

COLLECTION DES RAPPORTS

ÉVALUATION DU DISPOSITIF « AGILOJE » AGIR POUR LE LOGEMENT DES JEUNES

Dispositif expérimental de sécurisation du logement des jeunes
sur 7 territoires

Elodie ALBEROLA
Audrey CAPRON
Léopold GILLES
Christelle GRIS
Pauline JAUNEAU
Florence TITH





INTRODUCTION

Cette évaluation a été financée par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n°1 lancé en 2009 par le Ministère chargé de la jeunesse.

Le fonds d'expérimentation est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités variables et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Les résultats de cette étude n'engagent que leurs auteurs, et ne sauraient en aucun cas engager le Ministère.

Ministère de l'éducation nationale de la jeunesse et de la vie associative
Secrétariat d'État chargé de la jeunesse et de la vie associative
Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13
Téléphone : 01 40 45 93 22
<http://www.experimentationsociale.fr>

Pour plus d'informations sur le déroulement du projet, vous pouvez consulter sur le site www.experimentationsociale.fr la note de restitution finale soumise au FEJ par le porteur de projet .



Intitulé du projet ***AgiLoJe***

Agir pour le Logement des Jeunes

Structures porteuses du projet

André MONTANE, Président de la Mission Locale Jeune Ariège,
Hervé POIRAUD, Président de L'Association «Un toit en Gâtine »
Marie Hélène GODEAU, Présidente de l'Association Jeunesse et Habitat
Monsieur Gilbert RAUST, Vice-Président du PACT-ARIM de Tarn et Garonne
Jean GAYAS, Président du PACT-HD Pays Basque
Nicolas BARDIN, Président de la Mission Locale pour la Jeunesse de Reims
Gilles LOUF, Président de la Mission Locale de Saint-Omer

Structure porteuse de l'évaluation : CREDOC

Léopold GILLES, Directeur du département Evaluation des Politiques Sociales ; Elodie ALBEROLA, Chef de projet ; Audrey CAPRON / Christelle GRIS / Pauline JAUNEAU / Florence TITH, Chargées d'études

Durée d'expérimentation : 3 ans

Date de remise du rapport d'évaluation : Mai 2012



RÉSUMÉ

L'expérimentation **AgiLoJe** (Agir pour le logement des jeunes) vise à **favoriser l'accès au logement autonome des jeunes de 16 à 30 ans** en insertion professionnelle. Il repose sur l'hypothèse qu'un **accompagnement renforcé** permet d'améliorer l'accès au logement des jeunes, et de favoriser leur insertion sociale et professionnelle.

Ce projet a été mis en œuvre sur **7 territoires** par différents réseaux associatifs intervenant sur la problématique du logement (Fapil, Pact) et plus particulièrement sur le logement des jeunes (Unhaj, Unclaj), mais également par des Missions locales.

Le dispositif expérimental repose sur **quatre axes d'intervention principaux** :

1. Accueil-Information-Orientation;
2. Accompagnement à l'accès et au maintien dans le logement;
3. Partenariat renforcé des acteurs de l'hébergement, du logement, de l'insertion, de la formation et de l'emploi ;
4. Prospection et mobilisation de logements.

Le dispositif AgiLoJe a fait l'objet d'une **évaluation par le CREDOC** qui s'est appuyée principalement sur deux vagues d'enquête quantitative auprès d'un échantillon randomisé de 700 jeunes bénéficiaires et de 700 jeunes témoins et deux vagues d'enquête qualitative auprès des acteurs du projet.

L'enquête montre que **les situations de logement et d'emploi de l'ensemble des jeunes évoluent positivement entre leur entrée dans le dispositif et la seconde interrogation**, correspondant à une période d'environ 1 an en moyenne. **Ces évolutions de situations se sont cependant pas plus prononcées chez les jeunes bénéficiaires par rapport aux jeunes témoins**. Plusieurs explications peuvent être avancées pour expliquer ces évolutions indifférenciées:

- les jeunes témoins ont de fait pu bénéficier d'un certain nombre d'actions du dispositif (dans une proportion qui reste difficile à estimer),
- les bénéficiaires ont rarement pu être accompagnés de façon continue dans la durée,
- l'ensemble des jeunes ont acquis leur autonomie par eux-mêmes ou avec le soutien de leurs parents ou proches.

L'accompagnement proposé dans le cadre de l'expérimentation ne semble donc pas réellement répondre aux besoins et attentes des jeunes en insertion : cet accompagnement pourrait être repensé davantage comme une boîte à outils que comme un suivi en continu.

Il apparaît cependant que l'expérimentation a permis d'impulser **une réelle dynamique partenariale et de mettre en place un certain nombre d'actions qui seront pour un certain nombre d'entre elles intégrées à l'avenir à un « droit commun renforcé pour tous »**.

En conclusion, l'évaluateur ne peut se prononcer sur l'effet propre du dispositif sur le parcours résidentiel et professionnel des jeunes. En revanche, l'expérimentation a permis un enrichissement des services de droit commun (services préexistants ouverts à tous) qui bénéficieront de fait à l'ensemble des jeunes à l'avenir, et un renforcement des partenariats locaux qui favorisera la mise en cohérence de l'action des différents acteurs du logement.



NOTE DE SYNTHÈSE

L'expérimentation **AgiLoJe** (Agir pour le logement des jeunes) vise à **favoriser l'accès au logement autonome des jeunes de 16 à 30 ans** en insertion professionnelle. Il repose sur l'hypothèse qu'un **accompagnement renforcé** permet d'améliorer l'accès au logement des jeunes, et de favoriser leur insertion sociale et professionnelle.

Ce projet a été mis en œuvre sur **7 territoires** par différents réseaux associatifs intervenant sur la problématique du logement (Fapil, Pact) et plus particulièrement sur le logement des jeunes (Unhaj, Unclaj), mais également par des Missions locales qui ne sont pas des acteurs spécialisés du logement mais qui accueillent et accompagnent les jeunes de façon globale.

Le dispositif expérimental repose sur **quatre axes d'intervention principaux** :

1. Accueil-Information-Orientation : ateliers collectifs et plaquettes d'information, désignation d'un référent AgiLoJe au sein d'une des structures partenaires ;
2. Accompagnement à l'accès et au maintien dans le logement : soutien administratif et budgétaire (mobilisation des aides, étude budgétaire...), soutien social et relationnel (visites de logement, intermédiation ...), soutien technique (travaux...) et juridique, soutien au niveau de l'insertion professionnelle ;
3. Partenariat renforcé des acteurs de l'hébergement, du logement, de l'insertion, de la formation et de l'emploi : concertation opérationnelle des acteurs du logement et de l'insertion sociale et professionnelle afin de rendre plus efficaces les réponses apportées ;
4. Prospection et mobilisation de logements : identification d'offres de logement dans le parc public et privé, négociation et intermédiation avec les bailleurs.

Le dispositif AgiLoJe a fait l'objet d'une **évaluation par le CREDOC** qui s'est appuyée principalement sur :

- Deux vagues d'enquête quantitative (au début et en fin d'expérimentation) auprès d'un échantillon randomisé de 700 jeunes bénéficiaires et de 700 jeunes témoins au profil comparable, afin d'évaluer l'impact du dispositif sur l'accès au logement des jeunes,
- Deux vagues d'enquête qualitative (au début et en fin d'expérimentation) auprès des acteurs du projet afin d'étudier les conditions de mise en œuvre et d'en tirer des enseignements en termes de conditions de généralisation et de transférabilité,
- Un tableau de bord de suivi des actions proposées aux jeunes bénéficiaires.

L'enquête montre que **les situations de logement et d'emploi de l'ensemble des jeunes évoluent positivement entre leur entrée dans le dispositif et la seconde interrogation**, correspondant à une période d'environ 1 an en moyenne.

- Les situations de logement des jeunes se sont ainsi nettement améliorées: la proportion de jeunes en logement autonome est passée de 22% à 62%, tandis que la

proportion de jeunes hébergés par leurs parents, des amis ou d'autres membres de la famille est passée de 57% à 24%.

- Les situations professionnelles des jeunes ont également évolué de façon significativement positive : la part des jeunes en emploi passe ainsi de 35% à 48%, tandis que la proportion de jeunes en recherche d'emploi passe de 45% à 35%. On constate par ailleurs qu'entre les deux vagues d'interrogation, plus des deux tiers des jeunes ont eu des contacts avec le marché du travail.
- Cette évolution des situations professionnelles se traduit également par une augmentation significative des revenus des jeunes, dont la majorité était en situation financière précaire lors de leur entrée dans le dispositif : alors que 62% des jeunes déclaraient un revenu inférieur à 800€ lors de la première interrogation, ils ne sont plus que 40% lors de la deuxième vague d'interrogation. A l'inverse, la part des jeunes déclarant des ressources supérieures à 1 500€ passe de 8% à 19% entre les deux interrogations.

Ces évolutions de situations se sont cependant pas plus prononcées chez les jeunes bénéficiaires par rapport aux jeunes témoins. Plusieurs explications peuvent être avancées pour expliquer ces évolutions indifférenciées:

- L'expérimentation AgiLoJe semble avoir apporté une plus-value relativement limitée aux jeunes bénéficiaires, dans la mesure où il était davantage conçu comme un renforcement d'actions pour la plupart préexistantes sur les territoires, et qui ont été de fait intégrées au droit commun bénéficiant ainsi à tous les jeunes de façon indifférenciée.
- Les bénéficiaires n'ont pas toujours adhéré à l'accompagnement proposé et ont rarement pu être accompagnés de façon continue dans la durée. Ainsi lors de la deuxième interrogation, à peine plus d'un jeune sur trois (36%) déclare avoir été aidé (les parents, amis et proches étant le premier soutien cité par les jeunes), tandis qu'environ un jeune sur deux (46%) affirme ne pas avoir eu besoin d'aide, et que près d'un sur six (16%) dit ne pas avoir été aidé alors qu'il en aurait eu besoin.
- Ce résultat va dans le sens du constat fait par les acteurs qu'un grand nombre de jeunes en quête d'autonomie refusent d'être accompagnés: les référents interrogés ont ainsi souvent déclaré avoir rapidement « perdu le fil » avec des jeunes qui avaient recherché ou trouvé des solutions par eux-mêmes ou par d'autres moyens.

L'accompagnement proposé dans le cadre de l'expérimentation ne semble donc pas réellement répondre aux besoins et attentes des jeunes en insertion : cet accompagnement pourrait être repensé davantage comme une boîte à outils que comme un suivi en continu. Les services d'information concernant les offres de logement et les aides existantes, l'aide aux démarches administratives ou encore l'intermédiation avec les bailleurs pourrait ainsi être proposés aux jeunes ou aux parents qui en font la demande. La pertinence et l'efficacité d'un tel accompagnement « à la carte » mériterait cependant d'être vérifiée à l'épreuve des faits.

Il apparaît cependant que l'expérimentation a permis d'impulser **une réelle dynamique partenariale et de mettre en place un certain nombre d'actions qui seront pour un certain nombre d'entre elles intégrées à l'avenir à un « droit commun renforcé pour tous »**. De manière générale, les acteurs interrogés sur l'ensemble des sites ont souligné que l'expérimentation a permis le renforcement du partenariat existant sur le champ du logement autour d'une dynamique-projet liée à la mise en place de l'expérimentation. Ce partenariat renforcé et les actions mises en place dans ce cadre semblent constituer aux yeux des acteurs un réel capital qui perdurera au-delà de la période d'expérimentation.

- L'expérimentation a ainsi permis une meilleure interconnaissance mutuelle des acteurs du logement et de leurs missions respectives. Les missions locales impliquées ont ainsi pu être repérées comme des acteurs intervenant également sur le champ du logement, ce qui n'était pas toujours connu des différents partenaires avant l'expérimentation. Des interlocuteurs ont par ailleurs pu être identifiés de façon précise au sein de chaque structure dans le cadre de l'expérimentation, ce qui a eu permis de faciliter les relations et les échanges entre partenaires.
- Le dispositif AgiLoJe a également donné lieu à un début d'harmonisation des pratiques grâce à la mise en place de rencontres et d'outils permettant le partage d'informations et de pratiques entre les acteurs de terrain, dans le but de faire émerger, selon les acteurs interrogés, une « culture commune » de l'accompagnement des jeunes vers le logement.
- Au final, même si certains réseaux d'acteurs préexistaient à la mise en place d'AgiLoJe, l'expérimentation a également permis une extension des partenariats à d'autres territoires, et notamment aux territoires les plus ruraux. Les partenariats ont également souvent été étendus à de nouveaux partenaires en cours d'expérimentation.

En conclusion, l'évaluateur ne peut se prononcer sur l'effet propre du dispositif sur le parcours résidentiel et professionnel des jeunes. En revanche, l'expérimentation a permis un enrichissement des services de droit commun (services préexistants ouverts à tous) qui bénéficieront de fait à l'ensemble des jeunes à l'avenir, et un renforcement des partenariats locaux qui favorisera la mise en cohérence de l'action des différents acteurs du logement.



PLAN DU RAPPORT

INTRODUCTION GENERALE	15
I. L'expérimentation.....	15
1. Objectifs du projet et nature de l'action expérimentée	15
2. Objectifs et modalités de l'évaluation	23
i. Problématique et méthodologie mise en œuvre.....	23
ii. Validité interne	24
II. Enseignements de politique publique.....	26
1. Résultats de l'évaluation	26
i. Les publics touchés par l'expérimentation	26
ii. Les effets du dispositif expérimenté	30
2. Validité externe des résultats et perspectives de généralisation/essaimage	41
i. Caractère expérimental du dispositif évalué	41
ii. Caractère transférable du dispositif et changement d'échelle.....	41
iii. Rôle de l'évaluateur dans l'expérimentation.....	42
CONCLUSION GENERALE	45



INTRODUCTION GENERALE

L'expérimentation AgiLoJe (Agir pour le logement des jeunes) vise à favoriser l'accès au logement autonome des jeunes de 18 à 30 ans. Elle repose sur l'hypothèse qu'un accompagnement renforcé permet d'améliorer l'accès au logement des jeunes, et de favoriser leur insertion sociale et professionnelle.

Ce projet a été mis en œuvre sur 7 territoires par différents réseaux associatifs intervenant sur la problématique du logement (Fapil, Pact) et plus particulièrement sur le logement des jeunes (Unhaj, Unclaj), mais également par des Missions locales qui ne sont pas des acteurs spécialisés du logement mais qui accueillent et accompagnent les jeunes de façon globale (certaines missions locales disposant d'un service logement).

Le dispositif AgiLoJe a fait l'objet d'une évaluation par le CREDOC qui s'est appuyée principalement sur une enquête quantitative auprès des 700 jeunes bénéficiaires et d'un échantillon de 700 jeunes témoins afin d'évaluer l'impact du dispositif sur l'accès au logement des jeunes, et sur une enquête qualitative auprès des acteurs du projet afin d'étudier les conditions de mise en œuvre et d'en tirer des enseignements en termes de conditions de généralisation et de transférabilité.

L'enquête montre que les jeunes sont plus nombreux à résider dans un logement autonome en fin d'expérimentation, mais que l'évolution des situations de logement n'est pas plus favorable pour les jeunes bénéficiaires que pour les jeunes témoins. Cette absence d'impact de l'expérimentation peut s'expliquer principalement par le fait que les jeunes témoins ont souvent également bénéficié de l'accompagnement renforcé. Les jeunes bénéficiaires n'ont quant à eux pas toujours adhéré à l'accompagnement proposé, qui a représenté une aide réellement utile pour une minorité d'entre eux seulement. Il apparaît cependant que l'expérimentation a permis d'impulser une réelle dynamique partenariale et de mettre en place des actions qui seront pour un certain nombre d'entre elles intégrées à l'avenir à un « droit commun renforcé pour tous ».

I. L'expérimentation

1. Objectifs du projet et nature de l'action expérimentée

Dans la réponse à l'appel à projets des partenaires de l'expérimentation AgiLoJe, les objectifs initiaux du programme étaient définis comme suit :

- Fluidifier le parcours résidentiel des jeunes en insertion professionnelle par un accompagnement renforcé et individualisé, brassant l'ensemble des solutions mobilisables, de l'hébergement d'urgence au logement autonome et pérenne, en fonction du parcours d'insertion.

- Mesurer les effets de la sécurisation des parcours résidentiels des jeunes concernés par l'expérimentation sur leurs parcours d'insertion.

De façon plus opérationnelle, les objectifs de l'expérimentation étaient précisés de la manière suivante dans la réponse à l'appel à projets :

- Mieux répondre et dans des délais plus rapides aux besoins diagnostiqués des jeunes dans l'accès à l'hébergement et au logement en vue d'optimiser leur insertion sociale et professionnelle ;
- Organiser un partenariat autour de la problématique de l'hébergement – logement jeune en réunissant l'ensemble des acteurs locaux concernés (offreurs et accueillants, acteurs de l'insertion, de la formation, de l'emploi) ;
- Créer un espace d'interactions entre l'offre et la demande d'hébergement – logement jeune sur chaque territoire d'expérimentation ;
- Organiser une capacité collective « force de propositions » en vue d'améliorer sur le territoire donné la situation du logement des jeunes et de développer des solutions concrètes.

Cette expérimentation a donné lieu fin 2009 à une étude de faisabilité préalable à la mise en place du dispositif qui avait pour objectif de caractériser :

- la spécificité de chaque territoire sur le plan géographique, social, économique,
- la nature et l'ampleur des dispositifs existants,
- la nature et la structuration initiales des partenariats locaux,
- les profils-types des jeunes accompagnés et les réponses possibles dans le cadre de l'existant,
- la capacité de mobilisation des acteurs concernés pour construire un « service + » sur leur territoire.

Cette étude préalable a conduit à retenir 7 sites d'expérimentation :

- Le département des Deux-Sèvres,
- Le département de l'Indre-et-Loire,
- Le département de l'Ariège,
- Le département du Tarn-et-Garonne,
- La communauté d'agglomération de Reims,
- La communauté de communes Sud Pays Basque, la communauté d'Agglomération de Bayonne-Anglet-Biarritz et la Commune de Tarnos,
- L'arrondissement de Saint-Omer.

Un cahier des charges a par ailleurs été défini à l'occasion de cette étude de faisabilité afin de proposer un cadre commun à l'ensemble des sites. Il comporte 4 axes principaux :

1. Une fonction Accueil-Information-Orientation (AIO)

Les trois volets de cette fonction font l'objet d'actions spécifiques dans le cadre d'AgiLoJe :

- Accueil : élaboration d'un pré-diagnostic pouvant s'appuyer sur une grille d'évaluation afin de vérifier l'éligibilité du jeune et effectuer le tirage au sort pour l'affecter au groupe de bénéficiaires ou au groupe témoin

- Information : ateliers collectifs et supports d'information pour les bénéficiaires (a minima : une plaquette), information / formation des partenaires relais
- Orientation : désignation d'un référent AgiLoJe au sein d'une des structures partenaires par la personne en charge du diagnostic ou éventuellement dans le cadre d'une commission de concertation

2. Accompagnement à l'accès et au maintien dans le logement

L'accompagnement vers et dans le logement est mis en œuvre par le référent AgiLoJe dans le but d'assurer un suivi personnalisé et ajusté aux besoins :

- du jeune locataire d'une part, afin de permettre une prise en main autonome du logement via l'apprentissage des règles et des obligations liées au statut de locataire
- et du bailleur d'autre part, en vue de le sécuriser et de « déplacer » ses exigences financières

Cet accompagnement est désigné sous le terme de « gestion locative adaptée » et s'appuie sur les ressources des différents partenaires et sur l'ensemble des dispositifs existants. Il peut donner lieu en fonction des besoins des jeunes à différents types de soutien :

- Soutien administratif et budgétaire (exemples : mobilisation des dispositifs, suivi des démarches, étude budgétaire, respect des obligations de la part du bailleur et du jeune...).
- Soutien social et relationnel (exemples : visites dans le logement, intermédiation, conseil, information...)
- Soutien technique (exemples : nouveautés juridiques, travaux...)
- Soutien à l'insertion professionnelle

3. Partenariat renforcé des acteurs de l'hébergement, du logement, de l'insertion, de la formation et de l'emploi

Ce renforcement du partenariat vise à :

- mettre en place une concertation opérationnelle réunissant opérateurs et acteurs institutionnels du logement et de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes
- rendre plus efficaces les réponses existantes apportées, en apporter de nouvelles et identifier les manques dans le cadre d'une politique du logement des jeunes.

Ce partenariat se traduit par la mise en place d'une plateforme partenariale multiprises s'appuyant sur :

- un pilote local en charge de la coordination globale du projet et de son évaluation au niveau local,
- les acteurs du « premier cercle » (membres d'un des cinq réseaux initiateurs d'AgiLoJe présents sur le territoire et éventuellement d'autres acteurs) co-responsables de la mise en œuvre d'AgiLoJe sur le territoire et liés par une charte d'engagements réciproques,
- les acteurs du « second cercle » dont l'implication dans AgiLoJe est estimée opportune par les acteurs du premier cercle (dont le pilote local). Leur profil et leur implication sont fonctions du partenariat local. Ils ne bénéficient pas de financement au titre d'AgiLoJe .

- Un Comité de pilotage national composé de représentants des 5 réseaux initiateurs et assisté dans sa mission par l'Agence Nouvelle des Solidarités Actives (ANSA). Il a pour rôle de superviser la mise en œuvre nationale du projet et notamment du « Service + »

4. Prospection et mobilisation de logements

La prospection et la mobilisation de logements adaptés reposent sur quatre compétences :

- L'analyse des besoins des jeunes afin de définir le type de logements adaptés à prospecter.
- L'analyse du parc local privé et public de logements afin de repérer les ressources en logements adaptés (en termes de décence, de performance énergétique et d'accessibilité).
- La négociation auprès des bailleurs pour les convaincre de mettre leurs logements à disposition.
- La gestion locative adaptée afin de garantir dans le temps la qualité de la relation bailleur-occupant (voir 2. Accompagnement).

A la lecture du cahier des charges de l'expérimentation, on peut donc constater que ce dispositif se structure principalement autour d'actions pour la plupart préexistantes sur les territoires. L'expérimentation a cependant vocation à permettre un renforcement de ces actions s'appuyant sur la mise en place des référents AgiLoJe qui suivent les jeunes bénéficiaires et d'un réseau de partenaires local davantage structuré.

Sur la base de l'extranet destiné à suivre les actions proposées aux jeunes bénéficiaires, il est possible de dresser un panorama quantitatif du contenu du dispositif en termes de nombre et de type d'actions.

***Rappel :** l'analyse du tableau de bord permet de disposer d'informations concernant le nombre et le type d'actions réellement mises en place auprès des bénéficiaires sur les sites. Les données sont cependant à prendre avec précaution dans la mesure où les sites n'ont pas toujours renseigné de façon systématique et homogène les actions réalisées. Les chiffres qui sont issus de cette analyse permettent cependant d'estimer l'intensité du programme et le niveau d'activité des sites.*

Le nombre moyen d'actions renseignées par les sites est relativement faible dans l'ensemble : chaque participant au programme a pu bénéficier de 4 actions en moyenne. Le nombre d'actions varie de 2 à 10 selon les sites au cours des 13 mois de la période évaluée, ces différences reflétant à la fois le niveau d'activité des sites mais aussi le niveau de renseignement de l'extranet par les sites.

Figure 1 : Nombre d'actions par bénéficiaire selon les sites

Site	Nombre total d'actions	% total actions	Nombre de bénéficiaires	% total bénéficiaires	Nombre moyen d'actions par bénéficiaire
Ariège	197	7%	93	13%	2,1
Deux-Sèvres	382	13%	97	14%	3,9
Côte Basque	402	13%	105	15%	3,8
Reims	425	14%	108	15%	3,9
Saint-Omer	385	13%	102	14%	3,8
Tarn et Garonne	266	9%	103	15%	2,6
Indre et Loire	967	32%	100	14%	9,7
Ensemble	3024	100%	708	100%	4,3

Source : extranet AgiLoJe , exploitation CREDOC

Sur 708 bénéficiaires pour lesquels au moins une action est renseignée.

Les actions dont les jeunes ont le plus fréquemment bénéficié sont l'« Accueil-Information-Orientation » (AIO) et l'accompagnement vers le logement (60% des actions en moyenne), qui correspondent essentiellement aux premiers contacts avec les jeunes bénéficiaires à l'entrée dans le dispositif. Ces deux catégories d'actions ont été mises en place en moyenne dans les 2 à 3 premiers mois du parcours du jeune dans le dispositif.

Deux sites ont par ailleurs mis davantage l'accent sur le suivi de parcours (l'Indre et Loire et Saint Omer dans une moindre mesure).

Figure 2 : Nombre d'actions par bénéficiaire selon le type d'actions et selon les sites

	Ariège	Deux-Sèvres	Côte Basque	Reims	Saint-Omer	Tarn et Garonne	Indre et Loire	Ensemble
AIO AgiLoJe	1,1	1,2	2,3	1,1	0,9	0,9	1,7	1,3
Accompagnement AgiLoJe vers le logement	0,5	1,2	0,7	1,6	0,7	0,8	3,8	1,3
Entrée dans le logement	0,3	0,3	0,2	0,6	0,2	0,2	1,1	0,4
Accompagnement AgiLoJe dans le logement	0,2	0,7	0,5	0,3	0,3	0,3	0,5	0,4
Suivi du parcours	0,1	0,6	0,1	0,5	1,7	0,3	2,7	0,8
Effectifs	93	97	105	108	102	103	100	708
Moyenne	2,1	3,9	3,8	3,9	3,8	2,6	9,7	4,3

Source : extranet AgiLoJe , exploitation CREDOC

Sur 708 bénéficiaires pour lesquels au moins une action est renseignée.

NB : il est à noter que ces catégories d'actions correspondent à des réalités de terrain différentes selon les sites, et selon les partenaires impliqués, tant du point de vue des types de services proposés que des modalités de délivrance.

Les entretiens réalisés avec les acteurs et partenaires de l'expérimentation sur chacun des sept sites permettent de préciser le contenu des services proposés et l'effectivité de la mise en œuvre des actions prévues. Nous dressons ici un panorama résumé des actions telles que décrites par les acteurs interrogés.

AIO

Concernant l'AIO, la plupart des sites ont organisé des **ateliers** logements sous forme de réunions collectives d'informations, dont le nombre, la durée et le contenu ont cependant pu varier d'un site à l'autre.

Des **plaquettes** d'information ont également été éditées par la plupart des sites pour présenter aux jeunes les différents services proposés par les partenaires d'AgiLoJe (lieux d'accueil, horaires, coordonnées téléphoniques...). Ces plaquettes ont été créées de façon autonome par chaque site qui en a défini le format et le contenu, certains sites ayant complété le support papier par un support dématérialisé (clé USB).

Accompagnement vers et dans le logement

Des **référents AgiLoJe** ont été mis en place sur chaque site. Le nombre de référents est le plus souvent proportionnel au nombre de partenaires impliqués dans l'accompagnement (1 à 2 référents en général par structure selon le nombre total de structures). Selon les informations recueillies par l'évaluateur auprès des partenaires, le nombre total de référents a pu varier selon les sites entre 2 et 6. Ces référents n'étaient pas exclusivement dédiés à l'accompagnement des jeunes bénéficiaires dans la mesure où le nombre de bénéficiaires à accompagner ne correspondait pas en général à un poste à temps plein. Sur l'ensemble des sites évalués, les référents ont la plupart du temps réalisé le premier entretien de diagnostic afin d'évaluer la situation du jeune, la nature de ses besoins sur le plan du logement, de l'emploi et de la formation, et de définir le type d'accompagnement et d'actions à mettre en place.

Des **rendez-vous** étaient ensuite prévus afin de revoir le jeune régulièrement (sur une base mensuelle voire hebdomadaire sur certains sites) et de l'assister si nécessaire sur les points suivants : étude de la situation financière et de sa capacité à payer un loyer, recherche d'un logement, aide aux démarches administratives (demande d'aides), accompagnement pour la visite du logement et l'état des lieux, dialogue avec le bailleur suite à l'entrée dans le logement en cas de difficultés (impayés, nuisances sonores, incurie...). L'accompagnement pouvait également s'étendre à la recherche d'un emploi ou d'une formation. Dans ce cas, l'accompagnement pouvait être réalisé soit par le référent AgiLoJe lui-même, soit par un autre intervenant au sein de la même structure lorsqu'il était en capacité de l'assurer (c'est notamment le cas des missions locales), soit par un autre partenaire lorsque cette compétence ne relevait pas de la structure assurant l'accompagnement vers le logement.

Dans les faits, l'accompagnement vers le logement a réellement pu être mis en place pour une minorité de jeunes, le suivi se limitant souvent à des appels téléphoniques répétés aux jeunes bénéficiaires : les référents interrogés ont souvent déclaré avoir rapidement « perdu le fil » avec des jeunes qui soit refusaient d'être accompagnés, soit avaient trouvé des solutions plus rapides ou plus efficaces par eux-mêmes ou par d'autres moyens. Les actions du « service + » AgiLoJe (et notamment la prospection de logement) s'étant de fait mises en place progressivement, la plus-value de l'accompagnement proposé n'était pas encore toujours réelle au moment où les jeunes sont rentrés dans le dispositif.

Quant à l'accompagnement dans le logement, il a pu être mis en place avec certains jeunes mais de façon relativement exceptionnelle pour des raisons qui tiennent également

principalement au manque d'adhésion des jeunes. Cet accompagnement a cependant pu être mise en place lorsque le partenaire en charge de l'accompagnement était également une structure d'hébergement, comme par exemple les Foyers de Jeunes Travailleurs. Certaines agences immobilières ayant proposé des logements à des jeunes dans le cadre d'AgiLoJe ont regretté que ce suivi n'ait pas pu être mis en place, car il aurait pu leur éviter d'avoir à gérer des situations complexes d'impayés ou d'incurie.

Prospection de logements

Concernant la prospection de logements, les initiatives des sites ont été là-aussi très diverses et ont produit des résultats différents selon les territoires. Dans l'ensemble, il semble que **les actions entreprises ont été longues à mettre en place et n'ont pas pu porter leurs fruits dans le temps de l'expérimentation**, les relations avec les bailleurs publics et privés et les agences se construisant nécessairement dans la durée.

Concernant la prospection dans le **parc privé**, les actions de prospection mises en œuvre dans le cadre d'AgiLoJe se situent dans la continuité de celles déjà en place avant la mise en place de l'expérimentation : des bourses au logement préexistaient sur certains territoires, regroupant les offres de logement identifiés sur le territoire (une centaine à plusieurs centaines de logements selon les bourses). Ces bourses ont continué à être alimentées dans le cadre de l'expérimentation sans nécessairement faire l'objet d'actions spécifiques. Le site de Reims en revanche a mis en place une action massive de prospection dans le parc privé qui mérite d'être soulignée : une grande enquête postale a été réalisée par courrier auprès de l'ensemble des propriétaires du territoire, qui a permis de repérer plus de 150 nouveaux logements, qui ont systématiquement été visités par le PACT afin de vérifier que les logements étaient en bon état. Cette initiative n'a cependant pas permis de placer plus de 3 ou 4 bénéficiaires du fait de loyers trop élevés et de la réticence de certains bailleurs à louer leur logement à des publics jeunes.

Les sites se sont également parfois appuyés sur des agences immobilières privées qui ont pu proposer des logements de taille et à prix réduits, correspondant souvent à des logements parfois difficiles à placer auprès de clientèles plus classiques, mais qui ont pu constituer de réelles solutions de logement pour certains jeunes.

Certains sites ont par ailleurs cherché à prospecter des particuliers via des campagnes d'information (mailing dans les boîtes aux lettres ou campagnes publicitaires à la radio), afin de proposer des solutions de type « chambre chez l'habitant » ou « logement intergénérationnel ». Ces démarches ont cependant été mises en place relativement tardivement (courant 2011), et n'ont pas donné de résultat dans la mesure où les réticences étaient importantes de part et d'autre : les jeunes étaient rarement attirés par l'idée de devoir cohabiter avec un propriétaire alors même qu'ils cherchaient à trouver un logement autonome. Quant aux propriétaires, ils avaient souvent peur d'avoir à subir des nuisances liées au mode de vie des jeunes (sorties nocturnes, festivités, musique...). Certains propriétaires ont cependant pu accepter sur le principe, mais les logements proposés se trouvaient souvent être trop isolés en zone rurale pour permettre aux jeunes de se rendre facilement sur leur lieu de travail ou de formation. Des problèmes d'insalubrité de certains logements ou de santé des occupants âgés ont également pu être évoqués par les partenaires pour expliquer l'échec de cette initiative.

Enfin, certains sites ont cherché à mettre en place des baux glissants (sous-location à des jeunes de logements loués par certaines associations qui transfèrent le bail au jeune après

une période de transition) mais le nombre de logements proposé sous cette forme était très limité pour des raisons qui tiennent notamment à des questions de trésorerie et de capacité de financement des associations concernées. Ces tentatives n'ont ainsi pas été suivies d'effets pour les jeunes entrés dans AgiLoJe .

Concernant la prospection dans le **parc public**, les actions ont été limitées du fait de la complexité à identifier les logements disponibles et à s'assurer de leur attribution au jeune accompagné, étant donné les délais et les procédures d'attribution. Sur le site de Reims, particulièrement actif sur le volet prospection, des conventions ont cependant pu être signées avec 3 offices HLM qui ont mis à disposition 40 logements supplémentaires. Selon le porteur, ces logements auraient tous été attribués à des jeunes bénéficiaires. Cela étant, la difficulté à mettre en place des coopérations avec les bailleurs publics a été soulignée par l'ensemble des sites, qui n'ont pas réellement pu renforcer les partenariats sur ce plan dans le cadre d'AgiLoJe (à l'exception du site de Reims).

Remarque importante :

Il est à noter que **les jeunes témoins ont pour un certain nombre d'entre eux pu bénéficier d'actions réservées au départ aux seuls bénéficiaires**. Les sites ont justifié ces pratiques par des considérations tenant à la faible mobilisation des bénéficiaires, qui ont souvent été peu nombreux à se présenter aux réunions d'information. Ces dernières ont donc été ouvertes aux non-bénéficiaires afin de rentabiliser ces actions. Certains acteurs du dispositif ont également invoqué une difficulté à ne proposer qu'à certains jeunes des services qui de fait venaient en renforcement du droit commun destiné à tous : la meilleure information des référents AgiLoJe intervenant auprès d'un public plus large que les seuls bénéficiaires de l'expérimentation ont ainsi profité à tous les jeunes. Les logements repérés dans le cadre des actions de prospection n'ont pas non plus systématiquement été réservés aux bénéficiaires lorsqu'un logement identifié dans le cadre d'AgiLoJe était disponible et correspondait au besoin d'un jeune témoin. Enfin, certains sites ont pu évoquer des raisons éthiques pour expliquer que les jeunes témoins soient accompagnés de la même manière que les bénéficiaires, comme l'ont expliqué certains des acteurs interrogés :

« On ne peut pas laisser les jeunes de côté sous prétexte qu'ils sont témoins »

« De quel droit, sous prétexte que la « bécane » [l'extranet qui permettait d'effectuer le tirage aléatoire] a dit qu'il était non bénéficiaire, je le priverais de ce service alors que maintenant on a les moyens de lui répondre ? »

« Ethiquement, on ne pouvait pas décider que certains auraient le droit à un accompagnement renforcé et pas d'autres ».

Dans ce contexte, l'évaluation de ce dispositif a pour objectif de tenter d'apprécier la plus-value du service renforcé dit « service + », sans pour autant se situer dans un cadre méthodologique permettant d'isoler les effets propres d'un dispositif qui a de fait pu profiter à la fois aux bénéficiaires et aux jeunes témoins. L'extranet n'étant destiné qu'au suivi des actions proposées aux seuls bénéficiaires, il est impossible de savoir précisément combien de jeunes témoins ont bénéficié de certaines actions du dispositif.

2. Objectifs et modalités de l'évaluation

i. Problématique et méthodologie mise en œuvre

L'évaluation a mobilisé des méthodes quantitatives et qualitatives.

Les **méthodes quantitatives** ont reposé sur :

- une enquête téléphonique auprès de jeunes bénéficiaires et de jeunes « témoins » à la date du premier accueil et environ 1 an plus tard, permettant de mesurer l'impact du dispositif sur les parcours logement/emploi des jeunes. Sur chaque site, l'objectif était de constituer une cohorte de 200 jeunes (dont 100 bénéficiaires et 100 témoins), soit 1400 jeunes au total sur les 7 sites expérimentaux. Le questionnaire, d'une durée de 20 minutes en moyenne, abordait les points suivants :
 - o L'environnement social et familial.
 - o Le parcours scolaire et éventuellement professionnel.
 - o Les trajectoires et problématiques relatives au logement.
 - o Les démarches mises en œuvre pour la recherche de logement.
 - o Les dispositifs dont ont déjà bénéficié les jeunes en termes de logement.
 - o Les motivations à l'entrée dans le dispositif et les attentes des bénéficiaires.
- La mise en place d'un tableau de bord (extranet) permettant d'assurer le suivi des parcours des jeunes bénéficiaires et des actions dont ils auront profité. Cet outil dématérialisé de type extranet sécurisé devait être renseigné par les acteurs afin de décrire le profil des jeunes, les caractéristiques de leurs besoins et les réponses apportées. L'extranet a par ailleurs permis :
 - o de réaliser le tirage au sort pour affecter les jeunes au groupe de bénéficiaires ou de témoins lors du premier accueil,
 - o d'obtenir les coordonnées de jeunes ayant accepté d'être contacté pour participer à l'enquête

NB : l'analyse du tableau de bord permet de disposer d'informations concernant le nombre et le type d'actions réellement mises en place auprès des bénéficiaires sur les sites. Les données sont cependant à prendre avec précaution dans la mesure où les sites n'ont pas toujours renseigné de façon systématique les actions réalisées. Les chiffres qui sont issus de cette analyse permettent cependant d'estimer l'intensité du programme et le niveau d'activité des sites.

L'évaluation qualitative s'est appuyée sur deux vagues d'entretiens auprès des acteurs sur chacun des sites (environ une dizaine d'acteurs par site en début et en fin d'expérimentation), en vue d'analyser les conditions de mise en œuvre du dispositif.

Les outils d'évaluation ont été construits par le CREDOC en dialogue avec les porteurs de projet.

- Concernant l'extranet :
 - o les items permettant de décrire les actions dont les jeunes ont pu bénéficier ont été définis avec les acteurs nationaux et locaux afin qu'ils reflètent autant que possible la réalité des actions proposées.
 - o Les acteurs locaux ont ensuite été formés à l'utilisation de cette interface.

- Concernant l'enquête auprès des jeunes et les entretiens avec les partenaires, les questionnaires et les guides d'entretien ont été conçus par le CREDOC et transmis au Comité de pilotage national pour information. Aucune modification de ces outils n'a été demandée par le Comité de pilotage.

ii. Validité interne

Comparabilité du groupe bénéficiaire et du groupe témoin

Au niveau de chaque site d'expérimentation, un tirage aléatoire simple était effectué par l'extranet développé par le CREDOC, afin d'orienter un jeune sur deux entré dans l'expérimentation vers le groupe de bénéficiaires, et un jeune sur deux vers le groupe témoin.

Au total, **le nombre de jeunes rentrés dans l'expérimentation correspond globalement à l'objectif visé, soit environ 1 400 jeunes au total à raison de 100 bénéficiaires et 100 témoins par site.** Sur certains sites cependant, le nombre de témoins est inférieur à 100. Une fois les 100 bénéficiaires, (les seuls pour lesquels l'accompagnement est financé) entrés dans l'extranet, il devenait impossible d'en intégrer de nouveaux. Le quota de bénéficiaires étant atteint, les nouveaux jeunes entrés dans l'extranet auraient alors tous été affecté au groupe témoin, ce qui aurait introduit un biais dans la sélection des échantillons. L'ajout de jeunes dans l'extranet s'est donc arrêté à ce stade pour les sites concernés.

Figure 3 : Nombre de jeunes entrés dans l'expérimentation par site

Sites	Bénéficiaires	Témoins	Total général
Ariège	100	100	200
Deux-Sèvres	102	90	192
Côte			
Basque	111	112	223
Reims	116	87	203
Saint-Omer	103	102	205
Tarn et Garonne	104	63	167
Indre et Loire	101	103	204
Total général	737	657	1394

Source : extranet AgiLoJe , exploitation CREDOC

Au final, la structure de la population à l'entrée dans le dispositif est très homogène sur l'ensemble des critères qui ont pu être suivis (voir tableau page suivante).

Il est cependant à noter que **l'entrée dans le dispositif a été relativement lente** et s'est étalée sur près d'un an au total. Ceci introduit une hétérogénéité en termes de durée d'accompagnement au sein de chacune des 2 populations de bénéficiaires et de jeunes témoins. La durée relativement réduite de l'accompagnement affaiblit par ailleurs potentiellement les effets de l'accompagnement renforcé qui a été plus court que prévu pour un certain nombre de jeunes. **Au total, la durée entre l'entrée dans le dispositif et la deuxième interrogation, qui correspond à la période évaluée de l'expérimentation, est**

d'un peu plus d'un an (13 mois et demi). On n'observe aucune différence entre les bénéficiaires et les témoins sur ce point.

Figure 4 : Caractéristiques des jeunes entrés dans l'expérimentation

	Situation initiale des jeunes entrés dans le dispositif			Situation initiale des jeunes interrogés à deux reprises		
	Bénéficiaires	Témoins	TOTAL	Bénéficiaires	Témoins	TOTAL
Sexe						
Femme	52%	51%	52%	58%	52%	56%
Homme	48%	49%	48%	41%	48%	44%
Age (au 1^{er} janvier 2010)						
20 ans ou moins	42%	42%	42%	41%	37%	39%
21 ou 22 ans	26%	27%	26%	25%	29%	27%
23 ou 24 ans	18%	20%	19%	20%	21%	20%
25 ans ou plus	11%	11%	11%	11%	14%	12%
Non renseigné	2%	0%	1%	3%	0%	2%
Moyenne (en années)	21,3	21,3	21,3	21,3	21,6	21,4
Vit en couple						
non	84%	85%	84%	79%	87%	83%
oui	16%	15%	16%	21%	13%	17%
A des enfants						
Non	89%	91%	90%	89%	89%	89%
Oui	11%	9%	10%	11%	11%	11%
Diplôme plus Élevé Obtenu						
Niveaux II ou I	2%	2%	2%	1%	4%	3%
Niveau III	3%	3%	3%	4%	3%	4%
Niveau IV	18%	14%	16%	20%	20%	20%
Niveau V	24%	23%	23%	26%	24%	25%
Niveau VI	50%	53%	51%	48%	49%	48%
Diplôme à l'étranger	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Inconnu	4%	5%	5%	1%	3%	2%
Situation par rapport à l'emploi						
Apprentissage /	11%	9%	10%	10%	9%	9%
Professionnalisation						
En emploi	28%	29%	29%	30%	38%	34%
En recherche d'emploi	44%	39%	42%	47%	38%	43%
Formation initiale / continue	10%	8%	9%	8%	7%	7%
Hors insertion professionnelle	2%	3%	3%	2%	3%	2%
Situation inconnue	5%	12%	8%	5%	8%	6%
Situation par rapport au logement						
Logement autonome	18%	19%	19%	24%	21%	22%
Total	737	657	1394	280	244	524

Source : extranet AgiLoJe , exploitation CREDOC

On observe en revanche des différences mineures de profils entre les bénéficiaires et les témoins qui ont pu être interrogés à deux reprises, et qui constituent les populations de

référence pour l'analyse des effets du dispositif évalué. Ces différences concernent essentiellement les situations d'emploi, l'âge et le sexe des jeunes à l'entrée dans le dispositif. Cela étant, seule la différence entre la part des jeunes en recherche d'emploi chez les bénéficiaires et chez les témoins (47% des bénéficiaires et 38% des témoins) est statistiquement significative. Des régressions logistiques ont par ailleurs permis de nous assurer que ces différences de profil à l'entrée n'avaient globalement aucun impact sur les évolutions de situations constatées lors de la seconde interrogation. De ces régressions ressortent en effet que l'appartenance à l'échantillon bénéficiaire ou témoin n'a aucune incidence sur la situation finale (cf. annexe).

Concernant les jeunes qui ont pu être interrogés dans le cadre de l'enquête quantitative, les taux de réponse sont très proches pour les bénéficiaires comme pour les témoins :

- 69% pour les deux échantillons lors de la première vague,
- 58% et 59% respectivement pour les bénéficiaires et les témoins lors de la seconde interrogation.

Les taux de réponse étant très proches entre les deux groupes témoins et bénéficiaires, l'enquête ne semble pas avoir introduit de biais de sélection dans les échantillons interrogés.

Triangulation des données

La méthodologie a été conçue de façon à disposer de données complémentaires qui permettent de confronter le discours des acteurs à celui des jeunes, notamment concernant l'utilité et l'impact du dispositif.

La description des actions par les acteurs interrogés permet ainsi de saisir précisément et de façon concrète le « service + » : quelles actions ont pu effectivement être mises en place, selon quelles modalités et à quel moment elles ont été proposées aux jeunes.

L'extranet permet par ailleurs de disposer d'informations concernant le profil de l'ensemble des jeunes lors de leur entrée dans le dispositif, qu'ils aient pu ou non être interrogés par la suite dans le cadre de l'enquête quantitative. Il constitue par ailleurs un premier point d'observation avant la réalisation de l'enquête qui donne un recul maximal à l'analyse des évolutions de situation.

II. Enseignements de politique publique

1. Résultats de l'évaluation

i. Les publics touchés par l'expérimentation

Caractéristiques des bénéficiaires de l'expérimentation

Selon le **cahier des charges de l'expérimentation**, « le public cible concerné par le dispositif AgiLoJe est tout jeune entre 16 et 30 ans du territoire donné en parcours d'insertion sociale et professionnelle et rencontrant des difficultés d'hébergement et/ou de logement ».

Dans le cadre du dispositif AgiLoJe , ces difficultés donnent lieu à un accompagnement (appelé « gestion locative » dans le cahier des charges de l'expérimentation) destiné à un public cible plus restreint, dont les caractéristiques sont les suivantes :

- jeunes de 18 à 30 ans
- décohabitants ou en mobilité
- ayant une situation financière stable leur permettant d'accéder à un logement autonome
- mais qui nécessitent un accompagnement tant au niveau des démarches administratives, que dans la prise en main de la gestion de leur appartement.

Ces critères plus restrictifs ont cependant été appliqués la plupart du temps dès l'entrée dans le dispositif « par anticipation », dans la mesure où les jeunes rencontrant des difficultés de logement se verraient proposer un accompagnement par la suite pour la majorité d'entre eux.

Trois grand types de profils / **catégories de jeunes ont ainsi été écartés du dispositif** :

- les jeunes sans aucune ressource, parmi lesquels on trouve les jeunes les plus en difficulté
- les jeunes considérés comme « autonomes » dans leur recherche de logement d'autre part, ne nécessitant pas d'accompagnement selon les référents ayant réalisé le premier diagnostic,
- les jeunes dont le besoin de logement est très ponctuel (seule une minorité de jeunes cherche un logement pour moins de 6 mois au départ : 23% d'après le tableau de bord).

Il est à noter que le ciblage du dispositif sur des publics « décohabitants ou en mobilité » est relativement large et englobe une grande diversité potentielle de situations par rapport au logement. Lors de la construction de l'extranet, le CREDOC a cherché à mettre en place des variables pré-codées complétées par des champs « ouverts » afin de disposer d'une nomenclature commune pour décrire la situation des jeunes à l'entrée dans le dispositif sur le plan de leur « problématique logement ». Le Comité de pilotage national a tenté de définir une liste de problématiques en concertation avec les sites, mais cette tentative n'a pas abouti malgré les nombreuses discussions sur cette question. Au final le motif d'orientation vers le dispositif est resté en clair dans l'extranet afin de laisser toute latitude aux territoires concernant l'identification et le codage des besoins. Ceci ne permet donc pas d'identifier de façon normée et précise les grandes catégories de besoin des jeunes entrés dans l'expérimentation.

Au sein de certains territoires, voire de certaines structures au sein d'un même territoire, d'autres critères d'éligibilité ont été ajoutés afin de cibler les publics ayant le plus besoin d'accompagnement et pour lesquels un accompagnement pouvait effectivement être mis en place. Certaines catégories de jeunes ont ainsi été exclues dans un premier temps notamment les saisonniers dont les besoins sont trop ponctuels pour permettre un accompagnement dans la durée, ou les étudiants qui ont souvent moins de difficultés financières (caution des parents souvent possible) et sont plus autonomes (meilleure information concernant l'offre de logements disponibles et les aides mobilisables). Cela étant, les territoires ayant rencontré des difficultés à faire rentrer rapidement les jeunes dans l'expérimentation (plus d'un an au total pour faire rentrer l'ensemble des jeunes), la

plupart ont rapidement assoupli les critères d'éligibilité et sont revenus aux seuls critères prévus initialement.

Pour l'ensemble des acteurs du projet, l'expérimentation a en réalité consisté à repérer au sein du public habituel se présentant dans leurs services des jeunes de moins de 30 ans rencontrant une « problématique logement », situation qui concerne a priori l'ensemble des personnes accueillies au sein des structures spécialisées dans l'accompagnement vers le logement (Pact, FJT, Cllaj...), mais également très répandue chez les jeunes reçus par les Missions locales.

Au final, les principales caractéristiques des jeunes entrés dans le dispositif sont les suivantes:

- une proportion similaire de jeunes femmes (52%) et de jeunes hommes (48%) ;
- une moyenne d'âge de 21 ans, une forte proportion de jeunes de moins de 20 ans (42%), et une minorité de plus de 25 ans (11%) ;
- une minorité de jeunes en couple (16%) et de jeunes ayant des enfants à charge (10%), conformément aux caractéristiques moyennes de la population des 18-25 ans (selon l'INSEE, 17,5% des 18-25 ans vivent en couple et 6% ont des enfants à charge en 2008)
- un faible niveau de diplôme : 51% n'ont aucun diplôme ou uniquement le brevet des collèges (Niveau VI) et 23% un CAP ou un BEP (niveau V)
- un faible taux de scolarisation 12% seulement sont encore scolarisés (contre 33% des 18-29 ans en 2008 selon l'INSEE)
- une forte proportion de jeunes en recherche d'emploi (42%) et moins d'un jeune sur trois en emploi (29%), un taux d'emploi similaire à la moyenne nationale chez les 18-25 ans (selon l'INSEE, 33% des jeunes de 18-25 ans sont en emploi)
- une minorité de jeunes en logement autonome (21%), la plupart d'entre eux étant locataire du parc privé (18%)
- une forte proportion de jeunes hébergés par des parents, amis ou proches (57%), la plupart étant hébergés chez leurs parents (35%) ;
- des ressources limitées : à la 1^{ère} interrogation 79% des jeunes ayant indiqué le montant de leurs revenus se situent sous le seuil de pauvreté monétaire (alors que selon l'ONPES, seuls 22,5% des 18-24 ans étaient dans cette situation en 2009)¹. Néanmoins, pour les jeunes habitants chez leurs parents, les ressources de ces derniers ne sont pas prises en compte, la question posée ne portant que sur les ressources de la personne interrogée et de son conjoint. Il est donc possible que certains de ces jeunes bénéficiant d'aides de leurs parents ne soient en réalité pas sous le seuil de pauvreté.
- un environnement familial et social qui correspond à des jeunes qui ne sont pas a priori en situation d'isolement : en cas de « coup dur » (problèmes familiaux, financiers, de santé...), 75% des jeunes déclaraient lors de la première interrogation qu'il y avait des « personnes » sur lesquelles ils pouvaient compter pour les « dépanner » financièrement, et 91% pour les dépanner autrement (conseils, soutien moral ou autres services).

¹ 954€ pour une personne seule sans enfant

1240€ pour une personne seule avec un enfant de moins de 14 ans

1431€ pour un couple sans enfant

1717€ pour un couple avec un enfant de moins de 14 ans

2003€ pour un couple avec deux enfants de moins de 14 ans

Adhésion du public ciblé au dispositif

Comme indiqué dans la partie « Validité interne », l'entrée des jeunes dans le dispositif s'est faite lentement malgré les campagnes de communication qui ont été mises en place par les différents sites expérimentateurs : plaquettes et réunions d'informations, forums ou ateliers logement présentant les différentes structures présentes sur le territoire et offrant des services d'accompagnement.

Afin d'atteindre les objectifs fixés dans le temps de l'expérimentation, les sites ont progressivement assoupli les critères d'éligibilité afin de pouvoir faire entrer un maximum de jeunes dans le dispositif. Certains territoires ont même admis dans certains cas avoir fait rentrer des jeunes qui n'étaient pas en recherche de logement dans l'immédiat ou n'avaient pas réellement besoin d'un accompagnement renforcé. Il est cependant difficile d'apprécier quantitativement la fréquence et l'impact de ce type de pratiques, le besoin initial d'accompagnement n'étant pas qualifié de façon homogène selon les sites mais laissé à l'appréciation de chaque site qui devait développer une fiche diagnostic sans que le modèle et les informations à recueillir soient précisées dans le cahier des charges du dispositif.

Il apparaît cependant que seuls 20% des jeunes (21% des bénéficiaires et 20% des témoins) étaient en situation de logement autonome à l'entrée dans le dispositif, une très forte majorité d'entre eux recherchant un logement pour une période de plus de 6 mois. On peut donc estimer que même si l'identification de la problématique logement et l'analyse du besoin d'accompagnement n'a pas fait l'objet d'une évaluation normée sur les différents sites (la fiche diagnostic prévue dans le cahier des charges a été développée localement site par site), la plupart des jeunes étaient réellement en situation de recherche de logement à l'entrée dans l'expérimentation.

Pour autant, **les jeunes n'ont pas toujours adhéré à l'accompagnement proposé**, qui n'a peut-être pas toujours pu être mis en place de façon réactive, les sites ayant été très accaparés au départ par la recherche de jeunes pour atteindre les quotas fixés. Malgré les référents AgiLoJe mis en place, les solutions de logement n'ont pas été au départ plus importantes qu'habituellement : les actions de prospection ont notamment mis du temps à se mettre en place. C'est peut-être ce qui a amené certains jeunes à se tourner vers d'autres solutions plus informelles (l'aide des parents, amis et proches est citée par plus d'un tiers des jeunes interrogés en fin d'expérimentation) ou se sont débrouillés par eux-mêmes : **au final, près d'un jeune sur deux estime qu'il n'a pas eu besoin d'aide de qui que ce soit.** Ce résultat va dans le sens du constat fait par les acteurs qu'un grand nombre de jeunes, en quête d'autonomie, et ne voulant pour cette raison avoir de comptes à rendre à personne, a finalement refusé d'être accompagné.

ii. Les effets du dispositif expérimenté

Effets de l'expérimentation sur le public bénéficiaire

La situation de logement des jeunes bénéficiaires et témoins s'est nettement améliorée entre leur entrée dans le dispositif et la seconde interrogation : la proportion de jeunes en logement autonome est passée de 22% à 62% (+40pts), tandis que la proportion de jeunes hébergés (par les parents, des amis ou d'autres membres de la famille) est passée de 57% à 24% (-33pts).

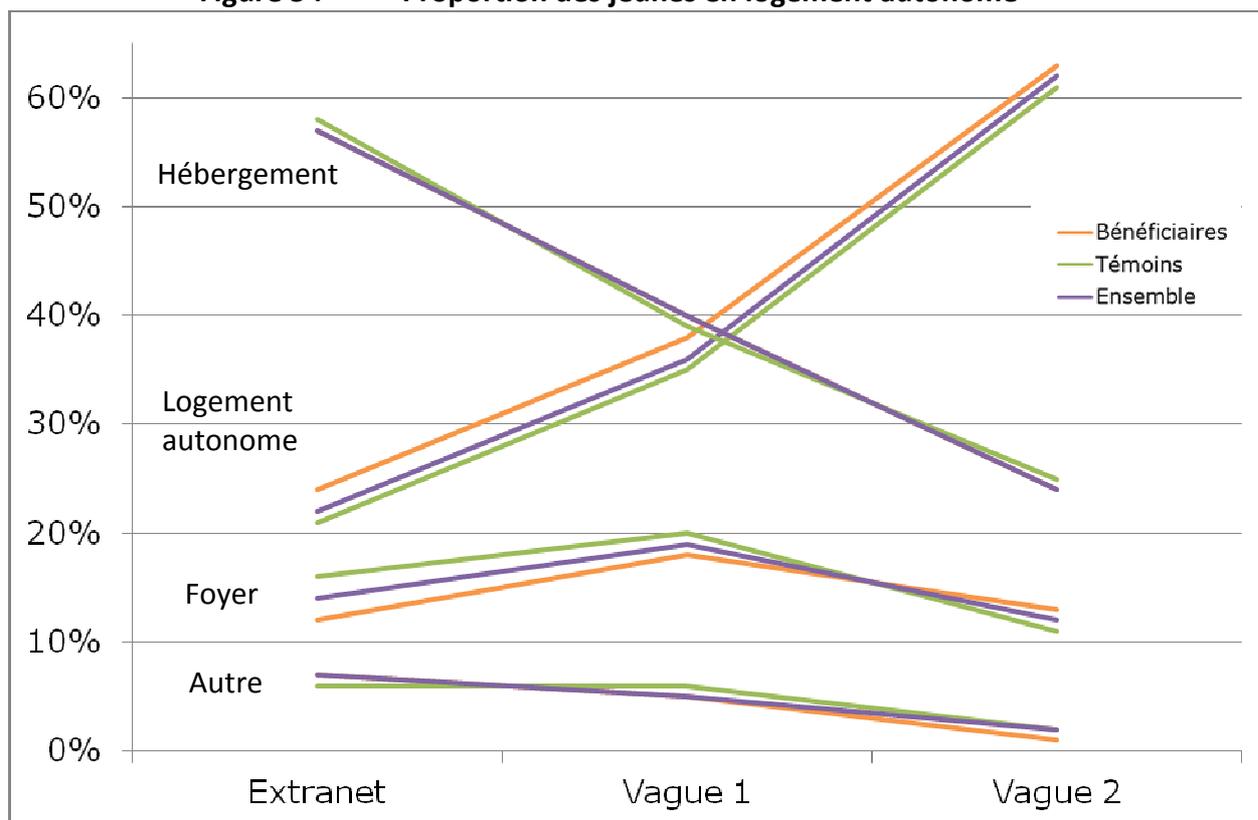
Cependant, les évolutions sont strictement similaires pour les jeunes bénéficiaires et les jeunes témoins. L'amélioration constatée ne peut donc pas être attribuée de façon claire au dispositif expérimental. Plusieurs explications pourraient ainsi être avancées pour expliquer ces évolutions indifférenciées:

- les jeunes témoins ont de fait pu bénéficier du dispositif (dans une proportion qui reste difficile à estimer),
- les bénéficiaires ont rarement pu être accompagnés de façon continue dans la durée,
- l'ensemble des jeunes ont acquis leur autonomie par eux-mêmes sans que le dispositif apporte de réelle plus-value.

Afin d'évaluer l'importance de cette progression à l'aune d'une autre expérimentation, nous avons comparé ces résultats à ceux du programme expérimental de médiation logement mis en œuvre par les Missions locales du Lot et Garonne (AP1 195, évalué par le CREDOC). La proportion de jeunes bénéficiaires en situation de logement autonome est passée de 41% à l'entrée du dispositif à 74% lors de la deuxième interrogation environ 1 an plus tard, soit une progression du même ordre (+34pts), mais plus rapide, l'essentiel des jeunes ayant accédé au logement autonome au bout d'1 mois (72%), alors que la progression mesurée dans le cadre du dispositif AgiLoJe est très linéaire dans le temps. En termes de contexte, le territoire du Lot et Garonne est caractérisé par un marché du logement faiblement tendu, tout comme la majorité des sites AgiLoJe.

L'évaluation de ce dispositif ne comportait pas d'échantillon témoin, ce qui ne permet pas non plus de conclure à un effet du dispositif. Cela étant il permet de constater que l'amélioration des situations des jeunes entrés dans AgiLoJe n'a pas été très rapide.

Figure 5 : Proportion des jeunes en logement autonome



Sources : extranet AgiLoJe et enquêtes Credoc, exploitation sur la base des 524 témoins et bénéficiaires qui ont pu être interrogés à 2 reprises

Un effet possible du dispositif : une moins grande instabilité dans le logement. Alors que 77% des bénéficiaires n'ont changé qu'une fois de logement entre les deux interrogations, les témoins ne sont que 61% dans ce cas. Les témoins sont en revanche 24% à avoir changé deux fois, contre 14% pour les bénéficiaires. En moyenne, le nombre de changement de logements s'élève à 0,7 chez les bénéficiaires et 0,9 chez les témoins.

Cela étant, les bénéficiaires sont significativement plus nombreux que les témoins (40% contre 28%) à vouloir quitter leur logement au moment de la seconde interrogation. Les motifs évoqués par les bénéficiaires tiennent nettement plus souvent que les témoins à leur souhait de trouver un logement plus grand, moins vétuste et moins cher.

Il est cependant difficile de dire si cette aspiration des bénéficiaires au changement de logement correspond à une insatisfaction plus forte relative au logement qu'ils occupent au moment de l'interrogation, ou si leurs exigences à l'égard du logement ont augmenté sous l'effet de l'accompagnement qui leur a permis de « croire » en la possibilité d'améliorer leur situation de logement.

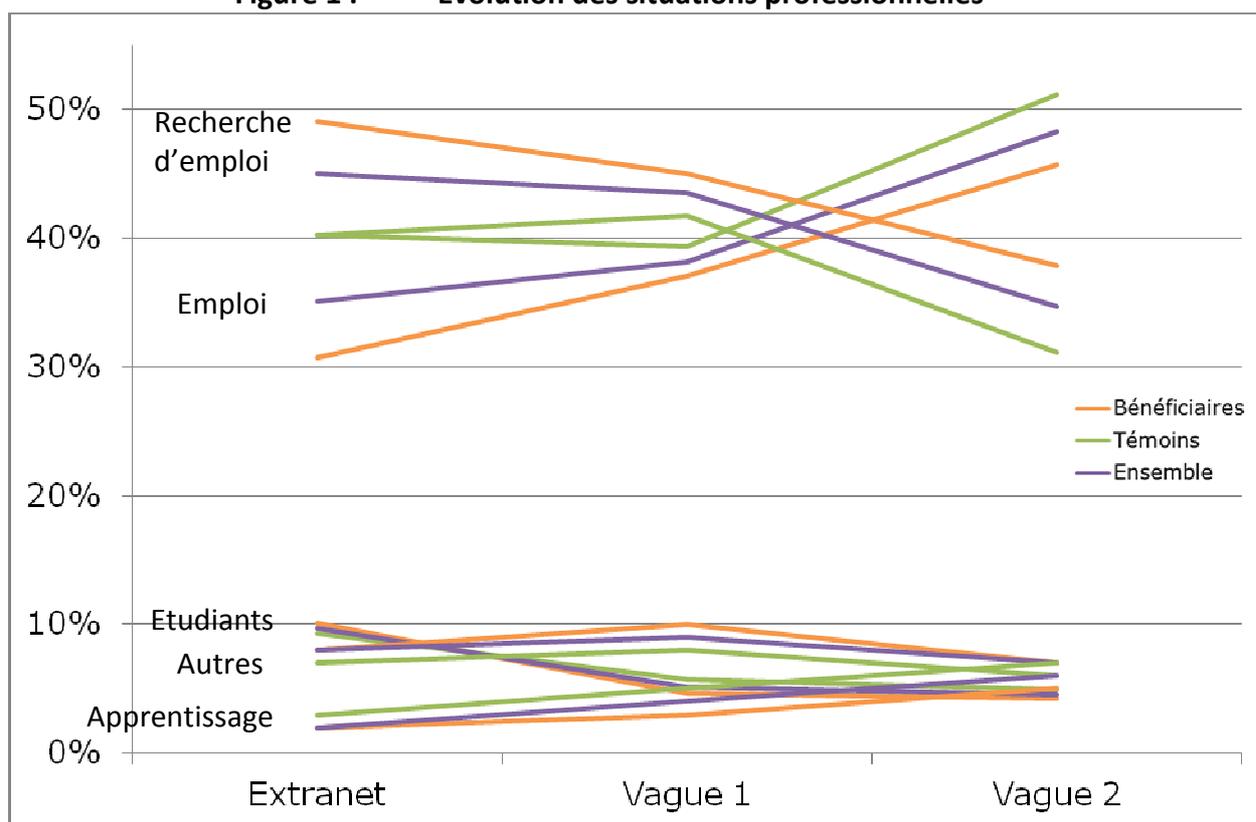
Une autre évolution positive qui concerne également bénéficiaires et témoins est à signaler : la proportion de locataires qui touchent une allocation au logement versée par la CAF passe de 58% lors de la première interrogation à 73% lors de la seconde interrogation. Il n'est cependant pas possible de dire si cette évolution est liée à l'aide aux démarches proposée

dans le cadre de l'accompagnement par les structure partenaires du projet AgiLoJe , ou si les jeunes ont davantage accédé aux aides par eux-mêmes, avec l'aide de leur entourage ou encore d'une autre structure ne faisant pas partie du dispositif AgiLoJe .

La situation professionnelle des jeunes évolue également de façon significativement positive chez les bénéficiaires comme chez les témoins : la part des jeunes en emploi passe ainsi de 35% à 48% (+13pts) entre l'entrée dans le dispositif et la deuxième interrogation, tandis que la proportion de jeunes en recherche d'emploi passe de 45% à 35% (-10pts). La part des jeunes étudiants ou en formation est stable sur la période évaluée. On constate par ailleurs qu'entre les deux vagues d'interrogation, une grande majorité de jeunes a eu des contacts avec le marché du travail: un quart des jeunes est ainsi resté en emploi pendant cette période, un quart a trouvé un emploi, et un jeune sur cinq ne travaillait pas au moment des interrogations mais a travaillé au cours de la période. A l'inverse, seuls 13% des jeunes ont perdu un emploi au cours de la période, et 18% n'ont jamais travaillé depuis la première interrogation.

En termes de qualité des emplois, on n'observe pas d'évolution de situation entre les deux vagues interrogations : les proportions des jeunes en situation d'emploi qui sont en CDI / CDD / intérim d'une part, à temps plein / à temps partiel d'autre part restent stables.

Figure 1 : Evolution des situations professionnelles



Sources : extranet AgiLoJe et enquêtes Credoc, exploitation sur la base des 524 témoins et bénéficiaires qui ont pu être interrogés à 2 reprises

En termes de corrélations entre les situations de logement et d'emploi, la stabilité dans l'emploi au cours de la période évaluée est fortement corrélée au fait d'être en situation de logement autonome lors de la seconde interrogation : les jeunes qui étaient en emploi lors

des deux interrogations sont ainsi 71% à être en logement autonome lors de la seconde interrogation, soit environ 10 points de plus que l'ensemble des jeunes (62%). En revanche, le fait d'être en emploi au moment de la seconde interrogation ne fait pas augmenter la probabilité d'être en logement autonome.

Cette évolution des situations professionnelles se traduit également par une **augmentation significative des revenus des jeunes** : alors que 62% des jeunes déclaraient un revenu inférieur à 800€ lors de la première interrogation, ils ne sont plus que 40% lors de la deuxième vague d'interrogation. A l'inverse, la part des jeunes déclarant des ressources supérieurs à 1500€ passe de 8% à 19% entre les deux interrogations.

Figure 2 : Revenus des jeunes à la 1^{ère} et 2^{nde} interrogation²

Dans quelle tranche de ressources vous situeriez-vous ?	Vague 1 %	Vague 2 %
Moins de 500 euros	32%	17%
De 500 à moins de 800 euros	30%	23%
De 800 à moins de 1200 euros	20%	25%
De 1200 à moins de 1500 euros	9%	15%
Plus de 1500 euros	8%	19%
Refus ou ne sait pas	1%	1%
Total	100%	100%

Source : enquêtes et exploitation Credoc sur la base des 524 témoins et bénéficiaires qui ont pu être interrogés à 2 reprises

Entre les deux interrogations, 46% des jeunes ont vu leurs revenus augmenter³, 40% des jeunes n'ont pas connu d'évolution significative de leurs revenus, et 14% des jeunes ont connu une baisse de revenus.

La hausse des revenus n'est cependant pas toujours due à une évolution de leur situation professionnelle. Pour un quart de ces jeunes seulement, la hausse des revenus est concomitante à un passage à l'emploi. Pour 13% d'entre eux, elle correspond à une mise en couple et donc potentiellement à une augmentation des ressources du foyer liée à l'addition des deux sources de revenu. A l'inverse, un jeune sur cinq ayant connu une hausse de revenus est toujours en emploi au moment de la seconde interrogation et n'a pas connu d'évolution de situation familiale.

Les baisses de revenu sont en partie imputables à une modification de la situation professionnelle (perte d'emploi : 23%), une séparation (8%) ou les deux situations conjuguées (3%). Pour les deux tiers restants, la raison est moins évidente.

² Rappel : Pour les jeunes habitants chez leurs parents, les ressources de ces derniers ne sont pas prises en compte. La question ne portait que sur les ressources de la personne interrogée et de son conjoint dans le cas où ce dernier vivait avec lui.

³ L'évolution des revenus est calculée à partir des tranches de revenus déclarées par les jeunes lors des deux interrogations.

Effets attendus et effets induits/inattendus

La plus-value de l'accompagnement proposé a rarement été perçue par les jeunes locataires, qui se sont souvent « débrouillés » seuls. Ainsi lors de la deuxième interrogation :

- à peine plus d'un jeune sur trois (36%) déclare avoir été aidé,
- environ un jeune sur deux (46%) affirme ne pas avoir eu besoin d'aide,
- et près d'un sur six (16%) dit ne pas avoir été aidé alors qu'il en aurait eu besoin.

Figure 3 : Aide pour trouver un logement

Au cours de l'année passée, avez-vous été aidé pour trouver un logement ?	Bénéficiaire %	Témoin %	Ensemble %
Vous avez été aidé, par une association, de la famille, des proches	37%	36%	36%
Vous n'avez pas été aidé, alors que vous en auriez besoin	19%	16%	17%
Vous n'avez pas eu besoin d'aide	44%	48%	46%
Total	100%	100%	100%
Effectifs	185	153	338

Source : enquête Credoc auprès des 338 témoins et bénéficiaires locataires au moment de l'enquête qui ont pu être interrogés lors de la deuxième vague d'interrogation

Parmi les jeunes qui déclarent avoir été aidés (environ un sur trois), les parents, amis et proches sont les plus souvent cités (36%) parmi les aides reçues, devant la mission locale (29%), le FJT ou d'autres associations (21% dans les deux cas).

L'aide reçue a globalement été jugée utile par près de 9 jeunes sur 10, principalement pour :

- monter les dossiers administratifs (74%),
- accéder à des offres de logement (63%),
- trouver une caution (50%),
- savoir se présenter aux propriétaires (37%).

Un effet induit du dispositif aurait pu être de renforcer le **sentiment d'autonomie des jeunes** dans leur recherche de logement. Sur ce plan, les bénéficiaires ne se différencient pas des témoins (ce qui ne permet pas d'attribuer le ressenti positif des jeunes au dispositif AgiLoJe). Les principales tendances sur l'ensemble des jeunes sont les suivantes :

- Une très grande majorité de jeunes interrogés (plus de 90%) déclare globalement qu'ils n'auront pas de difficulté à l'avenir à garder leur logement en bon état, entretenir de bonnes relations avec leurs voisins et avec leur propriétaire.
- Un peu plus de deux jeunes sur trois (70%) affirme qu'il ne sera pas difficile pour eux de connaître leurs droits et leurs devoirs.
- En revanche, à peine plus d'un jeune sur deux (57%) déclare que payer son loyer et ses charges et gérer son budget ne sera pas une difficulté.

Figure 4 : Aide pour gérer le budget

Réussir à gérer votre budget	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous ne réussirez pas seul	15	5%	10	4%	25	5%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	113	40%	78	32%	191	36%
Ce ne sera pas une difficulté	148	53%	151	62%	299	57%
Ne sait pas	4	1%	5	2%	9	2%

Source : enquête Credoc auprès des 524 témoins et bénéficiaires qui ont pu être interrogés lors de la deuxième vague d'interrogation

Sur ce point, un tiers des jeunes (36%) estiment qu'ils pourront s'en sortir seuls même si cela sera difficile. Les témoins sont cependant légèrement plus optimistes que les bénéficiaires :

- 40% des bénéficiaires estiment que cela sera difficile même s'ils y arriveront seuls contre 32% des témoins,
- 62% des témoins pensent que cela ne sera pas une difficulté contre 53% des bénéficiaires.

Ce résultat peut être interprété comme une forme de plus grand réalisme chez les bénéficiaires qui ne sous-estiment pas les questions de gestion budgétaire, sur lesquelles ils ont pu être sensibilisés dans le cadre du prédiagnostic et de l'AIO qui comportait sur certains territoires des ateliers « gestion budgétaire ». Il n'est cependant pas possible d'affirmer que ces actions aient davantage été suivies par les bénéficiaires que par les témoins, et qu'elles soient donc à l'origine des différences observées. La situation financière et les niveaux de loyer déclarés par les bénéficiaires et les témoins étant très proches au moment de l'interrogation, les difficultés anticipées par les bénéficiaires ne sont pas a priori dues à des taux d'effort plus élevés chez les bénéficiaires.

Concernant l'aide au maintien dans le logement, un jeune locataire sur deux pense qu'il sera aidé, l'immense majorité d'entre eux estimant que l'aide sera dispensée essentiellement par des parents, amis ou proches (82%). La mission locale est cependant citée par un jeune sur trois, et la mairie / le CCAS par près d'un jeune sur cinq. Seul un jeune sur dix cite un FJT, une association ou encore AgiLoJe . Pour les jeunes ne cherchant pas de logement actuellement, la majorité d'entre eux (72%) estime qu'ils n'ont pas besoin d'aide pour se maintenir dans de bonnes conditions dans leur logement.

En termes d'**effets inattendus**, il semble que certaines jeunes ont pu refuser d'être accompagnés alors même qu'ils en avaient besoin, selon le diagnostic effectué par les référents AgiLoJe à l'entrée dans le dispositif. Selon certains acteurs interrogés, il se peut par ailleurs que l'accompagnement ait pu avoir un effet stigmatisant pour certains bailleurs qui considèrent qu'un jeune accompagné est un jeune en difficulté qui sera moins autonome qu'un jeune non accompagné.

« Pour les propriétaires privés c'est un peu compliqué, surtout quand ce sont des propriétaires qu'on ne connaît pas trop, avec qui on n'a pas l'habitude de travailler, de leur dire que je suis travailleur social, que je suis là pour accompagner la personne dans ses démarches. Cela peut effrayer certains qui craignent que ça se passe mal si le jeune a besoin d'un accompagnement en amont ».

Gouvernance et coordinations d'acteurs

De manière générale, **les acteurs interrogés sur l'ensemble des sites ont souligné que l'expérimentation a permis le renforcement du partenariat existant** sur le champ du logement autour d'une « dynamique-projet » liée à la mise en place de l'expérimentation. Ce partenariat semble constituer aux yeux des acteurs **un réel capital** qui va perdurer au-delà de la période d'expérimentation.

En termes de représentativité des acteurs, le partenariat mis en place dans le cadre d'AgiLoJe a été constitué autour des acteurs du logement présents sur chaque territoire, et identifiés dans le cadre de l'étude de faisabilité. Ces partenaires appartiennent pour la plupart à des réseaux associatifs structurés au niveau national (Missions locales, Pact, FJT faisant partie de l'Unclaj, Unhaj...), mais qui ne sont pas représentés de façon systématique sur tous les territoires.

On ne peut donc pas réellement parler de représentativité nationale des acteurs locaux, mais dans l'ensemble, les acteurs participant à l'expérimentation sur chacun des sites sont représentatifs de la diversité du partenariat local. Leur niveau d'implication varie cependant selon le type d'acteurs et selon les sites.

Pilotes de l'expérimentation et principaux partenaires sur les 7 territoires

Ariège

Pilote : Mission Locale

Principaux partenaires : Maison de l'habitat, CIAS, FJT, BIJ

Côte Basque

Pilote : PACT HD Pays-Basque

Principaux partenaires : Mission locale Avenir jeunes Pays Basque ; FJT Bayonne-Côte basque ; FJT Tarnos

Deux -Sèvres

Pilote : Association Toit en gâtine

Principaux partenaires : Association Point de Mire ; Association Toit etc. ; Association L'escale ; Missions locales (Bressuire, sud 79) ; Maison de l'emploi de Parthenay

Indre-et-Loire

Pilote : Association Jeunesse et Habitat (AJH)

Principaux partenaires : Association pour l'Habitat des Jeunes (ASHAJ) ; FJT Chinon - CLAAC CIAS Loches développement ; Mission locale de Chinon, de Loches, de Tours centre et de Loire Touraine PACT 37

Reims

Pilote : Mission locale

Principaux partenaires : FJT, PACT

Saint Omer

Pilote : Mission locale

Principaux partenaires : FJT, PACT

Tarn-et-Garonne

Pilote : PACT/CLLAJ 82

Principaux partenaires : Mission locale du Tarn-et-Garonne ; Résidence du Fort ;

BIJ (Bureau Information Jeunesse) ;

Au niveau local, sur les différents territoires d'expérimentation, les acteurs du logement se connaissaient le plus souvent avant le démarrage de l'expérimentation, mais ne travaillaient pas toujours réellement ensemble, hormis des collaborations ponctuelles dans le cadre de relations bilatérales n'ayant le plus souvent pas fait l'objet de conventions de partenariat.

L'expérimentation a permis aux partenaires de mieux identifier les différents acteurs locaux intervenant dans leur champ et leurs différentes missions. Les missions locales impliquées ont ainsi pu être repérées comme des acteurs intervenant également sur le champ du logement, ce qui n'était pas toujours connu des différents partenaires avant l'expérimentation. Des interlocuteurs ont par ailleurs pu être identifiés de façon précise au sein de chaque structure dans le cadre de l'expérimentation, ce qui a eu tendance à faciliter les relations et les échanges entre partenaires.

Cette meilleure interconnaissance mutuelle a été possible grâce à l'organisation très régulière (fréquence mensuelle le plus souvent) de comités de pilotage locaux réunissant l'ensemble des partenaires.

Il est cependant à noter que sur l'un des territoires expérimentaux, un réseau partenarial déjà très structuré préexistait à la mise en place de l'expérimentation : le SILOJ dans le département des Deux-Sèvres, mis en place en 2007 avec pour objectifs de :

- mettre en commun des offres de logements des bailleurs privés ou publics et des informations sur les droits et devoirs des propriétaires et des locataires par la mise en place d'un site internet dédié et d'ateliers pour les jeunes et pour les propriétaires bailleurs.
- mettre en lien les jeunes et les propriétaires par un travail de médiation et de d'accompagnement des jeunes,

Les partenaires du SILOJ ont constitué le noyau dur du partenariat mis en place dans le cadre d'AgiLoJe .

Même si ce type de réseaux préexistaient à la mise en place d'AgiLoJe , l'expérimentation a tout de même permis une extension des partenariats à d'autres territoires, et notamment aux territoires les plus ruraux en ce qui concerne le Siloj. Les partenariats ont également

souvent été étendus à de nouveaux partenaires en cours d'expérimentation : offices HLM ayant signé des conventions avec la Mission locale de Reims, association d'aide à domicile dans le cadre du projet de mise en place de logements intergénérationnels par exemple.

Une difficulté de fonctionnement du partenariat local a été évoquée par certains partenaires qui ont eu parfois le sentiment que les pilotes de sites travaillaient « seuls » et que les modalités de mise en œuvre de l'expérimentation n'étaient pas réellement définies en concertation avec l'ensemble des partenaires. Dans un contexte où les partenariats fonctionnaient au départ de façon très horizontale et bilatérale, cette difficulté à intégrer un mode de fonctionnement pyramidal avait été identifiée dès l'étude de faisabilité. Il semble qu'en fin d'expérimentation cette difficulté n'ait pas été toujours dépassée : certains acteurs du second cercle notamment (et notamment les collectivités locales et territoriales) ont pu ainsi exprimer des opinions défavorables au sujet d'un dispositif « imposé d'en haut sans concertation avec les collectivités locales ». C'est parfois le motif qui a été évoquée pour justifier l'arrêt des financements après la fin de l'expérimentation, sachant que ce motif peut parfois revêtir un caractère très politique lorsqu'il émane d'une opposition des élus locaux aux initiatives de l'Etat. Certains partenaires ont ainsi été moins assidus que d'autres aux comités de pilotage locaux pour ce type de raisons.

La dynamique partenariale locale a cependant pu être entretenue grâce à la mise en place d'outils concrets de partage d'informations et de pratiques entre les acteurs de terrain, dans le but de faire émerger, selon les acteurs interrogés, une « culture commune » de l'accompagnement des jeunes vers le logement : des « rencontres professionnalisantes » et « journées professionnelles » ont ainsi été organisées.

Les journées professionnelles sur le territoire des Deux-Sèvres

AgiLoJe a conduit à l'organisation de trois « journées professionnelles » sur le territoire des Deux-Sèvres.

Ces journées étaient ouvertes aux acteurs du premier et du second cercle ainsi qu'à leurs partenaires institutionnels. Les journées étaient généralement divisées en deux temps :

- le matin : un chercheur / consultant / sociologue était invité à présenter ses travaux sur des thèmes plus larges que le logement des jeunes.
- l'après-midi : dans la mesure du possible, des ateliers étaient organisés. L'objectif était d'initier une réflexion et d'échanger sur les pratiques de chacun, parfois en présence des jeunes engagés sur le territoire, dans le but d'améliorer le service proposé aux jeunes, de s'adapter à eux et de disposer des mêmes définitions.

Le programme des 3 journées organisées était le suivant :

- 1ère journée : panorama historique du logement en France, notamment du logement social
- 2e journée : conditions de vie des jeunes sur le plan socio-économique, incluant une comparaison européenne
- 3e journée : affiliation sociale des jeunes et enjeux de l'accompagnement

Les acteurs se sont dits globalement « *très satisfaits* » de ces rencontres, qui ont facilité la construction d'une « *culture commune* » et permettant des échanges enrichissant sur leurs pratiques. Ils envisageaient en fin d'expérimentation de compléter ces rencontres par des « journées professionnalisantes » telles qu'elles ont été organisées en Indre-et-Loire.

Les journées professionnalisantes en Indre-et-Loire

En Indre-et-Loire, deux journées de professionnalisation ont été organisées afin de proposer des « formations croisées » aux acteurs du logement et aux acteurs de l'insertion.

- Une première journée dédiée à la thématique « logement » a été organisée en direction des conseillers des missions locales.
- Une seconde journée dédiée à l'insertion socio-professionnelle a été organisée par les missions locales à destination des équipes Habitat jeunes et du PACT.

Cela étant, l'existence d'outils de communication entre référents (fiches de liaison et extranet) n'a pas toujours permis de mettre en place un réel accompagnement partenarial des jeunes s'appuyant sur un partage des données de suivi. Le double accompagnement des jeunes vers l'emploi et vers le logement a ainsi parfois été jugé trop morcelé par certains acteurs, notamment du fait que les deux types d'accompagnement emploi et logement étaient souvent assurés par des structures différentes, ce qui obligeait le jeune à se rendre sur des lieux différents pour rencontrer des interlocuteurs différents.

« Ils étaient perdus parce qu'ils devaient aller à un endroit pour le logement, à un autre pour l'insertion professionnelle. Du coup, ils ne savaient plus à qui s'adresser. Ils avaient trop d'interlocuteurs ».

Au niveau national, le Comité de pilotage national s'est réuni très régulièrement (tous les mois en moyenne) de façon à assurer le suivi de la montée en charge de l'expérimentation (entrée des jeunes et mise en place des actions) et de partager des informations sur les conditions locales de mise en œuvre du dispositif dans le cadre de Comités de pilotage « élargis » aux représentants des 7 sites. Des outils de partage de pratiques ont été mis en place afin de valoriser les initiatives locales pour enrichir le « service + » (fiches « bonnes pratiques » proposées par l'ANSA et renseignés par les sites). Ces pratiques n'étaient cependant pas destinées à être transférées à l'ensemble des sites mais à faire état de la diversité des projets locaux. Ils n'ont donc pas eu pour effet une harmonisation des pratiques, même si certains outils ont été développés par plusieurs sites (supports d'information dématérialisés de type clés USB, projet de chambres chez l'habitant...).

Cette diversité des pratiques liée à la variété des acteurs et des contextes locaux est également due à la souplesse du cahier des charges de l'expérimentation, qui a été construit de manière à proposer aux partenaires un dispositif qui puisse s'adapter aux caractéristiques locales des publics et des pratiques des acteurs, ceci afin de permettre une meilleure appropriation du projet par les sites. Cependant, cette souplesse tant du point de vue du ciblage du dispositif et des critères d'éligibilité des jeunes (et notamment le « besoin d'accompagnement ») que du contenu du « service + » (outils, pratiques...), de ses modalités de délivrance (nombre de référents logement, modalités de contact, fréquence

des rendez-vous...) et de sa plus-value attendue par rapport aux dispositifs locaux existants, est certainement à l'origine d'un certain nombre de difficultés relevées dans ce rapport : non-exclusivité du « service + » pour les bénéficiaires, difficultés à estimer le potentiel de jeunes éligibles au dispositif...

Le mode de gouvernance « en entonnoir » (Comité de pilotage national, pilotes locaux, acteurs de premier et second cercle) n'a certainement pas facilité la définition précise et commune des objectifs et des moyens à mettre en œuvre dans le cadre de l'expérimentation. A titre d'exemple, une définition commune des variables de l'extranet permettant de définir de façon homogène les actions à mettre en place a été arrêtée dans un premier temps par le Comité de pilotage national, mais n'a pas ensuite été validée au niveau des sites qui ont été laissés libres d'adapter les catégories d'actions selon leurs représentations / perceptions / dénominations des actions mises en œuvre sur leur territoire. L'Agence Nouvelle des Solidarités Actives (ANSA), chargée d'accompagner la mise en place de l'expérimentation, a cherché à plusieurs reprises à élaborer des catégories, mais les sites n'ont pas réussi à se mettre d'accord. Le partenaire du CREDOC en charge de la construction de l'extranet a également tenté de construire une liste d'items communs aux 7 sites dans le cadre des formations à l'utilisation de l'extranet, mais les pilotes des sites avaient le sentiment de ne pas retrouver les spécificités de leurs pratiques et de leur offre de services lorsqu'ils tentaient d'avoir une approche inter-site. Les différents comités de pilotage ont donné lieu à de nombreuses discussions sur ce point sans qu'une solution ne se dessine.

Le pilotage du projet AgiLoJe ont certainement été rendus particulièrement complexes par la diversité des acteurs impliqués sur chaque site, dont les orientations stratégiques et les publics cibles n'étaient pas toujours similaires (certains s'adressant d'abord aux jeunes en situation d'urgence, d'autres aux étudiants...), mais aussi par celle des réseaux associatifs impliqués au niveau du Comité de pilotage national, dont les priorités stratégiques étaient pour certains l'accès au logement quel que soit le public, pour d'autres l'insertion sociale des jeunes via l'accès au logement.

Conclusion de la partie et mise en perspective

L'évaluation quantitative de l'impact du dispositif n'a pas permis d'identifier la plus-value spécifique du dispositif expérimental par rapport aux dispositifs existants localement.

L'évaluation qualitative montre cependant que le projet a permis la mise en place de nouvelles actions (AIO, prospection, accompagnement) et a contribué à la dynamisation du réseau de partenaires locaux autour d'un projet commun. Cela étant, ces plus-values ont la plupart du temps bénéficié à l'ensemble des jeunes, ce qui ne permet pas de conclure à l'efficacité du dispositif malgré les évolutions de situation positives relevées sur le plan de l'accès au logement et à l'emploi.

L'enquête auprès des jeunes révèle cependant que l'accompagnement qui a été proposé, et auquel les jeunes n'ont pas réellement adhéré, n'a pas totalement trouvé sa place en termes

d'utilité dans le cadre du parcours des jeunes vers le logement et l'emploi. La construction de leur autonomie résidentielle et économique s'appuie en effet sur la recherche de solutions concrètes et opérationnelles. De ce point de vue, la moitié des jeunes estime ne pas avoir besoin d'aide, un tiers des jeunes seulement ayant reçu une aide pour réaliser des démarches administratives et accéder à des offres de logement. Ce soutien a pu être apporté pour plus d'un tiers des jeunes aidés par l'entourage immédiat (parents, amis ou proches), qui constituent le premier point d'appui évoqué par les jeunes en cas de difficulté dans leur logement. L'accompagnement proposé par les acteurs du logement se positionne donc en complément des solidarités familiales et relationnelles et non comme une source principale de solutions et de soutien.

2. Validité externe des résultats et perspectives de généralisation/essaimage

i. Caractère expérimental du dispositif évalué

Au-delà de la diversité des contextes locaux, sur le plan de la situation du marché du logement et du marché de l'emploi, et des spécificités des dispositifs locaux et de leurs publics cibles, le dispositif AgiLoJe a essentiellement consisté sur l'ensemble des territoires d'expérimentation en un renforcement des dispositifs locaux préexistants. Pour mémoire, les principaux axes d'enrichissement de l'offre existante initialement prévus étaient les suivants : l'AIO a été davantage outillé avec la mise en place de fiches de diagnostic, de nouveaux supports d'information (papier et dématérialisés) et de réunions d'information. Les actions de prospection et de partage des offres de logement ont été la plupart du temps prolongées, et l'accompagnement vers et dans le logement a été intensifié via la mise en place de référents logements supplémentaires au sein du réseau de partenaires participants. Dans la mesure où ce service renforcé a été, selon les acteurs interrogés, proposé la plupart du temps à l'ensemble des jeunes, alors qu'ils devaient constituer un réel « service + » pour les bénéficiaires du programme ont été en réalité intégrés aux dispositifs existants dits de « droit commun » (ouverts à tous). Plutôt que d'un « service + » aux bénéficiaires, on peut en réalité davantage parler d'un « droit commun renforcé » à destination de l'ensemble des jeunes.

ii. Caractère transférable du dispositif et changement d'échelle

Représentativité du terrain, des acteurs et du public bénéficiaire

Comme évoqué précédemment, la diversité des territoires d'expérimentation a permis de disposer d'un cadre expérimental qui, en moyenne, ne présentait pas de fortes spécificités. Par ailleurs, au sein de chaque territoire, on peut estimer que les acteurs locaux et les jeunes sélectionnés pour rentrer dans le dispositif étaient représentatifs de l'ensemble des acteurs actifs localement et des jeunes qu'ils reçoivent habituellement, hormis la présence systématique d'une problématique logement qui constituait le critère principal d'entrée dans le dispositif.

Transférabilité du dispositif

L'étude d'impact n'ayant pas permis d'identifier les effets spécifiques du dispositif sur le parcours résidentiel et professionnel des jeunes, l'évaluateur ne peut pas se prononcer quant à la répliation du dispositif.

Si un tel dispositif devait cependant être transféré sur d'autres territoires, il devrait en tout état de cause tenir compte de la difficulté à faire adhérer les jeunes en recherche d'autonomie à un suivi en continu, en proposant peut-être davantage de services à la carte qui pourront également s'adresser aux parents des jeunes qui constituent souvent un point d'appui et un relais important.

iii. Rôle de l'évaluateur dans l'expérimentation

Intervention de l'évaluateur en amont du projet

Le CREDOC a réalisé l'étude de faisabilité en amont de la mise en place du projet afin d'évaluer les partenariats et dispositifs locaux existants et leur capacité à porter le service +. Dans ce cadre, il a émis des recommandations concernant les sites pouvant entrer dans l'expérimentation et a donc participé à la sélection des porteurs de projets (un site candidat a été écarté à l'issue de cette étude).

En revanche, concernant l'expérimentation elle-même, son rôle de conseil a été essentiellement limité aux aspects directement liés à la constitution des cohortes de bénéficiaires et témoins, qui s'appuyait sur l'extranet dédié, développé par le CREDOC. Il n'est ainsi aucunement intervenu sur la définition des critères d'éligibilité des jeunes ou sur le contenu des actions et leurs modalités de mise en œuvre. Ces éléments de définition des caractéristiques de l'expérimentation ont fait l'objet d'arbitrages au sein du Comité de pilotage, qui ont ensuite donné lieu à la rédaction du cahier des charges.

Intervention de l'évaluateur pendant le projet

Tout au long de la période d'expérimentation, le CREDOC a participé aux comités de pilotage nationaux afin de permettre un partage d'informations entre les porteurs et l'évaluateur sur le plan de la montée en charge du dispositif et de ses conditions de mise en œuvre. Ces comités de pilotage ont été l'occasion pour l'évaluateur de rappeler le principe de l'échantillon témoin et l'importance d'un traitement réellement différencié entre bénéficiaires et témoins afin de permettre l'évaluation d'un réel « service + » qui ne soit pas ouvert à tous. Cependant, l'évaluateur n'avait pas pour mission de contrôler la mise en œuvre locale du dispositif par les sites, qui ont eu toute liberté pour la mise en œuvre du dispositif et son adaptation aux contextes locaux. L'Agence Nouvelle des Solidarités Actives (ANSA) n'avait pas non plus un rôle de contrôle du dispositif au niveau local, son rôle étant d'appuyer le Comité de pilotage national dans sa mission de suivi de la mise en œuvre de l'expérimentation.

Le CREDOC a donc conservé de façon stricte et rigoureuse une posture d'évaluateur externe, ne prenant pas part à la définition du contenu et des orientations du dispositif. Il faut cependant souligner que la mise en place de l'extranet et la saisie régulière des actions proposées aux bénéficiaires a constitué une charge de travail importante et chronophage pour les sites. Cela étant, l'utilisation de ce type d'outil n'est pas spécifiquement liée à l'évaluation dans un cadre expérimental, mais pourrait également être associée à un suivi dans le cadre d'un accompagnement de droit commun, à l'instar du suivi des jeunes réalisé par les Missions locales dans le cadre du logiciel Parcours 3.

CONCLUSION GENERALE

Malgré l'existence d'un échantillon témoin randomisé, les effets spécifiques du dispositif n'ont pas pu être évalués dans le cadre de cette expérimentation du fait de la porosité du dispositif qui a semble-t-il été proposé aux bénéficiaires comme aux témoins. Les évolutions de situation de logement et d'emploi sont certes positives, mais il est impossible d'affirmer que ces évolutions sont dues au dispositif.

L'absence de cadre strict au niveau national et de contrôle des pratiques au niveau local est, au sens de l'évaluateur, une faiblesse du dispositif qui n'a pas suffisamment intégré dans sa conception la nécessité de définir de façon précise la plus-value de l'expérimentation par rapport aux dispositifs préexistants. Le contenu et les modalités de délivrance du « service + » ne permettaient par ailleurs pas de garantir une réelle exclusivité du service aux seuls bénéficiaires.

Il semble par ailleurs que la mise en place d'un accompagnement vers le logement et l'emploi pour des jeunes en recherche d'autonomie ne corresponde pas toujours à leurs attentes, même si du point de vue des référents qui ont fait entrer les jeunes dans le dispositif, le besoin de soutien a été clairement identifié. La moitié des jeunes déclarent en effet ne pas avoir eu besoin d'aide, tandis que le tiers des jeunes ayant reçu une aide s'est tourné le plus souvent vers des parents ou amis pour trouver des solutions. L'accompagnement pourrait donc peut-être être repensé davantage sous la forme d'une boîte à outils qui pourrait être activée à tout moment par les jeunes eux-mêmes ou par les parents, plutôt que comme un suivi en continu. Les services d'information concernant les offres de logement et les aides existantes, l'aide aux démarches administratives ou encore l'intermédiation avec les bailleurs pourraient ainsi être proposés à la demande, pour les jeunes ou les parents qui en ont besoin. Il s'agit cependant ici d'une simple hypothèse théorique, la pertinence et l'efficacité d'un accompagnement des jeunes « à la carte » devant être confirmée à l'épreuve des faits.

L'enrichissement de l'offre de logements adaptés aux jeunes via les actions de prospection sont en revanche des actions qui produisent des résultats à moyen terme et qui ne peuvent pas être mises en œuvre à la demande. Elles doivent être davantage considérées comme des investissements de long terme qui permettront de faciliter l'identification rapide de logements adaptés pour l'ensemble des jeunes. La mise en commun des offres identifiées par les différents acteurs sera certainement un facteur d'efficacité supplémentaire de ces actions.

La dynamisation des partenariats locaux reste cependant, du point de vue des acteurs interrogés, une réelle plus-value du dispositif permettant de renforcer l'interconnaissance mutuelle et de favoriser la cohérence des actions mises en œuvre par les différents acteurs du logement et de l'insertion.



BIBLIOGRAPHIE

C. BRUTEL, « L'attractivité des villes étudiantes et des pôles d'activité », *Insee Première*, n°1275, janvier 2010

C. COUET, « La mobilité résidentielle des jeunes », *Données sociales - La société française*, 2006

A.DELORME, « Les jeunes et le logement. Étude de quelques pratiques de colocation en France », Intervention réalisée en octobre 2003

J-C. DRIANT, « Le logement des jeunes : une approche statistique », *La lettre de l'Onpes n°3*, février 2008

Y. JAUNEAU, « Les jeunes et les ménages modestes surestiment plus souvent le confort de leur logement », *Insee Première*, n°1209, septembre 2008

Y. JAUNEAU, « L'indépendance des jeunes adultes : chômeurs et inactifs cumulent les difficultés », *Insee Première*, n° 1156, septembre 2007

N. KESTEMAN, « Le logement des jeunes. Synthèse des études statistiques récentes », *Recherches et prévisions*, Cnaf, n° 79, mars 2005

M. MARPSAT, G. de PERETTI, « Une personne sur vingt s'est retrouvée sans logement personnel au cours de sa vie », *Insee Première*, n° 1225, février 2009

V. MORA, E. SULZER, « L'autonomie résidentielle des jeunes », *La lettre de l'Onpes n°3*, février 2008

C. VILLENEUVE-GOKALP, « Les jeunes partent toujours au même âge de chez leurs parents », *Économie et statistique*, Insee, n° 337-338, 2000

Rapport annuel de la Fondation Abbé Pierre, « Le logement des jeunes dans l'œil du cyclone », Chapitre 1, 2006

Étude de l'UNHAJ, « L'UNHAJ en quelques chiffres. Données 2009 », novembre 2010

Étude de l'UNHAJ, « Jeunes et résidents en 2009 », septembre 2010



ANNEXES

I. Les questionnaires

Questionnaire première interrogation

Bonjour, je suis ... du CRÉDOC. Je vous appelle dans le cadre d'une étude que nous réalisons pour *nom acteur*. Cette étude porte sur les jeunes ayant des difficultés de logement. Vous avez rencontré *nom acteur* à ce sujet au cours des mois de mai ou juin.

Accepteriez-vous de répondre à ce questionnaire ? Il dure environ 20 minutes.

A) parcours par rapport au logement

Pour commencer ce questionnaire, nous allons parler de votre situation par rapport au logement et de son évolution.

Q 1 Lorsque vous avez rencontré *nom acteur*, vous avez dit être logé...*situation par rapport au logement*. Est-ce toujours le cas ?

- Oui 1
Non 2

Q 2 Si non et pour les jeunes dont la situation par rapport au logement est inconnue
Comment êtes-vous logé ?

- Propriétaire ou accédant à la propriété..... 1
Locataire du secteur privé 2
Locataire en HLM (secteur social) 3
Hébergé chez vos parents 4
Hébergé chez un ami 5
Hébergé chez de la famille (autre que ses parents)..... 6
dans une résidence sociale 7
dans un Foyer des Jeunes Travailleurs 8
en résidence étudiante..... 9
dans un CHRS10
dans un autre foyer11
en habitat précaire, SDF, squatte, hébergement d'urgence12
en sous location13
en colocation14
autre logement, préciser15

Q 3 *pour tous* Depuis combien de temps êtes-vous dans cette situation ?

- Moins de 3 mois 1
De 3 mois à moins de 6 mois 2
De 6 mois à moins d'un an 3
De un an à moins de deux ans 4
Deux ans ou plus..... 5
Ne sait pas ou refus 6

Pour les jeunes qui sont locataires, colocataires ou sous locataires

Q 4 Si n'est pas en colocation. A combien s'élève votre loyer (charges comprises) ?

Enquêteur : si refus ou ne sait pas, noter 9999

.....I _ I _ I _ I _ I en euros par mois
Dont montant des charges ?I _ I _ I _ I _ I en euros par mois

Q 5 Si en colocation, A combien s'élève votre part de loyer (charges comprises) ?

Enquêteur : si refus ou ne sait pas, noter 9999

.....I _ I _ I _ I _ I en euros par mois
Dont montant des charges ?I _ I _ I _ I _ I en euros par mois

Q 6 pour tous les jeunes locataires, sous locataires ou colocataires. Touchez-vous une allocation logement versée par la CAF ?

Oui, c'est vous ou la personne qui paie votre loyer qui la recevez 1
Oui, mais c'est le propriétaire qui la reçoit 2
Non 3
Ne sait pas 4

Q 7 Si oui, à combien s'élève cette aide ?

Enquêteur Si ne sait pas, noter 9999

.....I _ I _ I _ I en euros par mois

Q 8 Si c'est le propriétaire qui reçoit l'aide Lorsque vous m'avez donné le montant du loyer, est-ce qu'il s'agissait

Du montant que vous payez, réellement 1
Du montant que vous auriez payé si vous n'aviez pas d'aide 2

Q 9 pour tous les jeunes locataires, colocataires ou sous locataires, Qui paye votre (part de) loyer ?

Vous même 1
Vos parents (ou un membre de votre famille) 2
Votre conjoint 3
Un(e) ami(e) 4
Une association d'aide 5
Autre, préciser 6

Q 10 Qui s'est porté caution pour vous ?

Vos parents (un membre de votre famille) 1
Votre conjoint 2
Un(e) ami(e) 3
Le 1% logement, LOCAPASS, ou la GRL 4
Votre banque 5
Votre employeur 6
Une association 7
Pas de caution 8
Autre, préciser 9

Q 11 Vous est-il déjà arrivé d'avoir un retard de paiement de votre loyer ou de vos charges (si c'est lui-même ou son conjoint qui paye le loyer) ?

Oui régulièrement 1
Oui parfois 2
Oui mais rarement 3
Non jamais 4

Q 12 La dernière fois que cela vous est arrivé, pour quelle raison étiez-vous en retard ? Était-ce parce que :

- Vous avez oublié de le payer..... 1
- Vous aviez fait trop de dépenses pendant le mois et n'aviez plus d'argent pour le loyer 2
- Vous aviez eu des ressources plus faibles ce mois-ci que d'habitude 3
- votre loyer est trop élevé pour vos ressources 4
- Autre, précisez 5

Q 13 Si retard de paiement, Comment avez-vous fait pour gérer ce retard

- Vous avez demandé à vos parents (ou un membre de la famille) de vous aider 1
- Vous avez demandé à des amis de vous aider 2
- Vous avez réglé le problème avec le propriétaire 3
- Vous vous êtes adressé à la Mission Locale..... 4
- Vous vous êtes adressé, à la mairie, un CCAS, un travailleur social 5
- Vous vous êtes adressé à une association d'aide 6
- Autre, préciser 7

Q 14 Pour tous les jeunes en location, sous location ou colocation. A ce jour devez-vous de l'argent à votre propriétaire ?

- Oui 1
- Non 2

Q 15 Le logement dans lequel vous habitez est-il?

- Une maison individuelle..... 1
- Un appartement 2

Q 16 Combien de personnes habitent dans ce logement ?

..... I _ I _ I

Q 17 Combien a-t-il de pièces, sans compter la cuisine, les toilettes et salle de bain ?

Enquêteur : ne pas compter non plus les buanderies, caves,

..... I _ I _ I

Q 18 Disposez-vous de WC à l'intérieur de ce logement ?

- Oui 1
- Non 2

Q 19 Possède-t-il une salle d'eau ou de bain?

Enquêteur : pièce réservée à l'hygiène contenant une douche ou une baignoire

- Oui avec une baignoire..... 1
- Oui mais sans baignoire 2
- Non 3

Q 20 Dans ce logement, vous est-il déjà arrivé

- 1. Très souvent**
- 2. Assez souvent**
- 3. Rarement**
- 4. jamais**

- d'avoir des conflits, des disputes, avec vos voisins 1 2 3 4
- d'avoir des conflits ou des disputes avec votre propriétaire..... 1 2 3 4

Pour les jeunes qui habitent chez leurs parents :

Q 21 Avez-vous déjà habité ailleurs que chez vos parents ?

Oui	1
Non	2

Q 22 Si oui, et pour les jeunes qui n'habitent pas chez leurs parents. Depuis la première fois que vous avez quitté le domicile de vos parents, ou bien le foyer où vous avez grandi, avez-vous connu les situations suivantes, sans compter votre situation actuelle

1. Une fois

2. Plusieurs fois

3. Jamais

Vous avez été locataire dans un HLM	1	2	3
Vous avez été locataire dans le secteur privé, hors HLM	1	2	3
Vous avez été en colocation.....	1	2	3
Vous avez été en sous location.....	1	2	3
Vous avez été hébergé chez vos parents	1	2	3
Vous avez été hébergé chez des amis, de la famille autres que vos parents	1	2	3
3			
Vous avez été dans un foyer, une résidence sociale, un FJT	1	2	3
Vous avez été logé dans un CHRS	1	2	3
Vous avez logé dans un squat, une caravane ou avez été sans domicile fixe	1	2	3
3			
Autres situation, précisez	1	2	3

Q 23 Pour les jeunes ayant été locataires, sous locataires ou colocataires et qui ne sont plus actuellement Combien de temps êtes-vous resté dans le dernier logement que vous avez occupé en location, sous location ou colocation ?

Moins de 3 mois	1
De 3 mois à moins de 6 mois	2
De 6 mois à moins d'un an	3
De un an à moins de deux ans	4
Deux ans ou plus.....	5
Ne sait pas ou refus	6

Q 24 Dans ce logement, vous est-il déjà arrivé

1. Très souvent

2. Assez souvent

3. Rarement

4. jamais

d'avoir des conflits, des disputes, avec vos voisins	1	2	3	4
d'avoir des conflits ou des disputes avec votre propriétaire.....	1	2	3	4

Q 25 toujours concernant le dernier logement que vous avez occupé en location, vous était-il déjà arrivé d'avoir un retard de paiement de votre loyer ou de vos charges ?

Oui régulièrement	1
Oui parfois.....	2
Oui mais rarement.....	3
Non jamais	4

Q 26 Pour quelle raison étiez-vous en retard ? Était-ce parce que :

Vous aviez oublié de le payer	1
Vous aviez fait trop de dépenses pendant le mois et n'aviez plus d'argent pour le loyer	2
Vous aviez eu des ressources plus faibles ce mois-ci que d'habitude	3
votre loyer était trop élevé pour vos ressources	4
Autre, précisez.....	5

Q 27 lorsque vous avez quitté ce logement, quelle est la proposition qui correspond le mieux à votre situation ?

- 1 Votre propriétaire vous a demandé de quitter votre logement
- 2 Vous avez décidé de quitter votre logement parce que vous ne parveniez pas à payer le loyer ou les charges.....
- 3 Vous aviez quitté votre logement pour une autre raison

Q 28 Si le propriétaire lui a demandé de quitter son logement. Pour quelles raisons votre propriétaire vous a-t-il demandé de partir de ce logement?

- 1 Parce que vous payiez mal vos loyers ou vos charges
- 2 Parce qu'il y avait eu des problèmes de voisinage.....
- 3 Parce que le propriétaire avait peur que vous abimiez son logement.....
- 4 Parce que le propriétaire voulait récupérer son logement.....
- 5 Ne sait pas
- 6 Autres, précisez

Q 29 Si autres raisons, Pour quelles raisons deviez-vous ou souhaitiez-vous quitter votre logement ?

Enquêteur : Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

- 1 Changement dans la composition familiale (naissance, mise en couple, séparation, ...)..
- 2 Changement dans la situation professionnelle ou par rapport aux études, ...
- 3 Être dans un quartier plus sûr
- 4 Se rapprocher de la famille, des amis.....
- 5 Se rapprocher de votre lieu de travail ou de celui de votre conjoint
- 6 Vous éloigner du centre ville
- 7 Vous rapprocher du centre ville
- 8 Pour avoir un logement plus grand
- 9 Pour avoir un logement plus récent, moins vétuste.....
- 10 Pour avoir un logement moins cher.....
- 11 Pour ne plus être en colocation
- 12 Sans raison particulière.....
- 13 Autre, préciser

Pour les jeunes cherchant un logement (tous les jeunes, sauf ceux ayant répondu 2 à la Q 34)

Q 36 Comment faites-vous pour chercher un logement ? Est-ce que

Vous regardez les petites annonces	oui	non
vous avez déposé des dossiers de demandes HLM	oui	non
vous êtes allé voir des agences immobilières	oui	non
vous avez déposé d'autres dossiers, ou des demandes d'aide, si oui auprès de qui non		oui
vous ne faites aucune démarche particulière.....	oui	non
autres, précisez	oui	non

Q 37 avez-vous déjà visité un ou plusieurs logements ?

oui un	1
oui plusieurs	2
non	3

Q 38 Si oui, pourquoi n'avez-vous pas pris ce ou ces logements ? Est-ce parce que

le propriétaire a refusé votre candidature	1
le logement ne vous convenait pas	2

Q 39 si le logement ne convenait pas. pour quelles raisons ne vous convenait-il pas ?

Enquêteur : Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

il était trop petit	1
il était inconfortable, vétuste	2
le quartier ne vous plaisait pas.....	3
les déplacements auraient été trop difficiles.....	4
il était trop cher	5
autres, précisez.....	6

pour tous les jeunes cherchant un logement

Q 40 Est-ce que vous cherchez

Un logement saisonnier, pour une durée maximale de 6 mois	1
Un logement pour une durée de plus de 6 mois.....	2

Q 41 Dans l'idéal, combien de pièces souhaitez-vous avoir ?

.....I__I__I pièces

Q 42 Accepteriez-vous un logement comptant moins de pièces ?

Probablement oui	1
Probablement non	2
Ne sait pas	3

Q 43 Quel loyer maximum êtes-vous prêt à payer, en comptant l'eau, le chauffage, l'électricité ?

..... I__I__I__I__I euros par mois

Q 44 Selon vous, qu'est-ce qui explique principalement que vous ayez des difficultés à trouver un logement ?

Enquêteur : ne pas citer, trois réponses possibles

Vous n'avez pas d'emploi stable	1
Vos revenus sont trop faibles	2
Personne ne peut se porter caution pour vous.....	3
Il n'y a pas assez de logement à faible loyer	4
Il n'y a pas assez de logement saisonnier, pour des durées courtes	5
Votre âge, le fait que vous soyez jeune	6
Votre tenue vestimentaire, votre look	7
Votre origine, votre façon de parler ou la couleur de votre peau	7
Autres, précisez	9

Q 45 Actuellement, pour trouver un logement, est-ce que :

- Vous êtes aidé, par une association, de la famille, des proches, 1
 Vous n'êtes pas aidé, alors que vous en auriez besoin..... 2
 Vous n'avez pas besoin d'aide..... 3

Q 46 si est aidé. Par qui êtes-vous aidé ?*Enquêteur : plusieurs réponses possibles*

- une mission locale 1
 un FJT, un foyer d'hébergement 2
 un CLLAJ 3
 une autre association 4
 la mairie, un CCAS 5
 ses parents, un ami, des proches 6
 AgiLoJe 7
 Autres, précisez 8

Q 47 Pour tous les jeunes cherchant un logement. Actuellement, pensez-vous avoir besoin

- | | | |
|--|-----|-----|
| De conseils sur la façon de vous présenter aux propriétaires.....oui | non | nsp |
| d'aide pour réunir les pièces administratives nécessaires,oui | non | nsp |
| monter des dossiers | | |
| de personnes ou d'association pouvant se porter caution pour vous..oui | non | nsp |
| d'aide pour savoir quel type de logement vous pouvez obteniroui | non | nsp |
| d'aide pour accéder à des offres de logement.....oui | non | nsp |
| d'autre aide, précisez.....oui | non | nsp |

Pour tous les jeunes**Q 48 Une fois le logement trouvé, pour chacune des propositions suivantes, est-ce que :****Vous ne réussirez pas seul****Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul****Ce n'est pas une difficulté****Ne sait pas***Enquêteur : pour les jeunes ne cherchant pas de logement, ne pas citer « une fois le logement trouvé »*

- | | | |
|---|---|---|
| Payer le loyer et les charges 1 | 2 | 3 |
| Réussir à gérer votre budget..... 1 | 2 | 3 |
| Être accepté par les voisins, ne pas avoir de conflit 1 | 2 | 3 |
| Garder de bonnes relations avec le propriétaire..... 1 | 2 | 3 |
| Garder le logement en bon état..... 1 | 2 | 3 |
| Savoir quels sont vos droits, et quels sont vos devoirs 1 | 2 | 3 |
| Autres difficultés 1 | 2 | 3 |

Pour tous les jeunes cherchant un logement**Q 49 Une fois le logement trouvé, est-ce que vous serez aidé pour y rester dans de bonnes conditions ? par exemple pour payer votre loyer, gérer votre budget, garder de bonnes relations avec le propriétaire, ...Plus précisément, est-ce que**

- Vous serez aidé, par une association, de la famille, des proches, 1
 Vous ne serez probablement pas aidé, alors que vous en auriez besoin 2
 Vous n'aurez pas besoin d'aide..... 3

Q 50 si réponse 1 : Par qui pensez-vous que vous serez aidé ?

Enquêteur : plusieurs réponses possibles

une mission locale	1
un FJT, un foyer d'hébergement	2
un CLLAJ	3
une association	4
AgiLoJe	5
la mairie, un CCAS	6
ses parents, un ami, des proches	7
Autres, précisez	8

Pour les jeunes ne cherchant pas de logement

Q 51 si réponse 1 actuellement, avez-vous de l'aide, pour rester dans votre logement dans de bonnes conditions ? par exemple pour payer votre loyer, gérer votre budget, garder de bonnes relations avec le propriétaire, ...

Vous êtes aidé, par une association, de la famille, des proches,	1
Vous n'êtes pas aidé, alors que vous en auriez besoin	2
Vous n'avez pas besoin d'aide	3

Q 52 Par qui êtes-vous aidé ?

Enquêteur : plusieurs réponses possibles

une mission locale	1
un FJT, un foyer d'hébergement	2
un CLLAJ	3
une association	4
AgiLoJe	5
la mairie, un CCAS	6
ses parents, un ami, des proches	7
Autres, précisez	8

Q 53 Pour les bénéficiaires : nous vous interrogeons parce que vous avez rencontré l'association nom acteur, et que vous allez bénéficier d'un dispositif pour vous aider dans le domaine du logement. Qu'attendez-vous de ce dispositif ?

.....
.....

C) insertion professionnelle

Nous allons continuer ce questionnaire en évoquant ce que vous avez fait depuis que vous avez terminé vos études ou quitté l'école

Q 54 Quelle est votre situation actuelle ?

- travaille 1
- en recherche d'emploi ou de formation..... 2
- étudiant 3
- En invalidité..... 4
- Au foyer ou sans profession 5
- Autres, précisez 6

Q 55 Pour ceux qui travaillent, Dans votre travail, êtes-vous :

- A votre compte 1
- Aide Familial (*Enquêteur : aide, sans être salarié, une personne de sa famille qui est à son compte : agriculteur, commerçant, etc.*)..... 2
- Salarié (*demander alors*): **Quel est votre type de contrat de travail ?**
- En CDI (y compris période d'essai),* 1
- En CDD (sauf intérim)* 2
- En contrat saisonnier*..... 3
- En intérim*..... 4
- En contrat aidé (contrat de professionnalisation, CIE, CAE, contrats passerelles,...)* 5
- Autre contrat, précisez lequel* 6
- Avec un emploi non déclaré 7

ENQUETEUR : si vous ne savez pas comment classer le type de contrat, noter

en clair l'intitulé du contrat : -----

Q 56 Vous travaillez :

- A temps plein..... 1
- A temps partiel, et vous souhaiteriez travailler davantage 2
- A temps partiel, vous ne souhaiteriez pas travailler davantage..... 3

Q 57 Avez-vous travaillé depuis votre sortie de l'école (en dehors de l'emploi actuel pour les jeunes qui travaillent) ?

Enquêteur : durée d'emploi cumulée depuis la sortie de l'école

- Oui, en tout un an ou plus 1
- Oui, moins d'un an 2
- Non, vous n'avez jamais travaillé 3

Q 58 Si oui, Quels types d'emploi avez-vous occupé ? S'agissait-il de :

	Oui	Non	NSP
Un emploi à votre compte	1	2	3
Un emploi en tant qu'aide familial	1	2	3
Un emploi en contrat aidé (CIE, CAE, contrats de professionnalisation...) 3	1	1	2
Un emploi en contrat saisonnier	1	2	3
en intérim	1	2	3
en CDD	1	2	3
en CDI	1	2	3
Un emploi non déclaré	1	2	3
Un travail bénévole	1	2	3

Q 59 Actuellement, est-ce que :

- Vous êtes inscrit à pôle emploi oui non
- Vous rencontrez de temps en temps un conseiller d'une mission locale oui non
- Vous êtes aidé par une autre association d'insertion professionnelle,
précisez oui non
- Vous avez une autre aide pour chercher un emploi, précisez..... oui non

Q 60 selon vous, est-ce que

- Le plus facile est de trouver un logement, l'emploi vient ensuite..... 1
- Il faut d'abord avoir un emploi pour pouvoir trouver un logement..... 2
- Il n'est pas possible d'avoir l'un sans l'autre..... 3

D) Description de l'environnement social

Pour terminer ce questionnaire, je vais vous poser quelques questions sur votre situation.

Q 61 Avez-vous un conjoint ?

- Oui, et vous vivez avec lui 1
- Oui, mais vous ne vivez pas ensemble 2
- Vous n'avez pas de conjoint..... 3

Q 62 Avez-vous le permis de conduire ?

- oui 1
- non, mais vous pensez le passer d'ici un an 2
- non, et vous n'envisagez pas de le passer pour l'instant 3

Q 63 Quelle phrase définit le mieux votre état de santé ?

- Vous êtes en bonne santé..... 1
- Cela peut vous arriver d'être malade, comme tout le monde..... 2
- Vous êtes très souvent malade, fatigué 3
- Vous ne pouvez rien faire à cause de votre santé 4
- Aucune de ces phrases ne convient 5

Q 64 Souffrez-vous d'un problème de santé chronique ou d'un handicap?

- Oui 1
- Non 2

Q 65 Au cours des trois derniers mois, avez-vous bénéficié personnellement des ressources suivantes :

- Des salaires (y compris indemnités de stage)..... oui non
- Des ressources de petits boulots non déclarés..... oui non
- Des allocations de chômage..... oui non
- Du RSA oui non
- D'aides financières de votre famille ou d'amis oui non
- D'autres ressources (aides au logement, bourses, CIVIS, autres aides financières, ...) oui non

Q 66 Au total, à combien s'élèvent vos ressources par mois, en comptant celle de votre conjoint s'il vit avec vous et l'ensemble de celles que nous venons de lister ?

Enquêteur : si irrégulier, prendre la moyenne des 3 derniers mois.

Q 67 Si refus ou ne sait pas : dans quelle tranche de ressources vous situeriez-vous ?

- Moins de 500 euros 1
- De 500 à moins de 800 euros 2
- De 800 à moins de 1200 euros..... 3
- De 1200 à moins de 1500 euros..... 4
- Plus de 1500 euros 5
- Refus ou ne sait pas 6

Q 68 Pour les jeunes ayant une aide au logement. Lorsque vous m'avez donné vos ressources, est-ce que vous aviez compté cette aide au logement dans le montant total ?

- Oui 1
- Non 2

Q 69 Combien de fois par mois environ rencontrez-vous des amis, en dehors de votre lieu de travail, (pour les jeunes en colocation : et des jeunes avec qui vous cohabitez) ?

- Jamais 1
- Au plus une fois par mois 2
- 2 ou 3 fois par mois 3
- 4 fois par mois ou plus 4

Q 70 Pour les jeunes qui n'habitent pas chez leurs parents Avez-vous des contacts, en face à face ou par téléphone, avec au moins un de vos parents ?

- Plusieurs fois par mois 1
- Moins d'une fois par mois 2
- Jamais 3

Pour tous

Q71 En cas de coup dur (problèmes familiaux, financiers, de santé, ...), y a-t-il des personnes sur lesquelles vous pouvez compter pour

- Vous dépanner financièrement Oui non
- Vous dépanner autrement, par exemple en vous donnant des conseils, Oui non
un soutien moral, ou encore en vous rendant des services

Q 72 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu du retard pour payer :

- Une ou des factures d'électricité, d'eau ou de gaz..... Oui non
- Une ou des factures de téléphone..... Oui non
- D'autres factures..... Oui non

Ce questionnaire est maintenant terminé et je vous remercie d'y avoir participé.

Q 73 Enquêteur : noter le sexe de la personne interrogée.

- Homme 1
- Femme 2

Questionnaire de la deuxième interrogation

Bonjour, je suis ... du CRÉDOC. Je vous appelle dans le cadre d'une étude que nous réalisons pour *nom acteur*. Vous avez été interrogé en ... *date* Ce questionnaire va permettre de faire le point sur votre situation.

Accepteriez-vous de répondre à ce questionnaire ? Il dure environ 20 minutes.

A) Parcours par rapport au logement

Pour commencer ce questionnaire, nous allons parler de votre situation actuelle par rapport au logement et de son évolution.

Q 74 Lorsque nous vous avons contacté la dernière fois en ... *date*...vous avez dit être logé....*situation par rapport au logement*. Est-ce toujours le cas ?

Oui 1
Non 2

Q 75 Si non et pour les jeunes dont la situation par rapport au logement est inconnue. Combien de fois avez-vous changé de logement depuis la dernière interrogation en ... *date*...

.....|_|_| fois

Q 76 Si non et pour les jeunes dont la situation par rapport au logement est inconnue Comment êtes-vous logé actuellement?

Propriétaire ou accédant à la propriété..... 1
Locataire du secteur privé 2
Locataire en HLM (secteur social) 3
Hébergé chez vos parents..... 4
Hébergé chez un ami 5
Hébergé chez de la famille (autre que ses parents) 6
Dans une résidence sociale 7
Dans un Foyer des Jeunes Travailleurs 8
En résidence étudiante..... 9
Dans un CHRS 10
Dans un autre foyer 11
En habitat précaire, SDF, squatte, hébergement d'urgence..... 12
En sous location 13
En colocation 14
Autre logement, préciser 15

Q 77 *pour tous* Depuis combien de temps êtes-vous dans cette situation ?

Moins de 3 mois 1
De 3 mois à moins de 6 mois 2
De 6 mois à moins d'un an 3
De un an à moins de deux ans 4
Deux ans ou plus..... 5
Ne sait pas ou refus..... 6

Pour les jeunes qui sont locataires, colocataires ou sous locataires

Q 78 Si n'est pas en colocation. A combien s'élève votre loyer (charges comprises) ?

Enquêteur : si refus ou ne sait pas, noter 9999

.....|_|_|_|_| en euros par mois
Dont montant des charges ?|_|_|_|_| en euros par mois

Q 79 Si en colocation, A combien s'élève votre part de loyer (charges comprises) ?

Enquêteur : si refus ou ne sait pas, noter 9999

.....|_|_|_|_| en euros par mois
Dont montant des charges ?|_|_|_|_| en euros par mois

Q 80 pour tous les jeunes locataires, sous locataires ou colocataires. Touchez-vous une allocation logement versée par la CAF ?

- Oui, c'est vous ou la personne qui paie votre loyer qui la recevez 1
- Oui, mais c'est le propriétaire qui la reçoit..... 2
- Non 3
- Ne sait pas 4

Q 81 Si oui, à combien s'élève cette aide ?

Enquêteur Si ne sait pas, noter 9999

.....|_|_|_|_| en euros par mois

Q 82 Si c'est le propriétaire qui reçoit l'aide Lorsque vous m'avez donné le montant du loyer, est-ce qu'il s'agissait

- Du montant que vous payez, réellement 1
- Du montant que vous auriez payé si vous n'aviez pas d'aide 2

Q 83 pour tous les jeunes locataires, colocataires ou sous locataires, Qui paye votre (part de) loyer ?

- Vous même 1
- Vos parents (ou un membre de votre famille)..... 2
- Votre conjoint 3
- Un(e) ami(e) 4
- Une association d'aide 5
- Autre, préciser 6

Q 84 Qui s'est porté caution pour vous ?

- Vos parents (un membre de votre famille)..... 1
- Votre conjoint 2
- Un(e) ami(e) 3
- Le 1% logement, LOCAPASS, ou la GRL 4
- Votre banque 5
- Votre employeur 6
- Une association 7
- Pas de caution..... 8
- Autre, préciser 9

Q 85 Pour le logement actuel, vous est-il déjà arrivé d'avoir un retard de paiement de votre loyer ou de vos charges (si c'est lui même ou son conjoint qui paye le loyer) ?

- Oui régulièrement..... 1
- Oui parfois 2
- Oui mais rarement..... 3
- Non jamais 4

B) attentes par rapport au logement

Nous allons maintenant parler de vos besoins dans le domaine du logement.

pour les jeunes locataires, colocataires ou sous locataires

Q 30 Actuellement, est-ce que

- Vous souhaitez quitter votre logement 1
- Vous ne souhaitez pas le quitter, mais vous risquez d'y être obligé..... 2
- Il n'y a pas de raison pour que vous quittiez votre logement..... 3

Q 31 si réponse 2. Pourquoi devrez-vous quitter votre logement ?

- Votre propriétaire vous a demandé de quitter votre logement 1
- Vous ne parvenez plus à payer votre loyer 2
- Vous devrez quitter votre logement pour un autre raison 3

Q 32 Si le propriétaire lui a demandé de quitter son logement. Pour quelles raisons votre propriétaire vous a-t-il demandé de partir de ce logement?

- Parce que vous payez mal vos loyers 1
- Parce qu'il y a eu des problèmes de voisinage 2
- Parce que le propriétaire a peur que vous abimiez son logement 3
- Parce que le propriétaire veut récupérer son logement..... 4
- Ne sait pas 5
- Autres, précisez 6

Q 33 si réponse 1 en la Q 30 ou 3 en Q 31, Pour quelles raisons allez-vous quitter votre logement

Enquêteur : Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

- Changement dans la composition familiale (naissance, mise en couple, séparation, ...).. 1
- Changement dans la situation professionnelle ou par rapport aux études, 2
- Être dans un quartier plus sûr 3
- Se rapprocher de la famille, des amis..... 4
- Se rapprocher de votre lieu de travail ou de celui de votre conjoint 5
- Vous éloigner du centre ville 6
- Vous rapprocher du centre ville 7
- Pour avoir un logement plus grand 8
- Pour avoir un logement plus récent, moins vétuste..... 9
- Pour avoir un logement moins cher.....10
- Pour ne plus être en colocation11
- Sans raison particulière.....12
- Autre, préciser13

Q 34 Si réponse 2 ou 3 à la Q 30 . Finalement, est-ce que vous cherchez un autre logement ?

- Oui 1
- Non 2

Q 35 Pour tous les jeunes logés (réponse 1 à 9 ou 12 à la Q 1 / Q 2), sauf réponse 2 à la Q 34) A votre avis, que se passera-t-il dans 3 mois si vous n'avez pas trouvé de (nouveau) logement ?

Enquêteur : deux réponses possibles, les plus probables

- Vous serez toujours dans le même logement 1
- Vous serez hébergé dans de la famille ou des amis (*pour les jeunes hébergés : autres que ceux qui vous hébergent actuellement*) 2
- Vous serez dans un foyer 3
- Vous serez sans logement, à la rue, dans un squatt..... 4
- Vous ne savez pas..... 5

**Q 86 La dernière fois que cela vous est arrivé, pour quelle raison étiez-vous en retard ?
Était-ce parce que :**

- Vous avez oublié de le payer 1
Vous aviez fait trop de dépenses pendant le mois et n'aviez plus d'argent pour le loyer 2
Vous aviez eu des ressources plus faibles ce mois-ci que d'habitude 3
votre loyer est trop élevé pour vos ressources 4
Autre, précisez..... 5

Q 87 Si retard de paiement, Comment avez-vous fait pour gérer ce retard

- Vous avez demandé à vos parents (ou un membre de la famille) de vous aider 1
Vous avez demandé à des amis de vous aider 2
Vous avez réglé le problème avec le propriétaire..... 3
Vous vous êtes adressé à la Mission Locale..... 4
Vous vous êtes adressé, à la mairie, un CCAS, un travailleur social 5
Vous vous êtes adressé à une association d'aide 6
Autre, préciser 7

Q 88 Pour tous les jeunes en location, sous location ou colocation. A ce jour devez-vous de l'argent à votre propriétaire ?

- Oui 1
Non 2

Q 89 Le logement dans lequel vous habitez est-il?

- Une maison individuelle..... 1
Un appartement..... 2

Q 90 Combien de personnes habitent dans ce logement ?

..... |__|

Q 91 Combien a-t-il de pièces, sans compter la cuisine, les toilettes et salle de bain ?

Enquêteur : ne pas compter non plus les buanderies, caves,

..... |__|

Q 92 Disposez-vous de WC à l'intérieur de ce logement ?

- Oui 1
Non 2

Q 93 Possède-t-il une salle d'eau ou de bain?

Enquêteur : pièce réservée à l'hygiène contenant une douche ou une baignoire

- Oui avec une baignoire..... 1
Oui mais sans baignoire 2
Non 3

Q 94 Dans ce logement, vous est-il déjà arrivé

1. Très souvent

2. Assez souvent

3. Rarement

4. jamais

- d'avoir des conflits, des disputes, avec vos voisins 1 2 3 4
d'avoir des conflits ou des disputes avec votre propriétaire 1 2 3 4

Pour les jeunes qui habitent chez leurs parents :

Q 95 Avez-vous déjà habité ailleurs que chez vos parents ?

Oui	1
Non	2

Q 96 Si oui, et pour les jeunes qui n'habitent pas chez leurs parents. depuis la dernière interrogation en ... date ... avez-vous connu les situations suivantes, sans compter votre situation actuelle

1. Une fois

2. Plusieurs fois

3. Jamais

Vous avez été locataire dans un HLM.....	1	2	3
Vous avez été locataire dans le secteur privé, hors HLM.....	1	2	3
Vous avez été en colocation.....	1	2	3
Vous avez été en sous location.....	1	2	3
Vous avez été hébergé chez vos parents.....	1	2	3
Vous avez été hébergé chez des amis, de la famille autres que vos parents	1	2	3
Vous avez été dans un foyer, une résidence sociale, un FJT	1	2	3
Vous avez été logé dans un CHRS	1	2	3
Vous avez logé dans un squat, une caravane ou avez été sans domicile fixe	1	2	3
Autres situation, précisez	1	2	3

Q 97 Pour les jeunes ayant été locataires, sous locataires ou colocataires et qui ne le sont plus actuellement Combien de temps êtes-vous resté dans le dernier logement que vous avez occupé en location, sous location ou colocation ?

Moins de 3 mois	1
De 3 mois à moins de 6 mois	2
De 6 mois à moins d'un an	3
De un an à moins de deux ans.....	4
Deux ans ou plus.....	5
Ne sait pas ou refus.....	6

Q 98 Dans ce logement, vous est-il déjà arrivé

1. Très souvent

2. Assez souvent

3. Rarement

4. jamais

d'avoir des conflits, des disputes, avec vos voisins.....	1	2	3	4
d'avoir des conflits ou des disputes avec votre propriétaire	1	2	3	4

Q 99 toujours concernant le dernier logement que vous avez occupé en location, vous était-il déjà arrivé d'avoir un retard de paiement de votre loyer ou de vos charges ?

Oui régulièrement.....	1
Oui parfois	2
Oui mais rarement.....	3
Non jamais	4

Q 100 Pour quelle raison étiez-vous en retard ? Était-ce parce que :

Vous aviez oublié de le payer.....	1
Vous aviez fait trop de dépenses pendant le mois et n'aviez plus d'argent pour le loyer	2
Vous aviez eu des ressources plus faibles ce mois-ci que d'habitude	3
votre loyer était trop élevé pour vos ressources	4
Autre, précisez.....	5

Q 101 lorsque vous avez quitté ce logement, quelle est la proposition qui correspond le mieux à votre situation ?

- 1 Votre propriétaire vous a demandé de quitter votre logement..... 1
- 2 Vous avez décidé de quitter votre logement parce que vous ne parveniez pas à payer le loyer ou les charges..... 2
- 3 Vous aviez quitté votre logement pour une autre raison..... 3

Q 102 Si le propriétaire lui a demandé de quitter son logement. Pour quelles raisons votre propriétaire vous a-t-il demandé de partir de ce logement?

- 1 Parce que vous payiez mal vos loyers ou vos charges 1
- 2 Parce qu'il y avait eu des problèmes de voisinage 2
- 3 Parce que le propriétaire avait peur que vous abimiez son logement 3
- 4 Parce que le propriétaire voulait récupérer son logement 4
- 5 Ne sait pas 5
- 6 Autres, précisez..... 6

Q 103 Si autres raisons, Pour quelles raisons deviez-vous ou souhaitiez-vous quitter votre logement ?

Enquêteur : Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

- 1 Changement dans la composition familiale (naissance, mise en couple, séparation, ...)..... 1
- 2 Changement dans la situation professionnelle ou par rapport aux études, 2
- 3 Être dans un quartier plus sûr 3
- 4 Se rapprocher de la famille, des amis 4
- 5 Se rapprocher de votre lieu de travail ou de celui de votre conjoint 5
- 6 Vous éloigner du centre ville 6
- 7 Vous rapprocher du centre ville 7
- 8 Pour avoir un logement plus grand..... 8
- 9 Pour avoir un logement plus récent, moins vétuste 9
- 10 Pour avoir un logement moins cher 10
- 11 Pour ne plus être en colocation 11
- 12 Sans raison particulière 12
- 13 Autre, préciser 13

Pour les jeunes cherchant un logement (tous les jeunes, sauf ceux ayant répondu 2 à la Q 34)

Q 110 Comment faites-vous pour chercher un logement ? Est-ce que

Vous regardez les petites annonces.....	oui	non
vous avez déposé des dossiers de demandes HLM	oui	non
vous êtes allé voir des agences immobilières	oui	non
vous avez déposé d'autres dossiers, ou des demandes d'aide, si oui auprès de qui.....	oui	oui
non		
vous ne faites aucune démarche particulière	oui	non
autres, précisez	oui	non

Q 111 avez-vous déjà visité un ou plusieurs logements ?

oui un.....	1
oui plusieurs	2
non	3

Q 112 Si oui, pourquoi n'avez-vous pas pris ce ou ces logements ? Est-ce parce que

le propriétaire a refusé votre candidature	1
le logement ne vous convenait pas	2

Q 113 si le logement ne convenait pas. pour quelles raisons ne vous convenait-il pas ?

Enquêteur : Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

il était trop petit	1
il était inconfortable, vétuste	2
le quartier ne vous plaisait pas	3
les déplacements auraient été trop difficiles	4
il était trop cher	5
autres, précisez	6

pour tous les jeunes cherchant un logement

Q 114 Est-ce que vous cherchez

Un logement saisonnier, pour une durée maximale de 6 mois.....	1
Un logement pour une durée de plus de 6 mois.....	2

Q 115 Dans l'idéal, combien de pièces souhaitez-vous avoir ?

.....|_|_| pièces

Q 116 Accepteriez-vous un logement comptant moins de pièces ?

Probablement oui	1
Probablement non	2
Ne sait pas	3

Q 117 Quel loyer maximum êtes-vous prêt à payer, en comptant l'eau, le chauffage, l'électricité ?

.....|_|_|_| euros par mois

Q 118 Selon vous, qu'est-ce qui explique principalement que vous ayez des difficultés à trouver un logement ?

Enquêteur : ne pas citer, trois réponses possibles

Vous n'avez pas d'emploi stable	1
Vos revenus sont trop faibles	2
Personne ne peut se porter caution pour vous.....	3
Il n'y a pas assez de logement à faible loyer	4
Il n'y a pas assez de logement saisonnier, pour des durées courtes.....	5
Votre âge, le fait que vous soyez jeune.....	6
Votre tenue vestimentaire, votre look	7
Votre origine, votre façon de parler ou la couleur de votre peau	7
Autres, précisez.....	9

Q 119 Au cours de l'année passée, avez-vous été aidés pour trouver un logement:

- Vous avez été aidé, par une association, de la famille, des proches, 1
- Vous n'avez pas été aidé, alors que vous en auriez eu besoin 2
- Vous n'avez pas eu besoin d'aide 3

Q 120 si a été aidé. Par qui avez-vous été aidé ?

Enquêteur : plusieurs réponses possibles

- une mission locale 1
- un FJT, un foyer d'hébergement 2
- un CLLAJ 3
- une autre association 4
- la mairie, un CCAS 5
- ses parents, un ami, des proches 6
- AgiLoJe 7
- Autres, précisez 8

Q 121 Pour tous les jeunes ayant été aidés. Qu'est-ce que cette aide vous a apporté

- Des conseils sur la façon de vous présenter aux propriétaires oui non nsp
- Une aide pour réunir les pièces administratives nécessaires, monter des dossiers oui non nsp
- Une caution des personnes ou associations qui vous ont aidé oui non nsp
- une aide pour savoir quel type de logement vous pouvez obtenir oui non nsp
- une aide pour accéder à des offres de logement oui non nsp
- une aide pour trouver un emploi oui non nsp
- une aide pour trouver une formation oui non nsp
- d'autres aides, précisez oui non nsp

Q 122 Si a changé de logement depuis la dernière interrogation : pensez-vous que cette aide vous a permis de trouver un logement mieux adapté à votre situation ?

- Oui 1
- Non 2
- Ne sait pas 3

Q 123 Pour tous les jeunes ayant été aidés. Finalement, cette aide a été... ?

- Très utile 1
- Plutôt utile 2
- Plutôt pas utile 3
- Pas utile du tout 4

Q 124 Pour tous les jeunes ayant été aidés, pourquoi a elle été ...très, plutôt, plutôt pas, pas du tout utile ?

.....
.....

Pour tous les jeunes

Q 125 Pour chacune des propositions suivantes, est-ce que :

Vous ne réussirez pas seul

Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul

Ce n'est pas une difficulté

Ne sait pas

Enquêteur : pour les jeunes ne cherchant pas de logement, ne pas citer « une fois le logement trouvé »

- Payer le loyer et les charges 1 2 3
- Réussir à gérer votre budget 1 2 3
- Être accepté par les voisins, ne pas avoir de conflit 1 2 3
- Garder de bonnes relations avec le propriétaire 1 2 3
- Garder le logement en bon état 1 2 3
- Savoir quels sont vos droits, et quels sont vos devoirs 1 2 3
- Autres difficultés 1 2 3

Pour tous les jeunes cherchant un logement

Q 126 Une fois le logement trouvé, est-ce que vous serez aidé pour y rester dans de bonnes conditions ? Par exemple pour payer votre loyer, gérer votre budget, garder de bonnes relations avec le propriétaire, ...Plus précisément, est-ce que

- Vous serez aidé, par une association, de la famille, des proches, 1
- Vous ne serez probablement pas aidé, alors que vous en auriez besoin..... 2
- Vous n'aurez pas besoin d'aide..... 3

Q 127 si réponse 1 : Par qui pensez-vous que vous serez aidé ?

Enquêteur : plusieurs réponses possibles

- Une mission locale 1
- Un FJT, un foyer d'hébergement..... 2
- Un CLLAJ..... 3
- Une association..... 4
- AgiLoJe 5
- La mairie, un CCAS..... 6
- Ses parents, un ami, des proches 7
- Autres, précisez..... 8

Pour les jeunes ne cherchant pas de logement

Q 128 si réponse 1 actuellement, avez-vous de l'aide, pour rester dans votre logement dans de bonnes conditions ? Par exemple pour payer votre loyer, gérer votre budget, garder de bonnes relations avec le propriétaire, ...

- Vous êtes aidé, par une association, de la famille, des proches, 1
- Vous n'êtes pas aidé, alors que vous en auriez besoin..... 2
- Vous n'avez pas besoin d'aide 3

Q 129 Par qui êtes-vous aidé ?

Enquêteur : plusieurs réponses possibles

- Une mission locale 1
- Un FJT, un foyer d'hébergement..... 2
- Un CLLAJ..... 3
- Une association..... 4
- AgiLoJe 5
- La mairie, un CCAS..... 6
- Ses parents, un ami, des proches 7
- Autres, précisez..... 8

C) insertion professionnelle

Nous allons continuer ce questionnaire en évoquant ce que vous avez fait depuis la dernière interrogation en ... date...

Q 130 Quelle est votre situation actuelle ?

Travaille	1
En recherche d'emploi ou de formation	2
Étudiant	3
En invalidité	4
Au foyer ou sans profession	5
Autres, précisez.....	6

Q 131 Pour ceux qui travaillent, Dans votre travail, êtes-vous :

A votre compte	1
Aide Familial (<i>Enquêteur</i> : aide, sans être salarié, une personne De sa famille qui est à son compte : agriculteur, commerçant, etc.).....	2
Salarié (demander alors): Quel est votre type de contrat de travail ?	
En CDI (y compris période d'essai),	1
En CDD (sauf intérim).....	2
En contrat saisonnier	3
En intérim.....	4
En contrat aidé (contrat de professionnalisation, CIE, CAE, contrats passerelles,...).....	5
Autre contrat, précisez lequel.....	6
Avec un emploi non déclaré	3

ENQUETEUR : si vous ne savez pas comment classer le type de contrat, noter en clair l'intitulé du contrat :

Q 132 Vous travaillez :

A temps plein.....	1
A temps partiel, et vous souhaiteriez travailler davantage.....	2
A temps partiel, vous ne souhaiteriez pas travailler davantage.....	3

**Q 133 Avez-vous travaillé depuis la dernière interrogation en ... date ...
(En dehors de l'emploi actuel pour les jeunes qui travaillent) ?**

Enquêteur : durée d'emploi cumulée depuis la sortie de l'école

Oui, en tout un an ou plus	1
Oui, moins d'un an.....	2
Non, vous n'avez pas travaillé.....	3

Q 134 Si oui, Quels types d'emploi avez-vous occupé ? S'agissait-il de :

	Oui	Non	nsp
Un emploi à votre compte	1	2	3
Un emploi en tant qu'aide familial	1	2	3
Un emploi en contrat aidé (CIE, CAE, contrats de professionnalisation...)	1	2	3
Un emploi en contrat saisonnier	1	2	3
En intérim	1	2	3
En CDD	1	2	3
En CDI	1	2	3
Un emploi non déclaré	1	2	3
Un travail bénévole	1	2	3

Q 135 Actuellement, est-ce que :

Vous êtes inscrit à pôle emploi.....	oui	non
Vous rencontrez de temps en temps un conseiller d'une mission locale.....	oui	non
Vous êtes aidé par une autre association d'insertion professionnelle, précisez	oui	non
Vous avez une autre aide pour chercher un emploi, précisez	oui	non

Q 136 selon vous, est-ce que

Le plus facile est de trouver un logement, l'emploi vient ensuite.....	1
Il faut d'abord avoir un emploi pour pouvoir trouver un logement.....	2
Il n'est pas possible d'avoir l'un sans l'autre.....	3

D) Description de l'environnement social

Pour terminer ce questionnaire, je vais vous poser quelques questions sur votre situation actuelle.

Q 137 Avez-vous un conjoint ?

- Oui, et vous vivez avec lui 1
Oui, mais vous ne vivez pas ensemble 2
Vous n'avez pas de conjoint 3

Q 138 Avez-vous le permis de conduire ?

- Oui 1
 Depuis moins d'un an 1
 Depuis un an ou plus 2
Non, mais vous pensez le passer d'ici un an 2
Non, et vous n'envisagez pas de le passer pour l'instant 3

Q 139 Quelle phrase définit le mieux votre état de santé ?

- Vous êtes en bonne santé 1
Cela peut vous arriver d'être malade, comme tout le monde 2
Vous êtes très souvent malade, fatigué 3
Vous ne pouvez rien faire à cause de votre santé 4
Aucune de ces phrases ne convient 5

Q 140 Souffrez-vous d'un problème de santé chronique ou d'un handicap ?

- Oui 1
Non 2

Q 141 Au cours des trois derniers mois, avez-vous bénéficié personnellement des ressources suivantes :

- Des salaires (y compris indemnités de stage) oui non
Des ressources de petits boulots non déclarés oui non
Des allocations de chômage oui non
Du RSA oui non
D'aides financières de votre famille ou d'amis oui non
D'autres ressources (aides au logement, bourses, CIVIS, autres aides financières,...) oui non

Q 142 Au total, à combien s'élèvent vos ressources par mois, en comptant celle de votre conjoint s'il vit avec vous et l'ensemble de celles que nous venons de lister ?

Enquêteur : si irrégulier, prendre la moyenne des 3 derniers mois.

.....|_|_|_|_|_|_|_| Euros

Q 143 Si refus ou ne sait pas : dans quelle tranche de ressources vous situeriez-vous ?

Enquêteur : si irrégulier, prendre la moyenne des 3 derniers mois.

- Moins de 500 euros 1
De 500 à moins de 800 euros 2
De 800 à moins de 1200 euros 3
De 1200 à moins de 1500 euros 4
Plus de 1500 euros 5
Refus ou ne sait pas 6

Q 144 Pour les jeunes ayant une aide au logement. Lorsque vous m'avez donné vos ressources, est-ce que vous aviez compté cette aide au logement dans le montant total ?

- Oui 1
Non 2

Pour tous

Q145 En cas de coup dur (problèmes familiaux, financiers, de santé, ...), y a-t-il des personnes sur lesquelles vous pouvez compter pour

Vous dépanner financièrement..... oui non
Vous dépanner autrement, par exemple en vous donnant des conseils, un soutien moral, ou encore en vous rendant des services oui non

Q 146 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu du retard pour payer :

Une ou des factures d'électricité, d'eau ou de gazOui non
Une ou des factures de téléphone..... oui non
D'autres factures oui non

Ce questionnaire est maintenant terminé et je vous remercie d'y avoir participé.

Q 147 Enquêteur : noter le sexe de la personne interrogée.

Homme 1
Femme 2

II. Les tris à plat

Tris à plat premier questionnaire (première vague d'enquête)

Site	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Ariège	71	15%	58	14%	129	14%
Deux-Sèvres	47	10%	26	6%	73	8%
Pays Basque	85	18%	73	17%	158	18%
Reims	70	15%	61	15%	131	15%
Saint-Omer	81	17%	80	19%	161	18%
Tarn et Garonne	44	9%	41	10%	85	10%
Tours	75	16%	80	19%	155	17%
Total	473	100%	419	100%	892	100%

Situation par rapport au logement

Pour commencer ce questionnaire, nous allons parler de votre situation par rapport au logement et de son évolution

Lorsque vous avez rencontré %t1, vous avez dit être logé %t2. Est-ce toujours le cas ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui	286	66%	260	68%	546	67%
Non	145	34%	121	32%	266	33%
Total	431	100%	381	100%	812	100%

Comment êtes-vous logé ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Propriétaire ou accédant à la propriété	2	0%	.	.	2	0%
Locataire du secteur privé	133	28%	119	28%	252	28%
Locataire en HLM (secteur social)	36	8%	24	6%	60	7%
Hébergé chez vos parents	105	22%	102	24%	207	23%
Hébergé chez un ami	52	11%	39	9%	91	10%
Hébergé chez de la famille (autre que ses parents)	44	9%	26	6%	70	8%
dans une résidence sociale	9	2%	8	2%	17	2%
dans un Foyer des Jeunes Travailleurs	64	14%	69	16%	133	15%
en résidence étudiante	4	1%	6	1%	10	1%
dans un CHRS	4	1%	5	1%	9	1%
dans un autre foyer	1	0%	3	1%	4	0%
en habitat précaire, SDF, squatte, hébergement d'urgence	10	2%	13	3%	23	3%
Autre	4	1%	3	1%	7	1%
Famille d'accueil	1	0%	1	0%	2	0%
En hôtel	3	1%	1	0%	4	0%
Total	472	100%	419	100%	891	100%

Et êtes-vous	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
en sous location?	4	2%	2	1%	6	2%
en colocation?	16	10%	12	9%	28	9%
locataire?	142	88%	126	90%	268	89%
Total	162	100%	140	100%	302	100%

Depuis combien de temps êtes-vous dans cette situation ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Moins de 3 mois	151	36%	129	34%	280	35%
De 3 mois à moins de 6 mois	65	16%	54	14%	119	15%
De 6 mois à moins d'un an	51	12%	52	14%	103	13%
De un an à moins de deux ans	53	13%	47	13%	100	13%
Deux ans ou plus	98	23%	91	24%	189	24%
Ne sait pas ou refus	.	.	2	1%	2	0%
Total	418	100%	375	100%	793	100%

A combien s'élève votre loyer par mois (charges comprises)	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Moins de 300 euros	19	13%	24	19%	43	15%
De 300 à moins de 400 euros	52	35%	32	25%	84	30%
De 400 à moins de 500 euros	33	22%	38	30%	71	26%
De 500 à moins de 600 euros	22	15%	17	13%	39	14%
600 euros ou plus	18	12%	12	9%	30	11%
NR ou incohérent	6	4%	5	4%	11	4%
Total	150	100%	128	100%	278	100%

A combien s'élève votre loyer par mois (sans les charges)	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Moins de 300 euros	30	20%	23	18%	53	19%
De 300 à moins de 400 euros	34	23%	32	25%	66	24%
De 400 à moins de 500 euros	21	14%	15	12%	36	13%
De 500 à moins de 600 euros	8	5%	8	6%	16	6%
600 euros ou plus	13	9%	9	7%	22	8%
NR ou incohérent	44	29%	41	32%	85	31%
Total	150	100%	128	100%	278	100%

Touchez-vous une allocation logement versée par la CAF ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui, c'est vous ou la personne qui paie votre loyer qui la recevez	17	11%	25	20%	42	15%
Oui, mais c'est le propriétaire qui la reçoit	66	44%	53	41%	119	43%
Non	56	37%	43	34%	99	36%
Ne sait pas	11	7%	7	5%	18	6%
Total	150	100%	128	100%	278	100%

CAF	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Moins de 200 euros	16	21%	11	17%	27	19%
Entre 200 et 250 euros	19	25%	25	38%	44	31%
Entre 250 et 300 euros	19	25%	18	28%	37	26%
300 euros ou plus	23	30%	11	17%	34	24%
Total	77	100%	65	100%	142	100%

Lorsque vous m'avez donné le montant du loyer, est-ce qu'il s'agissait	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Du montant que vous payez, réellement	14	21%	16	30%	30	25%
Du montant que vous auriez payé si vous n'aviez pas d'aide	52	79%	37	70%	89	75%
Total	66	100%	53	100%	119	100%

Qui paye votre (part de) loyer ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous même	144	89%	115	83%	259	86%
Vos parents (ou un membre de votre famille)	8	5%	9	6%	17	6%
Votre conjoint	5	3%	10	7%	15	5%
Un(e) ami(e)	1	1%	1	1%	2	1%
Une association d'aide	4	2%	4	3%	8	3%
Total	162	100%	139	100%	301	100%

Qui s'est porté caution pour vous ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vos parents (un membre de votre famille)	52	32%	58	42%	110	37%
Votre conjoint	4	2%	4	3%	8	3%
Un(e) ami(e)	5	3%	7	5%	12	4%
Le 1% logement, LOCAPASS, ou la GRL	21	13%	20	14%	41	14%
Votre banque	1	1%	.	.	1	0%
Votre employeur	1	1%	.	.	1	0%
Une association	9	6%	5	4%	14	5%
Pas de caution	60	37%	38	27%	98	33%
Autre	.	.	2	1%	2	1%
Le Conseil Général	1	1%	1	1%	2	1%
Question non comprise : Elle-même	7	4%	4	3%	11	4%
Total	161	100%	139	100%	300	100%

Vous est-il déjà arrivé d'avoir un retard de paiement de votre loyer ou de vos charges	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui régulièrement	7	5%	6	5%	13	5%
Oui parfois	5	3%	7	6%	12	4%
Oui mais rarement	25	17%	27	23%	52	19%
Non jamais	110	75%	80	67%	190	71%
Total	147	100%	120	100%	267	100%

La dernière fois que cela vous est arrivé, pour quelle raison étiez-vous en retard ? Était-ce parce que :	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous avez oublié de le payer	1	3%	.	.	1	1%
Vous aviez fait trop de dépenses pendant le mois et n'aviez plus d'argent pour le loyer	9	24%	6	15%	15	19%
Vous aviez eu des ressources plus faibles ce mois-ci que d'habitude	11	30%	20	50%	31	40%
votre loyer est trop élevé pour vos ressources	6	16%	5	13%	11	14%
Autre	1	3%	4	10%	5	6%
Versement tardif de l'allocation logement	3	8%	2	5%	5	6%
Problème avec la banque	3	8%	2	5%	5	6%
Salaire versé tardivement	3	8%	1	3%	4	5%
Total	37	100%	40	100%	77	100%

Comment avez-vous fait pour gérer ce retard	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous avez demandé à vos parents (ou un membre de la famille) de vous aider	3	8%	3	8%	6	8%
Vous avez demandé à des amis de vous aider	2	5%	.	.	2	3%
Vous avez réglé le problème avec le propriétaire	20	54%	31	78%	51	66%
Vous vous êtes adressé à la Mission Locale	.	.	1	3%	1	1%
Vous vous êtes adressé, à la mairie, un CCAS, un travailleur social	4	11%	1	3%	5	6%
Autre	3	8%	.	.	3	4%
C'est débrouillé seul	5	14%	4	10%	9	12%
Total	37	100%	40	100%	77	100%

A ce jour devez-vous de l'argent à votre propriétaire ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui	26	17%	16	13%	42	15%
Non	124	83%	112	88%	236	85%
Total	150	100%	128	100%	278	100%

Le logement dans lequel vous habitez est-il?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Une maison individuelle	33	20%	22	16%	55	18%
Un appartement	128	80%	117	84%	245	82%
Total	161	100%	139	100%	300	100%

Combien de personnes habitent dans ce logement ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
1	82	51%	63	45%	145	48%
2	47	29%	52	37%	99	33%
3	20	12%	16	12%	36	12%
4	3	2%	3	2%	6	2%
5	5	3%	1	1%	6	2%
6	3	2%	3	2%	6	2%
7	1	1%	.	.	1	0%
30	.	.	1	1%	1	0%
Total	161	100%	139	100%	300	100%

Combien a-t-il de pièces, sans compter la cuisine, les toilettes et salle de bain ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
1	53	33%	46	33%	99	33%
2	47	29%	46	33%	93	31%
3	40	25%	33	24%	73	24%
4	14	9%	9	6%	23	8%
5	5	3%	4	3%	9	3%
6	2	1%	1	1%	3	1%
Total	161	100%	139	100%	300	100%

Disposez-vous de WC à l'intérieur de ce logement ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui	156	97%	135	97%	291	97%
Non	5	3%	4	3%	9	3%
Total	161	100%	139	100%	300	100%

Possède-t-il une salle d'eau ou de bain?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui avec une baignoire	83	52%	61	44%	144	48%
Oui mais sans baignoire	76	47%	72	52%	148	49%
Non	2	1%	6	4%	8	3%
Total	161	100%	139	100%	300	100%

Dans ce logement, vous est-il déjà arrivé ...	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
D'avoir des conflits, des disputes, avec vos voisins						
Très souvent	5	3%	8	6%	13	4%
Assez souvent	6	4%	3	2%	9	3%
Rarement	13	8%	14	10%	27	9%
jamais	137	85%	114	82%	251	84%
D'avoir des conflits ou des disputes avec votre propriétaire						
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Très souvent	3	2%	.	.	3	1%
Assez souvent	3	2%	2	1%	5	2%
Rarement	9	6%	7	5%	16	5%
jamais	146	91%	130	94%	276	92%
Total	161	100%	139	100%	300	100%

Avez-vous déjà habité ailleurs que chez vos parents ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui	50	51%	37	39%	87	45%
Non	48	49%	57	61%	105	55%
Total	98	100%	94	100%	192	100%

Sans compter votre situation actuelle, depuis la première fois que vous avez quitté le domicile de vos parents, ou bien le foyer où vous avez grandi, avez-vous ...	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
été locataire dans un HLM						
Une fois	34	8%	16	4%	50	6%
Plusieurs fois	12	3%	5	1%	17	2%
Jamais	379	89%	341	94%	720	91%
été locataire dans le secteur privé, hors HLM						
Une fois	77	18%	64	18%	141	18%
Plusieurs fois	58	14%	53	15%	111	14%
Jamais	290	68%	245	68%	535	68%
été en colocation						
Une fois	46	11%	42	12%	88	11%
Plusieurs fois	18	4%	13	4%	31	4%
Jamais	361	85%	307	85%	668	85%
été en sous location						
Une fois	23	5%	10	3%	33	4%
Plusieurs fois	1	0%	6	2%	7	1%
Jamais	401	94%	346	96%	747	95%
été hébergé chez vos parents						
Une fois	79	19%	87	24%	166	21%
Plusieurs fois	83	20%	62	17%	145	18%
Jamais	263	62%	213	59%	476	60%
été hébergé chez des amis, de la famille autres que vos parents						
Une fois	103	24%	80	22%	183	23%
Plusieurs fois	99	23%	71	20%	170	22%
Jamais	223	52%	211	58%	434	55%
été dans un foyer, une résidence sociale, un FJT						
Une fois	73	17%	69	19%	142	18%
Plusieurs fois	26	6%	26	7%	52	7%
Jamais	326	77%	267	74%	593	75%
été logé dans un CHRS						
Une fois	16	4%	13	4%	29	4%
Plusieurs fois	1	0%	6	2%	7	1%
Jamais	408	96%	343	95%	751	95%
logé dans un squat, une caravane ou avez été sans domicile fixe						
Une fois	39	9%	24	7%	63	8%
Plusieurs fois	30	7%	33	9%	63	8%
Jamais	356	84%	305	84%	661	84%
été dans une autre situation de logement						
Une fois	29	7%	31	9%	60	8%
Plusieurs fois	12	3%	10	3%	22	3%
Jamais	384	90%	321	89%	705	90%
Total	425	100%	362	100%	787	100%

Combien de temps êtes-vous resté dans le dernier logement que vous avez occupé en location, sous location ou colocation ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Moins de 3 mois	13	14%	8	13%	21	14%
De 3 mois à moins de 6 mois	9	10%	12	19%	21	14%
De 6 mois à moins d'un an	28	30%	15	24%	43	28%
De un an à moins de deux ans	23	25%	16	25%	39	25%
Deux ans ou plus	19	21%	12	19%	31	20%
Total	92	100%	63	100%	155	100%

Dans ce logement, vous est-il déjà arrivé ...	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
D'avoir des conflits, des disputes, avec vos voisins						
Très souvent	2	2%	1	1%	3	2%
Assez souvent	8	8%	2	3%	10	6%
Rarement	15	14%	12	16%	27	15%
jamais	81	76%	58	79%	139	78%
D'avoir des conflits ou des disputes avec votre propriétaire						
Très souvent	7	7%	.	.	7	4%
Assez souvent	3	3%	2	3%	5	3%
Rarement	17	16%	8	11%	25	14%
jamais	79	75%	63	86%	142	79%
Total	106	100%	73	100%	179	100%

Toujours concernant le dernier logement que vous avez occupé en location, vous était-il déjà arrivé d'avoir un retard de paiement de votre loyer ou de vos charges ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui régulièrement	3	3%	4	5%	7	4%
Oui parfois	16	15%	3	4%	19	11%
Oui mais rarement	15	14%	16	22%	31	17%
Non jamais	72	68%	50	68%	122	68%
Total	106	100%	73	100%	179	100%

Pour quelle raison étiez-vous en retard ? Était-ce parce que :	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous aviez oublié de le payer	.	.	3	13%	3	5%
Vous aviez fait trop de dépenses pendant le mois et n'aviez plus d'argent pour le loyer	10	29%	3	13%	13	23%
Vous aviez eu des ressources plus faibles ce mois-ci que d'habitude	10	29%	9	39%	19	33%
vos loyer était trop élevé pour vos ressources	7	21%	5	22%	12	21%
Autre	3	9%	.	.	3	5%
Versement tardif de l'allocation logement	2	6%	.	.	2	4%
Salaire versé tardivement	2	6%	3	13%	5	9%
Total	34	100%	23	100%	57	100%

lorsque vous avez quitté ce logement, quelle est la proposition qui correspond le mieux à votre situation ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Votre propriétaire vous a demandé de quitter votre logement	9	8%	3	4%	12	7%
Vous avez décidé de quitter votre logement parce que vous ne parveniez pas à payer le loyer ou les charges	14	13%	12	16%	26	15%
Vous aviez quitté votre logement pour une autre raison	83	78%	58	79%	141	79%
Total	106	100%	73	100%	179	100%

Pour quelles raisons votre propriétaire vous a-t-il demandé de partir de ce logement?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Parce que vous payiez mal vos loyers ou vos charges	3	33%	1	33%	4	33%
Parce qu'il y avait eu des problèmes de voisinage	2	22%	2	67%	4	33%
Parce que le propriétaire avait peur que vous abimiez son logement	1	11%	.	.	1	8%
Parce que le propriétaire voulait récupérer son logement	4	44%	1	33%	5	42%
Total	9	100%	3	100%	12	100%

Pour quelles raisons deviez-vous ou souhaitiez-vous quitter votre logement ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Changement dans la composition familiale (naissance, mise en couple, séparation, ...)	26	31%	16	28%	42	30%
Changement dans la situation professionnelle ou par rapport aux études, ...	17	20%	12	21%	29	21%
Être dans un quartier plus sûr	1	1%	2	3%	3	2%
Se rapprocher de la famille, des amis	8	10%	4	7%	12	9%
Se rapprocher de votre lieu de travail ou de celui de votre conjoint	3	4%	3	5%	6	4%
Vous éloignez du centre-ville	1	1%	.	.	1	1%
Vous rapprochez du centre-ville	.	.	1	2%	1	1%
Pour avoir un logement plus grand	5	6%	3	5%	8	6%
Pour avoir un logement plus récent, moins vétuste	4	5%	.	.	4	3%
Pour avoir un logement moins cher	2	2%	1	2%	3	2%
Pour ne plus être en colocation	4	5%	1	2%	5	4%
Sans raison particulière	16	19%	10	17%	26	18%
Fin du bail	.	.	1	2%	1	1%
Changement de département, déménagement	1	1%	4	7%	5	4%
Mésentente avec le propriétaire, les colocataires	1	1%	5	9%	6	4%
Avoir son indépendance	2	2%	3	5%	5	4%
Total	83	100%	58	100%	141	100%

Besoin en logement

Nous allons maintenant parler de vos besoins dans le domaine du logement.

Actuellement, est-ce que	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous souhaitez quitter votre logement	56	37%	49	38%	105	38%
Vous ne souhaitez pas le quitter, mais vous risquez d'y être obligé	16	11%	15	12%	31	11%
Il n'y a pas de raison pour que vous quittiez votre logement	78	52%	64	50%	142	51%
Total	150	100%	128	100%	278	100%

Pourquoi devrez-vous quitter votre logement ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Votre propriétaire vous a demandé de quitter votre logement	2	13%	3	20%	5	16%
Vous ne parvenez plus à payer votre loyer	2	13%	3	20%	5	16%
Vous devrez quitter votre logement pour un autre raison	12	75%	9	60%	21	68%
Total	16	100%	15	100%	31	100%

Pour quelles raisons votre propriétaire vous a-t-il demandé de partir de ce logement?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Parce que le propriétaire veut récupérer son logement	1	50%	2	67%	3	60%
Fin du contrat, du bail	1	50%	1	33%	2	40%
Total	2	100%	3	100%	5	100%

Pour quelles raisons allez-vous quitter votre logement ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Changement dans la composition familiale (naissance, mise en couple, séparation, ...)	14	21%	13	22%	27	21%
Changement dans la situation professionnelle ou par rapport aux études, ...	8	12%	6	10%	14	11%
Être dans un quartier plus sûr	3	4%	7	12%	10	8%
Se rapprocher de la famille, des amis	2	3%	1	2%	3	2%
Se rapprocher de votre lieu de travail ou de celui de votre conjoint	5	7%	1	2%	6	5%
Vous éloignez du centre-ville	1	1%	2	3%	3	2%
Vous rapprochez du centre-ville	2	3%	.	.	2	2%
Pour avoir un logement plus grand	24	35%	20	34%	44	35%
Pour avoir un logement plus récent, moins vétuste	13	19%	8	14%	21	17%
Pour avoir un logement moins cher	20	29%	12	21%	32	25%
Pour ne plus être en colocation	1	1%	.	.	1	1%
Sans raison particulière	1	1%	2	3%	3	2%
Autre	1	1%	4	7%	5	4%
C'était un logement temporaire	3	4%	2	3%	5	4%
Logement insalubre, en mauvais état	3	4%	4	7%	7	6%
Problème de voisinage ou avec le propriétaire	4	6%	3	5%	7	6%
Le logement est mis en vente	2	3%	.	.	2	2%
Total	68	100%	58	100%	126	100%

Finalement, est-ce que vous cherchez un autre logement ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui	11	12%	12	15%	23	13%
Non	83	88%	67	85%	150	87%
Total	94	100%	79	100%	173	100%

A votre avis, que se passera-t-il dans 3 mois si vous n'avez pas trouvé de (nouveau) logement ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous serez toujours dans le même logement	189	55%	178	57%	367	56%
Vous serez hébergé dans de la famille ou des amis (pour les jeunes hébergés : autres que ceux qui vous hébergent actuellement)	48	14%	49	16%	97	15%
Vous serez dans un foyer	23	7%	18	6%	41	6%
Vous serez sans logement, à la rue, dans un squat	25	7%	26	8%	51	8%
Vous ne savez pas	86	25%	63	20%	149	23%
Total	341	100%	314	100%	655	100%

Comment faites-vous pour chercher un logement ? Est-ce que	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous regardez les petites annonces	202	59%	171	54%	373	57%
vous avez déposé des dossiers de demandes HLM	95	28%	109	35%	204	31%
vous êtes allé voir des agences immobilières	61	18%	56	18%	117	18%
vous avez déposé d'autres dossiers, ou des demandes d'aide,	74	22%	74	24%	148	23%
vous ne faites aucune démarche particulière	61	18%	61	19%	122	19%
vous faites d'autres types de démarches	69	20%	66	21%	135	21%
Total	341	100%	314	100%	655	100%

Après de qui déposez-vous des dossiers ou vos demandes ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Mission locale	2	3%	6	8%	8	5%
FJT	6	8%	1	1%	7	5%
Mairie	.	.	1	1%	1	1%
CIL	.	.	2	3%	2	1%
CAF	4	5%	1	1%	5	3%
OPAC / HLM	2	3%	4	5%	6	4%
Association	1	1%	.	.	1	1%
Total	74	100%	74	100%	148	100%

avez-vous déjà visité un ou plusieurs logements ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
oui un	45	13%	55	18%	100	15%
oui plusieurs	93	27%	81	26%	174	27%
non	202	59%	178	57%	380	58%
Total	340	100%	314	100%	654	100%

pourquoi n'avez-vous pas pris ce ou ces logements ? Est-ce parce que	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
le propriétaire a refusé votre candidature	39	28%	38	28%	77	28%
le logement ne vous convenait pas (en cours)	74	54%	75	55%	149	54%
Total	138	100%	136	100%	274	100%

pour quelles raisons ne vous convenait-il pas ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
il était trop petit	23	31%	24	32%	47	32%
il était inconfortable, vétuste	21	28%	24	32%	45	30%
le quartier ne vous plaisait pas	9	12%	7	9%	16	11%
les déplacements auraient été trop difficiles	8	11%	7	9%	15	10%
il était trop cher	29	39%	35	47%	64	43%
Total	74	100%	75	100%	149	100%

Est-ce que vous cherchez	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Un logement saisonnier, pour une durée maximale de 6 mois	23	7%	22	7%	45	7%
Un logement pour une durée de plus de 6 mois	317	93%	292	93%	609	93%
Total	340	100%	314	100%	654	100%

Dans l'idéal, combien de pièces souhaitez-vous avoir ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
1	42	12%	41	13%	83	13%
2	171	50%	151	48%	322	49%
3	100	29%	101	32%	201	31%
4	17	5%	14	4%	31	5%
5	8	2%	5	2%	13	2%
6	1	0%	1	0%	2	0%
Total	339	100%	313	100%	652	100%

Accepteriez-vous un logement comptant moins de pièces ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Probablement oui	197	58%	163	52%	360	55%
Probablement non	119	35%	135	43%	254	39%
Ne sait pas	24	7%	16	5%	40	6%
Total	340	100%	314	100%	654	100%

B) Attentes par rapport au logement

Nous allons maintenant parler de vos besoins dans le domaine du logement.

pour les jeunes locataires, colocataires ou sous locataires

Q 104 Actuellement, est-ce que

- Vous souhaitez quitter votre logement 1
- Vous ne souhaitez pas le quitter, mais vous risquez d'y être obligé..... 2
- Il n'y a pas de raison pour que vous quittiez votre logement 3

Q 105 *si réponse 2. Pourquoi devrez-vous quitter votre logement ?*

- Votre propriétaire vous a demandé de quitter votre logement 1
- Vous ne parvenez plus à payer votre loyer 2
- Vous devez quitter votre logement pour un autre raison 3

Q 106 *Si le propriétaire lui a demandé de quitter son logement. Pour quelles raisons votre propriétaire vous a-t-il demandé de partir de ce logement?*

- Parce que vous payez mal vos loyers 1
- Parce qu'il y a eu des problèmes de voisinage 2
- Parce que le propriétaire a peur que vous abimiez son logement 3
- Parce que le propriétaire veut récupérer son logement 4
- Ne sait pas 5
- Autres, précisez 6

Q 107 *si réponse 1 en Q 30 ou 3 en Q 31, Pour quelles raisons allez-vous quitter votre logement*

Enquêteur : Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

- Changement dans la composition familiale (naissance, mise en couple, séparation, ...)..... 1
- Changement dans la situation professionnelle ou par rapport aux études, 2
- Être dans un quartier plus sûr 3
- Se rapprocher de la famille, des amis 4
- Se rapprocher de votre lieu de travail ou de celui de votre conjoint 5
- Vous éloigner du centre ville 6
- Vous rapprocher du centre ville 7
- Pour avoir un logement plus grand 8
- Pour avoir un logement plus récent, moins vétuste 9
- Pour avoir un logement moins cher 10
- Pour ne plus être en colocation 11
- Sans raison particulière 12
- Autre, préciser 13

Q 108 *Si réponse 2 ou 3 à la Q 30 . Finalement, est-ce que vous cherchez un autre logement ?*

- Oui 1
- Non 2

Q 109 *Pour tous les jeunes, (sauf réponse 2 à la Q 34) A votre avis, que se passera-t-il dans 3 mois si vous n'avez pas trouvé de (nouveau) logement ?*

Enquêteur : deux réponses possibles, les plus probables

- Vous serez toujours dans le même logement..... 1
- Vous serez hébergé dans de la famille ou des amis (*pour les jeunes hébergés : autres que ceux qui vous hébergent actuellement*) 2
- Vous serez dans un foyer 3
- Vous serez sans logement, à la rue, dans un squat 4
- Vous ne savez pas 5

Quel loyer maximum êtes-vous prêt à payer, en comptant l'eau, le chauffage, l'électricité ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Moins de 300 euros	40	12%	47	15%	87	13%
De 300 à moins de 400 euros	82	24%	72	23%	154	24%
De 400 à moins de 500 euros	105	31%	102	32%	207	32%
De 500 à moins de 600 euros	60	18%	57	18%	117	18%
600 euros ou plus	36	11%	21	7%	57	9%
NR ou incohérent	17	5%	15	5%	32	5%
Total	340	100%	314	100%	654	100%

Selon vous, qu'est-ce qui explique principalement que vous ayez des difficultés à trouver un logement ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous n'avez pas d'emploi stable	137	40%	124	39%	261	40%
Vos revenus sont trop faibles	139	41%	127	40%	266	41%
Personne ne peut se porter caution pour vous	39	11%	41	13%	80	12%
Il n'y a pas assez de logement à faible loyer	37	11%	34	11%	71	11%
Il n'y a pas assez de logement saisonnier, pour des durées courtes	5	1%	5	2%	10	2%
Votre âge, le fait que vous soyez jeune	15	4%	15	5%	30	5%
Votre tenue vestimentaire, votre look	1	0%	.	.	1	0%
Votre origine, votre façon de parler ou la couleur de votre peau	5	1%	6	2%	11	2%
Autre	11	3%	9	3%	20	3%
Manque de temps	7	2%	9	3%	16	3%
Trop de demandes, manque d'offres	10	3%	6	2%	16	3%
Loyers trop chers	4	1%	6	2%	10	2%
Déjà un crédit, surendetté	1	0%	2	1%	3	0%
Pas de moyen de transports	6	2%	3	1%	9	1%
Le logement ne correspond pas aux critères recherchés	14	4%	10	3%	24	4%
Ne connaît pas les démarches à effectuer	4	1%	7	2%	11	2%
En attente de réponse, lenteur administrative	10	3%	4	1%	14	2%
Pas le public privilégié ou frein lié à la situation familiale	7	2%	3	1%	10	2%
Les foyers, proprio n'acceptent pas les animaux (chiens notamment)	5	2%	1	0%	6	1%
La personne était sans domicile fixe avant	1	0%	1	0%	2	0%
NSP	5	2%	14	5%	19	3%
Aucune difficulté	15	5%	17	6%	32	5%
Ne cherche pas actuellement	12	4%	15	5%	27	4%
Total	324	100%	301	100%	625	100%

Actuellement, pour trouver un logement, est-ce que :	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous êtes aidé, par une association, de la famille, des proches, ...	148	44%	127	40%	275	42%
Vous n'êtes pas aidé, alors que vous en auriez besoin	106	31%	102	32%	208	32%
Vous n'avez pas besoin d'aide	86	25%	85	27%	171	26%
Total	340	100%	314	100%	654	100%

Par qui êtes-vous aidé ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
une mission locale	74	50%	49	39%	123	45%
un FJT, un foyer d'hébergement	21	14%	22	17%	43	16%
un CLLAJ	3	2%	.	.	3	1%
une autre association	32	22%	35	28%	67	24%
la mairie, un CCAS	15	10%	18	14%	33	12%
ses parents, un ami, des proches	56	38%	53	42%	109	40%
AgiLoJe	1	1%	.	.	1	1%
Total	148	100%	127	100%	275	100%

Actuellement, pensez-vous avoir besoin ...	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
De conseils sur la façon de vous présenter aux propriétaires						
Oui	83	24%	76	24%	159	24%
Non	252	74%	235	75%	487	74%
Ne sait pas	5	1%	3	1%	8	1%
d aide pour réunir les pièces administratives nécessaires, monter des dossiers						
Oui	136	40%	111	35%	247	38%
Non	201	59%	203	65%	404	62%
Ne sait pas	3	1%	.	.	3	0%
de personnes ou d'association pouvant se porter caution pour vous						
Oui	207	61%	186	59%	393	60%
Non	124	36%	123	39%	247	38%
Ne sait pas	9	3%	5	2%	14	2%
d aide pour savoir quel type de logement vous pouvez obtenir						
Oui	155	46%	147	47%	302	46%
Non	181	53%	166	53%	347	53%
Ne sait pas	4	1%	1	0%	5	1%
d aide pour accéder à des offres de logement						
Oui	202	59%	189	60%	391	60%
Non	136	40%	123	39%	259	40%
Ne sait pas	2	1%	2	1%	4	1%
d'une autre aide						
Oui	14	4%	15	5%	29	4%
Non	318	94%	294	94%	612	94%
Ne sait pas	8	2%	5	2%	13	2%
Pour trouver un travail						
Oui	5	1%	8	3%	13	2%
Non	335	99%	306	97%	641	98%
Aide pour aménager, pour acheter des meubles						
Oui	5	1%	2	1%	7	1%
Non	335	99%	312	99%	647	99%
Aide financière						
Oui	37	11%	41	13%	78	12%
Non	303	89%	273	87%	576	88%
Aide pour le transport						
Oui	1	0%	.	.	1	0%
Non	339	100%	314	100%	653	100%
Aide psychologique						
Oui	2	1%	1	0%	3	0%
Non	338	99%	313	100%	651	100%
Total	340	100%	314	100%	654	100%

Lesquelles	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Payer le loyer et les charges						
Vous ne réussirez pas seul	3	10%	3	8%	6	9%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	4	13%	3	8%	7	10%
Ce ne sera pas une difficulté	23	77%	32	84%	55	81%
Relation avec les voisins						
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	.	.	1	3%	1	1%
Ce ne sera pas une difficulté	30	100%	36	95%	66	97%
Ne sait pas	.	.	1	3%	1	1%
Relation avec le propriétaire						
Vous ne réussirez pas seul	.	.	1	3%	1	1%
Ce ne sera pas une difficulté	30	100%	37	97%	67	99%
Gérer les problèmes quotidiens, les travaux, les fuites ...						
Vous ne réussirez pas seul	1	3%	2	5%	3	4%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	2	7%	3	8%	5	7%
Ce ne sera pas une difficulté	27	90%	33	87%	60	88%
Meubler, avoir les moyens d'acheter des meubles						
Vous ne réussirez pas seul	.	.	2	5%	2	3%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	3	10%	1	3%	4	6%
Ce ne sera pas une difficulté	27	90%	35	92%	62	91%
La sécurité dans le quartier						
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	.	.	3	8%	3	4%
Ce ne sera pas une difficulté	30	100%	35	92%	65	96%
Acceptation des animaux dans le logement						
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	2	7%	.	.	2	3%
Ce ne sera pas une difficulté	27	90%	37	97%	64	94%
Ne sait pas	1	3%	1	3%	2	3%
Se débrouiller seul, se retrouver seul dans le logement						
Vous ne réussirez pas seul	2	7%	1	3%	3	4%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	.	.	1	3%	1	1%
Ce ne sera pas une difficulté	28	93%	36	95%	64	94%
Distance par rapport au travail, la mobilité						
Vous ne réussirez pas seul	.	.	1	3%	1	1%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	1	3%	1	3%	2	3%
Ce ne sera pas une difficulté	29	97%	36	95%	65	96%
Autre						
Vous ne réussirez pas seul	2	7%	.	.	2	3%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	6	20%	9	24%	15	22%
Ce ne sera pas une difficulté	21	70%	29	76%	50	74%
Ne sait pas	1	3%	.	.	1	1%
Total	30	100%	38	100%	68	100%

et vous pensez que ...	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous ne réussirez pas seul	8	27%	10	26%	18	26%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	18	60%	22	56%	40	58%
Ce ne sera pas une difficulté	2	7%	4	10%	6	9%
Ne sait pas	2	7%	3	8%	5	7%
Total	30	100%	39	100%	69	100%

%t1 est-ce que vous serez aidé pour y rester dans de bonnes conditions ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous serez aidé, par une association, de la famille, des proches, ...	141	41%	128	41%	269	41%
Vous ne serez probablement pas aidé, alors que vous en auriez besoin	82	24%	73	23%	155	24%
Vous n'aurez pas besoin d'aide	117	34%	113	36%	230	35%
Total	340	100%	314	100%	654	100%

Par qui pensez-vous que vous serez aidé ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
une mission locale	42	30%	38	30%	80	30%
un FJT, un foyer d'hébergement	10	7%	12	9%	22	8%
un CLLAJ	2	1%	1	1%	3	1%
une association	23	16%	18	14%	41	15%
AgiLoJe	9	6%	3	2%	12	4%
la mairie, un CCAS	13	9%	13	10%	26	10%
ses parents, un ami, des proches	107	76%	99	77%	206	77%
Autre	.	.	2	2%	2	1%
CAF, pour les APL notamment	6	4%	3	2%	9	3%
Conseil Général	.	.	4	3%	4	1%
Aide Sociale à l'Enfance	1	1%	1	1%	2	1%
Total	141	100%	128	100%	269	100%

actuellement, avez-vous de l'aide, pour rester dans votre logement dans de bonnes conditions ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous êtes aidé, par une association, de la famille, des proches, ...	23	28%	13	19%	36	24%
Vous n'êtes pas aidé, alors que vous en auriez besoin	23	28%	9	13%	32	21%
Vous n'avez pas besoin d'aide	37	45%	45	67%	82	55%
Total	83	100%	67	100%	150	100%

Par qui êtes-vous aidé ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
une mission locale	11	48%	6	46%	17	47%
un FJT, un foyer d'hébergement	1	4%	.	.	1	3%
un CLLAJ	1	4%	.	.	1	3%
une association	5	22%	1	8%	6	17%
la mairie, un CCAS	1	4%	.	.	1	3%
ses parents, un ami, des proches	12	52%	8	62%	20	56%
Autre	1	4%	.	.	1	3%
CAF	.	.	3	23%	3	8%
Conseil Général	1	4%	.	.	1	3%
Total	23	100%	13	100%	36	100%

Situation actuelle

Nous allons continuer ce questionnaire en évoquant ce que vous avez fait depuis que vous avez terminé vos études ou quitté l'école

Quelle est votre situation actuelle ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
travaille	165	35%	159	38%	324	36%
en recherche d'emploi ou de formation	234	49%	190	45%	424	48%
étudiant	38	8%	30	7%	68	8%
En invalidité	3	1%	7	2%	10	1%
Au foyer ou sans profession	12	3%	10	2%	22	2%
En formation, en alternance	21	4%	23	5%	44	5%
Total	473	100%	419	100%	892	100%

Dans votre travail, êtes-vous :	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
A votre compte	1	1%	4	3%	5	2%
Aide Familial	1	1%	.	.	1	0%
Salarié	163	99%	154	97%	317	98%
Avec un emploi non déclaré	.	.	1	1%	1	0%
Total	165	100%	159	100%	324	100%

Quel est votre type de contrat de travail ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
En CDI (y compris période d'essai),	64	39%	49	32%	113	36%
En CDD (sauf intérim)	54	33%	54	36%	108	34%
En contrat saisonnier	5	3%	3	2%	8	3%
En intérim	24	15%	17	11%	41	13%
En contrat aidé (contrat de professionnalisation, CIE, CAE, contrats passerelles,...)	16	10%	29	19%	45	14%
Total	163	100%	152	100%	315	100%

Vous travaillez :	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
A temps plein	94	57%	98	62%	192	59%
A temps partiel, et vous souhaiteriez travailler davantage	61	37%	54	34%	115	35%
A temps partiel, vous ne souhaiteriez pas travailler davantage	11	7%	6	4%	17	5%
Total	166	100%	158	100%	324	100%

Est-ce que pour ...	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Payer le loyer et les charges						
Vous ne réussirez pas seul	51	12%	36	9%	87	11%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	224	53%	208	55%	432	54%
Ce ne sera pas une difficulté	132	31%	129	34%	261	32%
Ne sait pas	17	4%	8	2%	25	3%
Réussir à gérer votre budget						
Vous ne réussirez pas seul	30	7%	18	5%	48	6%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	178	42%	141	37%	319	40%
Ce ne sera pas une difficulté	207	49%	217	57%	424	53%
Ne sait pas	9	2%	5	1%	14	2%
Être accepté par les voisins, ne pas avoir de conflit						
Vous ne réussirez pas seul	2	0%	9	2%	11	1%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	26	6%	18	5%	44	5%
Ce ne sera pas une difficulté	387	91%	349	92%	736	91%
Ne sait pas	9	2%	5	1%	14	2%
Garder de bonnes relations avec le propriétaire						
Vous ne réussirez pas seul	8	2%	2	1%	10	1%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	27	6%	21	6%	48	6%
Ce ne sera pas une difficulté	383	90%	352	92%	735	91%
Ne sait pas	6	1%	6	2%	12	1%
Garder le logement en bon état						
Vous ne réussirez pas seul	7	2%	4	1%	11	1%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	21	5%	18	5%	39	5%
Ce ne sera pas une difficulté	392	92%	356	93%	748	93%
Ne sait pas	4	1%	3	1%	7	1%
Savoir quels sont vos droits, et quels sont vos devoirs						
Vous ne réussirez pas seul	67	16%	52	14%	119	15%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	75	18%	84	22%	159	20%
Ce ne sera pas une difficulté	267	63%	236	62%	503	62%
Ne sait pas	15	4%	9	2%	24	3%
Total	424	100%	381	100%	805	100%

Pensez-vous rencontrer d'autres types de difficultés en ce qui concerne ce logement	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
oui	30	7%	39	10%	69	9%
non	394	93%	342	90%	736	91%
Total	424	100%	381	100%	805	100%

Avez-vous travaillé depuis votre sortie de l'école ? Enquêteur : durée d'emploi cumulée depuis la sortie de l'école	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui, en tout un an ou plus	230	49%	202	48%	432	48%
Oui, moins d'un an	159	34%	134	32%	293	33%
Non, vous n'avez jamais travaillé	84	18%	83	20%	167	19%
Total	473	100%	419	100%	892	100%

Quels types d'emploi avez-vous occupé ? S'agissait-il de ...	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Un emploi à votre compte						
Oui	14	4%	11	3%	25	3%
Non	371	95%	324	96%	695	96%
Ne sait pas	4	1%	1	0%	5	1%
Un emploi en tant qu'aide familial						
Oui	21	5%	14	4%	35	5%
Non	362	93%	319	95%	681	94%
Ne sait pas	6	2%	3	1%	9	1%
Un emploi en contrat aidé (CIE, CAE, contrats de professionnalisation...)						
Oui	59	15%	55	16%	114	16%
Non	322	83%	277	82%	599	83%
Ne sait pas	8	2%	4	1%	12	2%
Un emploi en contrat saisonnier						
Oui	156	40%	147	44%	303	42%
Non	230	59%	186	55%	416	57%
Ne sait pas	3	1%	3	1%	6	1%
en intérim						
Oui	157	40%	127	38%	284	39%
Non	228	59%	209	62%	437	60%
Ne sait pas	4	1%	.	.	4	1%
en CDD						
Oui	252	65%	226	67%	478	66%
Non	136	35%	109	32%	245	34%
Ne sait pas	1	0%	1	0%	2	0%
en CDI						
Oui	100	26%	79	24%	179	25%
Non	288	74%	255	76%	543	75%
Ne sait pas	1	0%	2	1%	3	0%
Un emploi non déclaré						
Oui	70	18%	53	16%	123	17%
Non	318	82%	281	84%	599	83%
Ne sait pas	1	0%	2	1%	3	0%
Un travail bénévole						
Oui	56	14%	50	15%	106	15%
Non	332	85%	286	85%	618	85%
Ne sait pas	1	0%	.	.	1	0%
un autre emploi (stage, alternance...)						
Oui	159	45%	129	42%	288	44%
Non	191	55%	176	58%	367	56%
Ne sait pas	.	.	1	0%	1	0%
Total	389	100%	336	100%	725	100%

Est-ce que ...	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous êtes inscrit à pôle emploi						
Oui	322	68%	272	65%	594	67%
non	151	32%	147	35%	298	33%
Vous rencontrez de temps un temps un conseiller d'une mission locale						
Oui	306	65%	252	60%	558	63%
non	167	35%	167	40%	334	37%
Vous êtes aidé par une autre association d'insertion professionnelle,						
Oui	38	8%	49	12%	87	10%
non	435	92%	370	88%	805	90%
Vous avez une autre aide pour chercher un emploi,						
Oui	56	12%	32	8%	88	10%
non	417	88%	387	92%	804	90%
Total	473	100%	419	100%	892	100%

selon vous, est-ce que	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Le plus facile est de trouver un logement, l'emploi vient ensuite	57	13%	41	11%	98	12%
Il faut d'abord avoir un emploi pour pouvoir trouver un logement	254	60%	231	61%	485	60%
Il n'est pas possible d'avoir l'un sans l'autre	113	27%	109	29%	222	28%
Total	424	100%	381	100%	805	100%

Pour terminer ce questionnaire, je vais vous poser quelques questions sur votre situation.

Avez-vous un conjoint ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui, et vous vivez avec lui	120	25%	83	20%	203	23%
Oui, mais vous ne vivez pas ensemble	94	20%	104	25%	198	22%
Vous n'avez pas de conjoint	259	55%	232	55%	491	55%
Total	473	100%	419	100%	892	100%

Avez-vous le permis de conduire ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
oui	170	40%	148	39%	318	40%
non, mais vous pensez le passer d'ici un an	217	51%	183	48%	400	50%
non, et vous n'envisagez pas de le passer pour l'instant	37	9%	50	13%	87	11%
Total	424	100%	381	100%	805	100%

Quelle phrase définit le mieux votre état de santé ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous êtes en bonne santé	215	51%	193	51%	408	51%
Cela peut vous arriver d'être malade, comme tout le monde	177	42%	163	43%	340	42%
Vous êtes très souvent malade, fatigué	16	4%	10	3%	26	3%
Vous ne pouvez rien faire à cause de votre santé	5	1%	4	1%	9	1%
Aucune de ces phrases ne convient	11	3%	11	3%	22	3%
Total	424	100%	381	100%	805	100%

Souffrez-vous d'un problème de santé chronique ou d'un handicap?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui	67	16%	56	15%	123	15%
Non	357	84%	325	85%	682	85%
Total	424	100%	381	100%	805	100%

Au cours du dernier trimestre 2010, avez-vous bénéficié personnellement des ressources suivantes ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
De salaires (y compris indemnités de stage)						
Oui	249	53%	231	55%	480	54%
Non	224	47%	188	45%	412	46%
De ressources de petits boulots non déclarés						
Oui	34	7%	34	8%	68	8%
Non	439	93%	385	92%	824	92%
D allocations de chômage						
Oui	108	23%	85	20%	193	22%
Non	365	77%	334	80%	699	78%
Du RSA						
Oui	69	15%	47	11%	116	13%
Non	404	85%	372	89%	776	87%
D aides financières de votre famille ou d'amis						
Oui	124	26%	91	22%	215	24%
Non	349	74%	328	78%	677	76%
D'autres ressources (aides au logement, bourses, CIVIS, autres aides financières, ...)						
Oui	155	33%	147	35%	302	34%
Non	318	67%	272	65%	590	66%
Total	473	100%	419	100%	892	100%

dans quelle tranche de ressources vous situeriez-vous ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Moins de 500 euros	169	36%	122	29%	291	33%
De 500 à moins de 800 euros	122	26%	144	34%	266	30%
De 800 à moins de 1200 euros	98	21%	85	20%	183	21%
De 1200 à moins de 1500 euros	39	8%	35	8%	74	8%
Plus de 1500 euros	42	9%	31	7%	73	8%
Refus ou ne sait pas	3	1%	2	0%	5	1%
Total	473	100%	419	100%	892	100%

Lorsque vous m'avez donné vos ressources, est-ce que vous aviez compté votre aide au logement dans le montant total ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui	7	39%	9	36%	16	37%
Non	11	61%	16	64%	27	63%
Total	18	100%	25	100%	43	100%

Combien de fois par mois environ rencontrez-vous des amis ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Jamais	40	9%	32	8%	72	9%
Au plus une fois par mois	37	9%	33	9%	70	9%
2 ou 3 fois par mois	96	23%	68	18%	164	20%
4 fois par mois ou plus	251	59%	248	65%	499	62%
Total	424	100%	381	100%	805	100%

Avez-vous des contacts, en face à face ou par téléphone, avec au moins un de vos parents ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Plusieurs fois par mois	239	73%	227	78%	466	75%
Moins d'une fois par mois	45	14%	37	13%	82	13%
Jamais	44	13%	26	9%	70	11%
Total	328	100%	290	100%	618	100%

En cas de coup dur, y a-t-il des personnes sur lesquelles vous pouvez compter pour ...	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous dépanner financièrement						
Oui	305	72%	270	71%	575	71%
non	119	28%	111	29%	230	29%
Vous dépanner autrement, par exemple en vous donnant des conseils, un soutien moral, ou encore en vous rendant des services						
Oui	387	91%	345	91%	732	91%
non	37	9%	36	9%	73	9%
Total	424	100%	381	100%	805	100%

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu du retard pour payer	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Une ou des factures d'électricité, d'eau ou de gaz						
Oui	54	13%	48	13%	102	13%
non	370	87%	333	87%	703	87%
Une ou des factures de téléphone						
Oui	61	14%	55	14%	116	14%
non	363	86%	326	86%	689	86%
D'autres factures						
Oui	60	14%	42	11%	102	13%
non	364	86%	339	89%	703	87%
Total	424	100%	381	100%	805	100%

Qu'attendez-vous de ce dispositif (Réponses hors logement)	Bénéficiaire		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%
Ne connaît pas	24	5%	24	5%
Ne sait pas	19	4%	19	4%
Rien	19	4%	19	4%
N'en a plus besoin	22	5%	22	5%
Un emploi	28	6%	28	6%
Une aide financière	55	12%	55	12%
Des démarches administratives	30	6%	30	6%
Conseils	23	5%	23	5%
NR	76	16%	76	16%
Total	473	100%	473	100%

sexe de la personne interrogée.	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Homme	181	43%	185	49%	366	45%
Femme	243	57%	196	51%	439	55%
Total	424	100%	381	100%	805	100%

Tris à plat deuxième questionnaire (seconde vague d'enquête)

Situation par rapport au logement

vous avez dit être logé...Vivez-vous toujours dans ce même logement ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui	113	41%	89	37%	202	39%
Non	165	59%	153	63%	318	61%
Total	278	100%	242	100%	520	100%

Combien de fois avez-vous changé de logement?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
0	7	4%	17	11%	24	7%
1	129	77%	95	61%	224	70%
2	24	14%	37	24%	61	19%
3	6	4%	3	2%	9	3%
5	1	1%	1	1%	2	1%
10	.	.	2	1%	2	1%
Total	167	100%	155	100%	322	100%

%t1 Comment êtes-vous logé ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Propriétaire ou accédant à la propriété	1	0%	.	.	1	0%
Locataire du secteur privé	116	42%	102	42%	218	42%
Locataire en HLM (secteur social)	58	21%	46	19%	104	20%
Hébergé chez vos parents	39	14%	42	17%	81	15%
Hébergé chez un ami	13	5%	9	4%	22	4%
Hébergé chez de la famille (autre que ses parents)	14	5%	11	5%	25	5%
dans une résidence sociale	6	2%	3	1%	9	2%
dans un Foyer des Jeunes Travailleurs	25	9%	19	8%	44	8%
en résidence étudiante	1	0%	1	0%	2	0%
dans un autre foyer	3	1%	5	2%	8	2%
en habitat précaire, SDF, squatte, hébergement d'urgence	3	1%	6	2%	9	2%
Total	279	100%	244	100%	523	100%

Logement autonome à la 2nde interrogation	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Non	105	38%	96	39%	201	38%
Oui	175	63%	148	61%	323	62%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

Et êtes-vous	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
en sous location?	1	1%	2	1%	3	1%
en colocation?	11	7%	4	3%	15	5%
locataire?	157	93%	139	96%	296	94%
Total	169	100%	145	100%	314	100%

Depuis combien de temps êtes-vous dans cette situation ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Moins de 3 mois	38	14%	46	19%	84	16%
De 3 mois à moins de 6 mois	41	15%	38	16%	79	15%
De 6 mois à moins d'un an	83	30%	67	27%	150	29%
De un an à moins de deux ans	69	25%	49	20%	118	23%
Deux ans ou plus	49	18%	44	18%	93	18%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

Loyer avec charges	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Moins de 300 euros	18	11%	16	11%	34	11%
De 300 à moins de 400 euros	55	33%	44	30%	99	32%
De 400 à moins de 500 euros	53	31%	46	32%	99	32%
De 500 à moins de 600 euros	22	13%	23	16%	45	14%
600 euros ou plus	20	12%	13	9%	33	11%
NR ou incohérent	1	1%	3	2%	4	1%
Total	169	100%	145	100%	314	100%

Loyer sans charge	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Moins de 300 euros	31	18%	31	21%	62	20%
De 300 à moins de 400 euros	33	20%	36	25%	69	22%
De 400 à moins de 500 euros	27	16%	35	24%	62	20%
De 500 à moins de 600 euros	15	9%	7	5%	22	7%
600 euros ou plus	12	7%	6	4%	18	6%
NR ou incohérent	51	30%	30	21%	81	26%
Total	169	100%	145	100%	314	100%

Touchez-vous une allocation logement versée par la CAF ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui, c'est vous ou la personne qui paie votre loyer qui la recevez	27	16%	32	22%	59	19%
Oui, mais c'est le propriétaire qui la reçoit	102	60%	68	47%	170	54%
Non	38	22%	40	28%	78	25%
Ne sait pas	2	1%	4	3%	6	2%
Total	169	100%	144	100%	313	100%

Montant CAF	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Moins de 200 euros	36	30%	24	26%	60	28%
Entre 200 et 250 euros	33	27%	33	36%	66	31%
Entre 250 et 300 euros	25	20%	21	23%	46	21%
300 euros ou plus	28	23%	14	15%	42	20%
Total	122	100%	92	100%	214	100%

Lorsque vous m'avez donné le montant du loyer, est-ce qu'il s'agissait	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Du montant que vous payez, réellement	16	16%	13	19%	29	17%
Du montant que vous auriez payé si vous n'aviez pas d'aide	86	84%	55	81%	141	83%
Total	102	100%	68	100%	170	100%

qui paye votre (part de) loyer ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous même	154	91%	132	92%	286	91%
Vos parents (ou un membre de votre famille)	2	1%	1	1%	3	1%
Votre conjoint	9	5%	8	6%	17	5%
Une association d'aide	1	1%	2	1%	3	1%
Autre	3	2%	1	1%	4	1%
Total	169	100%	144	100%	313	100%

qui s'est porté caution pour vous ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vos parents (un membre de votre famille)	58	34%	53	37%	111	35%
Votre conjoint	8	5%	3	2%	11	4%
Un(e) ami(e)	4	2%	5	3%	9	3%
Le 1% logement, LOCAPASS, ou la GRL	25	15%	26	18%	51	16%
Votre banque	2	1%	.	.	2	1%
Une association	11	7%	7	5%	18	6%
Pas de caution	53	31%	40	28%	93	30%
Autre	1	1%	2	1%	3	1%
Le Conseil Général	3	2%	.	.	3	1%
Question non comprise : Elle-même	4	2%	8	6%	12	4%
Total	169	100%	144	100%	313	100%

Pour le logement actuel, vous est-il déjà arrivé d'avoir un retard de paiement de votre loyer ou de vos charges	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui régulièrement	5	3%	6	4%	11	4%
Oui parfois	16	10%	11	8%	27	9%
Oui mais rarement	20	13%	15	11%	35	12%
Non jamais	118	74%	107	77%	225	76%
Total	159	100%	139	100%	298	100%

Toujours pour le logement actuel, la dernière fois que cela vous est arrivé, pour quelle raison étiez-vous en retard ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Était-ce parce que :						
Vous avez oublié de le payer	2	5%	2	6%	4	5%
Vous aviez fait trop de dépenses pendant le mois et n'aviez plus d'argent pour le loyer	2	5%	6	19%	8	11%
Vous aviez eu des ressources plus faibles ce mois-ci que d'habitude	23	56%	14	44%	37	51%
votre loyer est trop élevé pour vos ressources	7	17%	5	16%	12	16%
Autre	2	5%	.	.	2	3%
Versement tardif de l'allocation logement	1	2%	3	9%	4	5%
Problème avec la banque	3	7%	.	.	3	4%
Salaire versé tardivement	1	2%	2	6%	3	4%
Total	41	100%	32	100%	73	100%

Comment avez-vous fait pour gérer ce retard	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous avez demandé à vos parents (ou un membre de la famille) de vous aider	2	5%	6	19%	8	11%
Vous avez demandé à des amis de vous aider	.	.	1	3%	1	1%
Vous avez réglé le problème avec le propriétaire	26	63%	17	53%	43	59%
Vous vous êtes adressé à la Mission Locale	1	2%	1	3%	2	3%
Vous vous êtes adressé, à la mairie, un CCAS, un travailleur social	3	7%	3	9%	6	8%
Vous vous êtes adressé à une association d'aide	.	.	1	3%	1	1%
C'est débrouillé seul	9	22%	3	9%	12	16%
Total	41	100%	32	100%	73	100%

A ce jour devez-vous de l'argent à votre propriétaire ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui	20	12%	14	10%	34	11%
Non	149	88%	130	90%	279	89%
Total	169	100%	144	100%	313	100%

Le logement dans lequel vous habitez est-il?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Une maison individuelle	27	16%	19	13%	46	15%
Un appartement	142	84%	125	87%	267	85%
Total	169	100%	144	100%	313	100%

Combien de personnes habitent dans ce logement ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
1	77	46%	77	53%	154	49%
2	59	35%	42	29%	101	32%
3	26	15%	22	15%	48	15%
4	4	2%	3	2%	7	2%
5	1	1%	.	.	1	0%
7	1	1%	.	.	1	0%
9	1	1%	.	.	1	0%
Total	169	100%	144	100%	313	100%

Combien a-t-il de pièces, sans compter la cuisine, les toilettes et salle de bain ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
1	47	28%	39	27%	86	27%
2	52	31%	52	36%	104	33%
3	56	33%	37	26%	93	30%
4	12	7%	13	9%	25	8%
5	1	1%	3	2%	4	1%
8	1	1%	.	.	1	0%
Total	169	100%	144	100%	313	100%

Disposez-vous de WC à l'intérieur de ce logement ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui	166	98%	139	97%	305	97%
Non	3	2%	5	3%	8	3%
Total	169	100%	144	100%	313	100%

Possède-t-il une salle d'eau ou de bain ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui avec une baignoire	97	57%	79	55%	176	56%
Oui mais sans baignoire	71	42%	65	45%	136	43%
Non	1	1%	.	.	1	0%
Total	169	100%	144	100%	313	100%

	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
d'avoir des conflits, des disputes, avec vos voisins						
Très souvent	1	1%	5	3%	6	2%
Assez souvent	1	1%	4	3%	5	2%
Rarement	27	16%	13	9%	40	13%
jamais	140	83%	122	85%	262	84%
d'avoir des conflits ou des disputes avec votre propriétaire						
Très souvent	2	1%	.	.	2	1%
Assez souvent	2	1%	.	.	2	1%
Rarement	10	6%	4	3%	14	4%
jamais	155	92%	140	97%	295	94%
Total	169	100%	144	100%	313	100%

Avez-vous déjà habité ailleurs que chez vos parents ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui	20	51%	22	52%	42	52%
Non	19	49%	20	48%	39	48%
Total	39	100%	42	100%	81	100%

	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
été locataire dans un HLM						
Une fois	19	7%	18	8%	37	8%
Plusieurs fois	3	1%	4	2%	7	1%
Jamais	239	92%	202	90%	441	91%
été locataire dans le secteur privé, hors HLM						
Une fois	48	18%	35	16%	83	17%
Plusieurs fois	32	12%	31	14%	63	13%
Jamais	181	69%	158	71%	339	70%
été en colocation						
Une fois	19	7%	19	8%	38	8%
Plusieurs fois	10	4%	11	5%	21	4%
Jamais	232	89%	194	87%	426	88%
été en sous location						
Une fois	14	5%	2	1%	16	3%
Plusieurs fois	.	.	2	1%	2	0%
Jamais	247	95%	220	98%	467	96%
été hébergé chez vos parents						
Une fois	37	14%	33	15%	70	14%
Plusieurs fois	35	13%	32	14%	67	14%
Jamais	189	72%	159	71%	348	72%
été hébergé chez des amis, de la famille autres que vos parents						
Une fois	57	22%	38	17%	95	20%
Plusieurs fois	24	9%	26	12%	50	10%
Jamais	180	69%	160	71%	340	70%
été dans un foyer, une résidence sociale, un FJT						
Une fois	34	13%	44	20%	78	16%
Plusieurs fois	10	4%	9	4%	19	4%
Jamais	217	83%	171	76%	388	80%
été logé dans un CHRS						
Une fois	3	1%	5	2%	8	2%
Plusieurs fois	.	.	3	1%	3	1%
Jamais	258	99%	216	96%	474	98%
logé dans un squat, une caravane ou avez été sans domicile fixe						
Une fois	13	5%	10	4%	23	5%
Plusieurs fois	9	3%	11	5%	20	4%
Jamais	239	92%	203	91%	442	91%
été dans une autre situation de logement						
Une fois	11	4%	9	4%	20	4%
Plusieurs fois	3	1%	2	1%	5	1%
Jamais	247	95%	213	95%	460	95%
Total	261	100%	224	100%	485	100%

Combien de temps êtes-vous resté dans le dernier logement que vous avez occupé en location, sous location ou colocation ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Moins de 3 mois	3	11%	6	21%	9	16%
De 3 mois à moins de 6 mois	7	25%	7	25%	14	25%
De 6 mois à moins d'un an	8	29%	5	18%	13	23%
De un an à moins de deux ans	2	7%	5	18%	7	13%
Deux ans ou plus	8	29%	4	14%	12	21%
Ne sait pas ou refus	.	.	1	4%	1	2%
Total	28	100%	28	100%	56	100%

	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
D'avoir des conflits, des disputes, avec vos voisins						
Très souvent	1	4%	.	.	1	2%
Assez souvent	.	.	1	4%	1	2%
Rarement	2	7%	4	14%	6	11%
jamais	25	89%	23	82%	48	86%
D'avoir des conflits ou des disputes avec votre propriétaire						
Rarement	5	18%	3	11%	8	14%
jamais	23	82%	25	89%	48	86%
Total	28	100%	28	100%	56	100%

Toujours concernant le dernier logement que vous avez occupé en location, vous était-il déjà arrivé d'avoir un retard de paiement de votre loyer ou de vos charges ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui régulièrement	2	7%	2	7%	4	7%
Oui parfois	2	7%	3	11%	5	9%
Oui mais rarement	5	18%	7	25%	12	21%
Non jamais	19	68%	16	57%	35	63%
Total	28	100%	28	100%	56	100%

Pour quelle raison étiez-vous en retard ? Était-ce parce que :	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous avez oublié de le payer	2	20%	.	.	2	9%
Vous aviez fait trop de dépenses pendant le mois et n'aviez plus d'argent pour le loyer	1	10%	1	8%	2	9%
Vous aviez eu des ressources plus faibles ce mois-ci que d'habitude	3	30%	7	58%	10	45%
votre loyer est trop élevé pour vos ressources	2	20%	3	25%	5	23%
Autre	1	10%	1	8%	2	9%
Salaire versé tardivement	1	10%	.	.	1	5%
Total	10	100%	12	100%	22	100%

lorsque vous avez quitté ce logement, quelle est la proposition qui correspond le mieux à votre situation ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Votre propriétaire vous a demandé de quitter votre logement	.	.	2	7%	2	4%
Vous avez décidé de quitter votre logement parce que vous ne parveniez pas à payer le loyer ou les charges	7	25%	5	18%	12	21%
Vous aviez quitté votre logement pour une autre raison	21	75%	21	75%	42	75%
Total	28	100%	28	100%	56	100%

Pour quelles raisons votre propriétaire vous a-t-il demandé de partir de ce logement?	Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%
Non	1	50%	1	50%
Parce que le propriétaire voulait récupérer son logement	1	50%	1	50%
Total	2	100%	2	100%

Autre	Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%
J'étais seule et c'était un appartement pour les couples	1	100%	1	100%
Total	1	100%	1	100%

Pour quelles raisons deviez-vous ou souhaitiez-vous quitter votre logement ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Changement dans la composition familiale (naissance, mise en couple, séparation, ...)	6	29%	2	10%	8	19%
Changement dans la situation professionnelle ou par rapport aux études, ...	5	24%	14	67%	19	45%
Se rapprocher de la famille, des amis	2	10%	1	5%	3	7%
Se rapprocher de votre lieu de travail ou de celui de votre conjoint	.	.	1	5%	1	2%
Pour avoir un logement plus grand	2	10%	.	.	2	5%
Pour ne plus être en colocation	.	.	1	5%	1	2%
Sans raison particulière	1	5%	1	5%	2	5%
Changement de département, déménagement	2	10%	3	14%	5	12%
Fin du bail	1	5%	2	10%	3	7%
Autre	2	10%	1	5%	3	7%
Total	21	100%	21	100%	42	100%

Besoin en logement

Nous allons maintenant parler de vos besoins dans le domaine du logement.

Actuellement, est-ce que	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous souhaitez quitter votre logement	68	40%	41	28%	109	35%
Vous ne souhaitez pas le quitter, mais vous risquez d'y être obligé	8	5%	7	5%	15	5%
Il n'y a pas de raison pour que vous quittiez votre logement	93	55%	96	67%	189	60%
Total	169	100%	144	100%	313	100%

Pourquoi devrez-vous quitter votre logement ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous ne parvenez plus à payer votre loyer	3	38%	.	.	3	20%
Vous devrez quitter votre logement pour un autre raison	5	63%	7	100%	12	80%
Total	8	100%	7	100%	15	100%

Pour quelles raisons allez-vous quitter votre logement	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Changement dans la composition familiale (naissance, mise en couple, séparation, ...)	5	7%	5	10%	10	8%
Changement dans la situation professionnelle ou par rapport aux études, ...	4	5%	4	8%	8	7%
Être dans un quartier plus sûr	3	4%	6	13%	9	7%
Se rapprocher de la famille, des amis	1	1%	.	.	1	1%
Se rapprocher de votre lieu de travail ou de celui de votre conjoint	6	8%	6	13%	12	10%
Vous éloignez du centre-ville	3	4%	1	2%	4	3%
Vous rapprochez du centre-ville	5	7%	3	6%	8	7%
Pour avoir un logement plus grand	37	51%	18	38%	55	45%
Pour avoir un logement plus récent, moins vétuste, mieux isolé	13	18%	5	10%	18	15%
Pour avoir un logement moins cher	17	23%	6	13%	23	19%
Pour ne plus être en colocation	1	1%	2	4%	3	2%
Sans raison particulière	1	1%	1	2%	2	2%
Autre	4	5%	3	6%	7	6%
C'était un logement temporaire	1	1%	1	2%	2	2%
Logement insalubre, en mauvais état	3	4%	1	2%	4	3%
Problème de voisinage ou avec le propriétaire	3	4%	3	6%	6	5%
Trop bruyant	3	4%	.	.	3	2%
Déménagement géographique	1	1%	4	8%	5	4%
Devenir propriétaire / avoir son propre logement	2	3%	1	2%	3	2%
Veut un ascenseur / ne veut pas d'escalier	2	3%	3	6%	5	4%
Total	73	100%	48	100%	121	100%

Finalement, est-ce que vous cherchez un autre logement ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui	6	6%	12	12%	18	9%
Non	95	94%	91	88%	186	91%
Total	101	100%	103	100%	204	100%

A votre avis, que se passera-t-il dans 3 mois si vous n'avez pas trouvé de (nouveau) logement ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous serez toujours dans le même logement	147	79%	110	72%	257	76%
Vous serez hébergé dans de la famille ou des amis (pour les jeunes hébergés : autres que ceux qui vous hébergent actuellement)	31	17%	27	18%	58	17%
Vous serez dans un foyer	9	5%	8	5%	17	5%
Vous serez sans logement, à la rue, dans un squat	10	5%	8	5%	18	5%
Vous ne savez pas	10	5%	12	8%	22	7%
Vous regardez les petites annonces	117	63%	87	57%	204	60%
vous avez déposé des dossiers de demandes HLM	54	29%	48	31%	102	30%
Total	185	100%	153	100%	338	100%

Comment faites-vous pour chercher un logement ? Est-ce que	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
vous êtes allé voir des agences immobilières	47	25%	37	24%	84	25%
vous avez déposé d'autres dossiers, ou des demandes d'aide	32	17%	23	15%	55	16%
vous ne faites aucune démarche particulière	49	26%	49	32%	98	29%
vous faites d'autres types de démarches	20	11%	16	10%	36	11%
Bouche à oreilles, par connaissance	5	1%	3	1%	8	1%
Mission Locale	1	0%	1	0%	2	0%
Ne cherche pas de logement	2	1%	1	0%	3	0%
Autre	10	3%	3	1%	13	2%
Total	378	100%	328	100%	706	100%

Après de qui déposez-vous vos dossiers ou vos demandes ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Mission locale	5	16%	5	22%	10	18%
FJT	1	3%	4	17%	5	9%
Mairie	4	13%	2	9%	6	11%
CIL	4	13%	.	.	4	7%
CAF	2	6%	3	13%	5	9%
OPAC / HLM	6	19%	.	.	6	11%
Association	1	3%	3	13%	4	7%
Agence immobilière	1	3%	.	.	1	2%
Un particulier	.	.	2	9%	2	4%
Total	32	100%	23	100%	55	100%

avez-vous déjà visité un ou plusieurs logements ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
oui un	18	10%	21	14%	39	12%
oui plusieurs	57	31%	45	29%	102	30%
non	110	59%	87	57%	197	58%
Total	185	100%	153	100%	338	100%

pourquoi n'avez-vous pas pris ce ou ces logements ? Est-ce parce que	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
le propriétaire a refusé votre candidature	22	29%	19	29%	41	29%
le logement ne vous convenait pas (en cours)	41	55%	34	52%	75	53%
	12	16%	13	20%	25	18%
Total	75	100%	66	100%	141	100%

pour quelles raisons ne vous convenait-il pas ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
il était trop petit	16	39%	24	71%	40	53%
il était inconfortable, vétuste	19	46%	9	26%	28	37%
le quartier ne vous plaisait pas	9	22%	2	6%	11	15%
les déplacements auraient été trop difficiles	7	17%	5	15%	12	16%
il était trop cher	12	29%	9	26%	21	28%
Autre	4	10%	3	9%	7	9%
Total	41	100%	34	100%	75	100%

Est-ce que vous cherchez	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Un logement saisonnier, pour une durée maximale de 6 mois	10	5%	10	7%	20	6%
Un logement pour une durée de plus de 6 mois	175	95%	143	93%	318	94%
Total	185	100%	153	100%	338	100%

Dans l'idéal, combien de pièces souhaitez-vous avoir ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
1	11	6%	12	8%	23	7%
2	82	45%	67	45%	149	45%
3	67	37%	44	30%	111	34%
4	13	7%	21	14%	34	10%
5	6	3%	4	3%	10	3%
6	3	2%	1	1%	4	1%
Total	182	100%	149	100%	331	100%

Accepteriez-vous un logement comptant moins de pièces ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Probablement oui	86	46%	68	44%	154	46%
Probablement non	91	49%	75	49%	166	49%
Ne sait pas	8	4%	10	7%	18	5%
Total	185	100%	153	100%	338	100%

Loyer maximum	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Moins de 300 euros	13	7%	12	8%	25	7%
De 300 à moins de 400 euros	37	20%	26	17%	63	19%
De 400 à moins de 500 euros	61	33%	45	29%	106	31%
De 500 à moins de 600 euros	37	20%	27	18%	64	19%
600 euros ou plus	30	16%	29	19%	59	17%
NR ou incohérent	7	4%	14	9%	21	6%
Total	185	100%	153	100%	338	100%

Selon vous, qu'est-ce qui explique principalement que vous ayez des difficultés à trouver un logement ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble			
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%		
Vous n'avez pas d'emploi stable	59	32%	53	35%	112	33%		
Vos revenus sont trop faibles	66	36%	42	27%	108	32%		
Personne ne peut se porter caution pour vous	20	11%	19	12%	39	12%		
Il n'y a pas assez de logement à faible loyer	19	10%	16	10%	35	10%		
Il n'y a pas assez de logement saisonnier, pour des durées courtes	3	2%	2	1%	5	1%		
Votre âge, le fait que vous soyez jeune	9	5%	6	4%	15	4%		
Votre origine, votre façon de parler ou la couleur de votre peau	4	2%	1	1%	5	1%		
Autres	8	4%	8	5%	16	5%		
Manque de temps	2	1%	5	3%	7	2%		
Trop de demandes, manque d'offres	6	3%	2	1%	8	2%		
Loyers trop chers	10	5%	2	1%	12	4%		
Pas de moyen de transports	.	.	2	1%	2	1%		
Le logement ne correspond pas aux critères recherchés	8	4%	5	3%	13	4%		
Ne connaît pas les démarches à effectuer	1	1%	1	1%	2	1%		
En attente de réponse, lenteur administrative	3	2%	2	1%	5	1%		
Pas le public privilégié ou frein lié à la situation familiale	3	2%	3	2%	6	2%		
Les foyers, proprio n'acceptent pas les animaux (chiens notamment)	3	2%	1	1%	4	1%		
NSP	7	4%	2	1%	9	3%		
Aucune difficulté	3	2%	7	5%	10	3%		
Ne cherche pas actuellement	25	14%	20	13%	45	13%		
Mal situé géographiquement	5	3%	2	1%	7	2%		
Total			185	100%	153	100%	338	100%

Au cours de l'année passée, avez-vous été aidé pour trouver un logement ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous avez été aidé, par une association, de la famille, des proches, ...	68	37%	55	36%	123	36%
Vous n'avez pas été aidé, alors que vous en auriez besoin	35	19%	24	16%	59	17%
Vous n'avez pas eu besoin d'aide	82	44%	74	48%	156	46%
Total	185	100%	153	100%	338	100%

Par qui êtes-vous aidé ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
une mission locale	17	25%	19	35%	36	29%
un FJT, un foyer d'hébergement	13	19%	13	24%	26	21%
un CLLAJ	1	1%	2	4%	3	2%
une autre association	15	22%	11	20%	26	21%
la mairie, un CCAS	5	7%	8	15%	13	11%
ses parents, un ami, des proches	26	38%	18	33%	44	36%
AgiLoJe	2	3%	.	.	2	2%
Autre	8	12%	5	9%	13	11%
Total	68	100%	55	100%	123	100%

	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
De conseils sur la façon de vous présenter aux propriétaires						
Oui	24	35%	21	38%	45	37%
Non	41	60%	34	62%	75	61%
Ne sait pas	3	4%	.	.	3	2%
d aide pour réunir les pièces administratives nécessaires, monter des dossiers						
Oui	51	75%	40	73%	91	74%
Non	17	25%	15	27%	32	26%
de personnes ou d'association pouvant se porter caution pour vous						
Oui	35	51%	27	49%	62	50%
Non	31	46%	26	47%	57	46%
Ne sait pas	2	3%	2	4%	4	3%
d aide pour savoir quel type de logement vous pouvez obtenir						
Oui	40	59%	36	65%	76	62%
Non	25	37%	19	35%	44	36%
Ne sait pas	3	4%	.	.	3	2%
d aide pour accéder à des offres de logement						
Oui	37	54%	41	75%	78	63%
Non	29	43%	14	25%	43	35%
Ne sait pas	2	3%	.	.	2	2%
D'une autre aide						
Oui	15	22%	11	20%	26	21%
Non	52	76%	44	80%	96	78%
Ne sait pas	1	1%	.	.	1	1%
Aide financière						
Oui	2	3%	4	7%	6	5%
Non	66	97%	51	93%	117	95%
Pour trouver un travail						
Oui	.	.	1	2%	1	1%
Non	68	100%	54	98%	122	99%
Aide psychologique						
Oui	1	1%	.	.	1	1%
Non	67	99%	55	100%	122	99%
Total	68	100%	55	100%	123	100%

Pensez-vous que cette aide vous a permis de trouver un logement mieux adapté à votre situation ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
oui	26	74%	23	68%	49	71%
non	6	17%	9	26%	15	22%
Ne sait pas	3	9%	2	6%	5	7%
Total	35	100%	34	100%	69	100%

Finalement, cette aide a été ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
très utile	24	35%	28	51%	52	42%
plutôt utile	34	50%	22	40%	56	46%
plutôt pas utile	3	4%	2	4%	5	4%
pas utile du tout	7	10%	3	5%	10	8%
Total	68	100%	55	100%	123	100%

	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Payer le loyer et les charges						
Vous ne réussirez pas seul			28	10%	26	11%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul			127	45%	99	41%
Ce ne sera pas une difficulté			120	43%	109	45%
Ne sait pas			5	2%	10	4%
Réussir à gérer votre budget						
Vous ne réussirez pas seul			15	5%	10	4%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul			113	40%	78	32%
Ce ne sera pas une difficulté			148	53%	151	62%
Ne sait pas			4	1%	5	2%
Être accepté par les voisins, ne pas avoir de conflit						
Vous ne réussirez pas seul			2	1%	3	1%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul			19	7%	8	3%
Ce ne sera pas une difficulté			254	91%	226	93%
Ne sait pas			5	2%	7	3%
Garder de bonnes relations avec le propriétaire						
Vous ne réussirez pas seul			4	1%	.	.
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul			17	6%	7	3%
Ce ne sera pas une difficulté			254	91%	231	95%
Ne sait pas			5	2%	6	2%
Garder le logement en bon état						
Vous ne réussirez pas seul			3	1%	3	1%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul			12	4%	8	3%
Ce ne sera pas une difficulté			263	94%	229	94%
Ne sait pas			2	1%	4	2%
Savoir quels sont vos droits, et quels sont vos devoirs						
Vous ne réussirez pas seul			27	10%	25	10%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul			57	20%	40	16%
Ce ne sera pas une difficulté			191	68%	174	71%
Ne sait pas			5	2%	5	2%
Total			280	100%	244	100%
			524	100%		

Pensez-vous rencontrer d'autres types de difficultés en ce qui concerne ce logement	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
oui	26	9%	21	9%	47	9%
non	254	91%	223	91%	477	91%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

Lesquelles ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Payer le loyer et les charges	7	27%	5	24%	12	26%
Gérer son budget	1	4%	1	5%	2	4%
Relation avec les voisins	3	12%	1	5%	4	9%
Savoir quels sont vos droits et vos devoirs	.	.	1	5%	1	2%
Gérer les problèmes quotidiens, les travaux, les fuites ..	6	23%	4	19%	10	21%
Meubler, avoir les moyens d'acheter des meubles	3	12%	2	10%	5	11%
La sécurité dans le quartier	6	23%	7	33%	13	28%
Total	26	100%	21	100%	47	100%

et vous pensez que ...	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous ne réussirez pas seul	8	31%	7	33%	15	32%
Ce sera difficile, mais vous pourrez vous en sortir seul	15	58%	14	67%	29	62%
Ce ne sera pas une difficulté	2	8%	.	.	2	4%
Ne sait pas	1	4%	.	.	1	2%
Total	26	100%	21	100%	47	100%

%t1 est-ce que vous serez aidé pour y rester dans de bonnes conditions ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous serez aidé, par une association, de la famille, des proches, ...	60	32%	52	34%	112	33%
Vous ne serez probablement pas aidé, alors que vous en auriez besoin	27	15%	30	20%	57	17%
Vous n'aurez pas besoin d'aide	98	53%	71	46%	169	50%
Total	185	100%	153	100%	338	100%

Par qui pensez-vous que vous serez aidé ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
une mission locale	19	32%	18	35%	37	33%
un FJT, un foyer d'hébergement	9	15%	3	6%	12	11%
un CLLAJ	.	.	1	2%	1	1%
une association	11	18%	4	8%	15	13%
AgiLoJe	8	13%	2	4%	10	9%
la mairie, un CCAS	10	17%	10	19%	20	18%
ses parents, un ami, des proches	50	83%	42	81%	92	82%
Total	60	100%	52	100%	112	100%

Autres, précisez	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
CAF / APL	3	38%	3	50%	6	46%
La Maison de l'Habitat	.	.	1	20%	1	8%
UNE ASSISTANTE SOCIALE	2	25%	.	.	2	16%
curatelle simple	1	13%	.	.	1	8%
par son employeur	.	.	1	20%	1	8%
service de prévention	1	13%	.	.	1	8%
seule	1	13%	.	.	1	8%
Total	8	100%	5	100%	13	100%

actuellement, avez-vous de l'aide, pour rester dans votre logement dans de bonnes conditions ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous êtes aidé, par une association, de la famille, des proches, ...	14	15%	14	15%	28	15%
Vous n'êtes pas aidé, alors que vous en auriez besoin	18	19%	6	7%	24	13%
Vous n'avez pas besoin d'aide	63	66%	71	78%	134	72%
Total	95	100%	91	100%	186	100%

Par qui êtes-vous aidé ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
une mission locale	2	14%	.	.	2	7%
un CLLAJ	1	7%	.	.	1	4%
une association	.	.	1	7%	1	4%
AgiLoJe	1	7%	.	.	1	4%
la mairie, un CCAS	1	7%	1	7%	2	7%
ses parents, un ami, des proches	8	57%	6	43%	14	50%
Total	14	100%	14	100%	28	100%

Autres, précisez	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble			
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%		
ATI			1	50%	.	.	1	11%
Ati- Curatrice			.	.	1	14%	1	11%
S.F .L			.	.	1	14%	1	11%
aidé par Jeunesse Habitat			.	.	1	14%	1	11%
assistante sociale			.	.	1	14%	1	11%
caf (aide logement)			.	.	1	14%	1	11%
conseil général de Mayotte			1	50%	.	.	1	11%
conseil générale allocation jeune majeure			.	.	1	14%	1	11%
un fonds d'action de restauration rapide donc avec son travail			.	.	1	14%	1	11%
Total			2	100%	7	100%	9	100%

Situation actuelle

Nous allons continuer ce questionnaire en évoquant ce que vous avez fait depuis %t1 %t4

quelle est votre situation actuelle ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
travaille	128	46%	125	51%	253	48%
en recherche d'emploi ou de formation	106	38%	76	31%	182	35%
étudiant	20	7%	15	6%	35	7%
En invalidité	2	1%	5	2%	7	1%
Au foyer ou sans profession	8	3%	9	4%	17	3%
Autre	4	1%	2	1%	6	1%
En formation, en apprentissage	12	4%	12	5%	24	5%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

Dans votre travail, êtes-vous :	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
A votre compte	1	1%	2	2%	3	1%
Aide Familial	.	.	1	1%	1	0%
Salarié	125	98%	121	98%	246	98%
Avec un emploi non déclaré	2	2%	.	.	2	1%
Total	128	100%	124	100%	252	100%

quel est votre type de contrat de travail ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
En CDI (y compris période d'essai),	46	37%	49	40%	95	39%
En CDD (sauf intérim)	38	30%	34	28%	72	29%
En contrat saisonnier	1	1%	4	3%	5	2%
En intérim	20	16%	21	17%	41	17%
En contrat aidé (contrat de professionnalisation, CIE, CAE, contrats passerelles,...)	18	14%	13	11%	31	13%
Ne sait pas	2	2%	.	.	2	1%
Total	125	100%	121	100%	246	100%

Vous travaillez :	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
A temps plein	78	61%	78	63%	156	62%
A temps partiel, et vous souhaiteriez travailler davantage	42	33%	39	31%	81	32%
A temps partiel, vous ne souhaiteriez pas travailler davantage	8	6%	7	6%	15	6%
Total	128	100%	124	100%	252	100%

Avez-vous travaillé depuis novembre/décembre 2010	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui, en tout un an ou plus	70	25%	66	27%	136	26%
Oui, moins d'un an	121	43%	105	43%	226	43%
Non, vous n'avez jamais travaillé	89	32%	73	30%	162	31%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Un emploi à votre compte						
Oui	6	3%	4	2%	10	3%
Non	185	97%	167	98%	352	97%
Un emploi en tant qu'aide familial						
Oui	4	2%	2	1%	6	2%
Non	187	98%	169	99%	356	98%
Un emploi en contrat aidé (CIE, CAE, contrats de professionnalisation...)						
Oui	29	15%	25	15%	54	15%
Non	162	85%	145	85%	307	85%
Ne sait pas	.	.	1	1%	1	0%
Un emploi en contrat saisonnier						
Oui	46	24%	33	19%	79	22%
Non	145	76%	138	81%	283	78%
en intérim						
Oui	65	34%	54	32%	119	33%
Non	126	66%	117	68%	243	67%
en CDD						
Oui	103	54%	108	63%	211	58%
Non	88	46%	63	37%	151	42%
en CDI						
Oui	38	20%	28	16%	66	18%
Non	153	80%	143	84%	296	82%
Un emploi non déclaré						
Oui	14	7%	8	5%	22	6%
Non	177	93%	163	95%	340	94%
Un travail bénévole						
Oui	12	6%	10	6%	22	6%
Non	179	94%	161	94%	340	94%
un autre emploi (stage, alternance...)						
Oui	39	20%	38	22%	77	21%
Non	152	80%	133	78%	285	79%
Total	191	100%	171	100%	362	100%

	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous êtes inscrit à pôle emploi						
Oui	170	61%	128	52%	298	57%
non	110	39%	116	48%	226	43%
Vous rencontrez de temps en temps un conseiller d'une mission locale						
Oui	122	44%	93	38%	215	41%
non	158	56%	151	62%	309	59%
Vous êtes aidé par une autre association d'insertion professionnelle,						
Oui	15	5%	16	7%	31	6%
non	265	95%	228	93%	493	94%
Vous avez une autre aide pour chercher un emploi,						
Oui	14	5%	22	9%	36	7%
non	266	95%	222	91%	488	93%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

selon vous, est-ce que	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Le plus facile est de trouver un logement, l'emploi vient ensuite	24	9%	19	8%	43	8%
Il faut d'abord avoir un emploi pour pouvoir trouver un logement	161	58%	139	57%	300	57%
Il n'est pas possible d'avoir l'un sans l'autre	95	34%	86	35%	181	35%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

Pour terminer ce questionnaire, je vais vous poser quelques questions sur votre situation.

Avez-vous un conjoint ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui, et vous vivez avec lui	95	34%	66	27%	161	31%
Oui, mais vous ne vivez pas ensemble	54	19%	63	26%	117	22%
Vous n'avez pas de conjoint	131	47%	115	47%	246	47%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

Avez-vous le permis de conduire ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
oui	140	50%	108	44%	248	47%
non, mais vous pensez le passer d'ici un an	113	40%	105	43%	218	42%
non, et vous n'envisagez pas de le passer pour l'instant	27	10%	31	13%	58	11%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

L'avez-vous depuis...	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
moins d'un an	16	11%	11	10%	27	11%
un an ou plus	124	89%	97	90%	221	89%
Total	140	100%	108	100%	248	100%

quelle phrase définit le mieux votre état de santé ?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Vous êtes en bonne santé	124	44%	128	52%	252	48%
Cela peut vous arriver d'être malade, comme tout le monde	129	46%	102	42%	231	44%
Vous êtes très souvent malade, fatigué	19	7%	9	4%	28	5%
Vous ne pouvez rien faire à cause de votre santé	4	1%	2	1%	6	1%
Aucune de ces phrases ne convient	4	1%	3	1%	7	1%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

Souffrez-vous d'un problème de santé chronique ou d'un handicap?	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Oui	42	15%	29	12%	71	14%
Non	238	85%	215	88%	453	86%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

	Bénéficiaire		Témoïn		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
De salaires (y compris indemnités de stage)						
Oui	157	56%	153	63%	310	59%
Non	123	44%	91	37%	214	41%
De ressources de petits boulots non déclarés						
Oui	16	6%	8	3%	24	5%
Non	264	94%	236	97%	500	95%
D allocations de chômage						
Oui	59	21%	49	20%	108	21%
Non	221	79%	195	80%	416	79%
Du RSA						
Oui	51	18%	33	14%	84	16%
Non	229	82%	211	86%	440	84%
D aides financières de votre famille ou d'amis						
Oui	56	20%	50	20%	106	20%
Non	224	80%	194	80%	418	80%
D'autres ressources (aides au logement, bourses, CIVIS, autres aides financières, ...)						
Oui	125	45%	115	47%	240	46%
Non	155	55%	129	53%	284	54%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

dans quelle tranche de ressources vous situeriez-vous ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Moins de 500 euros	49	18%	40	16%	89	17%
De 500 à moins de 800 euros	66	24%	56	23%	122	23%
De 800 à moins de 1200 euros	66	24%	64	26%	130	25%
De 1200 à moins de 1500 euros	37	13%	40	16%	77	15%
Plus de 1500 euros	59	21%	40	16%	99	19%
Refus ou ne sait pas	3	1%	4	2%	7	1%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

Lorsque vous m'avez donné vos ressources, est-ce que vous aviez compté votre aide au logement dans le montant total ?	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble			
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%		
Oui			10	37%	15	47%	25	42%
Non			17	63%	17	53%	34	58%
Total			27	100%	32	100%	59	100%

	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble			
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%		
Vous dépanner financièrement								
Oui			211	75%	179	73%	390	74%
non			69	25%	65	27%	134	26%
Vous dépanner autrement, par exemple en vous donnant des conseils, un soutien moral, ou encore en vous rendant des services								
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%		
Oui	243	87%	219	90%	462	88%		
non	37	13%	25	10%	62	12%		
Total	280	100%	244	100%	524	100%		

	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Une ou des factures d'électricité, d'eau ou de gaz						
Oui	42	15%	38	16%	80	15%
non	238	85%	206	84%	444	85%
Une ou des factures de téléphone						
Oui	30	11%	33	14%	63	12%
non	250	89%	211	86%	461	88%
D'autres factures						
Oui	23	8%	19	8%	42	8%
non	257	92%	225	92%	482	92%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

Sexe de la personne interrogée.	Bénéficiaire		Témoin		Ensemble	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Homme	110	39%	116	48%	226	43%
Femme	170	61%	128	52%	298	57%
Total	280	100%	244	100%	524	100%

III. Les régressions logistiques :

Régressions sur la situation par rapport au logement autonome en deuxième interrogation

Modèle 1

Individu de référence :

- N'est pas en logement autonome dans l'extranet
- Témoin
- Souhaite un logement pour une durée de moins de 6 mois
- Âgé de 20 ans ou moins
- Femme

Modèle 2

Individu de référence :

- N'est pas en emploi dans l'extranet
- N'est pas en logement autonome dans l'extranet
- Témoin
- Souhaite un logement pour une durée inférieure à 6 mois
- Âgé de 20 ans ou moins
- Femme

	Modèle 1	Modèle 2
Probabilité d'être en logement autonome pour l'individu de référence	34%	26%
En logement autonome dans extranet	38 pts +++	47 pts +++
En emploi dans extranet		10 pts ++
<i>Bénéficiaire</i>	<i>N.S.</i>	<i>N.S.</i>
Durée souhaitée pour le logement inconnue	19 +	<i>N.S.</i>
Logement de longue durée souhaité (6 mois ou plus)	20 pts ++	16 pts +
21 ou 22 ans	<i>N.S.</i>	<i>N.S.</i>
23 ou 24 ans	<i>N.S.</i>	<i>N.S.</i>
25 ans ou plus	<i>N.S.</i>	<i>N.S.</i>
Age inconnu	<i>N.S.</i>	<i>N.S.</i>
Homme	<i>N.S.</i>	<i>N.S.</i>

Guide de lecture :

- le fait d'être en logement autonome à l'entrée dans l'expérimentation (extranet) augmente de 38 points la probabilité d'être en logement autonome à la deuxième interrogation par rapport à l'individu de référence. Le fait d'appartenir à l'échantillon bénéficiaire n'a pas d'influence sur ce résultat par rapport au fait d'être témoin.
- le fait d'être en emploi à l'entrée dans l'expérimentation (extranet) augmente de 10 points la probabilité d'être en logement autonome à la deuxième interrogation par rapport à l'individu de référence. Le fait d'appartenir à l'échantillon bénéficiaire n'a pas d'influence sur ce résultat par rapport au fait d'être témoin.

Les signes « + » informent sur la significativité du test et son sens : un signe « + » indique un écart significatif au seuil de 10%, deux signes « ++ » indiquent un écart significatif au seuil de 5%, trois signes « +++ » indiquent un écart significatif au seuil de 1%.

Régressions sur la situation par rapport à l'emploi en deuxième interrogation

Modèle 1

Individu de référence :

- N'est pas en emploi dans l'extranet
- Témoin
- Diplômé d'un niveau II ou I
- Âgé de 20 ans ou moins
- Femme

Modèle 2

Individu de référence :

- N'est pas en emploi dans l'extranet
- N'est pas en logement autonome dans l'extranet
- Témoin
- Diplômé d'un niveau II ou I
- Âgé de 20 ans ou moins
- Femme

	<u>Modèle 1</u>	<u>Modèle 2</u>
Probabilité d'être en emploi pour l'individu de référence	44%	39%
En logement autonome dans extranet	-	N.S.
En emploi dans extranet	19 pts +++	21pts +++
<i>Bénéficiaire</i>	N.S.	N.S.
Niveau IV : Baccalauréat général, technologique ou professionnel	N.S.	N.S.
Niveau V : CAP ou BEP	N.S.	N.S.
Niveau VI : sans diplôme ou Brevet des collèges	N.S.	N.S.
21 ou 22 ans	N.S.	N.S.
23 ou 24 ans	N.S.	N.S.
25 ans ou plus	13 pts +	13 pts +
Age inconnu	N.S.	N.S.
Homme	11 pts ++	10 pts ++

Guide de lecture :

- le fait d'être en emploi à l'entrée dans l'expérimentation (extranet) augmente de 19 points la probabilité d'être en emploi à la deuxième interrogation par rapport à l'individu de référence. Le fait d'appartenir à l'échantillon bénéficiaire n'a pas d'influence sur ce résultat par rapport au fait d'être témoin.
- le fait d'être en emploi à l'entrée dans l'expérimentation (extranet) augmente de 21 points la probabilité d'être en emploi à la deuxième interrogation par rapport à l'individu de référence. Le fait d'appartenir à l'échantillon bénéficiaire n'a pas d'influence sur ce résultat par rapport au fait d'être témoin.

Les signes « + » informent sur la significativité du test et son sens : un signe « + » indique un écart significatif au seuil de 10%, deux signes « ++ » indiquent un écart significatif au seuil de 5%, trois signes « +++ » indiquent un écart significatif au seuil de 1%.



Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et de la Vie Associative
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative

Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France 75 650 Paris Cedex 13

Téléphone : 01 40 45 93 22

<http://www.experimentationsociale.fr>