

COLLECTION DES RAPPORTS

REGARDS SUR LES QUARTIERS « SENSIBLES » ET LES DISCRIMINATIONS EN FRANCE

Rapport réalisé à la demande de l'Agence nationale pour la
cohésion sociale et l'égalité des chances (L'ACSE)

■ Régis BIGOT

■ OCTOBRE 2009



CONDITIONS DE VIE ET ASPIRATIONS DES FRANÇAIS

Rapport réalisé à la demande de l'Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances (ACSE)

Le département « Conditions de vie et Aspirations des Français » est composé de :

- . Georges Hatchuel (Directeur Général Adjoint du CREDOC)
- . Régis Bigot, Sylvie Bourdon, Patricia Croutte, Isabelle Delakian, Catherine Duflos et Sandra Hoibian.

CREDOC

Sommaire

Avant propos	5
Note de synthèse	7
I. Les discriminations et les quartiers « sensibles » dans la hiérarchie des préoccupations sociétales	13
II. Regards sur les quartiers « sensibles ».....	18
1. Une personne sur dix déclare vivre ou travailler dans un quartier « sensible »	18
2. Une large majorité de la population pense que la situation dans les quartiers « sensibles » se dégrade.....	23
3. Les quartiers « sensibles » sont très fortement associés au chômage, à la délinquance et à la nécessité pour l'Etat d'intervenir	26
4. Le manque d'activités pour les jeunes	33
5. De nombreuses mesures paraissent susceptibles d'améliorer la situation dans les quartiers « sensibles »	35
6. S'appuyer sur les habitants des quartiers « sensibles ».....	38
III. Opinions sur les discriminations.....	40
1. Les discriminations les plus préoccupantes : celles selon la couleur de la peau	40
2. C'est dans l'accès à l'emploi que les discriminations sont jugées les plus fortes	43
3. L'Etat doit lutter contre les discriminations dans l'emploi et le logement	45
IV. Les valeurs qui sous-tendent le regard porté sur les quartiers « sensibles » et les discriminations.....	47
1. L'Espace général des Opinions	48
2. Les préoccupations de chacun dans l'Espace Général des Opinions	52
3. Jugement sur les quartiers « sensibles » et référentiels sociétaux	53
4. L'attitude vis-à-vis des discriminations dépend du système de valeurs de chacun.....	57
Annexes.....	60
Annexe 1. Tableaux complémentaires	61
Annexe 2. Questionnaire	102

Abstract

Opinions on “sensitive” urban areas and forms of discrimination in France

This document presents the main findings of the questions inserted on behalf of the National Agency of Social Cohesion and Equality of Chances (l'Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances, l'ACSE) in the survey “Living Conditions and Aspirations” conducted by the CREDOC. Three subjects have been tested:

1. **To what extent do several social issues preoccupy public opinion?** Dealing with poverty, professional insertion of the young generation, discriminations, insecurity, “sensitive” urban areas, income inequality and Immigration to France.
2. **Opinions on “sensitive urban areas”:** Does the public opinion think that the situation got better or worse over the last years? What are the social representations of “sensitive” urban areas like? What would be the most effective measure in order to improve the situation? Which measures the State should take in priority?
3. **The state of opinion on discrimination:** Which forms of discrimination are considered to be most preoccupying: racial discrimination, gender discrimination, discrimination of handicapped/disabled persons, discrimination depending on age, discrimination depending on the sexual orientation of a person, discrimination depending on the state of health ...? Which are the sectors of society that are most affected by discrimination? What types of State actions are considered to be most effective to fight discrimination?

Avant propos

Ce document présente les résultats des questions insérées par l'Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances (L'Acse) dans l'enquête « Conditions de Vie et Aspirations des Français » du CREDOC (Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie).

L'enquête a été réalisée en « face à face », au cours du mois de juin 2009, auprès d'un échantillon représentatif de 2 008 personnes, âgées de 18 ans et plus, sélectionnées selon la méthode des quotas. Ces quotas (région, taille d'agglomération, âge - sexe, PCS) ont été calculés d'après les résultats du recensement général de la population, actualisé par l'enquête emploi et le bilan démographique 2008 de l'INSEE. Un redressement final a été effectué pour assurer la représentativité par rapport à la population nationale de 18 ans et plus¹.

Ce rapport comporte quatre parties :

1. La première mesure le degré de **préoccupation de l'opinion vis-à-vis de plusieurs problèmes sociétaux** : le traitement de la pauvreté, l'insertion professionnelle des jeunes, les discriminations, l'insécurité, les quartiers dits « sensibles »², les inégalités de revenus et l'intégration des immigrés en France.
2. La deuxième s'intéresse au **regard porté sur les quartiers dits « sensibles »** : l'opinion considère-t-elle que la situation s'est améliorée ou au contraire détériorée ces dernières années ? Quelle représentation la population a-t-elle des quartiers « sensibles » ? Chômage, délinquance, égalité des chances, cadre de vie, rôle des parents, rôle de l'Etat, solidarité entre les habitants et dynamisme des associations sont entre autres évoqués. Qu'est-ce qui manque le plus dans ces quartiers ? Quelle serait la mesure la plus efficace pour y améliorer la situation ? Quelles actions l'Etat devrait-il mener en priorité ?

¹ Pour plus de précisions sur les caractéristiques techniques de l'enquête, on pourra se reporter au rapport intitulé « Premiers résultats de la vague de juin 2009 » (CREDOC, juillet 2009).

² Nous attirons l'attention sur le fait que qualifier ces quartiers de « sensibles » n'est pas neutre. Cela soulève tout d'abord un problème méthodologique d'enquête : lors de la passation d'une enquête, chaque mot du questionnaire compte et la formulation des questions peut influencer les résultats. Au-delà de la connotation que chacun peut associer au mot « sensible », on prend également le risque d'institutionnaliser quelque chose qui ne correspond pas à la réalité ni aux représentations que chacun peut se faire de ces quartiers. En outre, utiliser une appellation unique pour regrouper ensemble des quartiers qui sont tellement différents les uns des autres peut donner l'impression que l'on parle d'un ensemble homogène. C'est, en partie, un *arte fact*. Il faut également évoquer le risque de stigmatisation des habitants de ces quartiers, qui peuvent avoir l'impression qu'on les « catalogue » (cette étude montre d'ailleurs que le sentiment de discrimination selon le lieu de résidence est une réalité). Dans le but de faciliter la passation du questionnaire auprès des enquêtés, nous avons opté pour le recours à l'adjectif « sensible ». Le choix de ce mot plutôt qu'un autre renvoie à l'appellation officielle « zone urbaine sensible (ZUS) », définie par les pouvoirs publics. Les guillemets présents tout au long de ce rapport sont là pour inviter à la prudence dans l'interprétation des résultats.

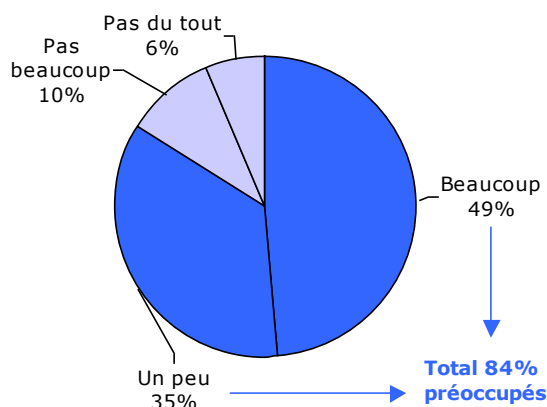
3. La troisième partie analyse **l'état de l'opinion vis-à-vis des discriminations**. Quelles sont les discriminations ressenties comme les plus préoccupantes ? Selon la couleur de la peau, entre les hommes et les femmes, envers les personnes en situation de handicap, selon l'âge, l'état de santé, l'orientation sexuelle... ? Dans quel secteur les discriminations sont-elles perçues comme les plus importantes ? En matière d'emploi, de logement, de santé, d'éducation... ? Quels sont les axes d'intervention de l'Etat qui sont jugés les plus efficaces pour lutter contre les discriminations ?
4. La quatrième partie apporte un éclairage complémentaire. Il s'agit de mettre en perspective attitudes et opinions sur les discriminations et les quartiers « sensibles », afin de les resituer dans un contexte sociétal plus général. L'originalité de l'enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations des Français » repose en effet sur un ensemble de questionnements plus généraux sur le fonctionnement de la société et des institutions, sur les mœurs ou l'idée que l'on se fait du progrès. Ces analyses mettent en évidence les **grandes lignes de divergences d'attitudes au sein du corps social**. Il apparaît ainsi que **le regard porté par nos concitoyens sur les quartiers « sensibles » et sur les discriminations est aussi déterminé par la grille de lecture qu'ils ont du monde**.

Note de synthèse

Pour l'opinion, l'Etat doit intervenir davantage dans les quartiers dits « sensibles »

Les quartiers dits « sensibles » ne laissent pas l'opinion publique indifférente : plus de huit personnes sur dix se disent préoccupées (84% exactement). Il faut dire que l'image de ces quartiers est contrastée. Les éléments positifs ne manquent pas : une large majorité (58%) de nos concitoyens pensent qu'il y existe une forte **solidarité** entre les habitants, 57% pensent également que les **associations** y sont **nombreuses et dynamiques** et 51% jugent qu'on peut y trouver de nombreuses **opportunités** pour monter des projets.

Graphique 1 – Etes-vous préoccupé par les quartiers « sensibles » ? (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Mais les points négatifs dominent : 94% de la population déclarent qu'il y a trop de **chômage**, 91% considèrent qu'il y a trop de **délinquance** et 87% s'accordent à penser qu'il **faudrait y améliorer le cadre de vie**. Il y manque des espaces verts, des lieux culturels, des équipements sportifs et, par-dessus tout, des activités pour les jeunes.

Plus préoccupant : **une majorité de nos concitoyens considèrent que la situation s'y est dégradée ces dernières années** (58% exactement, contre 9% seulement qui estiment qu'elle s'est améliorée et 32% qui pensent qu'elle est restée identique).

Il est intéressant de noter que le constat est particulièrement sévère chez les seniors (68% des 70 ans et plus estiment que la situation s'est dégradée ces dernières années), les ruraux (62%), les personnes au foyer (63%) et les non-diplômés (64%), des catégories sociales qui déclarent elles-mêmes ne jamais aller dans ces quartiers, et qui

disent également ne pas connaître de proches qui y résident. Un peu **comme si les représentations les plus négatives des zones urbaines « sensibles » s'élaboraient en dehors de ces quartiers**. A l'inverse, les habitants des quartiers « sensibles » ou ceux qui y travaillent sont les plus nombreux à considérer – en toute relativité – que la situation s'est plutôt améliorée (14%, contre 9% en moyenne). Leur constat, sans être angélique, est un peu moins sévère qu'en moyenne.

Face à ce qui ressemble à un constat d'échec, **84% de la population pensent que l'Etat devrait intervenir davantage pour améliorer la situation**. Ce sentiment est partagé par toutes les composantes du corps social : les jeunes (91% y sont favorables) comme les seniors (82%), les diplômés du supérieur (86%) comme les non-diplômés (84%), les cadres (85%) comme les ouvriers (88%), les bas revenus (83%) comme les hauts revenus (84%), à Paris (88%), comme dans les zones rurales (79%).

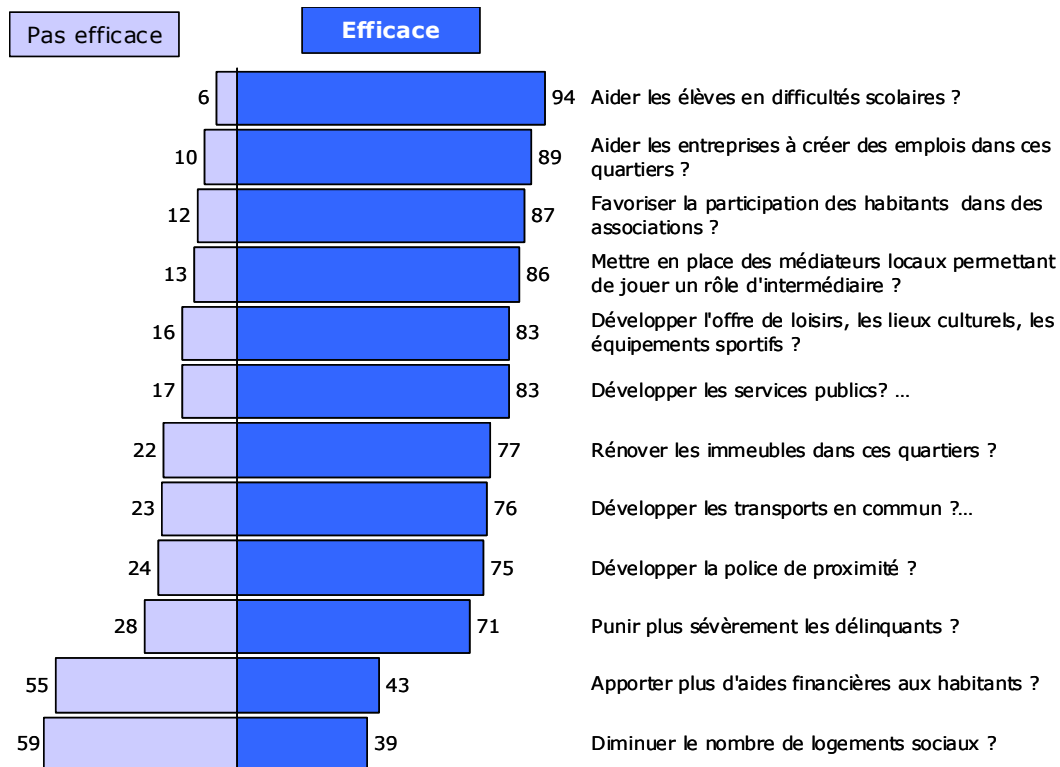
En particulier, **88% des Français considèrent que l'Etat devrait faciliter l'égalité des chances entre ces quartiers et le reste du pays**. Là encore, toutes les franges de la société y sont favorables.

Lorsqu'on leur demande comment améliorer la situation, les enquêtés suggèrent quatre pistes principales :

1. Pour améliorer la situation, le moyen perçu comme le plus efficace consisterait à aider les élèves en difficultés scolaires (94% partagent cet avis). Le corps social a la conviction que **c'est en effet en direction des jeunes que doivent s'orienter en priorité les efforts**. L'enquête révèle par ailleurs que 94% des Français sont préoccupés par l'insertion professionnelle des jeunes — que ces derniers résident dans les quartiers « sensibles » ou pas. Dans ces quartiers, si les parents sont appelés à mieux accompagner leurs enfants, le rôle des enseignants et des éducateurs est également jugé déterminant.
2. L'intervention de l'Etat doit donc **s'appuyer sur les habitants de ces quartiers**, considérés comme les plus compétents pour améliorer la situation : 87% de nos concitoyens estiment que favoriser la participation des habitants dans les associations serait efficace ; 86% croient également à la pertinence des médiateurs locaux ayant le rôle d'intermédiaire entre la population et les institutions (le dispositif des « adultes-relais » se voit ainsi largement soutenu). D'une manière générale, les acteurs locaux (associations, parents, éducateurs, enseignants, institutions locales, collectivités locales) bénéficient d'un bien meilleur crédit que les autres.

3. Le troisième élément clé concerne bien évidemment l'emploi. Trop de chômage, pas assez d'entreprises, 89% de la population pensent **qu'aider les entreprises à créer des emplois dans ces quartiers** serait un moyen efficace d'améliorer la situation.
4. En tout état de cause, pour l'opinion, **l'Etat ne doit pas se désengager dans ces quartiers** : 83% estiment que le développement des services publics peut avoir un impact positif, 77% pensent qu'il faudrait rénover les immeubles, 76% évoquent aussi le développement des transports en commun. Sans oublier le volet sécurité : 75% des enquêtés estiment que davantage de police de proximité serait souhaitable et 71% pensent qu'une répression plus sévère de la délinquance aurait aussi un impact positif.

Graphique 2 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ?



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

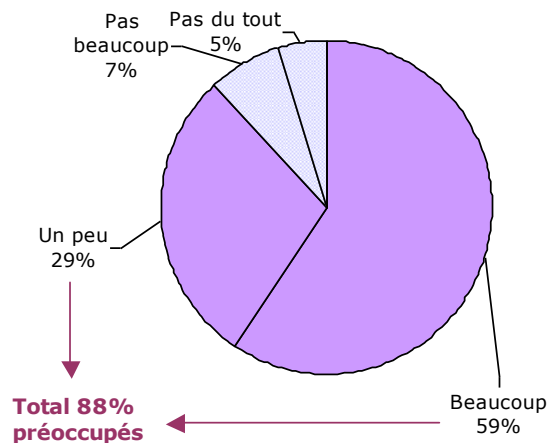
Lecture : 94% de la population estime qu'aider les élèves en difficultés scolaires permettrait d'améliorer la situation dans les quartiers « sensibles ».

Près de neuf personnes sur dix sont préoccupées par les discriminations

Les personnes qui vivent dans un quartier dit « sensible » peuvent être victimes de discriminations. En effet, le lieu où l'on réside est un marqueur de différenciation sociale.

Or, **88% de la population se disent préoccupés par les discriminations**. En premier lieu, **ce sont les discriminations selon la couleur de la peau qui inquiètent le plus** (52% de la population s'en disent préoccupés). Les différences de traitement envers les personnes en situation de handicap choquent également (30%).

Graphique 3 – Etes-vous préoccupé par les discriminations ? (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

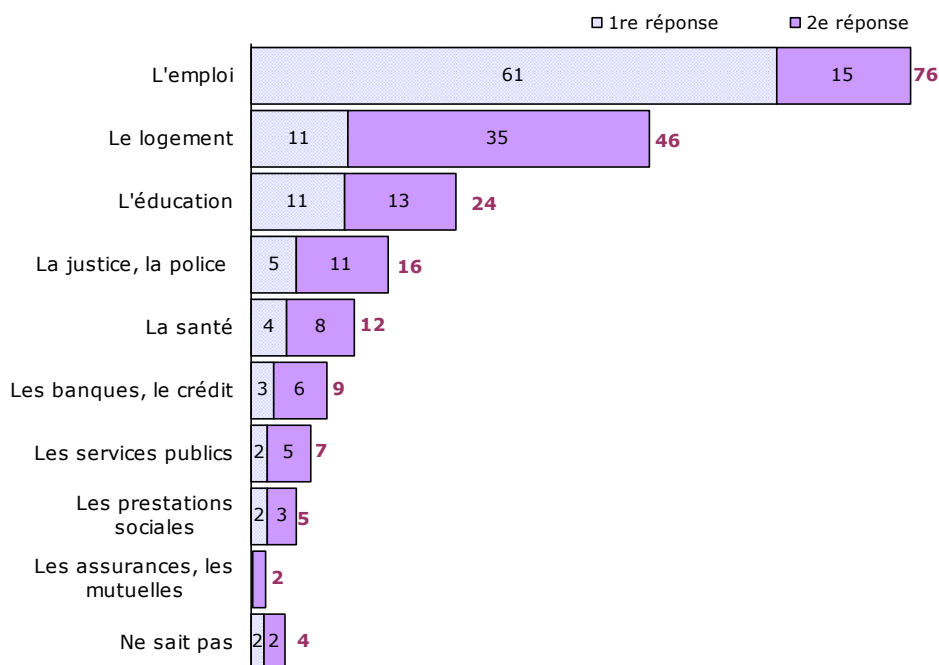
L'enquête révèle par ailleurs que **les jeunes sont davantage sensibles aux discriminations selon la couleur de la peau et selon l'orientation sexuelle**. Les plus âgés sont davantage mobilisés par l'ostracisme à l'égard des personnes en situation de handicap.

En tout cas, **76% de la population pensent que c'est dans l'accès à l'emploi que les discriminations sont les plus fortes aujourd'hui**. Les jeunes (82% des 18-24 ans) et les diplômés du supérieur (81%) en sont particulièrement convaincus. Cette impression est largement confirmée par les études scientifiques, lesquelles évoquent moins les discriminations en matière de **logement**, pourtant considérées par nos concitoyens comme le second domaine dans lequel les pratiques discriminatoires sont les plus présentes (50% des suffrages). Ici, ce sont les habitants de Paris et de son agglomération (60%) qui sont les plus soucieux.

Pour lutter contre ces pratiques qui heurtent l'opinion, les personnes interrogées considèrent que **l'Etat doit en priorité agir dans le secteur de l'emploi** (76% des

suffrages) et du logement (46%). L'école, à travers son rôle éducatif, est également perçue comme un lieu propice pour combattre les préjugés (24%).

Graphique 4 – Dans quel secteur pensez-vous que l'Etat doit agir en priorité pour lutter contre les discriminations ? (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 76% des enquêtés ont cité, en première ou en deuxième réponse, « L'emploi » comme le secteur dans lequel l'Etat doit agir en priorité pour lutter contre les discriminations.

Note : Le total est supérieur à 100% car les enquêtés devaient choisir deux réponses parmi celles qui leur ont été proposées.

Le système de valeurs de chacun modifie la perception que l'on a des discriminations ou des quartiers sensibles

L'enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations des Français » permet de resituer la problématique des quartiers « sensibles » et des discriminations dans un contexte sociétal plus global. Bien entendu, la position sociale de chacun, son âge, son niveau d'éducation ou sa situation financière jouent en partie sur les représentations que l'on se fait de ces sujets. Mais les facteurs socio-démographiques ne sont pas les seuls à entrer en ligne de compte : le système de valeurs, la perception que l'on a de notre société et de la place que l'on y occupe jouent aussi.

Ainsi, **la propension à se soucier des discriminations s'inscrit dans une attitude générale plus « moderniste » et moins conservatrice**. Les personnes les plus sensibles aux discriminations sont moins traditionalistes en matière de mœurs : elles sont plus favorables au travail des femmes, elles voient moins le mariage comme une union indissoluble, elles sont plus favorables au mariage entre deux personnes de même sexe. Elles se montrent également plus bienveillantes à l'égard du progrès et

sont plus souvent attirées par les produits comportant des innovations technologiques. Les discriminations semblent de moins en moins tolérables dans une société moderne et tournée vers l'avenir.

Les plus préoccupés par les **quartiers « sensibles »** se caractérisent plutôt par un certain **pessimisme**, qui reflète en partie le regard qu'ils portent sur leur propre situation (peur du déclassement, sentiment de mal-être...) ou sur le fonctionnement de la société (critique des institutions, pessimisme économique...). Ceux-là sont les plus favorables à l'idée qu'il faudrait apporter plus d'aides financières aux habitants des quartiers « sensibles » ; plus que les autres, ils considèrent que c'est au Gouvernement ou aux services sociaux d'intervenir ; ils ont aussi plus souvent tendance à croire que, dans les quartiers « sensibles », les parents ne surveillent pas assez leurs enfants.

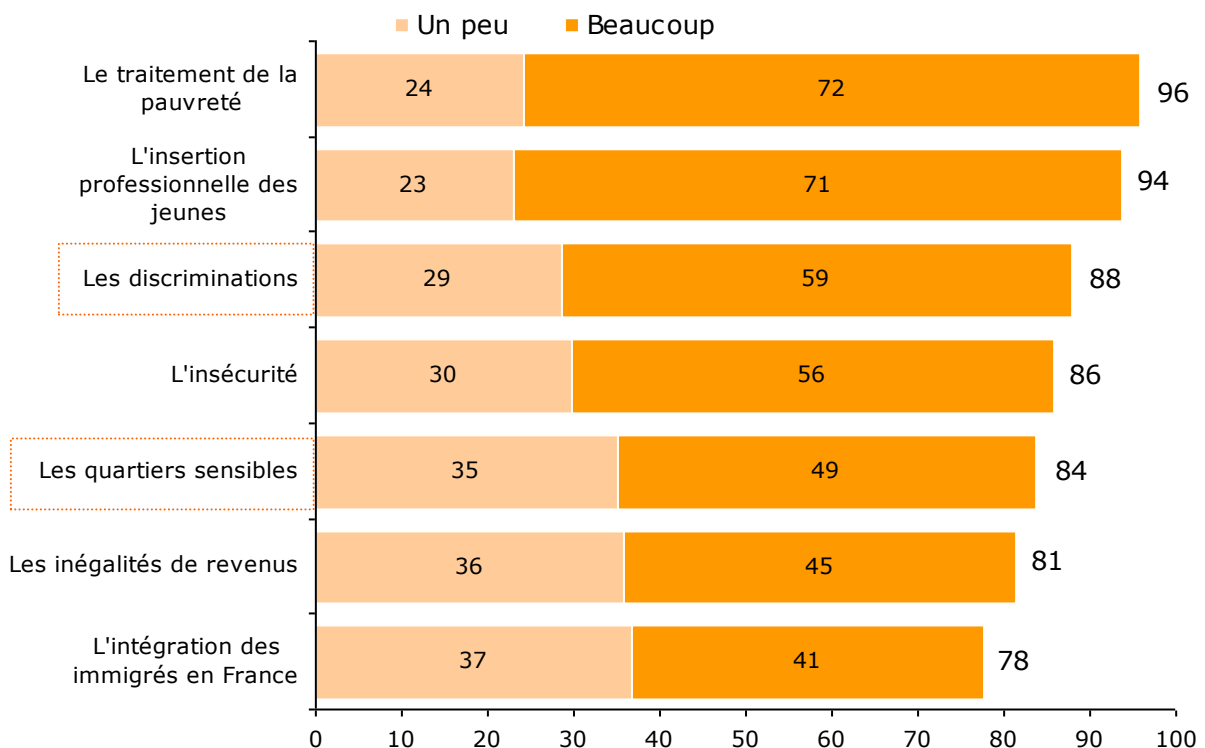
A l'opposé, les individus plus optimistes (se percevant comme faisant partie des catégories favorisées, ayant l'impression que leur situation personnelle s'est améliorée ces dernières années, considérant que leur état de santé est satisfaisant...) et plus « modernistes » sont plus nombreux à estimer que les jeunes des quartiers « sensibles » sont une richesse pour la France ; ils sont moins nombreux à dénoncer le laxisme des parents. Comme la grande majorité de la population, ils souhaitent que l'Etat intervienne dans les quartiers « sensibles », mais ils pensent qu'une approche associant les habitants des quartiers « sensibles » eux-mêmes serait plus efficace ; ils croient également beaucoup au rôle que peuvent jouer les associations locales ou les médiateurs locaux en exerçant un rôle d'intermédiaire entre les institutions et les habitants.

I. Les discriminations et les quartiers « sensibles » dans la hiérarchie des préoccupations sociétales

En France, **près de neuf personnes sur dix déclarent être préoccupées par les discriminations** (88%). **Une proportion quasiment aussi importante dit être préoccupée par les quartiers « sensibles »** (84% exactement). L'importance de ces chiffres témoigne de la très grande attention que porte l'opinion publique à ces sujets.

Mais ils ne sont pas les seuls à susciter des inquiétudes : au moment où la France est plongée dans l'une de ses plus importantes phases de récession depuis la fin de la Seconde Guerre Mondiale³, la question du **traitement de la pauvreté** et celle de **l'insertion professionnelle des jeunes** préoccupent respectivement 96% et 94% de la population.

Graphique 5 – Proportion d'individus se sentant « un peu » ou « beaucoup » préoccupés par les sujets suivants (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 96% de la population sont préoccupés par le traitement de la pauvreté ; 72% le sont « beaucoup » et 24% le sont « un peu ».

³ L'INSEE, le FMI et de nombreux instituts de conjoncture prévoient en effet que le PIB se contractera de -3% en 2009, c'est-à-dire un repli supérieur à ceux enregistrés lors de la crise de 1993 et lors des chocs pétroliers des années 1970. Voir par exemple INSEE, « Vers une sortie de récession ? », *Note de conjoncture*, INSEE, juin 2009, http://www.insee.fr/fr/indicateurs/analys_conj/archives/juin2009_ve.pdf

La question de **l'insécurité**, si elle est moins prégnante qu'en 2001-2002⁴, reste présente dans les esprits (86% se disent préoccupés). Les **inégalités de revenus** et **l'intégration des immigrés en France** sont à peine moins citées, recueillant environ 80% des suffrages.

Tableau 1 – Dans quelle mesure les sujets suivants vous préoccupent-ils ? (en %)

	Beaucoup	Un peu	Pas beaucoup	Pas du tout	Total (y c. nsp)
Le traitement de la pauvreté.....	72	24	3	1	100
L'insertion professionnelle des jeunes	71	23	4	2	100
Les discriminations	59	29	7	5	100
L'insécurité.....	56	30	10	4	100
Les quartiers sensibles	49	35	10	6	100
Les inégalités de revenus	45	36	10	9	100
L'intégration des immigrés en France.....	41	37	12	10	100

Source : CREDOC, enquête sur les « Conditions de vie et les aspirations des Français », juin 2009

La hiérarchie des préoccupations n'est pas tout à fait la même selon la catégorie sociale à laquelle on appartient. Globalement, l'insertion professionnelle des jeunes et le traitement de la pauvreté sont les deux sujets qui préoccupent le plus nos concitoyens, mais on observe quelques nuances selon les groupes. Toutes les réponses sont ventilées par groupe dans les tableaux détaillés figurant en annexe (p. 61 à 67). Nous présentons ici les tableaux relatifs aux discriminations et aux quartiers « sensibles » :

- Le Tableau 2 montre que les diplômés, les cadres (91%), les professions intermédiaires (87%), les titulaires de revenus élevés, les Franciliens (91%), sont, plus qu'en moyenne, préoccupés par les **quartiers « sensibles »**. Les personnes qui résident elles-mêmes dans ces zones urbaines, qui y travaillent, qui s'y rendent parfois ou qui ont un membre de leur famille ou de leurs amis qui y résident sont elles aussi particulièrement attentives (pour plus de 88% d'entre elles).

⁴ Voir Georges Hatchuel, *Note de conjoncture sociétale*, CREDOC, mars 2009. Document confidentiel réservé aux souscripteurs de l'enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

Tableau 2 – Etes-vous préoccupé par les quartiers sensibles ? (en %)

		Beaucoup ou un peu	Peu ou pas du tout	Total
Sexe	Homme	82	18	100
	Femme	86	14	100
Age	18-24 ans	85	14	100
	25-39 ans	82	18	100
	40-59 ans	86	14	100
	60-69 ans	86	14	100
	70 ans et plus	80	20	100
Statut matrimonial	Célibataire	84	15	100
	Marié	84	16	100
	Concubinage et Pacs	85	15	100
	Séparé, divorcé	85	15	100
	Veuf	79	21	100
Diplôme	Non-diplômé	79	21	100
	Bepc	83	17	100
	Bac	88	12	100
	Diplôme du supérieur	87	13	100
Profession catégorie sociale	Indépendant*	82	18	100
	Cadre**	91	9	100
	Profession intermédiaire	87	13	100
	Employé	85	15	100
	Ouvrier	78	22	100
	Reste au foyer	82	18	100
	Retraité	83	16	100
	Etudiant	83	16	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	80	20	100
	900-1500 €/mois	84	16	100
	1500-2300 €/mois	81	19	100
	2300-3100 €/mois	87	13	100
	Plus de 3100 €/mois	86	14	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	80	20	100
	2 000-20 000 hts	81	19	100
	20 000-100 000 hts	82	18	100
	Plus de 100 000 hts	85	15	100
	Paris et agglo.	91	8	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	92	8	100
	Non	83	17	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	88	12	100
	Non	81	19	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	88	12	100
	Non	81	19	100
Ensemble		82	18	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

* La catégorie « Indépendant » regroupe les agriculteurs exploitants, les artisans, les commerçants et les chefs d'entreprise.

** La catégorie « Cadre » correspond aux cadres et aux professions intellectuelles supérieures, y compris les professions libérales.

- Les **discriminations** préoccupent beaucoup les femmes (91%, cf. tableau suivant), les moins de 40 ans (92-93%), les diplômés, les cadres et les étudiants, les titulaires de revenus élevés et les habitants des villes de plus de 100 000 habitants, tout comme les habitants des quartiers « sensibles ».

Tableau 3 – Etes-vous préoccupé par les discriminations ? (en %)

		Beaucoup ou un peu	Peu ou pas du tout	Total
Sexe	Homme	85	15	100
	Femme	91	9	100
Age	18-24 ans	93	7	100
	25-39 ans	92	8	100
	40-59 ans	88	12	100
	60-69 ans	86	14	100
	70 ans et plus	79	20	100
Statut matrimonial	Célibataire	90	10	100
	Marié	87	13	100
	Concubinage et Pacs	95	5	100
	Séparé, divorcé	87	13	100
	Veuf	78	21	100
Diplôme	Non-diplômé	79	21	100
	Bepc	87	13	100
	Bac	94	6	100
	Diplôme du supérieur	94	6	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	84	16	100
	Cadre	97	3	100
	Profession intermédiaire	94	6	100
	Employé	89	11	100
	Ouvrier	85	15	100
	Reste au foyer	88	12	100
	Retraité	82	18	100
	Etudiant	94	6	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	82	17	100
	900-1500 €/mois	83	17	100
	1500-2300 €/mois	86	14	100
	2300-3100 €/mois	93	7	100
	Plus de 3100 €/mois	93	7	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	85	15	100
	2 000-20 000 hts	84	16	100
	20 000-100 000 hts	84	16	100
	Plus de 100 000 hts	92	8	100
	Paris et agglo.	94	6	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	91	8	100
	Non	88	12	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	92	8	100
	Non	85	15	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	92	8	100
	Non	86	14	100
Ensemble		85	15	100

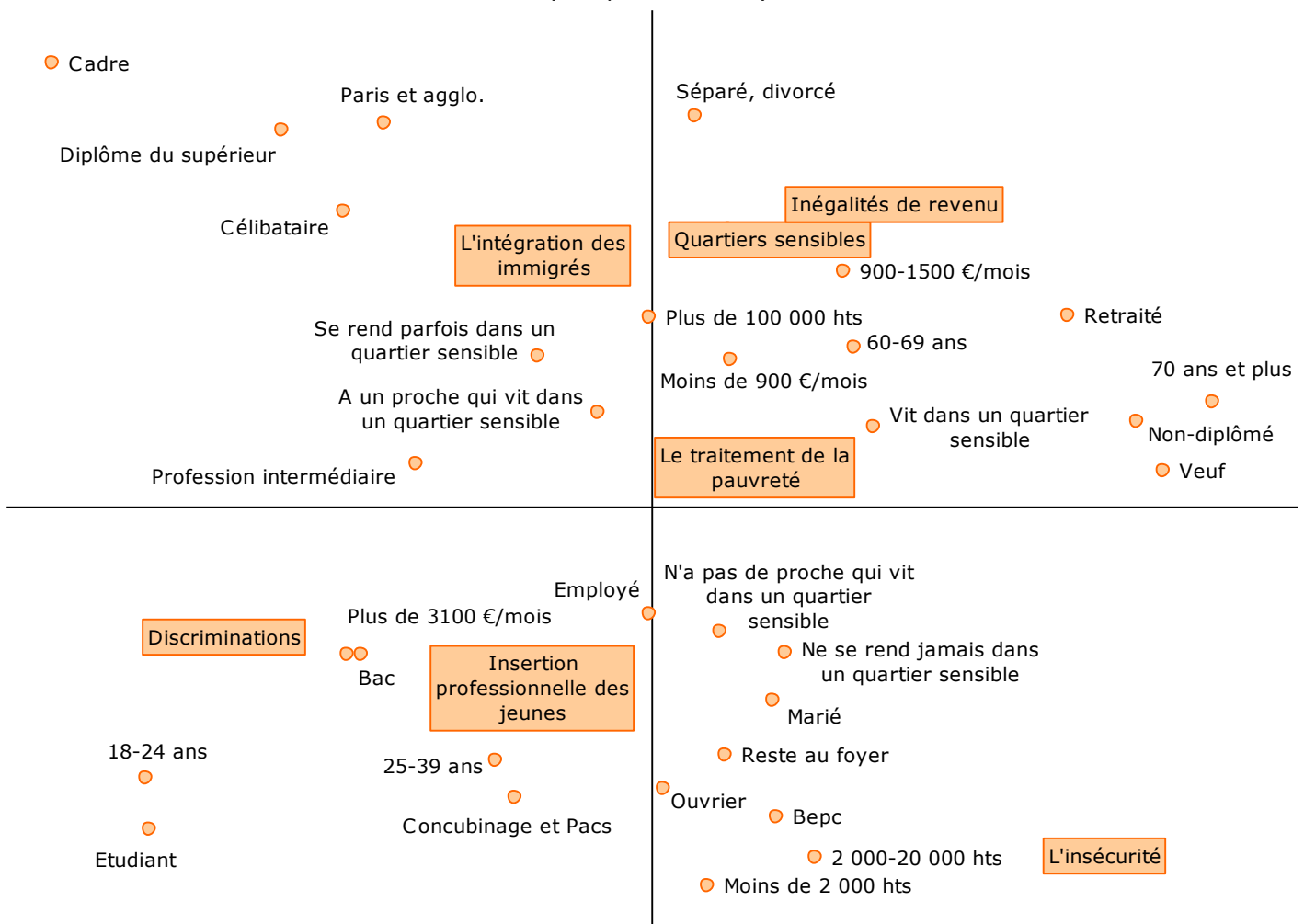
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Le graphique suivant synthétise l'ensemble des informations figurant dans les tableaux détaillés ci-dessus et en annexe. Il s'agit d'une analyse factorielle qui met en évidence les particularités de telle ou telle catégorie sociale. Sur la carte, la proximité entre les différents points indique que les groupes concernés partagent sensiblement la même opinion, et se déclarent plus particulièrement préoccupés par les mêmes sujets.

Par exemple, on visualise que les cadres, les diplômés du supérieur et les Franciliens, les habitants des grandes villes sont les plus préoccupés par l'intégration des immigrés en France. La situation des quartiers « sensibles » se situe dans le même quadrant du graphique que les inégalités de revenu et le traitement de la pauvreté, ce qui signifie que ce sont un peu les mêmes personnes qui s'en soucient le plus : habitants des grandes agglomérations, notamment des quartiers « sensibles », classes moyennes inférieures. Les bas revenus sont, quant à eux, plus attentifs au traitement de la pauvreté et aux inégalités de revenu, de même que les seniors.

Graphique 6 – Les sujets de préoccupations qui touchent plus particulièrement chaque groupe socio-démographique

(Analyse factorielle)



Source : CREDOC, enquête sur les « Conditions de vie et les aspirations des Français », juin 2009

En bas à droite, la carte montre les interrogations des ruraux, des habitants des petites villes, des personnes au foyer et des personnes peu diplômées autour de l'insécurité. Les seniors, qui se situent sur la droite de la carte, sont également concernés. Les jeunes, les cadres, les diplômés et les revenus élevés se situent à l'opposé (tout à gauche de la carte) : ils se montrent beaucoup moins soucieux de l'insécurité que de l'insertion professionnelle des jeunes ou des discriminations.

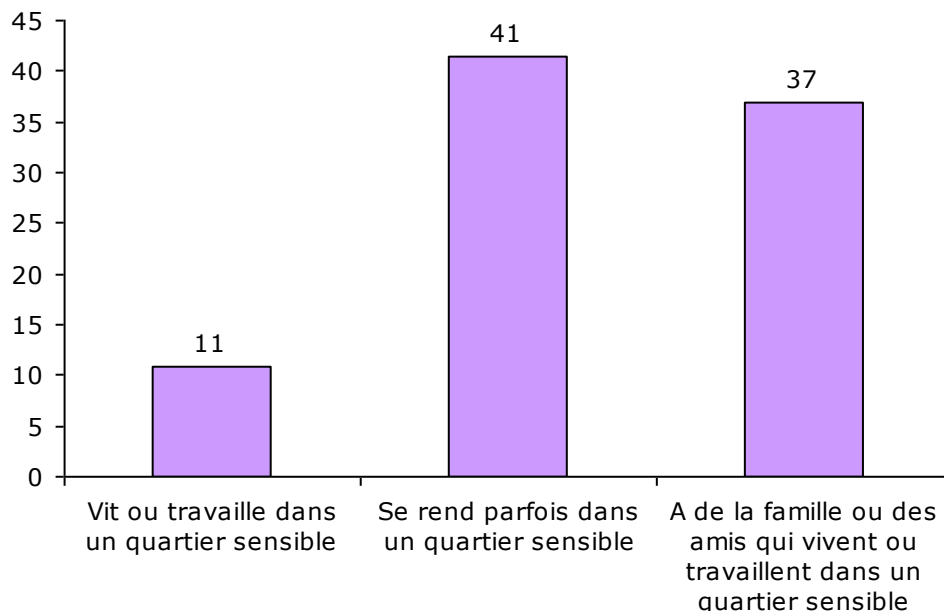
II. Regards sur les quartiers « sensibles »

1. Une personne sur dix déclare vivre ou travailler dans un quartier « sensible »

11% des adultes disent vivre ou travailler dans un quartier « sensible ». Ce chiffre peut être comparé aux données du recensement de la population, selon lesquelles 7% de la population réside dans une zone urbaine sensible (ZUS)⁵.

Plus largement, 41% de nos concitoyens déclarent se rendre parfois dans un quartier « sensible » et 37% ont de la famille ou des amis qui y vivent ou qui y travaillent.

Graphique 7 – Dans les villes et leur périphérie, certains quartiers sont parfois qualifiés de « sensibles ». Vous-même, vivez-vous dans un quartier sensible ? Vous rendez-vous parfois dans un quartier sensible ? Avez-vous de la famille ou des amis qui vivent ou travaillent dans les quartiers sensibles ? (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 11% de la population dit vivre ou travailler dans un quartier « sensible » ; 41% déclarent s'y rendre parfois et 37% ont de la famille ou des amis qui y vivent ou y travaillent.

Note : Le total est différent de 100% car les enquêtés pouvaient répondre oui ou non à chacune des trois questions qui leur ont été posées. Le détail des réponses figure en annexe, au Tableau 15 p. 68.

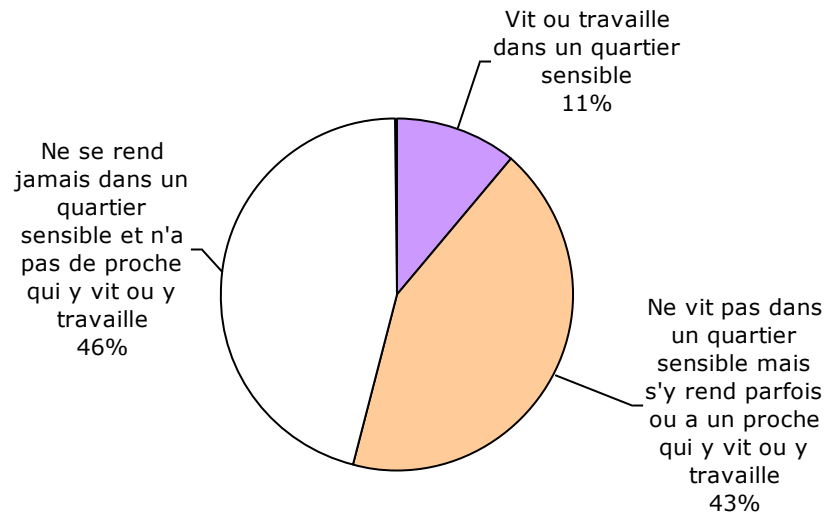
En croisant les réponses à ces trois questions, on obtient une typologie de la population en trois groupes (Graphique 8) :

- 11% de nos concitoyens vivent ou travaillent dans un quartier « sensible ». Ils ont une expérience directe de ces zones urbaines.

⁵ Les zones urbaines sensibles (ZUS) sont des territoires infra-urbains définis par les pouvoirs publics pour être la cible prioritaire de la politique de la ville, en fonction des considérations locales liées aux difficultés que connaissent les habitants de ces territoires. Le chiffre cité prend en compte les moins de 18 ans. Voir les données du recensement de la population : INSEE, Population communales 2006 en ZUS, <http://www.insee.fr/fr/ppp/bases-de-donnees/recensement/populations-legales/doc.asp?page=zus.htm>

- 43% ne vivent pas dans ces quartiers, mais s'y rendent parfois ou ont un proche qui y vit ou y travaille. Ceux-là en ont une connaissance indirecte.
- 46% de la population ne se rendent jamais dans les quartiers « sensibles » et n'ont aucun proche qui y vit ou qui y travaille. L'image que ces personnes se font des quartiers ne repose ni sur une expérience directe, ni sur des témoignages de proches.

Graphique 8
Répartition de la population selon sa connaissance des quartiers sensibles (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Les profils de cette typologie sont très marqués sociologiquement :

- Les personnes séparées ou divorcées vivent ou travaillent dans les quartiers « sensibles » plus souvent qu'en moyenne (16%, contre 11% dans l'ensemble de la population), de même que les ouvriers (15%) et les personnes disposant des plus bas revenus (14% pour les titulaires de revenus inférieurs à 900€/mois). Rares sont les individus résidant dans des communes de moins de 20 000 habitants qui déclarent vivre ou travailler dans un quartier « sensible ». En revanche, la proportion s'élève à 16% dans les agglomérations de plus de 20 000 habitants ; enfin, **dans l'agglomération parisienne, près d'une personne sur cinq vit ou travaille dans un quartier « sensible ».**

Tableau 4 – Situation par rapport aux quartiers sensibles (en %)

		Y vit ou y travaille	S'y rend parfois ou a un proche qui y vit ou y travaille	Ne s'y rend jamais et n'a aucun proche qui y vit ou y travaille	Total
Sexe	Homme	10	46	44	100
	Femme	12	40	48	100
Age	18-24 ans	10	59	31	100
	25-39 ans	13	47	39	100
	40-59 ans	12	45	43	100
	60-69 ans	6	41	53	100
	70 ans et plus	8	22	70	100
Statut matrimonial	Célibataire	12	52	37	100
	Marié	9	43	48	100
	Concubinage et Pacs	11	45	44	100
	Séparé, divorcé	16	45	39	100
	Veuf	9	21	70	100
Diplôme	Non-diplômé	11	30	60	100
	Bepc	13	43	44	100
	Bac	9	48	42	100
	Diplôme du supérieur	10	52	38	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	1	47	52	100
	Cadre	12	52	36	100
	Profession intermédiaire	14	50	36	100
	Employé	13	46	41	100
	Ouvrier	15	47	38	100
	Reste au foyer	11	35	54	100
	Retraité	7	32	60	100
	Etudiant	9	55	36	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	14	40	46	100
	900-1500 €/mois	12	42	46	100
	1500-2300 €/mois	12	42	46	100
	2300-3100 €/mois	10	44	46	100
	Plus de 3100 €/mois	10	53	37	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	3	38	60	100
	2 000-20 000 hts	4	39	57	100
	20 000-100 000 hts	16	40	43	100
	Plus de 100 000 hts	16	47	38	100
	Paris et agglo.	19	52	29	100
Ensemble		11	43	46	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

- Les personnes qui déclarent se rendre parfois dans les quartiers « sensibles » ou qui ont des proches qui y vivent ou y travaillent⁶ ont un profil très différent. On y retrouve beaucoup de jeunes (59% des 18-24 ans, contre 43% de la population en moyenne), des célibataires (52%), des bacheliers ou diplômés du supérieur (48-52%), des cadres

⁶ On trouvera en annexe les tableaux détaillés pour chacun de ces profils.

(52%), des professions intermédiaires (50%), des étudiants (55%), des titulaires de revenus élevés (53%) et des Franciliens (52%). Au fond, presque tout les oppose aux personnes qui vivent ou travaillent dans les quartiers « sensibles ». Comment expliquer ce phénomène ?

Cela tient, selon nous, aux modes de vie des groupes que nous venons d'évoquer. Les jeunes, des diplômés, les cadres et les personnes aisées ont un **réseau social plus étendu** qu'en moyenne, moins centré sur le foyer ou la famille proche (nombreuses relations professionnelles, amicales, associatives, etc.)⁷, et ils sont **plus « mobiles » géographiquement** que les autres catégories sociales : ils se déplacent davantage — notamment pour des raisons professionnelles —, sortent davantage, partent plus souvent en vacances ou en week-end, etc. Le Tableau 5, qui croise plusieurs questions de l'enquête « Conditions de vie et Aspirations » relatives aux modes de vie des enquêtés, tend à confirmer l'hypothèse selon laquelle les personnes qui se rendent parfois dans les quartiers « sensibles » ou qui y connaissent un proche sont effectivement plus « mobiles » qu'en moyenne et leur sociabilité semble plus dense.

- Inversement, ceux qui ne se rendent jamais dans ces quartiers et qui n'ont aucun proche qui y vit ou y travaille ont un réseau social moins étendu et sont moins « nomades ». Les seniors se rangent plus souvent dans cette catégorie, de même que les veufs, les personnes au foyer et les ruraux.

⁷ De très nombreux travaux attestent de cette réalité sociale. Voir par exemple Jean-Louis PAN KE SHON, « D'où sont mes amis venus ?... », *Inséé Première*, 1998, n° 613 ; François HERAN, « La sociabilité, une pratique culturelle », *Économie et Statistique*, 1988, n° 216 ; Michel FORSE, « La fréquence des relations de sociabilité : typologie et évolution », *L'Année Sociologique*, Volume 43, 1993, ; Régis BIGOT, *Quelques aspects de la sociabilité des Français*, cahier de recherche du CREDOC, 2001.

Tableau 5 – Situation par rapport aux quartiers sensibles (en %)

		Y vit ou y travaille	S'y rend parfois ou a un proche qui y vit ou y travaille	Ne s'y rend jamais et n'a aucun proche qui y vit ou y travaille	Total
Recevez-vous des amis ou des relations chez vous...	Tous les jours	11	56	34	100
	Une fois par semaine	11	47	41	100
	Une fois par mois	10	45	45	100
	Plus rarement	10	35	55	100
	Jamais	16	25	59	100
En général, partez-vous en vacances...	Plusieurs fois par an	10	49	41	100
	Une fois par an	11	49	40	100
	Une fois tous les 2 ans	11	46	42	100
	Moins souvent	10	41	49	100
	Jamais	12	29	59	100
Etes-vous parti en vacances cette année ?	oui	11	48	41	100
	non	11	37	52	100
Combien de fois êtes-vous parti en week-end depuis un an ?	Jamais	11	35	54	100
	1 fois	12	44	44	100
	2 fois	12	54	33	100
	3 a 5 fois	10	48	42	100
	6 fois et plus	10	51	40	100
Ensemble		11	43	46	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

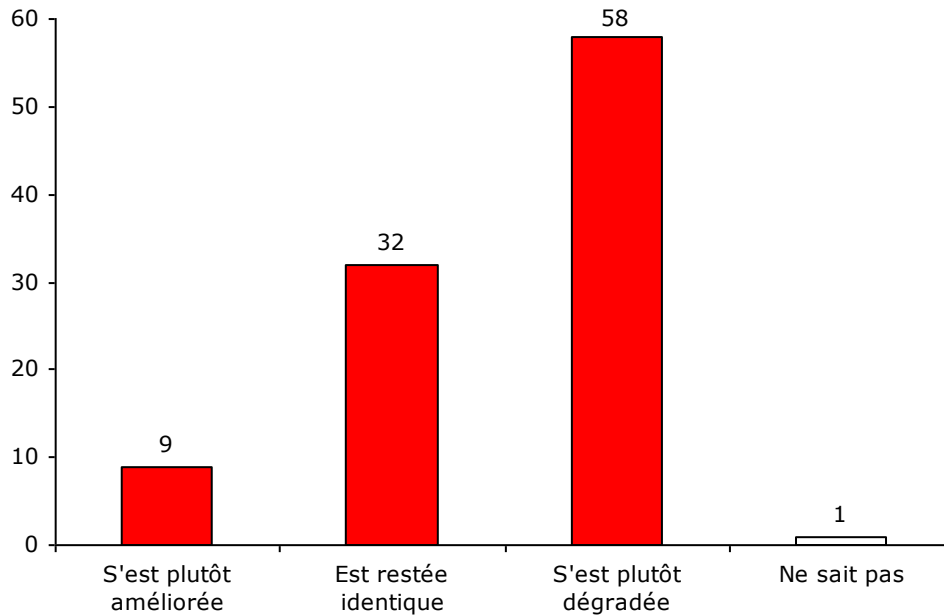
Ce tableau révèle également que les personnes qui vivent ou travaillent dans les quartiers « sensibles » reçoivent moins souvent chez elles des amis ou des relations : cela s'explique sans doute en partie par le fait qu'elles sont plus souvent isolées (séparées ou divorcées, leur réseau social est moins étendu⁸) et qu'elles appartiennent plus souvent aux catégories en difficultés financières. Mais peut-être le quartier lui-même ou les représentations que les gens s'en font entre également en ligne de compte. L'image des quartiers « sensibles » est précisément abordée au paragraphe suivant.

⁸ Voir par exemple Régis BIGOT, *Quelques aspects de la sociabilité des Français*, déjà cité.

2. Une large majorité de la population pense que la situation dans les quartiers « sensibles » se dégrade

58% de la population pensent que la situation dans les quartiers « sensibles » s'est plutôt dégradée en France ces dernières années. Un tiers considère que les choses n'ont pas évolué et seule une petite minorité (9%) pense qu'elles se sont améliorées.

Graphique 9 – Diriez-vous qu'en France, ces dernières années, la situation dans les quartiers sensibles... (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 58% de la population pensent que la situation dans les quartiers « sensibles » s'est plutôt dégradée ces dernières années.

Note : Total égal à 100%

On notera que seulement 1% des enquêtés ne se sont pas prononcés sur cette question. Autrement dit, tout le monde a un avis sur le sujet. Ce résultat est en soi intéressant, car nous avons dit plus haut que 46% de la population ne se rendent jamais dans ces quartiers, ni ne connaissent personne dans leur entourage qui y vit ou y travaille. L'image des quartiers « sensibles » se construit donc, pour certains, en dehors de toute expérience personnelle.

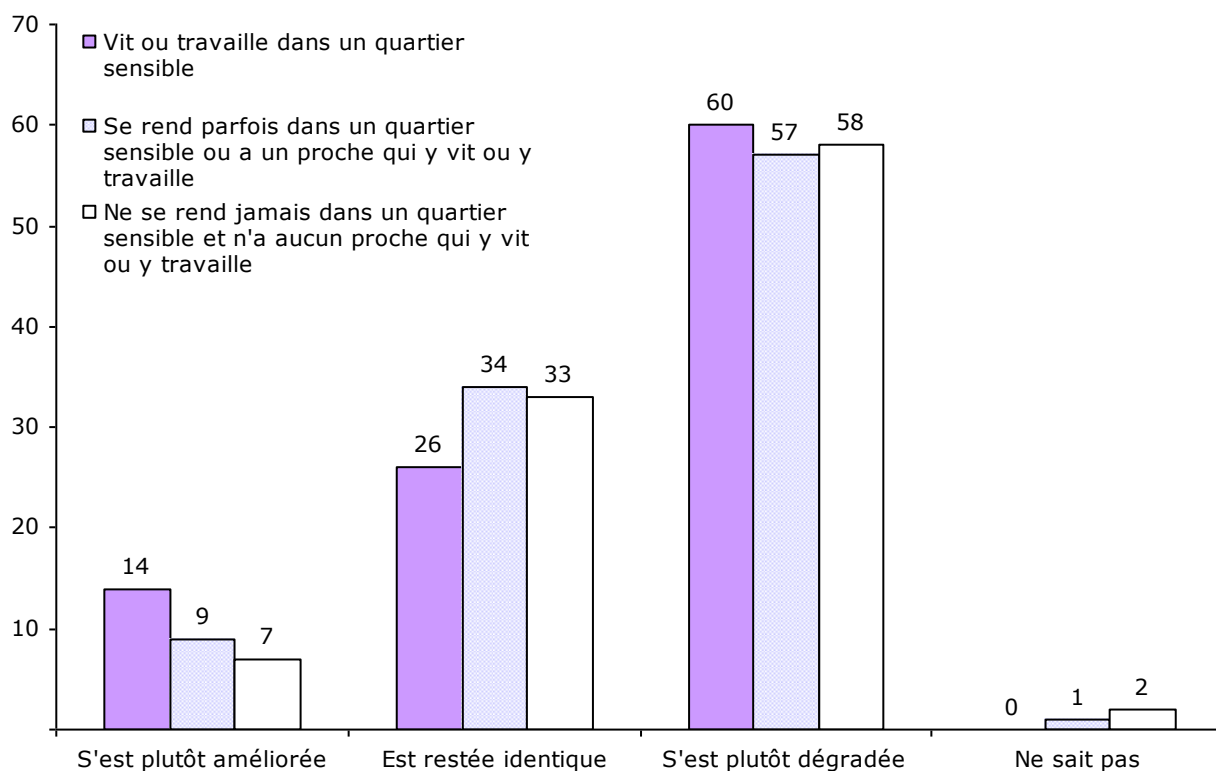
En tout cas, qu'elle soit étayée par un constat au jour le jour ou élaborée à travers le prisme des discours politiques et médiatiques, force est de constater que l'image des quartiers « sensibles » ne s'améliore pas. L'impression de délitement domine largement.

Il est intéressant de noter que le constat est particulièrement sévère chez les seniors, les ruraux, les personnes au foyer et les non-diplômés, des catégories sociales qui déclarent elles-mêmes ne jamais aller dans ces quartiers, et qui disent également ne pas connaître de proche qui y réside. **Les représentations les plus négatives des zones urbaines « sensibles » s'élaborent donc en dehors de ces quartiers.**

A l'inverse, les habitants des quartiers « sensibles » ou ceux qui y travaillent sont les plus nombreux à considérer – en toute relativité – que la situation s'est plutôt améliorée (14%, contre 9% en moyenne, cf. Graphique 10). Leur constat, sans être angélique, est un peu moins sévère qu'en moyenne.

Quant aux jeunes, aux cadres, aux professions intermédiaires, aux diplômés et aux Franciliens, ils adhèrent un peu moins souvent qu'en moyenne à l'idée majoritaire que les choses ont empiré. Nombre d'entre eux considèrent plutôt que la situation est restée identique.

Graphique 10 – Diriez-vous qu'en France, ces dernières années, la situation dans les quartiers sensibles... (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 14% des personnes qui vivent ou travaillent dans les quartiers sensibles considèrent que la situation s'est améliorée dans ces quartiers ces dernières années.

Note : Total égal à 100%

Tableau 6 – Diriez-vous qu'en France, ces dernières années, la situation dans les quartiers sensibles... (en %)

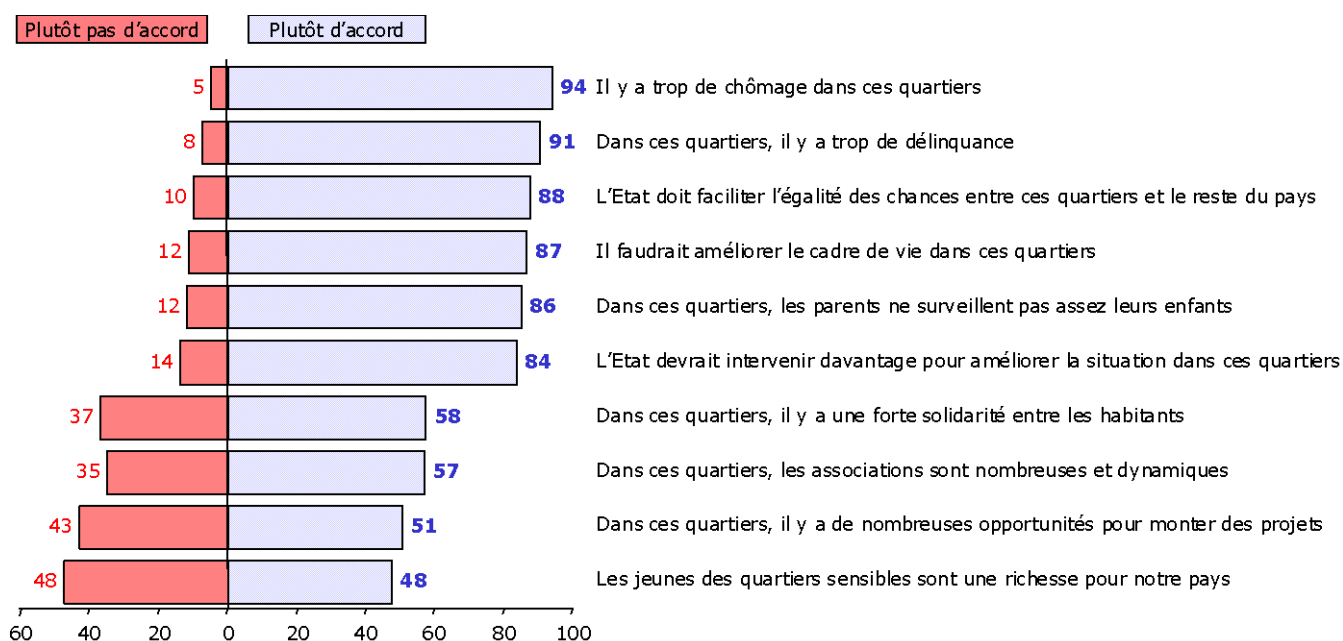
		S'est plutôt améliorée	Est restée identique	S'est plutôt dégradée	Total (y c. nsp)
Sexe	Homme	9	33	58	100
	Femme	9	32	58	100
Age	18-24 ans	12	38	50	100
	25-39 ans	9	38	51	100
	40-59 ans	9	31	59	100
	60-69 ans	6	30	62	100
	70 ans et plus	8	24	68	100
Statut matrimonial	Célibataire	9	38	52	100
	Marié	7	32	59	100
	Concubinage et Pacs	12	27	60	100
	Séparé, divorcé	11	34	54	100
	Veuf	7	25	67	100
Diplôme	Non-diplômé	11	25	64	100
	Bepc	9	33	56	100
	Bac	7	35	56	100
	Diplôme du supérieur	7	37	55	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	7	34	58	100
	Cadre	6	36	55	100
	Profession intermédiaire	11	36	52	100
	Employé	11	34	54	100
	Ouvrier	9	35	55	100
	Reste au foyer	10	25	63	100
	Retraité	7	27	66	100
	Etudiant	9	42	49	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	10	35	53	100
	900-1500 €/mois	10	29	59	100
	1500-2300 €/mois	8	32	59	100
	2300-3100 €/mois	7	37	55	100
	Plus de 3100 €/mois	7	33	58	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	7	29	62	100
	2 000-20 000 hts	7	35	58	100
	20 000-100 000 hts	10	30	58	100
	Plus de 100 000 hts	11	33	56	100
	Paris et agglo.	8	37	54	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	14	26	60	100
	Non	8	33	58	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	10	33	56	100
	Non	8	32	59	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	11	32	56	100
	Non	7	33	59	100
Ensemble		9	32	58	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

3. Les quartiers « sensibles » sont très fortement associés au chômage, à la délinquance et à la nécessité pour l'Etat d'intervenir

Les quartiers dits « sensibles » sont très clairement associés au sous-emploi : 94% de la population estiment qu'il y a trop de chômage dans ces quartiers. Cela correspond d'ailleurs à la réalité : le taux de chômage en zone urbaine sensible (ZUS) est en moyenne deux fois plus élevé que dans les autres zones urbaines⁹. Sur ce point, tout le monde est d'accord : on n'observe aucune variation dans les réponses selon l'appartenance socio-démographique (cf. Tableau 16, en annexe, p. 69).

Graphique 11 – Voici un certain nombre d'affirmations concernant les quartiers sensibles. Etes-vous d'accord ou pas avec chacune d'entre elles (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 94% de la population considère qu'il y a trop de chômage dans les quartiers « sensibles ».

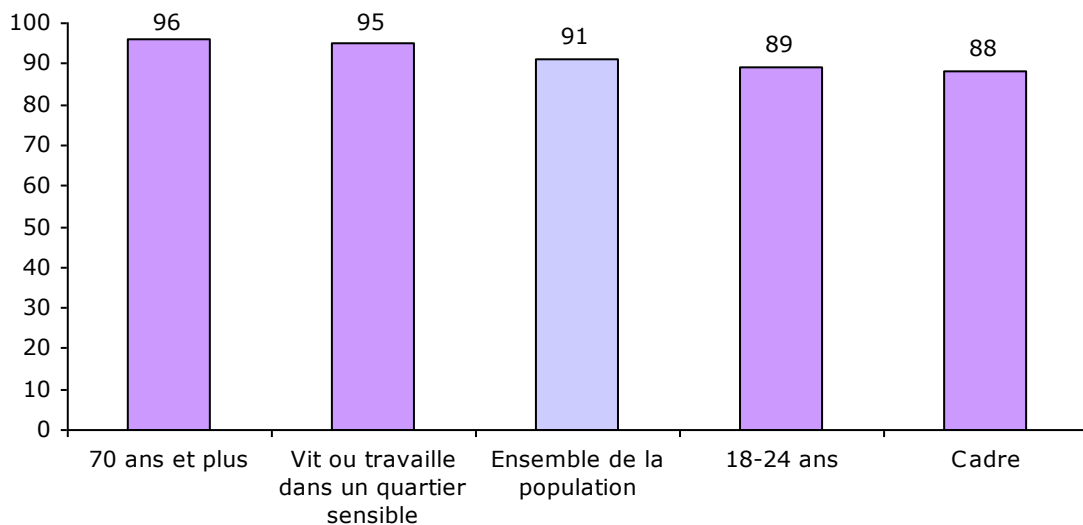
91% considèrent également qu'il y a trop de délinquance dans ces quartiers. Ici, la réalité est plus complexe car, globalement, le taux de délinquance en ZUS est moins élevé qu'ailleurs : plus précisément, la proportion d'atteintes aux personnes enregistrées par la police ou la gendarmerie est légèrement supérieure dans les ZUS que dans les autres quartiers, mais les atteintes aux biens — qui constituent la grande majorité des actes de

⁹ Voir notamment le rapport de la Délégation interministérielle à la ville, *Observatoire national des zones urbaines sensibles*, rapport 2008, http://i.ville.gouv.fr/divbib/doc/rapport_ONZUS_2008.pdf

délinquance — y sont moins nombreuses¹⁰.

Néanmoins, **la délinquance est jugée excessive dans ces quartiers, et notamment par ses habitants eux-mêmes** : la proportion atteint 95% chez les personnes qui vivent ou travaillent dans les quartiers sensibles (cf. Graphique 12 ci-dessous). A vrai dire, un large consensus traverse l'ensemble du corps social à ce sujet et les écarts intra-catégoriels sont faibles (cf. Tableau 17 en annexe, p. 70).

Graphique 12 – Proportion d'individus jugeant qu'il y a trop de délinquance dans les quartiers sensibles (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009
 Note : les résultats complets, pour chaque groupe, figurent en annexe, au Tableau 17, p. 70

Autre point noir mis en avant : **87% pensent qu'il faudrait améliorer le cadre de vie dans ces quartiers**. Incidemment, on comprend que nos concitoyens voient ces lieux comme peu agréables à vivre au jour le jour. Or, plusieurs études du CREDOC¹¹ indiquent que le logement et son environnement occupent une place essentielle dans la vie de chacun. D'ailleurs, 89% de l'ensemble de la population se déclarent satisfaits de leur cadre de vie quotidien¹². Cela pose question car la plupart des gens sont satisfaits de leur environnement immédiat et ils imaginent que celui des quartiers « sensibles » devrait être amélioré : ce hiatus donne une idée du décalage qui existe dans l'esprit de chacun entre ces quartiers et les autres.

¹⁰ L'étude présentée dans *l'Observatoire national des zones urbaines sensibles* de 2008 (cf. note précédente) révèle qu'en 2007, la police et la gendarmerie ont enregistré 45 « atteintes aux biens » pour 1000 habitants en ZUS, contre 52 dans leurs circonscriptions de sécurité publique ; sont également consignées 12 « atteintes volontaires aux personnes » pour 1000 habitants en ZUS, de même que 11 dans leurs circonscriptions de sécurité publique. L'étude est détaillée p. 162 à 181 du rapport cité.

¹¹ Une étude récente du CREDOC indique ainsi que, pour 92% des Français, le logement est un lieu où l'on se sent à l'abri ; pour 70%, c'est aussi une sécurité face à l'avenir. Au fond, le logement est un élément de stabilité, un point de repère dans un environnement parfois perçu comme hostile. Voir Catherine DUFLOS, Georges HATCHUEL et Patricia CROUTTE, *Quelques opinions et aspirations en matière de logement*, Rapport du CREDOC pour le Ministère du logement et de la ville, juillet 2008, http://www.logement.gouv.fr/IMG/pdf/RAPPORT_CREDOC_LOGEMENT_J08_cle2929f9.pdf

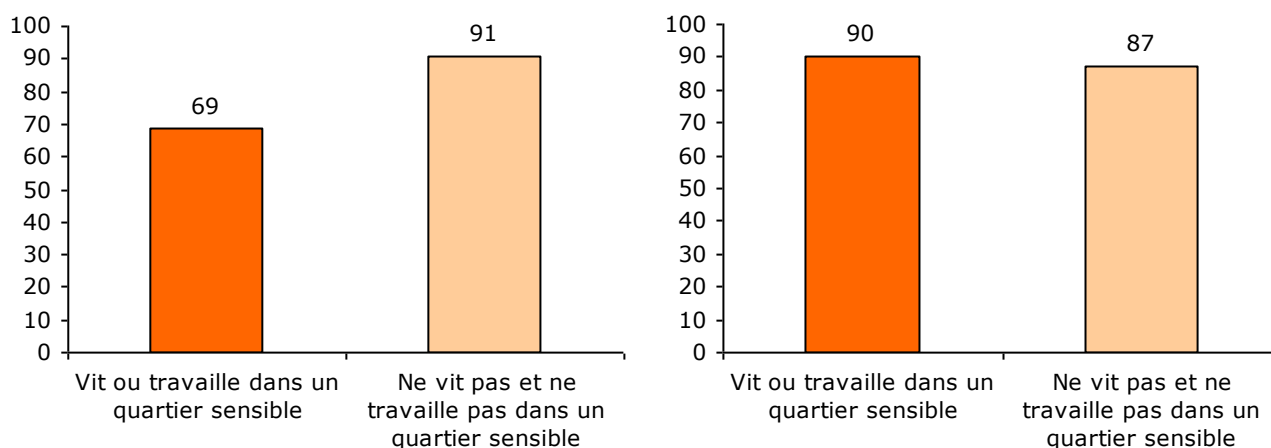
¹² Ce résultat est issu de la vague d'enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations » de juin 2009, dans laquelle sont insérées les questions financées par l'Acse.

Le Graphique 13 compare les jugements portés par les personnes vivant au jour le jour dans les quartiers « sensibles » avec le point de vue de ceux qui n’y vivent pas. On constate ainsi que 69% des personnes qui vivent ou travaillent dans un quartier « sensible » sont satisfaits de leur cadre de vie quotidien. C’est une majorité, certes, ce qui est finalement une bonne chose, mais c’est 23 points de moins qu’ailleurs. Logiquement, le souhait de voir s’améliorer ce cadre de vie dans les quartiers est plus élevé qu’en moyenne (90% chez eux, contre 87% en moyenne).

Graphique 13 – Le jugement des personnes vivant ou travaillant dans les zones « sensibles », comparé à celui de l’ensemble de la population

Proportion d’individus satisfaits de leur cadre de vie quotidien (en %)

Proportion d’individus estimant qu’il faudrait améliorer le cadre de vie dans les quartiers sensibles (en %)

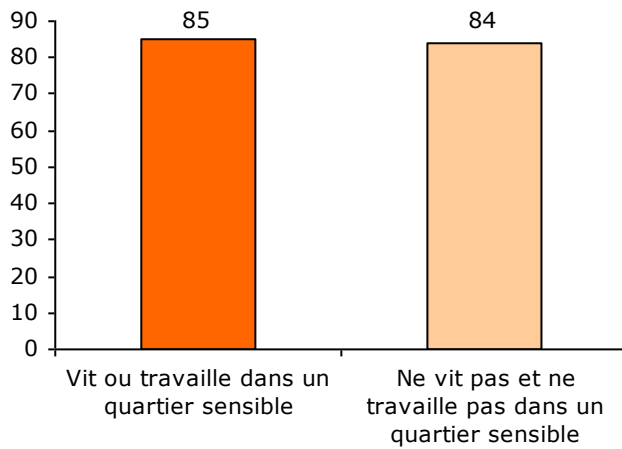


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

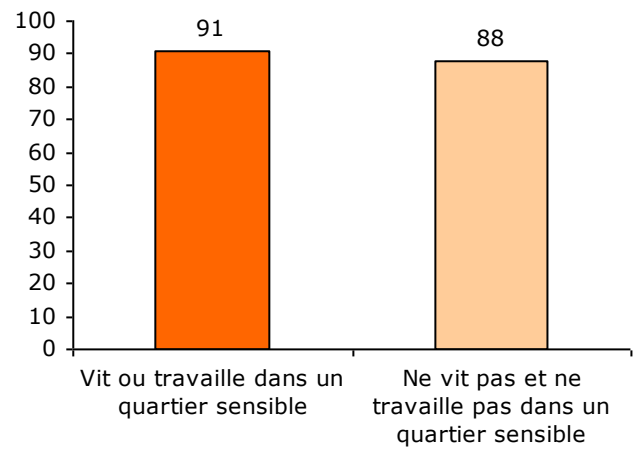
En tout état de cause, 84% des enquêtés estiment que **l’Etat devrait davantage intervenir** pour améliorer la situation dans les quartiers « sensibles » et près de neuf personnes sur dix (88%) estiment que **l’Etat doit faciliter l’égalité des chances** entre ces quartiers et le reste du pays. Conscients des difficultés rencontrées par les habitants, nos concitoyens souhaitent clairement que l’Etat apporte une aide. Nous verrons un peu plus loin quel type d’aide est souhaité. A noter que les personnes résidant dans les quartiers « sensibles » sont encore plus demandeuses d’intervention de l’Etat (Graphique 14).

Graphique 14 – Le jugement des personnes vivant ou travaillant dans les zones « sensibles », comparé à celui de l'ensemble de la population

Proportion d'individus considérant que l'Etat devrait davantage intervenir pour améliorer la situation dans ces quartiers (en %)



Proportion d'individus considérant que l'Etat doit faciliter l'égalité des chances entre ces quartiers et le reste du pays (en %)



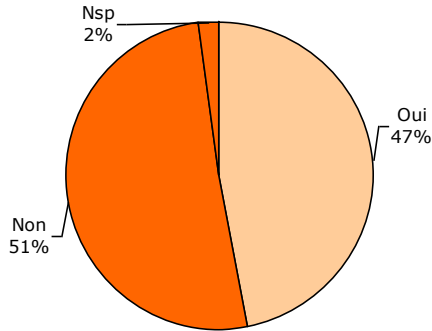
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Les premières facettes de l'image des quartiers « sensibles » sont assez sombres, mais tout n'est pas noir ; les représentations sociales sont plus nuancées et complexes que ne le laisserait penser une analyse sommaire. Ainsi, une large majorité de la population estime que, dans ces quartiers, **la solidarité entre les habitants est forte** (58%). De même 57% pensent que les **associations y sont nombreuses et dynamiques**. Et plus d'une personne sur deux se dit que les **opportunités de monter des projets** y sont nombreuses.

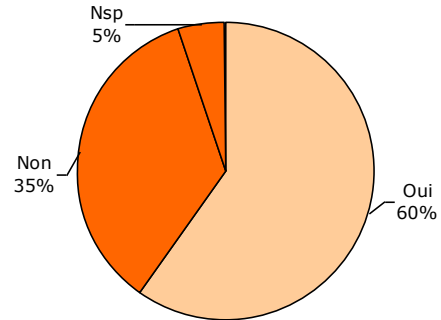
Les jeunes (72% des 18-24 ans, cf. Tableau 22, en annexe p. 75), les ouvriers (64%) et les habitants des grandes agglomérations (63%) sont les plus convaincus de l'entraide qui existerait dans les quartiers « sensibles ». En revanche, les personnes qui y vivent ou y travaillent sont plus nombreuses à remettre en cause cette idée : 47% reconnaissent que la solidarité est forte, mais 51% n'adhèrent pas à cette représentation (Graphique 15). Il y a bien un **décalage entre l'idée qu'on se fait des quartiers sans y vivre et la réalité telle qu'elle est vécue par ses habitants**.

*Graphique 15 – Etes-vous d'accord avec l'affirmation suivante :
« Dans les quartiers sensibles, il y a une forte solidarité entre les habitants »*

Réponse des personnes qui vivent ou travaillent dans les quartiers sensibles



Réponse des personnes qui ne vivent pas et ne travaillent pas dans les quartiers sensibles

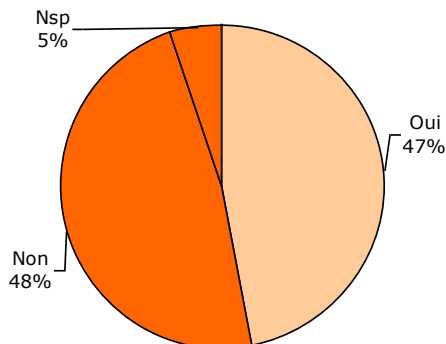


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

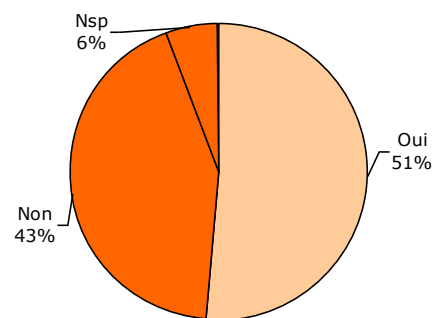
La divergence de point de vue est moins nette au sujet de la possibilité de monter des projets dans les quartiers « sensibles », mais elle existe cependant : 51% des personnes qui ne vivent pas dans les quartiers « sensibles », et qui n'y travaillent pas non plus pensent que les opportunités sont nombreuses ; un chiffre qui descend à 47% chez les habitants eux-mêmes (Graphique 16).

*Graphique 16 – Etes-vous d'accord avec l'affirmation suivante :
« Dans les quartiers sensibles, il y a de nombreuses opportunités de monter des projets »*

Réponse des personnes qui vivent ou travaillent dans les quartiers sensibles



Réponse des personnes qui ne vivent pas et ne travaillent pas dans les quartiers sensibles

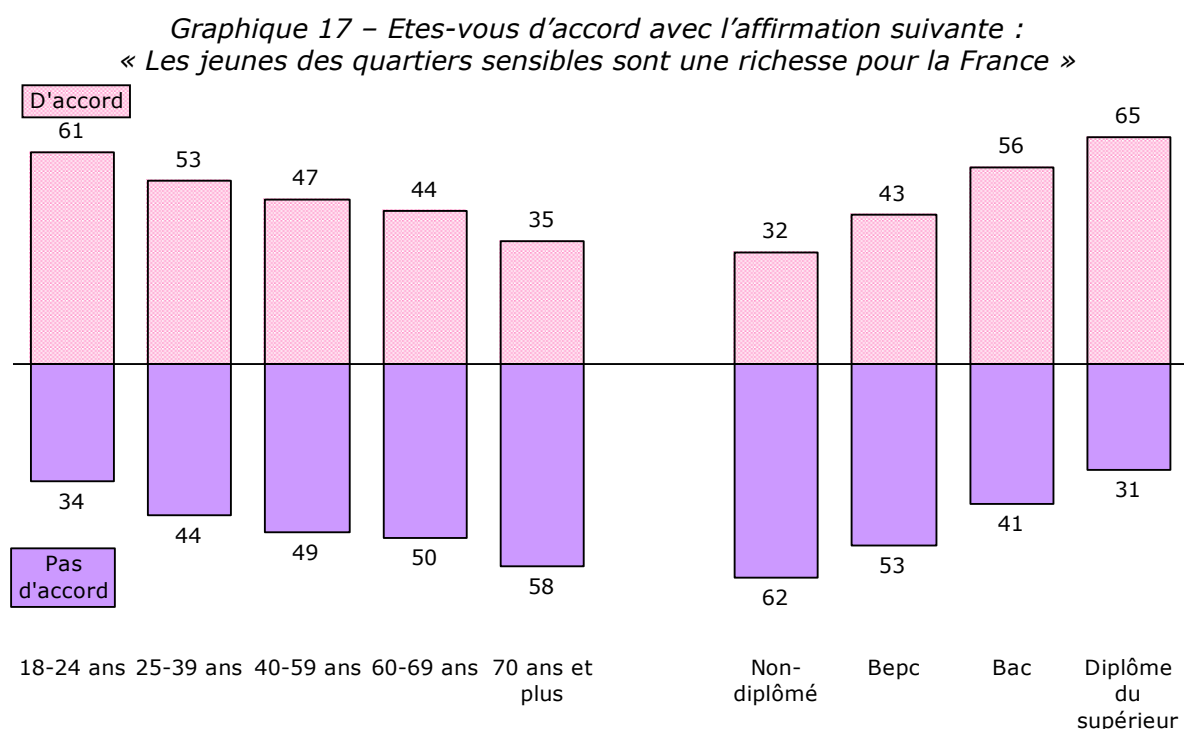


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Enfin, l'opinion est très partagée sur les jeunes : 48% estiment que les jeunes de ces quartiers sont une richesse pour la France ; mais une proportion équivalente pense que ce n'est pas le cas. D'une certaine manière, ces chiffres témoignent de la dureté du regard porté par certains. Un jugement qui fait écho à cet autre : **86% estiment que, dans les quartiers « sensibles », les parents ne surveillent pas assez leurs enfants.**

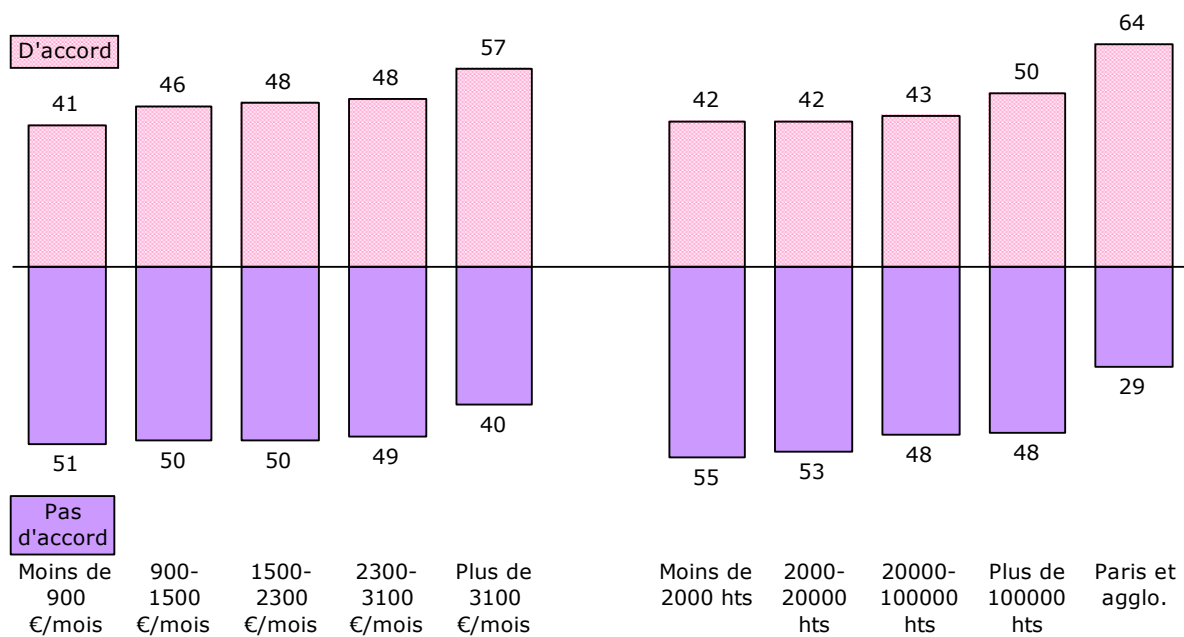
Le reproche de laxisme est particulièrement fort chez les retraités (91%, cf. Tableau 20, en annexe, p. 73), mais il est également prégnant chez les 18-24 ans (75%), qui sont pourtant les moins critiques.

Difficile en revanche de trouver un consensus autour de l'idée que les jeunes de ces quartiers seraient une richesse pour la France : une majorité des 18-24 ans partagent cette opinion (61%) qui n'est défendue que par une minorité des 70 ans et plus (35%). Le niveau de diplôme, le niveau de revenu et la taille de l'agglomération dans laquelle on réside sont également très clivants, comme en attestent le Graphique 17 et le Graphique 18 : les seniors, les non-diplômés, les catégories modestes et les ruraux sont nettement plus dubitatifs que les jeunes, les diplômés, les ménages aisés et les urbains.



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

*Graphique 18 – Etes-vous d'accord avec l'affirmation suivante :
« Les jeunes des quartiers sensibles sont une richesse pour la France »*



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

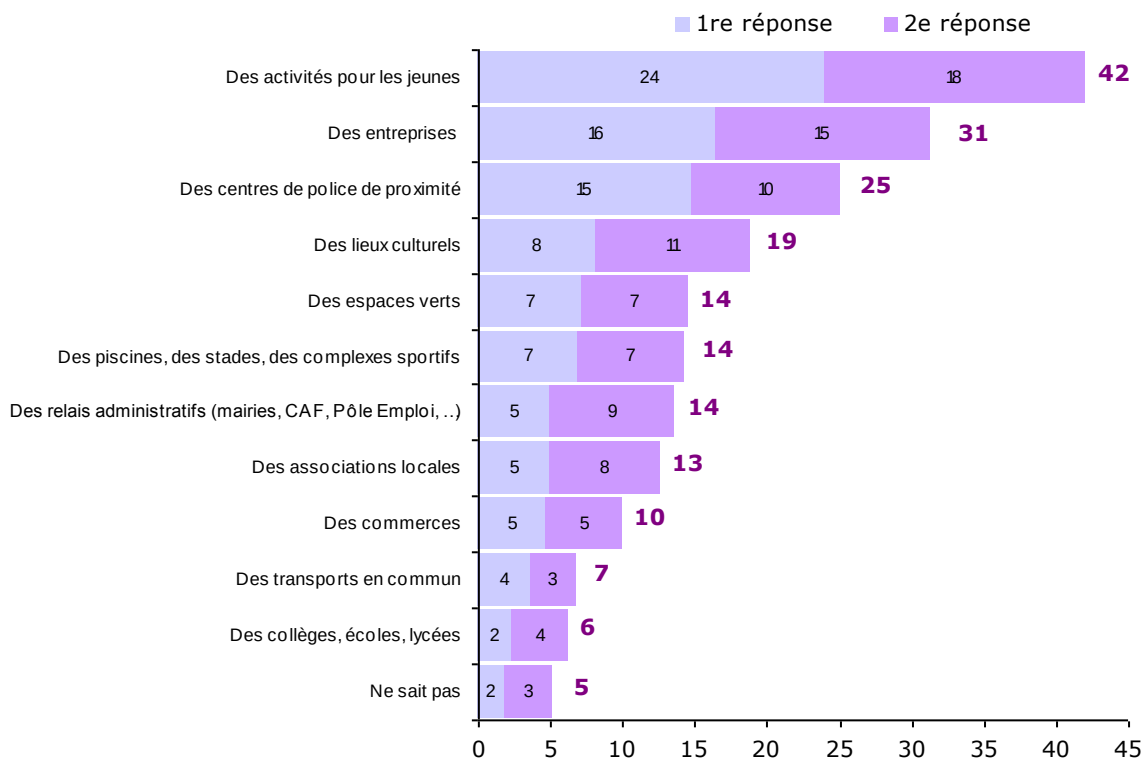
Les réponses détaillées (pour chacune des catégories sociales) à ces questions figurent en annexe, aux pages 69 à 78.

4. Le manque d'activités pour les jeunes

Lorsqu'on demande à nos concitoyens leur avis sur ce qu'il manque le plus dans les quartiers « sensibles », les jeunes font l'objet d'une attention particulière. En effet, la première réponse, qui recueille 42% des suffrages, est **le manque d'activités pour les jeunes**. **L'emploi** ne se classe qu'en seconde position (31% déclarent qu'il n'y a pas assez d'entreprises). Et la **sécurité** arrive ensuite : 25% estiment que ce qu'il manque le plus, ce sont des centres de police de proximité.

En relation avec le manque d'activités pour les jeunes, la population signale également le manque de lieux culturels (19%), le manque d'espaces verts (14%), d'équipements sportifs (14% : piscines, stades, gymnases, etc.) ou d'associations locales (13%).

Graphique 19 – Selon vous, que manque-t-il le plus dans les quartiers sensibles ?



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 42% de la population estime que ce sont des activités pour les jeunes qui manquent le plus dans les quartiers « sensibles ».

Note : Le total supérieur à 100%, car les enquêtés devaient choisir deux réponses parmi les différentes propositions.

Il est intéressant de noter que **les réponses des personnes qui vivent, travaillent ou qui se rendent parfois dans les quartiers « sensibles » sont tout à fait identiques à celles de l'ensemble de la population.**

Globalement, les écarts selon la catégorie sociale sont assez faibles. Signalons cependant quelques légères spécificités, répertoriées dans le Tableau 26 des annexes (p.79) :

- Le manque **d'activités pour les jeunes** est plus souvent pointé par les étudiants (48% d'entre eux, contre 42% en moyenne).
- L'insuffisance du nombre **d'entreprises** est plutôt signalé par les 25-40 ans (36%, contre 31% en moyenne), les diplômés du supérieur (40%), les cadres (43%), les professions intermédiaires (36%) et les revenus supérieurs à 2 300 Euros/mois (35-37%).
- Le déficit de **centres de police de proximité** préoccupe davantage les seniors (33% des 70 ans et plus, contre 25% en moyenne), les non-diplômés (33%), les travailleurs indépendants (36%) et les habitants des petites villes (30%).
- L'absence de **lieux culturels** est davantage citée par les 18-24 ans (28%, contre 19% en moyenne), les célibataires (24%), les bacheliers (24%), les étudiants (34%), les bas et les hauts revenus (24-25%).
- L'insuffisance de **commerces** est plus fréquemment évoquée par les travailleurs indépendants (18%, contre 13% en moyenne).
- Les Franciliens parlent, quant à eux, un peu plus souvent du manque de **transports en commun** (12%, contre 7% en moyenne).

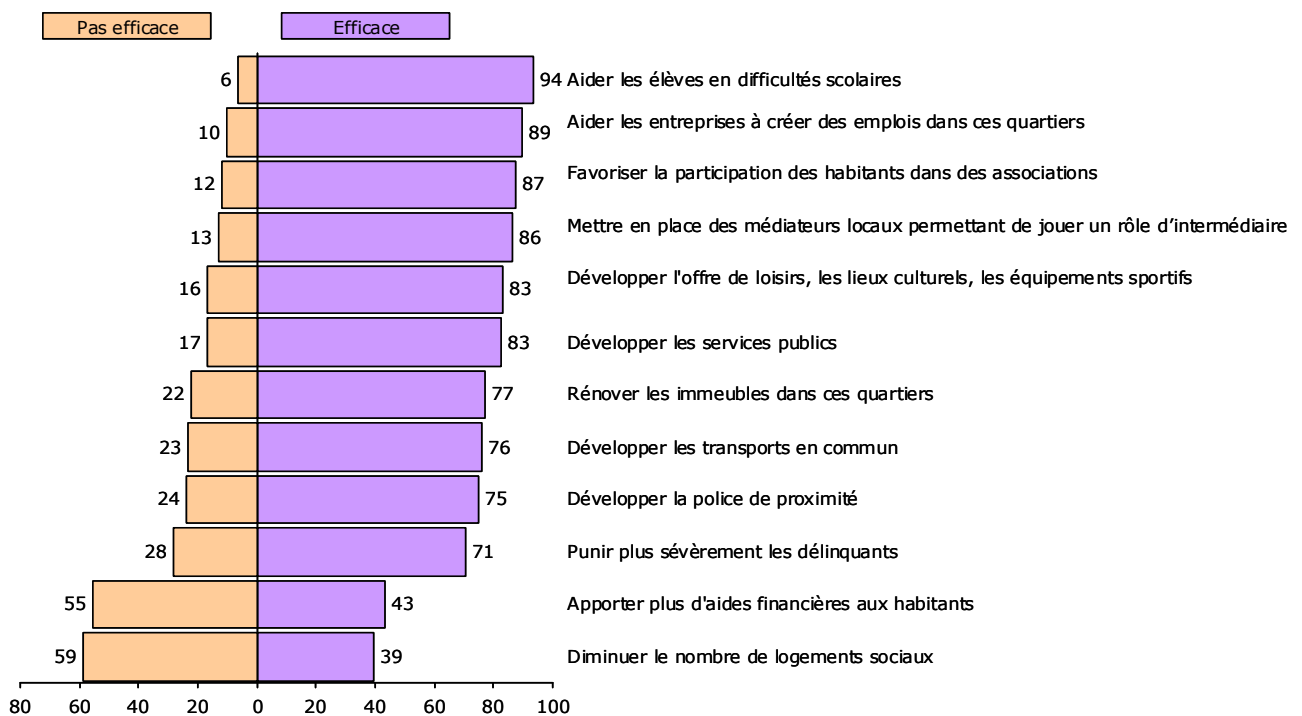
La lecture d'ensemble de ces résultats donne à penser que les réponses des uns et des autres sont légèrement teintées selon la situation personnelle de chacun, **un peu comme si les enquêtés avaient tendance à imaginer dans les quartiers « sensibles » des carences dont ils souffrent eux-mêmes.**

5. De nombreuses mesures paraissent susceptibles d'améliorer la situation dans les quartiers « sensibles »

Quelles sont donc les mesures qui semblent — pour l'opinion publique — les plus efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers « sensibles » ? L'une d'entre elles fait quasiment l'unanimité : **aider les élèves en difficultés scolaires**, proposition considérée comme pertinente par 94% de la population.

Aider les entreprises à créer des emplois arrive en seconde position, avec 89% des suffrages. L'emploi est clairement identifié comme l'un des leviers d'actions les plus opérants. Les cadres (95% d'entre eux, cf. Tableau 30, en annexe, p. 83), les 18-24 ans (95%) et les Franciliens (94%) en sont les plus persuadés.

Graphique 20 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ?



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 94% de la population estime qu'aider les élèves en difficultés scolaires permettrait d'améliorer la situation dans les quartiers « sensibles ».

Note : Les enquêtés pouvaient apporter des nuances dans leur jugement en choisissant « très », « assez », « pas très » ou « pas du tout » efficace. Les réponses détaillées figurent en annexe, au Tableau 28 p. 81.

L'implication des habitants eux-mêmes apparaît indispensable : 87% des enquêtés estiment qu'il faut favoriser la participation des habitants dans des associations et 86% sont favorables à la mise en place de médiateurs locaux permettant de jouer un rôle d'intermédiaire. L'opinion paraît ainsi, en quelque sorte, très favorable au développement du

dispositif des « adultes relais » mis en place actuellement¹³. D'autant que, nous le verrons plus loin, les habitants des quartiers « sensibles » sont perçus comme les interlocuteurs les plus compétents pour améliorer les choses sur place. Sur ces questions, l'ensemble du corps social est unanime, on n'observe quasiment aucune divergence de vue selon l'âge, la profession, le lieu de résidence, etc. (cf. en annexe, le Tableau 31, p. 84 et le Tableau 32, p. 85)

Développer l'offre de loisirs, de lieux culturels ou d'équipements sportifs semble également pertinent : 83% de la population estiment que cette démarche pourrait être efficace. Les jeunes, les étudiants, les personnes célibataires, les diplômés et les Franciliens croient beaucoup à l'efficacité de ces mesures (cf. Tableau 33, en annexe p. 86). Rappelons que les équipements sportifs, culturels et associatifs — ainsi que les espaces verts — sont jugés nettement insuffisants et tout le monde s'accorde à penser que l'amélioration du cadre de vie des quartiers « sensibles » est indispensable. Dans le même esprit, 77% de nos concitoyens pensent que l'on pourrait **rénover les immeubles de ces quartiers**, 76% sont favorables au **développement des transports en commun** et 83% pensent que **davantage de services publics** pourrait améliorer la situation.

Le volet **sécurité des habitants** ne doit pas être occulté. L'opinion considère à cet égard que la stratégie doit être **équilibrée** : 75% pensent que le développement d'une police de proximité pourrait améliorer la situation et 71% se disent que punir plus sévèrement les délinquants aurait également un impact positif. En fait, nos concitoyens sont relativement moins unanimes sur ces questions et l'opinion des uns et des autres varie sensiblement selon la position sociale : **les seniors, les personnes qui restent au foyer, les travailleurs indépendants, les personnes les moins diplômées croient davantage à ces stratégies**, tandis que les jeunes, les étudiants, les diplômés, les urbains, les cadres et les hauts revenus sont plus dubitatifs (près de deux cadres sur cinq ne croient pas que punir plus sévèrement les délinquants contribuera à améliorer la situation dans les quartiers « sensibles », cf. Tableau 37, en annexe, p. 90).

Parmi l'ensemble des mesures suggérées, deux seulement ne rencontrent pas l'adhésion du corps social : apporter davantage d'aides financières aux habitants (55% pensent que cela ne serait pas efficace) et diminuer le nombre de logements sociaux (59% d'avis défavorables). **Les aides financières divisent clairement la population**, comme en atteste le tableau suivant : 64% des jeunes pensent que cela pourrait améliorer la situation, contre seulement 34% des 70 ans et plus ; les bas revenus y croient (55%), les hauts revenus beaucoup moins (38%) ; les habitants des grandes agglomérations y sont plutôt favorables, contrairement au reste de la population.

¹³ Créé par le Comité interministériel des villes du 14 décembre 1999, le programme adultes-relais permet de confier des missions de médiation sociale et culturelle à des résidents des quartiers prioritaires de la politique de la ville, âgés de plus de 30 ans, précédemment sans emploi ou en contrat aidé. Voir sur le site de l'Acse : http://www.lacse.fr/dispatch.do?sid=site/politique_de_la_ville/actions

Tableau 7 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %) :

Apporter plus d'aides financières aux habitants

		« Très » et « assez » efficace	« Pas très » et « pas du tout » efficace	Total (y c. nsp)
Sexe	Homme	41	57	100
	Femme	45	54	100
Age	18-24 ans	64	36	100
	25-39 ans	47	53	100
	40-59 ans	42	57	100
	60-69 ans	34	65	100
	70 ans et plus	34	62	100
Statut matrimonial	Célibataire	57	43	100
	Marié	39	60	100
	Concubinage et Pacs	46	53	100
	Séparé, divorcé	37	60	100
	Veuf	36	61	100
Diplôme	Non-diplômé	44	53	100
	Bepc	42	57	100
	Bac	43	56	100
	Diplôme du supérieur	45	54	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	42	57	100
	Cadre	42	58	100
	Profession intermédiaire	42	58	100
	Employé	47	52	100
	Ouvrier	49	50	100
	Reste au foyer	40	56	100
	Retraité	35	63	100
	Etudiant	64	36	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	55	40	100
	900-1500 €/mois	46	53	100
	1500-2300 €/mois	45	54	100
	2300-3100 €/mois	38	61	100
	Plus de 3100 €/mois	38	62	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	37	61	100
	2 000-20 000 hts	37	62	100
	20 000-100 000 hts	38	60	100
	Plus de 100 000 hts	48	52	100
	Paris et aggl.	56	42	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	47	51	100
	Non	43	56	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	46	53	100
	Non	41	57	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	48	51	100
	Non	41	58	100
Ensemble		43	55	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

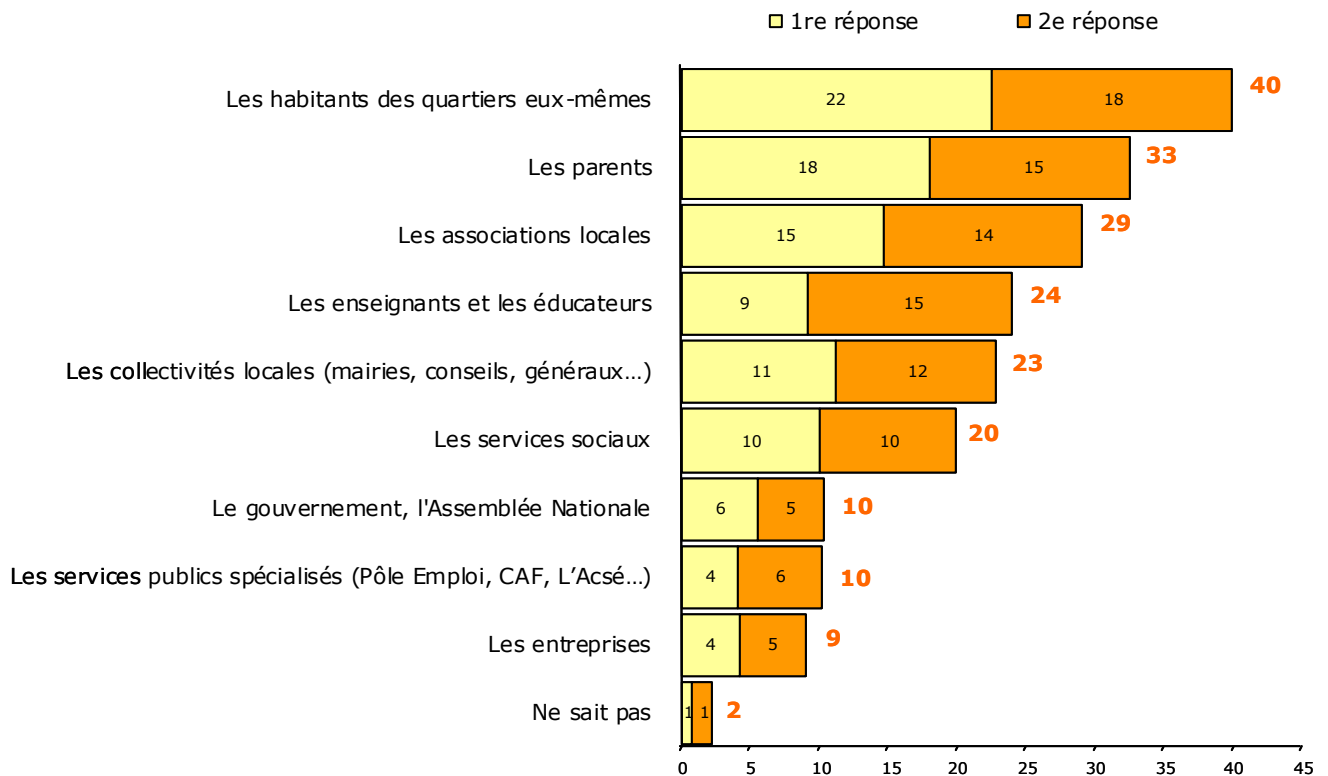
Tous les autres tableaux socio-démographiques sont présentés en annexe, p. 81 à 92.

6. S'appuyer sur les habitants des quartiers « sensibles »

Les Français sont convaincus que l'amélioration de la situation dans les quartiers dits « sensibles » ne se fera pas sans la participation des habitants : il est frappant de constater que **les trois premiers interlocuteurs jugés les plus compétents ont un ancrage local** ; 40% citent en effet « les habitants des quartiers eux-mêmes », 33% évoquent les parents et 29%, les associations locales.

Vis-à-vis des jeunes, l'opinion estime que l'intervention **des enseignants et des éducateurs** peut améliorer la situation (24%). Ceux-ci sont certes un peu moins fréquemment cités que les parents, mais ils figurent néanmoins en bonne place.

Graphique 21 – Dans la liste suivante, quels sont les interlocuteurs qui vous semblent les plus compétents pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 40% de la population estiment que ce sont les habitants des quartiers « sensibles » qui sont les mieux placés pour améliorer la situation dans ces quartiers.

Note : Le total est supérieur à 100% car les enquêtés devaient choisir deux réponses parmi celles qui leur ont été proposées.

A l'opposé, le gouvernement et l'Assemblée nationale sont beaucoup moins souvent évoqués (10% des suffrages seulement). **L'échelon local semble plus approprié que l'échelon national** : les collectivités locales sont deux fois plus souvent citées (23%).

Cette hiérarchie se décline à peu près de la même manière dans toutes les catégories sociales. Signalons pour mémoire quelques nuances (*cf.* Tableau 40, en annexe, p. 93) :

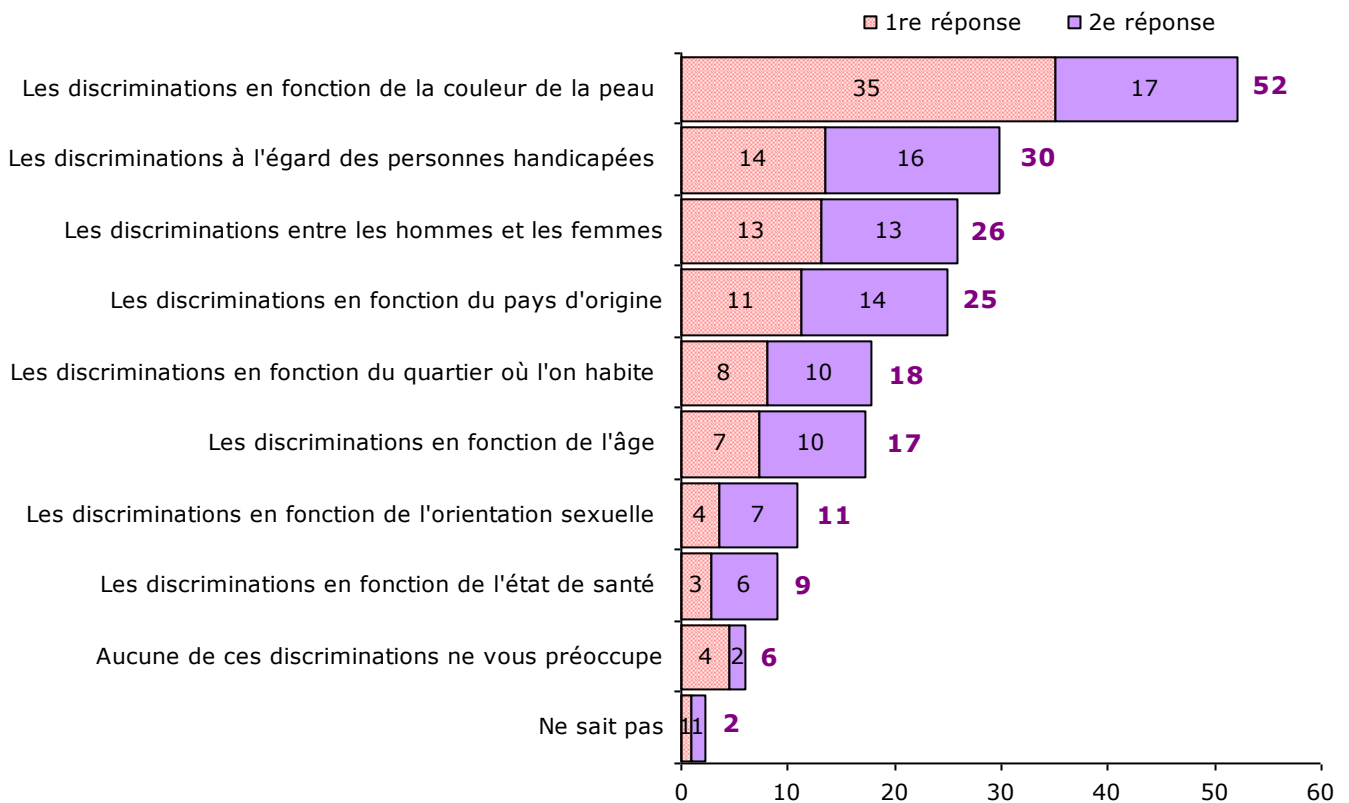
- Les **habitants des quartiers** sont plus souvent cités par les diplômés, les cadres, les professions intermédiaires et les hauts revenus (+5 à 10 points par rapport à la moyenne)
- Ces mêmes groupes évoquent plus fréquemment les **associations locales** (+3 à 8 points)
- Les seniors penchent plus volontiers pour les **associations locales** ou les **services sociaux**
- Les ouvriers, les personnes au foyer, les personnes peu diplômées et les bas revenus citent davantage le **Gouvernement et l'Assemblée nationale**.
- Les habitants des quartiers sensibles eux-mêmes évoquent un peu plus souvent **le rôle des parents** (à 38%, contre 33% en moyenne).

III. Opinions sur les discriminations

1. Les discriminations les plus préoccupantes : celles selon la couleur de la peau

Nous avons vu que 88% de la population se déclarent préoccupés par les discriminations en France. Loin devant les autres, ce sont **les discriminations selon la couleur de la peau qui sont jugées les plus inquiétantes** : 52% de la population les citent en tête, nettement devant les discriminations à l'égard des personnes en situation de handicap (30%), les discriminations entre les hommes et les femmes (26%) ou celles selon le pays d'origine, qui peuvent parfois se superposer à celles concernant la couleur de la peau.

Graphique 22 - Quel est, dans la liste suivante, le type de discriminations qui vous semble le plus préoccupant en France ? Et en second ? (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : Les discriminations selon la couleur de la peau sont celles qui préoccupent le plus la population (elles sont citées en 1^{re} ou 2^e réponse par 52% des enquêtés).

Note : Le total est supérieur à 100% car les enquêtés devaient choisir deux réponses parmi celles qui leur ont été proposées.

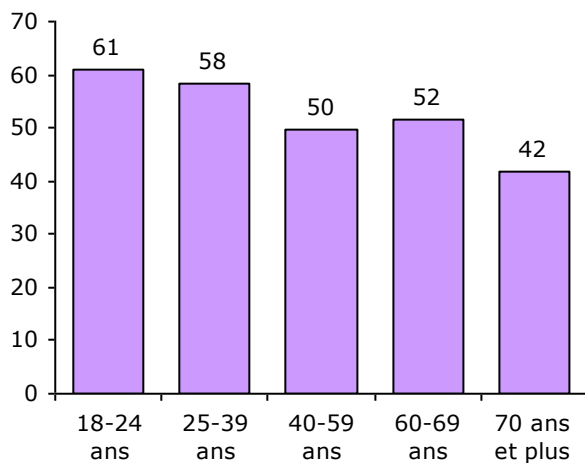
Il est intéressant de noter que cette hiérarchie reflète plus ou moins celle des principaux critères invoqués dans les réclamations enregistrées par la Halde (Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et pour l'Egalité). En 2008, l'origine et l'état de santé ou le handicap représentent en effet les deux premiers motifs de saisie de la Halde par les personnes

s'estimant victimes de discriminations¹⁴.

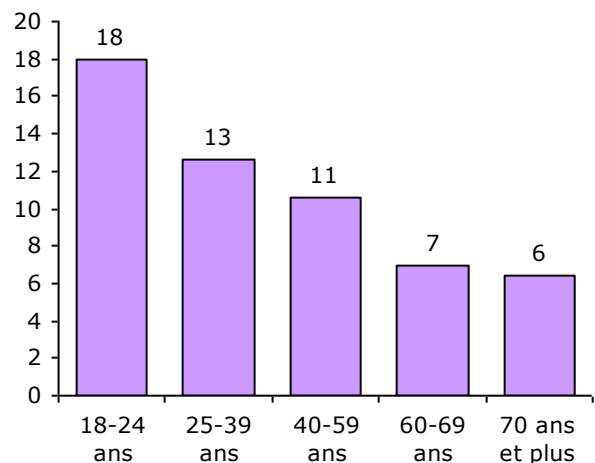
Le graphique suivant montre que les jeunes sont davantage préoccupés que leurs aînés par les discriminations selon la couleur de la peau et selon l'orientation sexuelle. Les plus de 40 ans sont en revanche plus soucieux des discriminations à l'égard des personnes en situation de handicap et de l'ostracisme en fonction de l'âge.

Graphique 23 – Les préoccupations varient selon l'âge

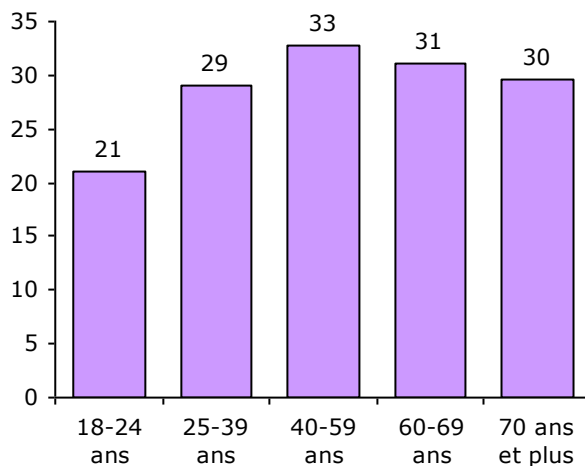
Proportion d'individus principalement préoccupés par les discriminations selon la couleur de la peau (en %)



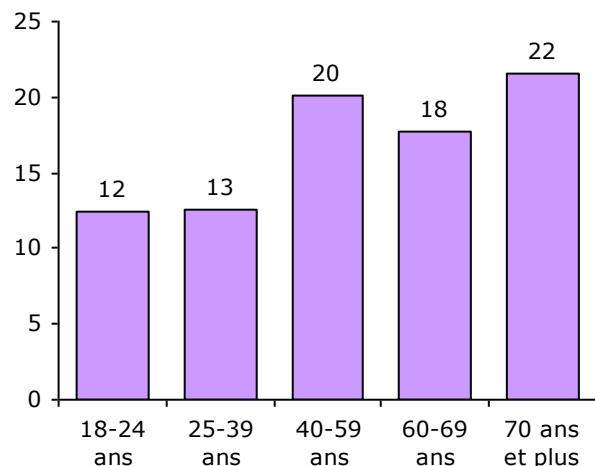
Proportion d'individus principalement préoccupés par les discriminations selon l'orientation sexuelle (en %)



Proportion d'individus principalement préoccupés par les discriminations à l'égard des personnes handicapées



Proportion d'individus principalement préoccupés par les discriminations en fonction de l'âge (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 61% des 18-24 ans sont surtout préoccupés par les discriminations selon la couleur de la peau.

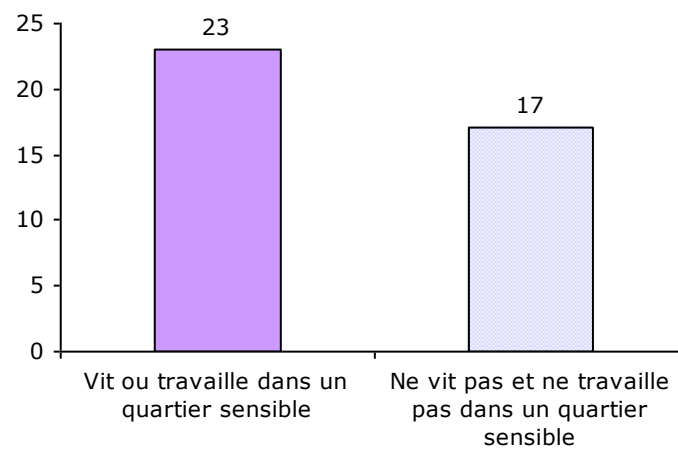
Note : les résultats complets figurent en annexe, au Tableau 42, p. 95

En dehors de l'âge, quelques spécificités se font jour (voir en annexe, p. 95). Les cadres et les étudiants sont un peu plus sensibles aux discriminations en fonction du pays d'origine. Les étudiants et les professions intermédiaires se soucient davantage que les autres des différences de traitement qui peuvent exister entre les hommes et les femmes. Et les

¹⁴ Voir le rapport annuel de la Halde en 2008, http://www.halde.fr/rapport-annuel/2008/Rapport_annuel_2008.pdf

personnes qui résident ou travaillent dans les quartiers « sensibles » sont, quant à elles, plus préoccupées par les discriminations en fonction du quartier où l'on réside (Graphique 24).

Graphique 24 – Proportion d'individus principalement préoccupés par les discriminations selon le quartier où l'on réside (en %)



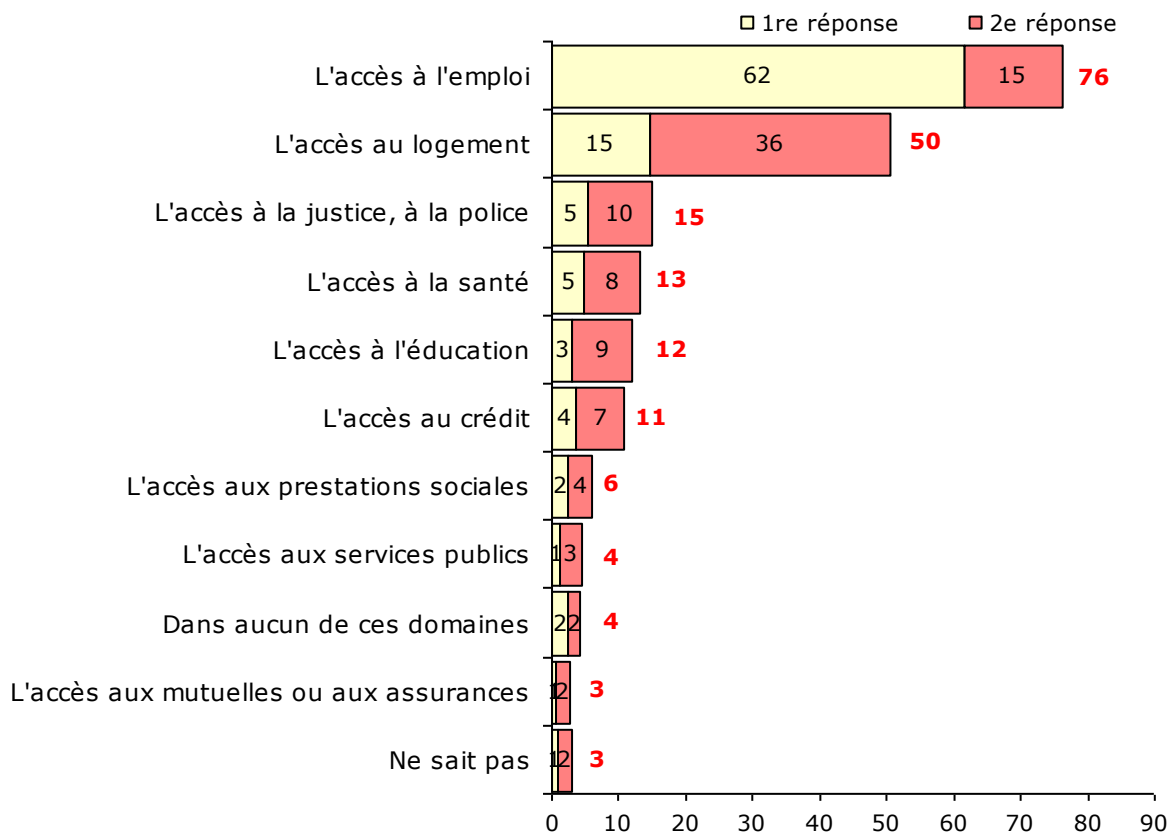
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

2. C'est dans l'accès à l'emploi que les discriminations sont jugées les plus fortes

Les trois quarts (76%) de la population déclarent que c'est dans l'accès à l'emploi que les discriminations sont les plus fortes aujourd'hui. De très nombreuses études étayaient ce sentiment¹⁵. Les jeunes sont encore plus nombreux à penser que c'est dans ce domaine que les discriminations sont les plus importantes (à 82%, contre 76% en moyenne).

Le deuxième secteur dans lequel les discriminations seraient les plus fréquentes est, si l'on en croit le grand public, le **logement** : 50% le citent (les Franciliens sont même encore plus nombreux à le penser : 60%). Or, les discriminations en matière de logement font moins souvent l'objet d'études que celles qui ont cours dans le monde du travail.

Graphique 25 - Dans quels domaines parmi ceux-ci y a-t-il aujourd'hui, selon vous, les plus de discriminations ? (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 76% des enquêtés ont cité, en première ou en deuxième réponse, « l'accès à l'emploi » comme le domaine où il y a aujourd'hui le plus de discriminations.

Note : Le total est supérieur à 100% car les enquêtés devaient choisir deux réponses parmi celles qui leur ont été proposées.

¹⁵ Sans citer ici tous les travaux scientifiques sur le sujet, on peut se reporter par exemple à Isabelle Van de Walle, *L'étude des discriminations raciales dans l'entreprise*, Cahier de recherche du CREDOC, n° 196, 2004. Voir aussi le dossier consacré aux discriminations et au *testing* dans la revue *Horizons Stratégiques* de juillet 2007, http://www.strategie.gouv.fr/revue/revue.php3?id_rubrique=215. Voir encore le dossier de l'Observatoire des inégalités, « Immigrés et étrangers : entre discriminations et inégalités sociales », *Dossier de l'observatoire*, n°2, mars 2009.

On notera que les discriminations dans l'accès aux services publics, aux prestations sociales, à la santé, à l'éducation à la justice ou à la police ne sont évoquées qu'à la marge : **les institutions publiques semblent donc relativement épargnées par la critique.**

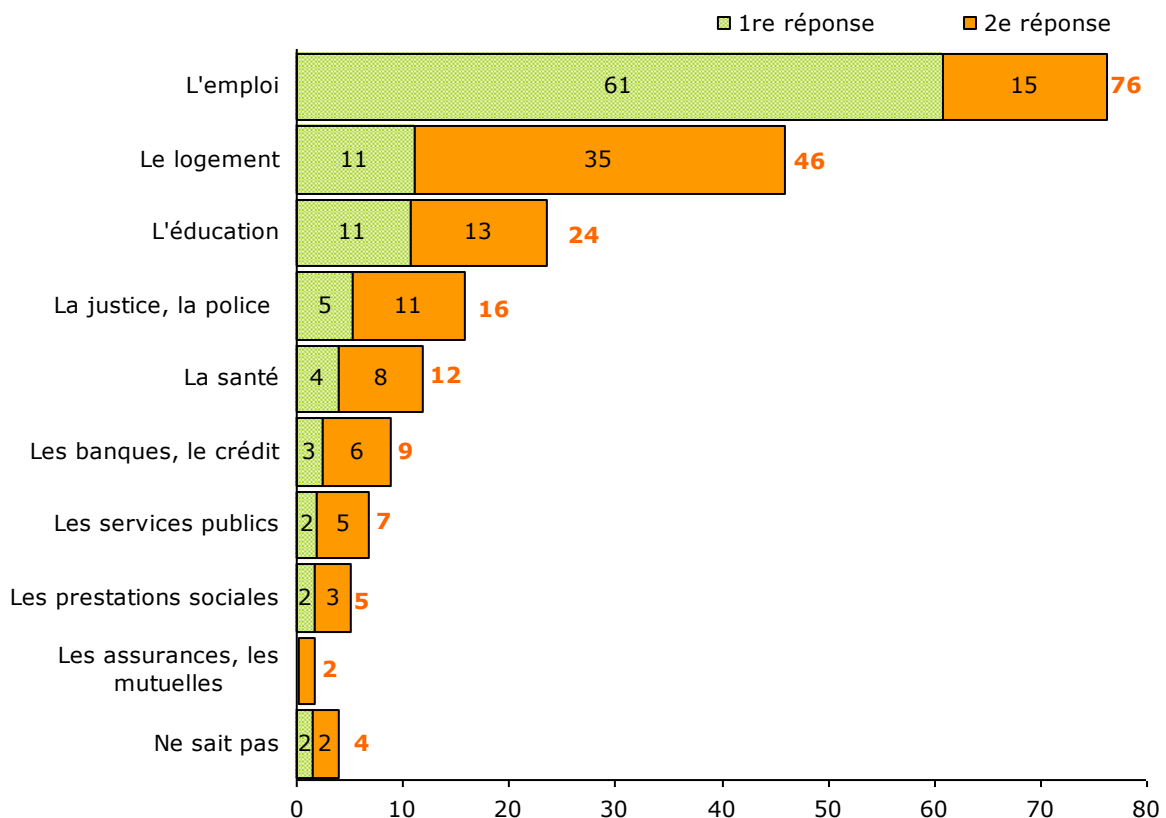
Le Tableau 44 (en annexe, p. 97) montre que les variations d'opinion selon la catégorie sociale sont peu importantes : la hiérarchie des domaines suspectés d'être plus sujets à l'ostracisme est à peu près la même pour tous. Notons cependant que les jeunes, les personnes célibataires et les ouvriers sont un peu plus nombreux qu'en moyenne à estimer que c'est dans l'accès à la justice ou à la police que ces dysfonctionnements sont les fréquents.

3. L'Etat doit lutter contre les discriminations dans l'emploi et le logement

Ayant le sentiment que les discriminations sont très fortes en matière d'emploi et de logement, **les Français demandent que l'Etat intervienne en priorité dans ces domaines pour lutter contre ces pratiques**. La hiérarchie est très nette : 76% des enquêtés ont cité l'emploi et 46%, le logement. Les étudiants citent encore plus souvent l'emploi (à 82%) et les Franciliens ou les cadres parlent plus volontiers du logement (à respectivement 53% et 51%).

L'éducation se place également en bonne position (26%), non pas parce que la population estime que les discriminations y sont particulièrement fortes (voir paragraphe précédent), mais plutôt parce l'on considère que les enseignants et les éducateurs ont un rôle important à jouer dans la lutte contre les préjugés. Les seniors (30%) et les diplômés du supérieur (29%) en sont les plus convaincus.

Graphique 26 – Dans quel secteur pensez-vous que l'Etat doit agir en priorité pour lutter contre les discriminations ? (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 76% des enquêtés ont cité, en première ou en deuxième réponse, « L'emploi » comme le secteur dans lequel l'Etat doit agir en priorité pour lutter contre les discriminations.

Note : Le total est supérieur à 100% car les enquêtés devaient choisir deux réponses parmi celles qui leur ont été proposées.

La lutte contre les discriminations en matière de **justice** et de **police** se classe en quatrième position, avec 16% des suffrages, avant la santé (12%), le secteur financier (9%) ou les services publics (7%) et les prestations sociales (5%). A noter que **les personnes qui vivent ou travaillent dans les quartiers « sensibles » sont, plus souvent que les autres, favorables à une action dans le secteur de la police et de la justice** (21%, contre 16% en moyenne).

Le Tableau 48, qui figure en annexe, p. 101, montre que les domaines dans lesquels l'Etat devrait intervenir en priorité pour lutter contre les discriminations ne dépendent pas beaucoup du type de discrimination qu'on juge particulièrement préoccupant. Par exemple, parmi les personnes qui sont surtout préoccupées par les discriminations entre les hommes et les femmes, 82% estiment que l'Etat devrait agir en priorité dans le domaine de l'emploi pour lutter contre les discriminations, c'est un peu plus qu'en moyenne (6 points de plus), mais, globalement, la hiérarchie reste la même. Cela est valable, quel que soit le type de discrimination.

IV. Les valeurs qui sous-tendent le regard porté sur les quartiers « sensibles » et les discriminations

Une des particularités de l'enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations des Français » du CREDOC — outre le fait qu'elle permet un suivi de l'opinion dans le temps depuis plus de trente ans¹⁶ — tient à la possibilité qu'elle offre de **resituer chaque problématique dans un contexte sociétal plus général**. L'enquête comporte en effet, en plus des questions insérées par chaque souscripteur, un grand nombre de variables qui permettent de cerner les attitudes, les comportements, les représentations et les aspirations de la population dans de nombreux domaines : environnement, santé, famille, attrait pour les nouvelles technologies, difficultés de conditions de vie, inquiétudes, opinions sur le fonctionnement de la société, etc.

A partir de ces divers questionnements, il est possible d'esquisser une **vue d'ensemble des valeurs partagées par les différents groupes sociaux**. Cette vue d'ensemble est représentée graphiquement par ce que nous appelons **l'Espace Général des Opinions** (voir le Graphique 27, p. 50).

Quinze variables ont ici été sélectionnées pour définir l'Espace Général des Opinions¹⁷. Insistons sur le fait que ces variables ne sont pas relatives à des situations objectives, mais à des données de perceptions et d'opinions. Il s'agit, d'une part, d'informations concernant la perception qu'ont les Français de leurs conditions de vie personnelles (satisfaction vis-à-vis de son état de santé, de sa situation financière, de son cadre de vie, etc.) et, d'autre part, de jugements généraux qu'ils portent sur des grands sujets de société (tels que la famille, le mariage, la justice, les transformations technologiques, etc.).

Cette construction permet d'observer la façon dont les différents groupes socio-démographiques se situent dans l'univers des valeurs. Elle nous aidera ici à **resituer les opinions émises au sujet des quartiers « sensibles » et des discriminations dans un cadre explicatif plus général**. Il s'agit donc de regarder de plus près les résultats qui ont été présentés auparavant, en utilisant une nouvelle grille de lecture.

¹⁶ L'enquête est en effet reconduite deux fois par an, selon une méthodologie identique, et cela depuis 1978.

¹⁷ L'espace général des opinions tel qu'il est défini dans ce rapport est très proche de celui qui est présenté dans la note de conjoncture sociétale réalisée en mars 2009 et portant sur la vague d'enquête de janvier 2009. Les variables mobilisées dans la vague de juin 2009 sont sensiblement les mêmes. Rappelons également que l'espace général des opinions est élaboré à partir d'une analyse des correspondances multiples.

1. L'Espace général des Opinions

Les 15 variables utilisées pour la construction de l'Espace Général des Opinions sont les suivantes :

- Evolution ressentie du niveau de vie personnel au cours des dix dernières années
- Sentiment de devoir s'imposer des restrictions sur certains postes de son budget
- Difficulté à joindre les deux bouts
- Opinion sur le poids des dépenses de logement
- Satisfaction vis-à-vis de son état de santé personnel
- Accord avec l'idée : "la famille est le seul endroit où l'on se sente bien et détendu"
- Opinion sur le mariage
- Opinion sur le travail des femmes
- Opinion concernant l'effet des découvertes scientifiques en matière d'amélioration de la vie quotidienne
- Attirance pour les produits comportant des innovations technologiques
- Sentiment de sécurité dans sa vie quotidienne
- Opinion sur le fonctionnement de la justice
- La société a-t-elle besoin de se transformer ?
- Perception de sa position dans l'échelle sociale (privilegié, aisé, classe moyenne supérieure, classe moyenne inférieure, classe populaire, défavorisé)
- Inquiétude (indicateur résumant l'inquiétude vis-à-vis d'un accident de la route, des maladies graves, du chômage, d'une agression dans la rue, d'un accident de centrale nucléaire)

Cet espace met en évidence quatre zones d'opinions très marquées, qui proviennent de la combinaison de deux clivages « satisfaction/insatisfaction » et « modernisme/traditionalisme » (Graphique 27, p. 50).

Le premier axe : Satisfaction /Insatisfaction

Le premier axe (horizontal) oppose, d'un côté les individus insatisfaits de leurs conditions de vie personnelles et mécontents du fonctionnement de la société à ceux qui, de l'autre côté, témoignent d'une satisfaction générale. Tous les indicateurs personnels subjectifs (restrictions, état de santé), mais aussi les points de vue sur le fonctionnement de la société en général (opinions sur la justice, sur les transformations sociétales), sont corrélés entre eux. Il existe donc une tendance à être systématiquement satisfait ou insatisfait.

Ainsi, à gauche de la carte, figurent les individus "mécontents", qui pensent que leur niveau de vie personnel est beaucoup moins bon depuis dix ans et qui estiment faire partie des gens défavorisés. Ils ne sont pas satisfaits de leur état de santé, déclarent plus souvent s'imposer régulièrement des restrictions sur certains postes de leur budget. Leur critique à l'égard du fonctionnement de la société est aussi plus insistante.

A l'opposé, se situe la zone dite de "satisfaction" qui est, au contraire, marquée par un relatif optimisme : on pense là faire partie des gens aisés et on estime que son niveau de vie s'est plutôt amélioré ces 10 dernières années. Les individus de cette zone s'imposent peu de restrictions budgétaires, leur logement ne représente pas une trop lourde charge. Ils ne pensent pas que la société française a besoin de transformations profondes et ils se sentent en sécurité dans leur vie quotidienne.

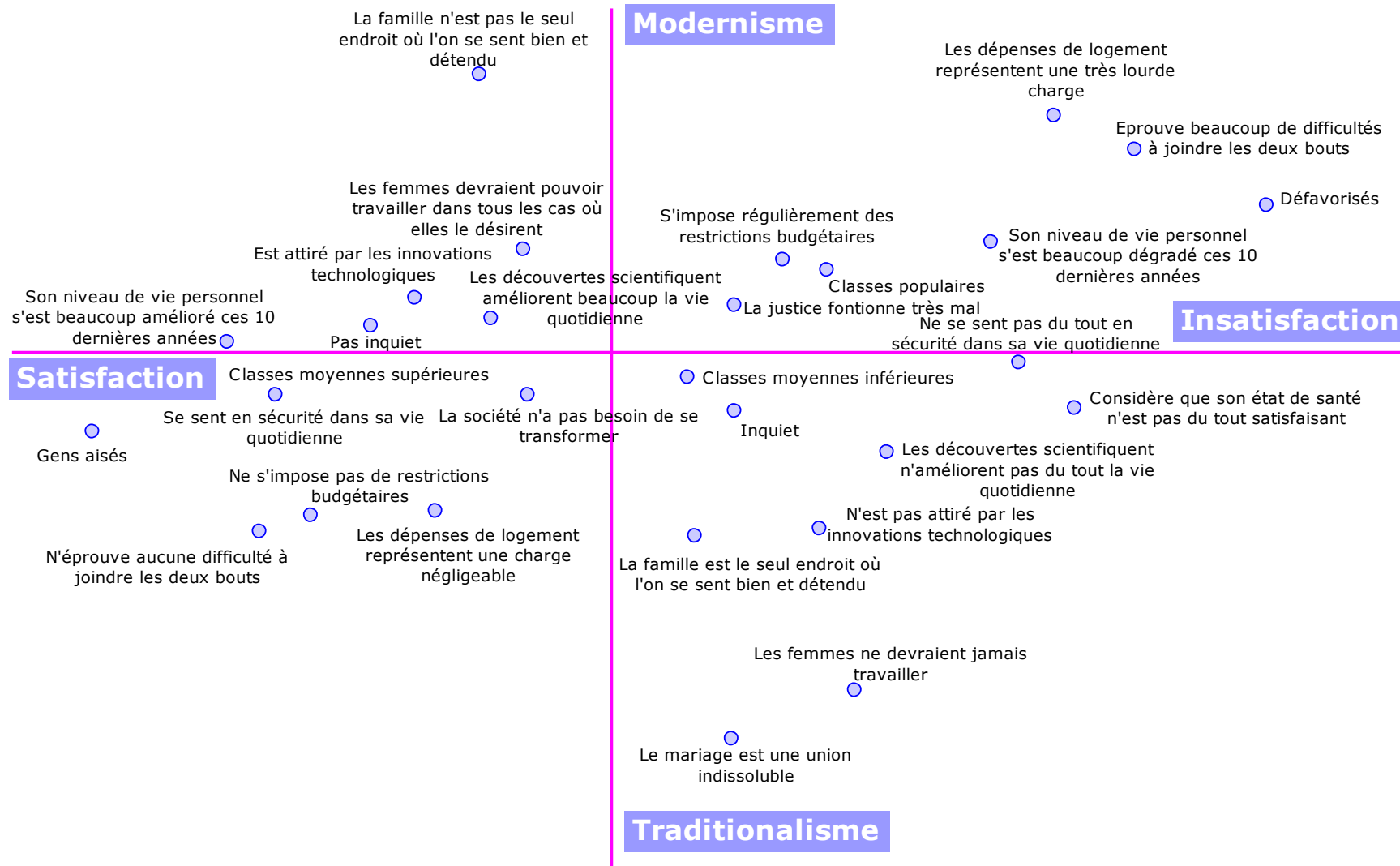
Le deuxième axe : Traditionalisme/Modernisme

Le deuxième axe (vertical), dont le contenu se résume, pour beaucoup, à l'opposition « modernisme-traditionalisme » en matière de mœurs, se détermine d'abord à partir des opinions émises sur la famille, le mariage et le travail des femmes, mais également en fonction des attitudes vis-à-vis du progrès.

Au Nord du graphique, se projettent les individus ayant des opinions dites « modernistes » en matière de mœurs : ils pensent plutôt que la famille n'est pas le seul endroit où l'on se sente bien et détendu, que le mariage peut être dissout par simple accord des deux parties, que les femmes devraient pouvoir travailler quand elles le désirent. Mais on observe également que figurent au Nord les individus les plus attirés par les produits comportant des innovations technologiques, ou qui considèrent que les découvertes scientifiques contribuent à améliorer leur vie quotidienne.

A l'inverse, au Sud du graphique, on trouve les « traditionalistes », qui estiment que le mariage est une union indissoluble, que la famille est le seul endroit où l'on se sente bien, que les femmes ne doivent pas travailler si elles ont des enfants en bas âge ou qu'elles ne doivent le faire que si la famille n'arrive pas à vivre avec un seul salaire. Ces personnes voient le progrès technique avec davantage de scepticisme, voire de méfiance.

Graphique 27 – Espace général des opinions



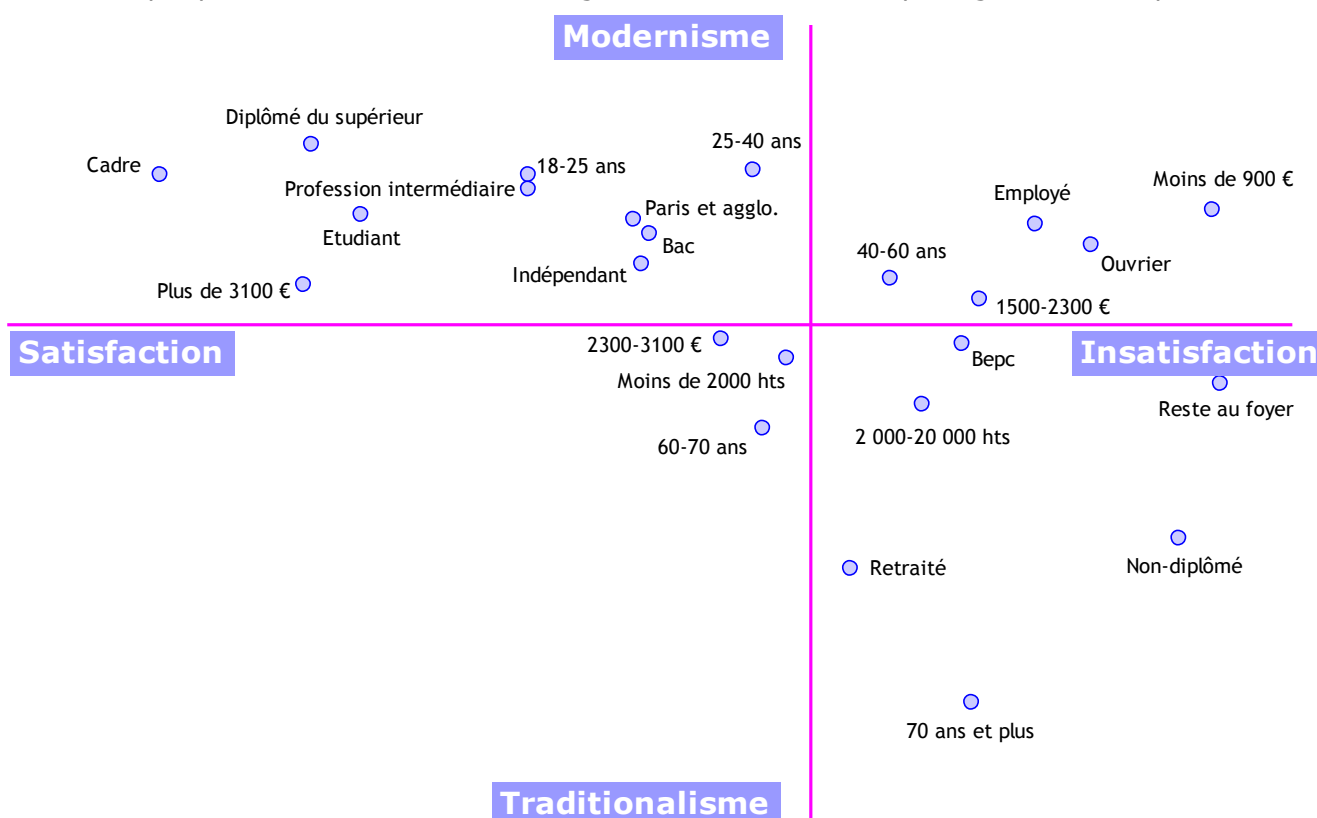
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Note : cette carte résulte d'une analyse des correspondances multiples. Cette méthode statistique permet de mettre en évidence les corrélations entre différentes réponses. Plus les points sont près les uns des autres, plus les opinions qui y sont attachées sont liées entre elles. L'ensemble dessine ce que nous appelons « l'espace général des opinions », qui synthétise les grandes opinions de la population, lesquelles sont structurées selon deux axes principaux : le premier oppose les opinions traditionalistes aux opinions modernistes ; le second oppose les jugements de satisfaction par rapport à sa vie quotidienne aux jugements d'insatisfaction.

Le Graphique 28 indique le positionnement des différentes composantes du corps social dans l'Espace Général des Opinions. Les bas revenus, les personnes peu ou pas diplômées, les employés, les ouvriers et les personnes au foyer se situent clairement dans la zone d'insatisfaction : plus souvent en difficultés financières, ils sont également plus critiques vis-à-vis du fonctionnement de la société et sont angoissés par le déclassement.

A l'opposé, les cadres, les professions intermédiaires, les étudiants, les diplômés du supérieur et les plus hauts revenus se situent dans la zone de satisfaction : à l'abri de la précarité financière, moins soumises à la crainte du déclassement, bénéficiant de conditions de vie personnelles supérieures à la moyenne, ces personnes remettent moins souvent en question l'ordre établi. Une bonne partie d'entre elles sont d'ailleurs plus volontiers « modernistes » : elles sont plus favorables au travail des femmes et à la liberté des couples mariés de se séparer. Les moins de 40 ans et les diplômés sont particulièrement attirés par les innovations technologiques et sont convaincus des retombées positives du progrès scientifique sur leurs conditions de vie.

Graphique 28 – Les différentes catégories sociales dans l'Espace général des opinions



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Note : Cette carte représente la projection des différentes catégories sociales dans l'Espace général des opinions (cf. Graphique 27, p. 50), lequel espace est structuré selon deux axes principaux : le premier oppose les opinions traditionalistes aux opinions modernistes ; le second oppose les jugements de satisfaction par rapport à sa vie quotidienne aux jugements d'insatisfaction. Dans cette carte, nous avons indiqué la position de quelques-uns des principaux groupes de la population.

Les seniors, les personnes peu diplômées et une partie de celles qui résident dans les petites agglomérations, voire en zone rurale, se montrent plus fatalistes vis-à-vis du progrès technique ou de la diffusion de l'informatique. Ces personnes sont également plus traditionalistes en

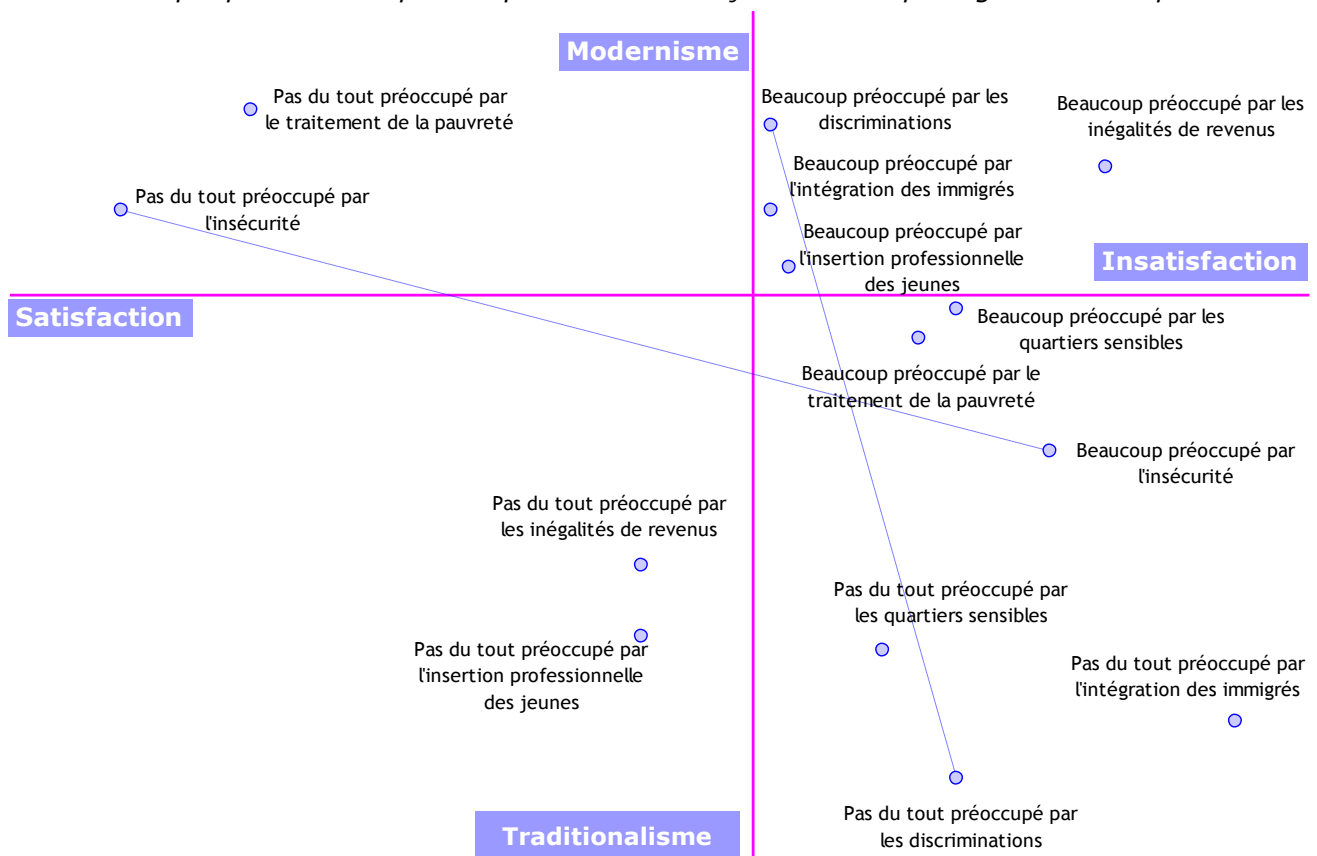
matière de mœurs et voient d'un plus mauvais œil la multiplication des divorces, l'augmentation du taux d'activité féminine qui conduit les femmes à être moins présentes auprès de leurs enfants. Dans la vague de janvier de l'enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations des Français », figurent également des questions relatives à la possibilité pour les personnes de même sexe de se marier ou d'adopter des enfants. Sur ces sujets, les seniors et les personnes peu diplômées se montrent particulièrement réticentes.

2. Les préoccupations de chacun dans l'Espace Général des Opinions

Dans le graphique suivant, nous avons projeté les variables relatives aux préoccupations de la population. On y apprend deux choses principales :

- **La propension à se soucier des discriminations s'inscrit dans une attitude générale plus « moderniste » et moins conservatrice** (axe vertical de l'Espace). Les discriminations semblent de moins en moins tolérables dans une société moderne et tournée vers l'avenir. C'est aussi le cas d'un autre sujet : l'intégration des immigrés.
- Les préoccupations liées à **l'insécurité** dépendent beaucoup plus de l'axe horizontal de l'Espace. Ce sont les personnes les plus insatisfaites de leur situation et de leur conditions de vie qui sont les plus préoccupées par l'insécurité, par opposition aux groupes les plus aisés.

Graphique 29 – Les préoccupations des Français dans l'espace général des opinions



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Note : Cette carte représente la projection des différents sujets de préoccupation dans l'Espace général des opinions (cf. Graphique 27, p. 50), lequel espace est structuré selon deux axes principaux : le premier oppose les opinions traditionalistes aux opinions modernistes ; le second oppose les jugements de satisfaction par rapport à sa vie quotidienne aux jugements d'insatisfaction. Dans cette carte, nous avons indiqué le positionnement de quelques opinions relatives aux préoccupations sociétales.

La préoccupation pour les quartiers « sensibles » semble moins déterminée par cette dimension modernisme / traditionalisme. Certes, les personnes qui se disent « pas du tout » préoccupées par les **quartiers « sensibles »** sont plutôt traditionalistes, mais **celles qui s'en préoccupent le plus sont mieux caractérisées par une certaine insatisfaction**, à l'égard de leurs propres conditions de vie, mais aussi — et surtout — par le fonctionnement de la société. Plus souvent en situation de précarité, ces personnes sont sans doute davantage sensibles que les autres aux difficultés que peuvent rencontrer les habitants des quartiers. Elles voient probablement les phénomènes de ghettoïsation comme une nouvelle preuve des dysfonctionnements de la société française.

3. Jugement sur les quartiers « sensibles » et référentiels sociétaux

Très **pessimistes**, voire **fatalistes**, les personnes « insatisfaites » sont également les premières à douter de l'existence d'une forte solidarité entre les habitants des quartiers « sensibles » (Graphique 30). Elles ne croient pas non plus que les associations y sont nombreuses et dynamiques ou que les jeunes de ces quartiers soient une richesse pour le pays. C'est tout le contraire chez les personnes plus « satisfaites », qui se montrent ici nettement plus optimistes. Chez ces dernières, l'idée que les parents ne surveilleraient pas assez leurs enfants est d'ailleurs moins répandue, de même que chez les « modernistes », moins prompts que les « traditionalistes » à pointer du doigt le laxisme des familles et les failles de l'autorité parentale.

En fait, on constate que la plupart des attitudes et jugements portés sur les quartiers « sensibles » dépendent de l'axe horizontal, c'est-à-dire du degré de satisfaction ou d'insatisfaction personnelle et sociétale.

Graphique 30 – Quelques facettes de l'image des quartiers « sensibles »



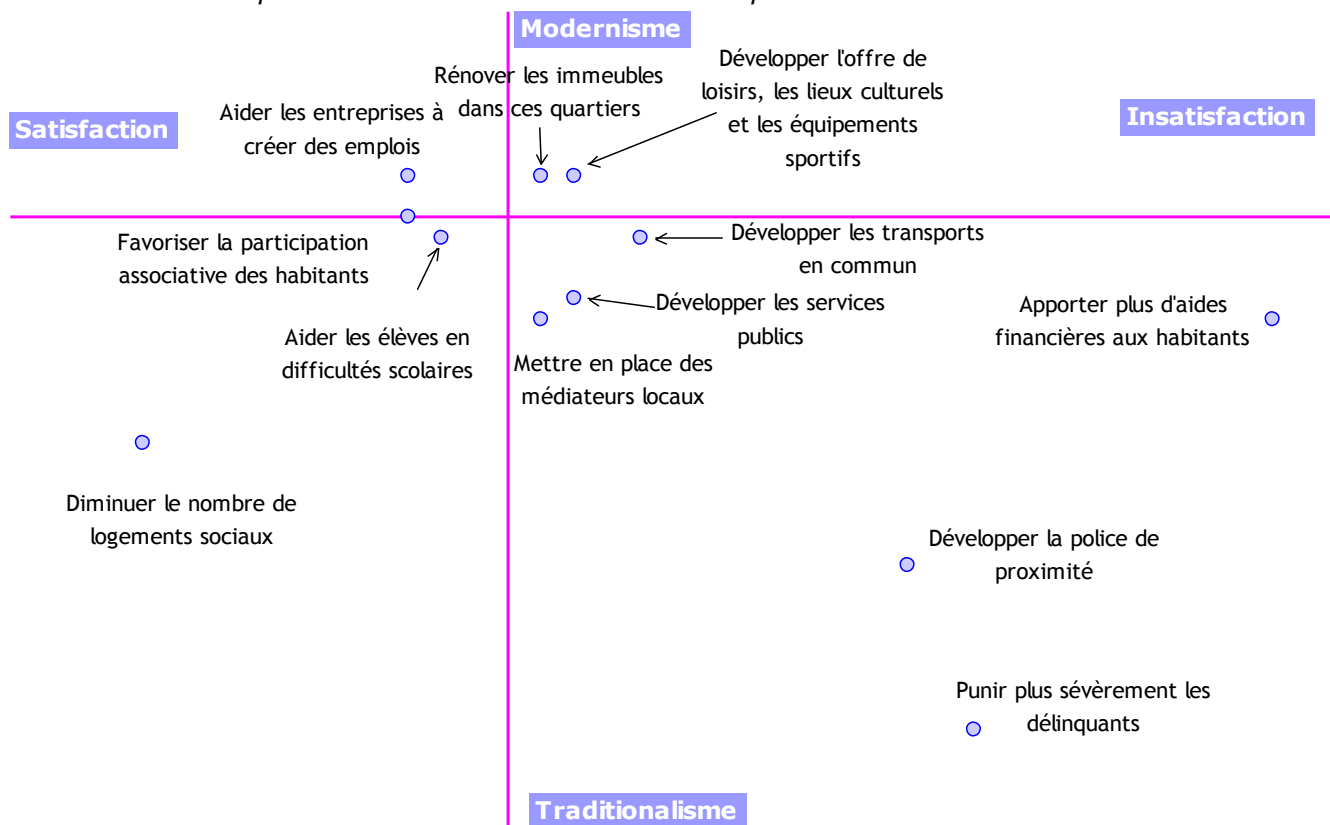
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Note : Cette carte représente la projection des différents sujets de préoccupation dans l'Espace général des opinions (cf. Graphique 27, p. 50), lequel espace est structuré selon deux axes principaux : le premier oppose les opinions traditionalistes aux opinions modernistes ; le second oppose les jugements de satisfaction par rapport à sa vie quotidienne aux jugements d'insatisfaction. Dans cette carte, nous avons indiqué quelques éléments de l'image des quartiers « sensibles » tels qu'ils sont perçus par la population.

Le Graphique 31 montre que, par contre, les opinions concernant les mesures jugées les plus efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers « sensibles » sont assez peu marquées par les valeurs et les attitudes de chacun (beaucoup de points se projettent au centre de la carte). Un **relatif consensus** s'observe donc autour des principales pistes : aider les élèves en difficultés scolaires, aider les entreprises à créer des emplois, favoriser la participation associative des habitants, mettre en place des médiateurs locaux permettant de jouer un rôle d'intermédiaire, développer l'offre de loisirs, offrir des lieux culturels ou des équipements sportifs, etc. Deux attitudes se singularisent néanmoins :

1. L'idée d'apporter **plus d'aides financières** — proposition qui est loin de faire l'unanimité — trouve davantage d'écho auprès des personnes en situation précaire, qui semblent mieux percevoir l'intérêt d'un soutien financier.
2. **Punir plus sévèrement les délinquants** ou développer une **police de proximité** relèvent plutôt d'une posture plus « **traditionaliste** », davantage structurée par des valeurs telles que **l'ordre** et/ou la **sécurité**.

Graphique 31 – Les mesures qui semblent efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers « sensibles »



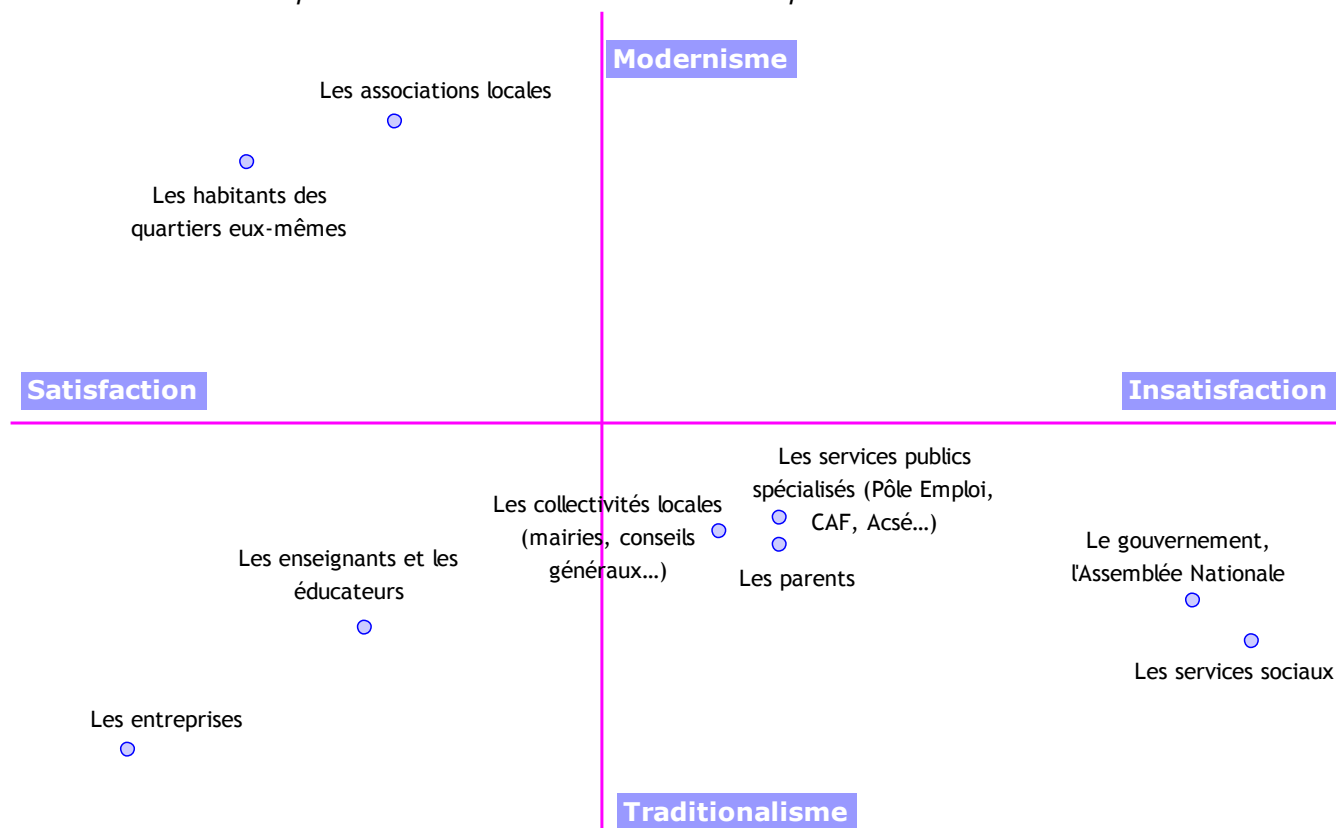
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Note : Cette carte représente la projection des différents sujets de préoccupation dans l'Espace général des opinions (cf. Graphique 27, p. 50), lequel espace est structuré selon deux axes principaux : le premier oppose les opinions traditionalistes aux opinions modernistes ; le second oppose les jugements de satisfaction par rapport à sa vie quotidienne aux jugements d'insatisfaction. Dans cette carte, nous avons indiqué la position des mesures envisagées pour améliorer la situation dans les quartiers « sensibles ».

Le choix de l'interlocuteur le plus compétent pour améliorer la situation dans les quartiers « sensibles » semble également orienté par des considérations sociétales traduisant un certain degré de satisfaction ou de mécontentement. Le Graphique 32 montre que, paradoxalement, les personnes les plus critiques sur le fonctionnement de la société sont les premières à s'en remettre au gouvernement, aux parlementaires ou aux services sociaux pour améliorer la situation dans les quartiers.

A l'inverse, **les individus qui portent un regard moins contestataire sont plus enclins à faire confiance aux habitants des quartiers eux-mêmes**, aux associations locales, aux enseignants et aux éducateurs, mais également aux entreprises. Les associations locales ont également le soutien des individus plus « **modernes** », qui voient généralement d'un bon œil les élans de **participation citoyenne à la vie de la cité**.

Graphique 32 – Les interlocuteurs qui semblent les plus compétents pour améliorer la situation dans les quartiers « sensibles »



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

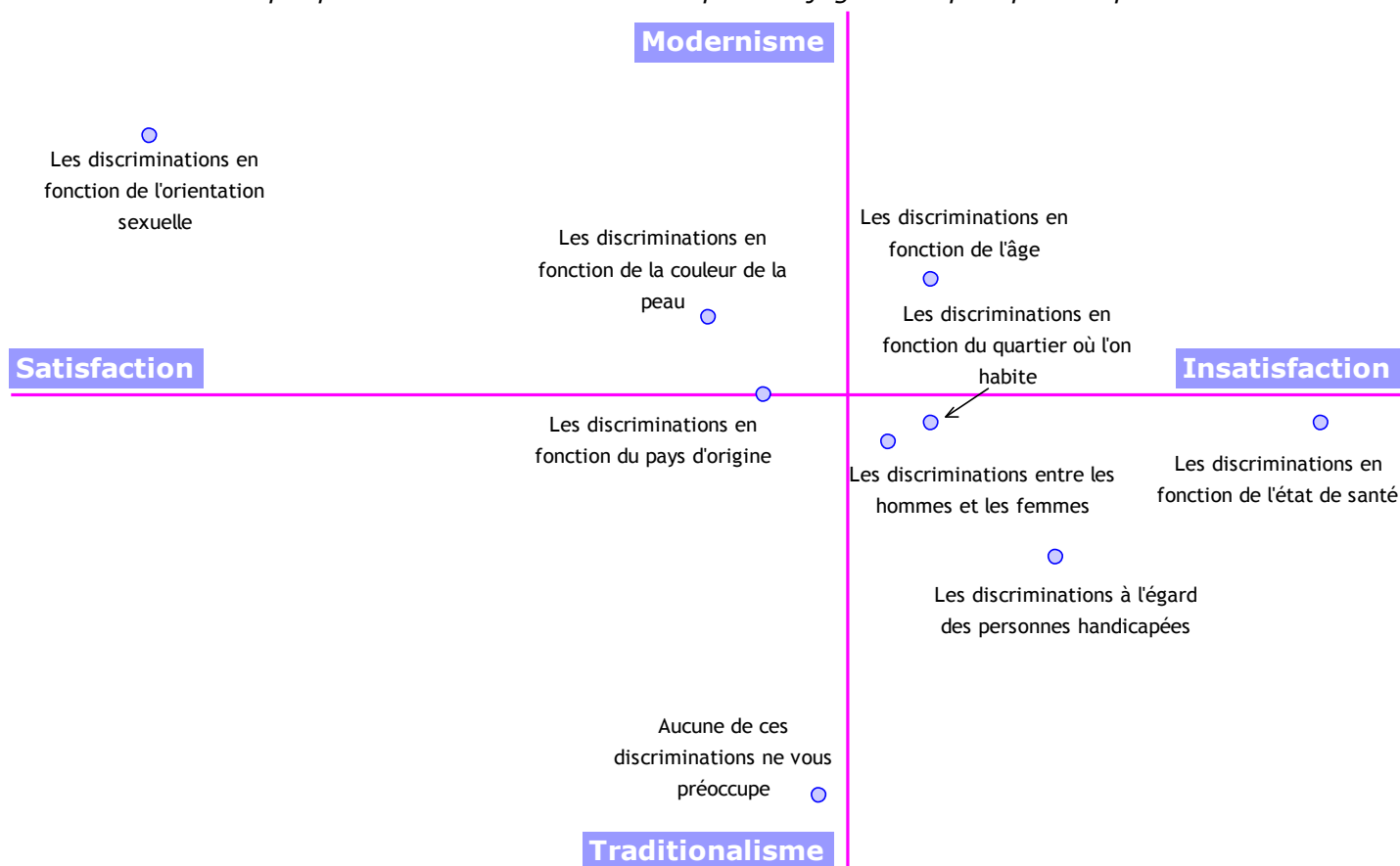
Note : Cette carte représente la projection des différents sujets de préoccupation dans l'Espace général des opinions (cf. Graphique 27, p. 50), lequel espace est structuré selon deux axes principaux : le premier oppose les opinions traditionalistes aux opinions modernistes ; le second oppose les jugements de satisfaction par rapport à sa vie quotidienne aux jugements d'insatisfaction. Dans cette carte, nous avons indiqué la position des interlocuteurs qui sont perçus comme les plus compétents pour améliorer la situation dans les quartiers « sensibles ».

4. L'attitude vis-à-vis des discriminations dépend du système de valeurs de chacun

De même que l'image des quartiers « sensibles » dépend étroitement du prisme que l'on utilise pour appréhender la société, **le regard que l'on porte sur les discriminations peut diverger entre deux personnes qui n'ont pas la même représentation du monde.**

Par exemple, les personnes ayant des **aspirations plus modernistes**, notamment en matière de mœurs, sont **plus souvent préoccupées par les discriminations en fonction de l'orientation sexuelle** (Graphique 33). Songeons au chemin parcouru ces dernières années par l'opinion sur ce sujet. Dix ans après la création du Pacs (Pacte civil de solidarité), une majorité de la population est aujourd'hui favorable à l'idée que deux personnes de même sexe puisse s'unir civilement à la mairie¹⁸. L'homophobie est de plus en plus souvent condamnée, voire — signe des temps — ringardisée.

Graphique 33 – Les discriminations qui sont jugées les plus préoccupantes



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Note : Cette carte représente la projection des différents sujets de préoccupation dans l'Espace général des opinions (cf. Graphique 27, p. 50), lequel espace est structuré selon deux axes principaux : le premier oppose les opinions traditionalistes aux opinions modernistes ; le second oppose les jugements de satisfaction par rapport à sa vie quotidienne aux jugements d'insatisfaction. Dans cette carte, nous avons indiqué la position des discriminations qui sont jugées les plus préoccupantes.

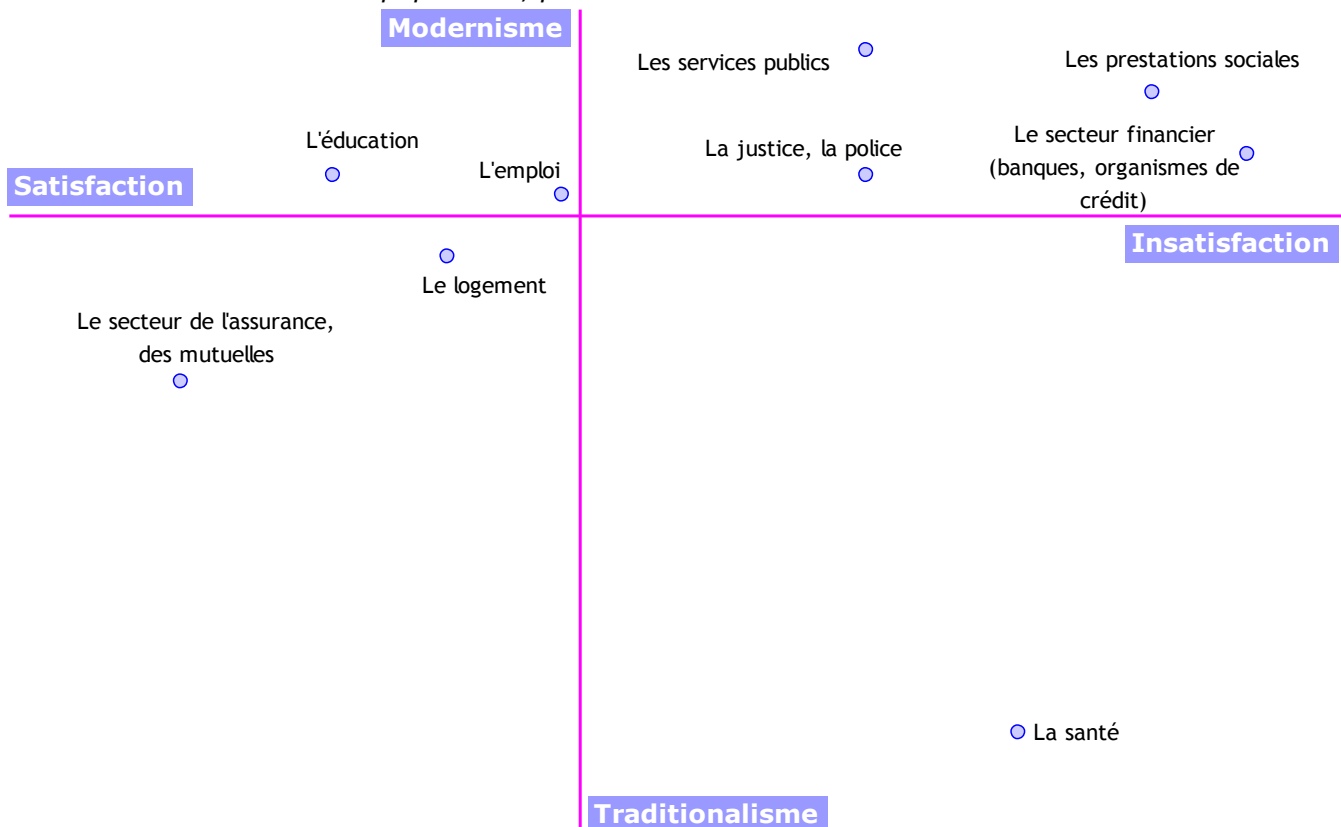
¹⁸ Résultat tiré de la vague de janvier 2009 de l'enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français » du CREDOC.

A l'inverse, les personnes plus traditionalistes déclarent, plus souvent que les autres, qu'aucune des discriminations citées ne les préoccupe. On lit dans ce résultat que **la lutte contre les discriminations** (de toute forme) est une **préoccupation qui résonne un peu moins auprès des anciennes générations**.

Les personnes fragilisées socialement et économiquement apparaissent un peu plus sensibles que les autres aux différences de traitement en fonction de l'état de santé et notamment à l'égard des personnes en situation de handicap. Les résultats d'une étude du CREDOC s'intéressant à l'impact de la précarité professionnelle sur la santé¹⁹ suggèrent en effet que les personnes en difficultés sociales sont davantage à fleur de peau sur ce sujet et plus concernées par ce type de discriminations.

On ne s'étonnera donc pas qu'elles soient plus favorables que les autres à ce que l'Etat intervienne en priorité dans le secteur de la santé pour lutter contre les discriminations (Graphique 34). Elles rejoignent en cela les personnes plus traditionalistes, en moyenne plus âgées et donc plus dépendante du système de soins.

Graphique 34 – Les domaines dans lesquels l'Etat devrait intervenir en priorité, selon la population, pour lutter contre les discriminations



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Note : Cette carte représente la projection des différents sujets de préoccupation dans l'Espace général des opinions (cf. Graphique 27, p. 50), lequel espace est structuré selon deux axes principaux : le premier oppose les opinions traditionalistes aux opinions modernistes ; le second oppose les jugements de satisfaction par rapport à sa vie quotidienne aux jugements d'insatisfaction. Dans cette carte, nous avons indiqué la position des domaines dans lesquels la population souhaite que l'Etat intervienne en priorité pour lutter contre les discriminations.

¹⁹ Régis Bigot, « L'instabilité professionnelle engendre un sentiment de mal-être et fragilise les liens sociaux », *Consommation et modes de vie*, n° 203, mai 2007, <http://www.credoc.fr/pdf/4p/203.pdf>

La lutte contre les discriminations dans le domaine de l'emploi reste largement prioritaire aux yeux de l'opinion, et cela, pour toutes les catégories de la population (le point se situe quasiment au centre de la carte). Mais une intervention dans le secteur financier, auprès des banques et des organismes de crédit notamment, serait particulièrement bien perçue par les personnes « insatisfaites », lesquelles considèrent plus souvent que les autres que le secteur des prestations sociales ne doit pas être occulté.

Annexes

Annexe 1. Tableaux complémentaires

Tableau 8 – Etes-vous préoccupé par le traitement de la pauvreté ? (en %)

		Beaucoup	Un peu	Pas beaucoup	Pas du tout	Nsp	Total
Sexe	Homme	68	27	4	1	0	100
	Femme	75	21	3	1	0	100
Age	18-24 ans	61	33	3	2	0	100
	25-39 ans	70	26	3	1	0	100
	40-59 ans	74	23	2	1	0	100
	60-69 ans	79	18	2	1	0	100
	70 ans et plus	71	23	5	2	0	100
Statut matrimonial	Célibataire	68	27	3	2	0	100
	Marié	73	24	2	1	0	100
	Concubinage et Pacs	72	24	3	1	0	100
	Séparé, divorcé	77	19	3	2	0	100
	Veuf	70	24	5	2	0	100
Diplôme	Non-diplômé	74	20	3	3	0	100
	Bepc	71	24	3	1	0	100
	Bac	68	28	3	1	0	100
	Diplôme du supérieur	71	25	3	1	0	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	64	30	5	1	0	100
	Cadre	68	28	3	1	0	100
	Profession intermédiaire	73	24	4	0	0	100
	Employé	73	22	3	1	0	100
	Ouvrier	71	27	2	1	0	100
	Reste au foyer	73	24	1	1	0	100
	Retraité	75	20	3	2	0	100
	Etudiant	63	32	2	2	0	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	69	27	3	1	0	100
	900-1500 €/mois	76	20	1	3	0	100
	1500-2300 €/mois	75	19	4	1	0	100
	2300-3100 €/mois	70	26	3	1	0	100
	Plus de 3100 €/mois	69	28	3	0	0	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	69	27	3	1	0	100
	2 000-20 000 hts	70	25	3	1	0	100
	20 000-100 000 hts	75	21	2	2	0	100
	Plus de 100 000 hts	73	24	3	1	0	100
	Paris et aggl.	72	22	4	3	0	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	79	19	1	1	0	100
	Non	71	25	3	1	0	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	75	22	2	1	0	100
	Non	69	26	4	1	0	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	76	20	2	1	0	100
	Non	69	27	3	1	0	100
Ensemble		72	24	3	1	0	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 9 – Etes-vous préoccupé par l'insertion professionnelle des jeunes ? (en %)

		Beaucoup	Un peu	Pas beaucoup	Pas du tout	Nsp	Total
Sexe	Homme	69	26	4	2	0	100
	Femme	72	21	5	2	0	100
Age	18-24 ans	76	21	2	1	0	100
	25-39 ans	67	27	4	2	0	100
	40-59 ans	72	21	4	2	0	100
	60-69 ans	77	20	2	1	0	100
	70 ans et plus	63	26	7	3	0	100
Statut matrimonial	Célibataire	68	25	4	3	0	100
	Marié	74	21	3	1	0	100
	Concubinage et Pacs	70	24	5	1	0	100
	Séparé, divorcé	71	23	4	2	0	100
	Veuf	61	26	9	3	1	100
Diplôme	Non-diplômé	66	27	4	3	0	100
	Bepc	72	21	4	2	0	100
	Bac	70	25	4	1	0	100
	Diplôme du supérieur	73	21	5	1	0	100
Profession catégorique sociale	Indépendant	60	33	7	0	0	100
	Cadre	73	21	2	4	1	100
	Profession intermédiaire	67	27	4	1	0	100
	Employé	74	20	5	2	0	100
	Ouvrier	68	25	4	3	0	100
	Reste au foyer	76	19	4	0	0	100
	Retraité	69	24	5	3	0	100
	Etudiant	77	20	2	2	0	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	66	28	5	2	0	100
	900-1500 €/mois	67	26	3	3	0	100
	1500-2300 €/mois	70	22	5	3	0	100
	2300-3100 €/mois	72	23	4	2	0	100
	Plus de 3100 €/mois	73	23	4	1	0	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	69	24	5	2	0	100
	2 000-20 000 hts	68	24	4	3	0	100
	20 000-100 000 hts	69	26	3	2	0	100
	Plus de 100 000 hts	73	21	5	1	0	100
	Paris et aggro.	71	23	3	3	0	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	72	22	5	2	0	100
	Non	70	23	4	2	0	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	75	21	3	1	0	100
	Non	67	25	5	3	0	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	74	21	3	1	0	100
	Non	68	24	5	2	0	100
Ensemble		71	23	4	2	0	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 10 – Etes-vous préoccupé par les discriminations ? (en %)

		Beaucoup	Un peu	Pas beaucoup	Pas du tout	Nsp	Total
Sexe	Homme	53	32	9	6	0	100
	Femme	65	25	6	3	0	100
Age	18-24 ans	67	26	3	4	0	100
	25-39 ans	65	27	5	3	0	100
	40-59 ans	60	28	7	5	0	100
	60-69 ans	58	29	7	7	0	100
	70 ans et plus	45	34	14	6	0	100
Statut matrimonial	Célibataire	63	26	6	4	0	100
	Marié	57	30	8	4	0	100
	Concubinage et Pacs	66	29	1	4	0	100
	Séparé, divorcé	66	21	8	5	0	100
	Veuf	44	35	11	10	1	100
Diplôme	Non-diplômé	47	31	12	9	0	100
	Bepc	58	29	7	5	0	100
	Bac	67	27	3	3	0	100
	Diplôme du supérieur	68	26	4	1	0	100
Profession catégorique sociale	Indépendant	50	35	11	5	0	100
	Cadre	63	33	1	2	0	100
	Profession intermédiaire	66	29	5	1	0	100
	Employé	67	22	6	5	0	100
	Ouvrier	55	30	6	9	0	100
	Reste au foyer	63	25	7	5	0	100
	Retraité	50	32	12	6	0	100
	Etudiant	71	23	4	2	0	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	52	31	10	7	1	100
	900-1500 €/mois	58	25	9	8	0	100
	1500-2300 €/mois	59	27	10	4	0	100
	2300-3100 €/mois	64	29	4	3	0	100
	Plus de 3100 €/mois	64	29	4	2	0	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	55	30	9	6	0	100
	2 000-20 000 hts	55	30	10	6	0	100
	20 000-100 000 hts	58	26	8	8	0	100
	Plus de 100 000 hts	62	29	6	2	0	100
	Paris et aggro.	68	26	2	4	0	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	68	23	4	4	1	100
	Non	58	29	8	5	0	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	67	25	4	3	0	100
	Non	54	31	9	6	0	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	66	26	3	5	0	100
	Non	56	30	10	5	0	100
Ensemble		59	29	7	5	0	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 11 – Etes-vous préoccupé par l'insécurité ? (en %)

		Beaucoup	Un peu	Pas beaucoup	Pas du tout	Nsp	Total
Sexe	Homme	51	32	11	5	0	100
	Femme	60	28	8	4	0	100
Age	18-24 ans	44	37	12	7	0	100
	25-39 ans	54	30	12	4	0	100
	40-59 ans	54	31	10	5	0	100
	60-69 ans	64	25	6	5	0	100
	70 ans et plus	63	26	8	3	0	100
Statut matrimonial	Célibataire	43	37	13	7	0	100
	Marié	61	28	8	3	0	100
	Concubinage et Pacs	56	28	11	5	0	100
	Séparé, divorcé	59	30	8	3	0	100
	Veuf	58	26	9	7	0	100
Diplôme	Non-diplômé	63	26	7	4	0	100
	Bepc	61	28	7	4	0	100
	Bac	50	35	12	3	0	100
	Diplôme du supérieur	45	33	15	7	0	100
Profession catégorique sociale	Indépendant	51	32	11	6	0	100
	Cadre	35	37	19	9	0	100
	Profession intermédiaire	49	34	11	5	0	100
	Employé	62	25	10	3	0	100
	Ouvrier	52	35	8	5	0	100
	Reste au foyer	63	25	8	5	0	100
	Retraité	64	27	7	3	0	100
Revenus du foyer	Etudiant	47	33	13	7	0	100
	Moins de 900 €/mois	49	39	9	4	0	100
	900-1500 €/mois	58	27	10	6	0	100
	1500-2300 €/mois	58	29	8	4	0	100
	2300-3100 €/mois	61	26	9	4	0	100
Taille d'agglomération	Plus de 3100 €/mois	49	33	14	4	0	100
	Moins de 2 000 hts	56	30	9	5	0	100
	2 000-20 000 hts	60	30	6	4	0	100
	20 000-100 000 hts	58	26	12	3	0	100
	Plus de 100 000 hts	55	30	11	4	0	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Paris et aggro.	50	32	12	6	0	100
	Oui	71	20	6	3	0	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Non	54	31	10	5	0	100
	Oui	56	28	11	5	0	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Non	56	31	9	4	0	100
	Oui	58	25	11	5	0	100
Ensemble		56	30	10	4	0	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 12 – Etes-vous préoccupé par les quartiers sensibles ? (en %)

		Beaucoup	Un peu	Pas beaucoup	Pas du tout	Nsp	Total
Sexe	Homme	45	36	11	8	0	100
	Femme	52	34	9	5	0	100
Age	18-24 ans	42	43	9	5	0	100
	25-39 ans	43	39	11	7	0	100
	40-59 ans	51	34	8	6	0	100
	60-69 ans	60	26	8	6	0	100
	70 ans et plus	47	33	14	6	0	100
Statut matrimonial	Célibataire	43	41	8	7	0	100
	Marié	51	33	10	6	0	100
	Concubinage et Pacs	46	38	9	7	0	100
	Séparé, divorcé	55	29	10	5	0	100
	Veuf	46	33	14	8	0	100
Diplôme	Non-diplômé	50	29	12	9	0	100
	Bepc	48	35	10	7	0	100
	Bac	44	44	9	3	0	100
	Diplôme du supérieur	50	36	8	5	0	100
Profession catégorique sociale	Indépendant	42	41	12	6	0	100
	Cadre	47	44	4	5	0	100
	Profession intermédiaire	45	41	9	5	0	100
	Employé	54	31	11	5	0	100
	Ouvrier	40	38	11	11	0	100
	Reste au foyer	51	31	10	7	0	100
	Retraité	53	31	11	6	0	100
	Etudiant	45	38	8	8	1	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	44	36	10	10	0	100
	900-1500 €/mois	48	36	9	7	0	100
	1500-2300 €/mois	49	32	12	7	0	100
	2300-3100 €/mois	48	39	7	6	0	100
	Plus de 3100 €/mois	49	37	9	5	0	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	42	38	11	8	0	100
	2 000-20 000 hts	44	37	10	9	0	100
	20 000-100 000 hts	51	30	12	6	0	100
	Plus de 100 000 hts	52	34	10	5	0	100
	Paris et aggro.	55	36	5	4	0	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	66	26	3	5	0	100
	Non	46	36	11	7	0	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	55	33	6	6	0	100
	Non	44	37	12	7	0	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	54	34	6	6	0	100
	Non	45	36	12	7	0	100
Ensemble		49	35	10	6	0	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 13 – Etes-vous préoccupé par les inégalités de revenus ? (en %)

		Beaucoup	Un peu	Pas beaucoup	Pas du tout	Nsp	Total
Sexe	Homme	41	37	11	10	0	100
	Femme	49	35	9	7	0	100
Age	18-24 ans	41	43	10	5	1	100
	25-39 ans	42	38	11	10	0	100
	40-59 ans	46	34	10	11	0	100
	60-69 ans	49	36	9	6	0	100
	70 ans et plus	51	32	10	7	0	100
Statut matrimonial	Célibataire	47	35	11	7	0	100
	Marié	43	37	11	9	0	100
	Concubinage et Pacs	42	39	8	11	0	100
	Séparé, divorcé	56	28	8	8	0	100
	Veuf	47	38	7	7	0	100
Diplôme	Non-diplômé	49	34	8	9	0	100
	Bepc	44	35	11	10	0	100
	Bac	42	37	13	8	0	100
	Diplôme du supérieur	47	39	8	6	0	100
Profession catégorique sociale	Indépendant	35	37	18	9	1	100
	Cadre	38	44	11	7	0	100
	Profession intermédiaire	44	38	9	9	0	100
	Employé	48	34	9	8	0	100
	Ouvrier	42	35	10	13	0	100
	Reste au foyer	48	33	9	10	0	100
	Retraité	51	34	9	7	0	100
	Etudiant	41	41	13	5	0	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	46	35	12	7	0	100
	900-1500 €/mois	54	29	8	8	0	100
	1500-2300 €/mois	49	33	9	9	0	100
	2300-3100 €/mois	46	37	9	8	0	100
	Plus de 3100 €/mois	38	42	10	10	0	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	40	41	11	8	0	100
	2 000-20 000 hts	42	34	12	11	0	100
	20 000-100 000 hts	50	33	8	10	0	100
	Plus de 100 000 hts	51	34	8	7	0	100
	Paris et aggro.	45	37	10	8	0	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	52	32	6	11	0	100
	Non	45	36	10	8	0	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	48	37	7	8	0	100
	Non	44	35	12	9	0	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	48	35	8	9	0	100
	Non	44	36	11	9	0	100
Ensemble		45	36	10	9	0	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 14 – Etes-vous préoccupé par l'intégration des immigrés en France ? (en %)

		Beaucoup	Un peu	Pas beaucoup	Pas du tout	Nsp	Total
Sexe	Homme	40	35	13	11	0	100
	Femme	41	38	11	9	0	100
Age	18-24 ans	37	43	11	9	0	100
	25-39 ans	40	38	12	9	0	100
	40-59 ans	42	36	13	10	0	100
	60-69 ans	46	33	10	11	0	100
	70 ans et plus	38	35	14	13	0	100
Statut matrimonial	Célibataire	40	41	9	10	0	100
	Marié	42	35	14	9	0	100
	Concubinage et Pacs	40	38	11	11	0	100
	Séparé, divorcé	47	33	10	10	0	100
	Veuf	32	37	15	14	1	100
Diplôme	Non-diplômé	39	33	14	14	0	100
	Bepc	39	34	14	13	0	100
	Bac	41	42	11	6	0	100
	Diplôme du supérieur	45	41	8	5	0	100
Profession catégorique sociale	Indépendant	43	36	12	9	0	100
	Cadre	44	44	10	2	0	100
	Profession intermédiaire	40	40	13	6	0	100
	Employé	43	35	12	10	0	100
	Ouvrier	35	34	13	19	0	100
	Reste au foyer	41	34	12	12	0	100
	Retraité	43	35	12	11	0	100
	Etudiant	38	44	13	5	0	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	35	39	15	11	0	100
	900-1500 €/mois	41	35	10	14	0	100
	1500-2300 €/mois	44	33	11	12	0	100
	2300-3100 €/mois	41	38	12	9	0	100
	Plus de 3100 €/mois	39	44	11	6	0	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	38	36	15	11	0	100
	2 000-20 000 hts	39	39	10	12	0	100
	20 000-100 000 hts	41	35	10	14	0	100
	Plus de 100 000 hts	41	37	13	9	0	100
	Paris et aggro.	48	37	9	5	0	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	44	39	5	12	0	100
	Non	41	37	13	10	0	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	45	37	9	8	0	100
	Non	38	37	14	11	0	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	45	36	9	10	0	100
	Non	38	38	14	10	0	100
Ensemble		41	37	12	10	0	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 15 – Dans les villes et leur périphérie, certains quartiers sont parfois qualifiés de « sensibles ». Vous-même... (en %)

	Oui	Non	Ne sait pas	Total
Vivez-vous dans un quartier sensible ?	11	89	0	100
Vous rendez-vous parfois dans un quartier sensible ?	41	59	0	100
Avez-vous de la famille ou des amis qui vivent ou travaillent dans les quartiers sensibles ?	37	63	0	100

Source : CREDOC, enquête sur les « Conditions de vie et les aspirations des Français », juin 2009

Tableau 16 – Voici un certain nombre d’affirmations concernant les quartiers sensibles. Etes-vous d’accord ou pas avec chacune d’entre elles (en %) :
Il y a trop de chômage dans ces quartiers

		Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Nsp	Total
Sexe	Homme	96	4	1	100
	Femme	93	6	1	100
Age	18-24 ans	93	5	1	100
	25-39 ans	95	5	0	100
	40-59 ans	95	4	1	100
	60-69 ans	94	6	0	100
	70 ans et plus	94	5	1	100
Statut matrimonial	Célibataire	94	5	1	100
	Marié	94	5	1	100
	Concubinage et Pacs	95	5	0	100
	Séparé, divorcé	95	4	1	100
	Veuf	94	6	1	100
Diplôme	Non-diplômé	94	5	1	100
	Bepc	94	6	1	100
	Bac	94	6	1	100
	Diplôme du supérieur	96	4	0	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	97	2	1	100
	Cadre	98	2	0	100
	Profession intermédiaire	97	3	0	100
	Employé	93	7	1	100
	Ouvrier	95	4	1	100
	Reste au foyer	92	8	0	100
	Retraité	94	5	1	100
	Etudiant	92	7	1	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	93	6	1	100
	900-1500 €/mois	95	5	1	100
	1500-2300 €/mois	94	5	1	100
	2300-3100 €/mois	95	4	1	100
	Plus de 3100 €/mois	96	4	0	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	94	5	1	100
	2 000-20 000 hts	95	5	0	100
	20 000-100 000 hts	93	6	1	100
	Plus de 100 000 hts	96	4	0	100
	Paris et agglo.	93	6	1	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	95	4	1	100
	Non	94	5	1	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	95	5	1	100
	Non	94	5	1	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	95	4	1	100
	Non	94	5	1	100
Ensemble		94	5	1	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 17 – Voici un certain nombre d’affirmations concernant les quartiers sensibles. Etes-vous d’accord ou pas avec chacune d’entre elles (en %) :
Dans ces quartiers, il y a trop de délinquance

		Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Nsp	Total
Sexe	Homme	90	8	2	100
	Femme	92	7	1	100
Age	18-24 ans	89	11	0	100
	25-39 ans	91	8	1	100
	40-59 ans	90	9	1	100
	60-69 ans	92	6	2	100
	70 ans et plus	96	4	0	100
Statut matrimonial	Célibataire	87	11	1	100
	Marié	92	6	2	100
	Concubinage et Pacs	92	7	1	100
	Séparé, divorcé	91	9	0	100
	Veuf	95	4	1	100
Diplôme	Non-diplômé	92	7	1	100
	Bepc	92	6	1	100
	Bac	89	10	1	100
	Diplôme du supérieur	90	9	1	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	89	10	1	100
	Cadre	88	9	3	100
	Profession intermédiaire	87	11	2	100
	Employé	92	6	2	100
	Ouvrier	93	6	0	100
	Reste au foyer	91	9	0	100
	Retraité	94	5	1	100
	Etudiant	87	12	1	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	91	8	0	100
	900-1500 €/mois	92	8	1	100
	1500-2300 €/mois	93	7	1	100
	2300-3100 €/mois	90	9	1	100
	Plus de 3100 €/mois	90	8	2	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	93	7	1	100
	2 000-20 000 hts	93	7	1	100
	20 000-100 000 hts	92	6	1	100
	Plus de 100 000 hts	91	9	0	100
	Paris et agglo.	87	9	4	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	95	4	1	100
	Non	91	8	1	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	89	10	1	100
	Non	93	6	1	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	89	9	1	100
	Non	92	7	1	100
Ensemble		91	8	1	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 18 – Voici un certain nombre d’affirmations concernant les quartiers sensibles. Etes-vous d’accord ou pas avec chacune d’entre elles (en %) :

L’Etat doit faciliter l’égalité des chances entre ces quartiers et le reste du pays

		Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Nsp	Total
Sexe	Homme	88	11	2	100
	Femme	89	9	2	100
Age	18-24 ans	88	10	2	100
	25-39 ans	91	8	1	100
	40-59 ans	88	10	2	100
	60-69 ans	90	9	1	100
	70 ans et plus	83	13	4	100
Statut matrimonial	Célibataire	89	9	1	100
	Marié	87	11	3	100
	Concubinage et Pacs	93	7	0	100
	Séparé, divorcé	88	10	2	100
	Veuf	86	12	1	100
Diplôme	Non-diplômé	86	11	3	100
	Bepc	86	12	2	100
	Bac	92	7	1	100
	Diplôme du supérieur	91	8	1	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	80	19	2	100
	Cadre	95	4	1	100
	Profession intermédiaire	90	9	1	100
	Employé	90	8	2	100
	Ouvrier	87	11	2	100
	Reste au foyer	88	9	3	100
	Retraité	85	12	2	100
Revenus du foyer	Etudiant	92	7	1	100
	Moins de 900 €/mois	85	12	3	100
	900-1500 €/mois	88	9	3	100
	1500-2300 €/mois	86	13	1	100
	2300-3100 €/mois	91	8	1	100
Taille d'agglomération	Plus de 3100 €/mois	92	8	0	100
	Moins de 2 000 hts	83	14	3	100
	2 000-20 000 hts	88	10	1	100
	20 000-100 000 hts	90	8	2	100
	Plus de 100 000 hts	91	8	1	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Paris et agglo.	91	8	2	100
	Oui	91	8	1	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Non	88	10	2	100
	Oui	91	8	1	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Non	86	11	2	100
	Oui	89	9	2	100
Ensemble		88	10	2	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 19 – Voici un certain nombre d’affirmations concernant les quartiers sensibles. Etes-vous d’accord ou pas avec chacune d’entre elles (en %) :
Il faudrait améliorer le cadre de vie dans ces quartiers

		Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Nsp	Total
Sexe	Homme	86	13	1	100
	Femme	89	10	1	100
Age	18-24 ans	87	12	1	100
	25-39 ans	89	10	1	100
	40-59 ans	88	10	1	100
	60-69 ans	85	15	1	100
	70 ans et plus	84	13	3	100
Statut matrimonial	Célibataire	91	8	1	100
	Marié	86	13	1	100
	Concubinage et Pacs	90	10	0	100
	Séparé, divorcé	85	13	2	100
	Veuf	84	15	2	100
Diplôme	Non-diplômé	85	13	2	100
	Bepc	86	12	1	100
	Bac	90	9	1	100
	Diplôme du supérieur	89	10	1	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	71	29	0	100
	Cadre	93	6	1	100
	Profession intermédiaire	89	10	1	100
	Employé	91	9	0	100
	Ouvrier	86	12	2	100
	Reste au foyer	89	9	1	100
	Retraité	84	14	2	100
	Etudiant	93	7	0	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	86	13	1	100
	900-1500 €/mois	89	10	1	100
	1500-2300 €/mois	85	14	1	100
	2300-3100 €/mois	89	10	1	100
	Plus de 3100 €/mois	89	10	1	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	82	17	1	100
	2 000-20 000 hts	87	13	1	100
	20 000-100 000 hts	86	12	2	100
	Plus de 100 000 hts	91	9	0	100
	Paris et agglo.	92	6	3	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	90	9	1	100
	Non	87	12	1	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	88	11	1	100
	Non	87	12	1	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	89	10	1	100
	Non	86	13	1	100
Ensemble		87	12	1	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 20 – Voici un certain nombre d’affirmations concernant les quartiers sensibles. Etes-vous d’accord ou pas avec chacune d’entre elles (en %) :

Dans ces quartiers, les parents ne surveillent pas assez leurs enfants

		Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Nsp	Total
Sexe	Homme	87	11	3	100
	Femme	85	13	2	100
Age	18-24 ans	75	22	2	100
	25-39 ans	85	13	3	100
	40-59 ans	86	12	2	100
	60-69 ans	89	9	2	100
	70 ans et plus	93	5	2	100
Statut matrimonial	Célibataire	77	20	3	100
	Marié	89	9	2	100
	Concubinage et Pacs	86	11	3	100
	Séparé, divorcé	87	11	2	100
	Veuf	90	7	3	100
Diplôme	Non-diplômé	92	6	2	100
	Bepc	87	10	3	100
	Bac	85	13	2	100
	Diplôme du supérieur	78	19	3	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	87	10	3	100
	Cadre	81	15	4	100
	Profession intermédiaire	80	16	4	100
	Employé	86	12	2	100
	Ouvrier	87	11	2	100
	Reste au foyer	89	9	2	100
	Retraité	91	7	2	100
	Etudiant	75	24	1	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	88	8	4	100
	900-1500 €/mois	88	10	2	100
	1500-2300 €/mois	85	13	2	100
	2300-3100 €/mois	86	13	2	100
	Plus de 3100 €/mois	84	13	3	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	87	10	2	100
	2 000-20 000 hts	89	8	3	100
	20 000-100 000 hts	89	9	2	100
	Plus de 100 000 hts	85	14	1	100
	Paris et agglo.	80	17	3	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	89	10	1	100
	Non	86	12	2	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	84	14	2	100
	Non	87	10	3	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	83	15	3	100
	Non	88	10	2	100
Ensemble		86	12	2	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 21 – Voici un certain nombre d'affirmations concernant les quartiers sensibles. Etes-vous d'accord ou pas avec chacune d'entre elles (en %) :

L'Etat devrait intervenir davantage pour améliorer la situation dans ces quartiers

		Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Nsp	Total
Sexe	Homme	85	13	2	100
	Femme	84	14	2	100
Age	18-24 ans	91	7	2	100
	25-39 ans	85	14	1	100
	40-59 ans	85	13	2	100
	60-69 ans	79	19	2	100
	70 ans et plus	82	15	4	100
Statut matrimonial	Célibataire	89	9	2	100
	Marié	82	15	2	100
	Concubinage et Pacs	88	11	1	100
	Séparé, divorcé	79	18	3	100
	Veuf	81	17	2	100
Diplôme	Non-diplômé	84	14	2	100
	Bepc	82	16	2	100
	Bac	86	12	2	100
	Diplôme du supérieur	86	12	2	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	82	18	0	100
	Cadre	85	12	3	100
	Profession intermédiaire	83	16	1	100
	Employé	85	12	3	100
	Ouvrier	88	11	1	100
	Reste au foyer	81	16	2	100
	Retraité	81	16	3	100
Revenus du foyer	Etudiant	92	6	2	100
	Moins de 900 €/mois	83	15	2	100
	900-1500 €/mois	85	12	3	100
	1500-2300 €/mois	83	15	2	100
	2300-3100 €/mois	86	12	2	100
Taille d'agglomération	Plus de 3100 €/mois	84	15	1	100
	Moins de 2 000 hts	79	19	2	100
	2 000-20 000 hts	84	14	2	100
	20 000-100 000 hts	82	16	2	100
	Plus de 100 000 hts	88	11	1	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Paris et agglo.	88	8	4	100
	Oui	85	14	1	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Non	84	14	2	100
	Oui	85	13	1	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Non	83	14	3	100
	Oui	86	13	2	100
Ensemble		84	14	2	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 22 – Voici un certain nombre d’affirmations concernant les quartiers sensibles. Etes-vous d’accord ou pas avec chacune d’entre elles (en %) :
Dans ces quartiers, il y a une forte solidarité entre les habitants

		Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Nsp	Total
Sexe	Homme	60	35	5	100
	Femme	56	39	5	100
Age	18-24 ans	72	27	1	100
	25-39 ans	59	38	3	100
	40-59 ans	58	37	4	100
	60-69 ans	49	40	11	100
	70 ans et plus	53	39	8	100
Statut matrimonial	Célibataire	62	34	3	100
	Marié	55	39	6	100
	Concubinage et Pacs	65	32	3	100
	Séparé, divorcé	55	39	6	100
	Veuf	54	39	6	100
Diplôme	Non-diplômé	52	41	7	100
	Bepc	60	36	4	100
	Bac	61	35	3	100
	Diplôme du supérieur	57	36	7	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	54	39	7	100
	Cadre	57	38	6	100
	Profession intermédiaire	59	37	4	100
	Employé	61	37	2	100
	Ouvrier	64	34	2	100
	Reste au foyer	54	41	5	100
	Retraité	51	40	10	100
	Etudiant	71	27	2	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	61	35	4	100
	900-1500 €/mois	57	39	3	100
	1500-2300 €/mois	56	40	4	100
	2300-3100 €/mois	60	34	6	100
	Plus de 3100 €/mois	58	38	4	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	58	37	5	100
	2 000-20 000 hts	58	37	6	100
	20 000-100 000 hts	50	45	5	100
	Plus de 100 000 hts	63	35	3	100
	Paris et agglo.	56	36	8	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	47	51	2	100
	Non	60	35	5	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	60	38	3	100
	Non	57	37	7	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	59	38	3	100
	Non	57	36	6	100
Ensemble		58	37	5	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 23 – Voici un certain nombre d’affirmations concernant les quartiers sensibles. Etes-vous d’accord ou pas avec chacune d’entre elles (en %) :

Dans ces quartiers, les associations sont nombreuses et dynamiques

		Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Nsp	Total
Sexe	Homme	58	35	7	100
	Femme	57	35	8	100
Age	18-24 ans	58	37	5	100
	25-39 ans	61	34	5	100
	40-59 ans	58	37	5	100
	60-69 ans	57	32	11	100
	70 ans et plus	51	35	14	100
Statut matrimonial	Célibataire	57	37	6	100
	Marié	58	34	8	100
	Concubinage et Pacs	60	35	5	100
	Séparé, divorcé	54	40	7	100
	Veuf	55	34	11	100
Diplôme	Non-diplômé	48	39	13	100
	Bepc	56	38	6	100
	Bac	64	31	5	100
	Diplôme du supérieur	65	30	6	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	55	36	8	100
	Cadre	67	27	6	100
	Profession intermédiaire	60	37	3	100
	Employé	58	35	7	100
	Ouvrier	59	37	4	100
	Reste au foyer	57	37	6	100
	Retraité	53	35	13	100
	Etudiant	55	39	6	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	49	41	10	100
	900-1500 €/mois	59	35	6	100
	1500-2300 €/mois	55	39	6	100
	2300-3100 €/mois	57	36	6	100
	Plus de 3100 €/mois	63	31	6	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	56	35	9	100
	2 000-20 000 hts	57	34	9	100
	20 000-100 000 hts	58	35	7	100
	Plus de 100 000 hts	59	39	3	100
	Paris et agglo.	57	31	12	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	55	40	5	100
	Non	58	35	8	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	62	34	4	100
	Non	54	36	10	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	59	36	4	100
	Non	56	35	9	100
Ensemble		57	35	7	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 24 – Voici un certain nombre d’affirmations concernant les quartiers sensibles. Etes-vous d’accord ou pas avec chacune d’entre elles (en %) :

Dans ces quartiers, il y a de nombreuses opportunités pour monter des projets

		Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Nsp	Total
Sexe	Homme	50	46	5	100
	Femme	52	41	7	100
Age	18-24 ans	47	50	4	100
	25-39 ans	52	44	4	100
	40-59 ans	50	45	5	100
	60-69 ans	54	39	7	100
	70 ans et plus	52	36	12	100
Statut matrimonial	Célibataire	52	44	4	100
	Marié	49	45	6	100
	Concubinage et Pacs	52	45	3	100
	Séparé, divorcé	54	40	6	100
	Veuf	54	34	12	100
Diplôme	Non-diplômé	48	44	9	100
	Bepc	53	43	5	100
	Bac	51	44	5	100
	Diplôme du supérieur	52	43	6	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	43	56	1	100
	Cadre	49	46	5	100
	Profession intermédiaire	51	47	2	100
	Employé	54	40	6	100
	Ouvrier	51	47	3	100
	Reste au foyer	53	40	7	100
	Retraité	53	37	11	100
Revenus du foyer	Etudiant	44	52	4	100
	Moins de 900 €/mois	45	45	10	100
	900-1500 €/mois	54	40	6	100
	1500-2300 €/mois	56	41	4	100
	2300-3100 €/mois	48	46	6	100
Taille d'agglomération	Plus de 3100 €/mois	48	49	4	100
	Moins de 2 000 hts	48	45	7	100
	2 000-20 000 hts	53	40	7	100
	20 000-100 000 hts	51	42	7	100
	Plus de 100 000 hts	49	48	3	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Paris et agglo.	57	35	8	100
	Oui	47	48	5	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Non	51	43	6	100
	Oui	55	41	4	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Non	48	45	7	100
	Oui	54	43	3	100
Ensemble		51	43	6	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 25 – Voici un certain nombre d'affirmations concernant les quartiers sensibles. Etes-vous d'accord ou pas avec chacune d'entre elles (en %) :

Les jeunes des quartiers sensibles sont une richesse pour notre pays

		Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Nsp	Total
Sexe	Homme	50	46	4	100
	Femme	46	49	5	100
Age	18-24 ans	61	34	5	100
	25-39 ans	53	44	3	100
	40-59 ans	47	49	4	100
	60-69 ans	44	50	5	100
	70 ans et plus	35	58	7	100
Statut matrimonial	Célibataire	60	37	3	100
	Marié	44	51	5	100
	Concubinage et Pacs	53	44	4	100
	Séparé, divorcé	42	54	4	100
	Veuf	37	55	8	100
Diplôme	Non-diplômé	32	62	6	100
	Bepc	43	53	4	100
	Bac	56	41	3	100
	Diplôme du supérieur	65	31	4	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	46	50	4	100
	Cadre	63	32	4	100
	Profession intermédiaire	58	37	5	100
	Employé	46	50	4	100
	Ouvrier	46	51	3	100
	Reste au foyer	40	54	6	100
	Retraité	39	56	5	100
	Etudiant	63	33	4	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	41	51	8	100
	900-1500 €/mois	46	50	4	100
	1500-2300 €/mois	48	50	2	100
	2300-3100 €/mois	48	49	3	100
	Plus de 3100 €/mois	57	40	3	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	42	55	3	100
	2 000-20 000 hts	42	53	5	100
	20 000-100 000 hts	43	48	8	100
	Plus de 100 000 hts	50	48	2	100
	Paris et agglo.	64	29	7	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	47	46	7	100
	Non	48	48	4	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	55	41	4	100
	Non	43	52	5	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	54	42	4	100
	Non	44	51	5	100
Ensemble		48	48	4	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 26 – Selon vous, que manque-t-il le plus dans les quartiers sensibles ? (en %)

		Des activités pour les jeunes	Des entreprises	Des centres de police de proximité	Des lieux culturels	Des espaces verts
Sexe	Homme	39	34	26	18	13
	Femme	45	29	24	19	16
Age	18-24 ans	46	28	16	28	18
	25-39 ans	41	36	23	20	19
	40-59 ans	43	32	26	16	13
	60-69 ans	39	32	25	21	11
	70 ans et plus	40	23	33	15	11
Statut matrimonial	Célibataire	42	33	16	24	15
	Marié	42	33	28	18	13
	Concubinage et Pacs	41	33	23	19	21
	Séparé, divorcé	40	33	28	17	12
	Veuf	43	19	31	13	13
Diplôme	Non-diplômé	42	25	33	15	14
	Bepc	44	29	27	17	14
	Bac	40	34	22	24	16
	Diplôme du supérieur	40	40	15	21	15
Profession catégorie sociale	Indépendant	32	28	36	18	17
	Cadre	36	43	14	21	19
	Profession intermédiaire	41	36	21	21	16
	Employé	46	29	26	17	14
	Ouvrier	46	33	29	17	13
	Reste au foyer	44	35	26	15	16
	Retraité	39	25	30	17	11
	Etudiant	48	30	11	34	17
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	45	26	24	25	14
	900-1500 €/mois	43	29	23	17	13
	1500-2300 €/mois	47	30	30	17	17
	2300-3100 €/mois	42	37	29	17	13
	Plus de 3100 €/mois	37	35	20	24	15
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	43	32	26	18	12
	2 000-20 000 hts	43	29	30	14	14
	20 000-100 000 hts	42	36	26	17	15
	Plus de 100 000 hts	42	29	25	21	16
	Paris et agglo.	37	33	18	22	17
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	41	25	25	23	17
	Non	42	32	25	18	14
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	41	32	21	21	16
	Non	42	31	28	17	13
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	40	33	24	21	16
	Non	43	31	26	18	13
Ensemble		42	31	25	19	14

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 28% des 18-24 ans considèrent que, ce qui manque le plus dans les quartiers sensibles, ce sont des lieux culturels.

Note : ce tableau se poursuit à la page suivante...

Tableau 27 – Selon vous, que manque-t-il le plus dans les quartiers sensibles ? (en %) - suite

		Des piscines, des stades, des complexes sportifs	Des relais administratifs (mairies, CAF, Pôle Emploi, ...)	Des associations locales	Des commerces	Des transports en commun	Des collèges, écoles, lycées
Sexe	Homme	14	15	13	11	7	5
	Femme	14	13	12	9	7	7
Age	18-24 ans	18	10	12	10	5	7
	25-39 ans	9	16	11	10	6	6
	40-59 ans	16	14	12	11	7	6
	60-69 ans	13	15	16	8	6	6
	70 ans et plus	17	12	15	10	7	7
Statut matrimonial	Célibataire	17	16	12	10	7	6
	Marié	12	13	14	10	6	6
	Concubinage et Pacs	10	15	11	10	6	6
	Séparé, divorcé	19	11	11	10	8	6
	Veuf	18	11	14	10	9	7
Diplôme	Non-diplômé	16	11	13	10	5	6
	Bepc	16	12	14	10	6	6
	Bac	14	14	10	9	7	8
	Diplôme du supérieur	11	17	12	11	9	5
Profession catégorie sociale	Indépendant	17	12	10	16	7	5
	Cadre	10	13	10	13	12	6
	Profession intermédiaire	10	17	15	10	7	6
	Employé	15	16	12	8	5	7
	Ouvrier	17	13	10	10	6	3
	Reste au foyer	14	11	12	10	5	8
	Retraité	16	13	16	9	7	7
	Etudiant	14	12	10	9	6	8
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	17	9	14	9	7	4
	900-1500 €/mois	18	13	18	9	7	6
	1500-2300 €/mois	14	12	10	8	7	5
	2300-3100 €/mois	9	17	11	9	4	6
	Plus de 3100 €/mois	11	15	12	12	8	6
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	16	12	11	8	7	8
	2 000-20 000 hts	17	13	10	10	5	6
	20 000-100 000 hts	14	14	12	8	5	5
	Plus de 100 000 hts	14	15	15	10	5	5
	Paris et agglo.	9	14	12	13	12	6
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	15	13	13	13	4	6
	Non	14	14	13	9	7	6
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	14	14	12	12	6	6
	Non	14	13	13	8	7	6
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	16	14	12	11	6	5
	Non	14	13	13	9	7	7
Ensemble		14	14	13	10	7	6

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 14% des hommes considèrent que, ce qui manque le plus dans les quartiers sensibles, ce sont des piscines, des stades, des complexes sportifs.

Note : ce tableau est la suite de celui de la page précédente

Tableau 28 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %)

	Très efficace	Assez efficace	Pas très efficace	Pas du tout efficace	Nsp	Total
Aider les élèves en difficultés scolaires.....	66	27	5	1	0	100
Aider les entreprises à créer des emplois dans ces quartiers....	56	34	8	2	1	100
Favoriser la participation des habitants dans des associations..	41	46	9	2	1	100
Mettre en place des médiateurs locaux permettant de jouer un rôle d'intermédiaire	47	39	10	3	1	100
Développer l'offre de loisirs, les lieux culturels, les équipements sportifs	44	39	12	4	1	100
Développer les services publics	36	47	13	3	1	100
Rénover les immeubles dans ces quartiers	41	37	16	6	1	100
Développer les transports en commun	32	44	18	5	1	100
Développer la police de proximité	37	38	18	6	1	100
Punir plus sévèrement les délinquants	45	26	20	8	1	100
Apporter plus d'aides financières aux habitants.....	14	29	35	20	1	100
Diminuer le nombre de logements sociaux	13	26	33	26	2	100

Source : CREDOC, enquête sur les « Conditions de vie et les aspirations des Français », juin 2009

Tableau 29 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %) :

Aider les élèves en difficultés scolaires

		« Très » et « assez » efficace	« Pas très » et « pas du tout » efficace	Total (y c. nsp)
Sexe	Homme	93	7	100
	Femme	94	6	100
Age	18-24 ans	95	5	100
	25-39 ans	93	7	100
	40-59 ans	94	6	100
	60-69 ans	95	5	100
	70 ans et plus	91	8	100
Statut matrimonial	Célibataire	94	6	100
	Marié	94	6	100
	Concubinage et Pacs	94	6	100
	Séparé, divorcé	93	7	100
	Veuf	93	7	100
Diplôme	Non-diplômé	91	8	100
	Bepc	95	5	100
	Bac	94	6	100
	Diplôme du supérieur	93	7	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	88	12	100
	Cadre	95	5	100
	Profession intermédiaire	94	6	100
	Employé	93	7	100
	Ouvrier	94	6	100
	Reste au foyer	95	5	100
	Retraité	93	7	100
	Etudiant	98	2	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	93	7	100
	900-1500 €/mois	93	7	100
	1500-2300 €/mois	92	8	100
	2300-3100 €/mois	93	7	100
	Plus de 3100 €/mois	96	4	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	90	10	100
	2 000-20 000 hts	95	5	100
	20 000-100 000 hts	93	6	100
	Plus de 100 000 hts	95	5	100
	Paris et agglo.	95	5	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	93	7	100
	Non	94	6	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	93	7	100
	Non	94	6	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	94	6	100
	Non	93	6	100
Ensemble		94	6	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 30 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %) :

Aider les entreprises à créer des emplois dans ces quartiers

		« Très » et « assez » efficace	« Pas très » et « pas du tout » efficace	Total (y c. nsp)
Sexe	Homme	89	11	100
	Femme	90	9	100
Age	18-24 ans	95	5	100
	25-39 ans	90	9	100
	40-59 ans	89	11	100
	60-69 ans	88	11	100
	70 ans et plus	87	12	100
Statut matrimonial	Célibataire	92	8	100
	Marié	89	10	100
	Concubinage et Pacs	90	9	100
	Séparé, divorcé	85	14	100
	Veuf	90	9	100
Diplôme	Non-diplômé	88	11	100
	Bepc	88	12	100
	Bac	91	8	100
	Diplôme du supérieur	92	8	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	91	9	100
	Cadre	95	5	100
	Profession intermédiaire	90	10	100
	Employé	90	10	100
	Ouvrier	88	11	100
	Reste au foyer	88	11	100
	Retraité	87	13	100
	Etudiant	98	2	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	91	8	100
	900-1500 €/mois	88	11	100
	1500-2300 €/mois	89	10	100
	2300-3100 €/mois	90	10	100
	Plus de 3100 €/mois	91	9	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	87	12	100
	2 000-20 000 hts	88	12	100
	20 000-100 000 hts	88	11	100
	Plus de 100 000 hts	91	9	100
	Paris et aggl.	94	5	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	91	9	100
	Non	89	10	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	90	10	100
	Non	89	10	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	92	8	100
	Non	88	11	100
Ensemble		89	10	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 31 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %) :

Favoriser la participation des habitants dans des associations

		« Très » et « assez » efficace	« Pas très » et « pas du tout » efficace	Total (y c. nsp)
Sexe	Homme	86	14	100
	Femme	89	10	100
Age	18-24 ans	89	10	100
	25-39 ans	87	12	100
	40-59 ans	87	12	100
	60-69 ans	91	9	100
	70 ans et plus	83	15	100
Statut matrimonial	Célibataire	87	12	100
	Marié	89	11	100
	Concubinage et Pacs	86	13	100
	Séparé, divorcé	83	17	100
	Veuf	88	11	100
Diplôme	Non-diplômé	84	15	100
	Bepc	86	13	100
	Bac	91	8	100
	Diplôme du supérieur	89	10	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	88	12	100
	Cadre	94	6	100
	Profession intermédiaire	86	14	100
	Employé	88	11	100
	Ouvrier	86	13	100
	Reste au foyer	84	15	100
	Retraité	86	13	100
Revenus du foyer	Etudiant	90	9	100
	Moins de 900 €/mois	86	13	100
	900-1500 €/mois	88	11	100
	1500-2300 €/mois	86	14	100
	2300-3100 €/mois	87	12	100
Taille d'agglomération	Plus de 3100 €/mois	91	9	100
	Moins de 2 000 hts	85	13	100
	2 000-20 000 hts	89	10	100
	20 000-100 000 hts	85	14	100
	Plus de 100 000 hts	89	11	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Paris et aggro.	87	12	100
	Oui	83	15	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Non	88	11	100
	Oui	86	13	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Non	88	11	100
	Oui	86	13	100
Ensemble		87	12	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 32 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %) :

Mettre en place des médiateurs locaux permettant de jouer un rôle d'intermédiaire

		« Très » et « assez » efficace	« Pas très » et « pas du tout » efficace	Total (y c. nsp)
Sexe	Homme	85	15	100
	Femme	87	12	100
Age	18-24 ans	85	14	100
	25-39 ans	87	13	100
	40-59 ans	88	11	100
	60-69 ans	83	16	100
	70 ans et plus	85	12	100
Statut matrimonial	Célibataire	86	13	100
	Marié	86	13	100
	Concubinage et Pacs	88	12	100
	Séparé, divorcé	85	15	100
	Veuf	86	11	100
Diplôme	Non-diplômé	84	14	100
	Bepc	87	13	100
	Bac	88	11	100
	Diplôme du supérieur	86	14	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	92	8	100
	Cadre	88	12	100
	Profession intermédiaire	87	13	100
	Employé	86	13	100
	Ouvrier	85	14	100
	Reste au foyer	89	11	100
	Retraité	83	15	100
	Etudiant	86	13	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	81	17	100
	900-1500 €/mois	89	11	100
	1500-2300 €/mois	86	14	100
	2300-3100 €/mois	87	12	100
	Plus de 3100 €/mois	87	13	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	83	16	100
	2 000-20 000 hts	85	15	100
	20 000-100 000 hts	82	17	100
	Plus de 100 000 hts	90	9	100
	Paris et aggro.	88	10	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	82	17	100
	Non	87	13	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	85	14	100
	Non	87	12	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	87	12	100
	Non	86	13	100
Ensemble		86	13	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 33 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %) :

Développer l'offre de loisirs, les lieux culturels, les équipements sportifs

		« Très » et « assez » efficace	« Pas très » et « pas du tout » efficace	Total (y c. nsp)
Sexe	Homme	82	18	100
	Femme	84	16	100
Age	18-24 ans	92	8	100
	25-39 ans	84	15	100
	40-59 ans	82	17	100
	60-69 ans	80	18	100
	70 ans et plus	77	21	100
Statut matrimonial	Célibataire	88	12	100
	Marié	80	19	100
	Concubinage et Pacs	86	14	100
	Séparé, divorcé	81	18	100
	Veuf	81	17	100
Diplôme	Non-diplômé	80	19	100
	Bepc	81	19	100
	Bac	84	16	100
	Diplôme du supérieur	88	11	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	80	20	100
	Cadre	89	10	100
	Profession intermédiaire	83	17	100
	Employé	83	17	100
	Ouvrier	82	18	100
	Reste au foyer	81	19	100
	Retraité	80	19	100
	Etudiant	94	6	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	82	16	100
	900-1500 €/mois	86	13	100
	1500-2300 €/mois	81	18	100
	2300-3100 €/mois	83	17	100
	Plus de 3100 €/mois	84	16	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	74	25	100
	2 000-20 000 hts	82	17	100
	20 000-100 000 hts	84	16	100
	Plus de 100 000 hts	87	13	100
	Paris et aggl.	90	8	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	85	15	100
	Non	83	17	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	83	17	100
	Non	83	16	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	83	16	100
	Non	83	17	100
Ensemble		83	16	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 34 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %) :

Développer les services publics

		« Très » et « assez » efficace	« Pas très » et « pas du tout » efficace	Total (y c. nsp)
Sexe	Homme	83	17	100
	Femme	83	16	100
Age	18-24 ans	85	14	100
	25-39 ans	85	15	100
	40-59 ans	82	17	100
	60-69 ans	82	17	100
	70 ans et plus	79	19	100
Statut matrimonial	Célibataire	87	13	100
	Marié	82	17	100
	Concubinage et Pacs	84	15	100
	Séparé, divorcé	77	22	100
	Veuf	79	18	100
Diplôme	Non-diplômé	81	18	100
	Bepc	81	18	100
	Bac	86	14	100
	Diplôme du supérieur	84	15	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	74	26	100
	Cadre	87	13	100
	Profession intermédiaire	85	15	100
	Employé	86	14	100
	Ouvrier	82	18	100
	Reste au foyer	83	15	100
	Retraité	79	20	100
	Etudiant	87	12	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	80	18	100
	900-1500 €/mois	85	14	100
	1500-2300 €/mois	80	19	100
	2300-3100 €/mois	83	17	100
	Plus de 3100 €/mois	86	14	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	78	21	100
	2 000-20 000 hts	84	16	100
	20 000-100 000 hts	80	19	100
	Plus de 100 000 hts	85	15	100
	Paris et aggl.	88	10	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	83	15	100
	Non	82	17	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	83	16	100
	Non	82	17	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	84	15	100
	Non	82	18	100
Ensemble		83	17	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 35 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %) :

Rénover les immeubles de ces quartiers

		« Très » et « assez » efficace	« Pas très » et « pas du tout » efficace	Total (y c. nsp)
Sexe	Homme	76	23	100
	Femme	78	21	100
Age	18-24 ans	82	18	100
	25-39 ans	77	23	100
	40-59 ans	77	22	100
	60-69 ans	78	21	100
	70 ans et plus	73	26	100
Statut matrimonial	Célibataire	80	20	100
	Marié	76	24	100
	Concubinage et Pacs	80	19	100
	Séparé, divorcé	75	24	100
	Veuf	77	22	100
Diplôme	Non-diplômé	74	25	100
	Bepc	74	25	100
	Bac	79	21	100
	Diplôme du supérieur	84	16	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	69	31	100
	Cadre	83	16	100
	Profession intermédiaire	78	22	100
	Employé	76	24	100
	Ouvrier	77	23	100
	Reste au foyer	77	21	100
	Retraité	75	24	100
	Etudiant	86	14	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	74	25	100
	900-1500 €/mois	78	21	100
	1500-2300 €/mois	76	24	100
	2300-3100 €/mois	76	23	100
	Plus de 3100 €/mois	80	20	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	70	29	100
	2 000-20 000 hts	72	28	100
	20 000-100 000 hts	75	25	100
	Plus de 100 000 hts	82	17	100
	Paris et agglo.	87	12	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	79	21	100
	Non	77	22	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	79	21	100
	Non	76	23	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	78	22	100
	Non	77	23	100
Ensemble		77	22	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 36 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %) :

Développer les transports en commun

		« Très » et « assez » efficace	« Pas très » et « pas du tout » efficace	Total (y c. nsp)
Sexe	Homme	74	25	100
	Femme	77	22	100
Age	18-24 ans	77	23	100
	25-39 ans	80	19	100
	40-59 ans	76	24	100
	60-69 ans	75	24	100
	70 ans et plus	69	28	100
Statut matrimonial	Célibataire	81	18	100
	Marié	75	24	100
	Concubinage et Pacs	79	21	100
	Séparé, divorcé	69	29	100
	Veuf	71	26	100
Diplôme	Non-diplômé	73	25	100
	Bepc	74	26	100
	Bac	76	23	100
	Diplôme du supérieur	82	18	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	66	34	100
	Cadre	84	16	100
	Profession intermédiaire	82	18	100
	Employé	75	25	100
	Ouvrier	76	23	100
	Reste au foyer	74	25	100
	Retraité	74	24	100
	Etudiant	77	23	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	76	22	100
	900-1500 €/mois	73	26	100
	1500-2300 €/mois	76	23	100
	2300-3100 €/mois	73	26	100
	Plus de 3100 €/mois	79	21	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	69	30	100
	2 000-20 000 hts	75	24	100
	20 000-100 000 hts	78	22	100
	Plus de 100 000 hts	76	24	100
	Paris et aggro.	87	12	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	76	24	100
	Non	76	23	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	78	22	100
	Non	75	24	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	79	21	100
	Non	74	25	100
Ensemble		76	23	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 37 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %) :

Punir plus sévèrement les délinquants

		« Très » et « assez » efficace	« Pas très » et « pas du tout » efficace	Total (y c. nsp)
Sexe	Homme	70	29	100
	Femme	72	27	100
Age	18-24 ans	62	38	100
	25-39 ans	72	27	100
	40-59 ans	69	30	100
	60-69 ans	67	31	100
	70 ans et plus	82	16	100
Statut matrimonial	Célibataire	60	39	100
	Marié	75	25	100
	Concubinage et Pacs	70	29	100
	Séparé, divorcé	71	28	100
	Veuf	78	19	100
Diplôme	Non-diplômé	81	18	100
	Bepc	76	24	100
	Bac	61	38	100
	Diplôme du supérieur	60	38	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	80	20	100
	Cadre	60	39	100
	Profession intermédiaire	61	38	100
	Employé	72	27	100
	Ouvrier	74	25	100
	Reste au foyer	78	20	100
	Retraité	75	24	100
	Etudiant	59	40	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	72	26	100
	900-1500 €/mois	75	24	100
	1500-2300 €/mois	74	26	100
	2300-3100 €/mois	71	27	100
	Plus de 3100 €/mois	60	39	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	75	24	100
	2 000-20 000 hts	73	26	100
	20 000-100 000 hts	76	23	100
	Plus de 100 000 hts	66	33	100
	Paris et aggl.	66	32	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	74	25	100
	Non	70	29	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	68	32	100
	Non	73	26	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	68	31	100
	Non	73	26	100
Ensemble		71	28	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 38 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %) :

Développer la police de proximité

		« Très » et « assez » efficace	« Pas très » et « pas du tout » efficace	Total (y c. nsp)
Sexe	Homme	74	25	100
	Femme	76	23	100
Age	18-24 ans	62	37	100
	25-39 ans	74	26	100
	40-59 ans	75	24	100
	60-69 ans	79	20	100
	70 ans et plus	83	15	100
Statut matrimonial	Célibataire	66	34	100
	Marié	78	21	100
	Concubinage et Pacs	76	23	100
	Séparé, divorcé	75	24	100
	Veuf	81	17	100
Diplôme	Non-diplômé	83	16	100
	Bepc	76	24	100
	Bac	70	29	100
	Diplôme du supérieur	70	28	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	69	30	100
	Cadre	76	21	100
	Profession intermédiaire	68	32	100
	Employé	77	22	100
	Ouvrier	75	25	100
	Reste au foyer	78	20	100
	Retraité	81	17	100
	Etudiant	60	38	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	73	25	100
	900-1500 €/mois	77	22	100
	1500-2300 €/mois	75	25	100
	2300-3100 €/mois	75	24	100
	Plus de 3100 €/mois	74	25	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	73	26	100
	2 000-20 000 hts	78	22	100
	20 000-100 000 hts	73	26	100
	Plus de 100 000 hts	77	23	100
	Paris et aggro.	75	23	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	77	22	100
	Non	75	24	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	71	28	100
	Non	78	21	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	72	27	100
	Non	77	22	100
Ensemble		75	24	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 39 – Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %) :

Diminuer le nombre de logements sociaux

		« Très » et « assez » efficace	« Pas très » et « pas du tout » efficace	Total (y c. nsp)
Sexe	Homme	40	59	100
	Femme	39	59	100
Age	18-24 ans	35	63	100
	25-39 ans	39	60	100
	40-59 ans	42	57	100
	60-69 ans	40	58	100
	70 ans et plus	38	58	100
Statut matrimonial	Célibataire	36	63	100
	Marié	41	58	100
	Concubinage et Pacs	39	60	100
	Séparé, divorcé	40	57	100
	Veuf	43	54	100
Diplôme	Non-diplômé	37	61	100
	Bepc	43	56	100
	Bac	39	60	100
	Diplôme du supérieur	37	62	100
Profession catégorie sociale	Indépendant	51	48	100
	Cadre	39	60	100
	Profession intermédiaire	41	58	100
	Employé	41	58	100
	Ouvrier	44	55	100
	Reste au foyer	32	68	100
	Retraité	38	59	100
	Etudiant	34	63	100
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	32	64	100
	900-1500 €/mois	41	57	100
	1500-2300 €/mois	37	62	100
	2300-3100 €/mois	43	56	100
	Plus de 3100 €/mois	37	63	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	39	58	100
	2 000-20 000 hts	37	61	100
	20 000-100 000 hts	41	58	100
	Plus de 100 000 hts	42	58	100
	Paris et aggro.	37	61	100
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	37	61	100
	Non	40	59	100
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	38	60	100
	Non	40	58	100
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	39	60	100
	Non	40	58	100
Ensemble		39	59	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Tableau 40 – Dans la liste suivante, quels sont les interlocuteurs qui vous semblent les plus compétents pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %)

		Les habitants des quartiers eux-mêmes	Les parents	Les associations locales	Les enseignants et les éducateurs	Les collectivités locales
Sexe	Homme	39	35	30	22	23
	Femme	40	31	28	25	23
Age	18-24 ans	40	30	33	27	16
	25-39 ans	45	32	30	24	20
	40-59 ans	41	32	29	24	22
	60-69 ans	40	33	30	23	24
	70 ans et plus	29	37	22	23	31
Statut matrimonial	Célibataire	40	30	32	26	20
	Marié	39	37	30	23	23
	Concubinage et Pacs	43	27	31	25	18
	Séparé, divorcé	42	29	29	20	25
	Veuf	36	34	19	25	29
Diplôme	Non-diplômé	30	34	23	22	26
	Bepc	41	35	26	24	23
	Bac	45	33	33	22	24
	Diplôme du supérieur	45	26	37	27	19
Profession catégorie sociale	Indépendant	47	38	31	23	13
	Cadre	47	25	34	24	24
	Profession intermédiaire	50	32	32	25	19
	Employé	39	37	31	23	18
	Ouvrier	35	29	30	26	23
	Reste au foyer	35	29	25	22	27
	Retraité	35	36	25	24	28
	Etudiant	44	28	31	25	20
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	28	34	32	24	24
	900-1500 €/mois	36	30	25	24	27
	1500-2300 €/mois	40	34	29	22	20
	2300-3100 €/mois	41	34	32	24	21
	Plus de 3100 €/mois	47	32	32	26	22
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	39	35	27	25	21
	2 000-20 000 hts	37	34	28	27	25
	20 000-100 000 hts	42	28	29	23	21
	Plus de 100 000 hts	41	34	29	23	22
	Paris et agglo.	41	26	34	20	25
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	35	38	25	20	23
	Non	41	32	29	24	23
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	42	35	30	25	21
	Non	38	31	28	23	24
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	42	34	30	26	22
	Non	39	32	28	23	23
Ensemble		40	33	29	24	23

.../...

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 39% des hommes pensent que les habitants des quartiers eux-mêmes sont les plus compétents pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles.

Note : ce tableau se poursuit à la page suivante...

Tableau 41 – Dans la liste suivante, quels sont les interlocuteurs qui vous semblent les plus compétents pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ? (en %) - Suite

		Les services sociaux	Le gouvernement, l'Assemblée Nationale	Les services publics spécialisés	Les entreprises
Sexe	Homme	19	10	10	10
	Femme	21	11	10	8
Age	18-24 ans	16	12	14	9
	25-39 ans	17	11	11	10
	40-59 ans	21	11	9	9
	60-69 ans	23	5	8	10
	70 ans et plus	23	13	9	7
Statut matrimonial	Célibataire	15	11	10	13
	Marié	20	9	9	8
	Concubinage et Pacs	19	13	12	10
	Séparé, divorcé	24	9	12	7
	Veuf	28	11	7	6
Diplôme	Non-diplômé	27	14	10	9
	Bepc	21	10	10	9
	Bac	16	10	8	8
	Diplôme du supérieur	15	7	11	11
Profession catégorie sociale	Indépendant	20	17	7	2
	Cadre	16	6	8	16
	Profession intermédiaire	13	9	8	11
	Employé	23	8	11	8
	Ouvrier	18	15	12	9
	Reste au foyer	23	14	12	10
	Retraité	22	8	9	8
	Etudiant	17	12	14	8
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	24	14	7	8
	900-1500 €/mois	21	10	14	9
	1500-2300 €/mois	19	11	10	10
	2300-3100 €/mois	23	7	8	7
	Plus de 3100 €/mois	13	7	11	10
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	19	12	11	9
	2 000-20 000 hts	18	10	9	8
	20 000-100 000 hts	23	8	12	14
	Plus de 100 000 hts	22	10	9	7
	Paris et agglo.	16	10	10	10
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	27	7	10	11
	Non	19	11	10	9
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	19	9	10	8
	Non	21	11	10	10
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	16	9	10	9
	Non	23	11	10	9
Ensemble		20	10	10	9

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 19% des hommes pensent que les services sociaux sont les plus compétents pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles.

Note : ce tableau est la suite de celui de la page précédente

**Tableau 42 – Quel est, dans la liste suivante, le type de discriminations
qui vous semble le plus préoccupant en France ? (en %)**

		En fonction de la couleur de la peau	A l'égard des personnes handi- capées	Entre les hommes et les femmes	En fonction du pays d'origine	En fonction du quartier où l'on habite
Sexe	Homme	52	28	26	28	17
	Femme	52	31	26	23	18
Age	18-24 ans	61	21	27	28	18
	25-39 ans	58	29	28	23	17
	40-59 ans	50	33	25	25	17
	60-69 ans	52	31	21	28	19
	70 ans et plus	42	30	26	22	19
Statut matrimonial	Célibataire	57	23	27	29	18
	Marié	53	32	24	25	17
	Concubinage et Pacs	54	33	29	22	17
	Séparé, divorcé	44	30	30	26	18
	Veuf	42	31	24	20	21
Diplôme	Non-diplômé	44	35	22	21	18
	Bepc	54	31	27	24	16
	Bac	55	26	26	29	18
	Diplôme du supérieur	54	26	27	27	20
Profession catégorie sociale	Indépendant	52	17	27	22	12
	Cadre	49	30	25	33	18
	Profession intermédiaire	52	29	31	25	15
	Employé	55	29	26	27	19
	Ouvrier	57	33	25	23	17
	Reste au foyer	55	37	23	18	18
	Retraité	46	31	23	23	20
	Etudiant	58	21	33	33	16
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	48	28	19	29	19
	900-1500 €/mois	52	33	21	26	19
	1500-2300 €/mois	51	32	28	23	17
	2300-3100 €/mois	57	28	29	26	14
	Plus de 3100 €/mois	52	27	27	23	21
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	51	34	29	17	15
	2 000-20 000 hts	49	32	29	19	14
	20 000-100 000 hts	51	33	19	32	18
	Plus de 100 000 hts	53	27	27	28	20
	Paris et agglo.	56	22	21	31	22
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	53	23	26	28	23
	Non	52	31	26	25	17
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	55	27	26	26	21
	Non	50	32	26	24	15
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	54	26	28	26	20
	Non	51	32	25	24	16
Ensemble		52	30	26	25	18

.../...

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 52% des hommes déclarent que ce sont les discriminations en fonction de la couleur de la peau qui les préoccupent le plus.

Note : ce tableau se poursuit à la page suivante...

**Tableau 43 – Quel est, dans la liste suivante, le type de discriminations
qui vous semble le plus préoccupant en France ? (en %) - Suite**

		En fonction de l'âge	En fonction de l'orien- tation sexuelle	En fonction de l'état de santé	Aucune de ces discrimi- nations ne vous préoccupe
Sexe	Homme	17	10	9	7
	Femme	17	11	10	5
Age	18-24 ans	12	18	8	3
	25-39 ans	13	13	9	4
	40-59 ans	20	11	8	5
	60-69 ans	18	7	12	6
	70 ans et plus	22	6	9	11
Statut matrimonial	Célibataire	15	12	11	3
	Marié	17	10	9	6
	Concubinage et Pacs	15	15	8	3
	Séparé, divorcé	21	10	6	7
	Veuf	21	7	10	11
Diplôme	Non-diplômé	19	9	10	9
	Bepc	17	11	8	6
	Bac	18	11	11	3
	Diplôme du supérieur	17	13	8	4
Profession catégorie sociale	Indépendant	26	12	10	12
	Cadre	19	10	7	5
	Profession intermédiaire	15	11	13	3
	Employé	16	15	9	2
	Ouvrier	16	12	4	6
	Reste au foyer	15	9	10	7
	Retraité	20	7	11	9
	Etudiant	12	16	6	1
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	17	11	10	7
	900-1500 €/mois	20	8	10	6
	1500-2300 €/mois	16	12	9	4
	2300-3100 €/mois	15	10	11	6
	Plus de 3100 €/mois	17	13	7	6
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	18	11	9	7
	2 000-20 000 hts	18	11	10	7
	20 000-100 000 hts	16	10	9	6
	Plus de 100 000 hts	17	12	9	4
	Paris et aggl.	15	9	8	4
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	19	9	12	3
	Non	17	11	9	6
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	16	12	8	4
	Non	18	10	10	7
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	17	12	8	5
	Non	17	10	10	6
Ensemble		17	11	9	6

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 17% des hommes déclarent que ce sont les discriminations en fonction de l'âge qui les préoccupent le plus.

Note : ce tableau est la suite de celui de la page précédente

Tableau 44 – Dans quels domaines parmi ceux-ci, y a-t-il aujourd'hui, selon vous, le plus de discriminations ? (en %)

		L'accès à l'emploi	L'accès au logement	L'accès à la justice, à la police	L'accès à la santé	L'accès à l'éducation
Sexe	Homme	76	50	16	11	12
	Femme	76	51	14	14	12
Age	18-24 ans	82	51	19	7	11
	25-39 ans	76	52	14	12	11
	40-59 ans	77	51	15	13	11
	60-69 ans	78	51	14	16	12
	70 ans et plus	70	45	15	18	16
Statut matrimonial	Célibataire	77	50	20	11	12
	Marié	78	51	12	14	13
	Concubinage et Pacs	78	50	15	11	9
	Séparé, divorcé	74	52	18	11	11
	Veuf	68	46	16	20	14
Diplôme	Non-diplômé	71	47	16	15	13
	Bepc	76	50	16	14	10
	Bac	79	54	15	12	10
	Diplôme du supérieur	81	53	12	10	15
Profession catégorique sociale	Indépendant	65	50	18	16	12
	Cadre	80	52	14	10	16
	Profession intermédiaire	79	53	14	13	10
	Employé	77	49	16	10	12
	Ouvrier	75	52	19	9	8
	Reste au foyer	75	51	10	18	11
	Retraité	74	49	15	16	14
Revenus du foyer	Etudiant	85	50	17	11	14
	Moins de 900 €/mois	69	47	15	14	14
	900-1500 €/mois	75	50	15	13	11
	1500-2300 €/mois	75	51	16	15	11
	2300-3100 €/mois	79	52	17	11	10
Taille d'agglomération	Plus de 3100 €/mois	82	51	13	11	14
	Moins de 2 000 hts	76	45	13	14	11
	2 000-20 000 hts	75	54	15	12	9
	20 000-100 000 hts	75	55	15	15	11
	Plus de 100 000 hts	76	46	17	14	14
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Paris et agglo.	80	60	14	8	14
	Oui	79	48	19	11	12
Se rend parfois dans un quartier sensible	Non	76	51	15	13	12
	Oui	79	53	17	9	11
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Non	74	49	14	16	12
	Oui	78	51	18	10	11
Ensemble		76	50	15	13	12

.../...

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 76% des hommes pensent que c'est dans l'accès à l'emploi que les discriminations sont aujourd'hui les plus importantes.

Note : ce tableau se poursuit à la page suivante...

Tableau 45 – Dans quels domaines parmi ceux-ci, y a-t-il aujourd’hui, selon vous, le plus de discriminations ? (en %) - Suite

		L'accès au crédit	L'accès aux prestations sociales	L'accès aux services publics	L'accès aux mutuelles ou aux assurances	Dans aucun de ces domaines
Sexe	Homme	11	5	5	2	5
	Femme	11	7	4	3	3
Age	18-24 ans	9	5	5	2	3
	25-39 ans	12	8	4	3	3
	40-59 ans	12	5	5	3	4
	60-69 ans	8	6	4	3	4
	70 ans et plus	8	5	5	2	7
Statut matrimonial	Célibataire	9	3	6	3	3
	Marié	12	5	4	3	4
	Concubinage et Pacs	14	11	3	3	2
	Séparé, divorcé	10	9	4	2	4
	Veuf	7	6	4	1	7
Diplôme	Non-diplômé	9	7	5	1	6
	Bepc	10	7	6	3	4
	Bac	12	5	2	3	3
	Diplôme du supérieur	13	5	2	3	3
Profession catégorie sociale	Indépendant	13	8	3	2	6
	Cadre	16	2	2	3	2
	Profession intermédiaire	13	6	2	4	2
	Employé	13	8	5	2	4
	Ouvrier	10	7	6	2	6
	Reste au foyer	10	5	7	3	3
	Retraité	8	6	4	3	6
	Etudiant	5	2	4	3	3
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	9	9	8	2	3
	900-1500 €/mois	11	7	6	3	4
	1500-2300 €/mois	11	7	4	2	3
	2300-3100 €/mois	12	7	3	2	4
	Plus de 3100 €/mois	13	3	2	4	3
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	12	7	4	2	6
	2 000-20 000 hts	10	5	4	3	4
	20 000-100 000 hts	10	6	5	1	3
	Plus de 100 000 hts	11	7	6	4	3
	Paris et agglo.	9	2	2	1	3
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	9	5	8	2	3
	Non	11	6	4	3	4
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	11	5	5	3	2
	Non	11	6	4	2	5
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	11	5	5	3	3
	Non	11	6	4	3	5
Ensemble		11	6	4	3	4

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 11% des hommes pensent que c'est dans l'accès au crédit que les discriminations sont aujourd'hui les plus importantes.

Note : ce tableau est la suite de celui de la page précédente

Tableau 46 – Dans quel secteur pensez-vous que l'Etat doit agir en priorité pour lutter contre les discriminations ? (en %)

		L'emploi	Le logement	L'éducation	La justice, la police	La santé
Sexe	Homme	75	45	24	18	11
	Femme	78	47	23	14	12
Age	18-24 ans	81	46	26	14	7
	25-39 ans	79	45	24	17	11
	40-59 ans	76	48	20	15	12
	60-69 ans	73	45	24	17	14
	70 ans et plus	72	44	30	16	15
Statut matrimonial	Célibataire	77	48	22	17	11
	Marié	77	46	24	15	12
	Concubinage et Pacs	78	44	25	15	11
	Séparé, divorcé	76	45	21	18	10
	Veuf	70	46	29	15	16
Diplôme	Non-diplômé	74	46	20	19	15
	Bepc	76	46	23	14	14
	Bac	78	46	23	17	11
	Diplôme du supérieur	78	46	29	14	7
Profession catégorique sociale	Indépendant	65	51	32	17	11
	Cadre	78	51	29	9	9
	Profession intermédiaire	80	47	19	16	12
	Employé	79	44	21	15	12
	Ouvrier	75	43	22	19	9
	Reste au foyer	79	50	16	10	13
	Retraité	73	44	27	19	15
	Etudiant	82	47	29	15	9
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	72	42	26	17	14
	900-1500 €/mois	77	47	22	13	13
	1500-2300 €/mois	75	49	20	16	12
	2300-3100 €/mois	78	42	26	17	10
	Plus de 3100 €/mois	79	45	28	13	12
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	75	44	25	15	10
	2 000-20 000 hts	74	47	24	15	11
	20 000-100 000 hts	78	46	22	18	14
	Plus de 100 000 hts	77	43	21	17	14
	Paris et agglo.	78	53	26	13	10
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	78	41	26	21	11
	Non	76	47	23	15	12
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	78	46	24	17	9
	Non	75	46	23	15	14
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	78	46	22	18	9
	Non	76	46	24	15	14
Ensemble		76	46	24	16	12

.../...

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 75% des hommes pensent que l'Etat devrait agir en priorité dans le secteur de l'emploi pour lutter contre les discriminations.

Note : ce tableau se poursuit à la page suivante...

Tableau 47 – Dans quel secteur pensez-vous que l'Etat doit agir en priorité pour lutter contre les discriminations ? (en %) - Suite

		Le secteur financier (banques, organismes de crédit)	Les services publics	Les prestations sociales	Le secteur de l'assurance, des mutuelles
Sexe	Homme	9	7	5	2
	Femme	8	6	5	2
Age	18-24 ans	7	5	6	1
	25-39 ans	10	6	6	1
	40-59 ans	10	8	5	3
	60-69 ans	8	9	5	1
	70 ans et plus	6	6	4	1
Statut matrimonial	Célibataire	7	7	4	2
	Marié	10	6	5	2
	Concubinage et Pacs	12	6	6	1
	Séparé, divorcé	7	8	8	2
	Veuf	6	7	4	2
Diplôme	Non-diplômé	6	8	6	1
	Bepc	9	8	5	2
	Bac	9	5	6	1
	Diplôme du supérieur	10	6	5	2
Profession catégorie sociale	Indépendant	10	2	2	4
	Cadre	13	6	2	1
	Profession intermédiaire	12	7	5	1
	Employé	8	7	7	2
	Ouvrier	9	11	8	2
	Reste au foyer	9	9	8	2
	Retraité	7	5	3	1
	Etudiant	2	6	5	2
Revenus du foyer	Moins de 900 €/mois	6	9	7	2
	900-1500 €/mois	8	9	8	2
	1500-2300 €/mois	8	6	7	1
	2300-3100 €/mois	12	6	6	1
	Plus de 3100 €/mois	10	7	2	1
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hts	10	8	5	2
	2 000-20 000 hts	11	6	6	2
	20 000-100 000 hts	7	6	5	2
	Plus de 100 000 hts	9	8	6	2
	Paris et agglo.	4	5	3	1
Vit ou travaille dans un quartier sensible	Oui	7	9	4	0
	Non	9	7	5	2
Se rend parfois dans un quartier sensible	Oui	9	7	6	1
	Non	8	6	5	2
A un proche qui vit ou trav. dans un quart. sens.	Oui	9	8	6	1
	Non	8	6	5	2
Ensemble		9	7	5	2

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : 9% des hommes pensent que l'Etat devrait agir en priorité dans le secteur financier pour lutter contre les discriminations.

Note : ce tableau est la suite de celui de la page précédente

Tableau 48 – Les domaines dans lesquels l'Etat devrait intervenir en priorité pour lutter contre les discriminations : les domaines évoqués ne dépendent pas beaucoup du type de discrimination qu'on juge particulièrement préoccupante

	Les discriminations entre les hommes et les femmes	Les discriminations en fonction de la couleur de la peau	Les discriminations en fonction du quartier où l'on habite	Les discriminations en fonction du pays d'origine	Les discriminations à l'égard des personnes handicapées	Les discriminations en fonction de l'orientation sexuelle	Les discriminations en fonction de l'âge	Les discriminations en fonction de l'état de santé	Aucune de ces discriminations ne vous préoccupe	Ensemble
L'emploi	82	83	74	78	69	80	68	64	57	76
Le logement	45	52	49	45	42	32	40	39	38	46
L'éducation	24	23	24	25	25	29	33	17	14	26
La santé	15	9	14	12	17	10	9	22	13	12
La justice, la police	14	14	17	16	19	13	18	17	17	16
Le Banque, crédit	8	7	8	8	9	14	14	20	12	9
Les services publics	6	7	8	9	6	10	5	7	6	7
Les prestations sociales	4	4	4	4	7	8	8	12	5	5
Les assurances, mutuelles	1	2	2	0	2	3	2	0	3	2
Ne sait pas	2	1	1	2	4	0	2	3	35	4
Total	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2009

Lecture : parmi les personnes qui sont surtout préoccupées par les discriminations entre les hommes et les femmes, 82% estiment que l'Etat devrait agir en priorité dans le domaine de l'emploi pour lutter contre les discriminations.

Note : le total est égal à 200 car les enquêtés devaient fournir deux réponses

Annexe 2. Questionnaire

Questions insérées dans la vague de juin 2009 de l'enquête
« Conditions de vie et Aspirations des Français »

Les « ne sait pas » en italiques figurent sur l'écran des ordinateurs portables des enquêteurs, mais ne sont pas proposés aux enquêtés.

1. Quelques sujets de préoccupations sociales

Q 1 - Dans quelle mesure les sujets suivants vous préoccupent-ils ?

(Citer un à un – une réponse par ligne)	Cela vous préoccupe beaucoup	Cela vous préoccupe un peu	Cela ne vous préoccupe pas beaucoup	Cela ne vous préoccupe pas du tout	Nsp
Les inégalités de revenus ?	1	2	3	4	5
Les quartiers sensibles ?	1	2	3	4	5
Les discriminations ?	1	2	3	4	5
L'insertion professionnelle des jeunes ?	1	2	3	4	5
L'intégration des immigrés en France ?	1	2	3	4	5
L'insécurité ?	1	2	3	4	5
Le traitement de la pauvreté ?	1	2	3	4	5

2. Discriminations

Q 2 – Quel est, dans la liste suivante, le type de discriminations qui vous semble le plus préoccupant en France ? Et en second ?

(Présentez la liste – Classez les deux réponses dans l'ordre)	1 ^{re} réponse	2 ^e réponse
Les discriminations entre les hommes et les femmes	1	1
Les discriminations en fonction de la couleur de la peau	2	2
Les discriminations en fonction du quartier où l'on habite	3	3
Les discriminations en fonction du pays d'origine	4	4
Les discriminations à l'égard des personnes handicapées	5	5
Les discriminations en fonction de l'orientation sexuelle	6	6
Les discriminations en fonction de l'âge	7	7
Les discriminations en fonction de l'état de santé	8	8
Aucune de ces discriminations ne vous préoccupe	9	9
Ne sait pas.....	10	10

Q 3 – Dans quels domaines parmi ceux-ci, y a-t-il aujourd'hui, selon vous, le plus de discriminations ?

<i>(Présentez la liste - Classez les deux réponses dans l'ordre)</i>	1 ^{re} réponse	2 ^e réponse
L'accès à l'emploi.....	1	1
L'accès au logement.....	2	2
L'accès à l'éducation	3	3
L'accès aux services publics	4	4
L'accès à la santé	5	5
L'accès à la justice, à la police.....	6	6
L'accès aux prestations sociales.....	7	7
L'accès au crédit.....	8	8
L'accès aux mutuelles ou aux assurances.....	9	9
Dans aucun de ces domaines	10	10
<i>Ne sait pas.....</i>	<i>11</i>	<i>11</i>

Q 4 - Dans quel secteur pensez-vous que l'Etat doit agir en priorité pour lutter contre les discriminations ?

<i>(Présentez la liste - Classez les deux réponses dans l'ordre)</i>	1 ^{re} réponse	2 ^e réponse
L'emploi	1	1
Le logement.....	2	2
L'éducation	3	3
Les services publics.....	4	4
La santé	5	5
La justice, la police	6	6
Les prestations sociales	7	7
Le secteur financier (banques, organismes de crédit).....	8	8
Le secteur de l'assurance, des mutuelles	9	9
<i>Ne sait pas.....</i>	<i>10</i>	<i>10</i>

3. Quelle image les Français ont-ils des quartiers « sensibles » ?

Q 5 - Voici un certain nombre d'affirmations concernant les quartiers sensibles. Etes-vous d'accord ou pas avec chacune d'entre elles ?

	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Ne sait pas
Dans ces quartiers, il y a une forte solidarité entre les habitants	1	2	3
Dans ces quartiers, il y a de nombreuses opportunités pour monter des projets	1	2	3
Dans ces quartiers, il y a trop de délinquance	1	2	3
L'Etat devrait intervenir davantage pour améliorer la situation dans ces quartiers.....	1	2	3
Les jeunes des quartiers sensibles sont une richesse pour notre pays	1	2	3
Dans ces quartiers, les parents ne surveillent pas assez leurs enfants	1	2	3
Il faudrait améliorer le cadre de vie dans ces quartiers	1	2	3
L'Etat doit faciliter l'égalité des chances entre ces quartiers et le reste du pays	1	2	3
Il y a trop de chômage dans ces quartiers	1	2	3
Dans ces quartiers, les associations sont nombreuses et dynamiques	1	2	3

Q 6 - Diriez-vous qu'en France, ces dernières années, la situation dans les quartiers sensibles...

S'est plutôt améliorée.....	1
S'est plutôt dégradée	2
Est restée identique	3
Ne sait pas.....	4

4. La politique des quartiers « sensibles »

Q 7 – Selon vous, que manque-t-il le plus dans les quartiers sensibles ?

(Présentez la liste - Classez les 2 réponses)	1 ^{ère} réponse	2 ^{ème} réponse
Des espaces verts	1	1
Des commerces	2	2
Des piscines, des stades, des complexes sportifs	3	3
Des transports en commun	4	4
Des lieux culturels.....	5	5
Des collèges, écoles, lycées.....	6	6
Des activités pour les jeunes	7	7
Des associations locales	8	8
Des relais administratifs (mairies, CAF, Pôle Emploi, ...) ..	9	9
Des centres de police de proximité.....	10	10
Des entreprises	11	11
Ne sait pas.....	12	12

Q 8 - Les mesures suivantes vous semblent-elles efficaces pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ?

(Citer un à un – Une réponse par ligne)	Très efficace	Assez efficace	Pas très efficace	Pas du tout efficace	Ne sait pas
Aider les élèves en difficultés scolaires ?.....	1	2	3	4	5
Développer la police de proximité ?	1	2	3	4	5
Développer l'offre de loisirs, les lieux culturels, les équipements sportifs ?	1	2	3	4	5
Développer les services publics?	1	2	3	4	5
Développer les transports en commun ?.....	1	2	3	4	5
Apporter plus d'aides financières aux habitants ?	1	2	3	4	5
Favoriser la participation des habitants dans des associations ?.....	1	2	3	4	5
Diminuer le nombre de logements sociaux ? ...	1	2	3	4	5
Rénover les immeubles dans ces quartiers ? ...	1	2	3	4	5
Mettre en place des médiateurs locaux permettant de jouer un rôle d'intermédiaire ? ..	1	2	3	4	5
Punir plus sévèrement les délinquants ?	1	2	3	4	5
Aider les entreprises à créer des emplois dans ces quartiers ?	1	2	3	4	5

Q 9 - Dans la liste suivante, quels sont les interlocuteurs qui vous semblent les plus compétents pour améliorer la situation dans les quartiers sensibles ?

(Présentez la liste - Classez les 2 réponses)

	1 ^{re} réponse	2 ^e réponse
Les associations locales	1	1
Les collectivités locales (mairies, conseils généraux...)	2	2
Le gouvernement, l'Assemblée Nationale	3	3
Les services sociaux	4	4
Les habitants des quartiers eux-mêmes	5	5
Les services publics spécialisés (Pôle Emploi, CAF, Acsé...)	6	6
Les parents	7	7
Les enseignants et les éducateurs	8	8
Les entreprises	9	9
Ne sait pas	10	10

5. Autre question

Q 10 - Dans les villes et leur périphérie, certains quartiers sont parfois qualifiés de « sensibles ». Vous-même ...

(Citer un à un – Une réponse par ligne)

	Oui	Non	Nsp
Vivez-vous ou travaillez-vous dans un quartier sensible ?	1	2	3
Vous rendez-vous parfois dans un quartier sensible ?	1	2	3
Avez-vous de la famille ou des amis qui vivent ou travaillent dans un quartier sensible ?	1	2	3