

COLLECTION DES RAPPORTS

LA DIFFUSION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE (2011)

Etude réalisée à la demande du Conseil Général de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies (CGIET) et de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)

Régis BIGOT
Patricia CROUTTE



CONDITIONS DE VIE ET ASPIRATIONS DES FRANÇAIS

Rapport réalisé à la demande de :

Le Conseil Général de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies (CGIET)

L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)

Le département « Conditions de vie et Aspirations des Français » est composé de :

Régis Bigot, Sylvie Bourdon, Patricia Croutte, Sandra Hoibian, Jörg Müller, Fanette Recours.

C R E D O C

AVERTISSEMENT

Le Conseil Général de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies (CGIET) et l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) ont confié au CREDOC une enquête sur la diffusion des technologies de l'information dans la société française.

La méthodologie utilisée et les résultats obtenus sont de la seule responsabilité du CREDOC et n'engagent ni le CGIET, ni l'Autorité.

Les parties intéressées sont invitées, le cas échéant, à faire part de leurs commentaires au CGIET et à l'ARCEP.

Sommaire

AVANT-PROPOS	7
NOTE DE SYNTHESE	9
CHAPITRE 1. TELEPHONIE	23
1. Téléphonie fixe	25
a) <i>Le taux d'équipement en téléphonie fixe progresse de deux points, pour s'établir à 89%</i>	<i>25</i>
b) <i>Plus d'une personne sur deux téléphone par un boîtier multiservice</i>	<i>29</i>
2. Téléphonie mobile	33
a) <i>Le taux d'équipement en téléphonie mobile progresse toujours</i>	<i>33</i>
b) <i>Au final, près de trois personnes sur quatre bénéficient d'un double équipement, fixe et mobile</i>	<i>38</i>
c) <i>17% d'utilisateurs de Smartphones</i>	<i>41</i>
d) <i>En un an, le nombre de SMS envoyés a quasiment doublé</i>	<i>44</i>
e) <i>Deux fois plus d'abonnés séduits par le téléchargement d'applications</i>	<i>48</i>
f) <i>La télévision sur le mobile suscite l'intérêt de 8% des abonnés</i>	<i>49</i>
g) <i>L'intérêt pour internet sur le téléphone mobile se renforce nettement</i>	<i>50</i>
h) <i>Les inquiétudes liées à la géolocalisation</i>	<i>55</i>
CHAPITRE 2. ORDINATEUR ET INTERNET	57
1. Equipements et abonnements	59
a) <i>Plus de trois personnes sur quatre disposent d'un ordinateur à domicile</i>	<i>59</i>
b) <i>Près du tiers des personnes disposent de plusieurs ordinateurs à domicile</i>	<i>62</i>
c) <i>Une personne sur deux en possession d'un ordinateur portable</i>	<i>63</i>
d) <i>Le taux d'équipement en tablette tactile et clé internet 3g/3g+ est, pour l'heure, relativement faible</i>	<i>66</i>
e) <i>Les connexions à internet à domicile</i>	<i>68</i>
<i>75% des personnes sont connectées à domicile, le plus souvent via l'ADSL</i>	<i>68</i>
<i>Un peu moins d'une personne sur deux recourt au même fournisseur pour les services internet et téléphone mobile</i>	<i>74</i>
<i>Une personne sur deux qui n'est pas connectée dit que cela ne l'intéresse pas</i>	<i>76</i>
2. Les usages	77
a) <i>Fréquences et modes de connexions à domicile</i>	<i>77</i>
<i>Les trois quarts des personnes équipées se connectent quotidiennement</i>	<i>77</i>
<i>Les différents modes de connexion à domicile</i>	<i>81</i>
b) <i>Les autres lieux de connexions</i>	<i>84</i>
<i>Les connexions sur le lieu de travail ou d'études repartent à la hausse</i>	<i>84</i>
<i>Connexions dans les lieux publics (bibliothèque, cyber café ...) grâce à des équipements mis à disposition</i>	<i>89</i>
<i>Connexions avec un ordinateur portable, dans un lieu public en Wi-Fi</i>	<i>91</i>
<i>Connexions internet depuis un téléphone mobile</i>	<i>93</i>
<i>Les connexions internet en « mobilité »</i>	<i>94</i>
c) <i>Au total, plus de trois personnes sur quatre se connectent à internet</i>	<i>97</i>

d)	<i>Quelques usages d'internet</i>	103
	Une personne sur dix téléphone par visioconférence	103
	Un internaute sur deux est membre d'un « réseau social »	104
	Musique, films : le « streaming » se développe	106
	Près d'un Français sur cinq (18%) regarde la télévision via l'ordinateur	111
	Utiliser internet à des fins professionnelles : une réalité pour plus de quatre Français sur dix	113
	Les démarches administratives et fiscales sur internet continuent de progresser ..	115
	La santé	120
	Près d'une personne sur deux fait des achats par internet	123
	Acheter ... et vendre sur le net	126
	Récapitulatif des usages du Web et de l'ordinateur	129
e)	<i>4% de la population lit des livres numériques</i>	130
f)	<i>L'internet des objets</i>	132
g)	<i>La difficulté de se passer d'internet</i>	135
	Emporter un ordinateur ou une tablette en vacances	135
	41% des utilisateurs disent ne pas pouvoir se passer d'internet plus de quelques jours	135
3.	Opinions sur internet et les TIC	138
a)	<i>L'insuffisance de protection des données personnelles constitue le principal frein à l'utilisation d'internet</i>	138
b)	<i>Le principe d'un tarif social pour internet séduit trois Français sur quatre</i>	141
	CHAPITRE 3. TELEVISION	143
a)	<i>Les modes d'accès à la télévision ne cessent de se multiplier</i>	145
b)	<i>La TNT et l'ADSL confirment leur progression</i>	147
	CHAPITRE 4.	
	FOSSE NUMERIQUE ET DIFFERENCES D'USAGES D'INTERNET.....	153
a)	<i>Le fossé numérique</i>	155
b)	<i>L'espace des usages du Net</i>	160
	ANNEXE 1 : LIBELLE DES QUESTIONS POSEES	163
	ANNEXE 2 : GRAPHIQUES ET TABLEAUX COMPLEMENTAIRES	183

Avant-propos

Ce rapport présente l'analyse des questions relatives à la diffusion, à l'usage et à l'image des technologies de l'information et de la communication en France. Ces questions ont été insérées, par le CGIET et par l'ARCEP, dans la vague de juin 2011 de l'enquête du CREDOC sur les « *Conditions de vie et les Aspirations* ». C'est la onzième année de participation du CGIET à ce **baromètre**, et la neuvième année pour l'ARCEP.

Ce document se présente **en trois parties** : la première concerne **la téléphonie** fixe et mobile ; la deuxième a trait à **l'ordinateur et à Internet** ; la troisième s'intéresse aux différents modes d'accès à la **télévision**.

Les annexes regroupent les questionnaires ainsi que les tableaux et graphiques complémentaires, notamment les tris croisés des questions avec les descripteurs socio-démographiques.

Deux remarques méthodologiques :

- Les résultats présentés ici sont issus de l'enquête de juin 2011, réalisée auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 12 ans et plus, sélectionné selon la méthode des quotas¹ : 2.241 personnes ont été interrogées « en face à face » à leur domicile.
- Rappelons que deux types de questionnaires ont été administrés : le premier à destination des individus âgés de 18 ans et plus ; le second visant exclusivement les 12-17 ans. Ces derniers n'étant pas majeurs, il était en effet nécessaire d'obtenir le consentement de leurs parents avant de les interroger. Cela impliquait quelques aménagements particuliers dont le lecteur pourra prendre connaissance en annexe : nous y présentons les deux types de questionnaires (le « questionnaire adulte » figure aux pages 165 et suivantes ; le « questionnaire adolescent » aux pages 174 et suivantes).

L'ensemble des résultats présentés ici sont des résultats redressés, représentatifs des populations enquêtées.

¹ Voir le rapport « Premiers résultats de la vague de juin 2011 », juillet 2011, CREDOC.

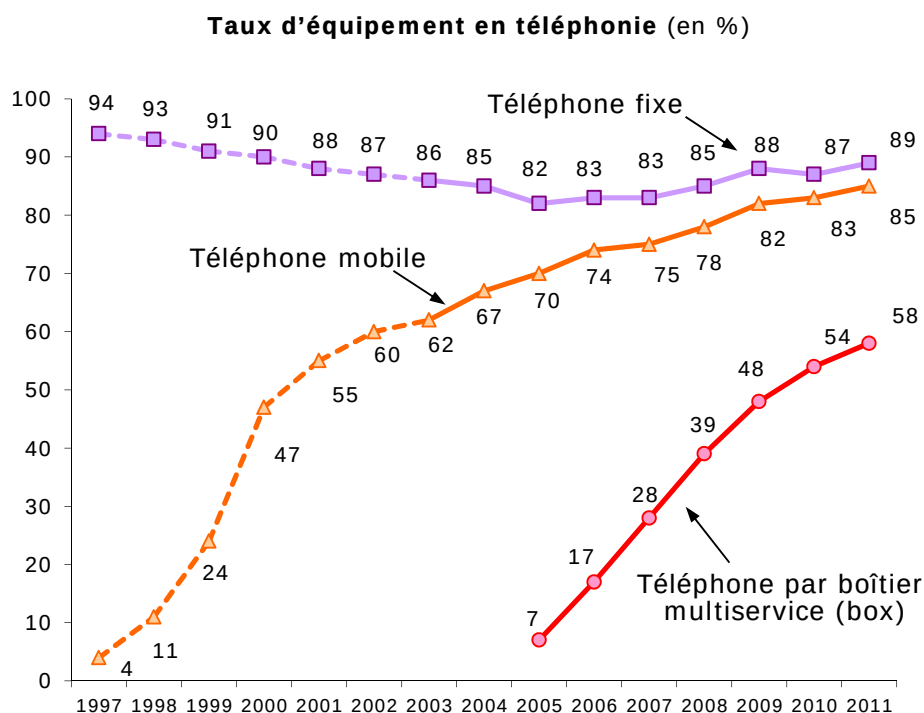
Note de synthèse

1. Le téléphone : 74 % des Français disposent à la fois d'un fixe et d'un mobile

Près de neuf personnes sur dix (89%) disposent, chez elles, d'un téléphone fixe. La proportion augmente à nouveau cette année, poursuivant ainsi la tendance initiée depuis six ans. Dès 2005, en effet, la diffusion des abonnements multiservices — permettant à la fois de téléphoner, de regarder la télévision et de se connecter à Internet — a relancé le taux d'équipement en téléphone fixe, qui avait tendance à décroître durant les années 1997-2004 fortement concurrencé par le téléphone mobile.

En juin 2011, 85% de la population sont équipés d'un téléphone mobile, soit 2 points de plus que l'an dernier. Depuis 2004, la progression du taux d'équipement en téléphone mobile se fait au rythme d'environ deux points par an.

Une convergence vers un équilibre où la plupart des ménages disposeront à la fois d'une ligne fixe et d'une ligne mobile devient de plus en plus probable. Cette année, 74% des Français sont déjà dans cette configuration.



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »

Note : avant 2003 (en pointillés), les résultats portaient sur les 18 ans et plus. A partir de 2003, les résultats portent sur les 12 ans et plus

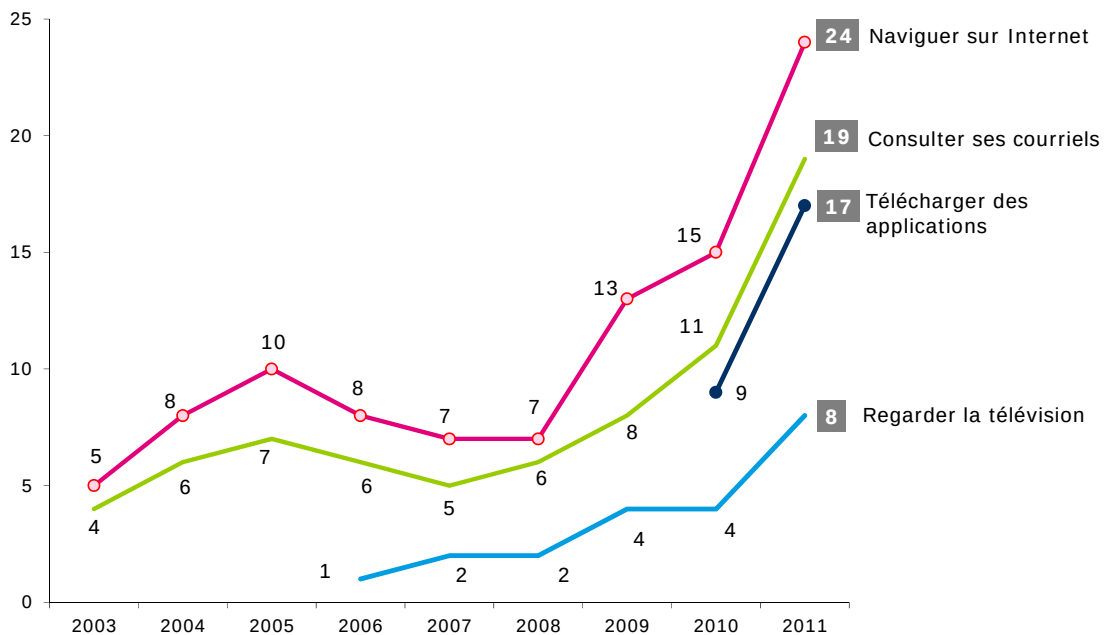
L'utilisation d'un boîtier multiservice (box) pour téléphoner s'est largement répandue depuis 2005. Cette pratique concerne 58% de la population en juin 2011, soit +4 points cette année. C'est un léger ralentissement par rapport aux années précédentes — ce point devra être confirmé l'an prochain — avec +6 points en 2010 et +9 points à +10 points par an auparavant.

Enfin, une personne sur dix téléphone par visioconférence que ce soit au moyen d'un ordinateur, d'un téléphone mobile ou d'une tablette tactile.

Mais l'évolution la plus spectaculaire en 2011 concerne les utilisations du téléphone mobile en tant que terminal d'accès à Internet : parmi les possesseurs de téléphone mobile, 24% s'en servent pour naviguer sur Internet (+9 points cette année), 19% consultent leurs courriels (+8 points), 17% téléchargent des applications payantes (+8 points) et 8% regardent la télévision sur leur petit écran (+4 points). Après quelques balbutiements jusqu'au milieu des années 2000, l'Internet mobile décolle enfin. L'accès à internet par le téléphone portable se diffuse désormais auprès de très nombreuses franges de la population, alors que, jusqu'à maintenant, ce canal était surtout emprunté par les jeunes, les plus aisés et les catégories de la population les plus familières en nouvelles technologies.

Nouvelles utilisations du téléphone mobile

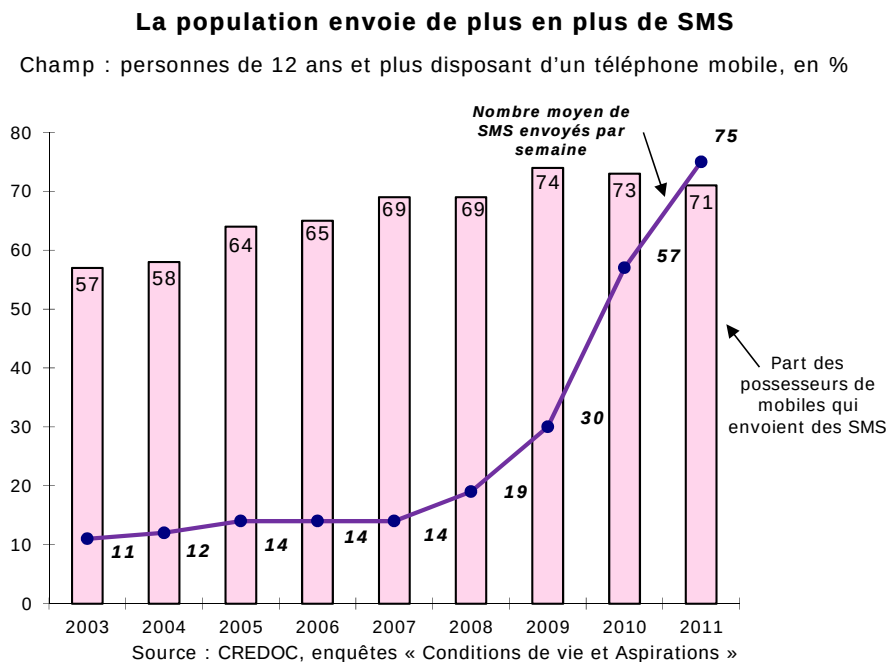
Proportion d'individus pratiquant les activités suivantes, parmi ceux qui disposent d'un téléphone mobile, en %



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »

Lecture : en 2011, 24% des possesseurs d'un téléphone mobile s'en servent pour naviguer sur Internet

En même temps que les usages du téléphone mobile se diversifient, la pratique consistant à envoyer des SMS s'intensifie. Pour être plus précis, elle ne semble plus s'étendre à de nouvelles catégories de la population (depuis trois ans, en effet, la proportion de possesseurs d'un téléphone mobile qui envoient des SMS se stabilise autour de 70-75%), mais le nombre d'envois de messages textuels continue de progresser : en 2011, les abonnés déclarent en envoyer 75 en moyenne par semaine, contre 57 en 2010. Cela correspond à environ 10 SMS par jour en moyenne, un nombre qui pourrait paraître élevé à ceux qui se contentent d'en envoyer une poignée par semaine, mais qui s'explique en grande partie par les pratiques des plus jeunes. Ces dernières années, ceux-ci ont en effet pris l'habitude d'élargir le cercle de leurs destinataires : un même message est ainsi envoyé à plusieurs personnes en même temps, à l'instar de ce qui se fait par courriel, dans les forums de discussion, les réseaux sociaux ou par messagerie instantanée.

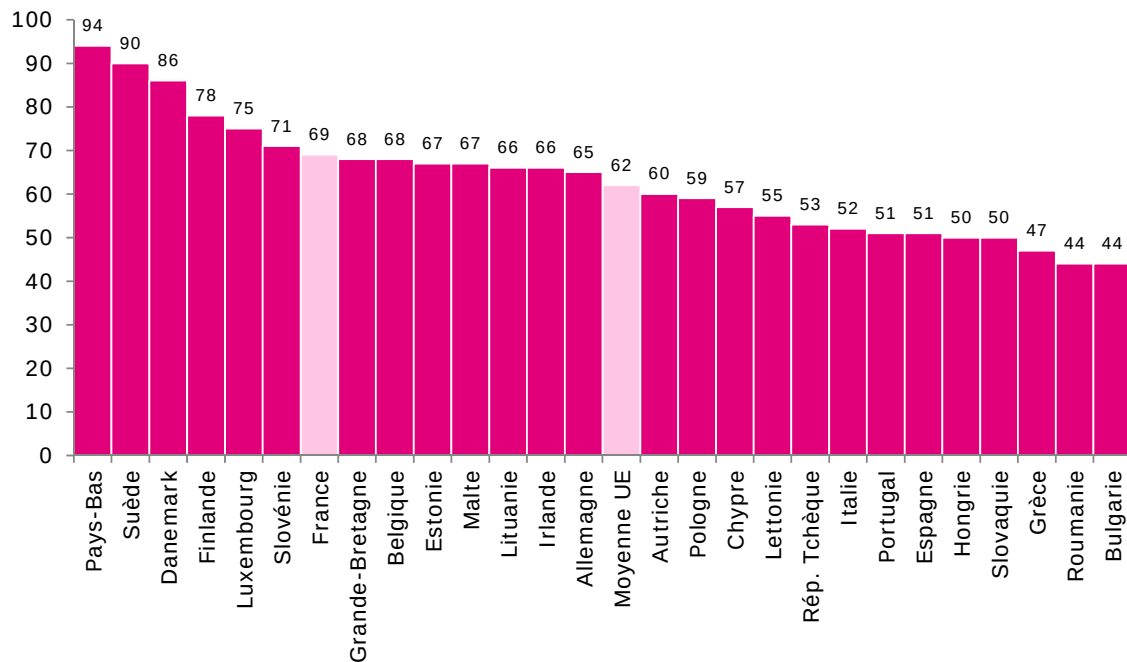


2. Les TIC se diffusent plus rapidement en France qu'en moyenne en Europe

Il n'est pas rare d'entendre que la France est « en retard » dans l'adoption des nouvelles technologies. Par rapport à la moyenne européenne, les Français sont, au contraire, plutôt en avance dans l'accès à Internet à domicile. Une étude réalisée en février 2011, conduite par la commission européenne dans le cadre de l'Eurobaromètre, indique ainsi que la France, avec 69% des foyers équipés à domicile d'une connexion Internet, se classe au 7^e rang au palmarès des pays où les ménages sont les mieux équipés ; l'Hexagone se situe, certes, derrière les Pays-Bas, la Suède ou le Danemark, mais devant la Grande-Bretagne ou l'Allemagne.

Internet à domicile : la France mieux équipée qu'en moyenne en Europe

Proportion des ménages disposant d'une connexion Internet, en %



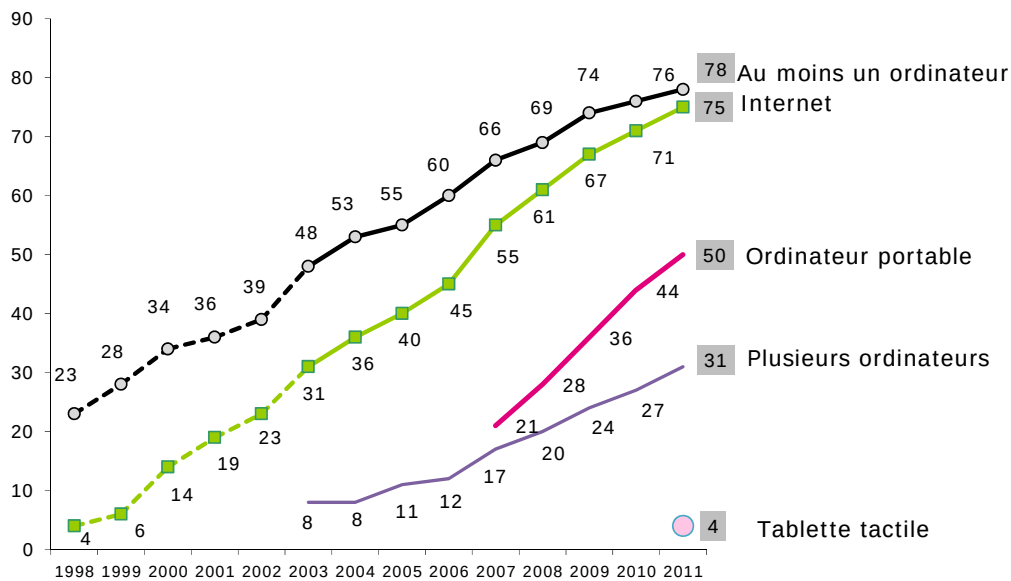
Source : Commission Européenne, Eurobaromètre spécial, n° 362, février 2011

L'enquête « Conditions de vie et Aspirations » permet de préciser les choses : 75% des Français² disposent aujourd'hui d'une connexion à Internet chez eux, soit 4 points de plus qu'en 2010. L'essentiel des connexions se font par ADSL (92%). La progression suit un rythme très soutenu depuis 1998 : +5 points en moyenne chaque année, indépendamment des cycles de l'activité économique et quel que soit le rythme de croissance du pouvoir d'achat des ménages. Cela signifie que même en période de crise, les consommateurs arbitrent dans leurs dépenses en faveur des TIC. Corrélativement, le taux de pénétration du micro-ordinateur a augmenté, mais un peu moins rapidement : cette année, il atteint 78% en ayant progressé de 2 points par rapport à 2010.

Cependant, l'ordinateur n'est plus le seul moyen d'accéder à internet depuis son domicile.

² L'enquête « Conditions de vie et aspirations » mesure les attitudes, les comportements et les opinions au niveau individuel, ce qui explique le léger décalage avec les résultats de l'Eurobaromètre qui présente des taux d'équipement par ménages. Les résultats de ces deux études sont cohérents, l'équipement étant croissant avec la taille du foyer.

Taux d'équipement en ordinateur et Internet à domicile (en %)



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »

Note : avant 2003 (en pointillés), les résultats portaient sur les 18 ans et plus. A partir de 2003, les résultats portent sur les 12 ans et plus.

Le marché des tablettes tactiles est en plein essor, mais en juin 2011 seuls 4% des individus en sont équipés, soit un niveau qui reste deux fois inférieur à la proportion de personnes disposant d'une clé internet 3g/3g+ ou d'une carte data... Difficile de dire, aujourd'hui, quelles sont les perspectives de ce nouveau terminal numérique. La très forte appétence des consommateurs pour des ordinateurs portables laisse néanmoins supposer que leur potentiel de développement est assez important : en effet, entre 2007 et 2011, la proportion d'individus disposant, chez eux, d'un ordinateur portable a plus que doublé, passant de 21% à 50%. En outre, le nombre de personnes possédant plusieurs micro-ordinateurs croît continuellement depuis 2004 (8%) et s'élève à 31% en 2011.

C'est sans doute ici que se trouve un nouveau foyer d'inégalités. L'ordinateur, l'internet haut débit et le téléphone mobile se sont largement diffusés dans la population. Dorénavant, la différence se fait moins sur le fait d'être équipé ou pas, et davantage sur la nature et les qualités techniques des équipements détenus. Posséder chez soi plusieurs ordinateurs, disposer d'un ordinateur portable ou d'une tablette tactile, être équipé en Smartphone ... sont autant de nouvelles sources de disparités.

La mise en perspective historique de ces courbes de diffusion révèle la rapidité des changements à l'œuvre dans les modes de vie des Français. Il y a à peine 15 ans, seuls 20% de la population disposaient d'un ordinateur et moins de 5% possédaient un téléphone portable ou une connexion à Internet. Dans l'histoire des biens de consommation, les TIC occupent une place privilégiée : leur adoption par la société française s'est faite extrêmement rapidement, bien plus vite que ce

ne fut le cas pour l'automobile, la télévision, le réfrigérateur, le lave-vaisselle, ou encore le magnétoscope, etc.

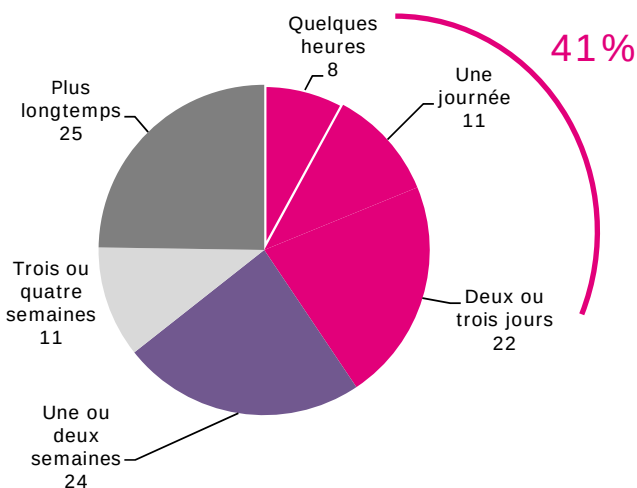
3. La difficulté de se passer d'Internet

D'autres éléments de l'enquête permettent de se rendre compte de la place qu'occupe Internet aujourd'hui dans le quotidien de chacun. Tout d'abord, 74% des personnes disposant d'une connexion à Internet à domicile se connectent tous les jours (la proportion n'était que de 48% en 2004). 54% des actifs ont accès à Internet au travail ; 63% des étudiants et 79% des adolescents peuvent se connecter sur leur lieu d'étude. 15% des Français se rendent parfois dans un cyber-café ou une bibliothèque pour consulter Internet et 13% utilisent même les réseaux Wi-Fi publics pour naviguer à l'aide de leur propre ordinateur portable ou leur tablette tactile. En prenant en compte la possibilité de naviguer sur internet à partir de son téléphone portable, on recense cette année 31% de connexions nomades (+ 10 points en un an). Les points d'accès au réseau sont partout et les modes de connexions se diversifient : aujourd'hui, 26% des internautes se connectent de trois façons au moins, soit deux fois plus qu'en 2006.

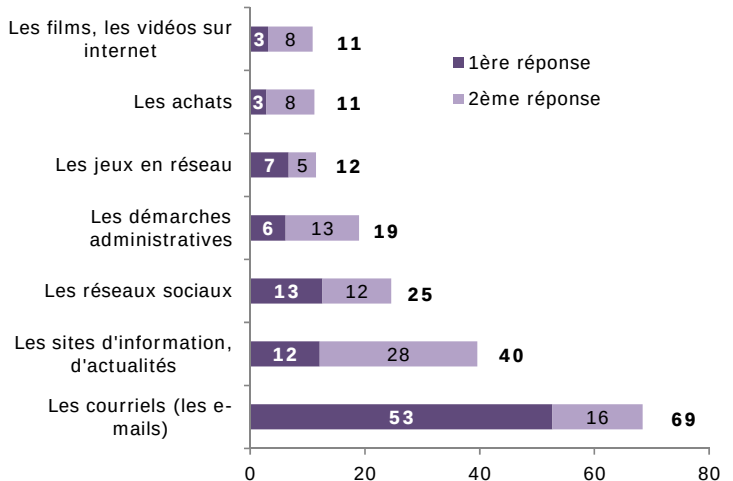
Internet est tellement présent dans nos vies que beaucoup ont du mal à se déconnecter. 41% des internautes déclarent avoir du mal à se passer d'Internet plus de trois jours ; seuls 25% pourraient s'en passer plus d'un mois sans que cela leur manque. Autre symptôme de cet attachement : 46% des personnes équipées d'un ordinateur portable l'emportent en vacances ; 25% le font occasionnellement et 21% systématiquement. Parmi les services jugés les plus indispensables, le courriel arrive largement en tête, suivi de la possibilité de consulter les sites d'information ou d'actualités et la connexion avec les réseaux sociaux.

Deux internautes sur cinq ont du mal à se passer d'Internet pendant plus de trois jours

Combien de temps pouvez-vous vous passer d'internet sans que ça vous manque ?



Quels sont les deux services d'internet dont vous auriez le plus de mal à vous passer ? En premier, et en second ?

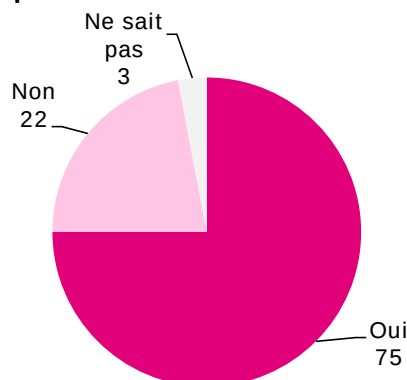


Les adolescents ont leur propre palmarès : les réseaux sociaux se placent en tête des services qui leur manqueraient le plus (64% de citations cumulées, contre 25% en moyenne), devant les films et vidéos (41%, contre 11% en moyenne).

4. Trois personnes sur quatre défendent l'idée d'un tarif social pour l'accès à Internet

Aujourd'hui, le principal frein à l'utilisation d'internet est le manque de protection des données individuelles (34%), cité devant la complexité de l'outil (13%) et son coût (13%). Pour autant, parfaitement conscients de l'importance d'Internet dans leur vie de tous les jours, les trois quarts des individus estiment que les personnes qui disposent de très faibles revenus devraient pouvoir bénéficier d'un tarif social moins cher pour pouvoir se connecter à Internet à domicile. L'idée d'un tarif social est défendue majoritairement par toutes les catégories de la population : jeunes, seniors, cadres, ouvriers, employés, hauts revenus, classes moyennes, faibles revenus, internautes, non-internautes.

Pensez-vous que les personnes qui disposent de très faibles revenus devraient pouvoir bénéficier d'un tarif moins cher pour se connecter à Internet à domicile ? (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011

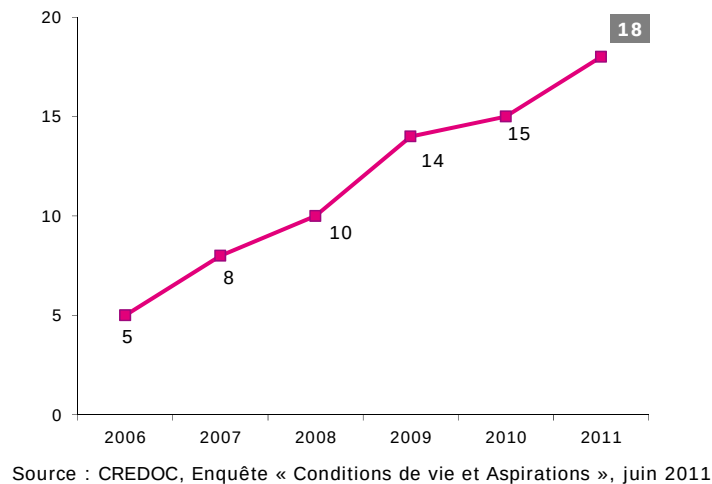
Rappelons que si Internet s'est diffusé très rapidement dans la société française, il reste encore un fossé numérique important : 97% des 12-17 ans disposent d'une connexion à domicile, contre seulement 27% des 70 ans et plus ; le taux de pénétration n'est que de 38% chez les non-diplômés, contre 97% chez les diplômés du supérieur ; il est de 95% pour les personnes vivant dans un foyer qui perçoit plus de 3100€ de revenus mensuels, contre 43% parmi celles dont le revenu ne dépasse pas 900€. Les écarts tendent à se réduire au fil du temps, mais une partie des catégories les plus modestes reste en marge de la révolution numérique.

D'ailleurs, cette année, la situation des titulaires des bas revenus s'est, semble-t-il, plutôt dégradée : le taux d'équipement en ordinateur et l'accès à internet haut débit sont en baisse de 3 points. Pour les plus démunis, le coût est d'ailleurs le principal obstacle à l'utilisation d'internet (29%, contre 13% en moyenne).

5. Diversification des pratiques culturelles sur Internet

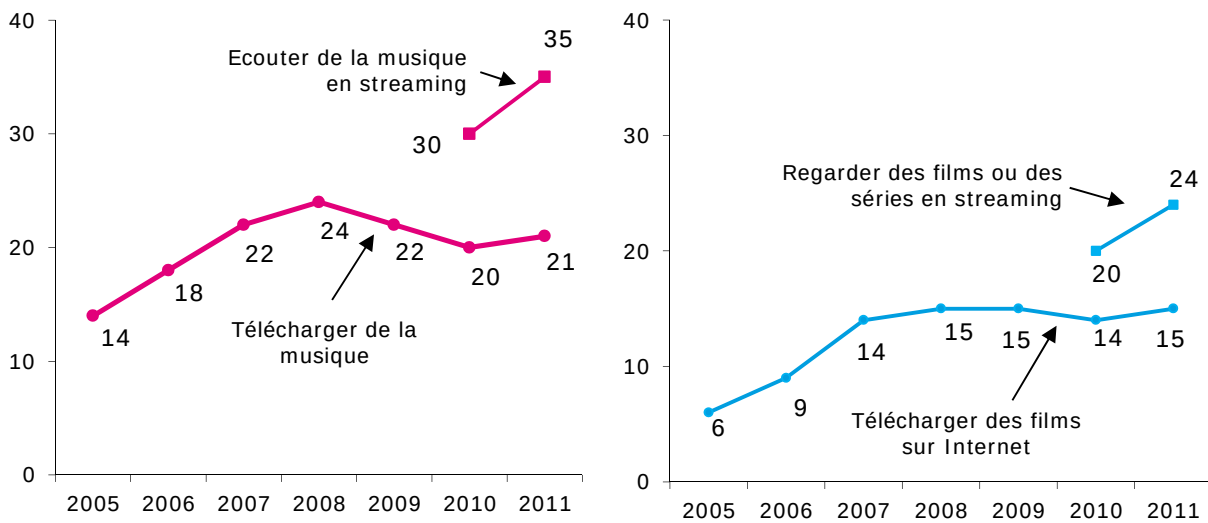
Les nouvelles technologies ont largement investi le champ médiatique et culturel, parfois au détriment des supports traditionnels : l'enquête de 2010 avait notamment montré que certaines catégories sociales passent plus de temps sur Internet que devant la télévision (les moins de 25 ans, les cadres et les diplômés du supérieur). Avec la télévision à la demande, la diffusion, par certaines chaînes, d'émissions en direct et la possibilité de visionner en flux continu certains programmes, l'écran de l'ordinateur est devenu un terminal complémentaire ou concurrent du poste de télévision. Ainsi, 18% de la population déclarent avoir regardé la télévision par Internet sur leur ordinateur au cours des 12 derniers mois en 2011 ; la proportion n'était que de 5% en 2006.

Proportion d'individus ayant regardé la télévision par Internet sur leur ordinateur au cours des 12 derniers mois (en %)



Internet change également la manière d'écouter de la musique : en juin 2011, 21% de la population déclarent avoir téléchargé de la musique sur Internet et 35% disent en écouter en flux continu : la pratique déclarée du « *streaming* » a non seulement dépassé celle du téléchargement, mais elle progresse plus rapidement cette année. Il en va de même pour les films, les séries télévisées ou les vidéos : 25% les consultent en « *streaming* » et 15% déclarent télécharger des fichiers sur leur ordinateur. Rappelons en outre que, sur ces sujets, il est probable que les enquêtés ont tendance à minorer leurs pratiques réelles.

Proportion d'individus écoutant de la musique ou regardant des vidéos par Internet (en %)

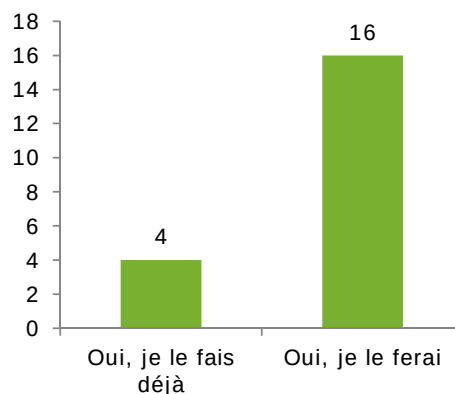


Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »

Pour la première fois dans le baromètre, une question a été introduite afin d'appréhender les attitudes par rapport au livre numérique. En 2011, 4% de la population lisent des livres sur un écran d'ordinateur, de téléphone mobile, sur une tablette tactile ou tout autre support informatique. Le pourcentage peut sembler faible au regard des autres usages d'Internet, mais il faut rappeler que la lecture de livres au format papier n'est pas non plus la pratique culturelle la plus populaire. Et si l'on rapporte ce pourcentage à la population totale, on peut estimer le nombre de lecteurs de livres numériques à plus de 2 millions de personnes en France. Signalons enfin que 16% des personnes interrogées pensent qu'elles liront des livres numériques à l'avenir, ce qui laisse entrevoir un potentiel de développement non négligeable.

Aujourd'hui, il est possible de lire des livres sur des écrans numériques. Pensez-vous qu'à l'avenir vous lirez des livres au format numérique ?

Pourcentage de réponses positives



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011

6. De fortes craintes autour de la protection de la vie privée

Le nombre de personnes qui participent à des réseaux sociaux a quasiment été multiplié par deux en deux ans : 40% des Français sont aujourd'hui inscrits sur l'un de ces réseaux, contre seulement 23% en 2009. Bien que moins spectaculaire entre 2010 et 2011 (+ 4 points) qu'entre 2009 et 2010 (+13 points), la progression est tout de même significative.

Avec les courriels, le téléphone mobile, les SMS, le téléphone fixe, les réseaux sociaux, les forums de discussion, les visioconférences par Internet, la messagerie instantanée sur Internet, la dernière décennie a vu une multiplication des moyens de télécommunication conduisant, sinon à une saturation des sollicitations, du moins à une inquiétude croissante vis-à-vis de la protection de sa vie privée. Lorsqu'on demande à nos concitoyens quel est le principal frein qu'ils perçoivent à la diffusion d'Internet, 34% évoquent en premier lieu leur crainte que les données personnelles ne soient pas assez protégées ; cette raison ne cesse de gagner des suffrages au fil des années (+5 points en un an ; +14 points depuis 2006) ; le coût de l'équipement ou des abonnements n'arrive qu'en deuxième position, avec seulement 13% des citations.

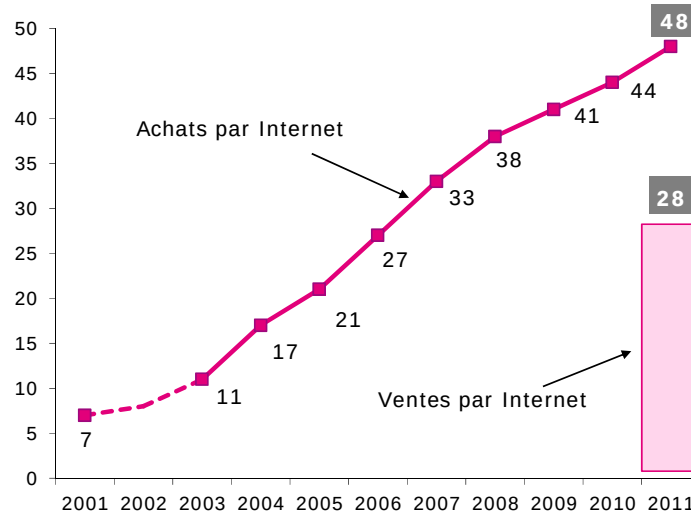
Corrélativement, les réticences à l'égard de l'utilisation commerciale qui pourrait être faite des données personnelles se renforce : 81% de la population souhaitent ainsi pouvoir interdire la transmission de leur localisation par téléphone mobile à des entreprises commerciales : le pourcentage, extrêmement élevé, a progressé de 4 points par rapport à 2008. Les jeunes, relativement sereins en 2008, sont désormais 71% à vouloir mettre un veto à la transmission de telles données (+ 21 points en trois ans).

7. Acheter... et vendre sur Internet

Nouvel indicateur du baromètre cette année : 28% des individus déclarent avoir vendu un produit ou un service par Internet au cours des douze derniers mois. Non seulement Internet est devenu un moyen courant de réaliser ses achats (48% de la population l'ont fait en 2011), mais il permet également à environ 15 millions de consommateurs de passer de l'autre côté de la relation marchande. Les deux pratiques sont d'ailleurs souvent concourantes puisque la moitié des acheteurs se rangent également dans la catégorie des vendeurs.

Plus d'un Français sur quatre vend des produits ou des services sur Internet

Proportion d'individus déclarant avoir pratiqué les activités suivantes sur Internet au cours des 12 derniers mois, en %



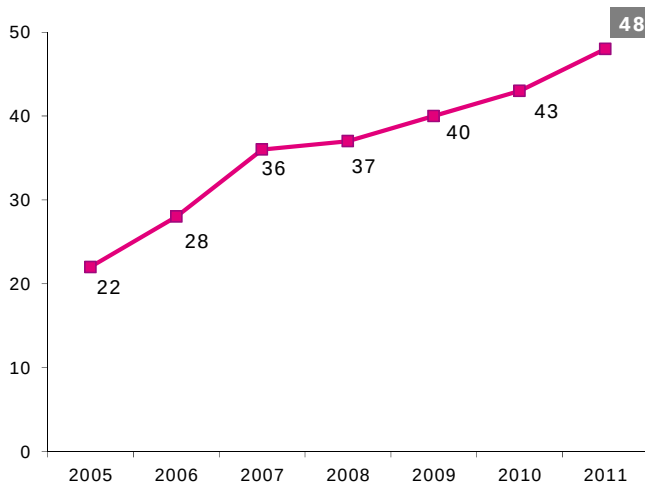
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »

8. L'administration au service d'internautes de plus en plus nombreux

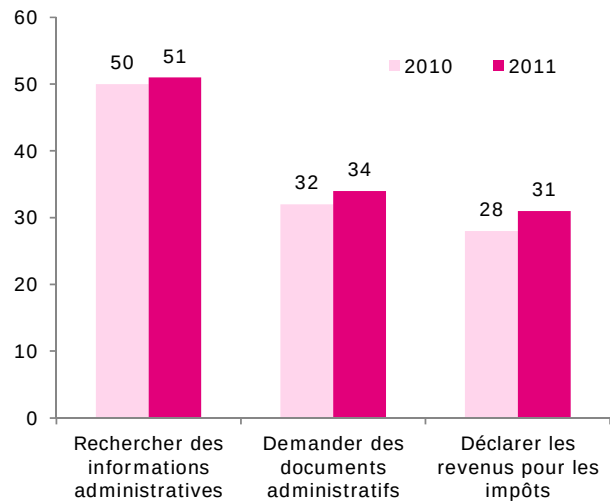
C'est une des progressions les plus nettes de cette année : 48% des individus ont effectué des démarches administratives et fiscales par Internet (+5 points par rapport à 2010). Qu'il s'agisse d'une simple recherche d'informations administratives (51%, +1 point), d'une demande de documents administratifs (34%, +2 points) ou de la déclaration de ses revenus au service des impôts (31%, +3 points), les internautes ont pris l'habitude de solliciter les administrations via les guichets électroniques. Les demandes sont de plus en plus nombreuses et de plus en plus diverses. Le revers de cet indéniable succès tient au risque grandissant d'exclusion d'une partie des Français de l'accès aux services publics : les 13 millions de personnes en France qui n'ont pas accès à Internet ne peuvent en bénéficier avec la même facilité.

Une personne sur deux en France utilise Internet pour ses démarches administratives

Proportion d'individus ayant effectué des démarches administratives et fiscales par Internet au cours des douze derniers mois (en %)



Proportion d'individus ayant pratiqué les activités suivantes, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur Internet



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »

9. Les autres usages d'internet

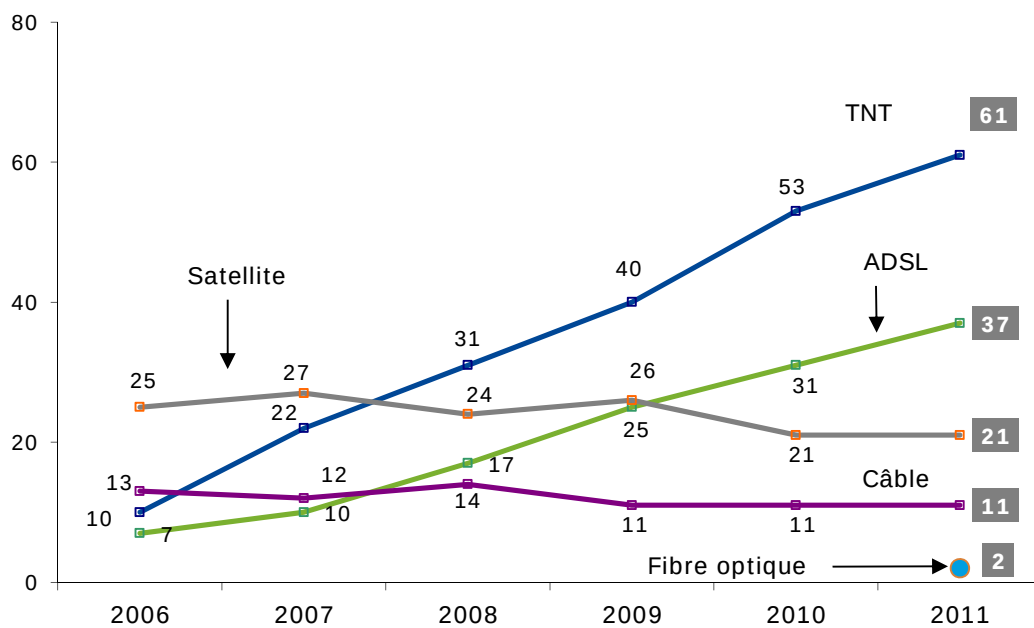
Internet est également utilisé à des fins professionnelles, que ce soit pour la recherche d'emploi (25%, + 5 points cette année), le travail à domicile (20%) ou le suivi de formation (13%). Au total, 42% des personnes recourent à internet dans cette optique. Autre usage déclaré par plus d'une personne sur trois : la recherche d'informations sur la santé. 37% des Français se renseignent sur internet à ce propos (+11 points en quatre ans) ; les femmes se révélant plus curieuses que les hommes sur les questions liées à la santé (43% contre 31%). Enfin, commander à distance, par Internet, par exemple via un téléphone mobile, des appareils électroniques concerne 4% de nos concitoyens et 25% sont convaincus qu'ils le feront à l'avenir, ce qui donne une idée des perspectives de développement de l'internet des objets.

10. La télévision : multiplication des canaux d'accès

Pour la télévision, comme pour internet, l'heure est à la multiplication des modes d'accès : le tiers des Français reçoivent la télévision par au moins deux moyens (en dehors de l'antenne classique). En particulier, la TNT (+ 8 points) et l'ADSL (+ 6 points) connaissent un engouement croissant.

La multiplication des modes d'accès à la télévision

Proportion de personnes ayant accès à la télévision à domicile par les moyens suivants, en %



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

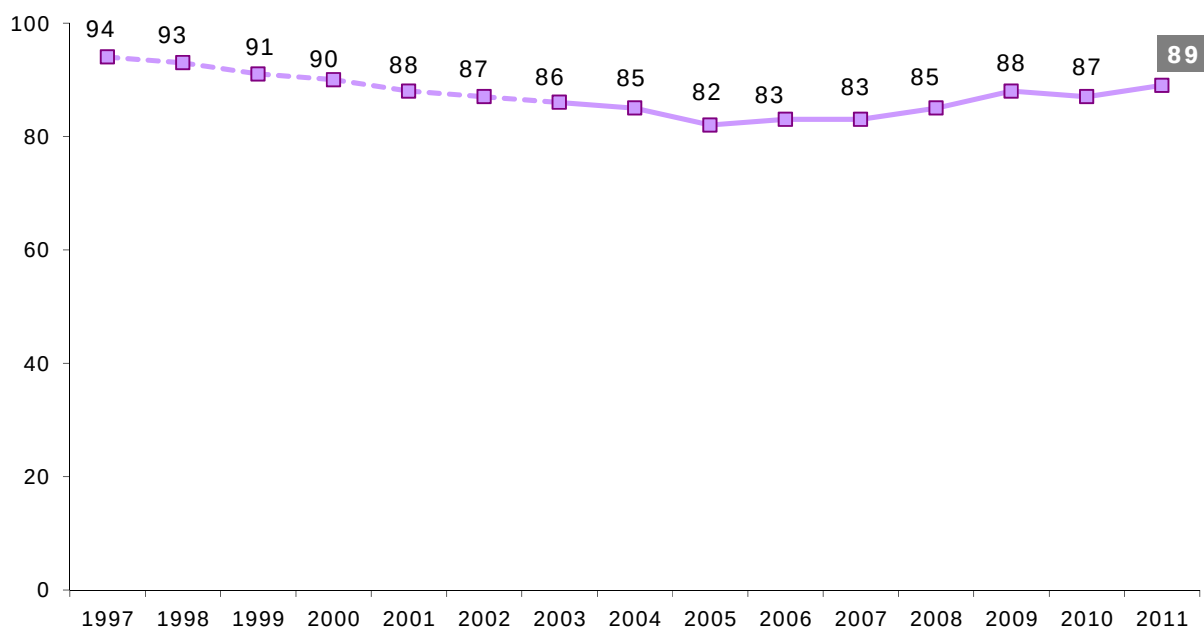
Chapitre 1. Téléphonie

1. Téléphonie fixe

- a) *Le taux d'équipement en téléphonie fixe progresse de deux points, pour s'établir à 89%*

En baisse constante jusqu'au milieu des années 2000 (Graphique 1), le taux d'équipement en téléphone fixe connaît, depuis, une légère remontée : **89 % des personnes interrogées cette année en sont équipées**, soit une hausse de 2 points par rapport à l'an dernier (+ 7 points par rapport à 2005).

Graphique 1
Taux d'équipement en téléphonie fixe (en %)



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

La situation est contrastée selon les groupes (Tableau 2). Le taux d'équipement varie, cette année, entre 61% et 96% entre le bas et le haut de l'échelle des revenus. Ce sont principalement les revenus, mais aussi l'âge et la taille du foyer qui expliquent le mieux l'accès à un téléphone fixe à domicile (Tableau 1 et Graphique 2).

Tableau 1 - Les groupes qui ont les taux d'équipement en téléphone fixe les plus et les moins importants : analyse socio-démographique (en %)

Les groupes qui ont les <u>plus faibles</u> taux d'équipement en téléphone fixe <i>(rappel : 89% en moyenne)</i>	Les groupes qui ont les <u>plus forts</u> taux d'équipement en téléphone fixe <i>(rappel : 89% en moyenne)</i>
. Revenus mensuels inf. à 900€ 61%	. Revenus mensuels sup. à 2.300€ 96%
. Vit seul 77%	. 12-17 ans 96%
. 18-24 ans 79%	. Foyer de quatre personnes ou plus .. 95%

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Présentent les plus forts taux d'équipement en fixe :

Les plus jeunes et les personnes vivant dans un foyer dont le revenu est supérieur à 2.300€ par mois affichent les plus forts taux d'équipement en téléphone fixe (96%). 94% des professions intermédiaires et une proportion semblable de ceux qui vivent dans des foyers de quatre personnes ou plus sont également équipés.

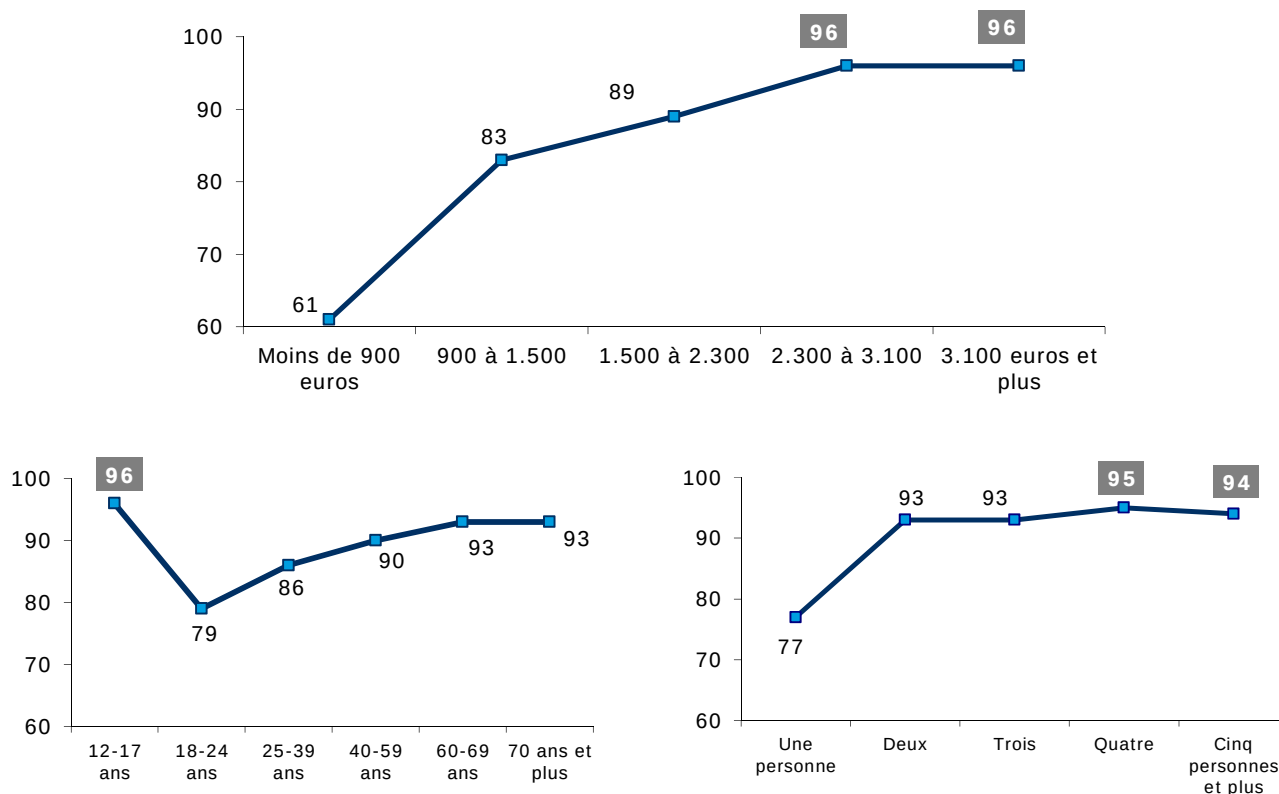
Présentent les taux d'équipement en téléphone fixe les moins importants :

Les faibles revenus sont, de loin, les moins bien équipés (61%, - 8 points en un an). Peut-être, dans cette catégorie, y a-t-il un effet de substitution vers le téléphone mobile (dont le taux d'équipement progresse, dans le même temps, de 8 points) ? Les personnes qui vivent seules et les jeunes adultes (18-24 ans) présentent des taux d'équipement inférieurs de 10 points à la moyenne nationale.

Qui n'a pas de téléphone fixe en 2010 ?

11% seulement des personnes interrogées disent ne pas disposer, à domicile, d'une ligne de téléphone fixe. Leur profil se lit en annexe, au Tableau A 1 (p. 185) : le plus souvent (55%), il s'agit de personnes qui vivent seules et qui disposent de faibles revenus (54% ont moins de 1.500 euros par mois). Les hommes sont sur-représentés (53%) tout comme les 18-39 ans (49%, alors qu'ils représentent 33% de la population).

Graphique 2
Les taux d'équipement en téléphone fixe en fonction des revenus, de l'âge
et du nombre de personnes dans le foyer (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Tableau 2
Proportion d'individus disposant, à leur domicile,
d'au moins d'une ligne téléphonique fixe

(en %)		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010- 2011
Ensemble de la population		86	85	82	83	83	85	88	87	89	+ 2
Sexe	. Homme.....	85	83	81	82	81	86	86	85	88	+ 3
	. Femme	88	86	83	84	86	89	89	89	90	+ 1
Age	. 12 - 17 ans	86	88	85	83	84	92	92	94	96	+ 2
	. 18 - 24 ans	70	65	65	66	69	76	76	78	79	+ 1
	. 25 - 39 ans	79	78	74	76	74	80	80	81	86	+ 5
	. 40 - 59 ans	92	87	83	85	86	89	89	87	90	+ 3
	. 60 - 69 ans	95	95	91	96	97	93	93	91	93	+ 2
	. 70 ans et plus	97	98	99	97	97	97	97	96	93	- 3
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	78	73	70	79	77	77	77	75	77	+ 2
	. Deux	87	87	87	85	84	89	89	89	93	+ 4
	. Trois.....	88	86	81	83	85	88	88	90	93	+ 3
	. Quatre	92	91	89	86	86	94	94	93	95	+ 2
	. Cinq et plus	88	86	81	82	86	91	91	92	94	+ 2
Diplôme	. Aucun, Cep.....	89	87	83	86	85	88	88	84	86	+ 2
	. Bepc.....	84	82	78	80	80	85	85	84	88	+ 4
	. Bac	87	83	81	83	82	86	86	86	88	+ 2
	. Diplôme du supérieur	87	86	88	86	88	91	91	91	91	=
	. Pers âgée de 12 à 17 ans ..	86	88	85	83	84	92	92	94	96	+ 2
Profession	. Indépendant	93	95	80	85	87	82	82	80	90	+ 10
	. Cadre supérieur	88	89	87	90	88	95	95	92	90	- 2
	. Profession intermédiaire	87	85	83	87	87	90	90	87	94	+ 7
	. Employé.....	85	78	75	79	79	85	85	85	88	+ 3
	. Ouvrier	74	71	69	65	68	73	73	77	85	+ 8
	. Reste au foyer	84	83	80	80	81	84	84	81	82	+ 1
	. Retraité	96	96	97	96	96	96	96	95	93	- 2
	. Elève – étudiant	84	83	80	81	81	89	89	88	87	- 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	75	67	62	73	72	67	67	69	61	- 8
	. Entre 900 et 1 500 €.....	78	75	72	76	74	79	79	81	83	+ 2
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	87	87	82	81	80	86	86	85	89	+ 4
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	92	87	86	86	88	92	92	94	96	+ 2
	. Supérieurs à 3 100 €	96	97	95	93	93	97	97	95	96	+ 1
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants...	92	88	91	88	89	91	91	88	90	+ 2
	. De 2 à 20 000 habitants	86	87	81	86	84	85	85	88	91	+ 3
	. De 20 000 à 100 000 hab.	83	79	81	80	80	86	86	87	83	- 4
	. Plus de 100 000 habitants..	83	81	77	79	80	86	86	87	88	+ 1
	. Paris et aggl. parisienne...	87	89	80	83	84	90	90	84	93	+ 9

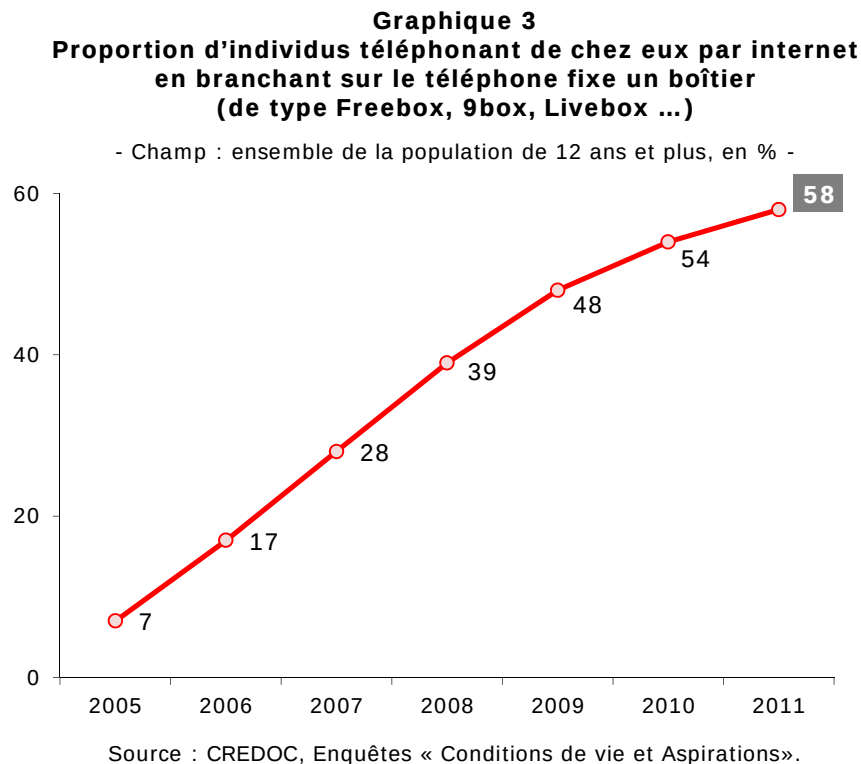
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Lecture : en juin 2011, 96% des 12-17 ans disposent d'au moins une ligne téléphonique fixe à leur domicile, contre 89% de l'ensemble de la population en moyenne.

b) *Plus d'une personne sur deux téléphone par un boîtier multiservice*

De plus en plus de Français téléphonent depuis leur domicile en passant par internet, en branchant leur téléphone fixe sur un boîtier multiservice (58%). La croissance observée est, certes, moins spectaculaire qu'auparavant (+4 points cette année, contre +10 points par an environ entre 2005 et 2009), mais le nombre de personnes concernées dépasse tout de même aujourd'hui 31 millions, soit une hausse de deux millions en un an (contre une hausse de trois millions l'an dernier).

Les deux-tiers (65%) des personnes équipées en téléphone fixe téléphonent de la sorte, tout comme 82% des personnes qui sont connectées chez elles à internet (Graphique A 1 p. 186).



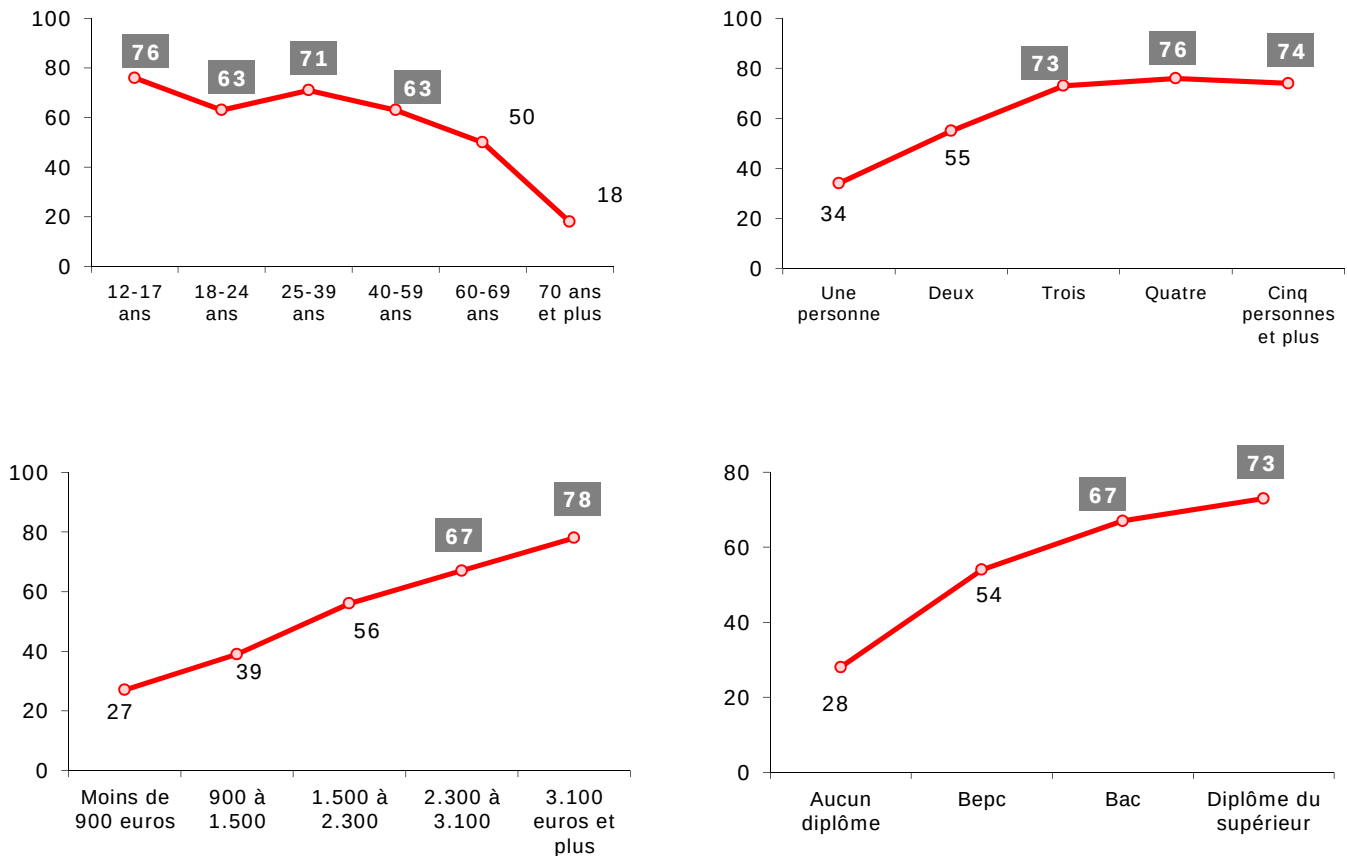
Cette pratique, bien qu'en progression régulière, est loin de concerner uniformément toutes les catégories de population (Tableau 3). Des écarts conséquents subsistent et téléphoner *via* un boîtier reste l'apanage des plus jeunes, des plus diplômés et des plus favorisés (Graphique 4) :

- o 76% des 12-17 ans téléphonent grâce à une box, contre 18% des plus âgés (soit un écart de 1 à 4).
- o 73% des diplômés du supérieur, contre 28% seulement des non-diplômés.

- o 78% des personnes vivant dans un foyer dont le revenu mensuel est supérieur à 3.100€, contre 27% pour les plus bas revenus
- o la taille du foyer n'est pas non plus sans influence : chez les personnes qui vivent seules, 34% téléphonent via une box, soit 40 points de moins que dans les ménages de cinq personnes ou plus.
- o les écarts liés au lieu de résidence, atténués l'an dernier, restent importants : à Paris et dans son agglomération, la pratique est bien plus répandue que dans les agglomérations de taille moyenne (+ 15 points).

Graphique 4 – Recours à un boîtier relié à internet pour téléphoner, en fonction de l'âge, de la taille du foyer, des revenus et du diplôme

- Champ : ensemble de la population, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

En un an, la plupart des groupes affichent des taux en hausse. En particulier, la progression la plus importante est relative aux sexagénaires qui hésitent de moins en moins à utiliser ce service (+ 13 points).

Tableau 3
Proportion d'individus téléphonant de chez eux
en passant par un boîtier multiservice

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010- 2011
Ensemble de la population		7	17	28	39	48	54	58	+ 4
Sexe	. Homme	8	19	29	40	49	55	59	+ 4
	. Femme	7	15	27	37	46	53	57	+ 4
Age	. 12 - 17 ans	(11)	22	37	56	56	72	76	+ 4
	. 18 - 24 ans	(12)	18	36	55	59	63	63	=
	. 25 - 39 ans	11	27	39	53	58	68	71	+ 3
	. 40 - 59 ans	5	17	28	38	53	59	63	+ 4
	. 60 - 69 ans	2	(6)	16	19	38	37	50	+ 13
	. 70 ans et plus.....	1	(1)	(3)	6	13	18	18	=
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(3)	9	17	22	26	29	34	+ 5
	. Deux	(5)	12	20	28	41	50	55	+ 5
	. Trois	(8)	17	31	45	57	68	73	+ 5
	. Quatre.....	11	23	37	56	62	74	76	+ 2
	. Cinq et plus.....	11	29	45	54	64	68	74	+ 6
Diplôme	. Aucun, Cep	(2)	3	10	12	23	24	28	+ 4
	. Bepc	6	15	26	37	46	50	54	+ 4
	. Bac	9	22	34	47	54	64	67	+ 3
	. Diplôme du supérieur.....	13	30	41	55	65	70	73	+ 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(11)	22	37	56	56	72	76	+ 4
Profession	. Indépendant.....	(3)	(9)	29	45	50	56	65	+ 9
	. Cadre supérieur	(19)	39	49	57	66	77	75	- 2
	. Profession intermédiaire	(10)	26	39	56	60	67	76	+ 9
	. Employé	(7)	21	35	46	54	65	69	+ 4
	. Ouvrier	(6)	18	24	36	48	55	59	+ 4
	. Reste au foyer	(5)	(7)	17	24	40	39	44	+ 5
	. Retraité	(1)	(4)	9	13	26	29	33	+ 4
	. Elève – étudiant.....	12	22	38	55	59	69	69	=
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(5)	(7)	18	19	22	32	27	- 5
	. Entre 900 et 1 500 €	(4)	9	17	22	33	36	39	+ 3
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	6	16	26	37	47	53	56	+ 3
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	9	22	35	48	60	67	67	=
	. Supérieurs à 3 100 €	14	27	42	58	62	74	78	+ 4
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(5)	12	22	34	42	48	56	+ 8
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(6)	17	28	33	46	55	61	+ 6
	. De 20 000 à 100 000 hab. ...	(4)	12	26	38	47	58	49	- 9
	. Plus de 100 000 habitants ...	8	16	29	45	49	58	60	+ 2
	. Paris et agglo. parisienne	14	30	38	41	57	54	64	+ 10

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 73% des diplômés du supérieur téléphonent de chez eux en passant par un boîtier multiservice, contre 58% de l'ensemble de la population en moyenne.

Au final, en 2011, 71% des Français disent disposer, à leur domicile, **à la fois** d'un téléphone fixe et d'un abonnement à internet : c'est 3 points de mieux que l'an dernier. La plupart (70%) bénéficient d'une ligne à haut débit.

Tableau 4
Equipement en téléphone fixe et internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

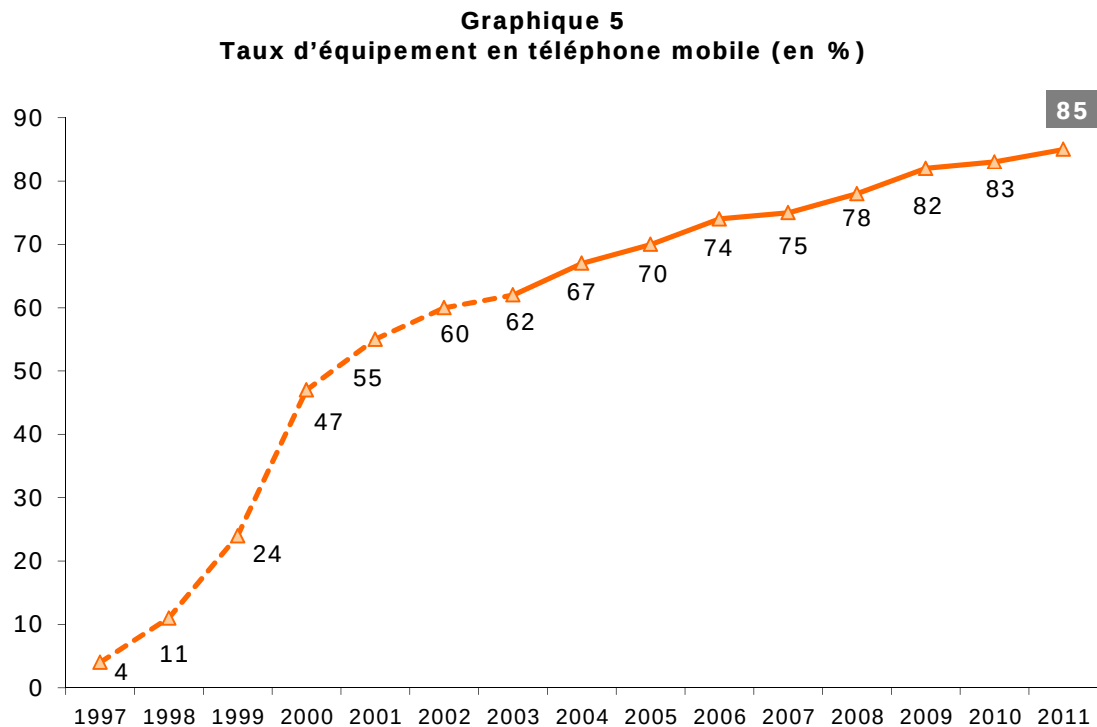
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ne dispose pas de téléphone fixe	18	17	17	15	12	13	11
Dispose d'un téléphone fixe, mais sans abonnement à internet	42	39	30	26	22	19	18
Dispose d'un téléphone fixe et d'un abonnement à internet	40	44	53	59	65	68	71
. Dont : connexion à haut débit	30	40	51	58	63	66	70
. Dont : téléphone par l'ADSL	7	17	28	39	48	54	58
. Dont : téléphone par l'ordinateur	4	6	7	8	10	9	10
Total	100	100	100	100	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

2. Téléphonie mobile

a) *Le taux d'équipement en téléphonie mobile progresse toujours*

85% des personnes interrogées disposent, en juin 2011, d'un téléphone mobile (+ 2 point en un an, Graphique 5). L'écart avec le téléphone fixe, qui tendait à se réduire, se maintient cette année à 4 points.



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

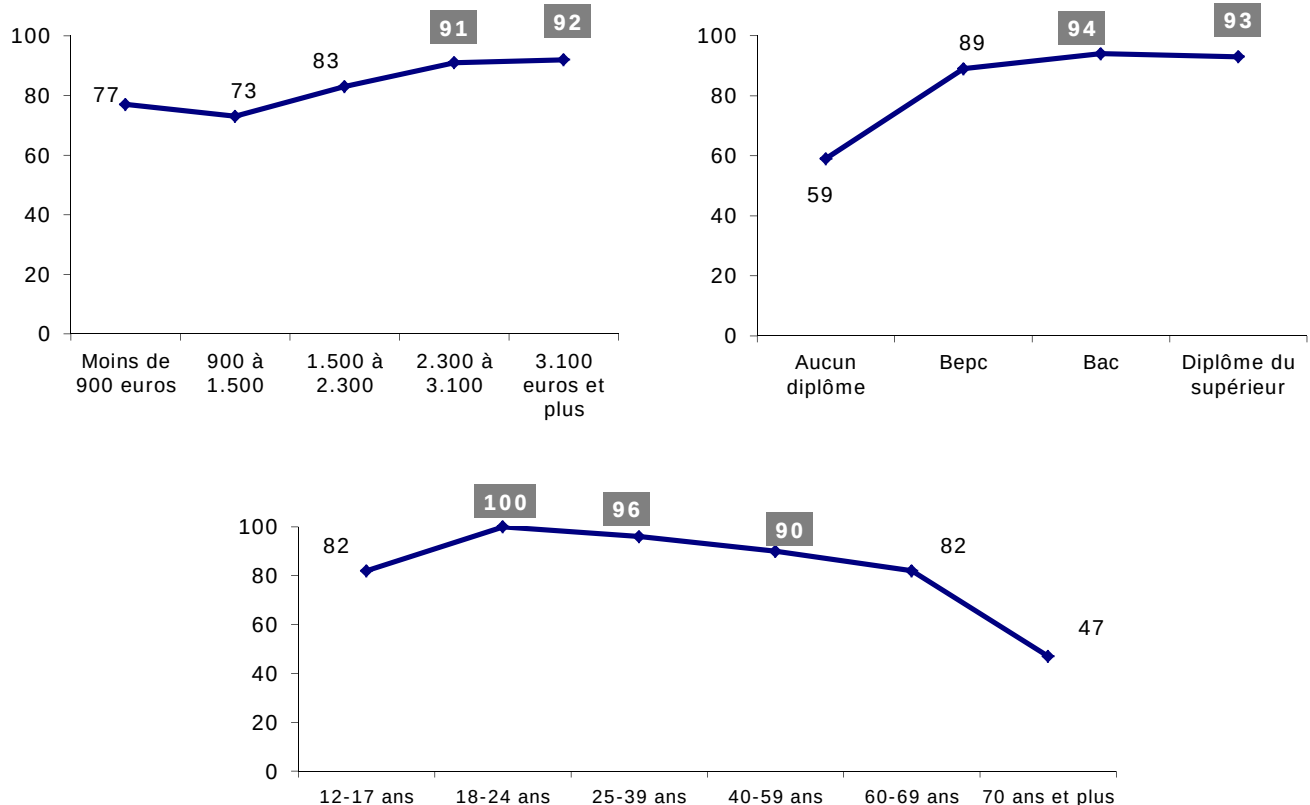
En moins de quinze ans, le téléphone mobile est devenu, pour beaucoup, indispensable : tous les jeunes adultes (18-24 ans) en sont équipés, 99% des travailleurs indépendants ou 95% des cadres en sont pourvus (Tableau 5).

- **L'effet de génération** est ici très fort : les plus âgés continuent à boudier un équipement qu'ils ont, sans doute, découvert trop tardivement (47% seulement des 70 ans et plus disposent d'un téléphone mobile). Corrélativement, les non-diplômés, plus âgés, sont peu équipés (59%).

- **Le niveau de revenus** est également à l'origine d'écarts significatifs : le taux d'équipement des bas revenus est de 15 points inférieur à celui des titulaires des plus hauts revenus (Graphique 6).

Graphique 6 – Taux d'équipement en téléphone mobile en fonction des revenus, du diplôme et de l'âge

- Champ : ensemble de la population, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

En un an, plusieurs groupes ont significativement vu croître leur équipement en téléphone mobile : les travailleurs indépendants (+ 18 points), les personnes vivant dans un ménage dont le revenu est inférieur à 900€ par mois (+ 8 points) et les sexagénaires (+ 7 points). Alors que pour les revenus les plus faibles, le recours accru au mobile semble se substituer au téléphone fixe (- 8 points), pour les 60-69 ans, en revanche, la progression du téléphone mobile s'accompagne d'un renforcement de la pratique de téléphonie par l'accès haut débit sur boîtier multiservices (+ 13 points). Les deux usages se complètent donc, sans que l'un nuise à l'autre.

Tableau 5
Proportion d'individus disposant d'un téléphone mobile

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		70	74	75	78	82	83	85	+ 2
Sexe	. Homme.....	72	76	77	78	85	85	86	+ 1
	. Femme	68	72	74	78	79	81	83	+ 2
Age	. 12 - 17 ans	72	70	78	76	83	84	82	- 2
	. 18 - 24 ans	94	97	96	99	98	98	100	+ 2
	. 25 - 39 ans	85	91	90	92	96	97	96	- 1
	. 40 - 59 ans	73	77	77	81	86	85	90	+ 5
	. 60 - 69 ans	54	58	62	69	74	75	82	+ 7
	. 70 ans et plus.....	27	31	33	37	42	48	47	- 1
Nombre de personnes dans le logement	. Un	57	57	62	64	71	72	75	+ 3
	. Deux	68	72	72	74	78	81	82	+ 1
	. Trois.....	75	82	80	87	90	88	95	+ 7
	. Quatre.....	78	83	86	88	88	91	89	- 2
	. Cinq et plus.....	77	82	80	82	87	88	91	+ 3
Diplôme	. Aucun, Cep.....	46	51	51	55	56	62	59	- 3
	. Bepc.....	77	78	76	81	86	84	89	+ 5
	. Bac	78	88	87	90	92	91	94	+ 3
	. Diplôme du supérieur.....	84	86	88	90	92	90	93	+ 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	72	70	78	76	83	84	82	- 2
Profession	. Indépendant.....	74	81	77	87	85	81	99	+ 18
	. Cadre supérieur	84	89	92	90	90	92	95	+ 3
	. Profession intermédiaire	88	88	88	92	90	92	94	+ 2
	. Employé	80	86	88	87	95	94	95	+ 1
	. Ouvrier	79	89	78	84	91	92	93	+ 1
	. Reste au foyer	61	62	63	69	73	72	71	- 1
	. Retraité	40	43	47	53	58	62	65	+ 3
Revenus mensuels du foyer	. Elève – étudiant	79	79	86	84	89	89	89	=
	. Inférieurs à 900 €	63	60	68	66	70	69	77	+ 8
	. Entre 900 et 1 500 €.....	61	64	67	69	77	76	73	- 3
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	71	75	76	78	82	85	83	- 2
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	78	87	79	85	87	87	91	+ 4
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 €	81	87	86	88	88	90	92	+ 2
	. Moins de 2 000 habitants.....	65	69	68	72	78	79	82	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants	69	71	70	77	80	78	83	+ 5
	. De 20 000 à 100 000 hab. ...	66	72	76	78	80	86	81	- 5
	. Plus de 100 000 habitants ...	74	79	79	82	82	83	87	+ 4
	. Paris et agglo. parisienne	76	78	84	81	91	89	88	- 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : en juin 2011, 93% des diplômés du supérieur disposent d'un téléphone mobile, contre 85% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 3 points par rapport à juin 2010.

Qui n'a pas de téléphone mobile en 2011 ?

En moyenne, 15% des 12 ans et plus ne sont pas joignables sur mobile.

Mais 53% des 70 ans et plus, 41% des non-diplômés ou encore 23% des personnes disposant de faibles revenus n'ont pas de téléphone mobile. Au final, les personnes non équipées sont, le plus souvent, à la retraite (53%). Une sur deux est âgée d'au moins 70 ans. Les femmes (58%), les non-diplômés (49%) et les personnes seules (42%) sont surreprésentées (Tableau 6). Le niveau de vie est, dans ce groupe, inférieur au niveau de vie moyen : on recense deux fois moins de personnes vivant dans un foyer avec des revenus élevés (12% contre 24% dans l'ensemble de la population).

Tableau 6
Structure de la population en 2011,
selon qu'elle dispose ou pas d'un téléphone mobile

(en %)		Est équipé d'un téléphone mobile	N'est pas équipé d'un téléphone mobile	Ensemble de la population
Sexe	Homme	49	42	48
	Femme	51	58	52
Age	12 - 17 ans	8	10	8
	18 - 24 ans	12	(0)	10
	25 - 39 ans	27	(5)	23
	40 - 59 ans	34	21	32
	60 - 69 ans	12	14	12
	70 ans et plus	8	50	14
Nombre de personnes dans le logement	Un	23	42	26
	Deux	29	35	30
	Trois	19	(5)	17
	Quatre	17	11	16
	Cinq et plus	13	(7)	12
Diplôme	Aucun, Cep	13	49	18
	Bepc	34	24	32
	Bac	17	(6)	16
	Diplôme du supérieur	28	12	25
	Pers âgée de 12 à 17 ans	8	10	8
Profession	Indépendant	6	(0)	5
	Cadre supérieur	9	(2)	8
	Profession intermédiaire	14	(5)	13
	Employé	18	(6)	16
	Ouvrier	13	(5)	12
	Reste au foyer	9	19	10
	Retraité	18	53	23
	Elève – étudiant	14	10	14
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 €	7	11	7
	Compris entre 900 et 1 500 €	15	31	18
	Compris entre 1 500 et 2 300 € .	22	24	22
	Compris entre 2 300 et 3 100 € .	20	11	18
	Supérieurs à 3 100 €	26	12	24
Lieu de résidence	Moins de 2 000 habitants	25	29	25
	De 2 000 à 20 000 habitants	17	19	17
	De 20 000 à 100 000 habitants ..	13	17	13
	Plus de 100 000 habitants	30	23	29
	Paris et agglo. parisienne	16	12	15

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 42% de ceux qui n'ont pas de téléphone mobile vivent seuls, contre 26% seulement de l'ensemble de la population en moyenne.

- b) *Au final, près de trois personnes sur quatre bénéficient d'un double équipement, fixe et mobile*

Les taux d'équipement en téléphonie fixe et mobile ont, chacun, progressé de 2 points. Au final, la proportion de personnes disposant d'un double équipement a progressé de 4 points : **74 % des individus déclarent l'usage à la fois d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile** (Tableau 7). 15% des individus se contentent d'un téléphone fixe et 10% d'un mobile. Enfin, 1% n'ont aucun téléphone.

Tableau 7
Equipement en téléphone fixe et mobile

- Champ : ensemble de la population -

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010- 2011
. Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile	50	53	54	59	60	64	70	70	74	+ 4
. Est équipé d'un téléphone fixe seulement	36	31	28	25	24	21	18	17	15	- 2
. Est équipé d'un téléphone mobile seulement	12	14	16	15	15	14	12	12	10	- 2
. Ne dispose d'aucun téléphone (ni fixe, ni mobile)	2	1	2	1	1	1	0	1	1	=
Total (yc nsp)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations ».

Tous les groupes ne bénéficient pas du même niveau d'équipement. L'âge, les revenus et le diplôme génèrent les écarts les plus nets (Tableau 8). On notera ainsi que :

- o Le taux de double équipement varie beaucoup entre les deux extrémités de l'échelle des revenus ou entre deux tranches d'âge : de 41% (pour ceux qui disposent mensuellement de moins de 900€) à 89% (pour ceux dont les revenus mensuels dépassent 3.100€) ou encore de 41% pour les plus âgés à 79% pour les adolescents.
- o 52% des 70 ans et plus ne disposent que d'une ligne fixe. C'est également le cas de 39% des non-diplômés.
- o L'équipement en mobile de façon exclusive concerne 36% de ceux qui disposent mensuellement de moins de 900€ ou 22% des personnes qui vivent seules. Entre 18 et 24 ans, une personne sur cinq se contente d'un téléphone mobile.

Pour résumer, la plupart des groupes disposent, pour plus de la moitié d'entre eux, d'un double équipement (fixe + mobile), à l'exception :

- Des personnes de 70 ans et plus et des non-diplômés, dont respectivement 52% et 39% se contentent d'une ligne fixe
- Des bas revenus qui, une fois sur trois, ont un mobile seulement (36%).

On peut aussi s'intéresser au profil socio-démographique de chacun des trois grands groupes de population ainsi définis (Tableau A 2, p. 187). On retiendra que :

- Majoritaire en France, la population qui dispose à la fois d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile ne présente quasiment pas de singularité
- La population uniquement équipée d'un téléphone fixe est plus âgée qu'en moyenne (50% ont 70 ans ou plus, + 36 points par rapport à l'ensemble de la population) et moins diplômée (48% de non-diplômés). Les femmes sont légèrement surreprésentées (58%), de même que les personnes qui vivent seules (41%) ou à deux (36%).
- La population uniquement équipée d'un téléphone mobile est, au contraire, plus jeune qu'en moyenne (51% ont entre 18 et 39 ans, + 18 points par rapport à l'ensemble de la population) et les hommes sont, ici, surreprésentés (53%). Plus du quart de ces personnes vivent dans un foyer dont le revenu est inférieur à 900 euros par mois (contre 7% en moyenne).

On peut, enfin, tenir compte d'un autre critère : l'accès à internet à domicile. On aboutit alors à un partage de la population en six groupes, dont les caractéristiques sont décrites en annexe (Tableau A 3, p. 188 et Tableau A 4, p. 189).

Tableau 8 – Equipement en téléphone fixe et mobile

– Champ : ensemble de la population –

(en %)		Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile	Est équipé d'un téléphone fixe seulement	Est équipé d'un téléphone mobile seulement	Total
Ensemble de la population		74	15	10	100
Sexe	Homme	75	13	11	100
	Femme	74	17	9	100
Age	12 - 17 ans	79	17	(3)	100
	18 - 24 ans	78	(0)	21	100
	25 - 39 ans	83	(3)	13	100
	40 - 59 ans	80	10	10	100
	60 - 69 ans	76	18	(7)	100
	70 ans et plus	41	52	(5)	100
Nombre de personnes dans le logement	Un	53	24	22	100
	Deux	75	18	7	100
	Trois	88	(5)	(7)	100
	Quatre	84	10	(5)	100
	Cinq et plus	85	(9)	(6)	100
Diplôme	Aucun, Cep	47	39	12	100
	Bepc	77	11	12	100
	Bac	82	(6)	11	100
	Diplôme du supérieur	84	7	9	100
	Pers âgée de 12 à 17 ans	79	17	(3)	100
Profession	Indépendant	89	(1)	10	100
	Cadre supérieur	86	(5)	10	100
	Profession intermédiaire	87	(6)	(6)	100
	Employé	84	(5)	11	100
	Ouvrier	78	(7)	15	100
	Reste au foyer	56	27	16	100
	Retraité	58	35	6	100
	Elève – étudiant	77	11	12	100
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 €	41	21	36	100
	Compris entre 900 et 1 500 €	58	25	16	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 € .	72	17	11	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 € .	87	9	(4)	100
	Supérieurs à 3 100 €	89	8	(4)	100
Lieu de résidence	Moins de 2 000 habitants	73	17	9	100
	De 2 000 à 20 000 habitants	74	17	9	100
	De 20 000 à 100 000 habitants .	66	18	15	100
	Plus de 100 000 habitants	75	12	12	100
	Paris et aggl. parisienne.....	82	11	(6)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 86% des cadres supérieurs disposant à la fois d'une ligne de téléphone fixe et d'un téléphone mobile, contre 74% de l'ensemble de la population en moyenne.

c) 17% d'utilisateurs de Smartphones

Parmi les personnes équipées en téléphone mobile, une sur cinq revendique la possession d'un Smartphone : 17% de la population totale est ainsi concernée (Tableau 9).

Tableau 9 - Disposez-vous personnellement d'un Smartphone ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

	2011
. Oui	17
. Non	83
Total (yc nsp)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

A l'exception des plus âgés, tous les groupes ont succombé à la tentation du téléphone mobile. Pour l'heure, la diffusion du Smartphone est plus réduite et aussi **plus inégalitaire**.

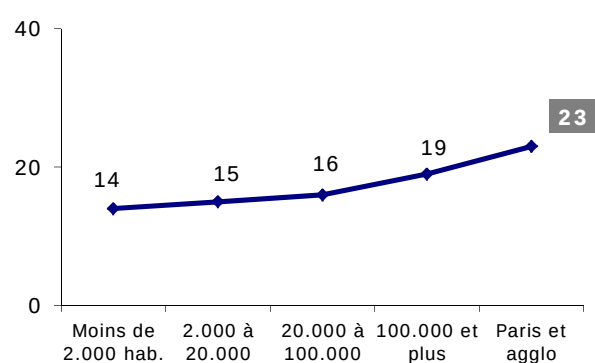
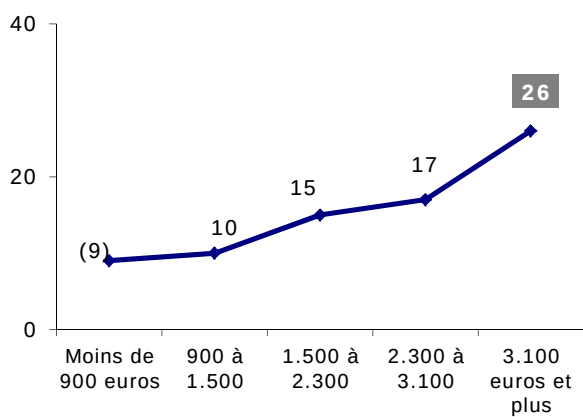
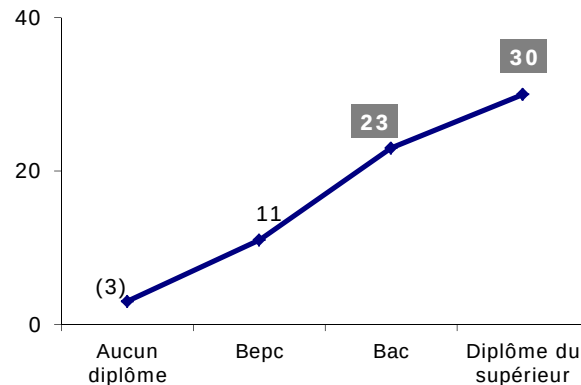
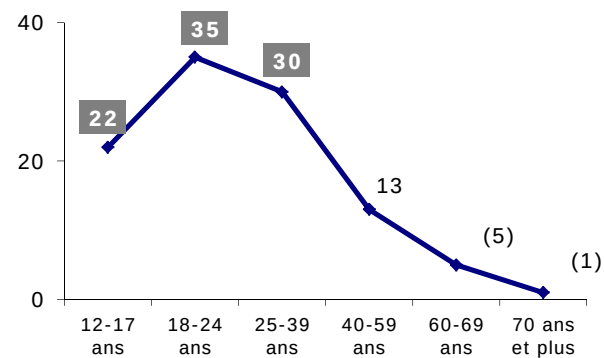
C'est le cas par exemple des cadres et des ouvriers : en 2011, le taux d'équipement en téléphone mobile est équivalent dans ces deux groupes (respectivement 95% et 93%). Mais, alors que 38% des cadres équipés en téléphone mobile ont un Smartphone, ce n'est le cas que de 19% des ouvriers. Les plus jeunes, les plus aisés, les plus diplômés ont plus de chance d'être équipés en Smartphone.

Les inégalités d'équipement se sont atténuées au fil du temps pour le téléphone mobile³, mais elles subsistent lorsqu'on s'intéresse aux Smartphones, équipements plus performants mais aussi plus onéreux (Tableau A 5, p. 188 et Tableau 10). Au final, (Graphique 7), 35% des 18-24 ans sont équipés d'un Smartphone, tout comme 30% des diplômés ou encore 26% des titulaires des hauts revenus.

³ Voir le chapitre 4 sur le fossé numérique, page 79

Graphique 7 – Equipement en Smartphone en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille de l'agglomération de résidence

- Champ : ensemble de la population, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Tableau 10 – Taux d'équipement en Smartphone

- Champ : personnes de 12 ans et plus -

(en %)		Oui	Non	Total (yc nsp)
Ensemble de la population concernée		17	83	100
Sexe	. Homme	21	79	100
	. Femme	13	87	100
Age	. 12 - 17 ans	22	78	100
	. 18 - 24 ans	35	65	100
	. 25 - 39 ans	30	70	100
	. 40 - 59 ans	13	87	100
	. 60 - 69 ans	(5)	95	100
	. 70 ans et plus	(1)	99	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	12	88	100
	. Deux	15	85	100
	. Trois	22	78	100
	. Quatre	19	81	100
	. Cinq et plus	23	77	100
Diplôme	. Aucun, Cep	(3)	97	100
	. Bepc	11	89	100
	. Bac	23	77	100
	. Diplôme du supérieur	30	70	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	22	78	100
Profession	. Indépendant	(19)	81	100
	. Cadre supérieur	37	63	100
	. Profession intermédiaire	25	75	100
	. Employé	19	81	100
	. Ouvrier	18	82	100
	. Reste au foyer	(7)	93	100
	. Retraité	(2)	98	100
	. Elève – étudiant	27	73	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(9)	91	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	10	90	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	15	85	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	17	83	100
	. Supérieurs à 3 100 €	26	74	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	14	86	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	15	85	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	16	84	100
	. Plus de 100 000 habitants	19	81	100
	. Paris et agglo. parisienne	23	77	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 35% des 18-24 ans disposent d'un Smartphone, contre 17% de l'ensemble de la population en moyenne.

d) *Le nombre de SMS envoyés continue d'augmenter fortement*

Parmi les possesseurs d'un téléphone mobile, **71 % envoient des SMS** (contre 73% l'an dernier, Tableau 11).

Tableau 11
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour envoyer des SMS ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

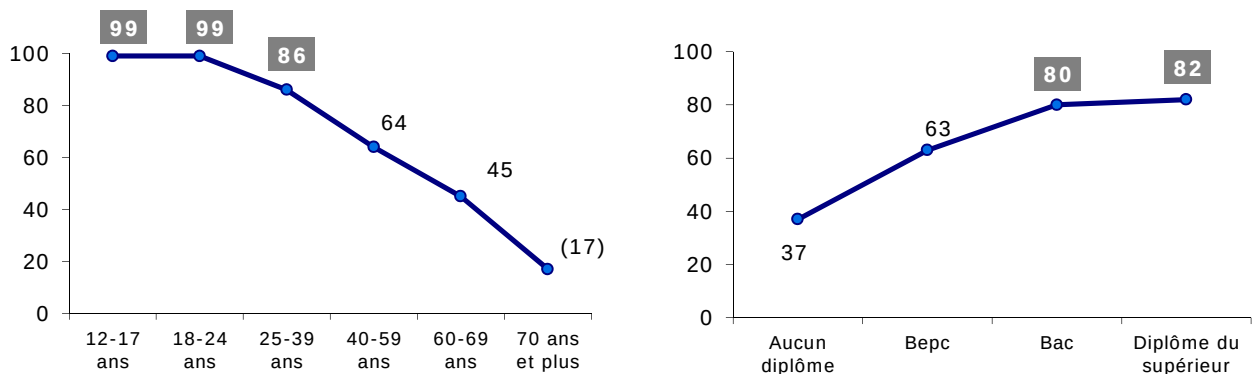
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
. Oui	57	58	64	65	69	69	74	73	71
. Non	43	42	36	35	31	31	26	27	29
Total (yc nsp) ..	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Ce sont essentiellement l'âge et le niveau de diplôme qui expliquent cet usage (Tableau 13) : les jeunes et les plus diplômés sont davantage concernés que les plus âgés ou les non-diplômés (Graphique 8). 99% des moins de 25 ans envoient ce type de messages, soit plus de deux fois plus que chez les sexagénaires (45%) ; 82% des plus diplômés envoient des SMS, soit 45 points de plus que les non-diplômés.

Graphique 8 - L'envoi de SMS diminue avec l'âge, mais progresse avec le niveau de diplôme

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2011.

La légère baisse du nombre de pratiquants n'empêche pourtant pas **la progression continue du volume de SMS échangés**. En moyenne, les personnes concernées envoient, cette année, 75 SMS en moyenne par semaine (+ 18 par rapport à l'an dernier, Tableau 12).

Il faut dire que le nombre de personnes qui envoient plus de 10 messages par semaine ne cesse de croître (50%, + 7 points en un an). Pour mémoire, en 2003, on recensait deux fois moins de personnes envoyant autant de messages.

Tableau 12
Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus envoyant des SMS via leur mobile, en % -

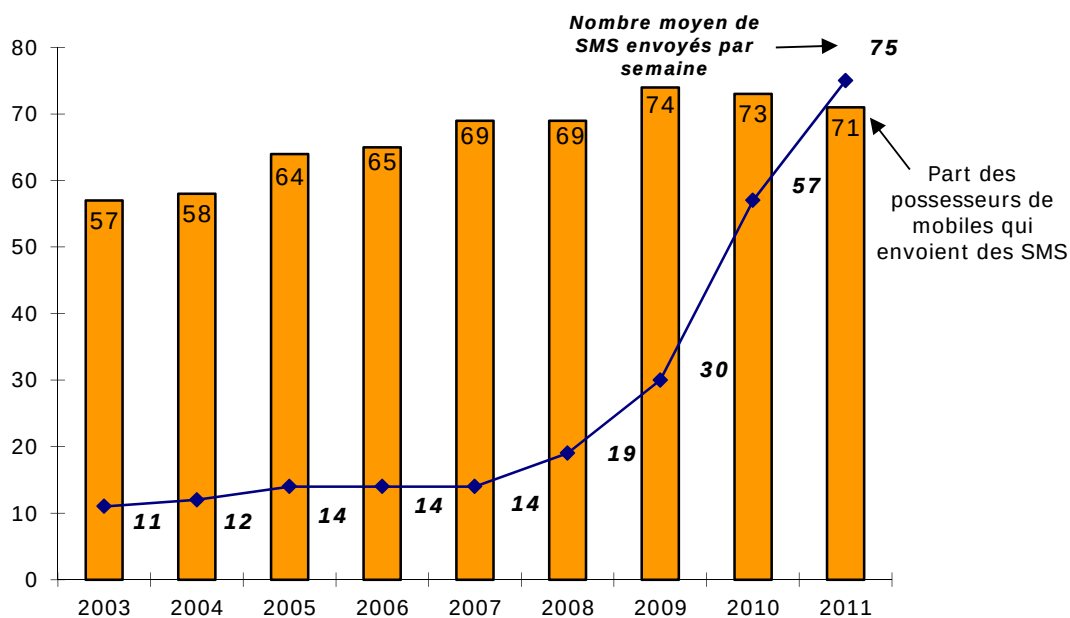
(SMS par semaine)	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
. Moins de 3	33	27	26	29	27	26	25	22	15
. De 3 à 10	42	46	41	40	42	41	37	35	35
. Plus de 10	25	28	33	31	30	34	38	43	50
Total (yc nsp)	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Nombre moyen de SMS envoyés par semaine	11	12	14	14	14	19	30	57	75
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique 9
Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour envoyer des SMS et nombre moyen de SMS envoyés par semaine

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Au sein des personnes qui envoient des SMS, le nombre de messages envoyés connaît de grandes variations : 41% des retraités concernés se contentent d'envoyer un ou deux messages par semaine (Tableau A 6, p. 191), alors la plupart des adolescents (82%) en envoient plus de dix sur la même période.

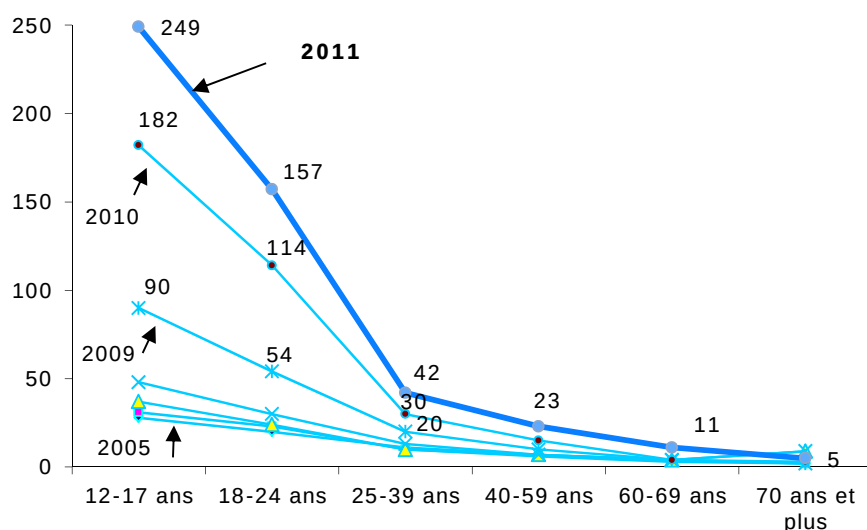
L'analyse du nombre moyen de SMS envoyés par semaine (Tableau A 7, p. 192) montre bien ces écarts entre les plus âgés, qui en envoient moins d'un par jour, et les plus jeunes qui émettent, en moyenne, 250 SMS par semaine. C'est surtout l'âge qui explique la fréquence d'envoi de SMS. Notons que, cette année, les femmes (87) sont plus utilisatrices que les hommes (62).

Peu de catégories échappent à la progression du nombre de SMS envoyés : seuls les cadres, les ouvriers et les ruraux en ont moins envoyé en 2011 qu'en 2010. Les progressions les plus fortes sont à mettre au crédit des catégories déjà très utilisatrices, comme les adolescents (+ 67 SMS) ou les jeunes adultes (+ 43).

La corrélation entre l'âge et le nombre de SMS envoyés est donc très forte et elle **tend à se renforcer** d'année en année (Graphique 10).

Graphique 10
Le nombre de SMS envoyés ne cesse de croître chez les jeunes

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile et envoyant des SMS, en nombre de SMS envoyés par semaine -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Tableau 13
Proportion d'individus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010- 2011
Ensemble de la population		64	65	69	69	74	73	71	- 2
Sexe	Homme	64	62	66	67	70	70	66	- 4
	Femme.....	67	67	72	71	77	75	76	+ 1
Age	12 - 17 ans	97	97	98	98	100	97	99	+ 2
	18 - 24 ans	92	97	96	98	97	97	99	+ 2
	25 - 39 ans	79	76	82	82	88	89	86	- 3
	40 - 59 ans	51	47	55	57	68	69	64	- 5
	60 - 69 ans	22	(20)	33	36	40	38	45	+ 7
	70 ans et plus	(6)	(14)	(10)	(16)	(21)	(19)	(17)	ns
Nombre de personnes dans le logement	Un	60	64	67	62	69	63	64	+ 1
	Deux.....	52	50	52	57	65	62	61	- 1
	Trois	70	72	73	76	81	81	77	- 4
	Quatre	73	69	80	80	77	87	82	- 5
	Cinq et plus	80	76	81	75	84	83	81	- 2
Diplôme	Aucun, Cep	39	40	44	43	50	50	37	- 13
	Bepc	61	62	65	64	69	67	63	- 4
	Bac	71	74	73	81	83	79	80	+ 1
	Diplôme du supérieur	72	65	75	73	77	80	82	+ 2
	Pers âgée de 12 à 17 ans	97	97	98	98	100	97	99	+ 2
Profession	Indépendant	51	(36)	54	55	76	64	56	- 8
	Cadre supérieur	72	63	71	72	77	82	84	+ 2
	Profession intermédiaire	70	70	75	77	82	86	81	- 5
	Employé	73	71	77	78	76	83	80	- 3
	Ouvrier.....	70	67	73	71	78	72	72	=
	Reste au foyer	42	51	53	56	72	69	63	- 6
	Retraité	19	18	20	25	35	30	33	+ 3
	Elève – étudiant	94	96	97	98	97	96	97	+ 1
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 €	66	69	69	68	83	73	68	- 5
	Entre 900 et 1 500 €	68	67	68	69	69	69	69	=
	Entre 1 500 et 2 300 €	66	66	75	70	76	71	69	- 2
	Entre 2 300 et 3 100 €	65	66	69	70	73	75	67	- 8
	Supérieurs à 3 100 €	66	60	69	73	76	77	77	=
Lieu de résidence	Moins de 2 000 habitants	62	59	66	61	70	69	68	- 1
	De 2 000 à 20 000 habitants	63	66	65	70	71	72	65	- 7
	De 20 000 à 100 000 hab.	67	60	70	69	76	71	68	- 3
	Plus de 100 000 habitants	66	67	73	73	76	73	76	+ 3
	Paris et aggl. parisienne	69	69	68	71	78	79	73	- 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, 84% des cadres supérieurs disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour envoyer des SMS, contre 71% de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Cette proportion est en hausse de 2 points par rapport à juin 2010.

e) *Deux fois plus d'abonnés séduits par le téléchargement d'applications*

Comme l'an dernier, nous avons interrogé les possesseurs d'un téléphone mobile au sujet du téléchargement (gratuit ou payant) d'applications : la proportion de personnes concernées a quasiment doublé, passant de 9% à 17% (Tableau 14), soit au total un peu moins de huit millions de personnes.

Pour le moment, cette pratique touche surtout les plus jeunes : environ un tiers des 12-24 ans télécharge des applications sur son téléphone mobile (Tableau A 8, p. 193).

27% des cadres, 22% des habitants de la région parisienne et des diplômés du Bac ou plus font de même.

Tableau 14 - Utilisez-vous votre téléphone mobile pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ?

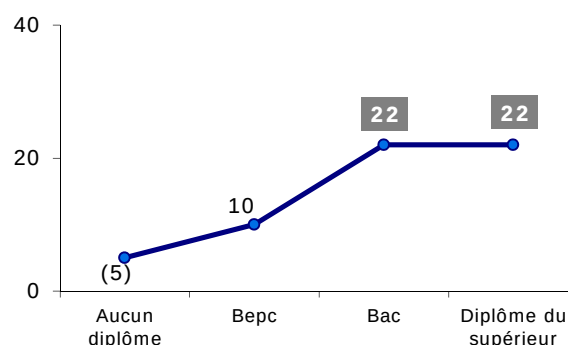
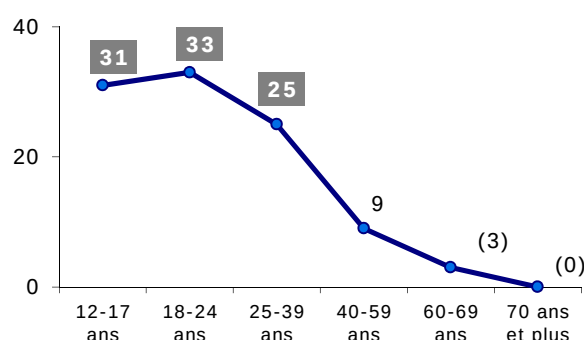
- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

	2010	2011
. Oui	9	17
. Non	91	83
Total (yc nsp)	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique 11 - Le téléchargement d'applications : une pratique réservée aux plus jeunes et aux plus diplômés

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

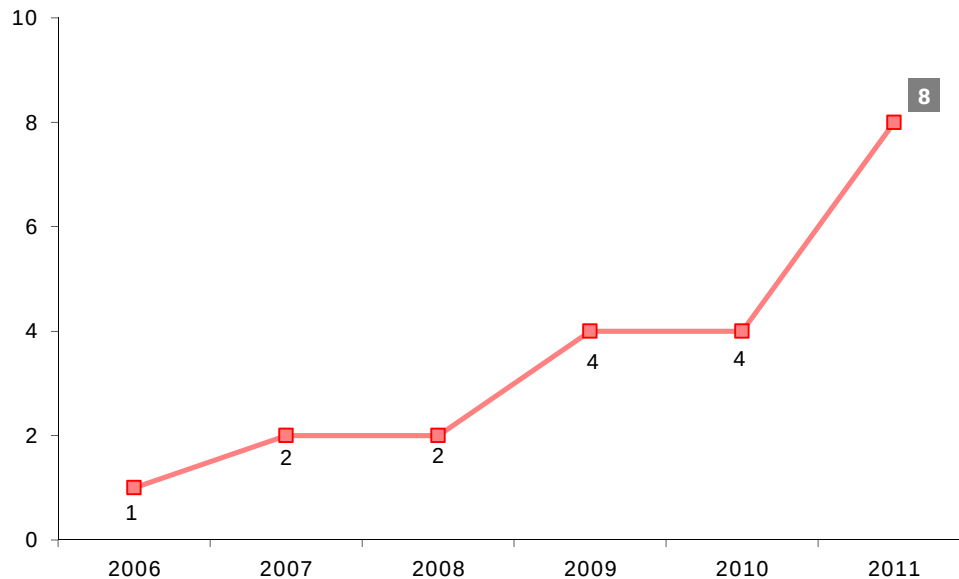
f) *La télévision sur le mobile suscite l'intérêt de 8% des abonnés*

Regarder la télévision sur son téléphone mobile reste une pratique encore peu développée : moins d'un possesseur de téléphone mobile sur dix le fait (8% exactement, Graphique 12). Plus que les adolescents, ce sont les jeunes adultes (18-24 ans) qui se distinguent ici (ils sont deux fois plus nombreux qu'en moyenne à regarder la télévision sur leur mobile, Tableau A 9, p. 194).

La proportion reste faible, mais **elle a néanmoins doublé** en un an : désormais presque quatre millions de personnes regarderaient la télévision sur l'écran de leur téléphone mobile.

Graphique 12
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour regarder la télévision ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -



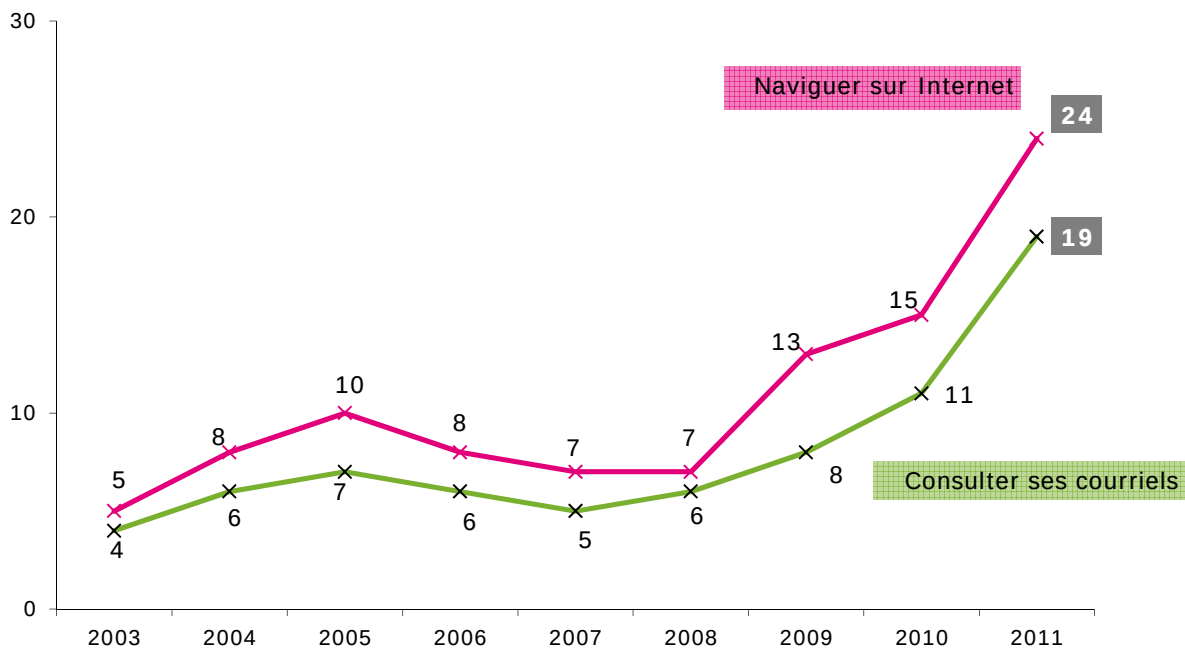
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

g) *L'intérêt pour internet sur le téléphone mobile se renforce nettement*

Dans le même temps, on constate **un net essor de la navigation sur internet** (qui passe de 15% à 24%, voir Graphique 13) **et de la consultation des mails** (qui gagne 8 points, passant de 11% à 19%).

Graphique 13 - Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour naviguer sur internet ou consulter les e-mails

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

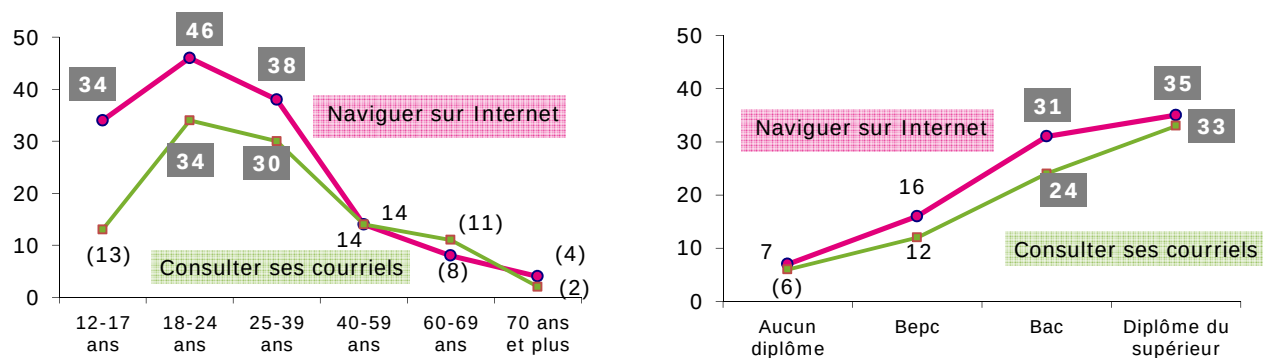
La navigation sur internet concerne désormais, en 2011, onze millions de personnes. Ce sont les jeunes adultes qui sont les plus prompts à surfer sur internet avec leur mobile (Tableau 15) : 46% des 18-24 ans le font, tout comme 37% des étudiants ou encore 38% des cadres.

La consultation des courriels concerne, pour sa part, un peu moins de 9 millions de personnes (4 millions de plus que l'an dernier). 40% des cadres équipés en téléphone mobile y consultent leurs courriels (Tableau 16), de même que les jeunes adultes (34% des 18-24 ans), les diplômés du supérieur (33%) et les habitants de la capitale et de son agglomération (26%).

Comme pour l'envoi de SMS et le téléchargement d'applications, l'âge et le diplôme commandent pour beaucoup l'accès à internet sur son mobile pour surfer ou lire ses courriels (Graphique 14). Les évolutions intervenues cette année renforcent, d'ailleurs, ces corrélations.

Graphique 14 - Naviguer sur internet et consulter ses courriels depuis son téléphone mobile : des pratiques réservées aux plus jeunes et aux plus diplômés

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en %-



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Tableau 15
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour naviguer sur internet ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

(en %)		2008	2009	2010	2011	Evolution 2010 - 2011
Ensemble de la population concernée		7	13	15	24	+ 9
Sexe	. Homme	10	16	17	26	+ 9
	. Femme	4	10	12	23	+ 11
Age	. 12 - 17 ans	(12)	19	24	34	+ 10
	. 18 - 24 ans	12	27	30	46	+ 16
	. 25 - 39 ans	9	18	22	38	+ 16
	. 40 - 59 ans	(3)	8	8	14	+ 6
	. 60 - 69 ans	(2)	(2)	(2)	(8)	ns
	. 70 ans et plus.....	(0)	(1)	(1)	(4)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(7)	9	11	23	+ 12
	. Deux	(5)	10	11	20	+ 9
	. Trois	(8)	14	17	27	+ 10
	. Quatre.....	(8)	14	18	27	+ 9
	. Cinq et plus.....	(5)	18	20	28	+ 8
Diplôme	. Aucun, Cep	(3)	(7)	(7)	(7)	ns
	. Bepc	7	12	10	16	+ 6
	. Bac	(6)	13	18	31	+ 13
	. Diplôme du supérieur.....	8	14	19	35	+ 16
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(12)	19	24	34	+ 10
Profession	. Indépendant.....	(11)	(13)	(12)	(20)	ns
	. Cadre supérieur	(11)	(16)	22	38	+ 16
	. Profession intermédiaire	(7)	13	15	32	+ 17
	. Employé	(6)	18	14	27	+ 13
	. Ouvrier	(5)	14	16	21	+ 5
	. Reste au foyer	(2)	(7)	(10)	21	ns
	. Retraité	(2)	(2)	(2)	(5)	ns
	. Elève – étudiant.....	12	19	26	37	+ 11
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(4)	(17)	(16)	(18)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	(8)	(7)	14	23	+ 9
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	(5)	15	13	25	+ 12
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	(6)	13	15	22	+ 7
	. Supérieurs à 3 100 €	9	14	18	27	+ 9
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(6)	11	13	21	+ 8
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(4)	11	15	24	+ 9
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	(10)	(12)	13	21	+ 8
	. Plus de 100 000 habitants ...	(5)	13	13	26	+ 13
	. Paris et aggl. parisienne	11	18	21	29	+ 8

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, 46% des 18-24 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour naviguer sur internet, contre 24% de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Cette proportion est en hausse de 16 points par rapport à juin 2010.

Tableau 16
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour consulter vos e-mails ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

(en %)		2008	2009	2010	2011	Evolution 2010 - 2011
Ensemble de la population concernée		6	8	11	19	+ 8
Sexe	. Homme	8	9	14	22	+ 8
	. Femme	4	7	7	17	+ 10
Age	. 12 - 17 ans	(6)	(14)	(8)	(13)	ns
	. 18 - 24 ans	(6)	(13)	17	34	+ 17
	. 25 - 39 ans	8	8	17	30	+ 13
	. 40 - 59 ans	5	6	8	14	+ 6
	. 60 - 69 ans	(4)	(3)	(3)	(11)	ns
	. 70 ans et plus.....	(1)	(1)	(2)	(2)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(6)	(6)	11	21	+ 10
	. Deux	(6)	7	8	18	+ 10
	. Trois	(6)	(8)	13	21	+ 8
	. Quatre.....	(5)	(9)	11	18	+ 7
	. Cinq et plus.....	(5)	(11)	(12)	18	ns
Diplôme	. Aucun, Cep	(2)	(3)	(4)	(6)	ns
	. Bepc	5	6	7	12	+ 5
	. Bac	(6)	(8)	14	24	+ 10
	. Diplôme du supérieur.....	8	11	18	33	+ 15
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(6)	(14)	(8)	(13)	ns
Profession	. Indépendant.....	(8)	(6)	(11)	(18)	ns
	. Cadre supérieur	(11)	(13)	25	40	+ 15
	. Profession intermédiaire	(8)	(8)	13	25	+ 12
	. Employé	(5)	(9)	11	21	+ 10
	. Ouvrier	(4)	(6)	(11)	15	ns
	. Reste au foyer	(2)	(4)	(4)	(15)	ns
	. Retraité	(3)	(3)	(3)	(5)	ns
	. Elève – étudiant.....	(6)	13	12	22	+ 10
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(1)	(10)	(11)	(12)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	(6)	(5)	9	16	+ 7
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	(5)	8	8	20	+ 12
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	(6)	(7)	10	18	+ 8
	. Supérieurs à 3 100 €	(7)	11	16	23	+ 7
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(5)	7	10	13	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(4)	(5)	(8)	19	ns
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	(7)	(8)	(7)	17	ns
	. Plus de 100 000 habitants ...	(4)	7	10	22	+ 12
	. Paris et aggl. parisienne	(9)	13	17	26	+ 9

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, 34% des 18-24 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour consulter leurs e-mails, contre 19% de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Cette proportion est en hausse de 17 points par rapport à juin 2010.

Le Tableau A 10, p.194 , propose une analyse des **complémentarités** existant entre les différents usages du téléphone mobile. Il existe entre tous les usages, et particulièrement les usages liés à l'internet mobile, des corrélations positives : dès qu'on adopte un usage du téléphone mobile, la probabilité pour qu'on l'utilise à d'autres fins est accrue.

On découvre aussi, cette année, **combien les usages du téléphone mobile sont dopés par le Smartphone** (Tableau 17). 96% des possesseurs d'un Smartphone envoient des SMS (30 points de plus que pour les possesseurs d'un téléphone mobile classique). Tous les usages nécessitant le recours à internet atteignent des taux record : 76% de navigation sur internet, 66% de consultation de courriels ou encore 62% de téléchargement d'applications.

Visiblement, **la croissance observée des usages du téléphone mobile sur 2011 est imputable aux seuls usagers des Smartphones** : plus ces terminaux seront nombreux et plus les usages du mobile se diffuseront.

Tableau 17 – Posséder un Smartphone a un impact très net sur les usages

– Champ : personnes de 12 ans et plus, disposant d'un téléphone mobile –

	Ensemble de la population	Dont possède un Smartphone	
		Non	Oui
Envoie des SMS	71	65	96
<i>Nombre moyen de SMS envoyés par semaine</i>	75	61	113
Navigue sur internet	24	11	76
Consulte ses courriels	19	8	66
Télécharge des applications	17	5	62
Regarde la télévision	8	3	28

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

h) *Les inquiétudes liées à la géolocalisation*

Déjà prégnante il y a trois ans, la crainte liée à la possible géolocalisation de son téléphone mobile **s'est encore accrue** : 81% des possesseurs d'un téléphone mobile souhaiteraient avoir la possibilité d'interdire la transmission de leur localisation à des entreprises commerciales.

Cette crainte prévaut désormais dans l'ensemble du corps social (Tableau A 11, p. 196) : au moins 71% des utilisateurs en font part. Les membres des professions intermédiaires (90%) et les cadres (89%) sont les plus farouchement opposés à tout transfert d'informations de ce type.

Le plus intéressant est sans doute le changement intervenu auprès des plus jeunes : relativement sereins en 2008, ils sont désormais 75% à vouloir mettre un veto à la transmission de données de géolocalisation à des tiers (+ 21 points en trois ans, la plus forte progression).

Tableau 18

Il est aujourd'hui possible de localiser en temps réel toute personne équipée d'un téléphone mobile, et de connaître ses trajets. Souhaitez-vous avoir la possibilité d'interdire la transmission de votre localisation à des entreprises commerciales ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

	2008	2011
. Oui	77	81
. Non	22	18
Total (yc nsp)	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

On ne repère aucune différence entre ceux qui sont équipés en Smartphone (81% de refus) et les autres (81% également).

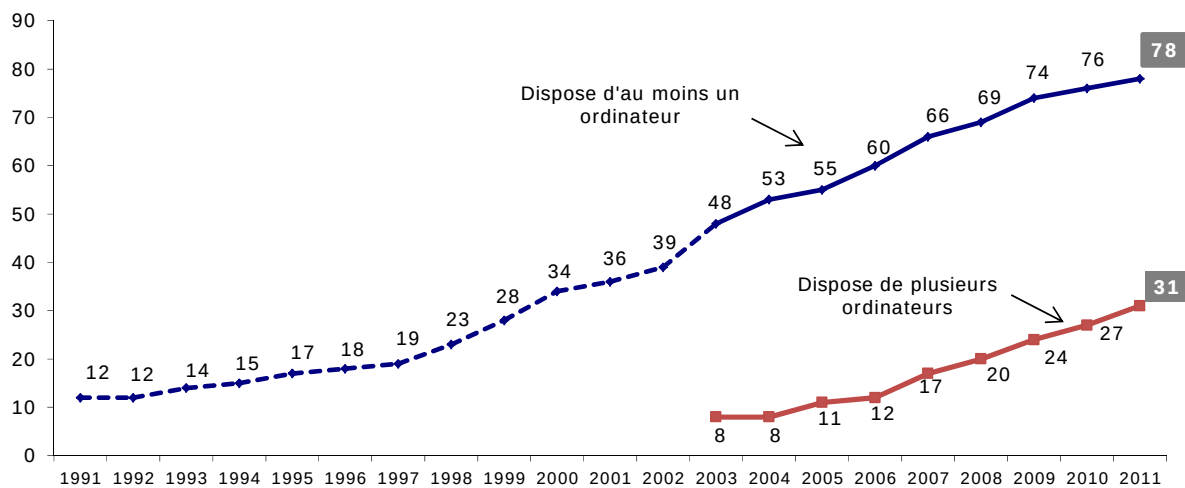
Chapitre 2. Ordinateur et internet

1. Equipements et abonnements

a) *Plus de trois personnes sur quatre disposent d'un ordinateur à domicile*

Le taux d'équipement en micro-ordinateur à domicile atteint désormais 78 % (soit 30 points de plus qu'en 2003, première année où ce taux a été mesuré auprès des 12 ans et plus, Graphique 15). Dans 31% des cas, les foyers sont équipés de **plusieurs ordinateurs**. Crise ou pas, l'équipement micro-informatique des ménages français continue de progresser.

Graphique 15 - Taux d'équipement en ordinateur à domicile (en %)



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

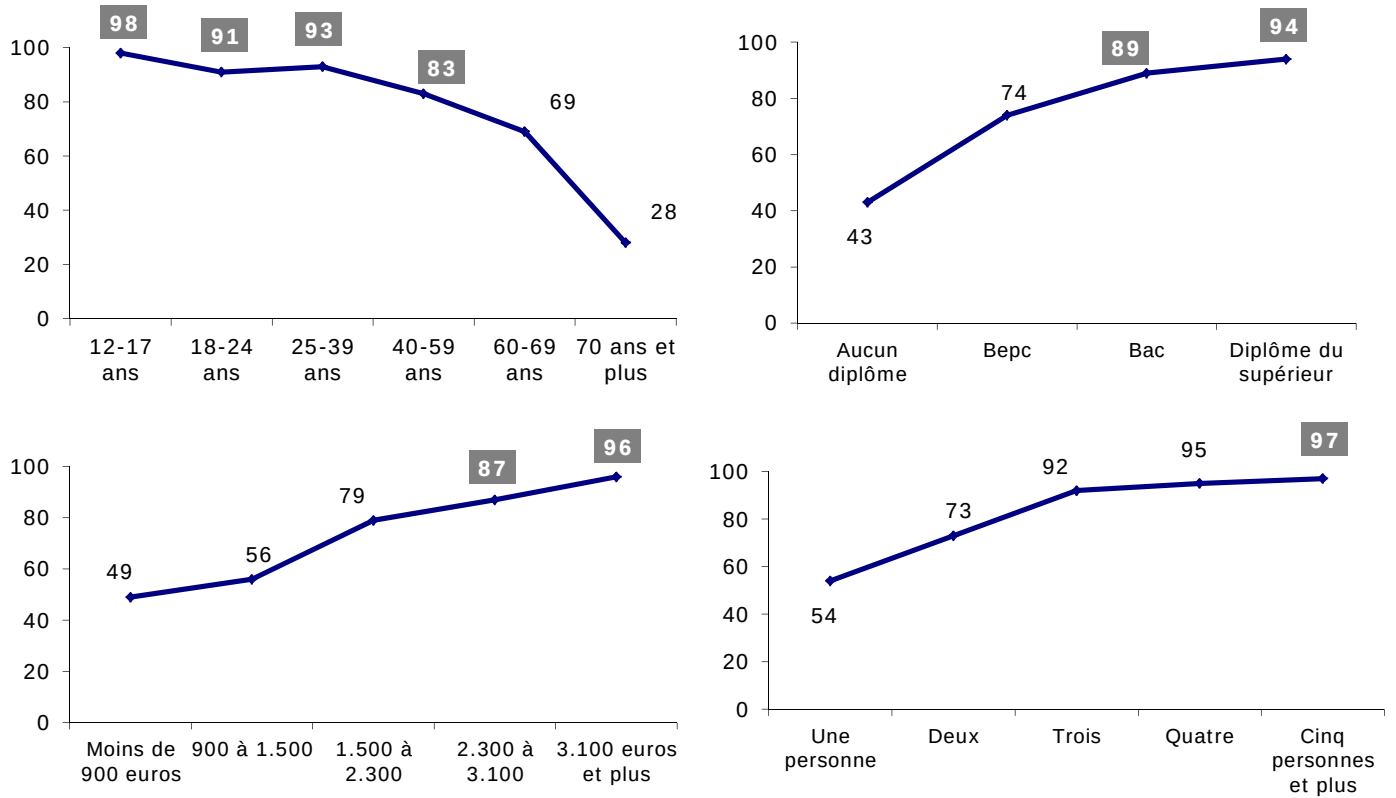
Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Bien que l'équipement micro-informatique soit désormais courant, certains groupes demeurent mieux équipés que d'autres. Le Graphique 16 montre l'importance des écarts selon l'âge, le diplôme, les revenus et le nombre de personnes dans le logement.

- 98% des 12-17 ans ont un ordinateur chez eux (28% des 70 ans et plus),
- 94% des diplômés du supérieur sont équipés (20 points de plus que les titulaires d'un Bepc, 51 points de plus que les non-diplômés),
- Plus les revenus sont importants et plus grande est la probabilité d'être équipé (96% pour les hauts revenus, 49% pour les plus bas)

- Un foyer plus grand, qui accueille souvent des enfants, a de meilleures chances d'être équipé en micro-informatique (97% des foyers de cinq personnes et plus le sont, contre 54% des foyers mono cellulaires)

Graphique 16 - Proportion de personnes disposant à domicile d'un micro-ordinateur en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus du foyer et de la taille du foyer



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

S'agissant de l'évolution du taux d'équipement, certaines évolutions semblent contradictoires. D'un côté, on relève la nette progression de l'équipement chez les sexagénaires (+ 8 points) ou les personnes seules (+ 7 points), qui rattrapent ainsi peu à peu leur retard. Mais, de l'autre, le taux d'équipement régresse chez les personnes au foyer (- 4 points) ou pour les personnes vivant dans un foyer dont les revenus mensuels sont inférieurs à 900€/mois (- 3 points).

Tableau 19
Taux d'équipement en ordinateur

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

(en %)		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010- 2011
Ensemble de la population		48	53	55	60	66	69	74	76	78	+ 2
Sexe	. Homme	51	56	58	62	68	72	76	79	80	+ 1
	. Femme.....	46	50	53	57	64	67	71	73	76	+ 3
Age	. 12 - 17 ans	69	75	78	83	83	92	94	96	98	+ 2
	. 18 - 24 ans	65	64	71	73	79	89	86	89	91	+ 2
	. 25 - 39 ans	59	65	71	77	79	85	88	92	93	+ 1
	. 40 - 59 ans	53	61	61	63	73	74	81	82	83	+ 1
	. 60 - 69 ans	21	24	25	36	48	45	62	61	69	+ 8
	. 70 ans et plus	(9)	8	9	11	17	17	21	28	28	=
Nombre de personnes dans le logement	. Un	23	24	28	32	38	39	45	47	54	+ 7
	. Deux.....	36	38	43	48	55	58	67	72	73	+ 1
	. Trois	61	67	66	73	78	86	87	93	92	- 1
	. Quatre	71	76	80	80	85	90	93	96	95	- 1
	. Cinq et plus.....	68	73	75	81	85	90	92	94	97	+ 3
Diplôme	. Aucun, Cep	17	21	20	23	31	33	40	40	43	+ 3
	. Bepc	46	49	53	54	62	66	73	73	74	+ 1
	. Bac.....	59	61	69	77	81	85	85	88	89	+ 1
	. Diplôme du supérieur	77	78	85	86	89	91	91	93	94	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans ...	69	75	78	83	83	92	94	96	98	+ 2
Profession	. Indépendant	55	70	63	57	64	83	87	81	88	+ 7
	. Cadre supérieur	82	85	87	89	91	93	97	96	96	=
	. Profession intermédiaire.....	72	74	79	86	90	89	89	94	96	+ 2
	. Employé	55	57	60	69	75	78	81	84	86	+ 2
	. Ouvrier.....	42	46	53	61	62	72	75	83	84	+ 1
	. Reste au foyer	32	40	38	35	50	49	61	62	58	- 4
	. Retraité	14	18	20	24	33	32	42	46	49	+ 3
	. Elève – étudiant.....	68	73	78	81	84	91	93	93	94	+ 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	26	30	34	32	41	43	48	52	49	- 3
	. Entre 900 et 1 500 €	33	37	33	42	43	48	54	57	56	- 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €	48	52	55	58	68	67	73	75	79	+ 4
	. Entre 2 300 et 3 100 €	66	65	69	73	78	81	84	90	87	- 3
	. Supérieurs à 3 100 €	82	82	87	86	92	95	94	96	96	=
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants ...	41	48	54	59	63	68	72	72	74	+ 2
	. De 2 000 à 20 000 hab.	47	52	53	59	63	62	68	73	77	+ 4
	. De 20 000 à 100 000 hab. .	39	44	51	55	61	62	67	74	70	- 4
	. Plus de 100 000 habitants ..	52	55	58	58	68	74	75	80	82	+ 2
	. Paris et agglo. parisienne ...	64	65	60	69	75	75	86	83	82	-1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 98% des 12-17 ans disposent d'au moins un micro-ordinateur à leur domicile, contre 69% des sexagénaires et 78% de l'ensemble de la population en moyenne.

b) Près du tiers des personnes disposent de plusieurs ordinateurs à domicile

Le multi-équipement progresse de 4 points cette année : 31% des personnes interrogées ont accès à plusieurs ordinateurs à leur domicile.

Cette situation est particulièrement répandue chez les adolescents (60%, Tableau A 12, p. 197). 55% des hauts revenus, 52% des élèves et des étudiants et 49% des cadres bénéficient, pour leur part, de l'accès à plusieurs ordinateurs à domicile.

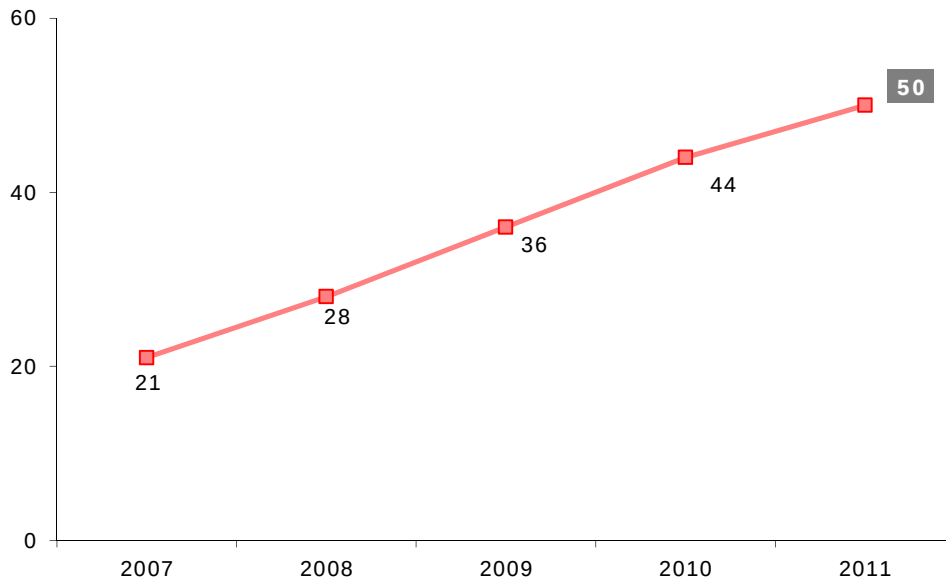
En moyenne, 39% des personnes équipées peuvent se targuer de la présence de plusieurs équipements informatiques à leur domicile. Logiquement, ce taux augmente avec la taille du foyer, passant de 12% pour les personnes seules à 56% pour les foyers où le nombre de personnes est le plus élevé (Tableau A 13, p. 198). La part de multi-équipement est également supérieure à la moyenne au sein des catégories les plus favorisées, ce qui contribue à renforcer les inégalités.

c) *Une personne sur deux en possession d'un ordinateur portable*

Le succès **des ordinateurs portables** se confirme cette année : la moitié des personnes interrogées en sont maintenant équipées (+ 6 points en un an, Graphique 17).

Graphique 17
Taux d'équipement en ordinateur portable à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

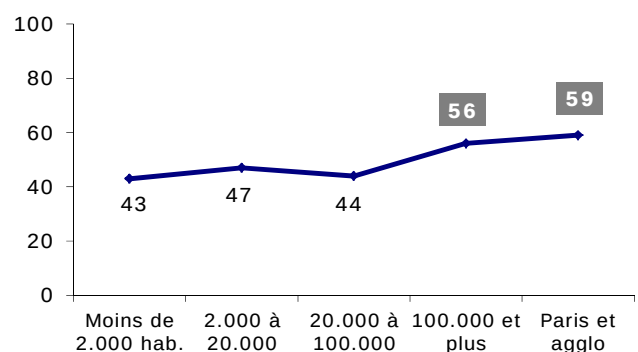
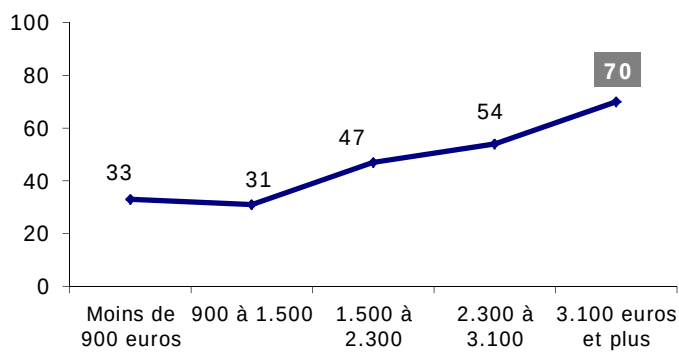
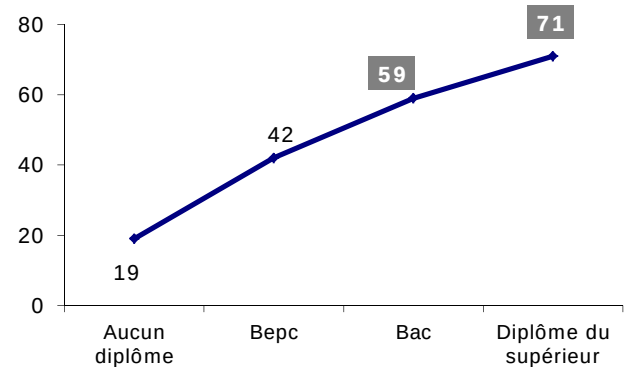
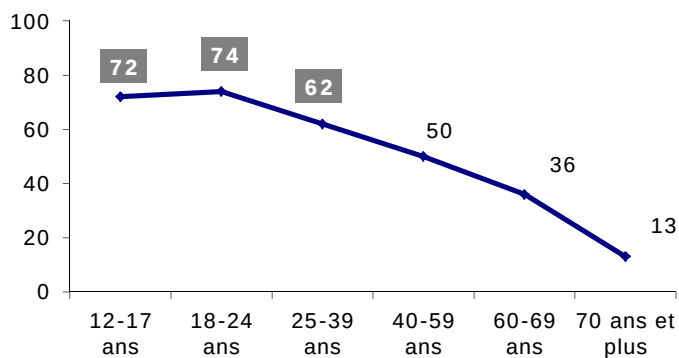


Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les écarts inter-catégoriels (Graphique 18) sont plus importants lorsqu'on s'intéresse aux seuls ordinateurs portables :

- Les 18-24 ans en sont cinq fois plus souvent équipés que les seniors (74%, contre 13% pour les 70 ans et plus),
- Les diplômés du supérieur sont les mieux dotés en ordinateur portable (71% d'équipement, + 52 points par rapport aux non diplômés),
- Les personnes vivant dans un foyer aux revenus élevés (70%) ont un taux d'équipement en ordinateur portable de 37 points supérieur à celles vivant dans un foyer avec de faibles revenus,
- Enfin, 59% des habitants de Paris et son agglomération disposent, à leur domicile, d'un micro-ordinateur portable (+ 16 points par rapport au rural).

Graphique 18
Proportion de personnes disposant à domicile d'un micro-ordinateur portable,
en fonction de l'âge et du diplôme, des revenus du foyer et de la taille d'agglomération



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

La distribution de l'ordinateur portable est **plus inégale** que celle de l'ordinateur. Si, en moyenne, 64% des personnes équipées en ordinateur ont un portable, ce taux varie de 47% pour les plus âgés à 82% pour les jeunes adultes, et de 44% chez les non-diplômés à 76% pour les personnes issues de l'enseignement supérieur (Tableau A 13, p. 198). Un écart de un à deux pour l'équipement en ordinateur (43% pour les non-diplômés contre 89% pour les bacheliers, par exemple) peut facilement se creuser quand on s'intéresse à l'ordinateur portable (pour les mêmes catégories, on passe alors de 19% à 59%, soit un écart de un à trois).

D'ailleurs, les inégalités, ici, tendent à se renforcer car les hausses les plus importantes profitent à des catégories déjà bien loties (moins de 25 ans, étudiants, foyers de 5 personnes et plus ...).

Tableau 20

Taux d'équipement en ordinateur portable

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

(en %)		2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010 - 2011
Ensemble de la population		21	28	36	44	50	+ 6
Sexe	. Homme	23	29	39	45	53	+ 8
	. Femme.....	19	27	34	43	48	+ 5
Age	. 12 - 17 ans	25	32	43	58	72	+ 14
	. 18 - 24 ans	30	46	59	63	74	+ 11
	. 25 - 39 ans	25	35	42	56	62	+ 6
	. 40 - 59 ans	22	28	38	46	50	+ 4
	. 60 - 69 ans	13	15	32	29	36	+ 7
	. 70 ans et plus	(5)	(7)	(6)	11	13	+ 2
Nombre de personnes dans le logement	. Un	14	19	23	27	32	+ 5
	. Deux.....	19	25	32	40	43	+ 3
	. Trois	22	33	44	52	62	+ 10
	. Quatre	26	38	47	59	65	+ 6
	. Cinq et plus	25	29	43	57	70	+ 13
Diplôme	. Aucun, Cep	(5)	9	13	15	19	+ 4
	. Bepc	14	20	29	38	42	+ 4
	. Bac	29	38	50	51	59	+ 8
	. Diplôme du supérieur	38	53	60	65	71	+ 6
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	25	32	43	58	72	+ 14
Profession	. Indépendant	(23)	42	41	45	61	+ 16
	. Cadre supérieur.....	55	60	71	69	78	+ 9
	. Profession intermédiaire.....	29	41	47	59	63	+ 4
	. Employé	19	25	38	51	53	+ 2
	. Ouvrier.....	12	20	27	42	45	+ 3
	. Reste au foyer.....	(11)	17	21	29	33	+ 4
	. Retraité	9	12	18	20	25	+ 5
Revenus mensuels du foyer	. Elève – étudiant	30	39	52	60	74	+ 14
	. Inférieurs à 900 €	13	18	25	33	33	=
	. Entre 900 et 1 500 €	10	18	22	29	31	+ 2
	. Entre 1 500 et 2 300 €	21	23	30	39	47	+ 8
	. Entre 2 300 et 3 100 €	18	28	38	50	54	+ 4
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 €	39	49	58	64	70	+ 6
	. Moins de 2 000 habitants	17	23	34	35	43	+ 8
	. De 2 000 à 20 000 habitants	17	20	28	40	47	+ 7
	. De 20 000 à 100 000 hab.	16	23	29	45	44	- 1
	. Plus de 100 000 habitants.....	24	35	37	47	56	+ 9
	. Paris et agglo. parisienne	30	36	55	56	59	+ 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 72% des 12-17 ans disposent d'au moins un micro-ordinateur portable à leur domicile, contre 36% des sexagénaires et 50% de l'ensemble de la population en moyenne.

- d) *Le taux d'équipement en tablette tactile et clé internet 3g/3g+ est, pour l'heure, relativement faible*

En juin 2011, 4% de la population (un peu plus de 2 millions de personnes) disent disposer d'une tablette tactile. Une proportion deux fois plus élevée (9%, presque 5 millions de personnes) a, à sa disposition, une clé internet 3g/3g+ ou une carte PCMCIA.

Tableau 21 - Disposez-vous personnellement d'une tablette tactile ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

	2011
. Oui.....	4
. Non.....	96
Total (yc nsp)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Tableau 22

Disposez-vous personnellement d'une clé internet 3g/3g+ ou d'une carte PCMCIA ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

	2011
. Oui.....	9
. Non.....	91
Total (yc nsp)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

A la lecture du Tableau 23, on apprend que :

- A Paris et dans son agglomération, 9% des personnes interrogées ont une tablette tactile
- Les cadres (18%), les jeunes adultes (16% des 18-24 ans) et les plus diplômés (14%) sont les catégories les mieux équipées en clé internet 3 g ou carte PCMCIA.

Tableau 23
Taux d'équipement en tablette tactile et clé 3g

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

(en %)		Tablette tactile	Clé internet 3g/3g+, carte PCMCIA
Ensemble de la population		4	9
Sexe	. Homme	5	9
	. Femme	4	9
Age	. 12 - 17 ans	(7)	(11)
	. 18 - 24 ans	(8)	16
	. 25 - 39 ans	7	10
	. 40 - 59 ans	(3)	9
	. 60 - 69 ans	(3)	(9)
	. 70 ans et plus	(0)	(1)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(4)	7
	. Deux	(4)	7
	. Trois	(4)	12
	. Quatre	(4)	13
	. Cinq et plus	(8)	(7)
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(2)
	. Bepc	(3)	8
	. Bac	(5)	10
	. Diplôme du supérieur	7	14
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(7)	(11)
Profession	. Indépendant	(4)	(12)
	. Cadre supérieur	(11)	18
	. Profession intermédiaire	(4)	(9)
	. Employé	(5)	8
	. Ouvrier	(4)	(8)
	. Reste au foyer	(1)	(8)
	. Retraité	(1)	(4)
	. Elève – étudiant	(8)	13
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(3)	(6)
	. Entre 900 et 1 500 €	(3)	(7)
	. Entre 1 500 et 2 300 €	(3)	8
	. Entre 2 300 et 3 100 €	(5)	8
	. Supérieurs à 3 100 €	6	11
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(2)	8
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(3)	9
	. De 20 000 à 100 000 habitants	(6)	(7)
	. Plus de 100 000 habitants	(4)	9
	. Paris et agglo. parisienne	9	12

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 14% des diplômés du supérieur sont équipés d'une clé internet 3g/3g+ ou d'une carte PCMCIA, contre 9% de l'ensemble de la population en moyenne.

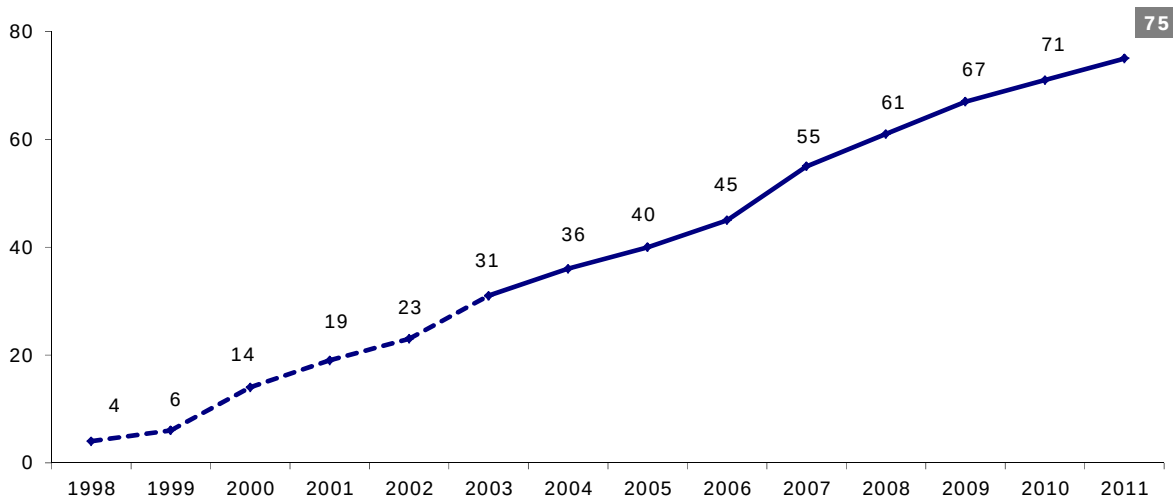
e) Les connexions à internet à domicile

75% des personnes sont connectées à domicile, le plus souvent via l'ADSL

Les trois quarts de nos concitoyens disposent, en juin 2011, d'un accès à internet à domicile. Encore exceptionnelle en 2000 (14% des adultes pouvaient alors naviguer sur internet depuis leur domicile), la situation concerne désormais 75% des personnes interrogées, avec un accroissement régulier (+ 4 points en un an, comme l'an dernier).

Graphique 19
Taux d'équipement en connexion internet à domicile

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



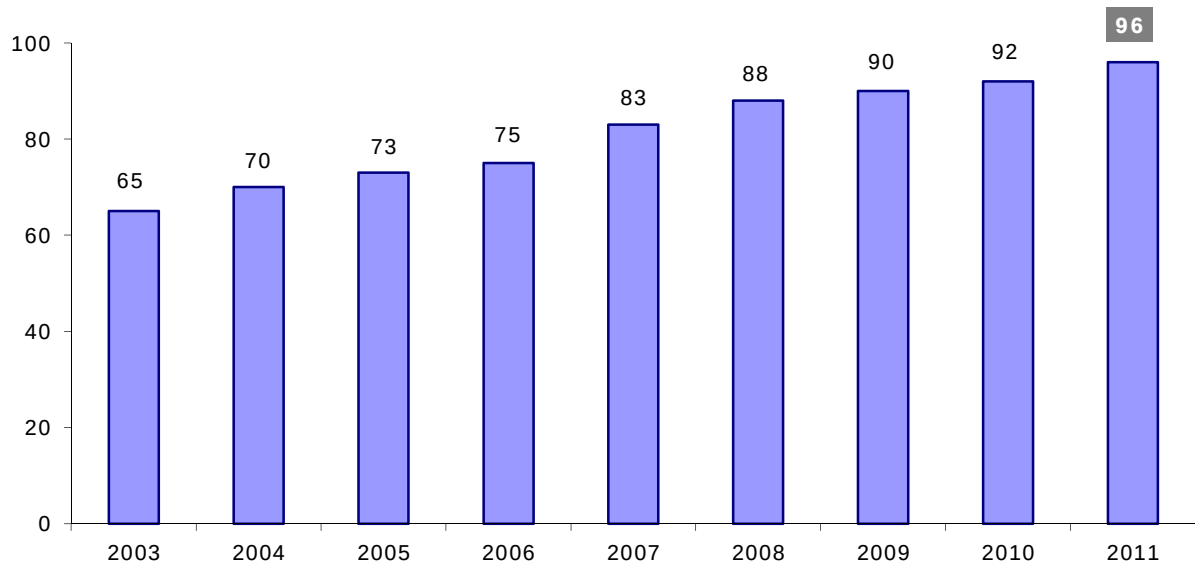
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

96% des personnes équipées en micro-ordinateur sont connectées à internet (+ 4 points par rapport à l'an dernier, Graphique 20). Cette proportion prévaut dans quasiment tous les groupes de populations (Tableau A 14, p. 199) : entre 88% et 99% des personnes équipées en micro-informatique accèdent à internet chez elles.

Graphique 20
Proportion de personnes disposant d'une connexion à internet à domicile
parmi celles qui ont l'usage d'un micro-ordinateur

- Champ : personnes disposant d'un ordinateur à leur domicile, en % -

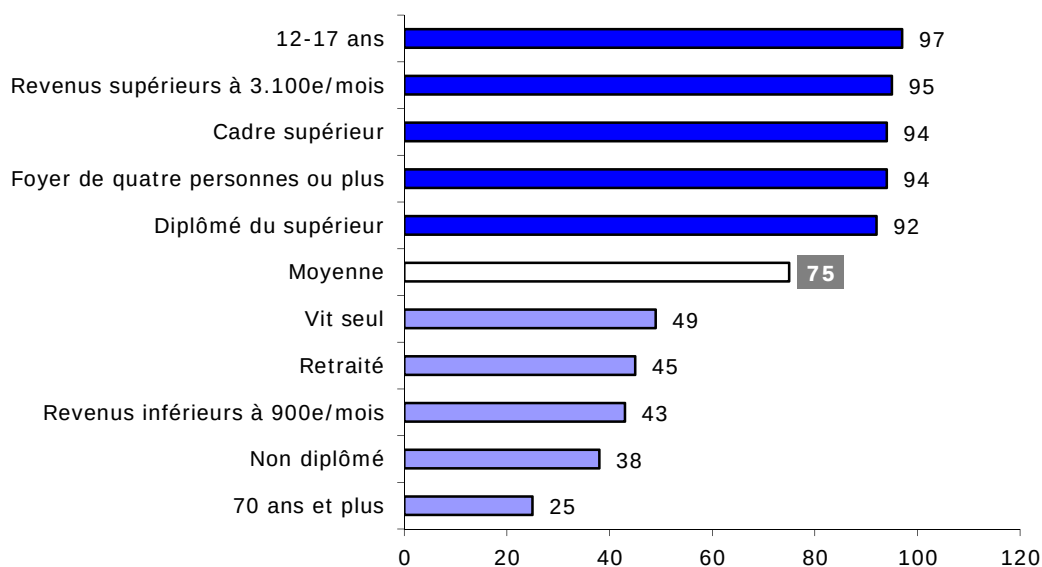


Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

La progression constante de la diffusion d'internet n'empêche pas un certain nombre d'inégalités de perdurer. Le Graphique 21 qui présente les groupes extrêmes montre, que, comme pour l'équipement en ordinateur, l'âge, le niveau de diplôme, les revenus ou la taille du foyer sont autant de facteurs qui influent sur l'accès à internet à domicile.

Graphique 21
Le fossé numérique

- Taux d'équipement à internet à leur domicile, en % -



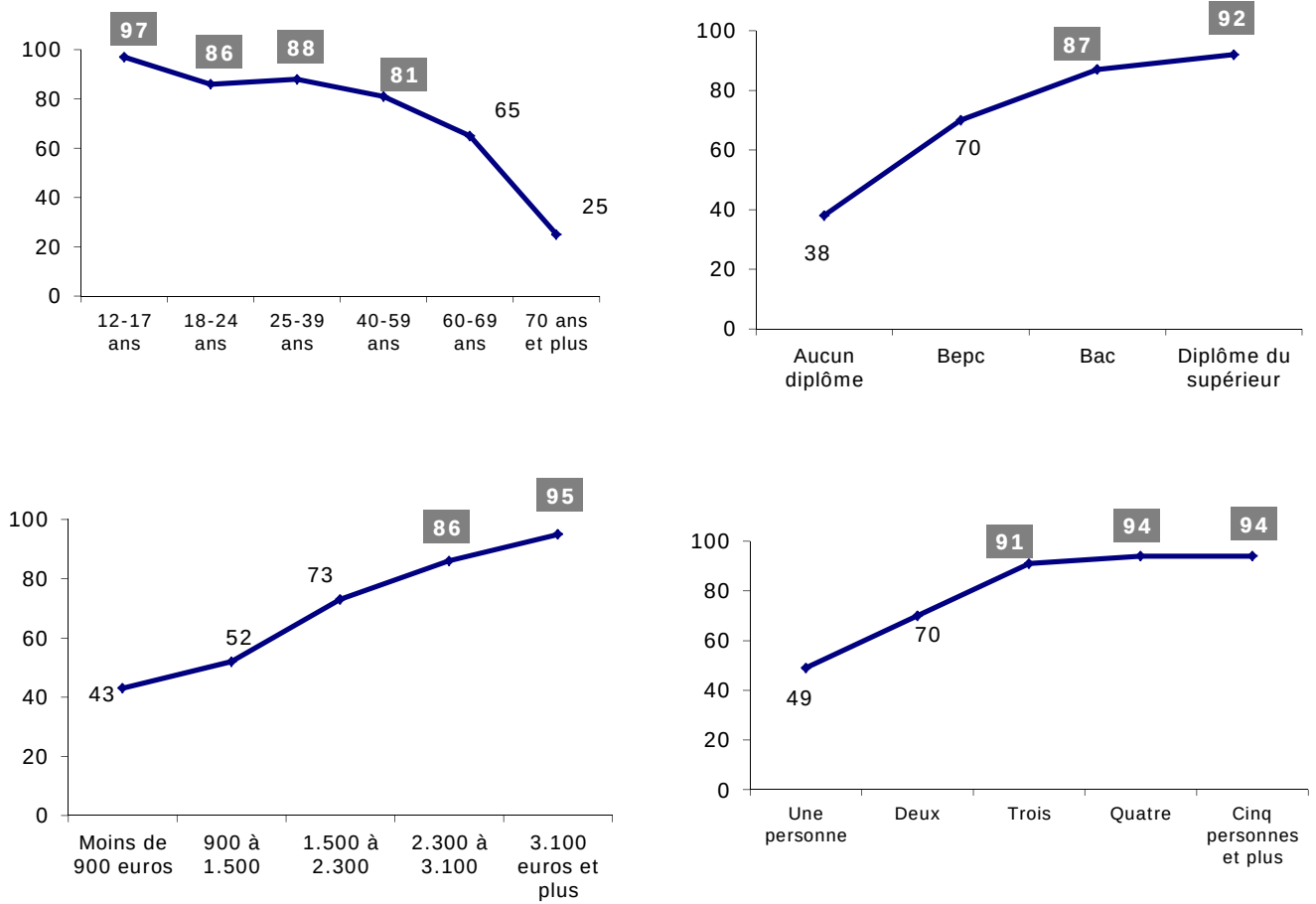
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Plus précisément (Tableau 24 et Graphique 22) :

- L'âge révèle les plus grands écarts : 97% des 12-17 ans peuvent se connecter à domicile, contre un quart des 70 ans et plus.
- Le diplôme est toujours explicatif de l'accès au web : les non-diplômés sont encore très peu souvent connectés à domicile (38%), alors que 97% des plus diplômés le sont.
- Le niveau des revenus du foyer a également un impact : moins d'une personne sur deux a accès à internet dans les plus basses tranches de revenus (43%), tandis que 95% des hauts revenus sont connectés.
- Parce qu'elle traduit souvent à la fois l'âge de la personne interrogée et la présence d'enfants dans le ménage, la taille du foyer est extrêmement corrélée à l'accès à internet : une personne qui vit seule est connectée dans 49% des cas, alors que 94% des personnes qui vivent dans des foyers de quatre personnes et plus disposent d'un accès à internet.

En un an, en moyenne, le taux de connexion à domicile a gagné 4 points. Si certains groupes rattrapent leur retard (+ 10 points pour les personnes seules, + 8 points pour les sexagénaires), le taux d'équipement des personnes vivant dans un foyer qui perçoit moins de 900€/mois perd un peu de terrain (- 1 point). Quant aux cadres, leur taux d'accès à internet plafonne à 94% depuis deux ans.

Graphique 22 – Proportion de personnes disposant d’une connexion à internet à domicile en fonction de l’âge, du diplôme, des revenus du foyer et de la taille du foyer



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Tableau 24
Proportion de personnes disposant d'une connexion internet à domicile

(en %)		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010 - 2011
Ensemble de la population		31	36	40	45	55	61	67	71	75	+ 4
Sexe	. Homme	34	39	42	47	56	64	70	74	76	+ 2
	. Femme	28	34	38	43	54	59	65	69	73	+ 4
Age	. 12 - 17 ans	40	49	55	66	72	89	84	94	97	+ 3
	. 18 - 24 ans	40	44	47	53	64	80	80	84	86	+ 2
	. 25 - 39 ans	38	46	51	59	67	73	80	85	88	+ 3
	. 40 - 59 ans	36	43	47	50	62	66	75	76	81	+ 5
	. 60 - 69 ans	13	18	17	21	40	37	58	57	65	+ 8
	. 70 ans et plus	(5)	(5)	(7)	(6)	11	14	18	24	25	+ 1
Nombre de personnes dans le logement	. Un	14	16	20	23	29	32	38	39	49	+ 10
	. Deux	24	26	30	33	45	48	60	68	70	+ 2
	. Trois	41	50	48	57	64	78	82	88	91	+ 3
	. Quatre	45	53	58	63	73	82	88	92	94	+ 2
	. Cinq et plus	41	49	55	65	76	84	86	92	94	+ 2
Diplôme	. Aucun, Cep	9	11	11	12	23	27	36	35	38	+ 3
	. Bepc	26	32	34	39	52	57	65	68	70	+ 2
	. Bac	39	42	54	59	65	77	80	81	87	+ 6
	. Diplôme du supérieur	60	64	71	73	79	82	86	90	92	+ 2
	. Pers âgée de 12 à 17 ans...	40	49	55	66	72	89	84	94	97	+ 3
Profession	. Indépendant	41	49	42	42	58	71	81	71	86	+ 15
	. Cadre supérieur	66	76	79	82	81	88	93	94	94	=
	. Profession intermédiaire	53	57	64	72	77	82	83	87	92	+ 5
	. Employé	32	34	42	51	65	69	74	80	84	+ 4
	. Ouvrier	21	27	31	38	47	57	66	74	78	+ 4
	. Reste au foyer	19	24	28	25	40	41	54	56	57	+ 1
	. Retraité	8	12	14	14	25	26	38	42	45	+ 3
	. Elève – étudiant	42	50	54	64	72	86	85	90	93	+ 3
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	14	14	21	22	26	34	38	44	43	- 1
	. Entre 900 et 1 500 €	15	21	18	27	33	38	46	50	52	+ 2
	. Entre 1 500 et 2 300 €	28	31	38	39	54	58	64	70	73	+ 3
	. Entre 2 300 et 3 100 €	44	46	50	60	68	73	78	86	86	=
	. Supérieurs à 3 100 €	67	70	76	74	84	91	91	93	95	+ 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants...	22	32	39	41	51	58	64	65	69	+ 4
	. De 2 000 à 20 000 hab.	29	35	34	44	51	53	59	69	75	+ 6
	. De 20 000 à 100 000 hab.	26	29	34	40	49	54	62	69	66	- 3
	. Plus de 100 000 habitants...	33	39	42	45	57	70	70	75	79	+ 4
	. Paris et aggl. parisienne...	47	47	50	59	68	67	83	79	81	+ 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 97% des 12-17 ans disposent d'une connexion à internet à leur domicile, contre 65% des sexagénaires et 75% de l'ensemble de la population en moyenne.

Pour la plupart des Français qui accèdent, chez eux, à internet, **le haut débit est la règle** (Graphique 23). En particulier, l'ADSL est le mode d'accès privilégié et il domine largement les autres technologies d'accès : 92% des connexions se font par l'ADSL (exactement comme l'an dernier, Tableau 25).

Tableau 25
Est-ce une connexion ?

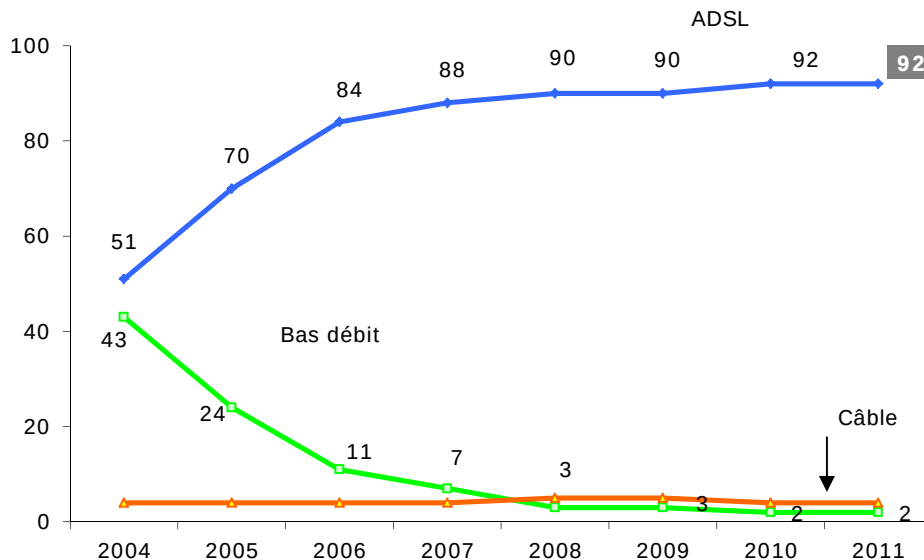
- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à internet à domicile, en % -

	2009	2010	2011
. Par une ligne à bas débit (c'est-à-dire qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté à internet)	3	2	2
. Par une ligne ADSL	90	92	92
. Par le câble	5	4	4
. Par la fibre optique	0	0	1
. Par le satellite	0	0	0
. Par un autre moyen	1	1	1
. Ne sait pas.....	1	0	0
Total	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Graphique 23
Type de connexion à internet

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à internet à domicile, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Au final, 72% des personnes sont équipées en internet haut débit (+ 2 points en un an). Selon les groupes (Tableau A 14, p. 199), l'accès à internet haut débit varie entre 23% (70 ans et plus) et 95% (pour les adolescents) : à nouveau, l'âge est au cœur des disparités et, à nouveau, la situation se dégrade cette année pour les bas revenus (- 3 points d'accès à internet haut débit à domicile).

Un peu moins d'une personne sur deux recourt au même fournisseur pour les services internet et téléphone mobile

Lorsque la personne enquêtée dispose à la fois d'un accès internet à domicile et d'un téléphone mobile⁴, elle a affaire au même fournisseur dans presque la moitié des cas (45%). Et, alors, elle tirerait bénéfice de cette situation dans 57% des cas.

Tableau 26 -L'opérateur qui fournit votre accès à internet vous fournit-il également des services de téléphonie mobile ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % -

. Oui	45
. Non	55
. Total (yc nsp)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

**Tableau 27
Cette situation vous permet-elle de bénéficier d'un tarif réduit ou d'une remise ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile et d'un téléphone mobile, avec le même opérateur pour les deux services, en % -

. Oui	57
. Non	40
. Ne sait pas	3
. Total	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Au final, la population doublement équipée (en téléphone mobile et en internet), se répartit en trois groupes en fonction du fait qu'elle fait appel ou pas au même fournisseur, et qu'elle bénéficie ou pas d'une réduction de ce fait (Graphique 24).

L'analyse de la situation des différents groupes (Tableau A 16, p.201) laisse apparaître peu de différences selon l'âge, les revenus ou la profession. Au plus note-t-on que :

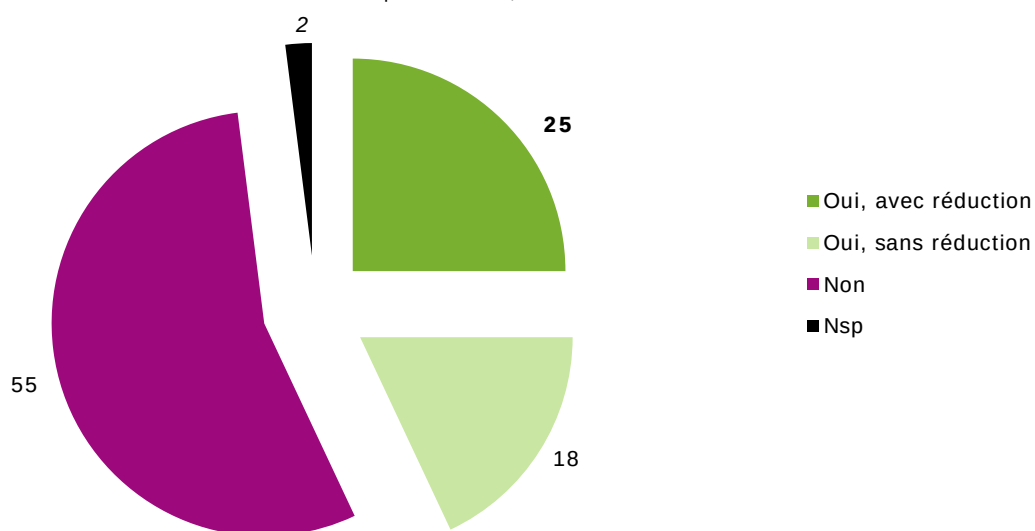
- 72% des bas revenus disent ne pas avoir le même fournisseur (+ 17 points par rapport à l'ensemble de la population concernée),
- 32% des employés et 31% des ouvriers ont choisi le même fournisseur pour les deux services et bénéficient, par là même, d'une réduction (respectivement +7 et + 6 points par rapport à la moyenne).

⁴ 69% de la population bénéficie de ce double équipement.

Graphique 24

L'opérateur qui fournit l'accès à Internet à domicile vous fournit-il également des services de téléphonie mobile ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Une personne sur deux qui n'est pas connectée dit que cela ne l'intéresse pas

Un quart des personnes interrogées ne disposent pas, à domicile, d'une connexion à internet. Nous leur avons demandé pourquoi elles n'étaient pas connectées (Tableau 28).

Pour une majorité, la réponse est **qu'internet ne les intéresse pas** (56%, + 3 points en un an). Les plus âgés sont ceux qu'internet passionne le moins (Tableau A 17, p. 202) : 69% des retraités et des 60 ans et plus affirment que l'absence de connexion à internet résulte d'un manque d'intérêt.

Les considérations économiques viennent ensuite : 13% évoquent la cherté de l'abonnement et 11% disent que l'achat d'un ordinateur est trop coûteux. Au total, pour 24% des personnes qui ne sont pas équipées, c'est donc l'argument du coût qui prévaut (+ 3 points en un an). Pour les 25-39 ans (48%), les habitants des villes moyennes (46%) ou les personnes vivant dans un ménage percevant moins de 900 € par mois (42%), les contraintes budgétaires pèsent davantage encore.

Pour 10%, enfin, c'est la complexité de l'outil qui serait la cause principale du non équipement (15% des plus âgés mettent en avant cet argument). L'insuffisance du débit offert (le fait que la connexion ne soit pas assez rapide) n'est que très rarement évoquée (1%).

Tableau 28 - Pour quelle raison principale ne disposez-vous pas de connexion internet à domicile ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus ne disposant pas de connexion internet à domicile, en % -

	2010	2011	
. Les abonnements proposés sont trop chers	9	13	} 24
. L'achat d'un ordinateur est trop coûteux	12	11	
. C'est trop compliqué à installer et à utiliser	10	10	
. Là où vous habitez, la connexion n'est pas assez rapide	1	1	
. Cela ne vous intéresse pas	53	56	
. Autre raison	15	9	
. Total (yc nsp)	100	100	

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

2. Les usages

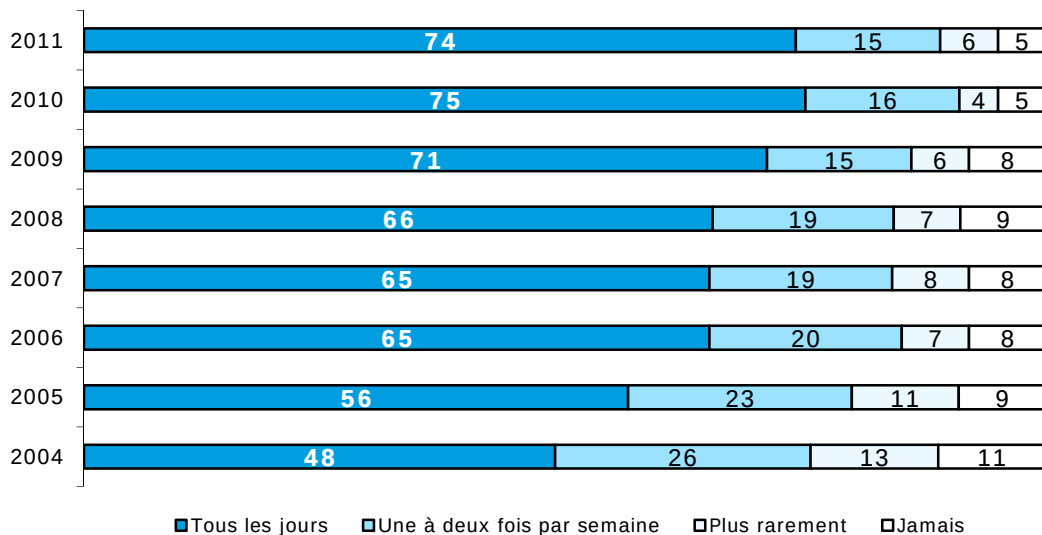
a) Fréquences et modes de connexions à domicile

Les trois quarts des personnes équipées se connectent quotidiennement

En moyenne, en 2011, **les trois quarts des personnes équipées d'internet à domicile se connectent tous les jours** (74%, Graphique 25). Comme cela s'est déjà produit en 2007 et en 2008, on constate cette année **une pause** dans l'accroissement de la proportion de l'usage quotidien d'internet. La progression du taux d'accès à internet aboutit néanmoins à une hausse du nombre de Français qui se connectent tous les jours depuis leur domicile (trente millions de personnes).

Graphique 25 – Fréquence de connexion à internet à domicile

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'internet à leur domicile, en % -



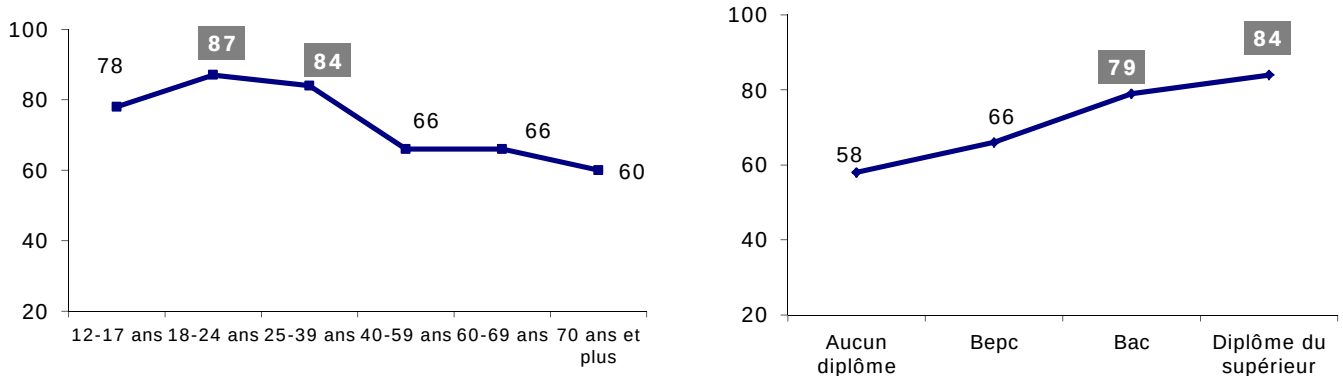
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

En un an, la fréquence de connexion n'évolue quasiment pas, mais on constate **un resserrement des pratiques**. Alors que 40 points séparaient en 2010 les groupes extrêmes, ce même écart n'est plus que de 27 points : 87% des 18-24 ans se connectent tous les jours (- 7 points en un an) contre 60% des 70 ans et plus (+6 points), tout comme 84% des diplômés du supérieur (-1 point) contre 58% des non-diplômés (+ 3 points).

L'âge et le niveau de diplôme continuent à influencer grandement sur les pratiques de connexion (Graphique 26).

- 87% des 18-24 ans surfent tous les jours à leur domicile, contre 60% des 70 ans et plus,
- La fréquence de connexion croît avec le diplôme (84% d'utilisateurs quotidiens parmi les diplômés du supérieur, contre 58% chez les non-diplômés).

**Graphique 26 - Proportion d'utilisateurs quotidiens d'internet
parmi les personnes équipées, en fonction de l'âge et du diplôme**



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

On note relativement peu d'écarts selon le genre, le niveau de revenus ou la taille du foyer. Le détail des évolutions intervenues en un an se trouve au Tableau A 18, p. 203.

Tableau 29 - Avec quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à internet à votre domicile ?

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'une connexion à internet à domicile –

(en %)		Tous les jours	Une à deux fois par semaine	Plus rarement ou jamais	Total
Ensemble de la population concernée		74	15	11	100
Sexe	. Homme	77	15	8	100
	. Femme	73	15	13	100
Age	. 12 - 17 ans	78	17	(5)	100
	. 18 - 24 ans	87	(10)	(3)	100
	. 25 - 39 ans	84	11	(5)	100
	. 40 - 59 ans	66	17	16	100
	. 60 - 69 ans	66	19	(14)	100
	. 70 ans et plus	60	(18)	(22)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	77	14	(8)	100
	. Deux	74	15	12	100
	. Trois	75	16	9	100
	. Quatre	76	14	10	100
	. Cinq et plus	71	16	13	100
Diplôme	. Aucun, Cep	58	(15)	27	100
	. Bepc	66	20	15	100
	. Bac	79	12	(8)	100
	. Diplôme du supérieur	84	11	(5)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	78	17	(5)	100
Profession	. Indépendant	64	(25)	(11)	100
	. Cadre supérieur	84	(11)	(6)	100
	. Profession intermédiaire	82	(12)	(6)	100
	. Employé	69	15	15	100
	. Ouvrier	73	(15)	(12)	100
	. Reste au foyer	69	(15)	(16)	100
	. Retraité	64	19	17	100
	. Elève – étudiant	83	14	(3)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	77	(16)	(7)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	69	17	(14)	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	72	16	12	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	73	16	11	100
	. Supérieurs à 3 100 €	78	13	9	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	72	18	10	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	71	16	13	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	70	18	(12)	100
	. Plus de 100 000 habitants	81	11	8	100
	. Paris et aggl. parisienne	72	15	13	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 87% des 18-24 ans qui disposent à domicile d'une connexion à internet se connectent tous les jours, contre 60% des 70 ans et plus et 74% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Au final (Tableau 30), **56 % des Français de plus de douze ans se connectent quotidiennement à internet depuis leur domicile** (+ 3 points en un an). Cela représente 30 millions de personnes.

Tableau 30
Equipement et usage d'internet au domicile

– Champ : ensemble de la population, en % -

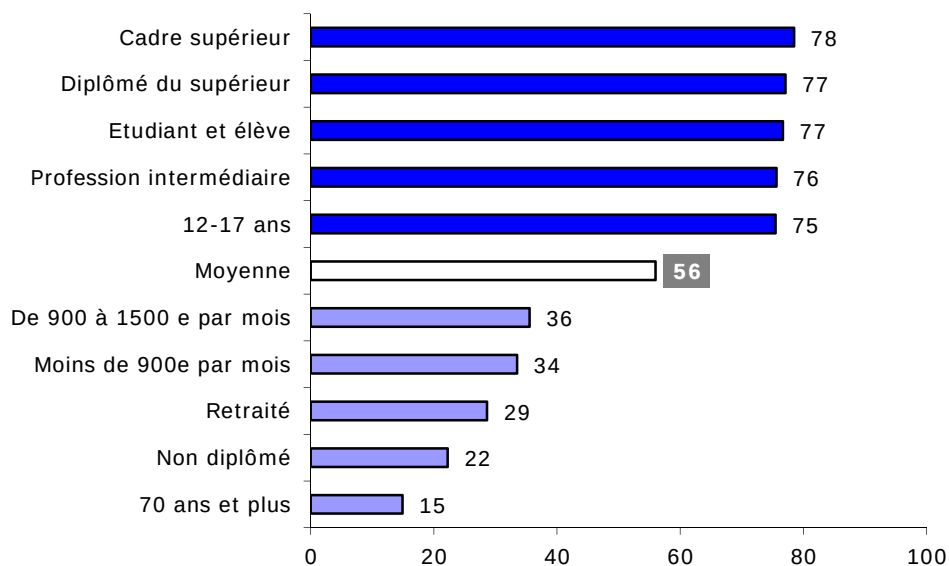
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
. N'a pas de connexion à internet à domicile	64	60	55	45	39	33	29	25	- 4
. Dispose d'une connexion à internet à domicile	36	40	45	55	61	67	71	75	+ 4
Dont :									
Usage quotidien	18	23	29	36	41	48	53	56	+ 3
Usage une à deux fois par semaine	9	9	9	10	11	10	12	11	- 1
Usage plus rare	5	5	3	5	5	4	3	4	+ 1
Jamais d'usage	4	3	4	5	5	5	3	3	=
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Le taux moyen de connexion quotidienne (56%) varie, selon les groupes, de 15% pour les plus âgés à 78% pour les cadres supérieurs (Graphique 27).

Graphique 27 – Le fossé numérique : une autre approche par la fréquence de connexion

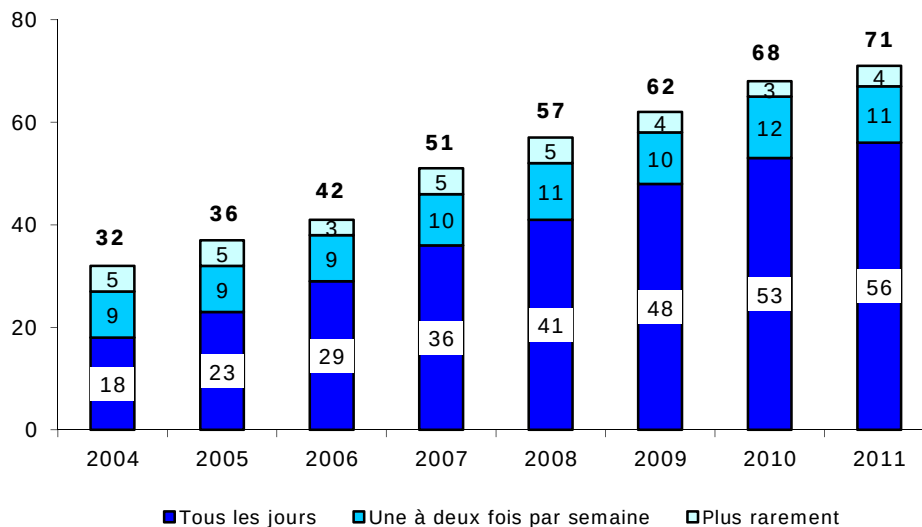
- Taux de connexion quotidienne à internet à domicile -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

En un an, la part des Français qui se connectent depuis chez eux, quelle que soit la fréquence de connexion, est passée de 68% à 71% (+ 3 points, Graphique 28).

Graphique 28
Pourcentage de personnes qui se connectent à internet à domicile
– Champ : ensemble de la population, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les différents modes de connexion à domicile

Parmi les modes de connexion à internet à domicile (Graphique 29), le cas le plus fréquent est celui d'un ordinateur branché sur une connexion fixe (55%). Mais le recours à un ordinateur utilisant le réseau Wi Fi est également très répandu (42%). **L'ordinateur est donc l'équipement le plus souvent sollicité pour se connecter à la maison.**

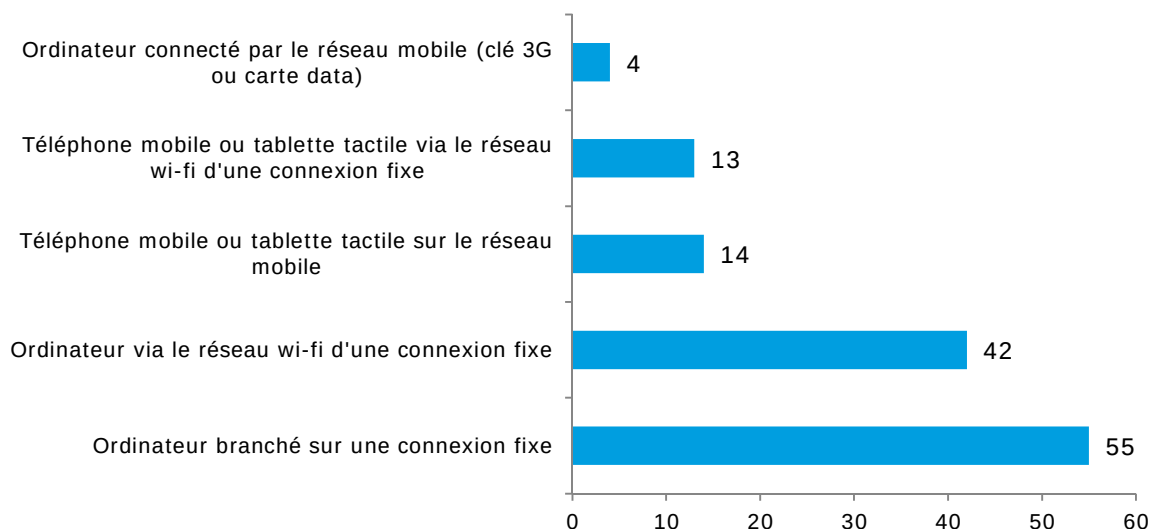
Les téléphones mobiles et tablettes tactiles sont trois fois moins souvent mis à contribution : dans 14% des cas, on signale une connexion sur téléphone ou tablette tactile grâce au réseau mobile et dans 13% une connexion via le réseau Wi Fi. A domicile, il est très rare de se connecter sur un ordinateur en utilisant le réseau mobile (4% le font grâce à une clé 3g ou une carte data).

Selon les catégories, on enregistre quelques variations (Tableau A 19, p. 204). Les plus jeunes, les plus diplômés et les plus fortunés affichent souvent des pratiques supérieures à la moyenne.

Pour les élèves et les étudiants (à 67% contre 63%) ainsi que pour les 18-24 ans (à 64% contre 56%), **la connexion sur ordinateur se fait plus souvent en Wi fi que par une connexion fixe.**

Graphique 29 - Les différents modes de connexion à internet à domicile

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Pour l'heure, les différents types de connexion n'entrent pas en concurrence, ils se cumulent (Tableau 31).

Tableau 31 - Coefficients de corrélation entre les différents modes d'accès à Internet à domicile

	Ordinateur avec connexion fixe	Ordinateur avec réseau wi-fi d'une connexion fixe	Téléphone ou tablette sur réseau mobile	Téléphone ou tablette via réseau wi-fi d'une connexion fixe	Ordinateur sur réseau mobile
. Ordinateur avec connexion fixe		0,17	0,10	0,11	ns
. Ordinateur avec réseau wi-fi d'une connexion fixe	0,17		0,27	0,30	0,15
. Téléphone ou tablette sur réseau mobile	0,10	0,27		0,60	0,24
. Téléphone ou tablette via réseau wi-fi d'une connexion fixe	0,11	0,30	0,60		0,25
. Ordinateur sur réseau mobile	ns	0,15	0,24	0,24	

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

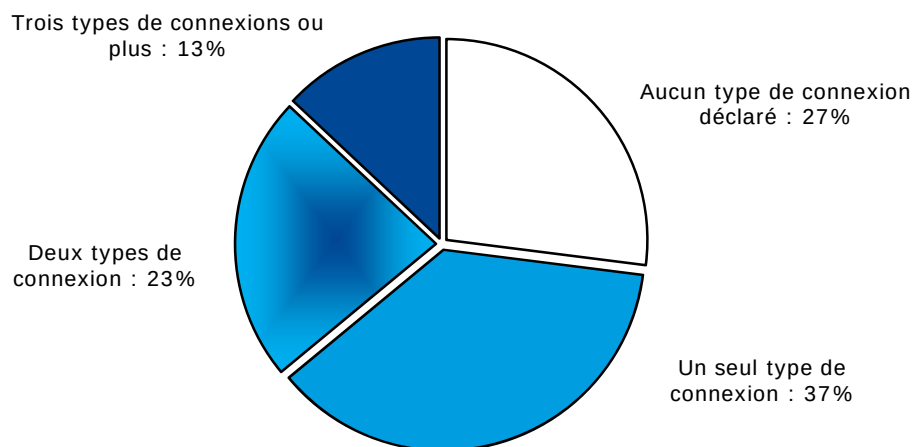
ns : corrélation non significative

Lecture : les personnes qui se connectent à domicile grâce à un téléphone mobile ou une tablette sur réseau mobile se connectent plus souvent grâce aux mêmes appareils via le réseau wi-fi d'une connexion fixe (corrélation **positive** = + 0,60)

Notons également qu'il est déjà aussi fréquent de se connecter de plusieurs façons (36%) que par un moyen unique (37%, voir Graphique 30).

Graphique 30 - Répartition selon le nombre de modes de connexions déclarés

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

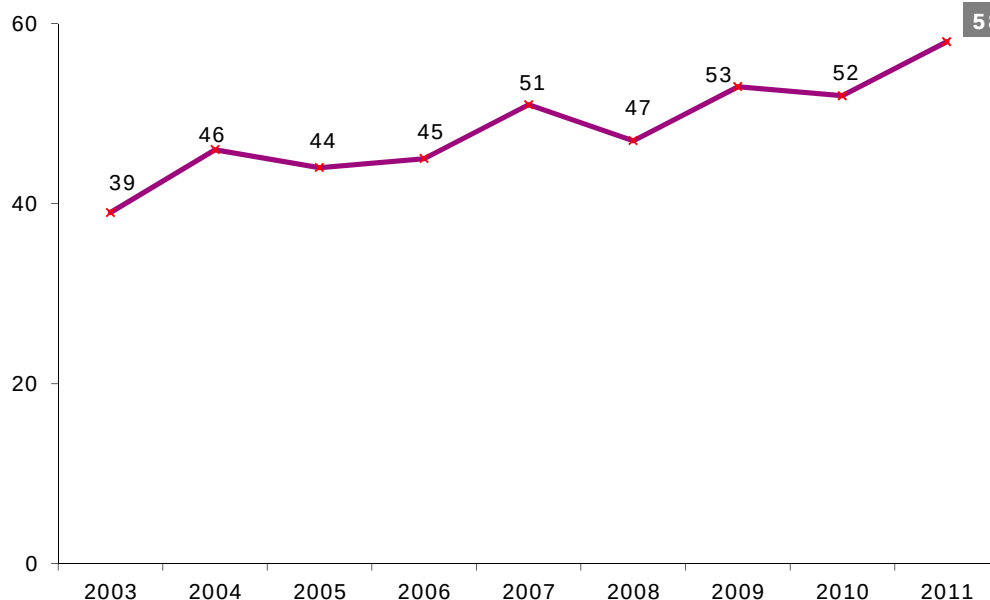
b) *Les autres lieux de connexions*

Les connexions sur le lieu de travail ou d'études repartent à la hausse

Depuis 2007, on recense, parmi les actifs, les élèves et les étudiants, **environ une personne sur deux** qui a accès, sur son lieu de travail ou d'études, à internet (Tableau 32). Cette année, la tendance est à la hausse (58%, + 6 points). Rappelons que l'effectif concerné ici (celui des élèves, des étudiants et des actifs) est amputé d'un tiers par rapport à l'échantillon global.

Tableau 32
Avez-vous sur votre lieu de travail (ou votre lieu d'études)
une connexion ou un accès à internet ?

- Champ : élèves, étudiants et actifs (c'est-à-dire hors retraités et personnes restant au foyer), en % -



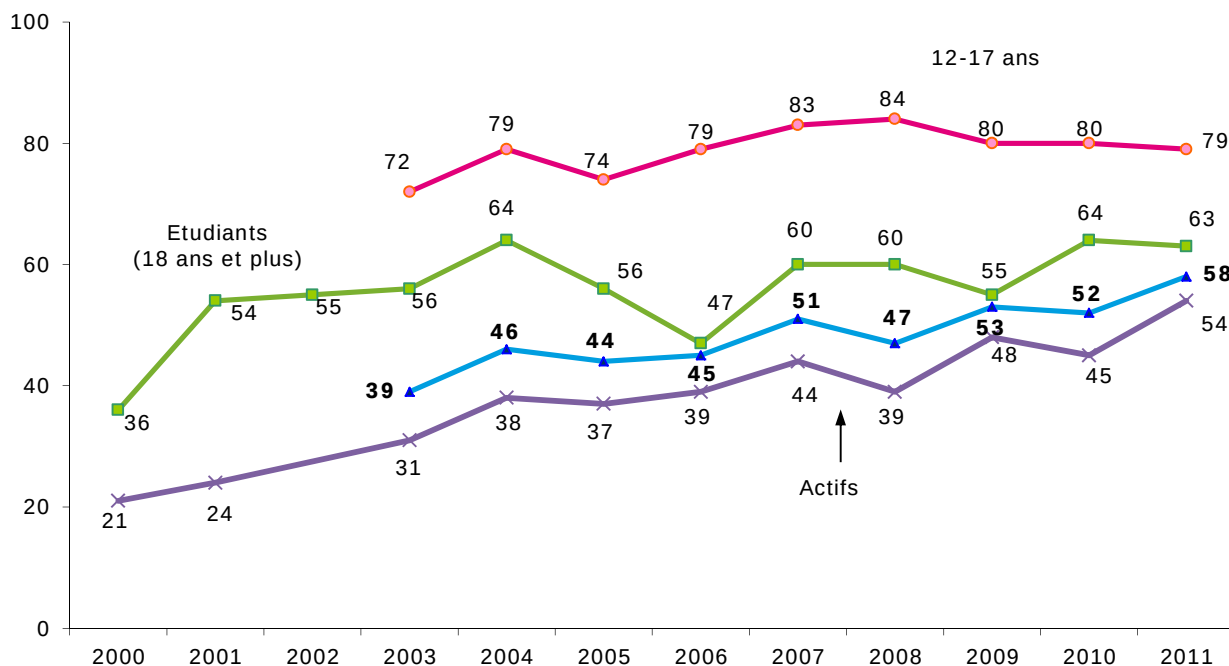
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

S'agissant de l'accès à internet dans la sphère professionnelle ou scolaire, **la situation est très disparate** (Graphique 31).

- Les collégiens et les lycéens sont mieux équipés (taux stable à 80% environ) que les étudiants (63%, proportion quasiment identique à l'an dernier).
- Chez les actifs, la proportion progresse de 9 points cette année et dépasse pour la première fois les 50% : 54% des actifs sont connectés sur leur lieu de travail. Pour mémoire, en 2000, seul un actif sur cinq était connecté à internet sur son lieu de travail : la proportion a donc plus que doublé en dix ans.

Graphique 31
Proportion d'individus disposant d'une connexion ou d'un accès internet sur leur lieu de travail (ou d'études)

- Champ : élèves, étudiants et actifs (c'est-à-dire hors retraités et personnes restant au foyer), en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations des Français ».

Pour tous ces groupes (actifs, élèves et étudiants), cependant, **le taux d'accès à internet à domicile dépasse nettement le taux d'accès sur le lieu de travail ou d'études.**

- Pour les 12-17 ans, dont le taux d'accès dans le milieu scolaire a toujours été important, le rattrapage est récent, il n'a eu lieu qu'en 2008 (Graphique A 2, p. 205). Aujourd'hui, le taux de connexion sur le lieu d'études est presque de 20 points inférieur au taux d'accès domestique.
- Pour les étudiants, le taux d'accès à domicile a dépassé le taux d'accès universitaire dès 2006 (Graphique A 3, p. 205).
- Quant aux actifs, les taux d'accès professionnels et personnels équivalents en 2001 (Graphique A 4, p. 206) affichent un écart de plus de 30 points (54% pour la connexion au travail contre 86% au domicile) et ce malgré une nette progression cette année du taux d'accès professionnel.

Au sein des adultes actifs, la dispersion autour du taux moyen d'accès à internet est très grande : 91% des cadres sont connectés, contre un quart seulement des ouvriers. Le niveau de diplôme explique pour beaucoup l'accès à internet dans le monde du travail : 78% des plus diplômés disposent d'une connexion, soit deux fois plus que les actifs uniquement titulaires d'un Bepc. Entre hommes et femmes, en revanche, il n'y a pas d'écarts.

Tableau 33
Proportion de personnes disposant, sur leur lieu de travail ou sur leur lieu d'études,
d'une connexion ou d'un accès à internet

- Champ : élèves, étudiants et actifs (c'est-à-dire hors retraités et personnes restant au foyer), en % -

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Sexe	. Homme	44	46	50	46	56	52	59	+ 7
	. Femme.....	43	45	53	48	50	51	57	+ 6
Age	. 12 - 17 ans	74	79	83	84	80	80	79	- 1
	. 18 - 24 ans	46	40	53	51	49	55	57	+ 2
	. 25 - 39 ans	42	43	45	45	53	49	54	+ 5
	. 40 - 59 ans	34	38	46	35	46	45	56	+ 11
	. 60 - 69 ans	(17)	(32)	(21)	(22)	(44)	(26)	(41)	ns
Diplôme	. Aucun, Cep	(9)	13	17	(11)	(17)	(19)	(23)	ns
	. Bepc	28	25	32	26	34	30	38	+ 8
	. Bac	53	46	51	45	54	51	57	+ 6
	. Diplôme du supérieur ...	65	67	73	75	76	74	78	+ 4
	. 12 à 17 ans.....	74	79	83	84	80	80	79	- 1
Profession	. Indépendant.....	28	26	41	34	50	39	52	+ 13
	. Cadre supérieur	74	74	83	74	84	77	91	+ 14
	. Profession inter.	56	59	65	66	72	64	71	+ 7
	. Employé	29	31	37	28	34	38	44	+ 6
	. Ouvrier	13	17	17	11	18	18	25	+ 7
	. Elève – étudiant.....	66	66	74	74	70	74	73	- 1
Ensemble des élèves, étudiants et actifs		44	45	51	47	53	52	58	+ 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

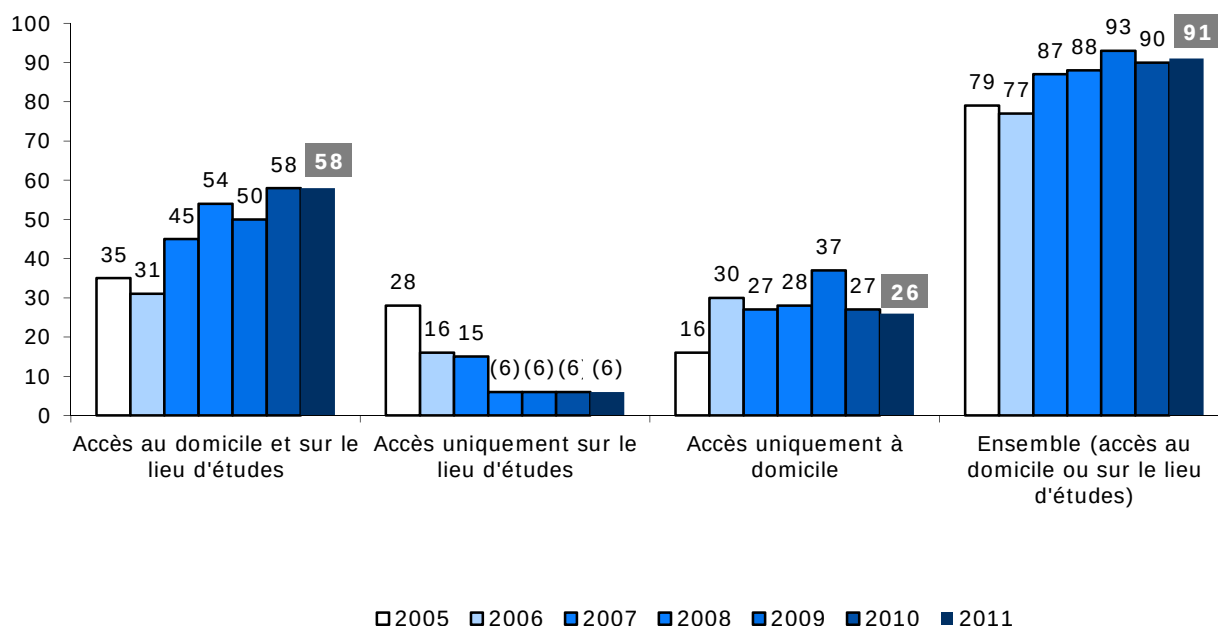
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif

Lecture : en juin 2011, 79% des 12-17 ans disposent d'une connexion à internet sur leur lieu d'études, soit une proportion en baisse de 1 point par rapport à 2010.

Cette année, c'est le *statu quo* du côté des élèves comme des étudiants. Pour ces derniers, on recense toujours environ **un étudiant sur dix qui n'a aucun accès à internet**, ni chez lui ni sur son lieu d'études (puisque 91% sont équipés d'une façon ou d'une autre, Graphique 32).

Graphique 32
L'accès des étudiants à internet

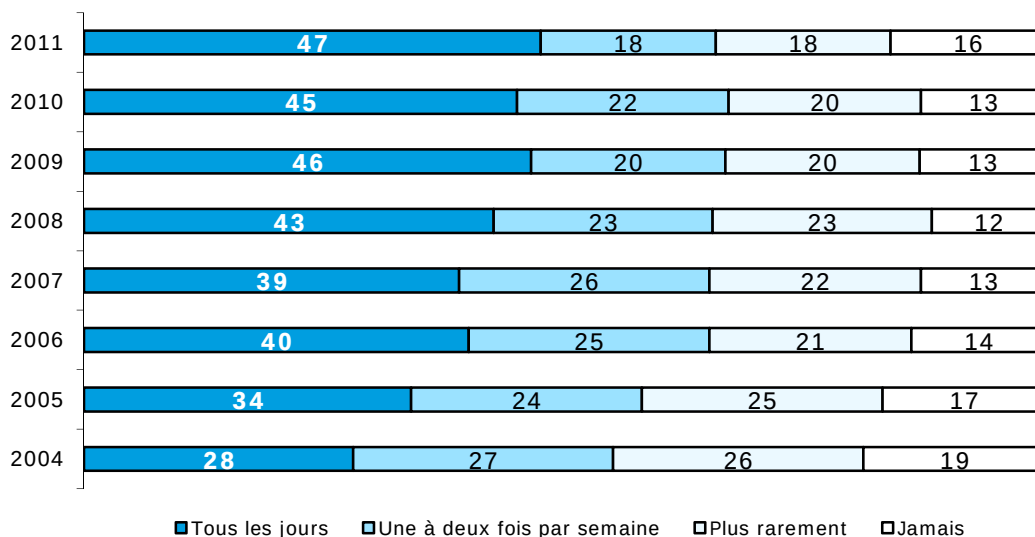


Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

La fréquence de connexion sur le lieu de travail ou d'études est, quant à elle, beaucoup moins élevée qu'à domicile (47% d'utilisateurs professionnels quotidiens, contre 74% à domicile).

Graphique 33 – Avec quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à internet sur votre lieu de travail (ou sur votre lieu d'études) ?

- Champ : élèves, étudiants et actifs de 12 ans et plus disposant d'internet sur leur lieu de travail ou d'études, en % -

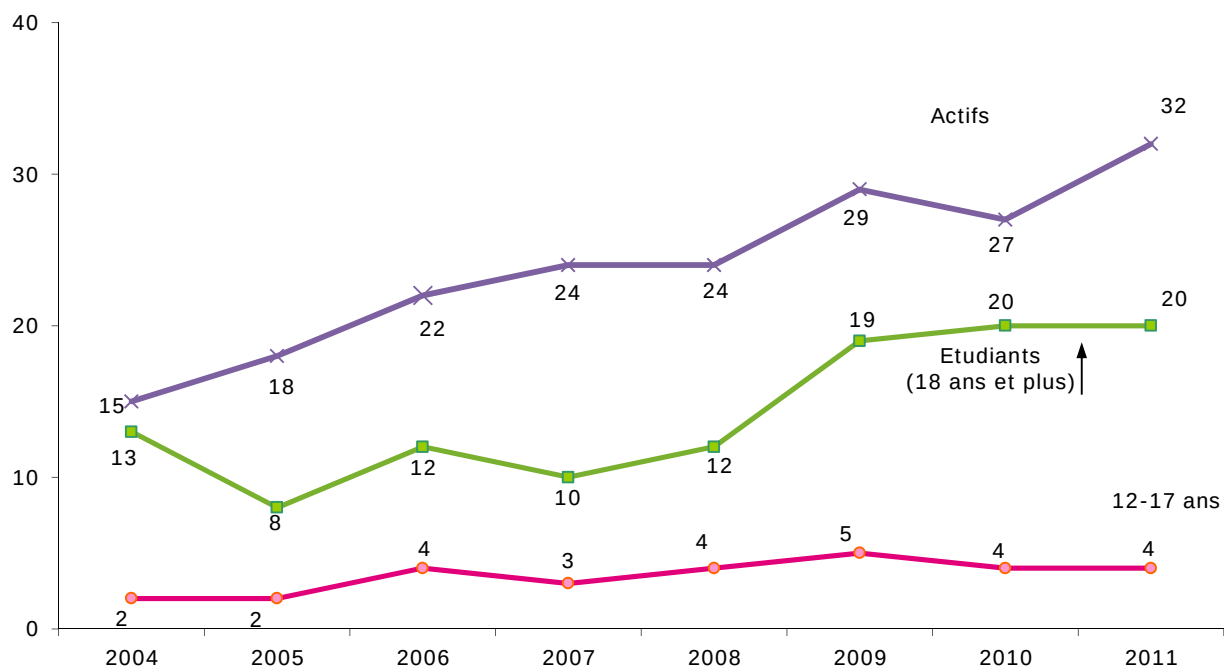


Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Le classement entre les trois groupes concernés s'inverse : les élèves, qui sont le mieux équipés, sont, de loin, les plus faibles utilisateurs (4% d'utilisateurs quotidiens, Graphique 34), alors qu'un étudiant sur cinq se connecte quotidiennement, de même qu'un tiers des actifs (32%, + 5 points cette année). Le détail de fréquence de connexion sur le lieu de travail ou d'études est consigné en annexe (Tableau A 20 à Tableau A 22, p. 207).

Graphique 34 - Proportion d'individus ayant un usage quotidien d'internet sur le lieu de travail ou d'études

- Champ : élèves, étudiants et actifs de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Connexions dans les lieux publics (bibliothèque, cyber café ...) grâce à des équipements mis à disposition

La proportion de Français se connectant à internet grâce à un équipement mis à disposition dans un lieu public (comme une bibliothèque, un cyber café ou un cyber bus) **progresses de 2 points** par rapport à l'an dernier : 15% de l'ensemble de la population âgée de 12 ans et plus se connectent désormais de la sorte. Le détail de la fréquence de connexion se lit au Graphique A 5, en annexe p. 208.

Tableau 34

Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à internet dans un lieu public (bibliothèque, cyber café, bureau de poste, cyber bus, centre commercial ...) en utilisant des équipements mis à votre disposition ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
. Oui	11	13	12	11	13	13	15
. Non, jamais	89	87	88	89	87	87	85
Total (yc nsp)	100	100	100	100	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Ce mode de connexion est particulièrement apprécié des plus jeunes (37% des 18-24 ans, 32% des élèves et étudiants ou encore 27% des adolescents se connectent de la sorte) et des personnes vivant dans un foyer dont le revenu mensuel est inférieur à 900€ (24%). Les diplômés du supérieur et les habitants de Paris et son agglomération n'hésitent pas à surfer depuis les cybercafés et autres lieux publics (21%, Tableau 35). 28% des cadres sont également utilisateurs.

La progression repérée cette année (+ 2 points) est essentiellement à mettre au crédit des plus jeunes (+ 8 points pour les 12-17 ans) et des plus bas revenus (+ 5 points).

Tableau 35

Proportion d'individus qui, au cours des 12 derniers mois, se sont personnellement connectés à internet dans un lieu public (bibliothèque, cyber café, bureau de poste, cyber bus, centre commercial ...) en utilisant des équipements mis à leur disposition.

- Champ : ensemble de la population -

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		11	13	12	11	13	13	15	+ 2
Sexe	. Homme	13	15	14	12	17	16	18	+ 2
	. Femme.....	11	11	9	10	10	11	12	+ 1
Age	. 12 - 17 ans.....	23	20	21	20	19	19	27	+ 8
	. 18 - 24 ans.....	30	36	27	25	35	29	37	+ 8
	. 25 - 39 ans.....	15	17	16	12	17	20	21	+ 1
	. 40 - 59 ans.....	7	8	6	9	11	9	10	+ 1
	. 60 - 69 ans.....	(4)	(4)	(6)	(3)	(3)	(6)	(7)	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(2)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	9	14	13	9	10	16	14	- 2
	. Deux.....	9	9	11	7	12	8	12	+ 4
	. Trois.....	14	14	10	13	15	15	18	+ 3
	. Quatre	14	14	10	12	16	16	16	=
	. Cinq et plus	15	18	16	15	15	14	19	+ 5
Diplôme	. Aucun, Cep	(3)	(4)	(3)	(2)	(3)	(3)	(3)	ns
	. Bepc	10	12	8	6	9	8	10	+ 2
	. Bac	16	15	16	19	16	20	23	+ 3
	. Diplôme du supérieur	17	21	19	17	24	22	21	- 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans...	23	20	21	20	19	19	27	+ 8
Profession	. Indépendant	(7)	(7)	(10)	(5)	(13)	(16)	(16)	ns
	. Cadre supérieur.....	(13)	23	(18)	(19)	27	27	28	+ 1
	. Profession intermédiaire	14	17	15	15	14	18	19	+ 1
	. Employé.....	15	14	12	10	13	13	13	=
	. Ouvrier	12	14	(9)	(5)	15	12	13	+ 1
	. Reste au foyer.....	(6)	(5)	(2)	(6)	(4)	(5)	(8)	ns
	. Retraité.....	(2)	(2)	(3)	(2)	(3)	(3)	(4)	ns
	. Elève – étudiant	24	27	26	25	26	24	32	+ 8
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	14	(13)	14	(12)	21	19	24	+ 5
	. Entre 900 et 1 500 €	12	14	13	9	11	10	11	+ 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €	13	13	9	8	11	11	13	+ 2
	. Entre 2 300 et 3 100 €	11	9	10	13	12	14	12	- 2
	. Supérieurs à 3 100 €.....	12	12	15	12	15	14	17	+ 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants...	7	9	9	7	9	9	10	+ 1
	. De 2 000 à 20 000 hab.....	10	10	11	8	8	8	12	+ 4
	. De 20 000 à 100 000 hab.	10	(10)	11	(10)	13	15	16	+ 1
	. Plus de 100 000 habitants..	15	14	12	13	15	13	17	+ 4
	. Paris et agglo. parisienne...	17	25	16	17	22	24	21	- 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif

Lecture : en juin 2011, 37% des 18-24 ans se sont connectés à internet au cours des douze derniers mois dans un lieu public, en utilisant un équipement mis à leur disposition. Cette proportion est en progression de 8 points par rapport à juin 2010.

Connexions avec un ordinateur portable, dans un lieu public en Wi-Fi

Les connexions à internet avec son propre équipement portable dans un lieu public enregistrent une hausse de 4 points cette année : 13% des enquêtés se connectent ainsi (Tableau 36). Il est vrai que les tablettes tactiles sont désormais prises en compte et que le succès commercial qu'elles semblent rencontrer a pu contribuer à la hausse (4% des individus en juin 2011).

Si ce type de connexion progresse, il faut remarquer que la fréquence de connexion reste exceptionnelle : 10% se connectent au mieux deux ou trois fois par mois (voir le détail au Graphique A 6, p. 209).

On note à nouveau que les jeunes (31% des 18-24 ans), les diplômés et les Parisiens sont friands de connexions nomades. Mais un nouveau filtre apparaît : celui des revenus. Ici, ce sont les plus hauts revenus qui sont les plus concernés (18%) et ce type de connexion culmine chez les cadres supérieurs, sans doute les plus à même de s'offrir l'équipement adéquat pour ce type de connexion (Tableau 37).

Tous les groupes, sans exception, affichent des pratiques **en hausse**.

Tableau 36
Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à Internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (Wi-Fi), une connexion filaire ou une connexion établie par un téléphone portable ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011 *
. Oui	2	4	5	6	8	9	13
. Non, jamais	98	96	95	94	82	91	87
Total (yc nsp)	100	100	100	100	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

* en 2011 sont prises en compte pour la première fois les tablettes tactiles

Tableau 37

Proportion d'individus qui, au cours des 12 derniers mois, se sont personnellement connectés à internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (Wi-Fi), une connexion filaire ou une connexion établie par un téléphone portable

- Champ : ensemble de la population -

(en %)		2006	2007	2008	2009	2010	2011*	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		4	5	6	8	9	13	+ 4
Sexe	. Homme	6	7	9	11	12	16	+ 4
	. Femme	4	3	4	6	7	10	+ 3
Age	. 12 - 17 ans	(6)	(4)	(8)	7	(11)	17	ns
	. 18 - 24 ans	(10)	(10)	12	19	23	31	+ 8
	. 25 - 39 ans	6	7	11	12	15	19	+ 4
	. 40 - 59 ans	(4)	(3)	(4)	8	6	9	+ 3
	. 60 - 69 ans	(1)	(2)	(2)	(3)	(3)	(5)	ns
	. 70 ans et plus.....	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(5)	(4)	(5)	7	8	11	+ 3
	. Deux	(3)	(5)	(4)	7	7	11	+ 4
	. Trois	(5)	(4)	9	9	11	15	+ 4
	. Quatre.....	(5)	(5)	(7)	11	12	13	+ 1
	. Cinq et plus.....	(6)	(6)	(7)	(7)	(8)	15	ns
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	ns
	. Bepc	(2)	(2)	(3)	5	5	7	+ 2
	. Bac	(6)	10	10	10	13	21	+ 8
	. Diplôme du supérieur.....	10	9	14	20	17	22	+ 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(6)	(4)	(8)	(7)	11	17	+ 6
Profession	. Indépendant.....	(1)	(4)	(5)	(12)	7	(10)	ns
	. Cadre supérieur	(17)	(15)	(16)	23	26	32	+ 6
	. Profession intermédiaire.....	(7)	(7)	11	(13)	12	17	+ 5
	. Employé	(4)	(4)	(6)	(5)	9	13	+ 4
	. Ouvrier	(3)	(1)	(3)	(8)	(7)	(8)	ns
	. Reste au foyer	(1)	(1)	(2)	(2)	(3)	(5)	ns
	. Retraité	(0)	(1)	(2)	(2)	(2)	(3)	ns
	. Elève – étudiant.....	(8)	9	10	13	16	23	+ 7
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(4)	(3)	(6)	(9)	(12)	(16)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	(2)	(3)	(4)	(4)	(6)	(7)	ns
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	(4)	(3)	(3)	(6)	8	11	+ 3
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	(2)	(5)	(7)	9	9	11	+ 2
	. Supérieurs à 3 100 €	(7)	8	11	13	12	18	+ 6
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(4)	(2)	(5)	7	6	9	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants.....	(4)	(4)	(2)	(3)	(7)	9	ns
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(1)	(3)	(6)	(7)	(6)	10	ns
	. Plus de 100 000 habitants	(3)	(6)	8	9	10	15	+ 5
	. Paris et aggl. parisienne	11	(8)	10	13	17	20	+ 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

* en 2011 sont prises en compte pour la première fois les tablettes tactiles.

Lecture : en juin 2011, 32% des cadres supérieurs se sont connectés à internet au cours des douze derniers mois dans un lieu public avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil, une connexion filaire ou une connexion établie par un téléphone portable, soit une proportion en hausse de 6 points par rapport à juin 2010.

Connexions internet depuis un téléphone mobile

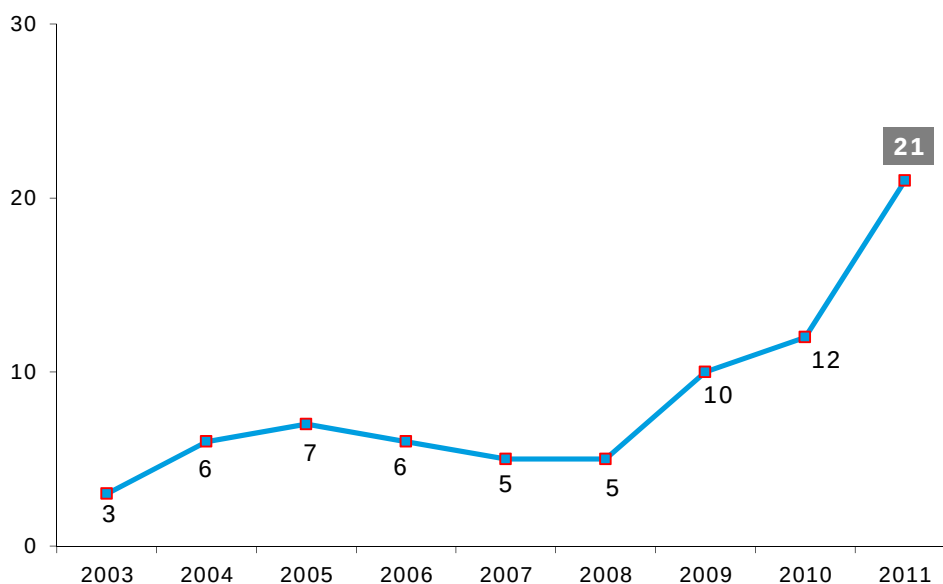
Les connexions par l'intermédiaire d'un téléphone mobile ont, pour leur part, gagné 9 points cette année : elles ont quadruplé en trois ans (Graphique 35) : 21% des personnes de 12 ans et plus surfent sur internet depuis un téléphone mobile (ce qui correspond à une proportion de 24% de possesseurs de téléphone mobile, voir Graphique 13 p. 50).

Ce type de connexion, bien qu'en forte hausse, reste l'apanage de groupes jeunes (46% des 18-24 ans surfent avec leur téléphone mobile, voir Tableau A 23, p. 210 en annexe) et diplômés (33% des personnes issues de l'enseignement supérieur). Ces deux groupes enregistrent une progression de 16 points en un an de l'usage.

Les étudiants (33%) et les cadres (37%) affichent ainsi des taux particulièrement élevés.

A noter que cette pratique vient quasiment toujours **en complément** d'une connexion à domicile : 93% de ceux qui surfent sur internet depuis leur mobile se connectent, aussi, depuis chez eux.

Graphique 35
Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour naviguer sur internet
- Champ : ensemble de la population, en % -



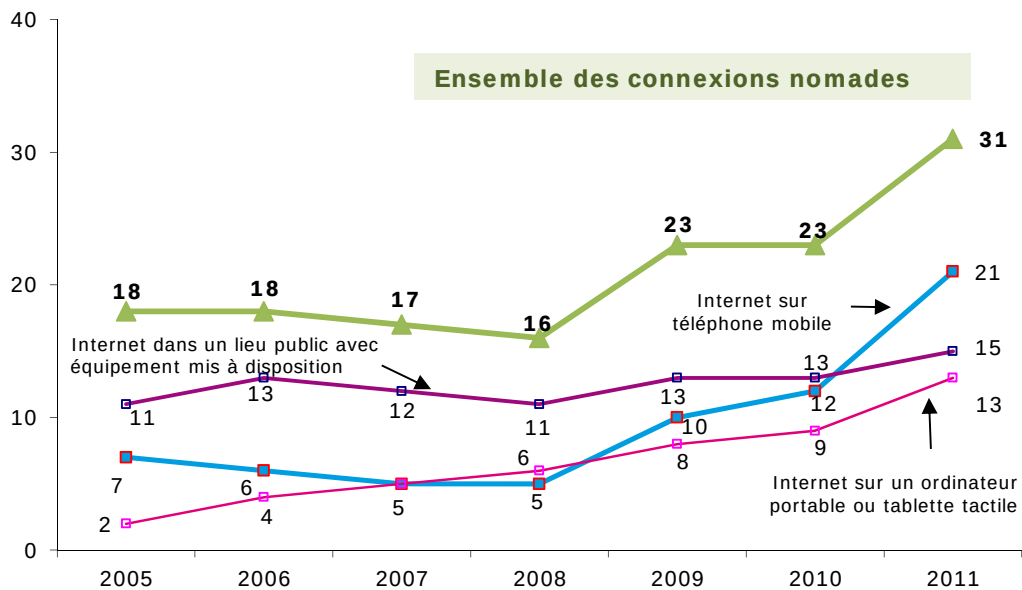
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les connexions internet en « mobilité »

Au final (Graphique 36), **près d'une personne sur trois (31% exactement) s'est connectée de façon nomade** à la Toile au cours des douze derniers mois, soit une proportion en forte hausse par rapport à l'an dernier (+ 8 points).

Graphique 36 – Les connexions à internet en mobilité

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



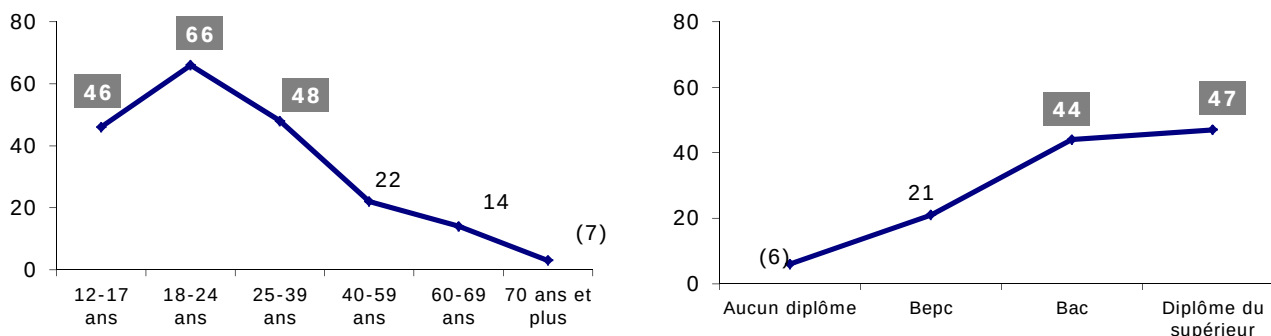
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

La connexion en mobilité est un usage qui ne s'est pas encore diffusé dans l'ensemble de la population, même si tous les groupes affichent des pratiques en hausse (Tableau 38, p. 96).

Ce type de connexion est davantage pratiqué par les plus jeunes et les plus diplômés (Graphique 37) :

- o Le pic de connexion en mobilité est enregistré entre 18 et 24 ans : les deux tiers des individus se connectent de la sorte (20 points de plus que dans les tranches d'âge moyennes).
- o Les bacheliers et les diplômés du supérieur sont deux fois plus nombreux à se connecter en mobilité que les titulaires du Bepc. .

Graphique 37 – Les connexions à internet en mobilité, davantage pratiquées par les moins de 40 ans et les plus diplômés



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les connexions en mobilité sont plus importantes dans les foyers de trois personnes ou plus (jusqu'à 39% dans les familles de cinq personnes ou plus), chez les personnes vivant dans un foyer aux revenus élevés (36%) et à Paris et dans son agglomération (40%).

Deux catégories sociales sortent du lot par leur fort recours à une connexion en mobilité : les cadres (55%) et les étudiants (52%).

Les progressions les plus fortes concernent les 18-24 ans (+14 points) qui renforcent ainsi leur position dominante et les professions intermédiaires (+ 14 points) qui rattrapent quasiment le taux d'utilisation atteint par les cadres l'an dernier.

On trouvera en annexe, pour tous les groupes sociodémographiques, le détail de toutes les connexions nomades déclarées en 2011 (Tableau A 24, p. 211). Pour tous, **c'est désormais via le téléphone que se font la plupart des connexions nomades.**

Pour les quatre groupes précurseurs de ce type de connexion (adolescents, jeunes adultes, cadres et habitants de Paris et son agglomération), le détail des pratiques depuis 2005 est fourni en annexe (Graphique A 7, p. 212 à Graphique A 10, p. 213).

Tableau 38
Proportion d'individus ayant eu une utilisation « en mobilité » d'internet
au cours des douze derniers mois
- Champ : ensemble de la population -

(en %)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		18	17	16	23	23	31	+ 8
Sexe	. Homme	21	20	19	29	28	34	+ 6
	. Femme	15	13	13	17	19	28	+ 9
Age	. 12 - 17 ans.....	32	30	30	31	37	46	+ 9
	. 18 - 24 ans.....	44	38	36	54	52	66	+ 14
	. 25 - 39 ans.....	23	21	21	32	37	48	+ 11
	. 40 - 59 ans.....	11	11	11	18	16	22	+ 6
	. 60 - 69 ans.....	(5)	(7)	(5)	(6)	(7)	14	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	16	15	13	17	21	27	+ 6
	. Deux	12	14	11	20	17	26	+ 9
	. Trois	20	17	20	26	28	37	+ 9
	. Quatre	23	18	19	26	29	34	+ 5
	. Cinq et plus	23	24	21	28	29	39	+ 10
Diplôme	. Aucun, Cep.....	7	(4)	(4)	7	7	(6)	ns
	. Bepc.....	16	13	11	19	15	21	+ 6
	. Bac.....	20	22	25	27	34	44	+ 10
	. Diplôme du supérieur	26	26	24	36	36	47	+ 11
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	32	30	30	31	37	46	+ 9
Profession	. Indépendant	(10)	(15)	(14)	(26)	(23)	36	ns
	. Cadre supérieur.....	29	28	27	39	44	55	+ 11
	. Profession intermédiaire	22	20	22	28	28	42	+ 14
	. Employé.....	19	16	17	27	27	33	+ 6
	. Ouvrier	21	15	11	24	25	27	+ 2
	. Reste au foyer.....	(6)	(5)	(7)	(9)	(10)	20	ns
	. Retraité.....	(2)	(4)	(3)	(4)	(4)	7	ns
	. Elève – étudiant	36	35	33	39	43	52	+ 9
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	18	16	15	30	26	32	+ 6
	. Entre 900 et 1 500 €.....	16	17	14	16	19	23	+ 4
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	17	14	12	21	21	30	+ 9
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	17	14	17	22	24	28	+ 4
	. Supérieurs à 3 100 €.....	18	23	21	27	30	36	+ 6
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	14	13	12	18	19	25	+ 6
	. De 2 000 à 20 000 habitants	15	16	11	18	20	28	+ 8
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	14	18	16	19	23	28	+ 5
	. Plus de 100 000 habitants....	18	17	18	25	23	33	+ 10
	. Paris et agglo. parisienne.....	30	23	25	34	36	40	+ 4

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, 55% des cadres supérieurs se sont connectés à internet au cours des douze derniers mois en mobilité (dans un lieu public avec un équipement mis à disposition, avec un ordinateur portable ou un téléphone mobile), soit une proportion en hausse de 11 points par rapport à juin 2010.

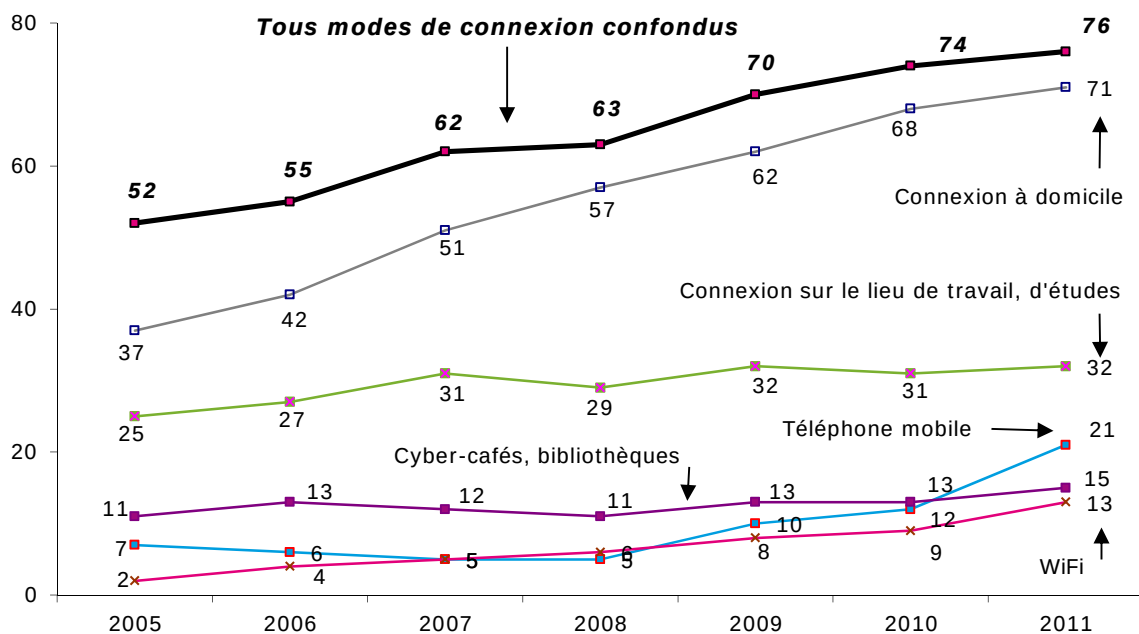
c) *Au total, plus de trois personnes sur quatre se connectent à internet*

On recense, au total, en 2011, **un peu plus de trois personnes sur quatre** (76%) qui déclarent se connecter, d'une façon ou d'une autre, à internet. En un an, un million de personnes supplémentaires sont devenues des internautes (soit près de 41 millions de personnes au total).

Tous les modes de connexions sont en hausse (de + 1 à + 9 points), mais la progression globale est limitée du fait de la complémentarité des usages. Par exemple, les connexions à partir de téléphone mobile (+ 9 points) se font, le plus souvent, en plus de connexions à domicile ou au travail : leur hausse ne se traduit donc pas sur le nombre d'internautes (+ 2 points seulement). Le socle des connexions se situe au domicile : sur le Graphique 38, on voit bien comment, au fil du temps, les courbes 'toutes connexions confondues' et 'connexions à domicile' se rapprochent. Les autres modes s'ajoutent à cette connexion fondamentale qu'est la connexion au domicile de la personne.

Graphique 38 - Proportion de personnes se connectant à internet, selon le mode de connexion

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



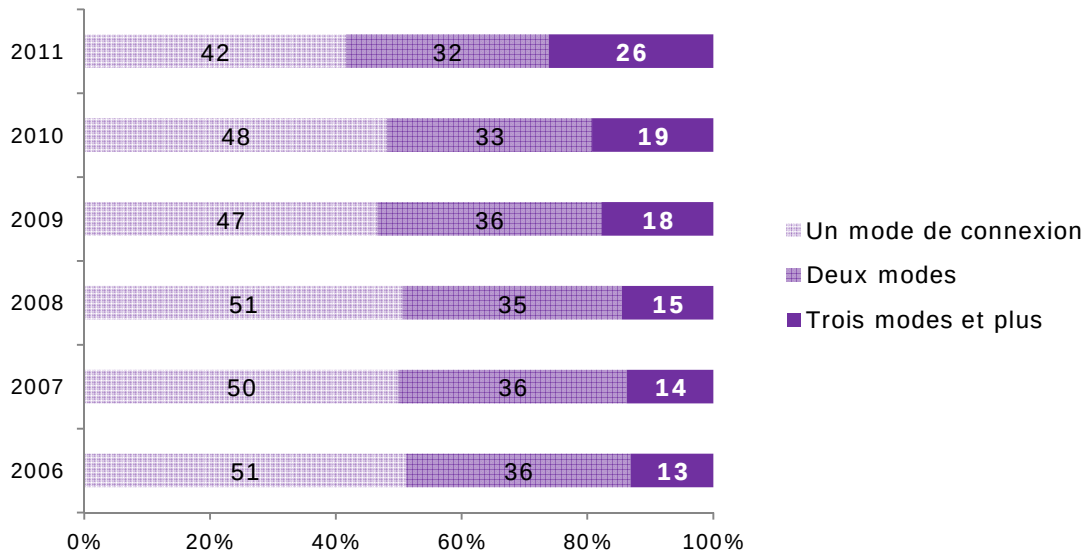
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

On a affaire à des individus qui accèdent à internet par un nombre de plus en plus important de canaux, dans des lieux de plus en plus variés, vraisemblablement sur une durée de connexion de plus en plus longue.

Pour témoigner de la hausse du nombre de moyens de se connecter à internet, analysons le Graphique 39, qui consigne, pour les seuls internautes, le nombre de moyens de se connecter.

Cinq moyens sont recensés dans l'enquête : les connexions à domicile, sur le lieu de travail ou d'études, les connexions dans un lieu public grâce à un équipement mis à disposition, dans un lieu public avec un ordinateur portable et, enfin, les connexions sur téléphone mobile. De 2006 à 2008, la moitié des internautes se connectaient par un mode seulement. Depuis, les façons d'accéder à internet ne cessent de se diversifier. En 2011, 26% des internautes utilisent au moins trois modes de connexion (soit deux fois plus souvent qu'en 2006).

Graphique 39 - Les internautes multiplient leurs modes d'accès à internet

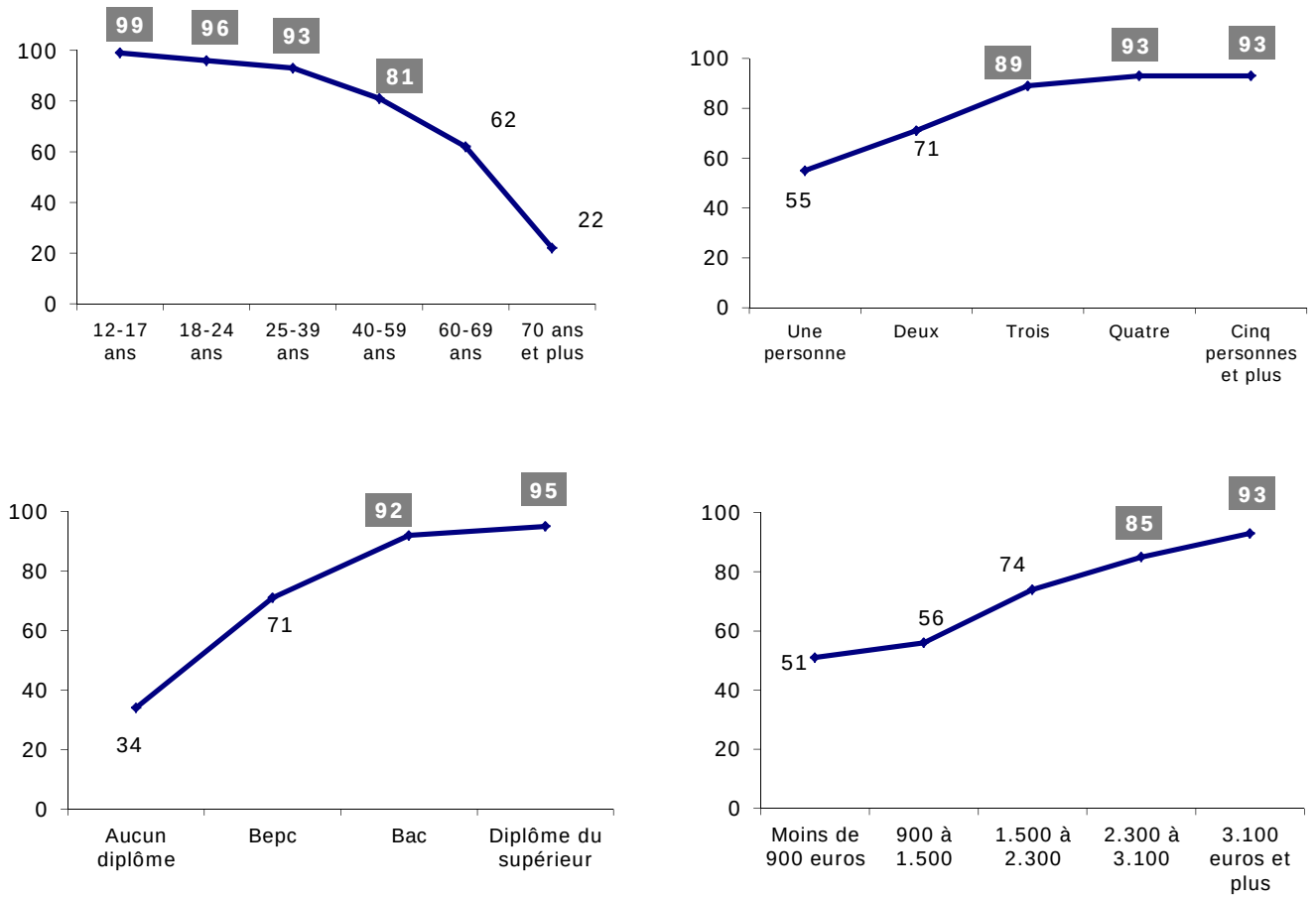


Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

En un an, les écarts repérés entre les groupes n'ont quasiment pas bougé et **c'est toujours l'âge qui explique le mieux qu'on est, ou pas, internaute** (Graphique 40 et Tableau 39). Seuls 22% des plus âgés ont franchi le pas (+ 2 points par rapport à l'an dernier), alors que les adolescents sont tous, quasiment sans exception, familiers du web (à 99%).

On trouve aussi en marge de la révolution numérique les non-diplômés (34% seulement d'internautes en leur sein), les bas revenus (51% d'internautes, taux en baisse par rapport à 2010) et les personnes seules (55%).

Graphique 40 – Proportion d'internautes en fonction de l'âge et du diplôme, de la taille du foyer et des revenus



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

En un an, la plupart des groupes affichent des hausses (jusqu'à + 11 points pour les travailleurs indépendants ou + 10 points pour les sexagénaires). Il n'est pas rare que le taux d'internautes stagne (le plus souvent, à un taux très élevé) : c'est le cas pour les adolescents, les cadres, les plus diplômés.

On notera aussi la baisse du nombre d'internautes chez les plus démunis (- 2 points).

Tableau 39
Proportion d'internautes *
- Champ : ensemble de la population -

(en %)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		55	62	63	70	74	76	+ 2
Sexe	. Homme	61	65	66	75	78	78	=
	. Femme	50	59	60	65	70	74	+ 4
Age	. 12 - 17 ans	95	93	98	97	99	99	=
	. 18 - 24 ans	81	84	88	94	95	96	+ 1
	. 25 - 39 ans	74	79	82	89	93	93	=
	. 40 - 59 ans	52	62	62	74	77	81	+ 4
	. 60 - 69 ans	20	33	32	50	52	62	+ 10
	. 70 ans et plus.....	(5)	(9)	12	13	20	22	+ 2
Nombre de personnes dans le logement	. Un	36	41	39	46	49	55	+ 6
	. Deux	41	49	49	61	67	71	+ 4
	. Trois	67	70	78	84	89	89	=
	. Quatre.....	75	79	84	89	93	93	=
	. Cinq et plus.....	73	84	83	85	91	93	+ 2
Diplôme	. Aucun, Cep	14	21	23	29	30	34	+ 4
	. Bepc	46	55	56	66	69	71	+ 2
	. Bac	73	75	84	86	88	92	+ 4
	. Diplôme du supérieur.....	85	90	89	94	95	95	=
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	95	93	98	97	99	99	=
Profession	. Indépendant.....	44	62	66	82	79	90	+ 11
	. Cadre supérieur	95	96	95	99	98	98	=
	. Profession intermédiaire	89	87	88	94	94	98	+ 4
	. Employé	64	74	71	76	86	88	+ 2
	. Ouvrier	52	53	57	72	78	78	=
	. Reste au foyer	22	34	39	47	52	55	+ 3
	. Retraité	12	22	24	32	38	41	+ 3
	. Elève – étudiant.....	89	92	94	96	96	97	+ 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	36	42	38	52	53	51	- 2
	. Entre 900 et 1 500 €	40	43	43	53	55	56	+ 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	51	60	61	69	73	74	+ 1
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	66	72	74	77	84	85	+ 1
	. Supérieurs à 3 100 €	80	87	89	93	93	93	=
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	50	55	59	66	69	72	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants	52	58	55	63	71	76	+ 5
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	48	58	60	64	73	69	- 4
	. Plus de 100 000 habitants ...	57	66	70	73	75	81	+ 6
	. Paris et aggl. parisienne	72	72	69	84	81	80	- 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

* Internauts, tous modes de connexion confondus : à domicile, à l'école ou sur le lieu de travail, dans les lieux publics, en Wi-Fi ou à l'aide de son téléphone mobile.

Lecture : en juin 2011, 99% des 12-17 ans se sont connectés à internet, soit à leur domicile, soit sur leur lieu d'études ou de façon nomade, contre 76% de l'ensemble de la population en moyenne.

Une autre façon de percevoir les écarts catégoriels (Tableau 40) est d'étudier le profil des internautes (76% de la population) et des non-internautes (24%) :

- Les premiers, les plus nombreux, sont un peu plus jeunes et diplômés qu'en moyenne. Les revenus sont, également, légèrement supérieurs à la moyenne.
- Les non-internautes, quant à eux, sont beaucoup plus âgés que l'ensemble de la population : presque la moitié d'entre eux ont 70 ans ou plus (47%, contre 14% dans l'ensemble de la population) et corrélativement, peu diplômés (89% ont, au mieux, le Bepc, contre 50% de l'ensemble de la population). Une majorité est à la retraite (56%, contre 23%) et 19% reste au foyer (contre 10%). Les revenus sont plus faibles que dans l'ensemble de la population (48% déclarent moins de 1.500€ par mois pour l'ensemble du foyer, contre 25% population). Notons que les femmes sont légèrement sur-représentées au sein des non-internautes (57%, + 5 points par rapport à la moyenne), de même que les personnes vivant en milieu rural (30% résident dans des agglomérations de moins de 2.000 habitants, + 5 points par rapport à la population totale).

Tableau 40
Structure de la population en 2011, selon son usage d'internet

(en %)		Internaute	Non internaute	Ensemble de la population
Sexe	. Homme	49	43	48
	. Femme	51	57	52
Age	. 12 - 17 ans	11	(0)	8
	. 18 - 24 ans	12	(2)	10
	. 25 - 39 ans	29	7	23
	. 40 - 59 ans	34	25	32
	. 60 - 69 ans	10	19	12
	. 70 ans et plus	4	47	14
Nombre de personnes dans le logement	. Un	18	48	26
	. Deux	28	36	30
	. Trois	19	7	17
	. Quatre	19	(5)	16
	. Cinq et plus	15	(3)	12
Diplôme	. Aucun, Cep	8	50	18
	. Bepc	30	39	32
	. Bac	19	(5)	16
	. Diplôme du supérieur	32	(5)	25
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	11	(0)	8
Profession	. Indépendant	6	(2)	5
	. Cadre supérieur	10	(1)	8
	. Profession intermédiaire	16	(1)	13
	. Employé	18	8	16
	. Ouvrier	12	11	12
	. Reste au foyer	7	19	10
	. Retraité	12	56	23
Revenus mensuels du foyer	. Elève – étudiant	18	(2)	14
	. Inférieurs à 900 €	5	15	7
	. Compris entre 900 et 1 500 €	13	33	18
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	22	24	22
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	20	12	18
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 €	29	7	24
	. Moins de 2 000 habitants	24	30	25
	. De 2 000 à 20 000 habitants	17	17	17
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	12	17	13
	. Plus de 100 000 habitants	31	23	29
	. Paris et agglo. parisienne	16	13	15

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 56% des non internautes sont retraités, contre 12% des internautes et 23% de l'ensemble de la population en moyenne.

d) *Quelques usages d'internet*

Près d'une vingtaine d'usages d'internet et de l'ordinateur sont analysés dans le baromètre 2011. Nous allons commencer par présenter les usages liés à la **communication** (téléphoner grâce à internet, mais aussi participer à des réseaux sociaux).

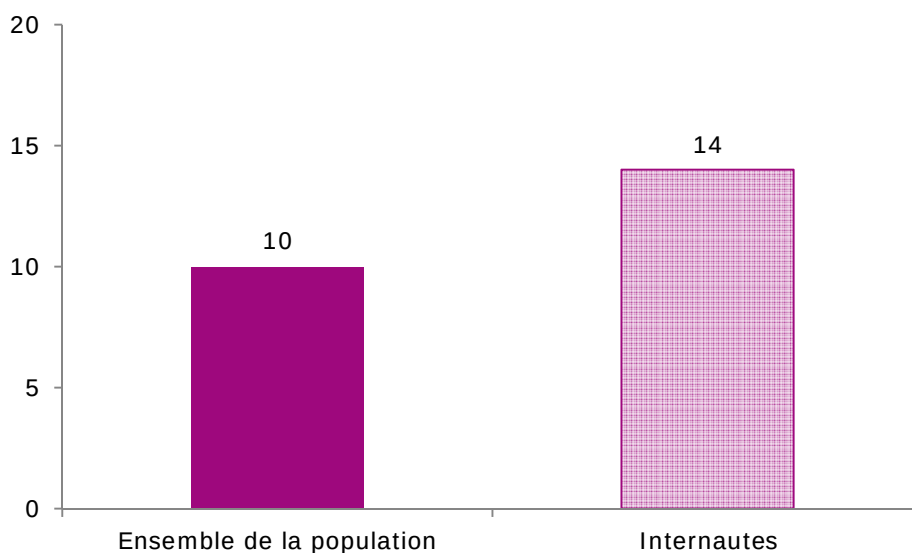
Une personne sur dix téléphone par visioconférence

De tous les usages étudiés, celui qui est le plus répandu est **le service téléphonique en voix sur large bande (VLB) c'est-à-dire en ayant recours à un boîtier pour téléphoner** : 58% des personnes interrogées, en effet, téléphonent grâce à leur boxe (Graphique 3, p. 29).

En comparaison, la pratique consistant à **téléphoner par visioconférence** semble peu répandue (10% de la population, soit un peu plus de 5 millions de personnes). La visioconférence semble plutôt réservée (Tableau A 25, p. 214) aux jeunes et aux diplômés : 26% des cadres, 19% des jeunes adultes et 18% des diplômés du supérieur téléphonent par ce biais.

Graphique 41 - Proportion d'individus ayant téléphoné par visioconférence au cours des douze derniers mois, que ce soit avec un ordinateur, un téléphone mobile ou une tablette tactile de type i-pad

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Jusqu'en 2010, la question posée aux individus faisait davantage référence au type de logiciel utilisé. Les résultats de cette question sont en annexe (Graphique A 11, p. 215).

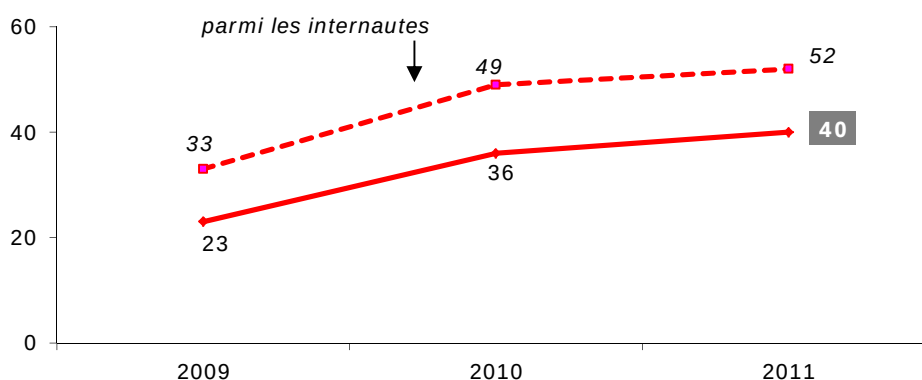
Un internaute sur deux est membre d'un « réseau social »

Les réseaux sociaux attirent de plus en plus de monde : **plus d'un internaute sur deux** (52%) **en fait désormais partie**. Autrement dit, quatre Français sur dix (21 millions et demi de personnes) sont inscrits sur Facebook, Myspace et autres Linked in (Graphique 42).

La croissance a **perdu de sa vigueur** par rapport à l'an dernier. Sur la base de l'évolution mesurée en 2010, on pouvait en effet s'attendre à ce que, cette année, la moitié des Français soient membres d'un réseau social sur internet. Le taux mesuré est de 10 points inférieur à cette estimation. Est-ce en raison des réticences à mettre en ligne de données personnelles, aux doutes sur le niveau de confidentialité, au manque de transparence de ces systèmes, ou encore à une sorte de lassitude ?

Notons tout de même que nous sommes toujours, en France, dans une phase d'expansion, alors qu'aux Etats-Unis le nombre d'inscrits commencerait à diminuer sur Facebook (les désinscriptions dépassant les nouveaux entrants).

Graphique 42
Proportion de personnes ayant participé à des réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Myspace ou Linked in au cours des douze derniers mois



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

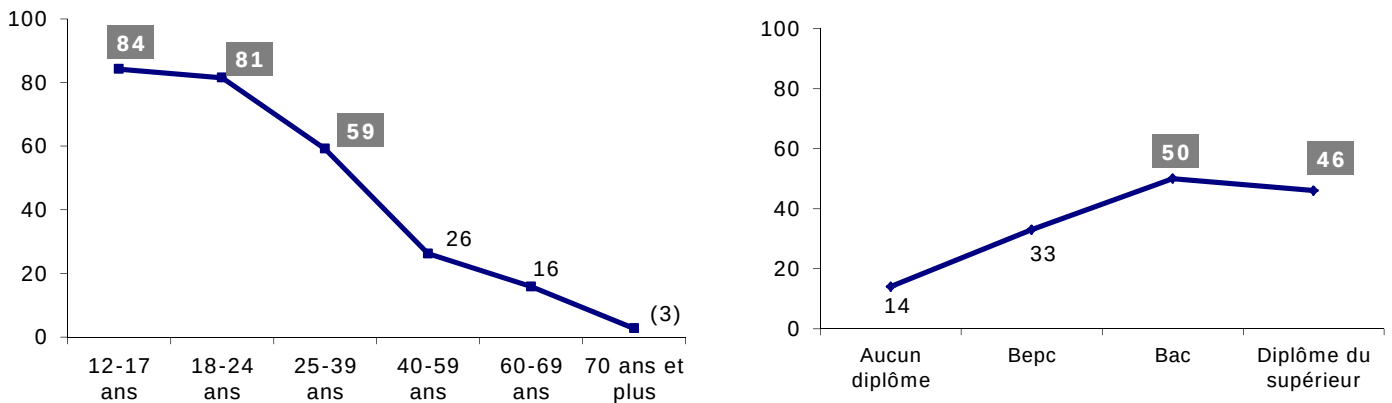
C'est surtout **l'âge** qui explique que l'on fréquente ou pas les réseaux sociaux sur internet (Graphique 43). Avant 25 ans, le taux d'inscription est le double de la moyenne (il dépasse 80%). Après 40 ans, il est d'une personne sur quatre seulement et, après 60 ans, moins d'une sur six revendique une telle participation... En un an, ce sont les jeunes qui ont porté la progression (+ 7 points pour les adolescents, + 2 points pour leurs parents, les 40-59 ans).

Le diplôme a également de l'importance : 14% des non-diplômés ont intégré ce type de réseaux (exactement comme l'an dernier), contre 46% des plus diplômés. Les bacheliers sont les membres les plus assidus (50%, + 7 points).

Tous les actifs adoptent à peu près le même comportement vis-à-vis des réseaux sociaux sur internet : 48% des cadres comme des employés, 44% des ouvriers comme des professions intermédiaires y sont inscrits (Tableau A 26, p. 216). En revanche, moins d'un retraité sur dix (9%) y figure.

Graphique 43 – La participation à des réseaux sociaux en fonction de l'âge

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Après les applications d'internet liées à la communication, nous allons maintenant nous intéresser aux pratiques de **loisirs** (première raison invoquée pour expliquer la connexion à internet à domicile en 2010⁵).

⁵ R. Bigot et P. Croutte, La diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française, CREDOC, Collection des rapports, n°269, décembre 2010, http://www.arcep.fr/uploads/tx_gspublication/rapport-credoc-2010-101210.pdf

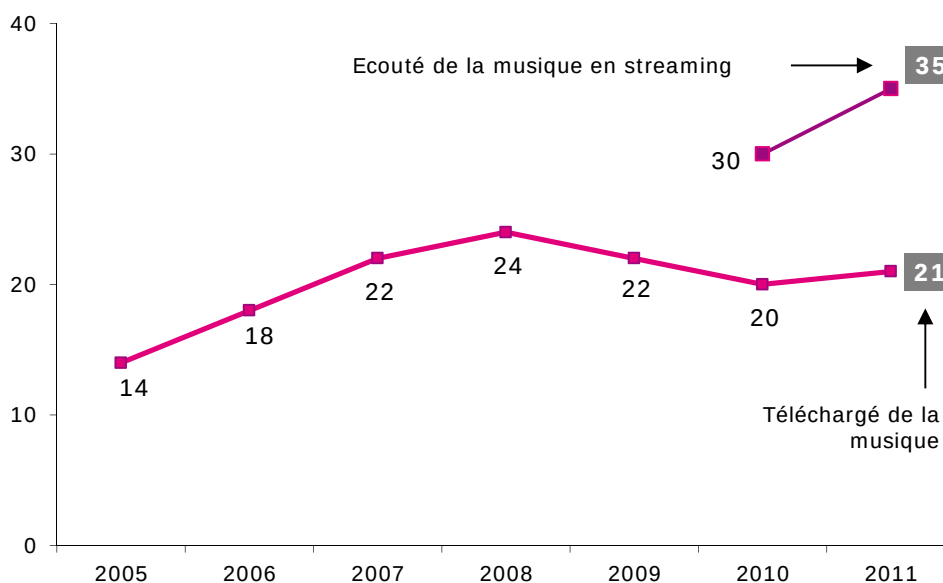
Musique, films : le « streaming » se développe

L'an dernier déjà, que ce soit pour la musique ou les vidéos, le streaming avait pris le pas sur le téléchargement. Cette année, les écarts en faveur du streaming sont plus nets encore :

- Plus du tiers des Français (35%, + 5 points en un an) écoutent de la musique en streaming, alors que 21% (+ 1 point) déclarent en télécharger (Graphique 44).
- Un quart (24%, + 4 points) regardent des films ou des séries en streaming, tandis que 15% (+ 1 point) déclarent en télécharger (Graphique 45).

Graphique 44 – Proportion d'individus déclarant avoir téléchargé ou écouté de la musique en streaming au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur Internet

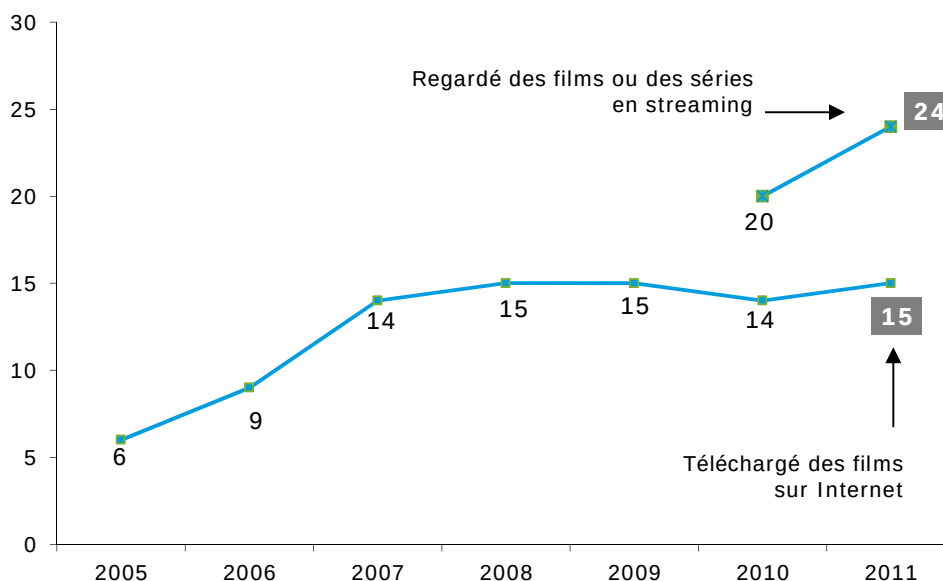
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique 45 – Proportion d'individus déclarant avoir téléchargé ou regardé des films et des séries en streaming au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur Internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

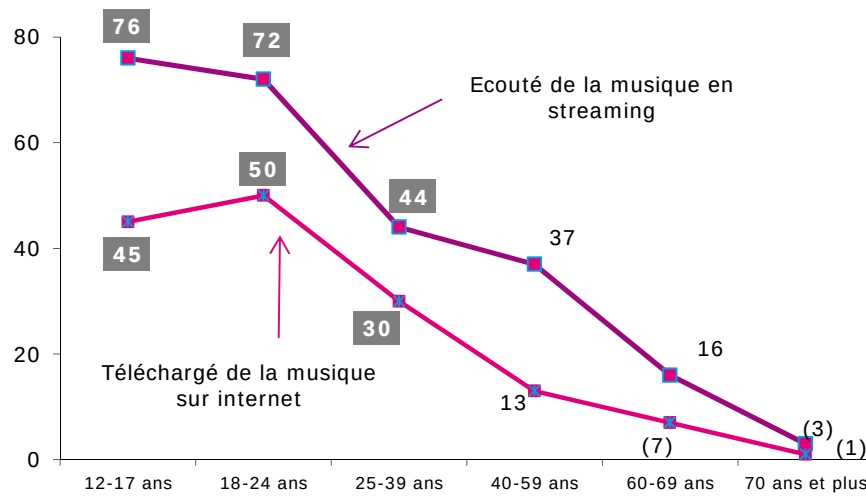
Les pratiques liées à la musique

Alors que les déclarations de téléchargement de musique stagnent (+ 1 point dans la population générale, - 1 point chez les internautes, Graphique A 12 p. 217), l'écoute de musique en streaming, quant à elle, ne cesse de conquérir de nouveaux publics (+ 5 points, aussi bien dans l'ensemble de la population que chez les internautes, Graphique A 13 p. 217).

Le téléchargement de morceaux de musique concerne surtout les plus jeunes (Tableau A 27, p. 218) : la moitié des jeunes adultes, 49% des élèves et des étudiants ou 45% des adolescents. La pratique est également plus répandue chez les diplômés (26%) et les cadres (28%).

Les pratiques d'écoute en streaming concernent les mêmes groupes (jeunes, diplômés) auxquels il convient d'ajouter les urbains et les hauts revenus (Tableau A 28, p. 219). Les trois-quarts des moins de 25 ans, la moitié des cadres, 40% des plus diplômés ou des plus hauts revenus écoutent de la musique de cette manière.

Graphique 46 - L'influence de l'âge sur l'écoute de musique sur internet



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Le Tableau 41 ventile la population totale en fonction de ses pratiques musicales (téléchargement et écoute en flux continu) : six personnes sur dix sont restées à l'écart de ces pratiques tandis qu'à l'inverse **40 % ont eu recours à internet pour accéder à des morceaux de musique** (+ 3 points en un an). 16% ont fait les deux, 19% se sont contentés d'écouter en streaming et 5% ont uniquement téléchargé des morceaux.

Le détail de ces pratiques dans les différents groupes se trouve au Tableau A 29, p. 220 :

- Plus de huit jeunes sur dix utilisent internet pour accéder à la musique (en streaming ou en téléchargement), soit quatre fois plus souvent que les sexagénaires (19%)
- La moitié des plus diplômés sont concernés (quatre fois plus que les non-diplômés)

Tableau 41
Musique : les pratiques de téléchargement et d'écoute en flux continu

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	A téléchargé de la musique	N'a pas téléchargé de musique	Total
. A écouté de la musique en « streaming »	16	19	35
. N'a pas écouté de la musique en « streaming »	5	60	35
Total	21	79	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Lecture : en juin 2011, 16% de la population déclarent avoir téléchargé de la musique et en avoir écouté en « streaming ».

Les pratiques liées aux films et aux séries

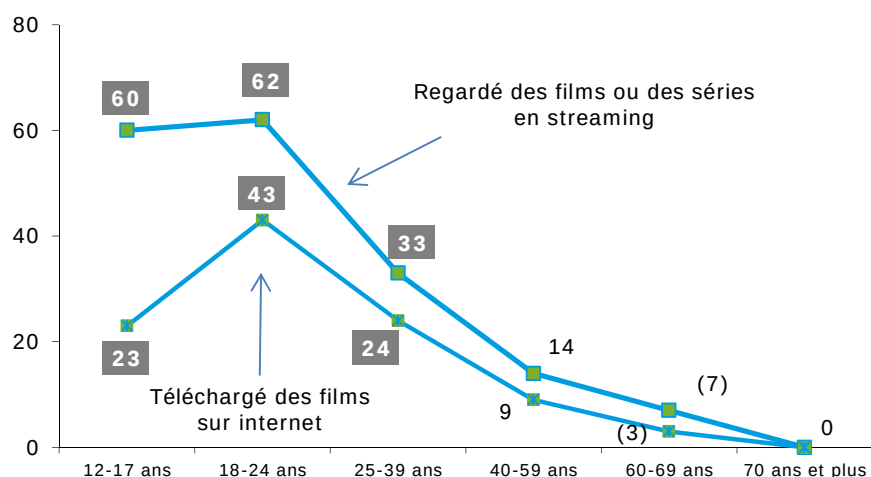
Comme pour la musique, on constate que les déclarations de téléchargement progressent beaucoup moins vite (+ 1 point dans la population générale et au sein des internautes, Graphique A 14 p. 221) que le streaming (+ 5 points, Graphique A 15 p. 221).

Le téléchargement de films sur internet se concentre chez les 18-24 ans : 43% d'entre eux déclarent cette pratique (+ 9 points en un an, Tableau A 30, p. 222), tandis que, chez les plus jeunes, seuls 23% sont concernés. D'ailleurs pour les 12-17 ans, le téléchargement ne cesse de reculer depuis deux ans (- 5 points en un an, - 11 points par rapport à juin 2009).

Les hommes (20%) téléchargeraient davantage que les femmes (11%, proportion inchangée depuis 2008).

Le visionnage en streaming est, dans toutes les catégories, plus répandu que le téléchargement. Les progressions sont très nettes cette année : + 16 points pour les cadres, + 12 points pour les 18-24 ans, + 10 points pour les ouvriers (Tableau A 31, p. 223). L'âge est encore le descripteur le plus pertinent pour expliquer l'intensité de la pratique : chez les moins de 25 ans, six personnes sur dix visionnent des films ou des séries en streaming. Dans la tranche d'âge supérieur, le taux est quasiment divisé par deux (33%) et il est encore réduit de moitié après 40 ans.

Graphique 47 - L'influence de l'âge sur le visionnage de films et de séries sur internet



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Le Tableau 42 ventile la population en fonction de la façon dont elle a, ou pas, visionné des films sur le net.

Au total, 29% ont vu des films ou des séries grâce à internet (+ 4 points en un an) : 14% l'ont fait par streaming, sans télécharger, 10% ont fait les deux et 5% se sont contentés de télécharger.

Les détails de ces pratiques pour les différents groupes de populations se trouvent au Tableau A 32, p. 224). On retiendra que :

- Au sein des 18-24 ans, près de sept personnes sur dix regardent des films ou des séries sur internet, que ce soit en streaming ou en téléchargement. Passé 40 ans, ce comportement devient minoritaire (moins de 20%).
- Les cadres (44%) et les diplômés (39% de ceux qui ont au moins le bac) s'adonnent plus qu'en moyenne à ce type d'activités.
- Les hommes (34%) recourent davantage à internet pour regarder leurs films et leurs séries préférés que les femmes (25%).

Tableau 42
Films et séries : les pratiques de téléchargement et d'écoute en flux continu

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	A téléchargé des films	N'a pas téléchargé de films	Total
. A regardé des films, des séries en « streaming »	10	14	24
. N'a pas regardé de films ou de séries en « streaming »	5	71	76
Total	15	85	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

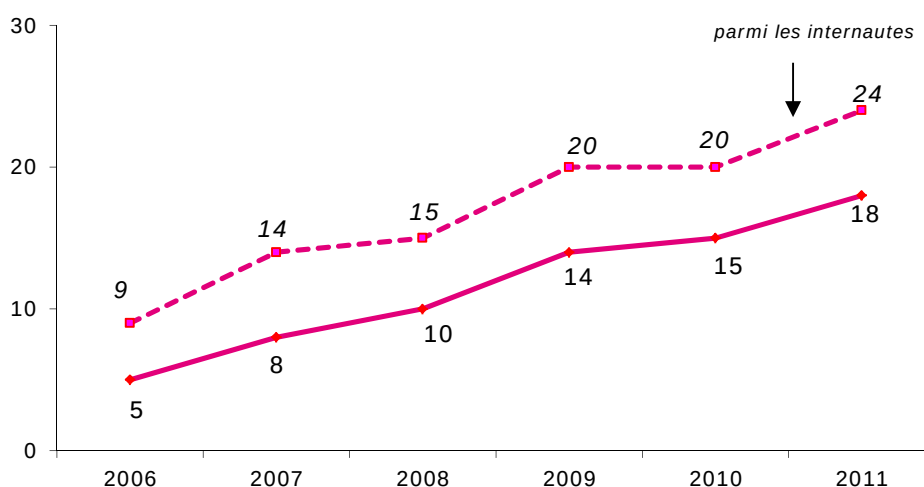
Lecture : en juin 2011, 71% de la population déclarent n'avoir ni téléchargé de films ni avoir visionné de films ou de vidéos en « streaming ».

Près d'un Français sur cinq (18%) regarde la télévision via l'ordinateur

Regarder la télévision sur l'ordinateur ? **18 % des Français déclarent l'avoir fait au cours des douze derniers mois** (+ 3 points en un an dans l'ensemble de la population ; + 4 points chez les internautes, Graphique 48). Cette pratique dépasse désormais le téléchargement de films et de séries (15%), mais elle peine à concurrencer le visionnage en streaming (24%).

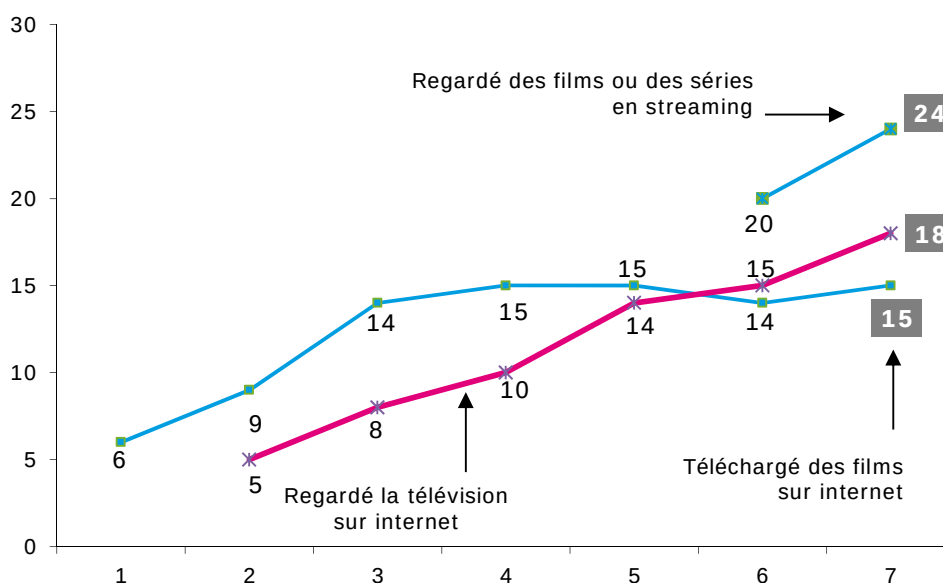
Graphique 48 - Proportion d'individus ayant regardé la télévision par internet sur l'ordinateur au cours des douze derniers mois

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique 49 - Proportion d'individus ayant regardé la télévision par internet : comparaison avec le téléchargement et le streaming



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Cette année, les plus jeunes se sont davantage portés sur cet usage d'internet : **43% des 12-17 ans regardent désormais des programmes audiovisuels sur un ordinateur** (+ 12 points en un an). Ils dépassent maintenant nettement les 18-24 ans (35%, + 5 points en un an).

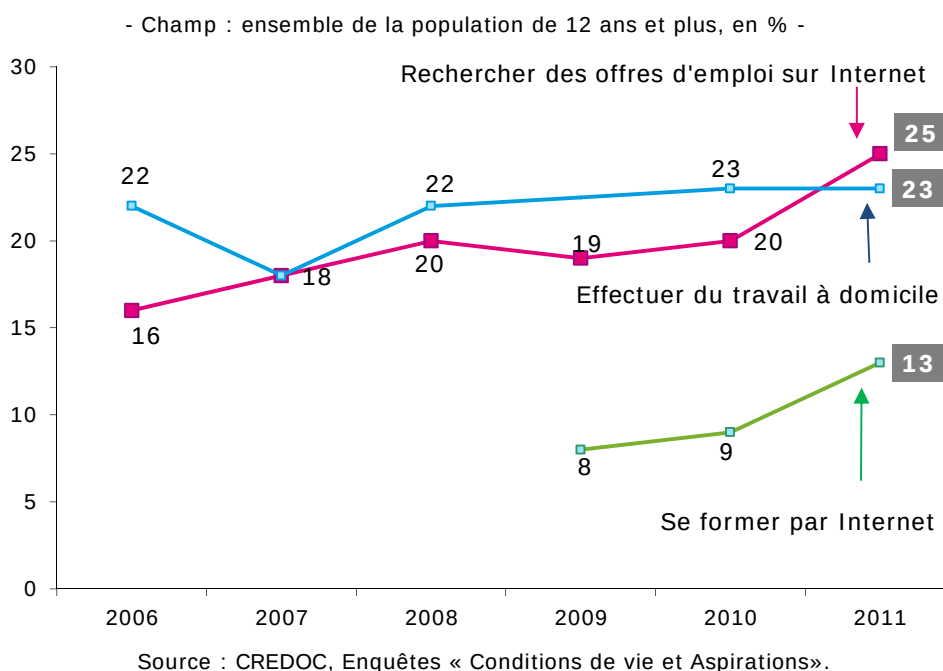
Comme pour le téléchargement ou le visionnage en streaming de films et de séries, les cadres se distinguent ici (28%), avec les plus diplômés (26% des diplômés de l'enseignement supérieur, Tableau A 33, p. 225).

A l'exception de Paris et son agglomération, où elle perd un point, la pratique progresse partout ailleurs.

Utiliser internet à des fins professionnelles : une réalité pour plus de quatre Français sur dix

L'équipement personnel en internet et ordinateur peut également être utilisé à des fins professionnelles. En 2011, **42 % des Français déclarent un usage professionnel d'internet à domicile**, que ce soit pour rechercher un emploi (25%), pour réaliser du travail à domicile (23%) ou encore pour se former par internet (13%).

Graphique 50
Proportion d'individus effectuant du travail à domicile, recherchant des offres d'emploi sur internet ou se formant par internet



Une personne sur quatre utilise internet pour rechercher des offres d'emploi (25 %)

Le recours à internet pour chercher un emploi **progresses significativement** cette année, aussi bien dans la population totale (25%, + 5 points en un an) qu'au sein des seuls internautes (+ 4 points, voir Graphique A 16, p. 226). 39% des actifs internautes ont consulté des offres d'emploi sur le net (+ 4 points en un an) ; cette pratique atteint 58% chez les étudiants internautes (+ 3 points).

Les **jeunes** actifs sont les plus nombreux à recourir à internet pour chercher un emploi : 65% des 18-24 ans l'ont fait (+ 10 points). En revanche, on ne note pas de différence au sein des différentes professions et catégories sociales : les ouvriers (39%) ont, tout autant que les employés (38%) ou les cadres (35%), intégré internet dans leur stratégie de recherche d'emploi. On ne note pas non plus de différenciation d'usage en fonction des revenus.

Près d'un Français sur quatre effectue du travail à domicile

Le taux moyen sur l'ensemble de la population reste inchangé cette année à 23%. Il diminue d'un point pour les internautes, passant de 31% à 30% (Graphique A 17, p. 228).

Pour les seules personnes disposant d'un ordinateur à domicile (Graphique A 18, p. 228), on constate que les étudiants (58%) et les élèves (60%) déclarent deux fois plus souvent travailler à domicile que les actifs (28%).

Alors que pour la recherche d'emploi toutes les professions utilisent l'ordinateur et internet de la même façon, **de profondes disparités apparaissent lorsqu'il s'agit de travailler à domicile** (Tableau A 35, p. 229). Les cadres (59%) sont deux fois plus souvent concernés que les professions intermédiaires (30%) ; les employés n'étant que 13% à travailler chez eux. Les personnes vivant dans un foyer gagnant plus de 3.100€ mensuel (33%) et les habitants de Paris et son agglomération sont également plus coutumiers du fait (33%, + 10 points par rapport à la moyenne).

Pour finir, on notera que les hommes travaillent plus souvent depuis leur domicile (28%) que les femmes (19%).

Enfin, 13 % déclarent se former par internet

Comme la recherche d'emploi, la formation sur internet bénéficie en 2011 d'une nette progression : 13% des personnes interrogées disent en avoir bénéficié (+ 4 points en un an). Cette hausse profite aussi bien aux élèves et étudiants qu'aux actifs (Graphique A 19, p.230).

Quelques groupes progressent plus que les autres : 29% des 18-24 ans sont concernés (+8 points), 27% des cadres (+ 8 points) ou encore 23% des diplômés du supérieur (+ 6 points, Tableau A 36, p. 231).

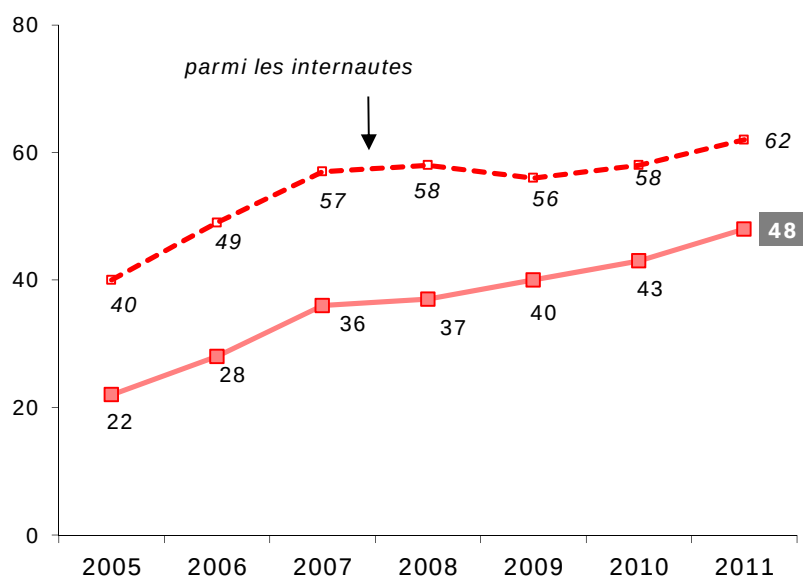
Les démarches administratives et fiscales sur internet continuent de progresser

L'administration a ces dernières années développé de multiples fonctionnalités permettant aux administrés et usagers des services publics d'entrer en contact avec elle, de s'informer, d'obtenir des documents et de remplir des démarches (déclarations et autres) via internet.

En 2011, **près de la moitié des personnes interrogées** (48%, + 5 points en un an), soit près de 26 millions de personnes, **utilisent internet pour effectuer des démarches administratives** (Graphique 51). Au sein des internautes, la proportion grimpe cette année à 62% (+ 4 points).

Graphique 51
Proportion d'individus ayant effectué, au cours des douze derniers mois, des démarches administratives ou fiscales sur internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations des Français ».

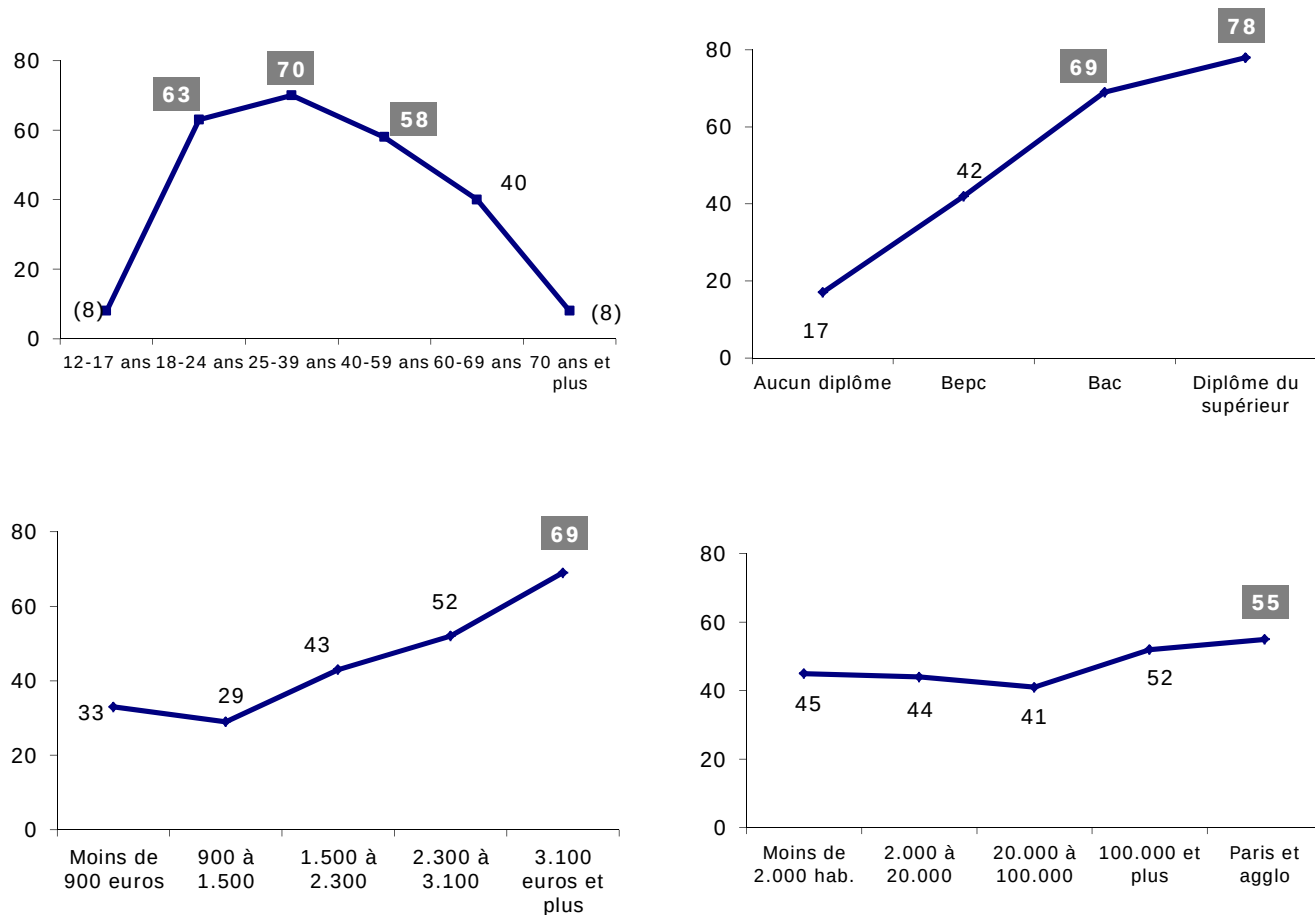
Pour autant, il subsiste des écarts importants entre les différentes catégories de population (Tableau A 37, p. 232), puisque les taux s'échelonnent de 8% à 83%.

- C'est entre 18 et 60 ans que les contacts électroniques avec les administrations sont les plus poussés, notamment entre 25 et 39 ans (70% des individus de cette tranche d'âge font des démarches de ce type, Graphique 52). Avant 18 ans et après 70 ans, en revanche, moins d'une personne sur dix est concernée. Les sexagénaires restent relativement rétifs à l'usage d'internet pour les démarches administratives ou fiscales mais ils rattrapent tout de même cette année une partie de leur retard (+ 11 points).

- Plus la personne est diplômée et plus elle est disposée à effectuer ses démarches administratives ou fiscales grâce à internet : 17% des non-diplômés le font, contre 78% des plus diplômés. On constate que les bacheliers se rapprochent des plus diplômés grâce à une progression de 9 points (+ 1 point seulement pour les diplômés du supérieur).
- L'écart est moindre, mais sensible tout de même, selon le niveau de revenus : pour les personnes ayant de faibles revenus (33%), les contacts par internet avec l'administration sont deux fois plus rares que pour les personnes vivant dans un foyer dont les revenus mensuels sont supérieurs à 3.100€ (69%).
- Enfin, à Paris et dans son agglomération, on note toujours une appétence marquée pour ce type de relations avec l'administration (55%, soit dix points de plus qu'en zone rurale).

Graphique 52

Proportion de personnes ayant effectué des démarches administratives et fiscales sur internet, en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et du lieu de résidence



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

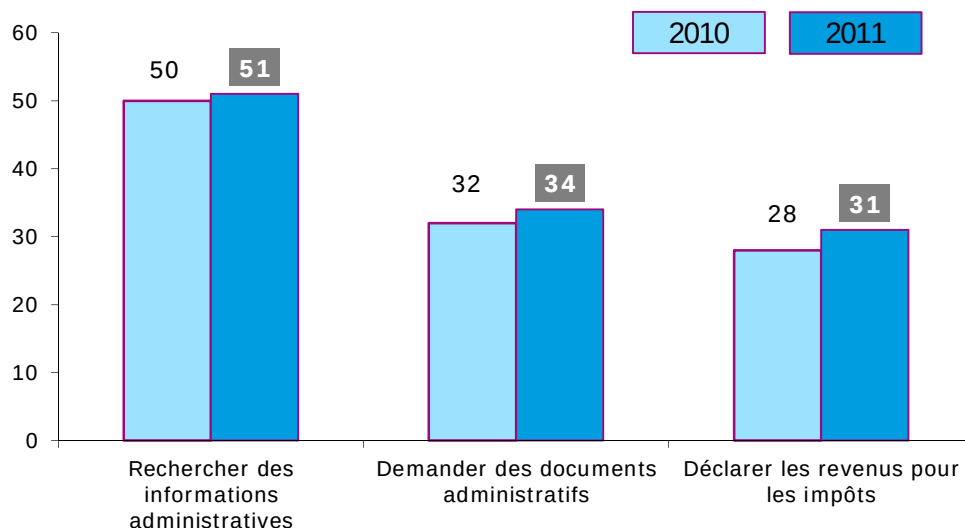
La plupart des groupes affichent des taux en hausse cette année, à l'exception des cadres supérieurs, qui restent néanmoins le groupe le plus familier de ces démarches (83%).

Ces pratiques concernant un grand nombre de personnes, l'étude détaille davantage ce thème depuis 2010 (Graphique 53) :

- ✓ Plus d'une personne sur deux (51%, + 1 point par rapport à 2010) dit rechercher des informations administratives sur internet (soit 27 millions et demi de personnes).
- ✓ Une personne sur trois (soit 18 millions de personnes) a demandé, au cours de l'année écoulée, des documents administratifs (acte d'état civil, extrait de casier judiciaire, certificat de non gage...) par le biais d'internet (34%, contre 32% l'an dernier).
- ✓ Enfin, 31% des personnes de 12 ans et plus (+ 1 point en un an) y ont déclaré leurs revenus pour les impôts⁶ (soit un peu moins de 17 millions de personnes).

Graphique 53
Proportion d'individus ayant pratiqué les activités suivantes,
au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur Internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

⁶ Le site des impôts annonce, pour 2011, 12 millions de déclarations par internet (contre 10,4 millions en 2010, 9,7 millions en 2009 et 7,4 millions en 2008).

Si on raisonne sur les seuls internautes, les proportions sont bien évidemment **majorées**. Les deux tiers des internautes recherchent sur le net des informations administratives, 44% demandent des documents par ce biais et 40% disent déclarer leurs revenus de la sorte (Graphique A 20, p. 233).

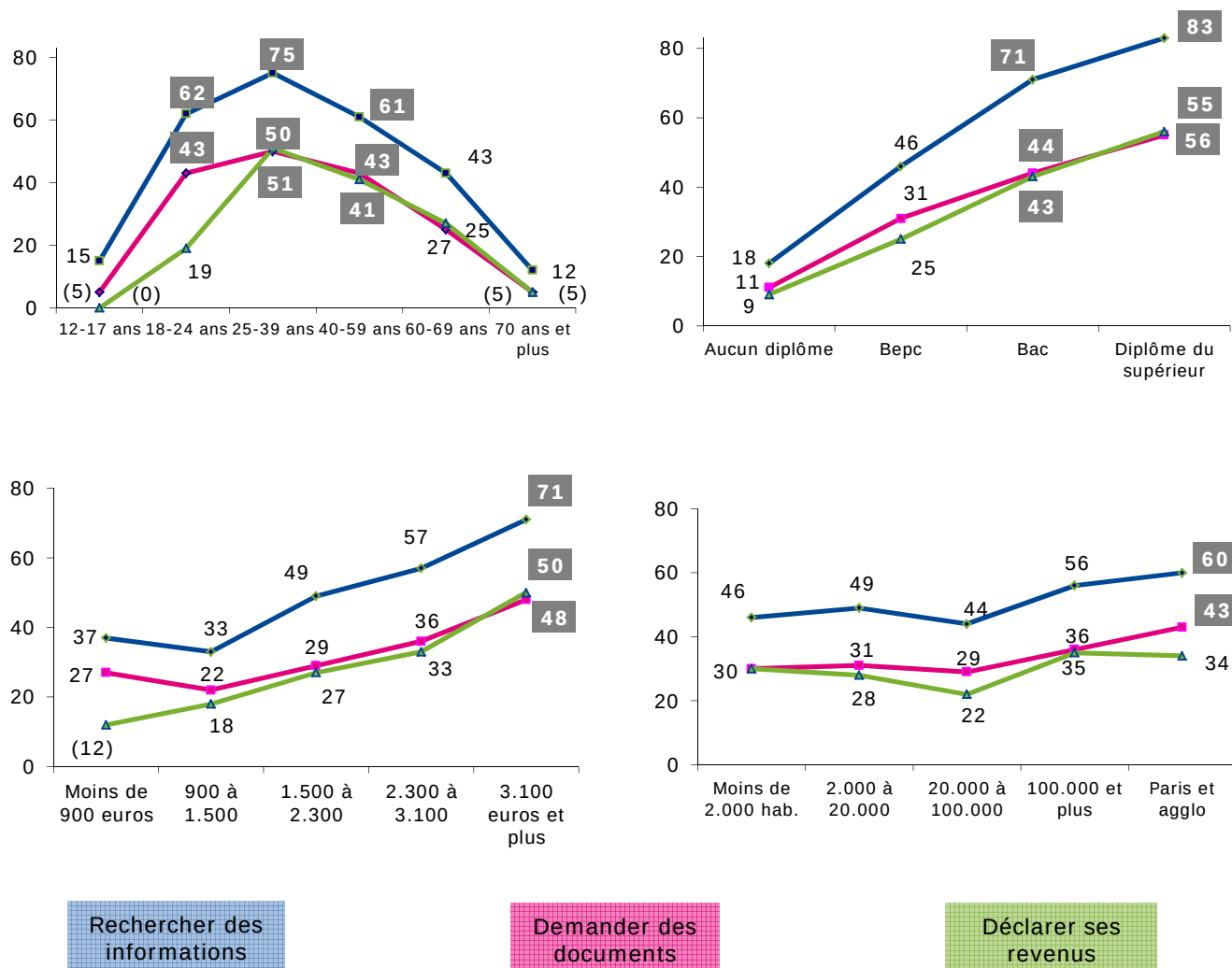
Ensuite, on note que les effets sont sensiblement les mêmes pour les trois types d'usages (Graphique 54) :

- ❑ Un pic des usages est enregistré pour la tranche 25-39 ans : la moitié des individus ont déclaré leurs revenus sur internet et ont demandé des documents administratifs et les trois-quarts ont recherché des informations.
- ❑ Les liens sont très nets avec le diplôme : les pratiques sont corrélées positivement au niveau de diplôme et elles culminent systématiquement chez les personnes diplômées de l'enseignement supérieur.
- ❑ La relation avec les revenus est, également, quasiment linéaire : plus les revenus du foyer progressent et plus ses membres sont enclins à effectuer sur internet les démarches administratives courantes.
- ❑ Enfin, c'est presque toujours à Paris et dans son agglomération qu'on mesure les recours les plus fréquents à internet pour effectuer des démarches administratives. Pour la déclaration des revenus, les habitants des grandes agglomérations provinciales ont, cette année, rattrapé les Parisiens. Et les ruraux, très en retrait l'an dernier, ont fortement accru leur recours au net (+ 8 points).

S'agissant des évolutions, on retiendra que :

- En un an, la recherche d'informations administratives a globalement gagné 1 point (détails au Tableau A 38, p. 234).
- La demande de documents administratifs a également crû en moyenne de 2 points, avec des évolutions à peine différenciées selon les groupes (Tableau A 39, p. 235).
- La déclaration de revenus en ligne progresse de 3 points en moyenne, en gagnant notamment de nouveaux adeptes dans le rural (+ 8 points, Tableau A 40, p. 236).

Graphique 54
Proportion de personnes ayant effectué différentes démarches administratives et fiscales sur internet, en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et du lieu de résidence

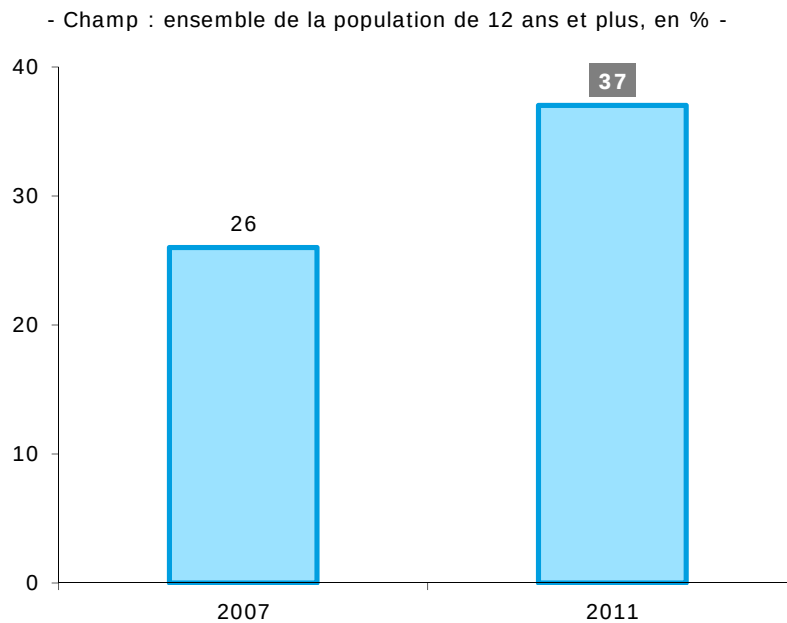


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

La santé

Nous abordons maintenant **les usages liés à la vie quotidienne**. Plus d'un Français sur trois a, au cours des douze derniers mois, cherché sur internet des informations relatives à sa santé ou à celle d'un proche (37%). En 2007, 26% seulement des personnes interrogées avaient fait de même (Graphique 55).

Graphique 55 - Proportion d'individus ayant cherché des informations sur sa santé ou celle d'un proche



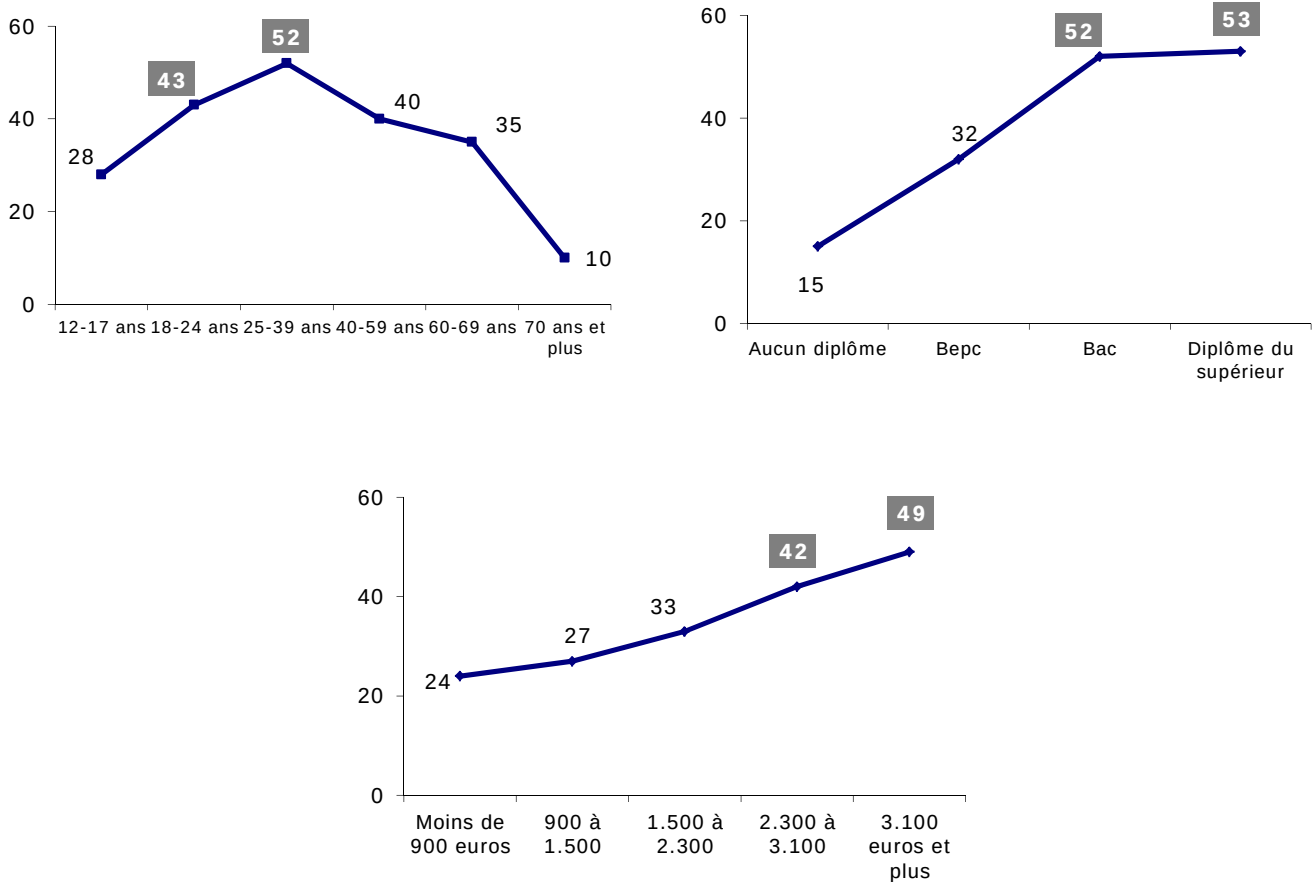
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

En quatre ans, toutes les catégories sociales présentent un intérêt accru pour tout ce qui concerne la santé et intensifient leurs recherches sur le net à ce sujet (Tableau 43). De fait, les spécificités repérées en 2007 n'ont que peu changé. Notons que (Graphique 56) :

- Les femmes sont ici plus actives que les hommes (43% des femmes contre 31% seulement des hommes sont concernées).
- C'est entre 25 et 39 ans qu'on est le plus susceptible de chercher sur internet les réponses aux questions qu'on se pose sur sa santé ou celle d'un proche (52%).
- Ce type de recherche croît avec le niveau de diplôme (de 15% à 53%) ; les bacheliers (+ 21 points sur la période) étant maintenant aussi curieux que les diplômés du supérieur (+ 5 points dans le même intervalle).

- L'intérêt pour les questions sanitaires semble également lié aux revenus, puisque le taux de recherche sur le net va de 24% en bas de l'échelle des revenus à 49% pour ceux qui disposent des revenus les plus importants (au sein des seuls internautes, le lien est moins net, la recherche d'informations sur la santé s'échelonnant de 46% à 52% en fonction des revenus).

Graphique 56
Proportion de personnes ayant recherché des informations sur sa santé ou celle d'un proche sur internet, en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Tableau 43 – Proportion de personnes ayant cherché des informations sur sa santé ou celle d'un proche au cours des douze derniers mois

(en %)		2007	2011	Evolution 2007-2011
Ensemble de la population		26	37	+ 11
Sexe	. Homme	24	31	+ 7
	. Femme	27	43	+ 16
Age	. 12 - 17 ans	15	28	+ 13
	. 18 - 24 ans	30	43	+ 13
	. 25 - 39 ans	41	52	+ 11
	. 40 - 59 ans	28	40	+ 12
	. 60 - 69 ans	17	35	+ 18
	. 70 ans et plus	(5)	10	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	17	25	+ 8
	. Deux	19	38	+ 19
	. Trois	33	44	+ 11
	. Quatre	34	46	+ 12
	. Cinq et plus	30	38	+ 8
Diplôme	. Aucun, Cep	7	15	+ 8
	. Bepc	24	32	+ 8
	. Bac	31	52	+ 21
	. Diplôme du supérieur	48	53	+ 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	15	28	+ 13
Profession	. Indépendant	(20)	42	ns
	. Cadre supérieur	48	52	+ 4
	. Profession intermédiaire	45	54	+ 9
	. Employé	37	46	+ 9
	. Ouvrier	22	34	+ 12
	. Reste au foyer	18	32	+ 14
	. Retraité	11	21	+ 10
	. Elève – étudiant	22	34	+ 12
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(16)	24	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	18	27	+ 9
	. Entre 1 500 et 2 300 €	22	33	+ 11
	. Entre 2 300 et 3 100 €	33	42	+ 9
	. Supérieurs à 3 100 €	40	49	+ 9
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	21	35	+ 14
	. De 2 000 à 20 000 habitants	25	37	+ 12
	. De 20 000 à 100 000 hab.	24	34	+ 10
	. Plus de 100 000 habitants	27	40	+ 13
	. Paris et agglo. parisienne	33	39	+ 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

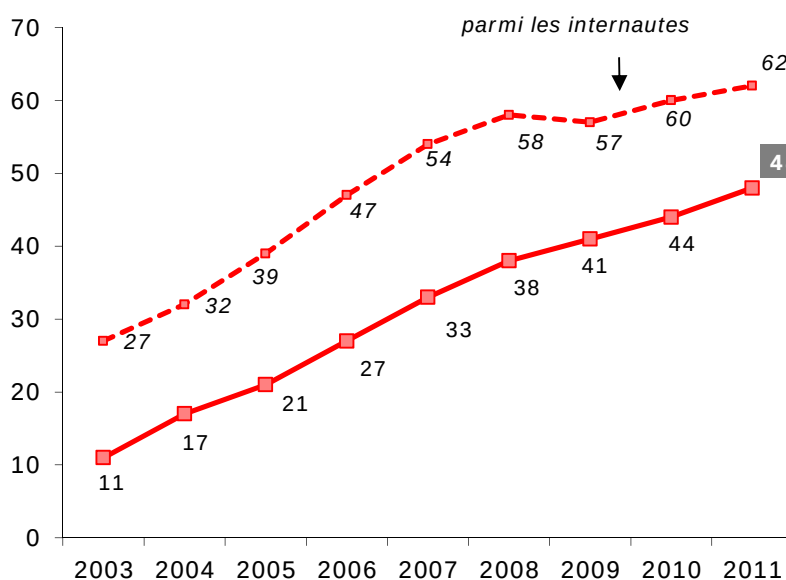
Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 52% des 25-39 ans ont cherché des informations sur leur santé ou celle d'un proche sur internet, contre 37% de l'ensemble de la population en moyenne.

Près d'une personne sur deux fait des achats par internet

Près d'un Français sur deux, soit presque 26 millions de personnes, **effectuent des achats par internet** (48%, + 4 points), soit un peu plus de six internautes sur dix (62%) qui utilisent le Web pour faire des achats (+ 2 points en un an).

Graphique 57
Proportion d'individus ayant effectué dans les 12 derniers mois, des achats par internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.)

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

De plus en plus de personnes commandent sur internet. Mais tout le monde n'a pas encore franchi le pas (Tableau 44 et Graphique 59) :

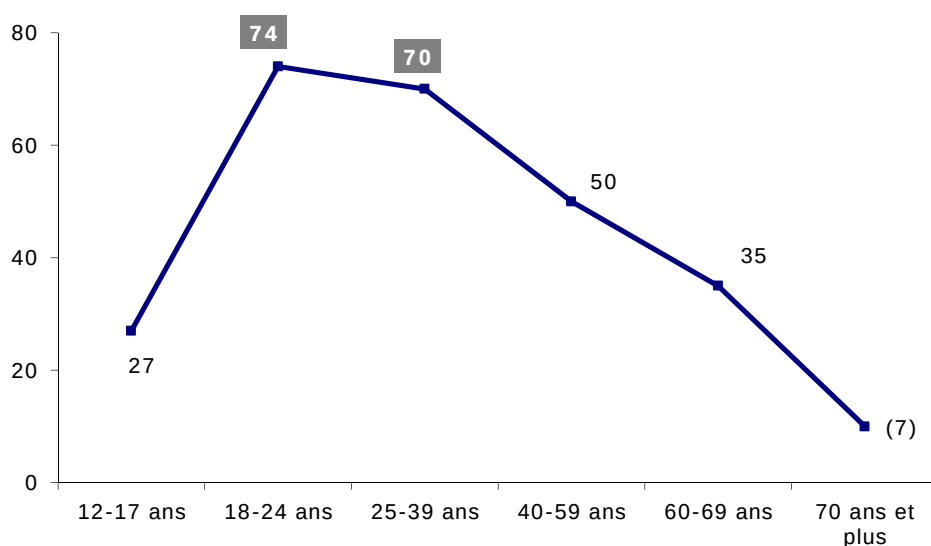
- Ce sont les adultes de moins de 40 ans qui font le plus assidûment leurs achats sur internet : 74% des 18-24 ans ou 70% % des 25-39 ans le font (Graphique 58). Le taux est particulièrement bas chez les adolescents (27%), car ils manquent à la fois de pouvoir d'achat et aussi de modes de paiements adaptés.
- La propension à acheter sur internet est également fonction du diplôme : un non diplômé a quatre fois moins de chances de réaliser une transaction sur le Web qu'un titulaire du Baccalauréat (16% contre 66%, Graphique 59). Pour les diplômés du supérieur, le taux d'achat grimpe à 74%.

- Le niveau des revenus est également déterminant : on passe ainsi de 27% d'achat pour les personnes dont les revenus du foyer sont faibles à 70% chez les titulaires des revenus les plus élevés.

Cette année, les ouvriers figurent parmi les groupes bénéficiant d'une des hausses les plus importantes (+ 9 points, Tableau 44) et ils rattrapent ainsi les employés (54% contre 53%). Même constat pour les habitants des métropoles régionales (+ 9 points) qui affichent maintenant un taux légèrement supérieur aux Parisiens (54% contre 49%).

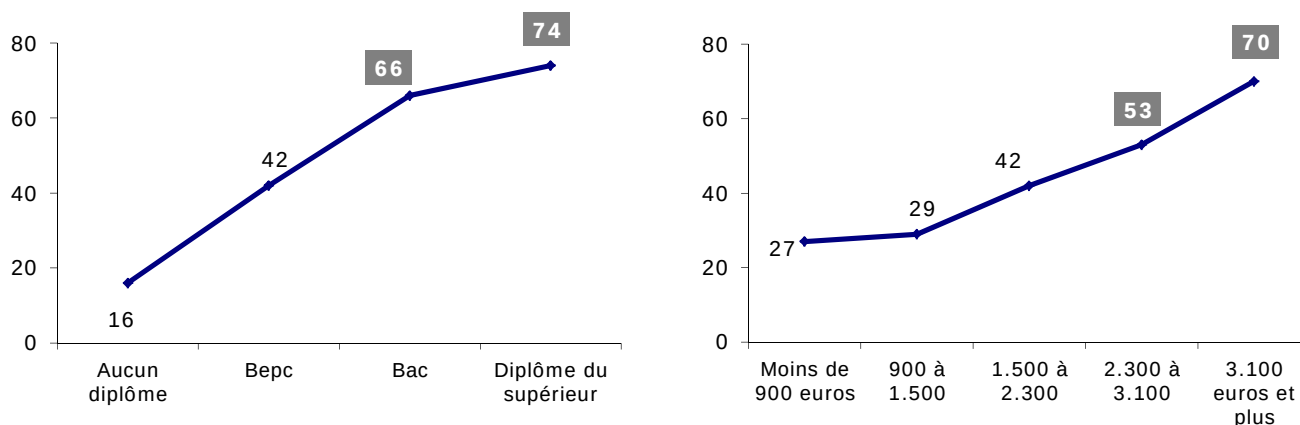
Graphique 58 - Proportion de personnes ayant effectué des achats sur internet au cours des douze derniers mois en fonction de l'âge

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Graphique 59 - Proportion de personnes ayant effectué des achats sur internet au cours des douze derniers mois en fonction du diplôme et des revenus du foyer



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

**Tableau 44 - Proportion de personnes ayant effectué des achats sur internet
au cours des 12 derniers mois**
– Champ : ensemble de la population –

(%)		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population.....		11	17	21	27	33	38	41	44	48	+ 4
Sexe	Homme	13	21	21	29	36	41	43	46	49	+ 3
	Femme.....	8	14	21	24	31	34	39	43	46	+ 3
Age	12 - 17 ans	(4)	(10)	(12)	17	23	28	32	35	27	- 8
	18 - 24 ans	17	27	29	36	47	56	61	62	74	+ 12
	25 - 39 ans	18	28	35	45	53	59	62	69	70	+ 1
	40 - 59 ans	11	18	22	28	34	38	43	47	50	+ 3
	60 - 69 ans	(4)	(4)	(10)	(8)	16	17	25	27	35	+ 8
	70 ans et plus	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(7)	(5)	(7)	10	ns
Nombre de personnes dans le logement	Un	7	12	16	17	21	23	26	26	31	+ 5
	Deux.....	9	14	16	23	25	30	36	38	45	+ 7
	Trois	13	22	28	33	42	47	50	58	62	+ 4
	Quatre	16	22	26	33	44	53	53	64	61	- 3
	Cinq et plus	9	19	22	33	42	43	46	51	51	=
Diplôme	Aucun, Cep	(2)	(5)	(3)	(4)	9	9	13	16	16	=
	Bepc	8	12	17	21	27	31	36	40	42	+ 2
	Bac.....	15	24	31	38	49	60	53	59	66	+ 7
	Diplôme du supérieur	28	38	49	58	61	68	71	70	74	+ 4
	Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(4)	(10)	(12)	17	23	28	32	35	27	- 8
Profession	Indépendant	(12)	(26)	(16)	(16)	(26)	44	44	47	51	+ 4
	Cadre supérieur	31	49	54	69	71	74	74	76	78	+ 2
	Profession intermédiaire.....	22	27	43	56	59	67	68	71	75	+ 4
	Employé	9	17	24	32	45	43	46	55	53	- 2
	Ouvrier.....	9	13	14	24	25	32	36	45	54	+ 9
	Reste au foyer	(6)	(11)	16	(12)	20	23	28	33	32	- 1
	Retraité	(2)	(3)	(6)	(6)	10	13	16	17	22	+ 5
	Elève – étudiant	10	18	18	24	34	39	45	46	46	=
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 €	(6)	16	(12)	15	21	15	25	26	27	+ 1
	Entre 900 et 1 500 €	(5)	11	9	16	18	22	23	27	29	+ 2
	Entre 1 500 et 2 300 €	10	13	23	22	29	33	38	42	42	=
	Entre 2 300 et 3 100 €	15	16	27	33	42	45	45	53	53	=
	Supérieurs à 3 100 €	24	36	41	49	60	67	65	68	70	+ 2
Lieu de résidence	Moins de 2 000 habitants	6	12	19	20	28	34	41	43	45	+ 2
	De 2 000 à 20 000 hab.	8	16	17	25	31	33	37	44	44	=
	De 20 000 à 100 000 hab. ...	8	14	18	25	30	34	33	44	41	- 3
	Plus de 100 000 habitants....	12	19	23	27	37	40	39	45	54	+ 9
	Paris et aggl. parisienne.....	20	24	29	41	41	46	56	46	49	+ 3

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, 78% des cadres supérieurs ont effectué des achats sur internet au cours des douze derniers mois, contre 48% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 2 points par rapport à juin 2010.

Acheter ... et vendre sur le net

Si on peut acheter sur la Toile, on peut aussi y vendre des biens ou des services : **28 % des personnes interrogées l'ont fait au cours des douze derniers mois** (Tableau 45).

D'ailleurs, il est beaucoup plus fréquent de vendre des biens ou des services sur le net lorsque l'on est déjà acheteur : ainsi **la moitié des acheteurs sont, également, des vendeurs** (+ 21 points par rapport à la moyenne).

Tableau 45
Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vendu un objet ou un service par internet ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

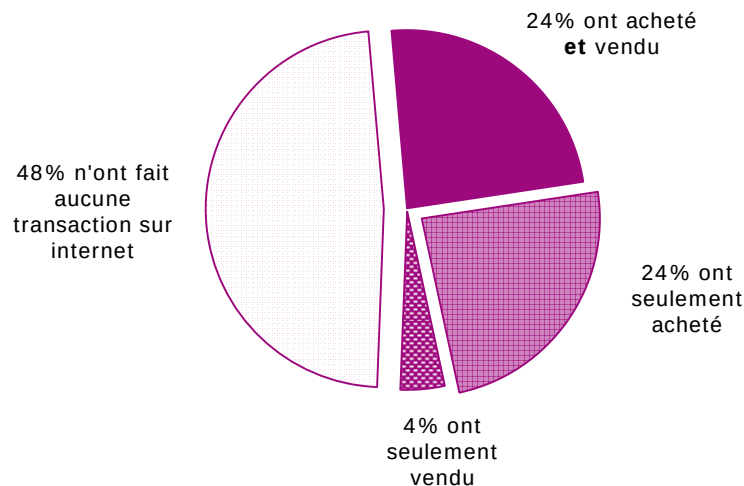
	2011
. Oui.....	28
. Non.....	72
Total (yc nsp)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Au final, on recense dans la population (Graphique 60) :

- 24% des personnes qui ont acheté **et** vendu sur le net au cours des douze derniers mois,
- 24% qui ont fait des achats et n'ont rien vendu,
- 4% qui sont seulement des vendeurs,
- 48% qui n'ont fait aucune transaction sur internet.

Graphique 60 - Typologie de la population en fonction des transactions effectuées sur internet

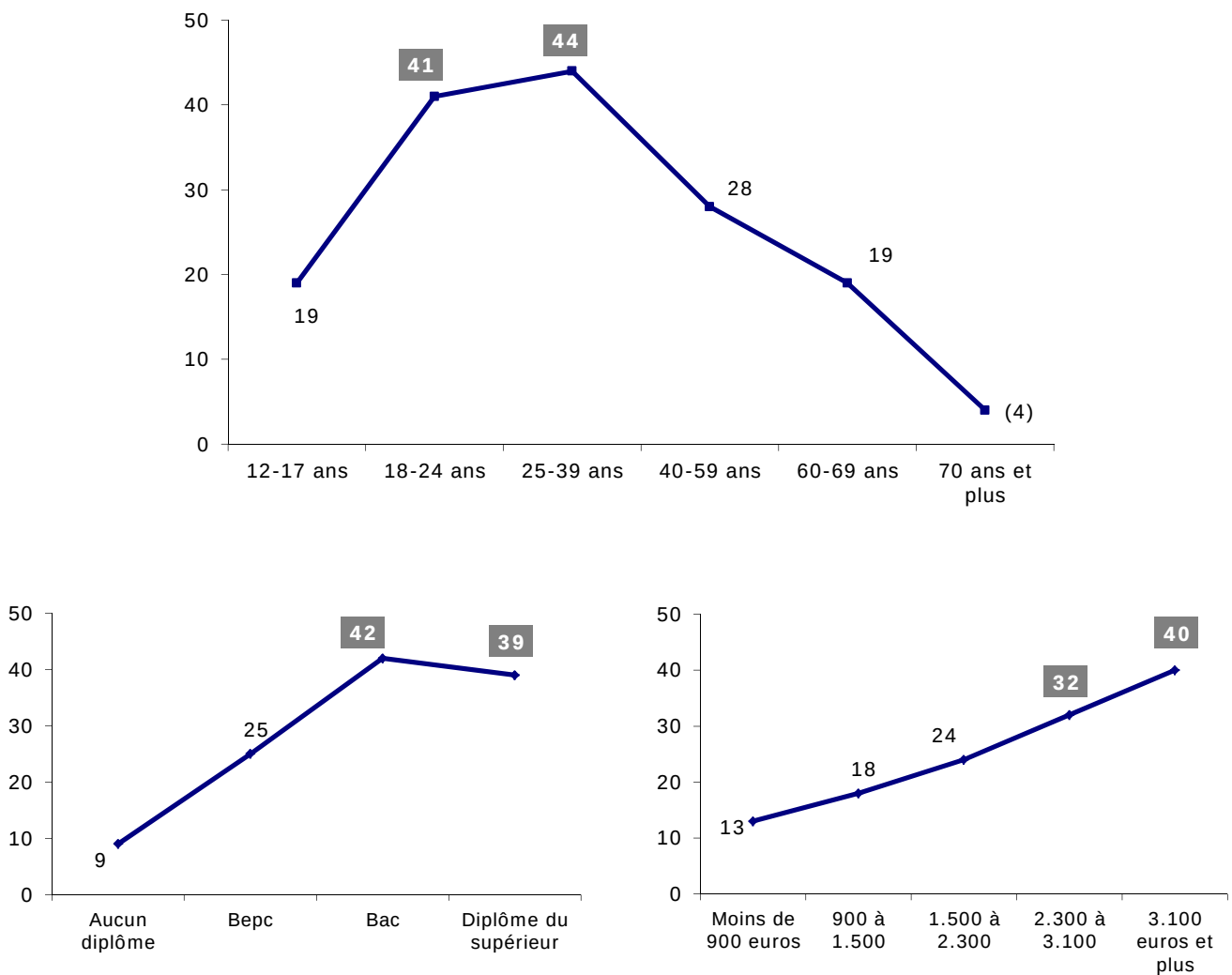


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Cette proximité entre vendeurs et acheteurs induit des similitudes dans les profils concernés où **les jeunes, les diplômés et les ménages aisés se distinguent** (Graphique 61).

On aurait pu s'attendre à ce que les personnes disposant de faibles revenus soient les plus enclins à vendre des biens sur internet afin d'avoir un complément de revenu, mais les titulaires des plus hauts revenus le font beaucoup plus volontiers : ils disposent, il est vrai, de davantage de biens, matériel ou immatériels, à céder. Ils sont également plus familiers de l'outil.

Graphique 61
Proportion de personnes ayant vendu un objet ou un service sur internet au cours des douze derniers mois, en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus du foyer



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Tableau 46
Proportion de personnes ayant vendu des biens ou des services sur internet
au cours des 12 derniers mois
 – Champ : ensemble de la population –

(en %)		Oui	Non	Total
Ensemble de la population		28	72	100
Sexe	. Homme	32	68	100
	. Femme	24	76	100
Age	. 12 - 17 ans	19	81	100
	. 18 - 24 ans	41	59	100
	. 25 - 39 ans	44	56	100
	. 40 - 59 ans	28	72	100
	. 60 - 69 ans	19	81	100
	. 70 ans et plus	(4)	96	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	18	82	100
	. Deux	23	77	100
	. Trois	38	62	100
	. Quatre	40	60	100
	. Cinq et plus	30	70	100
Diplôme	. Aucun, Cep	9	91	100
	. Bepc	25	75	100
	. Bac	42	58	100
	. Diplôme du supérieur	39	61	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	19	81	100
Profession	. Indépendant	39	61	100
	. Cadre supérieur	49	51	100
	. Profession intermédiaire	41	59	100
	. Employé	30	70	100
	. Ouvrier	36	64	100
	. Reste au foyer	17	83	100
	. Retraité	10	90	100
	. Elève – étudiant	27	73	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(13)	87	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	18	82	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	24	76	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	32	68	100
	. Supérieurs à 3 100 €	40	60	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	28	72	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	28	72	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	21	79	100
	. Plus de 100 000 habitants	34	66	100
	. Paris et agglo. parisienne	22	78	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

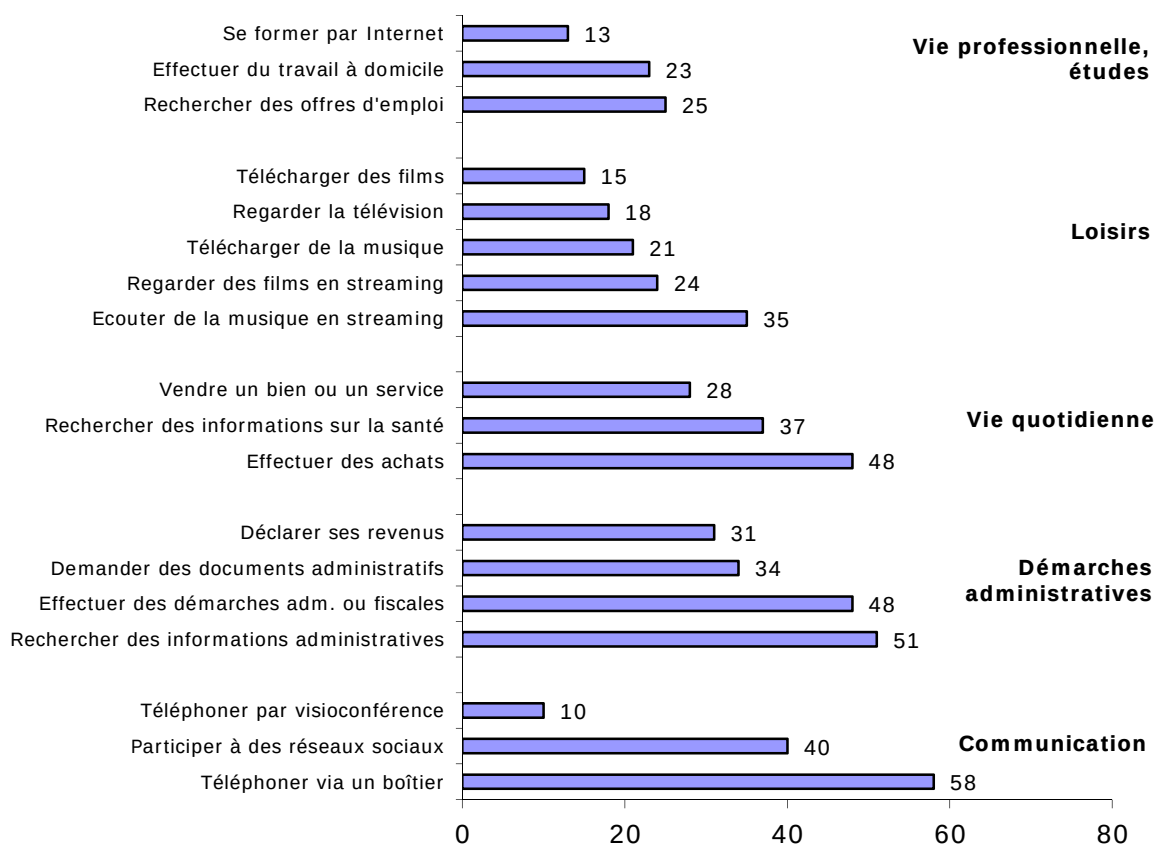
Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 49% des cadres supérieurs ont vendu un bien ou un service sur internet, contre 28% de l'ensemble de la population en moyenne.

Récapitulatif des usages du Web et de l'ordinateur

Au final, dix-huit usages d'internet et de l'ordinateur ont été analysés cette année, usages qui se répartissent en cinq grands domaines. Les résultats de l'étude font ressortir que le premier usage d'internet est lié à la communication (notamment au téléphone). Les démarches administratives et les usages liés à la vie quotidienne arrivent ensuite. Enfin, viennent les usages de loisirs et les intérêts professionnels (Graphique 53).

Graphique 62
Récapitulatif des usages du micro-ordinateur et d'internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

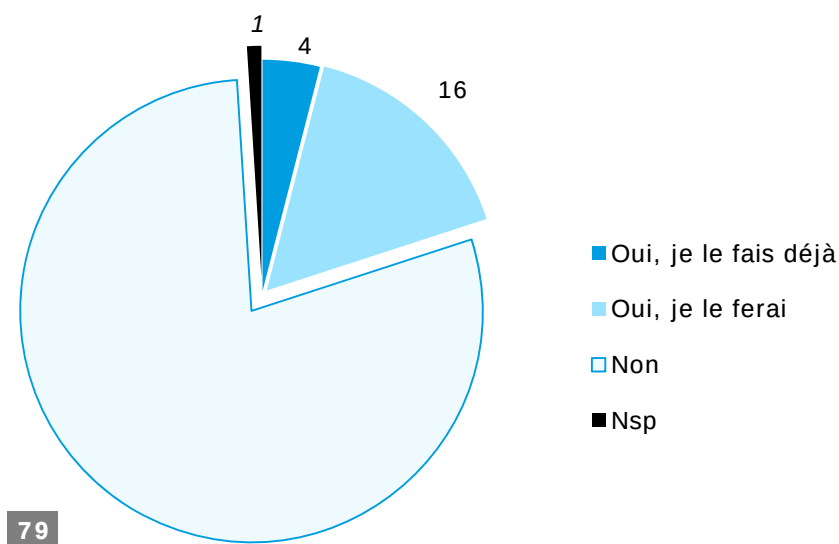
e) 4% de la population lit des livres numériques

Une des révolutions digitales annoncées concerne **le livre numérique** : représentant plus de 3% des ventes au Japon, moins de 1% en France⁷, quelle part de marché peut-il espérer ? Nos concitoyens sont-ils prêts à renoncer au livre papier ?

Pour l'heure, seuls 4% des enquêtés ont déjà lu des livres au format numérique et 16% pensent qu'ils le feront à l'avenir. Une majorité (79%) n'imagine pas le faire un jour (Graphique 63).

Graphique 63
Aujourd'hui, il est possible de lire des livres sur des écrans numériques.
Pensez-vous qu'à l'avenir vous lirez des livres au format numérique ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Selon les groupes (Tableau 47), on relève des différences de perception. **Plus on est jeune et plus on est tenté par l'expérience** (40% des adolescents l'ont déjà fait ou pensent le faire à l'avenir, alors que 90% des sexagénaires sont réticents).

Les individus plus diplômés (28%) et ceux qui disposent de revenus plus importants (25%) se disent également plus intéressés qu'en moyenne par ce type de produits. Mais ils sont aussi, de façon plus générale, de plus grands lecteurs que les individus peu diplômés ou disposant de bas revenus. Enfin, 25% des internautes s'imaginent utilisateurs de livres numériques.

⁷ Françoise Benhamou, Olivia Guillon, Modèles économiques d'un marché naissant : le livre numérique, Ministère de la Culture, 2010, <http://www2.culture.gouv.fr/culture/deps/2008/pdf/cp-livrenumerique-2010-2.pdf>

Tableau 47
Aujourd'hui, il est possible de lire des livres sur des écrans numériques.
Pensez-vous qu'à l'avenir vous lirez des livres au format numérique ?

– Champ : ensemble de la population –

(en %)		Oui, je le fais déjà	Oui, je le ferai	SOUS- TOTAL OUI	Non	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		4	16	20	79	100
Sexe	. Homme	5	18	23	76	100
	. Femme	(2)	15	17	82	100
Age	. 12 - 17 ans	(9)	30	40	59	100
	. 18 - 24 ans	(6)	19	25	74	100
	. 25 - 39 ans	(5)	21	26	73	100
	. 40 - 59 ans	(3)	17	20	79	100
	. 60 - 69 ans	(2)	(8)	10	90	100
	. 70 ans et plus	(0)	(5)	(5)	95	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(3)	15	18	81	100
	. Deux	(3)	12	15	84	100
	. Trois	(4)	17	21	78	100
	. Quatre	(4)	25	29	71	100
	. Cinq et plus	(7)	19	26	73	100
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(6)	7	92	100
	. Bepc	(2)	13	15	84	100
	. Bac	(3)	18	21	77	100
	. Diplôme du supérieur	6	23	28	71	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(9)	30	40	59	100
Profession	. Indépendant	(0)	(14)	14	85	100
	. Cadre supérieur	(8)	24	32	67	100
	. Profession intermédiaire	(5)	23	27	71	100
	. Employé	(4)	19	23	75	100
	. Ouvrier	(2)	16	18	82	100
	. Reste au foyer	(2)	(10)	12	87	100
	. Retraité	(1)	(6)	7	93	100
	. Elève – étudiant	(9)	27	35	64	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(3)	(14)	17	81	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	(3)	12	15	84	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	(2)	16	19	81	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	(4)	18	22	78	100
	. Supérieurs à 3 100 €	(4)	20	25	75	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(3)	11	14	86	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(3)	14	17	82	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	(5)	17	21	79	100
	. Plus de 100 000 habitants	(4)	20	25	74	100
	. Paris et agglo. parisienne	(5)	19	24	74	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 30% des 12-17 ans pensent qu'ils liront à l'avenir des livres numériques, contre 16% de l'ensemble de la population en moyenne.

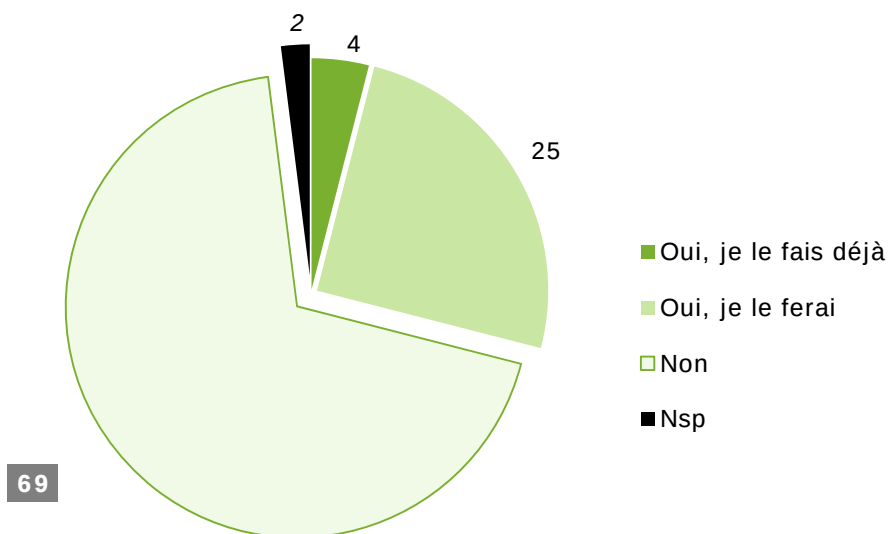
f) *L'internet des objets*

On attend également des nouvelles technologies qu'elles modifient nos interactions avec les objets qui nous entourent. L'internet des objets est, par exemple, censé prolonger les effets d'internet sur le monde réel, grâce, par exemple, à des étiquettes ou des codes-barres qui peuvent être lus par des systèmes sans fil.

Plus simplement, nous avons demandé aux enquêtés s'ils étaient déjà en mesure de commander à distance, par téléphone mobile ou internet, des appareils électroniques. 4% le font déjà, et un quart pensent qu'ils le feront probablement à l'avenir. En revanche, 69% rejettent cette hypothèse. **Près d'une personne sur trois (29% exactement) se dit donc susceptible de recourir à des technologies de commande à distance via un téléphone mobile ou internet.**

Graphique 64
Aujourd'hui, il est possible de commander à distance, par téléphone mobile ou internet, des appareils électroniques qui se trouvent chez vous alors que vous n'y êtes pas (système de sécurité, chauffage, volets et fenêtres, etc.).
Pensez-vous qu'à l'avenir vous utiliserez ce genre de services ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

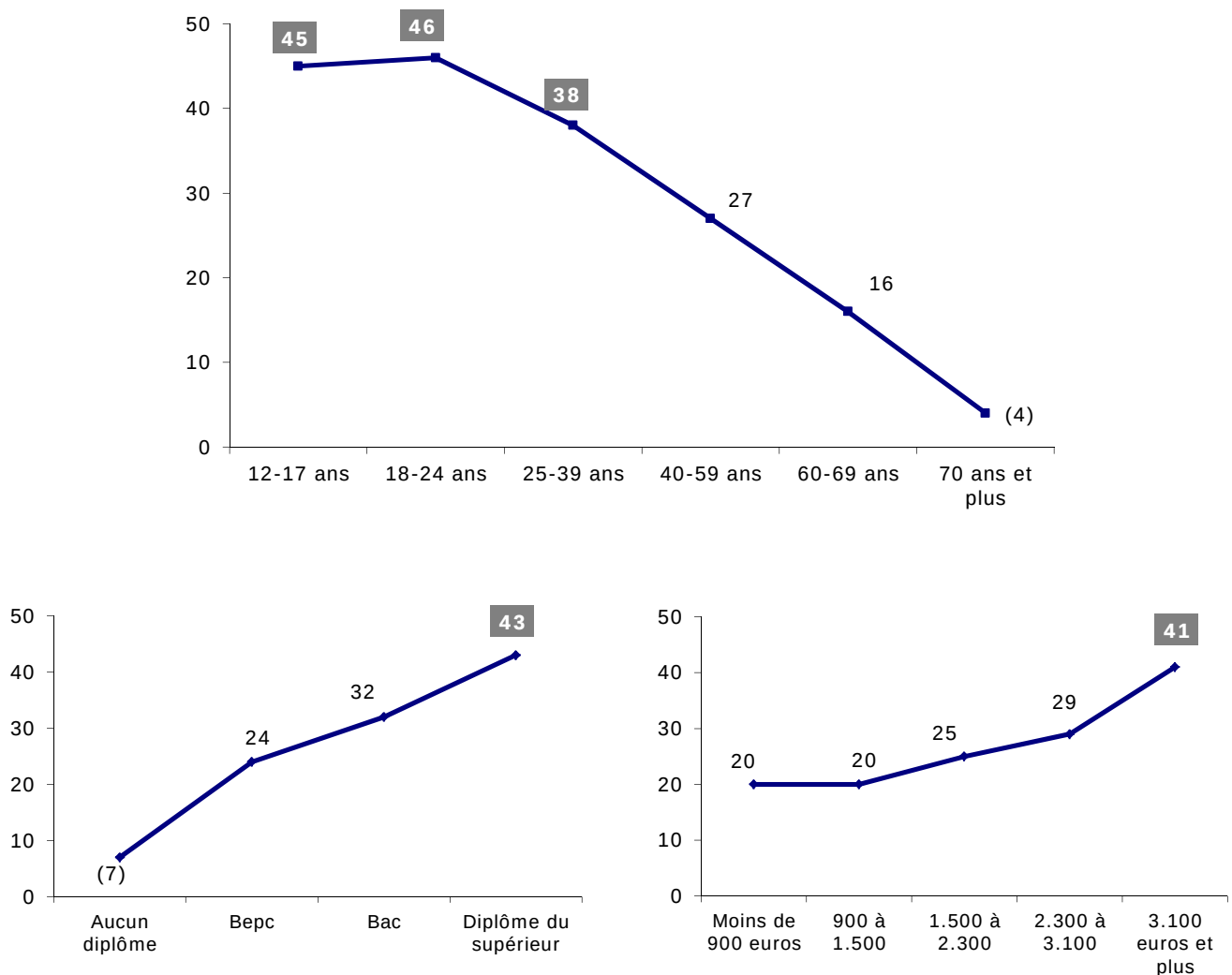
Les plus jeunes, les plus diplômés et les hauts revenus sont ceux qui recourent déjà ou qui sont le plus persuadés d'utiliser, à l'avenir, ce type de technologies (Graphique 65). Près d'un cadre supérieur sur deux (49%) se voit comme utilisateur potentiel de ce type de procédés.

Les plus âgés et les retraités – alors qu'ils pourraient bénéficier de telles technologies afin, par exemple, de rendre plus simple leur maintien à domicile – n'imaginent guère, à l'avenir, recourir aux nouvelles technologies pour commander à distance des appareils (90% des retraités et 95% des plus âgés repoussent cette éventualité).

Quant aux internautes, 36% s'imaginent utiliser un jour ce type de commande à distance (+ 7 points par rapport à l'ensemble de la population).

Graphique 65

Proportion de personnes utilisant ou envisageant d'utiliser services de commandes à distance par téléphone mobile ou internet en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus du foyer



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Tableau 48

Aujourd'hui, il est possible de commander à distance, par téléphone mobile ou internet, des appareils électroniques qui se trouvent chez vous alors que vous n'y êtes pas (système de sécurité, chauffage, volets et fenêtres, etc.).

Pensez-vous qu'à l'avenir vous utiliserez ce genre de services ?

– Champ : ensemble de la population –

(en %)		Oui, je le fais déjà	Oui, je le ferai	SOUS- TOTAL OUI	Non	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		4	25	29	69	100
Sexe	. Homme	4	29	34	65	100
	. Femme	3	21	24	74	100
Age	. 12 - 17 ans	(5)	41	45	45	100
	. 18 - 24 ans	(4)	42	46	52	100
	. 25 - 39 ans	(5)	33	38	61	100
	. 40 - 59 ans	(3)	24	27	71	100
	. 60 - 69 ans	(3)	13	16	82	100
	. 70 ans et plus	(0)	(3)	(4)	95	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(2)	18	20	79	100
	. Deux	(3)	22	25	73	100
	. Trois	(4)	35	39	59	100
	. Quatre	(4)	30	33	64	100
	. Cinq et plus	(7)	28	35	60	100
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(6)	(7)	93	100
	. Bepc	(3)	21	24	75	100
	. Bac	(3)	29	32	66	100
	. Diplôme du supérieur	6	37	43	56	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(5)	41	45	45	100
Profession	. Indépendant	(3)	(20)	(24)	74	100
	. Cadre supérieur	(6)	43	49	49	100
	. Profession intermédiaire	(3)	36	39	59	100
	. Employé	(6)	27	33	65	100
	. Ouvrier	(3)	24	27	73	100
	. Reste au foyer	(2)	14	16	83	100
	. Retraité	(1)	8	9	90	100
	. Elève – étudiant	(5)	42	47	47	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(2)	19	20	78	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	(3)	17	20	79	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	(3)	22	25	74	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	(4)	25	29	69	100
	. Supérieurs à 3 100 €	(5)	36	41	57	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(2)	22	24	73	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(4)	21	24	74	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	(5)	21	26	72	100
	. Plus de 100 000 habitants	(3)	31	34	65	100
	. Paris et aggl. parisienne	(6)	27	33	63	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 41% des 12-17 ans pensent qu'ils utiliseront à l'avenir des appareils électroniques qu'on commande à distance, contre 25% de l'ensemble de la population en moyenne.

g) *La difficulté de se passer d'internet*

Le web pour s'informer, pour se former, pour écouter de la musique ou faire ses démarches ... Où s'arrêtera l'influence d'internet et dans quelle mesure en sommes-nous devenus dépendants ? Tentons de faire le point sur la « cyber-dépendance » des Français.

Emporter un ordinateur ou une tablette en vacances

Quasiment la moitié (46%) des personnes équipées en ordinateur portable ou en tablette tactile emportent leur équipement en vacances ou en week-end (Tableau 49). 21% le prennent toujours avec eux, 25% plus occasionnellement.

Tableau 49 - Emmenez-vous un ordinateur portable ou une tablette tactile, quand vous partez en vacances ou en week-end ?

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un ordinateur portable ou d'une tablette tactile, en % -

. Oui, toujours	21
. Oui, occasionnellement	25
. Non	54
Total (yc nsp)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les plus accros sont les cadres qui, pour près des deux tiers d'entre eux, refusent de se séparer de leur ordinateur portable ou de leur tablette tactile (64%, Tableau A 41, p. 237) suivis des 18-24 ans qui, lorsqu'ils disposent d'un équipement portable, l'emportent avec eux en vacances ou en week-end dans 59% des cas.

41% des utilisateurs disent ne pas pouvoir se passer d'internet plus de quelques jours

Pour les internautes, quelle est la durée au-delà de laquelle ils considèrent qu'ils ne peuvent pas se passer d'internet (Tableau 50) ? Un internaute sur cinq (19%) dit ne pas pouvoir se passer d'internet plus d'une journée sans que ça lui manque et autant (22%) affirment pouvoir tenir, au mieux, deux ou trois jours.

Un internaute sur quatre affiche une relative indépendance en affirmant pouvoir se passer d'internet plus de trois ou quatre semaines sans ressentir de manque.

Tableau 50
Combien de temps pouvez-vous vous passer d'internet sans que ça vous manque ?

- Champ : internautes de 12 ans et plus, en % -

. Quelques heures	8	} 41
. Une journée	11	
. Deux ou trois jours	22	
. Une semaine ou deux	24	
. Trois ou quatre semaines	11	
. Plus longtemps	25	
Total (yc nsp)	100	

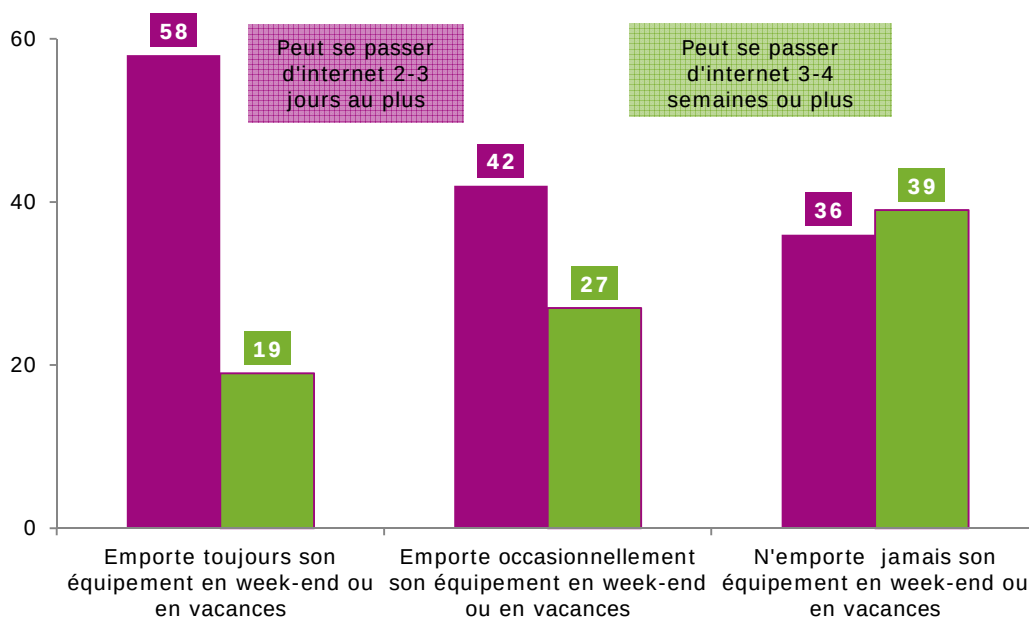
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

C'est **l'âge** qui explique le mieux le niveau d'attachement à internet (Tableau A 42, p. 238). Au sein des internautes, 29% des 12-17 ans affirment ne pas pouvoir se passer d'internet plus d'une journée (+ 10 points par rapport à la moyenne), alors que passés 40 ans, les liens sont beaucoup plus ténus : 56% des plus âgés peuvent, sans que cela leur manque, s'arrêter de surfer plusieurs semaines de suite ou davantage (+ 20 points par rapport à la moyenne).

Ceux qui emportent toujours leur équipement portable en week-end ou en vacances ont une dépendance à internet beaucoup plus forte : 58% d'entre eux disent ne pas pouvoir s'en passer plus de deux ou trois jours. A l'inverse, ceux qui choisissent de ne pas emporter ce type de matériel peuvent s'en passer beaucoup plus longtemps (Graphique 66).

Graphique 66 - Lien entre le fait d'emmener son équipement portable en vacances et la durée pendant laquelle on peut se passer d'internet

- Champ : internautes de 12 ans et plus disposant d'un ordinateur portable ou d'une tablette tactile, en % -

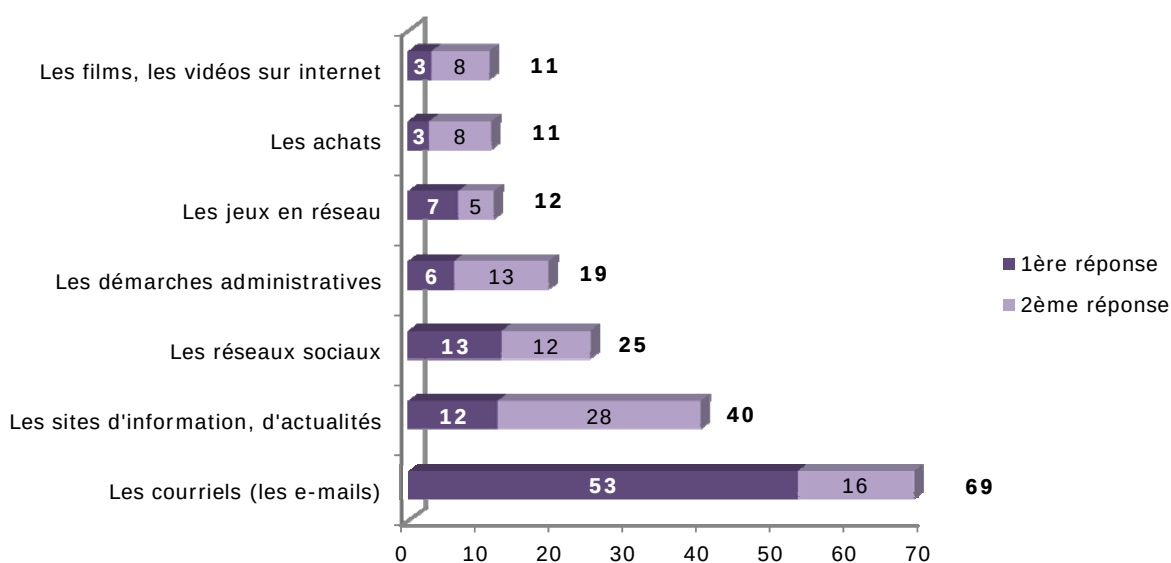


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Pour quelle raison ne peut-on se passer d'internet ? La réponse est consignée au Graphique 67 : l'envoi et la réception d'emails sont, pour 69% des personnes concernées, le service qu'ils ne voudraient manquer pour rien au monde. 40% avouent leur intérêt pour les sites d'informations et d'actualités, tandis qu'un quart des internautes auraient du mal à ne pas surfer sur les réseaux sociaux. Les démarches administratives manqueraient à 19% des internautes ; tandis que 12% avouent leur dépendance aux jeux en réseaux. Les achats et le visionnage de films et de vidéos en ligne ferment le ban (avec 11% de réponses chacun).

Graphique 67 - Quels sont les deux services d'internet dont vous auriez le plus de mal à vous passer ?

- Champ : internautes de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les internautes n'ont pas tous les mêmes priorités (Tableau A 43, p. 239) :

- Les plus âgés citent plus souvent les courriels (78% des sexagénaires les citent) et les sites d'information (service incontournable pour 66% des plus âgés)
- Les plus diplômés, les cadres et les hauts revenus insistent également davantage sur ces deux services (mails et sites d'informations)
- Les bas revenus et (37%) les personnes qui restent au foyer (31%) sont plus souvent attachés qu'en moyenne aux réseaux sociaux (25%)
- Les 12-17 ans ont un palmarès bien à eux : en tête des services qui leur manqueraient, arrivent les réseaux sociaux (64% de citations cumulées, contre 25% en moyenne), devant les films et vidéos (41%, contre 11% en moyenne). Les jeux en réseaux sont cités par 37% des adolescents (12% en moyenne).

3. Opinions sur internet et les TIC

- a) *L'insuffisance de protection des données personnelles constitue le principal frein à l'utilisation d'internet*

Le principal frein perçu à l'utilisation d'internet est lié à **l'insuffisance de la protection des données personnelles** (34%, + 5 points en un an), loin devant la complexité de l'outil (13%) et sa cherté (13%). Une personne sur dix pense, pour sa part, qu'internet n'est pas utile. 7% estiment que la qualité de service n'est pas au rendez-vous ; tandis que 5% se plaignent du service après-vente et de l'assistance. Enfin, pour près d'une personne sur cinq (19%), aucun de ces éléments ne constitue un réel obstacle à l'utilisation d'internet. Cette proportion est en baisse de 7 points et, on l'a vu, c'est le problème de la protection des données qui, dans le même temps, a le plus progressé (+ 5 points).

Tableau 51
Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
. Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur Internet	20	23	20	23	29	34	+ 5
. Internet est trop compliqué à utiliser	17	17	19	16	12	13	+ 1
. Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement ...)	10	14	10	9	10	13	+ 3
. Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne	12	11	11	11	9	10	+ 1
. La qualité du service (temps de réponse, interruptions ...) n'est pas satisfaisante	6	8	6	6	6	7	+ 1
. Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants	9	9	10	8	7	5	- 2
. Aucun de ces freins	23	18	23	27	26	17	- 9
. Ne sait pas	3	1	1	0	1	1	=
Total.....	100	100	100	100	100	100	

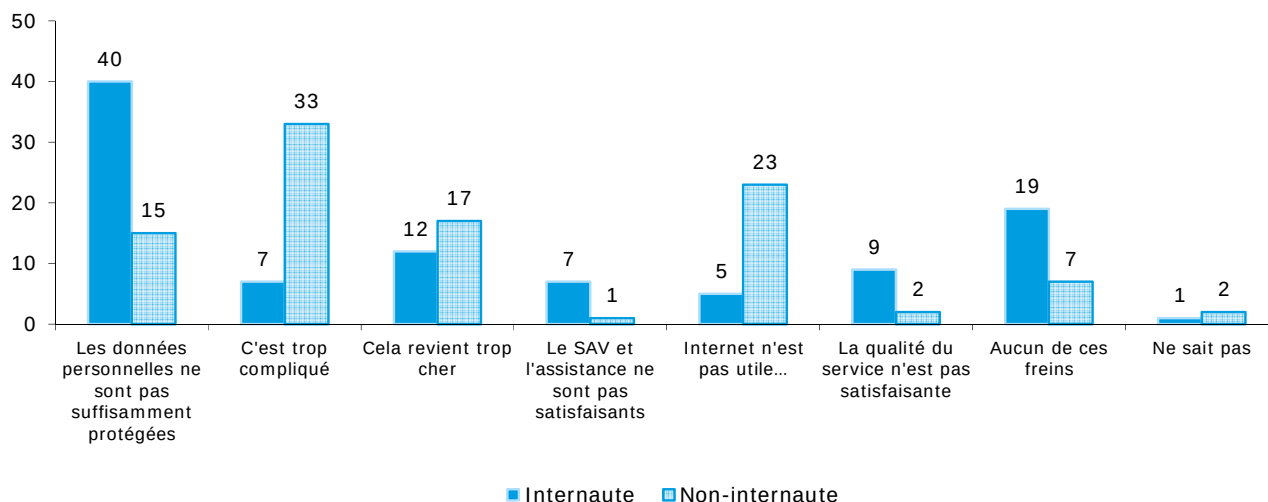
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Sur cette question, le fait d'être ou pas internaute entraîne des points de vue relativement différents (Graphique 68) :

- Les internautes insistent davantage sur le problème de la sécurité des données personnelles (40%, + 4 points en un an). Dans le même temps, 19% d'entre eux ne voient aucun élément susceptible de freiner le recours à internet (proportion en baisse 11 points en un an),

- Les non internautes placent en tête de leurs réponses la complexité d'internet (33%), son manque d'utilité (23%) ou son coût (17%). Le manque de protection des données n'arrive qu'ensuite (15%).

Graphique 68 – Les internautes insistent, cette année, sur le problème de la sécurité des données ; les non-internautes pointent la complexité et le coût d'internet



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

La perception des freins à l'utilisation d'internet varie légèrement selon les différents groupes sociaux (Tableau 52) :

- Les plus jeunes sont deux fois plus nombreux qu'en moyenne à ne voir aucun obstacle au développement d'internet (35%, contre 17%). Les hauts revenus et les habitants de la capitale sont également plus enthousiastes (23% ne relevant aucun frein).
- La vulnérabilité des données sur internet inquiète 47% des professions intermédiaires et 45% des 18-24 ans. *A contrario*, les plus âgés (14%) ou les non-diplômés (17%) se sentent peu concernés.
- Plus la personne interrogée est âgée et plus elle pense que la complexité d'internet nuit à son développement : 38% des 70 ans et plus en sont persuadés, tout comme 33% des non diplômés ou 28% des retraités. Pour toutes ces catégories, le principal frein à l'utilisation d'internet est qu'il est compliqué à utiliser.
- Chez les personnes disposant de faibles revenus, le coût d'internet est plus souvent cité comme un obstacle (29%), devant le manque de protection des données.

Tableau 52
Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet ?

		Données pas assez protégées	Trop compliqué	Trop cher	Internet n'est pas utile	Qualité insuffisante	Service après-vente non satisfaisant	Aucun de ces freins	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		34	13	13	10	7	5	17	100
Sexe	. Homme	33	12	14	9	8	6	18	100
	. Femme	35	14	13	11	6	5	15	100
Age	. 12 - 17 ans	29	(3)	(14)	(4)	(11)	(2)	35	100
	. 18 - 24 ans	45	(3)	21	(4)	(7)	(4)	15	100
	. 25 - 39 ans	42	7	14	(5)	8	7	17	100
	. 40 - 59 ans	36	10	13	9	7	7	17	100
	. 60 - 69 ans	30	20	12	14	(7)	(6)	(11)	100
	. 70 ans et plus	14	38	(8)	23	(2)	(1)	11	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	26	20	18	13	(5)	(4)	13	100
	. Deux	35	16	9	14	6	6	13	100
	. Trois	38	8	16	(5)	(7)	(7)	18	100
	. Quatre	40	(6)	11	(6)	11	(6)	21	100
	. Cinq et plus	34	(8)	13	(6)	(9)	(3)	25	100
Diplôme	. Aucun, Cep	17	33	12	19	(5)	(3)	11	100
	. Bepc	33	13	16	12	7	5	12	100
	. Bac	42	(7)	13	(6)	(8)	(5)	18	100
	. Diplôme du supérieur	44	6	10	(5)	7	9	19	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	29	(3)	(14)	(4)	(11)	(2)	35	100
Profession	. Indépendant	38	(9)	(10)	(14)	(7)	(3)	(19)	100
	. Cadre supérieur	40	(6)	(10)	(4)	(8)	(12)	19	100
	. Profession intermédiaire	47	(4)	11	(6)	(7)	(7)	18	100
	. Employé	42	(6)	13	(8)	(8)	(7)	16	100
	. Ouvrier	33	13	17	(7)	(8)	(7)	14	100
	. Reste au foyer	27	24	16	(12)	(6)	(2)	13	100
	. Retraité	22	28	10	19	(5)	(3)	11	100
Revenus mensuels du foyer	. Elève – étudiant	34	(3)	19	(4)	(9)	(4)	27	100
	. Inférieurs à 900 €	25	(16)	29	(11)	(4)	(4)	9	100
	. Entre 900 et 1 500 €	27	23	20	11	(4)	(2)	12	100
	. Entre 1 500 et 2 300 €	32	15	11	10	9	6	15	100
	. Entre 2 300 et 3 100 €	40	9	11	11	(7)	(5)	16	100
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 €	38	7	9	7	8	7	23	100
	. Moins de 2 000 habitants	30	15	14	14	7	(4)	14	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	35	15	9	9	(8)	(5)	18	100
	. De 20 000 à 100 000 hab.	32	17	19	(6)	(8)	(6)	12	100
	. Plus de 100 000 habitants	35	12	15	8	6	6	16	100
	. Paris et agglo. parisienne	38	(8)	(8)	10	(7)	(5)	23	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 47% des membres des professions intermédiaires pensent que le manque de protection des données personnelles est aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet. C'est le cas de 34% de l'ensemble de la population en moyenne.

b) *Le principe d'un tarif social pour internet séduit trois Français sur quatre*

Très largement, **l'opinion se prononce en faveur d'un « tarif social » pour internet**, c'est-à-dire que les Français sont favorables à l'instauration d'un tarif moins cher permettant aux personnes qui disposent de très faibles revenus de se connecter à internet à domicile (75%, Tableau 53).

Tableau 53 - Pensez-vous que les personnes qui disposent de très faibles revenus devraient pouvoir bénéficier d'un tarif moins cher pour se connecter à internet à domicile ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

. Oui	75
. Non	22
. Ne sait pas	3
. Total	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Cette proposition recueille l'assentiment d'au moins 69% des interviewés (Tableau 54). En particulier, 85% des plus jeunes et des personnes vivant dans un foyer dont le revenu mensuel est inférieur à 900€ y sont favorables (+ 10 points par rapport à la moyenne). On ne note pas vraiment d'autres différences catégorielles.

Rappelons, à ce sujet, quelques résultats du baromètre 2011 : pour les titulaires des plus bas revenus, le coût est le premier obstacle à l'utilisation d'internet (29%). Dans ce groupe, d'ailleurs, l'équipement a marqué le pas cette année : - 3 points pour l'accès à un ordinateur à domicile, - 1 point pour l'accès à internet (et même - 3 points pour l'accès à internet haut débit), alors même que ces équipements continuent à progresser dans l'ensemble de la population.

Tableau 54
Pensez-vous que les personnes qui disposent de très faibles revenus devraient pouvoir
bénéficier d'un tarif moins cher pour se connecter à internet à domicile ?
 – Champ : ensemble de la population –

(en %)		Oui	Non	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		75	22	100
Sexe	. Homme	74	24	100
	. Femme	76	20	100
Age	. 12 - 17 ans	85	(11)	100
	. 18 - 24 ans	73	26	100
	. 25 - 39 ans	73	25	100
	. 40 - 59 ans	76	21	100
	. 60 - 69 ans	77	20	100
	. 70 ans et plus	72	23	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	78	19	100
	. Deux	74	23	100
	. Trois	72	26	100
	. Quatre	74	24	100
	. Cinq et plus	80	18	100
Diplôme	. Aucun, Cep	77	20	100
	. Bepc	76	22	100
	. Bac	69	28	100
	. Diplôme du supérieur	75	23	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	85	(11)	100
Profession	. Indépendant	75	(25)	100
	. Cadre supérieur	74	23	100
	. Profession intermédiaire	72	26	100
	. Employé	73	24	100
	. Ouvrier	75	24	100
	. Reste au foyer	77	20	100
	. Retraité	74	22	100
	. Elève – étudiant	83	15	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	85	(11)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	78	20	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	77	20	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	73	25	100
	. Supérieurs à 3 100 €	72	25	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	71	26	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	76	22	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	76	22	100
	. Plus de 100 000 habitants	77	20	100
	. Paris et agglo. parisienne	79	18	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 85% des 12-17 ans pensent que les personnes qui disposent de très faibles revenus devraient bénéficier d'un tarif moins cher pour se connecter à internet à domicile un bien ou un service sur internet, contre 75% de l'ensemble de la population en moyenne.

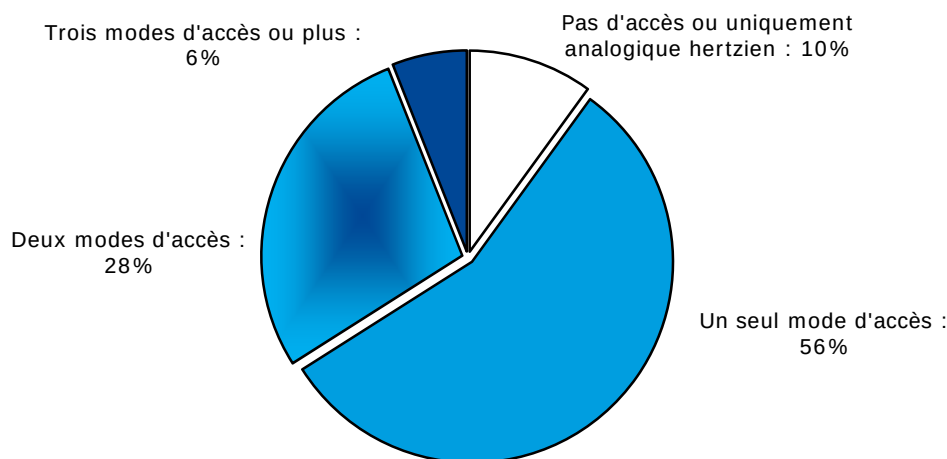
Chapitre 3. Télévision

En juin 2011, quasiment tous les enquêtés ont une télévision chez eux (98%) et les personnes non équipées sont donc trop peu nombreuses pour être décrites de manière précise. Intéressons-nous plutôt aux différents modes d'accès à la télévision, sachant que la plupart des régions métropolitaines étaient déjà passées au tout numérique au moment où l'enquête a été réalisée⁸.

a) *Les modes d'accès à la télévision ne cessent de se multiplier*

Les moyens de recevoir la télévision sont variés : en 2011, 10% des personnes interrogées ne reçoivent, dans leur foyer, la télévision par aucun autre accès que l'antenne classique analogique et 56% désignent un seul autre mode d'accès. 28% ont recours à deux canaux distincts, 6% bénéficiant de trois accès ou plus (Graphique 69).

Graphique 69 – Nombre de canaux d'accès à la télévision (hors antenne classique analogique)

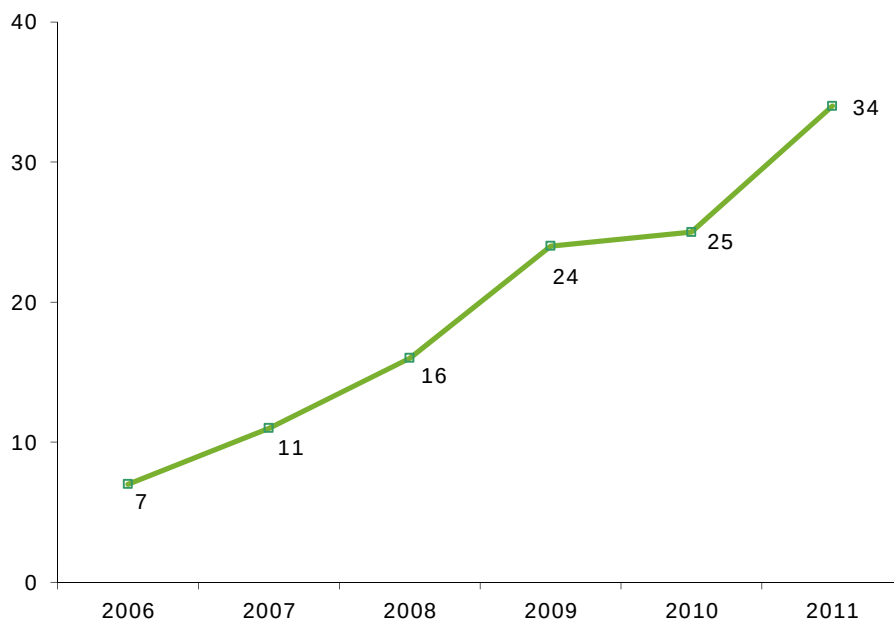


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

La multiplication des moyens de recevoir la télévision continue de progresser (+ 9 points en un an), à un rythme plus soutenu que l'an dernier (Graphique 70).

Graphique 70 – Evolution du nombre de canaux d'accès à la télévision
(en % d'individus disposant de plusieurs canaux d'accès hors antenne classique analogique)

⁸ Au moment où l'enquête s'est déroulée, seuls quelques territoires n'avaient pas encore totalement basculé au tout numérique : Provence, Alpes, Midi Pyrénées et Languedoc Roussillon.

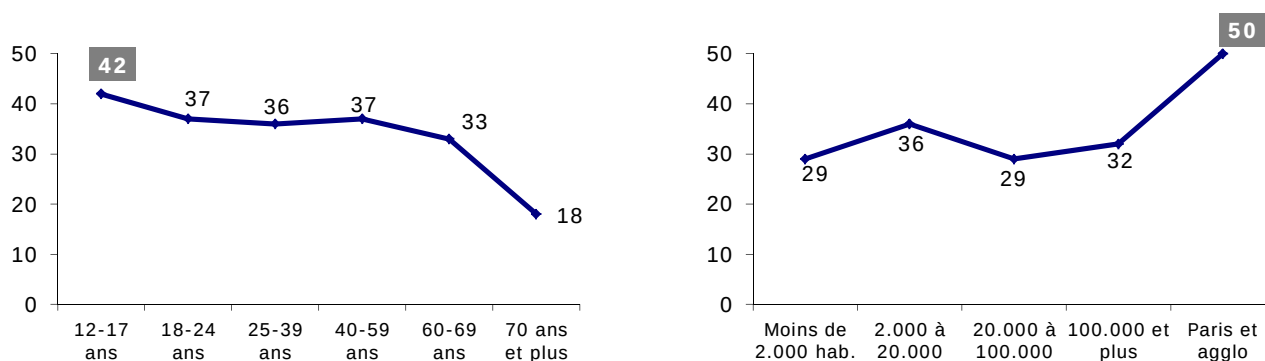


Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

La situation est contrastée selon les foyers (Tableau A 44, p. 240) :

- Les ruraux (61%), les plus âgés et les retraités (62%) ou encore les ouvriers (61%) déclarent, le plus souvent, un unique mode d'accès en dehors de l'antenne classique.
- C'est à Paris et dans son agglomération (50%) que la plus grande proportion de multiaccès est observée. Les 12-17 ans reçoivent dans 42% des cas la télévision par au moins deux canaux distincts. Plus les revenus sont élevés et plus la proportion de personnes recevant la télévision de multiples façons est importante (de 24% en bas de l'échelle des revenus à 40% en haut).

Graphique 71 – Le nombre de canaux d'accès à la télévision maximal à Paris et chez les jeunes
(en % d'individus disposant de plusieurs canaux d'accès hors antenne classique analogique)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

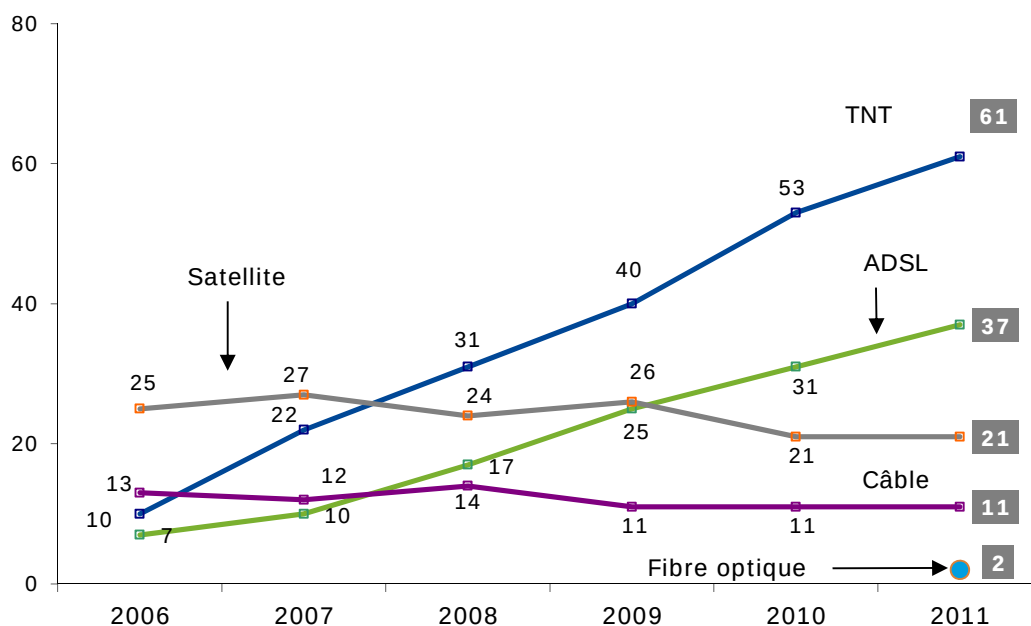
b) *La TNT et l'ADSL confirment leur progression*

Plus précisément, comment se hiérarchisent les différents moyens adoptés par nos concitoyens pour regarder la télévision en 2011 (Graphique 72) ?

La TNT est largement en tête (61%, + 8 points). L'ADSL continue sa montée en charge (37%, + 6 points), tandis que le satellite et le câble stagnent (avec respectivement 21% et 11% de parts de marché).

Graphique 72 – Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Note : total supérieur à 100, les enquêtes pouvant donner plusieurs réponses.

Examinons dans le détail les différents moyens de recevoir, chez soi, la télévision (Tableau 55 et, en annexe, à partir du Tableau A 45, p. 241 jusqu'au Tableau A 48, p. 244 pour les évolutions).

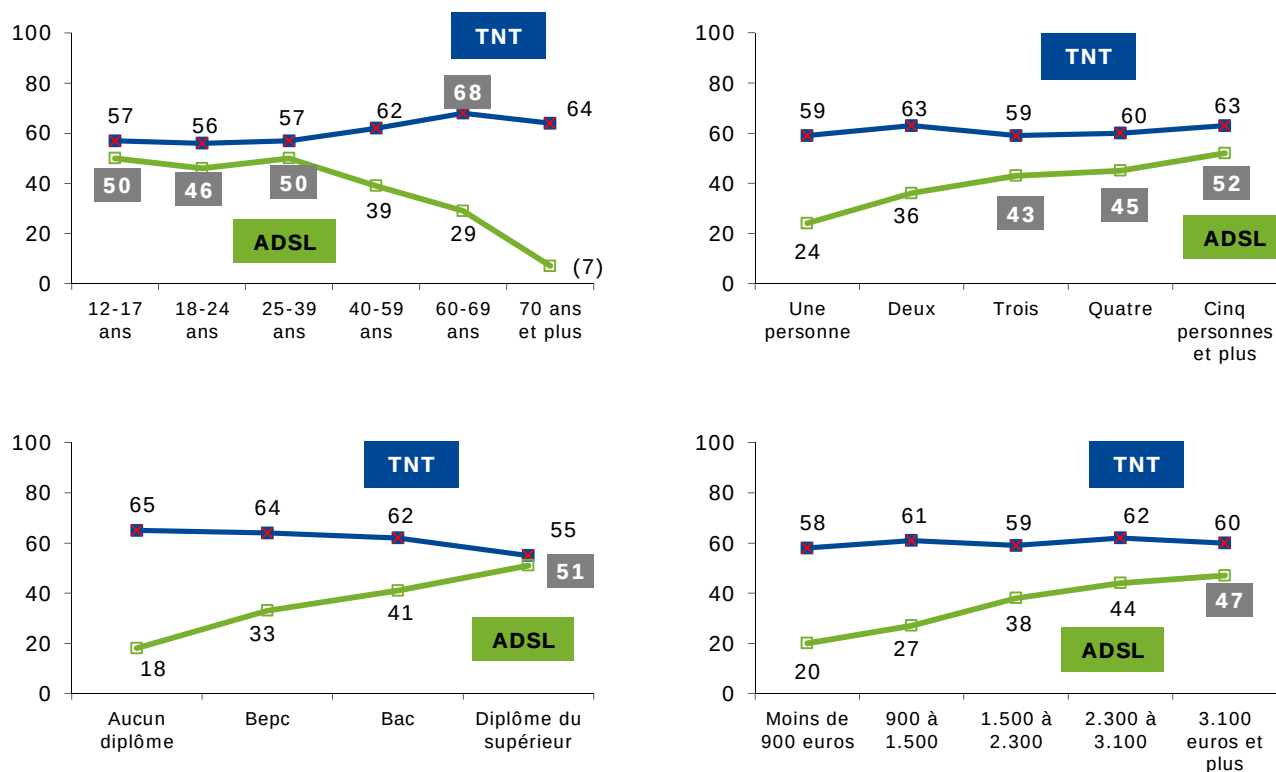
- ❑ **La TNT** affiche, cette année, la croissance la plus élevée (61%, + 8 points en un an). Entre juin 2010 et juin 2011, 16 régions supplémentaires ont basculé au tout numérique. La TNT s'impose désormais dans de nombreuses couches de la population, à l'exception des groupes les plus âgés (personnes au foyer, retraitées, non-diplômées), des personnes seules et des revenus inférieurs à 1.500 euros, où l'antenne classique est encore très présente dans l'attente de l'arrêt de la diffusion de l'analogique dans les régions

concernées. C'est pourtant dans ces groupes que la progression a été la plus nette (+ 20 points pour les bas revenus, + 17 points chez les personnes qui vivent seules, + 13 points chez les retraités). A Paris, où l'extinction du numérique s'est faite en mars 2011, la TNT a fait un bond de + 22 points.

- ❑ **L'ADSL** a séduit 37% des personnes interrogées (+ 6 points en un an). L'ADSL se diffuse auprès d'un public jeune (la moitié des 12-17 ans captent ainsi la télévision), diplômé (51% des diplômés de l'enseignement supérieur), aisé (51% des cadres, 47% des titulaires des hauts revenus). Plus la taille du foyer croît et plus la probabilité de disposer de l'ADSL pour regarder la télévision augmente (on passe de 24% à 52%, voir Graphique 73). Les habitants des zones urbaines recourent également plus volontiers à l'ADSL pour regarder la télévision (48% dans les grandes agglomérations régionales et 49% à Paris, contre 21% dans les petites communes de moins de 2.000 habitants).
- ❑ **Le satellite (antenne parabolique)** équipe, comme l'an dernier, 21% des foyers des personnes interrogées. Le recours au satellite varie de 10%, dans les agglomérations de plus de 100.000 habitants hors Paris, à 31% dans le rural. La citation du satellite tend à baisser avec le niveau d'urbanisation (Graphique 74).

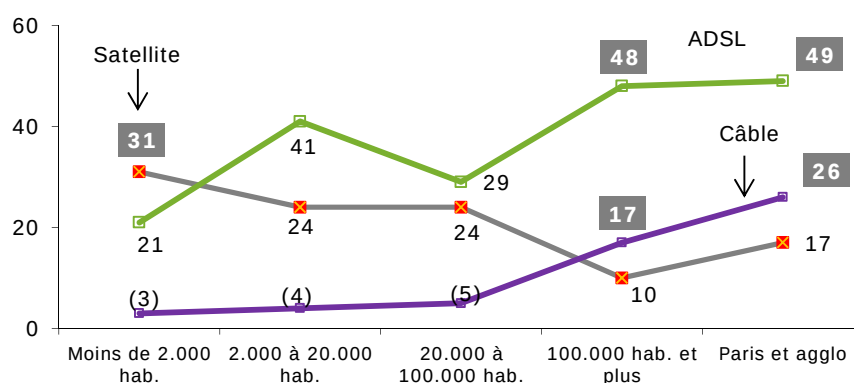
Bien que nettement distancé au niveau national par l'ADSL, le satellite continue à devancer ce dernier en zone rurale (31%, contre 21% pour l'ADSL) et chez les retraités (24%, contre 17%).
- ❑ **Le câble** obtient un taux de citations de 11%, taux inchangé depuis deux ans. C'est à Paris et son agglomération (26%) et dans les grandes villes de province (17%) que le câble recrute essentiellement ses clients. D'ailleurs, en zone urbaine, il est plus courant de regarder la télévision par le câble que par le satellite (Graphique 74).
- ❑ **La fibre optique** clôt le classement : 2% des personnes interrogées bénéficient d'un tel accès en 2011. La ventilation de ce taux, très faible, dans les différentes catégories ne permet d'aboutir à aucune information pertinente.

Graphique 73 – Accès à la télévision par la TNT et l'ADSL : les liens avec l'âge et la taille du foyer, le diplôme et les revenus



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Graphique 74 - Le satellite reste privilégié dans les zones les moins densément peuplées, le câble dans les zones urbaines



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Tableau 55
Par quels moyens accédez-vous à la télévision dans votre logement ?

(%)		TNT	ADSL	Satellite	Câble	Fibre optique
Ensemble de la population		61	37	21	11	2
Sexe	. Homme	59	37	21	10	(2)
	. Femme.....	62	38	21	12	(1)
Age	. 12 - 17 ans	57	50	27	(10)	(1)
	. 18 - 24 ans	56	46	16	16	(2)
	. 25 - 39 ans	57	50	15	9	(1)
	. 40 - 59 ans	62	39	24	12	(2)
	. 60 - 69 ans	68	29	22	12	(1)
	. 70 ans et plus	64	(7)	21	(8)	(0)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	59	24	16	12	(2)
	. Deux	63	36	21	10	(1)
	. Trois	59	43	22	13	(1)
	. Quatre	60	45	23	10	(1)
	. Cinq et plus.....	63	52	26	12	(3)
Diplôme	. Aucun, Cep	65	18	19	11	(1)
	. Bepc	64	33	22	12	(2)
	. Bac	62	41	22	9	(1)
	. Diplôme du supérieur	55	51	18	11	(2)
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	57	50	27	(10)	(1)
Profession	. Indépendant	70	(23)	(23)	(5)	(4)
	. Cadre supérieur	54	51	17	(12)	(3)
	. Profession intermédiaire.....	59	55	22	12	(2)
	. Employé	59	46	22	13	(2)
	. Ouvrier.....	65	36	17	(9)	(1)
	. Reste au foyer	60	33	15	(12)	(0)
	. Retraité	65	17	24	10	(1)
	. Elève – étudiant.....	56	48	22	13	(1)
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	58	20	(15)	(13)	(3)
	. Entre 900 et 1 500 €	61	27	17	11	(2)
	. Entre 1 500 et 2 300 €	59	38	18	10	(1)
	. Entre 2 300 et 3 100 €	62	44	23	12	(2)
	. Supérieurs à 3 100 €	60	47	25	11	(2)
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	68	21	31	(3)	(0)
	. De 2 000 à 20 000 habitants	60	41	24	(4)	(1)
	. De 20 000 à 100 000 hab. ...	67	29	24	(5)	(2)
	. Plus de 100 000 habitants	51	48	10	17	(2)
	. Paris et aggl. parisienne	64	49	17	26	(3)

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 50% des 12-17 ans accèdent à la télévision par l'ADSL, contre 37% de l'ensemble de la population en moyenne.

On sait que les différents modes d'accès à la télévision ne sont pas, loin s'en faut, exclusifs les uns des autres : le nombre de canaux d'accès à la télévision ne cesse, en effet, de s'accroître. Le Tableau 56 consigne les croisements entre tous les modes possibles de réception de la télévision. Aux cinq modes possibles étudiés dans ce chapitre, nous avons ajouté le fait de regarder la télévision sur internet (18% de l'ensemble de la population est concernée) et le visionnage de la télévision sur téléphone mobile (7%). Les coefficients de corrélation associés sont consignés au Tableau 57. On en déduit notamment que :

- ❑ Les individus qui regardent la télévision sur leur téléphone mobile, férus de nouvelles technologies, la regardent également plus volontiers sur internet (pour 60% d'entre eux) ainsi que via l'ADSL (59%).
- ❑ Quant à ceux qui regardent la télé sur internet, ils sont 23% à la regarder sur leur mobile (taux trois fois supérieur à la moyenne).

Tableau 56 - Les corrélations entre les différents modes d'accès à la télévision

	Télévision par la TNT	Télévision par ADSL	Télévision par satellite	Télévision par câble	Télévision par fibre optique	Télévision par internet	Télévision sur mobile
. TNT							
. Oui		32	21	7	(1)	18	7
. Non		46	21	17	(2)	19	7
. ADSL							
. Oui	52		14	12	(2)	29	11
. Non	66		25	11	(1)	12	5
. Satellite							
. Oui	60	25		7	(1)	18	(6)
. Non	61	41		12	(2)	19	7
. Câble							
. Oui	41	39	13		(6)	21	(12)
. Non	63	37	22		(1)	18	6
. Fibre optique							
. Oui	(53)	(61)	(13)	(43)		(32)	(16)
. Non	61	37	21	11		18	7
. Internet							
. Oui	60	59	20	12	(3)		23
. Non	61	33	21	11	(1)		4
. Téléphone mobile							
. Oui	62	59	(18)	(19)	(3)	60	
. Non	61	36	21	11	(1)	15	
Ensemble de la population	61	37	21	11	2	18	7

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Lecture : en juin 2011, parmi les personnes qui ne reçoivent pas la télévision par la TNT, 46% la reçoivent par l'ADSL, contre 37% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau 57 - Coefficients de corrélation entre les différents modes d'accès à la télévision

	Télévision par la TNT	Télévision par ADSL	Télévision par satellite	Télévision par câble	Télévision par fibre optique	Télévision par internet	Télévision sur mobile
. Télévision par la TNT		- 0,14	ns	- 0,15	ns	ns	ns
. Télévision par ADSL	- 0,14		- 0,13	ns	+ 0,06	+ 0,21	+ 0,12
. Télévision par satellite	ns	- 0,13		- 0,07	ns	ns	ns
. Télévision par câble	- 0,15	ns	- 0,07		+ 0,12	ns	+ 0,06
. Télévision par fibre optique ..	ns	+ 0,06	ns	+ 0,12		+ 0,04	+ 0,04
. Télévision par internet	ns	+ 0,21	ns	ns	+ 0,04		+ 0,29
. Télévision sur téléphone mobile	ns	+ 0,12	ns	+ 0,06	+ 0,04	+ 0,29	

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

ns : corrélation non significative

Lecture : les personnes qui accèdent à la télévision par le satellite regardent moins souvent la télévision via l'ADSL (corrélation **négative** = - 0,13) ; celles qui ont la télévision par ADSL regardent plus souvent la télévision sur le Net (corrélation **positive** = + 0,21).

Chapitre 4. Fossé numérique et différences d'usages d'internet

a) *Le fossé numérique*

En 2011, les différents équipements liés aux technologies de l'information et des communications (ordinateur, internet, téléphone portable) ont poursuivi leur diffusion dans la population française. Pour la population adulte (de 18 ans et plus), le taux d'équipement en ordinateur a crû de 2 points, celui en téléphone mobile de 3 points, celui d'internet de 4 points.

Tandis que les taux d'équipement progressent, que deviennent les inégalités d'équipement ?

L'analyse suivante, menée chaque année, propose de quantifier les inégalités existant dans le domaine de l'équipement en nouvelles technologies, de les hiérarchiser et, aussi, de les mettre en perspective. Depuis une quinzaine d'années, en effet, le CREDOC a mis en place un indicateur des inégalités d'accès aux TIC, reposant sur un calcul s'inspirant des coefficients de Gini.

La méthode de calcul de l'indicateur ne sera pas reprise ici, le lecteur intéressé se reportera au rapport du CREDOC sur le fossé numérique⁹ pour davantage d'informations. Nous rappellerons juste que plus le coefficient est élevé et plus les inégalités sont fortes : un coefficient égal à zéro signifie qu'il n'y a pas d'inégalités, tandis qu'un coefficient égal à 100% signifie qu'un seul groupe détient tout l'équipement, les autres groupes en étant totalement privés.

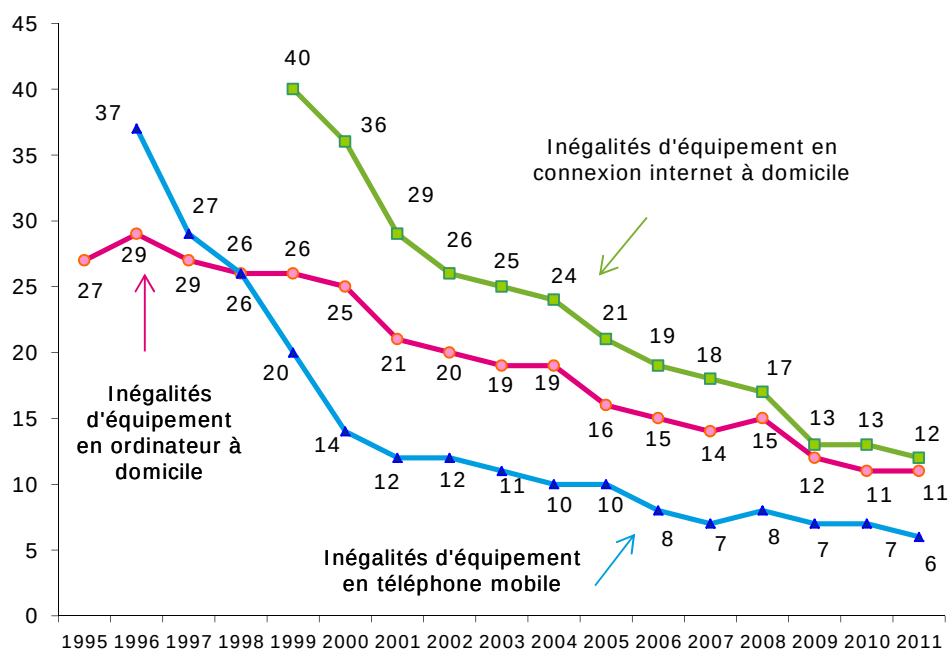
Voici l'allure des inégalités d'équipement en ordinateur, en connexion à internet et en téléphone mobile depuis 1995 (Graphique 75, page suivante).

- La tendance est, cette année, plutôt à la baisse. Les coefficients relatifs à l'accès à internet à domicile et au téléphone mobile ont tout deux diminué d'un point. La situation n'a pas évolué, en revanche, pour l'ordinateur.
- Les trois équipements conservent, depuis le début des années 2000, le même classement : internet affiche le taux d'inégalités le plus fort (coefficient de 12%), devant l'ordinateur (11%) et le téléphone (6%).
- Depuis deux ans, la situation n'évolue plus que très lentement. Mais la tendance est à la résorption des inégalités : 2011 constituant, pour chacune des courbes, le point le plus bas jamais mesuré.

⁹ Pour le mode de calcul et la méthodologie, voir David ALIBERT, Régis BIGOT et David FOUCAUD, *La dynamique des inégalités en matière de nouvelles technologies (Méthodes d'approche – Analyse évolutive)*, Cahier de recherche du CREDOC n°217, novembre 2005, <http://www.credoc.fr/pdf/Rech/C217.pdf>

Graphique 75
Evolution des inégalités d'équipement

- indicateur synthétique d'inégalités, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Si la résorption des inégalités est très lente depuis un an ou deux, sur une période plus longue (dix ans), l'évolution est, en revanche, spectaculaire (Tableau 58), puisque le niveau des inégalités a été divisé par 1,9 pour l'ordinateur, par deux pour le téléphone mobile, et par 2,4 pour l'accès à internet à domicile.

Tableau 58
Evolution, sur dix ans, des inégalités d'équipement

- indicateur synthétique d'inégalités, en % -

	2001	2011	Evolution sur 10 ans
. Ordinateur à domicile	21	11	÷ 1,9
. Téléphone mobile	12	6	÷ 2,0
. Connexion internet à domicile	29	12	÷ 2,4

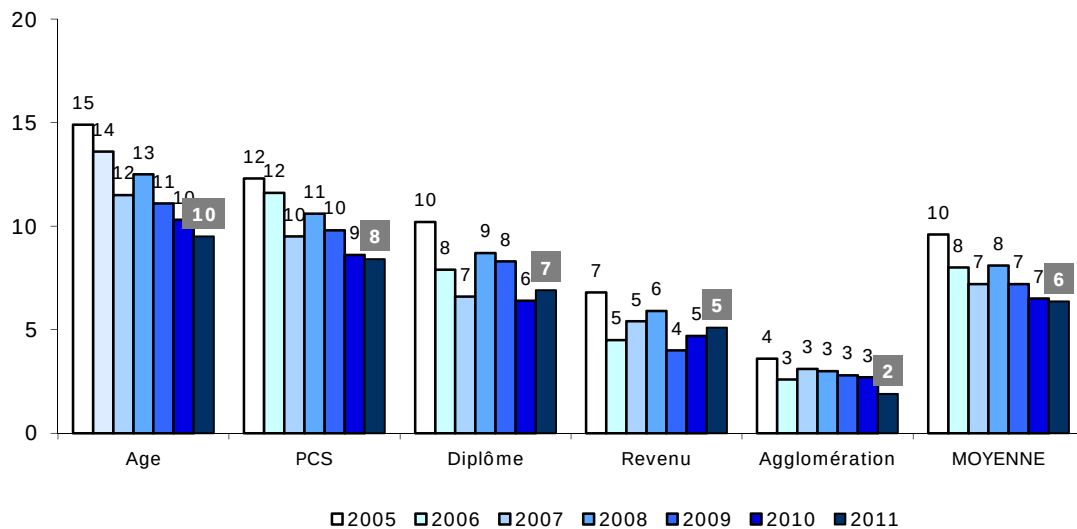
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les inégalités d'équipement en téléphone mobile

Les écarts sont dûs à **l'âge**, à la profession catégorie sociale et au diplôme (Graphique 76). Tous les autres critères sont inférieurs à la moyenne (5% pour les revenus, 2% pour le lieu de résidence).

Graphique 76 - Inégalités d'équipement en téléphone mobile, selon plusieurs critères socio-démographiques

- indicateur synthétique d'inégalités, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

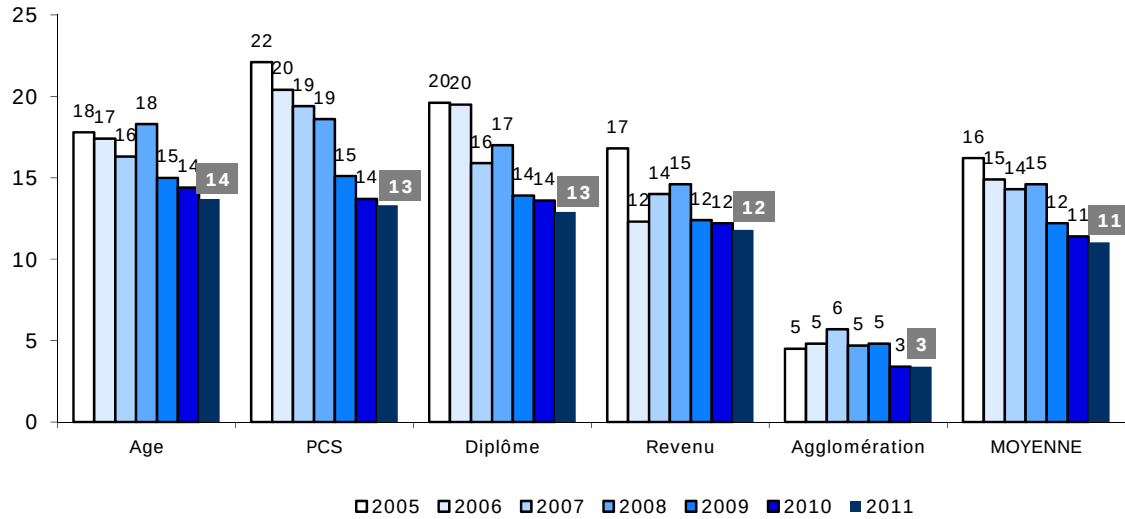
Les inégalités d'équipement en ordinateur à domicile et d'accès à internet

Comme l'an dernier, quatre critères discriminants se trouvent au coude-à-coude pour expliquer les inégalités d'équipement en ordinateur : l'âge, la PCS, le diplôme et les revenus (Graphique 77, p. 158). S'agissant de l'accès à internet à domicile, ces quatre critères affichent une même contribution au coefficient (14% pour chacun de ces critères, Graphique 78 p. 158).

En 2011, la taille de l'agglomération de résidence joue, pour les deux équipements, un rôle négligeable dans l'explication des écarts.

Graphique 77
Inégalités d'équipement en ordinateur personnel,
selon plusieurs critères socio-démographiques

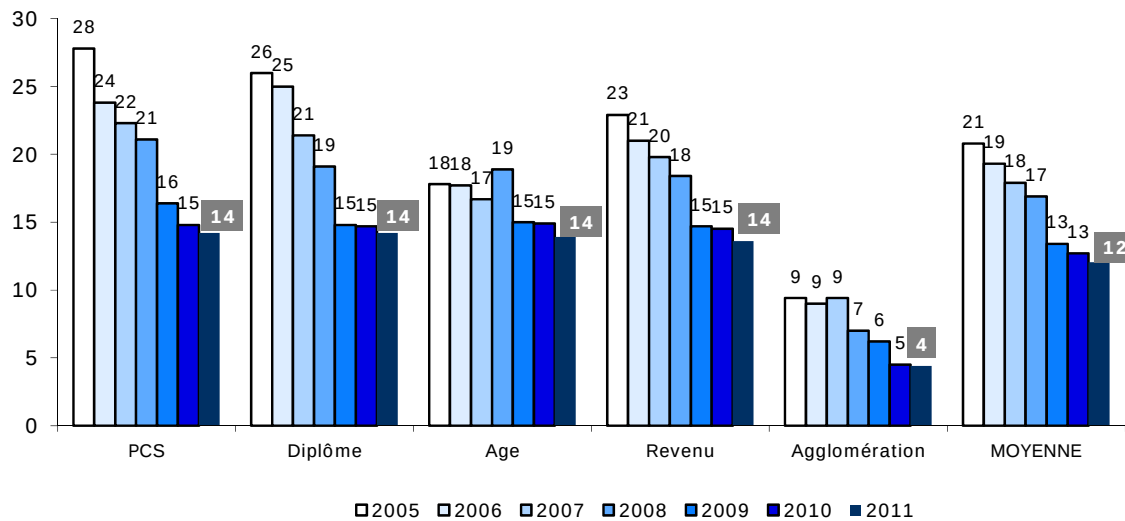
- indicateur synthétique d'inégalités, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique 78
Inégalités d'accès à internet à domicile,
selon plusieurs critères socio-démographiques

- indicateur synthétique : coefficient d'inégalités, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

L'analyse détaillée de l'origine des inégalités montre que **l'âge** intervient désormais, pour tous les équipements, comme l'un des principaux critères explicatifs des écarts. Ce phénomène n'est pas nouveau pour le téléphone mobile. Déjà en 2005, c'était l'âge qui contribuait le plus aux inégalités d'accès. Pour l'ordinateur et internet, en revanche, on assiste à un bouleversement total de la hiérarchie des facteurs explicatifs du fossé numérique car les écarts liés à l'âge se résorbent beaucoup moins facilement que ceux dûs à la PCS, au diplôme ou aux revenus (Tableau 59 pour l'ordinateur et Tableau 60 pour internet).

Tableau 59 - Evolution, sur six ans, des principales causes d'inégalités d'équipement en ordinateur à domicile

- indicateur synthétique d'inégalités, en % -

	2005	2011	Evolution sur 6 ans
. Age	18	14	÷ 1,3
. Revenus	17	12	÷ 1,4
. Diplôme	20	13	÷ 1,5
. PCS	22	13	÷ 1,7

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Tableau 60 - Evolution, sur six ans, des principales causes d'inégalités d'équipement en internet à domicile

- indicateur synthétique d'inégalités, en % -

	2005	2011	Evolution sur 6 ans
. Age	18	14	÷ 1,3
. Revenus	23	14	÷ 1,6
. Diplôme	26	14	÷ 1,9
. PCS	28	14	÷ 2,0

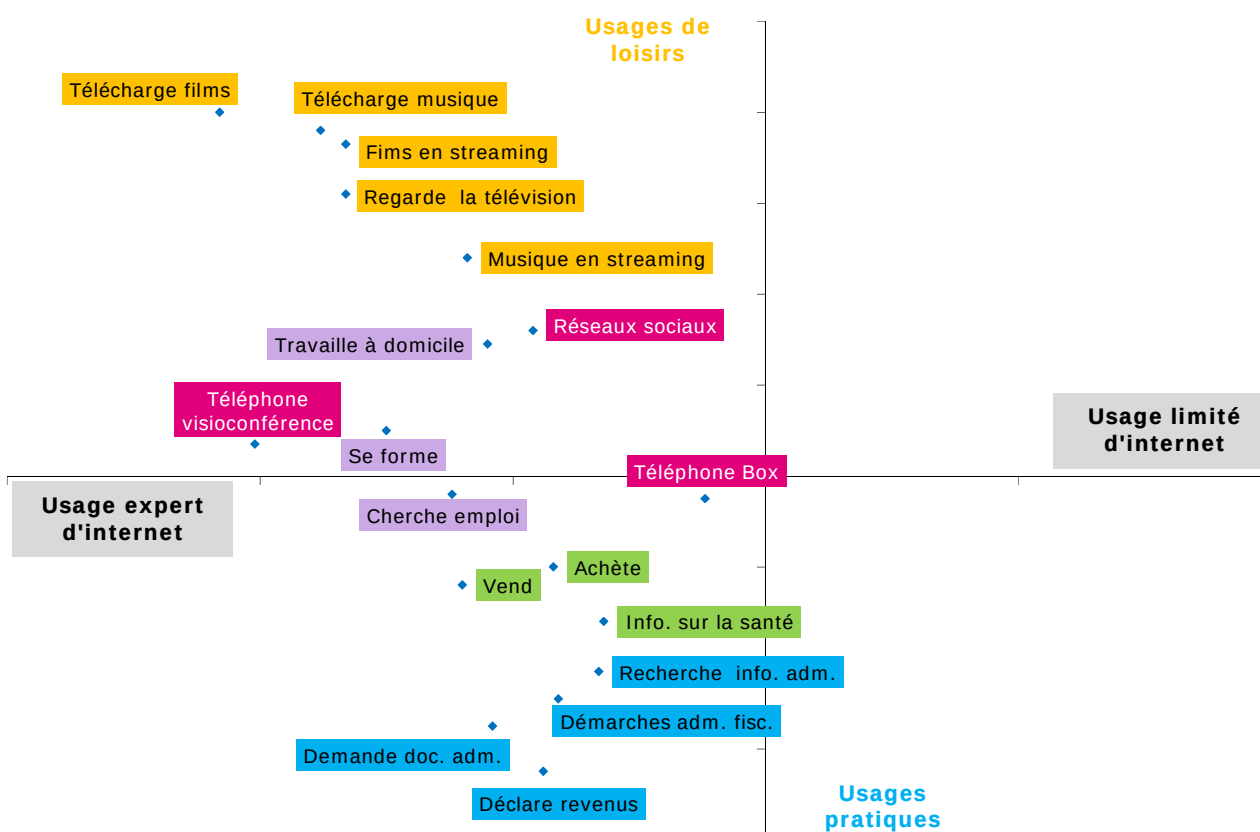
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

b) *L'espace des usages du Net*

A partir des usages d'internet recensés dans l'enquête, nous avons réalisé une analyse multivariée afin de construire un espace des pratiques. Le premier plan factoriel, représenté ci-dessous, est découpé selon deux axes (Carte 1) :

- ❑ Le premier axe (horizontal) traduit à la fois l'intensité et la complexité des pratiques. A droite, les usages sont rares ; à gauche ils gagnent en fréquence. Par ailleurs, plus on se déplace vers la gauche, et plus les usages deviennent experts (par exemple, en visioconférence – placé à gauche du plan - requiert une plus grande maîtrise d'internet et de l'ordinateur que téléphoner grâce à une box, placé quasiment au centre du plan factoriel).
- ❑ Le second axe, vertical, classe quant à lui les pratiques des plus ludiques (téléchargement, « streaming ») aux plus pratiques (déclarer ses revenus, demander des documents administratifs).

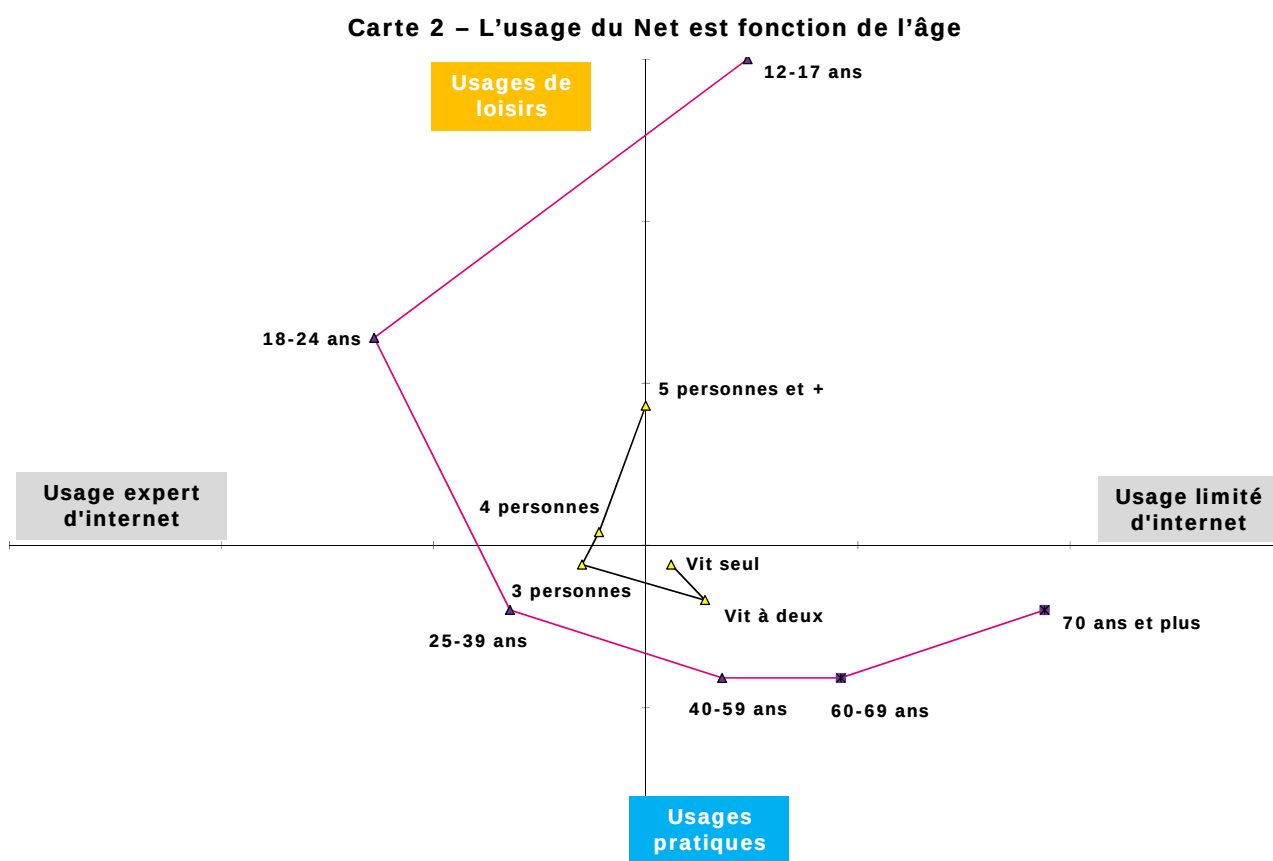
Carte 1 – L'espace des usages d'internet (juin 2011)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Lorsque nous regardons comment se positionnent, dans ce plan, différents groupes de population, on constate que (Carte 2) :

- ❑ Les plus âgés, faibles utilisateurs, se situent à droite du plan factoriel, dans la zone des usages limités. Plus l'enquêté est jeune et plus il se positionne à gauche du plan, vers des usages plus importants et aussi plus complexes. Les adolescents, à la pointe des pratiques ludiques, se projettent tout en haut de la carte, alors que leurs parents (40-59 ans) se retrouvent plutôt en bas, cantonnés dans la zone des usages dédiés à la vie quotidienne.
- ❑ Dans une moindre mesure, la taille du foyer suscite la même trajectoire dans l'espace factoriel : les personnes qui vivent seules ou à deux n'ont qu'un usage restreint du Net, alors que celles qui vivent dans des foyers de plus grande taille diversifient leurs usages. Plus la taille du foyer est importante et plus se développe un usage récréatif du net.

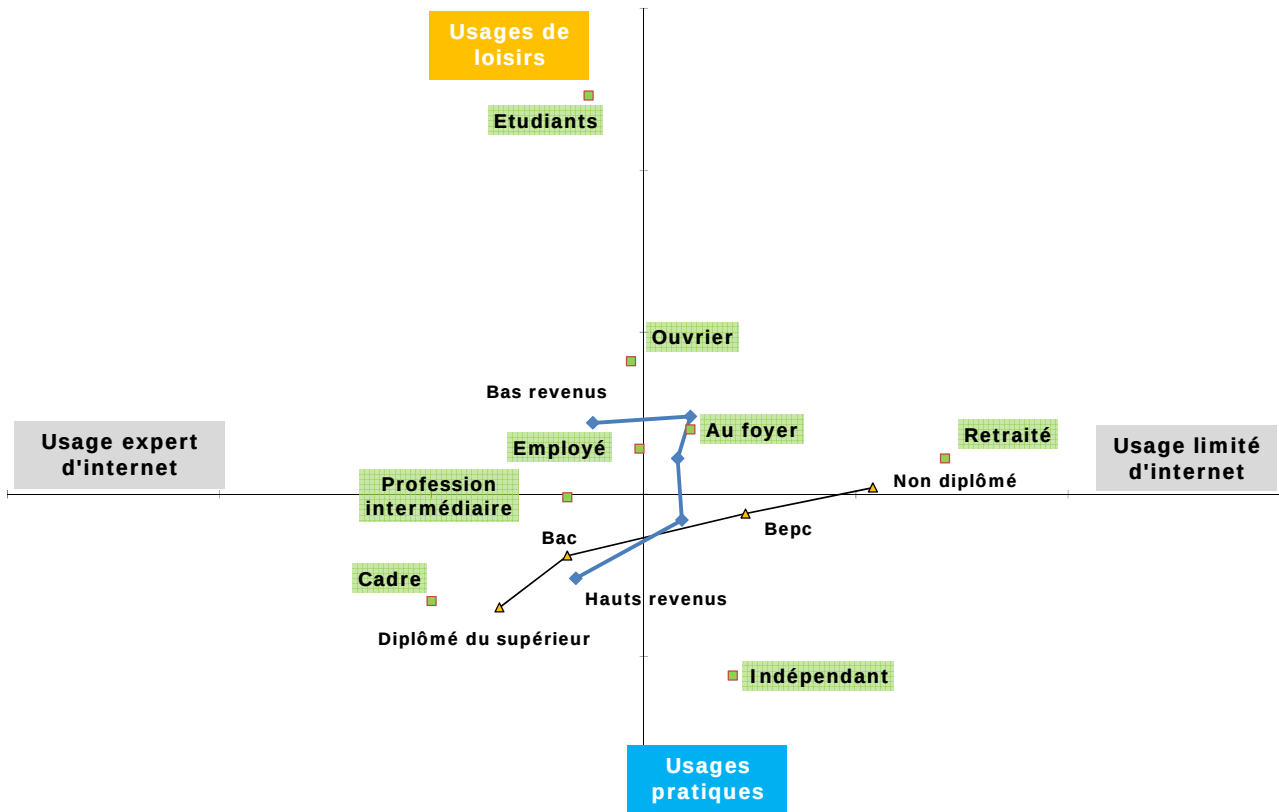


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Etudions maintenant le positionnement dans le plan factoriel des individus en fonction de leur niveau de diplôme, de leur profession et catégorie sociale et de leurs revenus (Carte 3) :

- ❑ Le niveau de diplôme influe surtout sur l'intensité de la pratique internet : les plus diplômés sont les plus utilisateurs ;
- ❑ La PCS permet d'isoler deux groupes aux comportements très typés : les étudiants, tout en haut du plan, dans la zone de pratique de loisirs et les retraités, à droite, faibles utilisateurs. Elle permet également d'illustrer la montée en charge des usages pratiques et administratifs du web au fur et à mesure que la catégorie sociale progresse (depuis les ouvriers jusqu'au cadres supérieurs).
- ❑ Le clivage haut/bas revenus se traduit, sur la carte, par une projection de part et d'autre de l'axe horizontal, c'est-à-dire par un usage récréatif d'internet plébiscité par les catégories les moins aisées et un usage plus utilitariste par les catégories titulaires des revenus les plus élevés.

Carte 3 – Diplôme, revenus et catégorie sociale jouent un moindre rôle dans les usages du Net



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Annexe 1 : libellé des questions posées

vague de juin 2011 de l'enquête « Conditions de Vie et Aspirations des Français » du CREDOC

**1. Questionnaire administré aux personnes âgées de 18 ans et plus
(échantillon de 2.024 personnes)**

Les étiquettes, dans la marge à gauche, indiquent le nom du financeur de chaque question.

Téléphonie

Q1 Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne téléphonique fixe ?

Crédoc

- . Oui 1
. Non 2
. Ne sait pas 3

Q2 Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile ?

Crédoc

- . Oui 1
. Non 2
. Ne sait pas 3
- Passez à Q7**

Q3 Utilisez-vous votre téléphone mobile...

(Une réponse par ligne)

CGIET

ARCEP

- . Pour naviguer sur Internet ?
. Pour consulter vos e-mails ?
. Pour regarder la télévision ?
. Pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ?

Oui	Non	NSP
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

ARCEP

Q4 Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?

Enquêteur : noter 0 si n'envoie aucun sms

. Nombre

Q5 Il est aujourd'hui possible de localiser en temps réel toute personne équipée d'un téléphone mobile, et de connaître ses trajets. Souhaiteriez-vous avoir la possibilité d'interdire la transmission de votre localisation à des entreprises commerciales ?

CGIET

- . Oui..... 1
 . Non..... 2
 . Ne sait pas 3

Q6 Disposez-vous personnellement des équipements suivants ...

ARCEP

(Une réponse par ligne)

[Si Q2 = 1] . Un smartphone (i-phone, blackberry, galaxy S, etc.) ? ..

[A tous] . Une tablette tactile (i-pad, galaxy tab, etc.) ?

[A tous] . Une clé Internet 3g/3g+, permettant d'accéder à internet depuis un ordinateur portable en mobilité, ou une carte Pcmcia ?.....

Oui	Non	NSP
1	2	3
1	2	3
1	2	3

Ordinateur et Internet

Q7 Avez-vous un micro-ordinateur à votre domicile ?

Crédoc

(Enumérez)

- . Oui, un seul..... 1
 . Oui, plusieurs..... 2
 . Non, aucun..... 3
 . Ne sait pas 4

Passez à Q10

ARCEP

Q8 Ce micro-ordinateur, ou un de ces micro-ordinateurs, est-il un ordinateur portable ?

- . Oui 1
 . Non 2
 . Ne sait pas 3

[Si Q8=1 ou si Q6b = 1]

CGIET

Q9 Emmenez-vous cet ordinateur portable, ou une tablette tactile de type i-pad, quand vous partez en vacances ou en week-end ?

- . Oui, toujours 1
- . Oui, occasionnellement 2
- . Non 3
- . *Ne sait pas* 4

Crédoc

Q10 Avez-vous, à votre domicile, une connexion à internet (hors téléphone mobile) ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . *Ne sait pas* 3

Passez à Q16

ARCEP

Q11 Est-ce une connexion ...

(Présentez la liste – Une seule réponse)

- . Par une ligne à bas débit, (c'est-à-dire une ligne qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté sur Internet) 1
- . Par une ligne ADSL 2
- . Par le câble 3
- . Par la fibre optique 4
- . Par le satellite 5
- . Par un autre moyen 6
- . *Ne sait pas* 7

Q12 L'opérateur qui fournit votre accès à Internet vous fournit-il également des services de téléphonie mobile ?

ARCEP

- . Oui 1
- . Non 2
- . *Ne sait pas* 3

Passez à Q14

ARCEP

Q13 Cette situation vous permet-elle de bénéficier d'un tarif réduit ou d'une remise ?

- . Oui 1
 . Non 2
 . Ne sait pas..... 3

Q14 Avec quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à Internet à votre domicile ?

CGIET

(Enumérez)

- . Tous les jours 1
 . Une à deux fois par semaine 2
 . Plus rarement 3
 . Jamais 4
 . Ne sait pas 5

Q15 Vous connectez-vous à internet à votre domicile par les moyens suivant ?

ARCEP

(Une réponse par ligne)

- [Si Q14<4] Avec un ordinateur branché à internet par une connexion fixe .
 [Si Q14<4] Avec un ordinateur en utilisant le réseau wi-fi d'une connexion fixe.....
 [Si Q2=1 ou Q6b=1] Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau wi-fi de la connexion fixe
 [Si Q2=1 ou Q6b=1] Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile sur le réseau mobile
 [Si Q7<3 et Q6c=1] Avec un ordinateur connecté par le réseau mobile via une clé 3 G ou une carte Data (Pc mcia)

Désigné	Non désigné
1	2
1	2
1	2
1	2
1	2

[Si Q10 = 2 ou 3]

Q16 Pour quelle raison principale ne disposez-vous pas de connexion Internet à domicile ?

(Enumérez, une seule réponse)

CGIET

- . Les abonnements proposés sont trop chers 1
 . L'achat d'un ordinateur est trop coûteux 2
 . C'est trop compliqué à installer et à utiliser 3
 . Là où vous habitez, la connexion n'est pas assez rapide 4
 . Cela ne vous intéresse pas 5
 . Autre raison 6
 . Ne sait pas 7

[A tous]

Q17 Avez-vous sur votre lieu de travail (ou votre lieu d'études) une connexion ou un accès à Internet ?

CGIET

- . Oui 1
. Non 2
. Ne sait pas 3

Passez à Q19

Q18 Avec quelle fréquence vous connectez-vous à Internet sur votre lieu de travail (ou votre lieu d'études) ?

CGIET

(Enumérez)

- . Tous les jours 1
. Une à deux fois par semaine 2
. Plus rarement 3
. Jamais 4
. Ne sait pas 5

Q19 Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à Internet dans un lieu public (bibliothèque, cyber café, bureau de poste, cyber bus, centre commercial...) en utilisant des équipements mis à votre disposition ?

CGIET

(Enumérez)

- . Tous les jours 1
. Une à deux fois par semaine 2
. Plus rarement 3
. Jamais 4
. Ne sait pas 5

Q20 Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à Internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc.) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (wi-fi), une connexion filaire ou une connexion établie via le réseau mobile ?

ARCEP

(Enumérez)

Enquêteur : en cas de doute de l'enquête au sujet de la connexion par le réseau mobile, précisez : « à l'aide d'une clé 3G ou d'une carte PCMCIA ou d'un téléphone portable »

- . Tous les jours 1
. Une à deux fois par semaine 2
. Plus rarement 3
. Jamais 4
. Ne sait pas 5

Ordinateur et Internet : usages, opinions

Les questions d'usage sont filtrées : posez ces questions uniquement aux possesseurs d'un ordinateur, d'une tablette tactile et aux utilisateurs d'Internet.

Q21 Parmi les utilisations suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur Internet ?

(Une réponse par ligne)

	Désigné	Non désigné
CGIET { . Chercher des informations sur votre santé ou celle d'un proche	1	2
. Rechercher des offres d'emploi sur Internet	1	2
. Vous former par Internet (dans le cadre d'un programme de formation)	1	2
. Effectuer des démarches administratives ou fiscales par Internet	1	2
. Regarder la télévision par Internet sur votre ordinateur	1	2
. Effectuer du travail <u>à domicile</u> pour votre activité ou vos études	1	2
. Participer à des sites de réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Myspace ou Linked in	1	2
. Vendre un objet ou un service par Internet	1	2
. Regarder des films ou des séries en streaming, c'est à dire en flux continu sans les stocker sur le disque dur	1	2
. Ecouter de la musique en streaming, c'est à dire en flux continu sans les stocker sur le disque dur	1	2
ARCEP { . Télécharger de la musique sur Internet	1	2
. Télécharger des films sur Internet	1	2

Q22 Parmi les démarches administratives et fiscales suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur Internet :

CGIET	Désigné	Non désigné
. Rechercher des informations administratives	1	2
. Déclarer vos revenus pour les impôts	1	2
. Demander des documents administratifs (actes d'état civil, extrait de casier judiciaire, certificat de non gage...)	1	2

CGIET

Q23 Au cours des douze derniers mois, avez-vous téléphoné par visio-conférence, que ce soit avec un ordinateur, un téléphone mobile ou une tablette tactile de type i-pad ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas..... 3

[Si Q1 = 1]

ARCEP

Q24 Téléphonnez-vous de votre domicile en passant par internet en branchant votre téléphone fixe sur un boîtier (de type Freebox, Neufbox, Livebox ...), lui-même raccordé à votre prise téléphonique ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas..... 3

ARCEP

Q25 Avez-vous effectué, dans les 12 derniers mois, des achats par Internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.) ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas..... 3

CGIET

Q26 Combien de temps pouvez-vous vous passer d'internet sans que ça vous manque ?

(Enumérez – Une seule réponse)

- . Quelques heures 1
- . Une journée 2
- . Deux ou trois jours 3
- . Une semaine ou deux 4
- . Trois ou quatre semaines 5
- . Plus longtemps 6
- . Ne sait pas 7

Q27 Quels sont les deux services d'internet dont vous auriez le plus de mal à vous passer ? En premier, et en second ?

CGIET

(Présentez la liste – Classez les deux réponses)

	1 ^{er} choix	2 nd choix
. Les courriels (e-mails)	1	1
. Les démarches administratives	2	2
. Les jeux en réseau.....	3	3
. Les films, les vidéos sur Internet	4	4
. Les réseaux sociaux	5	5
. Les sites d'information, d'actualités	6	6
. Les achats	7	7
. Ne sait pas	8	8

[A tous]

Q28 Aujourd'hui, il est possible de lire des livres sur des écrans numériques. Pensez-vous qu'à l'avenir, vous lirez des livres au format numérique ?

CGIET

(Enumérez, une seule réponse)

. Oui, et je le fais déjà aujourd'hui	1
. Oui, je le ferai probablement à l'avenir	2
. Non, je ne le ferai probablement pas à l'avenir	3
. Ne sait pas	4

Q29 Aujourd'hui, il est possible de commander à distance, par téléphone mobile ou internet, des appareils électroniques qui se trouvent chez vous alors que vous n'y êtes pas (système de sécurité, chauffage, volets et fenêtres, etc.). Pensez-vous qu'à l'avenir vous utiliserez ce genre de service ?

CGIET

(Enumérez, une seule réponse)

(Enquêteur : en cas de doute, précisez qu'il ne s'agit pas d'une télécommande de salon)

. Oui, et je le fais déjà aujourd'hui	1
. Oui, je le ferai probablement à l'avenir	2
. Non, je ne le ferai probablement pas à l'avenir	3
. Ne sait pas	4

Q30 Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'Internet ?

CGIET

(Présentez la liste – Une seule réponse)

- . Internet est trop compliqué à utiliser 1
- . La qualité du service (temps de réponse, interruptions ...) n'est pas satisfaisante 2
- . Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur Internet 3
- . Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement...)..... 4
- . Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne 5
- . Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants ... 6
- . Aucun de ces freins..... 7
- . Ne sait pas 8

Q31 Pensez-vous que les personnes qui disposent de très faibles revenus devraient pouvoir bénéficier d'un tarif moins cher pour se connecter à internet à domicile ?

CGIET

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas 3

Q32 Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?

ARCEP

(Une réponse par ligne)

Enquêteur : si pas de télévision dans le logement, cocher "Non" partout

Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.

- . Par le satellite (antenne parabolique)
- . Par le câble.....
- . Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)
- . Par un décodeur TNT ou un poste de télé adapté à la TNT (hors câble, ADSL ou satellite)
- . Par la fibre optique

Oui	Non	NSP
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

2. Questionnaire administré aux personnes âgées de 12 à 17 ans (échantillon de 217 personnes)

Le questionnaire destiné aux individus âgés de 12 à 17 ans a été administré en deux temps. Nous avons d'abord interrogé le père ou la mère de l'adolescent, notamment sur l'équipement du foyer et les caractéristiques socio-démographiques du chef de ménage (questions numérotées de P1 à P7). Puis nous avons questionné l'enfant lui-même sur ses usages du téléphone mobile, du micro-ordinateur et d'Internet (questions numérotées de E1 à E25).

QUESTIONNAIRE « PARENTS »

P1 Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne téléphonique fixe ?

- | | |
|---------------------|---|
| . Oui | 1 |
| . Non | 2 |
| . Ne sait pas | 3 |
- Passez à P3**

P2 Avez-vous un micro-ordinateur à votre domicile ?

(Enumérez)

- | | |
|-----------------------|---|
| . Oui, un seul..... | 1 |
| . Oui, plusieurs..... | 2 |
| . Non, aucun..... | 3 |
| . Ne sait pas | 4 |
- Passez à P4**

P3 Ce micro-ordinateur, ou un de ces micro-ordinateurs, est-il un ordinateur portable ?

- | | |
|---------------------|---|
| . Oui | 1 |
| . Non | 2 |
| . Ne sait pas | 3 |

P4 Avez-vous, à votre domicile, une connexion à Internet (hors téléphone mobile) ?

- | | |
|---------------------|---|
| . Oui..... | 1 |
| . Non | 2 |
| . Ne sait pas | 3 |

[Si P4 = 1]

P5 Est-ce une connexion ...

(Présentez la liste – Une seule réponse)

- . Par une ligne à bas débit, (c'est-à-dire une ligne qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté sur Internet) 1
- . Par une ligne ADSL 2
- . Par le câble (Numéricâble ou un autre opérateur du câble) 3
- . Par la fibre optique 4
- . Par le satellite 5
- . Par un autre moyen 6
- . Ne sait pas 7

[Si P4 > 1]

P6 Pour quelle raison principale ne disposez-vous pas de connexion Internet à domicile ?

(Enumérez, une seule réponse)

- . Les abonnements proposés sont trop chers 1
- . L'achat d'un ordinateur est trop coûteux 2
- . C'est trop compliqué à installer et à utiliser 3
- . Là où vous habitez, la connexion n'est pas assez rapide 4
- . Cela ne vous intéresse pas 5
- . Autre raison 6
- . Ne sait pas 7

[A tous]

P7 Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?

(Une réponse par ligne)

Enquêteur : si pas de télévision dans le logement, cocher "Non" partout

Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.

- . Par le satellite (antenne parabolique)
- . Par le câble
- . Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)
- . Par un décodeur TNT ou un poste de télé adapté à la TNT (hors câble, ADSL ou satellite)
- . Par la fibre optique

Oui	Non	NSP
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

QUESTIONNAIRE « JEUNES »

E1 Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile ?

- . Oui 1
 . Non 2
 . *Ne sait pas* 3

[Si E1 = 1 et si P4 = 1]

E2 Votre opérateur de téléphonie mobile vous fournit-il également votre accès à Internet à domicile ?

- . Oui 1
 . Non 2
 . *Ne sait pas* 3

[Si E2 = 1]

E3 Cette situation vous permet-elle de bénéficier d'un tarif réduit ou d'une remise ?

- . Oui 1
 . Non 2
 . *Ne sait pas* 3

[Si E1 = 1]

E4 Utilisez-vous votre téléphone mobile...

(Une réponse par ligne)

- a) Pour naviguer sur Internet ?
 b) Pour consulter vos *e-mails* ?
 c) Pour regarder la télévision ?
 d) Pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ?

Oui	Non	NSP
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

[Si E1 = 1]

E5 Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?

(Enquêteur : Notez 0 si n'envoie pas de SMS)

. Nombre

[Si E1 = 1]

E6 Il est aujourd'hui possible de localiser en temps réel toute personne équipée d'un téléphone mobile, et de connaître ses trajets. Souhaiteriez-vous avoir la possibilité d'interdire la transmission de votre localisation à des entreprises commerciales ?

- . Oui..... 1
 . Non..... 2
 . *Ne sait pas* 3

[Si E1 = 1 poser E7 a)]

[E7 b) et E7 c) à tous]

E7 Disposez-vous personnellement des équipements suivants

...

(Une réponse par ligne)

- a) Un smartphone (i-phone, blackberry, galaxy S, etc.) ?
- b) Une tablette tactile (i-pad, galaxy tab, etc.) ?
- c) Une clé Internet 3g/3g+, permettant d'accéder à internet depuis un ordinateur portable en mobilité, ou une carte Pc mcia ?

Oui	Non	NSP
1	2	3
1	2	3
1	2	3

[Si E7b = 1 ou si P3 = 1]

E8 Emmenez-vous un ordinateur portable, ou une tablette tactile de type i-pad, quand vous partez en vacances ou en week-end ?

- . Oui, toujours 1
- . Oui, occasionnellement 2
- . Non 3
- . Ne sait pas 4

[Si P4 = 1]

E9 Avec quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à Internet à votre domicile ?

(Enumérez)

- . Tous les jours 1
- . Une à deux fois par semaine 2
- . Plus rarement 3
- . Jamais 4
- . Ne sait pas 5

E10 Vous connectez-vous à internet à votre domicile par les moyens suivants ?

(Une réponse par ligne)

- [Si E9<4] Avec un ordinateur branché à internet par une connexion fixe .
- [Si E9<4] Avec un ordinateur en utilisant le réseau wi-fi d'une connexion fixe.....
- [Si E1=1 ou E7b=1] Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau wi-fi de la connexion fixe
- [Si E1=1 ou E7b=1] Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile sur le réseau mobile
- [Si P2<3 et E7c=1] Avec un ordinateur connecté par le réseau mobile via une clé 3 G ou une carte Data (Pc mcia)

Désigné	Non désigné
1	2
1	2
1	2
1	2
1	2

[A tous]

**E11 Avez-vous, sur votre lieu d'études (ou votre lieu de travail),
une connexion ou un accès à Internet ?**

- | | |
|---------------------|---|
| . Oui | 1 |
| . Non | 2 |
| . Ne sait pas | 3 |

[Si E11=1]

**E12 Avec quelle fréquence vous connectez-vous à Internet sur
votre lieu d'études (ou votre lieu de travail) ?**

(Enumérez)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| . Tous les jours | 1 |
| . Une à deux fois par semaine | 2 |
| . Plus rarement | 3 |
| . Jamais | 4 |
| . Ne sait pas | 5 |

[A tous]

**E13 Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à
Internet dans un lieu public (bibliothèque, cyber café, bureau de poste,
cyber bus, centre commercial...) en utilisant des équipements mis à votre
disposition ?**

(Enumérez)

- | | |
|------------------------------------|---|
| . Tous les jours..... | 1 |
| . Une à deux fois par semaine..... | 2 |
| . Plus rarement..... | 3 |
| . Jamais..... | 4 |
| . Ne sait pas | 5 |

**E14 Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous
personnellement connecté à Internet dans un lieu public
(gare, bibliothèque, restaurant, etc.) avec un ordinateur
portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion
sans fil (wi-fi), une connexion filaire ou une connexion établie
via le réseau mobile ?**

(Enumérez)

*Enquêteur : en cas de doute de l'enquêté au sujet de la connexion
par le réseau mobile, précisez : « à l'aide d'une clé 3G ou d'une carte
PCMCIA ou d'un téléphone portable »*

- | | |
|-------------------------------------|---|
| . Tous les jours | 1 |
| . Une à deux fois par semaine | 2 |
| . Plus rarement | 3 |
| . Jamais..... | 4 |
| . Ne sait pas | 5 |

Les questions suivantes sont filtrées : posez ces questions uniquement aux possesseurs d'un ordinateur, d'une tablette tactile et aux utilisateurs d'Internet.

E15 Parmi les utilisations suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur Internet ?

(Une réponse par ligne)

	Désigné	Non désigné
. Chercher des informations sur votre santé ou celle d'un proche	1	2
. Rechercher des offres d'emploi sur Internet	1	2
. Vous former par Internet (dans le cadre d'un programme de formation)	1	2
. Effectuer des démarches administratives ou fiscales par Internet	1	2
. Regarder la télévision par Internet sur votre ordinateur	1	2
. Effectuer du travail à domicile pour votre activité ou vos études	1	2
. Participer à des sites de réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Myspace ou Linked in	1	2
. Vendre un objet ou un service par Internet	1	2
. Regarder des films ou des séries en streaming, c'est à dire en flux continu sans les stocker sur le disque dur	1	2
. Ecouter de la musique en streaming, c'est à dire en flux continu sans les stocker sur le disque dur	1	2
. Télécharger de la musique sur Internet	1	2
. Télécharger des films sur Internet	1	2

E16 Parmi les démarches administratives et fiscales suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur Internet :

	Désigné	Non désigné
. Rechercher des informations administratives	1	2
. Déclarer vos revenus pour les impôts	1	2
. Demander des documents administratifs (actes d'état civil, extrait de casier judiciaire, certificat de non gage...)	1	2

E17 Au cours des douze derniers mois, avez-vous téléphoné par visio-conférence, que ce soit avec un ordinateur, un téléphone mobile ou une tablette tactile de type i-pad ?

. Oui	1
. Non	2
. Ne sait pas.....	3

[Si P1 = 1]

E18 Téléphonez-vous de votre domicile en passant par internet en branchant votre téléphone fixe sur un boîtier (de type Freebox, Neufbox, Livebox ...), lui-même raccordé à votre prise téléphonique ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas..... 3

E19 Avez-vous effectué, dans les 12 derniers mois, des achats par Internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.) ?

- . Oui 1
- . Non 2
- . Ne sait pas..... 3

E20 Combien de temps pouvez-vous vous passer d'internet sans que ça vous manque ?

(Enumérez – Une seule réponse)

- . Quelques heures 1
- . Une journée 2
- . Deux ou trois jours 3
- . Une semaine ou deux 4
- . Trois ou quatre semaines 5
- . Plus longtemps 6
- . Ne sait pas 7

E21 Quels sont les deux services d'internet dont vous auriez le plus de mal à vous passer ? En premier, et en second ?

(Présentez la liste – Classez les deux réponses)

- | | 1 ^{er}
choix | 2 nd
choix |
|---|--------------------------|--------------------------|
| . Les courriels (e-mails) | 1 | 1 |
| . Les démarches administratives | 2 | 2 |
| . Les jeux en réseau | 3 | 3 |
| . Les films, les vidéos sur Internet | 4 | 4 |
| . Les réseaux sociaux | 5 | 5 |
| . Les sites d'information, d'actualités | 6 | 6 |
| . Les achats | 7 | 7 |
| . Ne sait pas | 8 | 8 |

[A tous]

E22 Aujourd'hui, il est possible de lire des livres sur des écrans numériques. Pensez-vous qu'à l'avenir, vous lirez des livres au format numérique ?

(Enumérez, une seule réponse)

- | | |
|---|---|
| . Oui, et je le fais déjà aujourd'hui | 1 |
| . Oui, je le ferai probablement à l'avenir | 2 |
| . Non, je ne le ferai probablement pas à l'avenir | 3 |
| . Ne sait pas | 4 |

E23 Aujourd'hui, il est possible de commander à distance, par téléphone mobile ou internet, des appareils électroniques qui se trouvent chez vous alors que vous n'y êtes pas (système de sécurité, chauffage, volets et fenêtres, etc.). Pensez-vous qu'à l'avenir vous utiliserez ce genre de service ?

(Enumérez, une seule réponse)

(Enquêteur : en cas de doute, précisez qu'il ne s'agit pas d'une télécommande de salon)

- | | |
|---|---|
| . Oui, et je le fais déjà aujourd'hui | 1 |
| . Oui, je le ferai probablement à l'avenir | 2 |
| . Non, je ne le ferai probablement pas à l'avenir | 3 |
| . Ne sait pas | 4 |

E24 Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'Internet ?

(Présentez la liste – une seule réponse)

- | | |
|---|---|
| . Internet est trop compliqué à utiliser | 1 |
| . La qualité du service (temps de réponse, interruptions ...) n'est pas satisfaisante | 2 |
| . Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur Internet | 3 |
| . Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement...) | 4 |
| . Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne | 5 |
| . Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants .. | 6 |
| . Aucun de ces freins | 7 |
| . Ne sait pas | 8 |

E25 Pensez-vous que les personnes qui disposent de très faibles revenus devraient pouvoir bénéficier d'un tarif moins cher pour se connecter à internet à domicile ?

- | | |
|---------------------|---|
| . Oui | 1 |
| . Non | 2 |
| . Ne sait pas | 3 |

■ ■ ■

■

Annexe 2 : graphiques et tableaux complémentaires

Tableau A 1
Structure de la population en 2011, selon qu'elle dispose ou pas d'un téléphone fixe

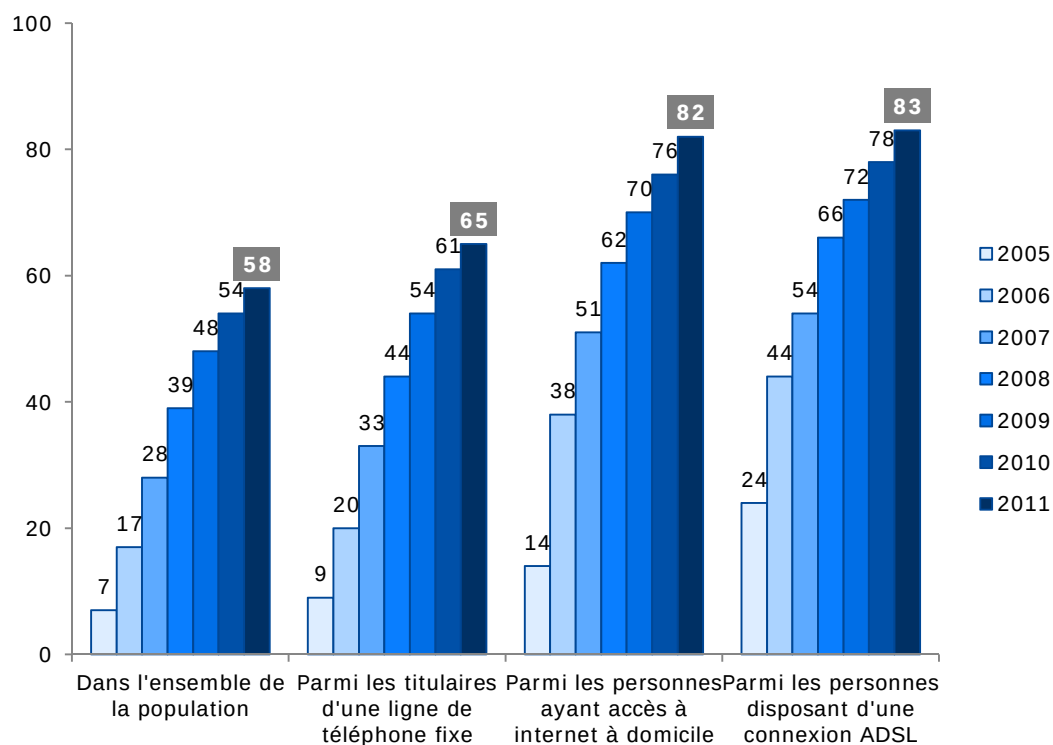
(en %)		Est équipé d'un téléphone fixe	N'est pas équipé d'un téléphone fixe	Ensemble de la population
Sexe	. Homme	47	53	48
	. Femme	53	47	52
Age	. 12 - 17 ans	9	(3)	8
	. 18 - 24 ans	9	19	10
	. 25 - 39 ans	23	30	23
	. 40 - 59 ans	32	31	32
	. 60 - 69 ans	13	(8)	12
	. 70 ans et plus	15	(9)	14
Nombre de personnes dans le logement	. Un	22	55	26
	. Deux	31	19	30
	. Trois	17	(11)	17
	. Quatre	17	(8)	16
	. Cinq et plus	13	(7)	12
Diplôme	. Aucun, Cep	18	23	18
	. Bepc	32	36	32
	. Bac	15	17	16
	. Diplôme du supérieur	26	21	25
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	9	(3)	8
Profession	. Indépendant	5	(4)	5
	. Cadre supérieur	8	(7)	8
	. Profession intermédiaire	13	(7)	13
	. Employé	16	17	16
	. Ouvrier	11	16	12
	. Reste au foyer	9	17	10
	. Retraité	24	15	23
Revenus mensuels du foyer	. Elève – étudiant	14	16	14
	. Inférieurs à 900 €	5	26	7
	. Compris entre 900 et 1 500 €	17	28	18
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	22	23	22
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	20	(7)	18
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 €	26	(8)	24
	. Moins de 2 000 habitants	26	23	25
	. De 2 000 à 20 000 habitants	18	14	17
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	12	20	13
	. Plus de 100 000 habitants	28	33	29
	. Paris et agglo. parisienne.....	16	(10)	15

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 55% de ceux qui n'ont pas, à domicile, l'usage d'une ligne téléphonique fixe vivent seuls, contre 26% de l'ensemble de la population en moyenne.

Graphique A 1
Téléphonez-vous de votre domicile en passant par internet en branchant votre téléphone fixe sur un boîtier (de type Freebox, 9box, Livebox ...), lui-même raccordé à votre prise téléphonique ? (en %)



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Tableau A 2
Structure de la population en 2011, selon son équipement téléphonique

(en %)		Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile	Est équipé d'un téléphone fixe seulement	Est équipé d'un téléphone mobile seulement	Ensemble de la population
Sexe	. Homme	48	42	53	48
	. Femme	52	58	47	52
Age	. 12 - 17 ans	9	10	(3)	8
	. 18 - 24 ans	10	(0)	20	10
	. 25 - 39 ans	26	(5)	31	23
	. 40 - 59 ans	34	21	31	32
	. 60 - 69 ans	12	14	(8)	12
	. 70 ans et plus	8	50	(7)	14
Nombre de personnes dans le logement	. Un	18	41	54	26
	. Deux	30	36	19	30
	. Trois	20	(5)	(12)	17
	. Quatre	18	11	(7)	16
	. Cinq et plus	14	(7)	(7)	12
Diplôme	. Aucun, Cep	12	48	21	18
	. Bepc	33	24	37	32
	. Bac	17	(6)	17	16
	. Diplôme du supérieur	29	12	22	25
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	9	10	(3)	8
Profession	. Indépendant	6	(0)	(5)	5
	. Cadre supérieur	9	(2)	(8)	8
	. Profession intermédiaire	15	(5)	(8)	13
	. Employé	18	(5)	17	16
	. Ouvrier	12	(5)	17	12
	. Reste au foyer	8	18	15	10
	. Retraité	18	53	14	23
	. Elève – étudiant	14	10	16	14
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	4	10	26	7
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	14	30	27	18
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	22	25	24	22
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	21	11	(7)	18
	. Supérieurs à 3 100 €	28	12	(8)	24
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	25	29	23	25
	. De 2 000 à 20 000 habitants	17	20	15	17
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	12	16	19	13
	. Plus de 100 000 habitants	29	24	34	29
	. Paris et aggro. parisienne	17	11	(9)	15

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 50% de ceux qui ne sont équipés que d'un téléphone fixe sont âgés de 70 ans ou plus, contre 14% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 3 – Equipement en téléphone fixe, téléphone mobile et internet

– Champ : ensemble de la population –

(en %)		Fixe et, mobile, avec internet	Fixe et mobile, sans internet	Fixe, sans mobile, internet	Fixe, sans mobile, sans internet	Mobile seulement avec internet	Mobile seulement sans internet	Total
Ensemble de la population		66	8	5	10	3	7	100
Sexe	. Homme	67	8	6	7	4	8	100
	. Femme	66	9	5	12	3	6	100
Age	. 12 - 17 ans	78	(1)	16	(1)	(3)	(1)	100
	. 18 - 24 ans	75	(3)	(0)	(0)	(11)	(11)	100
	. 25 - 39 ans	81	(2)	(3)	(0)	(4)	9	100
	. 40 - 59 ans	72	8	6	(4)	(3)	7	100
	. 60 - 69 ans	60	16	(5)	12	(0)	(7)	100
	. 70 ans et plus	21	22	(5)	48	(0)	(5)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	41	13	(2)	22	6	16	100
	. Deux	62	13	5	12	(2)	5	100
	. Trois	84	(4)	(3)	(2)	(3)	(4)	100
	. Quatre	82	(2)	10	(1)	(3)	(2)	100
	. Cinq et plus	83	(1)	(8)	(0)	(2)	(4)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	33	15	(5)	35	(1)	11	100
	. Bepc	64	13	(4)	7	(2)	9	100
	. Bac	78	(5)	(3)	(3)	(6)	(6)	100
	. Diplôme du supérieur	82	(2)	5	(2)	(5)	(4)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	78	(1)	16	(1)	(3)	(1)	100
Profession	. Indépendant	82	(8)	(1)	(0)	(3)	(7)	100
	. Cadre supérieur	84	(2)	(4)	(1)	(6)	(4)	100
	. Profession intermédiaire	84	(3)	(6)	(0)	(2)	(5)	100
	. Employé	77	(7)	(4)	(1)	(3)	(8)	100
	. Ouvrier	71	(7)	(3)	(4)	(4)	(11)	100
	. Reste au foyer	49	(8)	(6)	21	(3)	(13)	100
	. Retraité	39	20	(6)	29	(0)	6	100
	. Elève – étudiant	75	(2)	10	(1)	(8)	(4)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	32	(10)	(2)	20	(11)	26	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	45	13	(3)	23	(4)	12	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	62	10	7	9	(3)	8	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	78	9	(6)	(3)	(2)	(2)	100
	. Supérieurs à 3 100 €	87	(2)	6	(1)	(2)	(2)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	63	10	(5)	12	(1)	8	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	65	10	(7)	10	(3)	(6)	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	58	(9)	(6)	11	(3)	12	100
	. Plus de 100 000 habitants	69	6	(4)	8	6	6	100
	. Paris et agglo. parisienne	75	(8)	(4)	(7)	(3)	(4)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 84% des cadres supérieurs disposant à la fois d'une ligne de téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'internet à domicile, contre 66% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 4 – Equipement en téléphone fixe, téléphone mobile et internet
– Champ : ensemble de la population –

(en %)		Fixe et, mobile, avec internet	Fixe et mobile, sans internet	Fixe, sans mobile, internet	Fixe, sans mobile, sans internet	Mobile seulement avec internet	Mobile seulement sans internet	Ensemble de la population
Sexe	. Homme	48	47	52	37	52	54	48
	. Femme	52	53	48	63	48	46	52
Age	. 12 - 17 ans	10	(1)	25	(1)	(7)	(1)	8
	. 18 - 24 ans	11	(4)	(1)	(0)	(32)	(15)	10
	. 25 - 39 ans	29	(6)	(13)	(1)	(29)	31	23
	. 40 - 59 ans	35	30	36	(12)	(32)	31	32
	. 60 - 69 ans	11	23	(12)	16	(0)	(12)	12
	. 70 ans et plus	4	36	(12)	71	(0)	(10)	14
Nombre de personnes dans le logement	. Un	16	38	(11)	57	43	59	26
	. Deux	28	47	30	39	(20)	19	30
	. Trois	21	(8)	(10)	(3)	(17)	(10)	17
	. Quatre	20	(5)	29	(1)	(13)	(5)	16
	. Cinq et plus	15	(2)	(19)	(0)	(8)	(7)	12
Diplôme	. Aucun, Cep	9	33	(17)	65	(6)	28	18
	. Bepc	31	49	(22)	25	(22)	44	32
	. Bac	18	(9)	(10)	(4)	(27)	(13)	16
	. Diplôme du supérieur	31	(7)	25	(4)	(38)	(14)	25
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	10	(1)	25	(1)	(7)	(1)	8
Profession	. Indépendant	6	(4)	(1)	(0)	(5)	(5)	5
	. Cadre supérieur	10	(2)	(6)	(1)	(15)	(4)	8
	. Profession intermédiaire	16	(4)	(14)	(1)	(6)	(8)	13
	. Employé	19	(13)	(12)	(1)	(16)	(18)	16
	. Ouvrier	13	(10)	(6)	(5)	(14)	(19)	12
	. Reste au foyer	7	(9)	(11)	22	(9)	(18)	10
	. Retraité	14	53	(24)	70	(2)	20	23
Revenus mensuels du foyer	. Elève – étudiant	16	(4)	26	(1)	(33)	(8)	14
	. Inférieurs à 900 €	3	(8)	(2)	15	(23)	27	7
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	12	28	(10)	42	(22)	29	18
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	21	28	31	22	(24)	24	22
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	22	19	(19)	(6)	(12)	(5)	18
Lieu de résidence	. Supérieurs à 3 100 €	31	(7)	27	(3)	(14)	(5)	24
	. Moins de 2 000 habitants	24	30	(24)	32	(10)	29	25
	. De 2 000 à 20 000 habitants	17	20	(24)	17	(14)	(15)	17
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	11	(14)	(16)	16	(13)	22	13
	. Plus de 100 000 habitants	30	22	(24)	24	51	26	29
	. Paris et aggl. parisienne	17	(14)	(13)	(11)	(12)	(8)	15

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 31% de ceux qui disposent à la fois d'une ligne de téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'internet à domicile sont diplômés du supérieur, contre 25% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 5
Proportion de personnes disposant d'un téléphone mobile et d'un Smartphone

(en %)		A l'usage d'un téléphone mobile	Dont % Smartphone	A l'usage d'un Smartphone
Ensemble de la population		85	20 %	17
Sexe	. Homme	86	25 %	21
	. Femme.....	83	16%	13
Age	. 12 - 17 ans.....	82	27 %	22
	. 18 - 24 ans.....	100	35 %	35
	. 25 - 39 ans.....	96	31 %	30
	. 40 - 59 ans.....	90	14%	13
	. 60 - 69 ans.....	82	(6%)	(5)
	. 70 ans et plus	47	(2%)	(1)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	75	17%	12
	. Deux.....	82	18%	15
	. Trois	95	24%	22
	. Quatre	89	22%	19
	. Cinq et plus	91	25 %	23
Diplôme	. Aucun, Cep	59	(5%)	(3)
	. Bepc	89	13%	11
	. Bac.....	94	24%	23
	. Diplôme du supérieur	93	32 %	30
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	82	27 %	22
Profession	. Indépendant	99	(19%)	(19)
	. Cadre supérieur	95	38 %	37
	. Profession intermédiaire.....	94	27 %	25
	. Employé	95	20%	19
	. Ouvrier.....	93	19%	18
	. Reste au foyer	71	(10%)	(7)
	. Retraité	65	(3%)	(2)
	. Elève – étudiant	89	31 %	27
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	77	(11%)	(9)
	. Entre 900 et 1 500 €	73	13%	10
	. Entre 1 500 et 2 300 €	83	18%	15
	. Entre 2 300 et 3 100 €	91	19%	17
	. Supérieurs à 3 100 €	92	28 %	26
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	82	17%	14
	. De 2 000 à 20 000 habitants	83	18%	15
	. De 20 000 à 100 000 hab. ...	81	20%	16
	. Plus de 100 000 habitants....	87	21%	19
	. Paris et agglo. parisienne	88	26 %	23

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 35% des 18-24 ans qui disposent d'un téléphone mobile disposent d'un Smartphone, contre 14% des 40-59 ans et 20% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 6
Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?
 – Champ : individus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS –

(en %)		Moins de 3 par semaine	De 3 à 10 par semaine	Plus de 10 par semaine	Total
Ensemble de la population concernée		15	35	50	100
Sexe	. Homme	17	33	51	100
	. Femme	13	38	49	100
Age	. 12 - 17 ans	(3)	(15)	82	100
	. 18 - 24 ans	(3)	(13)	84	100
	. 25 - 39 ans	12	39	49	100
	. 40 - 59 ans	21	46	33	100
	. 60 - 69 ans	40	49	(11)	100
	. 70 ans et plus	(37)	(59)	(4)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	15	38	47	100
	. Deux	18	35	46	100
	. Trois	15	35	50	100
	. Quatre	14	40	46	100
	. Cinq et plus	(8)	26	66	100
Diplôme	. Aucun, Cep	(18)	46	35	100
	. Bepc	19	38	43	100
	. Bac	16	29	55	100
	. Diplôme du supérieur	14	41	45	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(3)	(15)	82	100
Profession	. Indépendant	(21)	(42)	(37)	100
	. Cadre supérieur	(18)	40	43	100
	. Profession intermédiaire	11	46	43	100
	. Employé	12	37	50	100
	. Ouvrier	17	38	45	100
	. Reste au foyer	(19)	38	44	100
	. Retraité	41	47	(12)	100
	. Elève – étudiant	(3)	14	83	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(10)	(29)	61	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	(12)	34	54	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	13	36	51	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	19	36	46	100
	. Supérieurs à 3 100 €	17	39	43	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	20	33	46	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(14)	33	53	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	(10)	35	55	100
	. Plus de 100 000 habitants	13	35	52	100
	. Paris et agglo. parisienne	14	41	44	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 84% des 18-24 ans qui utilisent leur téléphone mobile pour envoyer des SMS en ont envoyé plus de 10 par semaine en moyenne, contre 50% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 7
Nombre moyen de SMS envoyés par semaine
 – Champ : individus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS –

(en nombre de SMS envoyés par semaine)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population concernée		14	14	14	19	30	57	75	+ 18
Sexe	. Homme	16	14	15	18	32	58	62	+ 4
	. Femme	13	15	14	20	29	57	87	+ 30
Age	. 12 - 17 ans	28	31	27	48	90	182	249	+ 67
	. 18 - 24 ans	20	23	24	30	54	114	157	+ 43
	. 25 - 39 ans	11	10	10	13	20	30	42	+ 12
	. 40 - 59 ans	7	6	7	7	10	15	23	+ 8
	. 60 - 69 ans	4	3	4	4	4	4	11	+ 7
	. 70 ans et plus.....	2	2	9	9	2	3	5	+ 2
Nombre de personnes dans le logement	. Un	15	12	14	14	19	36	42	+ 6
	. Deux	12	14	13	14	21	33	55	+ 22
	. Trois	12	10	14	18	34	63	83	+ 20
	. Quatre.....	15	18	14	20	27	68	75	+ 7
	. Cinq et plus.....	19	16	18	32	57	101	148	+ 47
Diplôme	. Aucun, Cep	12	12	17	14	24	38	45	+ 7
	. Bepc	13	15	13	16	23	50	64	+ 14
	. Bac	13	12	15	17	21	39	74	+ 35
	. Diplôme du supérieur.....	8	8	8	11	19	23	31	+ 8
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	28	31	27	48	90	182	249	+ 67
Profession	. Indépendant.....	9	4	12	10	17	28	29	+ 1
	. Cadre supérieur	10	11	6	8	13	26	19	- 7
	. Profession intermédiaire	7	9	9	9	20	17	32	+ 15
	. Employé	13	13	12	15	22	29	66	+ 37
	. Ouvrier	14	14	11	19	27	58	56	- 2
	. Reste au foyer	11	9	12	16	16	23	59	+ 36
	. Retraité	4	2	4	3	4	4	7	+ 3
	. Elève – étudiant.....	24	26	26	38	70	159	210	+ 51
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	12	18	18	17	34	45	56	+ 11
	. Entre 900 et 1 500 €	18	17	17	22	31	66	106	+ 40
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	14	14	14	19	28	69	69	=
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	14	13	12	15	30	42	55	+ 13
	. Supérieurs à 3 100 €	9	9	9	21	30	46	74	+ 28
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	13	14	13	17	29	59	54	- 5
	. De 2 000 à 20 000 habitants	15	14	18	17	27	58	69	+ 11
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	17	16	15	20	37	58	84	+ 26
	. Plus de 100 000 habitants ...	14	14	13	20	29	52	89	+ 37
	. Paris et agglo. parisienne	14	15	14	21	33	62	79	+ 17

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Lecture : en juin 2011, les 12-17 ans équipés en téléphone mobile et qui envoient des SMS en envoient en moyenne 249 par semaine, contre 75 pour l'ensemble de la population concernée.

Tableau A 8
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour télécharger des applications
(gratuites ou payantes) ?

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile –

(en %)		2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population concernée		9	17	+ 8
Sexe	. Homme	11	20	+ 9
	. Femme	7	13	+ 6
Age	. 12 - 17 ans	17	31	+ 14
	. 18 - 24 ans	18	33	+ 15
	. 25 - 39 ans	13	25	+ 12
	. 40 - 59 ans	(4)	9	ns
	. 60 - 69 ans	(1)	(3)	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(0)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(7)	15	ns
	. Deux	(5)	13	ns
	. Trois	11	19	+ 8
	. Quatre	12	20	+ 8
	. Cinq et plus	(12)	20	ns
Diplôme	. Aucun, Cep	(5)	(5)	ns
	. Bepc	(4)	10	ns
	. Bac	9	22	+ 13
	. Diplôme du supérieur	13	22	+ 9
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	17	31	+ 14
Profession	. Indépendant	(2)	(10)	ns
	. Cadre supérieur	(13)	27	ns
	. Profession intermédiaire	(11)	18	ns
	. Employé	(8)	18	ns
	. Ouvrier	(10)	16	ns
	. Reste au foyer	(5)	(11)	ns
	. Retraité	(1)	(1)	ns
	. Elève – étudiant	16	30	+ 14
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(11)	(12)	ns
	. Compris entre 900 et 1 500 €	(7)	16	ns
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	9	16	+ 7
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	9	14	+ 5
	. Supérieurs à 3 100 €	11	19	+ 8
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	7	14	+ 7
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(9)	15	ns
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	(8)	15	ns
	. Plus de 100 000 habitants	9	17	+ 8
	. Paris et aggl. parisienne	11	22	+ 11

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, 31% des 12-17 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour télécharger des applications (gratuites ou payantes), contre 17% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 9
Utilisez-vous votre téléphone mobile pour regarder la télévision ?
 – Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile –

(en %)		2011
Ensemble de la population concernée		8
Sexe	. Homme	9
	. Femme	8
Age	. 12 - 17 ans	(15)
	. 18 - 24 ans	16
	. 25 - 39 ans	11
	. 40 - 59 ans	5
	. 60 - 69 ans	(2)
	. 70 ans et plus	(1)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(7)
	. Deux	7
	. Trois	9
	. Quatre	(9)
	. Cinq et plus	12
Diplôme	. Aucun, Cep	(2)
	. Bepc	6
	. Bac	12
	. Diplôme du supérieur	9
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(15)
Profession	. Indépendant	(3)
	. Cadre supérieur	(10)
	. Profession intermédiaire	(8)
	. Employé	13
	. Ouvrier	(6)
	. Reste au foyer	(6)
	. Retraité	(2)
	. Elève – étudiant	14
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(5)
	. Compris entre 900 et 1 500 €	(9)
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	(7)
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	(8)
	. Supérieurs à 3 100 €	9
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(5)
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(7)
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	(8)
	. Plus de 100 000 habitants	9
	. Paris et agglo. parisienne	12

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 16% des 18-24 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour regarder la télévision, contre 8% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 10 – Complémentarité des différents usages du téléphone mobile

– Champ : personnes de 12 ans et plus, disposant d'un téléphone mobile –

	Envoie des SMS	Navigue sur internet	Consulte ses courriels	Télécharge des applications	Regarde la télévision
Envoie des SMS	100	33 (+ 14)	26 (+ 12)	23 (+11)	11 (+ 5)
Navigue sur internet	95 (- 1)	100	58 (+ 11)	59 (+13)	30 (+ 5)
Consulte ses courriels	94 (=)	90 (+ 9)	100	60 (+7)	33 (+ 1)
Télécharge des applications	97 (- 1)	88 (+ 11)	70 (+ 7)	100	40 (+ 9)
Regarde la télévision	95 (- 5)	89 (+ 3)	78 (=)	81 (+17)	100
Moyenne	71	24	19	17	8
N'envoie pas des SMS	0	ns	ns	ns	ns
Ne navigue pas sur internet	63 (- 6)	0	3 (+ 1)	3 (+ 1)	ns
Ne consulte pas ses courriels	65 (- 5)	9 (+ 2)	0	6 (+ 2)	2
Ne télécharge pas des jeux, des logos, des sonneries	66 (- 4)	12 (+ 3)	9 (+ 5)	0	2
Ne regarde pas la télévision	69 (- 3)	19	14	11 (+ 5)	0

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

ns : non significatif.

Les chiffres en italique entre parenthèses indiquent les évolutions mesurées en un an.

Tableau A 11
Souhaitez-vous avoir la possibilité d'interdire la transmission de votre localisation à des entreprises commerciales ?

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile –

(en %)		2008	2011	Evolution 2008-2011
Ensemble de la population concernée		77	81	+ 4
Sexe	. Homme	76	82	+ 6
	. Femme	78	81	+ 3
Age	. 12 - 17 ans	54	75	+ 21
	. 18 - 24 ans	80	79	- 1
	. 25 - 39 ans	80	86	+ 6
	. 40 - 59 ans	81	81	=
	. 60 - 69 ans	81	85	+ 4
	. 70 ans et plus	70	71	+ 1
Nombre de personnes dans le logement	. Un	79	76	- 3
	. Deux	81	85	+ 4
	. Trois	79	83	+ 4
	. Quatre	76	81	+ 5
	. Cinq et plus	67	80	+ 13
Diplôme	. Aucun, Cep	74	72	- 2
	. Bepc	78	80	+ 2
	. Bac	83	84	+ 1
	. Diplôme du supérieur	84	88	+ 4
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	54	75	+ 21
Profession	. Indépendant	73	78	+ 5
	. Cadre supérieur	86	89	+ 3
	. Profession intermédiaire	86	90	+ 4
	. Employé	80	82	+ 2
	. Ouvrier	79	77	- 2
	. Reste au foyer	76	77	+ 1
	. Retraité	77	79	+ 2
	. Elève – étudiant	64	78	+ 14
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	75	80	+ 5
	. Compris entre 900 et 1 500 €	77	75	- 2
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	80	82	+ 2
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	78	82	+ 4
	. Supérieurs à 3 100 €	76	86	+ 10
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	77	86	+ 9
	. De 2 000 à 20 000 habitants	78	77	- 1
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	77	74	- 3
	. Plus de 100 000 habitants	79	81	+ 2
	. Paris et agglo. parisienne	74	85	+ 11

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : en juin 2011, 88% des diplômés du supérieur disposant d'un téléphone mobile souhaitent avoir la possibilité d'interdire la transmission de leur localisation à des entreprises commerciales, contre 81% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 12 – Avez- vous un micro-ordinateur à domicile ?
– Champ : ensemble de la population –

(en %)		Oui, plusieurs	Oui, un seul	Non, aucun	Total
Ensemble de la population		31	47	22	100
Sexe	. Homme	35	45	20	100
	. Femme	26	49	24	100
Age	. 12 - 17 ans	60	38	(2)	100
	. 18 - 24 ans	40	50	(9)	100
	. 25 - 39 ans	34	59	7	100
	. 40 - 59 ans	34	49	17	100
	. 60 - 69 ans	18	51	31	100
	. 70 ans et plus	5	24	72	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	6	48	46	100
	. Deux	22	51	27	100
	. Trois	43	49	(8)	100
	. Quatre	54	41	(5)	100
	. Cinq et plus	54	42	(3)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	11	32	57	100
	. Bepc	24	50	26	100
	. Bac	33	57	11	100
	. Diplôme du supérieur	42	52	6	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	60	38	(2)	100
Profession	. Indépendant	38	51	(12)	100
	. Cadre supérieur	49	47	(4)	100
	. Profession intermédiaire	41	55	(4)	100
	. Employé	29	57	14	100
	. Ouvrier	26	58	16	100
	. Reste au foyer	22	35	42	100
	. Retraité	11	38	51	100
	. Elève – étudiant	52	43	(6)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	11	37	51	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	10	46	44	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	26	53	21	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	31	55	13	100
	. Supérieurs à 3 100 €	55	40	(4)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	27	47	26	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	30	47	23	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	25	45	30	100
	. Plus de 100 000 habitants	34	49	18	100
	. Paris et aggl. parisienne	35	47	18	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 60% des 12-17 ans disposent à domicile de plusieurs micro-ordinateurs, contre 31% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 13 – Equipement à domicile
Proportion de personnes disposant d'un ordinateur,
d'un ordinateur portable et de plusieurs ordinateurs

(en %)		Accès à un ordinateur	Dont % ordinateur portable	Accès à un ordinateur portable	Dont % plusieurs ordinateurs	Accès à plusieurs ordinateurs
Ensemble de la population		78	64 %	50	39 %	31
Sexe	. Homme	80	66%	53	44 %	35
	. Femme	76	63%	48	35%	26
Age	. 12 - 17 ans.....	98	74 %	72	61 %	60
	. 18 - 24 ans.....	91	82 %	74	44 %	40
	. 25 - 39 ans.....	93	67%	62	36%	34
	. 40 - 59 ans.....	83	60%	50	41%	34
	. 60 - 69 ans.....	69	53%	36	26%	18
	. 70 ans et plus	28	47%	13	16%	5
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	54	59%	32	12%	6
	. Deux	73	59%	43	31%	22
	. Trois.....	92	67%	62	47 %	43
	. Quatre	95	68%	65	57 %	54
	. Cinq et plus	97	72 %	70	56 %	54
Diplôme	. Aucun, Cep.....	43	44%	19	25%	11
	. Bepc.....	74	56%	42	33%	24
	. Bac.....	89	65%	59	36%	33
	. Diplôme du supérieur	94	76 %	71	45 %	42
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	98	74 %	72	61 %	60
Profession	. Indépendant	88	69 %	61	43%	38
	. Cadre supérieur.....	96	81 %	78	51 %	49
	. Profession intermédiaire	96	65%	63	43%	41
	. Employé.....	86	62%	53	34%	29
	. Ouvrier	84	53%	45	31%	26
	. Reste au foyer.....	58	57%	33	39%	22
	. Retraité.....	49	51%	25	22%	11
	. Elève – étudiant	94	78 %	74	55 %	52
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	49	68%	33	24%	11
	. Entre 900 et 1 500 €.....	56	55%	31	18%	10
	. Entre 1 500 et 2 300 €	79	59%	47	33%	26
	. Entre 2 300 et 3 100 €	87	62%	54	36%	31
	. Supérieurs à 3 100 €.....	96	73 %	70	58 %	55
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	74	58%	43	37%	27
	. De 2 000 à 20 000 habitants	77	61%	47	40%	30
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	70	62%	44	35%	25
	. Plus de 100 000 habitants....	82	68%	56	41%	34
	. Paris et agglo. parisienne.....	82	72 %	59	43%	35

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 72% des 12-17 ans disposent d'au moins un micro-ordinateur portable à leur domicile, contre 36% des sexagénaires et 50% de l'ensemble de la population en moyenne.

Tableau A 14
Proportion de personnes ayant accès à un ordinateur, à internet et à une connexion à haut débit à leur domicile

(en %)		Accès à un ordinateur	Dont % connecté à internet	Accès à internet	Dont % connecté à internet haut débit	Accès à internet haut débit
Ensemble de la population		78	96 %	75	97 %	72
Sexe	. Homme	80	95%	76	97%	74
	. Femme	76	97%	73	97%	71
Age	. 12 - 17 ans	98	99%	97	98%	95
	. 18 - 24 ans	91	95%	86	95%	82
	. 25 - 39 ans	93	95%	88	97%	85
	. 40 - 59 ans	83	98%	81	97%	79
	. 60 - 69 ans	69	95%	65	98%	64
	. 70 ans et plus	28	88%	25	93%	23
Nombre de personnes dans le logement	. Un	54	89%	49	95%	46
	. Deux	73	95%	70	95%	66
	. Trois	92	98%	91	99%	89
	. Quatre	95	99%	94	97%	92
	. Cinq et plus	97	97%	94	99%	93
Diplôme	. Aucun, Cep	43	89%	38	100%	38
	. Bepc	74	95%	70	96%	67
	. Bac	89	97%	87	96%	83
	. Diplôme du supérieur	94	98%	92	96%	89
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	98	99%	97	98%	95
Profession	. Indépendant	88	97%	86	96%	82
	. Cadre supérieur	96	97%	94	98%	92
	. Profession intermédiaire	96	96%	92	98%	90
	. Employé	86	98%	84	96%	81
	. Ouvrier	84	92%	78	96%	75
	. Reste au foyer	58	99%	57	98%	56
	. Retraité	49	92%	45	96%	43
	. Elève – étudiant	94	98%	93	97%	90
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	49	89%	43	93%	40
	. Entre 900 et 1 500 €	56	92%	52	96%	50
	. Entre 1 500 et 2 300 €	79	92%	73	95%	69
	. Entre 2 300 et 3 100 €	87	99%	86	98%	84
	. Supérieurs à 3 100 €	96	99%	95	98%	93
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	74	93%	69	96%	66
	. De 2 000 à 20 000 habitants	77	97%	75	97%	72
	. De 20 000 à 100 000 hab.	70	95%	66	97%	64
	. Plus de 100 000 habitants ...	82	96%	79	98%	78
	. Paris et agglo. parisienne	82	99%	81	96%	78

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Lecture : en juin 2011, 95% des 12-17 ans disposent à domicile d'une connexion à internet à haut débit (soit 98% des 97% disposant d'une connexion à internet).

Tableau A 15 - Proportion de personnes disposant d'une connexion internet à haut débit à leur domicile

– Champ : ensemble de la population –

(%)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		40	51	58	65	70	72	+ 2
Sexe	. Homme	42	52	62	67	72	74	+ 2
	. Femme.....	38	50	55	63	68	71	+ 3
Age	. 12 - 17 ans	56	68	84	79	92	95	+ 3
	. 18 - 24 ans	50	61	76	77	82	82	=
	. 25 - 39 ans	52	63	71	76	84	85	+ 1
	. 40 - 59 ans	44	56	63	73	75	79	+ 4
	. 60 - 69 ans	19	36	34	55	55	64	+ 9
	. 70 ans et plus	(4)	(9)	13	18	24	23	- 1
Nombre de personnes dans le logement	. Un	21	27	30	36	38	46	+ 8
	. Deux.....	28	40	46	58	67	66	- 1
	. Trois	51	60	74	78	87	89	+ 2
	. Quatre	56	68	80	85	91	92	+ 1
	. Cinq et plus	58	72	79	81	89	93	+ 4
Diplôme	. Aucun, Cep	9	20	25	35	35	38	+ 3
	. Bepc	35	47	53	63	66	67	+ 1
	. Bac	52	60	75	77	79	83	+ 4
	. Diplôme du supérieur	66	74	80	82	88	89	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	56	68	84	79	92	95	+ 3
Profession	. Indépendant	31	53	68	78	70	82	+ 12
	. Cadre supérieur	75	77	87	89	92	92	=
	. Profession intermédiaire.....	62	73	79	81	85	90	+ 5
	. Employé	46	61	66	73	79	81	+ 2
	. Ouvrier.....	34	42	54	62	73	75	+ 2
	. Reste au foyer	22	37	39	52	55	56	+ 1
	. Retraité	12	21	24	37	41	43	+ 2
	. Elève – étudiant	57	68	82	80	88	90	+ 2
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	19	24	32	37	43	40	- 3
	. Entre 900 et 1 500 €	24	31	36	44	49	50	+ 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €	33	48	54	63	69	69	=
	. Entre 2 300 et 3 100 €	54	62	69	77	85	84	- 1
	. Supérieurs à 3 100 €	66	80	89	90	91	93	+ 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	31	44	54	62	63	66	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants	40	47	50	57	68	72	+ 4
	. De 20 000 à 100 000 hab. ...	33	47	50	62	68	64	- 4
	. Plus de 100 000 habitants.....	43	54	67	69	74	78	+ 4
	. Paris et agglo. parisienne	55	65	66	74	76	78	+ 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 92% des cadres supérieurs disposent à domicile d'une connexion internet haut débit, contre 72% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est stable par rapport à juin 2010.

Tableau A 16 – L'opérateur qui fournit l'accès à internet à domicile vous fournit-il également des services de téléphonie mobile ?

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile –

(en %)		Oui, avec réduction	Oui, sans réduction	Non	Total (yc nsp)
Ensemble de la population		25	18	55	100
Sexe	. Homme	24	17	57	100
	. Femme	27	19	53	100
Age	. 12 - 17 ans	(13)	23	61	100
	. 18 - 24 ans	26	(14)	58	100
	. 25 - 39 ans	29	17	54	100
	. 40 - 59 ans	27	19	53	100
	. 60 - 69 ans	26	(17)	54	100
	. 70 ans et plus	(19)	(12)	62	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	27	14	58	100
	. Deux	25	18	56	100
	. Trois	21	21	57	100
	. Quatre	29	19	50	100
	. Cinq et plus	25	18	54	100
Diplôme	. Aucun, Cep	28	(21)	49	100
	. Bepc	26	16	56	100
	. Bac	31	18	51	100
	. Diplôme du supérieur	25	17	56	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(13)	23	61	100
Profession	. Indépendant	(29)	(22)	49	100
	. Cadre supérieur	26	(17)	56	100
	. Profession intermédiaire	25	18	56	100
	. Employé	32	16	52	100
	. Ouvrier	31	16	51	100
	. Reste au foyer	(23)	(17)	58	100
	. Retraité	23	17	57	100
	. Elève – étudiant	17	22	58	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(11)	(14)	72	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € ...	29	18	53	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	27	14	58	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	29	19	51	100
	. Supérieurs à 3 100 €	25	21	53	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	24	26	48	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	29	21	49	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants .	23	(15)	62	100
	. Plus de 100 000 habitants	25	12	62	100
	. Paris et aggl. parisienne	28	17	53	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 61% des 12-17 ans doublement équipés (en internet à domicile et en téléphone mobile) n'ont pas le même opérateur, contre 55% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 17 - Raison principale pour laquelle
on n'est pas équipé à domicile d'une connexion à internet**

- Champ : personnes de 12 ans et plus ne disposant pas de connexion à internet à domicile -

(en %)		Cela n'intéresse pas	Problème de coût	C'est compliqué	Autre	Total (yc nsp)
Ensemble de la population concernée		56	24	10	10	100
Sexe	. Homme	59	20	(8)	13	100
	. Femme	53	27	11	8	100
Age	. 12 - 17 ans	(0)	(38)	(12)	(50)	100
	. 18 - 24 ans	(13)	(56)	(3)	(29)	100
	. 25 - 39 ans	(25)	48	(1)	(25)	100
	. 40 - 59 ans	50	32	(4)	(14)	100
	. 60 - 69 ans	69	(14)	(11)	(7)	100
	. 70 ans et plus	69	13	15	(3)	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	58	25	(9)	(8)	100
	. Deux	59	19	(11)	(11)	100
	. Trois	(44)	(28)	(9)	(18)	100
	. Quatre	(51)	(31)	(0)	(19)	100
	. Cinq et plus	(8)	(54)	(11)	(23)	100
Diplôme	. Aucun, Cep	66	17	14	(2)	100
	. Bepc	50	30	(8)	(11)	100
	. Bac	(41)	(30)	(2)	(27)	100
	. Diplôme du supérieur	(43)	(24)	(0)	(32)	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(0)	(38)	(12)	(50)	100
Profession	. Indépendant	(46)	(33)	(0)	(22)	100
	. Cadre supérieur	(32)	(10)	(0)	(58)	100
	. Profession intermédiaire	(46)	(21)	(0)	(33)	100
	. Employé	(36)	(41)	(3)	(18)	100
	. Ouvrier	(42)	(41)	(4)	(14)	100
	. Reste au foyer	57	(29)	(10)	(5)	100
	. Retraité	69	13	14	(5)	100
	. Elève – étudiant	(3)	(64)	(3)	(29)	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	43	42	(6)	(9)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	55	27	(13)	(6)	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	59	(18)	(9)	(14)	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	64	(13)	(10)	(14)	100
	. Supérieurs à 3 100 €	(61)	(8)	(3)	(28)	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	60	20	(10)	(11)	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	56	(20)	(8)	(17)	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	40	46	(8)	(6)	100
	. Plus de 100 000 habitants	58	(18)	(13)	(11)	100
	. Paris et agglo. parisienne.....	63	(21)	(7)	(9)	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 69% des retraités qui ne sont pas équipés en internet à domicile disent qu'ils ne sont pas équipés car cela ne les intéresse pas, contre 56% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 18
Evolution 2010-2011 du taux de connexion quotidien à internet à domicile
 – Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'une connexion à internet à domicile –

(en %)		2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population concernée		75	74	- 1
Sexe	. Homme	76	77	+ 1
	. Femme	73	73	=
Age	. 12 - 17 ans	77	78	+ 1
	. 18 - 24 ans	94	87	- 7
	. 25 - 39 ans	80	84	+ 4
	. 40 - 59 ans	68	66	- 2
	. 60 - 69 ans	67	66	- 1
	. 70 ans et plus	54	60	+ 6
Nombre de personnes dans le logement	. Un	78	77	- 1
	. Deux	72	74	+ 2
	. Trois	77	75	- 2
	. Quatre	74	76	+ 2
	. Cinq et plus	74	71	- 3
Diplôme	. Aucun, Cep	55	58	+ 3
	. Bepc	70	66	- 4
	. Bac	76	79	+ 3
	. Diplôme du supérieur	85	84	- 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	77	78	+ 1
Profession	. Indépendant	72	64	- 8
	. Cadre supérieur	84	84	=
	. Profession intermédiaire	79	82	+ 3
	. Employé	72	69	- 3
	. Ouvrier	73	73	=
	. Reste au foyer	64	69	+ 5
	. Retraité	64	64	=
	. Elève – étudiant	82	83	+ 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	73	77	+ 4
	. Compris entre 900 et 1 500 €	77	69	- 8
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	74	72	- 2
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	72	73	+ 1
	. Supérieurs à 3 100 €	77	78	+ 1
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	72	72	=
	. De 2 000 à 20 000 habitants	75	71	- 4
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	80	70	- 10
	. Plus de 100 000 habitants	75	81	+ 6
	. Paris et agglo. parisienne	74	72	- 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Lecture : en juin 2011, 87% des 18-24 ans qui disposent à domicile d'une connexion à internet se connectent tous les jours, contre 60% des 70 ans et plus et 74% de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Ce taux est en baisse de 7 points par rapport à juin 2010.

Tableau A 19
Les différents modes de connexions à internet à domicile
- Champ : personnes de 12 ans et plus -

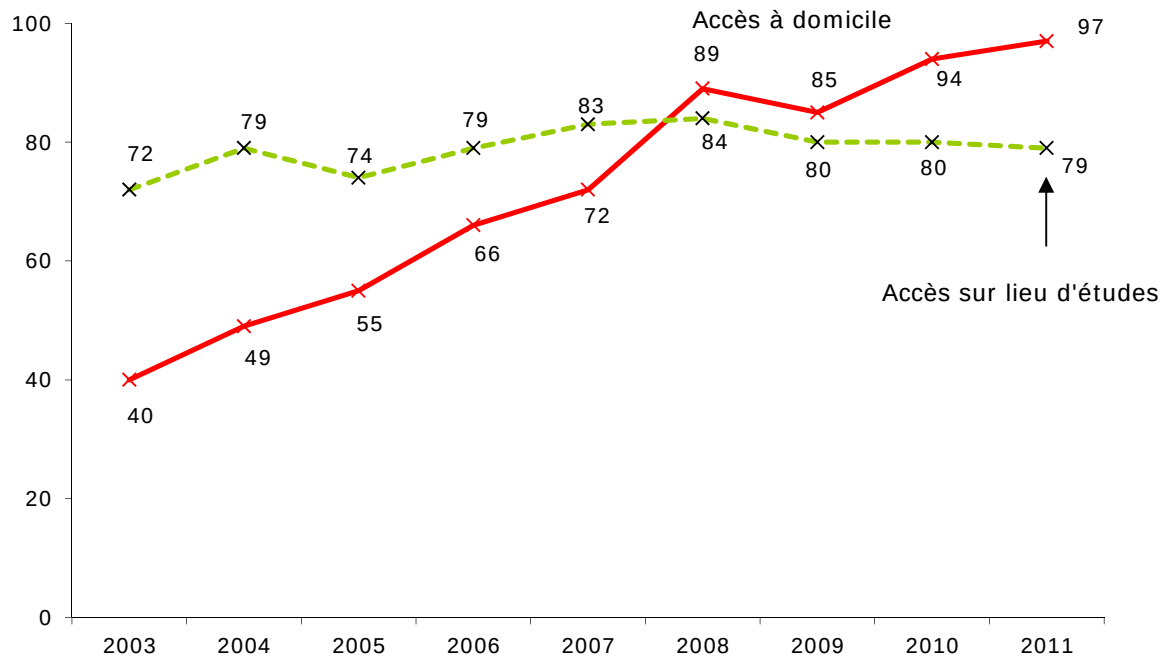
(en %)		Ordinateur sur réseau mobile	Téléphone ou tablette via wi-fi	Téléphone ou tablette sur réseau mobile	Ordinateur via wi-fi	Ordinateur sur connexion fixe
Ensemble de la population concernée		4	13	14	42	55
Sexe	. Homme	4	15	15	44	57
	. Femme	4	12	13	41	54
Age	. 12 - 17 ans	(6)	19	19	66	66
	. 18 - 24 ans	(5)	28	29	64	56
	. 25 - 39 ans	(4)	22	25	55	63
	. 40 - 59 ans	5	8	9	42	64
	. 60 - 69 ans	(3)	(5)	(5)	26	52
	. 70 ans et plus	(0)	(1)	(1)	6	19
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(4)	9	11	24	36
	. Deux	(3)	10	11	37	53
	. Trois	(4)	17	18	55	66
	. Quatre	(6)	18	17	59	70
	. Cinq et plus	(3)	18	17	57	68
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(2)	(3)	14	28
	. Bepc	(2)	9	10	34	53
	. Bac	(5)	17	19	51	62
	. Diplôme du supérieur	7	21	22	60	70
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(6)	19	19	66	66
Profession	. Indépendant	(8)	(13)	(13)	46	67
	. Cadre supérieur	(10)	23	25	64	73
	. Profession intermédiaire	(4)	20	21	57	69
	. Employé	(4)	15	15	46	59
	. Ouvrier	(3)	12	14	41	60
	. Reste au foyer	(3)	(7)	(10)	26	41
	. Retraité	(1)	(2)	(2)	16	35
	. Elève – étudiant	(5)	22	22	67	63
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(4)	(6)	(7)	21	27
	. Compris entre 900 et 1 500 €	(3)	9	11	28	38
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	(4)	11	15	37	54
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	(3)	15	14	50	64
	. Supérieurs à 3 100 €	(5)	18	17	61	70
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(4)	9	17	36	51
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(3)	13	11	42	52
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	(5)	11	12	36	50
	. Plus de 100 000 habitants	(2)	14	11	47	58
	. Paris et aggl. parisienne.....	(4)	19	17	50	65

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

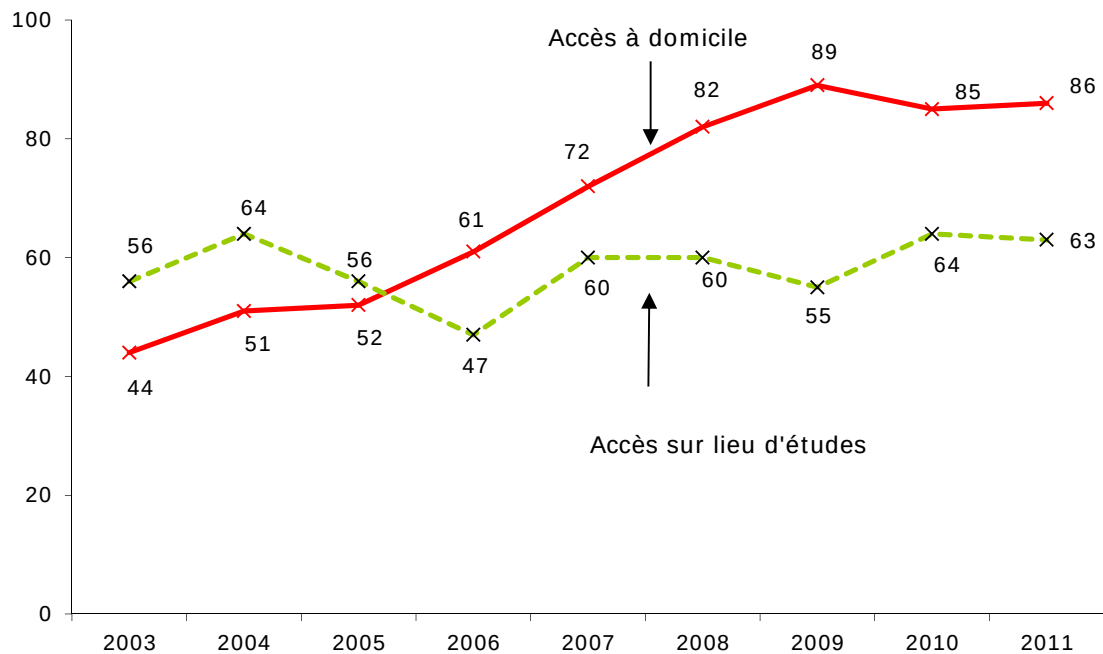
Lecture : en juin 2011, 66% des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un ordinateur en utilisant le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe, contre 42% de l'ensemble de la population en moyenne.

Graphique A 2 – Comparaison de l'accès à internet domicile / travail ou études : les cas des 12-17 ans



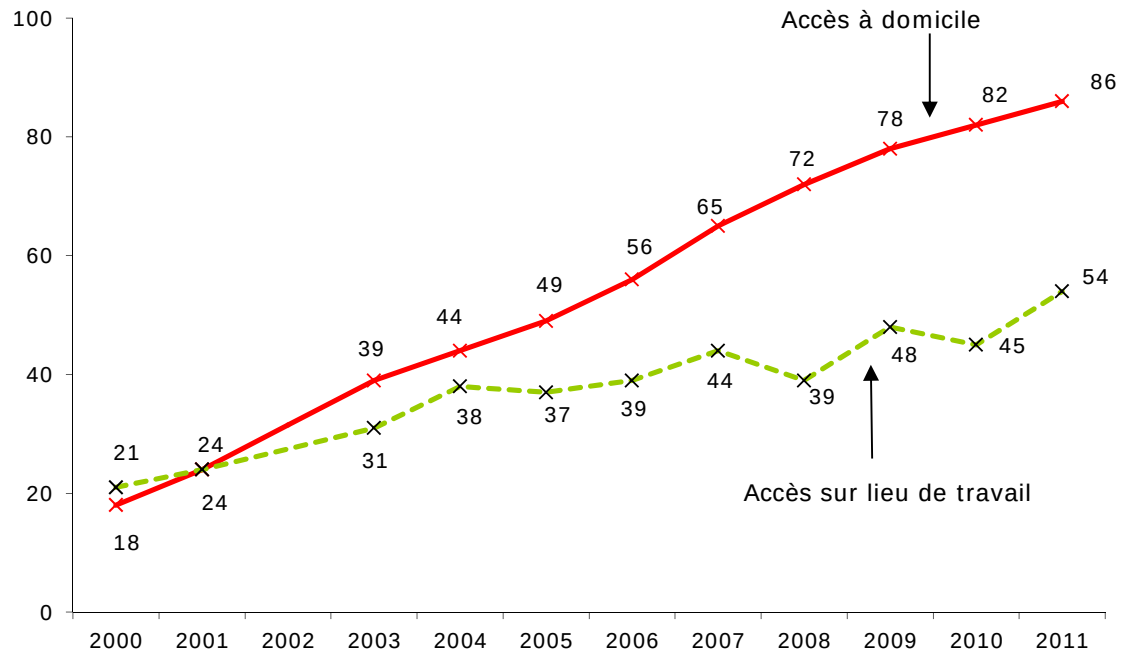
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique A 3 – Comparaison de l'accès à internet domicile / travail ou études : les cas des étudiants



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Graphique A 4 – Comparaison de l'accès à internet domicile / travail ou études :
les cas des actifs**



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Tableau A 20
Internet : accès et usage sur le lieu de travail des actifs
- Champ : actifs -

(en %)	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Usage quotidien	15	18	22	24	24	29	27	32
Usage une à deux fois par semaine .	8	6	7	8	6	7	7	7
Usage plus rare	7	6	5	6	4	5	5	6
Pas d'usage	70	70	66	62	65	59	61	55
<i>Dont :</i>								
<i>Accès, mais pas d'usage</i>	8	7	6	6	4	7	6	9
<i>Pas d'accès</i>	62	63	60	56	61	52	55	46
Total	100	100	100	100	100	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Tableau A 21
Internet : accès et usage sur le lieu d'études des élèves
- Champ : 12-17 ans -

(en %)	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Usage quotidien	(2)	(2)	(4)	(3)	(4)	(5)	(4)	(3)
Usage une à deux fois par semaine .	25	22	36	34	27	29	26	31
Usage plus rare	37	37	30	38	41	38	37	33
Pas d'usage	35	38	30	26	28	29	32	32
<i>Dont :</i>								
<i>Accès, mais pas d'usage</i>	14	12	(9)	(9)	(11)	(8)	(12)	(11)
<i>Pas d'accès</i>	21	26	21	17	17	20	20	21
Total	100	100	100	100	100	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Tableau A 22
Internet : accès et usage sur le lieu d'études des étudiants
- Champ : étudiants -

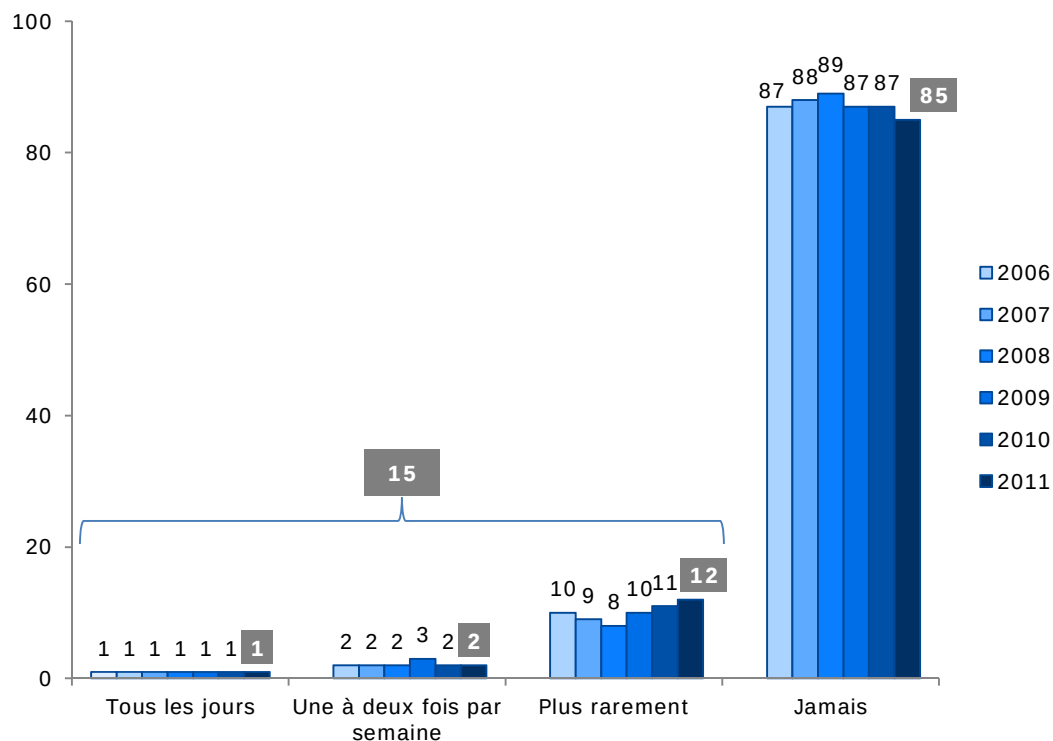
(en %)	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Usage quotidien	(13)	(8)	(12)	(10)	(12)	(19)	(20)	(20)
Usage une à deux fois par semaine .	28	27	(14)	22	23	(14)	25	17
Usage plus rare	17	16	(16)	20	(17)	(15)	13	20
Pas d'usage	43	49	58	48	48	52	41	44
<i>Dont :</i>								
<i>Accès, mais pas d'usage</i>	7	5	(5)	(9)	(8)	(7)	(5)	(7)
<i>Pas d'accès</i>	36	44	53	40	40	45	36	37
Total	100	100	100	100	100	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique A 5

Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous déjà personnellement connecté à internet dans un lieu public (bibliothèque, cyber café, bureau de poste, cyber bus, centre commercial ...) en utilisant des équipements mis à votre disposition ?

- Champ : ensemble de la population, en % -

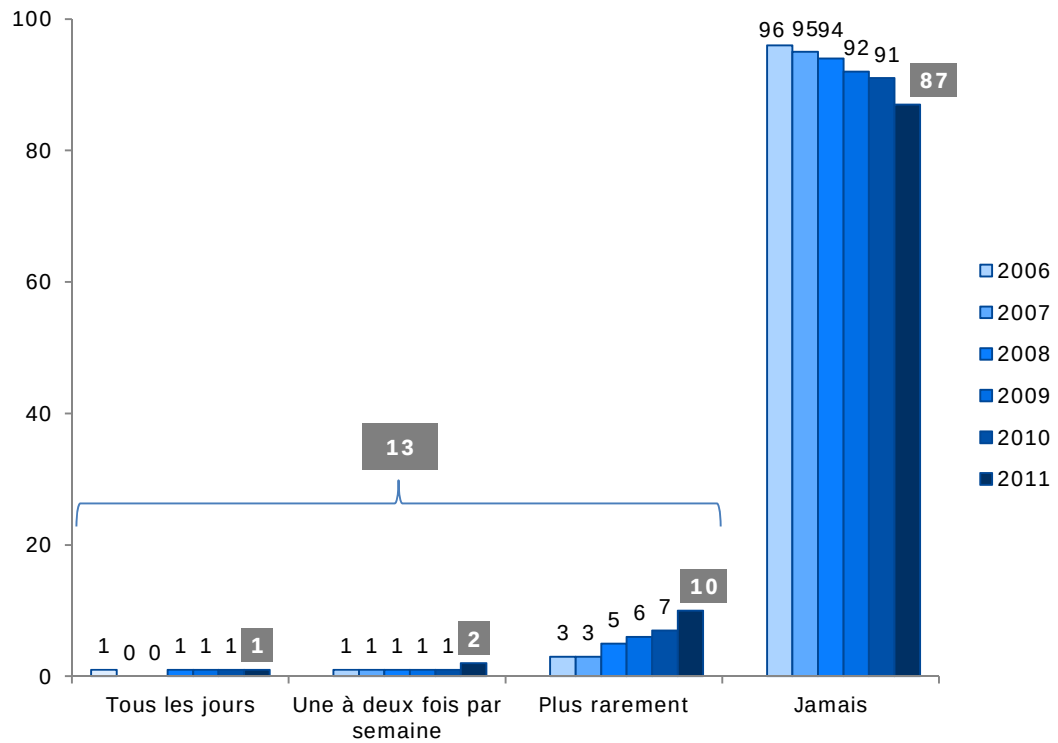


Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique A 6

Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous déjà personnellement connecté à internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (wi-fi), une connexion filaire ou une connexion établie par un téléphone portable ?

- Champ : ensemble de la population, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Tableau A 23
Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour naviguer sur internet
 – Champ : ensemble de la population –

(%)		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population.....		3	6	7	6	5	5	10	12	21	+ 9
Sexe	. Homme.....	4	7	9	7	6	8	13	15	22	+ 7
	. Femme	(2)	4	6	4	5	3	8	10	19	+ 9
Age	. 12 - 17 ans.....	(7)	(12)	17	15	(10)	(9)	15	20	28	+ 8
	. 18 - 24 ans.....	(8)	16	20	(10)	(12)	(12)	27	30	46	+ 16
	. 25 - 39 ans.....	(4)	6	8	7	8	9	17	21	37	+ 16
	. 40 - 59 ans.....	(1)	(3)	(4)	(4)	(4)	3	6	7	13	+ 6
	. 60 - 69 ans.....	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)	(2)	(2)	(7)	(+ 5)
	. 70 ans et plus.....	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(+ 2)
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	(3)	(3)	(5)	(3)	(4)	(5)	7	8	17	+ 9
	. Deux	(2)	(4)	5	(4)	(4)	(4)	8	9	17	+ 8
	. Trois.....	(6)	(7)	11	(6)	(6)	(7)	13	15	26	+ 11
	. Quatre	(3)	9	8	10	8	(7)	12	16	24	+ 8
	. Cinq et plus	(3)	(7)	10	(7)	(7)	(4)	16	18	25	+ 7
Diplôme	. Aucun, Cep.....	(1)	(1)	(2)	(3)	(2)	(2)	(4)	(4)	(4)	(=)
	. Bepc.....	(3)	5	7	6	5	5	11	8	14	+ 6
	. Bac	(4)	(5)	10	(6)	(7)	(5)	12	17	29	+ 12
	. Diplôme du supérieur	(4)	8	(7)	5	7	7	13	17	33	+ 16
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(7)	(12)	17	15	(10)	(9)	15	20	28	+ 8
Profession	. Indépendant	(3)	(8)	(4)	(5)	(8)	(9)	(11)	(10)	(20)	(+ 10)
	. Cadre supérieur.....	(7)	(9)	(9)	(6)	(7)	(10)	(15)	20	37	+ 17
	. Profession intermédiaire	(2)	(6)	(7)	(5)	(5)	(7)	12	14	30	+ 16
	. Employé.....	(2)	(6)	(7)	(6)	(7)	(5)	17	14	25	+ 11
	. Ouvrier	(3)	(4)	(10)	(9)	(7)	(4)	12	14	19	+ 5
	. Reste au foyer	(2)	(3)	(3)	(2)	(3)	(1)	(5)	(7)	15	(+ 8)
	. Retraité.....	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(3)	(+ 2)
	. Elève – étudiant	(8)	13	16	12	10	10	17	23	33	+ 10
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	(2)	(5)	(7)	(6)	(3)	(2)	(12)	(11)	(14)	(+ 3)
	. Entre 900 et 1 500 €.....	(3)	(5)	(5)	(3)	(6)	(6)	(5)	10	17	+ 7
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	(2)	(4)	8	(6)	(6)	(4)	12	11	21	+ 10
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	(3)	(8)	(7)	(7)	(4)	(5)	11	13	20	+ 7
	. Supérieurs à 3 100 €.....	(4)	(9)	(6)	(5)	8	8	12	16	25	+ 9
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	(2)	(4)	6	(5)	(4)	(5)	8	10	17	+ 7
	. De 2 000 à 20 000 hab.	(3)	(6)	(6)	(6)	(6)	(3)	9	12	20	+ 8
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	(4)	(6)	(5)	(5)	(7)	(8)	(9)	11	17	+ 6
	. Plus de 100 000 habitants....	(4)	7	9	6	(4)	(4)	10	11	23	+ 12
	. Paris et agglo. parisienne....	(3)	(6)	(8)	(7)	(8)	9	17	19	25	+ 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, 46% des 18-24 ans ont utilisé leur téléphone mobile pour naviguer sur internet au cours des douze derniers mois, contre 21% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 16 points par rapport à juin 2010.

Tableau A 24
Les connexions nomades
- Champ : ensemble de la population -

(en %)		Dans un lieu public avec son propre équipement	Dans un lieu public avec équipement mis à disposition	Sur téléphone mobile	Total des connexions nomades
Ensemble de la population		13	15	21	31
Sexe	. Homme	16	18	22	34
	. Femme	10	12	19	28
Age	. 12 - 17 ans	17	27	28	46
	. 18 - 24 ans	31	37	46	66
	. 25 - 39 ans	19	21	37	48
	. 40 - 59 ans	9	10	13	22
	. 60 - 69 ans	(5)	(7)	(7)	14
	. 70 ans et plus	(1)	(1)	(2)	(3)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	11	14	17	27
	. Deux	11	12	17	26
	. Trois	15	18	26	37
	. Quatre	13	16	24	34
	. Cinq et plus	15	19	25	39
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(3)	(4)	(6)
	. Bepc	7	10	14	21
	. Bac	21	23	29	44
	. Diplôme du supérieur	22	21	33	47
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	17	27	28	46
Profession	. Indépendant	(10)	(16)	(20)	36
	. Cadre supérieur	32	28	37	55
	. Profession intermédiaire	17	19	30	42
	. Employé	13	13	25	33
	. Ouvrier	(8)	13	19	27
	. Reste au foyer	(5)	(8)	15	20
	. Retraité	(3)	(4)	(3)	7
	. Elève – étudiant	23	32	33	52
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(16)	24	(14)	32
	. Compris entre 900 et 1 500 €	(7)	11	17	23
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	11	13	21	30
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	11	12	20	28
	. Supérieurs à 3 100 €	18	17	25	36
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	9	10	17	25
	. De 2 000 à 20 000 habitants	9	12	20	28
	. De 20 000 à 100 000 habitants	10	16	17	28
	. Plus de 100 000 habitants	15	17	23	33
	. Paris et agglo. parisienne	20	21	25	40

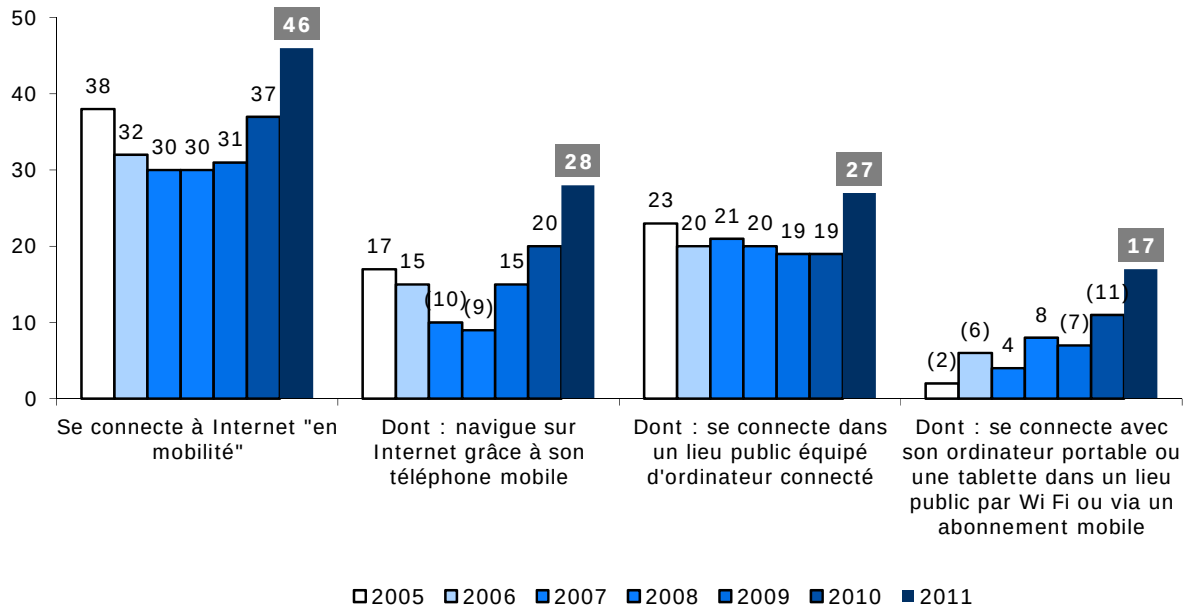
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 46% des 12-17 ans se connectent de façon nomade à internet, contre 14% des 60-69 ans et 36% de l'ensemble de la population en moyenne.

Graphique A 7 - Les connexions en mobilité des 12-17 ans

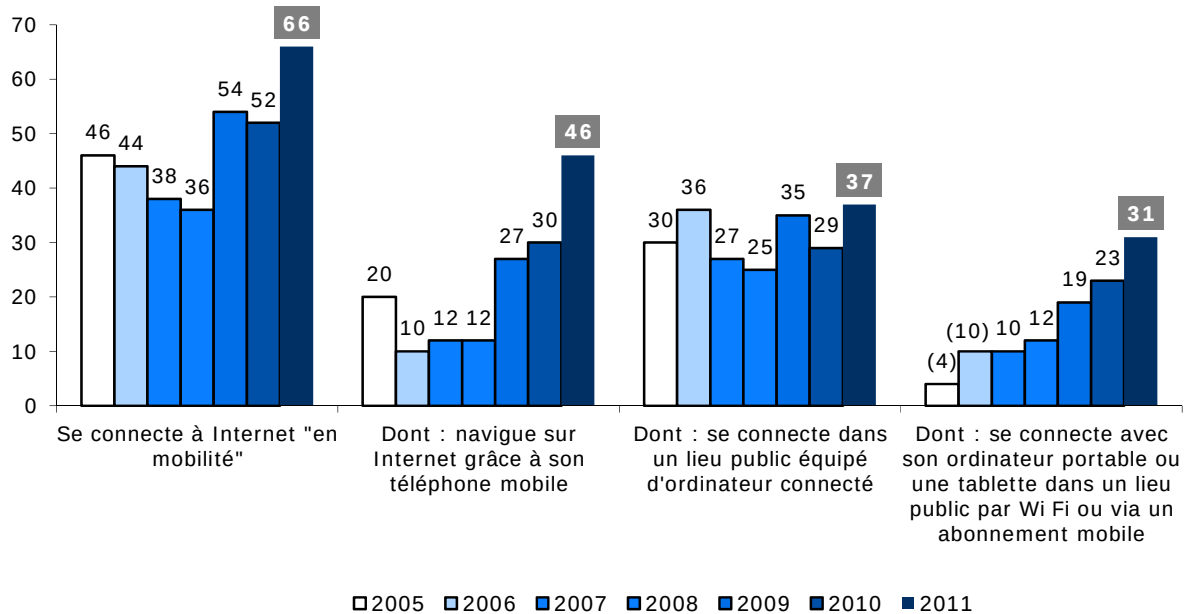
– Champ : ensemble des 12-17 ans, en % –



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique A 8 - Les connexions en mobilité des 18-24 ans

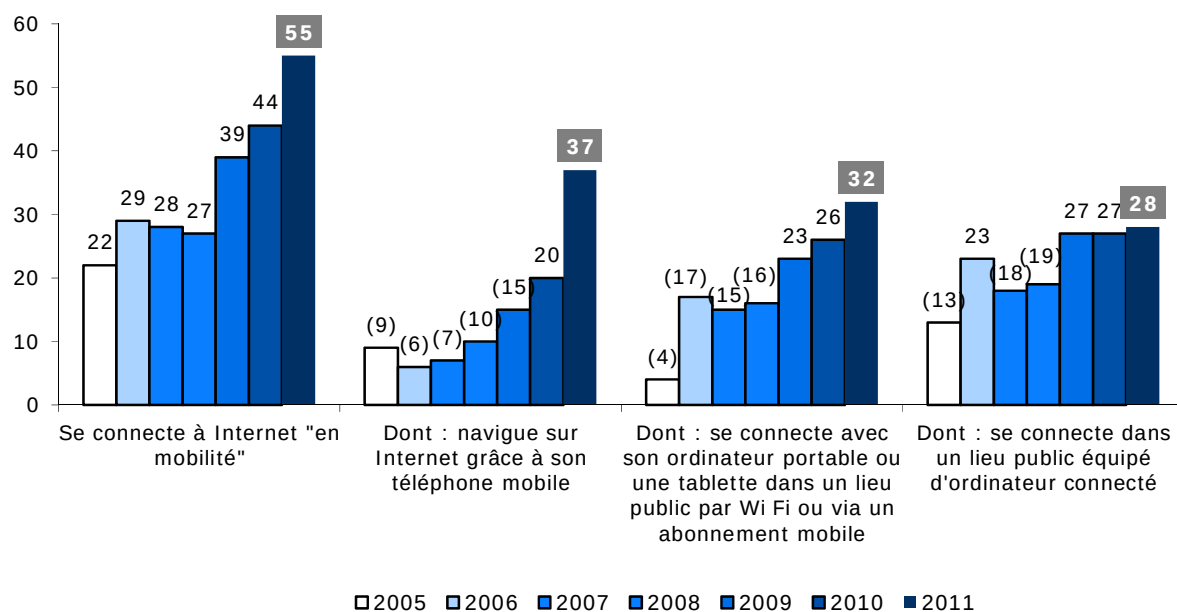
– Champ : ensemble des 18-24 ans, en % –



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique A 9 - Les connexions en mobilité des cadres et membres des professions intellectuelles supérieures

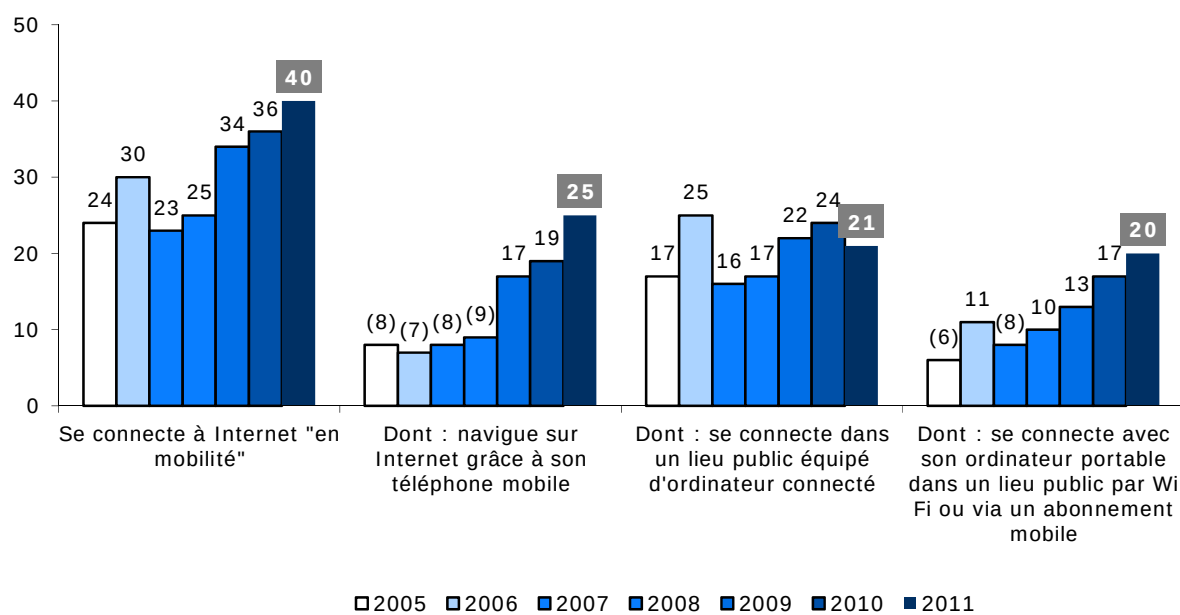
– Champ : ensemble des cadres et professions intellectuelles supérieures, en % –



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique A 10 - Les connexions en mobilité des habitants de Paris et son agglomération

– Champ : ensemble des habitants de Paris et son agglomération, en % –



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Tableau A 25 - Proportion de personnes ayant téléphoné par visio-conférence, que ce soit avec un ordinateur, un téléphone mobile ou une tablette tactile de type i-pad *

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ensemble de la population		4	6	7	8	9	9	10
Sexe	. Homme	5	8	8	11	11	10	12
	. Femme.....	4	4	7	6	8	9	9
Age	. 12 - 17 ans	(4)	(6)	(7)	(7)	(14)	(10)	(15)
	. 18 - 24 ans	(8)	(8)	13	14	14	16	19
	. 25 - 39 ans	7	9	10	13	15	14	14
	. 40 - 59 ans	(3)	(5)	7	7	8	8	9
	. 60 - 69 ans	(1)	(2)	(4)	(6)	(4)	(6)	(6)
	. 70 ans et plus	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(3)	(1)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(3)	(4)	(5)	(6)	(6)	6	6
	. Deux.....	(2)	(3)	7	7	9	9	10
	. Trois	(6)	9	8	11	9	10	13
	. Quatre	(6)	7	10	11	13	12	13
	. Cinq et plus	(5)	(6)	(8)	(9)	13	12	14
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(1)	(1)	(2)	(2)	(3)	(3)
	. Bepc	(3)	(4)	6	6	7	5	5
	. Bac	(7)	(9)	11	14	14	14	15
	. Diplôme du supérieur	9	12	13	16	16	17	18
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(4)	(6)	(7)	(7)	(14)	(10)	(15)
Profession	. Indépendant	(1)	(0)	(5)	(9)	(8)	(9)	(12)
	. Cadre supérieur	(13)	(17)	(20)	21	18	18	26
	. Profession intermédiaire.....	(7)	(10)	(11)	(11)	11	14	17
	. Employé	(5)	(5)	9	9	10	9	9
	. Ouvrier.....	(2)	(5)	(5)	(7)	(10)	(6)	(7)
	. Reste au foyer	(2)	(1)	(5)	(4)	(7)	(6)	(6)
	. Retraité	(1)	(1)	(2)	(4)	(3)	(5)	(2)
	. Elève – étudiant	(6)	9	10	10	14	13	16
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(2)	(3)	(3)	(5)	(6)	(6)	(5)
	. Entre 900 et 1 500 €	(2)	(2)	(4)	(4)	(6)	(6)	(5)
	. Entre 1 500 et 2 300 €	(3)	(4)	(6)	7	9	8	8
	. Entre 2 300 et 3 100 €	(5)	(8)	8	10	10	8	12
	. Supérieurs à 3 100 €.....	(9)	12	13	14	14	16	17
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(3)	(4)	(4)	7	8	7	8
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(1)	(4)	8	(6)	8	(6)	10
	. De 20 000 à 100 000 hab.	(5)	(4)	(7)	(6)	(7)	(6)	(10)
	. Plus de 100 000 habitants.....	5	6	9	10	6	11	11
	. Paris et agglo. parisienne	(8)	11	10	13	22	18	14

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

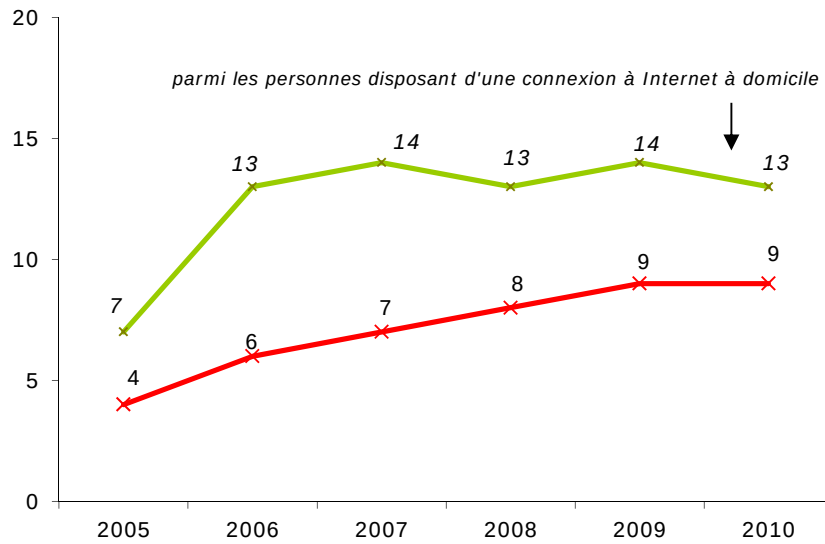
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

* De 2005 à 2010, la question était : au cours des 12 derniers mois, avez-vous téléphoné de votre domicile en passant par internet, en branchant un micro sur leur ordinateur et en utilisant un logiciel de type Skype ou Net Meeting (ou un boîtier Wengo) ?

Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 26% des cadres supérieurs ont téléphoné par visio-conférence, que ce soit avec un ordinateur, un téléphone mobile ou une tablette tactile de type i-pad.

Graphique A 11 - Proportion d'individus ayant téléphoné de leur domicile en passant par internet, en branchant un micro sur leur ordinateur et en utilisant un logiciel de type Skype ou Net Meeting (ou un boîtier Wengo) ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Tableau A 26 – Proportion de personnes ayant participé à des réseaux sociaux
comme par exemple Facebook, Myspace ou Linked in au cours des 12 derniers mois**

(en %)		2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		23	36	40	+ 4
Sexe	. Homme	24	35	39	+ 4
	. Femme.....	22	37	40	+ 3
Age	. 12 - 17 ans	52	77	84	+ 7
	. 18 - 24 ans	65	76	81	+ 5
	. 25 - 39 ans	34	55	59	+ 4
	. 40 - 59 ans	10	24	26	+ 2
	. 60 - 69 ans	(4)	(7)	16	ns
	. 70 ans et plus	(1)	(1)	(3)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	15	22	26	+ 4
	. Deux	16	26	30	+ 4
	. Trois	29	43	50	+ 7
	. Quatre	27	52	53	+ 1
	. Cinq et plus.....	38	55	60	+ 5
Diplôme	. Aucun, Cep	(4)	14	14	=
	. Bepc	16	29	33	+ 4
	. Bac	30	43	50	+ 7
	. Diplôme du supérieur	35	42	46	+ 4
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	52	77	84	+ 7
Profession	. Indépendant	(14)	(25)	(23)	ns
	. Cadre supérieur	30	37	48	+ 11
	. Profession intermédiaire.....	30	42	44	+ 2
	. Employé	23	44	48	+ 4
	. Ouvrier.....	20	42	44	+ 2
	. Reste au foyer	(9)	24	31	+ 7
	. Retraité	(2)	(4)	9	ns
	. Elève – étudiant.....	59	75	81	+ 6
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	24	27	32	+ 5
	. Entre 900 et 1 500 €	16	29	31	+ 2
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	20	38	45	+ 7
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	26	44	38	- 6
	. Supérieurs à 3 100 €	28	38	46	+ 8
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	20	33	34	+ 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants	15	35	41	+ 6
	. De 20 000 à 100 000 hab.	21	36	35	- 1
	. Plus de 100 000 habitants.....	25	37	45	+ 8
	. Paris et agglo. parisienne	34	40	42	+ 2

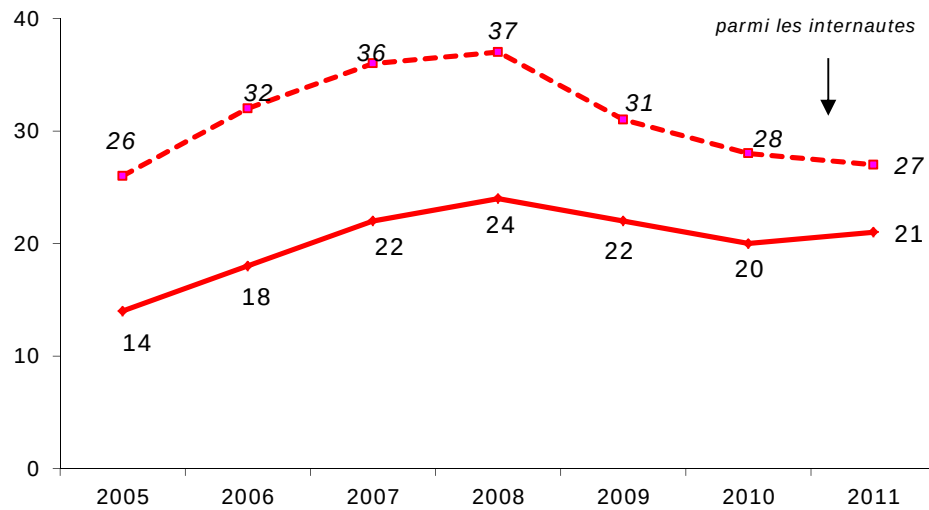
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

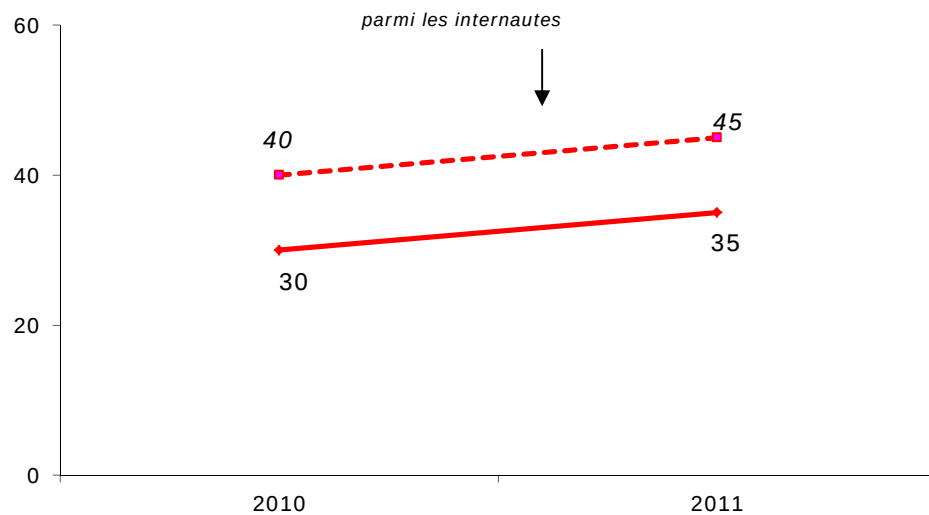
Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 84% des 12-17 ans ont participé à des réseaux sociaux comme Facebook, Myspace ou Linked in, soit 7 points de plus qu'en 2010.

Graphique A 12
Proportion de personnes ayant téléchargé de la musique au cours des douze derniers mois



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique A 13
Proportion de personnes ayant écouté de la musique en streaming au cours des douze derniers mois



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Tableau A 27 - Proportion de personnes ayant téléchargé de la musique sur internet
au cours des 12 derniers mois**

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		14	18	22	24	22	20	21	+ 1
Sexe	. Homme	17	21	26	27	26	25	25	=
	. Femme	11	15	19	20	19	16	17	+ 1
Age	. 12 - 17 ans	29	41	56	56	56	47	45	- 2
	. 18 - 24 ans	36	40	49	59	53	49	50	+ 1
	. 25 - 39 ans	18	24	29	30	30	29	30	+ 1
	. 40 - 59 ans	8	11	12	13	12	11	13	+ 2
	. 60 - 69 ans	(1)	(2)	(4)	(5)	(4)	(5)	(7)	ns
	. 70 ans et plus	(2)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	9	9	13	13	12	11	13	+ 2
	. Deux	8	11	15	16	15	14	15	+ 1
	. Trois	18	23	26	32	27	27	27	=
	. Quatre	18	27	32	34	31	29	28	- 1
	. Cinq et plus	21	28	33	32	36	30	34	+ 4
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(3)	(5)	(4)	(6)	7	(6)	ns
	. Bepc	14	14	16	19	17	16	17	+ 1
	. Bac	16	23	32	37	29	26	25	- 1
	. Diplôme du supérieur	21	27	29	28	25	22	26	+ 4
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	29	41	56	56	56	47	45	- 2
Profession	. Indépendant	(5)	(10)	(19)	(21)	(17)	(15)	(9)	ns
	. Cadre supérieur	(18)	27	28	28	24	28	28	=
	. Profession intermédiaire	19	24	25	25	28	20	23	+ 3
	. Employé	13	19	24	26	19	20	21	+ 1
	. Ouvrier	14	17	18	19	23	23	25	+ 2
	. Reste au foyer	(6)	(5)	(9)	(13)	(11)	(12)	14	ns
	. Retraité	(2)	(1)	(2)	(3)	(3)	(3)	(3)	ns
	. Elève – étudiant	33	43	55	57	54	48	49	+ 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(11)	(13)	18	(14)	18	18	(17)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	9	13	16	16	16	17	17	=
	. Entre 1 500 et 2 300 €	12	14	25	23	24	21	21	=
	. Entre 2 300 et 3 100 €	15	22	23	28	22	22	19	- 3
	. Supérieurs à 3 100 €	22	28	30	33	29	22	24	+ 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	10	14	18	20	18	19	18	- 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants	11	19	22	21	19	18	19	+ 1
	. De 20 000 à 100 000 hab.	13	14	19	23	19	19	18	- 1
	. Plus de 100 000 habitants	17	17	25	29	24	22	26	+ 4
	. Paris et agglo. parisienne	19	28	28	25	31	23	21	- 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 28% des cadres supérieurs ont téléchargé de la musique sur internet, contre 21% de l'ensemble de la population en moyenne. Ce taux est stable par rapport à juin 2010.

Tableau A 28 – Proportion de personnes ayant écouté de la musique en « streaming » au cours des 12 derniers mois

(en %)		2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population.....		30	35	+ 5
Sexe	. Homme	32	37	+ 5
	. Femme	28	33	+ 5
Age	. 12 - 17 ans	68	76	+ 8
	. 18 - 24 ans	58	72	+ 14
	. 25 - 39 ans	40	44	+ 4
	. 40 - 59 ans	21	27	+ 6
	. 60 - 69 ans	(9)	16	+ 7
	. 70 ans et plus.....	(4)	(3)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	18	24	+ 6
	. Deux	22	26	+ 4
	. Trois	36	43	+ 7
	. Quatre.....	40	46	+ 6
	. Cinq et plus.....	48	52	+ 4
Diplôme	. Aucun, Cep	11	11	=
	. Bepc	22	27	+ 5
	. Bac	34	42	+ 8
	. Diplôme du supérieur.....	37	43	+ 6
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	68	76	+ 8
Profession	. Indépendant.....	(17)	(19)	ns
	. Cadre supérieur	36	50	+ 14
	. Profession intermédiaire	37	38	+ 1
	. Employé	34	37	+ 3
	. Ouvrier	25	40	+ 15
	. Reste au foyer	17	25	+ 8
	. Retraité	7	8	+ 1
	. Elève – étudiant.....	66	74	+ 8
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	23	25	+ 2
	. Entre 900 et 1 500 €	21	27	+ 6
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	32	33	+ 1
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	34	39	+ 5
	. Supérieurs à 3 100 €	35	41	+ 6
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	25	26	+ 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants.....	26	32	+ 6
	. De 20 000 à 100 000 hab.	23	31	+ 8
	. Plus de 100 000 habitants	35	42	+ 7
	. Paris et agglo. parisienne	37	43	+ 6

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 76% des 12-17 ans ont écouté de la musique en « streaming », contre 35% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 8 points par rapport à juin 2010.

Tableau A 29 – Proportion de personnes ayant écouté de la musique en « streaming » ou téléchargé de la musique au cours des 12 derniers mois

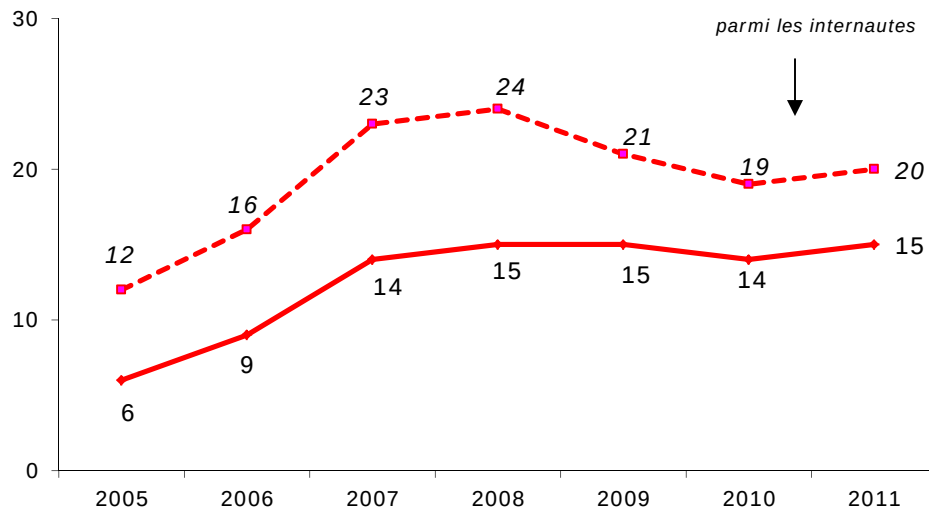
(en %)		Ecoute de la musique en streaming	Télécharge de la musique	L'un ou l'autre
Ensemble de la population.....		35	21	40
Sexe	. Homme	37	25	43
	. Femme	33	17	37
Age	. 12 - 17 ans	76	45	82
	. 18 - 24 ans	72	50	80
	. 25 - 39 ans	44	30	53
	. 40 - 59 ans	27	13	30
	. 60 - 69 ans	16	(7)	19
	. 70 ans et plus.....	(3)	(1)	(3)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	24	13	27
	. Deux	26	15	31
	. Trois	43	27	49
	. Quatre.....	46	28	52
	. Cinq et plus.....	52	34	59
Diplôme	. Aucun, Cep	11	(6)	12
	. Bepc	27	17	32
	. Bac	42	25	48
	. Diplôme du supérieur.....	43	26	49
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	76	45	82
Profession	. Indépendant.....	(19)	(9)	(22)
	. Cadre supérieur	50	28	55
	. Profession intermédiaire	38	23	48
	. Employé	37	21	42
	. Ouvrier	40	25	45
	. Reste au foyer	25	14	27
	. Retraité	8	(3)	9
	. Elève – étudiant.....	74	49	80
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	25	(17)	28
	. Entre 900 et 1 500 €	27	17	30
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	33	21	39
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	39	19	43
	. Supérieurs à 3 100 €	41	24	45
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	26	18	31
	. De 2 000 à 20 000 habitants.....	32	19	37
	. De 20 000 à 100 000 hab.	31	18	35
	. Plus de 100 000 habitants	42	26	48
	. Paris et agglo. parisienne	43	21	46

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

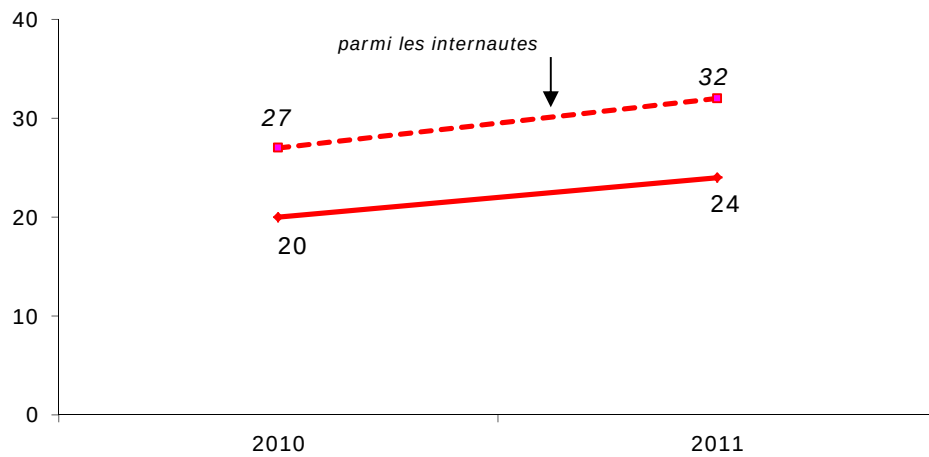
Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 76% des 12-17 ans ont écouté de la musique en « streaming », 45% en ont téléchargé et 82% ont fait l'un ou l'autre.

Graphique A 14
Proportion de personnes ayant téléchargé des films au cours des douze derniers mois



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique A 15
Proportion de personnes ayant regardé des films ou des séries en streaming au cours des douze derniers mois



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Tableau A 30 - Proportion de personnes ayant téléchargé des films sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		6	9	14	15	15	14	15	+ 1
Sexe	. Homme	8	12	19	20	19	18	20	+ 2
	. Femme	5	6	10	11	11	11	11	=
Age	. 12 - 17 ans	(13)	17	29	32	34	28	23	- 5
	. 18 - 24 ans	18	23	39	47	36	34	43	+ 9
	. 25 - 39 ans	8	13	20	20	22	25	24	- 1
	. 40 - 59 ans	(4)	(4)	6	7	8	7	9	+ 2
	. 60 - 69 ans	(0)	(1)	(1)	(3)	(2)	(2)	(3)	ns
	. 70 ans et plus.....	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(6)	(5)	10	10	9	10	12	+ 2
	. Deux	(4)	6	9	11	9	11	10	- 1
	. Trois	(7)	12	16	21	18	20	21	+ 1
	. Quatre.....	7	11	20	19	23	18	18	=
	. Cinq et plus.....	10	14	20	19	24	17	21	+ 4
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(1)	(3)	(4)	(4)	(5)	(4)	ns
	. Bepc	6	8	11	12	12	11	12	+ 1
	. Bac	(8)	10	22	27	19	18	20	+ 2
	. Diplôme du supérieur.....	9	14	18	16	18	17	20	+ 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(13)	17	29	32	34	28	23	- 5
Profession	. Indépendant.....	(1)	(1)	(14)	(11)	(12)	(6)	(6)	ns
	. Cadre supérieur	(13)	(15)	(16)	(20)	18	(15)	21	ns
	. Profession intermédiaire	(6)	11	14	14	21	17	16	- 1
	. Employé	(5)	(7)	15	18	15	16	17	+ 1
	. Ouvrier	(7)	12	16	14	17	18	20	+ 2
	. Reste au foyer	(2)	3)	(5)	(8)	(5)	(8)	10	ns
	. Retraité	(1)	(1)	(1)	(2)	(1)	(1)	(1)	ns
	. Elève – étudiant.....	16	21	35	37	34	31	33	+ 2
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(5)	(6)	(10)	(11)	(14)	14	(14)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	(4)	9	10	13	13	12	14	+ 2
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	8	8	17	14	16	17	16	- 1
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	(6)	11	14	21	17	15	13	- 2
	. Supérieurs à 3 100 €	(8)	11	19	19	19	13	17	+ 4
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(3)	7	11	10	11	12	12	=
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(6)	10	14	13	14	12	14	+ 2
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	(6)	(7)	12	16	13	12	13	+ 1
	. Plus de 100 000 habitants ...	8	8	18	21	19	16	19	+ 3
	. Paris et aggl. parisienne	11	15	17	16	17	19	14	- 5

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 43% des 18-24 ans ont téléchargé des films sur internet, contre 15% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en progression de 9 points par rapport à juin 2010.

Tableau A 31 – Proportion de personnes ayant regardé des films ou des séries en « streaming » au cours des 12 derniers mois

(en %)		2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population.....		20	24	+ 4
Sexe	. Homme	22	27	+ 5
	. Femme	18	22	+ 4
Age	. 12 - 17 ans	59	60	+ 1
	. 18 - 24 ans	50	62	+ 12
	. 25 - 39 ans	27	33	+ 6
	. 40 - 59 ans	8	14	+ 6
	. 60 - 69 ans	(4)	(7)	ns
	. 70 ans et plus.....	(1)	(0)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	11	17	+ 6
	. Deux	13	16	+ 3
	. Trois	29	31	+ 2
	. Quatre.....	27	34	+ 7
	. Cinq et plus.....	32	39	+ 7
Diplôme	. Aucun, Cep	(6)	(7)	ns
	. Bepc	11	16	+ 5
	. Bac	22	33	+ 11
	. Diplôme du supérieur.....	26	31	+ 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	59	60	+ 1
Profession	. Indépendant.....	(13)	(10)	ns
	. Cadre supérieur	22	38	+ 16
	. Profession intermédiaire	21	27	+ 6
	. Employé	18	24	+ 6
	. Ouvrier	15	25	+ 10
	. Reste au foyer	(10)	15	ns
	. Retraité	(2)	(2)	ns
	. Elève – étudiant.....	58	63	+ 5
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	18	21	+ 3
	. Entre 900 et 1 500 €	15	18	+ 3
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	22	25	+ 3
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	20	23	+ 3
	. Supérieurs à 3 100 €	23	28	+ 5
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	14	17	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants.....	17	24	+ 7
	. De 20 000 à 100 000 hab.	17	20	+ 3
	. Plus de 100 000 habitants	24	30	+ 6
	. Paris et agglo. parisienne	29	30	+ 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 60% des 12-17 ans ont regardé des films ou des séries en « streaming », contre 24% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 1 point par rapport à juin 2010.

Tableau A 32 – Proportion de personnes ayant téléchargé des films ou regardé des films et des vidéos en « streaming » au cours des 12 derniers mois

(en %)		Regarde des films en « streaming »	Télécharge des films	L'un ou l'autre
Ensemble de la population.....		24	15	29
Sexe	. Homme	27	20	34
	. Femme.....	22	11	25
Age	. 12 - 17 ans	60	23	66
	. 18 - 24 ans	62	43	72
	. 25 - 39 ans	33	24	41
	. 40 - 59 ans	14	9	19
	. 60 - 69 ans	(7)	(3)	(7)
	. 70 ans et plus	(0)	(0)	(1)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	17	12	20
	. Deux.....	16	10	20
	. Trois	31	21	38
	. Quatre	34	18	39
	. Cinq et plus.....	39	21	46
Diplôme	. Aucun, Cep	(7)	(4)	8
	. Bepc	16	12	20
	. Bac.....	33	20	39
	. Diplôme du supérieur	31	20	38
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	60	23	66
Profession	. Indépendant	(10)	(6)	(13)
	. Cadre supérieur	38	21	44
	. Profession intermédiaire.....	27	16	33
	. Employé	24	17	30
	. Ouvrier.....	25	20	33
	. Reste au foyer	15	10	19
	. Retraité	(2)	(1)	(3)
	. Elève – étudiant	63	33	70
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	21	(14)	26
	. Entre 900 et 1 500 €	18	14	23
	. Entre 1 500 et 2 300 €	25	16	30
	. Entre 2 300 et 3 100 €	23	13	29
	. Supérieurs à 3 100 €	28	17	33
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	17	12	22
	. De 2 000 à 20 000 habitants	24	14	28
	. De 20 000 à 100 000 hab.	20	13	24
	. Plus de 100 000 habitants	30	19	37
	. Paris et aggl. parisienne	30	14	34

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 60% des 12-17 ans ont regardé des films ou des séries en « streaming », 23% en ont téléchargé, 66% ont fait l'un ou l'autre.

**Tableau A 33 - Proportion de personnes ayant regardé la télévision sur internet
au cours des 12 derniers mois**

(en %)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		5	8	10	14	15	18	+ 3
Sexe	. Homme	7	10	11	17	17	21	+ 4
	. Femme.....	4	7	8	12	13	16	+ 3
Age	. 12 - 17 ans.....	(9)	22	22	30	31	43	+ 12
	. 18 - 24 ans.....	(11)	19	23	29	30	35	+ 5
	. 25 - 39 ans.....	7	10	13	22	23	23	=
	. 40 - 59 ans.....	(3)	(4)	5	9	11	14	+ 3
	. 60 - 69 ans.....	(1)	(5)	(3)	(4)	(2)	(10)	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(2)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(2)	(6)	7	8	8	12	+ 4
	. Deux.....	(3)	6	5	10	10	15	+ 5
	. Trois	(6)	(7)	11	15	21	24	+ 3
	. Quatre	(6)	12	14	21	20	23	+ 3
	. Cinq et plus	11	13	15	25	25	27	+ 2
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(2)	(3)	(3)	(3)	(3)	ns
	. Bepc	(4)	6	6	9	10	14	+ 4
	. Bac.....	(6)	10	15	21	20	22	+ 2
	. Diplôme du supérieur	8	12	13	21	21	26	+ 5
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(9)	22	22	30	31	43	+ 12
Profession	. Indépendant	(2)	(4)	(9)	(12)	(12)	(10)	ns
	. Cadre supérieur.....	(8)	(13)	(11)	21	22	28	+ 6
	. Profession intermédiaire	(8)	(8)	14	21	20	21	+ 1
	. Employé	(7)	(7)	9	15	15	18	+ 3
	. Ouvrier	(4)	(4)	(6)	12	14	17	+ 3
	. Reste au foyer.....	(2)	(3)	(5)	(5)	(8)	(12)	ns
	. Retraité.....	(0)	(3)	(2)	(2)	(2)	(5)	ns
	. Elève – étudiant	10	23	23	31	32	42	+ 10
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	(3)	(6)	(7)	(13)	14	15	+ 1
	. Entre 900 et 1 500 €	(3)	(6)	(5)	10	9	15	+ 6
	. Entre 1 500 et 2 300 €	(5)	8	9	12	16	16	=
	. Entre 2 300 et 3 100 €	(6)	8	11	17	15	19	+ 4
	. Supérieurs à 3 100 €.....	(7)	12	9	20	20	23	+ 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(3)	(4)	6	10	11	12	+ 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(5)	(6)	8	11	16	20	+ 4
	. De 20 000 à 100 000 hab. ...	(6)	(8)	(7)	13	13	17	+ 4
	. Plus de 100 000 habitants.....	(4)	10	13	15	16	23	+ 7
	. Paris et agglo. parisienne	10	15	13	23	22	21	- 1

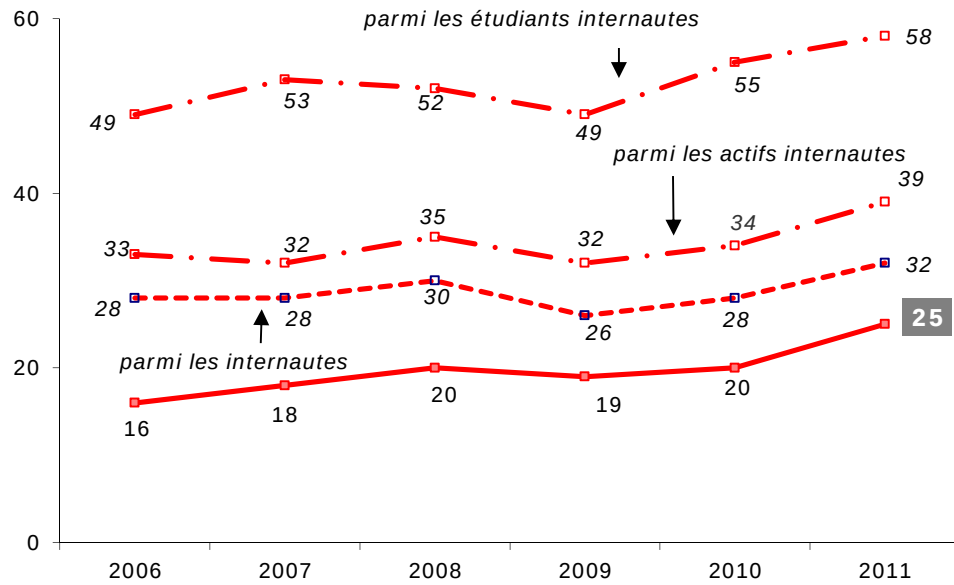
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 43% des 12-17 ans ont regardé la télévision sur internet, contre 18% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 12 points par rapport à juin 2010.

Graphique A 16 – Proportion de personnes ayant recherché des offres d’emploi sur internet, ces douze derniers mois



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Tableau A 34 - Proportion de personnes ayant recherché des offres d'emploi sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		16	18	20	19	20	25	+ 5
Sexe	. Homme	17	16	19	18	21	22	+ 1
	. Femme.....	16	19	20	20	20	27	+ 7
Age	. 12 - 17 ans.....	(3)	(4)	(7)	(5)	(6)	11	ns
	. 18 - 24 ans.....	44	46	54	50	55	65	+ 10
	. 25 - 39 ans.....	29	31	35	35	36	42	+ 6
	. 40 - 59 ans.....	11	13	15	16	19	22	+ 3
	. 60 - 69 ans.....	(3)	(1)	(3)	(0)	(1)	(4)	ns
	. 70 ans et plus	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	12	14	14	14	18	19	+ 1
	. Deux.....	14	14	16	15	16	19	+ 3
	. Trois	24	22	26	23	27	34	+ 7
	. Quatre	15	21	22	23	23	32	+ 9
	. Cinq et plus	21	20	26	24	25	30	+ 5
Diplôme	. Aucun, Cep	(5)	(4)	(6)	8	9	7	- 2
	. Bepc	16	17	20	20	19	24	+ 5
	. Bac.....	22	27	34	29	32	35	+ 3
	. Diplôme du supérieur	31	31	30	27	30	37	+ 7
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(3)	(4)	(7)	(5)	(6)	11	ns
Profession	. Indépendant	(9)	(10)	(8)	(9)	(16)	(16)	ns
	. Cadre supérieur.....	29	30	29	27	27	35	+ 8
	. Profession intermédiaire	28	25	26	28	31	37	+ 6
	. Employé	24	26	32	31	34	38	+ 4
	. Ouvrier	21	24	28	28	32	39	+ 7
	. Reste au foyer.....	(6)	(11)	(11)	(12)	(12)	17	ns
	. Retraité.....	(1)	(0)	(2)	(1)	(1)	(1)	ns
	. Elève – étudiant	19	23	24	22	23	28	+ 5
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	14	21	23	29	27	27	=
	. Entre 900 et 1 500 €	18	15	20	17	22	23	+ 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €	15	19	22	20	22	27	+ 5
	. Entre 2 300 et 3 100 €	16	19	21	22	22	26	+ 4
	. Supérieurs à 3 100 €.....	20	19	21	16	14	24	+ 10
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	11	13	15	15	16	22	+ 6
	. De 2 000 à 20 000 habitants	14	15	15	18	18	23	+ 5
	. De 20 000 à 100 000 hab. ...	15	16	15	18	24	20	- 4
	. Plus de 100 000 habitants.....	18	20	24	18	21	29	+ 8
	. Paris et agglo. parisienne	27	25	29	29	27	27	=

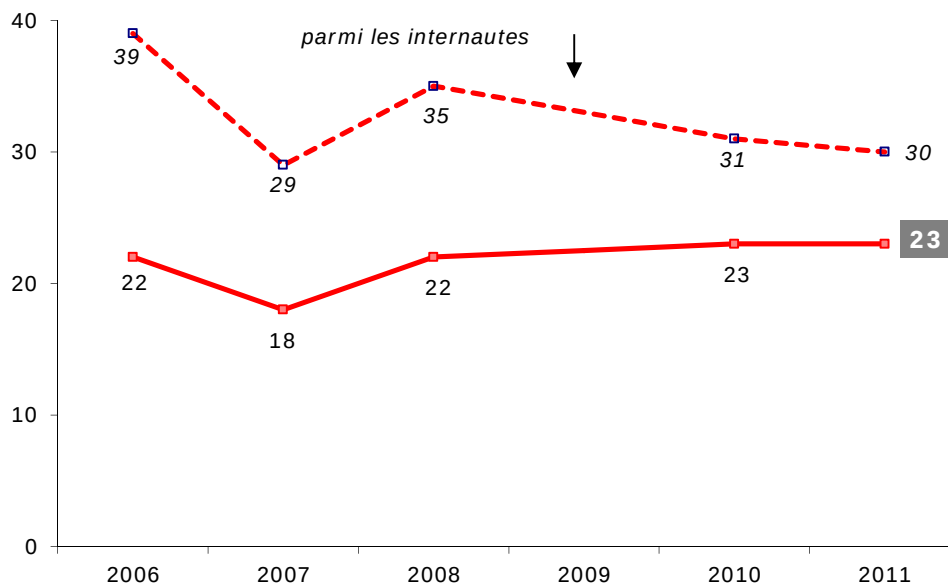
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 65% des 18-24 ans ont cherché des offres d'emploi sur internet, contre 25% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 10 points par rapport à juin 2010.

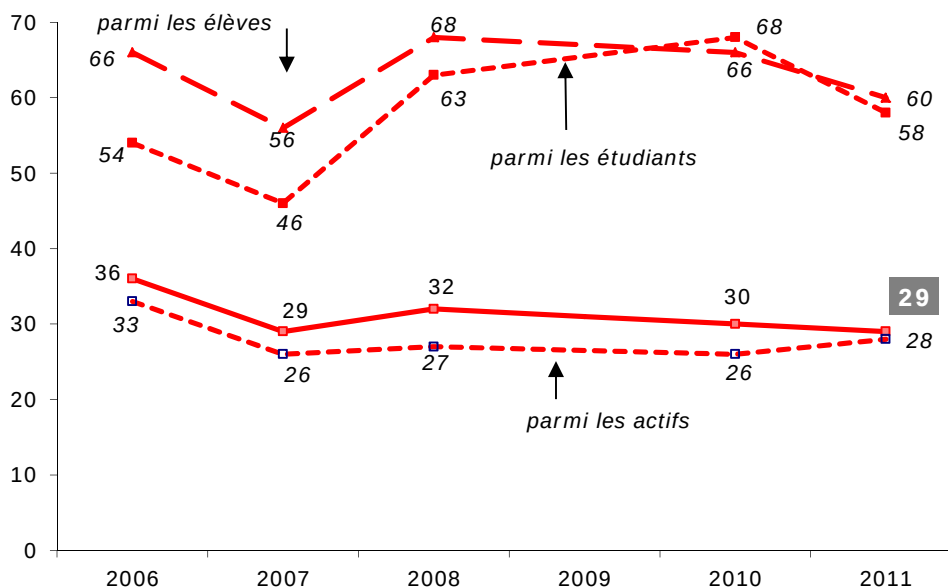
Graphique A 17 – Proportion de personnes ayant effectué du travail à domicile sur micro-ordinateur ou sur internet, ces douze derniers mois



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Graphique A 18 – Proportion de personnes ayant effectué du travail à domicile sur micro-ordinateur ou sur internet, ces douze derniers mois

- Champ : personnes disposant d'un ordinateur à domicile, en % -



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Tableau A 35 - Proportion de personnes ayant effectué du travail à domicile
(pour son activité ou ses études) sur un micro-ordinateur ou sur internet
au cours des 12 derniers mois**

(en %)		2006	2007	2008	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		22	18	22	23	23	=
Sexe	. Homme.....	24	21	25	27	28	+ 1
	. Femme	21	16	20	20	19	- 1
Age	. 12 - 17 ans	57	49	64	64	60	- 4
	. 18 - 24 ans	35	32	43	47	42	- 5
	. 25 - 39 ans	27	21	26	26	26	=
	. 40 - 59 ans	18	14	16	17	20	+ 3
	. 60 - 69 ans	(4)	(4)	(4)	(8)	(8)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	14	14	12	13	15	+ 2
	. Deux	13	11	13	18	19	+ 1
	. Trois.....	27	18	27	25	25	=
	. Quatre	32	27	35	34	36	+ 2
	. Cinq et plus.....	33	29	34	37	31	- 6
Diplôme	. Aucun, Cep.....	(2)	(2)	(3)	(3)	(1)	ns
	. Bepc.....	11	9	9	11	11	=
	. Bac	23	21	28	26	22	- 4
	. Diplôme du supérieur	46	34	43	39	42	+ 3
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	57	49	64	64	60	- 4
Profession	. Indépendant.....	31	34	35	36	50	+ 14
	. Cadre supérieur	65	47	59	53	59	+ 6
	. Profession intermédiaire	37	30	33	28	30	+ 2
	. Employé	14	10	11	14	13	- 1
	. Ouvrier	(5)	(5)	(5)	(6)	(8)	ns
	. Elève – étudiant	52	46	62	63	58	- 5
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	14	(14)	(13)	18	21	+ 3
	. Entre 900 et 1 500 €.....	12	12	10	12	13	+ 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	20	16	19	22	18	- 4
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	23	17	27	24	22	- 2
	. Supérieurs à 3 100 €	37	31	38	32	33	+ 1
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants....	18	15	21	19	19	=
	. De 2 000 à 20 000 habitants	17	21	16	21	19	- 2
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	15	14	20	18	18	=
	. Plus de 100 000 habitants ...	25	20	25	25	26	+ 1
	. Paris et aggl. parisienne	35	21	30	34	33	- 1

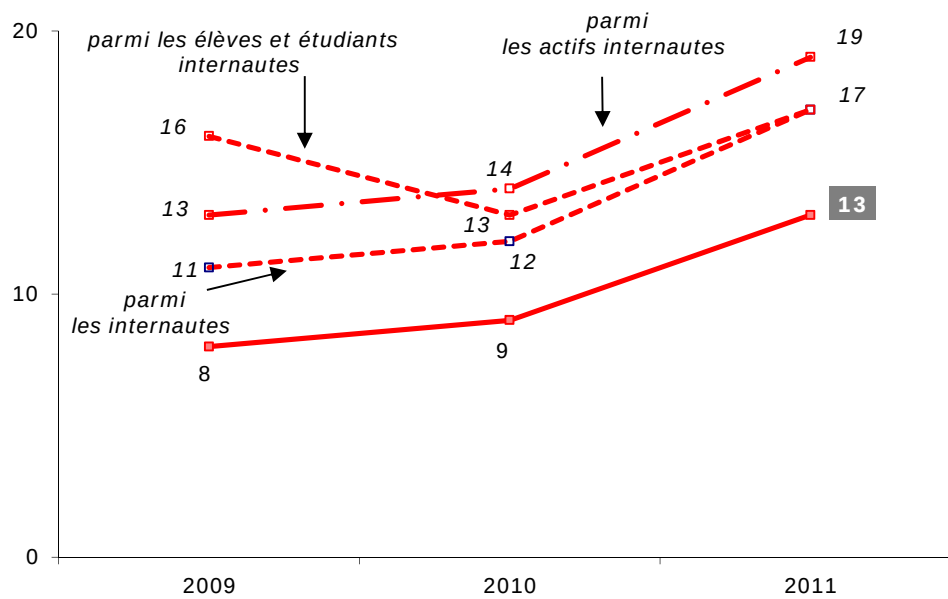
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 42% des 18-24 ans ont effectué du travail à domicile pour leur activité ou leurs études, contre 23% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 5 points par rapport à juin 2010.

Graphique A 19 – Proportion de personnes s'étant formées sur internet dans le cadre d'un programme de formation, ces douze derniers mois



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Tableau A 36 - Proportion de personnes s'étant formées sur internet
(dans le cadre d'un programme de formation) au cours des 12 derniers mois**

(en %)		2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population.....		8	9	13	+ 4
Sexe	. Homme.....	10	10	13	+ 3
	. Femme.....	7	9	13	+ 4
Age	. 12 - 17 ans.....	(12)	(7)	17	ns
	. 18 - 24 ans.....	15	21	29	+ 8
	. 25 - 39 ans.....	11	16	16	=
	. 40 - 59 ans.....	8	8	13	+ 5
	. 60 - 69 ans.....	(1)	(3)	(7)	ns
	. 70 ans et plus.....	(0)	(0)	(1)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un.....	(4)	8	10	+ 2
	. Deux.....	7	6	12	+ 6
	. Trois.....	11	13	15	+ 2
	. Quatre.....	9	12	14	+ 2
	. Cinq et plus.....	12	12	20	+ 8
Diplôme	. Aucun, Cep.....	(1)	(2)	(3)	ns
	. Bepc.....	6	6	9	+ 3
	. Bac.....	(8)	14	17	+ 3
	. Diplôme du supérieur.....	16	17	23	+ 6
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(12)	(7)	17	ns
Profession	. Indépendant.....	(7)	(13)	(18)	ns
	. Cadre supérieur.....	19	19	27	+ 8
	. Profession intermédiaire.....	13	16	18	+ 2
	. Employé.....	9	10	16	+ 6
	. Ouvrier.....	(6)	(8)	(11)	ns
	. Reste au foyer.....	(2)	(6)	(6)	ns
	. Retraité.....	(0)	(2)	(3)	ns
	. Elève – étudiant.....	15	12	20	+ 8
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	(5)	(10)	(12)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €.....	(5)	(6)	10	ns
	. Entre 1 500 et 2 300 €.....	10	8	14	+ 6
	. Entre 2 300 et 3 100 €.....	(7)	11	12	+ 1
	. Supérieurs à 3 100 €.....	10	12	16	+ 4
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants.....	6	7	10	+ 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants.....	(7)	9	12	+ 3
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	(7)	(6)	11	ns
	. Plus de 100 000 habitants.....	7	9	14	+ 5
	. Paris et agglo. parisienne.....	16	16	21	+ 5

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 29% des 18-24 ans se sont formés sur internet dans le cadre d'un programme de formation, contre 13% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 8 points par rapport à juin 2010.

Tableau A 37 - Proportion de personnes ayant effectué des démarches administratives ou fiscales sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		22	28	36	37	40	43	48	+ 5
Sexe	. Homme	21	30	37	39	42	45	49	+ 4
	. Femme.....	22	26	35	34	38	41	47	+ 6
Age	. 12 - 17 ans	(5)	(1)	(5)	(5)	(7)	(7)	(8)	ns
	. 18 - 24 ans	28	41	48	55	49	54	63	+ 9
	. 25 - 39 ans	38	50	61	62	67	70	70	=
	. 40 - 59 ans	23	31	41	40	46	53	58	+ 5
	. 60 - 69 ans	(8)	(10)	20	20	29	29	40	+ 11
	. 70 ans et plus	(2)	(2)	(5)	(6)	(5)	(8)	(8)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	16	23	26	27	28	29	36	+ 7
	. Deux.....	15	22	32	33	36	40	45	+ 5
	. Trois	30	34	43	43	52	57	61	+ 4
	. Quatre	27	34	45	47	48	53	60	+ 7
	. Cinq et plus.....	23	32	39	38	39	45	46	+ 1
Diplôme	. Aucun, Cep	(4)	(6)	9	11	13	14	17	+ 3
	. Bepc	18	21	33	33	38	39	42	+ 3
	. Bac	31	48	52	62	55	60	69	+ 9
	. Diplôme du supérieur	52	63	72	69	73	77	78	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(5)	(1)	(5)	(5)	(7)	(7)	(8)	ns
Profession	. Indépendant	(16)	29	36	44	47	49	69	+ 20
	. Cadre supérieur	58	72	75	78	82	86	83	- 3
	. Profession intermédiaire	44	60	67	66	71	75	75	=
	. Employé	25	36	53	49	50	57	61	+ 4
	. Ouvrier.....	18	25	28	32	38	46	51	+ 5
	. Reste au foyer.....	17	(12)	26	26	28	32	35	+ 3
	. Retraité	(5)	7	14	14	19	19	22	+ 3
	. Elève – étudiant.....	16	18	23	25	23	23	29	+ 6
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	17	18	26	22	27	30	33	+ 3
	. Entre 900 et 1 500 €	11	20	20	24	24	29	29	=
	. Entre 1 500 et 2 300 €	22	23	34	33	40	40	43	+ 3
	. Entre 2 300 et 3 100 €	25	36	44	45	45	47	52	+ 5
	. Supérieurs à 3 100 €	41	48	60	59	60	67	69	+ 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	16	22	29	32	36	39	45	+ 6
	. De 2 000 à 20 000 habitants	21	23	34	30	36	41	44	+ 3
	. De 20 000 à 100 000 hab.	15	23	30	33	34	40	41	+ 1
	. Plus de 100 000 habitants	24	31	42	43	42	45	52	+ 7
	. Paris et agglo. parisienne	32	43	45	43	52	50	55	+ 5

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

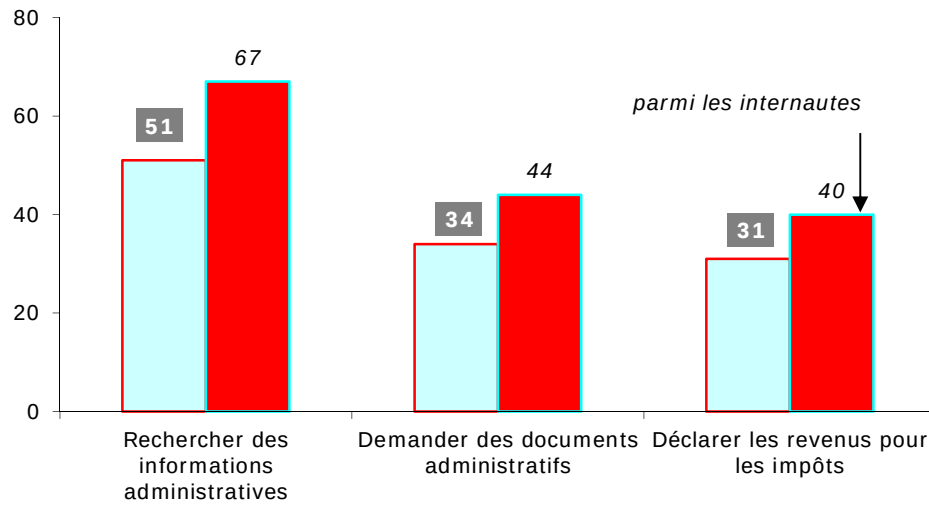
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 83% des cadres supérieurs ont effectué des démarches administratives ou fiscales sur internet, contre 48% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 3 points par rapport à juin 2010.

Graphique A 20
Proportion d'individus ayant pratiqué les activités suivantes,
au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur internet

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Tableau A 38 – Proportion de personnes ayant recherché des informations administratives sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		50	51	+ 1
Sexe	. Homme	54	52	- 2
	. Femme.....	47	51	+ 4
Age	. 12 - 17 ans	14	15	+ 1
	. 18 - 24 ans	65	62	- 3
	. 25 - 39 ans	75	75	=
	. 40 - 59 ans	61	61	=
	. 60 - 69 ans	39	43	+ 4
	. 70 ans et plus	12	12	=
Nombre de personnes dans le logement	. Un	35	40	+ 5
	. Deux.....	49	49	=
	. Trois	64	65	+ 1
	. Quatre	60	62	+ 2
	. Cinq et plus	50	50	=
Diplôme	. Aucun, Cep	18	18	=
	. Bepc	49	46	- 3
	. Bac.....	70	71	+ 1
	. Diplôme du supérieur	82	83	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	14	15	+ 1
Profession	. Indépendant	63	71	+ 8
	. Cadre supérieur.....	90	84	- 6
	. Profession intermédiaire.....	82	79	- 3
	. Employé	64	68	+ 4
	. Ouvrier.....	51	52	+ 1
	. Reste au foyer.....	37	39	+ 2
	. Retraité.....	28	26	- 2
	. Elève – étudiant	32	33	+ 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	35	37	+ 2
	. Entre 900 et 1 500 €	35	33	- 2
	. Entre 1 500 et 2 300 €	49	49	=
	. Entre 2 300 et 3 100 €	56	57	+ 1
	. Supérieurs à 3 100 €.....	73	71	- 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	49	46	- 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants	45	49	+ 4
	. De 20 000 à 100 000 hab.	46	44	- 2
	. Plus de 100 000 habitants.....	52	56	+ 4
	. Paris et agglo. parisienne	61	60	- 1

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 75% des 25-39 ans ont recherché des informations administratives sur un micro-ordinateur ou sur internet, contre 51% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est stable par rapport à juin 2010.

Tableau A 39 – Proportion de personnes ayant demandé des documents administratifs sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		32	34	+ 2
Sexe	. Homme	33	35	+ 2
	. Femme.....	32	33	+ 1
Age	. 12 - 17 ans	(6)	(5)	ns
	. 18 - 24 ans	38	43	+ 5
	. 25 - 39 ans	54	50	- 4
	. 40 - 59 ans	40	43	+ 3
	. 60 - 69 ans	22	25	+ 3
	. 70 ans et plus	(4)	(5)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	21	24	+ 3
	. Deux.....	30	31	+ 1
	. Trois	44	47	+ 3
	. Quatre	41	40	- 1
	. Cinq et plus	31	36	+ 5
Diplôme	. Aucun, Cep	11	11	=
	. Bepc	31	31	=
	. Bac.....	44	47	+ 3
	. Diplôme du supérieur	55	56	+ 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(6)	(5)	ns
Profession	. Indépendant	33	49	+ 16
	. Cadre supérieur.....	59	59	=
	. Profession intermédiaire.....	55	54	- 1
	. Employé	45	46	+ 1
	. Ouvrier.....	35	37	+ 2
	. Reste au foyer.....	25	27	+ 2
	. Retraité.....	15	13	- 2
	. Elève – étudiant	17	19	+ 2
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	20	27	+ 7
	. Entre 900 et 1 500 €	24	22	- 2
	. Entre 1 500 et 2 300 €	30	29	- 1
	. Entre 2 300 et 3 100 €	35	36	+ 1
	. Supérieurs à 3 100 €	50	48	- 2
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	31	30	- 1
	. De 2 000 à 20 000 habitants	30	31	+ 1
	. De 20 000 à 100 000 hab.	29	29	=
	. Plus de 100 000 habitants.....	31	36	+ 5
	. Paris et agglo. parisienne	41	43	+ 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 56% des diplômés du supérieur ont demandé des documents administratifs sur internet, contre 34% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 1 point par rapport à juin 2010.

Tableau A 40 – Proportion de personnes ayant déclaré leurs revenus sur internet au cours des 12 derniers mois

(en %)		2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		28	31	+ 3
Sexe	. Homme	29	31	+ 2
	. Femme.....	26	30	+ 4
Age	. 12 - 17 ans	(1)	(0)	ns
	. 18 - 24 ans	22	19	- 3
	. 25 - 39 ans	50	51	+ 1
	. 40 - 59 ans	34	41	+ 7
	. 60 - 69 ans	21	27	+ 6
	. 70 ans et plus	(6)	(5)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	19	24	+ 5
	. Deux.....	27	31	+ 4
	. Trois	37	39	+ 2
	. Quatre	34	38	+ 4
	. Cinq et plus	26	25	- 1
Diplôme	. Aucun, Cep	8	9	+ 1
	. Bepc	24	25	+ 1
	. Bac.....	38	43	+ 5
	. Diplôme du supérieur	52	56	+ 4
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(1)	(0)	ns
Profession	. Indépendant	29	49	+ 20
	. Cadre supérieur.....	61	67	+ 6
	. Profession intermédiaire.....	55	60	+ 5
	. Employé	33	36	+ 3
	. Ouvrier.....	30	31	+ 1
	. Reste au foyer.....	21	20	- 1
	. Retraité.....	14	15	+ 1
	. Elève – étudiant	(7)	(6)	ns
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	14	(12)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	17	18	+ 1
	. Entre 1 500 et 2 300 €	25	27	+ 2
	. Entre 2 300 et 3 100 €	31	33	+ 2
	. Supérieurs à 3 100 €	47	50	+ 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	22	30	+ 8
	. De 2 000 à 20 000 habitants	26	28	+ 2
	. De 20 000 à 100 000 hab.	27	22	- 5
	. Plus de 100 000 habitants.....	29	35	+ 6
	. Paris et agglo. parisienne	36	34	- 2

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, s'agissant des douze derniers mois, 51% des 25-39 ans ont déclaré leurs revenus sur internet, contre 31% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 1 point par rapport à juin 2010.

Tableau A 41
Emmenez-vous votre ordinateur portable ou votre tablette tactile quand vous partez en vacances ou en week-end ?

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un ordinateur portable ou d'une tablette tactile, en %

(en %)		Oui, toujours	Oui, occasion- nellement	SOUS- TOTAL OUI	Non	Total (yc aucun)
Ensemble de la population		21	25	46	54	100
Sexe	. Homme	22	27	49	51	100
	. Femme	20	23	43	57	100
Age	. 12 - 17 ans	24	24	49	51	100
	. 18 - 24 ans	21	38	59	41	100
	. 25 - 39 ans	23	24	47	53	100
	. 40 - 59 ans	20	22	41	59	100
	. 60 - 69 ans	(21)	(23)	44	56	100
	. 70 ans et plus	(13)	(15)	(28)	72	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	20	23	42	58	100
	. Deux	23	27	51	49	100
	. Trois	20	26	46	54	100
	. Quatre	24	26	50	50	100
	. Cinq et plus	18	20	39	61	100
Diplôme	. Aucun, Cep	(13)	(17)	(30)	70	100
	. Bepc	23	17	40	60	100
	. Bac	16	26	42	58	100
	. Diplôme du supérieur	24	32	56	44	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	24	24	49	51	100
Profession	. Indépendant	(22)	(19)	41	59	100
	. Cadre supérieur	34	30	64	36	100
	. Profession intermédiaire	(12)	33	45	55	100
	. Employé	22	22	44	56	100
	. Ouvrier	(20)	(22)	43	57	100
	. Reste au foyer	(21)	(18)	(39)	61	100
	. Retraité	(15)	(15)	31	69	100
	. Elève – étudiant	24	29	54	46	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(27)	(28)	(55)	(45)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	(17)	(22)	39	61	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	20	25	45	55	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	18	21	39	61	100
	. Supérieurs à 3 100 €	26	27	53	47	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	21	23	44	56	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	25	23	47	53	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	14	19	33	67	100
	. Plus de 100 000 habitants	22	30	51	49	100
	. Paris et aggl. parisienne	23	26	49	51	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 34% des cadres équipés emmènent toujours avec eux leur ordinateur portable ou leur tablette tactile en week-end ou en vacances. C'est le cas, en moyenne, de 21% de l'ensemble de la population concernée.

Tableau A 42
Combien de temps pouvez-vous passer d'internet sans que ça vous manque ?

– Champ : internautes de 12 ans et plus, en % –

(en %)		Une journée ou moins	Deux ou trois jours	Une semaine ou deux	Trois semaines et plus	Total (yc aucun)
Ensemble de la population		19	22	24	36	100
Sexe	. Homme	19	21	24	36	100
	. Femme	19	22	23	35	100
Age	. 12 - 17 ans	29	23	26	23	100
	. 18 - 24 ans	23	25	26	25	100
	. 25 - 39 ans	19	26	22	32	100
	. 40 - 59 ans	16	19	23	43	100
	. 60 - 69 ans	(13)	19	27	41	100
	. 70 ans et plus	(13)	(3)	(27)	56	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	19	23	24	34	100
	. Deux	17	18	25	39	100
	. Trois	20	23	23	35	100
	. Quatre	20	25	22	32	100
	. Cinq et plus	20	20	25	35	100
Diplôme	. Aucun, Cep	22	(20)	(16)	42	100
	. Bepc	16	17	23	44	100
	. Bac	16	25	24	34	100
	. Diplôme du supérieur	18	24	26	31	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	29	23	26	23	100
Profession	. Indépendant	(16)	(19)	(24)	41	100
	. Cadre supérieur	18	25	27	30	100
	. Profession intermédiaire	16	23	22	39	100
	. Employé	17	24	21	37	100
	. Ouvrier	19	23	23	35	100
	. Reste au foyer	(20)	(21)	24	33	100
	. Retraité	(13)	(11)	26	49	100
	. Elève – étudiant	27	24	25	24	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	(21)	(30)	(17)	(32)	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	24	19	25	32	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	19	21	24	35	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	17	18	24	40	100
	. Supérieurs à 3 100 €	15	26	24	35	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	14	19	24	41	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	18	20	22	39	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	17	22	23	37	100
	. Plus de 100 000 habitants	26	24	23	27	100
	. Paris et agglo. parisienne.....	13	21	27	39	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 29% des internautes de 12-17 ans disent ne pas pouvoir se passer d'internet plus d'une journée sans que cela leur manque. C'est le cas, en moyenne, de 19% de l'ensemble de la population concernée.

Tableau A 43
Les services d'internet dont on aurait le plus de mal à se passer
- Champ : internautes de 12 ans et plus, en % -

(en %)		Courriers	Sites d'information, d'actualités	Réseaux sociaux	Démarches administratives	Jeux en réseau	Achats	Films, vidéos sur internet
Ensemble de la population		69	40	25	19	12	11	11
Sexe	. Homme	67	45	22	16	14	12	12
	. Femme	70	35	29	22	9	10	10
Age	. 12 - 17 ans	27	(11)	64	(0)	37	(2)	41
	. 18 - 24 ans	65	29	50	(9)	(11)	(9)	20
	. 25 - 39 ans	73	38	26	21	9	14	8
	. 40 - 59 ans	75	46	10	27	7	14	(4)
	. 60 - 69 ans	78	58	(8)	23	(6)	(9)	(2)
	. 70 ans et plus	75	66	(6)	(15)	(9)	(8)	(0)
Nombre de personnes dans le logement	. Un	73	50	21	17	(8)	(9)	(9)
	. Deux	74	44	18	20	9	12	(6)
	. Trois	71	38	26	21	12	12	9
	. Quatre	66	35	29	21	14	10	15
	. Cinq et plus	52	27	37	14	18	(11)	19
Diplôme	. Aucun, Cep	61	34	(19)	25	(13)	(12)	(11)
	. Bepc	66	40	22	21	13	15	6
	. Bac	71	39	24	21	(8)	15	(9)
	. Diplôme du supérieur	86	51	17	21	(3)	9	6
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	27	(11)	64	(0)	37	(2)	41
Profession	. Indépendant	83	42	(4)	(31)	(4)	(11)	(7)
	. Cadre supérieur	89	57	(10)	18	(3)	(10)	(5)
	. Profession intermédiaire	83	45	13	24	(5)	(11)	(6)
	. Employé	67	32	29	27	(8)	14	(8)
	. Ouvrier	59	38	26	19	19	18	(10)
	. Reste au foyer	62	27	31	(22)	(13)	(17)	(8)
	. Retraité	76	65	(6)	17	(7)	(10)	(1)
	. Elève – étudiant	43	20	57	(2)	26	(3)	32
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	62	(26)	37	(14)	(18)	(11)	(14)
	. Compris entre 900 et 1 500 €	63	33	30	20	15	7	(13)
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €	65	40	30	16	13	12	10
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €	69	40	23	24	10	11	9
	. Supérieurs à 3 100 €	76	45	20	20	7	14	10
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	67	40	22	16	15	14	7
	. De 2 000 à 20 000 habitants	67	35	26	24	13	12	11
	. De 20 000 à 100 000 habitants	68	42	24	21	(7)	(11)	(10)
	. Plus de 100 000 habitants	70	40	30	15	11	9	14
	. Paris et agglo. parisienne	69	41	20	24	(9)	(10)	(10)

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 64% des internautes de 12-17 ans disent que les réseaux sociaux sont l'un des deux services dont ils auraient le plus de mal à se passer. C'est le cas de 25% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Tableau A 44
Nombre de moyens de recevoir la télévision (hors antenne classique analogique)

(en %)		Aucun	Un	Deux et plus	Total (yc aucun)
Ensemble de la population		10	56	34	100
Sexe	. Homme	10	57	32	100
	. Femme	9	55	36	100
Age	. 12 - 17 ans	(6)	52	42	100
	. 18 - 24 ans	(11)	53	37	100
	. 25 - 39 ans	10	54	36	100
	. 40 - 59 ans	8	54	37	100
	. 60 - 69 ans	(6)	61	33	100
	. 70 ans et plus	18	65	18	100
Nombre de personnes dans le logement	. Un	17	58	24	100
	. Deux	7	61	33	100
	. Trois	8	54	38	100
	. Quatre	(8)	54	38	100
	. Cinq et plus	(6)	45	49	100
Diplôme	. Aucun, Cep	13	65	22	100
	. Bepc	8	58	34	100
	. Bac	10	53	37	100
	. Diplôme du supérieur	10	51	38	100
	. Pers âgée de 12 à 17 ans	(6)	52	42	100
Profession	. Indépendant	(9)	60	31	100
	. Cadre supérieur	(11)	53	35	100
	. Profession intermédiaire	(9)	46	45	100
	. Employé	(7)	53	40	100
	. Ouvrier	(9)	61	30	100
	. Reste au foyer	13	58	29	100
	. Retraité	12	62	26	100
	. Elève – étudiant	(8)	53	39	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €	20	57	24	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €	12	62	26	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .	11	58	32	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .	(7)	52	41	100
	. Supérieurs à 3 100 €	(5)	54	40	100
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	10	61	29	100
	. De 2 000 à 20 000 habitants	9	55	36	100
	. De 20 000 à 100 000 habitants ..	(8)	63	29	100
	. Plus de 100 000 habitants	11	57	32	100
	. Paris et agglo. parisienne.....	11	39	50	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2011.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 65% des personnes de 70 ans et plus reçoivent la télé par un seul canal (hors antenne classique). C'est le cas, en moyenne, de 56% de l'ensemble de la population.

Tableau A 45
Accédez-vous à la télévision dans votre logement par un décodeur TNT
ou un poste de télé adapté à la TNT (hors câble, ADSL ou satellite) ?

(%)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		10	22	31	40	53	61	+ 8
Sexe	. Homme	10	23	34	42	55	59	+ 4
	. Femme.....	10	20	29	39	51	62	+ 11
Age	. 12 - 17 ans.....	(11)	24	36	40	65	57	- 8
	. 18 - 24 ans.....	(11)	23	34	39	50	56	+ 6
	. 25 - 39 ans.....	9	25	36	44	50	57	+ 7
	. 40 - 59 ans.....	11	24	31	43	54	62	+ 8
	. 60 - 69 ans.....	(9)	18	33	41	53	68	+ 15
	. 70 ans et plus	(7)	11	18	27	50	64	+ 14
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(5)	15	21	25	42	59	+ 17
	. Deux.....	11	18	31	42	56	63	+ 7
	. Trois.....	11	25	35	43	55	59	+ 4
	. Quatre	11	25	36	45	62	60	- 2
	. Cinq et plus	11	30	36	50	54	63	+ 9
Diplôme	. Aucun, Cep	6	16	23	35	50	65	+ 15
	. Bepc.....	11	24	33	44	56	64	+ 8
	. Bac.....	(9)	24	35	40	53	62	+ 9
	. Diplôme du supérieur	11	22	32	40	47	55	+ 8
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(11)	24	36	40	65	57	- 8
Profession	. Indépendant	(5)	(24)	30	36	53	70	+ 17
	. Cadre supérieur.....	(10)	24	30	42	49	54	+ 5
	. Profession intermédiaire	12	19	34	43	51	59	+ 8
	. Employé.....	13	28	32	44	52	59	+ 7
	. Ouvrier	(10)	26	41	45	55	65	+ 10
	. Reste au foyer.....	(9)	20	23	41	52	60	+ 8
	. Retraité.....	7	15	26	35	52	65	+ 13
	. Elève – étudiant	10	22	33	37	60	56	- 4
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	(5)	(12)	20	33	38	58	+ 20
	. Entre 900 et 1 500 €	(8)	19	24	31	52	61	+ 9
	. Entre 1 500 et 2 300 €	10	25	30	43	57	59	+ 2
	. Entre 2 300 et 3 100 €	10	24	42	46	57	62	+ 5
	. Supérieurs à 3 100 €.....	15	29	38	42	57	60	+ 3
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	9	23	38	43	68	68	=
	. De 2 000 à 20 000 habitants	8	24	30	46	52	60	+ 8
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	(6)	15	31	42	60	67	+ 7
	. Plus de 100 000 habitants.....	10	20	29	34	45	51	+ 6
	. Paris et agglo. parisienne.....	15	27	26	39	42	64	+ 22

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Lecture : en juin 2011, 68% des 60-69 ans accèdent à la télévision par un décodeur TNT ou un poste de télévision adapté à la TNT, contre 61% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 15 points par rapport à juin 2010.

Tableau A 46
Accédez-vous à la télévision dans votre logement par l'ADSL
(connexion internet passant par le téléphone) ?

(%)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		7	10	17	25	31	37	+ 6
Sexe	. Homme	8	11	16	26	32	37	+ 5
	. Femme.....	6	10	17	23	31	38	+ 7
Age	. 12 - 17 ans.....	(12)	(12)	28	38	45	50	+ 5
	. 18 - 24 ans.....	(8)	15	26	34	39	46	+ 7
	. 25 - 39 ans.....	10	14	21	32	43	50	+ 7
	. 40 - 59 ans.....	7	9	16	24	31	39	+ 8
	. 60 - 69 ans.....	(2)	(9)	(6)	17	20	29	+ 9
	. 70 ans et plus	(1)	(2)	(2)	6	(8)	(7)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	(5)	8	11	12	17	24	+ 7
	. Deux.....	(5)	8	13	25	28	36	+ 8
	. Trois.....	(8)	11	20	30	39	43	+ 4
	. Quatre	7	12	19	30	41	45	+ 4
	. Cinq et plus	13	15	26	31	42	52	+ 10
Diplôme	. Aucun, Cep	(1)	(4)	7	13	14	18	+ 4
	. Bepc	5	10	12	20	29	33	+ 4
	. Bac.....	(8)	10	18	29	34	41	+ 7
	. Diplôme du supérieur	14	18	28	35	41	51	+ 10
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(12)	(12)	28	38	45	50	+ 5
Profession	. Indépendant	(2)	(9)	(13)	(11)	(26)	(23)	ns
	. Cadre supérieur.....	21	(20)	31	32	42	51	+ 9
	. Profession intermédiaire	(10)	(12)	19	34	42	55	+ 13
	. Employé.....	11	13	21	29	37	46	+ 9
	. Ouvrier	(3)	(8)	13	26	31	36	+ 5
	. Reste au foyer.....	(2)	(7)	(11)	16	25	33	+ 8
	. Retraité.....	(1)	(6)	(5)	13	15	17	+ 2
	. Elève – étudiant	11	14	27	37	42	48	+ 6
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	(2)	(5)	(9)	(11)	20	20	=
	. Entre 900 et 1 500 €	(3)	8	13	20	23	27	+ 4
	. Entre 1 500 et 2 300 €	8	11	17	24	30	38	+ 8
	. Entre 2 300 et 3 100 €	(7)	13	22	29	36	44	+ 8
	. Supérieurs à 3 100 €.....	12	15	23	33	41	47	+ 6
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	(2)	(3)	6	9	16	21	+ 5
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(4)	(5)	9	17	30	41	+ 11
	. De 20 000 à 100 000 hab. ..	(2)	(9)	13	23	30	29	- 1
	. Plus de 100 000 habitants.....	7	11	25	34	42	48	+ 6
	. Paris et agglo. parisienne.....	23	29	31	45	40	49	+ 9

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, 50% des 12-17 ans accèdent à la télévision par l'ADSL, contre 37% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 5 points par rapport à juin 2010.

Tableau A 47
Accédez-vous à la télévision dans votre logement par le satellite (antenne parabolique) ?

(%)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		25	27	24	26	21	21	=
Sexe	. Homme	25	29	27	28	22	21	- 1
	. Femme.....	24	25	22	24	21	21	=
Age	. 12 - 17 ans.....	25	36	34	29	26	27	+ 1
	. 18 - 24 ans.....	21	18	21	22	15	16	+ 1
	. 25 - 39 ans.....	27	24	21	23	17	15	- 2
	. 40 - 59 ans.....	27	31	27	28	25	24	- 1
	. 60 - 69 ans.....	25	30	27	28	26	22	- 4
	. 70 ans et plus	18	20	18	23	18	21	+ 3
Nombre de personnes dans le logement	. Un	10	14	13	17	12	16	+ 4
	. Deux.....	24	25	22	25	22	21	- 1
	. Trois	26	29	28	26	25	22	- 3
	. Quatre	32	32	33	33	25	23	- 2
	. Cinq et plus	35	37	32	31	29	26	- 3
Diplôme	. Aucun, Cep	24	23	21	25	21	19	- 2
	. Bepc	23	28	27	28	23	22	- 1
	. Bac.....	29	30	22	23	19	22	+ 3
	. Diplôme du supérieur	24	22	21	23	19	18	- 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	25	36	34	29	26	27	+ 1
Profession	. Indépendant	(27)	41	40	35	(22)	(23)	ns
	. Cadre supérieur.....	21	21	(19)	30	19	17	- 2
	. Profession intermédiaire	32	32	26	22	18	22	+ 4
	. Employé	24	26	22	23	21	22	+ 1
	. Ouvrier	25	22	24	29	24	17	- 7
	. Reste au foyer.....	24	20	24	24	21	15	- 6
	. Retraité.....	22	26	22	25	23	24	+ 1
	. Elève – étudiant	24	30	28	27	21	22	+ 1
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	16	16	17	19	14	(15)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	19	19	15	18	13	17	+ 4
	. Entre 1 500 et 2 300 €	22	25	21	23	21	18	- 3
	. Entre 2 300 et 3 100 €	31	31	28	32	29	23	- 6
	. Supérieurs à 3 100 €.....	37	37	32	31	26	25	- 1
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	38	40	39	40	34	31	- 3
	. De 2 000 à 20 000 habitants	32	34	30	32	25	24	- 1
	. De 20 000 à 100 000 hab. ...	22	28	24	26	24	24	=
	. Plus de 100 000 habitants.....	16	17	13	17	11	10	- 1
	. Paris et agglo. parisienne	11	13	16	12	13	17	+ 4

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, 27% des 12-17 ans accèdent à la télévision par le satellite, contre 21% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 1 point par rapport à juin 2010.

Tableau A 48
Accédez-vous à la télévision dans votre logement par le câble ?

(%)		2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution 2010-2011
Ensemble de la population		13	12	14	11	11	11	=
Sexe	. Homme	13	12	13	10	10	10	=
	. Femme.....	13	13	14	12	12	12	=
Age	. 12 - 17 ans.....	(11)	17	(10)	(13)	(9)	(10)	ns
	. 18 - 24 ans.....	14	14	18	(12)	(13)	16	ns
	. 25 - 39 ans.....	13	10	14	10	9	9	=
	. 40 - 59 ans.....	13	12	15	12	13	12	- 1
	. 60 - 69 ans.....	15	14	(11)	11	(10)	12	ns
	. 70 ans et plus	11	12	12	11	(9)	(8)	ns
Nombre de personnes dans le logement	. Un	14	11	12	14	10	12	+ 2
	. Deux.....	13	13	14	10	10	10	=
	. Trois	13	14	15	11	13	13	=
	. Quatre	12	10	12	13	9	10	+ 1
	. Cinq et plus	13	15	18	(9)	13	12	- 1
Diplôme	. Aucun, Cep	13	10	11	10	10	11	+ 1
	. Bepc	13	12	16	11	12	12	=
	. Bac.....	13	13	15	13	11	9	- 2
	. Diplôme du supérieur	14	13	14	10	12	11	- 1
	. Pers âgée de 12 à 17 ans.....	(11)	17	(10)	(13)	(9)	(10)	ns
Profession	. Indépendant	(7)	(8)	(9)	(10)	(6)	(5)	ns
	. Cadre supérieur.....	(16)	(17)	(16)	(9)	(11)	(12)	ns
	. Profession intermédiaire	13	(11)	14	(9)	13	12	- 1
	. Employé	12	12	13	14	12	13	+ 1
	. Ouvrier	15	(10)	17	(9)	(11)	(9)	ns
	. Reste au foyer.....	14	(12)	15	(10)	(12)	(12)	ns
	. Retraité.....	13	13	11	12	11	10	- 1
	. Elève – étudiant	13	15	15	13	10	13	+ 3
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	(14)	(11)	(11)	(13)	(7)	(13)	ns
	. Entre 900 et 1 500 €	13	14	11	13	13	11	- 2
	. Entre 1 500 et 2 300 €	12	10	15	10	11	10	- 1
	. Entre 2 300 et 3 100 €	12	11	14	10	10	12	+ 2
	. Supérieurs à 3 100 €.....	15	17	15	13	11	11	=
Lieu de résidence	. Moins de 2 000 habitants	6	(2)	5	(3)	(4)	(3)	ns
	. De 2 000 à 20 000 habitants	(6)	(7)	(4)	(4)	(5)	(4)	ns
	. De 20 000 à 100 000 hab. ...	10	12	(8)	(7)	(9)	(5)	ns
	. Plus de 100 000 habitants.....	19	22	24	21	17	17	=
	. Paris et agglo. parisienne	26	18	26	19	18	26	+ 8

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

Lecture : en juin 2011, 26% des habitants de Paris et son agglomération accèdent à la télévision par le câble, contre 11% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 8 points par rapport à juin 2010.