



Second baromètre CSNAF-Crédoc, Les Français et les obsèques



CHAMBRE SYNDICALE
NATIONALE
DE L'ART FUNÉRAIRE

1



SALON PROFESSIONNEL INTERNATIONAL DE L'ART FUNÉRAIRE


15 novembre 2007

■ Enquête Nationale

- ▶ 1 012 individus représentatifs des 40 ans et plus
- ▶ Méthode des quotas selon l'âge, le sexe, la profession du représentant du ménage, la région, et la taille d'agglomération
- ▶ Méthodologie équivalente à celle suivie lors de l'enquête 2005

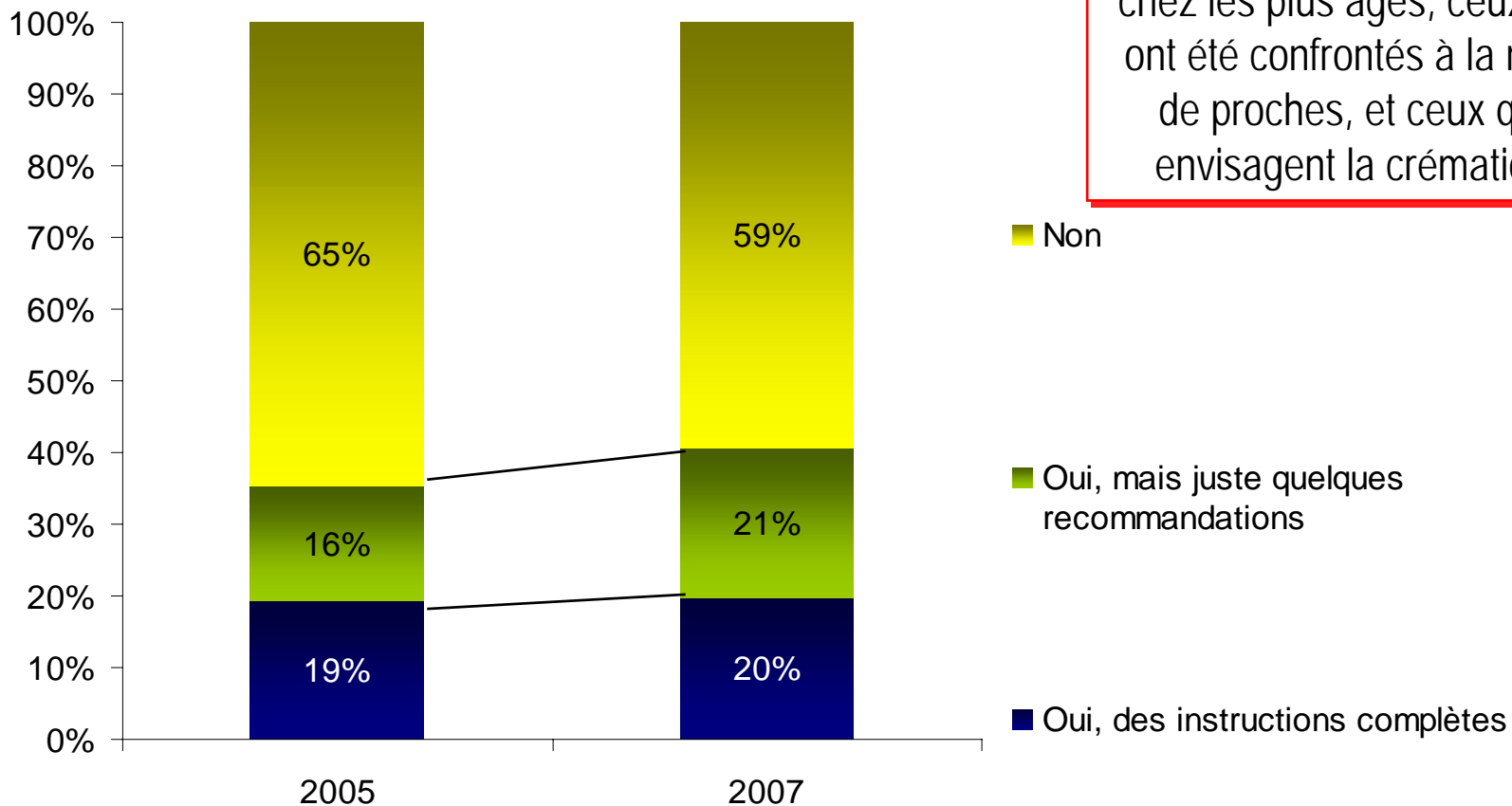
■ Terrain réalisé en mai 2007, par téléphone

- Les décisions
- Le cimetière
- Les opérateurs de pompes funèbres
- Le contrat obsèques et les services proposés
- Conclusion

- 
- Le cimetière
- Les opérateurs de pompes funèbres
- Le contrat obsèques et les services proposés
- Conclusion

Laissez-vous ou avez-vous déjà laissé des instructions concernant vos propres obsèques ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus, 2005 et 2007



Davantage d'instructions chez les plus âgés, ceux qui ont été confrontés à la mort de proches, et ceux qui envisagent la crémation

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007



Ceux qui n'ont pas laissé d'instructions n'y ont jamais songé (29%) ou considèrent qu'il est trop tôt pour s'en occuper (42%)

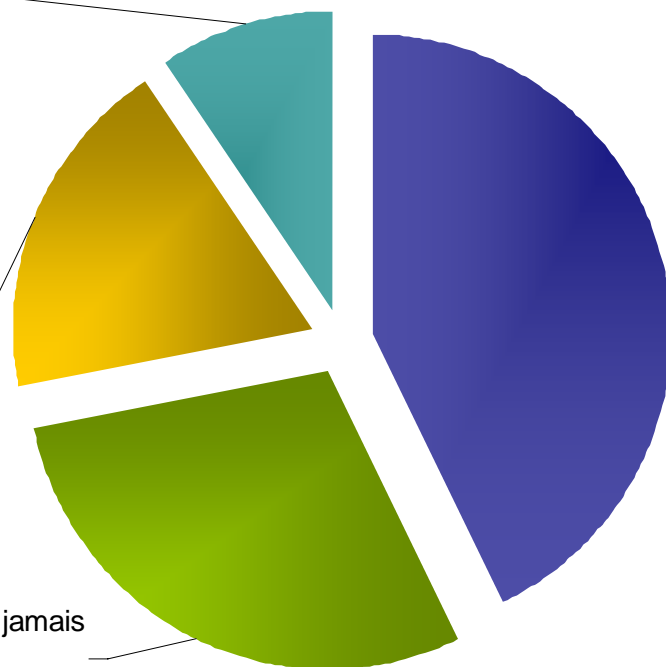
Pourquoi n'avez-vous pas laissé d'instructions concernant vos propres obsèques ?

Base : 606 individus âgés de 40 ans et plus qui n'ont pas laissé d'instructions

Vous ne souhaitez pas vous en occuper, c'est important pour vous que ce soit vos proches qui l'organisent
10%

Cela ne vous intéresse pas
19%

Vous n'y avez jamais songé
29%



Vous y avez déjà songé, mais il est encore trop tôt pour s'en occuper
42%

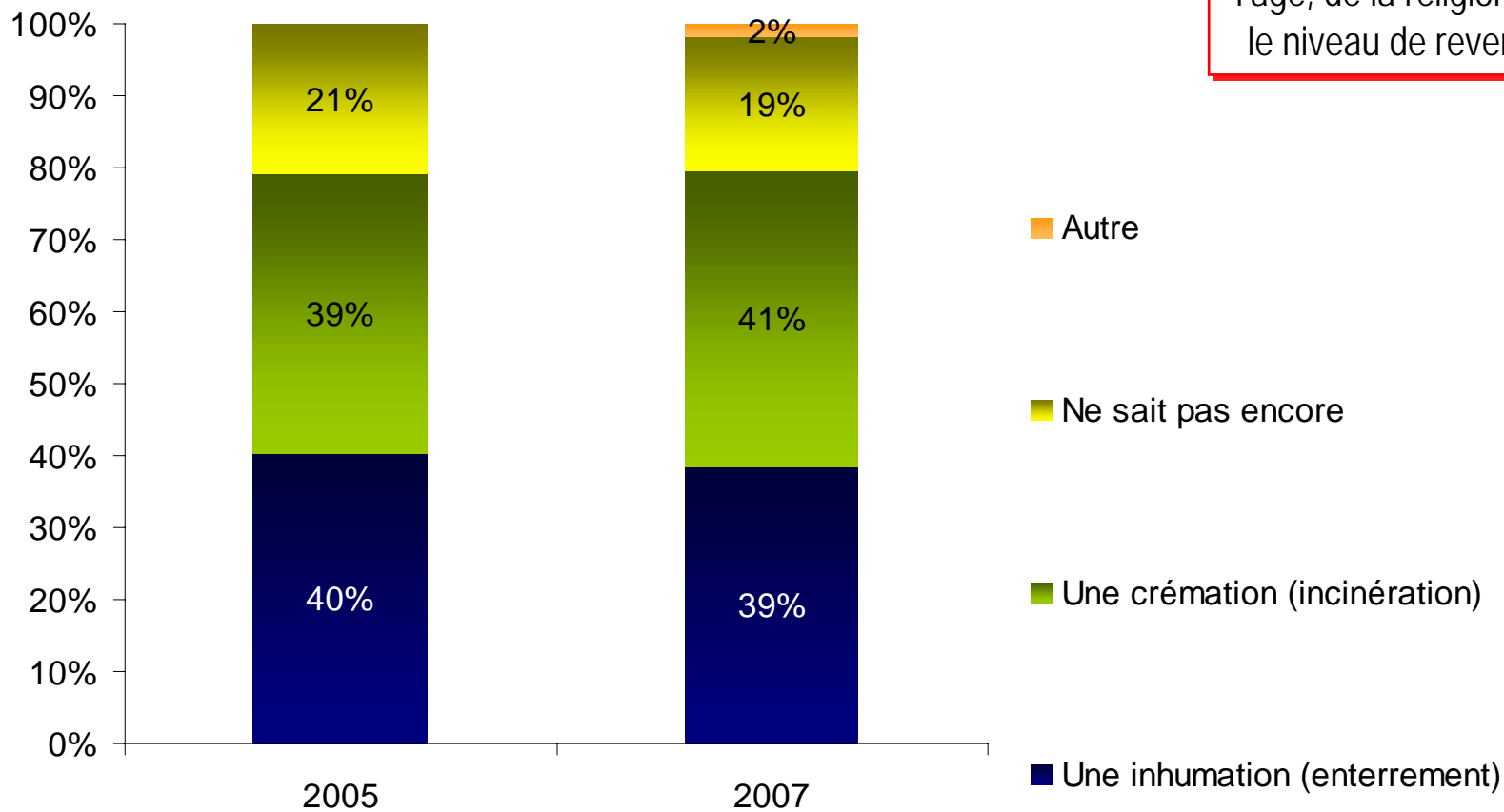
Dépend beaucoup de l'âge

Ceux qui n'ont pas laissé d'instructions complètes pensent que leurs enfants (67% contre 44% en 2005) ou leurs conjoints (67% contre 55%) seront les plus susceptibles de prendre les décisions concernant leurs obsèques. 41% jugent que ça leur est égal (contre 15%).

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Pour vos propres obsèques, envisagez-vous plutôt une inhumation ou une crémation?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus qui ont laissé des instructions (2007)



Dépend beaucoup de l'âge, de la religion et le niveau de revenu

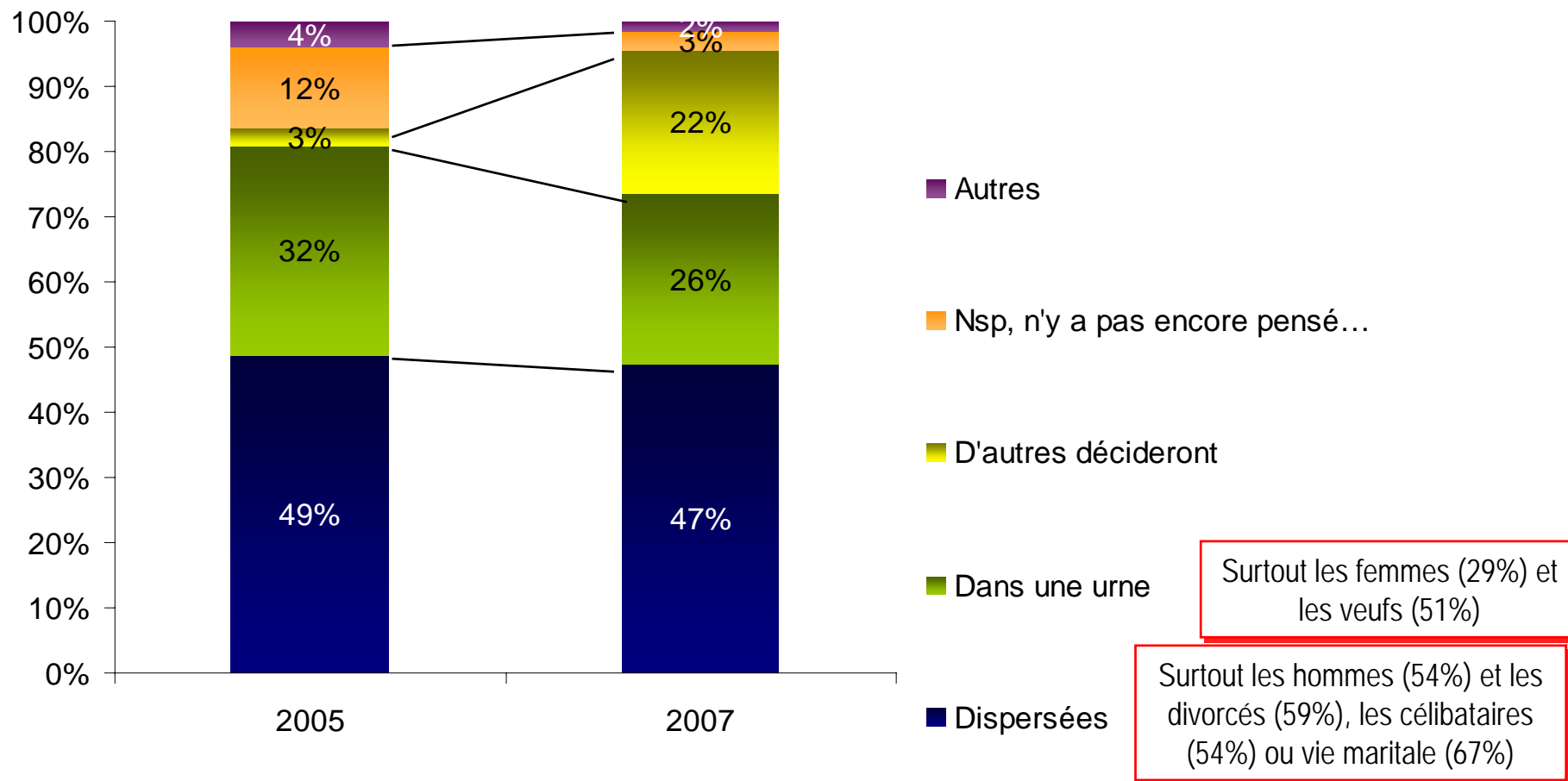
Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007



Comme en 2005, des cendres d'abord dispersées, mais nouveauté : de plus en plus souhaitent laisser les autres décider de leur emplacement (22%)

Et vos cendres, en quel endroit souhaiteriez-vous qu'elles reposent ?

Base : 421 individus âgés de 40 ans et plus qui envisagent plutôt une crémation (2007)

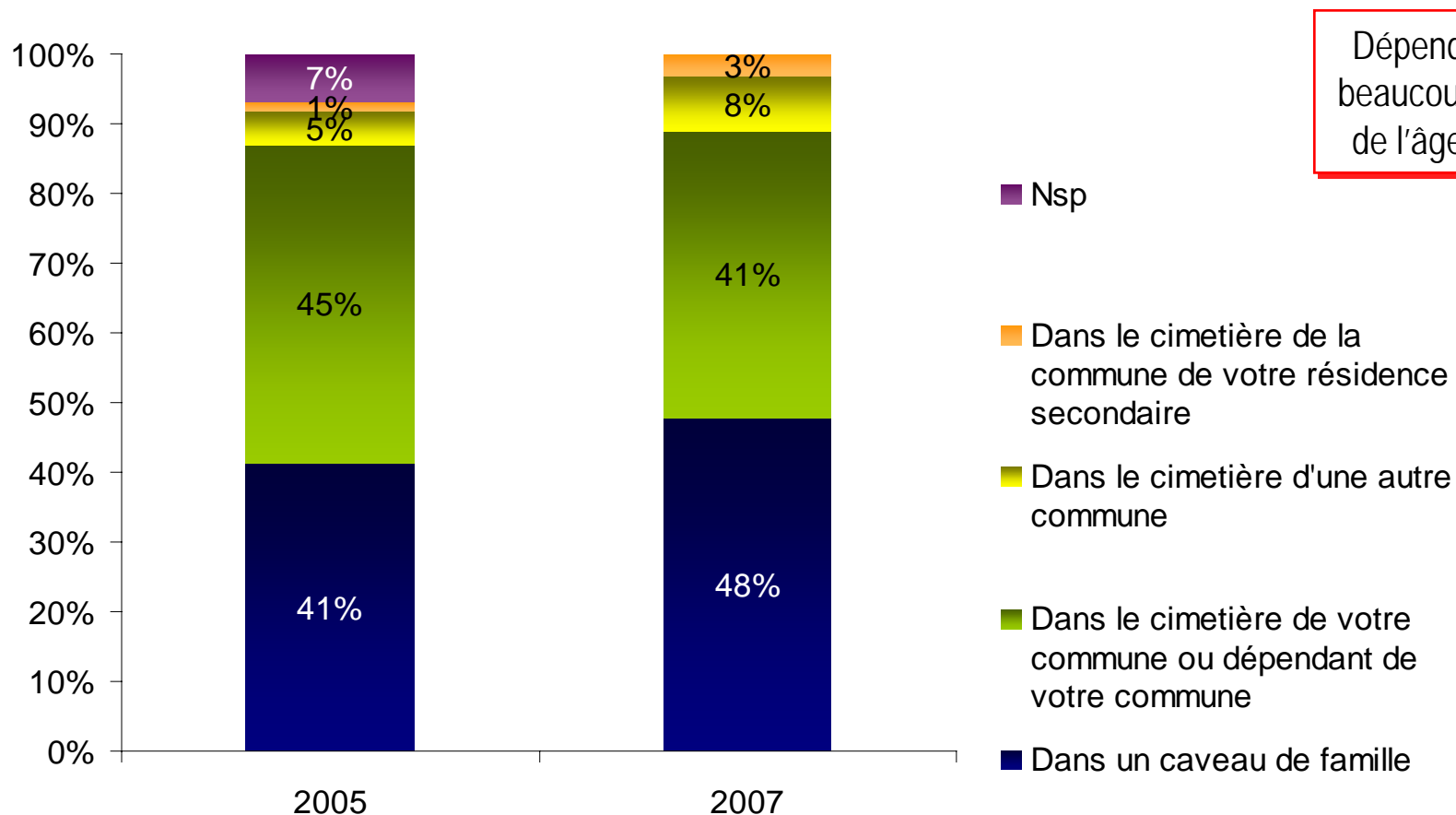


Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007



Où imaginez-vous ou souhaitez-vous être inhumé ?

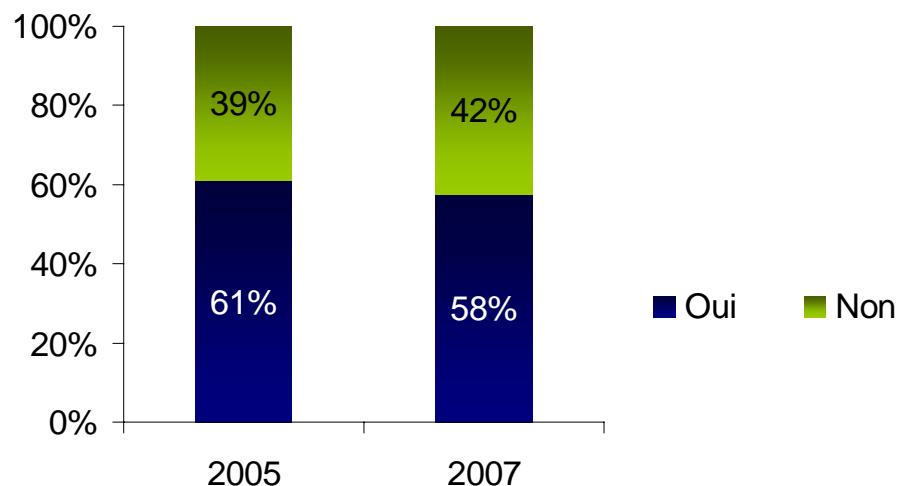
Base : 383 individus âgés de 40 ans et plus qui envisagent l'inhumation (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

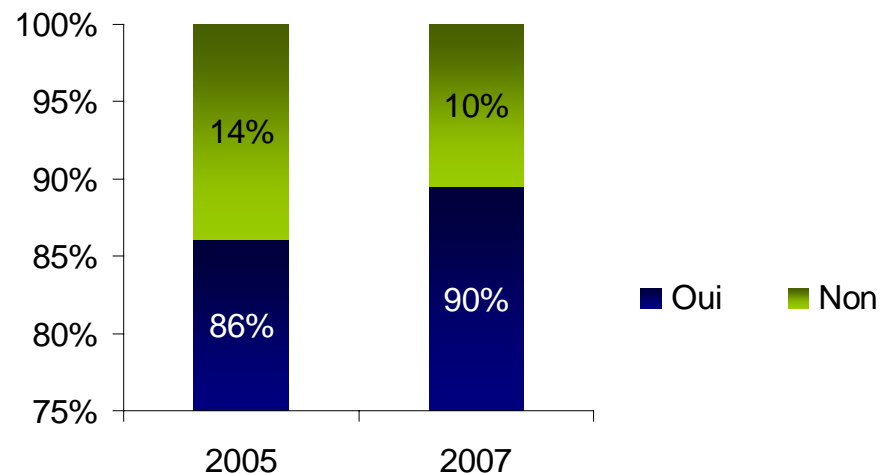
Disposez-vous déjà d'un emplacement dans un cimetière ?

Base : 383 individus âgés de 40 ans et plus qui envisagent l'inhumation (2007)




Cet emplacement est-il déjà pourvu d'un monument funéraire ?

Base : 217 individus âgés de 40 ans et plus qui ont déjà un emplacement dans un cimetière (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

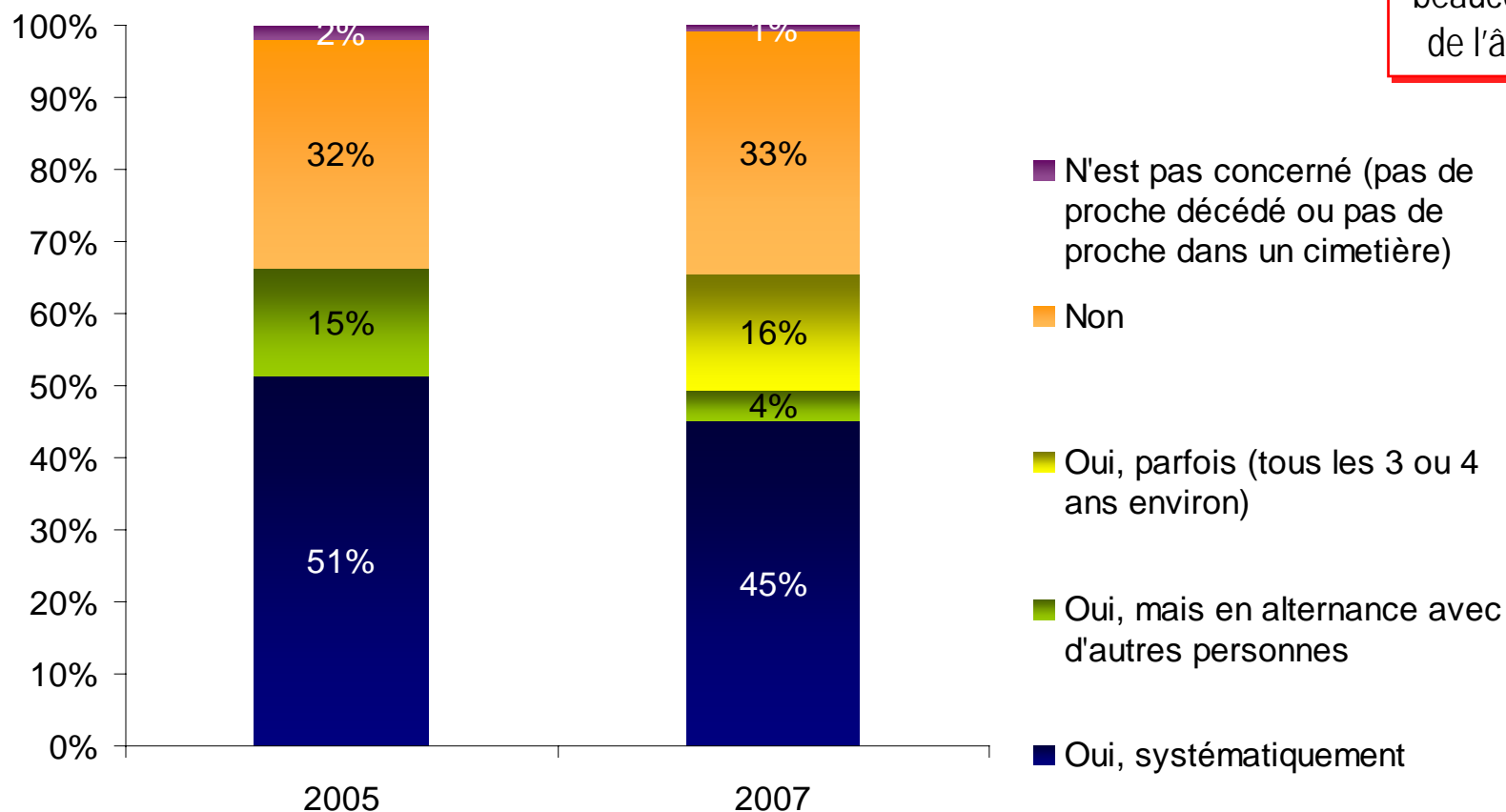
- Les décisions
- 
- Les opérateurs de pompes funèbres
- Le contrat obsèques et les services proposés
- Conclusion

Comme en 2005, la tradition du jour des défunts est encore très largement respectée : 2/3 s'y rendent assez régulièrement

A la Toussaint, vous rendez-vous au cimetière où repose un proche (ami, famille...) ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)

Dépend
beaucoup
de l'âge

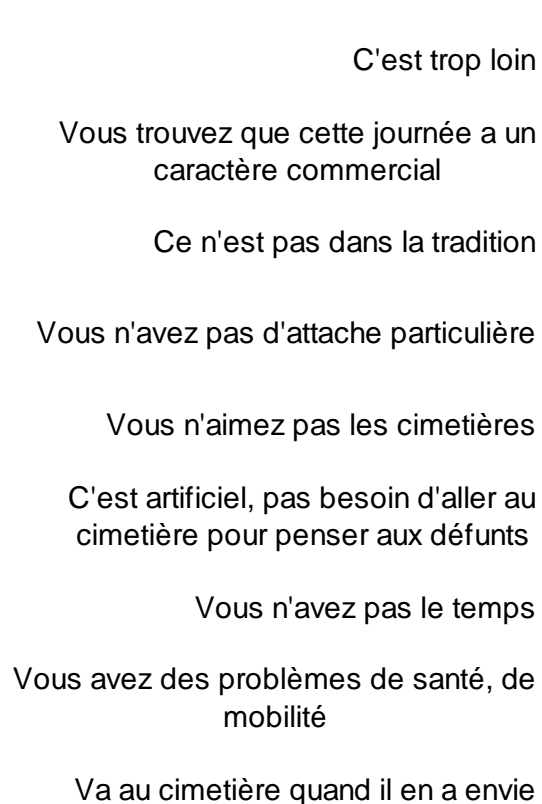


Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007



A la Toussaint, pourquoi ne vous rendez-vous pas au cimetière où repose un proche?

Base : 341 individus âgés de 40 ans et plus qui ont des proches décédés et reposant dans un cimetière mais qui n'y vont jamais à la Toussaint (2007)

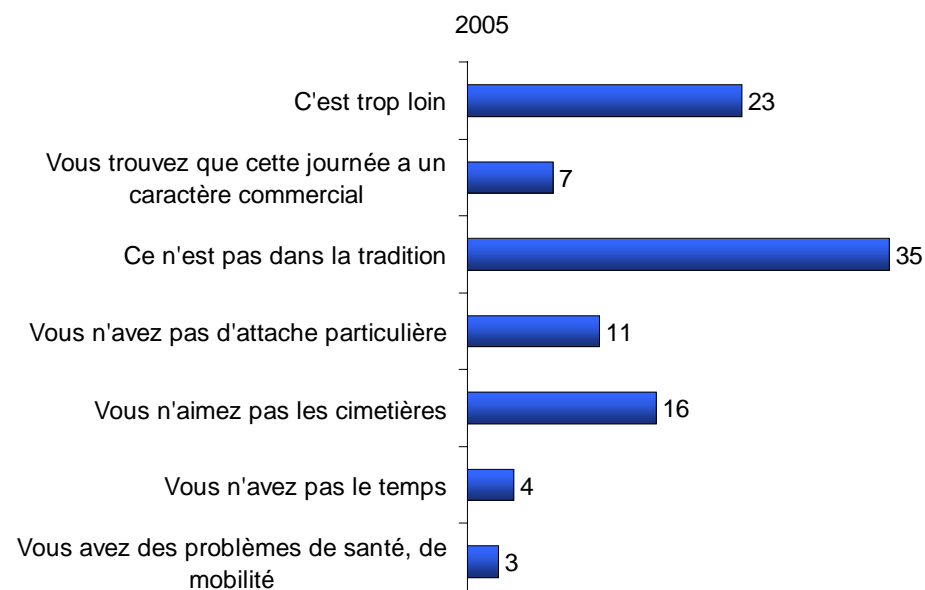


2007

Attention : méthodologies différentes

2005 : question exclusive

2007 : question multiple



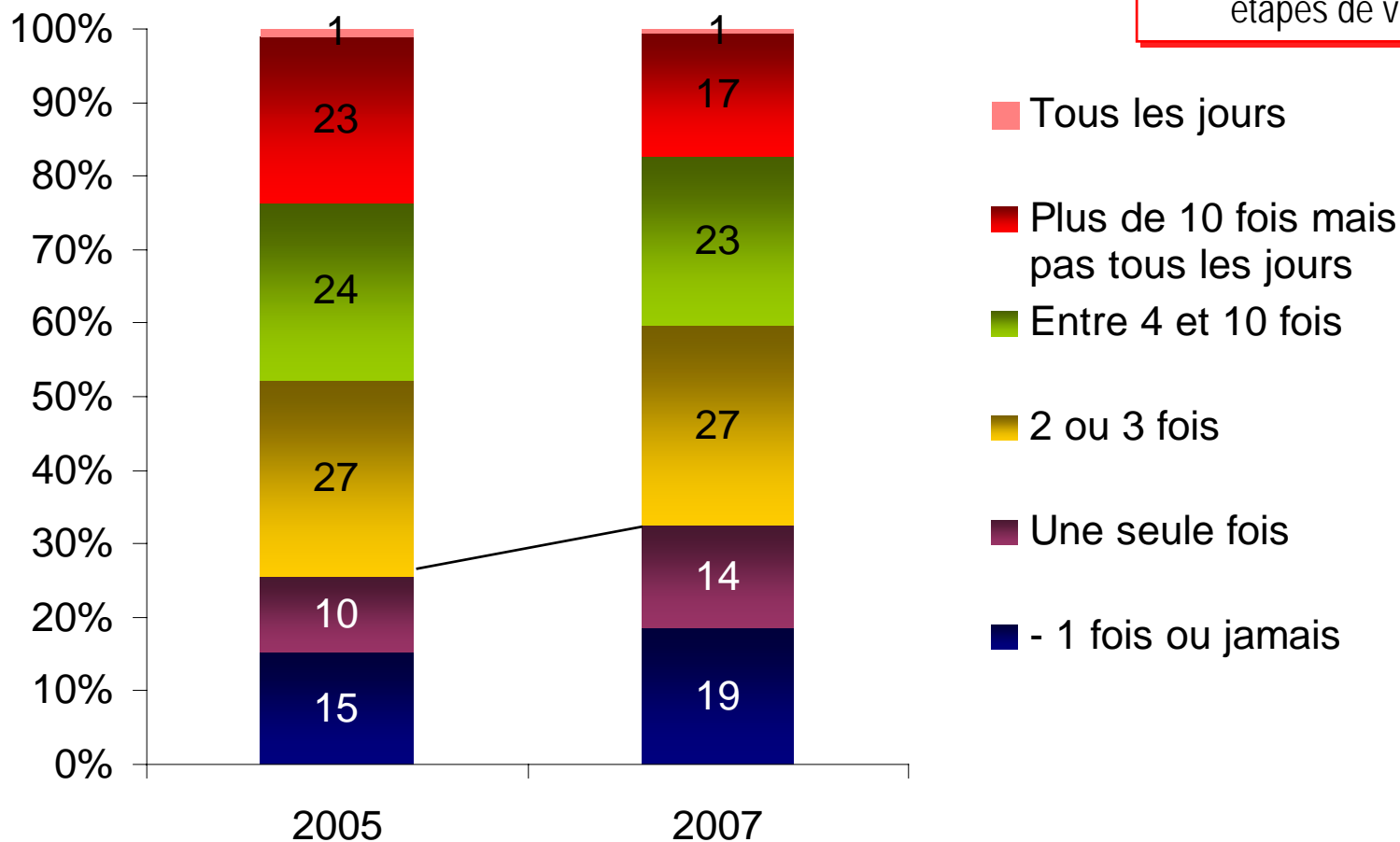
2005

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Combien de fois par an vous rendez-vous au cimetière ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)

La fréquentation des cimetières suit les étapes de vie

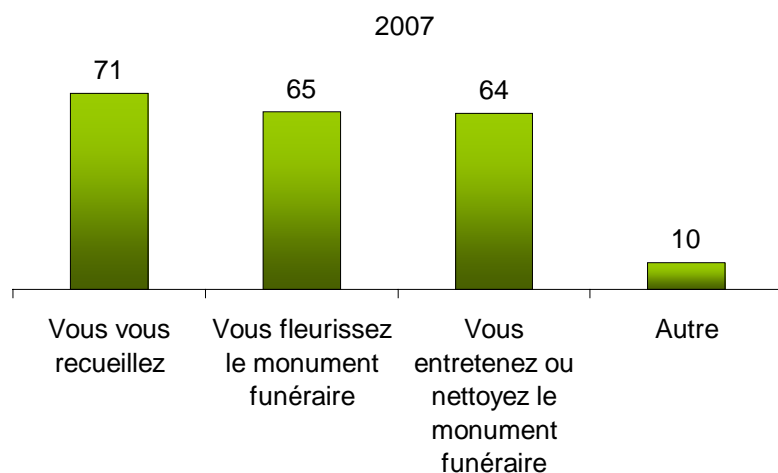


Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

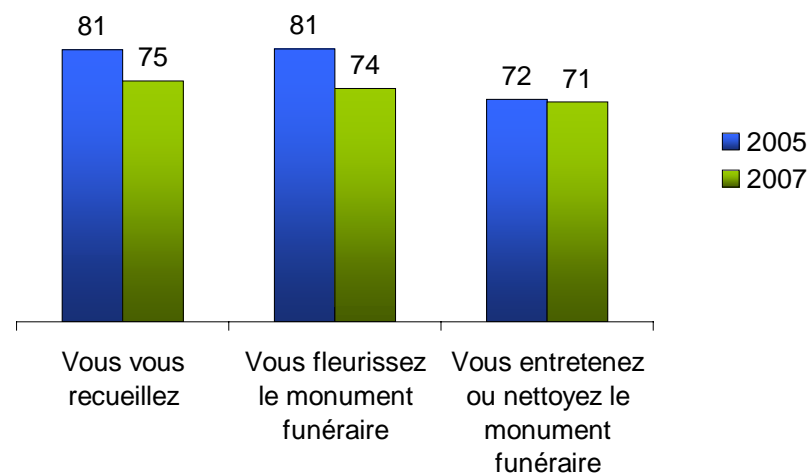
Moins de personnes qu'en 2005 se recueillent ou fleurissent le monument funéraire à la Toussaint

Quand vous vous rendez au cimetière, qu'y faites-vous ?

Base : 902 individus âgés de 40 ans et plus qui se rendent au cimetière (2007)



Pour comparer avec 2005
Base : personnes qui se rendent au cimetière à la Toussaint



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007



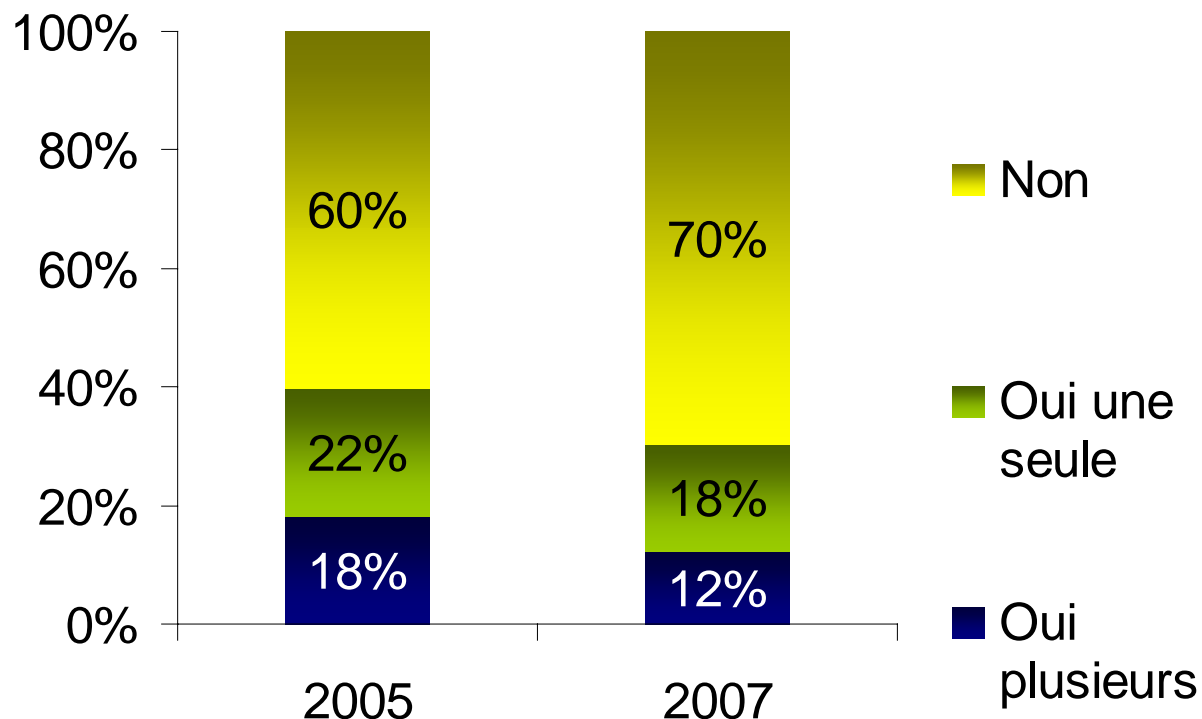
Ils sont également moins nombreux à avoir en charge l'entretien d'un monument funéraire

Avez-vous personnellement en charge l'entretien d'un monument funéraire (tombe, monument cinéraire, case de columbarium) ?

Base : 1003 individus âgés de 40 ans et plus qui ont des proches décédés dans un cimetière (2007)

Pas de lien entre le fait de se recueillir et d'avoir en charge l'entretien d'un monument funéraire.

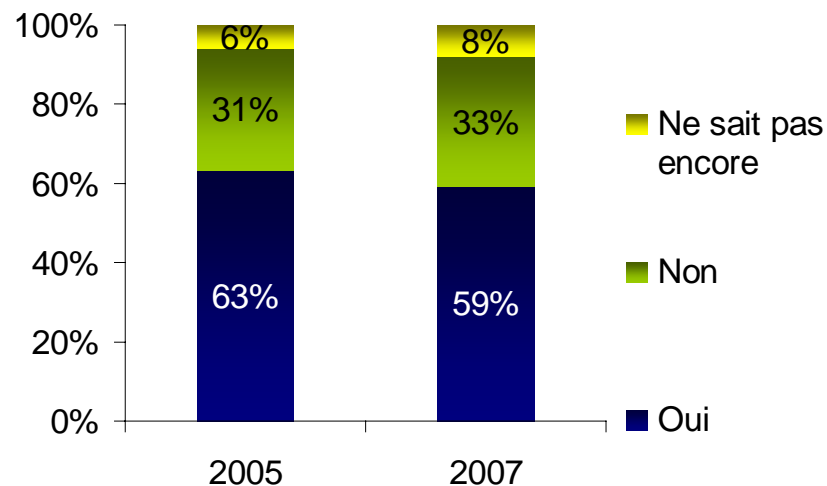
Par contre, seulement 67% de ceux qui n'ont pas en charge l'entretien d'un monument funéraire le fleurissent (ensemble : 74%) et 58% le nettoient (ensemble : 71%)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Souhaitez-vous pour vous-même une cérémonie religieuse ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus qui se rendent au cimetière (2007)



44% de non pratiquants en 2007 contre 41% en 2005


Souhaitez-vous une cérémonie « Civile » avec... ?

Base : 336 individus âgés de 40 ans et plus qui ne souhaitent pas une cérémonie religieuse (2007)



67% ne veulent rien de tout ça

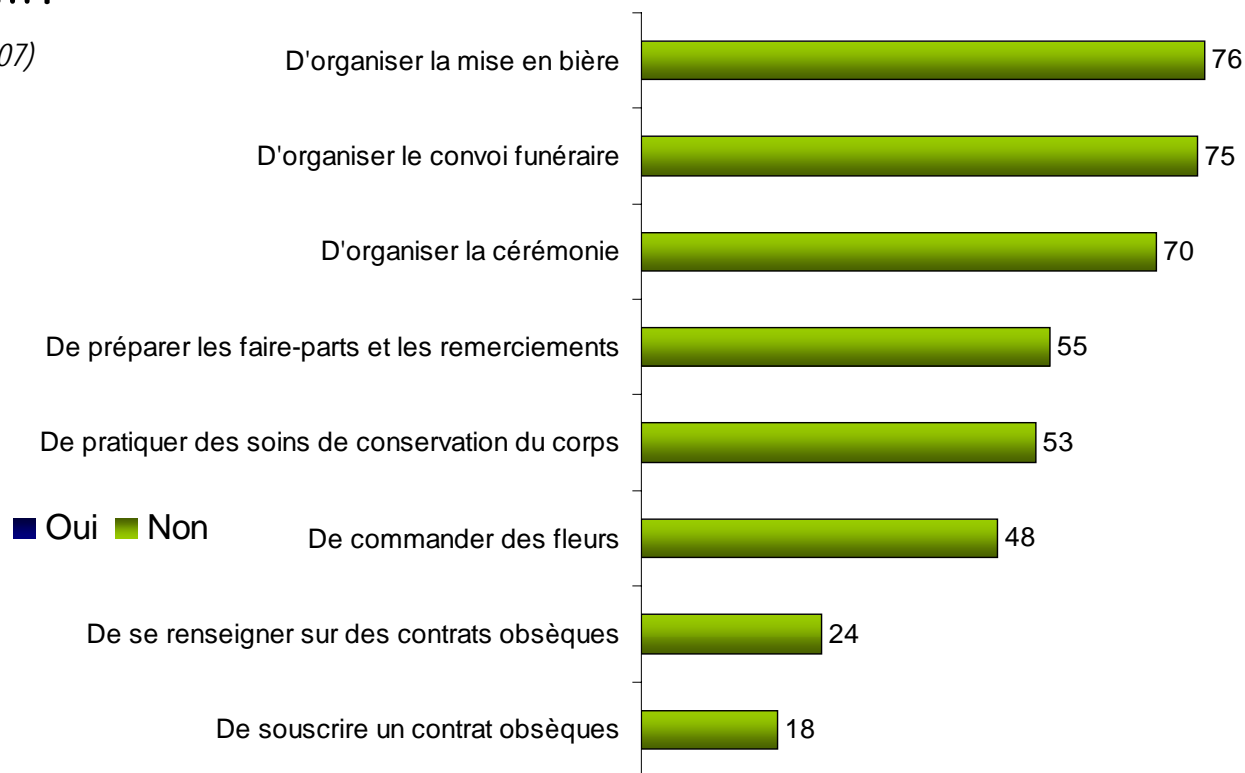
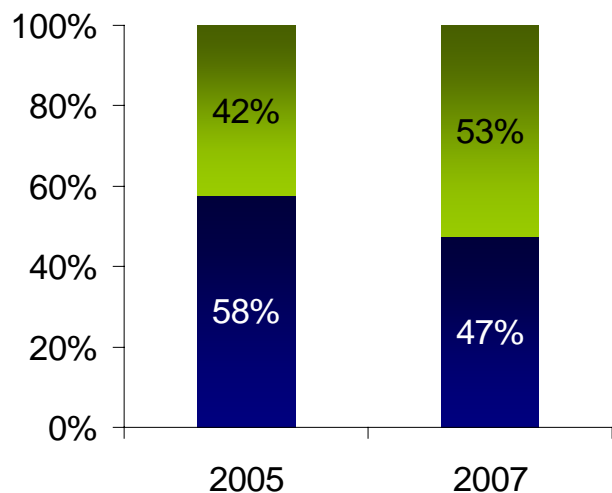
Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

- Les décisions
- Le cimetière
- 
- Le contrat obsèques et les services proposés
- Conclusion

Seulement 47% disent avoir eu affaire à un opérateur de pompes funèbres (PF) (contre 58% en 2005)

Avez-vous déjà eu affaire personnellement à un opérateur de pompes funèbres (entreprise PF, marbrier, fleuriste, ambulancier, régie municipale ou n'importe quel autre organisme pouvant organiser des obsèques ou proposant des contrats obsèques)? S'agissait-il de...?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)



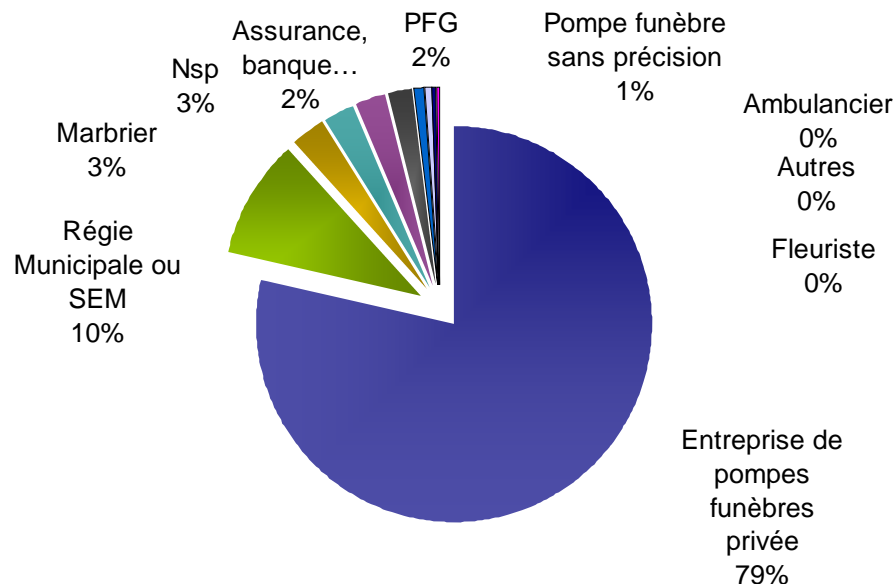
Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

A quel type d'opérateur vous êtes-vous adressé ?

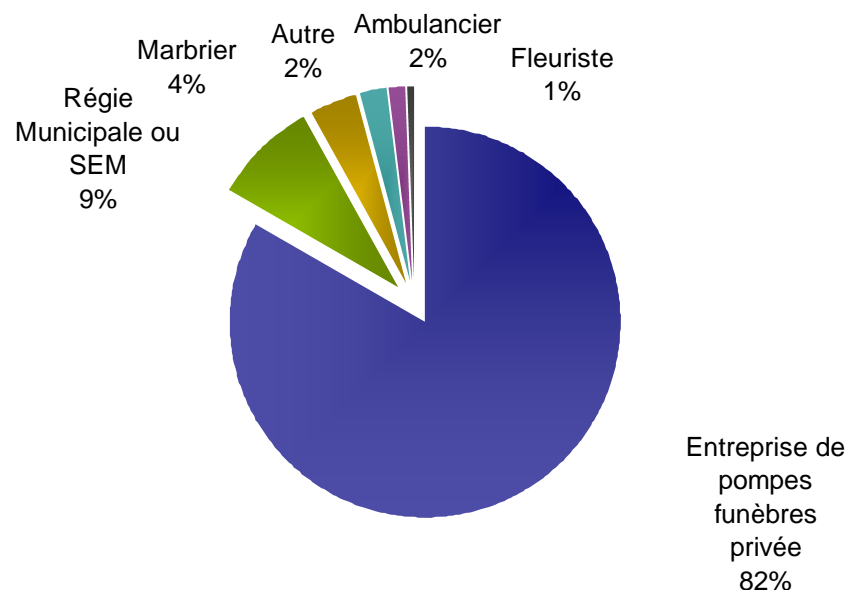
Base : 474 individus âgés de 40 ans et plus qui ont déjà eu affaire à un opérateur de PF (2007)

Poids du service municipal plus grandes dans les grandes agglomérations

2007



2005

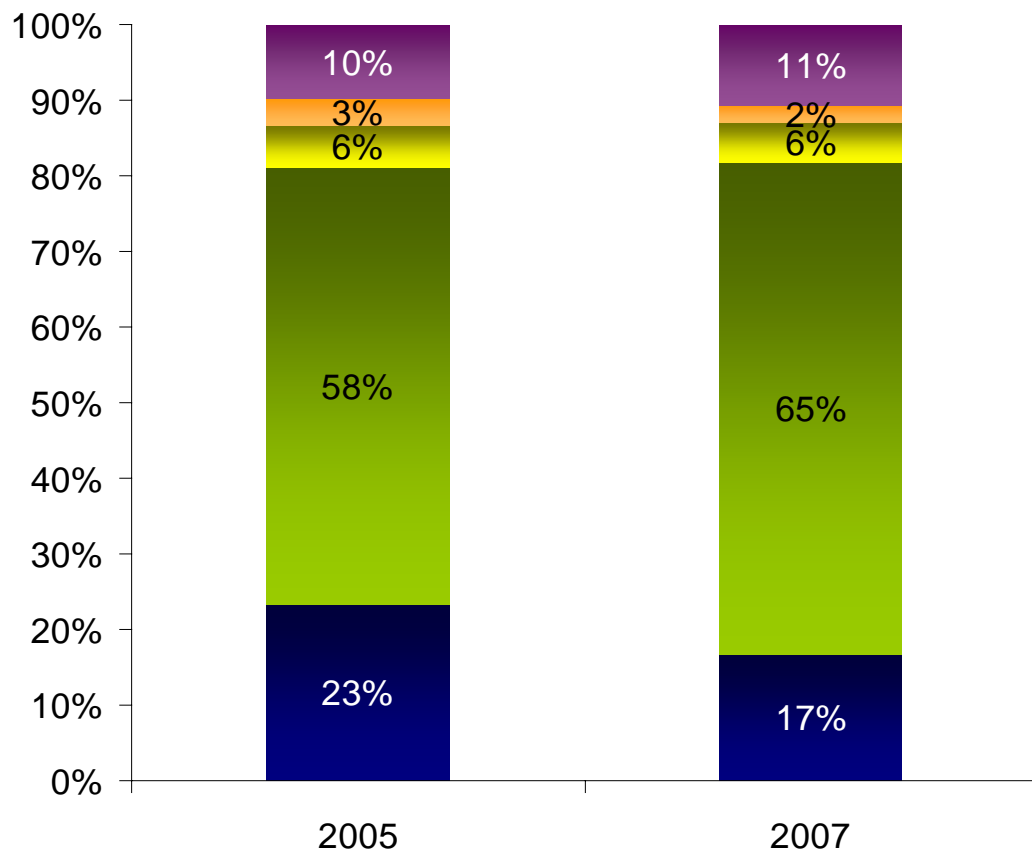


Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007



A priori, quelle image avez-vous des professionnels du funéraire ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)



Parmi ceux qui ont déjà eu affaire à des professionnels du funéraire, 6% en ont une mauvaise image et 88% en ont une bonne image (23% une excellente).

■ Ne se prononce pas

■ Une très mauvaise image

■ Une plutôt mauvaise image

■ Une plutôt bonne image

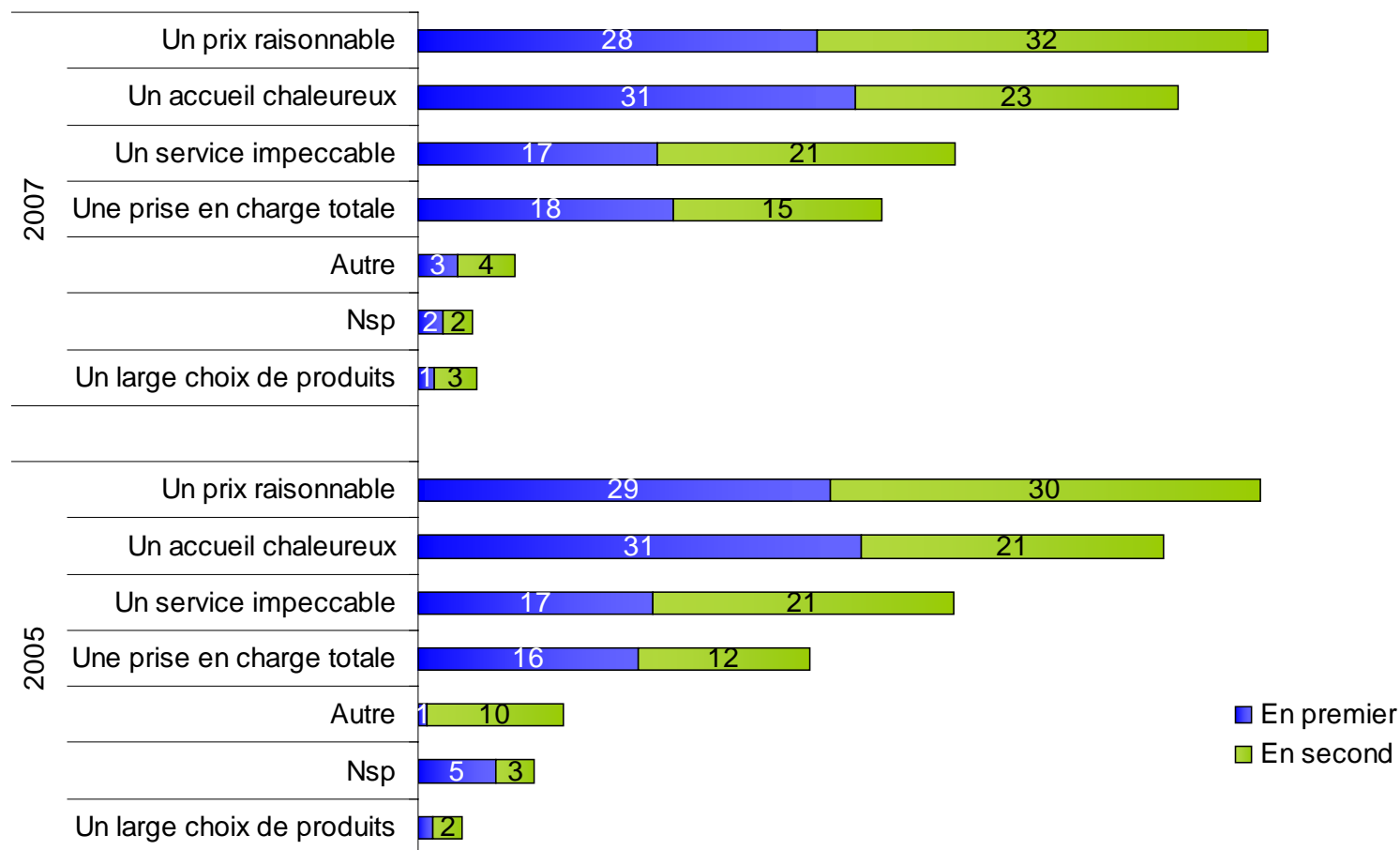
■ Une excellente image

RP (12%), hommes (10%), actifs (10%), célibataires (12%), divorcés (14%), très diplômés (12%), athées (20%), agnostiques (13%), ne vont que très peu au cimetière et ne souhaitent pas de cérémonie religieuse

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Qu'attendez-vous prioritairement des opérateurs de pompes funèbres ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)



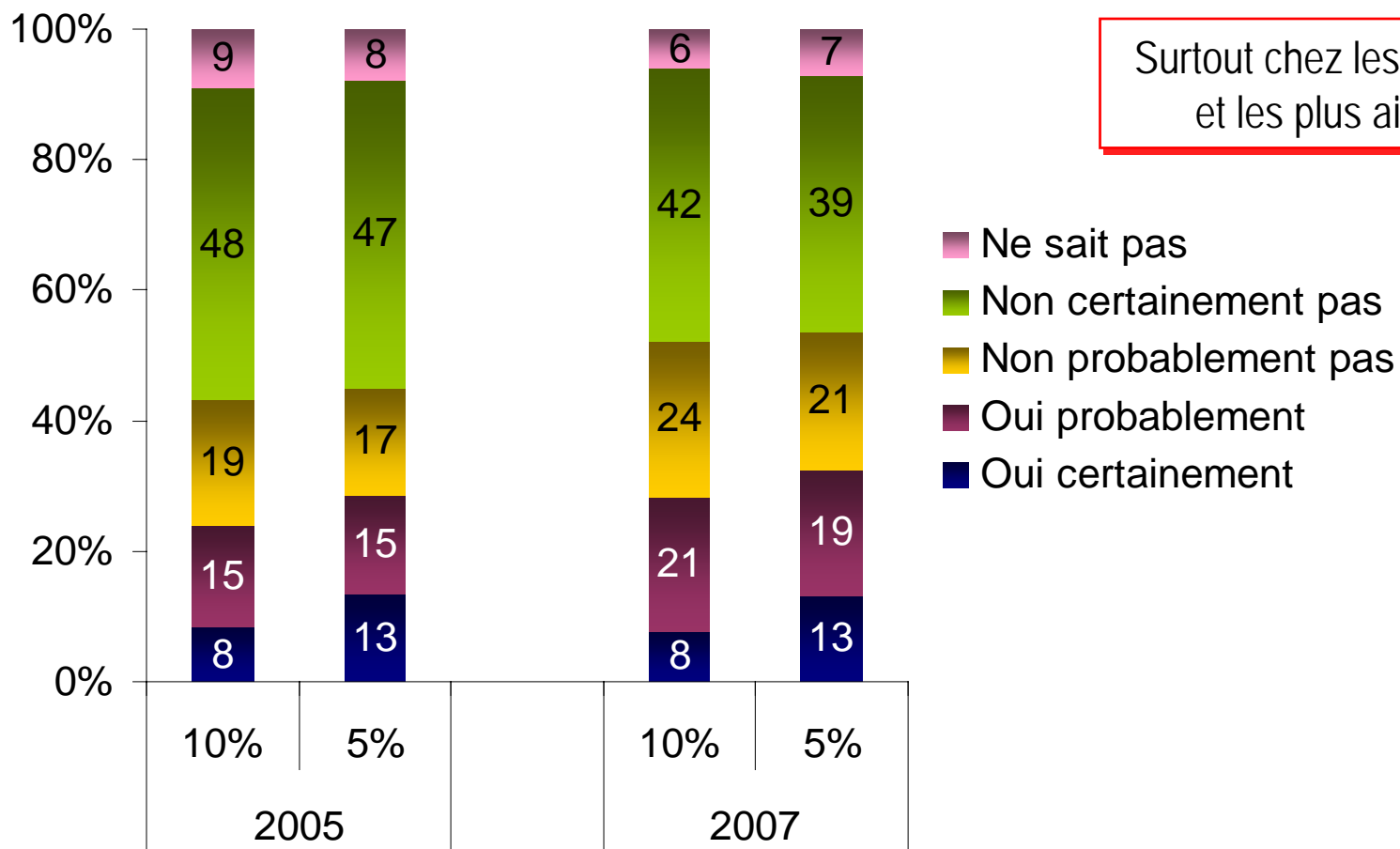
Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007



En 2007, 32% seraient prêts à payer 5% plus cher pour un label de qualité couvrant l'ensemble de la prestation (contre 28% en 2005)

Seriez-vous prêt à payer 10% plus cher une prestation d'obsèques pour bénéficier d'un label de qualité couvrant l'ensemble de la prestation ? Et 5% ?


Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus puis 934 qui ont répondu autre chose que « certainement » (2007)



Surtout chez les jeunes et les plus aisés

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

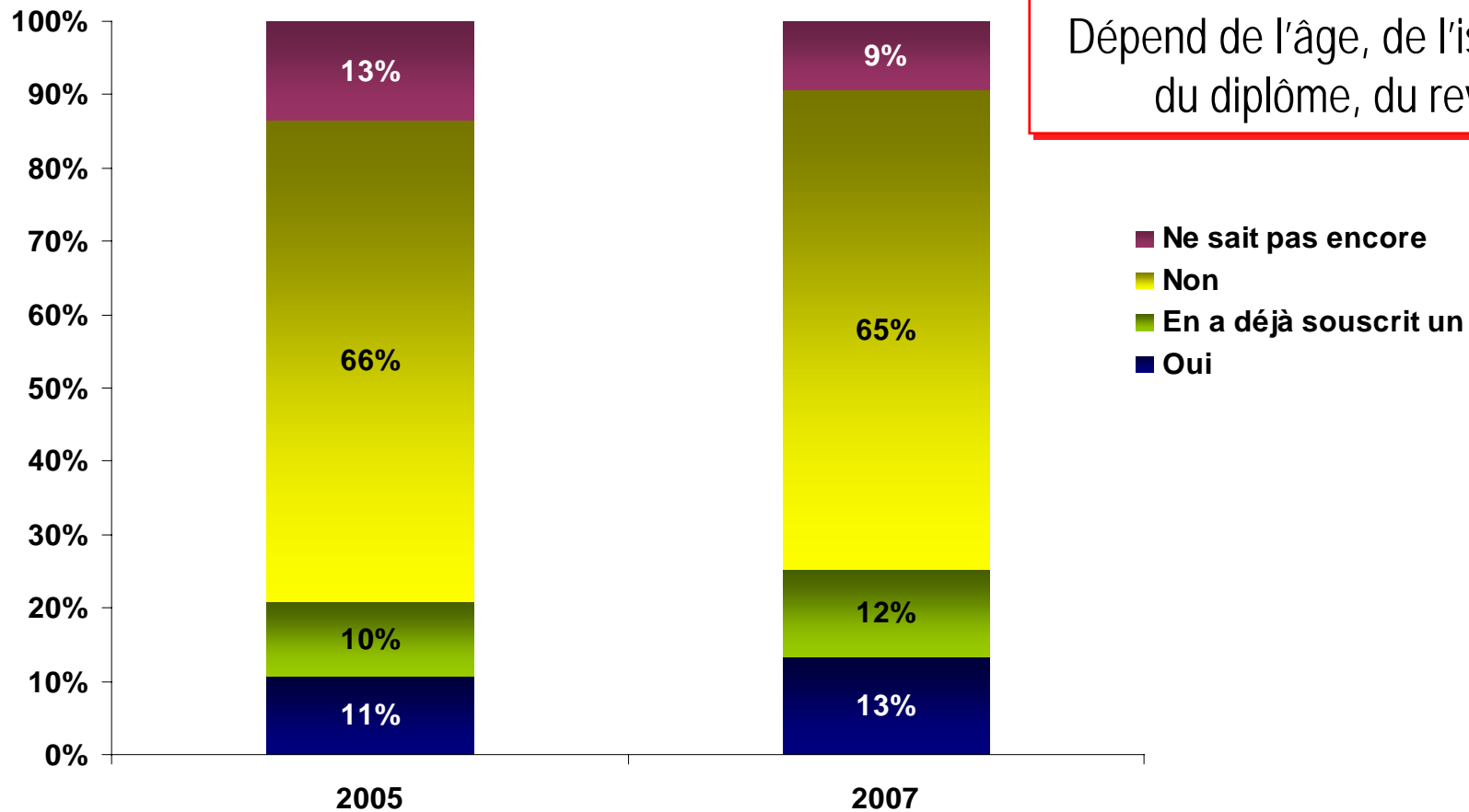


- Les décisions
- Le cimetière
- Les opérateurs de pompes funèbres
- 
- Conclusion

Même si elles restent minoritaires, de plus en plus de personnes sont intéressées par ce contrat

Avez-vous l'intention de souscrire un « contrat obsèques » ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus à qui on a expliqué ce qu'était réellement un contrat obsèques (2007)

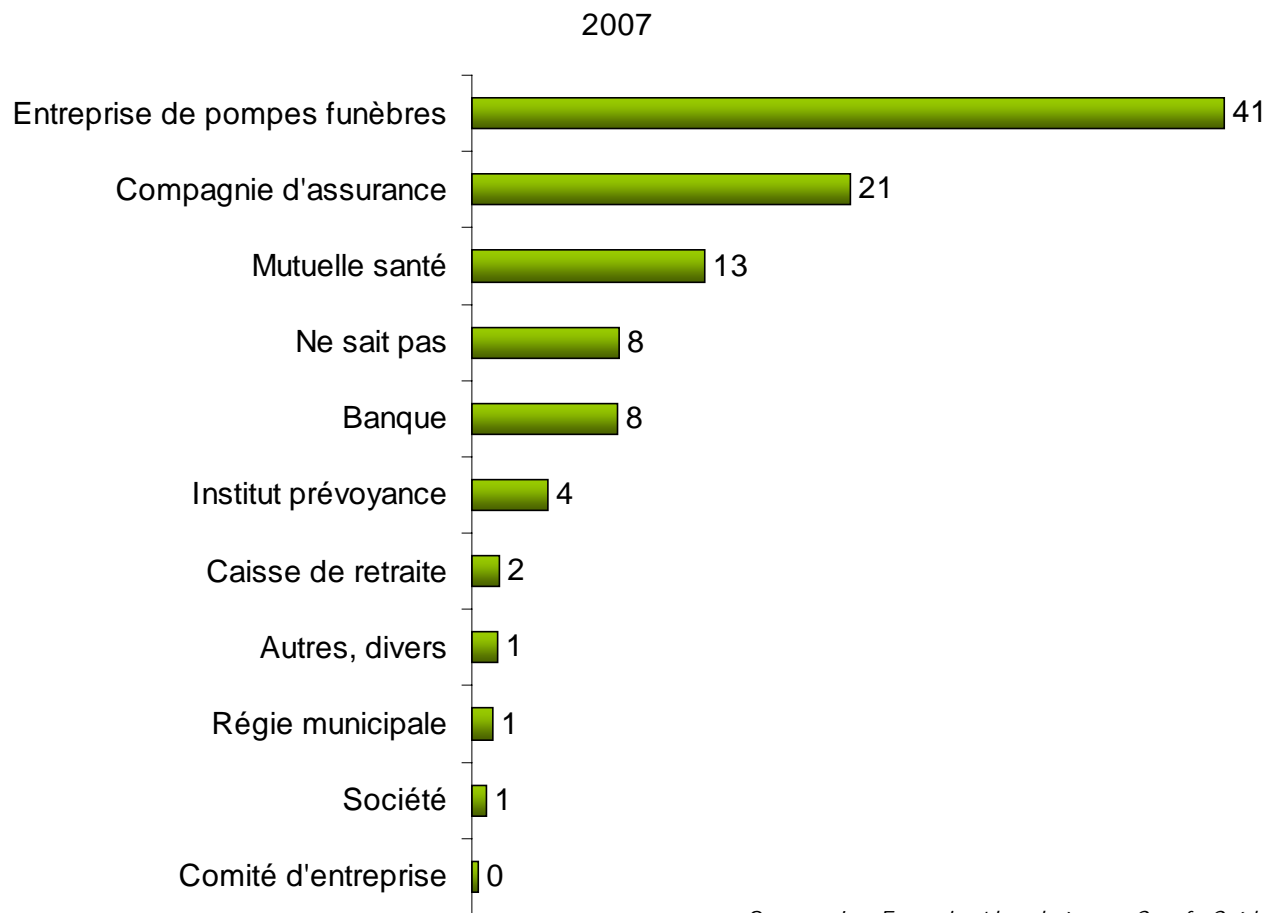


Dépend de l'âge, de l'isolement, du diplôme, du revenu

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Auprès de quel organisme avez-vous souscrit ou pensez-vous souscrire un contrat obsèques ?

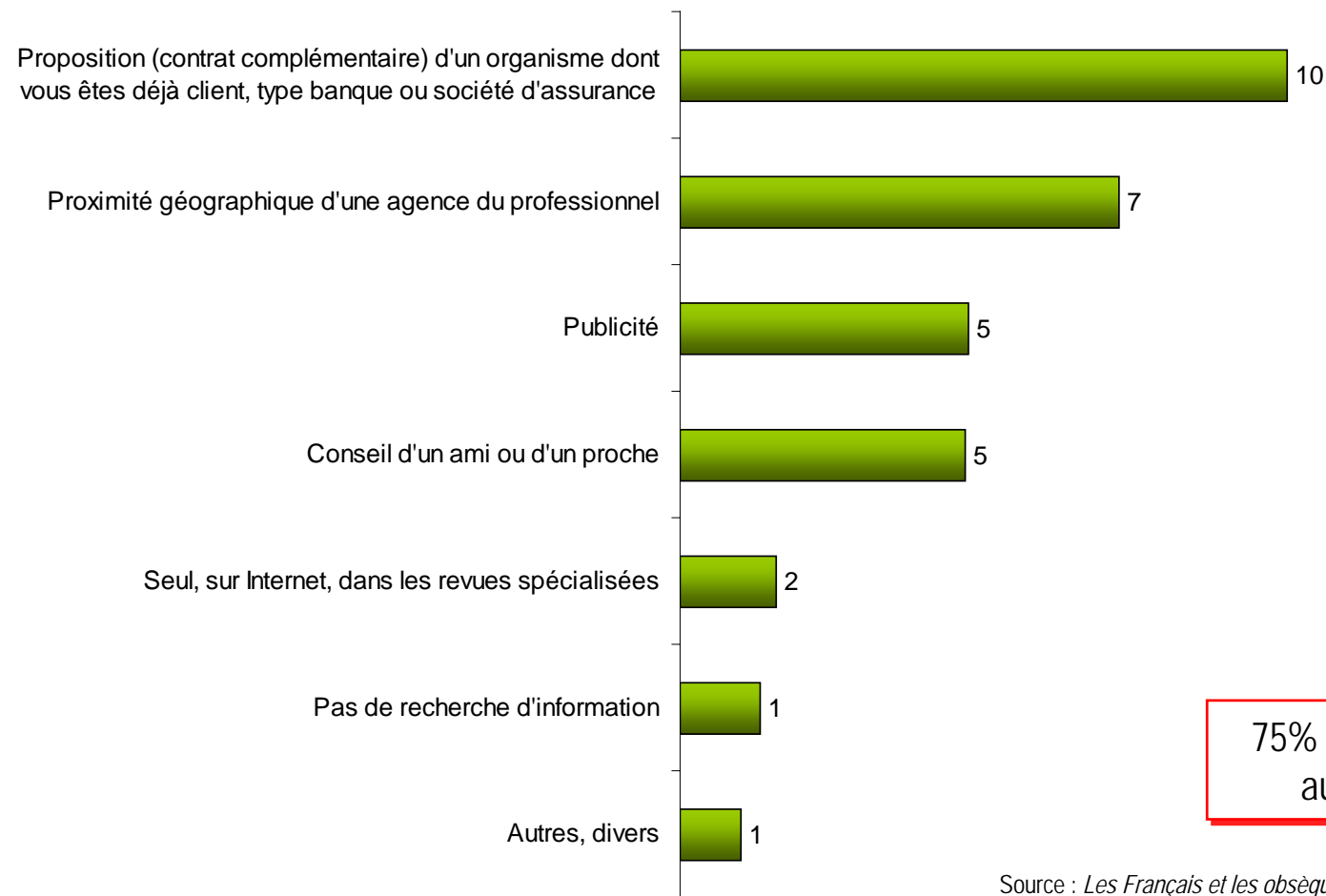
Base : 253 individus âgés de 40 ans et plus qui ont souscrit ou ont l'intention de souscrire un contrat obsèques (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Quels sont les moyens que vous avez ou comptez utiliser pour vous documenter sur les contrats obsèques ?

Base : 253 individus âgés de 40 ans et plus qui ont souscrit ou ont l'intention de souscrire un contrat obsèques (2007)



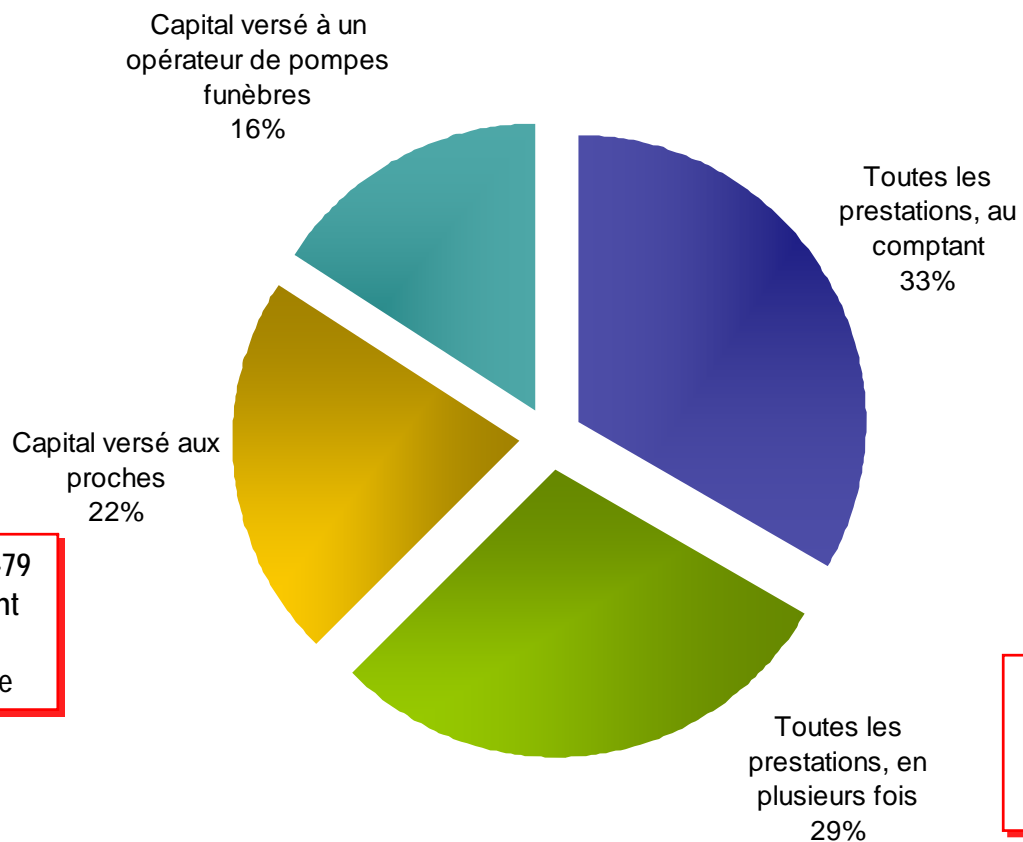
75% ne se sont informés par aucun de ces moyens

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007



Vers quel type de contrat vous êtes-vous orienté ou imaginez-vous vous orienter ?

Base : 253 individus âgés de 40 ans et plus qui ont souscrit ou ont l'intention de souscrire un contrat obsèques (2007)



Davantage chez les plus âgés, retraités, célibataires, veufs et ceux qui ont déjà organisé les obsèques d'un proche

Davantage chez les 50-79 ans, mariés et qui n'ont jamais organisé les obsèques d'un proche

Davantage chez les plus jeunes, divorcés, veufs et qui n'ont jamais organisé les obsèques d'un proche

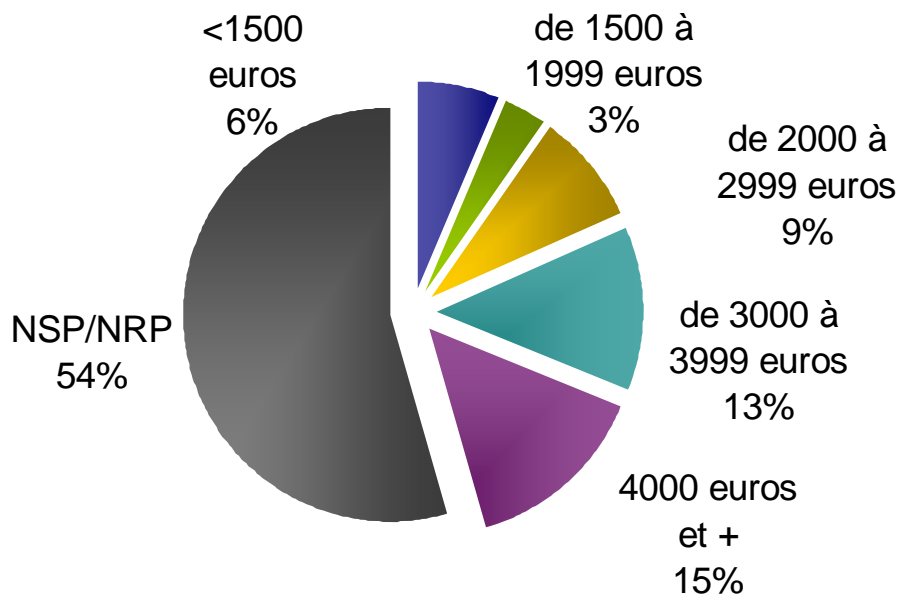
Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Pour quel montant avez-vous souscrit ou comptez-vous souscrire un contrat obsèques ?

Base : 253 individus âgés de 40 ans et plus qui ont souscrit ou ont l'intention de souscrire un contrat obsèques (2007)

Moyenne : 3794

Médiane : 3000

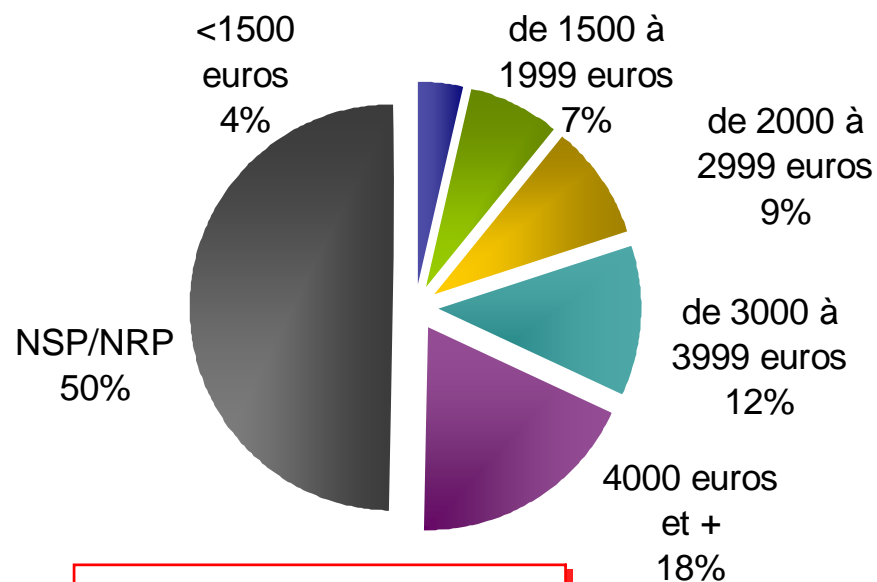


D'après vous, quel est le coût approximatif d'un contrat obsèques ?

Base : 759 individus âgés de 40 ans et plus qui ne veulent pas souscrire un contrat obsèques ou bien ne savent pas encore (2007)

Moyenne : 4081

Médiane : 3000

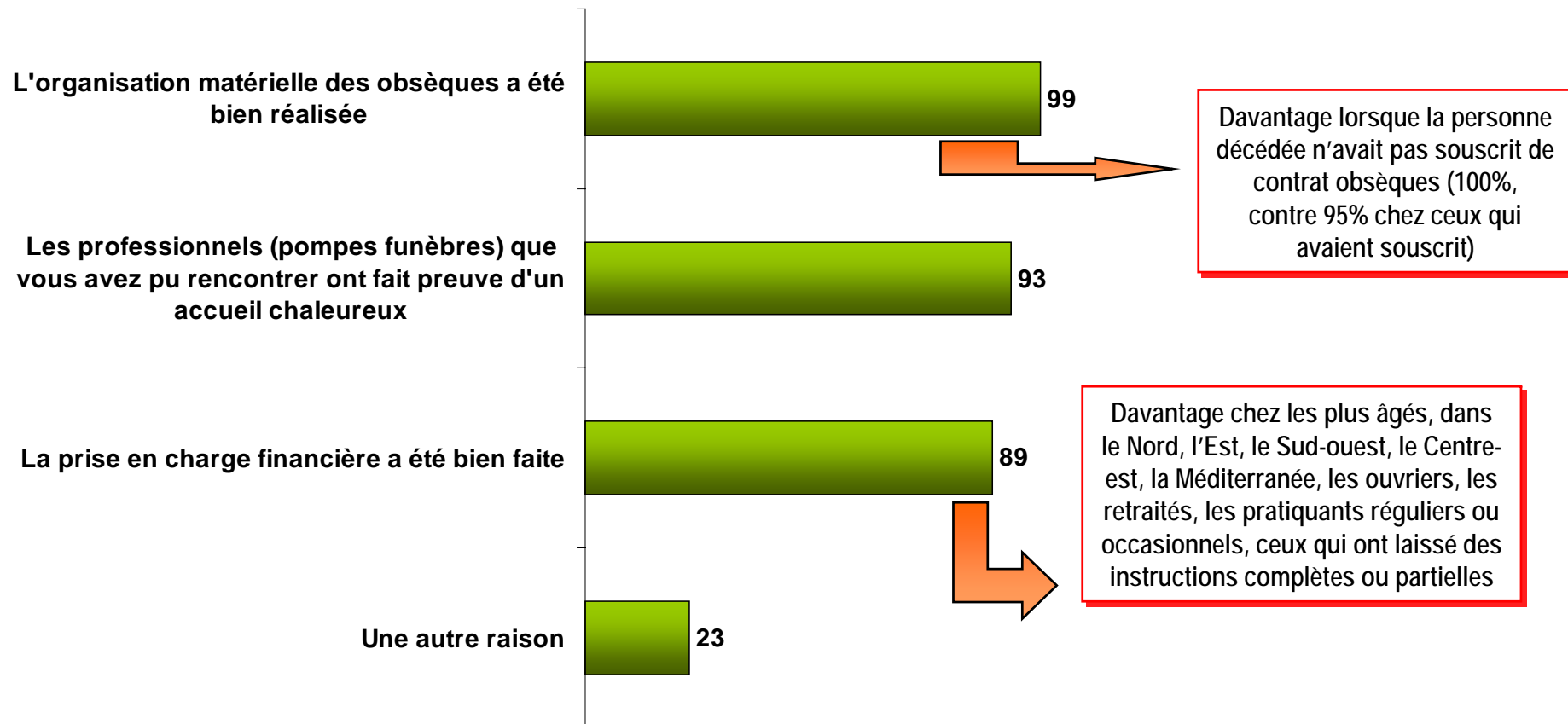


Ceux qui désirent une cérémonie religieuse estiment le coût du contrat obsèques plus élevé

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Pour quelles raisons avez-vous été satisfaits de l'organisation de ses obsèques ?

Base : 495 individus âgés de 40 ans et plus qui ont été satisfaits des obsèques (2007)

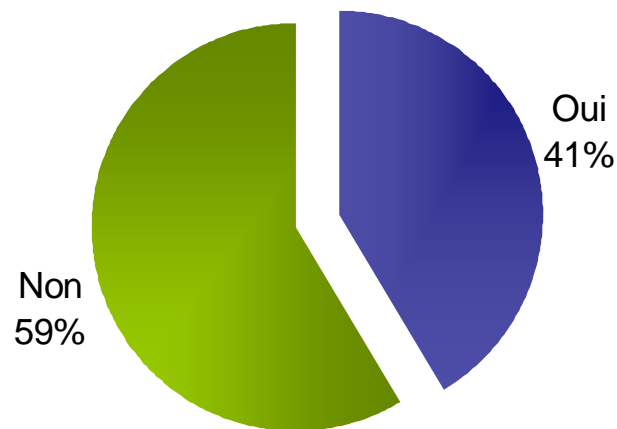


Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

41% intéressés lorsqu'il ne s'agit plus du contrat obsèques, surtout les jeunes

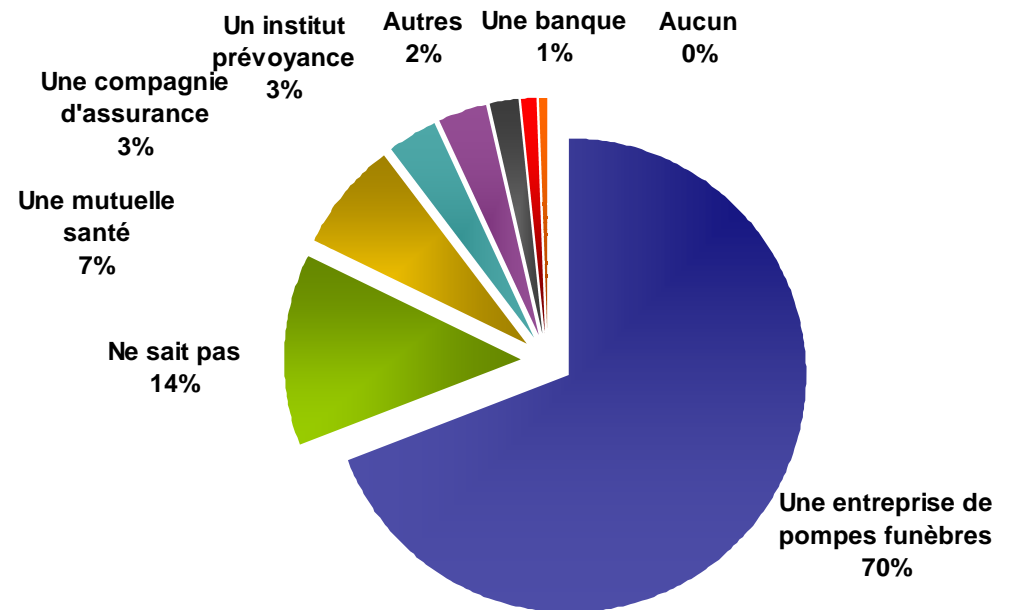
Dans le cas du décès d'un de vos proches sans contrat obsèques (donc sans prise en charge de l'organisation des obsèques), seriez-vous intéressé par un service prenant en charge l'organisation matérielle complète des obsèques à votre place ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)



Si ce service existait, quel organisme serait le plus légitime pour l'organiser ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Si ce service existait, quels services exactement seraient susceptibles de vous intéresser ?

Base : 422 individus âgés de 40 ans et plus qui sont intéressés par un service prenant en charge l'organisation matérielle complète des obsèques à leur place (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

- Les décisions
- Le cimetière
- Les opérateurs de pompes funèbres
- Le contrat obsèques et les services proposés



- 39% envisagent l'inhumation, 41% la crémation
- Diminution de la fréquentation des cimetières depuis 2005, stagnation à la Toussaint (moins se recueillent ou fleurissent le monument funéraire)
- 82% ont une bonne image des opérateurs financiers
 - ▶ Ils recherchent
 - 1) *Un accueil chaleureux (31%)*
 - 2) *Un prix raisonnable (28%)*

- Les contrats obsèques :
 - ▶ 12% intéressés
 - ▶ 13% ont déjà souscrit

 - ▶ Mauvaise connaissance du contrat obsèques (surtout du coût)

- 41% intéressés, hors contrat obsèques, par un service prenant en charge l'organisation matérielle complète des obsèques

- Dans les 2 cas, ce sont les entreprises de pompes funèbres qui sont privilégiées