COLLECTION Robes PPORTS

SEPTEMBRE 1998

N° 195

LE RÔLE DES PARENTS SELON LES FAMILLES ET LES PROFESSIONNELS

> Marielle AULAGNIER Christine OLM

> avec la participation de Marie-Odile SIMON

Département "Evaluation des Politiques Sociales"



CREDOC

LE ROLE DES PARENTS SELON LES FAMILLES ET LES PROFESSIONNELS

Etude commanditée et financée par l'Ecole des Parents et des Educateurs d'Ile-de-France.
5, impasse Bon-Secours
75543 Paris Cedex 11

Septembre 1998

Département Evaluation des Politiques Sociales

Marielle AULAGNIER Christine OLM

Avec la participation de Marie-Odile SIMON

142, rue du Chevaleret 75013 - PARIS

Sommaire

	Page
Introduction	6
Première partie: La gestion du temps et de l'espace au sein des familles	13
I. La définition de l'éducation selon les parents	14
I.1. le rôle des parents est d'abord d'aider l'enfant à acquérir des valeurs	14
I.2. Des priorités légèrement différentes selon le milieu social	15
II. Le temps familial: la discussion, les loisirs sportifs et culturels	16
II.1. L'importance de la discussion est reconnue par les parents comme par les enfants	16
II.2 et elle tient effectivement une grande place dans le temps passé en famille	17
II.3. Les parents ne font pas toujours les activités qu'ils souhaiteraient avec leurs enfants, mais les enfassont satisfaits du temps partagé avec leurs parents	
II.4. La gestion du temps et de l'espace de l'enfant	19
II.4.1. Des parents attentifs aux activités de leur enfant pendant ses temps libres	n, et
III. Des difficultés relationnelles pour quelques familles	22
III.]. Une majorité de parents entretient de bonnes relations avec ses enfants	22
III.2. Des difficultés relationnelles révélatrices d'un ensemble de problèmes	25
IV. Le rôle des professionnels	26
IV.1. Pour les professionnels interrogés, leur rôle est un rôle d'écoute et de contact avec les enfants et le famille, ou de transmission de valeurs à l'enfant	
IV.2. les moyens mis en oeuvre: projet pédagogique et concertation entre collègues IV.2.1. La plupart des professionnels ont connaissance d'un projet écrit dans la structure dans laquelle travaillent, mais un sur cinq n'est pas dans ce cas IV.2.2. Des contacts fréquents entre professionnels	e ils 27
Deuxième partie : Partenariat entre parents et professionnels : enfants, parents et professionnels, trois visions différentes	30
I. Des familles entourées par des acteurs extérieurs variés	31
I.1. Des parents qui s'estiment responsables de l'éducation et de l'entourage de leurs enfants I.1.1. Les parents se sentent responsables de l'éducation de l'enfant, mais sont partagés concernant la coopération avec des professionnels I.1.2. Les parents n'attribuent pas le même rôle aux différentes personnes qui les entourent	a 31
1.2. Des enfants conscients du rôle des acteurs qui les entourent	34
I.2.1. Des rôles variés pour les enseignants d'après les enfants	34

I.3. Les professionnels estiment avoir un rôle à jouer dans l'éducation des enfants avec lesquels ils so contact	nt en 35
I.3.1. Un rôle important à jouer dans l'éducation des enfants, principalement pour la transmission	des
valeurs	35
I.3.2. Un rôle dans l'éducation de l'enfant qui diffère selon les professionnels interrogés	iller en
collaboration avec les parents, ou leur donner des conseils	39
I.4 Des acteurs parfois en contradiction avec l'éducation des parents	40
I.4.1. Des professionnels qui estiment pouvoir intervenir à l'encontre de l'éducation des parents	40
I.4.2. mais des parents qui ne ressentent pas nécessairement une influence contraire à leur éducation	
part des professionnels	
I.5. Des parents parfois démissionnaires? Un avis différent selon les parents et les professionnels I.5.1. La plupart des parents estiment que c'est à eux de réagir lorsque l'enfant a agit à l'encontre d	
accord	
I.5.2. De nombreux professionnels estiment que les parents sont démissionnaires	43
II. Les parents et les professionnels se rencontrent	46
II.1. Les parents entretiennent de nombreux contacts avec l'extérieur	46 48
II.1.2. L'entrée à l'école : un passage déterminant pour l'intensité des contacts	49
II.1.3. Les parents qui ont peu de contacts regrettent le faible nombre d'adultes autour de l'enfant	
II.2 Les parents sont en contact avec le milieu scolaire de l'enfant	51
II.2.1Les contacts avec les professeurs: une initiative des parents lorsque l'enfant est à l'école éle	émentaire
ou maternelle, des enseignants au niveau collège ou lycée	51
II.2.3 l'absence de contact : selon les parents, une responsabilité partagée entre les parents et les enseignants	3
II.3. Des professionnels qui rencontrent les parents des jeunes avec lesquels ils travaillent, et qui se di	
à l'origine de ces rencontres	54
II.3.1. Selon les professionnels, les parents sont rarement à l'origine des rencontres	55
manque de disponibilité des parents	56
Troisième partie :	
Les manques des parents pour mieux remplir leurs fonctions éducatives	57
I. Les parents ne s'estiment pas toujours compétents pour élever leurs enfants	58
I.1. Les besoins des parents : selon les parents, ce sont les connaissances qui leur manquent le plus, professionnels les parents manquent de temps et d'une vie de famille équilibrée	selon les 58
1.2. Les parents ne semblent pas manquer de personnes autour d'eux pouvant les aider dans l'éducation l'enfant, mais les professionnels estiment que les parents n'osent pas faire appel à une aide extérieure	
1.3. Les jeunes parents expriment plus de besoins que les autres	60
II. Des besoins plus important lorsque la famille est confrontée à des difficultés	63
II.1. les parents expriment plus de besoins lorsque l'enfant a des difficultés scolaires	63
II.2. et lorsqu'ils sont confrontés à des difficultés relationnelles	
Conclusion	71

Liste des tableaux et graphiques

<u>Tableaux</u>

	P	age
Tableau n° 1	Age du chef de famille	8
Tableau n° 2	Caractéristiques de l'échantillon	
Tableau n° 3	Personnes travaillant avec les enfants	
Tableau n° 4	Personnes travaillant auprès des familles	11
Tableau n° 5	Le sentiment d'écoute et de compréhension des enfants	
Tableau nº 6	Âge à partir duquel l'enfant peut faire un trajet d'un quart d'heure seul	21
Tableau n° 7	Âge à partir duquel l'enfant peut sortir seul le soir	22
Tableau n° 8	Âge à partir duquel l'enfant peut sortir seul le soir selon la PCS des parents	22
Tableau n° 9	Les difficultés relationnelles au sein des familles	
Tableau n° 10	La définition de leur rôle par les professionnels interrogés	26
Tableau n° 11	La connaissance d'un projet écrit dans l'établissement, selon la fonction exercée	28
Tableau n° 12	Les contacts avec les autres professionnels selon la fonction exercée	
Tableau n° 13	Les personnes qui entourent l'enfant agissent-elles sur son éducation ?	
Tableau n° 14	Qu'aprennent les professeurs en dehors de la matière enseignée ?	34
Tableau n° 15	Les personnes qui apprennent des choses aux enfants	
Tableau n° 16	Dans quels cas pensez-vous pouvoir intervenir auprès des enfants ?	36
Tableau n° 17	Le rôle que les professionnels estiment avoir à jouer auprès des enfants	
Tableau n° 18	Les raisons d'un partenariat difficile à réaliser	40
Tableau n° 19	Les professionnels pensent pouvoir dans certains cas intervenir à l'encontre	40
	de l'éducation des parents	
Tableau n° 20	Personne qui a dit ou qui a incité l'enfant à faire quelque chose contre l'accord des parents	
Tableau n° 21	Les cas ou d'autres personnes peuvent intervenir à la place des parents	
Tableau n° 22	Les contacts des parents avec les milieux extérieurs	48
Tableau n° 23	Les raisons des rencontres avec les parents peu fréquentes	
Tableau n° 24	L'intensité des besoins des parents	
Tableau n° 25	Les points qui aideraient les parents selon leur âge	
Tableau n° 26	Les besoins des parents confrontés à des difficultés relationnelles	CO
	Graphiques	
Graphique n° 1	L'éducation d'après les parents.	1.5
	Que doivent-ils apporter à leur enfant pour l'aider à devenir adulte?	
Graphique n° 2	Les activités importantes pour les parents, les activités que les enfants préfèrent	
Graphique n° 3	Les activités que les enfants déclarent pratiquer avec leurs parents	
Graphique n° 4	Les temps libres de l'enfant d'après les parents et d'après les enfants	
Graphique n° 5	Âge à partir duquel les enfants peuvent sortir seuls l'après-midi	
Graphique n° 6	Âge à partir duquel les enfants peuvent sortir le soir seuls ou avec des amis	
Graphique n° 7	Les difficultés relationnelles s'accompagnent d'autres problèmes	
Graphique n° 8	La définition de leur rôle par les professionnels, selon leur fonction	
Graphique n° 9	Le motif des rencontres entre professionnels	
Graphique n° 10	L'éducation et le partenariat des parents	32
Graphique n° 11	Les professionnels estimant devoir jouer un rôle dans l'éducation des enfants selon le type de profession	37
Granhique nº 12	Le rôle des professionnels dans l'éducation selon le public avec lequel ils travaillent	
Graphique n° 12	« Etre partenaires des parents dans l'éducation des enfants »	
Graphique n° 13	Les personnes qui peuvent intervenir lorsque l'enfant fait quelque chose d'interdit	
Graphique n° 14	Les problèmes auxquels sont confrontés les parents	
Graphique n° 15	L'attitude des parents face aux problèmes, d'après les professionnels	
Graphique n° 16 Graphique n° 17	La vision des professionnels sur l'attitude des parents face aux problèmes éducatifs	
Grapinque II 17	La vision des professionnels sur l'attitude des parents race aux problèmes educatifs	7

Graphique n° 18	Partenariat et contacts des parents avec l'extérieur.	. 49
Graphique n° 19	Les contacts des parents et le niveau scolaire de l'enfant	. 50
Graphique n° 20	Les adultes qui vous entourent sont-ils en nombre suffisant pour vous aider	
	à élever votre enfant ?	. 51
Graphique n° 21	Personnes à l'origine des rencontres parents-professeurs selon la classe de l'enfant	. 52
Graphique n° 22	Le souhait des parents par rapport aux contacts qu'ils ont avec le milieu scolaire	
	de leur enfant.	. 53
Graphique n° 23	Pourquoi n'avez-vous pas eu plus de contacts avec les enseignants ou les instituteurs de	
	votre enfant ?	. 54
Graphique n° 24	Les personnes à l'origine des rencontres individuelles	. 55
Graphique n° 25	Quels sont les points qui vous aideraient à élever votre enfant ?	. 58
Graphique n° 26	Les manques des parents d'après les professionnels	. 59
Graphique n° 27	Le désir d'aide des parents face à l'éducation	. 6 0
Graphique n° 28	Les besoins des parents selon leur âge	. 62
Graphique n° 29	Difficultés scolaires et besoin des parents	. 64
Graphique n° 30	Difficultés relationnelles et besoins des parents	

Introduction

Peut-on estimer que l'éducation d'un enfant est le rôle des seules familles ?

Dans la société actuelle, les professionnels qui interviennent dans la vie familiale sont nombreux : enseignants bien sûr, mais aussi animateurs, éducateurs ou assistantes sociales se relaient auprès des enfants et de leur famille. Les parents se trouvent confrontés à la fois à une perte de contrôle des valeurs qui sont proposées à l'enfant et à la gestion d'une image de ce que doivent être « les bons parents » dans une société où les vecteurs de transmission d'une telle image se multiplient (télévision, journaux...), et où les discours pédagogiques sont nombreux et parfois contradictoires. On peut alors s'interroger sur les doutes et les difficultés que ressentent les parents, mais aussi sur la place qu'ils se donnent dans l'éducation de l'enfant. Et ce d'autant plus que les professionnels se plaignent d'une « démission parentale ».

Si les parents ressentent effectivement des difficultés croissantes pour éduquer leurs enfants, l'alternative semble alors devoir résider dans « le partenariat entre parents et professionnels pour construire un adulte ». Les parents et les professionnels vivent-ils, ou même souhaitent-ils ce partenariat ? Dans la pratique, l'éducation de l'enfant est-il un acte de collaboration entre parents et professionnels de l'éducation ? Peut-on parler d'action concertée, de soutien mutuel ?

L'école des Parents et des Éducateurs d'Île de France souhaite partager son expérience sur ce sujet lors d'un colloque, organisé au mois de mai 1998. Afin de confronter leurs conclusions issues de cinquante ans de dialogue et d'écoute auprès des parents et des professionnels de l'enfance au sentiment des acteurs concernés, elle a chargé le CREDOC d'effectuer une enquête téléphonique auprès des publics concernés.

Le CRÉDOC a interrogé 515 parents et un des enfants âgés de plus de 12 ans lorsque cette tranche d'âge était représentée (soit 418 enfants concernés). Pour croiser le regard des familles avec celui des professionnels, il a également joint 201 professionnels travaillant à des titres divers avec les familles ou avec les enfants.

Dans un premier temps, nous verrons quel est le regard des parents sur leur éducation et de quelle façon les professionnels abordent leur métier.

Dans une deuxième partie, nous nous attarderons sur les contacts des parents avec les milieux extérieurs à la famille. Nous chercherons à décrire et à « mesurer » ce réseau de partenaires. Nous évaluerons les liens qui existent entre les familles et les acteurs extérieurs et particulièrement dans le milieu scolaire.

Enfin, une troisième partie sera consacrée aux besoins des parents et à leurs manques pour assumer leur rôle d'éducateur. Nous évaluerons quels sont leurs besoins et quels recours ils ont face à ces manques.

Chacune de ces parties croise le regard des professionnels avec celui des parents et des enfants. Les différents points abordés le sont donc sous ces trois angles, parfois contradictoires.

Population à enquêter et construction de l'échantillon

Les familles

Les familles interrogées constituent un échantillon représentatif des familles françaises, composé de deux sous-populations :

- 418 familles ayant au moins un enfant dont l'âge varie entre 12 et 18 ans
- 97 familles n'ayant pas d'enfant de plus de 12 ans.

L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas. Plusieurs critères ont été retenus : âge, profession du chef de famille, et localisation géographique (la région d'habitation et la taille de l'agglomération). Ces quotas proviennent du recensement de population de l'INSEE de 1990. Il s'agit de quotas concernant uniquement la population des familles ayant des enfants de moins de 18 ans.

Les tableaux suivants présentent une comparaison de l'échantillon CREDOC après redressement avec les données du recensement de 1990.

Tableau n°1 Age du chef de famille

	Parents d'enfants de moins de 12 ans					
	échantillon CREDOC		échantillon CREDOC	Recensement (parents d'enfants de plus de 6 ans)		
15-29 ans	16	23,7	1	1,3		
30-34 ans	42	33,9	7	6,9		
35-39 ans	26	24,8	23	22,0		
40-44 ans	11	12,0	34	33,2		
45-49 ans	4	3,5	19	18,5		
50-54 ans	1	1,3	11	10,4		
55 ou plus	1	0,8	6	7,7		
total	100	100,0	100	100,0		

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998/recensement INSEE 1990

Tableau n° 2

Catégorie socioprofessionnelle du chef de famille	Échantillon CRÉDOC	Recensement 1990
Agriculteurs	3,5	3,5
Artisans	8,5	8,7
Cadres, prof.intell.sup	14	13,8
Prof.intermédiaire	19	19,0
Employés	13	13,5
Ouvriers	36	36,8
Retraités	3	1,8
Autres inactifs	3	3,0
TOTAL	100	100,0%
Taille des communes		
Commune rurale	26	26,5
Moins de 20 000 hab.	16	16,6
20 000 à 100 000 hab.	14	13,2
100 000 hab. ou plus	27,5	27,6
Unité urbaine de Paris	17	16,2
TOTAL	100	100,0%
Régions		
Région parisienne	19	18,9
Bassin parisien	18	17,8
Nord	6	6,6
Est	10	8,8
Ouest	14	13,0
Sud-ouest	11	11,0
Centre-est	11	11,8
Méditerranée	12	12,1
TOTAL	100	100,0%

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998/recensement INSEE 1990

Les professionnels

De nombreuses professions sont concernées par les questions relatives à l'éducation, aussi bien dans le secteur social, que sanitaire, éducatif ou judiciaire. Nous avons cherché à construire un échantillon diversifié, en représentant l'ensemble des métiers concernés et en variant les caractéristiques des professionnels interrogés, de manière à faire apparaître dans l'enquête les principaux points de vue des professionnels de l'enfance.

Nous avons choisi de privilégier les professionnels amenés à travailler avec des parents ou avec des enfants de toute origine sociale. Nous n'avons interrogé que peu de personnes travaillant uniquement avec les familles en difficulté. L'échantillon comporte donc principalement des personnes travaillant en milieu scolaire, dans le domaine de la petite enfance ou de l'animation. Il ne comprend que peu de travailleurs sociaux.

Au total, nous avons interrogé 201 professionnels.

Tableau n° 3
Personnes travaillant avec les enfants

Milieu scolaire	73 personnes
- instituteurs	23
- autres enseignants	35
- conseillers principaux d'éducation	5
- infirmières scolaires	5
- psychologues scolaires	5
Mode de garde, petite enfance	20 personnes
- auxiliaires de puériculture	5
 éducateurs de jeunes enfants, sauf directeurs crèches 	7
-directeurs de crèche	6
- assistantes maternelles	2
Loisirs de l'enfant	42 personnes
- animateurs	37
- directeurs	5
TOTAL	135

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Tableau n° 4
Personnes travaillant auprès des familles

Travailleurs sociaux	Effectifs
- assistantes sociales	20
- éducateurs en AEMO	10
- travailleuses familiales	10
- conseillères en éducation sociale et familiale	12
- médecins généralistes	10
TOTAL	62

Le questionnaire destiné aux médecins généralistes est différent de celui de l'ensemble des professionnels. En effet, le biais par lequel médecins et professionnels de l'éducation sont amenés à travailler avec les enfants est différent. Les résultats concernant les médecins seront donc présentés en exergue de ceux concernant l'ensemble des professionnels.

Présentation de l'échantillon

Familles

Taille et champ de l'enquête

515 entretiens ont été réalisés auprès des familles.

Dans 97 familles seulement un parent uniquement était interrogé (familles n'ayant pas d'enfant de plus de 12 ans) et dans 418 familles était interrogé également un enfant. Il semblait en effet difficile d'interroger par un même questionnaire de jeunes enfants et des adolescents.

Méthodologie:

- * Enquêtes par téléphone.
- * Les numéros composés étaient choisis au hasard dans l'annuaire téléphonique.
- * Si le foyer correspondait aux quotas fixés et qu'un des parents indifféremment acceptait de participer, l'enfant était interviewé, après son parent. Il était choisi par une procédure de tirage aléatoire.
- * Dans le cas ou l'enfant était absent, un rendez-vous était fixé avec les parents afin de le joindre ultérieurement.

Terrain de l'enquête:

Les familles ont été contactées par téléphone en semaine de 17 H à 20 H 30, sans rappel en cas d'absence.

L'enquête a eu lieu au cours des mois de février et mars 1998 et a été réalisée par le service des enquêtes du CREDOC.

Professionnels

Taille et champ de l'enquête

201 entretiens ont été réalisés auprès de professionnels de l'éducation.

Méthodologie:

- * Enquêtes téléphonique. Les professionnels ont été contactés sur leur lieu de travail, en semaine.
- * Dans le cas où le professionnel était absent ou ne souhaitait pas répondre instantanément, un rendez-vous était fixé afin de le joindre ultérieurement.

Terrain de l'enquête:

L'enquête a eu lieu au cours des mois de mars et avril 1998 et a été réalisée par le service des enquêtes du CREDOC.

Première partie :

Le regard des parents et des professionnels sur leurs fonctions respectives

Pour les parents interrogés, construire un adulte, c'est préparer l'enfant à s'intégrer dans la société tout en lui donnant les moyens de construire sa personnalité, d'être autonome au sein de la société. Ainsi, l'éducation est la fois un acte de transmission de valeurs sociales plus que morales (apprentissage de la politesse, du respect des autres, des lois et des règles, la connaissance des interdits et des autorisations, le goût du travail...) et d'apprentissage de la responsabilité (savoir faire sa place, la confiance en eux, les rendre autonomes...). Cependant, cette éducation doit être compatible avec une vie familale équilibrée. Les parents s'attachent à construire autour de l'enfant un cadre chaleureux : la discussion y tient un rôle important, mais d'autres activités communes et notamment sportives et culturelles sont fréquentes. Les enfants se disent alors satisfaits du temps passé ensemble. Cependant, dans 15% des familles ayant un enfant de plus de 12 ans, les relations peuvent être conflictuelles et laissent apparaître un ensemble de tensions au sein de la vie familiale.

Pour les professionnels interrogés leur rôle est également fondé sur l'apprentissage des valeurs, permettant l'intégration dans la société, mais également sur le contact et l'écoute des enfants et des familles. Les concertations entre collègues d'une même structure, les échanges avec d'autres professionnels partageant le temps des familles sont fréquents.

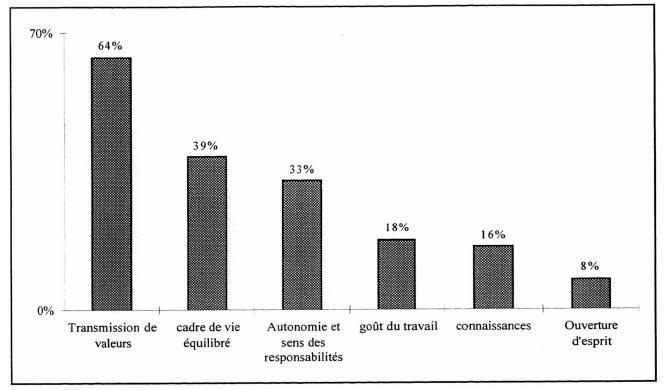
L La définition de l'éducation selon les parents

I.1. le rôle des parents est d'abord d'aider l'enfant à acquérir des valeurs

Le discours des parents sur leur vision de l'éducation est peu diversifié : il s'agit de donner à l'enfant les moyens de s'intégrer dans la société tout en étant responsable et autonome.

A la question ouverte « qu'est-ce que les parents doivent apporter aux enfants pour les aider à devenir adulte ? », les deux tiers d'entre eux font référence à l'importance d'aider l'enfant à acquérir certaines valeurs, qui sont alors sociales plus que morales, le tiers insiste sur l'importance de l'autonomie. Ces deux notions sont souvent liées dans le discours des parents : « l'autonomie, le respect des autres, la socialisation, la connaissance de soi, être performant et un battant », « le respect de soi et des autres, savoir se défendre psychologiquement, savoir exprimer ses émotions, ses désirs, ses volontés » ... La notion de valeurs morales n'est que peu citée, mais apparaît dans quelques réponses « savoir être juste en toute chose, donner les repères moraux », « rigueur de vie et rigueur morale », « des valeurs religieuses, morales, politiques, philosophiques ».

Graphique n°1 L'éducation d'après les parents. Que doivent-ils apporter à leur enfant pour l'aider à devenir adulte?



Les parents sont également nombreux à insister sur la nécessité d'apporter un cadre de vie équilibré et stable à leur enfant. Cette notion recouvre le souhait des parents d'établir un dialogue avec l'enfant, de l'écouter, de lui apporter de l'amour et d'avoir une vie de famille saine et agréable.

I.2. Des priorités légèrement différentes selon le milieu social.

Si les parents sont en général d'accord sur la définition de l'éducation, les priorités peuvent être légèrement différentes selon le milieu social auquel ils appartiennent. Notamment, la volonté d'aider l'enfant à acquérir le sens des responsabilités se rencontre plus fréquemment chez les cadres et les professions intermédiaires (39%), que chez les ouvriers et les employés (26%).

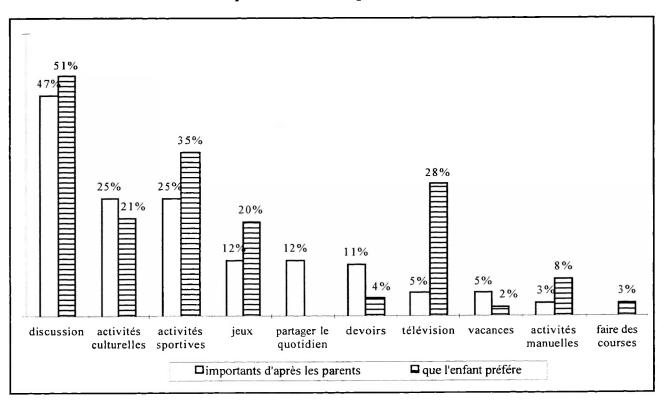
II. Le temps familial : la discussion, les loisirs sportifs et culturels

II.1. L'importance de la discussion est reconnue par les parents comme par les enfants . . .

Interrogés sur les activités qu'il est important de pratiquer avec les enfants pour leur épanouissement, la moitié des parents cite spontanément la discussion. Les loisirs sportifs et culturels sont cités par le quart des parents, les autres activités sont marginales.

L'avis des enfants rejoint celui des parents puisque l'activité qu'ils préfèrent réaliser avec leurs parents est « discuter » pour la moitié d'entre eux. Ils sont également nombreux à dire qu'ils aiment faire du sport ou pratiquer des activités culturelles. Contrairement aux parents ils citent fréquemment la télévision et les jeux. Ils sont peu nombreux à évoquer les devoirs.

Graphique n°2
Les activités importantes pour les parents, les activités que les enfants préfèrent



Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Remarque: Sur le graphique, nous avons représenté les réponses de tous les parents interrogés. Les réponses des parents ayant des enfants de plus de 12 ans sont les mêmes que l'ensemble, il n'y a pas de différence significative entre tous les parents et uniquement les parents ayant des enfants de plus de 12 ans

II.2. ... et elle tient effectivement une grande place dans le temps passé en famille.

La réalité rejoint les aspirations, puisqu'une grande majorité de parents (89%) déclare qu'il existe un moment privilégié pour discuter au sein de leur famille.

Une part tout aussi importante (93%) affirme avoir des discussions régulières avec leur enfant. Les enfants ont d'ailleurs l'impression d'être écoutés : 96% estiment que leurs parents les écoutent toujours ou souvent, même s'ils ne les comprennent pas toujours !

Tableau n° 5 Le sentiment d'écoute et de compréhension des enfants

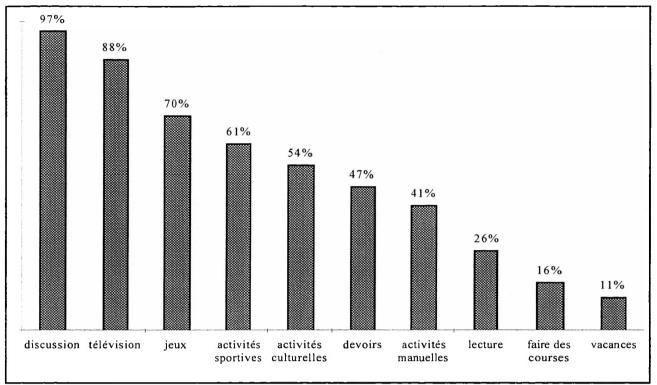
	Est-ce que tes parents écoutent ce que tu as à leur dire?	Est-ce que tu as l'impression que tes parents te comprennent?
Toujours	54%	35%
Souvent	42%	54%
Rarement	3%	10%
Jamais	1%	1%
TOTAL	100%	100%

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

II.3. Les parents ne font pas toujours les activités qu'ils souhaiteraient avec leurs enfants, mais les enfants sont satisfaits du temps partagé avec leurs parents.

Les enfants interrogés font de nombreuses activités avec leurs parents. Discuter et regarder la télévision sont des activités réunissant les parents et les enfants dans la quasi-totalité des familles. Ensuite viennent les activités ludiques, sportives et culturelles.

Graphique n°3
Les activités que les enfants déclarent pratiquer avec leurs parents



Il apparaît un certain décalage entre les activités souhaitées par les parents et celles effectivement pratiquées : seulement 71% des parents déclarant le sport important pratiquent ces activités avec leur enfant et enfin 61% des parents qui estiment les activités culturelles importantes font de telles activités avec leur enfant.

Les enfants sont par contre satisfaits du temps passé avec leurs parents : 70% d'entre eux estiment partager assez de temps avec les parents. 16% des enfants qui font certaines activités avec leurs parents préféreraient les faire seuls, 18% des enfants souhaiteraient faire certaines activités avec leurs parents qu'ils ne font pas actuellement.

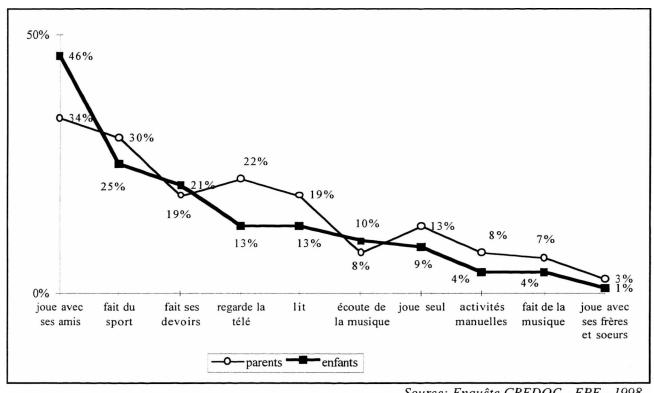
II.4. La gestion du temps et de l'espace de l'enfant

II.4.1. Des parents attentifs aux activités de leur enfant pendant ses temps libres

Les parents ont une bonne représentation des activités de leurs enfants lorsqu'ils ne sont ni à l'école, ni avec eux. Ils connaissent assez précisément leurs activités et leurs loisirs.

Le temps libre des enfants se répartit entre le sport, les amis, la télévision, la lecture et les devoirs, les parents surestimant légèrement le temps passé à lire ou à regarder la télévision.

Graphique n°4 Les temps libres de l'enfant d'après les parents et d'après les enfants



Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

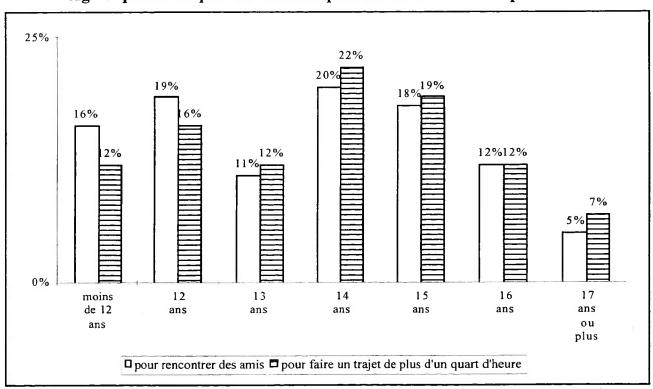
guide de lecture : les pourcentages représentent les proportions d'enfants qui pratiquent les activités présentées en abscisse pendant leurs temps libres, selon les déclarations respectives des parents et des enfants. Remarque: Sur ce graphique, nous avons représenté les réponses de tous les parents interrogés. Les réponses des parents ayant des enfants de plus de 12 ans sont semblables à l'ensemble des réponses.

II.4.2. Un espace de liberté accordé à l'enfant qui varie en fonction de son âge, de son lieu d'habitation, et du milieu familial dans lequel il vit

En ce qui concerne les sorties l'après-midi, la moitié des parents estime que l'enfant peut commencer à sortir seul entre 13 et 15 ans.

Cependant, on peut faire une légère distinction entre les sorties pour aller voir des amis et les trajets seuls de plus d'un quart d'heure. Les parents accordent plus de liberté aux très jeunes pour aller voir des amis que pour un trajet seul d'un quart d'heure.

Graphique n°5 Âge à partir duquel les enfants peuvent sortir seuls l'après-midi

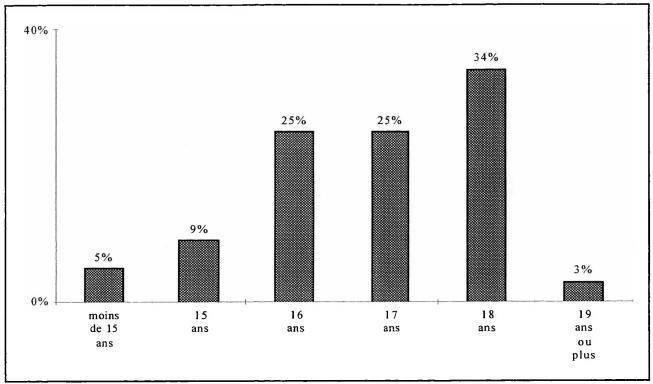


Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Remarque : la question de l'âge à partir duquel l'enfant peut sortir seul était posée aux parents

Seulement 5% des parents accorderaient une permission de sortie le soir avant que l'enfant ait 15 ans. La grande majorité des parents (86%) estime que l'enfant peut sortir seul le soir à partir de 16 ans. Plus d'un tiers accorderait même cette permission seulement à 18 ans.

Graphique n°6 Âge à partir duquel les enfants peuvent sortir le soir seuls ou avec des amis



Remarque : la question de l'âge à partir duquel l'enfant peut sortir seul était posée aux parents

L'espace de liberté ainsi laissé à l'enfant dépend à la fois du cadre de vie et du milieu social : les parents habitant en ville ou en périphérie laissent sortir leurs enfants plus jeunes que les parents qui habitent en milieu rural.

Ainsi, 5% des parents qui habitent dans des hameaux ou des maisons isolées estiment pouvoir laisser leurs enfants sortir seuls l'après-midi (pour un trajet de plus d'un quart d'heure) avant 13 ans contre un tiers de ceux qui habitent en ville.

Age de l'enfant	centre ville	périphérie, banlieue	bourg, village	hameau, maison
moins de 13 ans	33%	27%	31%	5%
13-14 ans	38%	33%	30%	40%
15-16 ans	23%	30%	34%	48%
17 ans ou plus	7%	9%	5%	7%
	100%	100%	100%	100%

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Remarque : la question de l'âge à partir duquel l'enfant peut sortir seul était posée aux parents

Age de l'enfant	centre ville	périphérie , banlieue	bourg, village	hameau, maison isolée
moins de 15 ans	7%	7%	3%	2%
15-16 ans	35%	27%	37%	46%
17-18 ans	55%	61%	58%	52%
19 ans ou plus	3%	5%	2%	0%
	100%	100%	100%	100%

Remarque : la question de l'âge à partir duquel l'enfant peut sortir seul était posée aux parents

Près d'un quart des parents cadres estime que l'enfant peut sortir seul le soir avant 16 ans, alors que les employés et les ouvriers accordent ces autorisations de sorties plus tard. Seulement un sur dix laisserait sortir l'enfant avant 17 ans.

Tableau n°8 Âge à partir duquel l'enfant peut sortir seul le soir selon la PCS des parents

Age de l'enfant	cadre,prof.intel.supérieure prof.intermédiaire	employés, ouvriers
moins de 16 ans	21%	10%
16-17 ans	47%	52%
18 ans ou plus	32%	37%
	100%	100%

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Remarque : la question de l'âge à partir duquel l'enfant peut sortir seul était posée aux parents

III. Des difficultés relationnelles pour quelques familles

III.1. Une majorité de parents entretient de bonnes relations avec ses enfants

Le dialogue est la source des bonnes relations au sein des familles. Comme nous l'avons vu, les parents discutent avec leur enfant et accordent une grande importance au dialogue et à la communication. Cependant, il peut arriver que certaines familles soient confrontées à des difficultés relationnelles avec leur enfant, malgré la place laissée à la discussion.

Si une grande majorité des enfants et des parents semble en accord les uns avec les autres, un tiers des parents interrogés affirme avoir beaucoup ou un peu de difficultés

relationnelles avec leur enfant. De plus un enfant sur dix (âgé entre 12 et 18 ans) dit être rarement ou jamais compris de ses parents.

Un indicateur a été créé pour synthétiser l'information relative aux difficiles rapports parents-enfants. L'indicateur prend en compte à la fois le sentiment de conflit des parents et celui des enfants. Il n'est donc construit que pour les enfants de plus de 11 ans, les plus jeunes n'ayant pas été interrogés.

Construction de l'indicateur de difficultés relationnelles

Nous avons construit un indicateur de difficultés relationnelles entre chaque parent et son enfant, à partir de trois questions. Deux étaient adressées à l'enfant (âgé entre 12 et 18 ans) et une au parent.

Est-ce que tes parents écoutent ce que tu as à leur dire ?

- Toujours	54%
- Souvent	42%
- Rarement	3 %
- Jamais	1 %

Est-ce que tu as l'impression que tes parents te comprennent ?

- Toujours	35%
- Souvent	54%
- Rarement	10%
- Jamais	1%

Cette année, avez-vous, avec votre enfant ...

- Beaucoup	3%
- Un peu	28%
- Pas du tout	69%

...de difficultés relationnelles.

A partir de ces réponses, trois catégories de familles ont été constituées suivant le degré de difficultés relationnelles entre les membres.

Dans un premier groupe sont rassemblés les enfants qui se sentent toujours ou souvent écoutés et compris, et dont les parents disent n'avoir aucune difficulté.

Le deuxième groupe comprend les enfants qui se sentent écoutés et compris mais dont les parents disent avoir quelques difficultés relationnelles.

Enfin le troisième groupe est composé des enfants qui se disent rarement ou jamais écoutés (ou compris) ou des enfants dont les parents ont beaucoup de difficultés relationnelles.

Le tableau suivant utilise cet indicateur. Il montre que seule une famille sur six connaît des difficultés relationnelles

Tableau n° 9 Les difficultés relationnels au sein des familles

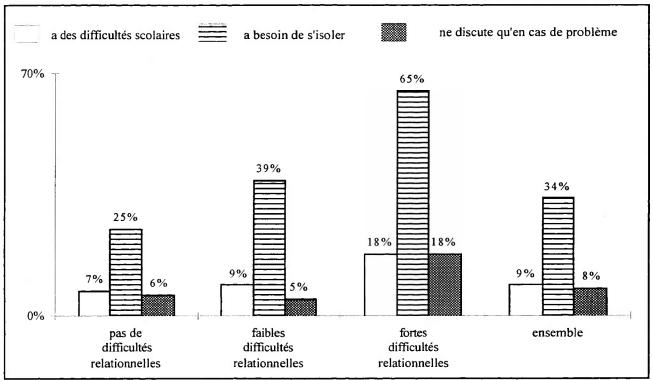
	Effectifs	Pourcentages
Aucune difficulté	241	61%
Quelques difficultés	97	25%
Beaucoup de difficultés	54	14%
TOTAL	392	100%

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

III. 2. Des difficultés relationnelles révélatrices d'un ensemble de problèmes.

Les difficultés relationnelles s'accompagnent d'autres problèmes : les enfants concernés ont également fréquemment des difficultés scolaires. Ce sont souvent des jeunes qui éprouvent le besoin de s'isoler, et sont plus nombreux à souhaiter faire des activités seuls, sans leurs parents. Enfin, il arrive fréquemment que dans les familles concernées, le dialogue soit rompu.

Graphique n° 7
Les difficultés relationnelles s'accompagnent d'autres problèmes



Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Les difficultés relationnelles dépendent par contre peu de l'âge de l'enfant, pas du tout du sexe, ou de la catégorie socio-professionnelle des parents. Il ne s'agit pas d'un phénomène qui concerne uniquement les adolescents.

IV. Le rôle des professionnels

IV.1. Pour les professionnels interrogés, leur rôle est un rôle d'écoute et de contact avec les enfants et leur famille, ou de transmission de valeurs à l'enfant

A la question ouverte « pouvez-vous me citer les trois points qui pour vous définissent le mieux votre rôle de ... », les professionnels répondent en premier lieu en termes de contacts et d'écoute auprès des enfants et des familles « c'est un rôle d'écoute, les enfants ont de plus en plus de choses à dire », « c'est le suivi des élèves, le contact avec les familles pour les enfants en difficulté », « c'est le contact avec les gamins ». Ils citent également fréquemment des responsabilités éducatives, et notamment la transmission de valeurs. Comme pour les parents, il s'agit d'aider l'enfant à acquérir des valeurs telles que le respect, la tolérance, le civisme : « c'est un rôle éducatif, un rôle de citoyenneté », « la convivialité et le respect de l'autre, l'ouverture sur le monde », « l'intégration de l'enfant dans un groupe social, l'apprentissage de la tolérance ».

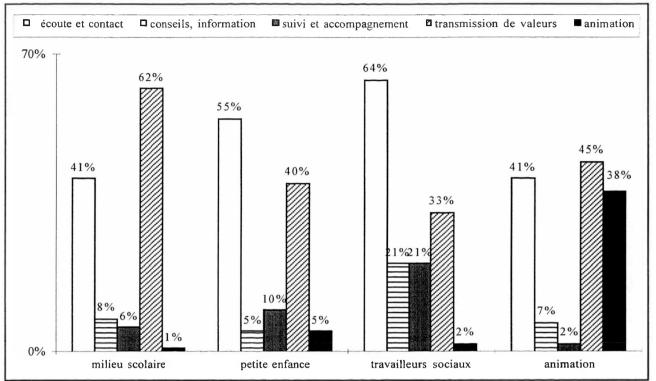
Tableau n°10 La définition de leur rôle par les professionnels interrogés

Pouvez-vous me citer les trois points qui pour vous définissent le mieux votre rôle de	Effectifs	Pourcentages
rôle de contacts, d'écoute auprès des familles et des enfants	92	48
rôle éducatif, transmission de valeurs	90	47
épanouissement de l'enfant	31	17
établir le dialogue entre les parents et l'enfant	23	12
conseils et informations des familles	22	12
prévention, soins	20	11
suivi et accompagnement des enfants et des familles	20	11
animation	20	11
l'éducation sanitaire	10	5
Total	191	174

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

La définition de leur rôle selon les professionnels dépend bien sûr de leurs fonctions : le rôle d'animation est cité par les animateurs de centres de loisirs, les enseignants insistent sur la transmission des valeurs, les professionnels de la petite enfance et les travailleurs sociaux sur le suivi et l'accompagnement. Dans tous les cas, l'écoute et la transmission des valeurs sont les deux items qui sont les plus cités.

Graphique n°8 La définition de leur rôle par les professionnels, selon leur fonction



IV.2. les moyens mis en oeuvre: projet pédagogique et concertation entre collègues

IV.2.1. La plupart des professionnels ont connaissance d'un projet écrit dans la structure dans laquelle ils travaillent, mais un sur cinq n'est pas dans ce cas.

Le projet écrit est a priori obligatoire pour les établissements dans lesquels travaillent les professionnels interrogés. Il est le garant des orientations de l'établissement, et un outil permettant la cohérence de leurs actions. Cependant, une personne sur cinq interrogée n'a pas connaissance de l'existence d'un projet écrit : les trois quarts des professionnels ont répondu affirmativement à la question « l'établissement dans lequel vous travaillez est-il doté d'un projet écrit ? ».

L'existence du projet, ou du moins la connaissance que les professionnels en ont, dépend de leur fonction : les animateurs et les directeurs de centres de loisirs sont les plus nombreux à connaître l'existence d'un projet. Les enseignants sont également fréquemment dans ce cas, alors que seuls les deux tiers des travailleurs sociaux, la moitié des personnes travaillant avec la petite enfance affirment connaître un projet.

Tableau n°11
La connaissance que les professionnels ont d'un projet écrit dans l'établissement, selon la fonction exercée

la structure dans laquelle vous travaillez est-elle dotée d'un projet écrit		petite enfance	animateurs	travailleurs sociaux	ensemble
oui	81%	50%	95%	65%	77%
non, mais le projet est en cours	4%	6%	0%	4%	3%
non	15%	44%	5%	31%	20%
total	100 %	100%	100%	100%	100%

Lorsqu'ils identifient un projet, les professionnels considèrent qu'il est appliqué entièrement dans la moitié des cas et seulement dans une certaine mesure pour l'autre moitié des établissements concernés.

IV.2.2.Des contacts fréquents entre professionnels

Les professionnels de l'enfance se rencontrent fréquemment dans le cadre de leur travail : plus de 90% des personnes interrogées déclarent se coordonner avec leurs collègues et plus de 80% affirment rencontrer d'autres professionnels travaillant avec les mêmes enfants dans d'autres milieux. Ces rencontres sont d'ailleurs fréquentes. 84% des rencontres entre collègues ont lieu au moins une fois par semaine. En ce qui concerne les médecins généralistes, 7 disent rencontrer d'autres professionnels qui sont amenés à travailler avec les mêmes enfants qu'eux.

Cependant, ces résultats méritent d'être nuancés selon la profession des personnes interrogées : la concertation entre collègues est une attitude fréquente chez les travailleurs sociaux, elle est à la base de l'exercice de leur profession. Les enseignants et les animateurs sont par contre plus isolés dans leur fonction.

Tableau n°12 Les contacts avec les autres professionnels selon la fonction exercée

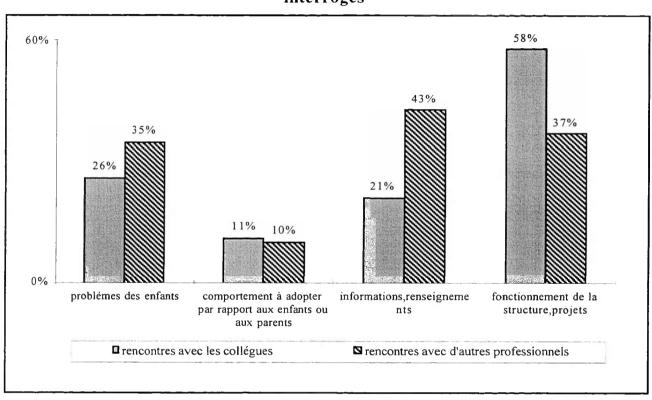
	travaillent avec les enfants		travaillent avec les familles		ensem ble	
	Effectifs	%	Effectifs	%	Effectifs	%
ont des contacts avec leur collègue pour se coordonner	125	65	49	94	174	91
ont des contacts avec d'autres professionnels	110	79	49	94	159	83

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Ces contacts permettent aux professionnels de répondre aux problèmes rencontrés par les enfants, d'avoir des informations supplémentaires sur les familles et de se concerter sur le comportement à adopter par rapport aux enfants et aux familles.

Les rencontres entre collègues ont également pour but de parler du fonctionnement de la structure et des projets mis en place ou à réaliser.

Graphique n°9
Le motif des rencontres entre professionnels, selon les professionnels interrogés



Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Guide de lecture : les barres de l'histograme donnent la proportion de professionnel, qui lors de rencontres, respectivement avec les collègues et avec d'autres professionnels, abordent les points présentés en abscisse. Ex: 26% des professionnels qui rencontrent leurs collègues parlent avec eux des problèmes des enfants.

Deuxième partie

Partenariat entre parents et professionnels : enfants, parents et professionnels, trois visions différentes

Il existe un réseau familial et professionnel autour de l'enfant. Les parents reconnaissent d'ailleurs avoir de nombreux contacts en dehors du cercle familial. Cependant, beaucoup n'identifient pas ce réseau comme un ensemble de partenaires : près de la moitié des parents interrogés estiment que l'éducation de leurs enfants est leur seule affaire. Ils reconnaissent que certains professionnels, et avant tout les enseignants, peuvent avoir une influence sur l'éducation de l'enfant, mais c'est en priorité sur la famille qu'ils comptent pour les aider à transmettre les valeurs qu'ils jugent importantes pour « construire un adulte ».

Les enfants, eux, perçoivent la multiplicité des acteurs qui les entourent comme une richesse. Quant aux professionnels, la plupart estiment avoir un rôle à jouer dans l'éducation de l'enfant, y compris éventuellement en allant à l'encontre de l'éducation des parents.

Les différences qui apparaissent entre les avis des parents et ceux des professionnels quant au rôle de ces derniers ne proviennent pas d'une éventuelle divergence dans la définition de l'éducation : de même que les parents pensent que l'éducation, c'est d'abord aider l'enfant à acquérir certaines valeurs, les professionnels définissent fréquemment le rôle qu'ils ont à jouer sur l'éducation comme étant un rôle de transmission de valeurs.

L Des familles entourées par des acteurs extérieurs variés

I.1. Des parents qui s'estiment responsables de l'éducation et de l'entourage de leurs enfants

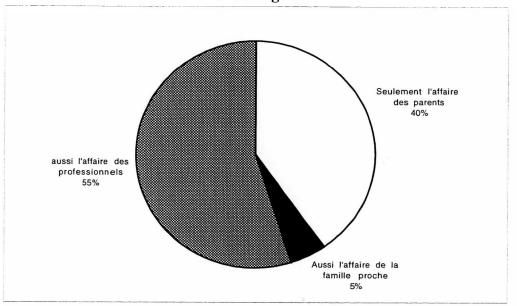
I.1.1. Les parents se sentent responsables de l'éducation de l'enfant, mais sont partagés concernant la coopération avec des professionnels.

Les parents s'estiment responsables de l'éducation de l'enfant : 94% pensent que c'est à eux de transmettre les valeurs à leurs enfants et les trois quarts estiment que c'est aux parents de réagir lorsque l'enfant fait quelque chose d'interdit.

L'avis des parents sur l'articulation des rôles entre les parents et les professionnels est partagé : si les parents qui pensent que l'éducation concerne aussi les professionnels sont majoritaires, 40% estiment que « construire un adulte » est leur seule affaire.

Graphique n°10

La place accordée aux professionnels dans l'éducation par les parents interrogés



Seuls 5% des parents interrogés estiment que l'éducation est aussi l'affaire de la famille et des proches, à l'exclusion des professionnels. Ce chiffre n'exclut cependant pas la reconnaissance de la famille. Nous verrons au paragraphe suivant que les parents accordent une place importante dans la transmission des valeurs. Si les personnes interrogées ont si peu choisi cet item, c'est sans doute parce que celles qui considèrent que l'éducation n'est pas leur affaire se positionnent sur la proposition « l'éducation est aussi l'affaire des professionnels », ce qui ne signifie pas qu'elle ne concerne pas aussi la famille.

Les parents cadres et indépendants sont un peu plus nombreux que les autres à considérer que l'éducation de l'enfant est leur seule affaire : 54% des « cadres ou professions intellectuelles supérieures », 50% des indépendants sont dans ce cas, alors que 34% des employés ou 38% des ouvriers pensent ainsi.

I.1.2. Les parents n'attribuent pas le même rôle aux différentes personnes qui les entourent

Les acteurs extérieurs qui entourent les parents et les enfants sont nombreux. Cependant, les parents ne leur accordent pas le même rôle. Certains ont seulement une influence sur l'éducation de l'enfant, qui provient de leur contact nécessaire avec lui, d'autres permettent à l'enfant d'acquérir certaines valeurs.

Ce sont les parents qui d'abord aident les enfants à acquérir les valeurs. Les enseignants et la famille proche sont ensuite les personnes qui ont le plus d'influence. Leur rôle

est cependant un peu différent : pour les deux tiers des personnes interrogées, les enseignants ont une influence sur l'éducation de l'enfant. Par contre, les parents n'ont pas nécessairement l'impression de maîtriser cette influence, et seuls la moitié compte sur les enseignants pour les aider à transmettre des valeurs à l'enfant. Or nous avons vu que c'est cette transmission qui pour les parents, est la plus importante dans « la construction de l'adulte ». C'est alors d'abord, pour les deux tiers des parents interrogés, leur entourage et leur famille proche qui seront les mieux à même de les aider à transmettre ces valeurs.

Le rôle des autres acteurs, tels que les animateurs, les travailleurs sociaux, les médecins ou les amis des parents ont une influence proche de celle des enseignants : ils agissent sur l'éducation de l'enfant car ils sont en contact avec lui, mais peu de parents pensent qu'ils transmettent des valeurs aux enfants.

Tableau n°13 Les personnes qui entourent l'enfant agissent-elles sur son éducation ? Les réponses des parents

	que ces personnes peuvent	% des parents qui pensent que ces personnes ont une influence sur l'éducation de l'enfant
les parents	94%	
la famille et les proches	66%	47%
les enseignants	46%	68%
les animateurs	5%	51%
les animateurs d'association religieuse	3%	41%
Les éducateurs ou assistantes sociales	1%	20%
les médecins	1%	23%
Les amis ou voisins	2%	25%
Copains, cousins, cousines de l'enfant		41%

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Finalement, les parents n'ont pas toujours conscience d'être dans un réseau de « partenaires » : s'ils reconnaissent l'influence sur l'éducation de l'enfant de nombreux acteurs, ils ne semblent pas nécessairement coopérer avec ces personnes. Notamment, la transmission des valeurs reste leur domaine réservé, et celui de la famille proche. A une exception près cependant, les enseignants : la moitié des parents pensent qu'ils peuvent jouer un rôle dans l'acquisition de valeurs.

I.2. Des enfants conscients du rôle des acteurs qui les entourent

I.2.1. Des rôles variés pour les enseignants d'après les enfants

Les enfants attribuent un grand rôle à leurs professeurs. Un peu plus de la moitié des jeunes interrogés (53%) estime que les enseignants leur apprennent d'autres choses en dehors des matières enseignées. Parmi ces enfants, qui ont répondu à la question ouverte « qu'est-ce que t'apprennent tes professeurs en dehors de la matière enseignée », 44% des enfants affirment que leur professeur leur apprend à bien se comporter en société, 37% disent qu'il leur apporte une ouverture sur l'extérieur, une ouverture d'esprit.

Tableau n°14 Qu'apprennent les professeurs en dehors de la matière enseignée ? Les réponses des enfants

Qu'est-ce que t'apprennent les professeurs en dehors de la matière enseignée ?	%
Bien me comporter à l'école	44
Ouverture sur l'extérieur	37
Orientation	7
Méthodes de travail	6
Total	100

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998
Base: 209 enfants ont répondu à cette question ouverte.

I.2.2. Un apprentissage important grâce aux grands parents et aux copains de l'enfant.

Les enfants ont le sentiment de s'enrichir aux contacts d'autres personnes. Parmi les adultes qui apprennent des choses aux enfants, les grands parents et les parents ont un grand rôle. Un tiers des enfants de 12 à 18 ans disent apprendre par l'intermédiaire de leurs grands parents.

Tableau n°15 Les personnes qui apprennent des choses aux enfants, selon les enfants interrogés

Quelles sont les personnes qui t'apprennent des choses?	%
Mes grands parents, la famille proche	33
Mes copains	31
Mes parents	22
Mes frères et soeurs	18
Les amis ou voisins de mes parents	14
Mes animateurs	9

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Les copains des adolescents sont aussi des acteurs importants dans la vie de l'enfant. Plus de 30% des enfants estiment que leurs copains leur apprennent des choses. Une enquête réalisée par le CRÉDOC¹, à destination certes d'un public plus large car il s'agissait uniquement de jeunes de 15 ans, montrait d'ailleurs l'importance des copains et la distinction entre les sujets abordés en famille et ceux abordés dans le cercle d'amis. Avec les pairs, les sujets abordés sont ceux pour lesquels les jeunes se disent les plus intéressés : le racisme, la drogue et la violence, le sida ou la sexualité. Avec leurs parents, les jeunes parlent surtout du chômage, ou de la politique.

L'apprentissage avec ces acteurs extérieurs d'après les enfants est en accord avec le souhait des parents puisque un tiers des enfants dit apprendre, grâce à ces personnes, à bien se comporter en société. La politesse, le respect, être bien élevé, l'honnêteté... qui sont les valeurs importantes pour les parents, sont celles fréquemment citées par les enfants : « Ils m'apprennent à être bien élevé et à respecter les autres », « ils m'expliquent comment me comporter et m'apprennent à me débrouiller dans la vie »...

D'autre part, 22% des enfants concernés disent s'ouvrir sur l'extérieur grâce à ces personnes. Ces acteurs leur apportent une ouverture d'esprit, une culture générale plus importante. Ils partagent leurs connaissances et les instruisent. « Ils me donnent des conseils et m'apportent un autre regard sur certains sujets ».

Ils apprennent également de nouvelles activités (19%) et passent du temps ensemble pour faire leurs devoirs (13%).

Finalement, le sentiment des enfants rejoint celui des parents : un peu plus de la moitié estime trouver au delà de la seule éducation transmise par les parents les valeurs importantes pour construire leur personnalité. Les personnes qui vont les y aider seront alors principalement la famille et les enseignants.

I.3. Les professionnels estiment avoir un rôle à jouer dans l'éducation des enfants avec lesquels ils sont en contact

I.3.1. Un rôle important à jouer dans l'éducation des enfants, principalement pour la transmission des valeurs

Alors que seuls un peu plus de la moitié des parents estiment que l'éducation de leurs enfants concernent également les professionnels, les professionnels interrogés déclarent pour la plupart avoir un rôle à jouer dans l'éducation des enfants avec lesquels ils travaillent : les deux tiers sont tout à fait d'accord avec cette proposition, le tiers est plutôt d'accord, seuls 2% sont

[«] Qui sont les jeunes de 15 ans ? », Pierre Le Quéau, CRÉDOC, collection des rapports n° 182, novembre 1997

plutôt pas d'accord, aucun professionnel ne la réfute totalement. De plus, 80% des professionnels estiment pouvoir intervenir dans l'éducation quelle que soit la situation, 9% n'interviendraient qu'en cas de problèmes de l'enfant, 10% seulement si les parents remplissent mal leur rôle.

Tableau n°16

Dans quels cas pensez-vous pouvoir intervenir auprès des enfants ?

Les réponses des professionnels

Dans quels cas pensez-vous pouvoir intervenir auprès des enfants ?	effectifs	%
dans tous les cas	144	80%
seulement en cas de problème de l'enfant	14	9%
seulement si les parents remplissent mal leur rôle	18	10%
TOTAL	176	100%

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Le rôle que les professionnels estiment devoir jouer dans l'éducation de l'enfant est proche de la définition de l'éducation selon les parents : pour les professionnels estimant avoir un rôle à jouer dans l'éducation de l'enfant, il s'agit d'abord d'apporter aux enfants la notion de valeurs indispensable à l'intégration sociale « nous devons leur apprendre le respect et la tolérance », « ils doivent apprendre grâce à nous les règles de vie ». Les professionnels interrogés insistent également sur le rôle qu'ils ont à jouer pour l'épanouissement de l'enfant et l'acquisition du sens des responsabilités : « nous participons à l'éveil de l'enfant, à son développement », « nous proposons à l'enfant un espace qui favorise son épanouissement ». Enfin, l'intervention des professionnels prend fréquemment la forme de conseils, d'informations.

Tableau n°17 Le rôle que les professionnels estiment avoir à jouer auprès des enfants

	Effectifs	%
aider l'enfant à acquérir des valeurs facilitant la vie sociale	69	37
aider l'enfant à s'épanouir, à acquérir le sens des responsabilités	53	29
informer et conseiller les parents pour l'éducation de l'enfant	52	28
rassurer, écouter, accompagner les enfants	13	7
remplir une mission de prévention auprès des parents et des enfants	11	6
remplir un rôle de médiateur entre les parents et les enfants, aider le dialogue	11	6
éducation sanitaire des enfants : hygiène corporelle et alimentation	9	5
total	185	118*

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Les 185 personnes ayant répondu à cette question sont celles estimant avoir un rôle à jouer dans l'éducation de l'enfant

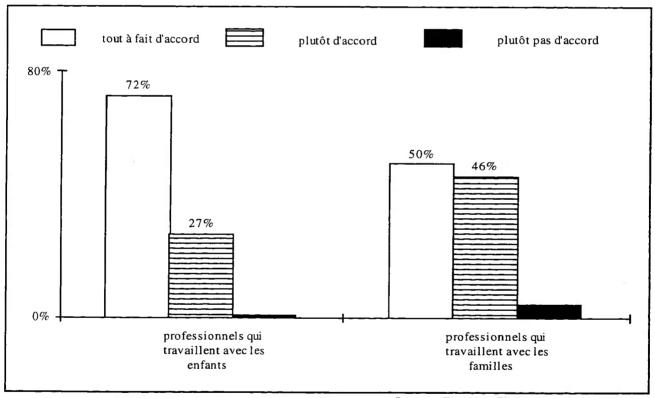
^{*}Le total est supérieur à 100, plusieurs réponses étant possibles

I.3.2. Un rôle dans l'éducation de l'enfant qui diffère selon les professionnels interrogés

Les professionnels travaillant avec les familles sont un peu moins nombreux que les professionnels directement en contact avec les enfants à estimer important leur rôle dans l'éducation de l'enfant : 72% des professionnels qui travaillent avec les enfants (milieu scolaire ou de la petite enfance, animateurs ou directeurs de centre de loisirs) sont tout à fait d'accord avec la proposition « vous avez un rôle à jouer dans l'éducation des enfants avec lesquels vous travaillez ». Seule la moitié des professionnels travaillant avec les familles partage cette opinion. Par contre, les enseignants ne se différencient pas des autres professionnels travaillant avec les enfants.

Graphique n° 11

Les professionnels estimant devoir jouer un rôle dans l'éducation des enfants selon le type de profession



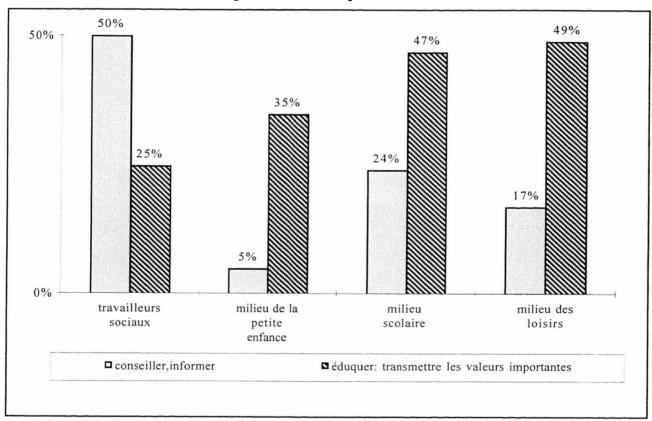
Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Les médecins généralistes sont également plus réservés sur le rôle qu'ils s'attribuent dans l'éducation des enfants qu'ils soignent : sur les 10 interrogés, 3 seulement sont tout à fait d'accord avec l'assertion « vous avez un rôle à jouer dans l'éducation des enfants avec lesquels vous travaillez », 6 sont plutôt d'accord, un n'est pas du tout d'accord.

La nature du rôle que les professionnels estiment devoir jouer dans l'éducation diffère également selon leur fonction : pour les enseignants et les animateurs, il s'agit avant tout de

transmettre les valeurs importantes, alors que les travailleurs sociaux insistent sur leur rôle de conseil auprès des parents. C'est également le principal rôle qu'entendent jouer les médecins : sur les 9 intervenants dans l'éducation, 8 déclarent avoir un rôle de conseiller, 1 insiste sur l'éducation sanitaire, 1 évoque la transmission de valeurs sociales, 1 mentionne l'épanouissement de l'enfant, enfin 1 également fait référence à une aide au dialogue entre enfants et parents.

Graphique n°12 Le rôle des professionnels dans l'éducation selon le public avec lequel ils travaillent



Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Les professionnels revendiquent ainsi une place dans l'éducation des enfants que ne leur accordent pas toujours les parents et qui concerne la transmission des valeurs. Il est cependant intéressant de noter que ce sont les enseignants qui le plus souvent, se réclament de cette transmission. Or ce sont aussi eux que les parents considèrent le plus souvent comme étant leur partenaire sur ce thème.

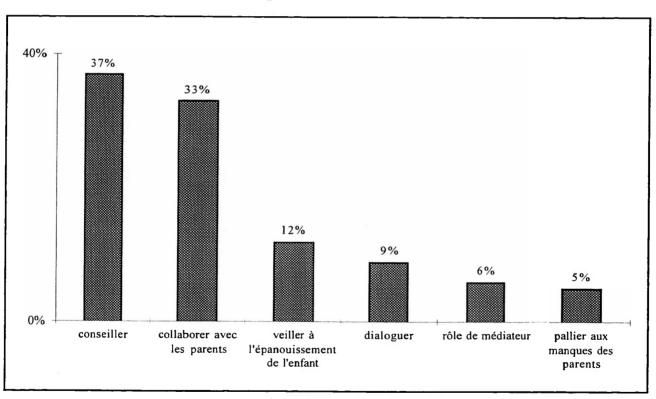
I.3.3. Pour les professionnels, être partenaires des parents pour l'éducation des enfants, c'est travailler en collaboration avec les parents, ou leur donner des conseils.

Les professionnels voient dans le partenariat avec les parents une mission de conseil et d'information. Près de 40% des professionnels interrogés estiment en effet qu'être partenaires des parents dans l'éducation, c'est les conseiller et les informer.

En second lieu, les acteurs sociaux pensent que le partenariat passe par un collaboration avec les parents de ces enfants. Seulement 5% définissent le partenariat comme le fait de pallier aux manques ou aux faiblesses des parents.

Les médecins généralistes définissent également, pour une grande majorité (60%), le partenariat comme une mission de conseils et d'information auprès de leur public.

Graphique n°13
« Etre partenaires des parents dans l'éducation des enfants », la définition des professionnels



Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Plus de 70% de ces professionnels pensent parvenir très bien ou assez bien à être ce partenaire. Ceux qui déclarent ne pas parvenir à l'être, donnent plusieurs raisons à cet « échec » : la première raison avancée est le manque de coopération des parents, ensuite le manque de temps ou le manque d'expérience.

Tableau n°18
Les raisons d'un partenariat difficile à réaliser, selon les professionnels interrogés

	effectifs	pourcentages
Manque de coopération des parents	13	48%
manque de temps	8	30%
manque d'expérience	4	15%
Manque de personnel	2	7%

Enquête CREDOC - EPE - 1998

Base: Ont répondu à cette question, les 27 professionnels qui pensent ne pas arriver à réaliser ce partenariat avec les parents.

I.4. - Des acteurs parfois en contradiction avec l'éducation des parents.

I.4.1. Des professionnels qui estiment pouvoir intervenir à l'encontre de l'éducation des parents

Seul un peu plus du quart des professionnels estime « devoir le plus possible intervenir à l'encontre de l'éducation des parents », 57% pensent « pouvoir intervenir, mais seulement dans certains cas ». 1% déclarent ne pas avoir à prendre en compte l'éducation des parents. Lorsque les professionnels pensent devoir intervenir seulement dans certains cas, il s'agit en particulier de cas d'urgence pour l'enfant ou de la nécessité de pallier une absence éducative des parents.

Tableau n° 19
Les professionnels pensent pouvoir dans certains cas intervenir à l'encontre de l'éducation des parents

	Effectif	Pourcentage
doivent éviter d'intervenir le plus possible à l'encontre de l'éducation des parents	54	28
peuvent intervenir à l'encontre de l'éducation des parents, mais seulement dans certains cas	109	57
dont en cas de danger pour l'enfant	55	44
en cas d'absence éducative des parents	26	21
lorsque l'enfant met en danger d'autres personnes	13	10
lorsqu'il s'agit de décisions relevant de la compétence du professionnel	12	10
N.S.P.	18	14
n'ont pas à prendre en compte l'éducation des parents	21	11
sans opinion	7	4
total	191	100

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Non seulement les professionnels pensent pouvoir intervenir à l'encontre de l'éducation des parents, mais de plus, seul un peu plus la moitié d'entre eux, 51%, estime qu'il existe des domaines réservés aux parents, sur lesquels ils n'ont pas le droit d'intervenir. Il s'agit alors principalement de l'éducation religieuse (pour 78% des professionnels concernés).

Le fait de considérer ou non pouvoir aller à l'encontre de l'éducation des parents ne dépend pas de la fonction des professionnels interrogés.

I.4.2. mais des parents qui ne ressentent pas nécessairement une influence contraire à leur éducation de la part des professionnels

Les parents estiment d'ailleurs que les personnes entourant l'enfant ont parfois une influence contraire à l'éducation qu'ils voudraient lui donner. 28% des parents disent ainsi qu'il est déjà arrivé que des adultes disent ou incitent leur enfant à faire des choses avec lesquelles ils ne sont pas d'accord.

Cependant, parmi les personnes qui ont pu inciter l'enfant à agir contre l'avis de ses parents, les amis et les grands parents sont les plus cités aussi bien par les parents que par les enfants eux-mêmes. Les enseignants ne sont que peu fréquemment évoqués.

Les deux tiers des enfants disent avoir parfois été incités à agir à l'encontre de l'éducation de leurs parents par d'autres adultes. Il s'agit pour eux également principalement des proches de leurs parents ou de la famille, mais aussi des enseignants.

Tableau n°20

Personne qui a dit ou qui a incité l'enfant
à faire quelque chose contre l'accord des parents

		selon les j	parents	selon les	enfants
	que des adultes incitent l'enfant à faire l'encontre de leur éducation	Effectifs	%	Effectifs	%
oui		144	28	67	68
do	ont les amis ou voisins des parents	78	15	14	12
les	s grands-parents, la famille proche	45	9	26	22
les	s enseignants	13	3	11	10
les	s parents des copains			4	3
l'e	entourage, l'environnement	15	3		
non		364	72	49	42
Total		508	100	116	100

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Les enfants peuvent être également influencés par leurs copains ou leurs cousins, et ils en sont tout à fait conscients. Près de 23% affirment que leurs copains les ont déjà poussés à agir contre l'avis de leurs parents.

Pour ces enfants qui ont été influencés, par des adultes ou par leurs amis, dans 30% des cas, il ont été incités à agir sans l'accord de leurs parents pour des sorties avec des amis. Dans 11% des cas, l'exemple qu'ils ont cité était de fumer sans l'avis des parents.

I.5. Des parents parfois démissionnaires ? Un avis différent selon les parents et les professionnels.

I.5.1. La plupart des parents estiment que c'est à eux de réagir lorsque l'enfant a agi à l'encontre de leur accord

Un quart des parents estime qu'il peut y avoir des situations ou ce n'est pas aux parents de réagir lorsque l'enfant a désobéi. Pour certains de ces parents, il s'agit d'une acceptation à déléguer l'autorité parentale. C'est sans doute le cas lorsqu'ils disent que c'est à la personne présente au moment de la faute d'intervenir. Pour d'autres parents, notamment lorsque la non intervention se fait en cas de problèmes graves ou de difficultés relationnelles avec l'enfant, cette volonté de voir d'autres personnes intervenir peut être un signe de démission. Seuls 7% des parents interrogés ont une telle attitude.

Tableau n°21

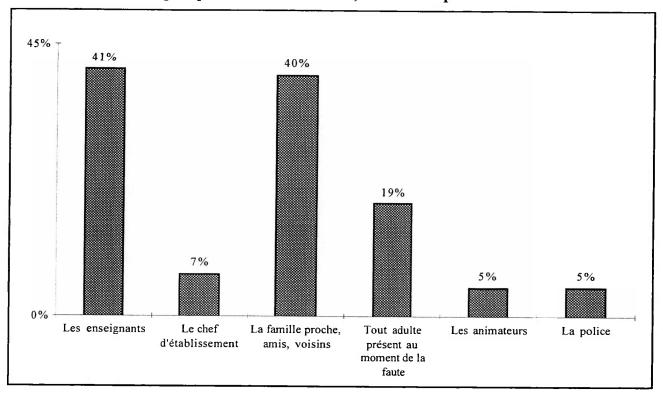
Les cas ou d'autres personnes peuvent intervenir à la place des parents, selon les parents interrogés

	vous que dans certains cas, ce ne soit pas aux parents de orsque l'enfant fait quelque chose d'interdit?	Effectifs	Pourcentages
non		380	75
oui		129	25
	en cas d'absence des parents	36	7
	dans le milieu scolaire	51	10
	lors de fautes graves	23	5
	en cas de problèmes relationnels entre l'enfant et les parents	9	2
	N.S.P.	15	3
Total		508	100

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Les personnes qui peuvent alors intervenir lorsque ce n'est pas aux parents de le faire se trouvent d'abord dans l'entourage familial ou amical, ou parmi les enseignants.

Graphique n°14
Les personnes qui peuvent intervenir lorsque l'enfant fait quelque chose d'interdit, selon les parents



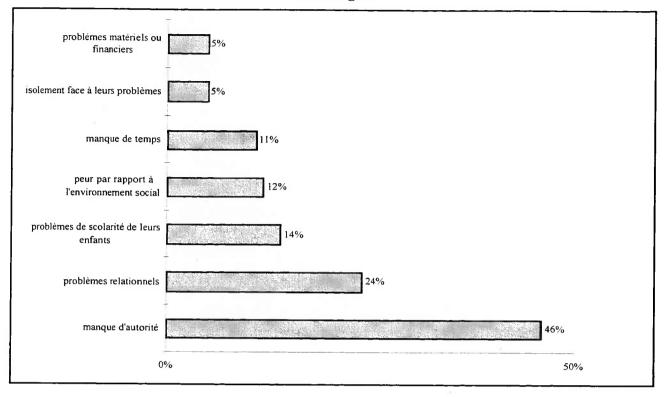
Base: 128 parents ont répondu à cette question

I.5.2. De nombreux professionnels estiment que les parents sont démissionnaires

Les professionnels interrogés sont plus sceptiques que les parents quant à leur capacité à assumer l'éducation de l'enfant. Selon eux, le principal problème rencontré par les parents est un manque d'autorité. Plus de la moitié des professionnels estime alors que les parents démissionnent face à ces problèmes. Il faut cependant souligner que nous avons interrogé des familles françaises « représentatives » et qui en général ne connaissent pas de difficultés majeures dans l'éducation de l'enfant, alors qu'il est probable que les professionnels font d'abord référence à des familles en difficulté.

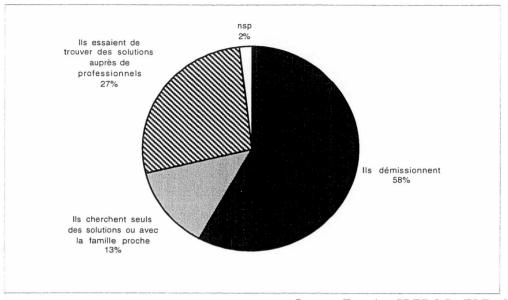
Ainsi, interrogés sur les principaux problèmes rencontrés par les parents dans l'éducation de l'enfant, près de la moitié des professionnels cite un manque d'autorité : « les parents n'arrivent pas à fixer des repères ou des limites à leurs enfants », « il y a un laisseraller des parents dans l'éducation, ils sont dépassés », « les parents ne posent plus d'interdits ». Le quart des professionnels interrogés évoque également l'existence de difficultés relationnelles entre les membres de la famille. Les problèmes scolaires sont peu évoqués.

Graphique n°15
Les problèmes auxquels sont confrontés les parents, selon les professionnels interrogés



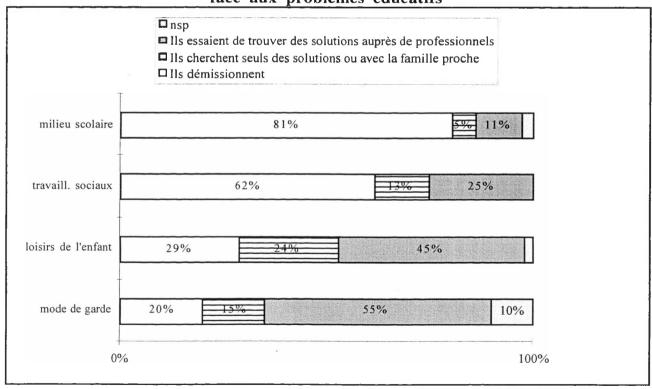
A la question « Face aux problèmes rencontrés par les parents, quelle est leur attitude la plus fréquente », 58% des professionnels estiment que les parents démissionnent, 27% qu'ils essaient de trouver de l'aide auprès des professionnels. Seuls 13% des personnes interrogées pensent que les parents cherchent des solutions, seuls ou auprès de la famille proche.

Graphique n°16 L'attitude des parents face aux problèmes, d'après les professionnels



Cependant, l'opinion des professionnels dépend de la fonction de la personne interrogée : les personnes travaillant dans le domaine de la petite enfance ainsi que les animateurs de centres de loisirs ou socioculturels sont très peu nombreux (moins de 30%) à considérer que les parents démissionnent. Au contraire, plus de 80% des enseignants, 60% des travailleurs sociaux considèrent les parents démissionnaires.

Graphique n°17
La vision des professionnels sur l'attitude des parents face aux problèmes éducatifs



Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

IL Les professionnels et les parents se rencontrent

II.1. Les parents entretiennent de nombreux contacts avec l'extérieur.

Si les parents ne reconnaissent pas toujours les différents professionnels qui entourent leur enfant comme « un réseau de partenaires pour l'éducation », ce n'est pas à cause de l'inexistence de ce réseau : en général, les parents entretiennent de nombreux contacts en dehors du milieu familial. Cependant, les parents sont d'autant plus conscients de l'existence d'un réseau que les contacts sont intensifs.

Pour évaluer l'intensité des contacts des parents avec l'extérieur, nous avons créé un indicateur, dont la construction est détaillée dans l'encadré suivant.

Construction de l'indicateur de contacts

Un indicateur de contacts s'appuyant sur plusieurs questions destinées aux parents a été construit. Ces questions permettent de « mesurer » l'intensité des contacts des parents avec des acteurs extérieurs.

_	(vous ou votre conjoir	- ·		
l'établissemen	où est inscrit votre	enfant? (Lorsque	l'enfant est	scolarisé)
	- oui		16%	
	- non		84%	

- Quelle solution avez-vous adoptée pour la garde de votre enfant ?

- crèche collective	25%
- nourrice (assistante maternelle) agréée	20%
- nourrice non agréée	10%
- garde à domicile par une personne rémunérée	4%
- mère au foyer	41%

- Est-ce que vous ou votre conjoint discutez parfois avec les animateurs des loisirs de votre enfant ?

- oui	. 77	%
- non	. 23	%

- La personne de votre famille proche que vous voyez le plus souvent, vous la rencontrez :

- Est-ce que l'année dernière ou cette année, vous avez eu des contacts avec les enseignants de votre enfant ? (Lorsque l'enfant sélectionné est au collège ou au lycée)

- oui	. 87%
- non	. 13%

- Avez-vous eu l'occasion, vous-même ou votre conjoint, de parler pendant au moins cinq minutes avec l'instituteur de votre enfant ?

- oui	91%
- non	.9%

A l'aide de ces questions, qui mettent en évidence les différents contacts des parents avec d'autres adultes concernés par l'éducation des enfants, nous avons regroupé ceux-ci en cinq groupes.

- Le premier est constitué des parents n'ayant aucun contact ou très peu, ni avec leur famille, ni avec le milieu scolaire ou une personne extérieure (pour les parents ayant des enfants non scolarisés).
- Le deuxième et le troisième groupe rassemblent les parents ayant peu de contacts (soit avec leur famille uniquement, soit avec le milieu scolaire ou la personne qui garde leur enfant).
- Le quatrième et le cinquième groupe sont constitués des parents ayant des contacts avec leur famille et avec le milieu scolaire de l'enfant. Les parents rassemblés dans le cinquième groupe ont des contacts également avec les animateurs de loisirs de leur enfant ou ont des responsabilités dans l'établissement scolaire de leur enfant.

Ces cinq groupes ainsi constitués nous permettent de discerner des parents très isolés de l'extérieur (5%), des parents très proches de leur famille (13%) et enfin des parents tournés vers l'extérieur et ayant de nombreux contacts.

Une majorité de parents (65%) établit des contacts à la fois avec l'établissement et avec sa famille.

Tableau n°22 Les contacts des parents avec les milieux extérieurs

Contacts:	Effectifs	Pourcentages
Aucun contact	23	5%
Famille uniquement	72	13%
Milieu scolaire uniquement	85	17%
Famille et milieu scolaire	132	26%
Famille, milieu scolaire, animateurs	196	39%
TOTAL	508	100%

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Il n'y a pas de distinction significative entre les différents milieux socioprofessionnels en ce qui concerne les contacts avec l'extérieur.

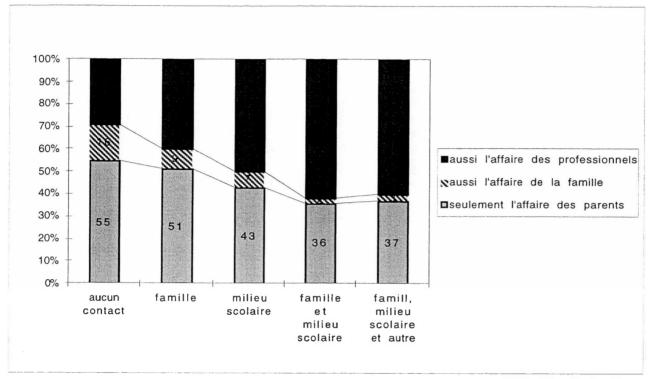
II.1.1. Les parents sont d'autant plus conscients d'être dans un réseau, que celui-ci est étendu.

Les parents ayant peu de contacts sont plus tournés vers leur famille en matière d'éducation. En effet plus de la moitié des parents n'ayant aucun contact estime que l'éducation est leur seule affaire. Moins de 30% accordent des responsabilités aux professionnels de l'éducation.

Les parents les plus isolés ne semblent pas reconnaître de vocation aux professionnels de l'éducation et ne cherchent pas à être relayés dans leur rôle d'éducateur. Seule la famille et les proches semblent pouvoir intervenir et aider les parents.

Par contre, plus les parents sont en contact avec des milieux extérieurs à la famille et plus il cherchent une coopération avec des spécialistes de l'éducation. 60% des parents ayant beaucoup de contacts affirment que l'éducation est aussi l'affaire des professionnels.

Graphique n°18
Les contacts des parents avec l'extérieur, en fonction de la place qu'ils accordent aux professionnels dans l'éducation



guide de lecture : les barres de l'histogramme donnent l'opinion des personnes, ayant les contacts présentés en abscisse, sur le rôle des professionnels. Ex : 55% des personnes n'ayant aucun contact estiment que l'éducation est leur seule affaire.

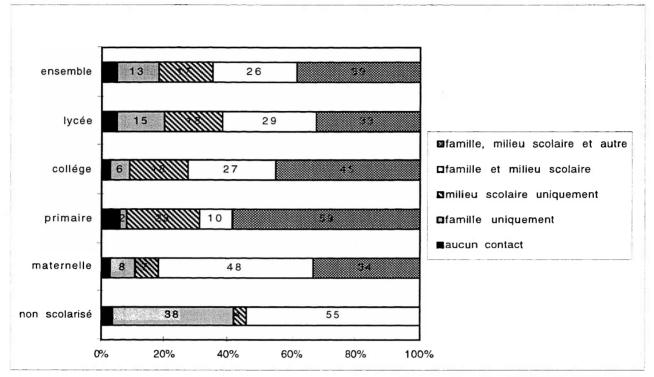
II. 1.2. L'entrée à l'école : un passage déterminant pour l'intensité des contacts.

L'école semble responsable de l'ouverture des parents sur l'extérieur. En effet, on observe une nette différence de comportement lors du passage de l'enfant en maternelle.

L'entrée de l'enfant dans le milieu scolaire est un moyen de socialisation pour les enfants comme pour leurs parents.

Les parents dont les enfants ne sont pas scolarisés sont davantage tournés vers leur famille. Seulement la moitié d'entre eux ont des contacts à la fois avec leur famille et avec des personnes extérieurs qui gardent leur enfant.

Graphique n°19 Les contacts des parents selon la classe de l'enfant



C'est lorsque l'enfant est à l'école primaire que les parents ont le plus de contacts. Ceux ci sont de moins en moins nombreux au fur et à mesure que l'enfant grandit.

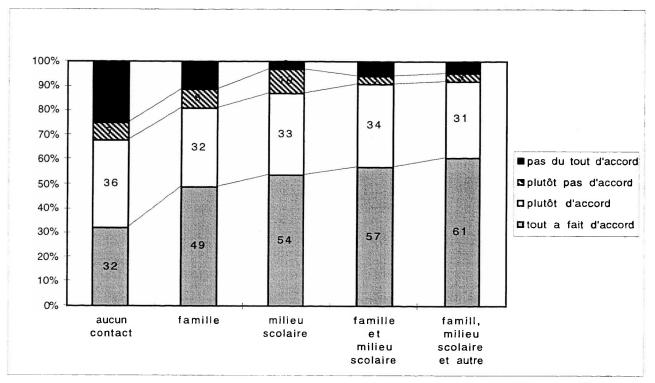
II. 1.3. Les parents qui ont peu de contacts regrettent le faible nombre d'adultes autour de l'enfant

Plus les contacts avec l'extérieur sont nombreux et plus les parents semblent satisfaits par le nombre d'adultes qui entourent leur enfant. Mais si certains parents ont peu de contacts, ce n'est donc pas nécessairement un choix de leur part.

Près de 2/3 des parents ayant beaucoup de contacts sont tout à fait d'accord avec l'affirmation « les adultes qui entourent votre enfant sont en nombre suffisant pour vous aider à l'élever ». Seulement un tiers des parents ayant aucun contact ont le même point de vue, et 32% sont plutôt pas d'accord, voire même pas d'accord du tout.

Graphique n°20

Les adultes qui vous entourent sont-ils en nombre suffisant pour vous aider à élever votre enfant ? Les réponses des parents



Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

II.2. - Les parents sont en contact avec le milieu scolaire de l'enfant.

La majorité des parents (87%) ayant un enfant au collège ou au lycée a eu des contacts avec les enseignants de son enfant. De même 91% des parents ayant un enfant en maternelle ou en primaire ont eu une conversation avec l'instituteur de leur enfant.

II. 2. 1. -Les contacts avec les professeurs: une initiative des parents lorsque l'enfant est à l'école élémentaire ou maternelle, des enseignants au niveau collège ou lycée

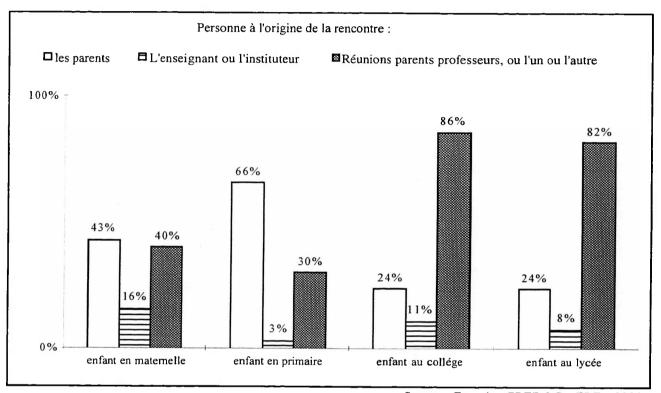
Les circonstances des rencontres dépendent souvent de la classe de l'enfant. Les parents sont plus demandeurs de rencontres lorsque leur enfant est à l'école maternelle ou primaire.

Plus de 40% des parents dont l'enfant est à la maternelle, et 66% des parents dont l'enfant est à l'école primaire sont à l'origine des rencontres avec l'instituteur alors que moins

d'un quart des parents dont les enfants sont au collège ou au lycée ont demandé une rencontre avec l'enseignant au collège ou au lycée. Les rencontres individuelles entre les parents et les professeurs sont alors rares : dans la plupart des cas, les contacts entre parents et enseignants ont lieu dans le cadre de journées portes-ouvertes, ou de réunions parents-professeurs.

Graphique n°21

Personnes à l'origine des rencontres parents-professeurs selon la classe de l'enfant



Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

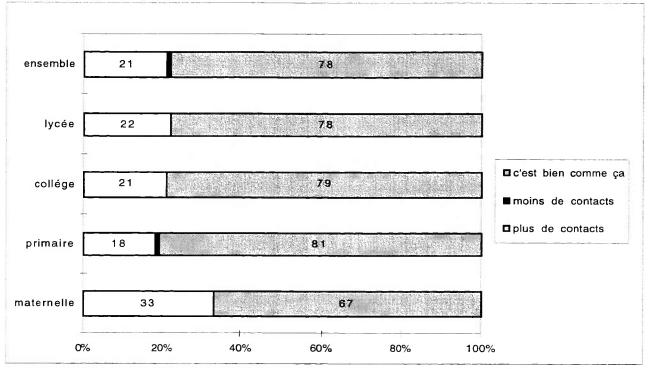
II.2.2. Les parents dont les enfants sont en maternelle, sont les moins satisfaits par leurs contacts.

La majorité des parents est satisfaite par la fréquence des contacts avec le milieu scolaire de l'enfant.

Ce sont les parents dont les enfants sont en primaire qui sont les plus satisfaits (81%) et les parents dont les enfants sont en maternelle qui le sont le moins : près d'un tiers souhaiterait avoir plus de contact avec les instituteurs.

Graphique n°22

Le souhait des parents par rapport aux contacts qu'ils ont avec le milieu scolaire de leur enfant, selon la classe de l'enfant



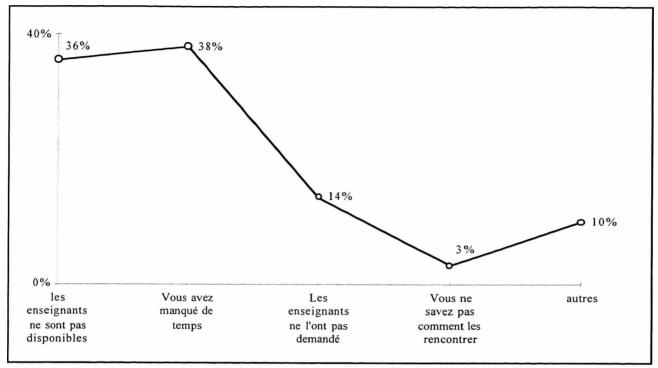
Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

II. 2.3. - l'absence de contact : selon les parents, une responsabilité partagée entre les parents et les enseignants

Les parents qui n'étaient pas satisfaits de l'intensité des contacts avec les enseignants ont été interrogés sur les raisons de la faiblesse de ces rencontres. Un peu plus du tiers des parents pense alors que les enseignants ne sont pas assez disponibles, un peu plus du tiers reconnaît avoir manqué de temps.

Graphique n°23

Pourquoi n'avez-vous pas eu plus de contacts avec les enseignants ou les instituteurs de votre enfant ? Les réponses des parents



Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Base: Cette question concerne 91 parents (14 ont un enfant en maternelle ou en primaire, et 77 ont un enfant au collège ou au lycée)

II.3. Des professionnels qui rencontrent les parents des jeunes avec lesquels ils travaillent, et qui se disent être à l'origine de ces rencontres.

Les professionnels travaillant auprès d'enfants sont en contacts avec les parents des jeunes dont ils s'occupent. Plus de 50% des professionnels travaillant avec des enfants en âge d'être scolarisés rencontrent les parents au moins une fois par mois. De même 76% des professionnels travaillant avec des enfants en bas âge discutent avec leurs parents lorsque ceux-ci viennent les récupérer.

Alors que les parents étaient partagés sur le cadre des rencontres avec les professionnels, ces derniers considèrent que dans les trois quart des cas, il s'agit d'entretiens individuels.

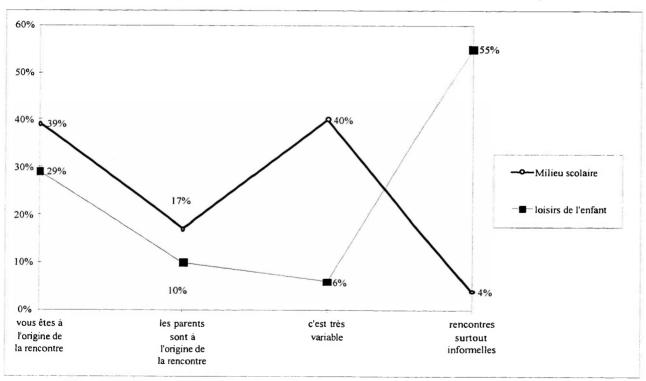
II.3.1. Selon les professionnels, les parents sont rarement à l'origine des rencontres

D'après les professionnels, ces rencontres individuelles se font le plus souvent à leur demande. 37% ont déclaré être en général à l'origine des rencontres individuelles avec les parents. Cependant on peut remarquer des comportements légèrement différents lorsqu'il s'agit de professionnels travaillant dans le milieu scolaire ou de professionnels travaillant dans le domaine des loisirs.

Dans le milieu scolaire, 39% des professionnels affirment être à l'origine de la rencontre, et 17% estiment qu'en général les parents demandent ces rencontres. Nous avons vu que selon les parents, entre un quart et un tiers des rencontres sont de leur initiative, moins de 20% du fait des professionnels.

Par contre dans le milieu des loisirs, une très grande part des rencontres ont lieu de manière informelle d'après les professionnels.

Graphique n°24 Les personnes à l'origine des rencontres individuelles, selon les professionnels



Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Base: cette question concerne 90 professionnels: 49 personnes travaillant dans le milieu scolaire et 33 travaillant dans le milieu des loisirs de l'enfant.

II.3.2. des professionnels peu satisfaits du temps qu'ils accordent à ces rencontres, et qui déplorent le manque de disponibilité des parents

Malgré des rencontres fréquentes avec les parents, les professionnels ne semblent pas tout à fait satisfaits par le temps qu'ils leurs accordent. 60% des professionnels qui travaillent avec les enfants en âge d'être scolarisés estiment ne pas avoir rencontré suffisamment les parents. 75% des professionnels interrogés mettent alors en cause les parents, alors que seuls 22% estiment être responsables.

Tableau n°23
Les raisons pour lesquelles les professionnels estiment ne pas pouvoir rencontrer plus les professionnels

Pourquoi ne rencontrez-vous pas plus les parents?	Effectifs	Pourcentages
Vous avez manqué de temps	16	22%
Les parents ne sont pas disponibles	35	47%
Les parents ne veulent pas parler des problèmes de leurs enfants	9	12%
Les parents ne croient pas en l'utilité de ces rencontres	12	16%
autre	2	3%
TOTAL	74	100%

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Base : les 74 professionnels ayant répondu à cette question sont ceux qui estiment ne pas rencontrer assez les parents

Les médecins généralistes sont beaucoup moins nombreux à être insatisfaits par les rencontres qu'ils ont avec les parents. Seuls 2 pensent parler insuffisamment avec les parents. Deux raisons ont été mises en avant pour expliquer cette insuffisance: le manque de temps de leur part et le fait que les parents ne soient pas demandeurs.

Troisième partie:

Les manques des parents pour mieux remplir leurs fonctions éducatives La plupart des parents expriment un certain nombre de besoins pour les aider à éduquer au mieux leurs enfants. Il s'agit alors principalement de besoins de connaissances supplémentaires, ou bien de temps, mais seuls la moitié des parents pensent que d'autres adultes que ceux qui sont déjà en contact avec l'enfant pourraient les aider.

Les parents ne s'estiment pas toujours compétents pour élever leurs enfants.

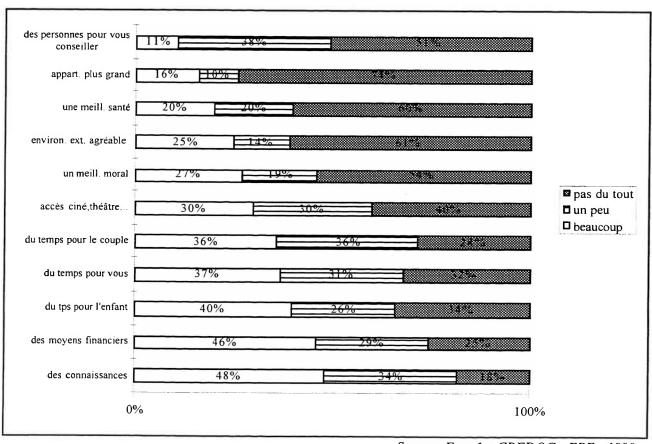
I.1. Les besoins des parents : selon les parents, ce sont les connaissances qui leur manquent le plus, selon les professionnels les parents manquent de temps et d'une vie de famille équilibrée.

Face à l'éducation de leurs enfants, les parents ont parfois le sentiment de ne pas être à la hauteur. Ils estiment qu'ils n'ont pas toujours les compétences suffisantes pour assumer ces fonctions éducatives et ne nient pas l'utilité de certains points pour les aider à éduquer leur enfant. Parmi les propositions de l'enquête sur les différents besoins des parents, les notions de connaissances, d'informations et de savoir supplémentaires ont été les plus soulignés : 80% des parents semblent ainsi avoir le sentiment de ne pas savoir assez de choses pour élever leur enfant.

Graphique n°25

Quels sont les points qui vous aideraient à élever votre enfant ?

Les réponses des parents

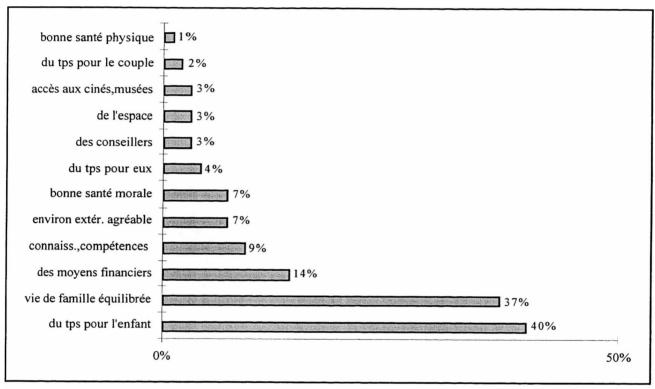


Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Les trois quarts des parents affirment que des moyens financiers supplémentaires pourraient les aider, et plus de deux tiers souhaiteraient avoir plus de temps.

Interrogés sur ce qui manque aux parents pour bien remplir leur rôle, les professionnels sont par contre peu nombreux à mentionner les connaissances : seuls 9% y font référence. Leur avis rejoint par contre celui des parents en ce qui concerne le manque de temps : pour 40% des professionnels interrogés, c'est ce qui manque le plus aux parents. Enfin, le tiers des professionnels estiment que la vie de famille n'est pas toujours équilibrée.

Graphique n°26 Les manques des parents d'après les professionnels



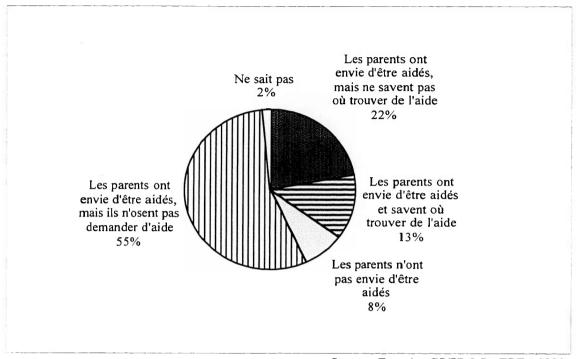
Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

I.2. Les parents ne semblent pas manquer de personnes autour d'eux pouvant les aider dans l'éducation de l'enfant, mais les professionnels estiment que les parents n'osent pas faire appel à une aide extérieure.

Les parents n'expriment que peu le besoin d'être aidés : un peu moins de la moitié des parents interrogés souhaiterait une aide de la part de personnes extérieures. D'ailleurs, neuf parents sur dix estiment que « les adultes qui entourent leur enfant sont en nombre suffisant pour les aider à l'élever ».

En revanche, les professionnels estiment pour la plupart que les parents ont envie d'être aidés. S'ils n'affichent pas ce désir d'aide, c'est alors parce qu'ils sont gênés ou parce qu'ils ne savent pas où trouver de l'aide.

Graphique n°27 Le désir d'aide des parents face à l'éducation, selon les professionnels



Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

I.3. Les jeunes parents expriment plus de besoins que les autres.

Nous avons essayé de mesurer les besoins des parents en construisant un indicateur à partir de la liste de points qui pourraient aider les parents à mieux assumer leur rôle d'éducateur.

Construction de l'indicateur de besoins

Nous avons construit un indicateur de besoins pour mesurer l'intensité des manques des parents dans leur rôle d'éducateur. Pour cela nous nous sommes appuyées sur les 12 questions relatives aux différents points qui pourraient les aider à remplir leur rôle de parents.

- Les point suivants vous aideraient-ils à bien remplir votre rôle de parents ?
 - avoir plus de temps à consacrer à votre enfant

- beaucoup 40% - un peu 26%

- pas du tout 34%

- avoir plus de temps pour vous, cela vous aiderait

- beaucoup 37% - u

- un peu 31%

- pas du tout 32%

- et avoir plus de temps à consacrer à votre couple

- beaucoup 36%

- un peu 36%

- pas du tout 28%

- et partager votre vie avec quelqu'un ? (pour les personnes seules)

- beaucoup 39%

- un peu 26%

- pas du tout 35%

- et avoir plus de connaissances, savoir plus de choses

- beaucoup 48%

- un peu 34%

- pas du tout 18%

- et avoir des personnes autour de vous qui puissent vous conseiller, ou avoir une influence sur votre enfant,

- beaucoup 11%

- un peu 38%

- pas du tout 51%

- et avoir des moyens financiers plus importants ?

- beaucoup 46%

- un peu 29%

- pas du tout 25%

- et avoir un appartement plus grand, ou plus agréable ?

- beaucoup 16%

- un peu 10%

- pas du tout 74%

- et un accès facile à des cinémas, des musées ou des associations sportives ?

- beaucoup 30%

- un peu 30%

- pas du tout 40%

- et avoir un environnement extérieur plus agréable, plus sécurisant,

- beaucoup 20%

- un peu 20%

- pas du tout 60%

- et être en meilleure santé, cela vous aiderait ?

- beaucoup 25%

- un peu 14%

- pas du tout 61%

- et avoir un meilleur moral ?

- beaucoup 27%

- un peu 19%

- pas du tout 54%

A partir des réponses de chaque parent nous avons pu identifier l'intensité de leurs manques. Nous avons construit 4 groupes qui traduisent, aucun besoin, peu de besoins, quelques besoins ou beaucoup de besoins de la part des parents.

Près de 60% des parents n'expriment aucun manque ou très peu de manques. Ce sont les parents qui ont presque toujours répondu que les différents points ne les aideraient « pas du tout » dans leur rôle d'éducateur.

Par contre 40% des parents reconnaissent l'utilité de certains points et pensent qu'ils pourraient les aider à assumer mieux leurs tâches éducatives.

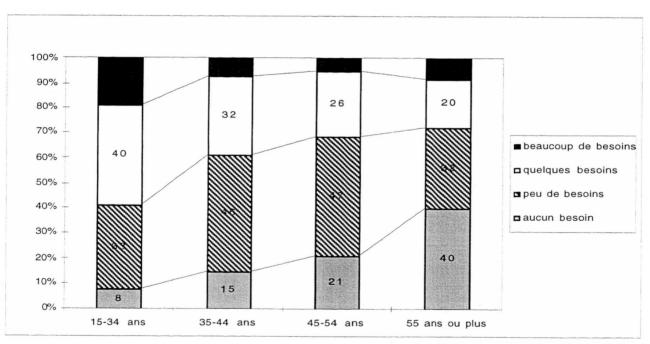
Tableau n°24 L'intensité des besoins des parents

	Effectifs	Pourcentages
Aucun besoin	82	16%
Peu de besoins	220	43%
Quelques besoins	161	32%
Beaucoup de besoins	45	9%
Total	508	100%

Les besoins des parents en matière d'éducation dépendent beaucoup de leur âge. En effet, plus les parents sont âgés et moins ils semblent nécessiter d'aide extérieure.

67% des très jeunes parents estiment que de nombreuses choses pourraient les aider alors que seulement 28% des parents de plus de 55 ans ont le même sentiment.

Graphique n°28 Les besoins exprimés par les parents selon leur âge



Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Si les besoins des jeunes parents sont plus importants que ceux des autres, c'est probablement en partie parce qu'ils sont moins expérimentés, mais c'est surtout parce que les jeunes enfants exigent plus de temps que les plus âgés. Ainsi c'est en particulier sur le manque de temps que les jeunes parents se distinguent le plus des autres. Ils sont également plus nombreux à désirer pour leur enfant un environnement extérieur plus agréable.

Tableau n°25 Les points qui aideraient les parents selon leur âge

Ces points vous aideraient beaucoup	moins de 35 ans	35-54 ans	55 ans ou plus
Avoir plus de temps à consacrer aux enfants	65%	33%	26%
Avoir plus de moyens financiers	50%	45%	36%
Avoir plus de temps pour vous	45%	34%	34%
Avoir plus de temps pour votre couple	47%	34%	16%
Avoir un environnement extérieur plus agréable	35%	16%	16%

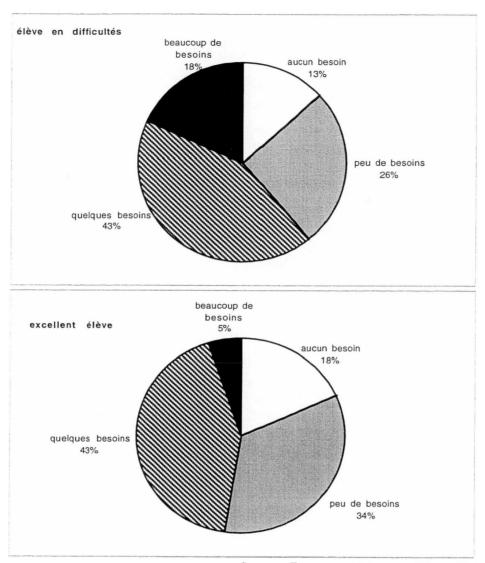
IL Des besoins plus important lorsque la famille est confrontée à des difficultés

II.1. les parents expriment plus de besoins lorsque l'enfant a des difficultés scolaires

Les difficultés scolaires et les difficultés en matière d'éducation semblent liées. En effet, les parents dont les enfants ont des difficultés scolaires, expriment plus de besoins que les parents d'enfant sans problème.

18% des parents dont l'enfant a des difficultés scolaires pensent que de nombreux points pourraient les aider à mieux remplir leur rôle de parent. Par contre, seulement 5% des parents dont l'enfant est un bon élève, ressentent ce besoin d'aide.

Graphique n°29
Difficultés scolaires et besoin exprimés par les parents

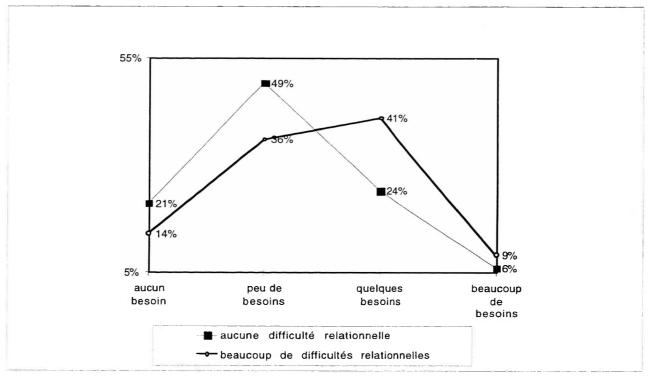


II.2. et lorsqu'ils sont confrontés à des difficultés relationnelles

Plus les difficultés relationnelles sont grandes, plus les parents se sentent démunis et expriment des besoins importants.

Ainsi, la moitié des parents ayant beaucoup de difficultés ont des besoins, ce qui n'est le cas que du tiers des parents pour lesquels il n'y a pas de difficultés

Graphique n°30 Difficultés relationnelles et besoins exprimés par les parents



Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Base: 391 parents ont répondu à cette question construite à partir de l'indicateur de difficultés relationnelles.

C'est surtout au niveau du temps à consacrer à l'enfant et des personnes pouvant les aider que les parents connaissant des difficultés relationnelles se distinguent des autres.

Tableau n°26 Les besoins des parents confrontés à des difficultés relationnelles

Ces points vous aideraient beaucoup	Aucune difficulté	Quelques difficultés	Beaucoup de difficultés
Avoir plus de temps pour vous	31%	38%	44%
Avoir plus de temps pour votre couple	26%	40%	41%
Avoir des conseillers autour de vous	8%	11%	25%

Source: Enquête CREDOC - EPE - 1998

Conclusion

Dans l'ensemble, les parents interrogés ne semblent pas rencontrer de gros problèmes pour élever leurs enfants. Les deux tiers des familles ne connaissent pas de difficultés relationnelles, les parents et les enfants sont satisfaits du temps qu'ils ont passé ensemble, et sont d'accord pour reconnaître l'importance de la discussion au sein de la famille, les enfants ont le sentiment de pouvoir gérer leur temps, de s'isoler comme ils le souhaitent. Dans ce contexte, peu de parents apparaissent « démissionnaires », alors que les professionnels ont le sentiment d'avoir fréquemment affaire à des parents qui peuvent renoncer à gérer les difficultés rencontrées lors de l'éducation de l'enfant.

Le rôle accordé aux professionnels de l'éducation n'est pas alors le même pour les parents et pour les professionnels eux-mêmes. Si les parents et les enfants sont en contact avec un nombre important de personnes extérieures, les parents ne reconnaissent pas nécessairement ces personnes comme des « partenaires ». Seuls 55% pensent que l'éducation est aussi l'affaire des professionnels alors que pour 40%, c'est leur seule affaire. Certes, les parents pensent que les enseignants notamment jouent un rôle dans l'éducation de l'enfant, mais seuls la moitié d'entre eux les considèrent comme des partenaires, pouvant les aider à transmettre des valeurs aux enfants. C'est d'abord sur la famille et les proches que les parents comptent pour les aider dans leur rôle. Finalement, si les parents expriment un certain nombre de besoins, il s'agit surtout de connaissances et de temps, plus que d'aide de personnes extérieures.

Les professionnels de leur côté estiment qu'intervenir sur l'éducation de l'enfant, notamment pour lui apprendre certaines valeurs de conduite en société, fait partie de leur rôle. La plupart déclare d'ailleurs devoir agir à l'encontre de l'éducation des parents dans certains cas.

S'il existe donc bien un réseau autour de l'enfant, dont la motivation commune est d'aider l'enfant à devenir adulte notamment en lui transmettant un certain nombre de valeurs, si les parents, les enfants et les professionnels sont conscients de l'existence de ce réseau, il semble difficile de parler de partenariat : ni les réponses des parents, ni celles des professionnels ne font référence à une collaboration, mais plutôt à la définition d'un rôle respectif, dont les frontières ne sont pas clairement définies ni même connues des acteurs et sans que les besoins et les motivations des uns et des autres soient reconnus. Pour les parents, seuls les enseignants sont d'ailleurs identifiés comme professionnels compétents pour éventuellement intervenir dans l'éducation.

Cependant, cette conclusion peut être nuancée par le constat d'une certaine « neutralité » respectée par les parents envers les professionnels. Les parents ne refusent pas

les contacts avec ces derniers, et les trouvent d'ailleurs importants pour l'enfant, même s'ils prennent rarement l'initiative des rencontres. Ils ne se plaignent pas d'une intervention des professionnels allant à l'encontre de leur éducation, ni d'un manque de disponibilité. Enfin, les parents semblent d'autant plus prêts à reconnaître l'importance du rôle des acteurs entourant l'enfant, qu'ils sont en contacts avec les professionnels.

Dépôt légal : octobre 1998

ISSN: 1242-7764

ISBN: 2-84104-119-0

COLLECTION RaPPORTS

Récemment parus :

Comprendre des insertions professionnelles «réussies»

Patrick DUBÉCHOT - n°187 (1998)

L'accueil en urgence des personnes en difficulté Isa ALDEGHI, Pierre LE QUÉAU, Marie-Odile SIMON - n°188 (1998)

L'occupation des logements d'habitations à loyer modéré et son évolution Marie-Odile SIMON - n°189 (1998)

Les opinions des Français sur la qualité et sur les risques sanitaires des produits alimentaires Département "Conditions de vie et Aspirations des Français" - n°190 (1998)

Accueil des jeunes enfants, conciliation vie professionnelle, vie familiale et opinions sur les prestations familiales
Ariane DUFOUR, Georges HATCHUEL, Jean-Pierre LOISEL - n°191 (1998)

Vécus et attentes des principaux acteurs des centres sociaux Patrick DUBÉCHOT, Pierre LE QUÉAU, Marie-Odile SIMON

- n°192 (1998)

Les aménagements des rythmes scolaires : 2 années en site pilote Christine OLM - n°193 (1998)

Stratégies de localisation de la grande distribution et impact sur la mobilité des consommateurs
Philippe MOATI, Laurent POUQUET - n°194 (1998)

Président : Bernard SCHAEFER Directeur : Robert ROCHEFORT 142, rue du Chevaleret, 75013 PARIS - Tél. : 01 40 77 85 01

ISBN: 2-84104-119-0

CRÉDOC