

**Baromètre  
sur la santé et le bien-être au travail des  
professionnels indépendants  
assurés à la RAM**

**Données 2014**

**Lyon, le 23 octobre 2014**



**CRÉDOC**

142 rue du Chevaleret - 75013 PARIS

## ▶ INTRODUCTION

### ➤ CONTEXTE

La RAM protège 2,8 millions de personnes (assurés et ayants droit). Il s'agit de **commerçants, d'artisans et de professions libérales** médicales ou autres affiliés au régime social des indépendants (RSI) pour leur assurance maladie obligatoire. 57% des indépendants et 80% des professions libérales sont assurés à la RAM.

### ➤ OBJECTIF

Caractériser l'état de santé et de bien-être perçu par les indépendants affiliés à la RAM au travers de thématiques liées notamment à l'environnement de travail (gestion des rythmes, du stress, des clients...), aux habitudes de vie (alimentation, sport, sommeil...), aux accidents du travail...

### ➤ PERIMETRE

La population cible est constituée de l'ensemble des personnes actives à l'exclusion des ayants-droit et des retraités affiliés à la RAM.

### ➤ MOYEN

**Réalisation d'une enquête WEB auprès des assurés affiliés à la RAM**

### ➤ RESULTATS

Mise en place d'un outil synthétique de suivi :

**LE BAROMETRE sur la santé et le bien être au travail des indépendants assurés à la RAM (version 2014)**



## L'ENQUETE

- **Enquête Web à partir d'un fichier d'adresses**  
105.888 mails envoyés
- **Période d'enquête**  
Période du 12 juin au 8 juillet 2014  
Envoi du questionnaire en milieu de semaine
- **Gestion des relances**  
Une relance systématique  
6 jours après le 1<sup>er</sup> envoi le mardi
- **Attente des assurés**  
Moins d'un pourcent de refus explicite de réponse  
Analyse des commentaires des assurés



**Taux de réponse de 8,2%**

**8 676 questionnaires exploitables**



Taux de réponses plus forts pour :

- Personnes âgées de 50 à 59 ans
- Les Professions libérales
- Davantage d'artisans relativement aux commerçants
- Régions à dominante rurale

## RESULTATS :

- . SANTE ET HABITUDES DE VIE
- . ACCIDENTS ET CONDITIONS DE TRAVAIL
- . TYPOLOGIE ET BAROMETRE

**RESULTATS :**

**LA SANTE ET LES HABITUDES DE VIE  
DES ASSURES**

## ▶ SANTE ET HABITUDES DE VIE : santé perçue

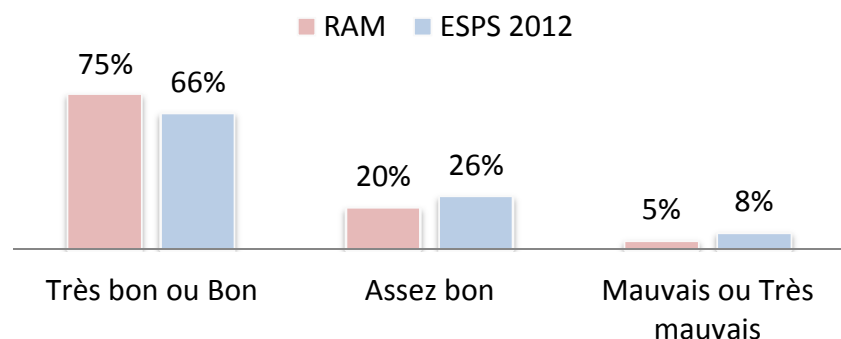
### ➤ Une santé perçue plutôt bonne : note **moyenne de 7,9** sur 10 (médiane 8/10)

- 75% des personnes interrogées se disent en « bonne » ou « très bonne santé »
- Les femmes se jugent plus souvent en « très bonne santé » (26% contre 22% pour les hommes)
- Commerçant **7.74**
- Artisan **7.83**
- Profession libérale **8.05**

## ▶ SANTE ET HABITUDES DE VIE : santé perçue

### ➤ Les assurés de la RAM se jugent en meilleure santé que la population française

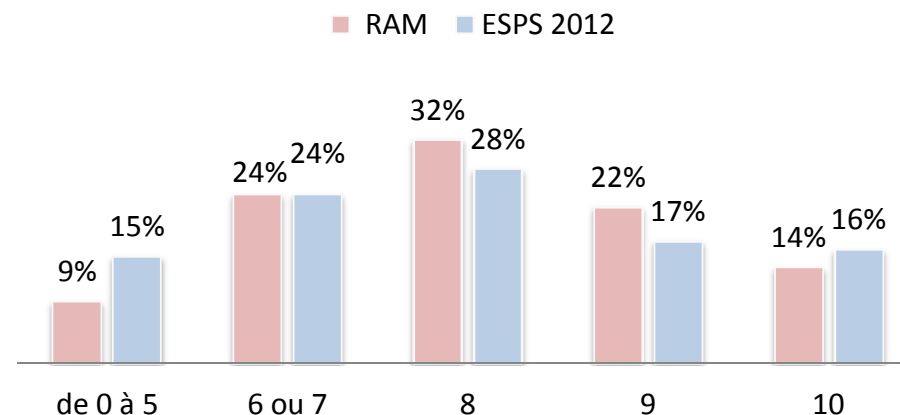
Selon vous, votre état de santé général est...



	RAM	ESPS 2012
Très bon	24,4%	21,4%
Bon	50,5%	44,4%
Assez bon	20,5%	26,0%
Mauvais	3,9%	7,3%
Très mauvais	0,7%	1,0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100,0</b>

Source ESPS traitement 2012, cf. page 5 de cette présentation

Pouvez-vous noter, entre 0 et 10, votre état de santé ?

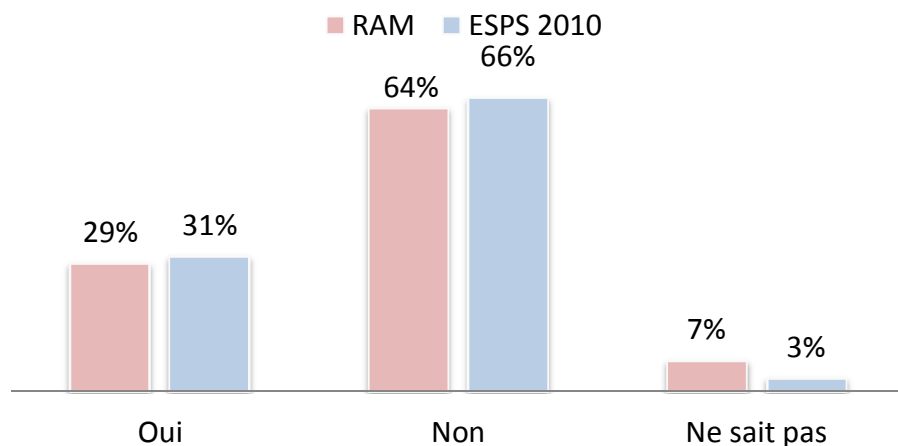


- L'effet sexe est inversé dans les deux enquêtes sur la perception d'être en très « bonne santé »
- Les femmes sont relativement plus nombreuses à se dire en « très bonne santé » dans l'enquête de la RAM (26% contre 22% pour les hommes)
- Si les indépendants sont relativement plus nombreux à attribuer une note supérieure à 8, ils sont plus réticents à noter 10

## ▶ SANTE ET HABITUDES DE VIE : problème chronique de santé

- Environ deux tiers des personnes interrogées ne connaissent pas de problème de santé chronique ou à caractère durable

**Avez-vous une maladie ou un problème de santé qui soit chronique ou de caractère durable ?**



- Similitude entre les assurés de la RAM et la population française : environ deux tiers des personnes ne déclarent pas de problème de santé chronique ou durable.
- 7% des indépendants disent ne pas savoir contre seulement 3% dans l'enquête ESPS. Il s'agit plus majoritairement d'artisans et de personnes de plus de 60 ans.

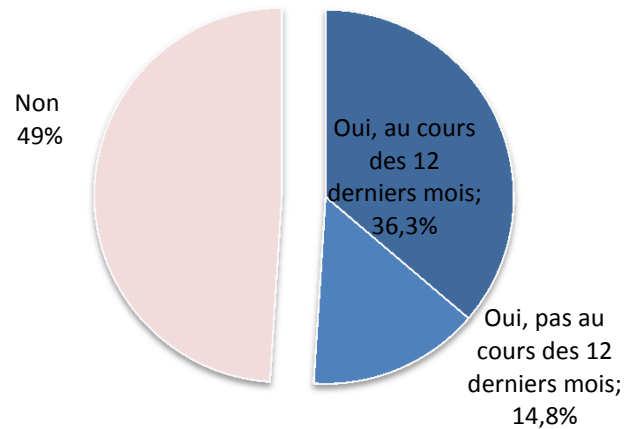
- Les commerçants déclarent relativement plus souvent avoir un problème de santé chronique ou durable que les PL (3% d'écart)
- L'effet âge est vérifié sur le fait de déclarer une maladie chronique ou durable. A partir de 50 ans, le risque est, en fonction de l'âge, de +6% à +12% au dessus de la moyenne (de 29%).



## SANTÉ ET HABITUDES DE VIE : poursuite d'activité et santé

### ➤ Un assurés sur 2 dit « avoir été contraint de poursuivre son activité alors que son état de santé nécessitait un arrêt de travail »

Depuis que vous êtes indépendant, avez-vous déjà été contraint de poursuivre votre activité alors que votre état de santé nécessitait un arrêt de travail ?



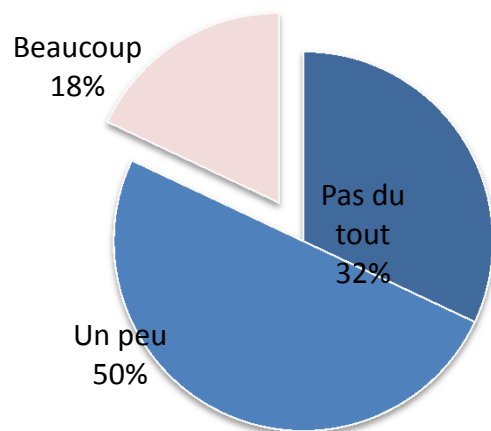
▪ **Les commerçants déclarent relativement plus souvent (54% contre (51%) avoir été contraints de poursuivre leur activité**

▪ **Les personnes âgées de 50 à 59 ans ont été relativement plus contraintes de poursuivre leur activité malgré leur état de santé (5% contre 51% en moyenne)**

## ▶ SANTE ET HABITUDES DE VIE : fatigue

- 1 personne interrogée sur 2 dit ne ressentir ce dernier mois « qu'un peu de faiblesse généralisée, de lassitude ou de manque d'énergie »

**Durant les 4 dernières semaines avez-vous eu un sentiment de faiblesse généralisée, de lassitude, de fatigue ou de manque d'énergie ?**



Un tiers des assurés n'a pas éprouvé de sentiment de fatigue ces 4 dernières semaines. Le plus souvent :

- Des professions libérales (36% contre 32% pour les commerçants et les artisans)
- Des hommes (35% contre 28% des femmes), de plus de 60 ans (44% contre 32% en moyenne),

18% des personnes interrogées disent avoir « souvent » eu, au cours du dernier mois, un sentiment de fatigue :

- Des commerçants (20% contre 18% moy.)
- Des 30-39 ans (21%)
- Des femmes (20%)



## SANTE ET HABITUDES DE VIE : sommeil

➤ En moyenne, 40% des assurés de la RAM disent souffrir de trouble du sommeil, contre 34% en population générale (ESPS 2008)

Souffrez-vous, depuis au moins un mois, de troubles du sommeil (difficultés d'endormissement ou réveils nocturnes fréquents ou sommeil non réparateur ou réveil trop précoce) au moins 3 nuits par semaine ?

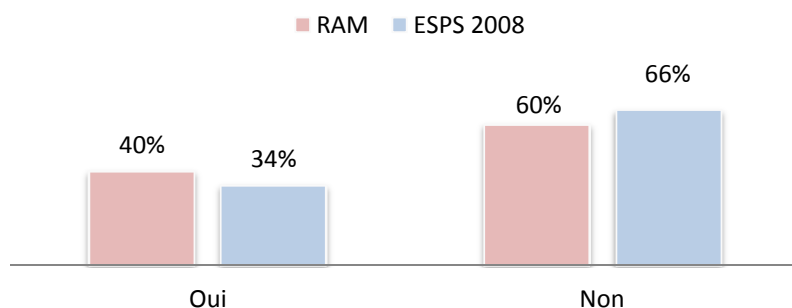
	Commerçant		Artisan		Prof. libérale		Ensemble	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%	Eff.	%
Oui	<b>1448</b>	<b>44%</b>	1196	40%	<b>830</b>	<b>35%</b>	3474	40%
Non	<b>1860</b>	<b>56%</b>	1829	60%	<b>1512</b>	<b>65%</b>	5202	60%
<u>Lecture:</u>	<b>3308</b>	<b>100%</b>	<b>3025</b>	<b>100%</b>	<b>2343</b>	<b>100%</b>	<b>8676</b>	<b>100%</b>

Les **chiffres en gras** indiquent une surreprésentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.  
 Les **chiffres en gras italique** indiquent une sous-représentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.

▪ **Les commerçants sont plus concernés que la moyenne (+44% contre 40%) et que les PL (35%)**

Majoritairement des femmes (42% contre 39% des hommes). Les moins de trente ans sont relativement épargnés (67% ne déclarent pas de troubles du sommeil)

Souffrez-vous, depuis au moins un mois, de troubles du sommeil (difficultés d'endormissement ou réveils nocturnes fréquents ou sommeil non réparateur ou réveil trop précoce) au moins 3 nuits par semaine ?



▪ Comparaison RAM / ESPS 2008.

Les indépendants semblent prendre davantage conscience de problème de sommeil que la population générale.

Ces résultats sont à relativiser en raison de la prise de conscience collective récente sur l'impact du sommeil sur la journée de travail ces dernières années (6 ans séparent les résultats des deux études).

## ▶ SANTE ET HABITUDES DE VIE : comment vous sentez-vous ..?

- Les indépendants moins souvent « calmes et détendus » et plus souvent « découragés-abattu » que la population générale \*\*

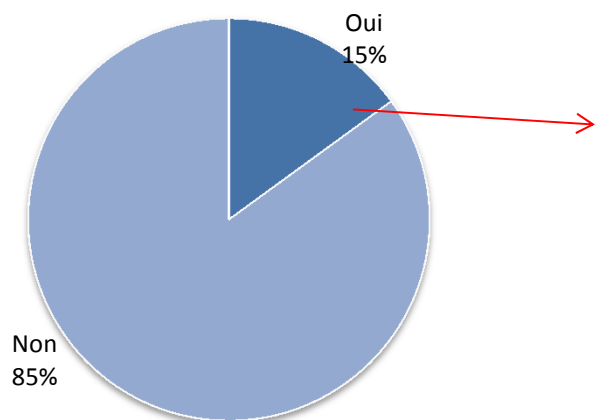
Au cours des 4 dernières semaines, à quelle fréquence :  
Vous êtes-vous senti...?

	découragé, abattu..		calme et détendu	
	ESPS 2010	RAM	ESPS 2010	RAM
En permanence	1,8%	2,6%	7,0%	6,9%
Une bonne partie du	5,1%	8,5%	47,6%	39,0%
De temps en temps	18,6%	33,0%	27,4%	28,1%
Rarement	25,8%	33,8%	13,6%	20,3%
Jamais	48,6%	22,1%	4,4%	5,7%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ▶ SANTE ET HABITUDES DE VIE : stress et médicament

- Plus de 8 personnes interrogées sur 10 n'ont pas recours à une prise de médicament en cas de stress

En cas de stress, avez-vous recours à la prise de médicaments (allopathie ou homéopathie) ?



	SEXE				Ensemble	
	Homme		Femme		Eff.	%
	Eff	%	Eff	%	Eff.	%
Oui	<b>559</b>	<b>10%</b>	<b>738</b>	<b>22%</b>	1297	15%
Non	<b>4775</b>	<b>90%</b>	<b>2604</b>	<b>78%</b>	7379	85%
	<b>5333</b>	<b>100%</b>	<b>3343</b>	<b>100%</b>	<b>8676</b>	<b>100%</b>

**Lecture:**

**Les chiffres en gras** indiquent une surreprésentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.

**Les chiffres en gras italique** indiquent une sous-représentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.

- Quand il y a recours à une prise de médicament pour gérer un stress, la prévalence du sexe est indéniable (22% pour les femmes contre 10% pour les hommes).

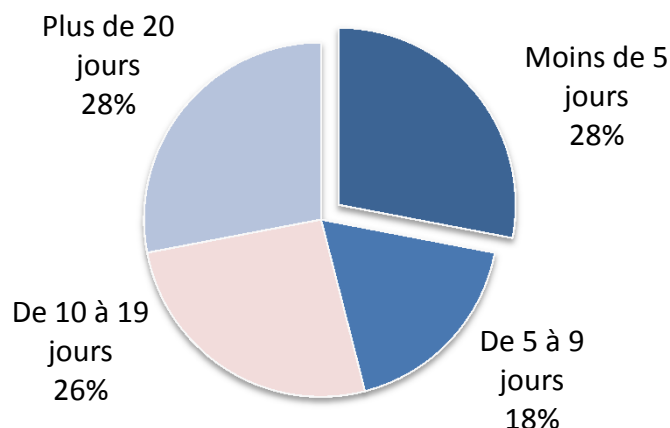
**Les artisans** et les habitants de la région Nord sont relativement **moins adeptes des médicaments** pour gérer leur stress (87% dans les deux cas contre 85% en moyenne)

L'âge ne constitue pas un facteur déterminant

## ▶ SANTE ET HABITUDES DE VIE : congés

### ➤ 46% des indépendants prennent moins de 10 jours de congés par an

Combien de jours de congés avez-vous pris au cours des 12 derniers mois (en dehors de vos repos hebdomadaires) ?



**Seuls 28% des indépendants prennent plus de 20 jours de congés par an...**

Ils ont majoritairement plus de 60 ans (40% des 60-69 ans) et exercent seuls (35%)

**Les commerçants et artisans prennent relativement moins de jours de congés que les PL**

32% prennent moins de 5 jours contre 18% des PL. Inversement, 40% des PL prennent plus de 20 jours de congés par an contre 23% des artisans et 25% des commerçants).

Le sexe de la personne interrogée n'est pas discriminant.

	Commerçant		Artisan		Prof. libérale		Ensemble	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%	Eff.	%
Moins de 5 jours	<b>1043</b>	<b>32%</b>	<b>961</b>	<b>32%</b>	<b>427</b>	<b>18%</b>	2431	28%
De 5 à 9 jours	<b>634</b>	<b>19%</b>	<b>602</b>	<b>20%</b>	<b>343</b>	<b>15%</b>	1579	18%
De 10 à 19 jours	820	25%	772	26%	637	27%	2229	26%
Plus de 20 jours	<b>811</b>	<b>25%</b>	<b>689</b>	<b>23%</b>	<b>936</b>	<b>40%</b>	2436	28%
	<b>3308</b>	<b>100%</b>	<b>3025</b>	<b>100%</b>	<b>2343</b>	<b>100%</b>	<b>8676</b>	<b>100%</b>

En région parisienne, les personnes interrogées déclarent davantage prendre plus de 20 jours de congés par an (40% contre 28% dans l'ensemble).

Lecture

Les **chiffres en gras** indiquent une surreprésentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.

Les **chiffres en gras italique** indiquent une sous-représentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.

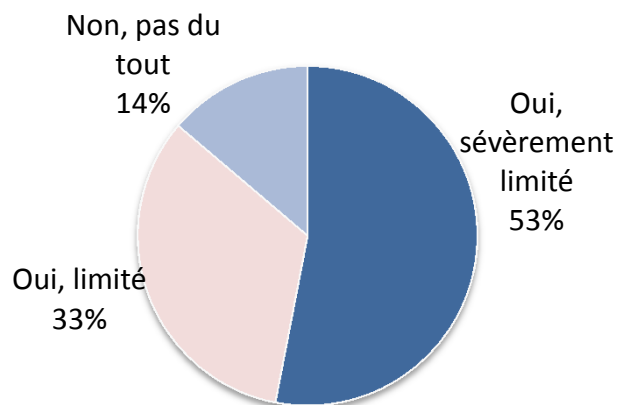
**RESULTATS :**

**LES ACCIDENTS DU TRAVAIL**  
**et**  
**LES CONDITIONS DE TRAVAIL**

## ▶ ACCIDENTS DU TRAVAIL : données générales

- 5% des personnes interrogées (3,3% au régime général sur la période 2006-2012 – source PLFSS 2014 annexe1) ont été victimes d'un accident de travail au cours des 12 derniers mois et la moitié d'entre elles ont du interrompre leur activité

**Au cours des 48 heures qui ont suivi ce dernier accident, avez-vous été limité dans les activités que vous faites habituellement?**



▪ **5% d'accidentés au cours des 12 derniers mois qui sont majoritairement :**

**Des artisans (7% contre 5% en moyenne),** relativement moins de PL, des hommes (6% contre 5% en moyenne).

Dans ce cas, les artisans ont été très sévèrement limités dans leurs activités au cours des 48 heures qui ont suivi l'accident (+58% contre 53% en moyenne) et ont été contraints d'arrêter leur activité pour 58% d'entre eux contre 50% en moyenne

**Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été victime d'un ou plusieurs accidents dans l'exercice de votre profession ?**

	Commerçant		Artisan		Prof. libérale		Ensemble	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%	Eff.	%
Oui	158	5%	211	7%	59	3%	428	5%
<b>Ensemble</b>	<b>3308</b>	<b>100%</b>	<b>3025</b>	<b>100%</b>	<b>2343</b>	<b>100%</b>	<b>8676</b>	<b>100%</b>

Pas d'effet du sexe, et un léger facteur aggravant pour les « 60-69 ans »





## CONDITIONS DE TRAVAIL : pénibilité et dangerosité

### Les artisans plus exposés :

#### Porter des charges lourdes

Si les PL disent ne pas être exposés aux charges lourdes (73% contre 46% en moyenne), les artisans, le sont relativement plus que les commerçants à l'être (seuls 29% des artisans disent ne jamais « porter de charges lourdes, contre 41% des commerçants).

Les plus jeunes ( moins de 49 ans) disent être souvent exposés à des charges lourdes

#### Postures pénibles, fatigantes à la longue

Les PL disent ne jamais être exposés à des postures pénibles dans 57% des cas contre 35% en moyenne. 83% des artisans disent l'être « toujours, souvent ou parfois » contre 65% des commerçants.

Les plus jeunes (moins de 49 ans) disent être plus souvent exposés à des postures pénibles

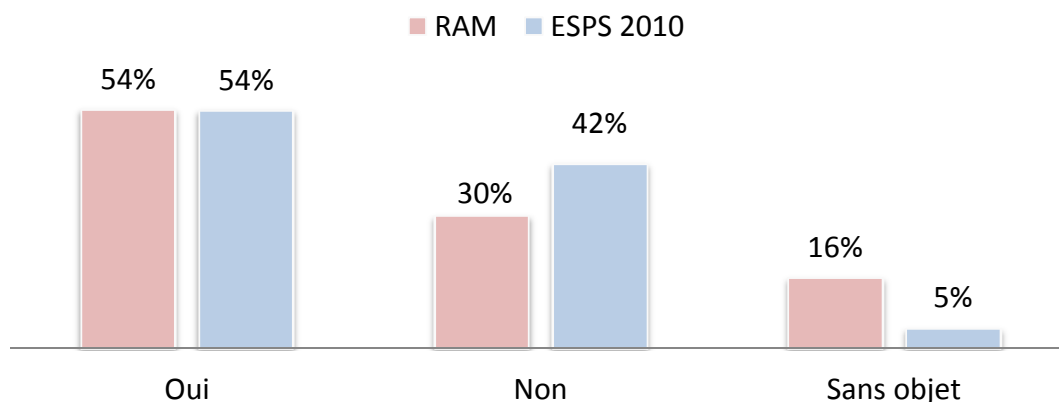
#### Des produits nocifs, toxiques

Seulement 35% des artisans disent ne « jamais être exposés à des produits nocifs ou toxiques », contre 70% des commerçants et 81% des PL.

## ▶ CONDITIONS DE TRAVAIL : continuer jusqu'à la retraite

### ➤ Les indépendants plus « enclins » à continuer dans leur activité que la population générale

**Vous sentez-vous capable de faire le même travail qu'actuellement jusqu'à votre départ à la retraite ?**



**Vous sentez-vous capable de faire le même travail qu'actuellement jusqu'à votre départ à la retraite ?**

	Commerçant		Artisan		Prof. libérale		Ensemble	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%	Eff.	%
Oui	1792	54%	<b>1386</b>	<b>46%</b>	1526	<b>65%</b>	4704	54%
Non	967	29%	<b>1121</b>	<b>37%</b>	493	<b>21%</b>	2581	30%
Sans objet	549	17%	<b>518</b>	<b>17%</b>	324	<b>14%</b>	1391	16%
	<b>3308</b>	<b>100%</b>	<b>3025</b>	<b>100%</b>	<b>2343</b>	<b>100%</b>	<b>8676</b>	<b>100%</b>

*Lecture*

Les **chiffres en gras** indiquent une surreprésentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.

Les **chiffres en gras italique** indiquent une sous-représentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.

Dans l'ensemble plus de la moitié des indépendants se sentent capables de continuer leur activité jusqu'à la retraite.

Ces majorité se caractérise par :

- Davantage de PL (65%)

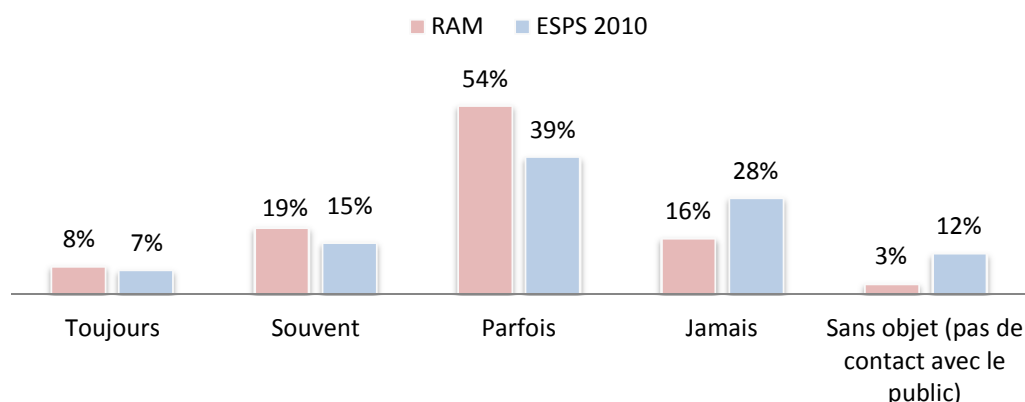
- Plus on avance en âge, plus on se sent capable de continuer la même activité (62% des 50-69 ans contre 50% des 30-39 ans)

- Un effet sexe (56% de femmes contre 53% d'hommes)

## ▶ CONDITIONS DE TRAVAIL : tensions avec le public

➤ Globalement, les indépendants vivent plus de tensions avec le public que les autres professionnels, mais ils sont également plus nombreux à avoir des contacts avec le public

Vivez-vous des tensions avec un public : clients, fournisseurs, usagers, patients ...?



Vivez-vous des tensions avec un public : clients, fournisseurs, usagers, patients ...?

	Commerçant		Artisan		Prof. libérale		Ensemble	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%	Eff.	%
Toujours	<b>304</b>	<b>9%</b>	<b>193</b>	<b>6%</b>	162	7%	659	8%
Souvent	<b>719</b>	<b>22%</b>	<b>455</b>	<b>15%</b>	443	19%	1617	19%
Parfois	<b>1702</b>	<b>51%</b>	1629	54%	<b>1326</b>	<b>57%</b>	4657	54%
Jamais	<b>484</b>	<b>15%</b>	<b>687</b>	<b>23%</b>	<b>316</b>	<b>13%</b>	1487	17%
Sans objet*	100	3%	<b>61</b>	<b>2%</b>	95	4%	256	3%
	<b>3308</b>	<b>100%</b>	<b>3025</b>	<b>100%</b>	<b>2343</b>	<b>100%</b>	<b>8676</b>	<b>100%</b>

\* pas de contact avec le public

Lecture

Les **chiffres en gras** indiquent une surreprésentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.

Les **chiffres en gras italique** indiquent une sous-représentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.

Les PL déclarent plus souvent être soumis aux tensions avec le public et (83% contre 81% dans l'ensemble)

- Les femmes sont plus nombreuses à dire, « ne jamais connaître de tensions avec un public » que les hommes (20% contre 15%)

**RESULTATS :**

**TYPOLOGIE DES REpondANTS**  
**ET**  
**BAROMETRE SANTE APRIA 2014**



## Résultats : Classification des assurés en 6 classes

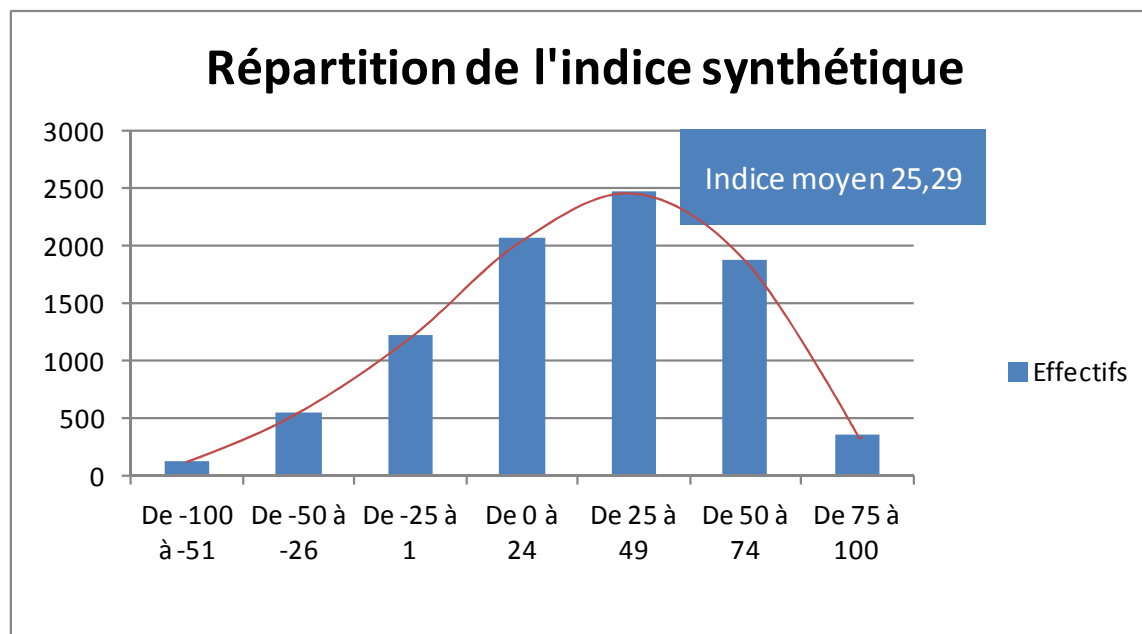
### Présentation des classes :

	<b>TOUT VA BIEN</b> 31% population Actions de veille à mettre en place		<b>VIGILANCE</b> 39% de la population Prévention ciblée à définir		<b>ALERTE</b> 29% de la population Actions prioritaires à développer	
Classe	<u>Classe 1</u>	<u>Classe 2</u>	<u>Classe 3</u>	<u>Classe 4</u>	<u>Classe 5</u>	<u>Classe 6</u>
Effectif en % de la population	24%	7%	21%	18%	10%	19%
Indicateur synthétique de santé*	52,41	62,62	22,31	33,19	-21,18	- 3,65
Note santé*	8,67	9,09	8,06	7,80	5,63	7,29

\*Rappel : indicateur moyen de santé 25,29 et 7,85 note de santé moyenne



## BAROMETRE sur la santé et le bien-être au travail : synthèse



Une santé perçue relativement bonne (indice moyen 25,29) avec une déformation de la courbe plutôt vers la droite

Les femmes plus satisfaites de leur santé au travail : un écart de deux point statistiquement significatif entre les hommes et les femmes (27,62 contre 23,84)

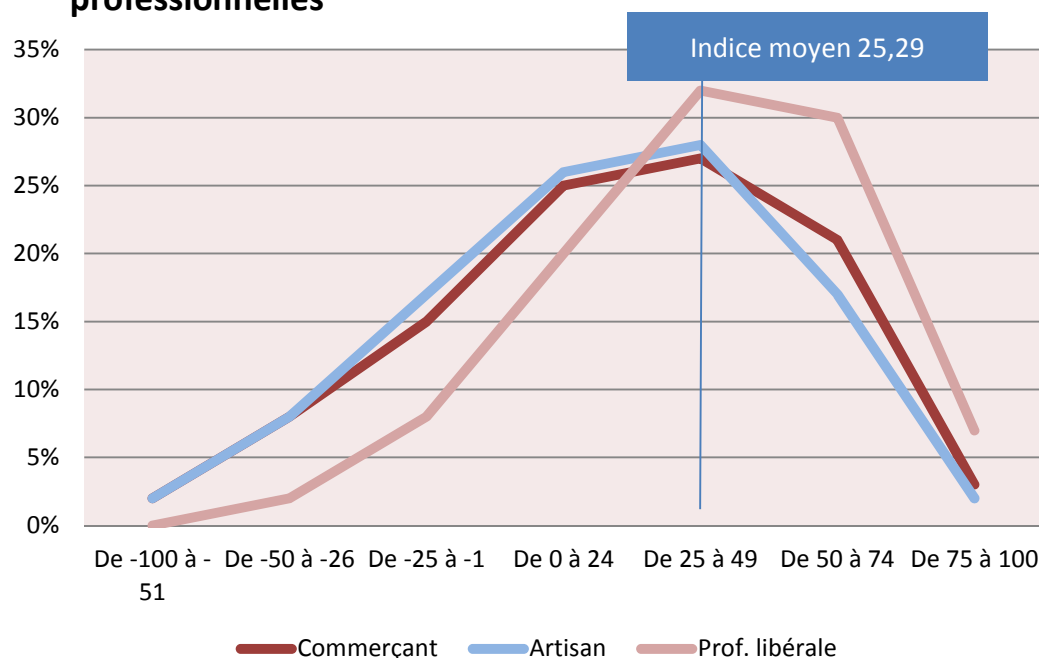
La valeur de l'indice est très corrélée à l'âge. Un effet positif pour les 60 et plus, un effet négatif pour les moins de 50 ans (à l'exception des moins de 30 ans) avec un effet plateau entre 50 et 59 ans

Répartition de l'indice par quintile	Effectifs	%
Premier quintile : de -100 à -1	1888	22%
Second quintile : de 0 à 21	1797	21%
Troisième quintile : de 22 à 38	1671	19%
Quatrième quintile : de 39 à 56	1720	20%
Cinquième quintile : 57 ou plus	1600	18%
<b>Total</b>	<b>8676</b>	<b>100%</b>



## BAROMETRE sur la santé et le bien-être au travail : synthèse des indices de santé par catégories professionnelles

Répartition des indices synthétiques par catégories professionnelles

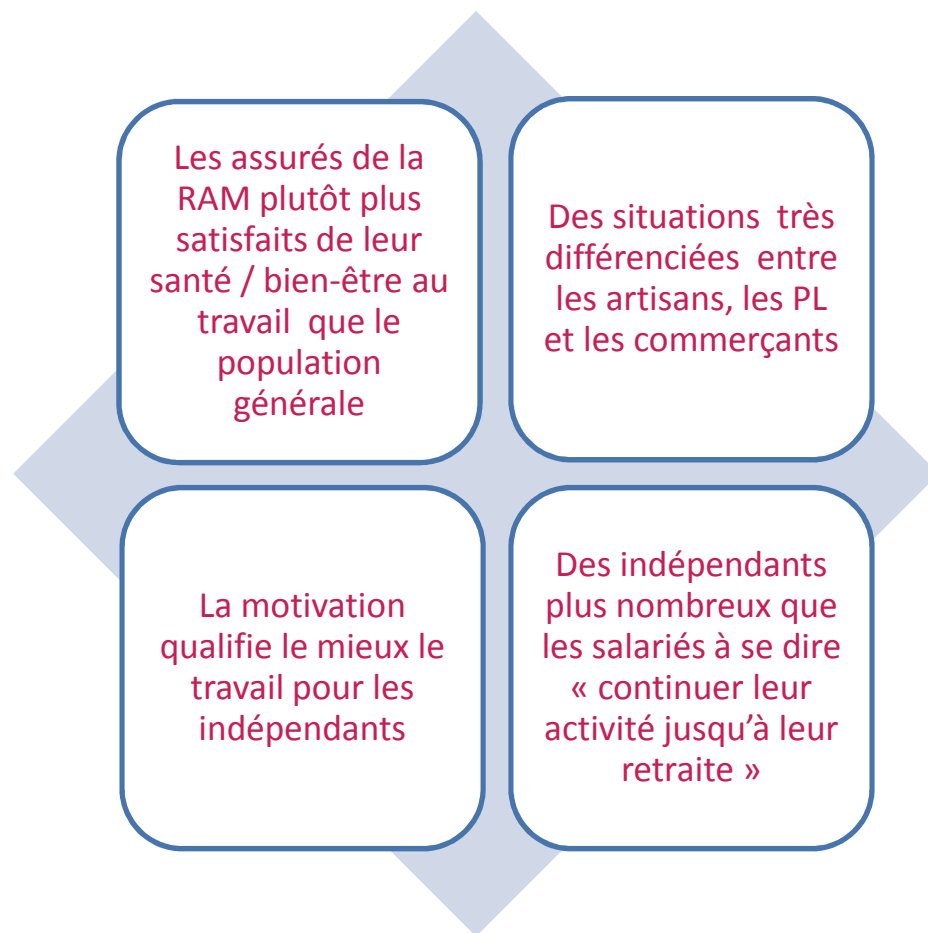


Indices moyens	
Artisans	18,13
Commerçants	22,34
Professions libérales	37,47
<b>Ensemble</b>	<b>25,29</b>

La déformation de la courbe des professions libérales vers la droite signifie que leur santé perçue, relativement aux artisans et aux commerçants, est plutôt meilleure.

Compte tenu de la déformation plus rapide de leur courbe, la vigilance doit être supérieure pour les artisans que pour les commerçants.

## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS : en synthèse 1/2



Construction du premier baromètre santé / bien-être



un indice de santé / bien-être ressenti globalement positif



## ▶ PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS du baromètre santé / bien-être 2/2

### ARTISANS

- Exercent seuls (voire avec un salarié unique)
- Davantage d'accidents du travail et contraints de poursuivre leur activité
- Ignorent l'existence d'éventuels problèmes de santé chroniques
- Ont du adapter leur ergonomie au travail
- Plus exposés à des produits toxiques

### COMMERCANTS

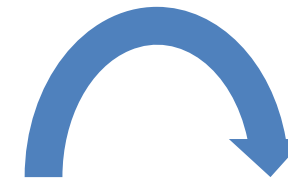
- Davantage de problèmes de santé chroniques connus
- Problème de sommeil

### ARTISANS ET COMMERCANTS

- Fatigue ressentie
- Stress davantage ressenti (+ tendus)
- Plus nombreux à ne pas pratiquer d'activité sportive
- Peu de congés
- Pénibilité du travail (charges, postures pénibles...)

### COMMERCANTS ET PROF. LIBERALES

- Tensions avec le public



Le baromètre  
santé / bien-être  
permet à la RAM  
d'identifier des  
besoins pour  
cibler, définir et  
prioriser les offres  
de services à  
développer