

## Education

# le partenariat entre les parents et les professionnels reste à définir

Marielle Aulagnier, Christine Olm, Marie-Odile Simon

*Pendant une partie importante de son temps, l'enfant vit en dehors du cadre familial, au contact d'adultes : les enseignants bien sûr, mais aussi les animateurs sportifs ou culturels ou encore les travailleurs sociaux. De leur côté, les parents se trouvent confrontés à la difficulté de contrôler les valeurs proposées à l'enfant, et ce dans une société où les discours pédagogiques sont nombreux et parfois contradictoires. Ont-ils alors besoin d'aide pour élever leurs enfants ? Comment les parents, les professionnels mais aussi les enfants vivent-ils ce partage ? Peut-on parler d'un partenariat entre les parents et les professionnels pour l'éducation des enfants ?*

*Pour répondre à ces questions, l'École des Parents et des Éducateurs (EPE) d'Ile-de-France a chargé le CRÉDOC de croiser le regard des parents, des enfants et des professionnels par une enquête auprès de 515 familles et de 200 professionnels.*

*Si, pour presque tous les parents, l'éducation est en premier lieu leur responsabilité, ils sont par contre partagés sur la place qu'ils accordent aux professionnels, la moitié seulement les considérant comme des partenaires. Les professionnels estiment pour leur part avoir un rôle à jouer dans l'éducation des enfants. La majorité déclarent aller, si nécessaire, à l'encontre de l'éducation donnée par des parents qu'ils jugent fréquemment démissionnaires. Les enfants sont satisfaits de la multiplicité des adultes qui les entourent, chacun leur apportant des*

### Les parents souhaitent de l'autonomie plus que des conseils

Les parents estiment être responsables de l'éducation de leur enfant. Pour 94 %, il leur appartient de transmettre des valeurs à l'enfant. Pour les trois quarts, ils considèrent que c'est à eux de réagir lorsque l'enfant fait quelque chose d'interdit, rompant ainsi avec l'image fréquente de parents démissionnaires. Finalement, ce n'est pas de l'aide d'autres personnes dont les parents déclarent manquer pour mieux élever leur enfant, mais de compétences : seuls 11 % des parents estiment que ce dont ils auraient besoin est la présence de personnes autour d'eux pouvant les conseiller. Près de la moitié disent manquer de connaissances, de moyens financiers ou encore de temps à consacrer à l'enfant.

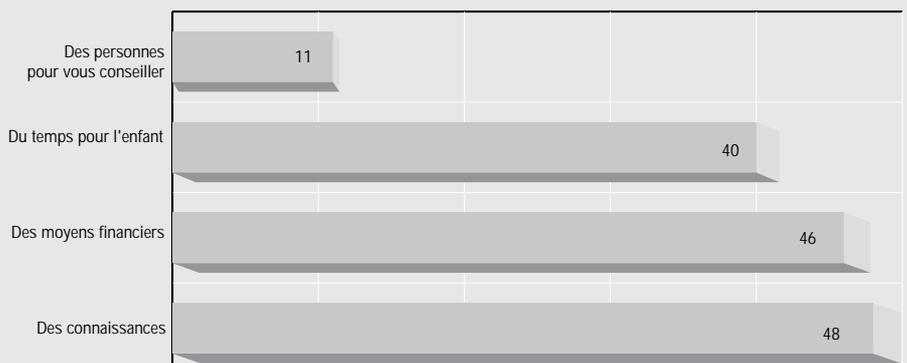
### La moitié des parents reconnaissent un rôle éducatif aux professionnels

S'ils s'affirment autonomes pour élever leurs enfants, les parents ne se sentent pas pour autant isolés. Seuls 5 % disent n'avoir aucun contact à l'extérieur du cercle familial, alors que plus de 60 % ont des contacts au moins avec un cercle familial élargi et le milieu scolaire de l'enfant.

Les parents sont en revanche partagés sur la place à laisser aux professionnels dans l'éducation de l'enfant : 55 % pensent que c'est aussi l'affaire de ces derniers. Les deux tiers estiment que les professionnels ont une influence sur l'éducation de l'enfant, mais cette influence ne se traduit pas nécessaire-

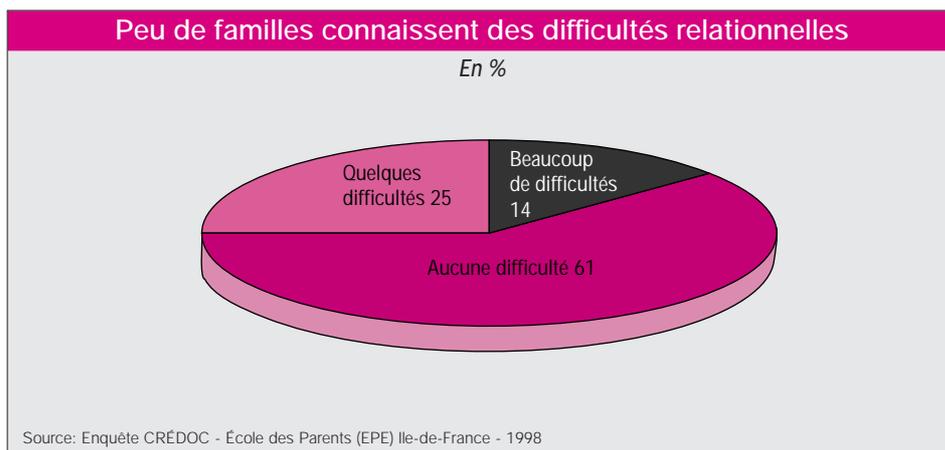
### Les besoins des parents : des connaissances, de l'argent et du temps

Quels sont les points qui vous aideraient à élever vos enfants ? en %



Source: Enquête CRÉDOC - École des Parents (EPE) Ile-de-France - 1998

ment en termes de partenariat : pour certains, elle est inévitable, les professionnels étant en contact avec l'enfant, mais ces parents ne comptent pas sur ces autres adultes pour les aider dans leur rôle éducatif. Finalement, seule la moitié des parents considèrent que les professionnels peuvent les seconder dans ce qui constitue d'abord pour eux la définition de l'éducation : la transmission des valeurs. Cette transmission reste principalement le domaine de la famille élargie. Enfin, lorsque les parents accordent un rôle aux professionnels, ils font en général référence aux seuls enseignants.



**Les personnes qui entourent l'enfant agissent-elles sur son éducation ?**

	% des parents qui pensent que ces personnes peuvent aider l'enfant à acquérir certaines valeurs	% des parents qui pensent que ces personnes ont une influence sur l'éducation de l'enfant
Les parents	94	
La famille et les proches	66	47
Les enseignants	46	68
Les animateurs	5	51
Les animateurs d'association religieuse	3	41
Les éducateurs ou assistantes sociales	1	20
Les médecins	1	23
Les amis ou voisins	2	25
Les copains, cousins, cousines de l'enfant		41

Source: Enquête CRÉDOC - École des Parents (EPE) Ile-de-France - 1998

Ce sont les parents ayant le plus de contacts qui le plus fréquemment collaborent avec les professionnels pour éduquer leur enfant. Il existe donc un groupe de familles ayant une « culture du contact » : les parents donnent la possibilité aux enfants de côtoyer de nombreux adultes autres que leurs proches, et considèrent ces adultes comme des partenaires.

**Difficultés relationnelles : une minorité de familles concernées**

Que les parents affirment leur capacité à élever seuls leur enfant peut s'expliquer par l'absence de réelles difficultés relationnelles au sein des familles. En tenant compte à la fois du sentiment des enfants

sur l'écoute et la compréhension de leurs parents et de celui des adultes sur les difficultés rencontrées avec leurs enfants, peu de familles semblent en effet connaître de véritables problèmes relationnels. Près des deux tiers des familles ayant un enfant de plus de 11 ans n'ont aucune difficulté de ce type, le quart rencontrent quelques difficultés et seulement 14 % en ont de plus sérieuses. Dans ces dernières, le dialogue est d'ailleurs moins bien instauré qu'ailleurs et l'enfant a des problèmes scolaires.

**Le temps familial est marqué par l'importance de la discussion**

Cette bonne ambiance au sein des familles trouve son origine en partie dans la place importante laissée au dialogue entre les parents et les enfants. Interrogés sur les activités qu'il est important de pratiquer avec les enfants pour les aider à s'épanouir, les parents citent en premier lieu la discussion : elle apparaît dans la moitié des réponses recueillies. La moitié également des enfants affirment que c'est l'activité qu'ils préfèrent partager avec leurs parents. Or le dialogue semble bien avoir lieu dans les familles contactées : 89 % des parents déclarent qu'il existe un moment privilégié pour discuter au sein de la famille, 93 % affirment avoir des discussions régulières avec leurs enfants. Presque tous les enfants disent d'ailleurs être en général écoutés par leurs parents, même s'ils ne se sentent pas toujours compris.

**Pour beaucoup de professionnels, les parents sont souvent démissionnaires**

La position des professionnels diffère sensiblement de celle des parents. Alors

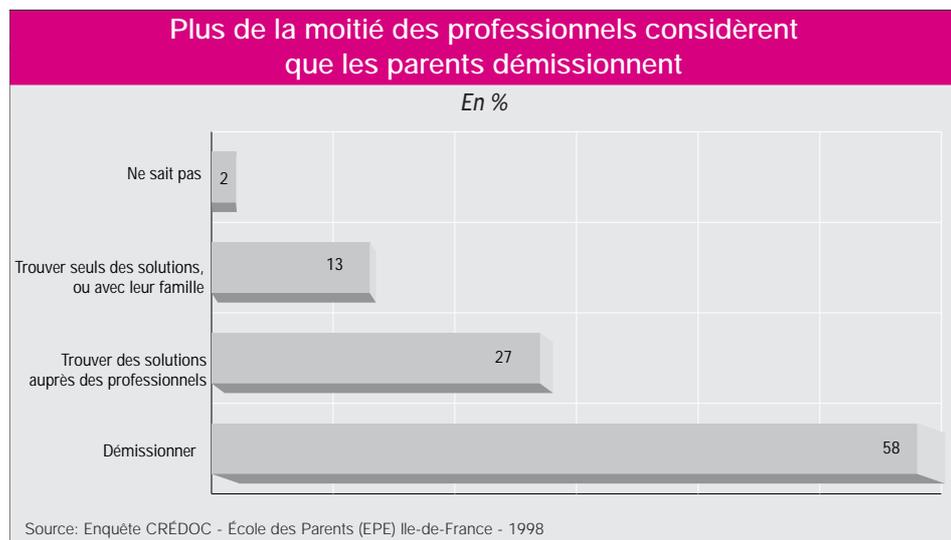
**L'enquête du CRÉDOC**

Le CRÉDOC a interrogé par téléphone 515 parents ayant au moins un enfant de moins de 18 ans. Pour des raisons d'homogénéité des réponses des enfants, ces derniers n'ont été interrogés que lorsque la famille comptait au moins un enfant scolarisé au collège ou au lycée (et dans quelques cas dans le supérieur si le jeune était âgé de moins de 18 ans). 418 jeunes ont été interrogés. L'échantillon des professionnels comprend des personnes travaillant avec les enfants ou avec leur famille ; il privilégie celles qui sont en contact avec tout type de familles. L'échantillon ne comprend donc qu'une minorité de travailleurs sociaux (52 assistantes sociales, éducateurs, conseillères en économie sociale et familiale ou travailleuses familiales). Le reste est constitué de personnes travaillant en milieu scolaire (73 enseignants, infirmières, psychologues scolaires ou conseillers principaux d'éducation), de professionnels de la petite enfance (20 puéricultrices, auxiliaires de puériculture, éducateurs de jeunes enfants, ou assistantes maternelles), de professionnels de loisirs de l'enfant (42 animateurs ou directeurs socioculturels), ainsi que de 10 médecins généralistes. 201 professionnels ont au total été interrogés par téléphone.

que ces derniers estiment ne pas connaître de difficultés et se sentent responsables de l'éducation des enfants, les professionnels les jugent fréquemment démissionnaires : 58 % déclarent ainsi que l'attitude la plus fréquente des parents en réaction à leurs problèmes est de démissionner. Il est possible que ce discours soit influencé par les seules

pas nécessairement une collaboration avec les parents. Cela révèle que les rôles respectifs ne sont pas clairement déterminés. 58 % des professionnels déclarent pouvoir intervenir dans certains cas à l'encontre de l'éducation des parents, soit qu'ils estiment leur rôle totalement différent de celui des parents, soit qu'ils pensent pouvoir contrecarrer une action des

familles qu'ils jugent peu satisfaisante. 11 % affirment même ne pas avoir à tenir compte de l'éducation des parents. Enfin, la moitié seulement pensent qu'il existe des domaines réservés aux parents sur lesquels ils n'ont pas le droit d'intervenir. L'intervention éducative que les professionnels revendiquent est cohérente avec la définition de l'éducation selon les parents : pour les professionnels travaillant avec les enfants, il s'agit d'abord de transmettre des valeurs aidant l'enfant à s'intégrer socialement. Quant aux travailleurs sociaux, ils estiment que leur rôle consiste surtout à conseiller et à informer les parents.



familles connaissant de réelles difficultés pour élever leurs enfants.

Malgré ce jugement majoritaire, le partenariat paraît tout de même bien amorcé puisque 27 % des professionnels déclarent que, face à leurs problèmes, les parents viennent auprès d'eux trouver des solutions.

Interrogés sur les principaux problèmes rencontrés par les parents dans l'éducation de l'enfant, 46 % des professionnels citent un manque d'autorité : « les parents n'arrivent pas à fixer des repères ou des limites à leurs enfants », « il y a un laisser-aller des parents dans l'éducation, ils sont dépassés ». 24 % évoquent l'existence de difficultés relationnelles au sein des familles, alors que 14 % seulement citent les problèmes scolaires.

### Les professionnels revendiquent un rôle éducatif

Confrontés au sentiment que les parents sont démissionnaires, les professionnels pensent avoir un rôle à jouer dans l'éducation des enfants avec lesquels ils sont en contact : c'est l'avis des trois quarts des professionnels travaillant avec des enfants et de la moitié de ceux qui travaillent avec des familles.

Cette intervention ne signifie d'ailleurs

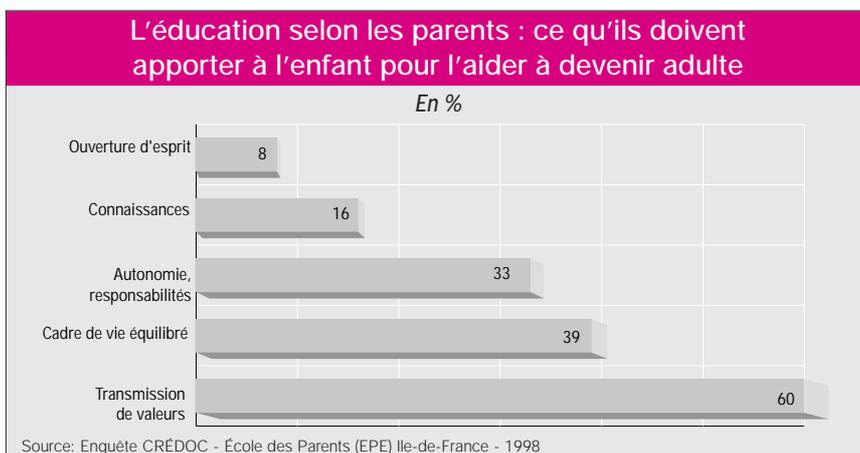
### Les enfants reconnaissent l'apport des différents adultes

Confrontés à ces différents acteurs qui ne sont pas toujours des partenaires, les enfants ne semblent pas souffrir d'éventuelles contradictions entre les adultes qui les entourent, mais profitent de ce que les uns et les autres ont à leur apporter.

### Aider l'enfant à s'intégrer dans la société en étant autonome et responsable

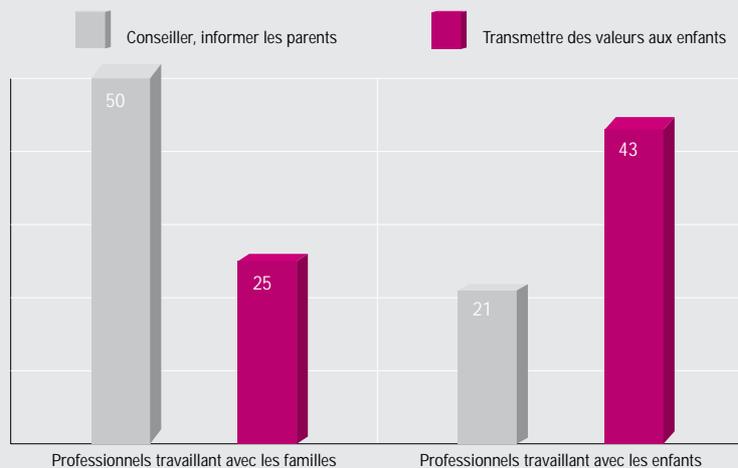
Pour les parents, l'éducation est d'abord un acte de transmission de valeurs, qui sont alors plus sociales que morales, dans la mesure où elles se réfèrent à des règles et à des lois établies pour vivre en société. A la question ouverte « qu'est-ce que les parents doivent apporter aux enfants pour les aider à devenir adulte ? », les deux tiers des parents interrogés citent des valeurs telles que le respect des autres et des règles, la politesse, la connaissance des interdits et des lois ou le goût du travail. Le tiers des parents insistent sur l'autonomie, ces deux notions, valeurs et autonomie, étant d'ailleurs fréquemment associées dans les réponses des personnes interrogées.

Les parents sont également nombreux à souligner l'importance du cadre de vie et de l'ambiance familiale : les apprentissages et l'éducation doivent avoir lieu dans un cadre sécurisant affectivement pour l'enfant.



## Une action complémentaire auprès des parents et des enfants

Le rôle des professionnels dans l'éducation des enfants, selon les professionnels interrogés, en %



Source: Enquête CRÉDOC - École des Parents (EPE) Ile-de-France - 1998

## Pour en savoir plus

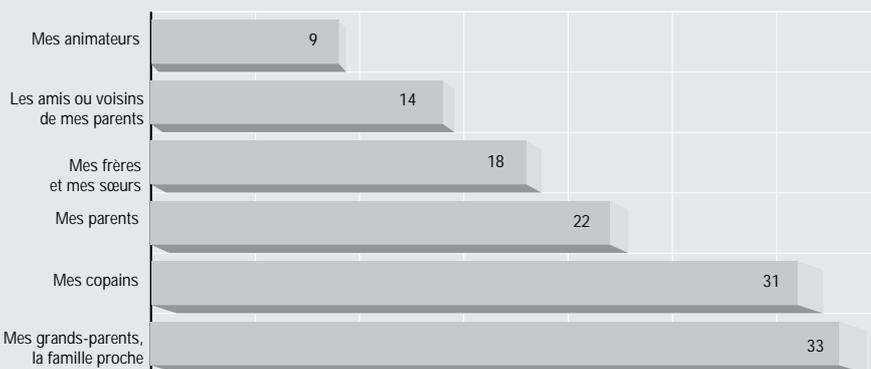
- Cette étude a été réalisée à l'occasion d'un colloque, organisé par l'École des Parents et des Éducateurs (EPE) d'Ile-de-France en mai 1998.
- Ce colloque fera l'objet d'une publication d'actes «Construire un adulte, pour un partenariat entre parents et professionnels», sous la direction de Philippe Jeammet et Martine Gruère, coll. Païdos, Bayard Éditions/École des Parents (parution novembre 1998).
- Pour plus d'informations : École des Parents et des Éducateurs Ile-de-France, tél. : 01 44 93 44 88 - 5, impasse Bon-Secours - 75543 Paris Cedex 11.

Les jeunes attribuent un grand rôle à leurs professeurs. 53 % des jeunes enquêtés déclarent qu'ils leur apprennent d'autres choses que la matière enseignée : il s'agit alors principalement d'un apprentissage de la vie en société, ou bien d'une ouverture d'esprit, d'une connaissance du monde.

Interrogés sur les autres personnes pouvant leur apprendre des choses, les jeunes citent plutôt des adultes du milieu familial, les grands parents d'abord, puis les parents. Pour les jeunes cependant, l'apprentissage n'est pas l'apanage des adultes, il passe aussi par les copains et les frères et sœurs. ■

## Les grands-parents, premiers relais des professeurs

En dehors de tes enseignants, quelles sont les personnes qui t'apprennent des choses ? en %



Source: Enquête CRÉDOC - École des Parents (EPE) Ile-de-France - 1998

## Les formations du CRÉDOC

«Cadre de vie, demande sociale : une nouvelle approche des politiques territoriales»

vendredi 9 octobre 1998 (à Paris)

- Appréhendez les aspirations des populations locales
- Traduisez-les en termes de demande sociale
- Définissez les axes prospectifs de développement d'équipements et de services grâce à l'analyse des modes de vie

«Comprendre les nouveaux comportements de consommation»

vendredi 16 octobre 1998 (à Paris)

- Recadrez le débat sur la consommation à partir des dernières évolutions conjoncturelles
- Comprenez quels sont les nouveaux ressorts immatériels de la consommation
- Appréhendez dans un cadre d'analyse économique et psychosociologique large les nouveaux comportements des consommateurs

«Terroir, santé, services... Les enjeux de la consommation alimentaire»

mardi 20 octobre 1998 (à Paris)

- Recentrez votre réflexion à partir des dernières évolutions conjoncturelles
- Appréhendez dans un cadre d'analyses économique et psychosociologique large les nouveaux comportements de consommation alimentaire
- Comprenez, pour chaque valeur immatérielle dominante, les attentes et les comportements des consommateurs

Renseignements et inscriptions : Franck Lehuédé  
01.40.77.85.63 - E-mail : lehuede@credoc.asso.fr

## CRÉDOC

Consommation et Modes de Vie

Publication du Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie

Directeur de la publication : Robert Rochefort

Rédacteur en chef : Yvon Rendu

Relations publiques : Brigitte Ezvan

Tél. : 01 40 77 85 01

Diffusion par abonnement uniquement  
200 francs par an  
Environ 10 numéros

142, rue du Chevaleret, 75013 Paris

Commission paritaire n° 2193  
AD/PC/DC