 à moins de 15 ans	28%	31%	26%	29%
De 15 à moins de 20 ans	11%	12%	13%	12%
20 ans ou plus	26%	15%	24%	20%
Ancienneté dans l'entreprise au moment de la demande				
Moins de 3 ans	14%	18%	20%	18%
De 3 à moins de 5 ans	27%	28%	27%	28%
De 5 à moins de 10 ans	35%	38%	33%	36%
10 ans ou plus	23%	16%	19%	19%
PCS d'origine				
Ingénieurs et cadres	13%	7%	9%	9%
Agent de maîtrise, technicien et autres professions intermédiaires	12%	8%	9%	9%
Employés	59%	70%	62%	65%
Ouvriers	17%	15%	20%	16%
Secteur d'origine				
Industrie	20%	12%	15%	15%
Transports	11%	9%	10%	10%
Services personnels, commerce, hébergement, restaurations	29%	34%	27%	31%
Services aux entreprises	28%	32%	28%	30%
Autres services	12%	13%	20%	15%
Niveau initial				
Niveau I et II	16%	14%	12%	14%
Niveau III	12%	11%	13%	12%
Niveau IV	25%	28%	22%	26%
Niveau V	26%	28%	26%	27%
Niveau VI	2%	1%	0%	1%
Sans Niveau Spécifique	19%	18%	26%	20%
Ensemble	100%	100%	100%	100%
Effectifs concernés	1059	2003	961	4022

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : Les hommes sont sur-représentés parmi les bénéficiaires ayant mis en place une stratégie défensive (60%) tandis que les femmes sont plus souvent présentes parmi ceux ayant choisi une stratégie offensive (45%).

La stratégie offensive concerne davantage les formations de DEAS (66% de cette formation), de CAP petite enfance (73%), et le titre professionnel conducteur du transport routier interurbain de voyageurs (62%).

La principale raison amenant à demander une formation est le souhait de quitter l'entreprise pour changer de métier ou pour des raisons personnelles (62%). Par ailleurs, une personne sur cinq n'avait, à l'époque de la demande, pas l'intention de quitter son entreprise. Nous verrons

cependant, dans la partie III que 41% des bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête ont finalement quitté leur entreprise (p59). Les demandes de formation se font moins souvent en réponse à une situation d'urgence puisque 18% des bénéficiaires étaient dans une position difficile et 14% se préparaient à un risque de licenciement.

Graphique 4 Les circonstances de la demande



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 62% des bénéficiaires ont suivi une formation sans l'intention de quitter leur entreprise par la suite pour changer de métier ou pour raisons personnelles.

Les bénéficiaires ayant suivi une formation dans l'idée de quitter par la suite l'entreprise dans laquelle ils étaient, sont sur-représentés parmi ceux ayant suivi une formation à des fins de reconversion (65% contre 40% parmi ceux souhaitant se perfectionner). Au contraire, les bénéficiaires ayant souhaité se perfectionner ont plus souvent répondu ne pas avoir envisagé de quitter l'entreprise (38% contre 19% pour ceux ayant suivi une formation pour se reconvertir).

Tableau 10 Les circonstances de la demande selon la motivation

	Perfectionnement	Reconversion	Autres	Ensemble
Vous vouliez quitter l'entreprise pour d'autres raisons (changer de métier, raisons personnelles...)	40%	65%	33%	62%
Vous n'aviez pas à cette époque l'intention de quitter l'entreprise	38%	19%	33%	21%
Vous étiez dans une position difficile dans votre entreprise	19%	18%	.	18%
Vous vouliez vous préparer à un risque de licenciement	13%	14%	33%	14%
Evoluer dans l'entreprise/dans le même secteur/meilleures conditions de travail	5%	4%	.	4%
Améliorer ses compétences/connaissances/ambition personnelle= se mettre à son compte)	2%	2%	.	2%
Retour de congés et ou problèmes de santé (maternité, maladie, accidents du travail...)	2%	1%	.	1%
Apprendre le français/à lire et à écrire/s'améliorer en français	6%	0%	.	1%
Suivre un conjoint muté professionnellement/déménager	.	0%	.	0%
Vous étiez dans une autre situation.	1%	1%	.	1%
Ensemble	100%	100%	100%	100%
Effectifs concernés	496	3523	3	4022

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

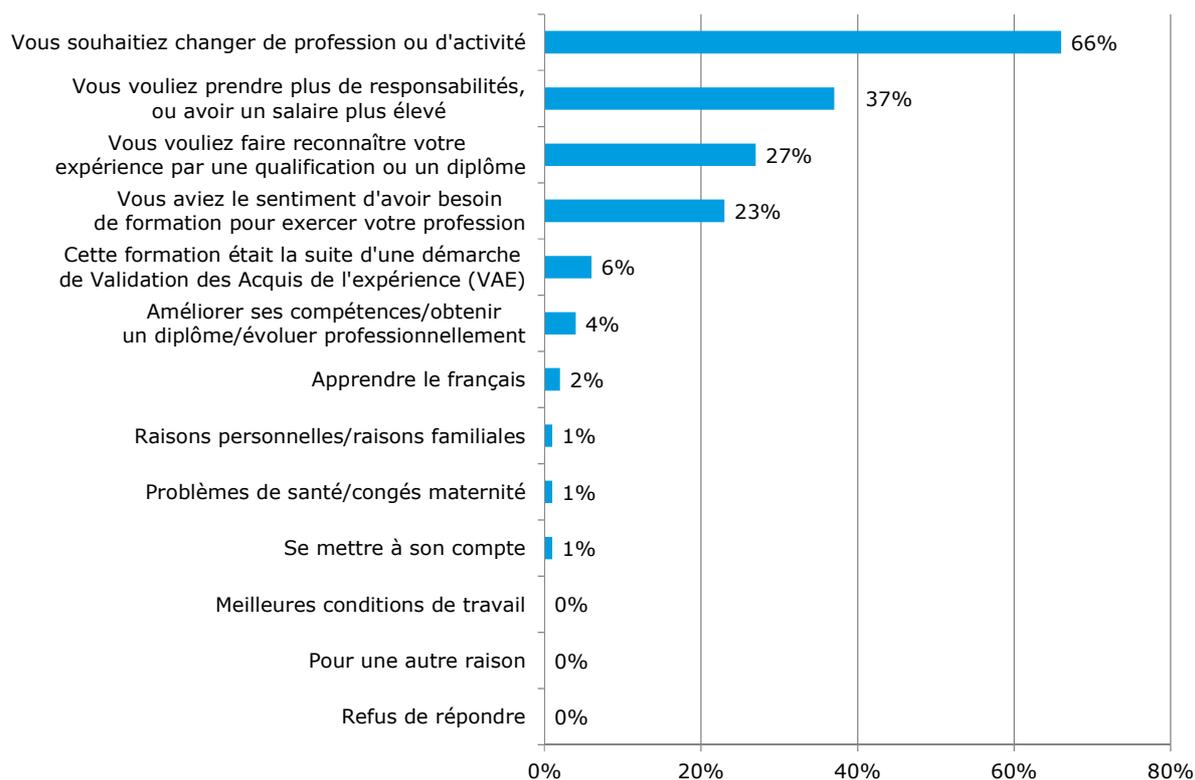
Note de lecture : 65% des bénéficiaires s'étant inscrits en formation pour se reconverter avaient déjà prévu de quitter leur entreprise lors de la demande de formation.

3.2 Les deux tiers des bénéficiaires ont suivi une formation pour changer de profession ou d'activité

Le changement de profession ou d'activité est le principal motif de demande de formation (66%). Un peu plus du tiers des bénéficiaires ont fait une demande de formation pour avoir plus de responsabilités et augmenter leur salaire, un peu plus du quart pour faire reconnaître leur expérience et un peu moins d'un quart ont ressenti le besoin de faire une formation pour continuer à exercer leur métier. Enfin, pour 6% des bénéficiaires cette formation faisait partie d'une démarche de VAE (formation en vue d'une validation totale ou de poursuite du parcours).

Les résultats diffèrent peu par rapport à ceux de 2009. La hiérarchie des réponses reste la même.

Graphique 5 Les motifs de la formation



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 66% des bénéficiaires ont suivi une formation car ils souhaitent changer de profession ou d'activité.

Les motifs de formation diffèrent fortement selon le profil des bénéficiaires. Certains publics ont plus que les autres, déclaré souhaiter changer de métier. Il s'agit :

- des bénéficiaires jeunes (69% des moins de 30 ans et des 30-39 ans) et ayant une expérience moins importante que les autres (70% ont une expérience professionnelle de moins de 15 ans),
- des employés (68%),
- des salariés du secteur du commerce, hôtellerie-restauration (72%),
- de salariés travaillant dans de grandes entreprises de plus de 2 000 salariés au moment de la demande (74%).

On retrouve logiquement 80% de bénéficiaires ayant choisi une stratégie offensive parmi ceux ayant suivi une formation pour changer de métier.

Les bénéficiaires ayant suivi une formation dans le but de changer de profession sont davantage présents parmi les formations de CAP petite enfance (85%), de certificat de capacité professionnelle de conducteur de taxi (80%), titre professionnel de conducteur du transport routier interurbain de voyageurs (79%) et de maintenicien informatique (86%).

Les hommes (41%), les salariés des services aux entreprises (41%), les salariés ayant une ancienneté de moins de 10 ans dans la vie active (40%) ou une ancienneté dans l'entreprise de moins de 5 ans (40%) ont plus souvent que les autres, fait le choix d'une formation pour gagner en responsabilités ou en salaire. Ces bénéficiaires ont plus souvent une stratégie défensive (40% contre 31% de stratégies offensives).

Le souhait de reconnaissance concerne davantage les femmes (29%) que les hommes (26%), les salariés les plus âgés (32% des 40-49 ans) ceux ayant une expérience professionnelle de plus de 20 ans (31% d'entre eux) et les ingénieurs (33%). La stratégie défensive regroupe plus de salariés ayant un souhait de reconnaissance que la stratégie offensive (37% contre 19% dans la stratégie offensive).

Partie II : Les conditions de réalisation de la formation

1/ De rares abandons, principalement pour des raisons personnelles

Peu de bénéficiaires d'un CIF ont arrêté leur formation avant la fin : seuls 2% des bénéficiaires sont dans ce cas. Ces résultats sont très proches de ceux de 2009.

Le suivi de la formation ne varie pas selon les caractéristiques socio-démographiques. Seuls les bénéficiaires ayant un niveau initial I ou II sont sous-représentés parmi ceux qui ne suivent pas la formation jusqu'à la fin : ils représentent seulement 5% de ceux ayant abandonné contre 14% de l'ensemble des bénéficiaires.

Les bénéficiaires d'une formation d'enseignant de la conduite automobile et de la sécurité routière ou de permis C sont un peu plus nombreux que les autres à ne pas avoir suivi la formation jusqu'à la fin (respectivement 8% et 6%).

Tableau 11 Suivi de la formation jusqu'à la fin

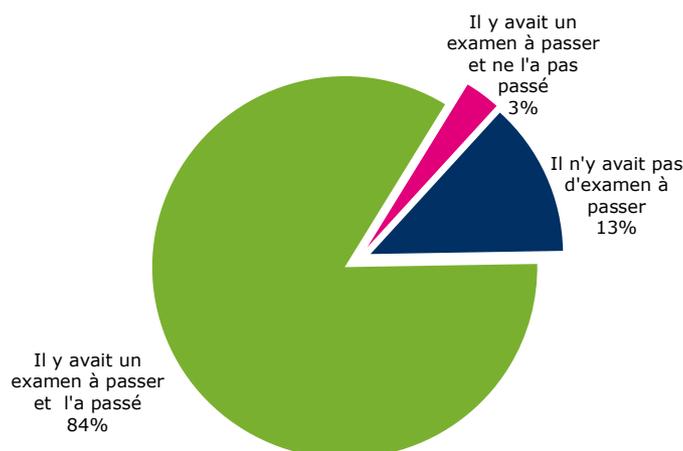
	%
A suivi la formation jusqu'à la fin	98%
N'a pas suivi la formation jusqu'à la fin	2%
Ensemble	100%
Effectifs concernés	4 022

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 98% des bénéficiaires ont suivi la formation jusqu'à la fin de celle-ci.

Pour la grande majorité des bénéficiaires (87%), il y avait un examen final à passer : 84% ont passé cet examen et 3% ne se sont pas présentés. Par rapport à 2009, la part des bénéficiaires n'ayant pas d'examen à passer augmente légèrement de 8% à 13%.

Graphique 6 Passage de l'examen



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 84% des bénéficiaires avaient une formation avec un examen à passer et se sont présentés à cet examen.

Au total, 3%² des bénéficiaires ont abandonné la formation, soit en l'interrompant, soit en ne se présentant pas à l'examen. Le tiers de ces abandons provient de personnes ayant entre 40 et 49 ans, plus de quatre sur dix ont au moins 40 ans. Près du tiers de ceux n'ayant pas abandonné la formation ont suivi une formation de niveau équivalent au niveau initial, alors que seuls 20% de ceux ayant abandonné sont dans ce cas.

Tableau 12 Profil des bénéficiaires selon qu'ils aient ou non abandonné la formation

	N'a pas abandonné la formation	A abandonné la formation	Ensemble
Âge au moment de la demande			
Moins de 30 ans	24%	18%	23%
De 30 à 39 ans	44%	39%	44%
De 40 à 49 ans	26%	34%	26%
50 ans ou plus	6%	9%	6%
Ecart de niveau entre le niveau initial et le niveau de formation			
Supérieur au niveau initial	24%	25%	24%
Identique au niveau initial	29%	20%	29%
Inférieur au niveau initial	14%	8%	14%
Sans niveau spécifique pour le niveau initial ou visé	33%	47%	34%
Ensemble	100%	100%	100%
Effectifs	3891	131	4022

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : Les bénéficiaires de 40 à 49 ans sont significativement plus nombreux parmi ceux ayant abandonné la formation (34%) que parmi ceux ne l'ayant pas abandonné (26%).

² 2% ne sont pas allés jusqu'au bout de la formation et 3% ne se sont pas présentés à l'examen. Ils peuvent avoir fait l'un et l'autre. Au global, 3% ont abandonné la formation :

- 1% est allé jusqu'au bout de la formation mais pas à l'examen,
- 1% n'est pas allé jusqu'au bout mais est allé à l'examen ou n'avait pas d'examen,
- 1% n'est pas allé jusqu'au bout et n'est pas allé à l'examen.

Les motifs d'abandons sont diversifiés.

Parmi ceux ayant abandonné, près d'un quart invoque des problèmes de santé pour expliquer cet abandon. Ensuite, 17% ont abandonné pour des raisons personnelles, 16% car la formation avait un niveau trop élevé, 13% ont connu des problèmes financiers et 11% des problèmes liés au déroulement de la formation (stage, administratif,...). Un bénéficiaire sur dix ayant abandonné n'a pas apprécié l'organisme de formation et a interrompu la formation pour cette raison. Les autres raisons sont mentionnées par moins de 10% des bénéficiaires ayant abandonné la formation.

Graphique 7 Les raisons de l'abandon (arrêt avant la fin de la formation ou non présentation à l'examen)



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 24% des bénéficiaires ayant abandonné la formation déclarent l'avoir fait pour des raisons de santé.

Les raisons diffèrent peu selon le profil des bénéficiaires :

- 62% de ceux ayant eu des problèmes financiers sont des femmes, 38% avaient moins de 30 ans, avec peu d'expérience (63% ont moins de 10 ans d'expérience), 85% étaient des employés ;
- 87% des personnes ayant abandonné car le niveau était trop élevé sont des employés (59% de ceux n'ayant pas abandonné).

2/ Les échecs et réussites à l'examen

2.1 Des formations réussies dans 90% des cas

Sur l'ensemble des bénéficiaires, 90% ont réussi leur formation soit parce qu'ils sont allés jusqu'au bout et qu'il n'y avait pas d'examen de validation, soit parce qu'ils ont passé l'examen et ont obtenu un diplôme. Un bénéficiaire sur dix est cependant en échec.

Tableau 13 Part des réussites et des échecs à la formation

	Sur l'ensemble	Si examen à la fin de la formation	Si s'est présenté à l'examen
Réussite	90%	88%	91%
Est allé jusqu'au bout de la formation mais n'avait pas d'examen à passer	13%	0%	.
A réussi l'examen	77%	88%	91%
Echec	10%	12%	9%
N'a pas réussi l'examen	8%	9%	9%
A abandonné ³	3%	3%	.
Ensemble	100%	100%	100%
Effectifs concernés	4022	3493	3391

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 90% des bénéficiaires ont réussi leur formation. Ce taux est de 88% parmi les bénéficiaires ayant un examen à passer et de 91% pour ceux qui se sont présentés à l'examen.

Pour ceux ayant un examen à la fin de la formation, le taux de réussite est de 88%, 9% n'ont pas réussi l'examen et 3% ne se sont pas présentés ou ont arrêté la formation avant la fin.

Certaines populations présentent des taux de réussite supérieurs : les femmes (42% de ceux qui ont réussi contre 36% de ceux ayant échoué), les moins de 30 ans (24% parmi les réussites contre 17% parmi les échecs), les ingénieurs et cadres (9% contre 5%), ceux ayant suivi une formation au niveau équivalent au niveau initial (29% contre 19%) ou inférieur au niveau initial (15% contre 7%).

Les formations de certificat de capacité professionnelle de conducteur de taxi (25%) et d'enseignant de la conduite automobile et de la sécurité routière (17%) sont celles qui regroupent la part la plus importante de bénéficiaires n'ayant pas obtenu leur diplôme.

³ Dans la partie précédente, des bénéficiaires ont été considérés comme ayant abandonné parce qu'ils n'avaient pas suivi la formation jusqu'au bout. Cependant, certains ont quand même passé l'examen et parmi eux certains l'ont eu. Ces derniers sont alors classés dans ce tableau parmi ceux qui ont passé leur examen et l'ont eu. Ceux qui ont passé leur examen et ne l'ont pas eu, ainsi que ceux qui ne sont pas allés au bout de la formation, sont quant à eux classés parmi ceux qui n'ont pas réussi leur examen.

Tableau 14 Profil des bénéficiaires selon le taux de réussite

(Si examen à la fin de la formation)

	A réussi	N'a pas réussi	Ensemble
Sexe			
Homme	58%	64%	58%
Femme	42%	36%	42%
Age au moment de la demande			
Moins de 30 ans	24%	17%	24%
De 30 à 39 ans	45%	40%	44%
De 40 à 49 ans	25%	33%	26%
50 ans ou plus	5%	10%	6%
PCS d'origine			
Ingénieurs et cadres	9%	5%	8%
Agent de maîtrise, technicien et autres professions intermédiaires	9%	7%	9%
Employés	66%	66%	66%
Ouvriers	17%	22%	17%
Ecart de niveau entre le niveau initial et le niveau de formation			
			%
Supérieur au niveau initial	22%	30%	23%
Identique au niveau initial	29%	19%	28%
Inférieur au niveau initial	15%	7%	14%
Sans niveau spécifique pour le niveau initial ou visé	34%	45%	35%
Ancienneté dans la vie active			
Moins de 10 ans	40%	35%	39%
De 10 à moins de 15 ans	30%	27%	29%
De 15 à moins de 20 ans	12%	15%	12%
20 ans ou plus	19%	24%	19%
Ancienneté dans l'entreprise au moment de la demande			
Moins de 3 ans	18%	14%	18%
De 3 à moins de 5 ans	27%	31%	28%
De 5 à moins de 10 ans	36%	36%	36%
10 ans ou plus	18%	18%	18%
Ensemble	100%	100%	100%
Effectifs concernés	3088	404	3493

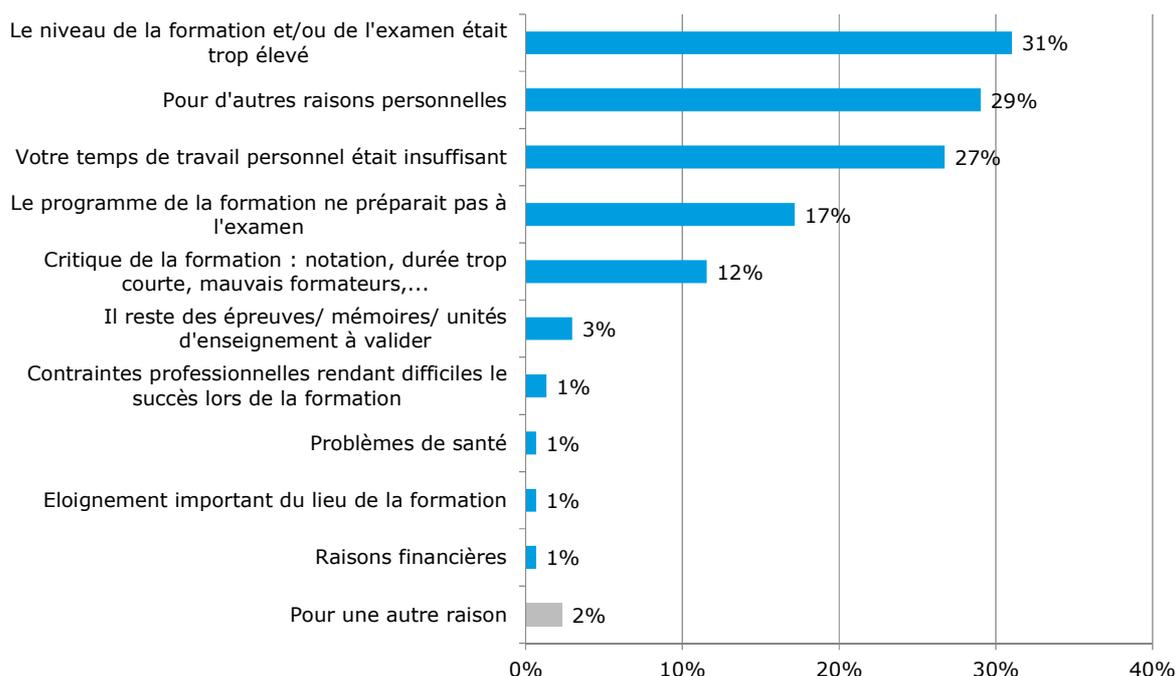
Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : Les hommes sont sur-représentés parmi les bénéficiaires n'ayant pas réussi leur formation (quand il y avait un examen à la fin : 64%) mais sous-représentés parmi ceux l'ayant réussi (58%).

2.2 Des échecs plus souvent liés au bénéficiaire qu'à l'organisme de formation

Parmi les bénéficiaires ayant passé l'examen final, 9% n'ont pas obtenu leur diplôme. Parmi eux, un tiers invoque un niveau de formation trop élevé (31%), un peu moins d'un tiers des raisons personnelles (29%) et un quart un temps de travail insuffisant (27%).

Graphique 8 Raisons de l'échec à l'examen



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 31% des bénéficiaires ayant échoué à l'examen l'expliquent par un niveau de formation trop élevé.

Dans 61% des cas, l'échec à la formation est lié au bénéficiaire et dans 47% des cas à l'organisme de formation⁴.

Ces résultats varient peu selon les profils des bénéficiaires.

Le fait d'avoir ou non réalisé un bilan de compétences avant la formation n'a pas d'influence sur le taux d'échec ou de réussite à la formation, ni sur le taux d'abandon.

⁴ Réponses liées à l'organisme de formation

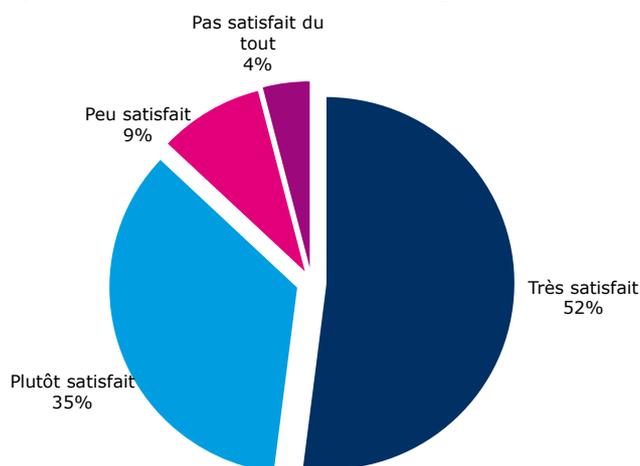
- Le niveau de la formation et/ou de l'examen était trop élevé
- Le programme de la formation ne préparait pas à l'examen
- Arbitraire des résultats/ critique de la notation/critique des formateurs.

3/ **Une satisfaction élevée envers l'organisme de formation**

La grande majorité des bénéficiaires sont satisfaits de l'organisme de formation (87%), voire très satisfaits pour plus de la moitié d'entre eux.

Ces résultats sont proches de ceux observés en 2009.

Graphique 9 Satisfaction envers l'organisme de formation



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 52% des bénéficiaires sont très satisfait de leur organisme de formation.

Le taux d'insatisfaits varie avec le profil des bénéficiaires : les publics sur-représentés parmi les insatisfaits sont les hommes, les 40-49 ans, les salariés du secteur des services aux entreprises.

Le résultat de la formation impacte aussi cette satisfaction : ceux qui ont suivi la formation jusqu'à la fin sont plus nombreux parmi les satisfaits (98%) que parmi les insatisfaits (94%), de même que ceux ayant validé leur formation (93% contre 75%).

Les bénéficiaires ayant suivi des formations de permis C (8%), de titre professionnel de conducteur du transport routier interurbain de voyageurs (13%) et de DILF (10%) sont nettement plus souvent pas du tout satisfaits de l'organisme de formation (4% sur l'ensemble).

Tableau 15 Profil des bénéficiaires selon la satisfaction envers l'organisme de formation

	Satisfait	Pas satisfait	Ensemble
Sexe			
Homme	56%	63%	57%
Femme	44%	37%	43%
Âge au moment de la demande			
Moins de 30 ans	24%	19%	23%
De 30 à 39 ans	44%	44%	44%
De 40 à 49 ans	25%	31%	26%
50 ans ou plus	6%	6%	6%
Ancienneté dans la vie active au moment de la demande			
Moins de 10 ans	39%	37%	39%
De 10 à moins de 15 ans	29%	26%	29%
De 15 à moins de 20 ans	12%	15%	12%
20 ans ou plus	20%	21%	20%
PCS d'origine			
Ingénieurs et cadres	10%	5%	9%
Agent de maîtrise, technicien et autres professions intermédiaires	9%	8%	9%
Employés	65%	67%	65%
Ouvriers	16%	19%	16%
Secteur d'origine			
Industrie	14%	17%	15%
Transports	10%	11%	10%
Services personnels, commerce, hébergement, restaurations	32%	29%	31%
Services aux entreprises	29%	33%	30%
Autres services	15%	10%	15%
Niveau initial			
Niveau I et II	15%	9%	14%
Niveau III	12%	9%	12%
Niveau IV	26%	26%	26%
Niveau V	27%	31%	27%
Niveau VI	1%	2%	1%
Sans Niveau Spécifique	20%	24%	20%
Ecart de niveau entre le niveau initial et le niveau de formation			
Niveau de la formation supérieur au niveau initial	24%	25%	24%
Niveau de la formation identique au niveau initial	29%	24%	29%
Niveau de la formation inférieur au niveau initial	14%	11%	14%
Sans niveau spécifique pour le niveau initial ou visé	33%	40%	34%
A suivi la formation jusqu'au bout			
Oui	98%	94%	98%
Non	2%	6%	2%
Passage à l'examen			
Il y avait un examen à passer et l'a passé	85%	81%	84%
Il y avait un examen à passer et ne l'a pas passé	2%	6%	3%
Il n'y avait pas d'examen à passer	13%	13%	13%
Ensemble	100%	100%	100%
Effectifs concernés	3485	537	4022
Validation de la formation			
Oui	93%	75%	91%
Non	7%	25%	9%
Ensemble	100%	100%	100%
Effectifs concernés	2953	438	3391

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Parmi les 4022 bénéficiaires interrogés et les 3391 bénéficiaires qui se sont présentés à l'examen final (pour la question de la validation de la formation)

Note de lecture : Les bénéficiaires satisfaits sont plus souvent des femmes (44%) que les bénéficiaires non satisfaits (37%).

Partie III : La situation professionnelle post-CIF

1/ Le parcours des bénéficiaires

1.1 Les deux tiers des bénéficiaires sont en emploi et ont connu un changement de situation

Le schéma présenté ci-dessous résume les parcours des bénéficiaires de CIF depuis la formation suivie. Les résultats de l'enquête 2009 sont présentés entre parenthèses dans le schéma.

Au moment de l'enquête, 81% des bénéficiaires sont en emploi et 19% ne le sont pas. Sur l'ensemble des bénéficiaires, 6% sont sans emploi et n'en recherchent pas et 13% en cherchent un. Ces chiffres sont comparables à ceux de 2009.

La part des bénéficiaires estimant occuper un emploi correspondant à leurs vœux en partant en formation diminue fortement : de 62% en 2009, elle passe à 44% en 2014. Il en est de même de la part des bénéficiaires ayant un métier différent de celui exercé avant le départ en formation (57% en 2009 et 41% en 2014).

La part des bénéficiaires ayant un emploi mais une situation inchangée a augmenté (de 13% à 16%), tandis que celles des bénéficiaires ayant un emploi et une nouvelle situation a diminué (de 72% à 61%) par rapport à 2009.

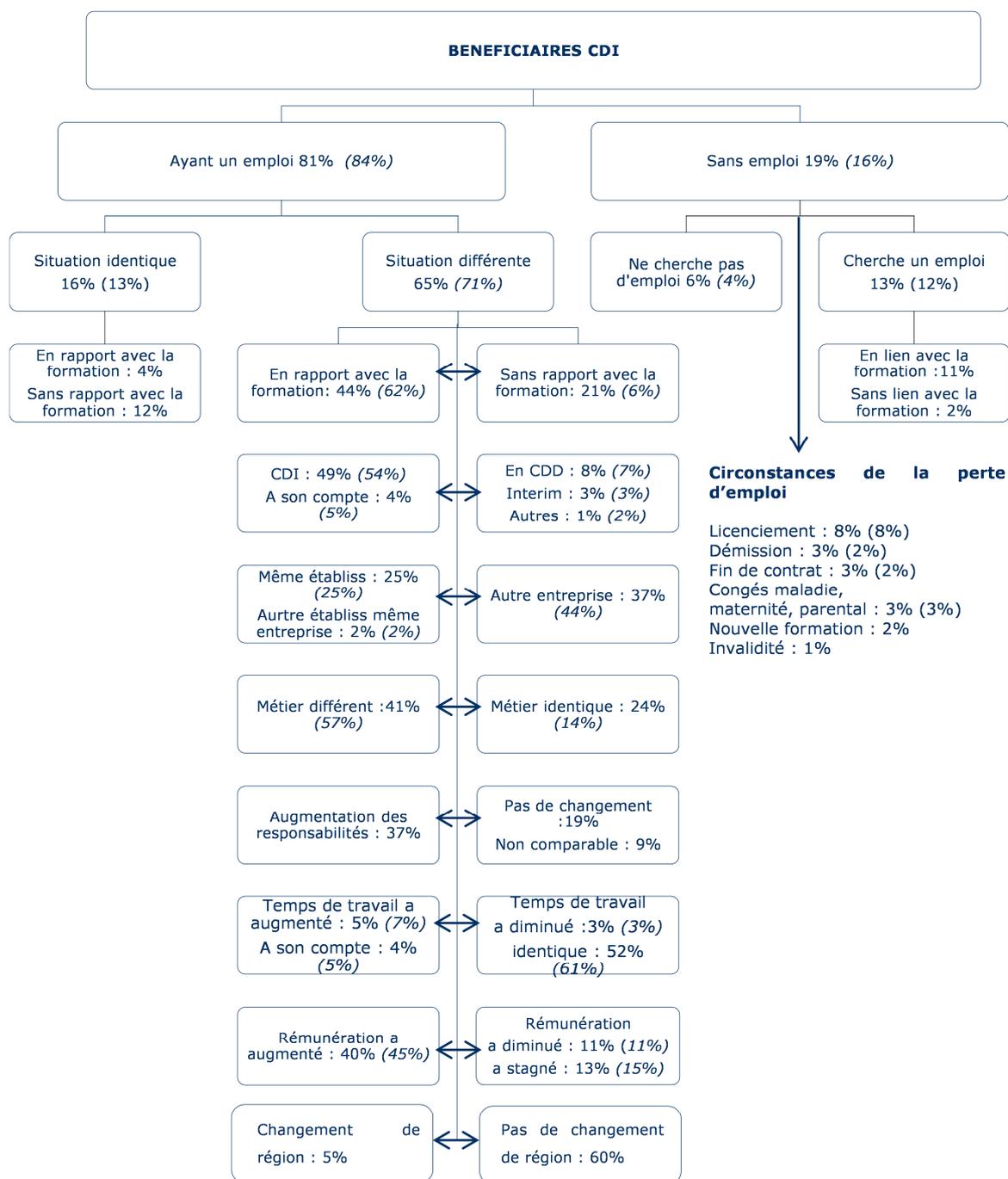
Encadré 2. Création de la variable situation différente

Comme en 2009, pour un bénéficiaire en emploi au moment de l'enquête, le changement de situation est caractérisé par soit :

- un changement d'établissement ou d'entreprise,
- un changement de métier,
- un changement de salaire,
- un changement dans le temps de travail
- un changement de responsabilité.

Un bénéficiaire en emploi mais n'ayant connu aucune de ces modifications sera donc classé comme ayant une situation identique à celle connue avant la formation.

Graphique 10 Schéma récapitulant les parcours des bénéficiaires d'un CIF



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

La question sur le statut a été modifiée cette année : la question est scindée en deux : une question sur le changement de PCS et une question sur l'évolution des responsabilités. Elle n'est donc pas comparable avec celle de 2009. Les chiffres entre parenthèses correspondent aux données de 2009.

Note de lecture : 65% des bénéficiaires d'un CIF sont, au moment de l'enquête, dans une situation différente par rapport à celle connue avant la formation. 41% des bénéficiaires d'un CIF ont changé de situation professionnelle et exercent un métier différent.

1.2 Des trajectoires souvent ascendantes en cas de réussite à la formation

Quand la formation a été réussie, la situation du bénéficiaire a plus de chances d'avoir changé au moment de l'enquête que pour ceux qui n'ont pas réussi la formation. De plus, ces changements sont en général nettement plus positifs : ils occupent plus souvent que les autres l'emploi souhaité lors de l'inscription en formation (47% contre 21%), ont un métier plus souvent différent de celui occupé avant la formation (43% contre 17%), plus de responsabilités (38% contre 29%) et une rémunération plus intéressante (42% contre 23%).

Plus de la moitié des bénéficiaires n'ayant pas réussi leur formation occupe un poste identique à celui occupé avant la formation, ou sont sans emploi.

Tableau 16 Évolution de la situation professionnelle en fonction de la réussite à la formation

	A réussi	N'a pas réussi	Ensemble
En emploi et situation professionnelle a changé	67%	48%	65%
Cause formation	47%	21%	44%
Même établissement	25%	31%	25%
Autre entreprise	40%	16%	37%
Métier différent ou a évolué	43%	17%	41%
Plus de responsabilités	38%	29%	37%
Rémunération supérieure	42%	23%	40%
Rémunération identique	13%	16%	13%
Rémunération inférieure	12%	8%	11%
Travail, même situation ou ne travaille pas	33%	52%	35%
En emploi et a une situation identique	15%	26%	16%
Sans emploi et cherche un emploi	12%	18%	13%
Sans emploi et ne cherche pas d'emploi	6%	8%	6%
Total	100%	100%	100%
Effectifs	3604	418	4022

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : Les bénéficiaires en emploi et qui ont changé de situation professionnelle sont plus proportionnellement plus nombreux parmi les bénéficiaires ayant réussi leur formation que parmi ceux ne l'ayant pas réussi.

Les bénéficiaires en emploi sont plus nombreux à avoir réussi leur formation (90%) que ceux sans emploi (86%) qui ont quant à eux plus souvent échoué à la formation (14%).

Seuls les bénéficiaires visant une formation de niveau I ou II sont sur-représentés parmi les bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête (18% contre 14% parmi ceux sans emploi).

Tableau 17 Situation professionnelle selon le niveau

	Sans emploi	En emploi	Ensemble
Echec ou réussite à la formation			
A réussi	86%	90%	90%
N'a pas réussi	14%	10%	10%
Niveau visé			
Niveau I et II	14%	18%	17%
Niveau III	18%	14%	15%
Niveau IV	13%	11%	12%
Niveau V	31%	32%	32%
Niveau VI	1%	0%	0%
Sans Niveau Spécifique	23%	25%	24%
Ensemble	100%	100%	100%
Effectifs concernés	747	3275	4022

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 90% des bénéficiaires en emploi ont réussi leur formation. Ce taux est plus faible pour ceux sans emploi (86%).

2/ Les bénéficiaires sans emploi au moment de l'enquête

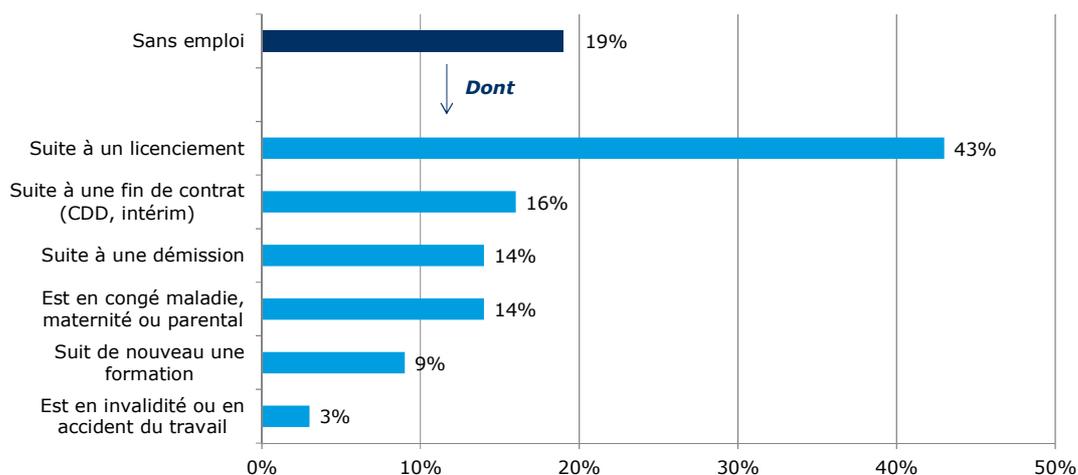
Dans cette partie, les croisements par type de formations ne sont pas présentés, les effectifs étant trop faibles pour permettre de présenter des résultats fiables.

2.1 *Les raisons de la perte d'emploi*

Parmi les 19% de bénéficiaires sans emploi, 43% sont sans emploi suite à un licenciement.

Des modalités de réponses supplémentaires ayant été ajoutées en 2014 (« *suit une nouvelle formation* » et « *est en invalidité ou accident du travail* »), la répartition des réponses s'en trouve modifiée. Ceci explique probablement en partie la forte baisse observée des pertes d'emploi liées à un licenciement.

Graphique 11 Raisons pour lesquelles les bénéficiaires ne sont pas en emploi au moment de l'enquête



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur 747 bénéficiaires n'étant pas en emploi au moment de l'enquête.

Note de lecture : 19% des bénéficiaires sont sans emploi au moment de l'enquête. Pour 43% d'entre eux, la perte d'emploi fait suite à un licenciement.

Les raisons de perte d'emploi varient fortement selon le profil des bénéficiaires. Ainsi, les bénéficiaires ayant perdu leur emploi **suite à un licenciement** sont davantage des hommes, plus âgés et ayant une ancienneté dans la vie active plus importante que les autres, des cadres ou ouvriers et des salariés du secteur de l'industrie au moment de la demande.

Ceux ayant perdu leur emploi suite à un congé maladie, maternité ou parental sont plus souvent des femmes et des employés.

Les fins de contrats concernent principalement des employés, les bénéficiaires ayant une faible expérience dans la vie active ou en reconversion professionnelle.

Les démissions regroupent essentiellement des bénéficiaires du secteur du commerce, de l'hôtellerie-restauration, ainsi que des bénéficiaires ayant une faible expérience dans la vie active.

**Tableau 18 Profil des bénéficiaires sans emploi
selon les circonstances de perte d'emploi**

	Licenciement	Démission	Fin de contrat	Congés	Nouvelle formation	Invalité ou accident du travail	Ensemble
Sexe							
homme	58%	51%	55%	21%	46%	61%	50%
femme	42%	49%	45%	79%	54%	39%	50%
Âge au moment de la demande							
Moins de 30 ans	19%	31%	28%	31%	22%	17%	24%
De 30 à 39 ans	40%	44%	41%	45%	60%	21%	43%
De 40 à 49 ans	32%	17%	21%	18%	18%	52%	26%
50 ans ou plus	8%	8%	9%	6%	.	11%	7%
PCS d'origine							
Ingénieurs et cadres	12%	7%	6%	7%	4%	.	9%
Agent de maîtrise, technicien et autres professions intermédiaires	8%	5%	12%	3%	13%	3%	8%
Employés	59%	77%	68%	76%	67%	78%	67%
Ouvriers	21%	10%	14%	15%	16%	19%	17%
Secteur d'origine							
industrie	19%	13%	17%	5%	9%	18%	15%
transports	10%	5%	10%	8%	8%	.	8%
services personnels, commerce, hébergement, restauration	27%	43%	30%	40%	39%	27%	33%
services aux entreprises	31%	26%	29%	29%	27%	42%	30%
autres services	13%	13%	13%	17%	18%	13%	14%
Ancienneté dans la vie active							
Moins de 10 ans	32%	45%	52%	51%	46%	36%	41%
De 10 à moins de 15 ans	29%	29%	22%	27%	31%	22%	27%
De 15 à moins de 20 ans	12%	9%	12%	6%	10%	4%	10%
20 ans ou plus	27%	17%	15%	16%	12%	38%	21%
Motivation							
Perfectionnement	12%	8%	7%	16%	20%	33%	13%
Reconversion	88%	92%	93%	84%	80%	67%	87%
Développement	.	.	1%	.	.	.	0%
Ensemble	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Effectifs concernés	322	103	122	105	70	26	747

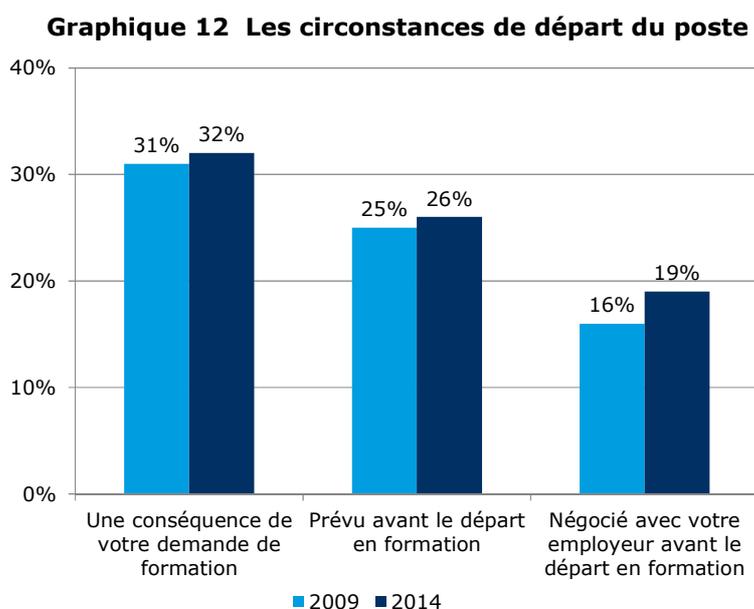
Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : Les hommes sont davantage présents parmi les bénéficiaires ayant perdu leur emploi suite à un licenciement que suite à un congé (maladie, maternité, parental).

2.2 Les circonstances du départ du poste

Un tiers des bénéficiaires estiment que la perte de leur poste est liée à la formation. Pour un quart, le départ était prévu avant la formation et pour un bénéficiaire sur cinq, il a été négocié avec l'employeur.

La répartition des circonstances de départ n'a pas évolué entre 2009 et 2014.



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur 548 bénéficiaires ayant perdu leur emploi suite à un licenciement, une démission ou une fin de contrat.

Note de lecture : En 2009, 31% des bénéficiaires déclaraient que la perte du poste était une conséquence de la demande de formation. En 2014, le taux est stable : 32%.

2.3 Des recherches d'emploi le plus souvent en lien avec la formation

Parmi les bénéficiaires sans emploi suite à la date de l'enquête, plus de huit bénéficiaires sur dix recherchent un emploi en lien avec la formation suivie. Seuls 12% cherchent un autre type d'emploi et 7% ne cherchent aucun emploi.

Tableau 19 Type d'emploi recherché par rapport à la formation

	%
Recherche un emploi en lien avec la formation	81%
Recherche un emploi mais pas en lien avec la formation	12%
Ne recherche pas d'emploi	7%
Ensemble	100%
Effectifs concernés	548

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 81% des bénéficiaires sans emploi au moment de l'enquête cherchent un emploi en lien avec la formation effectuée.

Les bénéficiaires âgés de 30 à 39 ans sont légèrement sur-représentés parmi ceux qui **cherchent un emploi lié à la formation** (43% alors qu'ils ne représentent que 41% de l'ensemble) de même que ceux qui ont fait une formation pour se reconvertir (91% contre 86% pour ceux qui cherchent un emploi dans un autre secteur et 80% pour ceux ne cherchant pas d'emploi).

Parmi ceux qui **cherchent un autre emploi que celui auquel prépare la formation**, on trouve plus souvent qu'en moyenne, ceux qui n'ont pas réussi l'examen (19% contre 9% sur l'ensemble) ou ceux qui ont abandonné (26% contre 6% sur l'ensemble).

Les bénéficiaires travaillant dans l'industrie au moment de la demande (31% contre 18% sur l'ensemble) ainsi que les bénéficiaires ayant une ancienneté dans la vie active de moins de 10 ans sont plus nombreux à ne pas chercher d'emploi (54% contre 39% sur l'ensemble).

3/ Les bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête

3.1 Un changement de métier dans un cas sur deux

Parmi les bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête, la moitié d'entre eux a changé de métier à l'issue de la formation.

Les profils sur-représentés parmi les bénéficiaires ayant changé de métier sont : les femmes (45% contre 37%), les moins de 40 ans (75%), les bénéficiaires de niveau initial moyen (III et IV), de même que ceux étant dans la vie active depuis moins de 10 ans (41% contre 35%), ceux ayant suivi une formation à des fins de reconversion (93% contre 82%) ou encore ceux ayant réussi leur examen (82% contre 73%).

Les bénéficiaires ayant suivi une formation de DEAS (69%) ou de maintenicien informatique (66%) ont plus souvent que les autres changé de métier.

**Tableau 20 Profil des bénéficiaires
selon le fait qu'ils aient ou non changé de métier**

	A changé de métier	N'a pas changé de métier	Ensemble
Sexe			
homme	55%	63%	59%
femme	45%	37%	41%
Âge au moment de la demande			
Moins de 30 ans	29%	17%	23%
De 30 à 39 ans	46%	43%	45%
De 40 à 49 ans	21%	32%	26%
50 ans ou plus	4%	8%	6%
PCS d'origine			
Ingénieurs et cadres	9%	9%	9%
Agent de maîtrise, technicien et autres professions intermédiaires	10%	9%	9%
Employés	66%	63%	65%
Ouvriers	14%	19%	16%
Secteur d'origine			
Industrie	15%	14%	14%
Transports	8%	12%	10%
Services personnels, commerce, hébergement, restaurations	32%	30%	31%
Services aux entreprises	31%	29%	30%
Autres services	14%	15%	15%
Niveau initial			
Niveau I et II	16%	13%	14%
Niveau III	14%	11%	12%
Niveau IV	29%	22%	26%
Niveau V	27%	27%	27%
Niveau VI	1%	1%	1%
Sans Niveau Spécifique	14%	25%	20%
Ancienneté dans la vie active			
Moins de 10 ans	41%	35%	38%
De 10 à moins de 15 ans	31%	28%	29%
De 15 à moins de 20 ans	12%	14%	13%
20 ans ou plus	16%	23%	20%
Motivation			
Perfectionnement	7%	18%	12%
Reconversion	93%	82%	88%
Non renseigné	0%	0%	0%
Réussite			
Est allé jusqu'au bout de la formation mais n'avait pas d'examen à passer	14%	12%	13%
A réussi l'examen	82%	73%	77%
N'a pas réussi l'examen	3%	11%	7%
A abandonné	1%	3%	2%
Ecart de niveau entre le niveau initial et le niveau de formation			
Niveau de la formation supérieur au niveau initial	24%	20%	23%
Niveau de la formation identique au niveau initial	30%	28%	29%
Niveau de la formation inférieur au niveau initial	15%	6%	14%
Sans niveau spécifique pour le niveau initial ou visé	31%	46%	34%
Ensemble	100%	100%	100%
Effectifs concernés	1632	1642	3275

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Parmi 3275 bénéficiaires en emploi et 2173 bénéficiaires en emploi pour lesquels l'information sur l'écart entre le niveau initial et le niveau de formation est renseignée.

Note de lecture : 45% des bénéficiaires ayant changé de métier sont des femmes. Cette part est plus faible parmi ceux n'en ayant pas changé (37%).

3.1.1 Les raisons expliquant que les bénéficiaires n'ont pas changé de métier

Parmi ceux n'ayant pas changé de métier, la première explication mentionnée est qu'il n'y avait pas d'opportunités dans l'entreprise pour le faire. Est ensuite évoqué, le fait que le changement est compliqué au niveau personnel et financier (17%) ou le fait qu'il existe peu d'emplois dans le domaine recherché (15%).

Certains bénéficiaires ne souhaitent pas changer de métier mais seulement améliorer leurs compétences. C'est pourquoi 14% d'entre eux n'ont pas changé de métier car ils n'avaient pas prévu de le faire. Plus du quart de ces bénéficiaires (26%) ont d'ailleurs suivi une formation à des fins de perfectionnement (14% sur l'ensemble des bénéficiaires n'ayant pas mentionné cette réponse).

Tableau 21 Raisons pour lesquelles le bénéficiaire exerce le même métier que celui exercé avant le départ en formation

	%
Vous n'avez pas eu d'opportunités dans votre entreprise	21%
Le changement de situation professionnelle est apparu trop compliqué au niveau personnel et/ou financier	17%
Il y a peu d'emplois dans le domaine	15%
Ne souhaitait pas changer de métier, évolution professionnelle, amélioration des compétences via la formation	14%
Votre profil (âge, expérience,...) ne correspond pas à ce qui est recherché dans votre emploi	14%
Les postes que l'on vous proposait ne vous convenaient pas (horaires, rémunérations...)	10%
Le niveau de la formation n'était pas suffisant pour vous permettre d'évoluer	8%
Diplôme de formation non obtenu, non validation de la formation	6%
Projet de création d'entreprise/autres projets	2%
Le métier pour lequel vous aviez suivi la formation ne vous a finalement pas intéressé	2%
Raisons de santé/maternité	2%
Recherche d'un autre emploi en cours	2%
Problèmes de maîtrise du français	1%
Autre formation suivie	1%
Autres raisons	4%
Effectifs concernés	1642

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

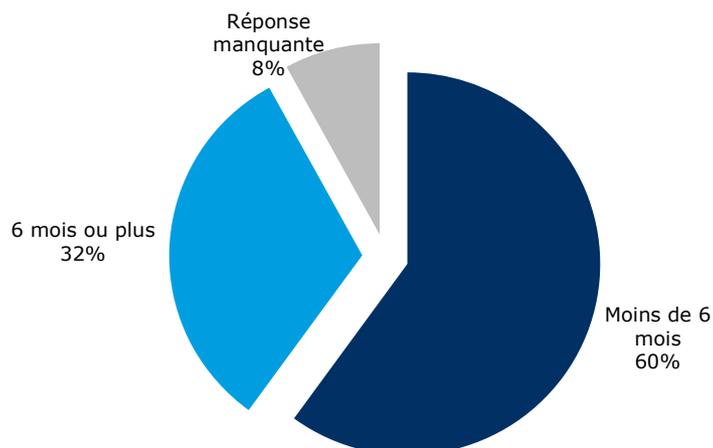
Note de lecture : La première raison pour laquelle les bénéficiaires exercent toujours le même métier est le manque d'opportunités dans l'entreprise (21%).

3.1.2 Le délai entre la fin de la formation et l'exercice d'un nouveau métier

Parmi les bénéficiaires exerçant un nouveau métier, 60% l'ont occupé moins de 6 mois après la fin de la formation.

Ces résultats diffèrent peu selon le profil : les moins de 30 ans ont un peu plus souvent trouvé ce nouvel emploi moins de 6 mois après la formation (31% contre 26% à 6 mois ou plus). Au contraire, les bénéficiaires étant ouvriers avant la formation ont mis plus de temps : 18% ont mis 6 mois ou plus, contre 13% moins de 6 mois.

Graphique 13 Délai entre la fin de la formation et l'exercice d'un nouveau métier



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : 60% des bénéficiaires ayant changé de métier suite à la formation l'ont fait dans les 6 mois suivant la fin de la formation.

3.2 Une majorité des bénéficiaires occupent le métier souhaité

3.2.1 L'exercice du métier souhaité lors de l'inscription en formation

Selon les bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête, 59% d'entre eux estiment occuper l'emploi qu'ils souhaitaient exercer lors de l'inscription en formation.

En 2009, 60% des bénéficiaires en emploi estimaient exercer le métier souhaité en partant en formation. Le taux reste stable.

Certains profils de bénéficiaires sont plus souvent présents parmi ceux exerçant le métier souhaité. Il s'agit principalement des femmes, de bénéficiaires de moins de 30 ans (25% contre 20%), ayant une ancienneté dans la vie active de moins de 10 ans (40% contre 36%), ayant suivi une formation au niveau inférieur à leur niveau initial (16% contre 11%), les bénéficiaires ayant suivi une formation pour se perfectionner (13% contre 11%) et enfin, ceux qui ont réussi leur examen (79% contre 74%).

Les formations pour lesquelles les bénéficiaires sont proportionnellement plus nombreux à ne pas exercer le métier souhaité (32% sur l'ensemble) sont le certificat de capacité professionnelle de conducteur de taxi (50%), le permis C (52%), le CACES (60%) et celle de maintenicien informatique (51%).

Tableau 22 Profil des bénéficiaires selon qu'ils exercent ou non le métier qu'ils souhaitent exercer en partant en formation

	Exerce le métier souhaité	N'exerce pas le métier souhaité	Ensemble
Sexe			
Homme	57%	61%	59%
Femme	43%	39%	41%
Âge au moment de la demande			
Moins de 30 ans	25%	20%	23%
De 30 à 39 ans	45%	44%	45%
De 40 à 49 ans	25%	29%	26%
50 ans ou plus	5%	7%	6%
PCS d'origine			
Ingénieurs et cadres	10%	9%	9%
Agent de maîtrise, technicien et autres professions intermédiaires	10%	9%	9%
Employés	66%	63%	65%
Ouvriers	15%	19%	16%
Ancienneté dans la vie active			
Moins de 10 ans	40%	36%	38%
De 10 à moins de 15 ans	29%	29%	29%
De 15 à moins de 20 ans	12%	13%	13%
20 ans ou plus	19%	21%	20%
Motivation			
Perfectionnement	13%	11%	12%
Reconversion	87%	89%	88%
Non renseigné	0%	0%	0%
Succès ou échec à la formation			
Est allé jusqu'au bout de la formation mais n'avait pas d'examen à passer	15%	11%	13%
A réussi l'examen	79%	74%	77%
N'a pas réussi l'examen	5%	11%	7%
A abandonné	1%	4%	2%
Ecart de niveau entre le niveau initial et le niveau de formation			
Niveau de la formation supérieur au niveau initial	23%	24%	23%
Niveau de la formation identique au niveau initial	31%	27%	29%
Niveau de la formation inférieur au niveau initial	16%	11%	14%
Sans niveau spécifique pour le niveau initial ou visé	31%	38%	34%
Ensemble	100%	100%	100%
Effectifs concernés	1945	1330	3275

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

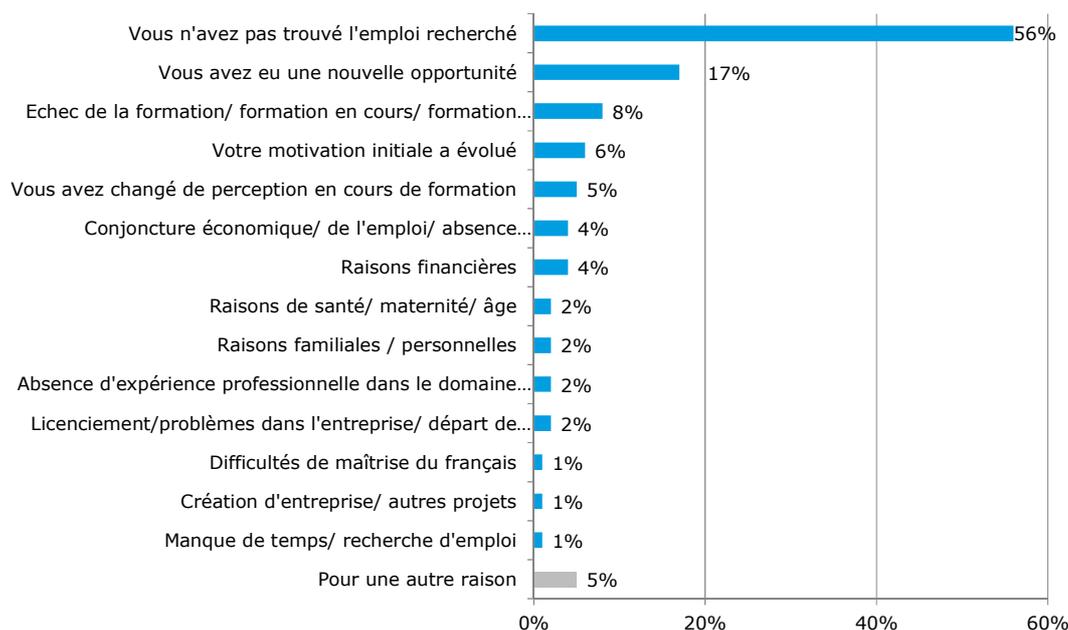
Parmi 3275 bénéficiaires en emploi.

Note de lecture : 79% des bénéficiaires exerçant le métier souhaité ont réussi leur examen. Ce taux de réussite est plus faible parmi ceux n'exerçant pas le métier souhaité (74%).

Parmi ceux qui exercent un métier différent du métier souhaité, plus de la moitié l'expliquent par le fait qu'ils n'ont pas trouvé l'emploi voulu.

Les autres raisons sont nettement moins mentionnées par les bénéficiaires : 17% ont eu une nouvelle opportunité et exercent un autre métier, 8% n'ont pas réussi la formation et n'ont donc pu prétendre à l'exercice du métier voulu, 6% déclarent que leur motivation initiale a évolué et ne souhaitent plus exercer ce métier et 5% ont changé de perception en cours de formation et ont réalisé que le métier ne leur correspondait pas. Les autres réponses sont citées par moins de 5% des répondants.

Graphique 14 Raisons par lesquelles les bénéficiaires n'exercent pas le métier voulu en partant en formation



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur 1 330 bénéficiaires en emploi mais n'exerçant pas le métier pour lequel ils ont suivi une formation.

Note de lecture : 56% des bénéficiaires n'exercent pas le métier souhaité en partant en formation car ils n'ont pas trouvé le métier recherché.

3.2.2 Une bonne correspondance entre formation et métier exercé

Encadré 3. Quelques remarques sur la correspondance FORMACODE – CODE ROME

Deux types de correspondances peuvent être mises en place afin de vérifier la cohérence entre le métier exercé et la formation suivie.

★ La correspondance stricte

Dans un premier temps une correspondance *stricte* a été mise en place.

Afin de mettre en place cette analyse, une table de passage a été utilisée permettant de connaître les correspondances entre la formation suivie (FORMACODE) et le métier exercé au moment de l'enquête (code ROME). Néanmoins, cette correspondance est très restrictive.

Par exemple, un chauffeur poids lourds a pour code ROME le code **N4101** correspondant à de la *Conduite de transport de marchandises sur longue distance*. Un des FORMACODE correspondant est le **31816**. Les chauffeurs-livreurs ont un code ROME différent (**N4105**) car ils sont considérés

comme conduisant sur courte distance même s'il s'agit de conduite de poids lourds. Or le FORMACODE **31816** ne prend pas en charge ces chauffeurs. Un autre FORMACODE le fait, il s'agit du **31807**. Pour ces cas, la conclusion sera donc que le métier occupé ne correspond pas à la formation suivie. Le cas se retrouve aussi régulièrement avec les métiers de secrétariat ou d'assistante, des métiers parfois proches en pratique qui peuvent couvrir plusieurs champs (administratif, comptable, commercial,...) mais qui peuvent avoir des classements très diverses que ce soit au niveau du code ROME ou du FORMACODE.

★ La correspondance des domaines

Dans un second temps, nous avons identifié les proximités et les différences entre le domaine de la formation et celui du métier occupé (cf. Annexe I Tableau 36 pour les précisions sur les correspondances entre les domaines).

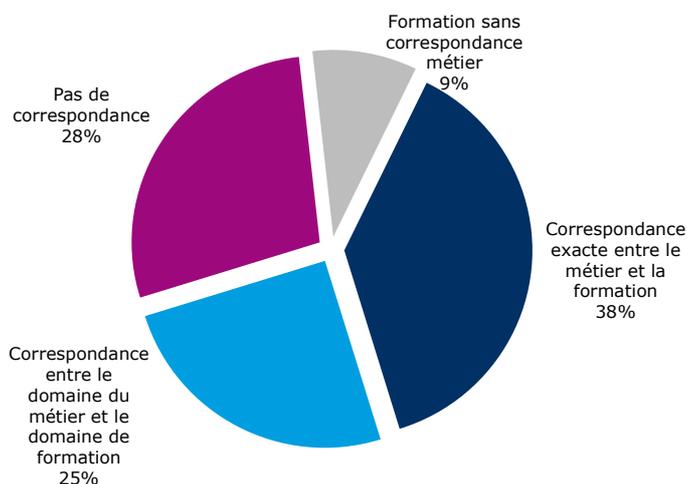
Cette correspondance est pertinente notamment pour les bénéficiaires ayant fait une formation afin de se perfectionner dans un domaine. Dans ce cas, le métier exercé ne reflètera pas forcément l'impact de la formation. Prenons l'exemple d'une assistante technique et administrative ayant fait une formation en comptabilité pour les besoins de son entreprise. A la fin de la formation, son poste évoluera probablement mais pas sa dénomination. Elle restera assistante technique et administrative. Dans ce cas, il sera aussi conclu que la formation en comptabilité n'a pas permis d'évolution. La correspondance des domaines permet donc d'éviter ce biais.

★ Les formations sans correspondance métier

Enfin, pour certains FORMACODE, il n'existe aucune correspondance métier (9%). Il s'agit notamment des formations DELF (diplôme d'études en langue française : 42% des formations sans correspondance) et du DILF (diplôme initial de langue française : 29% des formations sans correspondance). Il n'est donc pas possible de conclure pour ces bénéficiaires que le métier correspond à la formation suivie.

Parmi les bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête, près de quatre sur dix ont un métier en corrélation exacte avec la formation suivie et un quart occupe un poste dont le domaine correspond au domaine de la formation suivie. Un peu plus d'un quart des bénéficiaires ont un métier qui n'est pas en corrélation avec la formation suivie.

Graphique 15 Correspondance entre la formation suivie et le métier occupé au moment de l'enquête



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur 3 275 bénéficiaires en emploi.

Note de lecture : 38% des bénéficiaires en emploi exercent un métier qui correspond parfaitement à la formation suivie.

Il semble que l'analyse par correspondance stricte soit pertinente : parmi les bénéficiaires exerçant une activité correspondant à la formation suivie, 91% d'entre eux ont estimé occuper l'emploi qu'ils souhaitent avoir en partant en formation. Le résultat est plus nuancé parmi ceux qui ont un emploi dont le domaine s'approche du domaine de formation (46%) de même que pour ceux qui ont suivi une formation n'ayant pas de correspondance précise avec un métier (54%). Enfin, ceux exerçant un métier n'ayant aucun lien avec la formation jugent plus souvent que les autres ne pas occuper le poste voulu (70%).

★ La correspondance entre le métier exercé et la formation suivie dépend fortement du profil du bénéficiaire

De nombreuses variables influencent ces résultats. Ne sont présentés dans ce paragraphe que les plus importants, l'ensemble des résultats étant présenté dans le Tableau 23.

Les femmes sont sur-représentées parmi les bénéficiaires ayant une concordance entre le métier et la formation que ce soit une correspondance exacte (44%) ou par domaine (45%).

Les moins de 30 ans sont plus nombreux parmi ceux ayant une correspondance exacte entre leur métier et la formation suivie (27%) que dans les autres cas. Les 40-49 ans sont, quant à eux, plus

nombreux parmi ceux ayant fait une formation n'ayant pas de correspondance avec un métier (type DELF, DILF, Anglais,...).

Les cadres comme les agents de maîtrise se situent plus souvent parmi ceux ayant un emploi dont le domaine correspond au domaine de formation, ou encore ceux pour lesquels il n'y a aucune correspondance.

Les bénéficiaires ayant un niveau de formation initial élevé (niveau I à III) sont proportionnellement plus nombreux parmi ceux ayant un métier dont le domaine correspond à celui du domaine de formation (respectivement 19% et 18%). Ceux ayant un niveau initial plus faible (IV et V) sont mieux représentés parmi ceux ayant un emploi correspondant exactement à la formation suivie (respectivement 29% et 32%).

Les bénéficiaires ayant suivi une formation à des fins de perfectionnement sont très nombreux parmi ceux pour qui la formation ne correspond pas à un métier en particulier (82%). Ceux ayant choisi de se former pour se reconvertir sont sur-représentés dans les autres catégories, notamment celles des bénéficiaires occupant un métier sans lien avec la formation (98%).

La réussite à l'examen augmente les chances d'avoir un métier correspondant à la formation : 82% des bénéficiaires exerçant un métier en corrélation exacte avec la formation sont des bénéficiaires ayant réussi leur examen.

*** Ces résultats varient aussi selon le domaine de formation et le domaine du métier exercé**

Ainsi, les domaines de formation pour lesquels la correspondance exacte est la plus probable sont les domaines de services à la personne (32%) et les services à la collectivité (7%) tandis que pour les domaines du métier ce sont la santé (16%), les services à la personne et à la collectivité (26%) en cohérence avec les domaines de formation ainsi que les transports et logistique (22%). A l'inverse, les domaines de formation les plus représentés parmi les bénéficiaires exerçant un métier sans rapport avec leur formation sont la fonction production (10%), la transformation (13%) et l'information et communication (15%). Pour les domaines des métiers, il s'agit alors du domaine du commerce, vente et grande distribution (16%), celui de la construction (10%) et de l'hôtellerie-restauration (10%).

Tableau 23 Profil des bénéficiaires
selon que le métier correspond ou non à la formation suivie

	Correspondance			Formation sans correspondance métier	Ensemble
	Pas de correspondance	exacte entre le métier et la formation	entre le domaine du métier et le domaine de formation		
Sexe					
Homme	66%	56%	55%	59%	59%
Femme	34%	44%	45%	41%	41%
Âge au moment de la demande					
Moins de 30 ans	20%	27%	25%	13%	23%
De 30 à 39 ans	45%	44%	46%	43%	45%
De 40 à 49 ans	28%	24%	25%	36%	26%
50 ans ou plus	8%	5%	5%	8%	6%
PCS d'origine					
Ingénieurs et cadres	11%	6%	15%	4%	9%
Agent de maîtrise, technicien et autres professions intermédiaires	12%	8%	12%	3%	9%
Employés	58%	71%	59%	75%	65%
Ouvriers	18%	15%	15%	19%	16%
Niveau initial					
Niveau I et II	17%	12%	19%	7%	14%
Niveau III	12%	10%	18%	8%	12%
Niveau IV	23%	29%	27%	13%	26%
Niveau V	29%	32%	24%	6%	27%
Niveau VI	1%	1%	1%	1%	1%
Sans Niveau Spécifique	17%	16%	12%	66%	20%
Ancienneté dans la vie active					
Moins de 10 ans	37%	39%	34%	52%	38%
De 10 à moins de 15 ans	29%	29%	32%	24%	29%
De 15 à moins de 20 ans	11%	13%	15%	9%	13%
20 ans ou plus	23%	19%	19%	14%	20%
Motivation					
Perfectionnement	2%	8%	6%	82%	12%
Reconversion	98%	92%	94%	18%	88%
Non renseigné	.	0%	0%	.	0%
A fait un bilan de compétences					
Oui	30%	24%	27%	34%	27%
Non	69%	75%	71%	64%	71%
Ne sait pas	1%	2%	2%	2%	1%
Réussite ou échec de la formation					
Formation jusqu'au bout mais pas d'examen	12%	14%	14%	9%	13%
A réussi l'examen	75%	82%	73%	78%	77%
N'a pas réussi l'examen	10%	3%	9%	9%	7%
A abandonné	3%	1%	3%	3%	2%
Domaine de formation					
Formation générale, lettres et langues	1%	0%	0%		0%
Sciences humaines, économie, droit	3%	1%	1%		2%
Sciences	0%	0%	1%		1%
Arts	5%	2%	1%		3%
Fonction production	10%	2%	1%		4%
Agriculture	1%	1%	0%		1%
Transformation	13%	7%	2%		7%
Génie civil, construction, bois	2%	1%	1%		1%
Production mécanique	2%	1%	1%		1%
Electricité, électronique	4%	1%	3%		2%
Echange et gestion	28%	37%	60%		40%
Information, communication	15%	7%	12%		11%
Services aux personnes	12%	32%	14%		21%

	Correspondance				Ensemble
	Pas de correspondance	exacte entre le métier et la formation	entre le domaine du métier et le domaine de formation	Formation sans correspondance métier	
Services à la collectivité	4%	7%	1%		5%
Domaine du métier					
Agriculture Et Pêche, Espaces Naturels Et Espaces Verts, Soins Aux Animaux	1%	1%	0%	.	1%
Arts et façonnage d'ouvrages d'art	1%	1%	0%	0%	1%
Banque, assurance, immobilier	3%	1%	5%	2%	2%
Commerce, vente et grande distribution	16%	3%	10%	16%	9%
Communication, media et multimédia	2%	1%	2%	1%	1%
Construction, bâtiment et travaux publics	10%	7%	1%	4%	6%
Hôtellerie- restauration tourisme loisirs et animation	10%	4%	4%	30%	8%
Industrie	7%	1%	5%	2%	4%
Installation et maintenance	8%	5%	2%	4%	5%
Santé	3%	16%	3%	2%	8%
Services à la personne et à la collectivité	18%	26%	10%	28%	20%
Spectacle	0%	1%	.	.	0%
Support à l'entreprise	10%	12%	32%	6%	16%
Transport et logistique	12%	22%	26%	5%	18%
Métier exercé correspond au métier souhaité avant la formation					%
Oui	30%	91%	46%	54%	59%
Non	70%	9%	54%	46%	41%
Ecart entre le niveau initial et le niveau de la formation					
Niveau de la formation supérieur au niveau initial	25%	19%	34%	7%	23%
Niveau de la formation identique au niveau initial	30%	32%	32%	4%	29%
Niveau de la formation inférieur au niveau initial	13%	20%	9%	2%	14%
Sans niveau spécifique pour le niveau initial ou visé	31%	29%	25%	88%	34%
Ensemble	100%	100%	100%	100%	100%
Effectifs concernés	913	1257	818	287	3275

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Parmi 3275 bénéficiaires en emploi.

Note de lecture : 82% des bénéficiaires exerçant un métier correspondant parfaitement à la formation suivie ont réussi leur examen. Ce taux est de 75% lorsque le métier ne correspond pas à la formation suivie.

Trois formations se distinguent nettement car elles permettent aux bénéficiaires du CIF d'exercer un métier correspondant exactement à la formation suivie. Il s'agit des formations de DEAS (83% exercent un métier correspondant à la formation), d'enseignant de la conduite automobile et de la sécurité routière (78%) et le CAP petite enfance (60%). A l'opposé, le CACES (72%), le CAP installateur sanitaire (53%) et la formation de maintenicien informatique (42%) regroupent plus

souvent que les autres formations des bénéficiaires n'ayant pas d'emploi correspondant à la formation au moment de l'enquête.

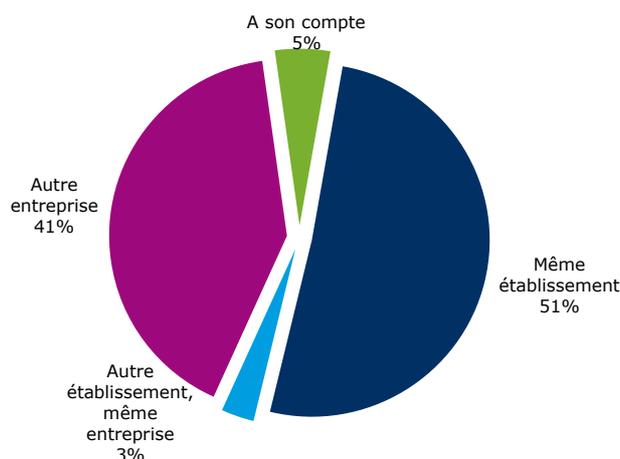
3.3 Peu de changements d'établissement, de région ou de PCS

3.3.1 La moitié des bénéficiaires n'a pas changé d'établissement

La moitié des bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête travaillent dans le même établissement avant et après la formation. Environ quatre bénéficiaires sur dix travaillent dans une entreprise différente. Les bénéficiaires à leur compte représentent 5% des bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête. Leur profil est détaillé dans le paragraphe 4.2 concernant les créateurs d'entreprises.

Par rapport à 2009, la part des bénéficiaires travaillant toujours dans le même établissement est en hausse (de 46% à 51%).

Graphique 16 Etablissement dans lequel travaillent les bénéficiaires par rapport à l'établissement avant la formation



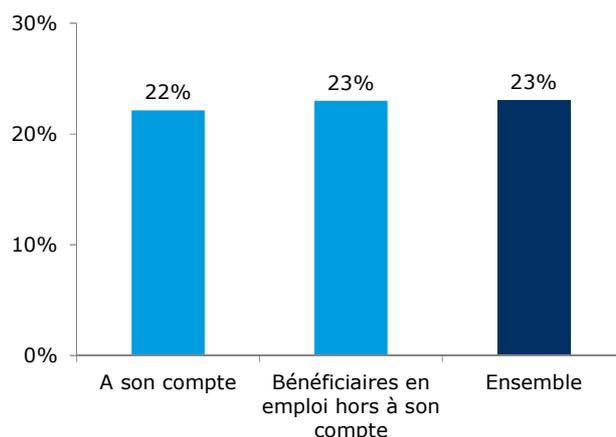
Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur 3 275 bénéficiaires en emploi.

Note de lecture : Parmi les bénéficiaires en emploi, 51% travaillent toujours dans le même établissement.

Les bénéficiaires ayant changé d'établissement ont rarement changé de secteur d'activité : 22% des bénéficiaires à leur compte ont changé de secteur d'activité ainsi que 23% des autres bénéficiaires ayant quitté leur établissement.

Graphique 17 Part des bénéficiaires ayant changé de secteur d'activité selon le type de bénéficiaire



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014.

Note de lecture : 22% des bénéficiaires à leur compte ont changé de secteur d'activité par rapport à avant la formation, 23% des autres bénéficiaires en emploi sont dans ce cas.

3.3.2 Très peu de changement de région

Moins d'un bénéficiaire sur cinq (17%) en emploi au moment de l'enquête a été amené à changer de région. Il s'agit alors plus souvent de jeunes de moins de 30 ans (37% contre 28%) et d'ingénieurs (14% contre 9%).

3.3.3 Seul un bénéficiaire en emploi sur cinq a changé de PCS mais la moitié a plus de responsabilités

Dans 80% des cas, les bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête ont la même PCS qu'avant la formation. Les employés sont les principaux concernés par cette modification de PCS. Les bénéficiaires ayant suivi une formation pour se perfectionner ont plus souvent changé de PCS (14%).

Le changement de PCS va de pair avec de plus grandes responsabilités : 53% des bénéficiaires ayant connu un changement de PCS déclarent avoir plus de responsabilités.

Les bénéficiaires ayant réussi leur formation sont sur-représentés parmi ceux ayant changé de PCS (94% contre 89% chez ceux n'en ayant pas changé). Cependant, cette remarque est surtout vraie pour ceux étant allés jusqu'au bout d'une formation n'ayant pas besoin d'être validée par un examen (22% parmi ceux ayant changé de PCS contre 11% pour les autres).

Tableau 24 Changement de PCS selon le profil des bénéficiaires

	Pas de changement de PCS	Changement de PCS	Ensemble
PCS d'origine			
Ingénieurs et cadres	8%	14%	9%
Agent de maîtrise, technicien et autres professions intermédiaires	8%	17%	10%
Employés	69%	50%	65%
Ouvriers	16%	20%	17%
Motivation			
Perfectionnement	14%	7%	12%
Reconversion	86%	93%	87%
Développement	.	0%	0%
Non renseigné	0%	.	0%
Correspondance entre le métier exercé et la formations suivie			
Pas de correspondance	29%	25%	29%
Correspondance exacte entre le métier et la formation	35%	45%	37%
Correspondance entre le domaine du métier et le domaine de formation	25%	27%	25%
Formation sans correspondance métier	10%	3%	9%
Réussite ou échec à la formation			
A réussi	89%	94%	90%
<i>Est allé jusqu'au bout de la formation mais n'avait pas d'examen à passer</i>	11%	22%	13%
<i>A réussi l'examen</i>	79%	72%	77%
N'a pas réussi	11%	6%	10%
<i>N'a pas réussi l'examen</i>	8%	4%	7%
<i>A abandonné</i>	2%	2%	2%
Avez-vous une fonction avec plus de responsabilités ?			
Oui	42%	53%	44%
Non	49%	25%	45%
N'est pas comparable	8%	22%	11%
Ensemble	100%	100%	100%
Effectifs concernés	2507	609	3117

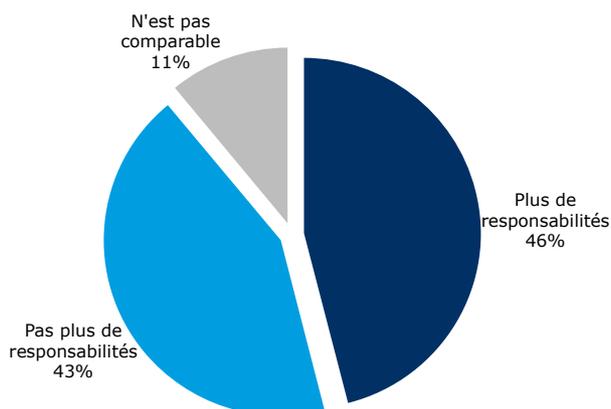
Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Parmi 3117 bénéficiaires en emploi hors les bénéficiaires créateurs d'entreprise.

Note de lecture : 20% des bénéficiaires ayant changé de PCS étaient initialement des ouvriers. 69% de ceux n'en ayant pas changé étaient des employés.

Près de la moitié des bénéficiaires en emploi ont obtenu plus de responsabilités après la formation. Ceux qui ont préparé un niveau de diplôme supérieur à celui qu'ils avaient initialement, ont plus souvent davantage de responsabilités (26%). Il en est de même pour ceux qui ont une correspondance exacte entre leur métier et la formation suivie (48% contre 23%).

Graphique 18 Modification des responsabilités suite à la formation



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur les 3 275 bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête.

Note de lecture : 46% des bénéficiaires en emploi ont plus de responsabilités suite à leur formation.

3.3.4 Une majorité de bénéficiaires en CDI

Au moment de l'enquête, la majorité des bénéficiaires en emploi sont en CDI (84%). Sur l'ensemble des bénéficiaires sortant d'un CIF, cela porte le chiffre à 65%.

La part des bénéficiaires en CDI n'a pas évolué entre les études de 2009 et 2014.

Tableau 25 Type de contrat des bénéficiaires

Actuellement, êtes-vous :	Parmi les bénéficiaires	
	en emploi hors à leur compte	Parmi l'ensemble des bénéficiaires
Salarié en CDI	84%	65%
Salarié en CDD	11%	8%
Intérimaire	4%	3%
Dans une autre situation	2%	1%
A leur compte		4%
Sans emploi		19%
Ensemble	100%	100%
Effectifs concernés	3117	4022

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Note de lecture : Parmi les bénéficiaires en emploi (hors bénéficiaires à leur compte), 86% sont en CDI. Parmi l'ensemble des bénéficiaires ce taux est de 65%.

3.3.5 Neuf bénéficiaires en emploi sur dix travaillent à temps plein au moment de l'enquête

Les bénéficiaires à temps plein avant la formation restent le plus souvent à temps plein. Ceux qui travaillaient à temps partiel sont au moment de l'enquête un peu plus de la moitié à temps plein, ceux étant toujours à temps partiel subissent cette situation dans un cas sur deux.

Ces taux diffèrent peu par rapport à 2009. Seule la part des bénéficiaires à temps partiel subi a tendance à augmenter (de 3% à 5%).

Tableau 26 Evolution du temps de travail des bénéficiaires en emploi

Temps de travail au moment de l'enquête	Temps de travail avant la formation		
	Temps plein	Temps partiel	Ensemble
À temps plein	95%	56%	90%
À temps partiel et c'est ce que vous souhaitez	2%	21%	5%
À temps partiel, mais vous aimeriez travailler à temps plein	3%	23%	5%
Ensemble	100%	100%	100%
Effectifs concernés	2718	386	3104

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Parmi 3104 bénéficiaires en emploi pour lesquels l'information sur le temps de travail avant la formation est renseignée et hors les bénéficiaires créateurs d'entreprise.

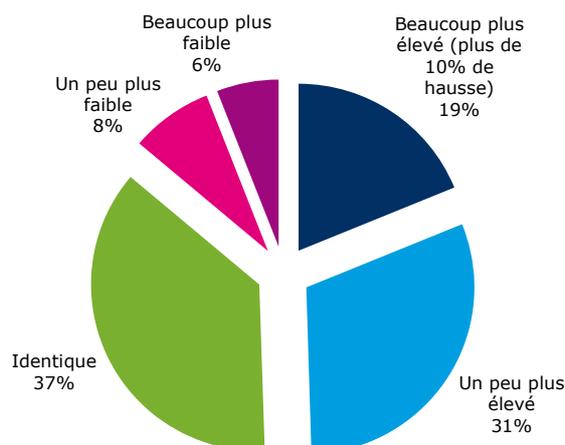
Note de lecture : 95% des bénéficiaires qui travaillaient à temps plein avant la formation, travaillent à temps plein au moment de l'enquête.

3.3.6 La moitié des bénéficiaires en emploi connaissent une hausse de salaire suite à la formation

Suite à la formation, la moitié des bénéficiaires a connu une hausse de leur salaire, 19% ayant même connu une hausse importante. Seuls 14% ont connu une baisse des salaires. Un bénéficiaire sur quatre ayant eu une forte hausse de salaire a suivi une formation de niveau supérieur à son niveau initial, 92% ont suivi une formation pour reconversion et la moitié exerce un métier en correspondance exacte avec la formation suivie.

La part des bénéficiaires ayant eu une importante augmentation a diminué par rapport à 2009 (de 25% à 19%) mais cette baisse est en partie compensée par la hausse de ceux ayant eu une augmentation modérée (de 29% à 31%).

Graphique 19 Modification de la rémunération suite à la formation pour les bénéficiaires en emploi



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur les 3 275 bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête.

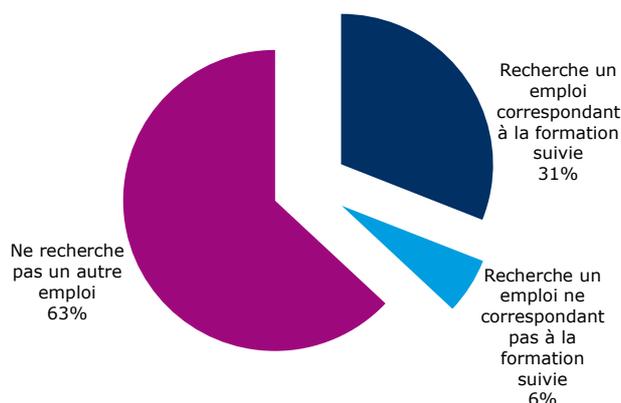
Note de lecture : 50% des bénéficiaires en emploi ont connu une hausse de salaire par rapport à avant la formation : 19% ont un salaire beaucoup plus élevé et 31% un peu plus élevé.

3.4 Deux tiers des bénéficiaires en emploi ont consolidé leur parcours

Parmi les bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête, près des deux tiers ne cherchent pas de nouvel emploi. Un tiers souhaite encore évoluer et cherche un emploi en rapport avec la formation suivie et 6% seulement recherche un emploi sans relation avec la formation.

Par rapport à 2009, la part des bénéficiaires en emploi cherchant un autre emploi ne varie pas significativement.

Graphique 20 Part des bénéficiaires cherchant un nouvel emploi



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur les 3 275 bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête.

Note de lecture : 31% des bénéficiaires en emploi cherchent un nouvel emploi en lien avec la formation suivie.

Parmi ces bénéficiaires cherchant un nouvel emploi, on observe une sur-représentation des bénéficiaires âgés de 40 à 49 ans (28% contre 25%) et en particulier un emploi en rapport avec la formation suivie (29%), ayant peu d'ancienneté dans la vie active et ayant un niveau initial élevé (16% d'entre eux ont un niveau initial I ou II ainsi que 17% de ceux cherchant un emploi en lien avec la formation suivie).

Les bénéficiaires cherchant un emploi qui ne serait pas en lien avec la formation ont plus souvent que les autres suivi une formation dans le but de se perfectionner (29% contre 11% pour ceux ne cherchant pas d'emploi et 12% pour ceux cherchant un emploi en lien avec la formation). Près de la moitié de ces bénéficiaires travaillent depuis moins de 10 ans (48%).

Certaines formations se distinguent par une proportion élevée de bénéficiaires cherchant un nouvel emploi : il s'agit du DELF (58% cherchent un nouvel emploi), du DILF (59%), du CACES (64%) et de la formation de maintenicien informatique (47%). Rappelons que dans le cas du DILF et du DELF, les formations ne mènent pas à un métier en particulier. Les bénéficiaires ayant suivi ces formations ne doivent donc pas être considérés de la même manière que ceux ayant suivi un CACES ou une formation de maintenicien informatique qui ont, eux, suivi une formation professionnalisantes menant normalement à un métier.

**Tableau 27 Profil des bénéficiaires
selon qu'ils cherchent ou non un nouvel emploi**

	Recherche un emploi			Ne recherche pas un autre emploi	Ensemble
	Ens.	Correspondant à la formation suivie	Ne correspondant pas à la formation suivie		
Age au moment de la demande					
Moins de 30 ans	21%	21%	24%	24%	23%
De 30 à 39 ans	45%	45%	47%	44%	45%
De 40 à 49 ans	28%	29%	26%	25%	26%
50 ans ou plus	5%	5%	3%	7%	6%
Secteur d'origine					
Industrie	13%	13%	12%	15%	14%
Transports	10%	10%	10%	10%	10%
Services personnels, commerce, hébergement, restaurations	32%	32%	35%	30%	31%
Services aux entreprises	33%	33%	31%	28%	30%
Autres services	12%	12%	12%	16%	15%
Niveau initial					
Niveau I et II	16%	17%	11%	13%	14%
Niveau III	13%	13%	10%	12%	12%
Niveau IV	23%	23%	21%	27%	26%
Niveau V	24%	25%	18%	29%	27%
Niveau VI	1%	2%	0%	1%	1%
Sans Niveau Spécifique	23%	20%	39%	18%	20%
Ancienneté dans la vie active au moment de la demande					
Moins de 10 ans	43%	42%	48%	36%	38%
De 10 à moins de 15 ans	29%	29%	28%	29%	29%
De 15 à moins de 20 ans	11%	12%	10%	13%	13%
20 ans ou plus	17%	18%	14%	22%	20%
Motivation					
Perfectionnement	15%	12%	29%	11%	12%
Reconversion	85%	88%	71%	89%	88%
Non renseigné	.	.	.	0%	0%
Correspondance entre le métier exercé et la formation suivie					
Pas de correspondance	36%	38%	28%	23%	28%
Correspondance exacte entre le métier et la formation	21%	22%	18%	48%	38%
Correspondance entre le domaine du métier et le domaine de formation	30%	30%	25%	22%	25%
Formation sans correspondance métier	12%	9%	29%	7%	9%
Ecart entre le niveau de la formation suivie et le niveau initial					
Niveau de la formation supérieur au niveau initial	23%	25%	15%	23%	23%
Niveau de la formation identique au niveau initial	29%	31%	19%	30%	29%
Niveau de la formation inférieur au niveau initial	10%	10%	11%	16%	14%
Sans niveau spécifique pour le niveau initial ou visé	37%	33%	55%	32%	34%
Ensemble	100%	100%	100%	100%	100%
Effectifs concernés	1216	1013	203	2058	3275

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur les 3 275 bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête

Note de lecture : 38% des bénéficiaires en emploi, cherchant un nouvel emploi en lien avec la formation suivie exerce au moment de l'enquête un emploi sans lien avec la formation.

4/ Un focus sur des publics particuliers

4.1 Les personnes sans changement de situation professionnelle

Les bénéficiaires en emploi et n'ayant pas connu de changement de situation professionnelle sont plus souvent :

- des hommes (62% contre 58%),
- des bénéficiaires âgés d'au moins 40 ans (44% contre 31%) et ayant une expérience dans la vie active (27% contre 18% pour les 20 ans et plus) ou dans l'entreprise (65% contre 53% pour les 5 ans et plus) plus longue que les autres,
- des bénéficiaires ayant suivi une formation pour se perfectionner (15% contre 11% des bénéficiaires ayant connu un changement),
- des bénéficiaires ayant abandonné la formation (4% contre 2%) ou échoué à l'examen (13% contre 6%).

Ils exercent dans près de la moitié des cas (46%) un emploi sans lien avec la formation, ou pour un tiers, un emploi dont le domaine est proche du domaine de formation.

Ils sont enfin deux fois plus nombreux que ceux ayant connu un changement (62% contre 30%) à chercher un emploi au moment de l'enquête. En particulier, 53% recherchent un emploi en lien avec la formation.

On retrouve ici des bénéficiaires ayant suivi les formations DILF et DELF (respectivement 34% et 28% d'entre eux n'ont pas connu d'évolution), le CACES (33%) et le permis C (27%). Rappelons ici également que les formations DELF et DILF n'ont pas vocation à conduire à un métier, contrairement au CACES et au permis C. Il est donc moins surprenant de trouver une proportion importante de ces bénéficiaires parmi ceux n'ayant pas connu d'évolution professionnelle, que de trouver une proportion importante de bénéficiaires ayant suivi un CACES ou un permis C.

**Tableau 28 Profil des bénéficiaires
selon que leur situation d'emploi a changé ou non**

	Pas de changement	Changement de situation	Ensemble
Sexe			
Homme	62%	58%	59%
Femme	38%	42%	41%
Age au moment de la demande			
Moins de 30 ans	15%	25%	23%
De 30 à 39 ans	42%	45%	45%
De 40 à 49 ans	35%	24%	26%
50 ans ou plus	9%	5%	6%
PCS d'origine			
Ingénieurs et cadres	7%	10%	9%
Agent de maîtrise, technicien et autres professions intermédiaires	10%	9%	9%
Employés	66%	64%	65%
Ouvriers	17%	16%	16%
Niveau initial			
Niveau I et II	12%	15%	14%
Niveau III	10%	13%	12%
Niveau IV	21%	27%	26%
Niveau V	29%	27%	27%
Niveau VI	1%	1%	1%
Sans Niveau Spécifique	27%	18%	20%
Ancienneté dans la vie active au moment de la demande			
Moins de 10 ans	30%	40%	38%
De 10 à moins de 15 ans	28%	29%	29%
De 15 à moins de 20 ans	14%	12%	13%
20 ans ou plus	27%	18%	20%
Ancienneté dans l'entreprise au moment de la demande			
Moins de 3 ans	14%	19%	18%
De 3 à moins de 5 ans	21%	29%	27%
De 5 à moins de 10 ans	40%	35%	36%
10 ans ou plus	25%	18%	19%
Motivation			
Perfectionnement	15%	11%	12%
Reconversion	85%	88%	88%
Non renseigné	.	0%	0%
Succès ou échec à la formation			
Est allé jusqu'au bout de la formation mais n'avait pas d'examen à passer	9%	14%	13%
A réussi l'examen	74%	78%	77%
N'a pas réussi l'examen	13%	6%	7%
A abandonné	4%	2%	2%
Correspondance entre le métier exercé et la formation suivie			
Pas de correspondance	46%	23%	28%
Correspondance exacte entre le métier et la formation	9%	46%	38%
Correspondance entre le domaine du métier et le domaine de formation	32%	23%	25%
Formation sans correspondance métier	13%	8%	9%
Recherche d'emploi			
Recherche un emploi correspondant à la formation suivie	53%	25%	31%
Recherche un emploi ne correspondant pas à la formation suivie	9%	5%	6%
Ne recherche pas un autre emploi	38%	69%	63%
Ecart entre le niveau de la formation suivie et le niveau initial			
Niveau de la formation supérieur au niveau initial	20%	24%	23%
Niveau de la formation identique au niveau initial	26%	30%	29%
Niveau de la formation inférieur au niveau initial	8%	15%	14%
Sans niveau spécifique pour le niveau initial ou visé	46%	31%	34%
Ensemble	100%	100%	100%
Effectifs concernés	659	2615	3275

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur les 3 275 bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête.

Note de lecture : Les hommes représentent 62% des bénéficiaires n'ayant pas connu de changement de situation mais seulement 58% de ceux en ayant connu.

4.2 Les créateurs d'entreprise : plus de responsabilités mais un revenu plus faible

La part des bénéficiaires à leur compte n'a pas évolué entre 2009 et 2014 : 6% en 2009 et 5% des bénéficiaires en emploi en 2014.

Les créateurs d'entreprise sont essentiellement des hommes (70% des créateurs d'entreprise). Lors de leur demande de formation, 20% d'entre eux étaient des cadres ou ingénieurs alors que ces derniers ne représentent que 9% des bénéficiaires non créateurs d'entreprise. Ils sont par ailleurs très diplômés puisque 30% d'entre eux ont un niveau initial I ou II, contre 14% des non créateurs d'entreprise. Cependant, 24% des créateurs d'entreprise ont suivi une formation de niveau inférieur à leur niveau initial (13% des non créateurs d'emploi). Les créateurs d'entreprise ne diffèrent pas des autres bénéficiaires en emploi selon le niveau visé de formation.

Il est logique de trouver parmi les créateurs d'entreprise une forte majorité de bénéficiaires ayant suivi une formation à des fins de reconversion (94% contre 87% chez les non-créateurs d'entreprise). Près d'un créateur d'entreprise sur cinq a suivi sa formation jusqu'à la fin, formation qui ne comprenait, en général, pas d'examen.

Plus de six créateurs d'entreprise sur dix exercent au moment de l'enquête un métier correspondant exactement à la formation suivie. Enfin, 20% des créateurs d'entreprise occupent un emploi dans le secteur du bâtiment.

**Tableau 29 Profil des bénéficiaires
selon qu'ils sont ou non créateurs d'entreprise**

	Créateurs d'entreprise	Non créateurs d'entreprise	Ensemble
Sexe			
Homme	70%	58%	59%
Femme	30%	42%	41%
PCS d'origine			
Ingénieurs et cadres	20%	9%	9%
Agent de maîtrise, technicien et autres professions intermédiaires	8%	10%	9%
Employés	62%	65%	65%
Ouvriers	9%	17%	16%
Niveau initial			
Niveau I et II	30%	14%	14%
Niveau III	17%	12%	12%
Niveau IV	22%	26%	26%
Niveau V	18%	27%	27%
Niveau VI	.	1%	1%
Sans Niveau Spécifique	12%	20%	20%
Taille de l'entreprise au moment de la demande			
Moins de 10 salariés	20%	11%	12%
Entre 10 et 19 salariés	9%	6%	7%
Entre 20 et 49 salariés	11%	11%	11%
Entre 50 et 249 salariés	20%	19%	19%
Entre 250 et 499 salariés	8%	9%	9%
Entre 500 et 1999 salariés	14%	19%	19%
2000 salariés ou plus	16%	24%	24%
Motivation			
Perfectionnement	6%	13%	12%
Reconversion	94%	87%	88%
Non renseigné	.	0%	0%
Succès ou échec à la formation			
Est allé jusqu'au bout de la formation mais n'avait pas d'examen à passer	19%	13%	13%
A réussi l'examen	77%	77%	77%
N'a pas réussi l'examen	2%	7%	7%
A abandonné	2%	2%	2%
Correspondance entre le métier exercé et la formation suivie			
Pas de correspondance	15%	29%	28%
Correspondance exacte entre le métier et la formation	61%	37%	38%
Correspondance entre le domaine du métier et le domaine de formation	20%	25%	25%
Formation sans correspondance métier	3%	9%	9%
Ecart entre le niveau de la formation suivie et le niveau initial			
Niveau de la formation supérieur au niveau initial	12%	24%	23%
Niveau de la formation identique au niveau initial	29%	29%	29%
Niveau de la formation inférieur au niveau initial	24%	13%	14%
Sans niveau spécifique pour le niveau initial ou visé	35%	34%	34%
Ensemble	100%	100%	100%
Effectifs concernés	158	3117	3275

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur les 3 275 bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête.

Note de lecture : 70% des créateurs d'entreprise sont des hommes alors qu'ils ne représentent que 58% des autres bénéficiaires en emploi.

Le certificat de capacité professionnelle de conducteur de taxi (22%) et celle de CAP installateur sanitaire (12%) regroupent les parts les plus importantes de créateurs d'entreprise.

Après la formation, les deux tiers des créateurs d'entreprise estiment avoir plus de responsabilités dans leur fonction, alors que seuls 44% des bénéficiaires n'ayant pas créé une entreprise partagent cette opinion.

Le salaire des créateurs d'entreprise a fortement baissé par rapport au salaire reçu avant la formation : 46% des créateurs d'entreprise jugent leur salaire plus faible, voire beaucoup plus faible. Seuls 12% des autres bénéficiaires en emploi sont dans ce cas.

Enfin, les créateurs d'entreprises recherchent rarement un autre emploi : 10% cherchent un nouvel emploi, contre 38% des autres bénéficiaires.

**Tableau 30 Caractéristiques de l'emploi occupé
selon que le bénéficiaire est créateur d'entreprise ou non**

	Créateurs d'entreprise	Non créateurs d'entreprise	Ensemble
Avez-vous une fonction avec plus de responsabilités ?			
Oui	68%	44%	46%
Non	10%	45%	43%
N'est pas comparable	22%	11%	11%
Par rapport au salaire que vous aviez avant votre départ en formation, votre salaire actuel, sur la base d'un temps plein, est-il :			
Beaucoup plus élevé (plus de 10% de hausse)	23%	19%	19%
Un peu plus élevé	19%	31%	31%
Identique	12%	38%	37%
Un peu plus faible	16%	8%	8%
Beaucoup plus faible	30%	4%	6%
Recherche d'un nouvel emploi			
Recherche un emploi correspondant à la formation suivie	7%	32%	31%
Recherche un emploi ne correspondant pas à la formation suivie	3%	6%	6%
Ne recherche pas un autre emploi	89%	62%	63%
Ensemble	100%	100%	100%
Effectifs concernés	158	3117	3275

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur les 3 275 bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête.

Note de lecture : 68% des créateurs d'entreprise estiment avoir une fonction avec plus de responsabilités. Seuls 44% des non créateurs d'entreprise sont dans ce cas.

Partie IV : Le bilan du CIF d'après ses bénéficiaires

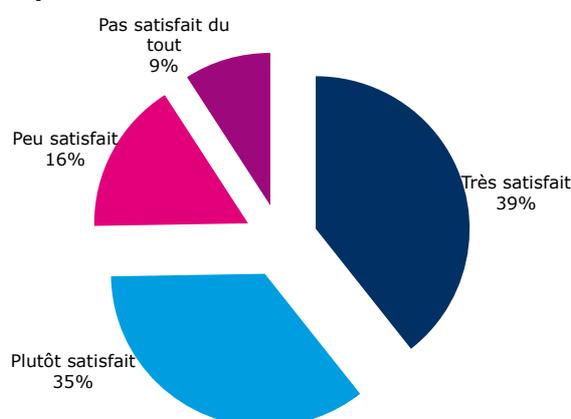
1/ La satisfaction vis-à-vis du poste occupé

1.1 Les trois-quarts des bénéficiaires satisfaits du métier exercé

La majorité des bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête sont satisfaits du métier exercé : 39% sont très satisfaits et 35% plutôt satisfaits.

Le taux de satisfaction ne varie pas par rapport à celui observé en 2009.

Graphique 21 Satisfaction vis-à-vis du métier exercé



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur 3 275 bénéficiaires en emploi.

Note de lecture : 39% des bénéficiaires en emploi sont très satisfaits du métier exercé.

La satisfaction varie fortement selon les caractéristiques de l'emploi exercé : 72% des bénéficiaires satisfaits exercent le métier voulu. La moitié des bénéficiaires satisfaits occupent un métier correspondant exactement à la formation suivie. Au contraire, les insatisfaits occupent plus souvent un emploi ne correspondant pas à la formation.

Les bénéficiaires satisfaits ont pour 88% d'entre eux connu un changement de situation. Les non satisfaits ne sont que 56% dans ce cas. Le constat est le même pour toutes les composantes du changement de situation : les bénéficiaires satisfaits ont plus souvent changé d'établissement (60% contre 27% chez les insatisfaits), connu une hausse de responsabilités (53% contre 23% chez les insatisfaits) ou une hausse de leur salaire (59% contre 23% chez les insatisfaits).

Tous ces constats sont valables pour les bénéficiaires très satisfaits, mais de façon encore plus accentuée : 95% des bénéficiaires très satisfaits ont connu un changement de situation, 63% une hausse des responsabilités, 67% une augmentation de salaire et 10% une hausse du temps de travail. Le constat est inversé pour les bénéficiaires insatisfaits.

**Tableau 31 Caractéristiques du métier exercé
selon la satisfaction au sujet du métier exercé**

	Les satisfaits			Pas satisfaits			Ens.
	Ens.	Très	Plutôt	Ens.	Peu	Pas du tout	
Exercice du métier voulu en partant en formation							
Oui	72%	86%	57%	22%	24%	18%	59%
Non	28%	14%	43%	78%	76%	82%	41%
Correspondance entre le métier exercé et la formation suivie							
Pas de correspondance	22%	15%	29%	46%	44%	50%	28%
Correspondance exacte entre le métier et la formation	48%	59%	35%	11%	14%	5%	38%
Correspondance entre le domaine du métier et le domaine de formation	23%	19%	28%	30%	32%	28%	25%
Formation sans correspondance métier	7%	7%	8%	13%	10%	18%	9%
Changement de situation							
En emploi et situation identique	12%	5%	19%	44%	38%	55%	20%
En emploi et évolution de la situation	88%	95%	81%	56%	62%	45%	80%
Travaille toujours pour le même établissement							
Oui	40%	29%	53%	83%	80%	88%	51%
Non, vous travaillez dans un autre établissement dans la même entreprise ou du même groupe	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%
Non, vous travaillez dans une autre entreprise	50%	59%	40%	13%	16%	8%	41%
Non, vous êtes à votre compte	6%	8%	4%	1%	1%	1%	5%
A été amené(e) à changer de région							
Oui	13%	12%	15%	21%	25%	9%	14%
Non	87%	88%	85%	79%	75%	91%	86%
A une fonction avec plus de responsabilités							
Oui	53%	63%	43%	23%	25%	19%	46%
Non	33%	22%	44%	74%	71%	79%	43%
N'est pas comparable	14%	15%	13%	4%	5%	2%	11%
Type de contrat au moment de l'enquête							
Salarié en CDI	81%	77%	85%	94%	93%	96%	84%
Salarié en CDD	13%	17%	10%	4%	4%	3%	11%
Intérimaire	4%	4%	4%	2%	3%	1%	4%
Dans une autre situation	2%	3%	2%	0%	0%	0%	2%
Evolution du salaire par rapport à avant la formation							
Beaucoup plus élevé (plus de 10% de hausse)	24%	30%	17%	5%	7%	2%	19%
Un peu plus élevé	35%	37%	34%	18%	21%	12%	31%
Identique	27%	19%	36%	64%	59%	72%	37%
Un peu plus faible	8%	9%	7%	9%	9%	9%	8%
Beaucoup plus faible	6%	6%	6%	4%	4%	5%	6%
Evolution du temps de travail							
Baisse du temps de travail	5%	5%	5%	4%	3%	5%	4%
Pas de modification du temps de travail	88%	86%	89%	91%	92%	90%	89%
Hausse du temps de travail	8%	10%	6%	5%	4%	5%	7%
Recherche d'un nouvel emploi							
Recherche un emploi correspondant à la formation suivie	21%	12%	31%	60%	58%	62%	31%
Recherche un emploi ne correspondant pas à la formation suivie	4%	2%	5%	14%	12%	17%	6%
Ne recherche pas un autre emploi	75%	86%	63%	27%	30%	21%	63%
Créateurs d'entreprise							
Non	94%	92%	96%	99%	99%	99%	95%
Oui	6%	8%	4%	1%	1%	1%	5%
Ensemble Effectifs	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	2441	1282	1159	833	525	308	3274⁵

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur 3274 bénéficiaires en emploi.

Note de lecture : 72% des bénéficiaires satisfaits exercent le métier souhaité en partant en formation.

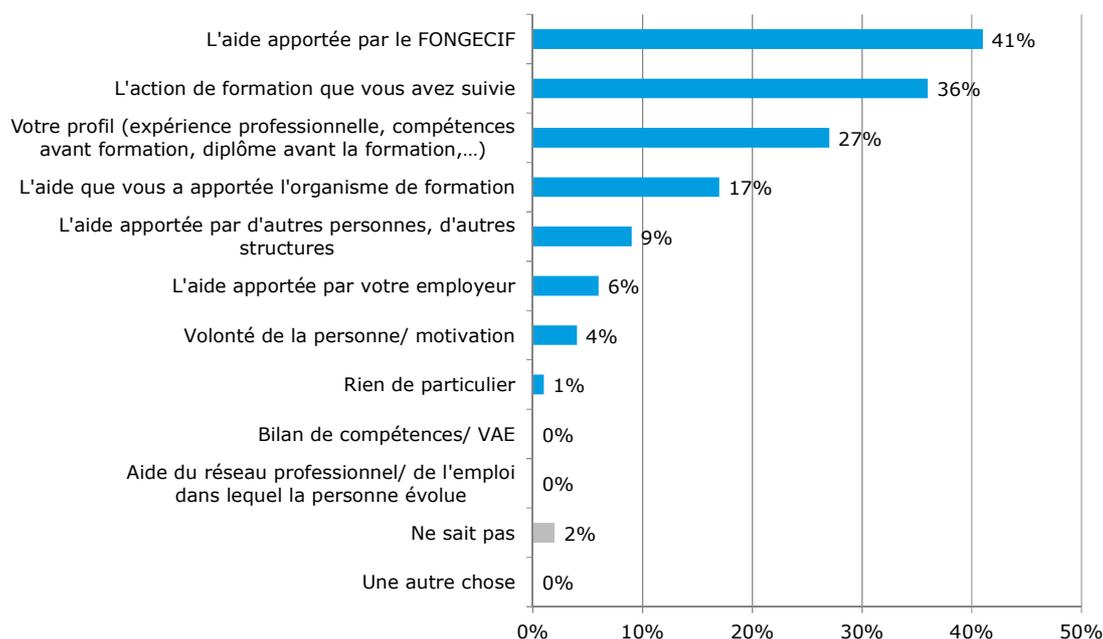
⁵ Une personne n'a pas répondu à cette question.

Sur l'ensemble, un quart des bénéficiaires sont insatisfaits, mais certains le sont plus : il s'agit notamment de ceux ayant suivi les formations DELF (40% d'insatisfaits), DILF (37%), du CACES (43%), du CAP installateur sanitaire (37%) et de conducteur de transport routier interurbain de voyageurs (36%).

1.2 Le Fongecif jugé très utile

La première aide citée par les bénéficiaires satisfaits de l'emploi occupé, est celle du Fongecif, qui leur a permis de financer la formation. Vient ensuite, pour 36% de ces bénéficiaires, l'action de formation qui leur a permis d'obtenir les compétences nécessaires à leur projet. Un quart mentionne ensuite leur profil comme étant la chose qui les a le plus aidés. Enfin, 17% évoquent l'organisme de formation. Les autres réponses sont mentionnées par moins de 10% des bénéficiaires concernés.

Graphique 22 Avec le recul, qu'est-ce qui vous a le plus aidé au cours de votre parcours ?



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

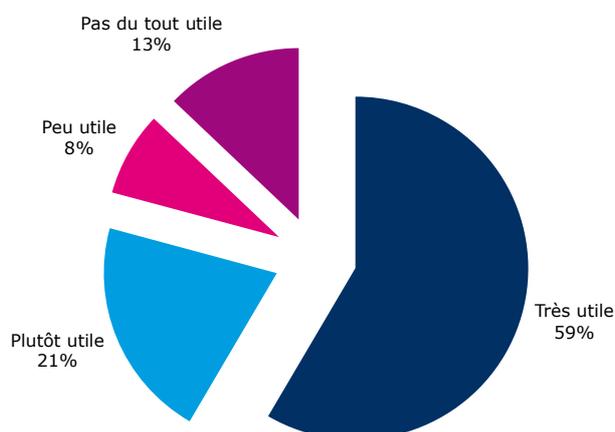
Sur 2 441 bénéficiaires en emploi et satisfaits de leur emploi.

Note de lecture : Pour 41% des bénéficiaires satisfaits de leur emploi c'est l'aide apportée par le Fongecif qui les a le plus aidés.

2/ Les formations utiles pour 80% des bénéficiaires

La formation est jugée utile pour la majorité des bénéficiaires : 59% l'estiment très utile et 21% plutôt utile. Néanmoins plus d'un bénéficiaire sur dix n'est pas convaincu de l'utilité de la formation pour l'exercice du métier.

Graphique 23 Utilité de la formation pour exercer le métier



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur 3 275 bénéficiaires en emploi

Note de lecture : Parmi les bénéficiaires en emploi, 59% pensent que la formation a été très utile pour exercer leur métier.

En 2009, la question était différente mais les résultats restent similaires : 85% des bénéficiaires avaient déclaré que la formation leur avait permis d'acquérir des compétences, d'être bien ou mieux armé pour l'exercice de leur profession.

L'opinion des bénéficiaires sur l'utilité de la formation varie selon certains facteurs. Ceux ayant réussi leur examen (79% contre 70% parmi les «pas utile»), exerçant logiquement le métier souhaité (70% contre 17% parmi les «pas utile») ou un métier correspondant exactement à la formation suivie (46% contre 7% parmi les «pas utile») jugent plus souvent la formation utile. Le fait d'avoir connu un changement de situation professionnelle (85% contre 58% parmi les «pas utile»), un changement d'entreprise (47% contre 17% parmi les «pas utile»), une augmentation de responsabilités (51% contre 25% parmi les «pas utile») et de salaire (55% contre 27% parmi les «pas utile») fait varier positivement le jugement. Enfin, les deux tiers des bénéficiaires pour lesquels la formation a été utile ne cherchent pas de nouvel emploi, contrairement aux 57% pour lesquels la formation n'a pas été utile.

Les formations que les bénéficiaires ont jugées les moins utiles pour exercer leur métier sont le CACES (44%), la formation de maintenicien informatique (30%), le certificat de capacité professionnelle de conducteur de taxi (29%) et le titre professionnel de conducteur du transport routier interurbain de voyageurs (29%).

**Tableau 32 Caractéristiques de la formation et de l'emploi exercé
selon l'utilité perçue de la formation**

	Utile			Pas utile			Ens.
	Ens.	Très	Plutôt	Ens.	Peu	Pas du tout	
Motivation							
Perfectionnement	13%	12%	16%	9%	13%	7%	12%
Reconversion	87%	88%	84%	91%	87%	93%	88%
Non renseigné	0%	0%	0%
Succès ou échec à la formation							
Est allé jusqu'au bout de la formation mais n'avait pas d'examen à passer	14%	14%	12%	11%	16%	8%	13%
A réussi l'examen	79%	81%	76%	70%	66%	72%	77%
N'a pas réussi l'examen	5%	4%	9%	14%	16%	14%	7%
A abandonné	2%	1%	3%	5%	3%	6%	2%
Exerce le métier souhaité en partant en formation							
Oui	70%	77%	51%	17%	25%	12%	59%
Non	30%	23%	49%	83%	75%	88%	41%
Correspondance entre le métier exercé et la formation suivie							
Pas de correspondance	22%	18%	33%	51%	43%	56%	28%
Correspondance exacte entre le métier et la formation	46%	53%	28%	7%	12%	4%	38%
Correspondance entre le domaine du métier et le domaine de formation	23%	22%	27%	32%	34%	31%	25%
Formation sans correspondance métier	9%	8%	11%	9%	11%	8%	9%
Changement de situation							
En emploi et situation identique	15%	11%	25%	42%	39%	44%	20%
En emploi et évolution de la situation	85%	89%	75%	58%	61%	56%	80%
Travaille toujours dans le même établissement							
Oui	44%	38%	60%	80%	77%	82%	51%
Non, vous travaillez dans un autre établissement dans la même entreprise ou du même groupe	3%	3%	4%	3%	3%	2%	3%
Non, vous travaillez dans une autre entreprise	47%	52%	32%	17%	19%	15%	41%
Non, vous êtes à votre compte	6%	6%	5%	0%	1%	0%	5%
Hausse des responsabilités							
Oui	51%	54%	41%	25%	30%	23%	46%
Non	36%	31%	51%	70%	65%	73%	43%
N'est pas comparable	13%	15%	8%	4%	5%	4%	11%
Evolution du salaire par rapport à avant la formation							
Beaucoup plus élevé (plus de 10% de hausse)	22%	26%	12%	6%	6%	6%	19%
Un peu plus élevé	33%	35%	29%	21%	21%	20%	31%
Identique	31%	26%	45%	59%	57%	61%	37%
Un peu plus faible	8%	8%	9%	9%	10%	8%	8%
Beaucoup plus faible	6%	6%	5%	5%	6%	4%	6%
Evolution du temps de travail							
Baisse du temps de travail	5%	5%	5%	4%	3%	4%	4%
Pas de modification du temps de travail	88%	87%	89%	92%	93%	91%	89%
Hausse du temps de travail	8%	8%	6%	5%	4%	5%	7%
Recherche d'un nouvel emploi							
Recherche un emploi correspondant à la formation suivie	27%	25%	34%	46%	50%	43%	31%
Recherche un emploi ne correspondant pas à la formation suivie	5%	4%	8%	11%	11%	11%	6%
Ne recherche pas un autre emploi	68%	71%	58%	43%	40%	45%	63%
Créateurs d'entreprise							
Non	94%	94%	95%	100%	99%	100%	95%
Oui	6%	6%	5%	0%	1%	0%	5%
Ensemble	100%						
Effectifs concernés	2612	1934	678	662	248	414	3275

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur 3 275 bénéficiaires en emploi

Note de lecture : 79% des bénéficiaires jugeant utile la formation ont réussi leur examen. Ce taux est de 70% pour ceux jugeant inutile la formation.

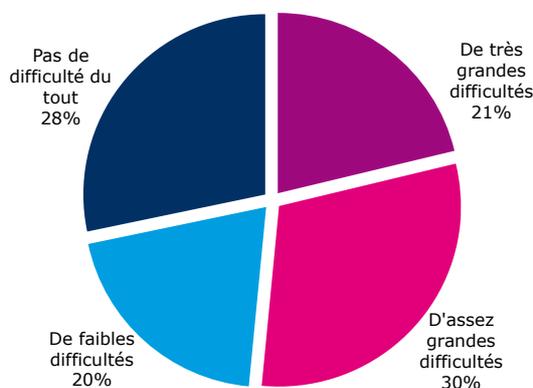
3/ **Les difficultés rencontrées pour évoluer professionnellement**

3.1 **Des difficultés fréquentes**

Un peu plus du quart des bénéficiaires n'ayant pas changé de métier ou sans emploi n'ont pas rencontré de difficultés du tout. La moitié a rencontré des difficultés pour évoluer professionnellement, 30% ayant même rencontré de très grandes difficultés.

Remarque : En 2009, la question n'était pas filtrée et était posée à l'ensemble des bénéficiaires. La comparaison n'est donc pas possible.

Graphique 24 Niveau des difficultés rencontrées pour évoluer dans le poste ou changer de métier ou dans la recherche d'emploi



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur 2 182 bénéficiaires en emploi mais sans avoir changé de métier ou sans emploi

Note de lecture : 21% des bénéficiaires en emploi mais sans avoir changé de métier ou sans emploi ont connu de très grandes difficultés.

Les bénéficiaires ayant rencontré des difficultés sont plus souvent que les autres des bénéficiaires ayant suivi une formation pour reconversion, ceux ayant réussi leur examen et enfin les bénéficiaires sans emploi et en cherchant un.

Concernant la situation au moment de l'enquête, les résultats varient fortement : ceux ayant de très grandes difficultés sont plus souvent que les autres en emploi mais dans une situation identique, ou sans emploi mais en recherche ; tandis que ceux ayant peu de difficultés sont pour près de la moitié d'entre eux en emploi et ont connu une évolution de leur situation professionnelle. Bien que n'ayant pas changé de métier, ils ont, cependant, pu déclarer avoir plus de responsabilités (33% de ceux n'ayant pas changé de métier), une hausse de salaire (25% de ceux n'ayant pas changé de métier) ou encore de temps de travail (7%)

Tableau 33 Caractéristiques de la formation et changement professionnel selon le niveau des difficultés rencontrées

	A connu des difficultés				Pas de difficulté du tout	Ensemble
	Ens.	De très grandes	D'assez grandes	De faibles		
Motivation						
Perfectionnement	14%	17%	12%	14%	21%	16%
Reconversion	86%	83%	88%	86%	79%	84%
Développement	0%	0%
Non renseigné	0%	.	.	0%	.	0%
Connaissance des services en matière de conseil sur les métiers et les formations proposé par le Fongecif						
Oui	54%	47%	54%	61%	47%	52%
Non	46%	53%	46%	39%	53%	48%
A été conseillé pour choisir la formation ou le métier						
Oui	28%	29%	28%	27%	22%	26%
Non	72%	71%	72%	73%	78%	74%
A fait un bilan de compétences						
Oui	29%	31%	29%	26%	26%	28%
Non	69%	67%	69%	72%	74%	70%
Ne sait pas	2%	2%	2%	2%	1%	1%
Succès ou échec à la formation						
Est allé jusqu'au bout de la formation mais n'avait pas d'examen à passer	11%	9%	12%	13%	14%	12%
A réussi l'examen	75%	76%	74%	76%	68%	73%
N'a pas réussi l'examen	10%	10%	10%	8%	14%	11%
A abandonné	4%	4%	3%	3%	4%	4%
Changement de situation professionnelle						
En emploi et situation identique	30%	34%	32%	25%	30%	30%
En emploi et évolution de la situation	40%	33%	39%	50%	57%	45%
Sans emploi et en recherche un	28%	31%	29%	24%	10%	23%
Sans emploi et n'en cherche pas	1%	1%	1%	1%	4%	2%
Ensemble	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Effectifs concernés	1570	468	664	438	611	2182

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur 2 182 bénéficiaires en emploi mais sans avoir changé de métier ou sans emploi

Note de lecture : 86% des bénéficiaires ayant connu des difficultés ont fait une formation dans le but de se reconverter. Ce taux est plus faible pour ceux n'ayant pas connu de difficultés (79%).

Parmi les bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête, ceux qui ont connu le plus de difficultés sont ceux qui n'exercent pas le métier souhaité, qui n'ont pas connu de changement de responsabilités ou de salaire et qui enfin occupent un métier qui ne correspond pas exactement à la formation suivie.

Plus de six bénéficiaires ayant connu des difficultés sur dix sont à la recherche d'un nouvel emploi et notamment d'un emploi correspondant à leur formation.

**Tableau 34 Caractéristiques du poste occupé
selon le niveau des difficultés connues**

	A connu des difficultés				Pas de difficulté du tout	Ensemble
	Ens.	De très grandes	D'assez grandes	De faibles		
Exerce le métier souhaité en partant en formation						
Oui	30%	22%	28%	42%	55%	38%
Non	70%	78%	72%	58%	45%	62%
Travaille toujours dans le même établissement						
Oui	82%	90%	81%	76%	79%	81%
Non, vous travaillez dans un autre établissement dans la même entreprise ou du même groupe	3%	2%	4%	4%	2%	3%
Non, vous travaillez dans une autre entreprise	13%	8%	13%	17%	18%	15%
Non, vous êtes à votre compte	2%	0%	2%	3%	1%	2%
Hausse des responsabilités						
Oui	29%	19%	30%	36%	41%	33%
Non	67%	78%	66%	57%	56%	63%
N'est pas comparable	4%	2%	4%	7%	3%	4%
Evolution du salaire par rapport à avant la formation						
Beaucoup plus élevé (plus de 10% de hausse)	7%	5%	6%	10%	12%	9%
Un peu plus élevé	22%	18%	20%	30%	34%	26%
Identique	60%	65%	64%	50%	49%	57%
Un peu plus faible	8%	9%	8%	6%	3%	6%
Beaucoup plus faible	3%	3%	2%	4%	1%	2%
Correspondance entre le métier exercé et la formation suivie						
Pas de correspondance	42%	44%	45%	37%	35%	40%
Correspondance exacte entre le métier et la formation	14%	8%	12%	22%	26%	18%
Correspondance entre le domaine du métier et le domaine de formation	31%	31%	32%	31%	23%	29%
Formation sans correspondance métier	12%	17%	10%	10%	16%	13%
Recherche d'un nouvel emploi						
Recherche un emploi correspondant à la formation suivie	52%	56%	54%	45%	19%	42%
Recherche un emploi ne correspondant pas à la formation suivie	10%	13%	10%	7%	6%	8%
Ne recherche pas un autre emploi	38%	30%	36%	48%	75%	50%
Ensemble	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Effectifs concernés	1109	316	468	325	531	1639

Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CREDOC / FONGECIF – 2014

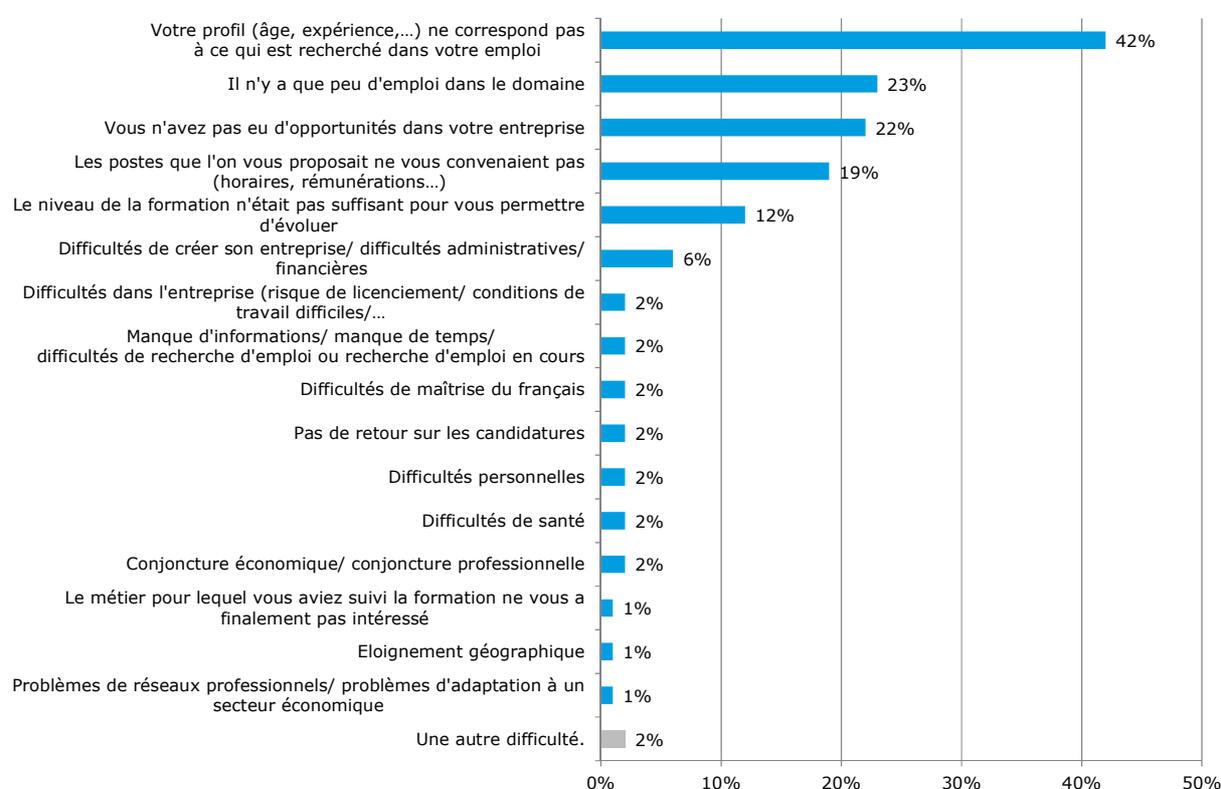
Sur 1 639 bénéficiaires concernés en emploi au moment de l'enquête

Note de lecture : 70% des bénéficiaires ayant connu des difficultés n'exerce pas au moment de l'enquête le métier souhaité.

3.2 L'origine des difficultés rencontrées

Les difficultés connues sont multiples mais l'une d'entre elle se dégage largement : il s'agit des difficultés liées au profil de la personne (42%), le bénéficiaire n'est pas reconnu comme ayant les aptitudes nécessaires pour exercer l'emploi recherché. Un bénéficiaire sur cinq évoque les difficultés à trouver un emploi dans le domaine ou encore l'absence d'opportunité dans l'entreprise. Un autre cinquième déplore que les postes proposés ne correspondent pas au poste souhaité. Enfin, 12% des bénéficiaires estiment que leurs difficultés proviennent du fait que la formation n'était pas suffisante pour évoluer professionnellement.

Tableau 35 Les difficultés rencontrées



Source : enquête sur les bénéficiaires d'un CIF en 2012 – CRÉDOC / FONGECIF – 2014

Sur 1 570 bénéficiaires ayant connu des difficultés.

Note de lecture : Parmi les bénéficiaires ayant connu des difficultés, 42% mentionnent leur profil comme étant l'une des difficultés rencontrées.

Conclusion

En 2014, plus de 4000 bénéficiaires franciliens d'un CIF CDI ont été interrogés. Les bénéficiaires de ces formations sont majoritairement des hommes, âgés de 36 ans en moyenne.

Un quart (26%) des bénéficiaires d'un CIF a été conseillé et aidé dans le choix de leur formation et la moitié savait que le Fongecif proposait des services en matière de conseils sur les métiers et les formations.

La moitié des bénéficiaires a adopté une stratégie « offensive » et un quart une stratégie défensive. **Les deux tiers des bénéficiaires ont suivi une formation car ils souhaitent changer de profession ou d'activité** ce qui est cohérent avec les informations issues du fichier du Fongecif qui mentionnent que 88% des bénéficiaires suivent une formation à des fins de reconversion.

La majorité des bénéficiaires a réussi sa formation (90%). Les abandons en cours de formations concernent le plus souvent des problèmes de santé et les échecs à l'examen sont essentiellement dus au bénéficiaire lui-même (raisons personnelles, manque de travail, problèmes de santé...).

Huit bénéficiaires d'un CIF en 2012, sur dix sont en emploi au moment de l'enquête et parmi ces derniers, huit sur dix ont connu une évolution de poste qu'il s'agisse d'un changement de métier, d'entreprise, d'une hausse de salaire ou des responsabilités. Parmi ces bénéficiaires en emploi, **la moitié exerce un métier différent de celui exercé avant de partir en formation et plus de la moitié des bénéficiaires déclare occuper le métier souhaité.** En effet, en utilisant une table des correspondances entre la formation suivie et le métier exercé au moment de l'enquête, on observe que 38% des bénéficiaires font un métier auquel préparait la formation suivie et 25% occupent un emploi dans le domaine correspondant à la formation. Les bénéficiaires en emploi au moment de l'enquête déclarent pour la moitié d'entre eux avoir plus de responsabilités suite à leur formation et dans les mêmes proportions avoir vu leur salaire augmenter. Enfin, ils sont peu à rechercher un nouvel emploi (37%).

Les bénéficiaires sans emploi au moment de l'enquête, l'ont le plus souvent perdu suite à un licenciement. Le départ peut avoir été prévu avant le départ en formation (26%) ou **être une conséquence de la formation (32%). Environ huit bénéficiaires sans emploi sur dix recherchent un emploi en lien avec la formation suivie.**

Parmi les bénéficiaires en emploi, les trois quarts sont satisfaits du poste occupé. **La formation est perçue comme utile par 80% des bénéficiaires** d'autant plus quand le bénéficiaire a connu une évolution professionnelle, réussi un examen ou exerce le métier souhaité.

Enfin, **la moitié des bénéficiaires sans emploi ou n'ayant pas connu de modification de leur poste ont rencontré des difficultés** pour faire évoluer leur situation professionnelle.

Annexe I. Les données complémentaires

**Tableau 36 Correspondance entre domaine du FORMACODE
et domaine du CODE ROME**

Secteur FORMACODE (3 1ers chiffre du FORMACODE)	Domaine FORMACODE	DOMAINE ROME
110	3	H / K
114	3	H / K
115	3	H / K
120	3	H / K
122	3	H / K
125	14	K
130	2	K
131	2	K
132	2	K
133	2	K
142	1	K
144	2	K
150	1	K
152	1	K
154	13	G / J / K
210	6	A
213	6	A
215	7	H
216	7	H
217	7	H
218	7	H
220	8	F
222	8	F
223	8	F
224	8	F
226	7	H
228	7	H
230	9	H
235	3	H / K
236	9	H
240	10	H / I / M
241	7	H
242	10	H / I / M
243	10	H / I / M
244	9	H
310	12	E / M
313	5	H
316	5	H
317	5	H
318	11	C / D / M / N
320	11	C / D / M / N
326	11	C / D / M / N
330	11	C / D / M / N
340	11	C / D / M / N
342	11	C / D / M / N
345	11	C / D / M / N
350	12	E / M
410	11	C / D / M / N
420	14	K
421	11	C / D / M / N
426	13	G / J / K
427	13	G / J / K
428	14	K
430	13	G / J / K
434	13	G / J / K
440	13	G / J / K
445	13	G / J / K
450	4	B / E / L
455	4	B / E / L
460	12	E / M
462	4	B / E / L
463	12	E / M

Annexe II. Questionnaire aux bénéficiaires d'un CIF

Bonjour/Bonsoir, je suis \$I du CREDOC (Centre de Recherche pour l'Etude et l'Observation des Conditions de vie). POURRAIS-JE PARLER A <PRENOM> <NOM> ? Nous réalisons une étude pour le FONGECIF Ile de France, auprès des salariés ayant bénéficié d'un CIF (congé individuel de formation). Cette enquête servira à mieux connaître les salariés concernés, les difficultés éventuelles qu'ils ont rencontrées au cours de leur congé individuel de formation, et les apports de la formation qu'ils ont suivie. Le but est de permettre au FONGECIF d'améliorer les services qu'il propose aux salariés. Acceptez-vous de répondre à mon questionnaire ?

- Accepte maintenant 1
 Accepte plus tard 2
 Refus 3

Nous vous informons que les résultats de l'enquête seront communiqués au Fongecif, avec votre accord, dans le cadre de la gestion de votre dossier. Conformément à la loi Informatique et Liberté, vous avez le droit d'accéder aux informations vous concernant en contactant le CREDOC (0800 77 89 79) ou le FONGECIF Ile de France.

- Passer 1

Q0 En <m_forma> <an_forma> vous avez débuté une formation en <LIB_FORM> financée par le FONGECIF ?

- Oui 1
 Non..... 2
 Vous l'avez demandé mais ne l'avez pas obtenu ou vous avez annulé votre demande 3

1 – DESCRIPTION DE LA FORMATION ET DE SES OBJECTIFS
--

Q1 Par rapport à votre situation dans l'entreprise, lorsque vous avez décidé de suivre cette formation, est-ce que :

Plusieurs réponses possibles

- Vous étiez dans une position difficile dans votre entreprise 1
 Vous vouliez vous préparer à un risque de licenciement 2
 Vous vouliez quitter l'entreprise pour d'autres raisons (changer de métier, raisons personnelles...) 3
 Vous n'aviez pas à cette époque l'intention de quitter l'entreprise 4
 Vous étiez dans une autre situation 5

Q1Q0 Dans quelle autre situation vous trouviez-vous ?

.....

Si Q1 = 5 alors poser

Q2 Et à titre personnel, pour quelles raisons avez-vous voulu suivre une formation ?

Plusieurs réponses possibles

Vous vouliez faire reconnaître votre expérience par une qualification ou un diplôme.....	1
Cette formation était la suite d'une démarche de Validation des Acquis de l'expérience (VAE)	2
Vous aviez le sentiment d'avoir besoin de formation pour exercer votre profession	3
Vous vouliez prendre plus de responsabilités, ou avoir un salaire plus élevé.....	4
Vous souhaitez changer de profession ou d'activité	5
Pour une autre raison.....	6

QOQO Pour quelle autre raison avez-vous voulu suivre une formation ?

.....

Si 0= 6 alors poser

Q4a Saviez-vous que le Fongecif proposait des services en matière de conseil sur les métiers et les formations ?

Oui	1
Non	2

Q3 Avez-vous été conseillé(e) pour choisir votre métier ou votre formation ?

Oui	1
Non	2

Si Q3 =2 passer à Q32

Q4 Par qui avez-vous été conseillé(e) ?

Plusieurs réponses possibles

Votre employeur ou supérieur hiérarchique	1
Une personne de votre entourage (collègue, amis,)	2
Le FONGECIF	3
Un centre de formation.....	4
Un autre professionnel (mission locale, Pôle emploi, centre de bilan de compétences).....	5
Par quelqu'un d'autre	6

Poser si Q3=1

Q4QO Par qui d'autre avez-vous été conseillé(e)?

.....

Si Q4 = 6 alors poser

Q5 Concernant les conseils que vous avez reçus du/de « Q4 » ? Vous avez été :

	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e) du tout
Votre employeur ou supérieur hiérarchique	1	2	3	4
Une personne de votre entourage (collègue, amis,)	1	2	3	4
Le FONGECIF	1	2	3	4
Un centre de formation	1	2	3	4
Un autre professionnel (mission locale, Pôle emploi, centre de bilan de compétences)	1	2	3	4
Par quelqu'un d'autre	1	2	3	4

Si Q4 = 1 alors poser Q5_1

Si Q4 = 2 alors poser Q5_2

Si Q4 = 3 alors poser Q5_3

Si Q4 = 4 alors poser Q5_4

Si Q4 = 5 alors poser Q5_5

Si Q4 = 6 alors poser Q5_6

Q32 Avant d'entrer en formation financée par un CIF en 2012, aviez-vous fait un bilan de compétences ?

Bilan de compétences : analyse de vos compétences et point sur votre vie professionnelle, avec l'aide d'un organisme extérieur à votre entreprise pour définir un nouveau projet

- Oui 1
- Non 2
- Ne sait pas 3

Q33 Est-ce suite à ce bilan de compétences que vous avez eu l'idée de demander une formation en CIF ?

- Oui 1
- Non 2

Si Q32= 1 alors poser

2 – LE DEROULEMENT DE LA FORMATION

Q6 Avez-vous suivi la formation jusqu'à la fin?

- Oui 1
- Non 2

Q7 Y avait-il un examen final à passer ?

- Oui, il y avait un examen final 1
- Non, il n'y avait pas d'examen final à passer (évaluation en contrôle continu uniquement)..... 2

Q7B Vous êtes-vous présenté(e) à cet examen final ?

- Oui, 1
- Non 2

Si Q7 = 1 alors poser

Q8 (Si Q6 = 2 et Q7B <> 2) Vous n'avez pas suivi la formation jusqu'à la fin parce que : (Si Q6 = 2 et Q7B = 2) Vous n'avez pas suivi la formation jusqu'à la fin ni passé l'examen parce que :

(Si Q6 = 1 et Q7B = 2) Vous n'avez pas passé l'examen parce que :

Plusieurs réponses possibles

Proposition sur cette question : laisser le salarié exprimer la raison et l'enquêteur coder ensuite la réponse ?

Vous avez eu un nouveau poste ou un nouvel emploi qui a rendu inutile la formation.....	1
La formation était d'un niveau trop élevé.....	2
La formation était d'un niveau trop faible.....	3
Vous vous êtes aperçu(e) que la formation ne vous permettrait pas d'atteindre vos objectifs	4
Le métier ne correspondait plus à vos attentes	5
Vous n'appréciez pas l'organisme de formation (méthodes, formateurs.....)	6
Vous avez eu des problèmes avec votre employeur	7
Vous avez eu des problèmes financiers.....	8
Vous avez eu d'autres problèmes personnels	9
Vous avez eu des problèmes de santé	10
Pour une autre raison	11

Si vous avez abandonné la formation, ou si vous n'avez pas passé l'examen final (réponse 2 à la Q6 ou 2 à la Q7B) alors poser

Q8Q0 (Si Q6 = 2 et Q7B <> 2) Pour quelle autre raison vous n'avez pas suivi la formation jusqu'à la fin ?

(Si Q6 = 2 et Q7B = 2) Pour quelle autre raison vous n'avez pas suivi la formation jusqu'à la fin ni passé l'examen ?

(Si Q6 = 1 et Q7B = 2) Pour quelle autre raison vous n'avez pas passé l'examen final ?

.....
Si Q8 = 11 alors poser

Q9 Avez-vous obtenu votre attestation, certificat, brevet ou diplôme visé par la formation ?

Oui	1
Non	2

Pour ceux qui se sont présentés à l'examen : Si Q7B= 1 alors poser

Q10 Selon vous, vous ne l'avez pas obtenu principalement parce que :

Deux réponses possibles

Le niveau de la formation et/ou de l'examen était trop élevé	1
Votre temps de travail personnel était insuffisant	2
Le programme de la formation ne préparait pas à l'examen	3
Pour d'autres raisons personnelles	4
Pour une autre raison.....	5

Si Q9 = 2 alors poser

Q10QO Pour quelle autre raison ne l'avez-vous pas obtenu ?

.....
Si Q10 = 5 alors poser

Q11 Concernant l'organisme de formation, vous êtes :

- Très satisfait(e) 1
- Plutôt satisfait(e) 2
- Peu satisfait(e) 3
- Pas satisfait du tout(e) 4

3 – VOTRE SITUATION ACTUELLE

Q12 Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

- Vous ne travaillez pas : vous êtes sans emploi, en congé de longue durée (parental, maladie, maternité), en formation de nouveau..... 1
- Vous travaillez 2

Si Q12 = 1 Passer à Q25

Si en emploi au moment de l'enquête (Q12 = 2)

Q13 Avez-vous changé de métier ?

- Oui 1
- Non..... 2

Erreur ! Source du renvoi introuvable. A Pour quelles raisons exercez-vous le même métier que celui que vous exerciez avant votre départ en formation ?

- Le métier pour lequel vous aviez suivi la formation ne vous a finalement pas intéressé 1
- Le niveau de la formation n'était pas suffisant pour vous permettre d'évoluer 2
- Il y a peu d'emplois dans le domaine 3
- Les postes que l'on vous proposait ne vous convenaient pas (horaires, rémunérations...) 4
- Votre profil (âge, expérience,...) ne correspond pas à ce qui est recherché dans votre emploi 5
- Vous n'avez pas eu d'opportunités dans votre entreprise 6
- Le changement de situation professionnelle est apparu trop compliqué au niveau personnel et/ou financier 7
- Autres raisons 8

Si Erreur ! Source du renvoi introuvable. = 2 alors poser

Q13AQO Pour quelle autre raison exercez-vous le même métier qu'avant votre départ en formation ?

Si Q13A = 8 alors poser

.....

Q13B Au bout de combien de temps après la formation ce changement est-il intervenu ?

- Moins de 6 mois 1
 6 mois ou plus..... 2

Si Q13= 1 alors poser

Q14 Quel métier exercez-vous aujourd’hui ?

Noter en clair, en donnant le plus de précision possible

.....

Q14B A quel secteur d’activité votre métier est-il rattaché ? (Codification ROME niveau 14)

Il s’agit ici de renseigner le secteur d’activité du métier et non celui de l’entreprise

Q14C - Et en particulier dans quel domaine professionnel exercez-vous ce métier ? (Codification ROME niveau 116)

Q14D - Et enfin votre métier consiste en du / de la ? (Codification ROME niveau 553)

- Autre 1

Q15 Finalement, ce métier est-il celui que vous vouliez exercer en partant en formation ?

- Oui 1
 Non 2

Q15B Vous exercez un métier différent de votre souhait initial car :

Plusieurs réponses possibles

- Vous avez eu une nouvelle opportunité..... 1
 Votre motivation initiale a évolué..... 2
 Vous avez changé de perception en cours de formation 3
 Vous n’avez pas trouvé l’emploi recherché 4
 Pour une autre raison 5

Si Q15 = 2 alors poser

Q15BQO Pour quelle autre raison exercez-vous un métier différent de votre souhait initial ?

.....

Si Q15B = 5 alors poser

Q16 Concernant le métier que vous exercez aujourd’hui, vous êtes :

- Très satisfait(e) 1
 Plutôt satisfait(e) 2
 Peu satisfait(e) 3
 Pas satisfait du tout(e) 4
 Vous ne travailliez pas avant la formation 5

Q17 Est-ce que vous travaillez toujours dans l'établissement qui vous employait avant votre départ en formation ?

- Oui 1
 Non, vous travaillez dans un autre établissement dans la même entreprise ou du même groupe 2
 Non, vous travaillez dans une autre entreprise 3
 Non, vous êtes à votre compte 4

Q17B – Êtes-vous créateur d'entreprise dans le même secteur d'activité que celui de votre ancienne entreprise ?

- Oui 1
 Non 2

Poser si Q17 = 4

Q17C – Travaillez-vous dans le même secteur d'activité qu'avant votre départ en formation ?

- Oui 1
 Non 2

Poser si Q17 = 2 ou 3

Q17D – Avez-vous été amené(e) à changer de région ?

- Oui 1
 Non 2

Poser si Q17 = 2, 3, 4

Q18 Vous étiez <ancien statut> avant votre formation. Êtes-vous toujours <ancien statut > ?

- Oui 1
 Non 2

Ancien statut = information fichier

Exclure les réponses 4 à la Q17

Q18B Avez-vous une fonction avec plus de responsabilités ?

- Oui 1
 Non..... 2
 N'est pas comparable 3

Q19 Actuellement, êtes-vous :

- Salarié(e) en CDI..... 1
 Salarié(e) en CDD..... 2
 Intérimaire 3
 Dans une autre situation..... 4

Ne pas poser si Q17= 4.

Q19Q0 Dans quelle autre situation êtes-vous ?

.....
Si Q19 = 4 alors poser

Q20 Travaillez-vous :

- 1- À temps plein 1
- 2- À temps partiel et c'est ce que vous souhaitiez 2
- 3- À temps partiel, mais vous aimeriez travailler à temps plein..... 3

Ne pas poser si Q17 = 4.

Q21 Par rapport au salaire que vous aviez avant votre départ en formation, votre salaire actuel, sur la base d'un temps plein, est-il :

- 1- Beaucoup plus élevé (plus de 10% de hausse) 1
- 2- Un peu plus élevé 2
- 3- Identique 3
- 4- Un peu plus faible 4
- 5- Beaucoup plus faible 5

Q22 Avec le recul, pensez-vous que la formation suivie a été utile pour exercer votre métier ?

- Très utile 1
- Plutôt utile 2
- Peu utile 3
- Pas du tout utile 4

Q23 Aujourd'hui, recherchez-vous un autre emploi ?

- Oui 1
- Non 2

Si Q23= 2 alors Passer à Q29

Q24 Le métier que vous recherchez est-t-il celui pour lequel vous avez suivi une formation ?

- Oui 1
- Non 2

Si Q23= 1 alors poser

Si Q12= 1 (Pour les personnes qui ne travaillent pas), répondez à Q25 et suivantes

Si Q12= 2 (Pour toutes les personnes qui travaillent), passez à Q29

Si ne travaille pas au moment de l'enquête (Q12 = 1)

Q25 Êtes-vous :

- Sans emploi, suite à un licenciement 1
- Sans emploi, suite à une démission 2
- Sans emploi, suite à une fin de contrat (CDD, intérim) 3
- Vous êtes en congé maladie, maternité ou parental 4
- Vous suivez de nouveau une formation..... 5
- Vous êtes en invalidité ou en accident du travail 6

Si Q25 = 4 ou 5 ou 6 Passer à Q31

Q26 Le départ de votre poste était-il ?

	Oui	Non
1- Prévu avant le départ en formation	I _ I	I _ I
2- Négocié avec votre employeur avant le départ en formation	I _ I	I _ I
3- Une conséquence de votre demande de formation	I _ I	I _ I

Si Q25 <> 4 et 5 et 6 poser Q26

Q27 Actuellement, êtes-vous en recherche d'emploi ?

- Oui 1
- Non 2

Si Q25 <> 4 et 5 et 6 poser Q27

Si Q27 = 2 alors Passez à Q29

Q28 Recherchez-vous un emploi en lien avec la formation suivie ?

- Oui 1
- Non 2

Poser si Q27 = 1

Q29 Rencontrez-vous, ou avez-vous rencontré, des difficultés (Si Q27 = 2 ; si Q23=2) pour évoluer dans votre poste ou pour changer de métier / (Si Q27 = 1 ; si Q23=1) dans votre recherche d'emploi ?

- De très grandes difficultés 1
- D'assez grandes difficultés 2
- De faibles difficultés 3
- Pas de difficultés du tout 4

Si Q29= 4 alors passez à Q31

Si Q25 = 4 et 5 et 6 ne pas poser la question

Ne pas poser si Q13=1

Q30 Quelles ont été les principales difficultés que vous avez rencontrées ?

Plusieurs réponses possibles

Rotation des réponses

Le métier pour lequel vous aviez suivi la formation ne vous a finalement pas intéressé	1
Le niveau de la formation n'était pas suffisant pour vous permettre d'évoluer	2
Il y a peu d'emplois dans le domaine	3
Les postes que l'on vous proposait ne vous convenaient pas (horaires, rémunérations...)	4
Votre profil (âge, expérience,...) ne correspond pas à ce qui est recherché dans votre emploi	5
Vous n'avez pas eu d'opportunités dans votre entreprise	6
Une autre difficulté	7

Si Q29= 1 2 3 alors poser

Si Q25 = 4 et 5 et 6 ne pas poser la question

Ne pas poser si Q13 = 1

Q30Q0 Quelle autre difficulté avez-vous rencontré ?

.....

Si Q30= 7 alors poser

Q31 Avec le recul, qu'est-ce qui vous a le plus aidé au cours de votre parcours ?

Proposition : ne poser cette question qu'aux personnes se déclarant très ou plutôt satisfaites du métier qu'elles exercent aujourd'hui, soit Q16 = 1 ou 2 Deux réponses possibles

Rotation des réponses

L'action de formation que vous avez suivie	1
L'aide que vous a apportée l'organisme de formation	2
L'aide apportée par le FONGECIF	3
L'aide apportée par votre employeur	4
L'aide apportée par d'autres personnes, d'autres structures	5
Votre profil (expérience professionnelle, compétences avant formation, diplôme avant la formation).....	6
Une autre chose	7

Q31Q0 Quelle autre chose vous a le plus aidé au cours de votre parcours ?

.....

Si Q31=7 alors poser

Q34 Mon questionnaire est maintenant terminé. Le Fongecif souhaiterait obtenir des témoignages plus approfondis concernant certains parcours. Pour cela, acceptez-vous d'être recontacté ultérieurement pour parler de votre parcours ?

Oui	1
Non	2

Merci d'avoir répondu à cette enquête du Fongecif Ile-de-France.

Annexe III. Tri à plat

Par rapport à votre situation dans l'entreprise, lorsque vous avez décidé de suivre cette formation, est-ce que ?	Effectifs	%
Vous étiez dans une position difficile dans votre entreprise	723	18%
Vous vouliez vous préparer à un risque de licenciement	561	14%
Vous vouliez quitter l'entreprise pour d'autres raisons (changer de métier, raisons personnelles...)	2485	62%
Vous n'aviez pas à cette époque l'intention de quitter l'entreprise	859	21%
Vous étiez dans une autre situation.	29	1%
Evoluer dans l'entreprise/dans le même secteur/meilleures conditions de travail	159	4%
Retour de congés et ou problèmes de santé (maternité, maladie, accidents du travail...)	50	1%
Apprendre le français/à lire et à écrire/s'améliorer en français	35	1%
Améliorer ses compétences/connaissances/ambition personnelle= se mettre à son compte)	72	2%
Suivre un conjoint muté professionnellement/déménager	2	0%
Total	4022	100%

Et à titre personnel, pour quelles raisons avez-vous voulu suivre une formation ?	Effectifs	%
Vous vouliez faire reconnaître votre expérience par une qualification ou un diplôme	1082	27%
Cette formation était la suite d'une démarche de Validation des Acquis de l'expérience (VAE)	235	6%
Vous aviez le sentiment d'avoir besoin de formation pour exercer votre profession	926	23%
Vous vouliez prendre plus de responsabilités, ou avoir un salaire plus élevé	1484	37%
Vous souhaitiez changer de profession ou d'activité	2646	66%
Pour une autre raison	5	0%
Apprendre le français	74	2%
Problèmes de santé/congés maternité	29	1%
Se mettre à son compte	22	1%
Améliorer ses compétences/obtenir un diplôme/évoluer professionnellement	154	4%
Raisons personnelles/raisons familiales	46	1%
Meilleures conditions de travail	13	0%
Refus de répondre	2	0%
Total	4022	100%

Saviez-vous que le Fongecif proposait des services en matière de conseil sur les métiers et les formations ?	Effectifs	%
Oui	2198	55%
Non	1824	45%
Total	4022	100%

Avez-vous été conseillé pour choisir votre métier ou votre formation ?	Effectifs	%
Oui	1051	26%
Non	2971	74%
Total	4022	100%

Par qui avez-vous été conseillé (e) ?	Effectifs	%
Votre employeur ou supérieur hiérarchique	85	8%
Une personne de votre entourage (collègue, amis,) FONGECIF	410	39%
Un centre de formation	346	33%
Un autre professionnel (mission locale, Pôle emploi, centre de bilan de compétences)	131	12%
Quelqu'un d'autre ?	327	31%
Un professionnel du métier	7	1%
Un médecin	11	1%
Une structure de conseil, d'action sociale	5	0%
Un syndicat	6	1%
Des clients	2	0%
Total	1051	100%

Concernant les conseils que vous avez reçus		
Vous avez été.... :	Effectifs	%
De votre employeur ou supérieur hiérarchique		
Très satisfait	47	55%
Plutôt satisfait	29	33%
Peu satisfait	7	8%
Pas satisfait du tout	3	3%
Total	85	100%
D'une personne de votre entourage (collègue, amis,)		
Très satisfait	241	59%
Plutôt satisfait	152	37%
Peu satisfait	14	4%
Pas satisfait du tout	3	1%
Total	410	100%
Du FONGECIF		
Très satisfait	208	60%
Plutôt satisfait	122	35%
Peu satisfait	10	3%
Pas satisfait du tout	7	2%
Total	346	100%
D'un centre de formation		
Très satisfait	69	53%
Plutôt satisfait	52	40%
Peu satisfait	6	4%
Pas satisfait du tout	4	3%
Total	131	100%
D'un autre professionnel (mission locale, Pôle emploi, centre de bilan de compétences)		
Très satisfait	186	57%
Plutôt satisfait	119	36%
Peu satisfait	19	6%
Pas satisfait du tout	4	1%
Total	328	100%
De quelqu'un d'autre :		
Très satisfait	5	74%
Plutôt satisfait	1	13%
Peu satisfait	1	13%
Total	7	100%
Un professionnel du métier		
Très satisfait	7	64%
Plutôt satisfait	4	36%
Total	11	100%
Un médecin		
Très satisfait	5	100%
Total	5	100%
Une structure de conseil, d'action sociale		
Très satisfait	5	87%
Plutôt satisfait	1	13%
Total	6	100%
Un syndicat		
Très satisfait	1	100%
Total	1	100%
Des clients		
Plutôt satisfait	3	100%
Total	3	100%

Avant d'entrer en formation financée par un CIF en <AN_FORMA>, aviez-vous fait un bilan de compétences ?	Effectifs	%
Oui	1104	27%
Non	2859	71%
Ne sait pas	59	1%
Total	4022	100%

Est-ce suite à ce bilan de compétences, que vous avez eu l'idée de demander une formation en CIF ?	Effectifs	%
Oui	751	68%
Non	352	32%
Total	1104	100%

Avez-vous suivi la formation jusqu'à la fin ?	Effectifs	%
Oui	3939	98%
Non	83	2%
Total	4022	100%

Y avait-il un examen final à passer ?	Effectifs	%
Oui, il y avait un examen final	3493	87%
Non, il n'y avait pas d'examen final à passer (évaluation en contrôle continu par exemple)	529	13%
Total	4022	100%

Vous êtes-vous présenté (e) à cet examen final ?	Effectifs	%
Oui	3391	97%
Non	102	3%
Total	3493	100%

'Vous n'avez pas suivi la formation jusqu'à la fin parce que :Vous n'avez pas suivi la formation jusqu'à la fin, (il n'y avait pas d'examen final) parce que :Vous n'avez pas suivi la formation jusqu'à la fin ni passé l'examen parce que : Vous avez s	Effectifs	%
Vous avez eu un nouveau poste ou un nouvel emploi qui a rendu inutile la formation	7	5%
La formation était d'un niveau trop élevé	21	16%
La formation était d'un niveau trop faible	5	4%
Vous vous êtes aperçu que la formation ne vous permettrait pas d'atteindre vos objectifs,	9	7%
Le métier ne correspondait plus à vos attentes	10	7%
Vous n'appréciez pas l'organisme de formation (méthodes, formateurs...)	13	10%
Vous avez eu des problèmes avec votre employeur	10	8%
Vous avez eu des problèmes financiers	17	13%
Vous avez eu d'autres problèmes personnels	23	17%
Vous avez eu des problèmes de santé	31	24%
Pour une autre raison ?	4	3%
L'examen n'a pas encore eu lieu	3	2%
Problèmes de stages durant la formation/ problèmes administratifs/problèmes de dates	15	11%
Aspects professionnels rendant difficiles la réalisation de la formation	3	3%
Total	131	100%

Avez-vous obtenu votre attestation, certificat, brevet ou diplôme visé par la formation ?	Effectifs	%
Oui	3088	91%
Non	303	9%
Total	3391	100%

Selon vous, vous n'avez pas réussi principalement parce que :	Effectifs	%
Le niveau de la formation et/ou de l'examen était trop élevé	93	31%
Votre temps de travail personnel était insuffisant	81	27%
Le programme de la formation ne préparait pas à l'examen	50	17%
Pour d'autres raisons personnelles	88	29%
Pour une autre raison	7	2%
Il reste des épreuves/ mémoires/ unités d'enseignement à valider	7	2%
Problèmes de santé/ formation inadaptée/ critique de la notation	32	11%
Arbitraire des résultats/ critique de la notation/critique des formateurs	14	5%
Raisons financières	2	1%
Contraintes professionnelles rendant difficiles le succès lors de la formation	4	1%
Eloignement important du lieu de la formation	2	1%
Total	303	100%

Concernant l'organisme de formation, vous êtes :	Effectifs	%
Très satisfait	2089	52%
Plutôt satisfait	1395	35%
Peu satisfait	360	9%
Pas satisfait du tout	178	4%
Total	4022	100%

Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?	Effectifs	%
Est-ce que :		
Vous ne travaillez pas : vous êtes sans emploi, ou en congé de longue durée (parental, maladie, maternité), en formation de nouveau...	747	19%
Vous travaillez	3275	81%
Total	4022	100%

Avez-vous changé de métier ?	Effectifs	%
Oui	1632	50%
Non	1642	50%
Total	3275	100%

Pour quelles raisons exercez-vous le même métier que celui que vous exerciez avant votre départ en formation ?	Effectifs	%
Le métier pour lequel vous aviez suivi la formation ne vous a finalement pas intéressé	30	2%
Le niveau de la formation n'était pas suffisant pour vous permettre d'évoluer	137	8%
Il y a peu d'emplois dans le domaine	246	15%
Les postes que l'on vous proposait ne vous convenaient pas (horaires, rémunérations...)	170	10%
Votre profil (âge, expérience,...) ne correspond pas à ce qui est recherché dans votre emploi	222	14%
Vous n'avez pas eu d'opportunités dans votre entreprise	350	21%
Le changement de situation professionnelle est apparu trop compliqué au niveau personnel et/ou financier	290	18%
Autres raisons	49	3%
Diplôme de formation non obtenu, non validation de la formation	93	6%
Refus de changer de métier, formation pour évolution et amélioration des compétences	232	14%
Raisons de santé/maternité	30	2%
Projet de création d'entreprise/autres projets	34	2%
Recherche d'un autre emploi en cours	27	2%
Autre formation suivie	15	1%
Problèmes de maîtrise du français	22	1%
Total	1642	100%

Au bout de combien de temps après la formation ce changement est intervenu ?	Effectifs	%
Moins de 6 mois	985	60%
6 mois ou plus	516	32%
Réponse manquante	132	8%
Total	1632	100%

Correspondance entre le métier exercé et la formation suivie	Effectifs	%
Pas de correspondance	913	28%
Correspondance exacte entre le métier et la formation	1257	38%
Correspondance entre le domaine du métier et le domaine de formation	818	25%
Formation sans correspondance métier	287	9%
Total	3275	100%

Finalement, ce métier que vous exercez aujourd'hui est-il celui que vous vouliez exercer en partant en formation ?	Effectifs	%
Oui	1945	59%
Non	1330	41%
Total	3275	100%

Vous exercez un métier différent de votre souhait initial car :	Effectifs	%
Vous avez eu une nouvelle opportunité	228	17%
Votre motivation initiale a évolué	84	6%
Vous avez changé de perception en cours de formation	68	5%
Vous n'avez pas trouvé l'emploi recherché	749	56%
Pour une autre raison.	68	5%
Echec de la formation/ formation en cours/ formation insuffisante/ poursuite d'études	108	8%
Absence d'expérience professionnelle dans le domaine souhaité	27	2%
Raisons de santé/ maternité/ âge	31	2%
Raisons familiales / personnelles	30	2%
Raisons financières	48	4%
Licenciement/problèmes dans l'entreprise/ départ de l'entreprise (démissions /retraite)	27	2%
Manque de temps/ recherche d'emploi	8	1%
Conjoncture économique/ de l'emploi/ absence d'opportunité	51	4%
Création d'entreprise/ autres projets	10	1%
Difficultés de maîtrise du français	19	1%
Total	1330	100%

Concernant le métier que vous exercez aujourd'hui, vous en êtes :	Effectifs	%
Très satisfait	1282	39%
Plutôt satisfait	1159	35%
Peu satisfait	525	16%
Pas satisfait du tout	308	9%
Total	3274	100%

Est-ce que vous travaillez toujours dans l'établissement qui vous employait avant votre départ en formation ?	Effectifs	%
Oui	1680	51%
Non, vous travaillez dans un autre établissement dans la même entreprise ou du même groupe	100	3%
Non, vous travaillez dans une autre entreprise	1336	41%
Non, vous êtes à votre compte	158	5%
Total	3275	100%

Etes-vous créateur d'entreprise dans le même secteur d'activité que celui de votre ancienne entreprise ?	Effectifs	%
Oui	35	22%
Non	119	78%
Total	154	100%

'L'entreprise dans laquelle vous travaillez, est-elle dans le même secteur d'activité que celui de votre ancienne entreprise ? 'Travaillez-vous dans le même secteur d'activité qu'avant votre départ en formation ?	Effectifs	%
Oui	333	23%
Non	1104	77%
Total	1436	100%

Q17D - Avez-vous été amené(e) à changer de région ?	Effectifs	%
Oui	220	14%
Non	1375	86%
Total	1594	100%

Vous étiez <QTACSP> avant votre formation. Êtes-vous toujours <QTACSP>	Effectifs	%
Oui	2507	80%
Non	609	20%
Total	3117	100%

Avez-vous une fonction avec plus de responsabilités ?	Effectifs	%
Oui	1492	46%
Non	1411	43%
N'est pas comparable	371	11%
Total	3275	100%

Actuellement, êtes-vous :	Effectifs	%
Salarié en CDI	2624	84%
Salarié en CDD	333	11%
Intérimaire	112	4%
Dans une autre situation	48	2%
Total	3117	100%

Travaillez-vous	Effectifs	%
1- À temps plein	2808	90%
2- À temps partiel et c'est ce que vous souhaitiez	144	5%
3- À temps partiel, mais vous aimeriez travailler à temps plein	165	5%
Total	3117	100%

Par rapport au salaire que vous aviez avant votre départ en formation, votre salaire actuel, sur la base d'un temps plein, est-il :	Effectifs	%
1- Beaucoup plus élevé (plus de 10% de hausse)	617	19%
2- Un peu plus élevé	1008	31%
3- Identique	1200	37%
4- Un peu plus faible	265	8%
5- Beaucoup plus faible	185	6%
Total	3275	100%

Avec le recul, pensez-vous que la formation suivie a été utile pour exercer votre métier ?	Effectifs	%
Très utile	1934	59%
Plutôt utile	678	21%
Peu utile	248	8%
Pas du tout utile	414	13%
Total	3275	100%

Aujourd'hui, recherchez-vous un autre emploi ?	Effectifs	%
Oui	1216	37%
Non	2058	63%
Total	3275	100%

Le métier que vous recherchez est-t-il celui pour lequel vous avez suivi une formation ?	Effectifs	%
Oui	1013	83%
Non	203	17%
Total	1216	100%

Êtes-vous :	Effectifs	%
Sans emploi, suite à un licenciement	322	43%
Sans emploi, suite à une démission	103	14%
Sans emploi, suite à une fin de contrat (CDD, intérim)	122	16%
Vous êtes en congé maladie, maternité ou parental	105	14%
Vous suivez de nouveau une formation	70	9%
Vous êtes en invalidité ou en accident du travail	26	3%
Total	747	100%

Votre départ de votre poste était-il ?	Effectifs	%
Prévu avant le départ en formation		
Oui	140	26%
Non	408	74%
Total	548	100%

Négocié avec votre employeur avant le départ en formation		
Oui	102	19%
Non	446	81%

Une conséquence de votre demande de formation		
Oui	175	32%
Non	373	68%
Total	548	100%

Actuellement, êtes-vous en recherche d'emploi ?	Effectifs	%
Oui	508	93%
Non	40	7%
Total	548	100%

Recherchez-vous un emploi en lien avec la formation suivie ?	Effectifs	%
Oui	445	88%
Non	63	12%
Total	508	100%

'Rencontrez-vous, ou avez-vous rencontré, des difficultés pour évoluer dans votre poste ou pour changer de métier ? Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des difficultés dans votre recherche d'emploi ?		
	Effectifs	%
De très grandes difficultés	468	21%
D'assez grandes difficultés	664	30%
De faibles difficultés	438	20%
Pas de difficulté du tout	611	28%
Total	2182	100%

Quelles ont été les principales difficultés que vous avez rencontrées ?	Effectifs	%
Le métier pour lequel vous aviez suivi la formation ne vous a finalement pas intéressé	19	1%
Le niveau de la formation n'était pas suffisant pour vous permettre d'évoluer	184	12%
Il n'y a que peu d'emploi dans le domaine	365	23%
Les postes que l'on vous proposait ne vous convenaient pas (horaires, rémunérations...)	300	19%
Votre profil (âge, expérience,...) ne correspond pas à ce qui est recherché dans votre emploi	665	42%
Vous n'avez pas eu d'opportunités dans votre entreprise	344	22%
Une autre difficulté.	27	2%
Difficultés de créer son entreprise/ difficultés administratives/ financières	88	6%
Difficultés personnelles	29	2%
Difficultés de santé	27	2%
Difficultés de maîtrise du français	31	2%
Difficultés dans l'entreprise (risque de licenciement/ conditions de travail difficiles/ mauvaise entente avec la hiérarchie et/ou les collègues)	39	2%
Conjoncture économique/ conjoncture professionnelle	25	2%
Manque d'informations/ manque de temps/ difficultés de recherche d'emploi ou recherche d'emploi en cours	31	2%
Problèmes de réseaux professionnels/ problèmes d'adaptation à un secteur économique	17	1%
Eloignement géographique	18	1%
Pas de retour sur les candidatures	30	2%
Total	1570	100%

Avec le recul, qu'est-ce qui vous a le plus aidé au cours de votre parcours ?	Effectifs	%
L'action de formation que vous avez suivie	881	36%
L'aide que vous a apportée l'organisme de formation	420	17%
L'aide apportée par le FONGECIF	1007	41%
L'aide apportée par votre employeur	156	6%
L'aide apportée par d'autres personnes, d'autres structures	231	9%
Votre profil (expérience professionnelle, compétences avant formation, diplôme avant la formation)	665	27%
Une autre chose.	11	0%
Volonté de la personne/ motivation	107	4%
Rien de particulier/ pas grand-chose	23	1%
Aide du réseau professionnel/ de l'emploi dans lequel la personne évolue	10	0%
Bilan de compétences/ VAE	10	0%
Ne sait pas	41	2%
Total	2441	100%

Annexe IV. La liste des tableaux

Tableau 1	Répartition des réponses selon le mode d'interrogation.....	13
Tableau 2	Caractéristiques socio-démographiques des bénéficiaires sortant d'un CIF en 2014 et en 2009	16
Tableau 3	Profil des bénéficiaires sortant d'un CIF selon leur situation professionnelle au moment de l'enquête.	17
Tableau 4	Les formations professionnelles les plus financées.....	18
Tableau 5	Formation suivie selon le sexe du bénéficiaire.....	19
Tableau 6	Secteur d'exercice du métier avant la formation selon la formation suivie	20
Tableau 7	Profil des bénéficiaires ayant fait un bilan de compétences.....	22
Tableau 8	Satisfaction des bénéficiaires vis-à-vis des conseils reçus.....	24
Tableau 9	Profil socio-démographique selon les stratégies des bénéficiaires	27
Tableau 10	Les circonstances de la demande selon la motivation.....	29
Tableau 11	Suivi de la formation jusqu'à la fin	33
Tableau 12	Profil des bénéficiaires selon qu'ils aient ou non abandonné la formation.....	34
Tableau 13	Part des réussites et des échecs à la formation	36
Tableau 14	Profil des bénéficiaires selon le taux de réussite.....	37
Tableau 15	Profil des bénéficiaires selon la satisfaction envers l'organisme de formation	40
Tableau 16	Évolution de la situation professionnelle en fonction de la réussite à la formation	43
Tableau 17	Situation professionnelle selon le niveau	44
Tableau 18	Profil des bénéficiaires sans emploi selon les circonstances de perte d'emploi	46
Tableau 19	Type d'emploi recherché par rapport à la formation.....	48
Tableau 20	Profil des bénéficiaires selon le fait qu'ils aient ou non changé de métier.....	49
Tableau 21	Raisons pour lesquelles le bénéficiaire exerce le même métier que celui exercé avant le départ en formation	50
Tableau 22	Profil des bénéficiaires selon qu'ils exercent ou non le métier qu'ils souhaitaient exercer en partant en formation	52
Tableau 23	Profil des bénéficiaires selon que le métier correspond ou non à la formation suivie.....	57
Tableau 24	Changement de PCS selon le profil des bénéficiaires.....	61
Tableau 25	Type de contrat des bénéficiaires	62
Tableau 26	Evolution du temps de travail des bénéficiaires en emploi	63
Tableau 27	Profil des bénéficiaires selon qu'ils cherchent ou non un nouvel emploi	66
Tableau 28	Profil des bénéficiaires selon que leur situation d'emploi a changé ou non	68
Tableau 29	Profil des bénéficiaires selon qu'ils sont ou non créateurs d'entreprise	70
Tableau 30	Caractéristiques de l'emploi occupé selon que le bénéficiaire est créateur d'entreprise ou non	71
Tableau 31	Caractéristiques du métier exercé selon la satisfaction au sujet du métier exercé.....	74
Tableau 32	Caractéristiques de la formation et de l'emploi exercé selon l'utilité perçue de la formation .	77
Tableau 33	Caractéristiques de la formation et changement professionnel selon le niveau des difficultés rencontrées.....	79
Tableau 34	Caractéristiques du poste occupé selon le niveau des difficultés connues	80
Tableau 35	Les difficultés rencontrées.....	81
Tableau 36	Correspondance entre domaine du FORMACODE et domaine du CODE ROME.....	85

Annexe V. La liste des graphiques

Graphique 1	Le suivi d'un bilan de compétences	21
Graphique 2	Part des bénéficiaires ayant été conseillés et personnes les ayant conseillés.....	23
Graphique 3	Répartition des stratégies	26
Graphique 4	Les circonstances de la demande	28
Graphique 5	Les motifs de la formation.....	30
Graphique 6	Passage de l'examen	34
Graphique 7	Les raisons de l'abandon (arrêt avant la fin de la formation ou non présentation à l'examen)	35
Graphique 8	Raisons de l'échec à l'examen.....	38
Graphique 9	Satisfaction envers l'organisme de formation.....	39
Graphique 10	Schéma récapitulatif des parcours des bénéficiaires d'un CIF.....	42
Graphique 11	Raisons pour lesquelles les bénéficiaires ne sont pas en emploi au moment de l'enquête	45
Graphique 12	Les circonstances de départ du poste	47
Graphique 13	Délai entre la fin de la formation et l'exercice d'un nouveau métier	51
Graphique 14	Raisons par lesquelles les bénéficiaires n'exercent pas le métier voulu en partant en formation.....	53
Graphique 15	Correspondance entre la formation suivie et le métier occupé au moment de l'enquête.....	55
Graphique 16	Etablissement dans lequel travaillent les bénéficiaires par rapport à l'établissement avant la formation.....	59
Graphique 17	Part des bénéficiaires ayant changé de secteur d'activité selon le type de bénéficiaire	60
Graphique 18	Modification des responsabilités suite à la formation.....	62
Graphique 19	Modification de la rémunération suite à la formation pour les bénéficiaires en emploi	64
Graphique 20	Part des bénéficiaires cherchant un nouvel emploi.....	64
Graphique 21	Satisfaction vis-à-vis du métier exercé	73
Graphique 22	Avec le recul, qu'est-ce qui vous a le plus aidé au cours de votre parcours ?	75
Graphique 23	Utilité de la formation pour exercer le métier.....	76
Graphique 24	Niveau des difficultés rencontrées pour évoluer dans le poste ou changer de métier ou dans la recherche d'emploi.....	78

