

# COLLECTION DES RaPPORTS

OCTOBRE 2004



N° 235

## LES FRANÇAIS ET LE RÉSEAU ROUTIER : USAGES, SATISFACTION ET ATTENTES

*Étude réalisée à la demande de la Direction des Routes*

**Régis BIGOT  
Patricia CROUTTE  
Franck DELPAL**

**Département "Conditions de vie et aspirations des Français"**

**CRÉDOC**

L'ENTREPRISE DE RECHERCHE

# CRÉDOC

Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français »

## Les Français et le réseau routier : usages, satisfaction et attentes

N° 235

OCTOBRE 2004

Rapport réalisé à la demande de la Direction des Routes

Régis BIGOT  
Patricia CROUTTE  
Franck DELPAL

---

142, rue du Chevaleret  
75013 - PARIS

---

# CRÉDOC

Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français »

**Les Français et le réseau routier :  
usages, satisfaction et attentes**

N° 235

OCTOBRE 2004

Rapport réalisé à la demande de la Direction des Routes

Régis BIGOT  
Patricia CROUTTE  
Franck DELPAL

---

142, rue du Chevaleret  
75013 - PARIS

---

## **CONDITIONS DE VIE ET ASPIRATIONS DES FRANCAIS**

**Rapport réalisé à la demande de la Direction des Routes (Ministère de l'équipement, des transports, de l'aménagement du territoire, du tourisme et de la mer)**

**Le département "Conditions de vie et Aspirations des Français" est composé de :**

- . Georges Hatchuel (Directeur Général adjoint du CREDOC)
- . Régis Bigot, Patricia Crouette, Isabelle Delakian, Franck Delpal, Catherine Duflos, David Foucaud, Claire Piau

### **CREDOC**

Président : Bernard Schaefer  
Directeur Général : Robert Rochefort

# Sommaire

pages

<b>AVANT-PROPOS</b> .....	<b>5</b>
<b>NOTE DE SYNTHÈSE</b> .....	<b>7</b>
<b>CHAPITRE 1 - L'AUTOMOBILE DEMEURE AU CŒUR DES LOGIQUES DE TRANSPORT DES FRANÇAIS</b> .....	<b>13</b>
a) La proportion d'automobilistes dans la population se stabilise à un niveau élevé .....	13
b) 79% des automobilistes utilisent leur voiture tous les jours .....	16
c) 90% de la population empruntent le réseau routier en dehors des villes .....	19
d) Les voyages à plus de 100 km effectués dans l'année .....	20
e) La préparation d'un voyage en automobile .....	23
<b>CHAPITRE 2 - JUGEMENTS SUR LE RÉSEAU ROUTIER</b> .....	<b>29</b>
a) La satisfaction atteint 87% pour les autoroutes, 82% pour les grandes routes nationales, mais n'est « que » de 59% pour les « petites » routes .....	29
b) En huit ans, la satisfaction à l'égard des routes départementales et locales s'est dégradée .....	33
c) 87% des conducteurs apprécient le confort de conduite sur les grands axes .....	38
d) Selon l'opinion, les grandes routes nationales permettent de bien desservir chaque destination .....	40
e) 30% des usagers pointent néanmoins le manque de fluidité du trafic sur les grands axes .....	42
<b>CHAPITRE 3 - LA QUALITÉ DES SERVICES PROPOSÉS SUR LES GRANDS AXES EST LARGEMENT RECONNUE</b> .....	<b>45</b>
a) Grande satisfaction à l'égard des services offerts sur autoroutes .....	45
b) Stationnements trop rares sur les grandes routes nationales ? .....	47
c) Les Français aimeraient davantage d'aires de repos sur les grands axes .....	49
<b>CHAPITRE 4 - AUTOROUTES À PÉAGE, AUTOROUTES SANS PÉAGE</b> .....	<b>53</b>
a) Près de deux personnes sur trois ont déjà renoncé à prendre l'autoroute du fait du péage .....	53
b) Comparaison des services offerts sur les autoroutes à péage et sur les autoroutes gratuites .....	55
c) L'impact économique et environnemental des autoroutes est de mieux en mieux perçu .....	58
<b>CHAPITRE 5 - SÉCURITÉ : UNE NETTE AMÉLIORATION RESSENTIE</b> .....	<b>63</b>
<b>CHAPITRE 6 - QUELQUES SOUHAITS DES FRANÇAIS POUR AMÉLIORER LA CIRCULATION ROUTIÈRE</b> .....	<b>67</b>
a) Deux personnes sur trois se disent prêtes à utiliser d'autres moyens de transport que l'automobile .....	67
b) L'étalement des départs comme réponse aux embouteillages .....	73
c) L'amélioration des transports en France passe par un développement des transports ferroviaires .....	76
d) Pour préserver l'environnement, 88% des Français souhaitent que la circulation automobile soit restreinte en centre-ville .....	81
e) Les trois quarts de la population sont favorables à une limitation de la vitesse des voitures, dès leur fabrication .....	83
<b>ANNEXES</b> .....	<b>87</b>
<b>ANNEXE 1: TABLEAUX COMPLÉMENTAIRES</b> .....	<b>89</b>
<b>ANNEXE 2: LISTE DES QUESTIONS ANALYSÉES</b> .....	<b>149</b>

## Avant-propos

---

Ce document présente les résultats des questions insérées à la demande de la Direction des Routes (Ministère de l'équipement, des transports, de l'aménagement du territoire, du tourisme et de la mer) dans l'enquête « *Conditions de vie et Aspirations des Français* » du CREDOC.

Ces interrogations portent sur les thèmes suivants :

- **L'usage de l'automobile** : combien y a-t-il d'automobilistes en France ? Combien de fois nos concitoyens sont-ils partis en voyage à plus de 100 Km de leur domicile ces douze derniers mois ? Quels sont les préparatifs qu'ils effectuent avant un départ en voiture ?
- **Les jugements portés par les Français sur le réseau routier** : sont-ils globalement satisfaits des autoroutes, des grandes routes nationales, des autres routes (départementales ou locales) ? Qu'apprécient-ils ou que regrettent-ils sur les grandes routes nationales ?
- Comment évaluent-ils **la qualité des services proposés sur les grands axes** ? Quelles sont les prestations (aires de repos, signalisation,...) les plus appréciées ? Quelles sont celles qu'il conviendrait, au contraire, d'améliorer ?
- Quelques jugements sur les **autoroutes à péage et sur celles sans péage**. Le péage dissuade-t-il d'emprunter l'autoroute ? Quelles différences les enquêtés voient-ils dans la qualité des services offerts entre les autoroutes à péage et celles qui sont gratuites ? Que pensent-ils de l'impact économique et environnemental des autoroutes ?
- Le **sentiment de sécurité** sur les routes, et notamment sur les nouveaux axes.
- Les **solutions** à apporter aux grands problèmes de circulation routière : fluidité du trafic, pollution, vitesse des véhicules...

Plusieurs de ces questions ont déjà été posées lors d'enquêtes précédentes (rappelons qu'il s'agit de la cinquième participation de la Direction des Routes au système d'enquêtes sur les « *Conditions de vie et les Aspirations des Français* ») ; nous en proposerons donc une analyse en évolution.

Les annexes, enfin, proposent une série de tableaux complémentaires, croisant les questions avec les principaux descripteurs socio-démographiques, ainsi que le libellé précis de l'ensemble des questions posées.

*Le terrain de l'enquête a été réalisé en juin 2004, en face à face, auprès d'un échantillon de 2013 personnes, représentatives de la population âgée de 18 ans et plus, sélectionnées selon la méthode des quotas. Ces quotas (région, taille d'agglomération, âge-sexe, PCS) ont été calculés d'après le dernier recensement général de population. Afin d'assurer la représentativité par rapport à la population nationale, un redressement final a été effectué<sup>1</sup>.*

---

<sup>1</sup> Pour plus de précisions sur les caractéristiques techniques de l'enquête, voir « Premiers résultats de l'enquête de juin 2004 », CREDOC, juillet 2004.

## **Note de synthèse**

---

Depuis quelques années, le problème des transports en France a été pris à bras le corps par les pouvoirs publics, posant indirectement la question de la place et de l'usage de l'automobile en France. Au niveau local, les municipalités mettent en place de nombreux dispositifs visant à réguler le trafic dans leurs centres et en périphérie (plans de déplacements urbains, journées sans voiture ...). Sur le plan national, l'accent est mis sur la sécurité routière, érigée en objectif prioritaire au sommet de l'Etat.

**Réalisée dans ce contexte de forte sensibilisation aux enjeux liés à l'utilisation de l'automobile**, l'enquête « *Conditions de vie et Aspirations des Français* » présente un panorama des opinions de nos concitoyens en ce qui concerne le réseau routier.

**Six enseignements principaux** se dégagent de cette enquête :

### **1 - L'automobile est le moyen de transport privilégié par les Français pour leurs voyages**

**Les automobilistes représentent 76% de la population** en 2004 (rappelons que l'enquête porte sur les personnes de 18 ans et plus). Il y a 20 ans, la proportion n'était que de 65%, signe d'une poursuite de la démocratisation de ce moyen de transport. Aujourd'hui, **la voiture semble incontournable : 79% des conducteurs l'utilisent tous les jours** (18 points de plus en douze ans).

D'ailleurs, **sur les quatre voyages annuels que réalisent les Français en moyenne chaque année<sup>2</sup>, 3,3 se déroulent en voiture, 0,6 en train et 0,3 en avion**. La suprématie de l'automobile se reflète également dans une autre comparaison : 81% de nos concitoyens n'ont, cette année, jamais pris le train pour se déplacer à plus de 100 Km de leur domicile, 84% n'ont jamais pris l'avion, alors que "seulement" 36% n'ont fait aucun voyage en voiture.

Les grands trajets ne semblent pas toujours faire l'objet d'une préparation particulière. Néanmoins, 30% de la population consultent, avant de partir, les conditions météo de leur

---

<sup>2</sup> Des voyages à plus de 100 Km du domicile.

itinéraire, 14% appellent les centres régionaux d'information et de coordination routière et 26% consultent un site Internet sur les routes et les autoroutes. Ce dernier chiffre mérite cependant d'être relativisé : parmi les internautes eux-mêmes, 45% ont l'habitude de consulter un site Internet sur les routes et les autoroutes avant leur voyage.

## **2 - Les Français sont globalement très satisfaits du réseau routier national**

**Les Français sont satisfaits du réseau routier national**, qu'il s'agisse de l'entretien ou du niveau de services offerts. Pour les autoroutes, le taux de satisfaction est excellent (87%) ; il est presque aussi bon pour les grandes routes nationales (82%) ; mais il est nettement moins élevé pour les autres routes, départementales et locales : "seulement" 59% des usagers en sont satisfaits.

Ce jugement, relativement plus critique en ce qui concerne les "petites" routes, mérite attention : en huit ans, de 1996 à 2004, le taux de satisfaction concernant les routes locales a perdu 7 points, passant de 66% à 59 %. Ce recul est d'autant plus notable que, de 1988 à 1996, la situation s'était améliorée. On observe d'ailleurs que le taux de satisfaction déclaré est resté quasiment le même dans la période pour ce qui concerne les autoroutes et les grandes routes nationales.

D'autre part, plus de 80% des Français estiment que le réseau des grands axes répond à leurs attentes en matière de confort de conduite, comme en matière de desserte. En revanche, la fluidité du trafic est un peu moins bien notée : 30% des automobilistes la critiquent.

## **3 - La qualité des services sur les grands axes est reconnue**

**Les prestations offertes sur les autoroutes recueillent, encore une fois cette année, le satisfecit de la population.** Trois services sont particulièrement appréciés : la propreté de l'autoroute et de ses abords (92% de satisfaction), les aires de repos (90%), l'information des usagers (87%). Même la distribution des carburants (71%) et la restauration (64%) sont appréciées, malgré des tarifs qui pourraient parfois paraître élevés. Dans ce paysage serein, une évolution mérite attention : le taux de satisfaction à l'égard des sanitaires, des toilettes a perdu 13 points depuis 1996.

Les usagers des **grandes routes nationales** semblent également satisfaits, notamment des panneaux de signalisation (84%), du marquage au sol (82%), de la propreté des routes et de leurs abords (73%), de l'entretien des chaussées (72%), comme de la sécurité (70%). Par contre, **les possibilités de stationnement sont montrées du doigt** par une majorité de la population (51% d'insatisfaits).

D'ailleurs, lorsqu'on leur demande **ce qu'ils aimeraient trouver en priorité sur les grandes routes nationales et les autoroutes sans péage**, les Français citent très largement en tête "**les aires de repos aménagées**"; les souhaits d'information sur le trafic n'arrivent qu'en deuxième position, avant "**des voies mieux entretenues**".

#### **4 - Le péage : éternel sujet de mécontentement**

Le péage comporte un **aspect fortement désincitatif** : 63% de la population ont déjà renoncé à une autoroute à péage, préférant prendre un itinéraire gratuit. Même sur des distances relativement longues (de plus de 50 Km), 50% de la population ont déjà refusé d'emprunter une autoroute parce qu'elle comportait un péage.

En fait, **68% des enquêtés ne voient pas de différences entre les services offerts sur autoroutes à péage et ceux proposés sur les autoroutes gratuites**. Parmi les personnes qui estiment qu'il y a tout de même une différence, 63% évoquent la moins bonne qualité des sanitaires sur les autoroutes sans péage, 61% y trouvent moins bonnes les aires de repos et 49%, l'information pour les usagers. Quant à la propreté des autoroutes, la distribution des carburants et même la restauration, beaucoup pensent qu'elles sont équivalentes sur les autoroutes gratuites.

En tout état de cause, **l'impact des autoroutes sur les territoires est de mieux en mieux perçu** : 84% des Français considèrent qu'une autoroute représente un atout important pour le développement et l'avenir d'une région. Cette opinion a gagné du terrain (+5 points) depuis 1996. De plus, 68% de nos concitoyens estiment que les autoroutes nouvelles respectent mieux les paysages et l'environnement que les autoroutes anciennes.

## **5 - Les Français ont le sentiment que le niveau de sécurité s'améliore sur le réseau routier**

**Plus des quatre cinquièmes (82%) de la population ont le sentiment que le niveau de sécurité offert sur les autoroutes nouvelles a tendance à s'améliorer.** Pour les nouvelles routes nationales, la proportion est également élevée (76%). Elle est un peu moindre pour les nouvelles routes départementales, même si encore 63% de nos concitoyens estiment que le niveau de sécurité offert sur les **nouvelles** routes locales s'améliore. En tout état de cause, **une majorité de la population reconnaît l'effort fait, en matière de sécurisation, dans l'aménagement des routes françaises.** Ce sentiment traverse l'ensemble du corps social quelle que soit l'appartenance socio-démographique.

## **6 - Les souhaits des Français en matière de circulation routière**

Enfin, nos concitoyens émettent quelques propositions pour améliorer les conditions de circulation. Certes, **pour fluidifier le trafic, 73% considèrent que le réseau routier doit encore se développer** ; 56% évoquent notamment la construction de nouvelles autoroutes. Cependant, même s'ils ne sont pas majoritairement prêts à réduire leurs déplacements, **66% des enquêtés disent qu'ils seraient disposés à utiliser d'autres moyens de transport que l'automobile.** Car, on ne peut passer sous silence le fait que 40% des possesseurs d'une automobile se disent aujourd'hui prêts à réduire leurs déplacements. Cette proportion est minoritaire, mais elle n'est pas négligeable.

En tout état de cause, lors des grands départs, ce ne sont, ni la modulation des prix des péages, ni la fermeture des accès des autoroutes que les enquêtés préconisent ; **ils préfèrent plutôt que l'on prenne des mesures afin d'étaler les départs ou de développer les itinéraires "bis" du réseau national.**

Plus généralement, pour améliorer le transport en France, **les enquêtés sont favorables à développer en priorité le transport de marchandises par le train.** Cette option est largement préférée à la construction de routes et d'autoroutes nouvelles (45%, contre 18%).

Il reste que deux autres attitudes semblent montrer que l'attachement proverbial des Français à l'automobile semble, ces derniers temps, marquer le pas :

- D'une part, **88% des enquêtés trouveraient "acceptable" que l'on restreigne la circulation automobile en centre-ville**, afin de préserver l'environnement. 67% toléreraient même, dans ce but, des restrictions de circulation dans les périphéries des villes.
  
- D'autre part, **75% de la population se disent favorables à la limitation de la vitesse des voitures dès leur fabrication en usine**. Voilà une nouvelle qui risque de faire du bruit chez les constructeurs automobiles !

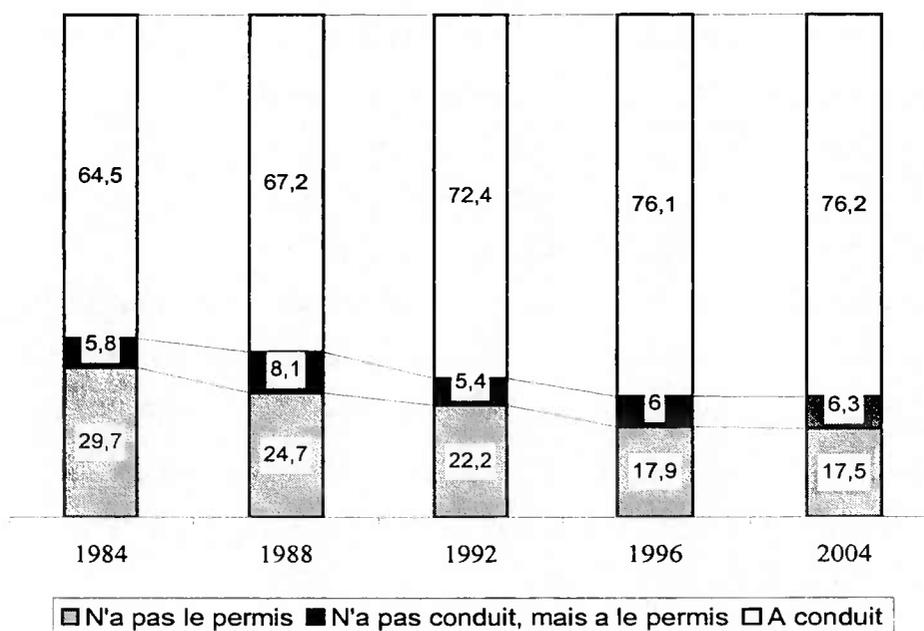
## Chapitre 1

### L'automobile demeure au cœur des logiques de transport des Français

#### a) La proportion d'automobilistes dans la population se stabilise à un niveau élevé

En juin 2004, 76% de la population déclarent avoir conduit au cours des douze derniers mois (Graphique 1). Ce taux demeure aussi important que lors de la précédente enquête, réalisée en 1996<sup>3</sup>. Néanmoins, en vingt ans, la progression du nombre d'automobilistes est significative (+ 12 points).

**Graphique 1**  
**Avez-vous conduit personnellement au cours des douze derniers mois ?**  
 - Champ : ensemble de la population -  
 (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

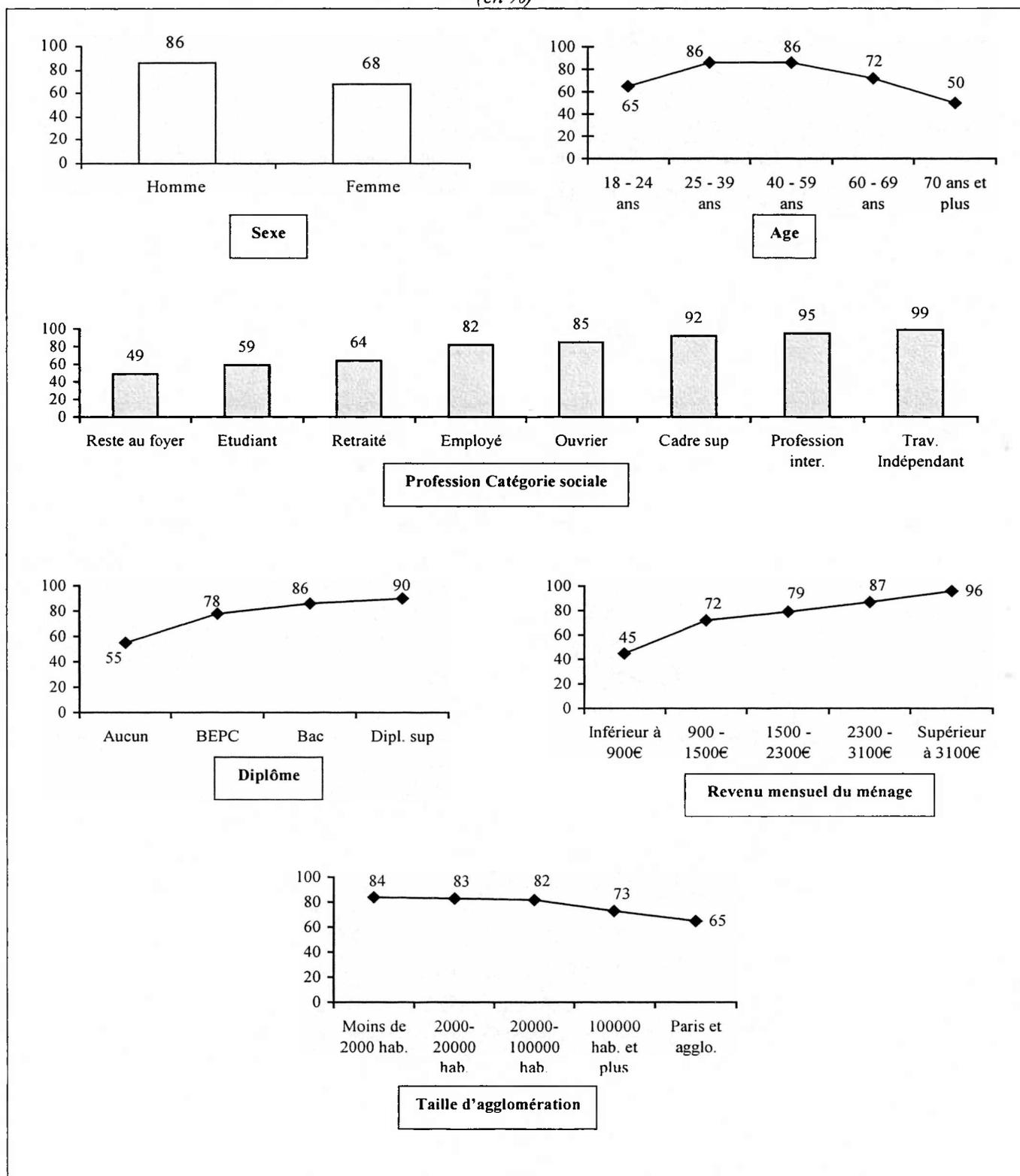
<sup>3</sup> Rappelons que l'enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français » porte uniquement sur les personnes âgées de 18 et plus, vivant en France métropolitaine.

Le recours à l'automobile est largement répandu dans toutes les franges de la société française. Néanmoins, **quelques légères disparités** apparaissent :

- Entre **actifs et inactifs**. La période d'activité professionnelle est propice à une utilisation plus intensive de la voiture. Ainsi, les retraités (64%), les étudiants (59%) et les femmes au foyer (49%) conduisent moins souvent. Les personnes de 25 à 59 ans (qui sont majoritairement actives) ont plus fréquemment recours à la voiture (à 86%) que les 18-24 ans (65%) et que les plus de 60 ans (72% pour les 60-69 ans et seulement 50% pour les 70 ans et plus).
- Entre titulaires de **hauts et de bas revenus**. Tout le monde n'a pas les moyens de s'acheter une voiture : les hauts revenus conduisent deux fois plus souvent que les bas revenus (96%, contre 45%).
- Entre **hommes et femmes**. L'usage d'une automobile demeure, encore à l'heure actuelle, une pratique plus masculine (à 86%) que féminine (68%).
- Entre **diplômés et non-diplômés**. La probabilité d'avoir conduit au cours des douze derniers mois est d'autant plus forte que le niveau de diplôme de l'enquêté est élevé. Derrière cet effet de diplôme, se cachent à la fois un effet de revenus et un effet d'âge.
- Entre les habitants des **grandes villes** (plus de 100.000 habitants) et **ceux des communes de plus faible importance**. Bien souvent, ces derniers n'ont d'autre choix que d'utiliser leur automobile pour se déplacer. A l'inverse, les personnes résidant dans les grandes agglomérations bénéficient de moyens de transports publics (bus, tramway, métro...) qui peuvent les dispenser de prendre leur voiture.

**Graphique 2**  
**Pourcentage d'individus ayant personnellement conduit au cours des douze derniers mois**  
**(variations selon quelques critères socio-démographiques)**

- Champ : ensemble de la population -  
 (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

### **b) 79% des automobilistes utilisent leur voiture tous les jours**

Une large majorité de la population (76%) a donc l'usage d'une voiture. Ajoutons que, parmi ces automobilistes, **79% déclarent utiliser leur véhicule tous les jours** (Tableau 1). Au total, ces usagers quotidiens représentent environ 60% de la population âgée de 18 ans et plus.

**Tableau 1**  
**Utilisez-vous votre véhicule (ou le véhicule que vous utilisez) ?**

- Champ : personnes ayant conduit au cours des douze derniers mois -

	<i>(en %)</i>
. Tous les jours .....	79
. Les fins de semaine .....	13
. Quelques fois par mois .....	6
. Moins souvent .....	2
. <i>Ne sait pas</i> .....	-
<b>Ensemble</b> .....	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les modalités de réponse ont légèrement évolué par rapport aux précédentes vagues d'enquêtes (« les fins de semaine » remplace « quelques fois par semaine »), rendant toute comparaison incertaine. Nous les rappelons pour mémoire.

### **RAPPEL DE DONNEES ANTERIEURES**

**Tableau 2**  
**Utilisez-vous votre véhicule (ou le véhicule que vous utilisez) ?**

- Champ : personnes ayant conduit au cours des douze derniers mois -

	<i>(en %)</i>	
	Début 1992	Début 1996
. Tous les jours .....	61	68
. Quelques fois par semaine .....	30	25
. Quelques fois par mois .....	5	5
. Moins souvent .....	4	3
<b>Ensemble</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>

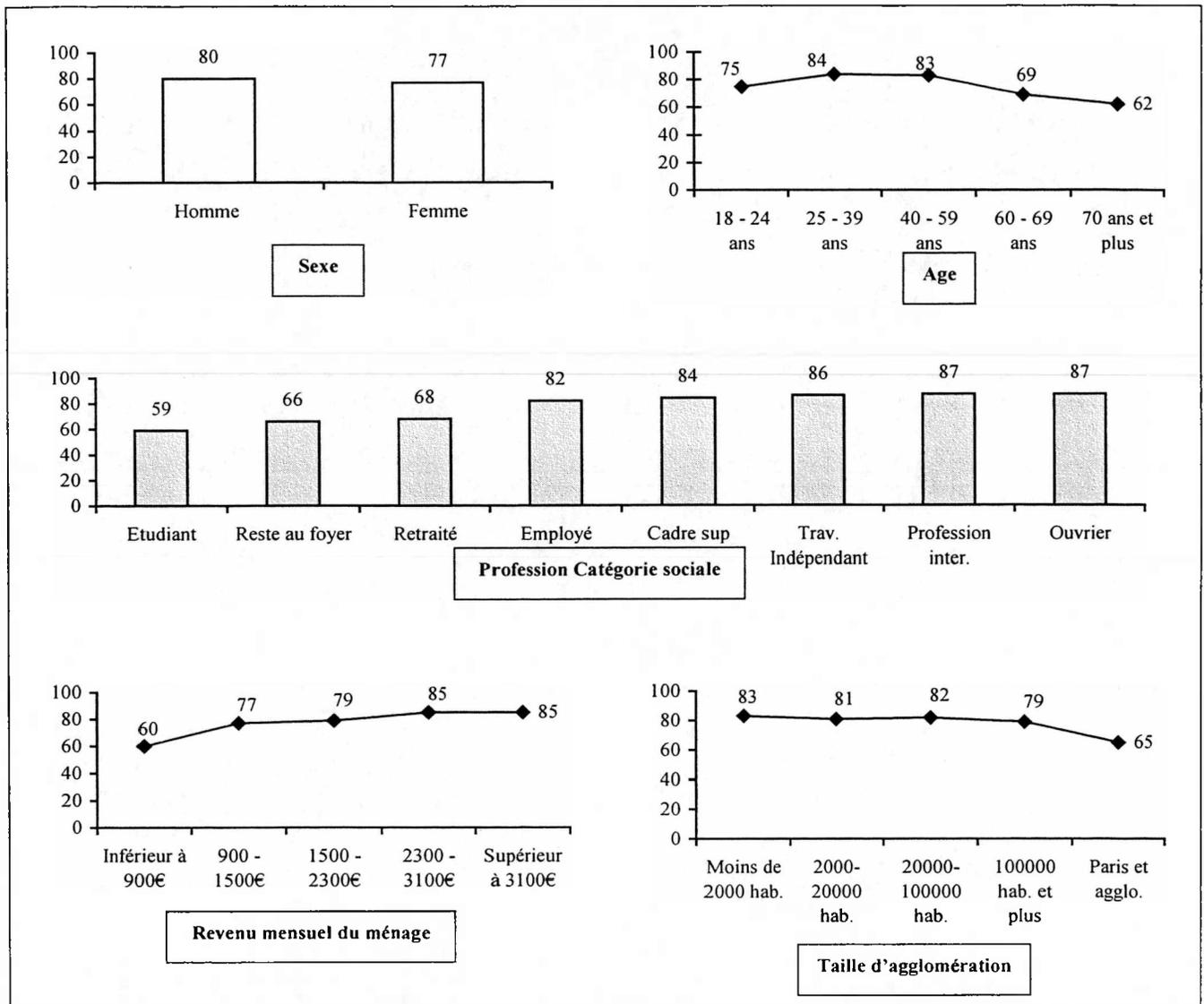
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

La fréquence d'utilisation de son véhicule varie peu selon les groupes socio-démographiques. On observe néanmoins quelques différences en fonction des critères suivants :

- **L'activité** : le fait d'exercer une activité professionnelle s'accompagne plus fréquemment d'un usage **quotidien** de son véhicule. Corrélativement, les personnes âgées conduisent moins régulièrement que les individus en âge de travailler.
- **Le niveau de revenu** : les usagers quotidiens de la voiture sont légèrement sous-représentés parmi les titulaires de revenus mensuels inférieurs à 900 €.
- **Le lieu de résidence** : « seuls » 65% des Franciliens utilisent leur voiture tous les jours, contre 79-83% des provinciaux.

Ces disparités restent de faible ampleur, comme en atteste le Graphique 3 : quel que soit le groupe social, le pourcentage d'utilisateurs quotidiens de l'automobile s'établit au moins à 59%. **L'usage quotidien de sa voiture est donc la norme.**

**Graphique 3**  
**Pourcentage d'individus utilisant leur véhicule tous les jours**  
**(variations selon quelques critères socio-démographiques)**  
 - Champ : personnes ayant conduit au cours des douze derniers mois -  
 (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

**c) 90% de la population empruntent le réseau routier en dehors des villes**

**90% de la population déclarent avoir l'occasion de rouler en voiture en dehors des villes,** en tant que conducteur ou passager (Tableau 3). Ce chiffre est en léger recul par rapport à 1992 (- 4 points).

**Tableau 3**  
**D'une façon générale, avez-vous l'occasion de rouler en voiture en dehors des villes,**  
**que ce soit comme conducteur ou passager ?**

- Champ : ensemble de la population -

	<i>(en %)</i>	
	Début 1992	Juin 2004
. Oui .....	94	90
. Non .....	6	10
. <i>Ne sait pas</i> .....	-	-
<b>Ensemble.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

\* En 1992, les enquêtés avaient le choix entre plusieurs items "oui comme conducteur seulement", "oui comme passager seulement", "oui comme conducteur et passager" et "non". Dans le Tableau 3, le chiffre de 94% est un regroupement des trois premiers items

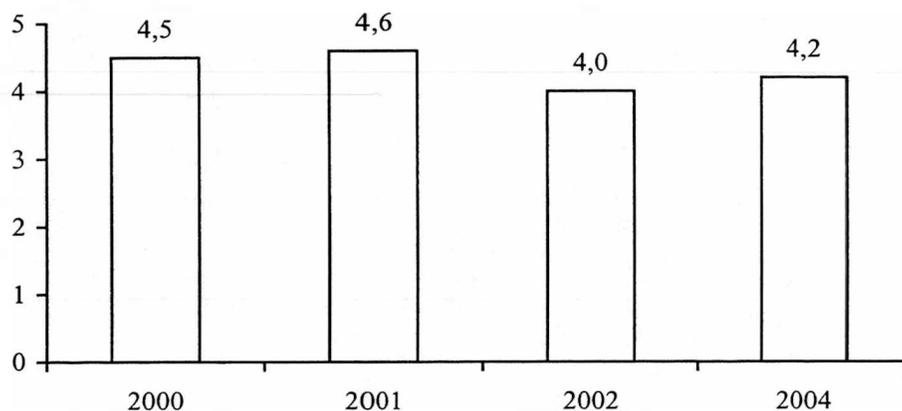
La plupart de nos concitoyens sont donc des usagers du réseau routier français. Ce constat se vérifie dans l'ensemble des catégories sociales avec **quelques bémols** : les non-diplômés, les bas revenus et les plus de 70 ans ont moins souvent l'occasion de rouler en dehors des villes (voir le Tableau 41 en annexe, p. 93).

#### **d) Les voyages à plus de 100 km effectués dans l'année**

En moyenne, les Français effectuent 4,2 voyages à plus de 100 km de leur domicile par an, quel que soit le moyen de transport utilisé. Ce chiffre est relativement stable depuis le début de la décennie.

**Graphique 4**  
**Au cours des douze derniers mois, combien de voyages à plus de cent kilomètres de votre domicile avez-vous effectué, quel que soit le moyen de transport utilisé ?<sup>4</sup>**

*- Champ : ensemble de la population -*

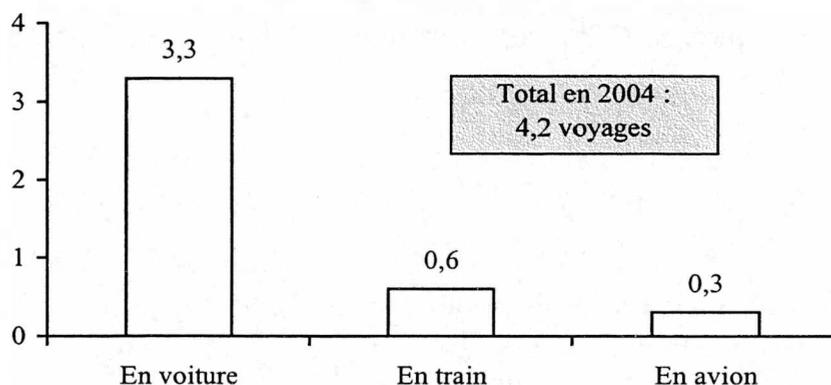


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

Sur ces 4,2 voyages, 3,3 se déroulent en voiture, 0,6 en train et 0,3 en avion. Ces résultats consacrent **l'automobile comme le principal moyen de transport pour voyager.**

<sup>4</sup> Nous disposons de données antérieures, mais elles ne sont pas comparables (changement de libellé, décomptes différents des « allers-retours », consignes enquêteurs différentes...). Les évolutions antérieures ne sont donc pas significatives.

**Graphique 5**  
**Parmi ces voyages, combien en avez-vous fait dans l'année...**  
*- nombre moyen de voyages par personne et par an -*



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

De plus, seuls 36% de la population n'ont fait aucun voyage (à plus de 100 km de leur domicile) en voiture depuis un an, contre 81% pour le train et 84% pour l'avion (Tableau 4). L'automobile accompagne donc les Français aussi bien dans leurs trajets quotidiens que dans leurs voyages à plus longue distance.

**Tableau 4**  
**Nombre de voyages annuels, selon le moyen de transport utilisé (Juin 2004)**  
*- Champ : ensemble de la population -*

Nombre de voyages	Quel que soit le mode de transport	Dont :		
		Voyages en voiture	Voyages en train	Voyages en avion
Aucun.....	25	36	81	84
Un ou deux.....	34	32	13	14
De trois à six.....	25	19	4	2
Plus de sept.....	15	12	2	-
<b>Total (y.c nsp).....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Lecture : 25% de la population n'ont pas effectué de voyages à plus de 100 Km dans l'année ; 36% n'ont jamais effectué de voyages en voiture ; 81% n'ont pas effectué de voyages en train et 84% n'ont pas pris l'avion.

Les personnes qui ont, cette année, déjà effectué au moins un voyage à plus de 100 km de leur domicile en **voiture** se recrutent dans tous les groupes de la population, mais plus particulièrement chez les hommes (68%), les 25-60 ans (68-72%), les indépendants (68%), les cadres (82-84%), les diplômés (72% des bacheliers et 79% des diplômés du supérieur), les hauts revenus (76-88%) et les ruraux (69%)<sup>5</sup>.

Ceux qui ont utilisé le **train** pour ce type de voyage appartiennent, le plus souvent, aux groupes suivants (*cf.* Tableau 43, p. 95) : 18-24 ans (31%, contre 19% en moyenne), 60-69 ans (25%), diplômés du supérieur (34%), étudiants (40%), hauts revenus (27%) et Franciliens (33%).

Les personnes ayant effectué au moins un voyage **en avion** appartiennent aux classes sociales supérieures : diplômés du supérieur (29%, contre 16% en moyenne), cadres supérieurs (39%), professions intermédiaires (23%), hauts revenus (32%) et Franciliens (26%)<sup>6</sup>.

**Enfin, un quart de la population (25%) n'a effectué aucun voyage** à plus de 100 km de son domicile au cours de l'année écoulée. 52% des plus de 70 ans, 45% des non-diplômés, 42% des femmes au foyer et 48% des personnes disposant de moins de 900 € mensuels sont dans ce cas.

---

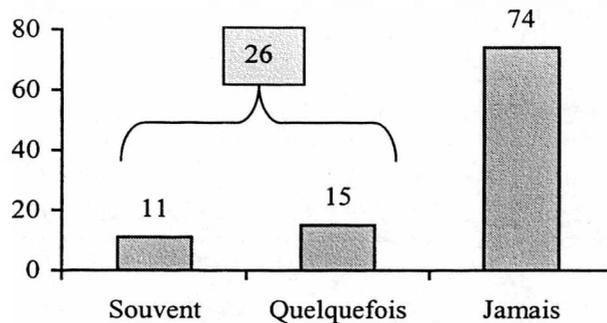
<sup>5</sup> Voir les résultats complets au Tableau 42, p. 94.

<sup>6</sup> voir le Tableau 44, p. 96, pour les résultats détaillés.

### e) La préparation d'un voyage en automobile

Les voyages en voiture ne semblent pas toujours faire l'objet d'une préparation particulière. Ainsi, « seulement » **26% des enquêtés consultent un site Internet sur les routes et les autoroutes** avant de partir. Ce chiffre doit néanmoins être relativisé. D'une part, d'autres médias relaient régulièrement auprès du public les informations concernant l'état du trafic routier (notamment la télévision et la radio). D'autre part, tout le monde n'a pas accès à Internet. Parmi les internautes, la proportion de personnes consultant ce type de site grimpe à 45% (Graphique 7).

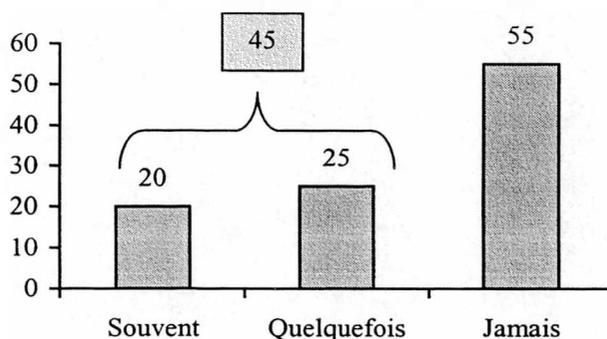
**Graphique 6**  
**En général, avant de partir en voyage en voiture, consultez-vous un site Internet sur les routes et les autoroutes ?**  
 - Champ : personnes roulant en dehors des villes, soit 90% de la population -  
 (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

**Graphique 7**  
**En général, avant de partir en voyage en voiture, consultez-vous un site Internet sur les routes et les autoroutes ?**

- Champ : Internaute<sup>7</sup> -  
 (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

<sup>7</sup> On considère ici comme « internautes » les personnes disposant d'un accès à Internet à leur domicile, à leur travail ou s'étant déjà connectés dans un lieu public. Les internautes représentent 56% de la population.

Les personnes qui consultent les sites d'information sont souvent dotées d'un capital économique (revenus mensuels du foyer supérieurs à 3100 €) ou culturel (cadre, diplômé du supérieur, étudiant...) important. Elles voyagent plus qu'en moyenne et sont généralement familières d'Internet.

A l'inverse, les **non-utilisateurs** de ce type de site Internet sont les personnes âgées (plus de 60 ans), les inactifs (retraités, femmes au foyer) et les individus situés en bas de l'échelle des revenus et des diplômes. Ces catégories voyagent peu et utilisent rarement Internet.

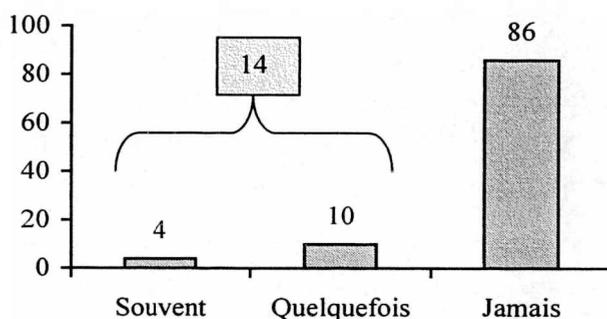
<b>Les groupes sociaux ayant le plus fréquemment recours à un site Internet sur les routes et les autoroutes</b> <i>(Pourcentage d'individus consultant « souvent » ou « quelquefois » ce type de site)</i>		<b>Les groupes sociaux ayant le moins fréquemment recours à un site Internet sur les routes et les autoroutes</b> <i>(Pourcentage d'individus ne consultant « jamais » ce type de site)</i>	
. Cadre supérieur .....	54	. 70 ans et plus .....	97
. Revenus mensuels supérieurs à 3100 € .....	48	. Retraité .....	94
. Diplômé de l'enseignement supérieur .....	45	. Non diplômé .....	93
. Profession intermédiaire .....	41	. 60 - 69 ans .....	92
. 25 - 39 ans .....	37	. Reste au foyer .....	86
. Etudiant.....	37	. Revenus mensuels inférieurs à 900 € .....	85
. Diplômé niveau bac .....	37	. N'a effectué aucun voyage en voiture .....	85
<b>Ensemble.....</b>	<b>26</b>	<b>Ensemble .....</b>	<b>74</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Plus rare encore est la consultation des **centres régionaux d'information et de coordination routière**, dont la mission est d'informer, à un niveau infra-national, les usagers sur les conditions de circulation. Seulement 14% de la population déclarent s'adresser à ces institutions « souvent » ou « quelquefois ». Cette pratique est trop rare pour qu'un profil des utilisateurs se dégage clairement.

**Graphique 8**

**En général, avant de partir en voyage en voiture, consultez-vous les centres régionaux d'information et de coordination routière?**  
- Champ : personnes roulant en dehors des villes, soit 90% de la population -  
(en %)

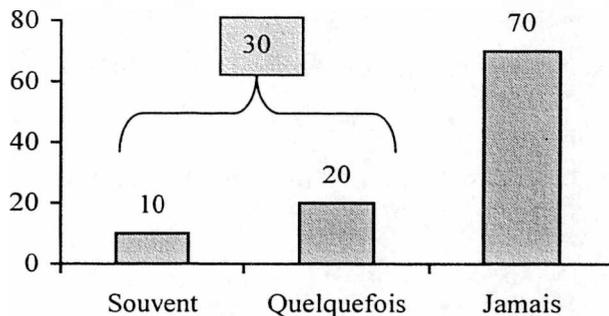


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

En revanche, la **consultation des prévisions météorologiques** est pratiquée, avant un départ, par près d'un Français sur trois : 30% des enquêtés déclarent s'informer « souvent » ou « quelquefois » sur les conditions météo relatives à l'itinéraire de leur voyage.

**Graphique 9**

**En général, avant de partir en voyage en voiture, consultez-vous les conditions météo sur votre itinéraire?**  
- Champ : personnes roulant en dehors des villes, soit 90% de la population -  
(en %)

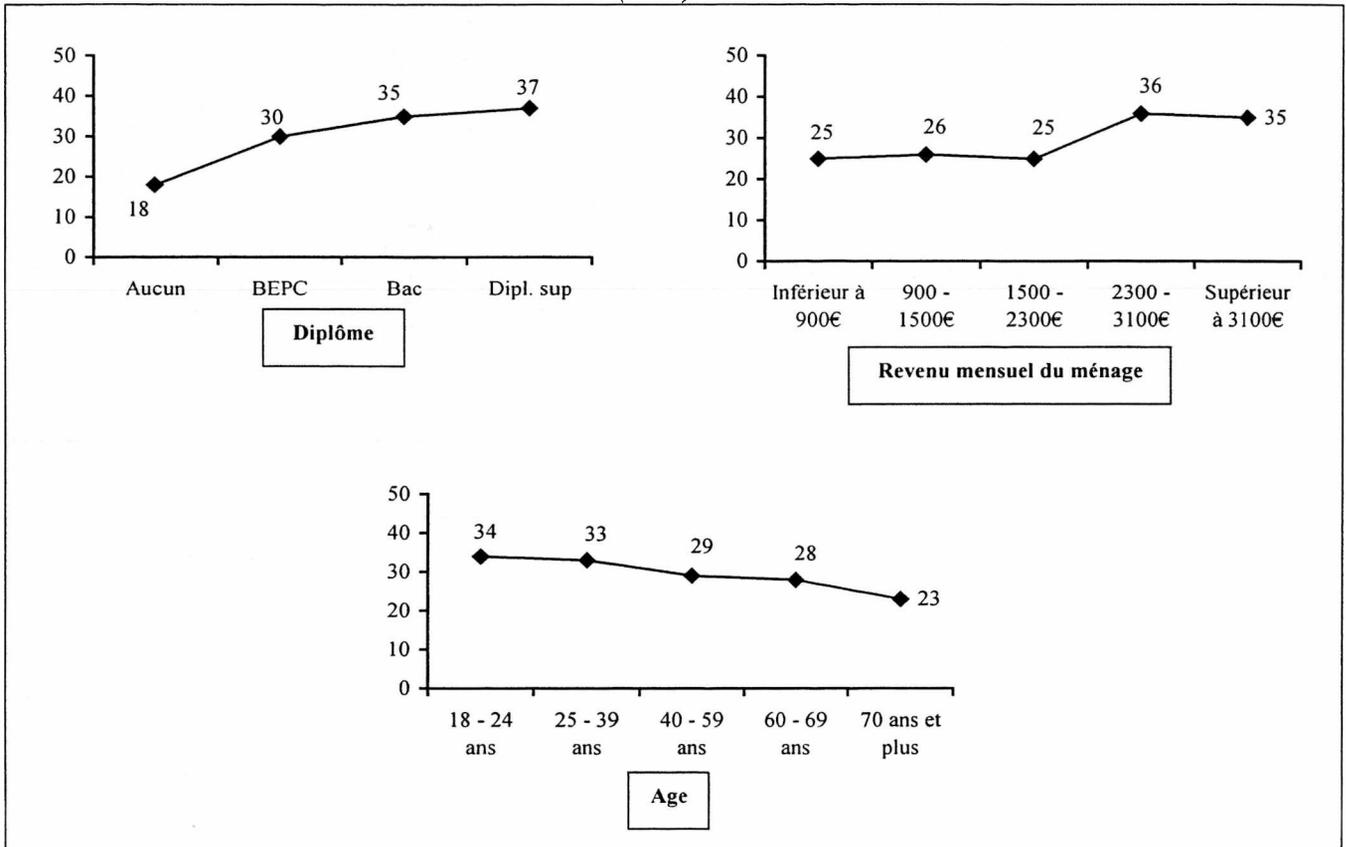


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Cette pratique est relativement plus courante chez les diplômés de l'enseignement supérieur, les bénéficiaires de revenus importants, et les plus jeunes...

**Graphique 10**  
**Pourcentage d'individus consultant « souvent » ou « quelquefois » les conditions météo sur leur itinéraire, avant de partir en voyage en voiture (variations selon quelques critères socio-démographiques)**

- Champ : personnes roulant en dehors des villes, soit 90% de la population -  
 (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Signalons enfin que les trois préparatifs que nous avons présentés ci-dessus vont souvent de pair (Tableau 5) : par exemple, les enquêtés qui, en général, consultent les prévisions météorologiques avant un départ, ont une probabilité relativement plus forte d'avoir également recours à un site Internet informant sur l'état du trafic (40%, contre 26% en moyenne).

Tableau 5

## Les différents préparatifs à un voyage vont souvent de pair

- Champ : personnes roulant en dehors des villes, soit 90% de la population -

	Ensemble	Dont :		
		Consulte « souvent » ou « quelquefois » un site sur les routes et autoroutes	Consulte « souvent » ou « quelquefois » les centres d'informations routières	Consulte « souvent » ou « quelquefois » les prévisions météo
. Consulte « souvent » ou « quelquefois » un site sur les routes et autoroutes .....	26	100	61	40
. Consulte « souvent » ou « quelquefois » les centres d'informations routières .....	14	33	100	26
. Consulte « souvent » ou « quelquefois » les prévisions météo .....	30	46	55	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

**Lecture :** Parmi les enquêtés déclarant consulter « souvent » ou « quelquefois » les centres d'informations et de coordination routières, 61% consultent aussi un site Internet sur les routes et autoroutes, contre 26% en moyenne.

## Chapitre 2

### Jugements sur le réseau routier

**a) La satisfaction atteint 87% pour les autoroutes, 82% pour les grandes routes nationales, mais n'est « que » de 59% pour les « petites » routes**

Les enquêtés donnent un **satisfecit global** à l'ensemble du réseau routier français, tant sur le plan de l'entretien que du niveau de services offert. La proportion d'individus satisfaits atteint 87% pour les autoroutes, 82% pour les grandes routes nationales et 59% pour les autres routes (départementales ou locales).

**Tableau 6**  
**Etes-vous satisfait du réseau routier français (entretien, niveau de services) ;**  
**en particulier, êtes-vous satisfait...**

- Champ : ensemble de la population -

	Des autoroutes	Des grandes routes nationales	Des autres routes, départementales et locales
. Très satisfait .....	27	18	11
. Assez satisfait.....	60	64	48
<b>Sous-total « Satisfait ».....</b>	<b>87</b>	<b>82</b>	<b>59</b>
. Peu satisfait .....	6	13	29
. Pas du tout satisfait.....	2	3	10
<b>Sous-total « Insatisfait ».....</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>39</b>
. Ne les utilise pas.....	5	2	2
<b>Ensemble (y.c nsp) .....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

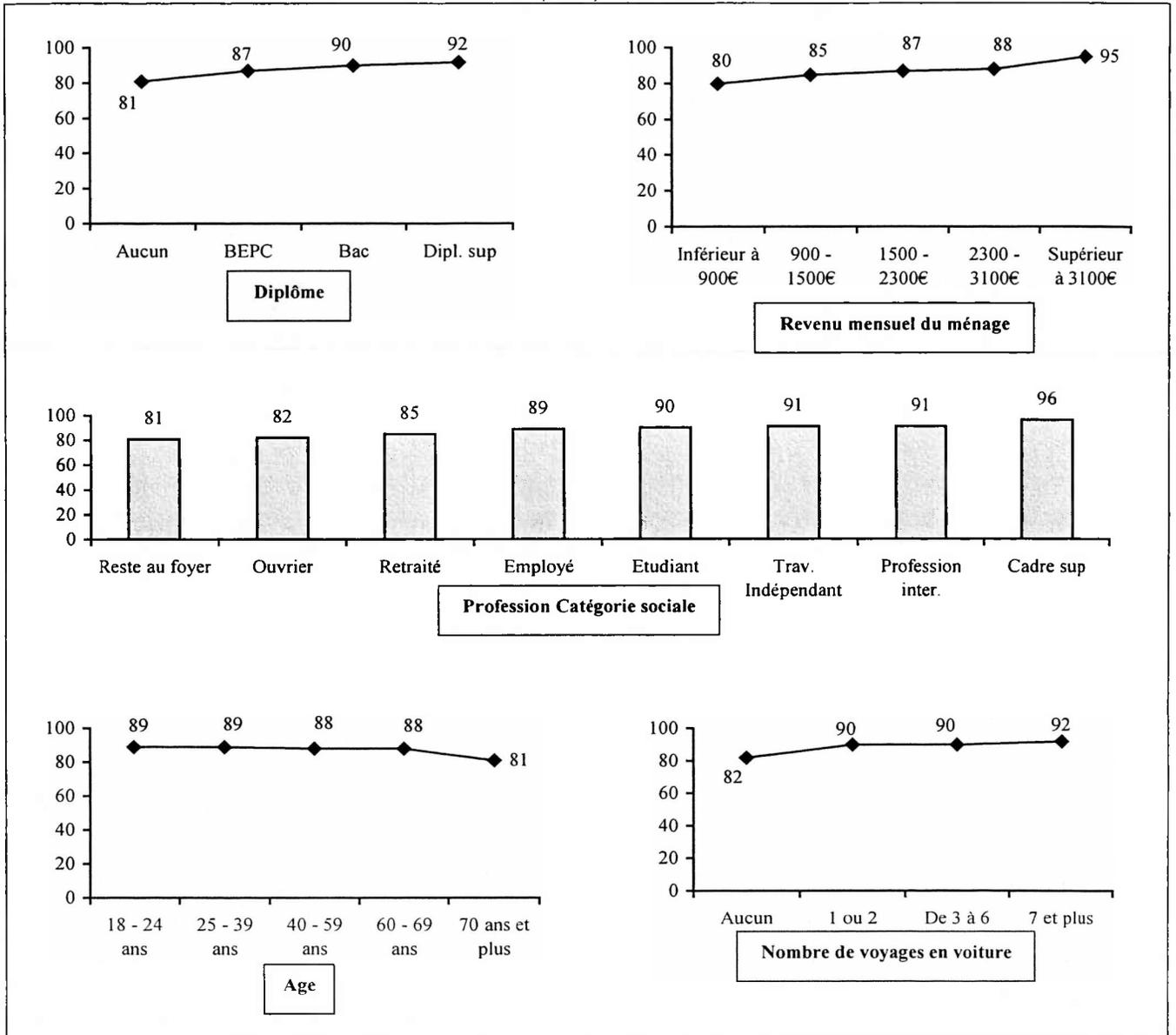
(en %)

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Cette **satisfaction dépasse largement les clivages sociaux**. Ainsi, les écarts de jugements sur les autoroutes, observés entre diplômés du supérieur (92%) et non-diplômés (81%), entre titulaires de hauts (95%) et de bas revenus (80%), ou encore entre grands voyageurs en automobile (92%) et non-voyageurs (82%), apparaissent limités.

**Graphique 11**  
**Pourcentage d'individus satisfaits (très ou assez) des autoroutes françaises, en termes d'entretien et de niveau de services (variations selon quelques critères socio-démographiques)**

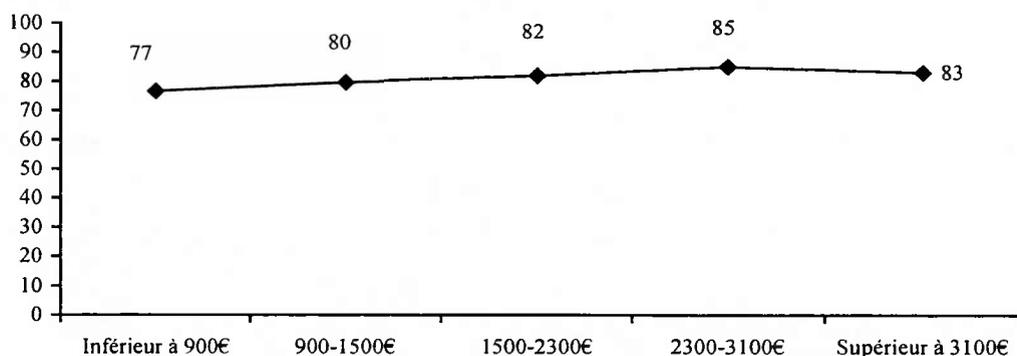
- Champ : ensemble de la population -  
 (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Les avis sont également unanimes en ce qui concerne la qualité des **grandes routes nationales** (Voir Tableau 50, p. 102, en Annexe de ce rapport). Aucun groupe social ne se distingue clairement de l'ensemble de la population par son degré de satisfaction. On constate simplement une légère progression des opinions favorables avec le niveau de revenu du ménage.

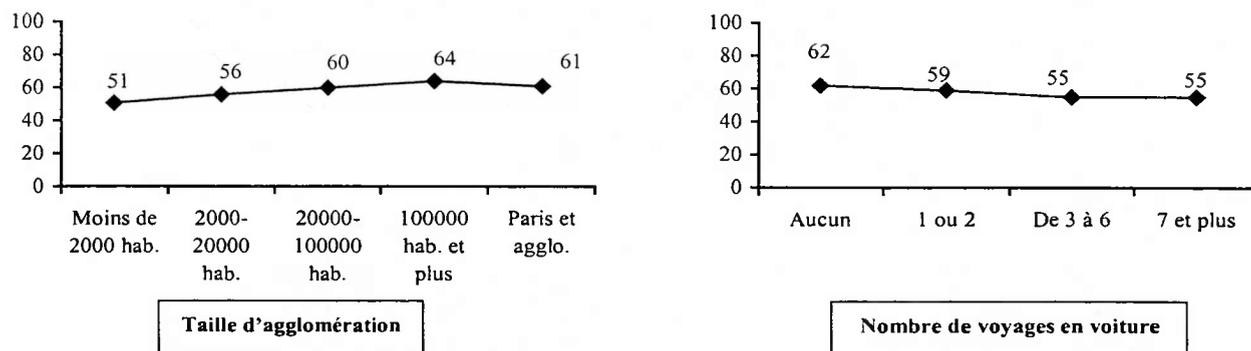
**Graphique 12**  
**Pourcentage d'individus satisfaits (très ou assez) des grandes routes nationales françaises, en termes d'entretien et de niveau de services (variations selon le niveau de revenu)**  
 - Champ : ensemble de la population -  
 (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

De manière similaire, les divergences d'opinion sont rares pour ce qui a trait aux jugements portés sur les **routes départementales et locales**. Les habitants de communes rurales (moins de 2 000 habitants) et les « grands voyageurs » en voiture sont légèrement plus critiques. Ils n'en demeurent pas moins majoritairement satisfaits. Seuls **les travailleurs indépendants** (et parmi eux les agriculteurs) sont majoritairement insatisfaits (52% d'opinions négatives, contre 48% d'opinions positives).

**Graphique 13**  
**Pourcentage d'individus satisfaits (très ou assez) des routes départementales ou locales françaises, en termes d'entretien et de niveau de services**  
 - Champ : ensemble de la population -  
 (en %)



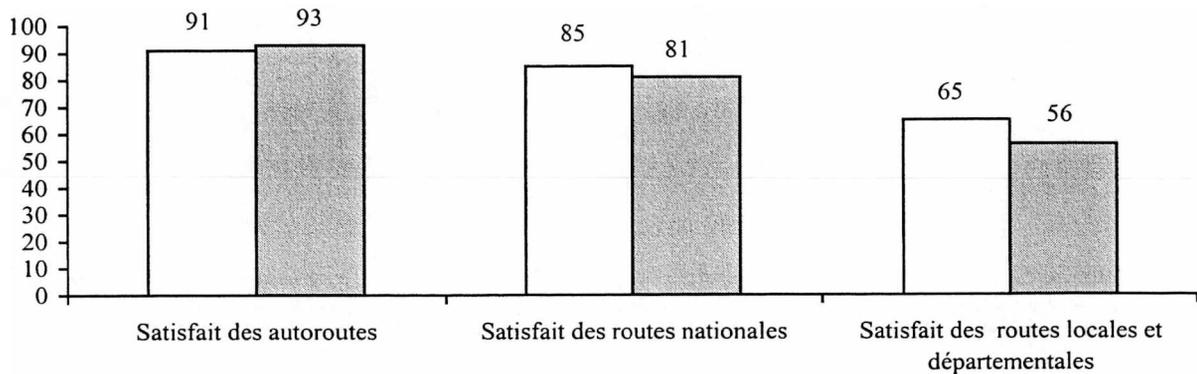
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Le Graphique 14 nous apprend par ailleurs que les personnes qui voyagent le plus en voiture portent un jugement moins favorable sur les routes nationales ou sur les routes locales et départementales.

**Graphique 14**

**Taux de satisfaction pour chaque réseau,  
selon le nombre de voyages à plus de 100 Km du domicile effectués en voiture dans l'année**

*- Champ : usagers de chaque réseau -  
(en %)*



- N'a effectué aucun voyage en voiture à plus de 100 Km dans l'année
- A effectué plus de 7 voyages en voiture dans l'année

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

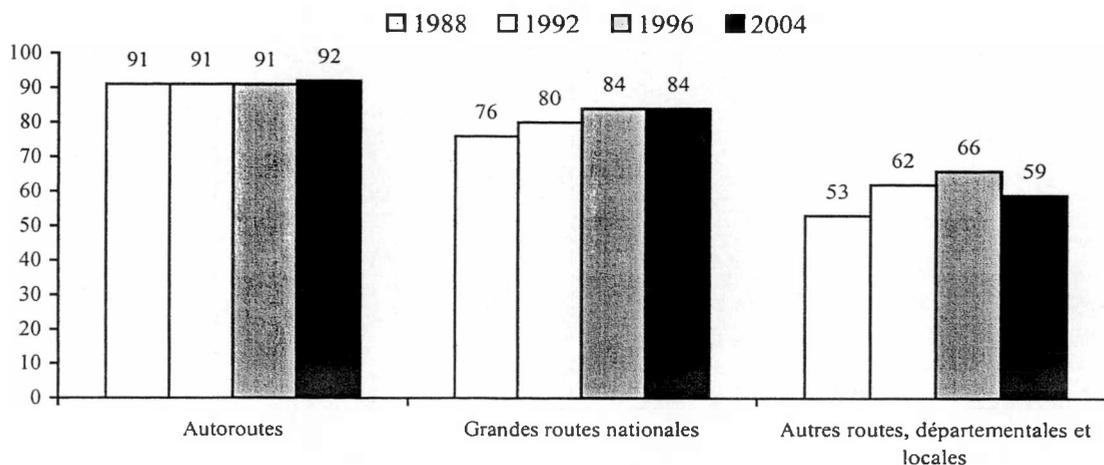
**b) En huit ans, la satisfaction à l'égard des routes départementales et locales s'est dégradée**

Depuis la dernière vague d'enquête, l'évolution la plus notable concerne la perception qu'ont nos concitoyens des routes départementales et locales : en huit ans, la satisfaction des usagers a sensiblement diminué (- 7 points). Les jugements se durcissent donc à l'égard des « petites » routes, alors qu'ils s'étaient nettement améliorés jusqu'alors (+ 13 points entre 1988 et 1996).

Les jugements sur les grands axes restent, en revanche, très positifs : 92% des utilisateurs des autoroutes en sont satisfaits (91% en 1996) ; quant aux usagers des routes nationales, le taux de satisfaction se maintient à 84%.

**Graphique 15**  
Evolution 1988-2004 des taux de satisfaction à l'égard du réseau routier

- Champ : usagers de chaque réseau -  
(en %)



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

Si l'on s'intéresse maintenant à l'opinion de l'ensemble de la population, et non plus seulement des usagers, on constate une hausse de la satisfaction à l'égard des autoroutes plus forte dans l'ensemble de la population (+ 6 points) que chez leurs seuls utilisateurs (+ 1 point). En d'autres termes, ce sont les catégories les moins accoutumées à voyager qui ont vu leurs opinions s'améliorer le plus significativement. Les personnes âgées, les individus n'ayant pas conduit depuis un an, les non-diplômés et les titulaires de faibles revenus portent des jugements bien meilleurs en 2004 qu'en 1996.

**Tableau 7**  
**Pourcentage d'individus « très satisfaits » ou « assez satisfaits » des autoroutes françaises**  
**(EVOLUTION 1996-2004)**

- Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		1996	2004	Evolution
Sexe	. Homme.....	85	88	+ 3
	. Femme.....	78	87	+ 9
Age	. 18 - 24 ans.....	85	89	+ 4
	. 25 - 39 ans.....	85	89	+ 4
	. 40 - 59 ans.....	83	88	+ 5
	. 60 - 69 ans.....	77	88	+ 11
	. 70 ans et plus.....	64	81	+ 17
Diplôme	. Aucun (ou cep).....	67	81	+ 14
	. Bepc (inférieur au bac).....	84	87	+ 3
	. Bac (niveau bac).....	86	90	+ 4
	. Diplôme du supérieur.....	89	92	+ 3
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant.....	81	91	+ 10
	. Cadre supérieur.....	93	96	+ 3
	. Profession intermédiaire.....	89	91	+ 2
	. Employé.....	84	89	+ 5
	. Ouvrier.....	81	82	+ 1
	. Reste au foyer.....	74	81	+ 7
	. Retraité.....	75	85	+ 10
	. Etudiant.....	85	90	+ 5
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	68	80	+ 12
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	76	85	+ 9
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	84	87	+ 3
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	88	88	=
	. Supérieurs à 3 100 €.....	94	95	+ 1
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	81	85	+ 4
	. 2 000 à 20 000 hab.....	78	86	+ 8
	. 20 000 à 100 000 hab.....	79	89	+ 10
	. 100 000 hab. et plus.....	83	88	+ 5
	. Paris, agglo. parisienne.....	83	88	+ 5
Nombre de kilomètres parcourus en voiture depuis douze mois	. N'a pas conduit.....	65	80	+ 15
	. Moins de 3 000 km.....	85	91	+ 6
	. De 3 000 à 9 000 km.....	84	89	+ 5
	. De 9 000 à 19 000 km.....	87	89	+ 2
	. Plus de 19 000 km.....	88	89	+ 1
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>81</b>	<b>87</b>	<b>+ 6</b>

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

Les opinions exprimées sur les routes nationales ont peu évolué entre 1996 et 2004. Signalons cependant une amélioration importante parmi les non-conducteurs et les professions intermédiaires (respectivement + 8 et + 9 points en huit ans).

**Tableau 8**  
**Pourcentage d'individus « très satisfaits » ou « assez satisfaits » des grandes routes nationales françaises**  
**(EVOLUTION 1996-2004)**

- Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		1996	2004	<i>(en %)</i> Evolution
Sexe	. Homme.....	80	81	+ 1
	. Femme.....	78	83	+ 5
Age	. 18 - 24 ans.....	82	84	+ 2
	. 25 - 39 ans.....	78	83	+ 5
	. 40 - 59 ans.....	78	80	+ 2
	. 60 - 69 ans.....	82	80	- 2
	. 70 ans et plus.....	76	81	+ 5
Diplôme	. Aucun (ou cep).....	76	83	+ 7
	. Bepc (inférieur au bac).....	77	78	+ 1
	. Bac (niveau bac).....	82	84	+ 2
	. Diplôme du supérieur.....	83	85	+ 2
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	81	85	+ 4
	. Cadre supérieur .....	84	84	=
	. Profession intermédiaire.....	77	86	+ 9
	. Employé.....	78	81	+ 3
	. Ouvrier.....	75	78	+ 3
	. Reste au foyer.....	76	80	+ 4
	. Retraité.....	82	81	- 1
. Etudiant.....	84	84	=	
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>79</b>	<b>82</b>	<b>+ 3</b>

*A suivre*

**Tableau 8 (suite)**  
**Pourcentage d'individus « très satisfaits » ou « assez satisfaits » des grandes routes nationales françaises**  
**(EVOLUTION 1996-2004)**

- Champ : ensemble de la population -

		<i>(en %)</i>		
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	74	77	+ 3
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	82	80	- 2
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	78	82	+ 4
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	80	85	+ 5
	. Supérieurs à 3 100 € .....	82	83	+ 1
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	79	83	+ 4
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	77	82	+ 5
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	75	80	+ 5
	. 100 000 hab. et plus .....	82	82	=
	. Paris, agglo. parisienne .....	79	80	+ 1
Nombre de kilomètres parcourus en voiture depuis douze mois	. N'a pas conduit .....	72	80	+ 8
	. Moins de 3 000 km .....	87	86	- 1
	. De 3 000 à 9 000 km .....	85	83	- 2
	. De 9 000 à 19 000 km .....	81	83	+ 2
	. Plus de 19 000 km .....	77	80	+ 3
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>79</b>	<b>82</b>	<b>+ 3</b>

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

La dégradation des jugements portés sur les routes départementales et locales apparaît nettement plus prégnante dans les catégories sociales supérieures (cadres, diplômés du supérieur, titulaires de revenus élevés) et chez les travailleurs indépendants.

**Tableau 9**  
**Pourcentage d'individus « très satisfaits » ou « assez satisfaits » des routes**  
**départementales ou locales françaises (EVOLUTION 1996-2004)**

- Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		1996	2004	<i>(en %)</i> Evolution
Sexe	. Homme.....	62	58	- 4
	. Femme.....	64	60	- 4
Age	. 18 - 24 ans.....	65	60	- 5
	. 25 - 39 ans.....	60	56	- 4
	. 40 - 59 ans.....	62	57	- 5
	. 60 - 69 ans.....	68	61	- 7
	. 70 ans et plus.....	65	63	- 2
Diplôme	. Aucun (ou cep).....	61	62	+ 1
	. Bepc (inférieur au bac).....	60	57	- 3
	. Bac (niveau bac).....	63	56	- 7
	. Diplôme du supérieur.....	71	59	- 12
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	61	48	- 13
	. Cadre supérieur .....	74	64	- 10
	. Profession intermédiaire.....	62	55	- 7
	. Employé.....	57	55	- 2
	. Ouvrier.....	57	58	+ 1
	. Reste au foyer.....	62	61	- 1
	. Retraité.....	68	61	- 7
	. Etudiant.....	69	64	- 5
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	60	58	- 2
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	64	59	- 5
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	61	59	- 2
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	60	53	- 7
	. Supérieurs à 3 100 €.....	73	61	- 12
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	59	51	- 8
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	60	56	- 4
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	62	60	- 2
	. 100 000 hab. et plus .....	66	64	- 2
	. Paris, agglo. parisienne .....	68	61	- 7
Nombre de kilomètres parcourus en voiture depuis douze mois	. N'a pas conduit .....	63	63	=
	. Moins de 3 000 km .....	68	63	- 5
	. De 3 000 à 9 000 km .....	68	58	- 10
	. De 9 000 à 19 000 km .....	64	61	- 3
	. Plus de 19 000 km.....	55	51	- 4
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>63</b>	<b>59</b>	<b>- 4</b>

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

### c) 87% des conducteurs apprécient le confort de conduite sur les grands axes

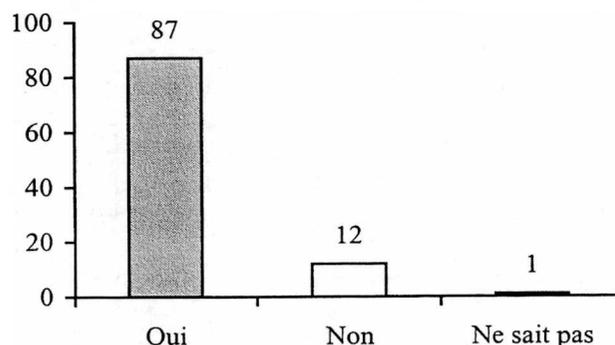
Les écarts de satisfaction se creusent donc sensiblement entre les grands axes (routes nationales et autoroutes) et les voies moins importantes (départementales ou locales). Mais qu'est-ce qui séduit tant les enquêtés dans les grandes routes ?

Une première qualité, qui fait quasiment l'unanimité au sein de la population, est le **confort de conduite**. En effet, pas moins de 87% des personnes qui roulent en dehors des villes se déclarent comblées dans leurs attentes. Ce sentiment est partagé par l'ensemble des catégories sociales (Voir Tableau 55, en Annexe de ce rapport), en particulier chez les cadres supérieurs (à 93%) et les titulaires de hauts revenus (92%).

**Graphique 16**

**Le réseau français des autoroutes et des grandes routes nationales répond-il, globalement, à vos attentes en matière de confort de conduite ?**

*- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population - (en %)*



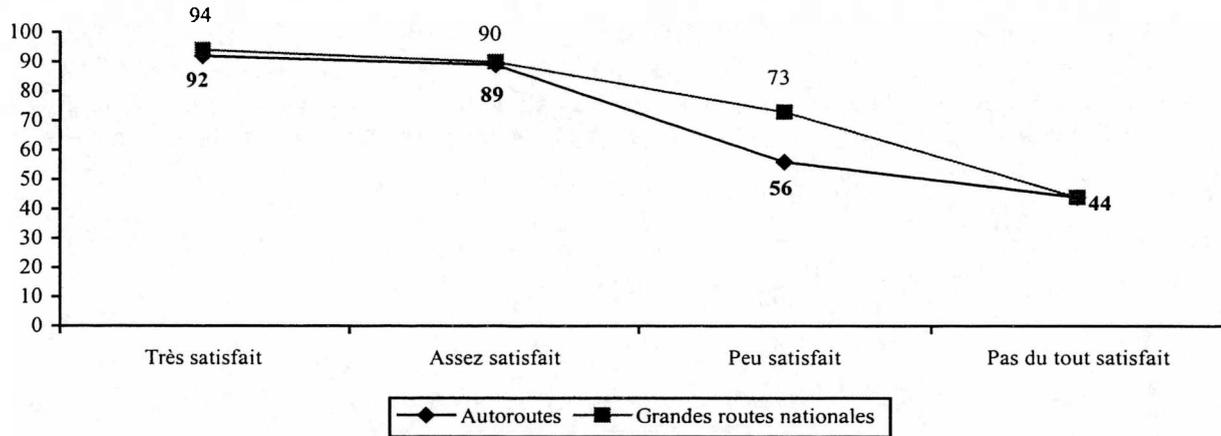
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

En vérité, il n'y a que les personnes qui, par ailleurs, ne sont « pas du tout » satisfaites du réseau autoroutier qui se disent mécontentes du confort de conduite sur ces axes.

**Graphique 17**

**Pourcentage d'individus satisfaits du confort de conduite sur les grands axes, en fonction du jugement porté sur les autoroutes et les grandes routes nationales**

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -  
(en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

**Exemple de lecture :** 92% des personnes « très satisfaites » des autoroutes sont contentes du confort de conduite sur les grands axes, contre 56% de celles qui ne sont que « peu satisfaites » des autoroutes.

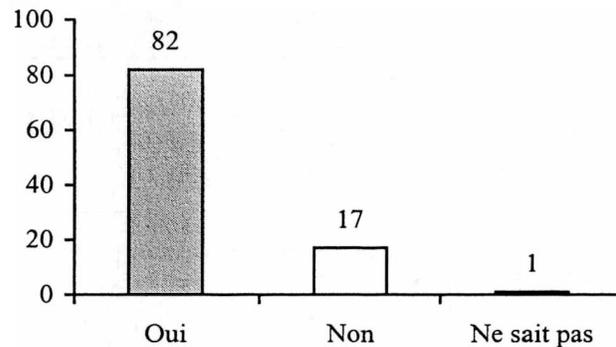
**d) Selon l'opinion, les grandes routes nationales permettent de bien desservir chaque destination**

De plus, l'immense majorité des enquêtés (82%) estime que le réseau des autoroutes et des grandes routes nationales correspond à leurs attentes en matière de couverture du territoire, afin de bien desservir leurs destinations.

**Graphique 18**

**Le réseau français des autoroutes et des grandes routes nationales répond-il, globalement, à vos attentes en matière de couverture du territoire, pour bien desservir vos destinations?**

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -  
(en %)

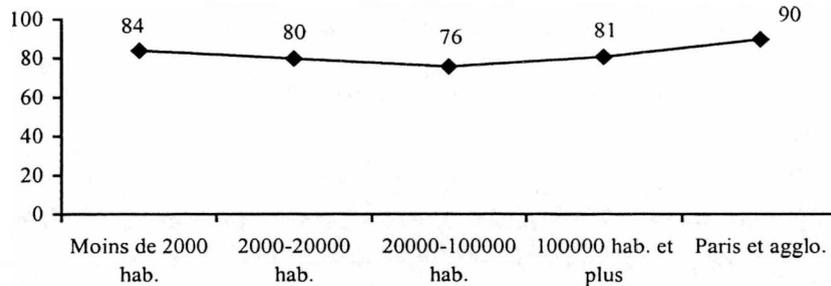


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Cette idée recueillie, à vrai dire, un large *consensus* dans toutes les franges de la population française : quel que soit le groupe social, la proportion d'individus satisfaits dépasse les 75% (Voir Tableau 56 en Annexe de ce rapport). En particulier, on observe peu de différences d'opinions entre les ruraux et les citadins : tous apprécient la couverture du territoire national assurée par les grands axes.

**Graphique 19**  
**Pourcentage d'individus satisfaits de la desserte des destinations par les grands axes, en fonction de la taille de l'agglomération de résidence**

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -  
 (en %)



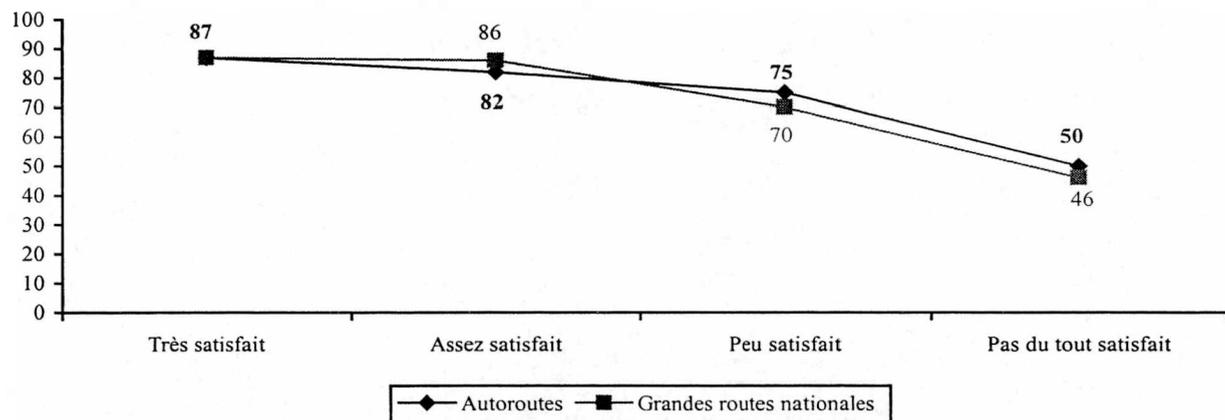
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Ici encore, seules les personnes déclarant n'être « pas du tout » satisfaites du réseau autoroutier portent un jugement négatif sur la desserte des destinations. Même les personnes « peu satisfaites » reconnaissent très majoritairement cette qualité des grands axes.

**Graphique 20**

**Pourcentage d'individus satisfaits de la desserte des destinations par les grands axes, en fonction du jugement porté sur les autoroutes et les grandes routes nationales**

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -  
 (en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

**Exemple de lecture :** 87% des personnes « très satisfaites » des autoroutes sont contentes de la desserte des destinations par les grands axes, contre 50% de celles qui ne sont « pas du tout satisfaites » des autoroutes.

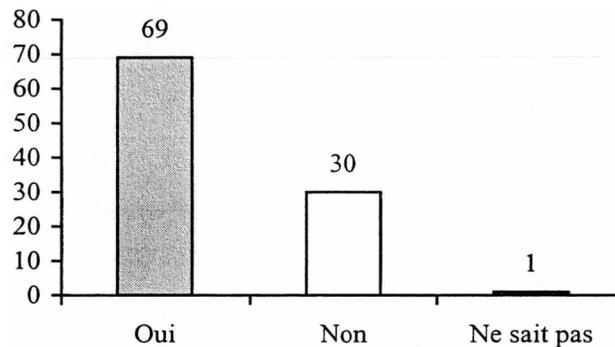
**e) 30% des usagers pointent néanmoins le manque de fluidité du trafic sur les grands axes**

Même si elle satisfait plus de deux usagers sur trois (69%), **la fluidité du trafic sur les grands axes ne fait pas l'unanimité** : près d'un tiers des personnes roulant en dehors des villes (30%) estiment qu'elle ne répond pas à leurs attentes.

**Graphique 21**

**Le réseau français des autoroutes et des grandes routes nationales répond-il, globalement, à vos attentes en matière de fluidité du trafic ?**

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -  
(en %)

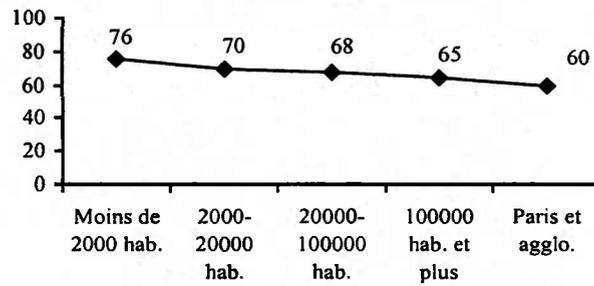


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Les plus mécontents de la fluidité du trafic sont les habitants de l'agglomération parisienne (39% de jugements négatifs), les cadres supérieurs (36%), les ouvriers (35%) et les travailleurs indépendants (35%). On constate que l'impression de fluidité du trafic diminue au fur et à mesure que la taille de l'agglomération augmente.

**Graphique 22**  
**Pourcentage d'individus satisfaits de la fluidité du trafic sur les grands axes,**  
**en fonction de la taille d'agglomération de résidence**

- *Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -  
(en %)*



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

## Chapitre 3

### La qualité des services proposés sur les grands axes est largement reconnue

#### a) Grande satisfaction à l'égard des services offerts sur autoroutes

L'ensemble des **services offerts sur les autoroutes** recueille une majorité d'opinions favorables. Trois d'entre eux sont particulièrement appréciés : la propreté de l'autoroute et de ses abords (à 92%), les aires de repos (90%) et l'information des usagers (87%).

Même la distribution des carburants (71%) et la restauration (64%) donnent satisfaction, malgré des tarifs qui pourraient parfois paraître élevés. Bien que recueillant une majorité de jugements positifs (62%) ; les sanitaires arrivent en dernière position.

**Tableau 10**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les autoroutes... ?**

- Champ : utilisateurs des autoroutes, soit 95% de la population -

	<i>(en %)</i>		
	Satisfait	Insatisfait	Total (y.c nsp)
. Propreté de l'autoroute et de ses abords .....	<b>92</b>	8	100
. Aires de repos .....	<b>90</b>	9	100
. Information des usagers (radio, dépliants messages variables...) .....	<b>87</b>	11	100
. Distribution des carburants .....	<b>71</b>	28	100
. Restauration .....	<b>64</b>	31	100
. Sanitaires, toilettes .....	<b>62</b>	37	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

La distribution des carburants et la restauration sont relativement mieux perçus qu'en 1996 (respectivement + 9 points et + 6 points de satisfaction). L'information des usagers des autoroutes enregistre, quant à elle, la plus forte progression d'opinions favorables (+ 15 points). En revanche, **la qualité des sanitaires et des toilettes fait moins l'unanimité** : le taux de satisfaction a ici perdu 13 points en huit ans.

**Tableau 11**  
Evolution de la satisfaction à l'égard des services offerts sur les autoroutes (1992 à 2004)

- Champ : utilisateurs des autoroutes -

(en %)

	Pourcentage de satisfaits			Evolution 1996-2004
	Début 1992	Début 1996	Juin 2004	
. Propreté de l'autoroute et de ses abords.....	n.p	n.p	92	-
. Aires de repos .....	88	91	90	- 1
. Information des usagers (radio, dépliants messages variables...)	59	72	87	+ 15
. Distribution des carburants .....	59	62	71	+ 9
. Restauration .....	47	58	64	+ 6
. Toilettes .....	66	75	62	- 13

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

n.p : modalité non proposée.

Il reste que, globalement, la satisfaction à l'égard des services offerts sur l'autoroute a plutôt progressé. A vrai dire, elle a principalement progressé chez les personnes âgées (60-69 ans et retraités), les travailleurs indépendants et les non-diplômés.

**Tableau 12**  
Les groupes sociaux ayant connu les plus fortes améliorations de leurs opinions (entre 1996 et 2004)

- Champ : utilisateurs des autoroutes -

	Aires de repos	Information des usagers	Distribution des carburants	Restauration	Toilettes
. Travailleur indépendant .....	+ 5	+ 17	+ 15	+ 6	- 3
. 60 - 69 ans .....	=	+ 18	+ 19	+ 11	- 14
. Non diplômé .....	+ 1	+ 18	+ 14	+ 12	- 10
. Retraité .....	- 1	+ 15	+ 16	+ 11	- 10
. Revenus mensuels compris entre 1500 et 2300 € .....	+ 1	+ 16	+ 13	+ 6	- 10
<b>Ensemble .....</b>	<b>- 1</b>	<b>+ 15</b>	<b>+ 9</b>	<b>+ 6</b>	<b>- 13</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

### **b) Stationnements trop rares sur les grandes routes nationales ?**

La plupart des services proposés sur les grandes routes nationales sont bien notés, notamment les panneaux de signalisation (84% de satisfaits), les marquages au sol (82%), ainsi que la propreté et l'entretien des chaussées (73% et 72%). La sécurité (70%), les aires de repos et les stations services (69%), voire les conditions de circulation en hiver (66%). **Seul point légèrement négatif** : les possibilités de stationnement apparaissent insuffisantes à une majorité d'utilisateurs (51%).

**Tableau 13**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les grandes routes nationales... ?**

- Champ : utilisateurs des grandes routes nationales, soit 97% de la population -

(en %)

	Satisfait	Insatisfait	Total (y.c nsp)
. Panneaux de signalisation .....	<b>84</b>	16	100
. Marquages au sol .....	<b>82</b>	17	100
. Propreté de la route et de ses abords ...	<b>73</b>	27	100
. Entretien des chaussées .....	<b>72</b>	27	100
. Sécurité .....	<b>70</b>	30	100
. Aires de repos ou stations-services .....	<b>69</b>	30	100
. Conditions de circulation en hiver .....	<b>66</b>	32	100
. Possibilités de stationnement .....	49	<b>51</b>	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Les jugements portés sur les services fournis par les grandes routes nationales sont très homogènes : on observe très peu de différences selon l'appartenance socio-démographique. Notons cependant que les catégories sociales les plus satisfaites des services proposés sur les nationales sont les personnes âgées (70 ans et plus, retraités), les non-diplômés et les habitants de communes rurales.

**Tableau 14**  
**Quelques groupes sociaux particulièrement satisfaits des services offerts sur les grandes routes nationales**

- Champ : utilisateurs des grandes routes nationales, soit 97% de la population -

*(en %)*

	Signalisation	Marquages au sol	Propreté de la route	Entretien des chaussées	Sécurité	Aires de repos / stations services	Circulation en hiver	Stationnement
. 70 ans et plus .....	86	<b>90</b>	<b>80</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>75</b>	<b>72</b>	<b>61</b>
. Retraité .....	82	86	76	<b>79</b>	74	<b>74</b>	70	<b>55</b>
. Non diplômé .....	82	85	72	74	74	<b>74</b>	68	<b>54</b>
. Habite une commune de moins de 2 000 hab. ....	86	82	71	75	71	<b>74</b>	70	<b>56</b>
<b>Ensemble .....</b>	<b>84</b>	<b>82</b>	<b>73</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>69</b>	<b>66</b>	<b>49</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

### c) Les Français aimeraient davantage d'aires de repos sur les grands axes

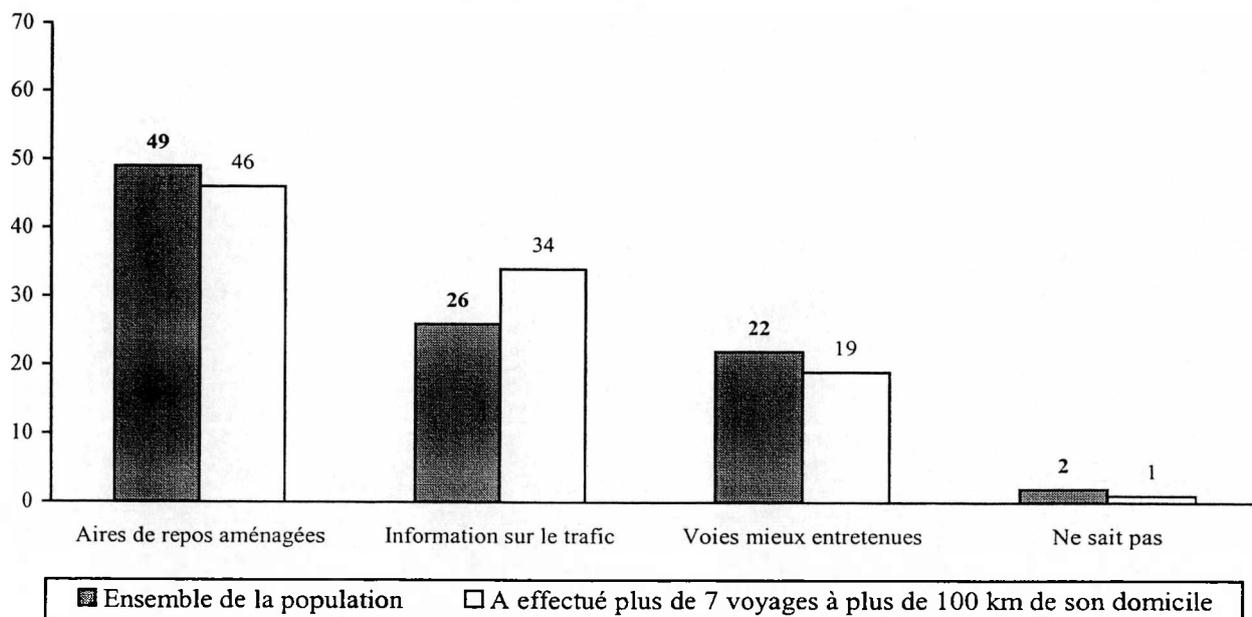
Interrogés sur le service qu'ils voudraient trouver en priorité sur les autoroutes sans péage et les grandes routes nationales, les enquêtés privilégient, de loin, « des aires de repos aménagées » (à 49%). Plus d'une personne sur quatre souhaiterait « de l'information sur le trafic » et 22% « des voies mieux entretenues ».

Le classement est identique chez les personnes qui effectuent souvent de longs trajets en automobile. Néanmoins, ces derniers demandent relativement plus souvent de l'information sur le trafic (34%, contre 26% en moyenne).

Graphique 23

Quel service, parmi ceux-ci, voudriez-vous trouver en priorité sur les autoroutes sans péage et sur les grandes routes nationales ?

- Champ : ensemble de la population -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Cette hiérarchie est conservée dans la quasi-totalité des groupes sociaux. Le tableau suivant met toutefois en évidence quelques spécificités :

- **Les plus de 70 ans** sont les premiers à demander davantage d'aires de repos (55%, contre 49% dans l'ensemble de la population).
- Les diplômés du supérieur, les travailleurs indépendants, les cadres supérieurs, les individus aisés, les Franciliens et les personnes qui effectuent plus de 7 voyages en voiture par an citent relativement plus souvent **l'information sur le trafic**.
- Un effort sur **l'entretien des voies** est réclamé, plus souvent qu'en moyenne, par les travailleurs indépendants et les titulaires de revenus inférieurs à 900 € par mois.

**Tableau 15**  
**Quel service, parmi ceux-ci, voudriez-vous trouver en priorité sur les autoroutes sans péage et sur les grandes routes nationales ?**

- Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Des aires de repos aménagées	De l'information sur le trafic	Des voies mieux entretenues	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	48	27	24	100
	. Femme .....	51	26	21	100
Age	. 18 - 24 ans .....	47	28	24	100
	. 25 - 39 ans .....	48	27	23	100
	. 40 - 59 ans .....	49	28	22	100
	. 60 - 69 ans .....	50	22	24	100
	. 70 ans et plus .....	<b>55</b>	22	19	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	53	22	23	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	49	25	22	100
	. Bac (niveau bac) .....	47	29	23	100
	. Diplôme du supérieur .....	47	<b>32</b>	20	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	38	<b>36</b>	<b>26</b>	100
	. Cadre supérieur .....	47	<b>35</b>	<i>18</i>	100
	. Profession intermédiaire .....	52	26	21	100
	. Employé .....	53	23	23	100
	. Ouvrier .....	44	28	25	100
	. Reste au foyer .....	48	28	20	100
	. Retraité .....	53	22	22	100
	. Etudiant .....	48	28	21	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	44	22	<b>28</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	49	26	24	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	52	24	21	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	48	30	21	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	48	<b>33</b>	18	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	47	27	23	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	52	26	22	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	50	23	22	100
	. 100 000 hab. et plus .....	51	25	22	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	45	<b>32</b>	23	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	49	24	24	100
	. 1 ou 2 .....	48	28	22	100
	. de 3 à 6. ....	<b>55</b>	23	20	100
	. 7 et plus .....	46	<b>34</b>	19	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>49</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

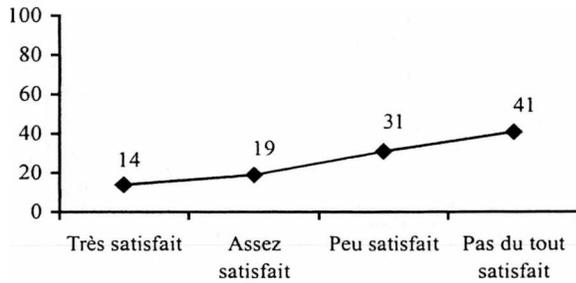
Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

Exemple de lecture : 48% des hommes voudraient trouver en priorité des aires de repos aménagées sur les autoroutes sans péage et sur les grandes routes nationales, contre 49% de la population en moyenne.

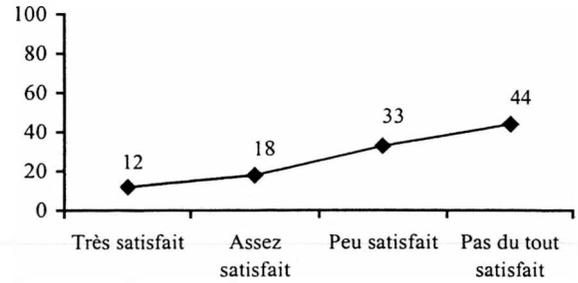
Et, bien entendu, les personnes les plus insatisfaites de la propreté ou de l'entretien des grands axes sont les premières à demander en priorité que les voies de l'autoroute à péage et les grandes routes nationales soient mieux entretenues (cf. Graphique 24).

**Graphique 24**

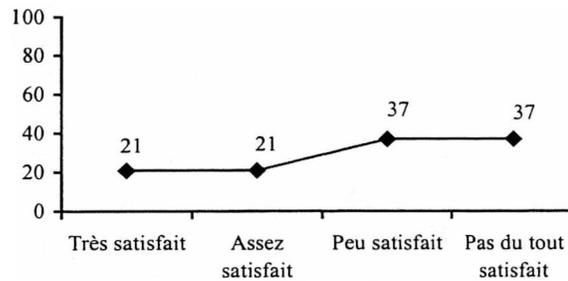
**Le pourcentage d'individus souhaitant des voies mieux entretenues, en fonction de la satisfaction vis-à-vis de différents services**



Satisfaction à l'égard de la propreté des grandes routes nationales



Satisfaction à l'égard de l'entretien des chaussées sur les nationales



Satisfaction à l'égard de la propreté des autoroutes

**Exemple de lecture :** 41% des personnes se déclarant « pas du tout satisfaites » de la propreté sur les grandes routes nationales souhaitent que les voies soient mieux entretenues, contre 14% de celles qui se déclarent « très satisfaites » de cette propreté.

## Chapitre 4

### Autoroutes à péage, autoroutes sans péage

#### a) Près de deux personnes sur trois ont déjà renoncé à prendre l'autoroute du fait du péage

Si les autoroutes françaises sont unanimement appréciées, notamment pour la qualité des services offerts, le péage n'en demeure pas moins un frein important à leur utilisation. **Ainsi, 50% de la population disent avoir déjà préféré un itinéraire gratuit à une autoroute à péage.** Ce pourcentage atteint même 63% pour les distances inférieures à 50 km. Et, parmi les personnes ayant effectué au moins sept voyages en voiture depuis un an, le taux de « renoncement » atteint 56% (pour les trajets à plus de 50 km) et 68% (pour ceux de moins de 50 km).

**Tableau 16**

**Le prix à payer peut amener certains à préférer un itinéraire gratuit plutôt qu'une autoroute à péage.  
Vous est-il déjà arrivé de renoncer à une autoroute à péage...**

- Champ : ensemble de la population -

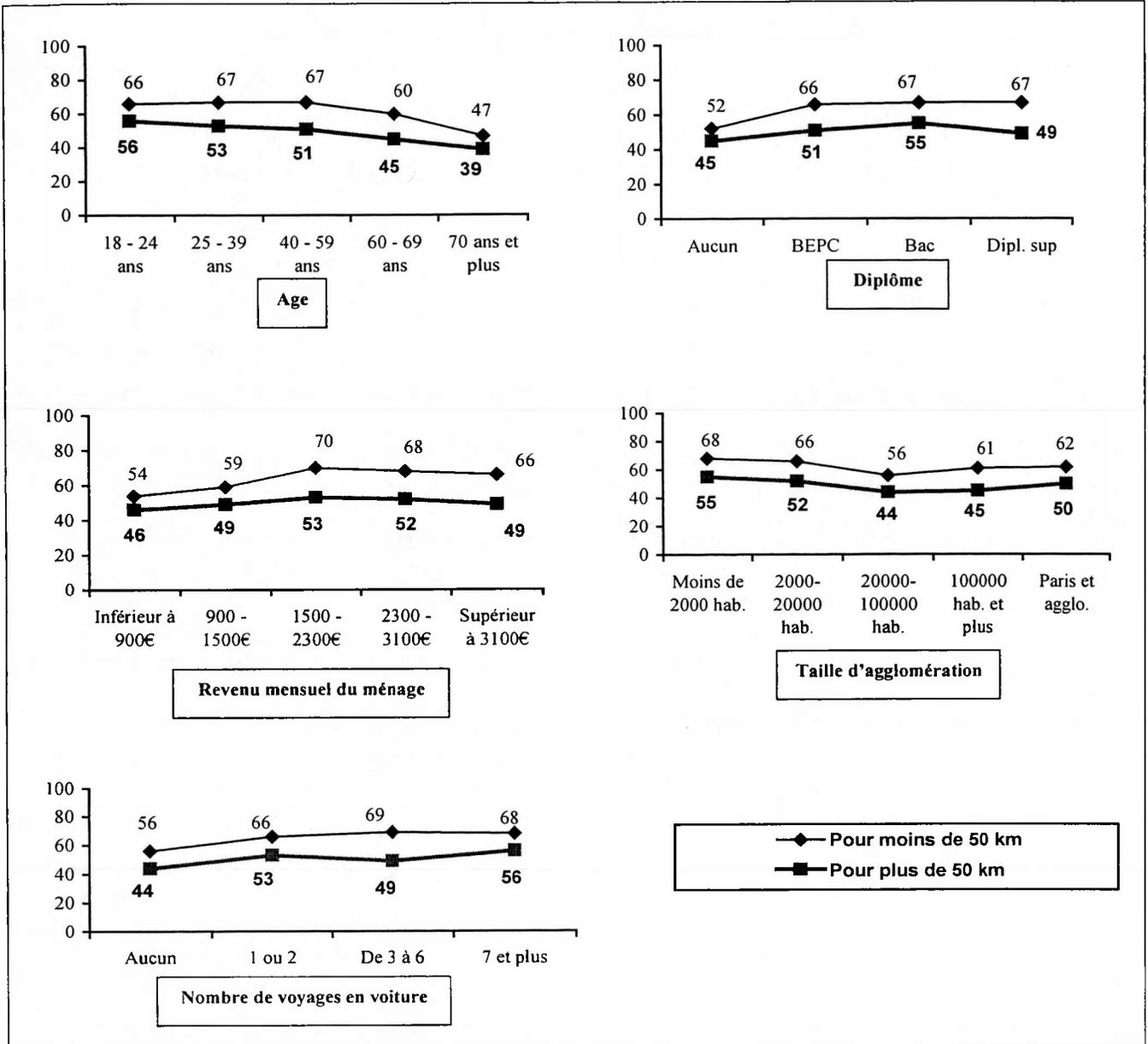
	Ensemble de la population		Dont : <b>grands voyageurs</b> (plus de 7 voyages annuels à plus de 100 Km de leur domicile, en voiture)	
	Oui	Non	Oui	Non
. Pour une distance de moins de 50 km ? .....	<b>63</b>	36	<b>68</b>	32
. Pour une distance de plus de 50 km ? .....	<b>50</b>	49	<b>56</b>	44

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Le fait de voyager fréquemment multiplie les « risques » d'avoir déjà renoncé à une autoroute à péage. Les catégories sociales qui se distinguent par un grand nombre de trajets en automobile sont donc logiquement celles qui déclarent le plus souvent avoir préféré les itinéraires gratuits (les individus âgés de moins de 60 ans ou encore les titulaires de revenus moyens et hauts).

**Graphique 25**  
**Pourcentage d'individus ayant déjà renoncé à une autoroute à péage...**

- Champ : ensemble de la population -  
 (en %)



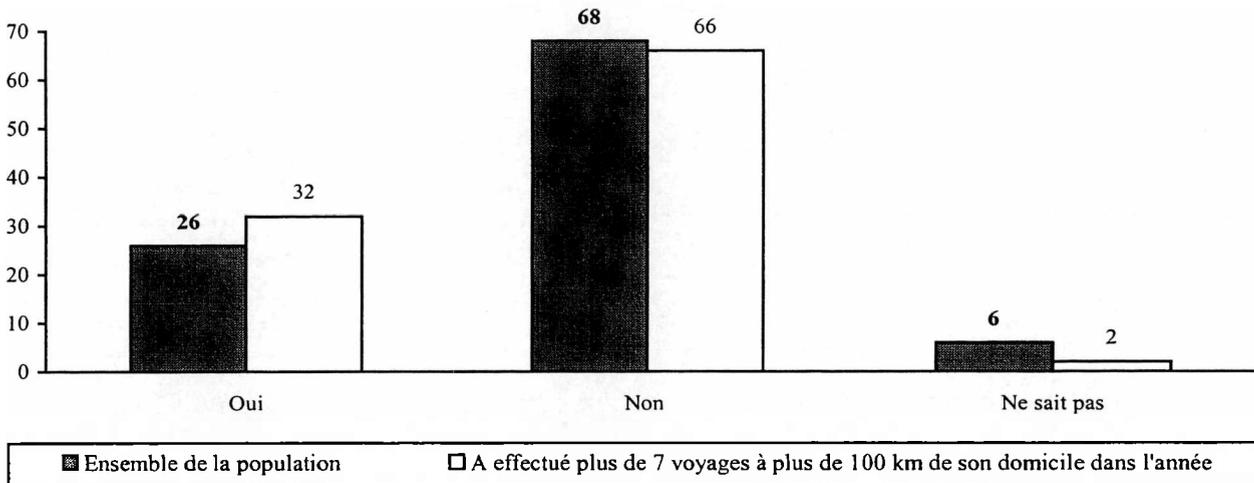
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

## **b) Comparaison des services offerts sur les autoroutes à péage et sur les autoroutes gratuites**

Une majorité de la population admet donc avoir déjà renoncé à une autoroute à cause du péage. En effet, **pour plus de deux enquêtés sur trois (68%), il n'existe aucune différence notable de services entre les autoroutes à péage et celles sans péage.** Même les personnes qui voyagent beaucoup en voiture partagent ce sentiment.

**Graphique 26**  
**Voyez-vous une différence entre les services offerts sur les autoroutes à péage et les services offerts sur les autoroutes sans péage ?**

- Champ : ensemble de la population -  
 (en %)



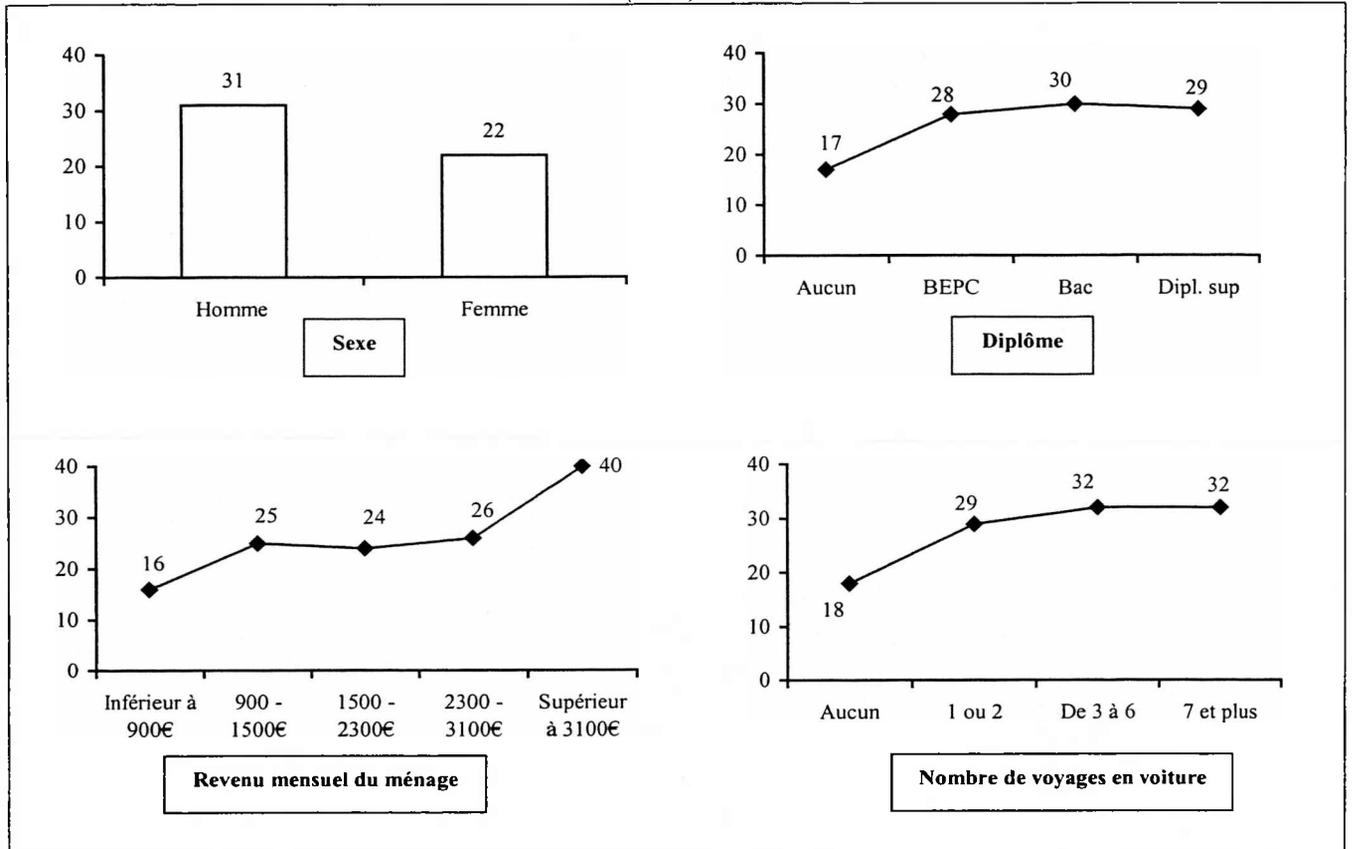
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

En fait, l'opinion selon laquelle il y aurait une différence entre les services des autoroutes à péage et ceux des autoroutes sans péage n'est majoritaire dans aucun groupe. Les catégories qui, plus souvent qu'en moyenne, déclarent que ce n'est pas la même chose sont les hommes, les diplômés et les titulaires de hauts revenus (Graphique 27).

Graphique 27

Pourcentage d'individus voyant une différence entre les services offerts sur les autoroutes à péage et les services offerts sur les autoroutes sans péage (variations selon quelques critères socio-démographiques)

- Champ : ensemble de la population -  
(en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Les individus qui voient des différences qualitatives entre les autoroutes à péage et celles sans péage estiment que ce sont **les aires de repos, les sanitaires et l'information des usagers** qui sont moins bons sur les autoroutes gratuites.

La distribution des carburants, la restauration ou la propreté des voies seraient, pour une majorité d'enquêtés concernés, assez équivalentes.

**Tableau 17**  
**Par rapport aux autoroutes à péage, estimez-vous que les services suivants sont meilleurs, moins bons ou équivalents sur les autoroutes sans péage ?**

- Champ : personnes estimant qu'il existe une différence de services entre les autoroutes à péage et les autoroutes sans péage, soit 26% de la population -

(en %)

	Ces services sont-ils sur les autoroutes sans péage			Total (y.c nsp)
	Meilleurs	Moins bons	Equivalents	
. La distribution des carburants .....	14	36	<b>48</b>	100
. La restauration .....	16	39	<b>40</b>	100
. Les aires de repos .....	9	<b>61</b>	29	100
. Les sanitaires, toilettes .....	6	<b>63</b>	28	100
. La propreté de l'autoroute et de ses abords .....	7	37	<b>55</b>	100
. L'information des usagers (radio, dépliants, messages variables) .....	7	<b>49</b>	43	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

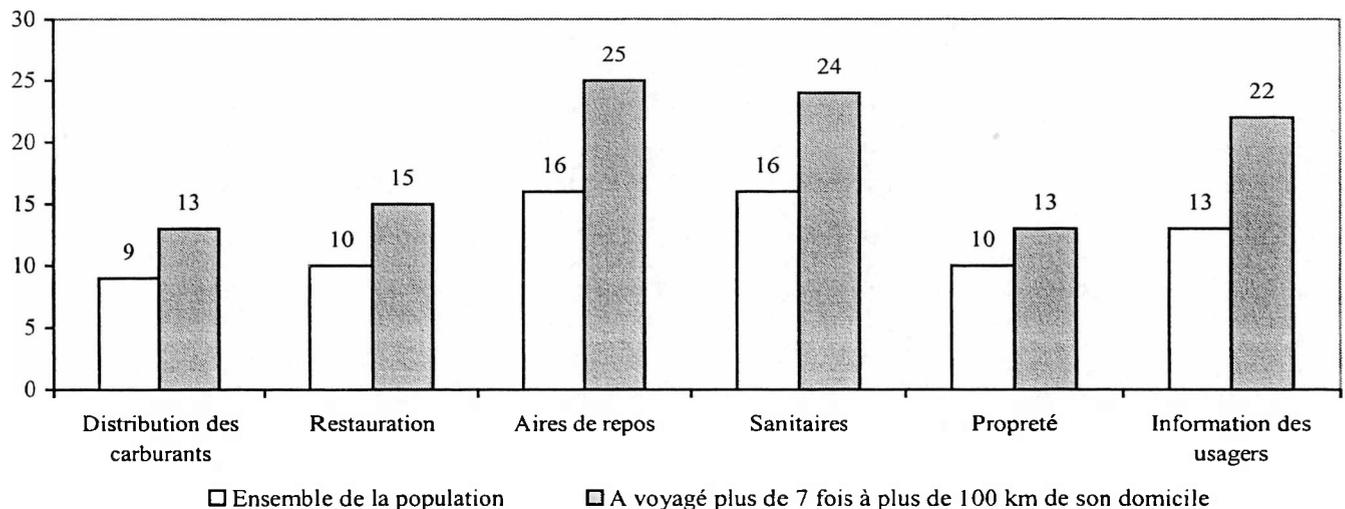
L'analyse socio-démographique des réponses apporte peu d'informations supplémentaires. Le lecteur trouvera les tableaux détaillés en annexe (p. 128 et suivantes).

On remarquera cependant que, même si une majorité des personnes qui voyagent beaucoup ne voient pas de différences entre les autoroutes payantes et les autoroutes gratuites, ces gros voyageurs sont plus nombreux qu'en moyenne à voir des écarts entre les deux sortes de voies (Graphique 28).

**Graphique 28**

**Proportion d'individus jugeant que les services suivants sont moins bons sur les autoroutes sans péage**

- Chiffres ramenés à l'ensemble de la population -

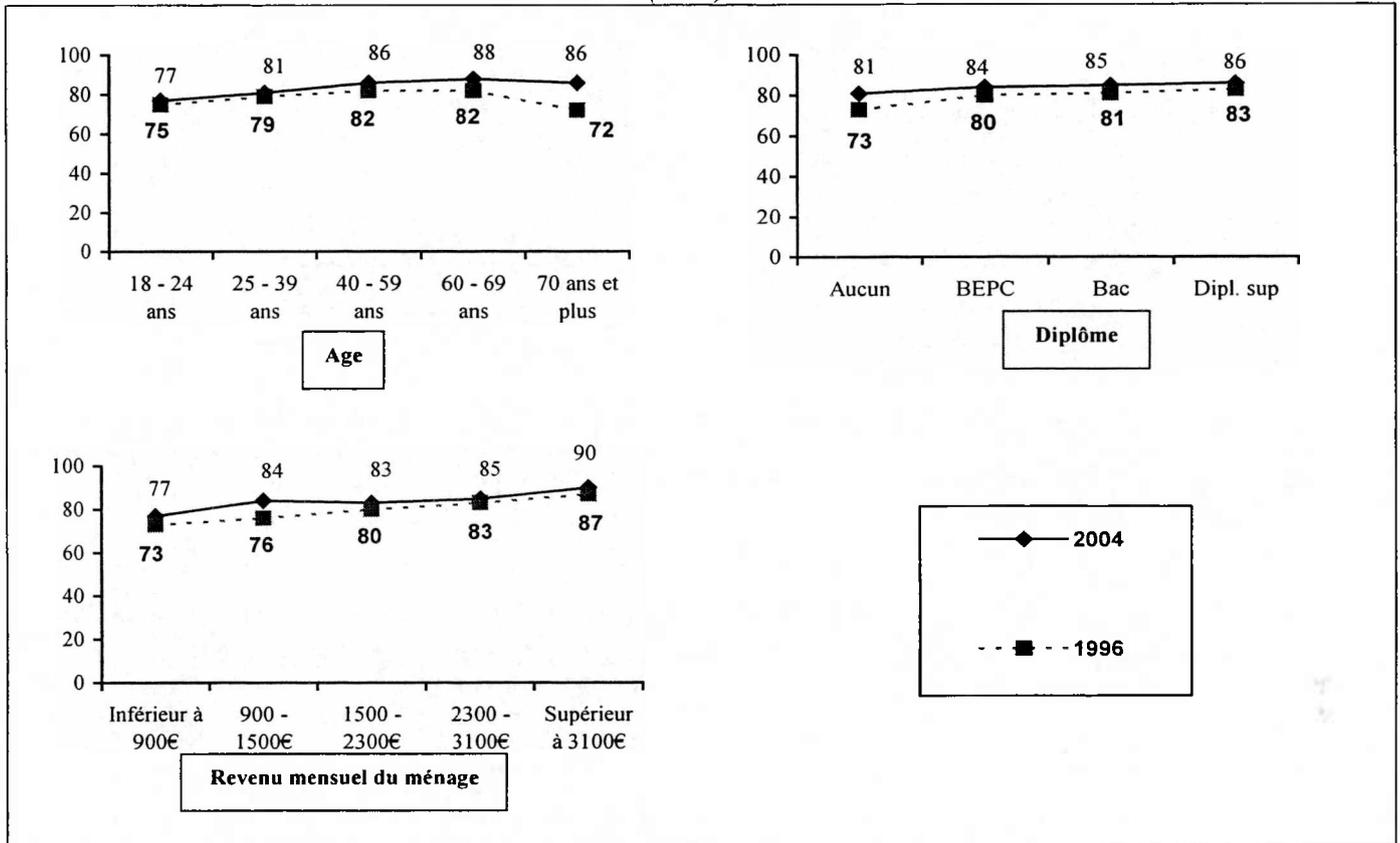


Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.



**Graphique 29**  
**Pourcentage d'individus jugeant qu'une autoroute représente un atout « très important »**  
**ou « assez important » pour le développement et l'avenir d'une région**  
**(variations selon quelques critères socio-démographiques)**

- *Champ : ensemble de la population –*  
*(en %)*



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

□ *Les autoroutes nouvelles respectent mieux les paysages*

Autre élément très favorable imputé aux autoroutes françaises : **68%** des personnes interrogées **pensent que les autoroutes nouvelles respectent mieux les paysages et l'environnement que les autoroutes plus anciennes.**

Tableau 19

**Pensez-vous que les autoroutes nouvelles respectent mieux les paysages et l'environnement que les autoroutes anciennes ?**

- Champ : ensemble de la population -

*(en %)*

	Juin 2004	
. Oui, beaucoup mieux .....	24	} 68
. Oui, un peu mieux .....	44	
. Non, pas mieux .....	28	
. <i>Ne sait pas</i> .....	4	
<b>Ensemble</b> .....	100	

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Par rapport à 1996, la progression est très importante (+ 21 points), mais doit être nuancée. En effet, les modalités de réponses ont changé dans l'intervalle.

Tableau 20

**RAPPEL DE DONNEES ANTERIEURES**

**Pensez-vous que les autoroutes nouvelles respectent mieux les paysages qu'elles traversent que les autoroutes anciennes**

- Champ : ensemble de la population -

	Début 1996
. Oui .....	47
. Non, pas mieux .....	34
. <i>Ne sait pas</i> .....	19
<b>Ensemble</b> .....	100

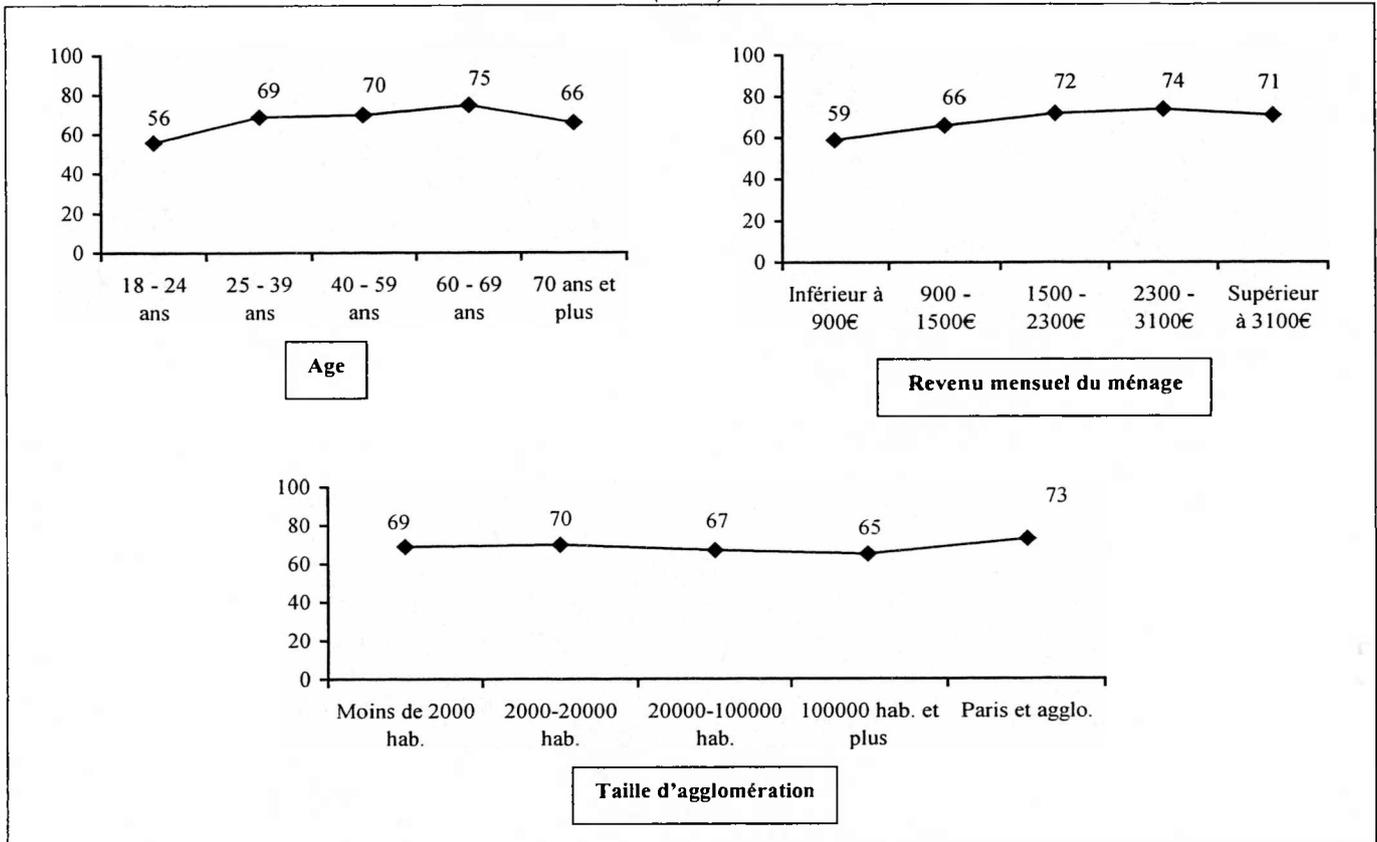
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Début 1996.

L'opinion sur cette question varie peu selon les descripteurs socio-démographiques usuels. Signalons néanmoins que :

- Les titulaires de **hauts revenus** perçoivent de manière plus favorable encore l'impact des autoroutes nouvelles sur l'environnement.
- Les écarts d'appréciation selon le lieu de résidence des personnes interrogées sont quasiment nuls.

**Graphique 30**  
**Pourcentage d'individus jugeant que les autoroutes nouvelles respectent « beaucoup mieux »**  
**ou « un peu mieux » l'environnement que les autoroutes anciennes**  
**(variations selon quelques critères socio-démographiques)**

*- Champ : ensemble de la population -  
(en %)*



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

## Chapitre 5

### Sécurité : une nette amélioration ressentie

**Les personnes interrogées sont formelles : les nouvelles infrastructures routières offrent un niveau de sécurité toujours croissant (Tableau 21).**

**Ainsi, plus des quatre cinquièmes (82%) de la population ont le sentiment que le niveau de sécurité fourni sur les autoroutes nouvelles a tendance à s'améliorer.** Pour les nouvelles routes nationales, la proportion est également élevée (76%). Elle est un peu moindre pour les autres types d'axes, même si 63% de nos concitoyens estiment que le niveau de sécurité offert sur les **nouvelles** routes locales et départementales s'améliore.

**Tableau 21**  
**D'une façon générale, considérez-vous qu'aujourd'hui, le niveau de sécurité offert a tendance à s'améliorer...**

- Champ : ensemble de la population -

	Oui	Non	(en %) Ensemble (y.c nsp)
Sur les autoroutes <u>nouvelles</u> .....	<b>82</b>	14	100
Sur les routes nationales <u>nouvelles</u> .....	<b>76</b>	20	100
Sur les routes départementales et locales <u>nouvelles</u> .....	<b>63</b>	31	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

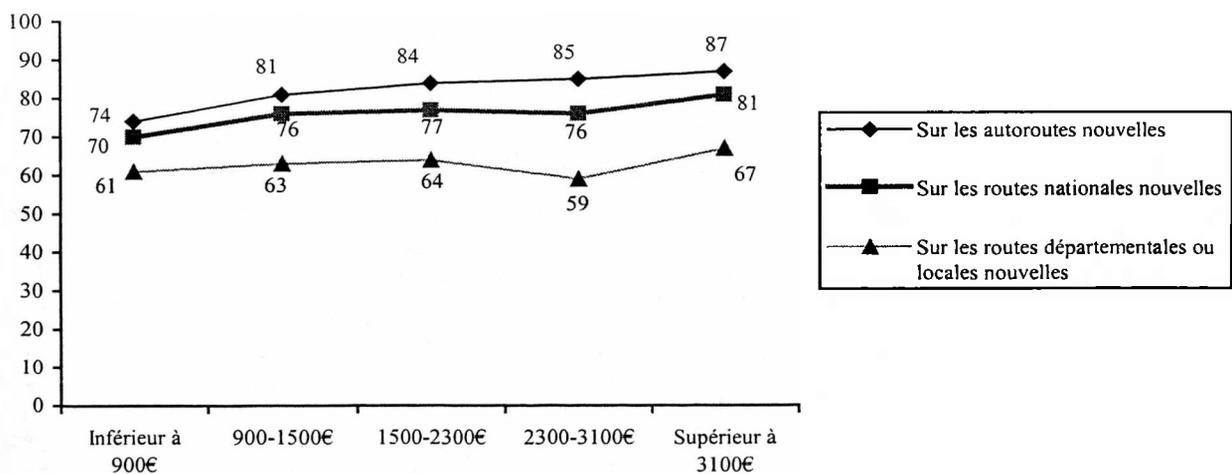
**En tout état de cause, une majorité de la population loue l'effort fait, en matière de sécurisation, dans l'aménagement de l'ensemble des routes françaises : 58% reconnaissent simultanément une amélioration sur les trois types de routes concernées.**

Cette impression de sécurité croissante des nouvelles réalisations routières est **partagée par l'ensemble du corps social**. Ainsi :

- Dans tous les groupes socio-démographiques, le sentiment que la sécurité est accrue sur les **autoroutes** nouvelles touche au moins 74% des enquêtés (cas des titulaires de bas revenus, voir Tableau 84, p.136).
- Concernant les **routes nationales** récemment mises en service, au moins 70% des enquêtés leur reconnaissent un niveau de sécurité accru (ce sont à nouveau les titulaires des plus bas revenus qui sont les moins convaincus, cf. Tableau 85, p. 137).
- Enfin, s'agissant des **routes départementales et locales**, le satisfecit est au moins de 54% (ce sont, cette fois, les travailleurs indépendants qui sont les moins enclins à signaler une amélioration, voir Tableau 86, p. 138).

Au final, on perçoit une très légère influence du niveau des ressources perçues dans le foyer (Graphique 31) : les titulaires des revenus les plus élevés ressentent encore davantage que les autres un progrès dans le niveau de sécurité offert par les nouveaux axes routiers.

**Graphique 31**  
**Considérez-vous qu'aujourd'hui, le niveau de sécurité offert**  
**a tendance à s'améliorer...**  
**(variations selon le niveau de revenu)**  
 - Champ : ensemble de la population -  
 (en %)



**La pratique routière ne semble pas avoir d'impact sur ce jugement** (Tableau 22) : ni les « petits rouleurs » (moins de 3.000 km parcourus annuellement), ni les « gros rouleurs » (ceux qui affichent un kilométrage annuel supérieur à 19.000 km) ne se distinguent de l'ensemble de la population. La satisfaction à l'égard des nouveaux axes routiers est donc unanime.

**Tableau 22**  
**D'une façon générale, considérez-vous qu'aujourd'hui, le niveau de sécurité offert a tendance à s'améliorer...**

- Champ : ensemble de la population -

	Oui	Dont :	
		«Petit rouleur» (moins de 3.000 km annuels)	«Gros rouleur» (plus de 19.000 km annuels)
. Sur les autoroutes <u>nouvelles</u> .....	<b>82</b>	<b>86</b>	<b>84</b>
. Sur les routes nationales <u>nouvelles</u> .....	<b>76</b>	<b>78</b>	<b>76</b>
. Sur les routes départementales et locales <u>nouvelles</u> .....	<b>63</b>	<b>65</b>	<b>59</b>

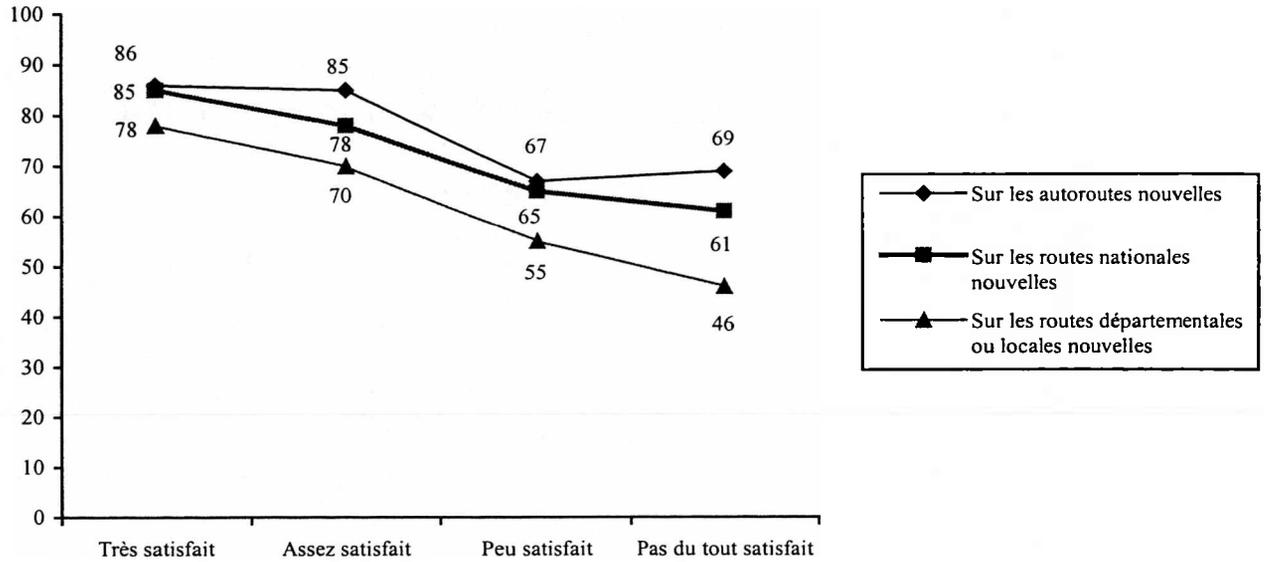
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

**Exemple de lecture** : alors qu'en moyenne 82% de la population jugent que le niveau de sécurité offert sur les autoroutes nouvelles a tendance à s'améliorer, c'est le cas de 86% des « petits rouleurs » (moins de 3.000 km annuels), et de 84% des « gros rouleurs ».

Cependant, les personnes qui, d'une manière générale, ne sont « pas du tout » satisfaites de l'état des routes en France sont moins enclines à relever des améliorations du niveau de sécurité. Ceci est surtout vrai pour les routes locales et départementales : « seulement » 46% des individus qui ne sont « pas du tout » satisfaits des routes locales et départementales voient une amélioration du niveau de sécurité sur les nouvelles voies de ce type. Pour les routes nationales et les autoroutes, les Français sont moins critiques : même parmi les plus mécontents, une majorité reconnaît des progrès dans le niveau de sécurité offert sur les nouvelles voies.

**Graphique 32**  
**Considérez-vous qu'aujourd'hui, le niveau de sécurité offert a tendance à s'améliorer...**  
**(variations selon le niveau de satisfaction déclaré pour chaque type de route)**

- *Champ : ensemble de la population -*  
*(en %)*



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

**Exemple de lecture :** 86% des personnes qui se déclarent « très satisfaites » des autoroutes françaises pensent que le niveau de sécurité sur les nouvelles autoroutes a tendance à s'améliorer. Ce n'est le cas que de 69% des personnes qui ne sont « pas du tout » satisfaites des autoroutes françaises.

## Chapitre 6

### Quelques souhaits des Français pour améliorer la circulation routière

#### a) Deux personnes sur trois se disent prêtes à utiliser d'autres moyens de transport que l'automobile

Face à l'augmentation de la circulation routière sur longue distance et à la difficulté croissante à se déplacer en automobile, quelle attitude adopter ? C'est la question que nous avons posée à nos concitoyens les plus concernés, à savoir ceux qui roulent en dehors des agglomérations (90% de la population totale).

Les réponses sont contrastées, mais elles laissent entrevoir **une prise de conscience croissante, dans l'opinion, des nuisances liées à l'utilisation de l'automobile.**

Pour faire face à l'augmentation de la circulation routière, le réflexe premier (Tableau 23) est, certes, de proposer un **développement accru du réseau** (73% des personnes concernées le suggèrent), voire plus spécifiquement **la construction de nouvelles autoroutes** (56% de souhaits). Mais, dans le même temps, 66% se déclarent favorables à l'utilisation de **moyens de transport alternatifs** à l'automobile. Et la proportion d'enquêtés prêts à **réduire le nombre de leurs déplacements** s'avère non négligeable (42%).

Tableau 23

**On constate chaque année une augmentation de la circulation routière sur longue distance. Cela rend plus difficiles les déplacements en automobile. Dans ces conditions ...**

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -

	Oui	Non	Ensemble (y. c. nsp)
Souhaiteriez-vous que le réseau routier continue à se développer ? ....	73	26	100
Seriez-vous prêt à utiliser d'autres moyens de transport que l'automobile ? .....	66	34	100
Souhaiteriez-vous qu'on construise plus d'autoroutes ? .....	56	44	100
Seriez-vous prêt à réduire vos déplacements ? .....	42	57	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Toutes les catégories socio-démographiques se retrouvent dans l'idée qu'il faut développer le réseau afin d'améliorer les déplacements automobiles. Les non-diplômés et les habitants des agglomérations moyennes y voient la solution idéale (à 78% et plus). *A contrario*, les cadres supérieurs et les diplômés de l'enseignement supérieur semblent relativement moins séduits (avec respectivement 39% et 37% de refus pour cette mesure), mais sans inversion de majorité. Notons que les gros rouleurs ne sont ni plus ni moins favorables que les autres à cette proposition (73% d'opinions positives exactement).

**Tableau 24**  
**Les groupes les plus et les moins favorables au développement du réseau routier**

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -

Quelques groupes qui seraient nettement favorables au développement du réseau routier		Quelques groupes relativement plus opposés au développement du réseau routier	
. Non diplômé .....	79	. Cadre supérieur .....	39
. Habite dans une commune de 20.000 à 100.000 habitants .....	78	. Diplômé de l'enseignement supérieur .....	37
		. Revenus mensuels inférieurs à 900 € .....	33
		. Travailleur indépendant.....	32
<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>73</b>	<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>26</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

**La construction de nouvelles autoroutes est, globalement, moins plébiscitée (56%).** On trouve même des groupes (par exemple les étudiants ou les diplômés du supérieur) qui y sont majoritairement opposés (Tableau 25). Là encore, les gros rouleurs ne se singularisent pas : ils ne sont pas plus demandeurs de nouveaux axes autoroutiers que la moyenne (56%). Ceux qui font de nombreux voyages de plus de 100 km de leur domicile auraient même tendance à être défavorables à la mise en service de nouvelles autoroutes (49%).

**Tableau 25**  
**Les groupes les plus et les moins favorables à la construction de nouvelles autoroutes**  
 - Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -

Quelques groupes qui seraient clairement favorables à la construction de nouvelles autoroutes		Quelques groupes légèrement plus opposés à la construction de nouvelles autoroutes	
. Agé de 60 à 69 ans .....	61	. Etudiant .....	55
. Retraité .....	61	. Diplômé de l'enseignement supérieur .....	51
		. Agé de 18 à 24 ans .....	49
		. Revenus mensuels inférieurs à 900 € .....	49
		. A effectué au moins 7 voyages en voiture depuis un an .....	49
		. Habite dans une commune de 2.000 à 20.000 habitants .....	49
<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>56</b>	<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>44</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Précisons que les enquêtés sont d'autant plus favorables au développement du réseau routier ou autoroutiers qu'ils sont persuadés qu'une autoroute est un atout de premier plan pour les régions desservies (Tableau 26)

**Tableau 26**  
**Souhaits pour le réseau routier et opinion sur l'atout que représente une autoroute**  
 - Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -

	Oui	Dont : pense qu'une autoroute représente un atout très important pour le développement et l'avenir d'une région
. Souhaiteriez-vous que le réseau routier continue à se développer ? ....	73	83
. Souhaiteriez-vous qu'on construise plus d'autoroutes ? .....	56	70

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

A côté de ces attentes de développement du réseau routier, coexistent des opinions qui remettent en cause l'hégémonie automobile, allant même jusqu'à prôner une diminution des déplacements.

Ainsi, **deux tiers des enquêtés se disent prêts à recourir à d'autres moyens de transport, alternatifs à l'automobile.** Cette proportion atteint même 85% chez ceux qui n'ont pas l'usage d'un véhicule, 79% chez les étudiants ou 78% chez les Franciliens. Il n'y a guère que les travailleurs indépendants pour ne pas être séduits par l'idée (52% y sont opposés). Précisons également que les gros rouleurs – même s'ils sont majoritairement d'accord – se

montrent beaucoup moins enclins à troquer leur véhicule que les petits rouleurs (58%, contre 71%).

**Tableau 27**  
Les groupes les plus et les moins favorables à l'utilisation d'autres moyens de transport que l'automobile

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -

Quelques groupes qui seraient prêts à utiliser d'autres moyens de transport que l'automobile		Quelques groupes fortement opposés au fait d'utiliser d'autres moyens de transport que l'automobile	
. N'a pas l'usage d'une automobile .....	85	. Travailleur indépendant .....	52
. Etudiant .....	79	. Gros rouleur (plus de 19.000 km/an) .....	42
. Habite Paris ou son agglomération .....	78	. Habite dans une commune de moins de 2.000 habitants .....	42
. Agé de 18 à 24 ans .....	76	. Ouvrier .....	42
. Diplômé de l'enseignement supérieur .....	74		
. Agé de 60 à 69 ans .....	72		
<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>66</b>	<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>34</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Enfin, 42% des personnes ayant l'habitude de rouler hors des villes se disent prêtes à diminuer leurs déplacements. Cette proposition recueille le maximum de suffrages chez les plus âgés et les moins mobiles de nos concitoyens : 51% des plus de 70 ans, 50% des petits rouleurs ou 49% de ceux n'ayant fait aucun voyage en voiture se disent capables d'un tel effort. Inversement, les travailleurs indépendants, ceux qui voyagent beaucoup et les gros rouleurs sont, pour deux tiers d'entre eux, rebutés par une telle idée (Tableau 28).

**Tableau 28**  
Les groupes les plus et les moins favorables à la réduction de leurs déplacements

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -

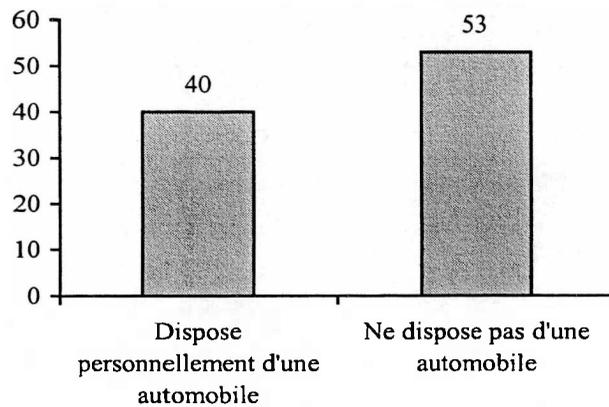
Quelques groupes qui seraient prêts à réduire leurs déplacements		Quelques groupes fortement opposés au fait de réduire leurs déplacements	
. Agé de 70 ans et plus .....	51	. Travailleur indépendant .....	69
. Retraité .....	50	. A effectué au moins 7 voyages en voiture depuis un an .....	67
. Etudiant .....	49	. A effectué de 3 à 6 voyages en voiture depuis un an .....	64
. N'a effectué aucun voyage en voiture depuis un an .....	49	. Diplômé de l'enseignement supérieur .....	63
. Agé de 60 à 69 ans .....	49	. Revenus mensuels compris entre 2300 et 3100 € .....	63
<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>42</b>	<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>57</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Sur ce thème, il est clair que les réponses sont **directement influencées par l'usage que chacun fait de l'automobile**. Ainsi est-il plus difficile d'envisager de réduire ses déplacements quand on a l'usage d'une voiture (40%) que quand on n'en a pas (53%, Graphique 33). Et cette éventualité enthousiasme encore moins les gros rouleurs (33%, voir Graphique 34). Néanmoins, comment ne pas être frappé par le fait qu'au sein même de ces groupes, l'idée de réduire ses déplacements ne soit pas complètement rejetée ?

**Graphique 33**  
**40% des automobilistes se disent prêts à réduire leurs déplacements**

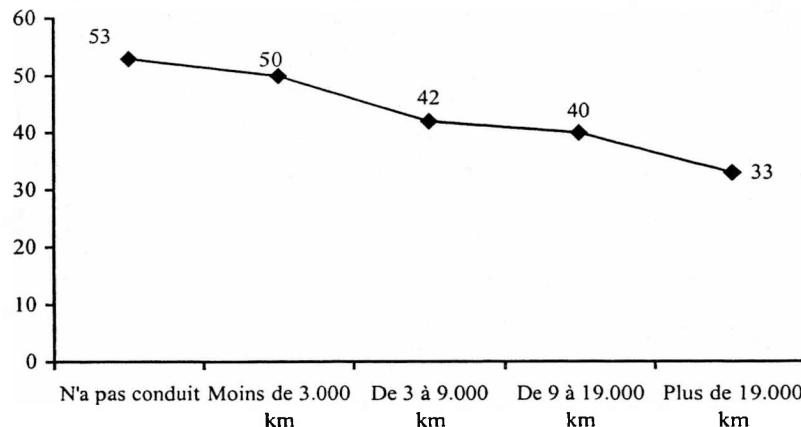
- Proportion d'individus qui seraient prêts à réduire leurs déplacements, afin d'améliorer la fluidité du trafic, selon qu'ils disposent ou pas d'une automobile -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

**Graphique 34**  
**33% des gros rouleurs se disent prêts à réduire leurs déplacements**

- Proportion d'individus qui seraient prêts à réduire leurs déplacements, afin d'améliorer la fluidité du trafic, selon le kilométrage effectué au cours des douze derniers mois -



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

On remarque aussi que les prises de position alternatives au modèle du « tout automobile » (« je suis prêt à réduire mes déplacements » ou encore « je suis prêt à utiliser d'autres moyens de transport que l'automobile ») sont plus répandues chez ceux qui prônent, au nom de l'environnement, **une restriction de la circulation en rase campagne** (ce point sera plus particulièrement étudié ultérieurement).

Tableau 29

**On constate chaque année une augmentation de la circulation routière sur longue distance. Cela rend plus difficiles les déplacements en automobile. Dans ces conditions ...**

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -

	Oui	Dont : trouve acceptable, pour préserver l'environnement, que l'on impose des restrictions de circulation :		
		En rase campagne	Dans les périphéries des villes	Dans les centres-villes
. Seriez-vous prêt à utiliser d'autres moyens de transport que l'automobile ? .....	66	76	71	68
. Seriez-vous prêt à réduire vos déplacements ? .....	42	54	46	44

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Peut-être faut-il, pour mémoire, rappeler que placés devant l'alternative « incitation vers des moyens alternatifs à la voiture / développement du réseau routier », les Français avaient en 1992 choisi le développement des autoroutes (55%). Mais, dès 1996, l'opinion avait basculé : 62% optaient alors pour l'incitation à des moyens de transports alternatifs (Tableau 30). Cette attitude semble donc s'être consolidée.

### RAPPEL DE DONNEES ANTERIEURES

Tableau 30

**On constate chaque année une augmentation sensible de la circulation routière sur longue distance. Pour trouver une solution à ce problème, pensez-vous qu'il faudrait plutôt ?**

- Champ : ensemble de la population -

	(en %)	
	Début 1992	Début 1996
. Inciter les gens à utiliser d'autres moyens de transports que l'automobile .....	44	62
. Développer le réseau autoroutier .....	55	38
. Ne sait pas .....	1	1
. Ensemble .....	100	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

## **b) L'étalement des départs comme réponse aux embouteillages**

Il est des périodes où, traditionnellement, la circulation routière et la longueur des bouchons font la une de l'actualité : Bison Futé, chassés croisés, journées classées rouges ou noires, dans le sens des retours ou des départs ... telle est la litanie qui accompagne les migrations estivales.

Quelles mesures prendre pour éviter ces centaines de kilomètres de bouchons ? Amenés à choisir deux réponses parmi cinq propositions (Tableau 31), les enquêtés misent avant tout sur **l'étalement des départs** (40% des premiers choix, 62% des choix cumulés) et sur **la mise en place d'itinéraires bis** (26% des premiers choix, 57% des choix cumulés).

Ils insistent donc sur une meilleure utilisation du réseau routier existant. Assez loin derrière, ils envisagent des mesures plus coercitives comme la modulation des tarifs des péages (18% des premiers choix, 38% cumulés) ou la fermeture des accès aux autoroutes en cas de saturation (13% des premiers choix, 31% cumulés).

**Tableau 31**  
**Pour atténuer les inconvénients dus aux bouchons en période de grands départs,**  
**quelles sont les deux mesures, parmi celles-ci, qui vous paraissent les plus adaptées ?**

- Champ : ensemble de la population -

<i>(Classement par ordre décroissant des réponses cumulées)</i>	Juin 2004 <span style="float: right;"><i>(en %)</i></span>		
	1 <sup>re</sup> réponse	2 <sup>e</sup> réponse	Cumul des réponses
• Prendre des mesures pour faire étaler les départs .....	40	22	<b>62</b>
• Développer les itinéraires « bis » du réseau national .....	26	31	57
• Moduler le prix du péage en fonction de l'affluence .....	18	20	38
• Fermer les accès de l'autoroute en cas de saturation .....	13	18	31
• Autres réponses .....	2	3	5
• <i>Ne sait pas</i> .....	1	6	
<b>Ensemble</b> .....	100	100	

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

**L'étalement des départs** est particulièrement mis en avant par les travailleurs indépendants (48%, + 8 points par rapport à la moyenne), par les personnes non diplômées (47%) ou très

âgées (46%) ou encore par les cadres supérieurs et les personnes effectuant plus de 7 voyages annuels en voiture (à plus de 100 km de leur domicile).

**Tableau 32**  
**Les groupes les plus favorables à l'étalement des départs**

- Premier choix -

Quelques groupes sociaux très favorables à l'étalement des départs	Choix 1
. Travailleur indépendant .....	48
. Non diplômé .....	47
. Est âgé de 70 ans et plus .....	46
. Cadre supérieur .....	45
. A effectué au moins 7 voyages en voiture depuis un an .....	45
<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>40</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

**Le recours à des itinéraires de délestage** empruntant les routes nationales est prisé par les plus jeunes de nos concitoyens (37% des 18-24 ans) et par les étudiants (37% également). Dans ces catégories, cette option devance même l'étalement des départs.

**Tableau 33**  
**Les groupes les plus favorables au développement des itinéraires « bis »**

- Premier choix -

Quelques groupes sociaux très favorables au développement des itinéraires « bis »	Choix 1
. Agé de 18 à 24 ans .....	37
. Etudiant .....	37
. Employé .....	31
<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>26</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Aux yeux des enquêtés, la troisième piste à explorer est **la modulation du tarif des péages** en fonction de l'affluence : 18% le recommandent. Ce sont les cadres supérieurs qui sont les plus convaincus de l'intérêt d'une telle politique - susceptible, à leurs yeux, de contribuer à fluidifier les départs - (26% en premier choix).

**La fermeture des accès aux autoroutes** en cas de saturation ne séduit, en premier choix, que 13% des enquêtés. Et cette hypothèse ne réunit jamais plus de 17% des suffrages (cas des ouvriers).

En vérité, les priorités ne semblent guère avoir évolué depuis 1996. Dans une question proche (formulation identique, avec un item supplémentaire ayant trait au développement du réseau autoroutier), l'étalement des départs et la mise en œuvre d'itinéraires de délestage devançaient déjà la modulation des tarifs et l'éventuelle fermeture des accès autoroutiers en cas de saturation (Tableau 34).

### RAPPEL DE DONNEES ANTERIEURES

Tableau 34

Pour atténuer les inconvénients dus aux bouchons en période de grands départs, quelles sont les deux mesures qui vous paraissent les plus adaptées ?

- Champ : ensemble de la population -

(Classement par ordre décroissant des réponses cumulées)	Début 1996		Cumul des réponses
	1 <sup>ère</sup> réponse	2 <sup>ème</sup> réponse	
• Prendre des mesures plus efficaces pour faire étaler les dates de départs .....	42	22	64
• Développer les itinéraires « bis » du réseau national .....	29	32	61
• Moduler le prix du péage (plus cher en période d'affluence, moins cher en période creuse) .....	12	15	27
• Fermer les accès de l'autoroute en cas de saturation .....	8	15	23
• Poursuivre le développement du réseau autoroutier à péage .....	5	10	15
• Autre réponse .....	2	4	6
• <i>Ne sait pas</i> .....	1	2	
<b>Ensemble</b> .....	100	100	

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », début 1996.

### **c) L'amélioration des transports en France passe par un développement des transports ferroviaires**

D'une façon plus générale, sans se cantonner au seul trafic routier, quelle mesure faudrait-il prendre pour améliorer les transports en France ? Doit-on favoriser le développement du réseau routier, l'accroissement du trafic ferroviaire, le développement de lignes aériennes ou d'autocars ?

Le verdict est sans appel (Tableau 35) : pour près d'un Français sur deux, **le développement du transport de marchandises par le train est la solution à privilégier (45%)**. Nos concitoyens souhaitent donc qu'une partie du fret transitant sur les routes puisse basculer sur le réseau ferré. Il est vrai que cette solution présente de nombreux avantages : elle facilite la circulation routière en diminuant le nombre de camions sans pour autant remettre en cause les pratiques individuelles du plus grand nombre.

Deux options recueillent ensuite chacune 18% des suffrages : il s'agit, d'une part, de la construction de routes et autoroutes nouvelles et, d'autre part, du développement du transport de voyageurs par le train.

**Tableau 35**  
**Plus généralement, pour améliorer les transports en France,**  
**pensez-vous que l'effort prioritaire devrait porter sur ...**

- Champ : ensemble de la population -

	<i>(en %)</i>
. Le développement du transport de marchandises par le train.....	<b>45</b>
. La construction de routes et autoroutes nouvelles.....	18
. Le développement du transport de voyageurs par le train.....	18
. Le développement de lignes d'autocars de villes à villes.....	11
. Le développement de lignes aériennes entre villes françaises.....	7
. <i>Ne sait pas</i> .....	<i>1</i>
<b>Ensemble</b> .....	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Au total, **c'est donc sur le réseau ferré que portent les attentes les plus fortes : les enquêtés souhaitent que le train prenne davantage en charge marchandises et passagers (63% cumulés pour ces deux modalités).**

Les autres modes de transport ne recueillent respectivement que 11% des suffrages pour les lignes d'autocars et 7% pour les lignes aériennes.

Les réponses varient légèrement en fonction des caractéristiques socio-démographiques des enquêtés :

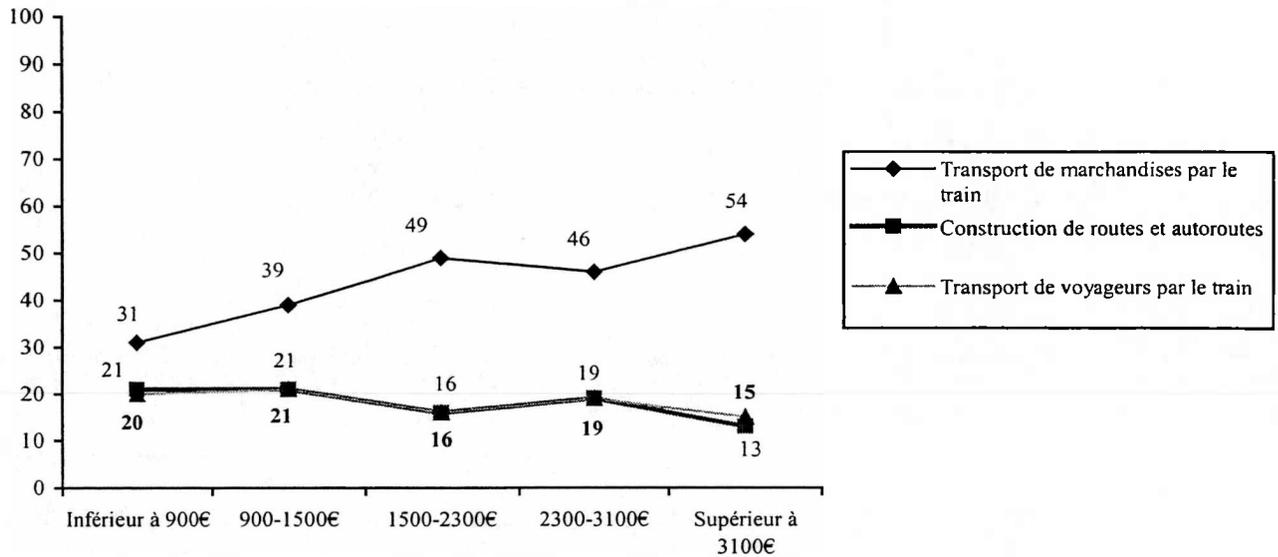
- **Le développement du transport des marchandises par le train** est davantage mis en avant (à 56%) par les cadres supérieurs et les grands voyageurs (plus de sept grands voyages en voiture par an) ou encore par les diplômés de l'enseignement supérieur et les titulaires des revenus les plus hauts (54%).
- **Le renforcement du réseau routier** est davantage évoqué par les travailleurs indépendants (30%) et les ouvriers (25%).
- **Le transport des voyageurs par le train** attire 23% des retraités et 24% des Franciliens. C'est le choix de 29% des personnes qui ne conduisent pas et de 32% de celles qui n'ont pas le permis.
- L'évocation du **renforcement des lignes d'autocars** émane d'une population peu favorisée économiquement et plutôt peu diplômée (17% des non diplômés, 18% des femmes au foyer ou 20% des titulaires des revenus les plus bas).
- Enfin, **le développement des lignes aériennes** est soutenu par les plus jeunes des enquêtés (14% des moins de 25 ans) et par les habitants des grandes agglomérations de province (12%) qui pensent sans doute en bénéficier.

D'une façon plus générale, on constate que **l'intérêt pour les transports de marchandises par le train va croissant avec les revenus disponibles dans le foyer**, au détriment de l'extension du réseau routier ou du transport de passagers par voie ferrée (Graphique 35).

**Graphique 35**  
**Plus généralement, pour améliorer les transports en France, pensez-vous que l'effort**  
**prioritaire devrait porter sur ...**

**(variations selon le niveau de revenu)**

*- Champ : ensemble de la population -  
(en %)*



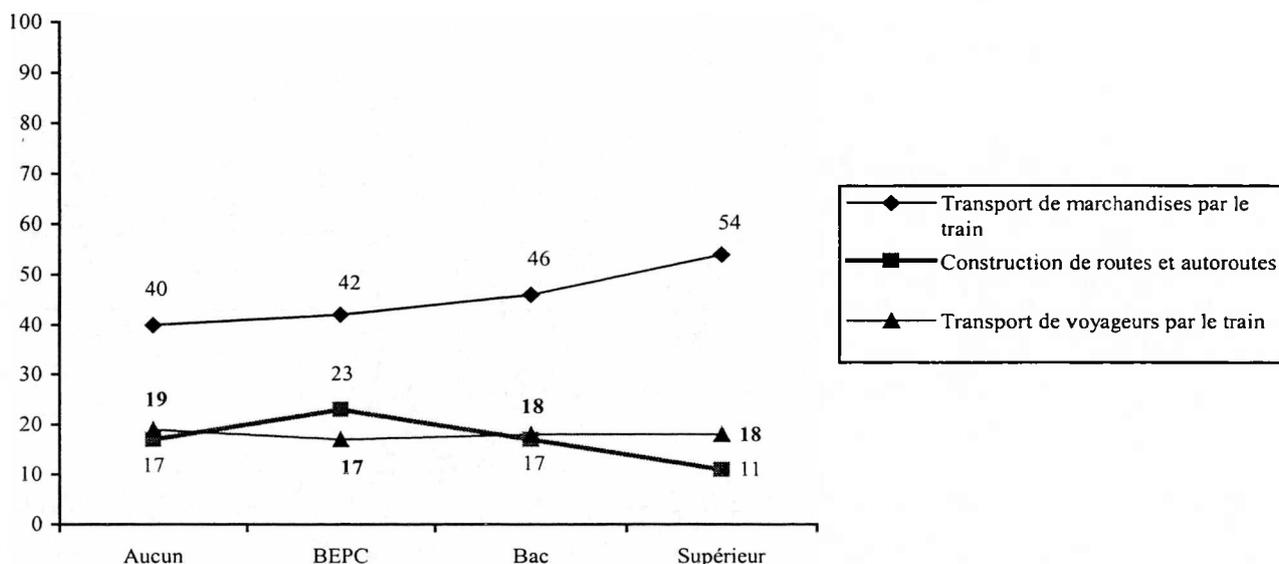
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Dans le même esprit, plus le niveau de formation est élevé, plus on valorise le transports des marchandises par le train (jusqu'à 54 % pour les plus diplômés, contre 40% seulement chez les non diplômés, voir Graphique 36).

**Graphique 36**  
**Plus généralement, pour améliorer les transports en France, pensez-vous que l'effort**  
**prioritaire devrait porter sur ...**

**(variations selon le niveau de diplôme)**

*- Champ : ensemble de la population -  
(en %)*



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

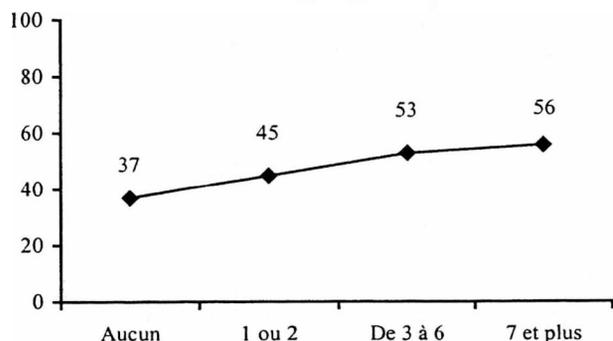
Une autre relation apparaît très nettement (Graphique 37) : plus le nombre de voyages en voiture (à plus de 100 kilomètres de son domicile) est important, plus l'intérêt pour le transfert de marchandises vers le réseau ferré est vif (56% pour ceux qui ont entrepris sept voyages ou plus). Même chose pour le kilométrage parcouru : 52% des gros rouleurs attendent que les marchandises transitent davantage par le rail (contre 44% pour les petits rouleurs).

Graphique 37

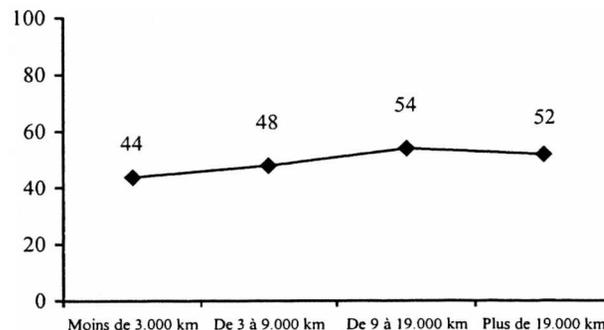
Plus généralement, pour améliorer les transports en France, pensez-vous que l'effort prioritaire devrait porter sur le transport de marchandises par le train

- Champ : ensemble de la population -  
(en %)

Variations selon le nombre de voyages en voiture effectués, depuis un an (à plus de 100 km de son domicile)



Variations selon le kilométrage effectué depuis un an



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Rappelons qu'une question proche (sur le développement des transports) avait déjà été posée en 1992 et 1996. Dès 1996, on sentait poindre l'intérêt de nos concitoyens pour le « ferroutage » (38% prônaient le transport des poids lourds par le train). Celui-ci semble s'être encore renforcé.

### RAPPEL DE DONNEES ANTERIEURES

Tableau 36

Plus généralement, pour développer le réseau de transports français, pensez-vous que l'effort prioritaire devrait porter sur ...

- Champ : ensemble de la population -

(en %)

	Début 1992	Début 1996
. Le développement des solutions de transport des poids lourds par le train .....	18	38
. Le développement du réseau routier et autoroutier * .....	22	21
. Le développement du réseau ferré (pour les voyageurs) .....	28	19
. Le développement des trains auto-couchettes (solution de transport des véhicules de tourisme par le train) .....	12	11
. Le développement de lignes aériennes nationales ou régionales ..	19	10
. Ne sait pas .....	1	1
Total .....	100	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

\* La précision [et autoroutier] n'existait pas en début 1992.

**d) Pour préserver l'environnement, 88% des Français souhaitent que la circulation automobile soit restreinte en centre-ville**

L'accroissement de la circulation automobile a de nombreux corollaires. Les difficultés de trafic sur les routes en sont un. Mais l'opinion est également de plus en plus sensible aux questions d'environnement et, en particulier, à la qualité de l'air. Or, les gaz d'échappement des véhicules sont source de nombreuses pollutions atmosphériques (dioxydes de carbone, oxydes d'azote, micro-particules ...).

Plusieurs pistes se dessinent pour pallier ces inconvénients : moteurs « propres », co-voiturage, limitation de vitesse ... Cette année, nous avons interrogé les Français sur des éventuelles restrictions prises à l'égard de la circulation automobile dans le but de préserver l'environnement.

Les résultats sont surprenants. A les entendre, **nos concitoyens sont extrêmement favorables aux mesures coercitives qui pourraient être prises au nom de l'environnement** (Tableau 37) : 88% adhèrent aux restrictions de circulation automobile dans les centres-villes ; deux tiers les admettent dans les périphéries des villes. En revanche, en rase campagne, le refus l'emporte à 70%.

**Tableau 37**  
**Pour préserver l'environnement, trouveriez-vous acceptable que l'on impose des restrictions de la circulation automobile...**

- Champ : ensemble de la population -

	Oui	Non	(en %) Ensemble (y.c nsp)
. Dans les centres-villes .....	<b>88</b>	12	100
. Dans les périphéries des villes .....	<b>67</b>	33	100
. En rase campagne .....	30	<b>70</b>	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Nous avons établi une typologie à **partir des réponses à ces trois questions**<sup>8</sup>.

<sup>8</sup> Pour le détail des réponses à chacune de ces trois questions, voir les Tableaux 93 à 95 en Annexe.

**Quatre grands profils** se dessinent :

- **26% des enquêtés jugent souhaitable la mise en œuvre de restriction de circulation dans tous les cas évoqués**, que ce soit au centre ou en périphérie des villes, ainsi que dans les zones rurales.
- 39% optent pour **des limitations circonscrites aux villes** (tant au centre qu'en périphérie).
- 19% préfèrent que les restrictions soient ciblées **aux seuls centres-villes**.
- **10% seulement se refusent à une quelconque restriction.**

Les caractéristiques socio-démographiques et l'usage que l'on a de l'automobile influent quelque peu sur ces positions :

- \* Ainsi, **la restriction étendue**, touchant toutes les zones, aussi bien rurales qu'urbaines (26% en moyenne), est-elle plus souvent envisagée par les étudiants (40%) et les jeunes (37% des moins de 25 ans). 34% de ceux qui n'ont pas de voiture ou qui ne conduisent pas partagent le même point de vue. Notons que 23% des conducteurs et des gros rouleurs l'envisagent également (soit presque autant qu'en moyenne !).
- \* Le principe d'une restriction de **circulation en périmètre urbain** (centre ville et périphérie : 39% des cas en moyenne) est défendu par 51% des cadres supérieurs et 47% des titulaires des plus hauts revenus. 52% des personnes résidant dans une zone d'habitat dispersé penchent aussi pour une telle solution, qui serait *a priori* moins contraignante pour eux que pour les citadins.
- \* L'idée d'une **restriction plus ciblée encore, réservée aux centres-villes** (19% en moyenne) est davantage citée par les sexagénaires (25%) et les retraités (23%).
- \* Enfin, dans aucun groupe, on ne recense jamais plus de 13% de répondants **qui refusent toute idée de restriction de la circulation** (les plus âgés et les moins diplômés de nos concitoyens y seraient le plus rétifs).

**e) Les trois quarts de la population sont favorables à une limitation de la vitesse des voitures, dès leur fabrication**

Les bonnes intentions sont donc légion. Reste à imaginer la forme que ces restrictions pourraient prendre : circulation alternée, zones réservées aux transports en commun ou aux deux roues, limitations de vitesse...

A ce sujet, la piste explorée dans l'enquête cette année concerne le « bridage » des véhicules. Techniquement, il est tout à fait possible de faire en sorte que la vitesse des voitures soit limitée, et ce dès le stade de la fabrication en usine. Depuis que la lutte contre l'insécurité routière a été érigée en "grand chantier" du quinquennat par le Président de la République, l'opinion et les pratiques semblent avoir énormément évolué. Dans ce contexte, que pensent les enquêtés d'une telle limitation ?

**Trois personnes sur quatre trouvent légitime de « brider » les véhicules** : pourquoi en effet livrer des moteurs dont la puissance ne pourra jamais être utilisée, à moins de se mettre en infraction ? C'est donc, en quelque sorte, le principe de précaution qui l'emporte dans l'ensemble de l'opinion. Les possesseurs d'un véhicule y sont presque aussi souvent favorables que la moyenne (72%).

**Tableau 38**  
**Seriez-vous favorable à ce qu'on limite la vitesse des voitures en usine, dès leur fabrication ?**  
 - Champ : ensemble de la population -

	<i>(en %)</i>	
	Ensemble de la population	dont : dispose d'une automobile
. Oui .....	75	72
. Non .....	25	27
. Ne sait pas .....	-	1
<b>Ensemble</b> .....	100	100

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

Cependant, la polémique affleure : cette apparente volonté de mettre un terme à la vitesse sur les routes dissimule de sérieuses disparités catégorielles ( Tableau 96 en Annexe).

Aucun groupe n'ose majoritairement réclamer « le droit à la vitesse ». Mais les différences d'opinion sont flagrantes, par exemple **entre hommes et femmes** (Graphique 38). 84% de ces

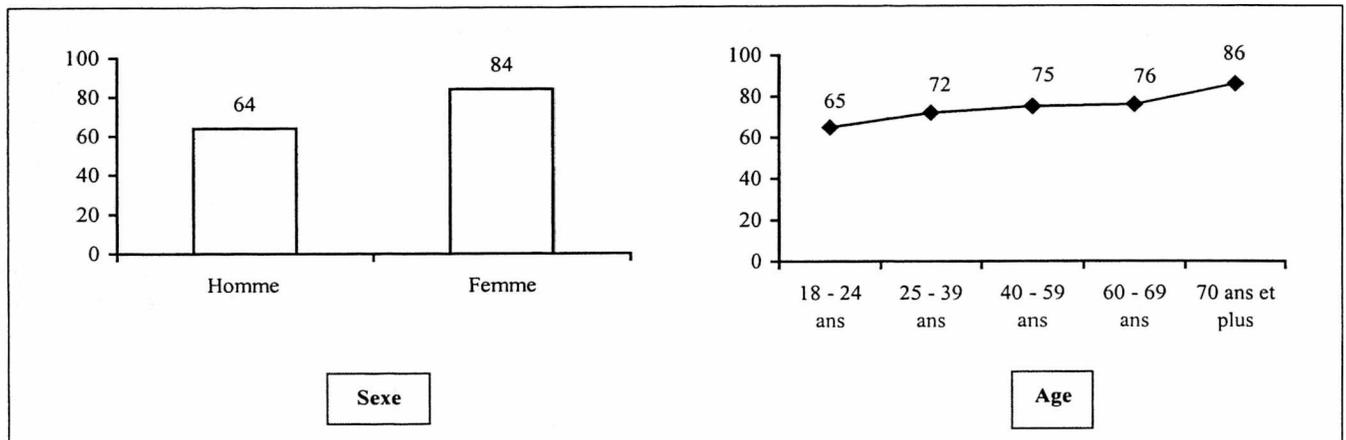
dernières souhaiteraient que les véhicules ne puissent, dès leur fabrication, dépasser les vitesses autorisées. Ce n'est le cas « que » de 64% des hommes.

De même, **l'âge** est un critère fort de différenciation : les plus jeunes (65%) acceptent beaucoup moins que les anciens (86%) le principe d'une limitation imposée par les constructeurs.

Quand on combine ces deux critères, comment ne pas constater le **fossé séparant les jeunes hommes de moins de 25 ans** (54% seulement d'entre eux sont favorables au bridage) **des femmes de 40 ans et plus** : 88% de ces dernières sont convaincues du bien-fondé d'une telle pratique.

**Graphique 38**  
**Pourcentage d'individus favorables à ce qu'on limite la vitesse des voitures en usine, dès leur fabrication**  
**(variations selon le sexe et l'âge)**

- Champ : ensemble de la population -  
(en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

On notera également que les moins diplômés sont davantage favorables à la limitation de vitesse imposée aux véhicules dès leur fabrication (86%).

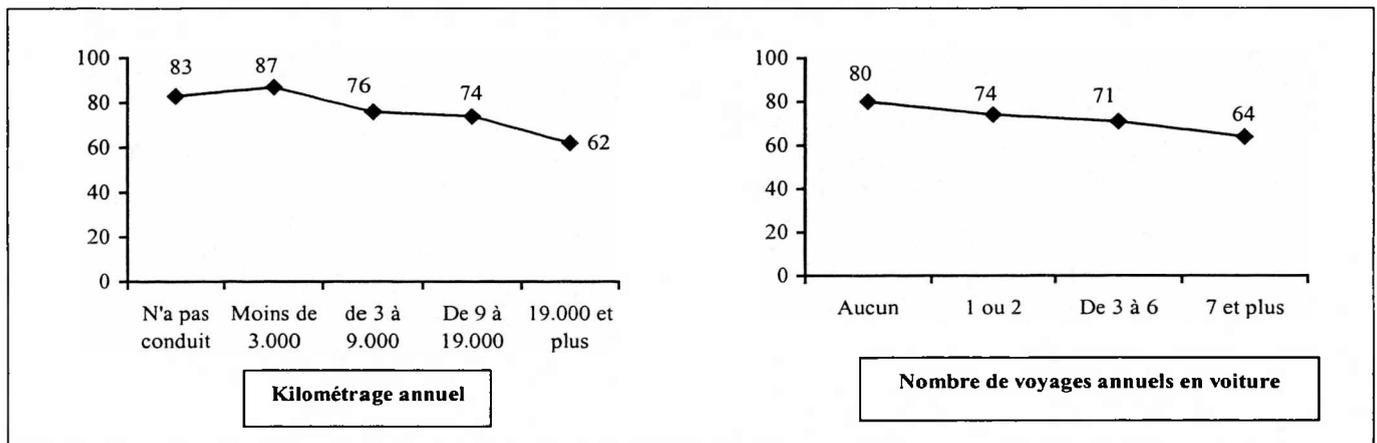
Enfin, l'intensité d'utilisation de l'automobile influe nettement sur les prises de position : les gros rouleurs et les grands voyageurs affichent un enthousiasme beaucoup moins marqué (62 à 64%) que les non-conducteurs ou que les petits rouleurs (80% et plus, voir Graphique 39).

En tout état de cause, on relèvera que, malgré ces variations, il existe aujourd'hui, dans **tous** les groupes sociaux, une majorité favorable au bridage des véhicules dès leur fabrication.

**Graphique 39**

**Pourcentage d'individus favorables à ce qu'on limite la vitesse des voitures en usine, dès leur fabrication (variations selon l'usage de l'automobile)**

- Champ : ensemble de la population -  
(en %)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », Juin 2004.

**ANNEXES**

**ANNEXE 1:**  
**Tableaux complémentaires**

---

**Tableau 39**  
**Avez-vous conduit personnellement au cours des douze derniers mois ?**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	N'a pas conduit, mais a le permis de conduire	N'a pas le permis de conduire	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	<b>86</b>	5	10	100
	. Femme .....	68	8	<b>24</b>	100
Age	. 18 - 24 ans .....	65	n.s	<b>31</b>	100
	. 25 - 39 ans .....	<b>86</b>	n.s	12	100
	. 40 - 59 ans .....	<b>86</b>	5	10	100
	. 60 - 69 ans .....	72	10	17	100
	. 70 ans et plus .....	50	<b>15</b>	<b>34</b>	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	55	9	<b>36</b>	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	78	7	15	100
	. Bac (niveau bac) .....	<b>86</b>	n.s	9	100
	. Diplôme du supérieur .....	<b>90</b>	n.s	6	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	<b>99</b>	n.s	-	100
	. Cadre supérieur .....	<b>92</b>	n.s	n.s	100
	. Profession intermédiaire .....	<b>95</b>	n.s	n.s	100
	. Employé .....	<b>82</b>	n.s	15	100
	. Ouvrier .....	<b>85</b>	n.s	12	100
	. Reste au foyer .....	49	<i>13</i>	<b>38</b>	100
	. Retraité .....	64	<b>13</b>	<b>23</b>	100
. Etudiant .....	59	n.s	<b>37</b>	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	45	<i>13</i>	<b>42</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	72	6	<b>22</b>	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	79	5	16	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	<b>87</b>	n.s	8	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>96</b>	n.s	n.s	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	<b>84</b>	n.s	13	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	<b>83</b>	n.s	14	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	72	7	21	100
	. 100 000 hab. et plus .....	73	8	19	100
	. Paris, agglo. parisienne .....	65	<b>11</b>	<b>24</b>	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	58	<b>13</b>	<b>29</b>	100
	. 1 ou 2 .....	<b>82</b>	n.s	15	100
	. de 3 à 6 .....	<b>90</b>	n.s	8	100
	. 7 et plus .....	<b>93</b>	n.s	n.s	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>76</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 86% des hommes ont conduit au cours des douze derniers mois, contre 76% de la population en moyenne.

**Tableau 40**  
**Utilisez-vous votre véhicule (ou le véhicule que vous utilisez) ?**  
 - Champ : personnes ayant conduit au cours des douze derniers mois -

<i>(en %)</i>		Tous les jours	Les fins de semaine	Quelques fois par mois	Moins souvent	Total (yc nsp)
Sexe	Homme .....	80	12	5	n.s.	100
	Femme .....	77	13	7	n.s.	100
Age	18 - 24 ans .....	75	14	n.s.	n.s.	100
	25 - 39 ans .....	<b>84</b>	11	n.s.	n.s.	100
	40 - 59 ans .....	83	11	n.s.	n.s.	100
	60 - 69 ans .....	69	16	14	n.s.	100
	70 ans et plus .....	62	<b>19</b>	15	n.s.	100
Diplôme	Aucun (ou cep) .....	73	15	10	n.s.	100
	Bepc (inférieur au bac) .....	79	14	5	n.s.	100
	Bac (niveau bac) .....	80	12	6	n.s.	100
	Diplôme du supérieur .....	83	10	5	n.s.	100
Profession – Catégorie Sociale	Travailleur indépendant .....	<b>86</b>	n.s.	n.s.	n.s.	100
	Cadre supérieur .....	<b>84</b>	n.s.	n.s.	n.s.	100
	Profession intermédiaire .....	<b>87</b>	9	n.s.	n.s.	100
	Employé .....	82	11	n.s.	n.s.	100
	Ouvrier .....	<b>87</b>	9	n.s.	n.s.	100
	Reste au foyer .....	66	<b>21</b>	11	n.s.	100
	Retraité .....	68	16	14	n.s.	100
Etudiant .....	59	<b>24</b>	n.s.	n.s.	100	
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 € .....	60	<b>22</b>	9	n.s.	100
	Compris entre 900 et 1 500 € .....	77	12	6	n.s.	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	79	13	6	n.s.	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	<b>85</b>	11	n.s.	n.s.	100
	Supérieurs à 3 100 € .....	<b>85</b>	10	n.s.	n.s.	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hab. ....	83	12	n.s.	n.s.	100
	2 000 à 20 000 hab. ....	81	10	9	n.s.	100
	20 000 à 100 000 hab. ....	82	12	n.s.	n.s.	100
	100 000 hab. et plus .....	79	12	6	3	100
	Paris, aggl. parisienne .....	65	<b>21</b>	10	n.s.	100
Nombre de voyages en voiture	Aucun .....	72	14	9	5	100
	1 ou 2 .....	79	14	6	n.s.	100
	de 3 à 6 .....	<b>84</b>	11	n.s.	n.s.	100
	7 et plus .....	83	10	n.s.	n.s.	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>79</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 80% des hommes utilisent leur véhicule tous les jours, contre 79 % de la population en moyenne.

**Tableau 41**  
**D'une façon générale, avez-vous l'occasion de rouler en voiture en dehors des villes,**  
**que ce soit comme conducteur ou passager ?**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total
Sexe	. Homme .....	92	8	100
	. Femme .....	87	13	100
Age	. 18 - 24 ans.....	93	n.s.	100
	. 25 - 39 ans.....	<b>95</b>	5	100
	. 40 - 59 ans.....	92	8	100
	. 60 - 69 ans.....	89	11	100
	. 70 ans et plus .....	71	<b>29</b>	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	79	<b>21</b>	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	91	9	100
	. Bac (niveau bac).....	<b>95</b>	5	100
	. Diplôme du supérieur.....	<b>96</b>	4	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	<b>97</b>	n.s.	100
	. Cadre supérieur .....	<b>99</b>	n.s.	100
	. Profession intermédiaire .....	<b>96</b>	n.s.	100
	. Employé.....	91	9	100
	. Ouvrier.....	91	9	100
	. Reste au foyer .....	86	14	100
	. Retraité.....	81	<b>19</b>	100
. Etudiant.....	91	n.s.	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	72	<b>28</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	86	14	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	94	6	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	<b>95</b>	n.s.	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	<b>96</b>	n.s.	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	<b>95</b>	5	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	92	8	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	82	<b>18</b>	100
	. 100 000 hab. et plus.....	90	10	100
	. Paris, agglo. parisienne.....	85	<b>15</b>	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	77	<b>23</b>	100
	. 1 ou 2 .....	<b>95</b>	5	100
	. de 3 à 6.....	<b>98</b>	n.s.	100
	. 7 et plus.....	<b>99</b>	n.s.	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>90</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 92% des hommes roulent en dehors des villes, contre 90% de la population en moyenne

**Tableau 42**  
**Nombre de voyages en voiture, à plus de 100 km du domicile, effectués au cours des douze derniers mois**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Ne voyage pas	Aucun voyage en voiture	1 ou 2 voyages	De 3 à 6 voyages	7 voyages et plus	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme.....	22	9	30	22	16	100
	. Femme.....	28	13	33	16	9	100
Age	. 18 - 24 ans.....	19	15	35	20	12	100
	. 25 - 39 ans.....	18	10	36	22	14	100
	. 40 - 59 ans.....	22	10	32	21	15	100
	. 60 - 69 ans.....	25	<b>16</b>	32	18	9	100
	. 70 ans et plus.....	<b>52</b>	<i>10</i>	21	10	n.s	100
Diplôme	. Aucun (ou cep).....	<b>45</b>	10	28	12	5	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	26	10	32	20	11	100
	. Bac (niveau bac).....	15	13	<b>38</b>	20	13	100
	. Diplôme du supérieur.....	7	13	31	<b>25</b>	<b>23</b>	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant.....	23	n.s	<b>37</b>	<i>21</i>	n.s	100
	. Cadre supérieur.....	n.s	n.s	27	<b>25</b>	<b>32</b>	100
	. Profession intermédiaire.....	9	9	36	<b>26</b>	<b>19</b>	100
	. Employé.....	22	14	36	17	10	100
	. Ouvrier.....	26	n.s	33	21	13	100
	. Reste au foyer.....	<b>42</b>	n.s	28	16	n.s	100
	. Retraité.....	<b>38</b>	13	26	14	8	100
. Etudiant.....	<i>15</i>	<b>23</b>	36	<i>19</i>	n.s	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	<b>48</b>	<i>13</i>	25	n.s	n.s	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	<b>33</b>	12	30	17	7	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	24	11	35	16	12	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	15	8	35	22	<b>19</b>	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	n.s	9	30	<b>32</b>	<b>23</b>	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	25	6	33	23	12	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	26	8	36	18	12	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	<b>31</b>	11	31	17	9	100
	. 100 000 hab. et plus.....	24	13	31	19	13	100
	. Paris, agglo. parisienne.....	21	<b>21</b>	28	17	13	100
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>25</b>	<b>11</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 22% des hommes n'ont pas voyagé au cours des douze derniers mois ; 9% ont uniquement voyagé par des moyens de transports autres que l'automobile ; 30% ont fait un ou deux voyages en voiture ; 22% ont effectué de 3 à 6 voyages dans l'année ; 16% ont fait au moins 7 voyages en voiture dans l'année.

**Tableau 43**  
**Nombre de voyages en train, à plus de 100 km du domicile, effectués au cours des douze derniers mois**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Aucun	Au moins un	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	81	19	100
	. Femme .....	81	19	100
Age	. 18 - 24 ans.....	69	<b>31</b>	100
	. 25 - 39 ans.....	81	19	100
	. 40 - 59 ans.....	85	15	100
	. 60 - 69 ans.....	75	<b>25</b>	100
	. 70 ans et plus .....	<b>88</b>	12	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	<b>90</b>	10	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	85	15	100
	. Bac (niveau bac) .....	80	20	100
	. Diplôme du supérieur.....	66	<b>34</b>	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	83	n.s	100
	. Cadre supérieur.....	66	<b>34</b>	100
	. Profession intermédiaire .....	80	20	100
	. Employé.....	82	18	100
	. Ouvrier.....	<b>90</b>	10	100
	. Reste au foyer .....	<b>87</b>	13	100
	. Retraité.....	83	17	100
. Etudiant.....	60	<b>40</b>	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	82	18	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	81	19	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	83	17	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	<b>86</b>	14	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	73	<b>27</b>	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	<b>88</b>	12	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	85	15	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	84	16	100
	. 100 000 hab. et plus .....	78	22	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	67	<b>33</b>	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	82	18	100
	. 1 ou 2 .....	82	18	100
	. de 3 à 6.....	83	17	100
	. 7 et plus.....	72	<b>28</b>	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>81</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture :** 40% des étudiants ont effectué au moins un voyage en train à plus de 100 km de leur domicile au cours des douze derniers mois, contre 19% de la population en moyenne.

**Tableau 44**  
**Nombre de voyages en avion, à plus de 100 km du domicile, effectués au cours des douze derniers mois**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Aucun	Au moins un	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	85	15	100
	. Femme .....	84	16	100
Age	. 18 - 24 ans.....	86	14	100
	. 25 - 39 ans.....	82	18	100
	. 40 - 59 ans.....	81	19	100
	. 60 - 69 ans.....	84	16	100
	. 70 ans et plus .....	<b>92</b>	8	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	<b>93</b>	7	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	87	12	100
	. Bac (niveau bac) .....	81	19	100
	. Diplôme du supérieur.....	71	<b>29</b>	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	81	<i>19</i>	100
	. Cadre supérieur.....	60	<b>39</b>	100
	. Profession intermédiaire .....	77	<b>23</b>	100
	. Employé.....	83	17	100
	. Ouvrier.....	<b>94</b>	n.s	100
	. Reste au foyer .....	<b>93</b>	n.s	100
	. Retraité.....	88	12	100
	. Etudiant.....	81	<i>19</i>	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	87	<i>12</i>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	<b>91</b>	9	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	<b>89</b>	11	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	82	18	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	68	<b>32</b>	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	<b>89</b>	11	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	88	12	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	88	11	100
	. 100 000 hab. et plus .....	81	19	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	74	<b>26</b>	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	86	14	100
	. 1 ou 2 .....	84	16	100
	. de 3 à 6.....	86	14	100
	. 7 et plus.....	78	<b>22</b>	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>84</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 39% des cadres supérieurs ont effectué au moins un voyage en avion à plus de 100 km de leur domicile au cours des douze derniers mois, contre 16% de la population en moyenne.

**Tableau 45**  
**Profil des usagers selon les modes de transport utilisés**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Ne voyage pas	Voiture uniquement	Voiture + train ou avion	Train ou avion uniquement	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme.....	22	<b>49</b>	20	8	100
	. Femme.....	28	40	18	13	100
Age	. 18 - 24 ans.....	19	41	25	15	100
	. 25 - 39 ans.....	18	<b>51</b>	20	10	100
	. 40 - 59 ans.....	22	<b>49</b>	19	9	100
	. 60 - 69 ans.....	25	39	20	15	100
	. 70 ans et plus.....	<b>52</b>	28	<i>10</i>	8	100
Diplôme	. Aucun (ou cep).....	<b>45</b>	37	8	8	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	26	48	15	10	100
	. Bac (niveau bac).....	15	<b>51</b>	20	12	100
	. Diplôme du supérieur.....	7	41	<b>38</b>	13	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant.....	23	48	20	n.s	100
	. Cadre supérieur.....	n.s	39	<b>46</b>	n.s	100
	. Profession intermédiaire.....	9	<b>55</b>	27	9	100
	. Employé.....	22	46	18	13	100
	. Ouvrier.....	26	<b>58</b>	9	n.s	100
	. Reste au foyer.....	<b>42</b>	40	<i>10</i>	n.s	100
	. Retraité.....	<b>38</b>	35	14	12	100
. Etudiant.....	<i>15</i>	32	<b>30</b>	<b>21</b>	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	<b>48</b>	25	<i>13</i>	<i>13</i>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	<b>33</b>	41	13	12	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	24	<b>50</b>	14	10	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	15	<b>57</b>	18	8	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	n.s	47	<b>39</b>	9	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	25	<b>54</b>	15	5	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	26	<b>49</b>	17	6	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	<b>31</b>	43	15	<i>11</i>	100
	. 100 000 hab. et plus.....	24	41	21	13	100
	. Paris, agglo. parisienne.....	21	30	<b>27</b>	<b>21</b>	100
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>25</b>	<b>44</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 22% des hommes n'ont pas voyagé au cours des douze derniers mois ; 49% ont uniquement voyagé en voiture ; 20% ont à la fois employé une voiture et d'autres moyens de transport ; 8% ont eu seulement recours à des modes de transports autres que l'automobile.

**Tableau 46**  
**En général, avant de partir en voyage en voiture, consultez-vous**  
**un site Internet sur les routes et les autoroutes ?**

- Champ : personnes roulant en dehors des villes, soit 90% de la population -

<i>(en %)</i>		Souvent	Quelquefois	Jamais	Total (yc nsp)
Sexe	Homme .....	12	16	72	100
	Femme .....	10	15	75	100
Age	18 - 24 ans .....	<b>17</b>	19	64	100
	25 - 39 ans .....	<b>18</b>	19	63	100
	40 - 59 ans .....	10	18	72	100
	60 - 69 ans .....	n.s.	n.s.	<b>92</b>	100
	70 ans et plus .....	n.s.	n.s.	<b>97</b>	100
Diplôme	Aucun (ou cep) .....	n.s.	6	<b>93</b>	100
	Bepc (inférieur au bac) .....	8	12	<b>79</b>	100
	Bac (niveau bac) .....	<b>18</b>	19	63	100
	Diplôme du supérieur .....	<b>19</b>	<b>26</b>	55	100
Profession – Catégorie Sociale	Travailleur indépendant .....	n.s.	n.s.	71	100
	Cadre supérieur .....	<b>22</b>	<b>32</b>	46	100
	Profession intermédiaire .....	<b>19</b>	<b>22</b>	59	100
	Employé .....	14	17	69	100
	Ouvrier .....	11	13	77	100
	Reste au foyer .....	n.s.	10	<b>86</b>	100
	Retraité .....	n.s.	5	<b>94</b>	100
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 € .....	n.s.	n.s.	<b>85</b>	100
	Compris entre 900 et 1 500 € .....	8	10	<b>82</b>	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	8	10	<b>82</b>	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	13	<b>21</b>	66	100
	Supérieurs à 3 100 € .....	<b>20</b>	<b>28</b>	52	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hab. ....	8	16	77	100
	2 000 à 20 000 hab. ....	9	14	77	100
	20 000 à 100 000 hab. ....	9	14	77	100
	100 000 hab. et plus .....	13	14	73	100
	Paris, aggl. parisienne .....	<b>19</b>	17	63	100
Nombre de voyages en voiture	Aucun .....	8	7	<b>85</b>	100
	1 ou 2 .....	13	16	71	100
	de 3 à 6. ....	11	<b>23</b>	66	100
	7 et plus .....	14	<b>20</b>	66	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>11</b>	<b>15</b>	<b>74</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 12% des hommes consultent souvent un site Internet sur les routes et les autoroutes avant de partir en voyage en voiture, contre 11% de la population en moyenne.

**Tableau 47**  
**En général, avant de partir en voyage en voiture, consultez-vous**  
**les centres régionaux d'information et de coordination routière?**  
 - Champ : personnes roulant en dehors des villes, soit 90% de la population -

<i>(en %)</i>		Souvent	Quelquefois	Jamais	Total
Sexe	. Homme .....	4	11	85	100
	. Femme .....	4	9	87	100
Age	. 18 - 24 ans .....	n.s.	10	85	100
	. 25 - 39 ans .....	7	11	82	100
	. 40 - 59 ans .....	4	12	84	100
	. 60 - 69 ans .....	n.s.	6	<b>93</b>	100
	. 70 ans et plus .....	n.s.	9	<b>91</b>	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	n.s.	7	<b>92</b>	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	4	10	86	100
	. Bac (niveau bac) .....	6	13	81	100
	. Diplôme du supérieur .....	5	13	82	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	n.s.	n.s.	79	100
	. Cadre supérieur .....	n.s.	16	80	100
	. Profession intermédiaire .....	8	12	80	100
	. Employé .....	n.s.	10	86	100
	. Ouvrier .....	n.s.	10	86	100
	. Reste au foyer .....	n.s.	n.s.	<b>93</b>	100
	. Retraité .....	n.s.	8	<b>91</b>	100
. Etudiant .....	n.s.	n.s.	82	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	n.s.	n.s.	<b>92</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	n.s.	8	88	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	n.s.	7	<b>91</b>	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	n.s.	14	82	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	7	<b>15</b>	77	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	n.s.	10	88	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	n.s.	<b>15</b>	82	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	n.s.	8	89	100
	. 100 000 hab. et plus .....	4	8	87	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	8	11	81	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	3	9	88	100
	. 1 ou 2 .....	3	10	87	100
	. de 3 à 6. ....	5	12	83	100
	. 7 et plus .....	7	12	81	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>4</b>	<b>10</b>	<b>86</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 11% des hommes consultent quelquefois les centres régionaux d'information et de coordination routière avant de partir en voyage en voiture, contre 10% de la population en moyenne.

**Tableau 48**  
**En général, avant de partir en voyage en voiture, consultez-vous**  
**les conditions météo sur votre itinéraire?**

- Champ : personnes roulant en dehors des villes, soit 90% de la population -

<i>(en %)</i>		Souvent	Quelquefois	Jamais	Total
Sexe	. Homme .....	10	20	70	100
	. Femme .....	10	20	70	100
Age	. 18 - 24 ans .....	11	23	66	100
	. 25 - 39 ans .....	14	19	67	100
	. 40 - 59 ans .....	8	21	71	100
	. 60 - 69 ans .....	<i>10</i>	18	72	100
	. 70 ans et plus .....	5	18	<b>77</b>	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	5	13	<b>82</b>	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	10	20	70	100
	. Bac (niveau bac) .....	12	23	65	100
	. Diplôme du supérieur .....	12	<b>25</b>	63	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	n.s.	n.s.	71	100
	. Cadre supérieur .....	n.s.	<b>29</b>	61	100
	. Profession intermédiaire .....	<i>10</i>	22	68	100
	. Employé .....	10	20	70	100
	. Ouvrier .....	11	14	<b>75</b>	100
	. Reste au foyer .....	n.s.	19	74	100
	. Retraité .....	8	20	72	100
. Etudiant .....	n.s.	<b>26</b>	63	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	<i>10</i>	15	74	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	7	19	74	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	8	17	<b>75</b>	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	14	22	65	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	12	23	65	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	9	14	<b>76</b>	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	7	22	70	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	11	23	66	100
	. 100 000 hab. et plus .....	9	24	67	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	13	18	69	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	9	15	<b>76</b>	100
	. 1 ou 2 .....	8	24	68	100
	. de 3 à 6. ....	10	24	66	100
	. 7 et plus .....	<b>16</b>	16	68	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>10</b>	<b>20</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 14% des ouvriers consultent quelquefois les conditions météo sur leur itinéraire avant de partir en voyage en voiture, contre 20% de la population en moyenne.

**Tableau 49**  
**Etes-vous satisfait du réseau routier français (entretien, niveau de services) ;**  
**en particulier, êtes-vous satisfait des autoroutes ?**

- Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Très / assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Ne les utilise pas	Total (yc nsp)
Sexe	Homme .....	88	9	3	100
	Femme .....	87	6	7	100
Age	18 - 24 ans .....	89	9	n.s	100
	25 - 39 ans .....	89	9	n.s	100
	40 - 59 ans .....	88	8	4	100
	60 - 69 ans .....	88	6	n.s	100
	70 ans et plus .....	81	n.s	<b>16</b>	100
Diplôme	Aucun (ou cep) .....	81	5	<b>13</b>	100
	Bepc (inférieur au bac) .....	87	9	4	100
	Bac (niveau bac) .....	90	8	n.s	100
	Diplôme du supérieur .....	<b>92</b>	6	n.s	100
Profession – Catégorie Sociale	Travailleur indépendant .....	91	n.s	n.s	100
	Cadre supérieur .....	<b>96</b>	n.s	n.s	100
	Profession intermédiaire .....	91	9	-	100
	Employé .....	89	8	n.s	100
	Ouvrier .....	82	<b>13</b>	n.s	100
	Reste au foyer .....	81	n.s	<i>11</i>	100
	Retraité .....	86	4	<b>10</b>	100
Etudiant .....	90	n.s	n.s	100	
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 € .....	80	n.s	<i>14</i>	100
	Compris entre 900 et 1 500 € .....	85	8	7	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	87	9	5	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	88	9	n.s	100
	Supérieurs à 3 100 € .....	<b>94</b>	n.s	n.s	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hab. ....	85	9	6	100
	2 000 à 20 000 hab. ....	87	7	6	100
	20 000 à 100 000 hab. ....	89	n.s	n.s	100
	100 000 hab. et plus .....	88	7	4	100
	Paris, aggro. parisienne .....	88	8	n.s	100
Nombre de voyages en voiture	Aucun .....	82	8	10	100
	1 ou 2 .....	90	7	n.s	100
	de 3 à 6 .....	90	8	n.s	100
	7 et plus .....	<b>92</b>	n.s	n.s	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>87</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 88% des hommes sont plutôt satisfaits des autoroutes, contre 87% de la population en moyenne.

**Tableau 50**  
**Etes-vous satisfait du réseau routier français (entretien, niveau de services) ;**  
**en particulier, êtes-vous satisfait des grandes routes nationales ?**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Très / assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Ne les utilise pas	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	81	18	1	100
	. Femme .....	83	14	4	100
Age	. 18 - 24 ans .....	83	15	1	100
	. 25 - 39 ans .....	83	16	1	100
	. 40 - 59 ans .....	81	18	1	100
	. 60 - 69 ans .....	81	16	4	100
	. 70 ans et plus .....	81	9	<b>10</b>	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	83	11	6	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	78	19	2	100
	. Bac (niveau bac) .....	85	15	1	100
	. Diplôme du supérieur .....	84	15	1	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	85	n.s	-	100
	. Cadre supérieur .....	84	<i>16</i>	-	100
	. Profession intermédiaire .....	86	14	-	100
	. Employé .....	81	18	n.s	100
	. Ouvrier .....	78	20	n.s	100
	. Reste au foyer .....	80	15	n.s	100
	. Retraité .....	81	12	6	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	77	<i>13</i>	<i>10</i>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	80	16	n.s	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	82	17	n.s	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	85	14	n.s	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	84	16	n.s	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	83	15	n.s	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	82	16	n.s	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	80	16	n.s	100
	. 100 000 hab. et plus .....	83	15	n.s	100
	. Paris, agglo. parisienne .....	80	16	n.s	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	80	14	6	100
	. 1 ou 2 .....	84	15	n.s	100
	. de 3 à 6. ....	83	16	n.s	100
	. 7 et plus .....	81	19	-	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>82</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 81% des hommes sont plutôt satisfaits des grandes routes nationales, contre 82% de la population en moyenne.

**Tableau 51**  
**Etes-vous satisfait du réseau routier français (entretien, niveau de services) ;**  
**en particulier, êtes-vous satisfait des autres routes, départementales et locales ?**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Très / assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Ne les utilise pas	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	57	41	n.s	100
	. Femme .....	60	37	3	100
Age	. 18 - 24 ans .....	60	39	n.s	100
	. 25 - 39 ans .....	56	<b>43</b>	n.s	100
	. 40 - 59 ans .....	58	41	n.s	100
	. 60 - 69 ans .....	60	36	n.s	100
	. 70 ans et plus .....	<b>64</b>	27	9	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	62	32	5	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	57	41	n.s	100
	. Bac (niveau bac) .....	56	<b>43</b>	n.s	100
	. Diplôme du supérieur .....	60	39	n.s	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	48	<b>52</b>	-	100
	. Cadre supérieur .....	63	36	n.s	100
	. Profession intermédiaire .....	54	<b>45</b>	n.s	100
	. Employé .....	55	<b>44</b>	n.s	100
	. Ouvrier .....	58	41	n.s	100
	. Reste au foyer .....	62	34	n.s	100
	. Retraité .....	62	33	6	100
. Etudiant .....	<b>65</b>	33	n.s	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	58	33	n.s	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	58	38	n.s	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	59	40	n.s	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	53	<b>47</b>	-	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	61	38	n.s	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	51	<b>47</b>	n.s	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	56	<b>43</b>	n.s	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	61	35	n.s	100
	. 100 000 hab. et plus .....	<b>64</b>	33	n.s	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	62	34	n.s	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	61	33	5	100
	. 1 ou 2 .....	59	40	n.s	100
	. de 3 à 6. ....	55	<b>45</b>	n.s	100
	. 7 et plus .....	56	<b>44</b>	n.s	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>59</b>	<b>39</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 57% des hommes sont plutôt satisfaits des autres routes, départementales et locales, contre 59% de la population en moyenne.

**Tableau 52**  
**Evolution de la satisfaction à l'égard des autoroutes selon quelques critères socio-démographiques**  
**(1996-2004)**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		1996	2004	Evolution 1996-2004
Sexe	. Homme .....	85	88	+ 3
	. Femme .....	78	87	+ 9
Age	. 18 - 24 ans.....	85	89	+ 4
	. 25 - 39 ans.....	85	89	+ 4
	. 40 - 59 ans.....	83	88	+ 5
	. 60 - 69 ans.....	77	88	<b>+ 11</b>
	. 70 ans et plus .....	64	81	+ 7
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	67	81	<b>+ 14</b>
	. Bepc (inférieur au bac).....	84	87	+ 3
	. Bac (niveau bac) .....	86	90	+ 4
	. Diplôme du supérieur.....	89	92	+ 3
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	81	91	<b>+ 10</b>
	. Cadre supérieur.....	93	96	+ 3
	. Profession intermédiaire .....	89	91	+ 2
	. Employé.....	84	89	+ 5
	. Ouvrier.....	81	82	+ 1
	. Reste au foyer .....	74	81	+ 7
	. Retraité.....	75	85	<b>+ 10</b>
	. Etudiant.....	85	90	+ 5
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	81	85	+ 4
	. 2 000 à 20 000 hab.....	78	86	+ 8
	. 20 000 à 100 000 hab.....	79	89	<b>+ 10</b>
	. 100 000 hab. et plus .....	83	88	+ 5
	. Paris, agglo. parisienne .....	83	88	+ 5
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>81</b>	<b>87</b>	<b>+ 6</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 85% des hommes se déclaraient satisfaits des autoroutes en 1996 ; ils sont 88% à professer la même opinion en 2004.

**Tableau 53**  
**Evolution de la satisfaction à l'égard des grandes routes nationales**  
**selon quelques critères socio-démographiques (1996-2004)**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		1996	2004	Evolution 1996-2004
Sexe	. Homme .....	80	81	+ 1
	. Femme .....	78	83	+ 5
Age	. 18 - 24 ans.....	82	84	+ 2
	. 25 - 39 ans.....	78	83	+ 5
	. 40 - 59 ans.....	78	80	+ 2
	. 60 - 69 ans.....	82	80	- 2
	. 70 ans et plus .....	76	81	+ 5
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	76	83	+ 7
	. Bepc (inférieur au bac).....	77	78	+ 1
	. Bac (niveau bac) .....	82	84	+ 2
	. Diplôme du supérieur.....	83	85	+ 2
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	81	85	+ 4
	. Cadre supérieur.....	84	84	=
	. Profession intermédiaire .....	77	86	+ 9
	. Employé.....	78	81	+ 3
	. Ouvrier.....	75	78	+ 3
	. Reste au foyer .....	76	80	+ 4
	. Retraité.....	82	81	- 1
	. Etudiant.....	84	84	=
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	79	83	+ 4
	. 2 000 à 20 000 hab.....	77	82	+ 5
	. 20 000 à 100 000 hab.....	75	80	+ 5
	. 100 000 hab. et plus .....	82	82	=
	. Paris, aggl. parisienne .....	79	80	+ 1
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>79</b>	<b>82</b>	<b>+ 3</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 80% des hommes se déclaraient satisfaits des routes nationales en 1996 ; ils sont 81% à professer la même opinion en 2004.

**Tableau 54**  
**Evolution de la satisfaction à l'égard des autres routes (départementales, locales)**  
**selon quelques critères socio-démographiques (1996-2004)**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		1996	2004	Evolution 1996-2004
Sexe	. Homme .....	62	58	- 4
	. Femme .....	64	60	- 4
Age	. 18 - 24 ans.....	65	60	- 5
	. 25 - 39 ans.....	60	56	- 4
	. 40 - 59 ans.....	62	57	- 5
	. 60 - 69 ans.....	68	61	- 7
	. 70 ans et plus .....	65	63	- 2
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	61	62	+ 1
	. Bepc (inférieur au bac).....	60	57	- 3
	. Bac (niveau bac) .....	63	56	- 7
	. Diplôme du supérieur.....	71	59	- 12
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	61	48	- 13
	. Cadre supérieur .....	74	64	- 10
	. Profession intermédiaire .....	62	55	- 7
	. Employé.....	57	55	- 2
	. Ouvrier.....	57	58	+ 1
	. Reste au foyer .....	62	61	- 1
	. Retraité.....	68	62	- 6
	. Etudiant.....	69	64	- 5
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	59	51	- 8
	. 2 000 à 20 000 hab.....	60	56	- 4
	. 20 000 à 100 000 hab.....	62	60	- 2
	. 100 000 hab. et plus .....	66	64	+ 2
	. Paris, aggl. parisienne .....	68	61	- 7
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>63</b>	<b>59</b>	<b>- 4</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 62% des hommes se déclaraient satisfaits des routes départementales et locales en 1996 ; ils sont 58% à professer la même opinion en 2004.

Tableau 55

Le réseau français des autoroutes et des grandes routes nationales répond-il, globalement, à vos attentes en matière de confort de conduite ?

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	84	15	100
	. Femme .....	89	9	100
Age	. 18 - 24 ans.....	87	12	100
	. 25 - 39 ans.....	88	11	100
	. 40 - 59 ans.....	85	14	100
	. 60 - 69 ans.....	88	10	100
	. 70 ans et plus .....	88	10	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	85	13	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	84	14	100
	. Bac (niveau bac) .....	89	10	100
	. Diplôme du supérieur.....	90	10	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	78	22	100
	. Cadre supérieur .....	<b>93</b>	n.s.	100
	. Profession intermédiaire .....	90	9	100
	. Employé.....	87	12	100
	. Ouvrier.....	81	<b>18</b>	100
	. Reste au foyer .....	86	12	100
	. Retraité.....	86	11	100
	. Etudiant.....	89	n.s.	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	84	13	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	83	14	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	88	11	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	84	15	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	<b>92</b>	7	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	85	14	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	84	15	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	86	11	100
	. 100 000 hab. et plus.....	88	11	100
	. Paris, agglo. parisienne .....	90	9	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	85	12	100
	. 1 ou 2 .....	88	11	100
	. de 3 à 6.....	86	14	100
	. 7 et plus.....	88	11	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>87</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 84% des hommes pensent que le réseau français des autoroutes et des grandes routes nationales répond, globalement, à leurs attentes en matière de confort de conduite, contre 87% de la population en moyenne.

Tableau 56

**Le réseau français des autoroutes et des grandes routes nationales répond-il, globalement, à vos attentes en matière de couverture du territoire, pour bien desservir vos destinations?**

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	81	18	100
	. Femme .....	84	15	100
Age	. 18 - 24 ans.....	83	17	100
	. 25 - 39 ans.....	82	17	100
	. 40 - 59 ans.....	80	19	100
	. 60 - 69 ans.....	86	13	100
	. 70 ans et plus .....	86	11	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	85	14	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	81	18	100
	. Bac (niveau bac) .....	86	14	100
	. Diplôme du supérieur.....	81	19	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	82	n.s.	100
	. Cadre supérieur .....	82	18	100
	. Profession intermédiaire .....	80	20	100
	. Employé.....	84	16	100
	. Ouvrier.....	80	20	100
	. Reste au foyer .....	82	14	100
	. Retraité.....	84	14	100
	. Etudiant.....	86	13	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	76	21	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	82	16	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	83	16	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	83	17	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	83	17	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	84	15	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	80	20	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	76	<b>22</b>	100
	. 100 000 hab. et plus.....	81	17	100
	. Paris, agglo. parisienne .....	<b>90</b>	9	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	83	15	100
	. 1 ou 2 .....	85	15	100
	. de 3 à 6.....	79	20	100
	. 7 et plus.....	80	20	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>82</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 81% des hommes pensent que le réseau français des autoroutes et des grandes routes nationales répond, globalement, à leurs attentes en matière de couverture du territoire, pour bien desservir leurs destinations, contre 82% de la population en moyenne.

Tableau 57

**Le réseau français des autoroutes et des grandes routes nationales répond-il, globalement, à vos attentes en matière de fluidité du trafic ?**

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	67	32	100
	. Femme .....	70	29	100
Age	. 18 - 24 ans.....	68	31	100
	. 25 - 39 ans.....	66	33	100
	. 40 - 59 ans.....	67	32	100
	. 60 - 69 ans.....	71	29	100
	. 70 ans et plus .....	<b>76</b>	21	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	71	27	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	69	31	100
	. Bac (niveau bac) .....	68	32	100
	. Diplôme du supérieur.....	67	33	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	65	<b>35</b>	100
	. Cadre supérieur.....	64	<b>36</b>	100
	. Profession intermédiaire .....	<b>74</b>	26	100
	. Employé.....	66	34	100
	. Ouvrier.....	64	<b>35</b>	100
	. Reste au foyer .....	70	27	100
	. Retraité.....	73	26	100
. Etudiant.....	68	31	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	71	28	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	67	31	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	71	28	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	68	31	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	66	34	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	<b>76</b>	23	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	70	30	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	68	30	100
	. 100 000 hab. et plus .....	65	34	100
	. Paris, agglo. parisienne .....	60	<b>39</b>	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	67	30	100
	. 1 ou 2 .....	71	29	100
	. de 3 à 6.....	68	32	100
	. 7 et plus.....	66	34	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>69</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 67% des hommes pensent que le réseau français des autoroutes et des grandes routes nationales répond, globalement, à leurs attentes en matière de fluidité du trafic, contre 69% de la population en moyenne.

**Tableau 58**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les autoroutes : distribution des carburants?**  
 - Champ : utilisateurs des autoroutes, soit 95% de la population -

<i>(en %)</i>		Très / Assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	69	30	100
	. Femme .....	72	26	100
Age	. 18 - 24 ans .....	70	29	100
	. 25 - 39 ans .....	74	26	100
	. 40 - 59 ans .....	66	32	100
	. 60 - 69 ans .....	73	25	100
	. 70 ans et plus .....	75	22	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	74	22	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	70	28	100
	. Bac (niveau bac) .....	70	30	100
	. Diplôme du supérieur .....	68	31	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	<b>77</b>	22	100
	. Cadre supérieur .....	64	<b>36</b>	100
	. Profession intermédiaire .....	70	28	100
	. Employé .....	73	26	100
	. Ouvrier .....	66	<b>33</b>	100
	. Reste au foyer .....	71	26	100
	. Retraité .....	72	25	100
	. Etudiant .....	73	26	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	74	25	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	68	29	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	73	25	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	71	27	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	68	32	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	72	27	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	66	32	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	70	27	100
	. 100 000 hab. et plus .....	68	30	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	<b>79</b>	21	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	<b>76</b>	22	100
	. 1 ou 2 .....	73	25	100
	. de 3 à 6 .....	60	<b>38</b>	100
	. 7 et plus .....	67	31	100
	<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>71</b>	<b>28</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 69% des hommes sont satisfaits de la distribution des carburants sur les autoroutes, contre 71% de la population en moyenne.

**Tableau 59**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les autoroutes : restauration?**  
 - Champ : utilisateurs des autoroutes, soit 95% de la population -

<i>(en %)</i>		Très / Assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	63	31	100
	. Femme .....	65	30	100
Age	. 18 - 24 ans .....	<b>75</b>	23	100
	. 25 - 39 ans .....	65	30	100
	. 40 - 59 ans .....	57	<b>36</b>	100
	. 60 - 69 ans .....	63	31	100
	. 70 ans et plus .....	67	23	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	68	25	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	65	28	100
	. Bac (niveau bac) .....	61	<b>36</b>	100
	. Diplôme du supérieur .....	59	<b>37</b>	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	64	32	100
	. Cadre supérieur .....	48	<b>47</b>	100
	. Profession intermédiaire .....	60	<b>37</b>	100
	. Employé .....	67	27	100
	. Ouvrier .....	63	30	100
	. Reste au foyer .....	65	30	100
	. Retraité .....	65	26	100
	. Etudiant .....	<b>73</b>	25	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	64	26	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	<b>69</b>	26	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	64	29	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	65	29	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	57	<b>39</b>	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	<b>69</b>	27	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	65	30	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	60	33	100
	. 100 000 hab. et plus .....	60	33	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	65	31	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	66	28	100
	. 1 ou 2 .....	67	28	100
	. de 3 à 6. ....	56	<b>36</b>	100
	. 7 et plus .....	61	33	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>64</b>	<b>31</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 63% des hommes sont satisfaits de la restauration sur les autoroutes, contre 64% de la population en moyenne.

**Tableau 60**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les autoroutes : aires de repos?**  
 - Champ : utilisateurs des autoroutes, soit 95% de la population -

<i>(en %)</i>		Très / Assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Total (yc nsp)
Sexe	Homme .....	<b>91</b>	8	100
	Femme .....	89	10	100
Age	18 - 24 ans .....	87	13	100
	25 - 39 ans .....	88	12	100
	40 - 59 ans .....	91	9	100
	60 - 69 ans .....	92	8	100
	70 ans et plus .....	93	5	100
Diplôme	Aucun (ou cep) .....	90	9	100
	Bepc (inférieur au bac) .....	92	7	100
	Bac (niveau bac) .....	86	<b>14</b>	100
	Diplôme du supérieur .....	90	10	100
Profession – Catégorie Sociale	Travailleur indépendant .....	<b>96</b>	4	100
	Cadre supérieur .....	94	6	100
	Profession intermédiaire .....	88	12	100
	Employé .....	90	10	100
	Ouvrier .....	89	10	100
	Reste au foyer .....	88	11	100
	Retraité .....	91	7	100
	Etudiant .....	87	12	100
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 € .....	83	<b>16</b>	100
	Compris entre 900 et 1 500 € .....	90	9	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	92	8	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	89	10	100
	Supérieurs à 3 100 € .....	92	8	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hab. ....	90	10	100
	2 000 à 20 000 hab. ....	93	7	100
	20 000 à 100 000 hab. ....	91	8	100
	100 000 hab. et plus .....	88	11	100
	Paris, aggl. parisienne .....	91	9	100
Nombre de voyages en voiture	Aucun .....	89	9	100
	1 ou 2 .....	91	9	100
	de 3 à 6 .....	90	10	100
	7 et plus .....	91	9	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>90</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 91% des hommes sont satisfaits des aires de repos sur les autoroutes, contre 90% de la population en moyenne.

**Tableau 61**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les autoroutes : sanitaires, toilettes ?**  
 - Champ : utilisateurs des autoroutes, soit 95% de la population -

<i>(en %)</i>		Très / Assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	66	33	100
	. Femme .....	58	40	100
Age	. 18 - 24 ans .....	48	<b>51</b>	100
	. 25 - 39 ans .....	62	37	100
	. 40 - 59 ans .....	61	38	100
	. 60 - 69 ans .....	<b>67</b>	32	100
	. 70 ans et plus .....	<b>73</b>	23	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	66	31	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	61	38	100
	. Bac (niveau bac) .....	59	40	100
	. Diplôme du supérieur .....	62	37	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	<b>72</b>	28	100
	. Cadre supérieur .....	59	40	100
	. Profession intermédiaire .....	61	39	100
	. Employé .....	60	39	100
	. Ouvrier .....	58	40	100
	. Reste au foyer .....	56	<b>42</b>	100
	. Retraité .....	<b>72</b>	26	100
. Etudiant .....	51	<b>48</b>	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	55	<b>43</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	<b>67</b>	32	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	64	34	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	56	<b>42</b>	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	60	39	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	62	37	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	64	35	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	66	33	100
	. 100 000 hab. et plus .....	57	40	100
	. Paris, agglo. parisienne .....	65	35	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	62	35	100
	. 1 ou 2 .....	62	38	100
	. de 3 à 6. ....	61	39	100
	. 7 et plus .....	64	35	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>62</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 66% des hommes sont satisfaits des sanitaires et toilettes sur les autoroutes, contre 62% de la population en moyenne.

**Tableau 62**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les autoroutes : propreté de l'autoroute et de ses abords ?**  
 - Champ : utilisateurs des autoroutes, soit 95% de la population -

<i>(en %)</i>		Très / Assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	92	8	100
	. Femme .....	91	8	100
Age	. 18 - 24 ans .....	88	12	100
	. 25 - 39 ans .....	91	9	100
	. 40 - 59 ans .....	92	8	100
	. 60 - 69 ans .....	91	8	100
	. 70 ans et plus .....	95	4	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	92	7	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	92	7	100
	. Bac (niveau bac) .....	89	11	100
	. Diplôme du supérieur .....	92	8	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	94	6	100
	. Cadre supérieur .....	89	11	100
	. Profession intermédiaire .....	91	9	100
	. Employé .....	91	9	100
	. Ouvrier .....	91	9	100
	. Reste au foyer .....	92	7	100
	. Retraité .....	94	5	100
	. Etudiant .....	86	14	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	89	11	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	93	7	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	92	8	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	93	6	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	92	8	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	90	9	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	95	5	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	92	8	100
	. 100 000 hab. et plus .....	90	9	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	92	8	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	89	11	100
	. 1 ou 2 .....	93	7	100
	. de 3 à 6. ....	93	7	100
	. 7 et plus .....	95	5	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>92</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 91% des femmes sont satisfaites de la propreté de l'autoroute et de ses abords, contre 92% de la population en moyenne.

**Tableau 63**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les autoroutes : information des usagers (radio, dépliants messages variables...) ?**

- Champ : utilisateurs des autoroutes, soit 95% de la population -

<i>(en %)</i>		Très / Assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	88	10	100
	. Femme .....	86	11	100
Age	. 18 - 24 ans .....	89	10	100
	. 25 - 39 ans .....	86	13	100
	. 40 - 59 ans .....	87	11	100
	. 60 - 69 ans .....	87	11	100
	. 70 ans et plus .....	84	8	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	85	9	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	88	10	100
	. Bac (niveau bac) .....	88	12	100
	. Diplôme du supérieur .....	86	13	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	91	9	100
	. Cadre supérieur .....	89	10	100
	. Profession intermédiaire .....	88	11	100
	. Employé .....	88	10	100
	. Ouvrier .....	84	14	100
	. Reste au foyer .....	86	12	100
	. Retraité .....	86	9	100
	. Etudiant .....	88	12	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	85	10	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	86	13	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	88	11	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	87	10	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	90	9	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	88	11	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	85	12	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	85	10	100
	. 100 000 hab. et plus .....	85	12	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	91	8	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	85	11	100
	. 1 ou 2 .....	87	11	100
	. de 3 à 6. ....	89	10	100
	. 7 et plus .....	88	10	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>87</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 88% des hommes sont satisfaits de l'information des usagers (radio, dépliants messages variables...) sur les autoroutes, contre 87% de la population en moyenne.

**Tableau 64**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les grandes routes nationales :**  
**propreté de la route et de ses abords ... ?**

- Champ : utilisateurs des grandes routes nationales, soit 97% de la population -

<i>(en %)</i>		Très / Assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	73	27	100
	. Femme .....	72	27	100
Age	. 18 - 24 ans .....	72	28	100
	. 25 - 39 ans .....	72	28	100
	. 40 - 59 ans .....	72	28	100
	. 60 - 69 ans .....	67	<b>32</b>	100
	. 70 ans et plus .....	<b>80</b>	19	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	72	27	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	72	28	100
	. Bac (niveau bac) .....	71	29	100
	. Diplôme du supérieur .....	76	24	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	67	<b>33</b>	100
	. Cadre supérieur .....	76	23	100
	. Profession intermédiaire .....	<b>79</b>	21	100
	. Employé .....	69	31	100
	. Ouvrier .....	69	31	100
	. Reste au foyer .....	71	29	100
	. Retraité .....	75	23	100
	. Etudiant .....	70	30	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	64	<b>35</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	71	29	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	74	26	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	72	28	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>78</b>	22	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	71	29	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	70	29	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	74	25	100
	. 100 000 hab. et plus .....	75	24	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	72	28	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	74	25	100
	. 1 ou 2 .....	74	26	100
	. de 3 à 6. ....	69	31	100
	. 7 et plus .....	72	27	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>73</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 72% des femmes sont satisfaites de la propreté de la route et de ses abords sur les grandes routes nationales, contre 73% de la population en moyenne.

**Tableau 65**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les grandes routes nationales :**  
**Sécurité ?**

- Champ : utilisateurs des grandes routes nationales, soit 97% de la population -

<i>(en %)</i>		Très / Assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	71	29	100
	. Femme .....	68	32	100
Age	. 18 - 24 ans .....	67	32	100
	. 25 - 39 ans .....	65	<b>35</b>	100
	. 40 - 59 ans .....	69	31	100
	. 60 - 69 ans .....	70	30	100
	. 70 ans et plus .....	<b>81</b>	18	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	73	27	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	70	29	100
	. Bac (niveau bac) .....	65	<b>35</b>	100
	. Diplôme du supérieur .....	68	32	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	70	30	100
	. Cadre supérieur .....	68	32	100
	. Profession intermédiaire .....	74	26	100
	. Employé .....	66	34	100
	. Ouvrier .....	69	31	100
	. Reste au foyer .....	64	34	100
	. Retraité .....	74	25	100
	. Etudiant .....	65	34	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	64	<b>35</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	67	33	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	71	29	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	69	31	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	71	29	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	71	29	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	68	32	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	72	28	100
	. 100 000 hab. et plus .....	69	30	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	66	33	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	69	30	100
	. 1 ou 2 .....	69	30	100
	. de 3 à 6. ....	69	30	100
	. 7 et plus .....	71	29	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>70</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 71% des hommes sont satisfaits de la sécurité sur les grandes routes nationales, contre 70% de la population en moyenne.

**Tableau 66**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les grandes routes nationales :**  
**Entretien des chaussées ?**

- Champ : utilisateurs des grandes routes nationales, soit 97% de la population -

<i>(en %)</i>		Très / Assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Total (yc nsp)
Sexe	Homme .....	74	26	100
	Femme .....	71	28	100
Age	18 - 24 ans .....	69	31	100
	25 - 39 ans .....	70	30	100
	40 - 59 ans .....	73	27	100
	60 - 69 ans .....	71	29	100
	70 ans et plus .....	<b>81</b>	18	100
Diplôme	Aucun (ou cep) .....	74	25	100
	Bepc (inférieur au bac) .....	69	31	100
	Bac (niveau bac) .....	73	27	100
	Diplôme du supérieur .....	76	24	100
Profession – Catégorie Sociale	Travailleur indépendant .....	73	27	100
	Cadre supérieur .....	<b>81</b>	19	100
	Profession intermédiaire .....	74	26	100
	Employé .....	67	<b>33</b>	100
	Ouvrier .....	65	<b>35</b>	100
	Reste au foyer .....	68	31	100
	Retraité .....	79	20	100
	Etudiant .....	73	27	100
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 € .....	68	31	100
	Compris entre 900 et 1 500 € .....	69	30	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	71	29	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	74	26	100
	Supérieurs à 3 100 € .....	<b>78</b>	22	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hab. ....	75	25	100
	2 000 à 20 000 hab. ....	70	30	100
	20 000 à 100 000 hab. ....	76	23	100
	100 000 hab. et plus .....	70	29	100
	Paris, aggl. parisienne .....	70	30	100
Nombre de voyages en voiture	Aucun .....	70	29	100
	1 ou 2 .....	73	27	100
	de 3 à 6. ....	73	27	100
	7 et plus .....	<b>77</b>	23	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>72</b>	<b>27</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 74% des hommes sont satisfaits de l'entretien des chaussées sur les grandes routes nationales, contre 72% de la population en moyenne.

**Tableau 67**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les grandes routes nationales :**  
**Conditions de circulation en hiver ?**

- Champ : utilisateurs des grandes routes nationales, soit 97% de la population -

<i>(en %)</i>		Très / Assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	68	31	100
	. Femme .....	64	34	100
Age	. 18 - 24 ans .....	64	34	100
	. 25 - 39 ans .....	67	32	100
	. 40 - 59 ans .....	64	35	100
	. 60 - 69 ans .....	65	33	100
	. 70 ans et plus .....	<b>73</b>	23	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	67	29	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	64	34	100
	. Bac (niveau bac) .....	65	34	100
	. Diplôme du supérieur .....	69	30	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	68	32	100
	. Cadre supérieur .....	<b>75</b>	24	100
	. Profession intermédiaire .....	65	34	100
	. Employé .....	64	35	100
	. Ouvrier .....	63	36	100
	. Reste au foyer .....	63	34	100
	. Retraité .....	69	27	100
	. Etudiant .....	63	33	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	59	36	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	68	30	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	67	30	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	66	33	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	70	29	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	70	30	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	65	34	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	62	35	100
	. 100 000 hab. et plus .....	69	28	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	58	<b>39</b>	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	63	34	100
	. 1 ou 2 .....	69	29	100
	. de 3 à 6. ....	66	34	100
	. 7 et plus .....	68	31	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>66</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 68% des hommes sont satisfaits des conditions de circulation en hiver sur les grandes routes nationales, contre 66% de la population en moyenne.

**Tableau 68**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les grandes routes nationales :**  
**Panneaux de signalisation ?**

- Champ : utilisateurs des grandes routes nationales, soit 97% de la population -

<i>(en %)</i>		Très / Assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	85	15	100
	. Femme .....	83	16	100
Age	. 18 - 24 ans .....	<b>89</b>	11	100
	. 25 - 39 ans .....	83	17	100
	. 40 - 59 ans .....	84	16	100
	. 60 - 69 ans .....	78	20	100
	. 70 ans et plus .....	86	12	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	83	16	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	85	15	100
	. Bac (niveau bac) .....	85	15	100
	. Diplôme du supérieur .....	83	17	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	82	18	100
	. Cadre supérieur .....	85	15	100
	. Profession intermédiaire .....	86	14	100
	. Employé .....	86	14	100
	. Ouvrier .....	85	15	100
	. Reste au foyer .....	77	<b>21</b>	100
	. Retraité .....	82	16	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	81	18	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	84	15	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	88	11	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	83	17	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	83	17	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	87	13	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	84	16	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	83	15	100
	. 100 000 hab. et plus .....	84	15	100
	. Paris, aggro. parisienne .....	79	20	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	82	17	100
	. 1 ou 2 .....	85	15	100
	. de 3 à 6. ....	85	14	100
	. 7 et plus .....	86	14	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>84</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture :** 85% des hommes sont satisfaits des panneaux de signalisation sur les grandes routes nationales, contre 84% de la population en moyenne.

**Tableau 69**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les grandes routes nationales :**  
**Marquages au sol ?**

- Champ : utilisateurs des grandes routes nationales, soit 97% de la population -

<i>(en %)</i>		Très / Assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	83	17	100
	. Femme .....	81	19	100
Age	. 18 - 24 ans .....	83	17	100
	. 25 - 39 ans .....	80	20	100
	. 40 - 59 ans .....	79	21	100
	. 60 - 69 ans .....	83	16	100
	. 70 ans et plus .....	<b>90</b>	8	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	85	13	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	80	20	100
	. Bac (niveau bac) .....	80	20	100
	. Diplôme du supérieur .....	83	17	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	77	<b>23</b>	100
	. Cadre supérieur .....	84	16	100
	. Profession intermédiaire .....	84	16	100
	. Employé .....	77	<b>23</b>	100
	. Ouvrier .....	81	19	100
	. Reste au foyer .....	80	19	100
	. Retraité .....	86	13	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	77	21	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	83	16	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	85	14	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	83	17	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	81	19	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	82	18	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	83	17	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	84	14	100
	. 100 000 hab. et plus .....	80	19	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	81	19	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	82	18	100
	. 1 ou 2 .....	82	17	100
	. de 3 à 6. ....	81	19	100
	. 7 et plus .....	84	16	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>82</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture :** 83% des hommes sont satisfaits des marquages au sol sur les grandes routes nationales, contre 82% de la population en moyenne.

**Tableau 70**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les grandes routes nationales :**  
**Possibilités de stationnement ?**

- Champ : utilisateurs des grandes routes nationales, soit 97% de la population -

<i>(en %)</i>		Très / Assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Total (yc nsp)
Sexe	Homme .....	51	48	100
	Femme .....	47	53	100
Age	18 - 24 ans .....	39	<b>60</b>	100
	25 - 39 ans .....	45	54	100
	40 - 59 ans .....	48	51	100
	60 - 69 ans .....	<b>54</b>	44	100
	70 ans et plus .....	<b>62</b>	37	100
Diplôme	Aucun (ou cep) .....	53	45	100
	Bepc (inférieur au bac) .....	48	51	100
	Bac (niveau bac) .....	45	54	100
	Diplôme du supérieur .....	46	52	100
Profession – Catégorie Sociale	Travailleur indépendant .....	52	48	100
	Cadre supérieur .....	53	45	100
	Profession intermédiaire .....	46	53	100
	Employé .....	44	<b>56</b>	100
	Ouvrier .....	49	51	100
	Reste au foyer .....	50	49	100
	Retraité .....	<b>55</b>	43	100
Etudiant .....	36	<b>62</b>	100	
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 € .....	45	53	100
	Compris entre 900 et 1 500 € .....	50	49	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	49	50	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	44	55	100
	Supérieurs à 3 100 € .....	49	50	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hab. ....	<b>56</b>	44	100
	2 000 à 20 000 hab. ....	45	54	100
	20 000 à 100 000 hab. ....	52	47	100
	100 000 hab. et plus .....	44	55	100
	Paris, agglo. parisienne .....	46	52	100
Nombre de voyages en voiture	Aucun .....	53	46	100
	1 ou 2 .....	47	52	100
	de 3 à 6. ....	43	<b>57</b>	100
	7 et plus .....	49	50	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>49</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture :** 51% des hommes sont satisfaits des possibilités de stationnement sur les grandes routes nationales, contre 49% de la population en moyenne.

**Tableau 71**  
**Etes-vous satisfait des services suivants sur les grandes routes nationales :**  
**Aires de repos ou stations-services ?**

- Champ : utilisateurs des grandes routes nationales, soit 97% de la population -

<i>(en %)</i>		Très / Assez satisfait	Peu / Pas du tout satisfait	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	71	28	100
	. Femme .....	68	31	100
Age	. 18 - 24 ans .....	69	30	100
	. 25 - 39 ans .....	69	30	100
	. 40 - 59 ans .....	66	33	100
	. 60 - 69 ans .....	73	26	100
	. 70 ans et plus .....	<b>75</b>	22	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	<b>74</b>	24	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	72	27	100
	. Bac (niveau bac) .....	65	<b>35</b>	100
	. Diplôme du supérieur .....	62	<b>37</b>	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	73	26	100
	. Cadre supérieur .....	57	<b>43</b>	100
	. Profession intermédiaire .....	65	34	100
	. Employé .....	69	31	100
	. Ouvrier .....	69	31	100
	. Reste au foyer .....	71	28	100
	. Retraité .....	<b>74</b>	24	100
. Etudiant .....	73	27	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	<b>76</b>	22	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	72	27	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	70	29	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	64	<b>35</b>	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	62	<b>37</b>	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	<b>74</b>	26	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	68	32	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	73	25	100
	. 100 000 hab. et plus .....	66	32	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	66	33	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	<b>75</b>	23	100
	. 1 ou 2 .....	70	30	100
	. de 3 à 6. ....	62	<b>37</b>	100
	. 7 et plus .....	64	<b>36</b>	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>69</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 71% des hommes sont satisfaits des aires de repos ou stations-services sur les grandes routes nationales, contre 69% de la population en moyenne.

**Tableau 72**  
**Quel service, parmi ceux-ci, voudriez-vous trouver en priorité sur les autoroutes sans péage et sur les grandes routes nationales ?**

- Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Des aires de repos aménagées	De l'information sur le trafic	Des voies mieux entretenues	Total (yc nsp)
Sexe	Homme.....	48	27	24	100
	Femme .....	51	26	21	100
Age	18 - 24 ans.....	47	28	24	100
	25 - 39 ans.....	48	27	23	100
	40 - 59 ans.....	49	28	22	100
	60 - 69 ans.....	50	22	24	100
	70 ans et plus.....	<b>55</b>	22	19	100
Diplôme	Aucun (ou cep).....	53	22	23	100
	Bepc (inférieur au bac).....	49	25	22	100
	Bac (niveau bac) .....	47	29	23	100
	Diplôme du supérieur.....	47	<b>32</b>	20	100
Profession – Catégorie Sociale	Travailleur indépendant .....	38	<b>36</b>	26	100
	Cadre supérieur .....	47	<b>35</b>	18	100
	Profession intermédiaire.....	52	26	21	100
	Employé.....	53	23	23	100
	Ouvrier.....	44	28	25	100
	Reste au foyer .....	48	28	20	100
	Retraité.....	53	22	22	100
	Etudiant.....	48	28	21	100
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 € .....	44	22	<b>28</b>	100
	Compris entre 900 et 1 500 €.....	49	26	24	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	52	24	21	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	48	30	21	100
	Supérieurs à 3 100 €.....	48	<b>33</b>	18	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hab.....	47	27	23	100
	2 000 à 20 000 hab.....	52	26	22	100
	20 000 à 100 000 hab.....	50	23	22	100
	100 000 hab. et plus .....	51	25	22	100
	Paris, agglo. parisienne .....	45	<b>32</b>	23	100
Nombre de voyages en voiture	Aucun.....	49	24	24	100
	1 ou 2 .....	48	28	22	100
	de 3 à 6.....	<b>55</b>	23	20	100
	7 et plus.....	46	<b>34</b>	19	100
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>49</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

Exemple de lecture : 48% des hommes voudraient trouver en priorité des aires de repos aménagées sur les autoroutes sans péage et sur les grandes routes nationales, contre 49% de la population en moyenne.

Tableau 73

**Le prix à payer peut amener certains à préférer un itinéraire gratuit plutôt qu'une autoroute à péage.  
Vous est-il déjà arrivé de renoncer à une autoroute à péage pour une distance de moins de 50 km ?**

- Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (y nsp)
Sexe	. Homme .....	66	33	100
	. Femme .....	60	38	100
Age	. 18 - 24 ans.....	66	32	100
	. 25 - 39 ans.....	67	33	100
	. 40 - 59 ans.....	67	32	100
	. 60 - 69 ans.....	60	40	100
	. 70 ans et plus .....	47	<b>49</b>	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	52	<b>45</b>	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	66	33	100
	. Bac (niveau bac) .....	67	31	100
	. Diplôme du supérieur.....	67	33	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant.....	61	39	100
	. Cadre supérieur.....	63	36	100
	. Profession intermédiaire .....	<b>73</b>	26	100
	. Employé.....	<b>69</b>	31	100
	. Ouvrier.....	<b>68</b>	31	100
	. Reste au foyer .....	57	<b>41</b>	100
	. Retraité.....	54	<b>44</b>	100
. Etudiant.....	61	37	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	54	40	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	59	40	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	<b>70</b>	29	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	<b>68</b>	32	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	66	33	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	<b>68</b>	31	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	66	33	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	56	40	100
	. 100 000 hab. et plus .....	61	38	100
	. Paris, agglo. parisienne .....	62	37	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	56	<b>41</b>	100
	. 1 ou 2 .....	66	33	100
	. de 3 à 6.....	<b>69</b>	31	100
	. 7 et plus.....	<b>68</b>	32	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>63</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture :** 66% des hommes ont déjà renoncé à une autoroute à péage pour une distance de moins de 50 km, contre 63% de la population en moyenne.

Tableau 74

**Le prix à payer peut amener certains à préférer un itinéraire gratuit plutôt qu'une autoroute à péage.  
Vous est-il déjà arrivé de renoncer à une autoroute à péage pour une distance de plus de 50 km ?**

- Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (y nsp)
Sexe	. Homme .....	52	47	100
	. Femme .....	47	51	100
Age	. 18 - 24 ans.....	<b>56</b>	43	100
	. 25 - 39 ans.....	53	47	100
	. 40 - 59 ans.....	51	48	100
	. 60 - 69 ans.....	45	<b>54</b>	100
	. 70 ans et plus .....	39	<b>57</b>	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	45	52	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	51	48	100
	. Bac (niveau bac) .....	<b>55</b>	45	100
	. Diplôme du supérieur.....	49	51	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	42	<b>58</b>	100
	. Cadre supérieur .....	50	50	100
	. Profession intermédiaire .....	50	50	100
	. Employé.....	<b>56</b>	44	100
	. Ouvrier.....	<b>62</b>	37	100
	. Reste au foyer .....	42	<b>56</b>	100
	. Retraité.....	43	<b>55</b>	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	46	48	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	49	51	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	53	46	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	52	48	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	49	50	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	<b>55</b>	43	100
	. 2 000 à 20 000 hab .....	52	46	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	44	<b>54</b>	100
	. 100 000 hab. et plus .....	45	<b>54</b>	100
	. Paris, agglo. parisienne .....	50	49	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	44	53	100
	. 1 ou 2 .....	53	46	100
	. de 3 à 6.....	49	50	100
	. 7 et plus.....	<b>56</b>	44	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>50</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 52% des hommes ont déjà renoncé à une autoroute à péage pour une distance de plus de 50 km, contre 50% de la population en moyenne.

**Tableau 75**  
**Voyez-vous une différence entre les services offerts sur les autoroutes à péage et les services offerts sur les autoroutes sans péage ?**

- Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme.....	<b>31</b>	65	100
	. Femme.....	22	71	100
Age	. 18 - 24 ans.....	24	72	100
	. 25 - 39 ans.....	28	69	100
	. 40 - 59 ans.....	<b>31</b>	63	100
	. 60 - 69 ans.....	23	70	100
	. 70 ans et plus.....	15	<b>73</b>	100
Diplôme	. Aucun (ou cep).....	17	72	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	28	67	100
	. Bac (niveau bac).....	30	66	100
	. Diplôme du supérieur.....	29	68	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant.....	30	69	100
	. Cadre supérieur.....	<b>41</b>	58	100
	. Profession intermédiaire.....	29	67	100
	. Employé.....	28	67	100
	. Ouvrier.....	26	69	100
	. Reste au foyer.....	22	69	100
	. Retraité.....	20	70	100
	. Etudiant.....	23	<b>73</b>	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	16	<b>73</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	25	69	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	24	69	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	26	71	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	<b>40</b>	58	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	24	70	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	28	66	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	23	70	100
	. 100 000 hab. et plus.....	29	64	100
	. Paris, aggro. parisienne.....	23	<b>73</b>	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun.....	18	<b>73</b>	100
	. 1 ou 2.....	29	66	100
	. de 3 à 6.....	<b>32</b>	64	100
	. 7 et plus.....	<b>32</b>	65	100
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>26</b>	<b>68</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 31% des hommes voient une différence entre les services offerts sur les autoroutes à péage et les services offerts sur les autoroutes sans péage, contre 26% de la population en moyenne.

**Tableau 76**  
**Par rapport aux autoroutes à péage, estimez-vous que les services suivants sont meilleurs, moins bons ou équivalents sur les autoroutes sans péage : la distribution des carburants?**

- Champ : personnes estimant qu'il existe une différence de services entre les autoroutes à péage et les autoroutes sans péage, soit 26% de la population -

<i>(en %)</i>		Meilleurs	Moins bons	Equivalents	Total (yc nsp)
Sexe	Homme.....	14	35	50	100
	Femme.....	13	37	46	100
Age	18 - 24 ans.....	n.s.	32	47	100
	25 - 39 ans.....	n.s.	40	45	100
	40 - 59 ans.....	15	36	47	100
	60 - 69 ans.....	n.s.	n.s.	<b>56</b>	100
	70 ans et plus.....	n.s.	n.s.	57	100
Diplôme	Aucun (ou cep).....	n.s.	30	57	100
	Bepc (inférieur au bac).....	<b>20</b>	29	50	100
	Bac (niveau bac).....	n.s.	<b>42</b>	45	100
	Diplôme du supérieur.....	n.s.	<b>47</b>	42	100
Profession – Catégorie Sociale	Travailleur indépendant.....	n.s.	n.s.	n.s.	100
	Cadre supérieur.....	n.s.	<b>57</b>	47	100
	Profession intermédiaire.....	n.s.	29	52	100
	Employé.....	n.s.	<b>41</b>	43	100
	Ouvrier.....	n.s.	35	43	100
	Reste au foyer.....	n.s.	43	45	100
	Retraité.....	n.s.	31	<b>58</b>	100
Etudiant.....	n.s.	n.s.	n.s.	100	
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 €.....	n.s.	n.s.	n.s.	100
	Compris entre 900 et 1 500 €.....	n.s.	30	52	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	n.s.	37	47	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	n.s.	36	46	100
	Supérieurs à 3 100 €.....	n.s.	<b>42</b>	47	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hab.....	21	27	50	100
	2 000 à 20 000 hab.....	n.s.	<b>45</b>	48	100
	20 000 à 100 000 hab.....	n.s.	n.s.	43	100
	100 000 hab. et plus.....	13	35	50	100
	Paris, aggl. parisienne.....	n.s.	<b>46</b>	43	100
Nombre de voyages en voiture	Aucun.....	n.s.	31	52	100
	1 ou 2.....	14	37	48	100
	de 3 à 6.....	17	36	44	100
	7 et plus.....	n.s.	<b>42</b>	49	100
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>14</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 35% des hommes concernés pensent que la distribution des carburants est moins bonne sur les autoroutes sans péage que sur celles à péage, contre 36% de l'ensemble de la population concernée.

**Tableau 77**  
**Par rapport aux autoroutes à péage, estimez-vous que les services suivants sont meilleurs, moins bons ou équivalents sur les autoroutes sans péage : la restauration ?**

- Champ : personnes estimant qu'il existe une différence de services entre les autoroutes à péage et les autoroutes sans péage, soit 26% de la population -

<i>(en %)</i>		Meilleurs	Moins bons	Equivalents	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	14	39	41	100
	. Femme .....	19	40	37	100
Age	. 18 - 24 ans .....	n.s.	<b>50</b>	n.s.	100
	. 25 - 39 ans .....	n.s.	43	39	100
	. 40 - 59 ans .....	18	38	40	100
	. 60 - 69 ans .....	n.s.	n.s.	49	100
	. 70 ans et plus .....	n.s.	n.s.	46	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	n.s.	31	<b>48</b>	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	18	36	42	100
	. Bac (niveau bac) .....	21	43	33	100
	. Diplôme du supérieur .....	n.s.	<b>47</b>	35	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	n.s.	n.s.	n.s.	100
	. Cadre supérieur .....	n.s.	40	38	100
	. Profession intermédiaire .....	n.s.	43	39	100
	. Employé .....	n.s.	42	41	100
	. Ouvrier .....	n.s.	41	30	100
	. Reste au foyer .....	n.s.	38	43	100
	. Retraité .....	n.s.	29	<b>48</b>	100
. Etudiant .....	n.s.	<b>46</b>	n.s.	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	n.s.	n.s.	n.s.	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	n.s.	38	43	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	n.s.	33	41	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	n.s.	37	39	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	n.s.	<b>47</b>	34	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	23	31	44	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	n.s.	43	35	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	n.s.	35	41	100
	. 100 000 hab. et plus .....	13	39	40	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	n.s.	<b>52</b>	35	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	17	38	42	100
	. 1 ou 2 .....	18	38	41	100
	. de 3 à 6. ....	n.s.	37	39	100
	. 7 et plus .....	n.s.	<b>44</b>	35	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>16</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 40% des femmes concernées pensent que la restauration est moins bonne sur les autoroutes sans péage que sur celles à péage, contre 39% de l'ensemble de la population concernée.

**Tableau 78**  
**Par rapport aux autoroutes à péage, estimez-vous que les services suivants sont meilleurs, moins bons ou équivalents sur les autoroutes sans péage : les aires de repos?**

- Champ : personnes estimant qu'il existe une différence de services entre les autoroutes à péage et les autoroutes sans péage, soit 26% de la population -

<i>(en %)</i>		Meilleurs	Moins bons	Equivalents	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	n.s.	62	32	100
	. Femme .....	<b>14</b>	59	24	100
Age	. 18 - 24 ans .....	n.s.	<b>69</b>	n.s.	100
	. 25 - 39 ans .....	n.s.	62	29	100
	. 40 - 59 ans .....	n.s.	62	28	100
	. 60 - 69 ans .....	n.s.	53	35	100
	. 70 ans et plus .....	n.s.	49	n.s.	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	n.s.	45	<b>37</b>	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	//	61	27	100
	. Bac (niveau bac) .....	n.s.	63	30	100
	. Diplôme du supérieur .....	n.s.	<b>69</b>	24	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	n.s.	58	n.s.	100
	. Cadre supérieur .....	n.s.	<b>69</b>	n.s.	100
	. Profession intermédiaire .....	n.s.	61	27	100
	. Employé .....	n.s.	65	27	100
	. Ouvrier .....	n.s.	65	n.s.	100
	. Reste au foyer .....	n.s.	52	n.s.	100
	. Retraité .....	n.s.	53	<b>34</b>	100
. Etudiant .....	n.s.	60	n.s.	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	n.s.	58	n.s.	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	n.s.	57	32	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	n.s.	56	28	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	n.s.	<b>74</b>	n.s.	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	n.s.	63	33	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	n.s.	58	28	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	n.s.	62	25	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	n.s.	54	35	100
	. 100 000 hab. et plus .....	n.s.	63	31	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	n.s.	65	n.s.	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	n.s.	53	33	100
	. 1 ou 2 .....	n.s.	61	28	100
	. de 3 à 6. ....	n.s.	58	29	100
	. 7 et plus .....	n.s.	<b>76</b>	n.s.	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>9</b>	<b>61</b>	<b>29</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 62% des hommes concernés pensent que les aires de repos sont moins bien sur les autoroutes sans péage que sur celles à péage, contre 61% de l'ensemble de la population concernée.

**Tableau 79**  
**Par rapport aux autoroutes à péage, estimez-vous que les services suivants sont meilleurs,**  
**moins bons ou équivalents sur les autoroutes sans péage : les sanitaires, toilettes ?**

- Champ : personnes estimant qu'il existe une différence de services entre les autoroutes à péage  
 et les autoroutes sans péage, soit 26% de la population -

<i>(en %)</i>		Meilleurs	Moins bons	Equivalents	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme.....	n.s.	64	30	100
	. Femme.....	9	63	26	100
Age	. 18 - 24 ans.....	n.s.	<b>70</b>	n.s.	100
	. 25 - 39 ans.....	n.s.	65	27	100
	. 40 - 59 ans.....	n.s.	63	28	100
	. 60 - 69 ans.....	n.s.	57	37	100
	. 70 ans et plus.....	n.s.	58	n.s.	100
Diplôme	. Aucun (ou cep).....	n.s.	61	30	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	n.s.	59	32	100
	. Bac (niveau bac).....	n.s.	<b>74</b>	n.s.	100
	. Diplôme du supérieur.....	n.s.	64	28	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant.....	n.s.	n.s.	n.s.	100
	. Cadre supérieur.....	n.s.	63	n.s.	100
	. Profession intermédiaire.....	n.s.	64	n.s.	100
	. Employé.....	n.s.	67	29	100
	. Ouvrier.....	n.s.	<b>70</b>	n.s.	100
	. Reste au foyer.....	n.s.	60	n.s.	100
	. Retraité.....	n.s.	60	<b>35</b>	100
. Etudiant.....	n.s.	60	n.s.	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	n.s.	65	n.s.	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	n.s.	58	<b>33</b>	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	n.s.	61	n.s.	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	n.s.	65	26	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	n.s.	71	24	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	n.s.	61	28	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	n.s.	67	28	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	n.s.	66	24	100
	. 100 000 hab. et plus.....	n.s.	62	30	100
	. Paris, aggl. parisienne.....	n.s.	65	25	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun.....	n.s.	57	<b>34</b>	100
	. 1 ou 2.....	n.s.	65	28	100
	. de 3 à 6.....	n.s.	61	27	100
	. 7 et plus.....	n.s.	<b>75</b>	n.s.	100
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>6</b>	<b>63</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 64% des hommes concernés pensent que les sanitaires et toilettes sont moins bien sur les autoroutes sans péage que sur celles à péage, contre 63% de l'ensemble de la population concernée.

**Tableau 80**  
**Par rapport aux autoroutes à péage, estimez-vous que les services suivants sont meilleurs, moins bons ou équivalents sur les autoroutes sans péage : la propreté de l'autoroute et de ses abords?**

- Champ : personnes estimant qu'il existe une différence de services entre les autoroutes à péage et les autoroutes sans péage, soit 26% de la population -

<i>(en %)</i>		Meilleurs	Moins bons	Equivalents	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	7	37	55	100
	. Femme .....	n.s.	37	54	100
Age	. 18 - 24 ans .....	n.s.	31	57	100
	. 25 - 39 ans .....	n.s.	<b>44</b>	49	100
	. 40 - 59 ans .....	n.s.	35	56	100
	. 60 - 69 ans .....	n.s.	36	<b>61</b>	100
	. 70 ans et plus .....	n.s.	n.s.	55	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	n.s.	34	58	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	11	37	51	100
	. Bac (niveau bac) .....	n.s.	35	59	100
	. Diplôme du supérieur .....	n.s.	41	55	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	n.s.	n.s.	n.s.	100
	. Cadre supérieur .....	n.s.	33	<b>66</b>	100
	. Profession intermédiaire .....	n.s.	<b>42</b>	44	100
	. Employé .....	n.s.	35	59	100
	. Ouvrier .....	n.s.	<b>44</b>	48	100
	. Reste au foyer .....	n.s.	39	54	100
	. Retraité .....	n.s.	37	57	100
. Etudiant .....	n.s.	n.s.	59	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	n.s.	n.s.	n.s.	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	n.s.	36	55	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	n.s.	35	54	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	n.s.	37	57	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	n.s.	39	55	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	n.s.	31	56	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	n.s.	<b>44</b>	50	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	n.s.	<b>52</b>	40	100
	. 100 000 hab. et plus .....	n.s.	34	59	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	n.s.	33	<b>61</b>	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	n.s.	36	55	100
	. 1 ou 2 .....	n.s.	37	55	100
	. de 3 à 6 .....	n.s.	36	53	100
	. 7 et plus .....	n.s.	39	59	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>7</b>	<b>37</b>	<b>55</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture :** 35% des employés concernés pensent que la propreté de l'autoroute et de ses abords est moins bien sur les autoroutes sans péage que sur celles à péage, contre 37% de l'ensemble de la population concernée.

Tableau 81

Par rapport aux autoroutes à péage, estimez-vous que les services suivants sont meilleurs, moins bons ou équivalents sur les autoroutes sans péage : l'information des usagers (radio, dépliants, messages variables)?

- Champ : personnes estimant qu'il existe une différence de services entre les autoroutes à péage et les autoroutes sans péage, soit 26% de la population -

<i>(en %)</i>		Meilleurs	Moins bons	Equivalents	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme.....	n.s.	51	42	100
	. Femme.....	<i>10</i>	46	43	100
Age	. 18 - 24 ans.....	n.s.	44	<b>50</b>	100
	. 25 - 39 ans.....	n.s.	52	40	100
	. 40 - 59 ans.....	n.s.	51	39	100
	. 60 - 69 ans.....	n.s.	49	44	100
	. 70 ans et plus.....	n.s.	n.s.	54	100
Diplôme	. Aucun (ou cep).....	n.s.	38	<b>48</b>	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	n.s.	48	42	100
	. Bac (niveau bac).....	n.s.	52	39	100
	. Diplôme du supérieur.....	n.s.	<b>55</b>	42	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant.....	n.s.	n.s.	n.s.	100
	. Cadre supérieur.....	n.s.	58	42	100
	. Profession intermédiaire.....	n.s.	<b>56</b>	30	100
	. Employé.....	n.s.	49	46	100
	. Ouvrier.....	n.s.	51	40	100
	. Reste au foyer.....	n.s.	49	38	100
	. Retraité.....	n.s.	39	<b>54</b>	100
. Etudiant.....	n.s.	n.s.	54	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	n.s.	n.s.	40	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	n.s.	50	44	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	n.s.	48	39	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	n.s.	<b>60</b>	34	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	n.s.	52	43	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	n.s.	42	44	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	n.s.	<b>54</b>	41	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	n.s.	53	39	100
	. 100 000 hab. et plus.....	n.s.	<b>54</b>	39	100
	. Paris, aggl. parisienne.....	n.s.	40	<b>54</b>	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun.....	n.s.	41	<b>48</b>	100
	. 1 ou 2.....	n.s.	50	41	100
	. de 3 à 6.....	n.s.	43	47	100
	. 7 et plus.....	n.s.	<b>67</b>	31	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>7</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 51% des hommes concernés pensent que l'information des usagers (radio, dépliants, messages variables) est moins bonne sur les autoroutes sans péage que sur celles à péage, contre 49% de l'ensemble de la population concernée.

**Tableau 82**  
**Avez-vous le sentiment qu'une autoroute représente, pour le développement et l'avenir d'une région, un atout très important, assez important, peu important ou pas important du tout ?**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Très important	Assez important	Peu important	Pas important du tout	Total (y nsp)
Sexe	. Homme .....	40	45	10	5	100
	. Femme .....	32	50	12	3	100
Age	. 18 - 24 ans .....	28	49	<b>17</b>	n.s.	100
	. 25 - 39 ans .....	32	49	13	5	100
	. 40 - 59 ans .....	<b>42</b>	44	9	4	100
	. 60 - 69 ans .....	35	<b>53</b>	n.s.	n.s.	100
	. 70 ans et plus .....	37	49	10	n.s.	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	33	48	12	5	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	34	50	12	4	100
	. Bac (niveau bac) .....	40	45	10	n.s.	100
	. Diplôme du supérieur .....	40	46	10	4	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	<b>52</b>	39	n.s.	n.s.	100
	. Cadre supérieur .....	<b>53</b>	37	n.s.	n.s.	100
	. Profession intermédiaire .....	40	45	<i>10</i>	n.s.	100
	. Employé .....	31	50	13	n.s.	100
	. Ouvrier .....	33	47	12	7	100
	. Reste au foyer .....	33	48	<i>12</i>	n.s.	100
	. Retraité .....	36	51	9	n.s.	100
. Etudiant .....	22	<b>54</b>	<b>20</b>	n.s.	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	35	42	<b>16</b>	n.s.	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	32	52	11	n.s.	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	34	49	12	n.s.	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	33	52	13	n.s.	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	<b>46</b>	44	7	n.s.	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	35	46	13	5	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	31	50	13	n.s.	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	<b>41</b>	45	11	n.s.	100
	. 100 000 hab. et plus .....	37	48	8	n.s.	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	36	49	11	n.s.	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	34	49	12	4	100
	. 1 ou 2 .....	33	50	12	5	100
	. de 3 à 6 .....	40	48	9	n.s.	100
	. 7 et plus .....	<b>42</b>	41	<i>11</i>	n.s.	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>36</b>	<b>48</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture :** 40% des hommes ont le sentiment qu'une autoroute représente, pour le développement et l'avenir d'une région, un atout très important, contre 36% de la population en moyenne.

**Tableau 83**  
**Pensez-vous que les autoroutes nouvelles respectent mieux les paysages et l'environnement que les autoroutes anciennes ?**

- Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Oui, beaucoup mieux	Oui, un peu mieux	Non, pas mieux	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	27	43	28	100
	. Femme .....	21	46	28	100
Age	. 18 - 24 ans .....	13	43	<b>37</b>	100
	. 25 - 39 ans .....	25	44	28	100
	. 40 - 59 ans .....	27	43	28	100
	. 60 - 69 ans .....	28	47	20	100
	. 70 ans et plus .....	21	45	26	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	23	41	29	100
	. Bepc (inférieur au bac) .....	26	45	25	100
	. Bac (niveau bac) .....	20	<b>49</b>	29	100
	. Diplôme du supérieur .....	24	42	31	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	<b>34</b>	40	25	100
	. Cadre supérieur .....	<b>31</b>	37	30	100
	. Profession intermédiaire .....	21	47	31	100
	. Employé .....	22	47	28	100
	. Ouvrier .....	26	39	31	100
	. Reste au foyer .....	26	44	27	100
	. Retraité .....	23	48	22	100
	. Etudiant .....	15	40	<b>39</b>	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 € .....	17	42	31	100
	. Compris entre 900 et 1 500 € .....	19	47	29	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	25	47	25	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	27	47	25	100
	. Supérieurs à 3 100 € .....	27	44	29	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab. ....	26	43	28	100
	. 2 000 à 20 000 hab. ....	26	44	29	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	26	41	26	100
	. 100 000 hab. et plus .....	19	46	30	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	27	46	25	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	24	42	29	100
	. 1 ou 2 .....	23	46	28	100
	. de 3 à 6 .....	26	46	26	100
	. 7 et plus .....	26	44	29	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>24</b>	<b>44</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture :** 27% des hommes pensent que les autoroutes nouvelles respectent beaucoup mieux les paysages et l'environnement que les autoroutes anciennes, contre 24% de la population en moyenne.

**Tableau 84**  
**D'une façon générale, considérez-vous qu'aujourd'hui, le niveau de sécurité offert**  
**a tendance à s'améliorer sur les autoroutes nouvelles**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	83	14	100
	. Femme .....	82	13	100
Age	. 18 - 24 ans.....	81	15	100
	. 25 - 39 ans.....	82	15	100
	. 40 - 59 ans.....	83	13	100
	. 60 - 69 ans.....	84	12	100
	. 70 ans et plus .....	79	12	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	77	15	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	85	12	100
	. Bac (niveau bac) .....	85	12	100
	. Diplôme du supérieur.....	81	16	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	83	n.s.	100
	. Cadre supérieur.....	82	14	100
	. Profession intermédiaire .....	84	14	100
	. Employé.....	84	12	100
	. Ouvrier.....	81	15	100
	. Reste au foyer .....	85	12	100
	. Retraité.....	81	11	100
. Etudiant.....	75	<b>20</b>	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	74	18	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	81	14	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	84	13	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	85	13	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	<b>87</b>	10	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	83	14	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	84	12	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	76	14	100
	. 100 000 hab. et plus .....	81	14	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	84	13	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	81	12	100
	. 1 ou 2 .....	83	14	100
	. de 3 à 6.....	83	14	100
	. 7 et plus.....	82	15	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>82</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 83% des hommes pensent qu'aujourd'hui, le niveau de sécurité offert a tendance à s'améliorer sur les autoroutes nouvelles, contre 82% de la population en moyenne.

**Tableau 85**  
**D'une façon générale, considérez-vous qu'aujourd'hui, le niveau de sécurité offert**  
**a tendance à s'améliorer sur les routes nationales nouvelles**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	non	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	78	19	100
	. Femme .....	75	20	100
Age	. 18 - 24 ans.....	76	21	100
	. 25 - 39 ans.....	75	22	100
	. 40 - 59 ans.....	77	20	100
	. 60 - 69 ans.....	79	15	100
	. 70 ans et plus .....	76	17	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	73	19	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	78	19	100
	. Bac (niveau bac) .....	75	21	100
	. Diplôme du supérieur.....	78	19	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	74	25	100
	. Cadre supérieur .....	78	18	100
	. Profession intermédiaire .....	75	23	100
	. Employé.....	76	20	100
	. Ouvrier.....	79	18	100
	. Reste au foyer .....	79	17	100
	. Retraité.....	77	16	100
	. Etudiant.....	71	24	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	70	22	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	76	20	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	77	20	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	76	22	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	<b>81</b>	16	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	79	19	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	77	20	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	72	21	100
	. 100 000 hab. et plus .....	75	19	100
	. Paris, agglo. parisienne .....	77	18	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	76	18	100
	. 1 ou 2 .....	76	21	100
	. de 3 à 6.....	78	19	100
	. 7 et plus.....	75	22	100
	<b>Ensemble de la population .....</b>	<b>76</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture :** 78% des hommes pensent qu'aujourd'hui, le niveau de sécurité offert a tendance à s'améliorer sur les routes nationales nouvelles, contre 76% de la population en moyenne.

**Tableau 86**  
**D'une façon générale, considérez-vous qu'aujourd'hui, le niveau de sécurité offert**  
**a tendance à s'améliorer sur les routes départementales et locales nouvelles**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	63	33	100
	. Femme .....	63	30	100
Age	. 18 - 24 ans.....	67	28	100
	. 25 - 39 ans.....	62	35	100
	. 40 - 59 ans.....	63	32	100
	. 60 - 69 ans.....	64	29	100
	. 70 ans et plus .....	64	28	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	63	29	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	65	30	100
	. Bac (niveau bac).....	62	35	100
	. Diplôme du supérieur.....	61	34	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant .....	54	<b>45</b>	100
	. Cadre supérieur .....	62	31	100
	. Profession intermédiaire .....	62	34	100
	. Employé.....	62	32	100
	. Ouvrier.....	<b>68</b>	29	100
	. Reste au foyer .....	<b>68</b>	28	100
	. Retraité.....	64	29	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	61	30	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	63	32	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	64	31	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	59	<b>36</b>	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	67	28	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	64	33	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	63	35	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	62	29	100
	. 100 000 hab. et plus.....	60	31	100
	. Paris, agglo. parisienne .....	<b>70</b>	27	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	64	29	100
	. 1 ou 2 .....	65	31	100
	. de 3 à 6.....	61	34	100
	. 7 et plus.....	61	35	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>63</b>	<b>31</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 68% des ouvriers pensent qu'aujourd'hui, le niveau de sécurité offert a tendance à s'améliorer sur les routes départementales et locales nouvelles, contre 63% de la population en moyenne.

Tableau 87

On constate chaque année une augmentation de la circulation routière sur longue distance.  
Cela rend plus difficiles les déplacements en automobile.

Dans ces conditions, seriez-vous prêt à réduire vos déplacements ?

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	Homme .....	42	57	100
	Femme .....	41	57	100
Age	18 - 24 ans.....	40	59	100
	25 - 39 ans.....	39	59	100
	40 - 59 ans.....	39	60	100
	60 - 69 ans.....	<b>49</b>	51	100
	70 ans et plus .....	<b>51</b>	47	100
Diplôme	Aucun (ou cep) .....	44	54	100
	Bepc (inférieur au bac).....	42	56	100
	Bac (niveau bac).....	46	53	100
	Diplôme du supérieur.....	36	<b>63</b>	100
Profession – Catégorie Sociale	Travailleur indépendant.....	30	<b>69</b>	100
	Cadre supérieur.....	39	61	100
	Profession intermédiaire .....	36	<b>62</b>	100
	Employé.....	40	59	100
	Ouvrier.....	37	<b>62</b>	100
	Reste au foyer .....	45	52	100
	Retraité.....	<b>50</b>	49	100
	Etudiant.....	<b>49</b>	49	100
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 €.....	43	56	100
	Compris entre 900 et 1 500 €.....	46	52	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	43	56	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	36	<b>63</b>	100
	Supérieurs à 3 100 €.....	38	<b>62</b>	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hab.....	41	58	100
	2 000 à 20 000 hab.....	44	55	100
	20 000 à 100 000 hab.....	39	58	100
	100 000 hab. et plus.....	40	58	100
	Paris, agglo. parisienne .....	45	53	100
Nombre de voyages en voiture	Aucun .....	<b>49</b>	48	100
	1 ou 2 .....	43	56	100
	de 3 à 6.....	35	<b>64</b>	100
	7 et plus.....	33	<b>67</b>	100
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>42</b>	<b>57</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

Exemple de lecture : 41% des femmes sont prêtes à réduire leurs déplacements, contre 42% de la population en moyenne.

Tableau 88

On constate chaque année une augmentation de la circulation routière sur longue distance.

Cela rend plus difficiles les déplacements en automobile.

Dans ces conditions, seriez-vous prêt à utiliser d'autres moyens de transport que l'automobile ?

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -

(en %)		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	Homme.....	65	35	100
	Femme.....	66	33	100
Age	. 18 - 24 ans.....	<b>76</b>	24	100
	. 25 - 39 ans.....	64	36	100
	. 40 - 59 ans.....	62	37	100
	. 60 - 69 ans.....	<b>72</b>	28	100
	. 70 ans et plus.....	62	37	100
Diplôme	. Aucun (ou cep).....	62	38	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	63	36	100
	. Bac (niveau bac).....	64	36	100
	. Diplôme du supérieur.....	<b>74</b>	26	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant.....	48	<b>52</b>	100
	. Cadre supérieur.....	70	29	100
	. Profession intermédiaire.....	<b>71</b>	29	100
	. Employé.....	65	35	100
	. Ouvrier.....	57	<b>42</b>	100
	. Reste au foyer.....	66	33	100
	. Retraité.....	67	32	100
. Etudiant.....	<b>79</b>	21	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	70	29	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	66	34	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	63	37	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	64	36	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	68	31	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	57	<b>42</b>	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	66	34	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	68	32	100
	. 100 000 hab. et plus.....	67	32	100
	. Paris, agglo. parisienne.....	<b>78</b>	22	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun.....	68	32	100
	. 1 ou 2.....	67	32	100
	. de 3 à 6.....	62	38	100
	. 7 et plus.....	65	34	100
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>66</b>	<b>34</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 65% des hommes sont prêts à utiliser d'autres moyens de transport que l'automobile, contre 66% de la population en moyenne.

Tableau 89

**On constate chaque année une augmentation de la circulation routière sur longue distance.**

**Cela rend plus difficiles les déplacements en automobile.**

**Dans ces conditions, souhaiteriez-vous que le réseau routier continue à se développer ?**

- Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	Homme.....	72	27	100
	Femme.....	73	26	100
Age	18 - 24 ans.....	70	28	100
	25 - 39 ans.....	73	27	100
	40 - 59 ans.....	72	27	100
	60 - 69 ans.....	74	25	100
	70 ans et plus.....	75	24	100
Diplôme	Aucun (ou cep).....	<b>79</b>	20	100
	Bepc (inférieur au bac).....	75	24	100
	Bac (niveau bac).....	73	26	100
	Diplôme du supérieur.....	63	<b>37</b>	100
Profession – Catégorie Sociale	Travailleur indépendant.....	68	<b>32</b>	100
	Cadre supérieur.....	60	<b>39</b>	100
	Profession intermédiaire.....	72	28	100
	Employé.....	74	24	100
	Ouvrier.....	75	25	100
	Reste au foyer.....	77	23	100
	Retraité.....	76	22	100
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 €.....	67	<b>33</b>	100
	Compris entre 900 et 1 500 €.....	75	23	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	72	27	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	74	25	100
	Supérieurs à 3 100 €.....	68	30	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hab.....	76	23	100
	2 000 à 20 000 hab.....	71	29	100
	20 000 à 100 000 hab.....	<b>78</b>	21	100
	100 000 hab. et plus.....	70	29	100
	Paris, aggl. parisienne.....	70	29	100
Nombre de voyages en voiture	Aucun.....	73	25	100
	1 ou 2.....	72	27	100
	de 3 à 6.....	75	24	100
	7 et plus.....	69	<b>31</b>	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>73</b>	<b>26</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 72% des hommes souhaitent que le réseau routier continue à se développer, contre 73% de la population en moyenne.

**Tableau 90**  
**On constate chaque année une augmentation de la circulation routière sur longue distance.**  
**Cela rend plus difficiles les déplacements en automobile.**  
**Dans ces conditions, souhaiteriez-vous qu'on construise plus d'autoroutes ?**  
 - Champ : personnes roulant en voiture en dehors des villes, soit 90% de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	56	43	100
	. Femme .....	55	44	100
Age	. 18 - 24 ans.....	51	<b>49</b>	100
	. 25 - 39 ans.....	53	46	100
	. 40 - 59 ans.....	57	42	100
	. 60 - 69 ans.....	<b>61</b>	37	100
	. 70 ans et plus .....	56	42	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	58	40	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	58	42	100
	. Bac (niveau bac) .....	57	42	100
	. Diplôme du supérieur.....	49	<b>51</b>	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant.....	59	41	100
	. Cadre supérieur.....	56	43	100
	. Profession intermédiaire .....	56	44	100
	. Employé.....	52	47	100
	. Ouvrier.....	55	44	100
	. Reste au foyer .....	57	41	100
	. Retraité.....	<b>61</b>	38	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	51	<b>49</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	54	45	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	54	46	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	57	42	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	56	43	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	60	39	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	51	<b>49</b>	100
	. 20 000 à 100 000 hab. ....	60	38	100
	. 100 000 hab. et plus.....	54	45	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	52	47	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	55	43	100
	. 1 ou 2 .....	55	44	100
	. de 3 à 6.....	59	41	100
	. 7 et plus.....	51	<b>49</b>	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>56</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture :** 55% des femmes souhaitent qu'on construise plus d'autoroutes, contre 56% de la population en moyenne.

**Tableau 91**  
**Pour atténuer les inconvénients dus aux bouchons en période de grands départs,**  
**quelles sont les deux mesures, parmi celles-ci, qui vous paraissent les plus adaptées ?**

(première réponse citée)

- Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Prendre des mesures pour étaler les départs	Développer les itinéraires « bis » du réseau national	Moduler le prix du péage en fonction de l'affluence	Fermer les accès de l'autoroute en cas de saturation	Total (yc autres réponses et nsp)
Sexe	Homme .....	41	25	19	12	100
	Femme .....	39	27	17	13	100
Age	18 - 24 ans .....	32	<b>37</b>	14	15	100
	25 - 39 ans .....	39	27	21	10	100
	40 - 59 ans .....	39	22	20	14	100
	60 - 69 ans .....	44	25	16	12	100
	70 ans et plus .....	<b>46</b>	24	12	12	100
Diplôme	Aucun (ou cep) .....	<b>47</b>	21	16	12	100
	Bepc (inférieur au bac) .....	37	30	18	13	100
	Bac (niveau bac) .....	38	28	17	13	100
	Diplôme du supérieur .....	38	25	21	11	100
Profession – Catégorie Sociale	Travailleur indépendant .....	<b>48</b>	n.s.	n.s.	n.s.	100
	Cadre supérieur .....	<b>45</b>	<i>17</i>	<b>26</b>	n.s.	100
	Profession intermédiaire .....	41	22	21	<i>10</i>	100
	Employé .....	37	<b>31</b>	17	12	100
	Ouvrier .....	36	26	19	17	100
	Reste au foyer .....	39	25	17	14	100
	Retraité .....	44	26	15	11	100
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 € .....	39	29	14	<i>11</i>	100
	Compris entre 900 et 1 500 € .....	40	29	16	13	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 € .....	38	27	19	13	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 € .....	42	25	18	13	100
	Supérieurs à 3 100 € .....	44	21	20	12	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hab. ....	43	25	17	12	100
	2 000 à 20 000 hab. ....	40	23	19	16	100
	20 000 à 100 000 hab. ....	35	28	18	15	100
	100 000 hab. et plus .....	39	27	19	11	100
	Paris, agglo. parisienne .....	40	28	16	12	100
Nombre de voyages en voiture	Aucun .....	40	26	16	12	100
	1 ou 2 .....	38	29	18	12	100
	de 3 à 6 .....	39	23	20	15	100
	7 et plus .....	<b>45</b>	22	19	13	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>40</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. non significatif

**Exemple de lecture :** 41% des hommes pensent que pour atténuer les inconvénients dus aux bouchons en période de grands départs, il faut prendre des mesures pour étaler les départs, contre 40% de la population en moyenne.

**Tableau 92**  
**Plus généralement, pour améliorer les transports en France,**  
**pensez-vous que l'effort prioritaire devrait porter sur ...**

- Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		La construction de routes et autoroutes nouvelles	Le développement du transport de voyageurs par le train	Le développement du transport de marchandises par le train	Le développement de lignes aériennes entre villes françaises	Le développement de lignes d'autocars de villes à villes	Total
Sexe	. Homme.....	20	17	48	7	9	100
	. Femme.....	16	19	42	8	14	100
Age	. 18 - 24 ans.....	19	17	35	<b>14</b>	14	100
	. 25 - 39 ans.....	20	17	45	8	9	100
	. 40 - 59 ans.....	19	16	47	6	12	100
	. 60 - 69 ans.....	13	21	<b>53</b>	n.s.	9	100
	. 70 ans et plus.....	15	22	41	n.s.	14	100
Diplôme	. Aucun (ou cep).....	17	19	40	5	<b>17</b>	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	<b>23</b>	17	42	7	10	100
	. Bac (niveau bac).....	17	18	46	9	10	100
	. Diplôme du supérieur.....	11	18	<b>54</b>	9	8	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant.....	<b>30</b>	n.s.	<b>51</b>	n.s.	n.s.	100
	. Cadre supérieur.....	n.s.	19	<b>56</b>	n.s.	n.s.	100
	. Profession intermédiaire.....	17	17	49	9	8	100
	. Employé.....	20	17	42	7	13	100
	. Ouvrier.....	<b>25</b>	15	42	7	11	100
	. Reste au foyer.....	20	19	37	n.s.	<b>18</b>	100
	. Retraité.....	12	<b>23</b>	48	4	11	100
	. Etudiant.....	16	17	35	17	14	100
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	21	20	31	n.s.	<b>20</b>	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	21	21	39	5	14	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	16	16	49	10	8	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	19	19	46	7	n.s.	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	13	15	<b>54</b>	10	n.s.	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	21	15	48	4	12	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	15	15	47	7	<b>16</b>	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	22	19	39	n.s.	12	100
	. 100 000 hab. et plus.....	15	19	45	<b>12</b>	8	100
	. Paris, aggl. parisienne.....	17	<b>24</b>	41	n.s.	12	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun.....	18	20	37	8	<b>16</b>	100
	. 1 ou 2.....	18	19	45	6	12	100
	. de 3 à 6.....	19	15	<b>53</b>	7	5	100
	. 7 et plus.....	14	15	<b>56</b>	8	n.s.	100
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>18</b>	<b>18</b>	<b>45</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 20% des hommes pensent que, pour améliorer les transports en France, l'effort prioritaire devrait porter sur la construction de routes et autoroutes nouvelles, contre 18% de la population en moyenne.

**Tableau 93**  
**Pour préserver l'environnement, trouveriez-vous acceptable que l'on**  
**impose des restrictions de la circulation automobile dans les centres-villes**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	. Homme .....	89	11	100
	. Femme .....	87	13	100
Age	. 18 - 24 ans.....	86	14	100
	. 25 - 39 ans.....	89	11	100
	. 40 - 59 ans.....	87	12	100
	. 60 - 69 ans.....	89	11	100
	. 70 ans et plus .....	85	15	100
Diplôme	. Aucun (ou cep) .....	85	15	100
	. Bepc (inférieur au bac).....	87	13	100
	. Bac (niveau bac) .....	87	13	100
	. Diplôme du supérieur.....	<b>93</b>	7	100
Profession – Catégorie Sociale	. Travailleur indépendant.....	87	n.s.	100
	. Cadre supérieur.....	<b>93</b>	n.s.	100
	. Profession intermédiaire .....	92	8	100
	. Employé.....	85	15	100
	. Ouvrier.....	86	14	100
	. Reste au foyer .....	88	12	100
	. Retraité.....	87	13	100
. Etudiant.....	87	13	100	
Revenus mensuels du foyer	. Inférieurs à 900 €.....	87	13	100
	. Compris entre 900 et 1 500 €.....	87	13	100
	. Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	86	14	100
	. Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	90	10	100
	. Supérieurs à 3 100 €.....	<b>94</b>	n.s.	100
Taille d'agglomération	. Moins de 2 000 hab.....	87	13	100
	. 2 000 à 20 000 hab.....	90	10	100
	. 20 000 à 100 000 hab.....	88	12	100
	. 100 000 hab. et plus.....	87	13	100
	. Paris, aggl. parisienne .....	87	13	100
Nombre de voyages en voiture	. Aucun .....	86	13	100
	. 1 ou 2 .....	88	12	100
	. de 3 à 6.....	90	10	100
	. 7 et plus.....	87	13	100
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>88</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture :** 89% des hommes trouvent que, pour préserver l'environnement, il est acceptable que l'on impose des restrictions de la circulation automobile dans les centres-villes, contre 88% de la population en moyenne.

**Tableau 94**  
**Pour préserver l'environnement, trouveriez-vous acceptable que l'on**  
**impose des restrictions de la circulation automobile dans les périphéries des villes**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	Homme .....	67	33	100
	Femme .....	66	33	100
Age	18 - 24 ans.....	71	29	100
	25 - 39 ans.....	71	29	100
	40 - 59 ans.....	65	34	100
	60 - 69 ans.....	64	36	100
	70 ans et plus .....	61	<b>38</b>	100
Diplôme	Aucun (ou cep) .....	64	36	100
	Bepc (inférieur au bac).....	65	35	100
	Bac (niveau bac) .....	69	31	100
	Diplôme du supérieur.....	<b>72</b>	28	100
Profession – Catégorie Sociale	Travailleur indépendant .....	65	35	100
	Cadre supérieur.....	70	29	100
	Profession intermédiaire .....	70	29	100
	Employé.....	69	31	100
	Ouvrier.....	65	35	100
	Reste au foyer .....	67	33	100
	Retraité.....	62	<b>38</b>	100
	Etudiant.....	<b>74</b>	26	100
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 €.....	65	33	100
	Compris entre 900 et 1 500 €.....	65	34	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	70	29	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	64	36	100
	Supérieurs à 3 100 €.....	<b>73</b>	27	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hab.....	69	31	100
	2 000 à 20 000 hab.....	67	32	100
	20 000 à 100 000 hab.....	68	32	100
	100 000 hab. et plus .....	62	37	100
	Paris, agglo. parisienne .....	70	30	100
Nombre de voyages en voiture	Aucun .....	67	32	100
	1 ou 2 .....	68	32	100
	de 3 à 6.....	65	35	100
	7 et plus.....	66	33	100
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>67</b>	<b>33</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture :** 66% des femmes trouvent que, pour préserver l'environnement, il est acceptable que l'on impose des restrictions de la circulation automobile dans les périphéries des villes, contre 67% de la population en moyenne.

**Tableau 95**  
**Pour préserver l'environnement, trouveriez-vous acceptable que l'on**  
**impose des restrictions de la circulation automobile en rase campagne**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (yc nsp)
Sexe	Homme.....	29	71	100
	Femme.....	30	70	100
Age	18 - 24 ans.....	<b>42</b>	58	100
	25 - 39 ans.....	34	66	100
	40 - 59 ans.....	26	74	100
	60 - 69 ans.....	26	74	100
	70 ans et plus.....	22	<b>76</b>	100
Diplôme	Aucun (ou cep).....	28	71	100
	Bepc (inférieur au bac).....	28	71	100
	Bac (niveau bac).....	<b>36</b>	64	100
	Diplôme du supérieur.....	29	71	100
Profession -- Catégorie Sociale	Travailleur indépendant.....	<i>21</i>	<b>79</b>	100
	Cadre supérieur.....	22	<b>78</b>	100
	Profession intermédiaire.....	31	69	100
	Employé.....	34	66	100
	Ouvrier.....	32	68	100
	Reste au foyer.....	31	68	100
	Retraité.....	23	<b>76</b>	100
	Etudiant.....	<b>44</b>	56	100
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 €.....	34	65	100
	Compris entre 900 et 1 500 €.....	31	69	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	32	68	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	26	73	100
	Supérieurs à 3 100 €.....	27	73	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hab.....	25	74	100
	2 000 à 20 000 hab.....	25	74	100
	20 000 à 100 000 hab.....	31	69	100
	100 000 hab. et plus.....	32	68	100
	Paris, aggl. parisienne.....	<b>36</b>	64	100
Nombre de voyages en voiture	Aucun.....	33	67	100
	1 ou 2.....	30	70	100
	de 3 à 6.....	28	72	100
	7 et plus.....	23	<b>77</b>	100
<b>Ensemble de la population .....</b>		<b>30</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture :** 29% des hommes trouvent que, pour préserver l'environnement, il est acceptable que l'on impose des restrictions de la circulation automobile en rase campagne, contre 30% de la population en moyenne.

**Tableau 96**  
**Seriez-vous favorable à ce qu'on limite la vitesse des voitures en usine, dès leur fabrication ?**  
 - Champ : ensemble de la population -

<i>(en %)</i>		Oui	Non	Total (y nsp)
Sexe	Homme .....	64	<b>35</b>	100
	Femme .....	<b>84</b>	16	100
Age	18 - 24 ans.....	65	<b>34</b>	100
	25 - 39 ans.....	72	28	100
	40 - 59 ans.....	75	25	100
	60 - 69 ans.....	76	23	100
	70 ans et plus .....	<b>86</b>	14	100
Diplôme	Aucun (ou cep) .....	<b>86</b>	14	100
	Bepc (inférieur au bac).....	71	29	100
	Bac (niveau bac) .....	71	28	100
	Diplôme du supérieur.....	70	<b>30</b>	100
Profession – Catégorie Sociale	Travailleur indépendant .....	66	<b>34</b>	100
	Cadre supérieur.....	67	<b>32</b>	100
	Profession intermédiaire .....	73	27	100
	Employé.....	75	25	100
	Ouvrier.....	66	<b>34</b>	100
	Reste au foyer .....	<b>87</b>	12	100
	Retraité.....	79	21	100
Etudiant.....	73	26	100	
Revenus mensuels du foyer	Inférieurs à 900 €.....	78	21	100
	Compris entre 900 et 1 500 €.....	73	27	100
	Compris entre 1 500 et 2 300 €.....	78	22	100
	Compris entre 2 300 et 3 100 €.....	67	<b>33</b>	100
	Supérieurs à 3 100 €.....	74	26	100
Taille d'agglomération	Moins de 2 000 hab.....	75	24	100
	2 000 à 20 000 hab.....	75	25	100
	20 000 à 100 000 hab.....	78	22	100
	100 000 hab. et plus.....	72	28	100
	Paris, agglo. parisienne.....	74	26	100
Nombre de voyages en voiture	Aucun .....	<b>80</b>	20	100
	1 ou 2 .....	74	25	100
	de 3 à 6.....	71	28	100
	7 et plus.....	64	<b>36</b>	100
<b>Ensemble de la population.....</b>		<b>75</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations des Français », juin 2004.

Les chiffres en italiques reposent sur des effectifs faibles. N.s. : non significatif

**Exemple de lecture** : 64% des hommes sont favorables à ce qu'on limite la vitesse des voitures en usine, dès leur fabrication, contre 75% de la population en moyenne.

**ANNEXE 2:**  
**Liste des questions analysées**

---

**(Vague de Juin 2004 de l'enquête  
« Conditions de vie et Aspirations des Français »)**

**Q1 - Avez-vous conduit personnellement au cours des douze derniers mois ?**  
(Enumérez)

- . Oui .....
- . N'a pas conduit, mais a le permis de conduire .....
- . N'a pas le permis de conduire .....

1	<b>Passez à Q4</b>
2	
3	

**Q2 - Combien de kilomètres avez-vous fait, vous personnellement, ces douze derniers mois ?**

	Kms
--	-----

*Si ne sait pas, cochez ici* → / \_\_\_ /

**Q3 - Utilisez-vous votre véhicule (ou le véhicule que vous utilisez) ?**  
(Enumérez - une seule réponse)

- . Tous les jours .....
- . Les fins de semaine .....
- . Quelques fois par mois .....
- . Moins souvent .....
- . *Ne sait pas* .....

1  
2  
3  
4  
5

**Q4 - D'une façon générale, avez-vous l'occasion de rouler en dehors des villes, que ce soit comme conducteur ou comme passager ?**  
(Une seule réponse)

- . Oui .....
- . Non .....
- . *Ne sait pas* .....

1	<b>Passez à Q8</b>
2	
3	

**Q5 - En général, avant de partir en voyage en voiture, consultez-vous..... ?**  
(Citez un à un - une réponse par ligne)

- . Un site Internet sur les autoroutes et les routes ? .....
- . Les centres régionaux d'information et de coordination routière ? ..
- . Les conditions météo sur votre itinéraire ? .....

Souvent	Quelquefois	Jamais	Nsp
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

**Q6 - Le réseau français des autoroutes et des grandes routes nationales répond-il, globalement, à vos attentes .....**  
(Citez un à un - une réponse par ligne)

- . En matière de confort de conduite ? .....
- . En matière de fluidité du trafic ? .....
- . En matière de couverture du territoire, pour bien desservir vos destinations ? .....

Oui	Non	Nsp
1	2	3
1	2	3
1	2	3

**Q7 - On constate chaque année une augmentation de la circulation routière sur longue distance. Cela rend plus difficiles les déplacements en automobile. Dans ces conditions ...**  
(Citez un à un - une réponse par ligne)

- . Seriez-vous prêt à réduire vos déplacements ? .....
- . Seriez-vous prêt à utiliser d'autres moyens de transport que l'automobile ? .....
- . Souhaiteriez-vous que le réseau routier continue à se développer ? .....
- . Souhaiteriez-vous qu'on construise plus d'autoroutes ? .....

Oui	Non	Nsp
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

**Q8 - Plus généralement, pour améliorer les transports en France, pensez-vous que l'effort prioritaire devrait porter sur ...**  
(Présentez la liste - une seule réponse)

- . La construction de routes et autoroutes nouvelles ..... 1
- . Le développement du transport de voyageurs par le train ..... 2
- . Le développement du transport de marchandises par le train ..... 3
- . Le développement de lignes aériennes entre villes françaises ..... 4
- . Le développement de lignes d'autocars de ville à ville ..... 5
- . Ne sait pas ..... 6

**Q9 - Pour atténuer les inconvénients dus aux bouchons en période de grands départs, quelles sont les deux mesures, parmi celles-ci, qui vous paraissent les plus adaptées ?**

*(Présentez la liste – classez les deux réponses)*

	1 <sup>ère</sup> réponse	2 <sup>ème</sup> réponse
. Prendre des mesures pour faire étaler les départs .....	1	1
. Développer les itinéraires « bis » du réseau national .....	2	2
. Moduler le prix du péage en fonction de l'affluence .....	3	3
. Fermer les accès de l'autoroute en cas de saturation .....	4	4
. Autre mesure, précisez I _____ I .....	5	5
. Ne sait pas .....	6	6

**Q10 - Pour préserver l'environnement, trouveriez-vous acceptable que l'on impose des restrictions de la circulation automobile...**

*(Citez un à un - une réponse par ligne)*

- . En rase campagne ? .....
- . Dans les centres-villes ? .....
- . Dans les périphéries des villes ? .....

Oui	Non	Nsp
1	2	3
1	2	3
1	2	3

**Q11 - Avez-vous le sentiment qu'une autoroute représente, pour le développement et l'avenir d'une région, un atout très important, assez important, peu important ou pas important du tout ?**

*(Enumérez - une seule réponse)*

- . Très important ..... 1
- . Assez important ..... 2
- . Peu important ..... 3
- . Pas important du tout ..... 4
- . Sans opinion ..... 5

**Q12 - Le prix à payer peut amener certains à préférer un itinéraire gratuit plutôt qu'une autoroute à péage. Vous est-il déjà arrivé de renoncer à une autoroute à péage...**

*(Citez un à un - une réponse par ligne)*

- . Pour une distance de moins de 50 km ? .....
- . Pour une distance de plus de 50 km ? .....

Oui	Non	Nsp
1	2	3
1	2	3

**Q13 - Seriez-vous favorable à ce qu'on limite la vitesse des voitures en usine, dès leur fabrication ?**

- . Oui ..... 1  
 . Non ..... 2  
 . Ne sait pas ..... 3

**Q14 - Etes-vous satisfait du réseau routier français (entretien, niveau de services) ; en particulier, êtes-vous satisfait...**

*(Citez un à un - une réponse par ligne - présentez la liste)*

	Etes-vous... ?					Nsp
	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Ne les utilise pas	
. Des autoroutes? .....	1	2	3	4	5	6
. Des grandes routes nationales ? .....	1	2	3	4	5	6
. Des autres routes, départementales et locales ? ....	1	2	3	4	5	6

**Nous allons d'abord parler des grandes routes nationales, puis des autoroutes**

*(Si n'utilise pas les grandes routes nationales, passez à Q16)*

**Q15 - Etes-vous satisfait des services suivants sur les grandes routes nationales... ?**

*(Citez un à un - une réponse par ligne)*

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Nsp
. Propreté de la route et de ses abords .....	1	2	3	4	5
. Sécurité .....	1	2	3	4	5
. Entretien des chaussées .....	1	2	3	4	5
. Conditions de circulation en hiver .....	1	2	3	4	5
. Panneaux de signalisation .....	1	2	3	4	5
. Marquages au sol .....	1	2	3	4	5
. Possibilités de stationnement .....	1	2	3	4	5
. Aires de repos ou stations-services .....	1	2	3	4	5

(Si n'utilise pas les autoroutes, passez à Q19)

**Q16 - Etes-vous satisfait des services suivants sur les autoroutes... ?**

(Citez un à un - une réponse par ligne)

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Nsp
. Distribution des carburants .....	1	2	3	4	5
. Restauration .....	1	2	3	4	5
. Aires de repos .....	1	2	3	4	5
. Sanitaires, toilettes .....	1	2	3	4	5
. Propreté de l'autoroute et de ses abords .....	1	2	3	4	5
. Information des usagers (radio, dépliants, messages variables,...) .....	1	2	3	4	5

**Q17 - Voyez-vous une différence entre les services offerts sur les autoroutes à péage et les services offerts sur les autoroutes sans péage ?**

- . Oui .....
- . Non .....
- . Ne sait pas .....

1	<b>Passez à Q19</b>
2	
3	

**Q18 - Par rapport aux autoroutes à péage, estimez-vous que les services suivants sont meilleurs, moins bons ou équivalents sur les autoroutes sans péage ?**

(Citez un à un - une réponse par ligne)

<b>Ces services sont-ils sur les autoroutes sans péage :</b>				
	Meilleurs	Moins bons	Equivalents	Nsp
. La distribution des carburants .....	1	2	3	4
. La restauration .....	1	2	3	4
. Les aires de repos .....	1	2	3	4
. Les sanitaires, toilettes .....	1	2	3	4
. La propreté de l'autoroute et de ses abords .....	1	2	3	4
. L'information des usagers (radio, dépliants, messages variables) .....	1	2	3	4

**Q19 - Quel service, parmi ceux-ci, voudriez-vous trouver en priorité sur les autoroutes sans péage et sur les grandes routes nationales ?**

*(Enumérez – une seule réponse)*

- . Des aires de repos aménagés ..... 1
- . De l'information sur le trafic ..... 2
- . Des voies mieux entretenues ..... 3
- . *Ne sait pas* ..... 4

**Q20 - D'une façon générale, considérez-vous qu'aujourd'hui, le niveau de sécurité offert a tendance à s'améliorer...**

*(Citez un à un - une réponse par ligne)*

- . Sur les autoroutes nouvelles ? .....
- . Sur les routes nationales nouvelles ? .....
- . Sur les routes départementales et locales nouvelles? .....

Oui	Non	Nsp
1	2	3
1	2	3
1	2	3

**Q21- Pensez-vous que les autoroutes nouvelles respectent mieux les paysages et l'environnement que les autoroutes anciennes ?**

*(Enumérez - une seule réponse)*

- . Oui, beaucoup mieux ..... 1
- . Oui, un peu mieux ..... 2
- . Non, pas mieux ..... 3
- . *Ne sait pas* ..... 4

**Questions posées dans une autre partie du questionnaire**

**Q22 - Au cours des douze derniers mois, combien de voyages à plus de 100 kilomètres de votre domicile avez-vous effectué, quel que soit le moyen de transport utilisé ?**

*(Un aller et un retour = un voyage)*

--	--

voyages

*(Si aucun déplacement, codez 00 et passez à fin)*

**Q23. - Parmi ces voyages, combien en avez-vous fait ... ?**

*(Citez un à un - une réponse par ligne)*

*(Si 0, codez 00)*

. En train ? .....

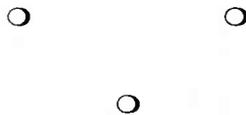
--	--

. En avion ? .....

--	--

. En voiture ? .....

--	--



**Dépôt légal : OCTOBRE 2004**

**ISSN : 1242-7764**

**ISBN : 2-84104-252-9**

# COLLECTION DES RAPPORTS

## Récemment parus :

**Analyse textuelle des opinions de bénéficiaires de quatre mesures de retour à l'emploi**

*Étude réalisée à la demande de la DARES*

C. OLM, M.-O. SIMON - n°227 (2002)

**Mieux connaître les jeunes du Val d'Oise**

*Étude réalisée à la demande du Conseil général du Val d'Oise*

C. OLM, M.-O. SIMON - n°228 (2003)

**La consommation engagée : mode passagère ou nouvelle tendance de la consommation ?**

*Document réalisé à la demande du SESSI*

*(Service des Études et des Statistiques Industrielles)*

R. BIGOT - n°229 (2003)

**Construction du référentiel métier d'éducateur spécialisé**

*Programme réalisé en 1998 à la demande de l'ARSEEA*

P. LE QUÉAU - P. DUBÉCHOT - E. LABEYRIE - n°230 (2003)

**La diffusion des technologies de l'information dans la société française**

*Document réalisé à la demande du Conseil Général des Technologies*

*de l'Information (Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie)*

*et de l'Autorité de Régulation des Télécommunications (ART)*

R. BIGOT - n°231 (2003)

**Prestations familiales et accueil de la petite enfance : les grandes tendances de l'opinion au début 2003**

*Étude réalisée à la demande de la Caisse Nationale des Allocations Familiales*

P. CROUTTE - G. HATCHUEL - n°232 (2003)

**Constitution et 1<sup>ère</sup> interrogation d'un panel de travailleurs handicapés ayant bénéficié d'un PAP-ND**

*Étude réalisée à la demande de l'AGEFIPH*

I. ALDEGHI - A. FRONTEAU-LOONES - Marie-Odile SIMON - n°233 (2004)

**Étude exploratoire sur les connaissances, représentations et perceptions à l'égard des soins palliatifs et de l'accompagnement**

*Étude du CREDOC pour l'INPES*

B. MARESCA - O. MARTIN - N. BEN MOUHOUB - A. SITBON

M.-O. SIMON - T. MAHÉ - M. VALLET - n°234 (2004)

Président : Bernard SCHAEFER    Directeur Général : Robert ROCHEFORT

142, rue du Chevaleret, 75013 PARIS - Tél. : 01 40 77 85 01

ISBN : 2-84104-252-9

# CRÉDOC

Centre de recherche pour l'Étude et l'Observation des Conditions de Vie