



142 rue du Chevaleret - 75013 PARIS

---

## LA FACTURE D'EAU, UN ENJEU POUR LES ANNEES A VENIR

SONDAGE EXCLUSIF POUR LA  
JOURNEE HEROS DE L'EAU DU 21 MARS 2011

ASSEMBLEE NATIONALE

### CONTACT

**Bruno MARESCA**

Directeur du Département Evaluation des Politiques Publiques

Tél. : +33 (0)1 40 77 85 80 - Port. : +33 (0)6 42 02 69 75

Fax. : +33 (0)1 40 77 85 09

[www.credoc.fr](http://www.credoc.fr)

## Fiche technique du sondage

---

Sondage exclusif réalisé par téléphone les 9 et 10 mars 2011 au domicile des personnes interrogées.

Echantillon national représentatif de 1003 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et catégorie d'agglomération.

## RESULTATS BRUTS

**QUESTION – Est-ce que vous recevez des factures d'eau à payer ?**

	Ensemble des Français en %
- Oui .....	77
- Non .....	23
- Ne se prononcent pas .....	-
<b>TOTAL .....</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC-Rainett, Héros de l'eau, 21 mars 2011

**QUESTION – Le montant de vos factures d'eau vous paraît-il ... ?**

<b>UNIQUEMENT à ceux qui reçoivent des factures d'eau à payer (soit 77% de l'échantillon)</b>	En %
<b>Cher .....</b>	<b>77</b>
- Très cher .....	28
- Assez cher .....	49
<b>Pas cher .....</b>	<b>20</b>
- Pas vraiment cher .....	19
- Pas cher du tout .....	1
- Ne se prononcent pas .....	3
<b>TOTAL .....</b>	<b>100</b>

Source : CREDOC-Rainett, Héros de l'eau, 21 mars 2011

**QUESTION – Selon vous, peut-on faire baisser le prix de l’eau du robinet sans faire baisser sa qualité ?**

	<b>Ensemble des Français en %</b>
<b>Oui</b> .....	<b>78</b>
- Oui, c’est tout à fait possible .....	29
- Oui, c’est probablement possible .....	49
<b>Non</b> .....	<b>18</b>
- Non, ce n’est probablement pas possible .....	11
- Non, ce n’est pas du tout possible .....	7
- Ne se prononcent pas .....	4
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>

Source : CREDOC-Rainett, Héros de l’eau, 21 mars 2011

**QUESTION – Selon vous, le prix de l’eau du robinet va-t-il devenir un enjeu électoral lors de prochaines élections, notamment municipales ?**

	<b>Ensemble des Français en %</b>
<b>Oui</b> .....	<b>42</b>
- Oui, c’est certain .....	7
- Oui, c’est possible .....	35
<b>Non</b> .....	<b>53</b>
- Non, c’est peu probable .....	31
- Non, il n’y a aucune raison .....	22
- Ne se prononcent pas .....	5
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>

Source : CREDOC-Rainett, Héros de l’eau, 21 mars 2011

## INTERPRETATION DES RESULTATS

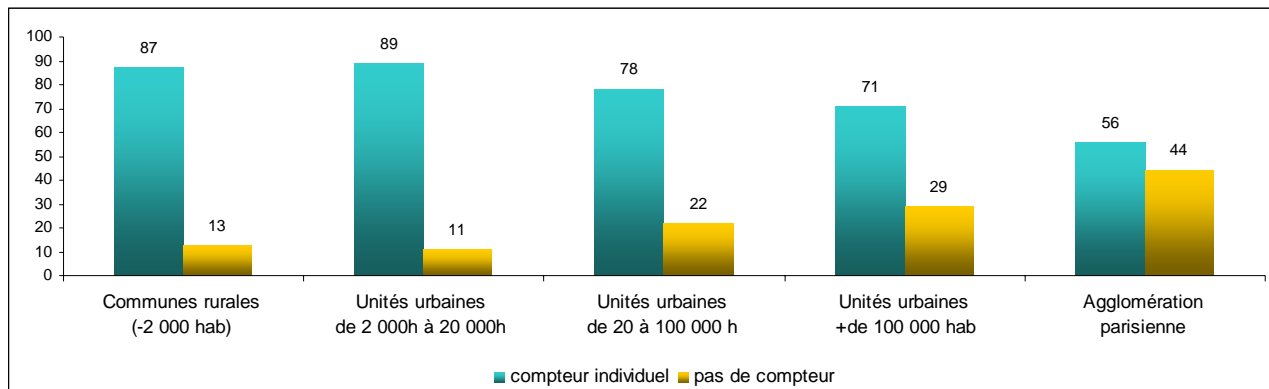
**Plus des ¾ des Français ont à payer des factures d'eau, surtout dans les communes de moins de 20 000 habitants (88%)**

Pour payer des factures d'eau, il faut que l'habitation soit équipée d'un compteur individuel.

C'est le cas pour 80% des Français habitant des régions autres que l'Île de France.

En Île de France seuls 61% déclarent payer des factures d'eau (et seulement 56% pour l'agglomération parisienne)

**Graphique 1. Plus les communes de résidence sont de petite taille, plus les ménages sont nombreux à être équipés de compteurs d'eau individuels**

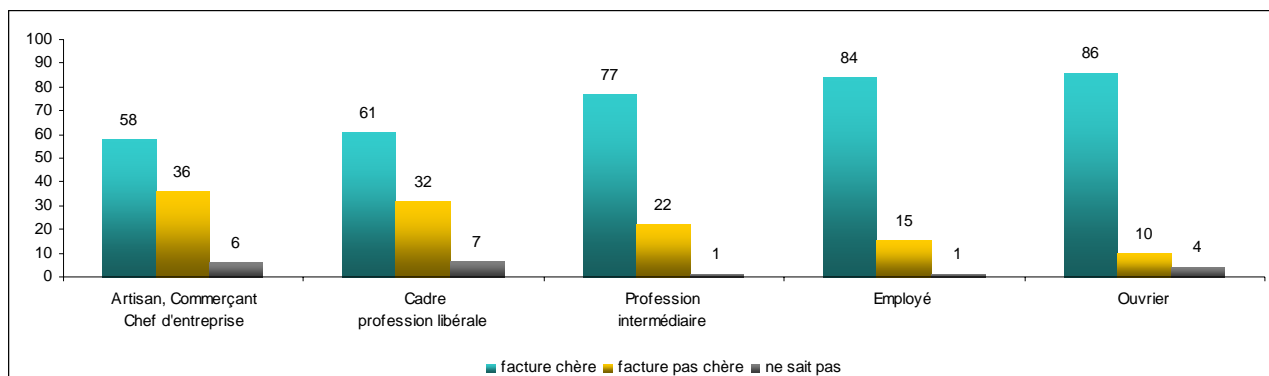


Source : CREDOC-Rainett, Héros de l'eau, 21 mars 2011

**Pour les ¾ des Français, la facture d'eau qu'ils ont à régler est chère**

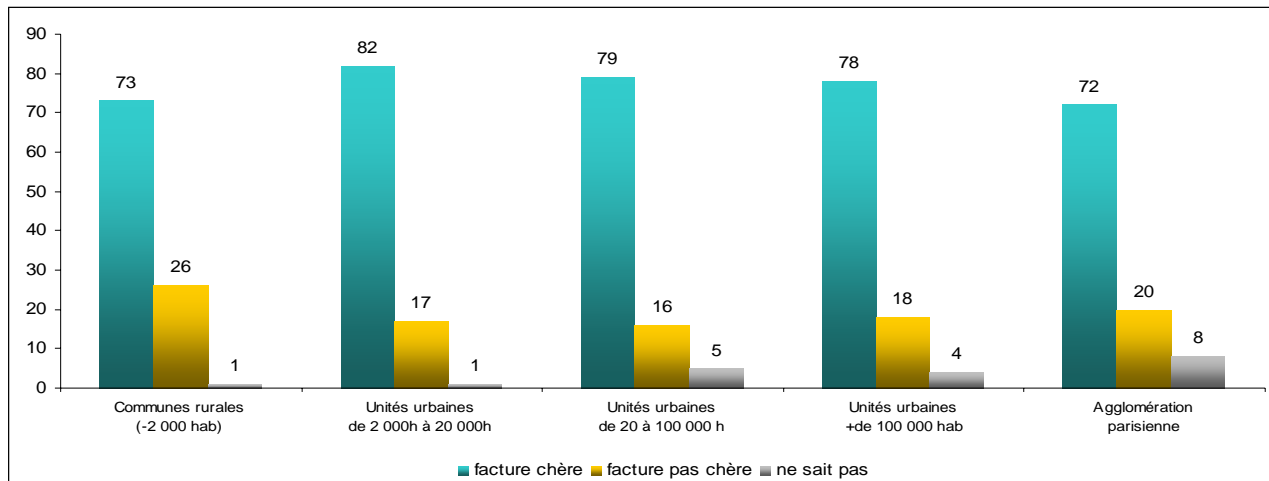
La moitié des Français estime que la facture est « plutôt chère » (49%), près de 30% la trouve « très chère » (28%).

**Graphique 2. La facture d'eau est jugée plus lourde par les ménages modestes**



Source : CREDOC-Rainett, Héros de l'eau, 21 mars 2011

**Graphique 3. La facture d'eau est jugée chère partout, surtout dans les communes urbaines hors Paris (80%)**

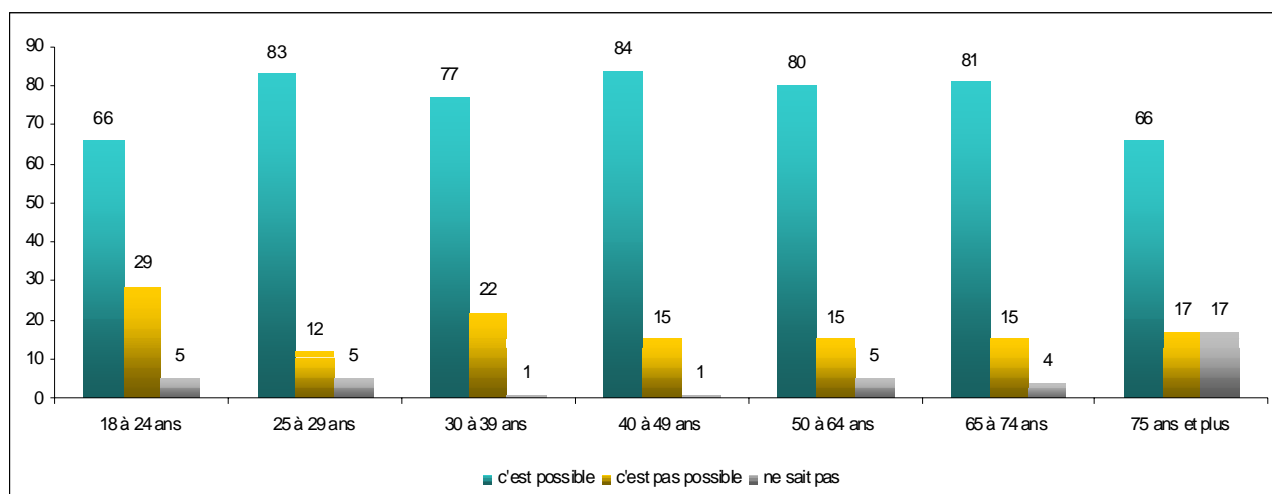


Source : CREDOC-Rainett, Héros de l'eau, 21 mars 2011

**Près de 80% des français pensent que l'on peut baisser le prix de l'eau potable sans baisser son niveau de qualité**

Dans l'agglomération parisienne, baisser le prix de l'eau sans altérer la qualité rencontre un plus grand nombre de sceptiques (26%).

**Graphique 4. C'est au milieu du cycle de vie que l'on est le plus acquis à l'idée qu'il est possible de baisser le prix de l'eau sans altérer la qualité (84% des 40-49 ans).**

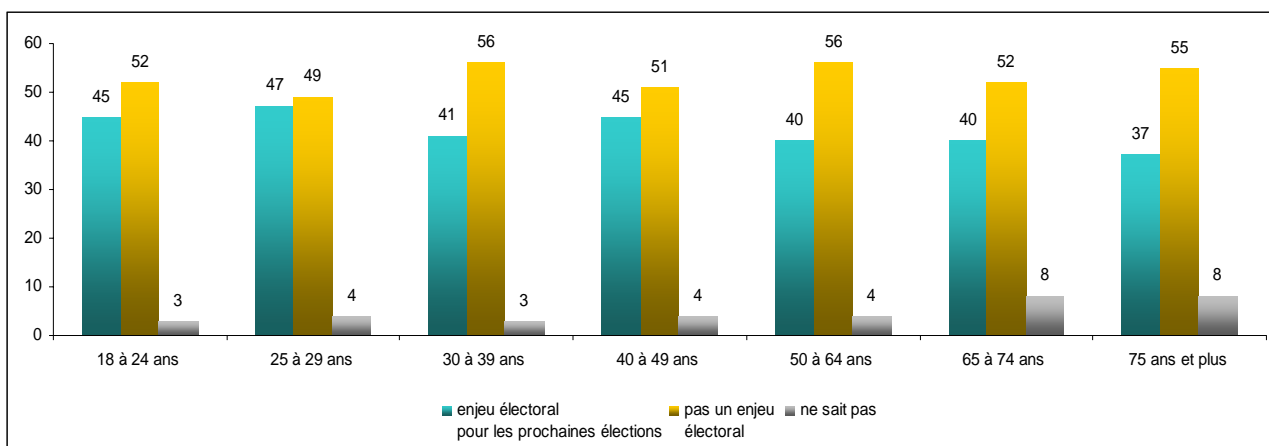


Source : CREDOC-Rainett, Héros de l'eau, 21 mars 2011

## Pour 4 Français sur 10, le prix de l'eau va devenir un enjeu électoral

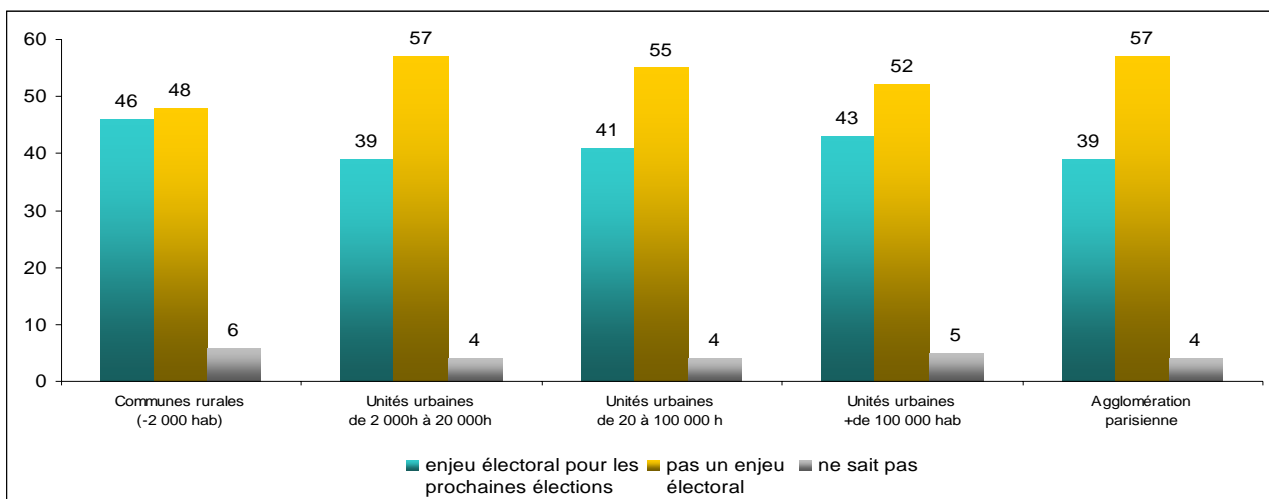
L'eau apparaît comme un enjeu électoral plus souvent dans les catégories sociales supérieures et chez les plus diplômés : la moitié des cadres supérieurs (49%), des étudiants (51%), et des diplômés de niveau au moins égal à Bas+3 (49%), répondent que l'eau peut devenir un enjeu important notamment dans le cadre d'élections municipales.

**Graphique 5. Les moins de 50 ans sont plus nombreux à anticiper que le prix de l'eau va être un enjeu électoral**



Source : CREDOC-Rainett, Héros de l'eau, 21 mars 2011

**Graphique 6. Les habitants des communes rurales sont un peu plus nombreux à penser que le prix de l'eau sera un enjeu électoral**



Source : CREDOC-Rainett, Héros de l'eau, 21 mars 2011